



Skatteverkets årsredovisning 2025



Årsredovisning Skatteverket 2025

Diarienummer 8-293289-2025

Innehåll

1	Generaldirektören har ordet	5
2	Årsredovisningens struktur	7
3	Det här är Skatteverket	8
3.1	Skatteverkets instruktion	8
3.2	Skatteverkets regleringsbrev	9
3.3	Organisation	10
3.4	Skatteverkets lokaler	12
3.5	Strategisk riktning för Skatteverket	12
4	Skatteverkets övergripande resultat	15
4.1	Sammanfattande bedömning av det övergripande resultatet	16
4.2	Säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn	16
4.3	Bidra till ett väl fungerande samhälle	18
4.4	Brottsbekämpning	19
5	Skatteverkets kvalitetsarbete	21
5.1	Inledning	21
5.2	Kvalitetsuppföljningar	22
5.3	Kvalitet i automatiserade processer	23
6	Information, service och förtroende	25
6.1	Sammanfattande bedömning av information, service och förtroende	25
6.2	Information och service	26
6.3	Förtroendet för Skatteverket	37
7	Beskattnings	42
7.1	Sammanfattande bedömning av beskattnings	43
7.2	Inledning	44
7.3	Privatpersoner	45
7.4	Företag	50
7.5	Borgenärsarbetet	60
7.6	Produktivitet och styckkostnader	63
7.7	Rättsliga frågor	65
7.8	Skattefelet	66
8	Brottsbekämpning	80
8.1	Sammanfattande bedömning av brottsbekämpning	81
8.2	Inledning	82
8.3	Förstärkt arbete mot den kriminella ekonomin	82
8.4	Myndighetssamverkan och internationell samverkan	87
8.5	Förebygga ekonomisk brottslighet	94
8.6	Kontroll och andra åtgärder	94
8.7	Informationsutbyte	100
8.8	Brottsutredningar	104
9	Folkbokföring	109
9.1	Sammanfattande bedömning av folkbokföring	111
9.2	Åtgärder för förbättrad folkbokföring	111
9.3	Kontrollverksamhetens inriktning	112
9.4	Korrekt underlag för beslut och åtgärder i samhället	113

9.5	Speglings av befolkningens bosättning	114
9.6	Speglings av befolkningens identitet	118
9.7	Rättsliga frågor	121
9.8	Folkbokföringsfelet	121
10	Fastighetstaxering	123
10.1	Sammanfattande bedömning av fastighetstaxering	123
10.2	Fastighetstaxering	123
10.3	Registrering i fastighetstaxeringsregistret	127
10.4	Förberedelsearbetet	127
10.5	Omprovning och processföring	128
10.6	Tid och kostnader	129
11	Bouppteckning	130
11.1	Sammanfattande bedömning registrering av bouppteckningar	130
11.2	Bouppteckningsverksamheten	131
11.3	Rättsliga frågor	133
12	Äktenskapsregistret	134
12.1	Sammanfattande bedömning av äktenskapsregistret	134
12.2	Registrering och bevarande av handlingar	134
13	Id-kort	136
13.1	Sammanfattande bedömning av id-kort	136
13.2	Utfärda id-kort	137
13.3	Rättsliga frågor	139
14	Lönegaranti	140
14.1	Sammanfattande bedömning av arbetet med lönegarantin	140
14.2	Lönegaranti	141
14.3	Kontroll	141
15	Skatteverkets viktigaste verksamhetsutveckling	144
15.1	Sammanfattande bedömning av verksamhetsutveckling	144
15.2	De viktigaste verksamhets- och utvecklingsinsatserna	145
15.3	Framtida utmaning	156
16	Hållbarhet	158
16.1	Sammanfattande bedömning av hållbarhet	158
16.2	Skatteverkets bidrag till Agenda 2030	159
16.3	Ekonomisk hållbarhet	159
16.4	Social hållbarhet	160
16.5	Miljömässig hållbarhet	162
17	Övriga återrapporteringskrav och uppdrag	164
17.1	Beredskap	164
17.2	Uppdrag till beredskaps-myndigheterna om personallån mellan myndigheter	165
17.3	Samverkan med Utbetalningsmyndigheten	166
17.4	Icke samarbetsvilliga jurisdiktioner på skatteområdet	167
18	Kompetensförsörjning	170
18.1	Sammanfattande bedömning av kompetensförsörjning	171
18.2	Attrahera och rekrytera	171
18.3	Lärande och utveckling	172
18.4	Behålla medarbetare	174
18.5	Ställa om medarbetare	174
18.6	Sjukfrånvaro	175

18.7	Antal anställda	175
19	Uppbörderna på inkomsttitlar i Skatteverkets räkenskaper	177
19.1	Skatteverkets ansvarsområde	177
19.2	Skatteverkets redovisning	178
19.3	Den totala skatteuppbörden	178
19.4	Utvecklingen för de olika inkomsttitlarna	178
19.5	Konstaterade uppbördsförluster	182
20	Ekonomi	183
20.1	Skatteverkets anslag	184
20.2	Ekonomiskt läge och förbrukning fördelat på verksamhet	184
20.3	Verksamhetens kostnader	186
20.4	Den avgiftsbelagda verksamheten	187
20.5	Investeringsbudget	194
21	Andra väsentliga händelser	196
22	Finansiell redovisning	197
22.1	Resultaträkning	198
22.2	Balansräkning	199
22.3	Anslagsredovisning	201
22.4	Finansieringsanalys	206
22.5	Tilläggsupplysningar och noter	208
22.6	Sammanställning väsentliga uppgifter	233
23	Stöd för att tolka resultatredovisningen	234
23.1	Statistik och tabeller	234
23.2	Individbaserad statistik uppdelad efter kön	234
23.3	Resultatet och dess utveckling	235
23.4	Intäkter och kostnader per verksamhetsområde	236
23.5	Produktivitet och styckkostnad	237
23.6	Årliga attitydundersökningar	237
24	Statistiksammanställningen	239
24.1	Enkät svar från privatpersoner	240
24.2	Attitydundersökning företag	242
24.3	Beskattning	246
24.4	Brottsbekämpning	265
24.5	Folkbokföring	272
24.6	Fastighetstaxering	280
24.7	Registrering av bouppteckningar	284
24.8	Registrering av äktenskapsregistret	286
24.9	Id-kort	287
24.10	Lönegaranti	290
24.11	Kompetensförsörjning	291
24.12	Uppbörd	294
24.13	Gemensamt Skatteverket	295
25	Intern styrning och kontroll	303
25.1	Skatteverkets struktur för intern styrning och kontroll	303
	Beslut om årsredovisning	309
26	Ordlista	310

Generaldirektören har ordet



Det gångna året har visat hur Skatteverket med stärkt förmåga och ökad samverkan fortsätter att vara en stabil och utvecklingsinriktad myndighet.

I början av året blev Skatteverket utbetalande myndighet för lönegaranti, vilket krävde en hel del förberedelser. Det blev sedan en rivstart då det första som hände var att en stor konkurs behövde hanteras, men med ett fint arbete från alla inblandade medarbetare så lyckades vi med det. Vi har även 2025 fortsatt haft stort fokus på arbetet med att motverka den kriminella ekonomin, och under året ännu mer i samverkan andra myndigheter. Vi har bland annat prioriterat uppdrag som gäller företag och personer med koppling till organiserad brottslighet och arbetet med att förhindra att företag, folkbokföring och identiteter används som brottsverktyg. Tack vare införandet av nya lagar på området fick vi glädjande nog under året nya möjligheter att dela information mellan myndigheter och också internt mellan våra verksamhetsområden. Något som vi sett framemot länge.

I juni överlämnade vi den andra nationella lägesbilden av befolkningen till regeringen. Vi ökade också antalet kontroller inom folkbokföringsområdet, bland annat har vi genomfört slumpkontroller för att öka vår förmåga att identifiera risker och felaktigheter framåt.

Som vanligt genomfördes den stora hanteringen av inkomstdeklarationer för privatpersoner under våren. Vår största arbetsuppgift varje år, men som tack vare god planering och fina insatser löpte på utan problem. Under hösten påbörjades den inte lika vanligt förekommande taxeringen av lantbruksfastigheter. Den inträffar var tredje år och nytt denna gång var ett nytt it-stöd som underlättade arbetet.

Förtroendet för oss och kundnöjdheten är fortsatt hög, vilket vi är mycket glada över eftersom det är något vi ständigt arbetar med, genom gott bemötande i alla våra kontakter och i utveckling av nya digitala tjänster som förenklar för privatpersoner och företag. Under året lanserade vi bland annat en ny digital tjänst för den som flyttar från Sverige.

Skatteverket har en viktig roll i samhället och det präglade vårt arbete förra året då det säkerhetspolitiska läget i världen fortsätter vara allvarligt. Det är centralt att vi säkrar vår information och data för att vi ska kunna försörja Sverige med viktig information. Vi leder arbetet i beredskapssektorn grunddata för att tillsammans med andra myndigheter höja beredskapsförmågan att alltid kunna ta emot och leverera den information som är viktig för samhället. Vi deltar också i arbetet i sektorn för ekonomisk säkerhet för att säkerställa de statliga utbetalningarna.

Under 2025 arbetade vi också utifrån det nya totalförsvarsbeslutet, att kunna hantera konsekvenser av ett väpnat angrepp. Det innebar högre krav och större investeringar, särskilt kopplat till robusta kontor och säker it-drift, och under året färdigställde vi det första robusta kontoret. Vi intensifierade även arbetet med beredskapsplaner på sektors-, myndighets- och avdelningsnivå för att säkerställa att vi kan bedriva totalförsvarsviktig verksamhet trots stora samhällsstörningar.

Skatteverket behöver gå i takt med sin omvärld, inte bara när det kommer till säkerhet, utan också till teknik. Vi behöver ha förmågan att anpassa vår verksamhet och vår organisation utifrån den digitala världens förutsättningar. Under året har vi arbetat med fler utvecklingsinsatser av AI-stöd och beräknar ha en egen infrastruktur för AI på plats våren 2026. Tillsammans med Försäkringskassan har vi arbetat vidare med förutsättningarna för en AI-verkstad för hela offentliga sektorn.

Vi lever i en föränderlig värld och det påverkar vårt uppdrag, liksom vår ekonomi. Vi stänger nu 2025 med en ekonomi i balans, vilket känns bra. Jag vill tacka alla medarbetare för ett mycket fint arbete. Det är er kompetens och ert engagemang som gör att Skatteverket verkligen bidrar till att göra samhället möjligt.

Katrin Westling Palm, generaldirektör

Årsredovisningens struktur

Årsredovisningen är upprättad utifrån instruktionen och regleringsbrevets innehåll för budgetåret 2025 och är uppdelad i huvudsakligen tre delar, resultatredovisningen, den finansiella redovisningen samt statistiksammanställningen. Den finansiella redovisningen består bland annat av resultaträkning, balansräkning och anslagsredovisning. Här finns även uppgifter om de myndigheter som Skatteverket är världmyndighet för.

I årsredovisningen finns stöd för att tolka resultatredovisningen och en statistiksammanställning som består av verksamhetsdata och indikatorer som utgjort stöd för våra analyser och bedömningar enligt kraven i regleringsbrevet. I slutet av årsredovisningen finns årsredovisningens undertecknande, inklusive yttrande om årets interna styrning och kontroll. Allra sist finns en ordlista.

I inledningen av varje avsnitt återfinns en blå ruta som innehåller regeringens styrning för det aktuella avsnittet. Efter det följer en gul ruta med avsnittets sammanfattande resultatbedömning, tillsammans med de resultatindikatorer och övrigt som visar vad som bidragit till resultatet och dess utveckling. Resultatindikatorer återfinns även i texten och första gången de nämns är de markerade med kursiv stil. Skatteverkets information, service och förtroende och viktigaste verksamhetsutveckling redovisas i separata avsnitt. I de avsnitten redovisar vi alla aspekter som efterfrågas i regleringsbrevet och instruktionen som rör information, service och förtroende samt verksamhetsutvecklingen.

Det här är Skatteverket

Skatteverkets uppdrag¹ enligt regleringsbrevet 2025 är att bidra till att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle. Vi ska utföra våra uppgifter på ett sätt som är rättssäkert, kostnadseffektivt och enkelt för både allmänhet och företag samt motverka brottslighet.

Allmänhet och företag ska ha förtroende för Skatteverkets verksamhet och alla ska ges samma möjligheter och villkor vid kontakt med oss.

Skatteverkets ramanslag för budgetåret 2025 var inledningsvis 9 184,1 miljoner kronor, men justerades i juni 2025 till 9 214,1 miljoner kronor. Verksamheten finansierades också via avgiftsintäkter och i mindre omfattning via bidrag.

3.1 Skatteverkets instruktion

Av Skatteverkets instruktion framgår att Skatteverket

- ska fastställa och ta ut skatter, socialavgifter och andra avgifter så att en riktig uppbörd kan säkerställas
- ska fastställa rättvisande taxeringsvärden på fastigheter
- ansvarar för frågor om folkbokföring och personnamn
- utfärdar identitetskort för folkbokförda i Sverige
- ansvarar för registrering av bouppteckningar och handläggning av ärenden enligt 16 kapitlet ärvdabalken
- ansvarar för äktenskapsregistret och registreringsärenden enligt 16 kapitlet äktenskapsbalken
- ska förebygga och motverka ekonomisk brottslighet samt medverka i brottsutredningar som rör vissa brott
- ska delta i det myndighetsgemensamma arbetet mot den grova och organiserade brottsligheten samt delta i det myndighetsgemensamma arbetet mot arbetslivskriminalitet
- ansvarar för vissa borgenärsuppgifter
- ska fastställa pensionsgrundande inkomst
- ska bestyrka skriftliga uppgifter om sökandens ekonomiska förhållanden vid ansökan om fri rättshjälp hos Europadomstolen för de mänskliga rättigheterna
- ska bidra till ett väl fungerande samhälle och utföra sina uppgifter på ett sätt som är rättssäkert, kostnadseffektivt och enkelt för såväl allmänhet och företag som Skatteverket
- ska tillhandahålla behovsanpassad, lättillgänglig och kvalificerad information och service till allmänhet och företag

¹ Uppdraget är beskrivet under rubriken Verksamhet i regleringsbrevet och motsvarar målet för utgiftsområdet.

- får bedriva tjänsteexport som är direkt förenlig med myndighetens uppgifter och verksamhetsområde
- är beredskapsmyndighet och sektorsansvarig myndighet enligt förordningen (2022:524) om statliga myndigheters beredskap och förordning (2022:567)
- ansvarar för utbetalning av garantibelopp och därmed sammanhängande uppgifter enligt lönegarantilagen (1992:497) och lönegarantiförordningen (2024:1329) enligt förordning (2024:1332)
- ska samverka med Kronofogden och Utbetalningsmyndigheten
- ska ingå serviceavtal med Statens servicecenter
- ska upplåta lokaler och sköta administrativa och handläggande uppgifter åt Valmyndigheten.

3.2 Skatteverkets regleringsbrev

Skatteverkets regleringsbrev består av följande delar som redovisas i årsredovisningen för 2025.

Verksamhet:

- Säkerställa finansiering av den offentliga sektorn.
- Bidra till ett väl fungerande samhälle.
- Utföra uppgifter på ett rättssäkert, kostnadseffektivt och enkelt sätt för både allmänhet och företag.
- Motverka brottslighet.

Mål och återrapporteringskrav:

- Skattefelet.
- Folkbokföringsfelet.
- Kontrollverksamhetens inriktning.
- Åtgärder för förbättrad folkbokföring.
- Förstärkt arbete mot den kriminella ekonomin.
- Verksamhetsutveckling.
- Generella redovisningskrav där analyser ska utgå från relevanta faktorer, 10-åriga tidsserier för relevanta delar och sammanställning över indikatorer i en bilaga.

Uppdrag:

- Transaktioner som rör jurisdiktioner på EU-förteckningen över icke-samarbetsvilliga jurisdiktioner på skatteområdet.
- Råd mot organiserad brottslighet.
- Regionala center mot arbetslivskriminalitet och om varaktig myndighetssamverkan.
- Uppdrag till beredskapsmyndigheterna om personallån mellan myndigheter.

3.3 Organisation

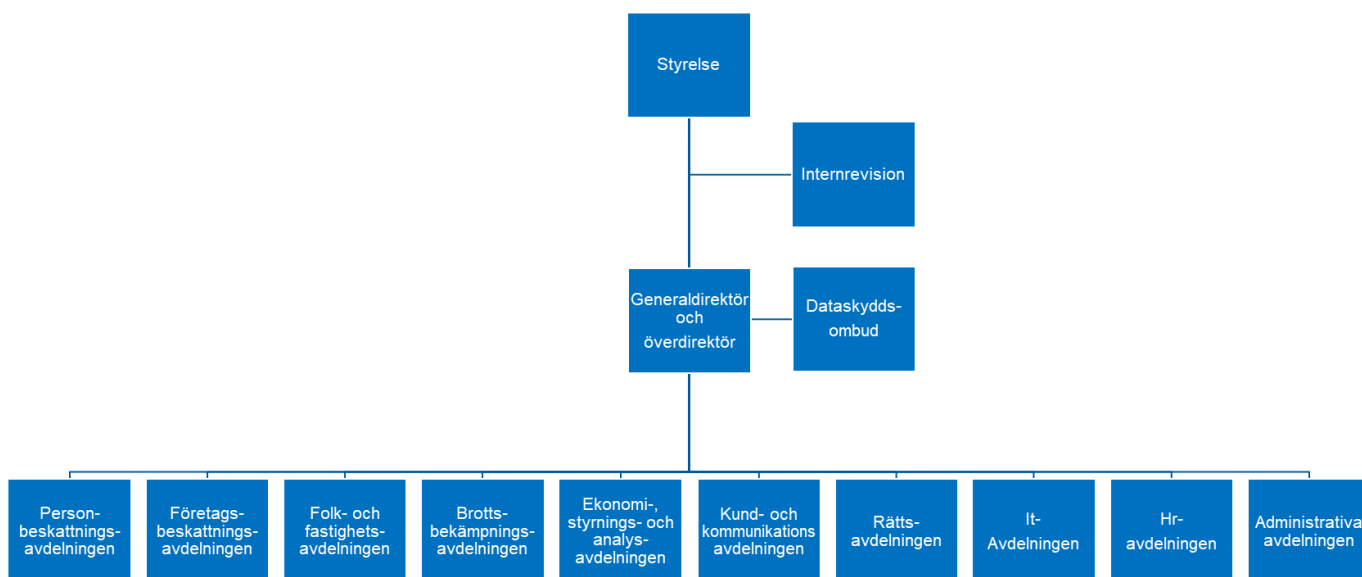
Skatteverkets styrelse gick från fyra till sex ledamöter under året. Styrelsen består av ordförande och fem ledamöter, varav tre är kvinnor och tre är män. Ordförande är Helena Lindberg.

Generaldirektör för Skatteverket är Katrin Westling Palm. Generaldirektören ansvarar för, och leder, den löpande verksamheten enligt styrelsens direktiv och riktlinjer. Generaldirektören är ledamot i styrelsen.

Fredrik Holmberg var överdirektör på Skatteverket till och med den 14 augusti 2025. Överdirektören är generaldirektörens ställföreträdare och träder in för generaldirektören när denne inte är i tjänst. Överdirektören ersätter även i övrigt generaldirektören i den utsträckning som generaldirektören bestämmer. Från och med 23 oktober 2025 är Veronica Eckerby tillförordnad överdirektör.

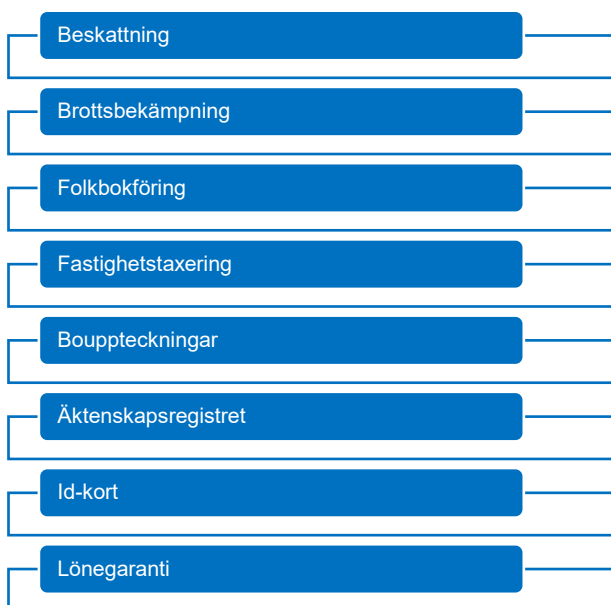
I slutet av 2025 var 9 667 personer tillsvidareanställda på Skatteverket. Av dessa var 64,9 procent kvinnor och 35,1 procent män. Antalet årsarbetskrafter var i genomsnitt 8 893.

Bild 1. Skatteverkets organisation



3.3.1 Verksamhetsområden

Bild 2. Verksamhetsområden inom Skatteverket



Verksamheten är indelad i sju verksamhetsområden som direkt motsvarar uppgifter enligt instruktionen. Det största verksamhetsområdet är beskattning, följt av brottsbekämpning och folkbokföring.²

I årets årsredovisning redovisar vi även lönegarantin som ett eget verksamhetsområde.

Verksamheten på Skatteverket är organiserad i tio avdelningar.

Skatteverket ska enligt instruktionen bedriva verksamhet vid de platser som motiveras av myndighetens uppgifter. Vid Skatteverket ska det finnas en eller flera särskilda enheter för uppgiften att medverka i brottsutredningar. Skatteverkets ledning bestämmer i övrigt den närmare utformningen av organisationen.

3.3.2 Övriga funktioner

Myndigheten har en personalansvarsnämnd, en internrevision och en funktion med dataskyddsbud.

På Skatteverket finns ett allmänt ombud som kan överklaga Skatteverkets beslut om beskattning och folkbokföring. Nämnden för dödförklaring beslutar i vissa av Skatteverkets frågor om dödförklaring. Skatteverket är personuppgiftsansvarig för det statliga personadressregistret (SPAR). Skatteverkets beslut i frågor om SPAR ska i vissa fall fattas av en särskild nämnd (SPAR-nämnden), som är utnämnd av regeringen.

² Omfattning och fördelning av kostnader och intäkter per verksamhetsområde framgår av avsnitt 20.

Skatteverket är vidare värdmyndighet för de fristående myndigheterna Forskarskattenämnden, Skatterättsnämnden och Valmyndigheten. Skatteverket ansvarar för ett gemensamt kansli för Forskarskattenämnden och Skatterättsnämnden. För Valmyndigheten ansvarar Skatteverket för att tillhandahålla it-stöd för att kunna genomföra val i Sverige, upplåta lokaler samt sköta vissa administrativa och handläggande uppgifter.

Sedan 17 juli 2022 finns en visselblåsarfunktion på Skatteverket. Genom visselblåsarfunktionen har medarbetarna möjlighet att rapportera om missförhållanden på myndigheten i enlighet med visselblåsarlagen³. Skatteverket har också en extern visselblåsarkanal dit allmänheten kan vända sig angående vissa frågor kopplade till EU-rättslig skatterelaterad lagstiftning. Information om visselblåsarfunktionen finns på Skatteverkets intranät och skatteverket.se.

3.4 Skatteverkets lokaler

Skatteverket finns på 46 orter. Under 2025 fortsatte vi att ställa om befintliga lokaler, eller flyttade till nya lokaler, för att skapa en arbetsmiljö som stödjer flexibilitet, digitalisering och samverkan över organisationsgränserna.

Vårt mål är att effektivisera nyttjandet av våra lokaler och därmed minska lokalkostnaderna och lokalytorna. Minskade ytor i befintliga kontor ger också minskade kostnader för lokalvård, övrig service, el- och uppvärmning etc. Under 2025 minskades ytan i Uppsala, vi lämnade kontoret i Lund och fattade beslut om avveckling av kontoren i Enköping och Simrishamn. I juni 2025 flyttade Statens servicecenter in i våra lokaler i Sundbyberg vilket medförde en minskning av hyrda ytor. I november 2025 påbörjades flytten till det nya centralarkivet i Härnösand. Vidare tecknades ett nytt hyreskontrakt i Karlskrona och en utökning av yta genomfördes i Västerås för att möta kontorets behov.

År 2023 var Skatteverkets lokaler i genomsnitt 19,3 kvadratmeter per person. År 2024 minskade genomsnittet till 18,4 kvadratmeter, och i slutet av 2025 låg det fortfarande på 18,4 kvadratmeter. Det berodde på att vi hyrde två arkivförråd under tiden som flytten till centralarkivet i Härnösand genomfördes.

3.5 Strategisk riktning för Skatteverket

Det samlade uppdraget från regeringen är utgångspunkten för styrningen av verksamheten. Skatteverkets vision, värden, målbild, strategi och verksamhetsplan⁴ visar hur vi ser på verksamhetens genomförande och utveckling över tid.

Visionen beskriver vad Skatteverket vill uppnå och hur kunderna ska uppleva Skatteverket i framtiden: Tillsammans gör vi samhället möjligt – enkelt, rätt och tryggt för alla. Strategin beskriver hur vi ska nå visionen: Vi agerar med samhällsnyttan i

³ Lag (2021:890) om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden.

⁴ Skatteverkets verksamhetsplan 2025 med diarienummer 8–3186981.

fokus. Vi utgår från kundens situation. Vi värnar förtroendet och viljan att bidra. Vi utvecklar oss för framtiden. Våra värden uttrycker hur vi ska jobba när vi utför vårt uppdrag – att vara lyhörda, tänka nytt och ta ansvar.

Skatteverkets målbild är konkretiseringar av visionen och strategin. Målbilden ger vägledning och utgör en kompass för vart vi är på väg och skapar en tydlighet och förståelse för vad som behövs för att genomföra önskad förflyttning inom de områden som målbilden omfattar. Verksamhetsplanen visar hur vi omsätter riktningen.

Bild 3. Skatteverkets styrning



Skatteverkets verksamhetsplan innehåller såväl grundläggande utgångspunkter som förflyttningsområden. De grundläggande utgångspunkterna synliggör grunduppdraget. Förflyttningsområdena är områden som är särskilt aktuella och viktiga, där Skatteverket som helhet behöver kraftsamla för att skapa önskad förflyttning mot vision och målbild. Verksamhetsplanen, tillsammans med budget, visar vad som prioriteras den närmsta tidshorizonten.

Bild 4. Skatteverkets fem förflyttningsområden i verksamhetsplanen för 2025.



Skatteverkets övergripande resultat

I det här avsnittet redovisar vi det övergripande resultatet av Skatteverkets verksamhet med utgångspunkt i instruktion och regleringsbrev. Bedömningen och summeringen grundar sig på Skatteverkets resultatredovisning för verksamhetsområdena och relevant återsrapportering i övriga avsnitt. Indelningen för redovisningen är kopplad till struktur och indelning i regeringens budgetproposition och mål för utgiftsområde 3 Skatt, tull och exekution.

Regeringens styrning

Uppgift enligt Skatteverkets instruktion

Skatteverket ska bidra till ett väl fungerande samhälle och utföra sina uppgifter på ett sätt som är rättssäkert, kostnadseffektivt och enkelt för såväl allmänhet och företag som Skatteverket.

Enligt regleringsbrev - verksamhet

Skatteverket ska bidra till att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle och utföra sina uppgifter på ett sätt som är rättssäkert, kostnadseffektivt och enkelt för både allmänhet och företag samt motverka brottslighet. Allmänhet och företag ska ha förtroende för Skatteverkets verksamhet och alla ska ges samma möjligheter och villkor vid kontakter med myndigheten.

Ur statens budget

Skatteverket ska bidra till regeringens mål för utgiftsområde 3 Skatt, tull och exekution: Säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för allmänhet och företag samt motverka brottslighet.

4.1 Sammanfattande bedömning av det övergripande resultatet

Sammanfattande bedömning

Skatteverket bedömer att vi under 2025 bidrog till att uppfylla målet för utgiftsområdet skatt, tull och exekution, att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn, till ett väl fungerande samhälle för allmänhet och företag samt motverka brottslighet.

Skatteverket bedömer att resultatet och utvecklingen sammantaget var tillfredsställande för regeringens uppgifter och mål för 2025. Resultatutvecklingen var oförändrad jämfört med 2024. Bedömningen grundar sig på Skatteverkets resultatredovisning inom verksamhetsområdena samt relevanta delar ur övriga avsnitt.

4.2 Säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn

4.2.1 Fastställa skatter och avgifter

Den huvudsakliga mängden ärenden inom beskattningen avser att fastställa skatt, avgifter och registrering enligt inkomna underlag. För privatpersoner och företag är det viktigt att vi har effektiva och rättssäkra processer som gör det möjligt att enkelt lämna uppgifter. Våra system ska vara ändamålsenliga så att våra beslut blir användbara, det vill säga korrekta, i rätt tid och med ett enkelt och begripligt språk. Det ger förutsättningar för att privatpersoner och företag ska kunna hantera sin situation på ett enkelt och tryggt sätt. Vårt fokus ligger på den information och de tjänster vi gör tillgängliga, för att privatpersoner, företag och samhället i stort ska kunna skapa eller tillgodogöra sig värde, åtnjuta rättigheter och fullgöra skyldigheter.

Skatteverket strävar alltid efter att utveckla, förbättra och förenkla, för att det ska vara så lätt som möjligt att göra rätt. För 2025 har både deklarationsinlämning och hantering av ärenden överlag fungerat väl. Fler har deklarerat digitalt, vilket har möjliggjort en effektivare hantering av deklarationerna, och med mindre risk för fel.

Genom att upprätthålla effektiva processer för att fastställa skatter och avgifter, bidrar Skatteverket till nytta för hela samhället. Vi vidtar åtgärder och tillhandahåller information och tjänster, så att uppbörden och därmed finansieringen av den offentliga sektorn ska kunna säkerställas rättssäkert, kostnadseffektivt och enkelt.

Den totala skatteuppbörden uppgick 2025 till brutto 2 650,8 miljarder kronor. Det var en ökning med 2,0 procent jämfört med 2024. Nettoppbörden, det vill säga uppbörden efter att bland annat kommunalskattemedel betalats ut, uppgick till 1 540,4 miljarder kronor. Det var en ökning med 1,2 procent jämfört med 2024.

En rad faktorer påverkar skatteinkomsternas storlek, bland annat Skatteverkets insatser. Främst beror dock inkomsternas förändring jämfört med tidigare år på förhållanden som ligger utanför Skatteverkets inflytande. Det kan till exempel handla om förändrade skatteregler, löner, priser och konjunkturlägen.

Skattefelet är, enligt den definition Skatteverket använder, skillnaden mellan den skatt som skulle ha blivit fastställd om alla redovisade sina verksamheter och transaktioner korrekt, och den skatt som fastställs efter Skatteverkets kontroller.

Skatteverket har sedan 2017 haft i uppdrag att årligen bedöma både storleken och utvecklingen av skattefelet i Sverige. Bedömningar av storleken för ett antal olika delar av det totala skattefelet har publicerats i tidigare årsredovisningar. Från och med 2023 ändrades uppdraget till att bedömningen av skattefelet ska ske vart fjärde år. Däremellan ska Skatteverket redovisa resultatet av genomförda analyser för att utöka underlaget för kommande bedömning av skattefelet. I år redovisas en bedömning av skattefelet.

Vi stärkte kontrollverksamheten genom förbättrade urval, metodutveckling och förstärkt kompetens inom företag. Totala antalet kontroller ökade inte under 2025 men vi tog i huvudsak hand om de högt värderade riskerna. Utmaningar med försenade rekryteringar medförde omprioriteringar. I kombination med inslag av manuell hantering påverkade det både fastställande av skatt och avgifter samt kontrollverksamheten. Sammantaget har detta begränsat utrymmet för kontroll

Utmaningar med föråldrade och komplexa it-system begränsade oss från att möta omvärldens krav samt vårt interna behov av effektivisering. På grund av dessa utmaningar kunde vi inte automatisera i den omfattning vi önskade.

Indikatorerna på skattefelets utveckling ger sammantaget en bild av att skattefelet är oförändrat för perioden 2023–2025.

En konstaterad uppbördsförlust uppstår när en skattefordran preskriberats eller när skuldsanering eller ackord medgetts. En skattefordran preskriberas normalt vid årsskiftet fem år efter att en fordran har överlämnats för indrivning (såvida inga preskriptionsbrytande åtgärder har vidtagits). De konstaterade uppbördsförlusterna 2025 uppgick till 6,3 miljarder kronor, att jämföra med 5,2 miljarder kronor 2024.

Skatteverket ska se till att skatte- och avgiftsintäkter säkerställs på ett sätt som är kostnadseffektivt och enkelt för såväl allmänhet och företag som Skatteverket. Skatteverkets processer för uppbörden bidrar till att skatte- och avgiftsintäkterna säkerställs på ett för samhället effektivt sätt. År 2025 kostade det 33 öre att ta in 100 kronor i skatt, vilket är detsamma som 2024.

Omkring 4,4 miljoner privatpersoner fick sitt besked om slutlig skatt i april och ytterligare 3,7 miljoner fick beskedet i juni, vilket är jämförbart med 2024.

4.3 Bidra till ett väl fungerande samhälle

4.3.1 Korrekta uppgifter i våra register

Genom att upprätthålla och tillhandahålla korrekta uppgifter bidrar Skatteverket till nytta för hela samhället. Skatteverket hanterar uppgifter om befolkningens bosättning, identitet och familjerättsliga förhållanden i folkbokföringsverksamheten. Uppgifter från folkbokföringsverksamheten skickas dagligen till andra myndigheter och används som underlag för beslut och åtgärder i olika samhällsfunktioner.

Det totala folkbokföringsfelet skattades till cirka 212 900 individer eller 2,0 procent av Sveriges befolkning år 2023. Felaktig folkbokföringsadress var den vanligaste feltypen. Andelen fel folkbokförda invånare minskade sedan föregående mätning med 0,2 procentenheter. År 2023 var det senaste året för vilket siffrorna går att beräkna eftersom skattningsarna bygger på register hos Statistikmyndigheten (SCB) som uppdateras med eftersläpning.

För att olika samhällsfunktioner ska få ett så korrekt underlag som möjligt för beslut och åtgärder genomför vi kontrollåtgärder, såväl innan som efter vi har registrerat uppgifter. Genom att tidigarelägga kontrollarbetet skapar vi möjlighet att i ett tidigare skede förhindra felaktigheter och på så sätt öka kvaliteten i folkbokföringen.

Under 2023 fick Skatteverket ett regeringsuppdrag att ta fram en nationell lägesbild av befolkningen samt föreslå åtgärder för en förbättrad folkbokföring.⁵ Innehållet i lägesbilden ska beskriva vilka personer som bor, vistas och verkar i Sverige. Den 16 juni 2025 överlämnade vi den andra nationella lägesbilden till regeringen.

Utifrån regeringsuppdraget ska Skatteverket även öka kontrollerna av samordningsnummer och bosättningsuppgifter. Under året genomförde vi slumpurval i syfte att öka vår förmåga att identifiera risker och felaktigheter.

Inom fastighetstaxeringen bedömer vi att genomförd verksamhet i allt väsentligt bidrog till att det fanns korrekta underlag för skatteberäkning och för andra ändamål genom att rättvisande taxeringsvärden fastställdes. Tillgängligheten för våra kunder har ökat genom att fler använder våra e-tjänster. Kunderna fick däremot vänta längre på omprövningsbeslut än vid föregående år.

Skatteverket säkerställer att de formella kraven på bouppteckningarna är uppfyllda innan vi registrerar dem. Vi bedömer att den genomförda verksamheten bidrog till att bouppteckningar blev korrekt registrerade. Genomsnittlig svarstid för dödsboet att få sin bouppteckning registrerad minskade men det var fler som väntade på att få sin bouppteckning registrerad.

⁵ Fi2023/01227 Uppdrag att föreslå åtgärder för att förbättra folkbokföringen genom folkräkning

Äktenskapsregistret och id-kortsverksamheten bedrevs enligt regeringens instruktion för verksamheten.

4.3.2 Information, service och förtroende

Skatteverket är en myndighet som de flesta har kontakt med på ett eller annat sätt. Förtroendet för Skatteverket hos allmänhet och företag skapas i alla delar av vår verksamhet och är ett resultat av hur vi väljer att genomföra vårt uppdrag samt hur vi bemöter våra kunder. För Skatteverkets verksamhet har ett gott förtroende en avgörande betydelse. Vi arbetar därför med att förstå kundernas behov och utforma tjänster som upplevs som enkla, rättssäkra och trygga för alla. Alla som möter oss ska få ett gott bemötande.

Privatpersoner och företag kan välja att söka information via skatteverket.se eller ställa frågor via chattbotten Skatti. Genom Skatteupplysningen kan de föra dialog med oss via telefon, e-post, chatt och sociala medier. Privatpersoner och företag kan också skicka brevfrågor.

Vi bedömer att information och service som privatpersoner och företag tar del av var behovsanpassad, lättillgänglig och kvalificerad.

Tillgängligheten förbättrades jämfört med 2024. Väntetider i telefon och e-post var oförändrade, men åtgärder som fler köplatser och möjlighet till återuppringning minskade antalet omringningar.

Andelen företagare som tyckte att det var enkelt att lämna uppgifter och att informationen på skatteverket.se var tillräcklig var oförändrad. Privatpersoner ansåg i högre grad jämfört med 2024 att informationen på skatteverket.se räckte för att lösa ärenden och användningen av våra e-tjänster upplevdes som lika enkla som tidigare.

Bedömningen omfattade även insatser för att göra kundmötet mer behovsanpassat och tillgängligt via exempelvis skatteverket.se, sociala medier och via nya digitala lösningar. Skatteverket fortsatte att utveckla tjänster som Skatti, målgruppsanpassade webbseminarier och digitala brevlådor samt samverkade med externa aktörer för att vägleda och påverka attityder.

Förtroendet för Skatteverket var högt bland privatpersoner och företag.

4.4 Brottsbekämpning

Skatteverket bidrar till att förebygga, upptäcka, motverka och utreda ekonomisk brottslighet där kontroll, tillsammans med underrättelseverksamhet, brottsutredningar och förebyggande åtgärder är centrala inslag i arbetet.

Skatteverket deltar sedan 2009 i den myndighetsgemensamma satsningen mot organiserad brottslighet. Under 2025 hade samverkan ett fortsatt fokus mot kriminell ekonomi. Detta med anledning av regeringens nationella strategi mot organiserad

brottslighet och särskilda målbild för det brottsmotverkande arbetet mot organiserad brottslighet.

Sammantaget stärkte vi insatserna inom hela brottsbekämpningsområdet. Vi utgick från en strukturerad hantering av identifierade externa risker och aktörer som systematiskt och medvetet utnyttjade systemen. Fler brottsutredningar med fokus på organiserad brottslighet avslutades, bland annat på grund av ökad arbetsproduktivitet. Vi ökade antalet kontroller mot ekonomisk brottslighet, stoppade felaktiga utbetalningar inom momsområdet och stoppade i större utsträckning företag och identiteter som kunnat användas som brottsverktyg.

Vad gäller arbetet mot den kriminella ekonomin har vi förstärkt våra insatser under året. Vi uppvisar en stabilitet i arbetet med att motverka att företag används som brottsverktyg samt med att spåra och återta brottsvinster. Vårt deltagande i den operativa verksamheten mot organiserad brottslighet har ökat, liksom antalet genomförda kontroller och brottsutredningar avseende företag och privatpersoner med koppling till organiserad brottslighet. Därutöver har Skatteverkets arbete med att förebygga och motverka penningtvätt lett till ökat antal brottsmisstankar, brottsanmälningar samt underrättelser, både internt inom myndigheten och till Finanspolisen.



I det här avsnittet redovisar vi hur vi arbetar med kvalitet inom Skatteverket. Med god kvalitet avser vi att utföra vårt uppdrag i enlighet med gällande rätt och intern styrning samt att kundens möte med Skatteverket är enkelt, rätt och tryggt för alla.

5.1 Inledning

Skatteverkets systematiska kvalitetsarbete består av delarna förbereda och förebygga, följa upp och utvärdera samt förbättra och utveckla. Kvalitetsarbetet ska bidra till en samlad, övergripande bild av kvaliteten och hur den utvecklas på olika nivåer i verksamheten. En god kvalitet inom ärendehandläggningen och kundmötet är viktigt för rättssäkerhet och kundens upplevelse. Privatpersoner och företag ska ha förtroende för Skatteverket och alla ska ges samma möjligheter och villkor vid kontakt med myndigheten.

Kvalitet för Skatteverket utgår från de tre kvalitetskriterierna ”rätt i sak”, ”på rätt sätt” och ”i rätt tid”. ”Rätt i sak” omfattar att informationen och besluten är materiellt riktiga. ”På rätt sätt” innefattar att handläggningen är korrekt enligt regler och rutiner, men omfattar också bemötande, klarspråk och arkivering. ”I rätt tid” avser svarstiden. Vad gäller automatiserade processer finns även kriteriet ”robust och säkert” som innefattar att handläggningen är stabil, tillförlitlig och rättssäker. För automatiserade processer, se avsnitt 5.3.

För att följa upp kvaliteten i den manuella ärendehandläggningen granskar vi ärenden avslutade i närtid, inom ramen för den så kallade kvalitetssäkringsmodellen samt genomför kvalitetsuppföljningar inom avgränsade områden. Skatteverket arbetar med både riskbaserade och slumpmässiga granskningar av den manuella ärendehandläggningen. Riskbaserade granskningar genomförs årligen medan de med slumpmässigt urval genomförs med treårsintervaller för respektive verksamhetsområde.

Den slumpmässiga granskningen syftar till att undersöka myndighetens generella kvalitet och redogörs för i årsredovisningen när resultatet av dem bedöms vara inte tillfredsställande. Under 2025 bedömde vi att all verksamhet höll minst tillfredsställande kvalitet. Utifrån detta redogör vi inte för slumpurvalet detta år. Skatteverkets genomförda kvalitetsuppföljningar redovisas oavsett resultat i detta avsnitt.

Efter genomförd uppföljning och granskning arbetar vi löpande med åtgärdshantering utifrån identifierade brister. Inom det riskbaserade urvalet sker även en återkoppling till handläggare. Återkopplingen syftar till lärande i vardagen och ökad kvalitet i handläggningen genom ensade arbetssätt och utvecklad utredningsmetodik.

5.2 Kvalitetsuppföljningar

De granskade områdena avser riskbaserade urval där Skatteverket bedömde att det fanns risk för kvalitetsbrister. Resultatet av kvalitetsuppföljningarna speglar därför inte Skatteverkets generella kvalitet utan endast den granskade sakfrågan.

Under 2025 avslutade Skatteverket följande kvalitetsuppföljningar.

5.2.1 Återflytt till Sverige

I kvalitetsuppföljningen granskade vi ärenden där en person avregistrerats från folkbokföringen utan egen anmälan eller blivit avregistrerad som försvunnen. Den sammanfattande bedömningen av uppföljningen var en inte tillfredsställande kvalitet. Granskningen visade ett inte tillfredsställande resultat inom utredning/handläggning där bristfälliga utredningar även påverkade resultatet inom registrering och beslut. Vi kunde även konstatera att svarstid, från det att ärendet kommer in till Skatteverket till att ett beslut tas, var av inte tillfredsställande kvalitet. Granskningen visade också på ett bra bemötande och ett bra språk samt en god kvalitet vad gäller arkivering.⁶

5.2.2 Kontrollbesök inom folkbokföringen

Ett av Skatteverkets verktyg för att kontrollera folkbokföringsuppgifter är kontrollbesök. Syftet med kontrollbesöket är att ta reda på om en person är rätt folkbokförd, till exempel efter att vi har tagit emot underrättelser om misstänkt felaktig folkbokföring. Skatteverket har möjlighet att göra kontrollbesök som en första utredningsåtgärd om vi anser att besöket behövs för bedömningen av frågan om en persons folkbokföring. Den bedömningen ska göras i det enskilda fallet och ska innehålla en proportionalitetsavvägning mellan intresset av hembesöket och intrånget i den enskildas integritet.

Skatteverket genomförde en kvalitetsuppföljning av arbetet med kontrollbesök som visade att det finns utrymme för förbättring, främst då Skatteverket bedömde om ett kontrollbesök behövde genomföras samt hur arbetet under och efter besöket dokumenterades och arkiverades. Uppföljningen visade att efterutredningar av kontrollbesök överlag höll en god kvalitet. I de fall brister identifierades i efterutredningar härstammade de, i de flesta fall, från kontrollbesöket. Sammantaget bedömdes kvaliteten till en tillfredsställande nivå.⁷

5.2.3 Urval och urvalsprocessen

Kvalitetsuppföljningen avseende urval och urvalsprocessen visade att Skatteverket saknade en enhetlig och systematisk process för uppföljning av urval. Uppföljningen visade också på ett behov av att tydliggöra roller och ansvar. Positiva iakttagelser var

⁶ Återflytt till Sverige, FBF 2024:2, diarienummer 8-3143870.

⁷ Kvalitetsuppföljning kontrollbesök, FBF 2025:1, diarienummer 8-65418-2025.

en hög kvalitetsmedvetenhet i framtagandet av urval men att det saknades enhetliga parametrar för uppföljning.⁸

5.2.4 Ränteavdragsbegränsningsregler

Kvalitetsuppföljningen granskade hur reglerna om avdragsbegränsningar för negativa räntenetton hanterades vid 2024 års deklarationsgranskning. Uppföljningen visade en god kvalitet.⁹

5.2.5 Internationella omprövningar

Kvalitetsuppföljningen visade att internationella omprövningar höll en god kvalitet i språk och bemötande, men att brister förekom i utredning och beslutsmotivering. Registrering och arkivering bedömdes som starka områden, medan svarstiderna utgjorde en betydande utmaning, över 70 procent av ärendena överskred målet på 40 dagar. Sammanfattningsvis bedömdes kvaliteten vara tillfredsställande trots att kategorin utredning/handläggning enskilt bedömdes inte tillfredsställande.¹⁰

5.2.6 Vårdnad inom flytta till Sverige

Kvalitetsuppföljningen visade att det inte var en tillfredsställande kvalitet på handläggningen av vårdnadsfrågan i samband med ärenden för personer som flyttar till Sverige. I ungefär 10 procent av ärendena fanns sådana allvarliga brister att de har en påverkan på barnet. Bristerna bestod delvis i att fel uppgift om vårdnad har registrerats för barnet.

Majoriteten av ärendena i kvalitetsuppföljningen var sådana att det inte krävdes någon särskild utredning för att kunna konstatera vilket vårdnadsförhållande som skulle gälla för barnet. I denna typ av ärenden återfanns brister främst gällande att utländska dokument inte har översatts. En annan vanlig brist var att det saknades hänvisning mellan ärenden när viktig information som rör vårdnad fanns i en anhörigs ärende.¹¹

5.3 Kvalitet i automatiserade processer

Under slutet av året påbörjade Skatteverket framtagning av styrning för säkerställande av kvaliteten i automatiserade processer.

Automatiserad myndighetsutövning är myndighetsutövning som görs automatiskt av tekniska lösningar, det vill säga med relativt låg grad av mänsklig tillsyn. Det kan till exempel vara att ta emot ansökningar, skicka ut meddelanden och förelägganden eller i tillämpliga fall fatta beslut. Automatiseringen avser en verksamhet som inleds med implementation av en funktionalitet utifrån givna förutsättningar för att automatiskt hantera någon form av utredning eller handläggning. Den avslutas med att

⁸ Kvalitetsuppföljning urval och urvalsprocessen, GEM 2025:1, diarienummer 8-195419-2025.

⁹ Kvalitetsuppföljning Ränteavdragsbegränsningar INK2, BES 2025:1, diarienummer 8-200009-2025.

¹⁰ Kvalitetsuppföljning Internationella omprövningar INK1 BES 2025:2, diarienummer 8-299474-2025.

¹¹ Kvalitetsuppföljning Vårdnad inom Flytta till Sverige FBF 2025:2, diarienummer 8-301994-2025.

myndigheten eventuellt fattar ett beslut som helt eller delvis har tillämpat automatiserade processer för att tillgodose kundens behov.

Kvaliteten omfattar hur väl myndigheten uppfyller gällande rätt och kvaliteten i de automatiserade arbetsprocesserna.



Information, service och förtroende

Alla privatpersoner och företagare ska ha samma möjligheter och villkor vid kontakter med oss. Skatteverket bidrar med förutsättningar i vardagen för privatpersoner och företagare. Det ska vara enkelt att följa regler och förutsägbart vad som gäller.

Regeringens styrning

Uppgift enligt Skatteverkets instruktion

Information och service

Skatteverket ska tillhandahålla behovsanpassad, lättillgänglig och kvalificerad information och service till allmänhet och företag.

Statens servicecenter

Skatteverket ska ingå serviceavtal med Statens servicecenter om att Statens servicecenter ska utföra uppgifter enligt lagen (2019:212) om viss gemensam offentlig service för Skatteverkets räkning.

Mål och återrapporteringskrav enligt regleringsbrev

Verksamhet – förtroende, möjligheter och villkor

Allmänhet och företag ska ha förtroende för Skatteverkets verksamhet och alla ska ges samma möjligheter och villkor vid kontakter med myndigheten.

6.1 Sammanfattande bedömning av information, service och förtroende

Sammanfattande bedömning av information, service och förtroende

Skatteverket bedömer att resultatet för information, service och förtroende var tillfredsställande. Resultatutvecklingen var fördelaktig jämfört med 2024.

Förtroendet för Skatteverket var fortsatt högt bland privatpersoner och företag för 2025. Trots flera kritiska mediepubliceringar visade både egna och externa undersökningar på ett högt förtroende och höga betyg för service och bemötande.

Information och service bedömdes som behovsanpassad, lättillgänglig och kvalificerad.

Tillgängligheten förbättrades jämfört med 2024. Väntetider i telefon och e-post var oförändrade, men åtgärder som fler köplatser och möjlighet till återuppringning minskade antalet omringningar.

Kundundersökningar visade fortsatt hög kundnöjdhet samt en ökning av andelen privatpersoner och företagare som upplevde att det var enkelt att kontakta Skatteverket.

Andelen företagare som upplevde att det var enkelt att lämna uppgifter och att informationen på skatteverket.se var tillräcklig var oförändrad under året. Bland privatpersoner ökade andelen som ansåg att informationen på skatteverket.se räckte för att lösa ärenden, jämfört med 2024. Våra e-tjänster upplevdes fortsatt som enkla att använda.

Bedömningen omfattade även insatser för att göra kundmötet mer behovsanpassat och tillgängligt bland annat genom skatteverket.se, sociala medier och nya digitala lösningar. Skatteverket fortsatte att utveckla tjänster som Skatti, målgruppsanpassade webbseminarier och digitala brevlådor, samt att samverka med externa aktörer för att vägleda och påverka attityder.

Resultatindikatorer som visar vad som har bidragit till vår bedömning

- Väntetid i telefonin.
- Servicegraden¹² i telefonin.
- Svarstid för e-post.
- Kundnöjdhet¹³.
- Externa kundundersökningar om service, bemötande och förtroende.
- Behovsanpassad och tillgänglig information på skatteverket.se.
- Andel som tyckte det var enkelt att hitta på skatteverket.se.
- Antalet konversationer i chattbotten Skatti och hens kunskapsnivå.
- Högt förtroende hos privatpersoner och företag i Skatteverkets årliga attitydundersökningar.
- Ett bra bemötande.
- Enkelt för företag att lämna uppgifter.
- Enkelt för privatpersoner att använda e-tjänster på skatteverket.se.
- Mediaanalys.

6.2 Information och service

Skatteverket arbetar tillsammans med andra aktörer för att göra det enkelt att möta oss digitalt. När privatpersoner, företag eller deras ombud kontaktar Skatteverket, ska det

¹² Antal besvarade samtal i förhållande till antal inkomna samtal.

¹³ Kundnöjdhet (genomförd kundundersökning i telefoni).

vara enkelt att ta tillvara sina rättigheter och skyldigheter. De ska digitalt kunna få information, utföra sina ärenden, få återkoppling och besked samt ha en säker digital tvåvägskommunikation med oss. Oavsett tid och plats ska vi hjälpa kunderna på ett sätt som passar deras behov.

6.2.1 Möjlighet att få information och service

Privatpersoner ges goda möjligheter att interagera digitalt med Skatteverket inom beskattningsområdet. Däremot återstår mycket arbete inom folkbokföringen för att förbättra det digitala kundmötet. De flesta företag lämnar deklarationer och ansökningar digitalt, men flera tjänster behöver bli enklare för våra kunder att förstå och ge bättre stöd för att minska risken för fel.

Som ett led i att skapa förutsättningar för att göra det enkelt för kunden att hantera sin situation, arbetar vi med att göra relevant information lättillgänglig där kunden befinner sig naturligt exempelvis i affärssystem. Vi utvecklar också behovsanpassade digitala lösningar som förenklar för privatpersoner och företag så att de inte själva behöver samla in all information som Skatteverket eller andra aktörer behöver.

Under 2025 gjorde vi bland annat följande:

- Skapade möjlighet för våra företagskunder att se sina företagshändelser på mina sidor på [verksam.se](https://www.verksam.se).
- Skapade möjlighet till digital inlämning av inkomstdeklarationen för ytterligare företagsformer.
- Utvecklade ett API inom momsområdet som förenklar hanteringen för kunden.
- Utökade möjligheten till dubbelriktad digital kommunikation i inloggat läge till rot- och rutområdet.
- Uppdaterade den sammansatta bastjänsten, där Socialtjänsten kan hämta information direkt ifrån Skatteverket, så den täcker mer information.
- Utvecklade en digital tjänst där personer kan anmäla flytt från Sverige.

För mer information se avsnitt 15.

Kunder som är anslutna till digitala brevlådor får, då det är relevant, riktad information till exempel i samband med inkomstdeklarationen. Under 2025 genomförde Skatteverket för första gången ett riktat utskick till internationella studenter vars uppehållstillstånd höll på att gå ut. I utskicket informerade vi dem om att de skulle anmäla flytt från Sverige.

Privatpersoner och företag kan välja att söka information via skatteverket.se, ställa en fråga via chattbotten Skatti eller skicka brevfrågor. Genom Skatteupplysningen kan de föra dialog med oss via telefon, e-post, chatt och sociala medier. Under 2025 erbjöd vi i samband med taxeringen av lantbruksfastigheter chatt med handläggare för frågor i e-tjänsten. Broschyrer och blanketter kan beställas via skatteverket.se eller genom Skatteupplysningen. Våra kunder kan även besöka något av de servicekontor som Statens servicecenter ansvarar för.

Vi erbjuder kostnadsfria livesända webinarier för företag och föreningar som vill veta mer om skatter, avgifter och andra frågor. Deltagarna kan ställa frågor direkt i en chatt. Vi genomför insatser tillsammans med externa aktörer och kommunicerar i olika medier för att vägleda och påverka attityder. Ett exempel är våra pressmeddelanden och den efterföljande kommunikationen i media. I samband med att många unga flyttar inom Sverige på grund av studier, arbetade vi i år med olika informationsinsatser för att nå ut med information om att använda e-tjänsten vid flytt inom Sverige.¹⁴

Vi samverkar med företag, organisationer och myndigheter för att ta fram bättre och mer riktad information, utveckla kundanpassade lösningar och bidra till att förebygga och motverka brottslighet.

Inom det myndighetsgemensamma regeringsuppdraget mot arbetslivskriminalitet ingår till exempel att genomföra gemensamma informationsinsatser med fokus på att stärka kunskapen hos allmänheten och andra relevanta aktörer samt förändra attityder i syfte att motverka arbetslivskriminalitet. Under året bidrog vi i arbetet med en riktad kampanj i sociala medier (Instagram, Facebook och Tiktok) samt press (Mitt i, DN och SvD). Målgruppen var de som köper tjänster i branscher där vi vet att många människor är utsatta för arbetslivskriminalitet, till exempel städ, bygg, flytt och manikyr. Syftet var att höja allmänhetens medvetenhet om det egna ansvaret vid valet av billiga tjänster. Under hösten genomförde vi även en kampanj¹⁵ riktad till utsatta utländska arbetstagare i syfte att informera om deras rättigheter i Sverige. Kampanjen publicerades i sociala medier på nio olika språk.

Privatpersoner, företag och myndigheter kan begära ut allmänna handlingar och uppgifter från Skatteverket. De kan även ta del av statistik som uppdateras varje vecka på skatteverket.se om det svenska skattesystemet.

Privatpersoner och företag kan få vägledning i att förstå hur Skatteverket tolkar gällande regelverk genom den rättsliga information och rättsliga ställningstaganden som vi löpande publicerar på Rättslig vägledning¹⁶.

Via Statens personadressregister, SPAR, tillhandahåller Skatteverket uppgifter om samtliga personer som är folkbokförda i Sverige, både svenska och utländska medborgare, till myndigheter och enskilda. I registret finns även uppgifter om personer som tilldelats samordningsnummer och som antingen styrkt sin identitet eller gjort den sannolik. Levererade adressposter för SPAR redovisas i statistiksammanställningen.

Service i telefon, e-post och chatt

Antalet besvarade frågor i Skatteupplysningen innefattar både telefon, e-post, chatt och Facebook och minskade med totalt 2 procent under 2025 jämfört med 2024.

¹⁴ Se mer om att flytta inom Sverige i avsnitt 9.

¹⁵ Kampanjens namn var "Du har rättigheter".

¹⁶ Rättslig vägledning finns på skatteverket.se.

Tabell 1. Besvarade frågor i Skatteupplysningen

Antal	2023	2024	2025	2024-2025
Besvarade frågor	3 371 122	3 264 275	3 186 981	-2,4 %

Källa: Telefoniplattformen.

*Servicegraden i telefonin*¹⁷ är andelen besvarade av inkomna samtal och var totalt högre under 2025 än 2024.

Väntetid i telefonin är den tid som kunden behöver vänta för att kopplas fram till en handläggare. Den genomsnittliga väntetiden i telefonin var densamma 2025 som 2024.

Svarstid för e-post var också densamma i jämförelse med 2024.

Tabell 2. Tillgänglighet i Skatteupplysningen

	2023	2024	2025	2024-2025
Servicegrad (procent)	61 %	55 %	59 %	4 p.e.
Genomsnittlig väntetid telefoni (minuter)	21:07	25:26	25:26	0:00
Genomsnittlig svarstid e-post (dagar)	5	6	6	0

Källa: Telefoniplattformen.

Antalet besvarade samtal minskade 2025 samtidigt som servicegraden ökade, vilket innebär att färre samtal kom in jämfört med 2024. Genom att vi utökade antalet köplatser under året samt möjligheten att bli uppringd i stället för att vänta i kön minskade antalet omringningar. Detta kan förklara varför inkommande samtal var färre och varför väntetiden i telefon ändå var ungefär densamma som 2024.

Resultatet för tillgängligheten förbättrades under 2025 men vi är inte tillfredsställda med den uppnådda servicegraden. Resultatet kan till stor del förklaras av hur stor resurs som tillfördes Skatteupplysningen.

Vi fortsatte arbetet med att hjälpa fler kunder med hela deras ärende i kontakten med oss via telefon genom vårt arbetssätt med integrerad handläggning och service inom vissa områden. Under 2025 tillkom handläggning av hemvistintyg och avslut av pågående jämkning i den integrerade handläggningen.

Genomförda kundundersökningar under 2025 visade på en fortsatt hög *kundnöjdhet* bland privatpersoner och företagare vad gäller bemötande. Andelen kunder som ansåg att de fick ett svar inom rimlig tid och den information de behövde ökade också jämfört med 2024. Skatteverket arbetar aktivt med att vi ska ha *ett bra bemötande* i alla kontakter med kund.

Antalet kunder som fick ett erbjudande om att bli uppringda i stället för att vänta kvar i kön (callback) och antalet köer som erbjöd detta utökades under 2025. Andelen samtal som besvarades via callback ökade från 25 procent 2024 till 33 procent 2025

¹⁷ Servicegraden är andelen besvarade samtal av inkomna samtal. Inkomna samtal inkluderar utöver besvarade samtal även tappade och avvisade samtal. Det vill säga de som har lagt på i kön och de som inte har kunnat ställas i kö.

vilket kan förklara att fler kunder ansåg att de fått svar inom rimlig tid trots att väntetiden var likvärdig som 2024.¹⁸

Tabell 3. Kvalitet vid kontakt med Skatteupplysningen per telefon

Andel ¹⁾ som anser att de fått:	2023	2024	2025	2024-2025
Telefoni Bra bemötande	96 %	92 %	95 %	3 p.e.
Telefoni Svar inom rimlig tid	77 %	70 %	77 %	7 p.e.
Telefoni Den information de behövde	88 %	81 %	88 %	7 p.e.

Källa: Telefoniplattformen.

Not 1) Mätning genomfördes löpande under 2024 i form av återuppringning efter samtal. Mätningarna genomfördes varje månad. Det var slumpmässigt vilka som fick erbjudande att delta i mätningen men osäkert hur representativt det faktiska urvalet var i jämförelse med hela populationen. Det var cirka 1,2 procent av den totala populationen som besvarade undersökningen. Inga uppgifter finns för 16-30 april 2024 på grund av ett fel i systemet.

I Skatteverkets årliga attitydundersökning 2025 ökade andelen som instämde i påståendet att *det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket* både bland privatpersoner och företag jämfört med 2024. För privatpersoner ökade andelen som instämmer med 9 procentenheter och för företagen var ökningen 7 procentenheter. Det fanns ingen säkerställd skillnad mellan kvinnor och män, däremot kunde ökningen bland privatpersoner härledas till männen, där andelen som instämmer ökade med 16 procentenheter.

Tabell 4. Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket

Andel	Privatpersoner				Företag			
	2023	2024	2025	2024-2025	2023	2024	2025	2024-2025
Instämmer ¹⁾	66%	60 %	69 %	9 p.e.	62 %	67 %	74 %	7 p.e.
– Kvinnor	65%	60 %	59 %	-1 p.e.	-	-	-	-
– Män	67 %	61 %	77 %	16 p.e.	-	-	-	-
Medelvärde	3,87	3,67	3,89	0,22 ²⁾	3,74	3,91	4,07	0,16 ²⁾
– Kvinnor	3,84	3,63	3,65	0,02	-	-	-	-
– män	3,88	3,71	4,10	0,39 ²⁾	-	-	-	-

Källa: Skatteverkets attitydundersökningar.

Bas: Personer som har svarat att de haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna.

Not 1) Svarsalternativ 4 och 5 har lagts ihop till "instämmer".

Not 2) Skillnaden i medelvärdet av svarsskalan 1–5 är statistiskt säkerställd.

Service på servicekontor

Statens servicecenter har sedan 2019 ett serviceavtal med Skatteverket och utför på uppdrag av Skatteverket tjänster av allmän och fördjupad karaktär. Under 2025 mötte privatpersoner och företag Skatteverket på 125 servicekontor¹⁹ och fick stöd och hjälp med sina ärenden utifrån situation och behov.

¹⁸ Helårsstatistik för antal samtal besvarade via callback finns endast tillgängligt för 2024 och 2025 varför vi inte kan redovisa en treårsserie.

¹⁹ Avser antalet servicekontor vid utgången av året.

Skatteverkets ärenden på servicekontor minskade med 8 procent under 2025 jämfört med 2024. Minskningen förklaras delvis av att färre har ansökt om flytt till Sverige och id-kort under året jämfört med 2024, men besöken på servicekontor minskade även på totalen. År 2025 var det första året sedan pandemin som besöken minskade. Statens servicecenter har inte presenterat någon förklaring till minskningen men de har inlett ett arbete för att analysera orsaken.

Tabell 5. Skatteverkets ärenden på servicekontor

Antal	2023	2024	2025	2024-2025
Ärenden	1 654 962	1 772 032	1 632 547	-7,9 %

Källa: Statens servicecenter Ärende och besöksstatistik.

Antalet registrerade deklarationsärenden på servicekontor ökade med 13,5 procent 2025 jämfört med 2024. Den största ökningen av deklarationsärenden var i samband med att inkomstdeklarationerna skickades ut till de digitala brevlådorna. En förklaring till ökningen kan vara att fler fick deklarationen till en digital brevlåda och behövde hjälp med att deklarerat digitalt, samtidigt som väntetiderna i telefoni och e-post periodvis var långa.

Tabell 6. Deklarationsärenden på servicekontor

Antal	2023	2024	2025	2024-2025
Ärenden ¹⁾	147 649	169 378	192 219	13,5 %

Källa: Intern rapport Statens servicecenter: Utvärdering deklarationsperioden 2024.

Not 1) Korrigerade uppgifter för 2023 och 2024 då mätperioden ändrats. Uppgifterna avser veckorna 10–20. Tidigare avsåg de rapporterade uppgifterna perioden fr o m 1 mars t o m 2 maj.

Genomförd kundundersökning på servicekontor under 2025 visade att kundnöjdheten fortsatt var hög. Andelen kunder som besökte servicekontor som ansåg att de hade fått ett bra bemötande, svar inom rimlig tid och den hjälp de behövde, var högre jämfört med föregående år. Det fanns ingen statistiskt säkerställd skillnad i andelen som instämde mellan män och kvinnor 2025.

Tabell 7. Kvalitet vid kontakt med servicekontor

Andel ¹⁾ som anser att de fått	2023	2024	2025	2024-2025
Bra bemötande	96 %	96 %	97 %	1 p.e.
– kvinnor	96 %	97 %	98 %	1 p.e.
– män	96 %	95 %	96 %	1 p.e.
Svar inom rimlig tid	94 %	94 %	96 %	2 p.e.
– kvinnor	95 %	95 %	96 %	1 p.e.
– män	94 %	94 %	97 %	3 p.e.
Den hjälp de behövde	96 %	96 %	97 %	1 p.e.
– kvinnor	97 %	97 %	98 %	1 p.e.
– män	96 %	96 %	97 %	1 p.e.

Källa: Enkätundersökning genomförd av Origo group.

Not 1) De som har svarat ja på frågan jämfört med totalt antal besvarade enkäter. Även de som valt att inte besvara den aktuella frågan ingår i totalt antal besvarade enkäter.

Skatteverket.se

Skatteverket.se ska göra det enkelt för kunden att lösa sin situation. Vi utvecklar kontinuerligt både innehåll och funktionalitet med utgångspunkt i kundernas behov. Under 2025 förbättrade vi den visuella tillgängligheten för informationsrutor, faktarutor och exempelrutor för exempelvis personer med nedsatt syn. Vi utvecklade också utfällbara menyer och länklningar till e-tjänster vilket innebär att vi i större utsträckning skapade *behovsanpassad och tillgänglig information på skatteverket.se*.

Utöver det gjorde vi bland annat följande:

- Vi tog fram nytt innehåll om statlig lönegaranti, regler för avdrag av ränteutgifter för privatpersoner, omprövningar för företag och nya regler för fåmansbolag.
- Vi utvecklade innehållet så att det bättre möter kundernas behov, till exempel för personbevis, momsregistrering, avsluta aktiebolag, namn och skyddade personuppgifter.
- Vi fortsatte utvecklingsarbetet för personbevis och tjänsten ”kontakta oss” för att ytterligare förenkla informationen till kunderna.

Besöken på skatteverket.se minskade under 2025 jämfört med 2024. Flest besök skedde i mars i samband med att inkomstdeklarationerna skickades ut.

Besöken på Rättslig vägledning minskade jämfört med 2024.

På Mina sidor finns tjänster för privatpersoner och företagare samlade. Där är det möjligt för privatpersoner och företag att hitta information om sin situation och lämna viss information som behövs.

Antalet besök på Mina sidor visar en minskning under 2025 jämfört med 2024 enligt den statistik vi har tillgång till. Samtidigt har flera digitala tjänster successivt flyttats till en modernare plattform och ingår därför inte i årets statistik. Det innebär att vi inte kan avgöra om minskningen beror på färre besök eller på att delar av innehållet inte längre mäts.

Fler besökare tackade också nej till kakor och spårades därför inte, och sökmotorer började leverera AI-översikter direkt på söksidan vilket också kan ha påverkat resultatet.

Tabell 8. Antal besökare skatteverket.se

	2023	2024	2025	2024-2025
Besökare skatteverket.se	65 443 521	62 285 438	44 059 584	-29,3 %
Besökare Rättslig vägledning	3 474 423	2 774 521	1 309 907	-52,8 %
Besökare Mina sidor	34 949 856	27 084 787 ¹⁾	17 324 153	-36 %

Källa: Matomo.

Not 1) Statistiken för 2024 omfattar ett mindre antal digitala tjänster och är därför inte jämförbar med tidigare år.

I Skatteverkets årliga attitydundersökningar till privatpersoner och företag ingår resultat av *andel som tyckte det var enkelt att hitta på skatteverket.se*. Resultaten för 2025 visade att 68 procent av privatpersonerna som besökt skatteverket.se under de senaste 12 månaderna tyckte att det var enkelt att hitta på skatteverket.se. För företagen var motsvarande siffra 69 procent. Det fanns ingen statistiskt säkerställd skillnad i andelen som instämde mellan 2024 och 2025, eller mellan män och kvinnor 2025.

Tabell 9. Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats

Andel	Privatpersoner				Företag			
	2023	2024	2025	2024-2025	2023	2024	2025	2024-2025
Instämmer ¹⁾	67 %	63 %	68 %	5 p.e.	65 %	69 %	69 %	0 p.e.
– kvinnor	63 %	65 %	66 %	1 p.e.	-	-	-	-
– män	70 %	62 %	69 %	7 p.e.	-	-	-	-
Medelvärde	3,83	3,78	3,88	0,10	3,83	3,88	3,91	0,03
– kvinnor	3,79	3,83	3,84	0,01	-	-	-	-
– män	3,87	3,73	3,93	0,20 ²⁾	-	-	-	-

Källa: Skatteverkets attitydundersökningar.

Bas: De som har svarat att de har besökt skatteverket.se under de senaste 12 månaderna.

Not 1) Svarsalternativ 4 och 5 har lagts ihop till "instämmer".

Not 2) Skillnaden i medelvärdet av svarsskalan 1–5 är statistiskt säkerställd.

I de årliga attitydundersökningarna ingår även resultat som visar om informationen på skatteverket.se var tillräcklig för att lösa kundens ärenden. I 2025 års mätning instämde 77 procent av privatpersonerna i påståendet, vilket är en ökning med 7 procentenheter sedan 2024. Bland företagen instämde 78 procent i påståendet, vilket är i nivå med resultatet 2024. Det fanns ingen statistiskt säkerställd skillnad mellan andelen företag som instämde i påståendet 2024 och 2025, eller i andelen som instämde mellan män och kvinnor.

Tabell 10. Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden

Andel	Privatpersoner				Företag			
	2023	2024	2025	2024-2025	2023	2024	2025	2024-2025
Instämmer ¹⁾	77 %	70 %	77 %	7 p.e.	73 %	75 %	78 %	3 p.e.
– kvinnor	73 %	71 %	76 %	5 p.e.	-	-	-	-
– män	80 %	69 %	77 %	8 p.e.	-	-	-	-
Medelvärde	4,09	3,97	4,13	0,16 ²⁾	3,98	4,06	4,10	0,04
– kvinnor	4,03	4,00	4,11	0,11	-	-	-	-
– män	4,15	3,93	4,15	0,22 ²⁾	-	-	-	-

Källa: Skatteverkets attitydundersökningar.

Bas: De som har svarat att de har besökt skatteverket.se under de senaste 12 månaderna.

Not 1) Svarsalternativ 4 och 5 har lagts ihop till "instämmer".

Not 2) Skillnaden i medelvärdet av svarsskalan 1–5 är statistiskt säkerställd.

Skatteverkets chattbot Skatti finns tillgänglig på skatteverket.se och där kan våra kunder få svar på sina frågor dygnet runt. Under 2025 fick chattbotten Skatti fördjupad kunskap²⁰ inom flera områden. Utvecklingen bidrog till mer tillgänglig, kvalificerad och behovsanpassad information. Exempel på förbättringar var följande:

- Vi utökade antalet svar på engelska om Inkomstdeklaration 1. Denna kunskapsutveckling gjorde att Skatti publicerades på fler delar av Skatteverket.se, där kunderna kunde starta en konversation.
- Vi förbättrade kunskapen inom momsområdet, bland annat genom en guide för att fylla i momsdeklarationen.
- Vi tillförde ny kunskap om lönegaranti, fastighetstaxering, föreningar, aktiebolag, pensionärer och handelsbolag.
- Vi tog fram en steg-för-steg-guide för att starta, ändra och avsluta företag.

Majoriteten av kunder som chattade med Skatti ansåg att det var ett snabbt och smidigt sätt för att få svar på sina frågor. Det visade den årliga användarenkäten kopplad till Skatti, som genomfördes under deklarationsperioden. 80 procent av kunderna uppgav att de inte behövde kontakta Skatteverket på ett annat sätt efter att de hade chattat.

Antalet besvarade konversationer minskade med 5 procent jämfört med 2024. Minskningen berodde till stor del på att möjligheten att starta en konversation med Skatti inte fungerade om inte kunden accepterade alla kakor.

Tabell 11. Konversationer Skatti

Antal	2023	2024	2025	2024-2025
Besvarade konversationer	584 021	577 947	551 365	-5 %

Källa: Statistik från plattformen Boost.AI.

²⁰ Resultatindikator *Antalet konversationer i chattbotten Skatti och dens kunskapsnivå.*

Tabell 12. Årlig användarenkät Skatti

Andel	2023	2024	2025	2024-2025
Andel som uppger att de inte behövde kontakta Skatteverket på ett annat sätt efter att de chattat klart.	90 %	78 %	80 %	2 p.e.

Källa: Statistik från plattformen Boost.AI.

Hög tillgänglighet till e-tjänster

Skatteverkets e-tjänster är väsentliga för att myndighetens verksamhet ska fungera väl, vilket innebär att det är viktigt att dessa tjänster finns tillgängliga för både privatpersoner och företag. Det är särskilt angeläget vid verksamhetskritiska perioder, som exempelvis under deklaraionsinlämning.

Under 2025 hade de 14 mest använda e-tjänsterna av privatpersoner och företag en sammantagen tillgänglighet på 99,9 procent. Detta säkerställde vi genom en stabil och robust it-drift och förvaltning.

Tabell 13. Tillgänglighet till e-tjänster

Andel	2023	2024	2025	2024-2025
Sammantagen tillgänglighet	99,9 %	99,9 %	99,9 %	0 p.e.

Källa: Incidenthanteringsplattformen ServiceNow.

Årets resultat från Skatteverkets attitydundersökning visade att 76 procent av *företagen upplevde att det var enkelt att lämna uppgifter* om olika skatter. Resultatet visade också att 82 procent av *privatpersonerna upplevde att det var enkelt att använda e-tjänster på skatteverket.se*, som till exempel att deklarerar. Båda resultaten är i nivå med resultatet från 2024.

Tabell 14. Det är enkelt för företag att lämna uppgifter om olika skatter

Andel	2023	2024	2025	2024-2025
Instämmer ¹⁾	73 %	78 %	76 %	-2 p.e.
Medelvärde	4,01	4,13	4,12	-0,01

Källa: Skatteverkets attitydundersökningar.

Not 1) Svarsalternativ 4 och 5 har lagts ihop till "instämmer".

Tabell 15. Det är enkelt att deklarerar

Andel	2023	2024	2025	2024-2025
Instämmer ¹⁾	80 %	80 %	82 %	2 p.e.
-kvinnor	79 %	83 %	83 %	0 p.e.
-män	81%	78%	80 %	2 p.e.
Medelvärde	4,26	4,26	4,30	0,04
-kvinnor	4,25	4,33	4,33	0,00
-män	4,26	4,19	4,27	0,08

Källa: Skatteverkets attitydundersökningar.

Not 1) Svarsalternativ 4 och 5 har lagts ihop till "instämmer".

Information i sociala medier

Skatteverket finns på Facebook, Instagram, YouTube och LinkedIn. Under 2025 stängde vi vårt konto på X för att fokusera på kanaler där vi når våra målgrupper bättre. Antalet följare ökade i alla kanaler jämfört med 2024, mest på Instagram vilket visar på samma trend som tidigare år. Fördelningen mellan manliga och kvinnliga följare på Facebook och Instagram motsvarar kanalernas användare i stort.

Tabell 16. Sociala medier

Antal följare	2023	2024	2025	2024-2025
Facebook	146 821	151 139	159 893	6 %
– kvinnor	73 790	76 287	81 861	7 %
– män	73 031	74 852	78 032	4 %
Instagram	35 029	50 043	57 326	15 %
– kvinnor	18 847	27 429	31 492	15 %
– män	16 182	22 614	25 834	14 %
LinkedIn	105 675	120 880	134 915	12 %

Källa: Meta Business Suite och LinkedIn.

Syftet med vår närvaro i sociala medier är att nå fler och nya grupper av privatpersoner, företagare och potentiella medarbetare som vi inte når via andra kanaler. Vi använder sociala medier för att stärka förtroendet för Skatteverket genom att dela förebyggande budskap som ökar förståelsen för skattesystemet och gör det enklare att agera rätt, till exempel vid deklaration och bokföring.

Under 2025 fokuserade vi på svårnådda grupper, särskilt personer med utländsk bakgrund som bott i Sverige i högst sex år. Inläggen handlade om vikten av rätt folkbokföringsadress och vad man ska tänka på vid flytt till eller från Sverige. Budskapen översattes till engelska.

Inför årets deklaration riktade vi kampanjer till unga mellan 16–19 år som deklarerade för första gången. Målet var att hjälpa dem att göra rätt, stärka förtroendet för Skatteverket och uppmuntra till digital deklaration.

Digital tillgänglighet

Digital tillgänglighet innebär att alla ska ha samma möjlighet att använda offentlig digital service, som webbplatser och e-tjänster. Skatteverket arbetar för att våra digitala kundmöten ska vara tillgängliga, att vi är en inkluderande arbetsplats och att vi följer DOS-lagen²¹.

Under 2025 genomförde vi flera insatser för att höja tillgängligheten och uppfylla lagkraven, bland annat:

²¹ Lag (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service (DOS-lagen) trädde i kraft den 1 januari 2019. Enligt 16 § DOS-lagen ska regeringen utse tillsynsmyndighet och i 6 § förordningen (2018:1938) om tillgänglighet till digital offentlig service (förordningen), framgår att regeringen utser Myndigheten för digital förvaltning (Digg) som tillsynsmyndighet.

- Mer systematisk kommunikation om digital tillgänglighet och dess påverkan för att DOS-lagen ska få genomslag i praktiken.
- Interna utbildningar för att stärka kompetensen och tillämpa riktlinjer i vardagen.
- Samarbete med Samhall för tester i syfte att öka användarinvolveringen.
- Förbättrade rutiner och verktyg för att följa upp och åtgärda brister.

Detta har lett till högre grad av digital tillgänglighet, bättre efterlevnad av DOS-lagen och mer effektiva arbetssätt samt tydligare utbildningsbehov som nu hanteras.

6.3 Förtroendet för Skatteverket

Skatteverket gör årligen attitydundersökningar bland privatpersoner och företag för att följa utvecklingen av både förtroende och synen på Skatteverkets verksamhet²² samt de bakomliggande faktorerna som påverkar resultatet.²³

Utöver Skatteverkets egna mätningar görs externa undersökningar om anseende, förtroende och service. I dessa undersökningar jämförs Skatteverkets resultat med flera andra samhällsinstitutioner.

6.3.1 Skatteverkets attitydundersökning

I Skatteverkets attitydundersökningar 2025 angav 82 procent av privatpersonerna och 89 procent av företagen att de hade förtroende för Skatteverket. Det fanns ingen statistiskt säkerställd skillnad i andelen som instämde mellan 2024 och 2025. Det fanns ingen skillnad i förtroendet hos kvinnor och män. Både privatpersoner och företag hade högre förtroende för Skatteverket än för myndigheter i allmänhet.²⁴

Tabell 17. Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift

	Privatpersoner				Företag			
	2023	2024	2025	2024-2025	2023	2024	2025	2024-2025
Instämmer ¹⁾	82 %	79 %	82 %	3 p.e.	85 %	89 %	89 %	0 p.e.
– kvinnor	82 %	81 %	81 %	0 p.e.	-	-	-	-
– män	82 %	78 %	82 %	4 p.e.	-	-	-	-
Medelvärde	4,22	4,21	4,24	0,03	4,35	4,43	4,43	0,00
– kvinnor	4,25	4,26	4,26	0,00	-	-	-	-
– män	4,20	4,15	4,23	0,08	-	-	-	-

Källa: Skatteverkets attitydundersökningar.

Not 1) Svarsalternativ 4 och 5 har lagts ihop till "instämmer".

Ett påstående som kan vara betydelsefullt för förtroendet är om medborgarna litar på att Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket. Totalt instämde 50 procent av

²² Resultatindikator *Högt förtroende hos privatpersoner och företag i Skatteverkets årliga attitydundersökningar*.

²³ En beskrivning av undersökningarna finns i avsnitt 23 och resultaten som redovisas i avsnittet finns i statistiksammanställningen.

²⁴ Resultatet för denna fråga finns i statistiksammanställningen.

privatpersonerna och 52 procent av företagen i detta år 2025. Andelen privatpersoner som instämde ökade med 8 procentenheter mellan 2024 och 2025. Ökningen kunde till stor del härledas till männen där andelen som instämde ökade med 12 procentenheter. Det fanns ingen säkerställd skillnad mellan kvinnor och män och ingen statistiskt säkerställd skillnad mellan 2024 och 2025 bland företagen.

Tabell 18. Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket/ Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket bland företagen

Andel	2023	2024	2025	2024-2025	2023	2024	2025	2024-2025
Instämmer ¹⁾	45 %	42 %	50 %	8 p.e.	53 %	51 %	52 %	1 p.e.
– kvinnor	48 %	42 %	46 %	4 p.e.	-	-	-	-
– män	43 %	41 %	53 %	12 p.e.	-	-	-	-
Medelvärde	3,28	3,27	3,47	0,20 ²⁾	3,57	3,53	3,58	0,05
– kvinnor	3,44	3,25	3,39	0,14	-	-	-	-
– män	3,17	3,28	3,53	0,25 ²⁾	-	-	-	-

Källa: Skatteverkets attitydundersökningar.

Not 1) Svarsalternativ 4 och 5 har lagts ihop till "instämmer".

Not 2) Skillnaden i medelvärdet av svarsskalan 1-5 är statistiskt säkerställd.

Privatpersonernas syn på konsekvenser som en person kan få för folkbokföringsfusk har ändrats något sedan 2024. Andelen som instämde i att det blir allvarliga konsekvenser om någon i deras omgivning fuskar med folkbokföringen och blir upptäckt ökade med 3 procentenheter mellan 2024 och 2025. Ökningen kunde i huvudsak härledas till männen. Det fanns ingen statistiskt säkerställd skillnad mellan kvinnor och män 2025.

Tabell 19. Om någon i min omgivning fuskar med folkbokföringen och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen

Andel	2023	2024	2025	2024-2025
Instämmer ¹⁾	63 %	61 %	64 %	3 p.e.
– kvinnor	69 %	68 %	69 %	1 p.e.
– män	58 %	55 %	60 %	5 p.e.
Medelvärde	3,78	3,67	3,92	0,25 ²⁾
– kvinnor	3,91	3,89	4,05	0,16
– män	3,69	3,48	3,81	0,33 ²⁾

Källa: Skatteverkets attitydundersökningar.

Not 1) Svarsalternativ 4 och 5 har lagts ihop till "instämmer".

Not 2) Skillnaden i medelvärdet av svarsskalan 1-5 är statistiskt säkerställd.

Ytterligare en fördelaktig förändring avseende folkbokföringen är att andelen privatpersoner som tycker att det är okej att en ung person som studerar i en annan stad är folkbokförd i sitt föräldrahem har minskat sedan 2024. Andelen som instämde minskade från 47 procent 2024 till 41 procent 2025. Minskningen kunde i huvudsak härledas till männen, där andelen som instämde minskade med 8 procentenheter. Det fanns ingen statistiskt säkerställd skillnad mellan kvinnor och män 2025.

Tabell 20. Det är OK att en ung person som studerar i en annan stad är folkbokförd i sitt föräldrahem

Andel	2023	2024	2025	2024-2025
Instämmer ¹⁾	-	47 %	41 %	-6 p.e.
– kvinnor	-	48 %	45 %	-3 p.e.
– män	-	46 %	38 %	-8 p.e.
Medelvärde	-	3,24	3,06	-0,18 ²⁾
– kvinnor	-	3,22	3,17	-0,10
– män	-	3,27	2,95	-0,32 ²⁾

Källa: Skatteverkets attitydundersökningar.

Not 1) Svarsalternativ 4 och 5 har lagts ihop till "instämmer".

Not 2) Skillnaden i medelvärdet av svarsskalan 1-5 är statistiskt säkerställd.

I Skatteverkets attitydundersökning uppgav 60 procent av privatpersonerna att taxeringsvärdet på deras fastighet/fastigheter är rättvisande, vilket var en ökning med 5 procentenheter sedan 2024. Ökningen kunde i huvudsak härledas till männen, där andelen som instämde ökade med 7 procentenheter. Kvinnor instämde i högre grad än män i att taxeringsvärdet är rättvisande.

Tabell 21. Taxeringsvärdet på min fastighet/mina fastigheter är rättvisande

Andel	2023	2024	2025	2024-2025
Instämmer ¹⁾	55 %	55 %	60 %	5 p.e.
– kvinnor	62 %	61 %	64 %	3 p.e.
– män	49 %	49 %	56 %	7 p.e.
Medelvärde	3,57	3,52	3,76	0,24 ²⁾
– kvinnor	3,72	3,69	3,89	0,20
– män	3,47	3,36	3,66	0,30 ²⁾

Källa: Skatteverkets attitydundersökningar.

Not 1) Svarsalternativ 4 och 5 har lagts ihop till "instämmer".

Not 2) Skillnaden i medelvärdet av svarsskalan 1-5 är statistiskt säkerställd.

6.3.2 Externa mätningar

Det finns flera externa undersökningsföretag²⁵ som gör mätningar av myndigheters anseende, förtroende och service, där myndigheterna jämförs med varandra.

Skatteverket får generellt höga betyg och goda omdömen i dessa *externa kundundersökningar*, även om de skiljer sig åt när det gäller metod, tidpunkt och urval.

Under 2025 hamnade Skatteverket på en delad 16:e plats av 51 myndigheter i Verians årliga anseendemätning²⁶ om svenska myndigheter. Skalan går från -65 till 135. Ett anseendeindex på 55 eller högre är ett högt anseende för myndigheten och Skatteverket hade ett index på 52. Detta kan jämföras med ett index på 58 år 2024 och 54 år 2023. Det genomsnittliga indexet för alla myndigheter 2025 var 39.

²⁵ Resultatindikator *Externa kundundersökningar om service, bemötande och förtroende*.

²⁶ Anseendeindex myndigheter 2025, se www.veriangroup.com/se.

Medieakademin²⁷ gör en årlig förtroendebarmeter för att mäta allmänhetens förtroende för samhällsinstitutioner, enskilda företag och massmedier. Skatteverket hamnade på en tredje plats av 15 myndigheter i 2025 års undersökning, som genomfördes av Verian. Totalt 65 procent svarade att de har ganska stort eller mycket stort förtroende för Skatteverket, vilket kan jämföras med 62 procent 2024 och 65 procent 2023.

Medborgarna har en hög kännedom om Skatteverket enligt den nationella SOM-undersökningen²⁸ där medborgarna får bedöma offentliga sektorns verksamhetskvalitet. På frågan ”Hur anser du att följande myndighet sköter sin uppgift?” placerade sig Skatteverket på en andra plats bland 34 myndigheter som omfattades av undersökningen under perioden 2011-2024. Rapporten från 2025 innehåller resultatet från undersökningen som genomfördes under 2024.²⁹ I den lyftes att Skatteverket är en stabil myndighet som i huvudsak får stabila bedömningar av svenska folket.

6.3.3 Mediebilden

Mediebilden påverkar Skatteverkets förtroende både positivt och negativt.

Enligt Infomedias analys stärkte publiciteten under årets två första kvartal förtroendet, bland annat genom nyheter om 150 000 biometriska kontroller och fler godkända rotavdrag.³⁰

Proaktiv kommunikation via pressmeddelanden och talespersoner är avgörande för att motverka negativ påverkan. 80 procent³¹ av den förtroendestärkande publiciteten under andra kvartalet kom från sådant arbete, särskilt inom beskattning privat³² samt områden som fusk, brott och kontroll.³³

Under andra halvåret ökade antalet kritiska artiklar kopplat till företagsbeskattning, skatteplanering och Skatteverkets tolkningar av lagar. Kritiken syntes i nyhetsmaterial, ledare och debattartiklar. Även Riksrevisionens granskning av svartarbete bidrog till den negativa bilden³⁴.

²⁷ Förtroendebarmeter 2025, se www.mediakademin.se/fortroendebarmetern.

²⁸ Undersökningarna genomförs av SOM-institutet som är ett oberoende undersökningsföretag vid Göteborgs universitet. SOM står för samhälle, opinion och media.

²⁹ Se boken *I rörelse* på www.gu.se.

³⁰ Resultatet i 5.3.3 kommer från Infomedias medieanalyser för tertiäl 1, 2 och Deklaration 2025.

³¹ Jämförelse med tidigare år finns inte.

³² Inkluderar: Deklaration, fordonsskatt, jämkning, återbäring, kvarskatt, rot- och rutavdrag, skattereduktioner, kryptovalutor.

³³ Medieanalys från Infomedia, Skatteverket i medierna, period tertiäl 1 2025.

³⁴ Medieanalys från Infomedia, Skatteverket i medierna, period tertiäl 2 2025.

Skatteverket hade en aktiv medienärvaro under inkomstdeklarationen 2025. De kvalitativa måtten förbättrades tydligt jämfört med 2024³⁵ vilket bidrog till en förtroendestärkande mediebild och framställde myndigheten som ansvarstagande och vägledande i viktiga samhällsfrågor. Den negativa publiciteten under perioden rörde främst tekniska problem på Skatteverkets webbplats. Andelen negativ publicitet minskade jämfört med föregående år, eftersom nyheter om dessa problem fick mindre genomslag än under deklarationsperioden 2024.³⁶



³⁵ Medieanalys från Infomedia, Skatteverket Deklaration 2025.

³⁶ Medieanalys från Infomedia, Skatteverket Deklaration 2025.

Uppdraget inom verksamhetsområdet beskattning är att fastställa skatter och avgifter, tillhandahålla information och service, förebygga och motverka ekonomisk brottslighet och bidra till ett väl fungerande samhälle. Området ska i hög grad bidra till regleringsbrevets mål om att minimera skattefelet.

Inom beskattningsområdet står inkomstbeskattning, skattereduktion³⁷, moms (mervärdesskatt) och arbetsgivaravgifter för de största ärendemängderna. Även andra arbetsområden som borgenärsåtgärder, företagsregistrering och punktskatter ingår i redovisningen. I detta avsnitt bedömer vi resultatet av arbetet med att fastställa skatter och avgifter samt vår kontrollverksamhet.

Regeringens styrning

Uppgift enligt Skatteverkets instruktion

Beskattning

Skatteverket ska fastställa och ta ut skatter, socialavgifter och andra avgifter så att en riktig uppbörd kan säkerställas.

Borgenärsarbete

Skatteverket ansvarar för vissa borgenärsuppgifter.

Mål och återrapporteringskrav enligt regleringsbrev

Kontroller

Skatteverket ska redovisa hur resurserna i huvudsak har prioriterats till olika områden där kontrollerna kan uppnå bästa möjliga effekt och områden där risk för fel och fusk är hög. Skatteverket ska också redovisa och analysera kontrollverksamhetens resultat avseende till exempel förändrade skattebeslut och regelefterlevnad.

Skattefelet

Skillnaden mellan de teoretiskt riktiga och de fastställda beloppen för skatter och avgifter (skattefelet) ska vara så liten som möjligt. Skatteverket ska bedöma skattefelets storlek och i vilken grad skattefelet har förändrats jämfört med förra tillfället som detta redovisades.

³⁷ Skattereduktion avser reparation, ombyggnad och tillbyggnad på en fastighet (rot), städning, klädvård, enklare trädgårdsarbete, barnpassning, flyttjänster, it-tjänster och liknande (rut) och grön teknik.

7.1 Sammanfattande bedömning av beskattningen

Sammanfattande bedömning

Skatteverket bedömer att resultatet för beskattningsverksamheten var tillfredsställande. Resultatutvecklingen var oförändrad jämfört med 2024.

Bedömningen baseras på hur lång tid det tog för kunden att få besked om skatter och avgifter samt hur väl vi hanterade de högt värderade riskerna. Privatpersoner och företag fick besked om sina skatter och avgifter inom rimlig tid för merparten av sina olika ärenden, och många ärenden hanterades maskinellt.

Vi stärkte kontrollverksamheten genom förbättrade urval, metodutveckling och förstärkt kompetens inom företagsbeskattning. Det totala antalet kontroller ökade inte under 2025, men vi hanterade i huvudsak de högt värderade riskerna. Utmaningar med försenade rekryteringar medförde omprioriteringar, vilket tillsammans med inslag av manuell hantering påverkade både fastställande av skatt och avgifter samt kontrollverksamheten. Sammantaget har detta begränsat utrymmet för kontroll.

Utmaningar med föråldrade och komplexa it-system begränsade oss från att möta omvärldens krav samt vårt interna behov av effektivisering. På grund av dessa utmaningar kunde vi inte automatisera i den omfattning vi önskade.

Indikatorerna på skattefelets utveckling ger sammantaget en bild av att skattefelet är oförändrat för perioden 2023–2025.

Resultatindikatorer som visar vad som bidragit till resultatet och dess utveckling

- Andelen manuellt hanterade ärenden.
- Tredjepartsinformation.
- Svarstid.
- Genomsnittlig handläggningstid.
- Prioritering av kontrollresurserna.
- Antalet kontrollbeslut.
- Andel revisioner som resulterat i ändring.
- Kassaregister- och personalliggarbesök.
- Antalet avslag på ansökningar om godkännande för F-skatt.
- Antalet återkallelser av godkännande för F-skatt.
- Borgenärsutredningar.

7.2 Inledning

Beskattningsområdet omfattar fastställande av skatter och avgifter för privatpersoner och företag samt registreringar och kontroll för att säkerställa korrekta uppgifter. Vårt mål är att besluten ska vara korrekta, rättssäkra och lämnas i rätt tid.

Vår ärendehantering omfattar hela processen från det att en uppgift eller ett ärende kommer in från kund till dess att ett beslut fattas. Under processen genomförs både automatiska och manuella kontroller för att säkerställa att redovisningen är korrekt och fullständig. De flesta ärenden hanteras automatiskt, men vissa flöden kräver fortfarande manuell handläggning, exempelvis för att fastställa³⁸ uppgifter eller genomföra ytterligare kontroller.

7.2.1 Kontrollverksamhetens inriktning

I Skatteverkets riskbaserade kontrollverksamhet granskar vi uppgifter och information för att förebygga, upptäcka och korrigera felaktigheter. Kontroller inom beskattningen, tillsammans med andra åtgärder, syftar till att minska skatte- och uppbördsfel, registerfel och felaktiga utbetalningar samt för att fastställa rätt pensionsgrundande inkomst. Kontrollerna omfattar både oavsiktliga och avsiktliga fel och utförs genom kvalitetssäkringar vid uppgiftslämnandet, maskinella kontroller, skrivbordsutredningar, besök samt revisioner.

7.2.2 Strukturerad riskhantering

För att minska skattefelet på lång sikt behöver vi använda våra resurser så effektivt som möjligt, och prioritera våra åtgärder. Det gör vi genom att analysera och beskriva antaganden om hur olika åtgärder kan minska skattefelet enligt den så kallade skattefelsmodellen³⁹. Modellen bygger på verksamhetslogik⁴⁰ och beskriver hur olika åtgärder kan påverka de mekanismer som ligger bakom riskerna för skattefel. Den metod vi använder i riskhanteringen utgår från Skatteverkets riskhanteringsmodell, som skapar en struktur och spårbarhet för att identifiera, analysera och värdera risker som underlag för prioritering, planering, urval och genomförande av åtgärder mot riskerna.

Utmaningar med föråldrade och komplexa it-system begränsade oss från att möta omvärldens krav samt vårt interna behov av effektivisering. En konsekvens var att vi inte kunde automatisera i önskad omfattning.

7.2.3 Internationellt informationsutbyte

Ett välfungerande internationellt informationsutbyte är en grundläggande förutsättning för att upprätthålla internationell skattetransparens och motverka

³⁸ Arbetsuppgifter kategoriseras som "fastställa" om det går att fastställa informationen utifrån kundens intention. Inom "fastställa" ingår även arbetsuppgifter där vi utreder vad kundens intention är.

³⁹ En utförlig beskrivning av skattefelsmodellen som effektkedja finns i rapporten Skattefelsrapport 2022, 2023-02-08, diarienummer 8-2196645, sid 48.

⁴⁰ <https://forum.esv.se/styrning/resultatstyrning/resultatredovisning/verksamhetslogik/>.

skatteundandragande. Genom automatiskt utbyte av uppgifter mellan jurisdiktioner⁴¹ får vi information om bland annat löner, pensioner, fastighetsinnehav och finansiella tillgångar. Vi får även aggregerad information om multinationella koncerner, rapporteringspliktiga arrangemang, förhandsbesked i gränsöverskridande skattefrågor och prissättning samt inkomster från digitala plattformar. Uppgifterna används för riskbaserade urval och utredningar, vilket ger oss förutsättningar för träffsäkra analyser och kontroller av gränsöverskridande händelser.

Utöver det automatiska informationsutbytet är även spontant utbyte och handräckningsförfrågningar fortsatt viktiga och i vissa fall avgörande verktyg för att minska skattefelet. Genom samarbete med andra länder skapas förutsättningar att effektivt motverka internationellt skatteundandragande och stärka förtroendet för skattesystemet.

Skatteverket är behörig myndighet att förhandla och ingå överenskommelser enligt skatteavtal med andra stater. Detta omfattar ärenden om undanröjande av internationell dubbelbeskattning eller annan beskattning som strider mot skatteavtalen (så kallade MAP⁴²-ärenden), samt ärenden om prissättningsbesked för framtida beskattning (APA⁴³-ärenden).

7.3 Privatpersoner

Med privatpersoner avses löntagare och enskilda näringsidkare som redovisar på inkomstdeklaration 1 (INK1)⁴⁴.

7.3.1 Kontrolluppgift/individuppgift

Skatteverket har ett väl fungerande system för att samla in och använda *tredjepartsinformation* från externa aktörer⁴⁵. Genom att i förväg fylla i en stor del av denna information i inkomstdeklarationen förenklas processen för kunden, samtidigt som det ökar möjligheten att uppgifterna blir korrekta från början och att fel undviks. För majoriteten av kunderna beräknas och betalas skatten korrekt, eftersom processen i stor utsträckning baseras på tredjepartsinformation.

Vi arbetar förebyggande för att höja kvaliteten på uppgifterna, bland annat genom att granska och kvalitetssäkra lämnade kontrolluppgifter. Detta är centralt för att beskattningen ska bli korrekt och för att minska behovet av omprövningar och manuella åtgärder.

⁴¹ Ett land eller område där en viss rättsordning gäller.

⁴² Mutual Agreement Procedure. MAP rör antingen interprissättning eller avtalstolkning och kan gälla såväl enskilda personer som stora företag.

⁴³ Advance Pricing Agreement.

⁴⁴ Avseende övriga skatter och avgifter ingår enskilda näringsidkare i företag (avsnitt 7.4).

⁴⁵ Den tredjepartsinformation som Skatteverket använder utgörs av kontrolluppgifter och individuppgifter från externa aktörer, såsom arbetsgivare, myndigheter, banker och fondbolag.

7.3.2 Inkomstdeklarationer

Under 2025 skickade vi ut totalt 8,4 miljoner förifyllda deklarationer, varav cirka 71 procent levererades digitalt. 93 procent lämnade sin deklaration digitalt vilket var en ökning med 1 procentenhet jämfört med 2024. Omkring 4,4 miljoner privatpersoner fick sitt besked om slutlig skatt i april och ytterligare 3,7 miljoner fick beskedet i juni, vilket är jämförbart med 2024. 68,5 procent fick sitt slutskattebesked digitalt, vilket är en ökning med 2,1 procentenheter.

Andelen manuellt hanterade ärenden avseende deklaration för privatpersoner uppgick till 7,8 procent under 2025, vilket är jämförbart med förra året.

Tabell 22. Beslut privatpersoner inklusive enskilda näringsidkare

Antal/Andel	2023	2024	2025	2024-2025
Grundregistrerade INK1	8 330 730	8 369 786	8 386 698	0,2 %
Fördelning kvinnor/män i %	50/50	50/50	50/50	-
Antal manuellt hanterade ärenden	700 615	641 963	650 543	1,3 %
Andel manuellt hanterade ärenden	8,4 %	7,7 %	7,8 %	0,1 p.e.
Andel manuellt hanterade ärenden - kvinnor	6,6 %	6,1 %	6,3 %	0,2 p.e.
Andel manuellt hanterade ärenden - män	10,0 %	9,1 %	9,0 %	-0,1 p.e.
Antal manuella beslut på INK1	275 444	240 084	230 131	-4,1 %
Fördelning kvinnor/män i %	38/62	39/61	38/62	-
Förifyllda deklarationer	8 325 982	8 368 221	8 389 500	0,3 %
– varav levererades digitalt	65,3 %	68,8 %	71,2 %	2,4 p.e.
Digitalt inlämnade deklarationer	90,8 %	92,0 %	93,0 %	1,0 p.e.
Besked om slutlig skatt i april	3 544 457	4 355 893	4 446 905	2,1 %
Besked om slutlig skatt i juni	4 310 058	3 729 524	3 681 718	-1,3 %
Andel digitalt mottaget slutskattebesked	66,6 %	66,4 %	68,5 %	2,1 p.e.

Källa: Guppi, Qlik och Confluence.

Antalet inkomna ansökningar A-skatt (jämkningar) har minskat under de senaste åren. Orsaken till att jämkningar gått ned beror bland annat på att ränteläget har varit något lägre i år, då minskar behovet och möjligheten att söka jämkning.

Tabell 23. A-skatt

Antal	2023	2024	2025	2024-2025
Antal inkomna ansökningar A-skatt	129 898	120 573	98 859	-18,0 %
Antal manuella beslut preliminär A-skatt	51 383	46 200	34 530	-25,3 %
– varav personer med samordningsnummer	9 176	5 156	3 743	-27,4 %
Fördelning kvinnor/män i %	38/62	40/60	41/59	-

Källa: Guppi.

Kontroll

Kontrollen för privatpersoner stod tidigt under verksamhetsåret inför utmaningar till följd av försenade rekryteringar, se även avsnitt 18. Genom ett delvis automatiserat arbetssätt kunde vi ändå genomföra fler kontroller än vad som annars hade varit möjligt.⁴⁶

Kontrollinsatserna fokuserade främst på avdrag för resor till och från arbetet samt övriga utgifter inom inkomstslaget tjänst. Resultatet visade att en majoritet av de yrkade avdragen var felaktiga. Ändringsfrekvensen⁴⁷ uppgick till 82 procent för reseavdrag och 93 procent för övriga utgifter. Utöver detta genomfördes även kontroller av bland annat försäljningar av fastigheter och bostadsrätter.

Vi gjorde även kontroller baserade på uppgifter från det internationella informationsutbytet, så kallade DAC7 (inkomster från plattformsföretag, exempelvis Airbnb, se vidare avsnitt 7.4) samt kontroller av utdelning till fåmansbolagsdelägare. Antalet skattetillägg ökade under 2025, bland annat till följd av ett träffsäkrare urval och att vi genomförde fler uppföljningskontroller avseende insatsen för avdrag för resor till och från arbetet.

⁴⁶ Resultatindikator *Antal kontrollbeslut*.

⁴⁷ Andelen utredningar av det totala antalet gjorda utredningar som leder till beslut om ändring.

Tabell 24. Beslut och skrivbordsutredningar inom inkomstskatt privatpersoner⁴⁸

Antal/Andel	2023	2024	2025	2024-2025
Beslut på INK 1 ¹⁽²⁾	112 222	133 754	151 923	13,6 %
Fördelning kvinnor/män i %	36/64	32/68	39/61	-
Skrivbordsutredningar ¹⁽²⁾	45 352	57 193	69 879	22,2 %
Kvinnor	32,8 %	34,6 %	37,0 %	2,4 p.e.
Män	67,1 %	65,3 %	63,1 %	-2,2 p.e.
Skattetillägg ³⁾	9 675	9 694	10 950	13,0 %
– andel kvinnor som påförts skattetillägg efter en skrivbordsutredning	17,5 %	13,0 %	12,2 %	-0,8 p.e.
– andel män som påförts skattetillägg efter en skrivbordsutredning	23,3 %	19,2 %	17,8 %	-1,4 p.e.

Källa: Guppi och Oracle.

Not 1) Skrivbordsutredningar kan leda till flera beslut inom olika skatteslag och beskattningsperioder. En skrivbordsutredning kan således generera mer än ett beslut, men alla beslut föregås inte av en skrivbordsutredning.

Not 2) Kontrollbeslut på INK 1 (privatpersoner och enskilda näringsidkare) samt omprövningsbeslut på Skatteverkets initiativ. Justering har gjorts på antalet för 2024 efter sent uppdaterad data vid föregående årsskifte.

Not 3) Skattetillägg som påförs i beslut efter skrivbordskontroll på INK 1. Skattetillägg på grund av utebliven deklaration (skönsbeskattningar) ingår inte.

Omprövningar på skattebetalarens begäran

Det totala antalet omprövningsbeslut på skattebetalarens begäran minskade under 2025. Trots detta förekom perioder med längre *svarstid* än vad vi bedömer som rimligt. En bidragande orsak var ett ökat inflöde av begäran om utlämnande av allmänna handlingar, vilket sammanföll med den period då merparten av omprövningarna kom in. Prioriteringar och resursfördelning påverkade därmed svarstiden för omprövning på kundens begäran.⁴⁹

För grundregistrerade INK 1 var könsfördelningen jämn under 2025, däremot stod män för 71 procent av de beslutade förseningsavgifterna.

⁴⁸ Med privatpersoner avses löntagare och enskild näringsverksamhet avseende INK 1.

⁴⁹ Resultatindikator *Prioritering av kontrollresurserna*.

Tabell 25. Beslut privatpersoner

Antal/Andel	2023	2024	2025	2024-2025
Omprövning på skattebetalarens begäran ¹⁾	102 380	88 062	77 764	-11,7 %
– Genomsnittlig svarstid (dagar) ²⁾	35,0	45,6	47,4	3,9 %
– Ärendebalans	6 286	4 447	5 992	34,7 %
Förseningsavgifter INK1	79 432	87 339	87 010	-0,4 %
Fördelning kvinnor/män i %	29/71	28/72	29/71	-
Andel kvinnor som påförs förseningsavgift	0,6 %	0,6 %	0,6 %	0,0 p.e.
Andel män som påförs förseningsavgift	1,3 %	1,5 %	1,4 %	-0,1 p.e.
Skönsbeskattningar ³⁾	90 687	98 834	95 276	-3,6 %
Fördelning kvinnor/män i %	32/68	31/69	32/68	-
Andel skönsbeskattade ³⁾	1,1 %	1,2 %	1,1 %	-0,1 p.e.

Källa: Guppi.

Not 1) Avser manuellt handlagda ärenden.

Not 2) Genomsnittlig svarstid ersätter det tidigare måttet andel ärenden klara inom 1 respektive 2 månader. Justeringen har gjorts för samtliga år.

Not 3) Inkluderar skönsbeskattning av enskild näringsverksamhet.

Särskild inkomstskatt för utomlands bosatta, SINK

Ökningen i antalet beslut berodde på att det under hösten genomfördes en registervårdsinsats avseende ett stort antal tidigare fattade beslut. Denna insats genererade en kraftig ökning av nya grundärenden och därmed ökade antalet beslut. Ackumulerat under 2025 minskade kundens svarstid för att få sitt ärende hanterat med cirka 10 dagar jämfört med 2024. Den kortare svarstiden berodde främst på snabbare tilldelning av samordningsnummer från folkbokföringsverksamheten än tidigare år samt god bemanning under sommarperioden. Införandet av en ny robot bidrog också till effektiviseringen genom att registrera privatpersoner som saknade skatteregistrering i Sverige trots att de borde ha det. Roboten frigjorde resurser, vilket ledde till att fler ärenden kunde hanteras.

Tabell 26. Beslut avseende SINK

Antal/andel	2023	2024	2025	2024-2025
Antal beslut	90 619	90 727	119 828	32,1 %
Genomsnittlig svarstid (dagar) ¹⁾	31,9	26,5	17,0	-35,8 %
Ärendebalans	11 471	3 989	7 688	92,7 %

Källa: Guppi.

Not 1) Genomsnittlig svarstid ersätter det tidigare måttet andel ärenden klara inom 1 respektive 2 månader. Justeringen har gjorts för samtliga år.

7.4 Företag

Avsnittet redogör för vårt arbete i samband med företagens årliga beskattning, deklaration av övriga skatter och avgifter samt hantering av punktskatter.

Med företag avses både juridiska personer och enskilda näringsidkare⁵⁰. Stora företag⁵¹ och offentliga aktörer svarar för huvuddelen av kontroll- och individuppgifter samt huvuddelen av den skatt som redovisas och betalas in. De svarar också för merparten av redovisningen av preliminär skatt för anställda. Majoriteten av de beslut som redovisas gäller små och medelstora företag, vilket beror på att dessa utgör den största delen av företagsbeståndet sett till antal.

Diagrammen visar fördelningen av juridiska personer och enskilda näringsidkare mellan stora företag, små och medelstora företag, utländska företag samt offentliga aktörer. De redovisar även uppgifter om antal företag, skatter och avgifter samt lämnade kontroll- och individuppgifter.

Diagram 1. Antal företag 2025 (juridiska personer och enskilda näringsidkare)

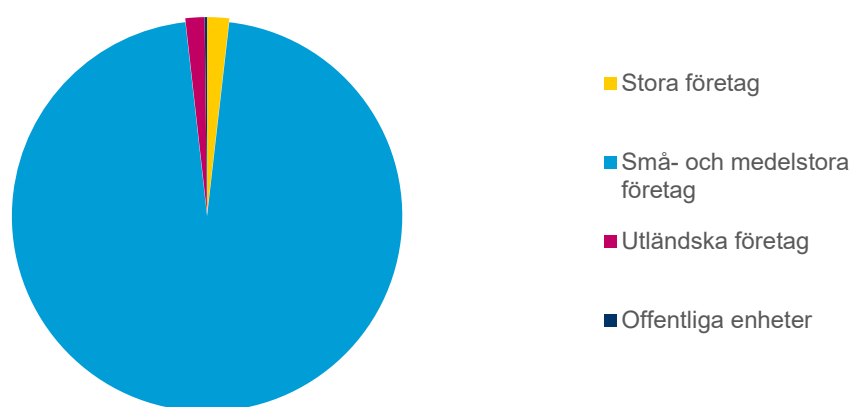
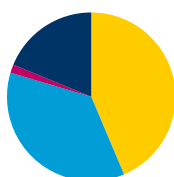
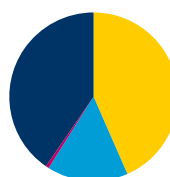


Diagram 2.
Fördelning skatt och avgifter¹⁾



Fördelning antal kontroll- och individuppgifter²⁾



Källa: Informationslagret.

Not 1) Uppgifterna avser verksamhetsåret 2025. För periodbeskattning (AG, Moms, Preliminärskatt, Individuppgifter) så används perioderna 202412 - 202511 då 202512 inte är komplett vid körningstidpunkten.

Not 2) Individuppgifter avser uppgift om arbetsinkomster, beräknat på perioderna 202412–202511. Kontrolluppgifter avser huvudsakligen finansiella uppgifter. Uppgifterna avser inkomstår 2024.

⁵⁰ Avseende INK 1 ingår enskilda näringsidkare i privatpersoner.

⁵¹ 750 miljoner i omsättning per koncern/ekonomisk intressegemenskap eller 75 miljoner i samlad lönesumma per företag.

De flesta företag lämnar sina deklarationer och ansökningar digitalt. De digitala tjänsterna minskar risken för fel genom automatiserade beräkningar, tydliga kontroller och upplysningar samt genom att säkerställa att uppgifter lämnas i rätt format. Detta bidrar till att det blir mer rätt från början och gör att företagen får besked i rimlig tid. Arbetet med att utveckla tjänsterna pågår kontinuerligt för att förbättra valideringen av inkommen information.

7.4.1 Företagsregistrering

Under 2025 ökade antalet kunder som fick beslut om nyregistrering, avregistrering eller ändring gällande F-skatt, momsregistrering samt registrering som arbetsgivare jämfört med 2024.

Den genomsnittliga svarstiden låg fortsatt på en rimlig nivå för svenska företag. Ansökningar som krävde utredning eller avsåg utländska företag hade längre svarstider, vilket var i linje med vårt arbetssätt och delvis ett resultat av prioriteringar mellan olika arbetsuppgifter.

När ett företag lämnar in en ansökan om företagsregistrering till oss görs en bedömning om eventuell komplettering eller annan utredning krävs innan företaget kan registreras.

Antalet utländska företag som fick besked för företagsregistrering ökade under 2025 jämfört med 2024, samtidigt som den genomsnittliga svarstiden minskade. Effekterna av det nya teambaserade arbetssättet blev tydliga under året, med kortare svarstider och en mer effektiv hantering till förmån för företagen. Trots förbättringarna bedöms svarstiderna fortfarande vara för långa vilket främst förklaras av att systemstödet ännu inte är fullt utvecklat för utländska företag samt att de omfattas av mer komplexa materiella regler. En ytterligare faktor som påverkade svarstiderna är att kommunikationen med utländska aktörer är utmanande, eftersom elektronisk tvåvägskommunikation med identifiering saknas.

Under året genomfördes kontroller inom ramen för vår grindvaksroll⁵², med syfte att förhindra att företag med bristande förutsättningar registrerades i beskattningsregistret, se vidare avsnitt 8. Antalet kontroller i samband med nyregistrering och kontroller av befintliga företagsregistreringar minskade.⁵³ Omprioriteringar i verksamheten, tillsammans med inslag av manuella arbetsuppgifter inom fastställa, innebar ett begränsat utrymme för kontroll under året.

Antalet avslag på ansökningar om godkännande för F-skatt ökade under 2025 i takt med det totala antalet beslut om företagsregistrering. Samtidigt minskade både kontrollerna av nyregistrerade företag under året liksom antalet återkallelser av godkännande för F-skatt på Skatteverkets begäran, för såväl svenska som utländska företag. En bidragande orsak

⁵² Förhindra felaktiga uppgifter i våra register när avsikten med registrering är att missbruka skatte- och välfärdssystemet.

⁵³ Resultatindikator *Antalet kontrollbeslut*.

till att återkallelserna minskade var att den riktade insatsen mot företag med betalningsbrister inte fortsatte under 2025.

Tabell 27. Företagsregistrering

Antal/Andel ¹⁾	2023	2024	2025	2024-2025
Antal beslut ²⁾	311 555	315 249	329 723	4,6 %
– varav svenska företag	305 664	309 535	323 481	4,5 %
– varav utländska företag	5 891	5 714	6 242	9,2 %
Fördelning kvinnor/män i % (enskilda näringsidkare)	39/61	39/61	40/60	-
Genomsnittlig svarstid (dagar) ³⁾	11,9	12,1	14,5	19,8 %
– varav svenska företag	11,0	11,3	13,4	18,6 %
– varav utländska företag	41,6	37,7	34,2	-9,3 %
Ärendebalans	15 087	14 132	19 340	36,9 %
Kontroll nyregistrerade företag ⁴⁾	36 732	39 064	35 733	-8,5 %
Av Skatteverket återkallad godkännande av F-skatt	27 334	28 550	24 903	-12,8 %
Avslag godkännande av F-skatt	7 580	7 465	8 037	7,7 %

Källa: Guppi och Qlik.

Not 1) Omfattar både svenska och utländska företag. 2023 och 2024 redovisades uppgifterna i skilda tabeller.

Not 2) Nyregistreringar, avregistreringar och ändringsbeslut.

Not 3) Genomsnittlig svarstid ersätter det tidigare måttet andel ärenden klara inom 3 veckor.

Justeringen har gjorts för samtliga år.

Not 4) Antal nyregistreringar som genomgått kontroll utifrån värderade risker.

7.4.2 Inkomstskatt

Antalet inkomna inkomstdeklarationer för aktiebolag och övriga juridiska personer ökade något jämfört med 2024 medan *andelen manuellt hanterade ärenden* var i nivå med 2024. Under 2025 infördes flera digitala förbättringar för inkomstdeklarationen. Bland annat kunde fler privatpersoner och företag enklare fylla i och lämna sina deklarationer via Skatteverkets e-tjänster.⁵⁴ En nyhet var att det i e-tjänsten blev möjligt att lämna hela deklarationen digitalt i ett sammanhang, vilket innebar ökad tillgänglighet och förbättrad användbarhet.

Även för ideella föreningar och stiftelser⁵⁵ lanserades under året en digital tjänst, dock med vissa begränsningar jämfört med övriga deklarationstjänster. Tjänsten innebar inte någon effektivisering under 2025, men bedömdes som ett steg mot framtida utveckling.

I linje med Single digital gateway-förordningen⁵⁶, som kräver att blanketter ska kunna lämnas digitalt, bidrog dessa insatser till ökad digital anpassning. Dessutom lanserade Skatteverket ett nytt API för INK 3 och 4, vilket gjorde det möjligt för programvaruföretag att utveckla deklaraionsprogram där privatpersoner och företag

⁵⁴ Förbättringarna avsåg inkomstdeklaration 2 (INK 2) för aktiebolag, och inkomstdeklaration 4 (INK 4) inkomstdeklaration för handelsbolag och kommanditbolag.

⁵⁵ Inkomstdeklaration 3 (INK3) för ideella föreningar och stiftelser.

⁵⁶ Single Digital Gateway-förordningen är en EU-regel som ska ge privatpersoner och företag enkel digital tillgång till information och tjänster över landsgränser via portalen Your Europé.

kan hämta och lämna uppgifter direkt i systemet. Detta skapar förutsättningar för en mer integrerad och effektiv deklarationsprocess framöver.

Tabell 28. Inkomstskatt företag¹⁾

Antal/Andel	2023	2024	2025	2024-2025
Antal grundregistrerade INK 2-4	869 370	891 053	908 803	2,0 %
Andel manuellt hanterade ärenden	19,9 %	17,1 %	16,8 %	-0,3 p.e.
Antal manuella beslut INK 2-4	32 278	29 601	29 328	-0,9 %
Antal beslut efter kontroll INK 2-4 ²⁾	7 507	6 687	9 252	38,4 %
Manuella beslut debiterad preliminärskatt ³⁾	122 743	117 396	109 404	-6,8 %
Fördelning kvinnor/män i %	37/63	36/64	37/63	-
Förseningsavgifter	26 659	26 507	27 428	3,5 %
Skönsbeskattningar	12 893	12 054	11 596	-3,8 %
Andel skönsbeskattade företag	1,5 %	1,3 %	1,4 %	0,1 p.e.
Manuellt hanterade omprövningar på skattebetalarens begäran	21 563	18 826	19 035	1,1 %
Genomsnittlig svarstid (dagar) ⁴⁾	28,7	25,0	25,4	1,6 %
Ärendebalans	1 652	2 119	1 993	-5,9 %

Källa: Guppi.

Not 1) Avser inkomstdeklaration för företag exklusive enskilda näringsidkare.

Not 2) Beslut efter riskbaserade urval. Definitionen av urvalet har ändrats mellan 2024-2025 vilket gjort att antalet ökat under 2025.

Not 3) Avser debiterad preliminärskatt inklusive enskilda näringsidkare.

Not 4) Genomsnittlig svarstid ersätter det tidigare måttet andel ärenden klara inom 1 respektive 2 månader. Justeringen har gjorts för samtliga år.

7.4.3 Moms

Antalet deklARATIONER låg kvar på samma nivå som 2024, men andelen manuellt hanterade ärenden minskade något. Under 2025 introducerades en robotlösning inom området internationell handel, med syfte att automatisera vissa ärenden som idag hanteras manuellt av handläggare. Den förväntade effekten bedöms kunna realiseras i större utsträckning under 2026. Antalet manuella omprövningsbeslut på skattebetalarens initiativ ökade under 2025. En förklaring till ökningen kan vara domar⁵⁷ som bland annat rör avdragsrätten vid blandad verksamhet. Däremot minskade antalet omprövningsbeslut efter kontroll jämfört med 2024. Minskningen kan förklaras av att vi genomförde färre skrivbordsutredningar och revisioner. För mer information om vårt arbete mot momsangrepp och momsbedrägerier se avsnitt 8.

⁵⁷ HFD 2023 ref 45 och HFD 2025-06-25 målnummer 7071, 7072, och 7273.

Tabell 29. Moms

Antal/Andel	2023	2024	2025	2024-2025
Grundregistrerade deklarationer för moms	5 100 626	5 107 693	5 106 354	0,0 %
Fördelning kvinnor/män i % ¹⁾	33/67	33/67	33/67	-
Andel manuellt hanterade ärenden	13,5 %	15,2 %	13,6 %	-1,6 p.e.
Antal omprövningsbeslut ²⁾³⁾	389 891	400 013	418 291	4,6 %
– varav omprövningsbeslut efter kontroll ³⁾	21 909	25 452	21 324	-16,2 %
Fördelning kvinnor/män av manuella omprövningsbeslut % ¹⁾	32/68	31/69	31/69	-
Förseningsavgifter ⁴⁾	292 522	302 249	306 574	1,4 %
Skönsbeskattningar	15 894	16 584	14 028	-15,4 %
Andel skönsbeskattade	0,4 %	0,4 %	0,3 %	-0,1 p.e.
Andel formella fel ⁵⁾	0,2 %	0,1 %	0,1 %	0,0 p.e.

Källa: Guppi.

Not 1) Fördelning kvinnor/män avser enskilda näringsidkare.

Not 2) Omprövningsbeslut där skatt att betala eller återfå har ändrats.

Not 3) Uppgifter om totalt antal omprövningsbeslut och omprövningsbeslut efter kontroll har ersatt tidigare års uppgifter för ökad tydlighet.

Not 4) Inkluderar förseningsavgifter för moms, arbetsgivaravgifter och avdragen skatt.

Förseningsavgifter går inte att fördela mellan skatteslag.

Not 5) Enklare fel i redovisningen till exempel felsummeringar och överföringsfel. Beräknas som relationen mellan antalet formella fel och antalet grundregistrerade deklarationer inklusive nolldeklarationer.

7.4.4 Arbetsgivardeklaration

Skatteverket har kommit långt i utvecklingen inom arbetsgivarområdet, där vi har bidragit med förutsättningar i affärssystemen genom exempelvis exponering av rättsliga regler och maskin-till-maskin-stöd. Dessa insatser underlättar för arbetsgivare att göra rätt från början. Under 2025 var stödet i hög grad integrerat i företagens lönehantering, vilket förenklade processen för företagen.

Antalet arbetsgivardeklarationer ökade något jämfört med 2024, medan andelen manuellt hanterade ärenden var oförändrad. Antalet omprövningsbeslut efter kontroll minskade jämfört med 2024.

Tabell 30. Arbetsgivaravgifter och avdragen skatt

Antal/Andel	2023	2024	2025	2024-2025
Grundregistrerade deklarationer för arbetsgivaravgifter och avdragen skatt	5 735 068	5 831 998	5 915 255	1,4 %
Fördelning kvinnor/män i % ¹⁾	25/75	25/75	25/75	-
Andel manuellt hanterade ärenden	1,9 %	1,7 %	1,6 %	-0,1 p.e.
Antal omprövningsbeslut arbetsgivaravgifter ²⁾	265 984	261 439	252 145	-3,6 %
– varav kontroll ²⁾	25 309	24 625	22 413	-9,0 %
Fördelning kvinnor/män i % ¹⁾	27/73	26/74	25/75	-
Antal omprövningsbeslut avdragen skatt ²⁾³⁾	136 501	138 187	135 831	-1,7 %
– varav kontroll ²⁾	2 410	2 729	2 601	-4,7 %
Fördelning kvinnor/män i % ¹⁾	26/74	25/75	26/74	-
Skönsbeskattningar ³⁾	5 150	5 460	5 225	-4,3 %
Andel skönsbeskattade ³⁾	0,1 %	0,1 %	0,1 %	0,0 p.e.
Andel formella fel arbetsgivaravgifter ⁴⁾	0,2 %	0,1 %	0,1 %	0,0 p.e.
Andel formella fel avdragen skatt ⁴⁾	0,2 %	0,1 %	0,1 %	0,0 p.e.

Källa: Guppi.

Not 1) Fördelning kvinnor/män avser enskilda näringsidkare.

Not 2) Uppgifter om totalt antal omprövningsbeslut och omprövningsbeslut efter kontroll har ersatt tidigare års uppgifter för ökad tydlighet.

Not 3) Avser endast arbetsgivaravgifter.

Not 4) Enklare fel i redovisningen till exempel felsummeringar och överföringsfel. Beräknas som relationen mellan antalet formella fel och antalet grundregistrerade deklarationer inklusive nolldeklarationer.

7.4.5 Kontroll av företag

I det här avsnittet beskrivs resultatet av Skatteverkets kontrollverksamhet. Den data som redovisas visar hur ofta vi använde olika kontrollverktyg och vilka resultat utredningarna gav, både i form av beslut inom olika skatteslag och hur många som ledde till ändring. En enskild utredning kan resultera i flera beslut inom olika typer av skatter och avgifter. Se även resterande avsnitt inom 7.4 för kontroll inom respektive skatteslag.

Vi hade utmaningar med försenade rekryteringar vilket medförde omprioriteringar. I kombination med inslag av manuell hantering påverkade detta både fastställandet av skatt och avgifter samt kontrollen. Sammantaget begränsades utrymmet för kontroll. Antalet beslut avseende kontroll för företag minskade något under 2025, vilket var en konsekvens av det minskade antalet skrivbordsutredningar och revisioner.

Under 2025 prioriterade vi mer komplexa utredningar inom kontrollverksamheten, med särskilt fokus på internprissättning och integrerade kontroller som omfattade flera skatteslag. Denna inriktning krävde kompetens- och metodutveckling, samtidigt som vi lade tid på handledning av nya utredare för att stärka erfarenheten inom dessa områden.

Flera avslutade utredningar resulterade i betydande ändringsbelopp. Vi inledde också två gemensamma Transfer Pricing-revisioner med Tyskland inom ramen för Joint Audit⁵⁸ och fortsatte att leda och delta i multilaterala kontroller (MLC) samt andra simultana kontroller tillsammans med flera jurisdiktioner, se avsnitt 8.

Kontrollerna omfattade även urval mot riskkapital och särskild vinstandel (carried interest⁵⁹) samt andra skatteupplägg⁶⁰ där de internationella informationsutbytena utgjorde en viktig del.

Inom grindvaksrollen stärkte vi kontrollen inom bland annat företagsregistrering, skattereduktion samt deklarationsombud.

Under 2025 prioriterade vi *Kassaregister- och personalliggarbesök* och dessa ökade med 43,2 procent jämfört med 2024 och låg nu åter i nivå med 2023.

Som exempel på utredningar med branshperspektiv avslutade vi under året en kontrollinsats mot medelstora⁶¹ restauranger. Av 40 gjorda utredningar resulterade 27 i ändrad beskattning, med totalt 24 miljoner kronor i tillkommande skatter.

Skatteverket genomförde även en kontrollinsats av personalliggare inom byggbranschen. Under två dagar gjorde vi nära 1 800 besök i den största insatsen av personalliggare sedan lagstiftningen infördes 2016. Vid insatsen konstaterade vi brister i personalliggare hos 15,1 procent av företagen.

Antalet revisioner och skrivbordsutredningar minskade något jämfört med 2024 vilket bland annat förklaras av försenade rekryteringar och omprioriteringar i verksamheten, se avsnitt 18. *Andel revisioner som resulterat i ändring* var oförändrad jämfört med 2024. Det totala antalet skattetillägg minskade, vilket troligen beror på det minskade antalet utredningar.

När en revision leder till en ändring kan det handla om justering av belopp, eller om åtgärder såsom avregistrering eller nyregistrering av moms och arbetsgivaravgifter. Inom olika typer av revisioner skiljer sig både normal ändringsfrekvens och genomsnittlig svarstid åt. Andelen revisioner som resulterade i ändringar, liksom *genomsnittlig handläggningstid* låg på ungefär samma nivå 2025 som under 2024.

⁵⁸ Enligt lag (2012:843) om administrativt samarbete inom Europeiska unionen i fråga om beskattning. Syftet är att optimera underlaget och informationsutbytet för respektive utredning.

⁵⁹ Den del av vinsten som tillfaller fondförvaltare som ersättning utöver förvaltningsavgiften.

⁶⁰ Arrangemang i syfte att minska skatten där det inledningsvis är oklart om det ligger inom eller utom lagens ram.

⁶¹ Begrepp för medelstora företag som har en redovisad omsättning på 10-50 miljoner kronor.

Tabell 31. Kontroll företag

Antal/Andel	2023	2024	2025	2024-2025
Beslut ¹⁾	57 135	59 493	55 590	-6,6 %
Kassaregister- och personalliggarbesök	8 856	5 717	8 188	43,2 %
Revisioner	1 828	1 833	1 732	-5,5 %
Revisioner som resulterar i ändring	82,3 %	77,4 %	77,8 %	0,4 p.e.
Genomsnittlig handläggningstid revision i månader ²⁾	7,6	6,9	7,1	2,9 %
Skrivbordsutredningar ³⁾	40 398	44 668	41 579	-6,9 %
Skattetillägg exklusive utebliven deklaration	26 566	23 664	22 573	-4,6 %

Källa: Guppi, Oracle och Qlik.

Not 1) Kontrollbeslut inklusive omprövningsbeslut på Skatteverkets initiativ avseende inkomstbeskattning, moms och arbetsgivaravgifter och avdragen skatt.

Not 2) Genomsnittlig handläggningstid ersätter det tidigare måttet "andel ärenden klara inom 10 månader". Justeringen har gjorts för samtliga år.

Not 3) För skrivbordsutredningar avseende moms och arbetsgivaravgifter har en annan källa använts för att få en mer komplett sammanställning. Justeringen har gjorts för samtliga år.

Användningen av internationellt informationsutbyte i våra utredningar ökade totalt under året. Den största ökningen skedde inom uppgifter från digitala plattformsoperatörer (DAC7), vilket speglar den växande plattformsekonomin och behovet av kontroller inom området. Under året genomfördes även en pilotstudie för att fördjupa förståelsen av det nya regelverket för DAC7, transaktioner på digitala plattformar samt risker kopplade till personliga tjänster och e-handel.

I syfte att stärka kontrollen av inlämnade uppgifter avseende rapportering av Common Reporting Standard (CRS)⁶² från våra finansiella institut, omarbetades metodstödet. I april fattade vi de första besluten om sanktionsavgifter för finansiella institut som brustit i sina skyldigheter.

Vi förberedde även införandet av informationsutbyte om kryptotillgångar mellan EU-länder (DAC8).

⁶² Internationellt informationsutbyte av upplysning om finansiella konton.

Tabell 32. Användning av automatiskt internationellt informationsutbyte

Antal utbyten ¹⁾	2023	2024	2025	2024-2025
DAC1 EU löner, pensioner & fastigheter	8	186	550	195,7 %
STF - löner pensioner kapitaluppgifter	20	1 456	715	-50,9 %
DAC2/CRS/FATCA finansiella uppgifter	187	232	450	94,0 %
DAC3/Action5 tax ruling	19	19	14	-26,3 %
DAC4 EU/CbCr land-för-land-rapportering	124	143	88	-38,5 %
DAC6 EU rapporteringspliktiga gränsöverskridande arrangemang	75	83	86	3,6 %
DAC7/DPI inkomster från digitala plattformar ²⁾	-	35	1 342	3 734,3 %
Totalt	433	2 154	3 245	50,6 %

Källa: Qlik och Oracle.

Not 1) Komplette uppföljning finns från 2024.

Not 2) Första utbytet gjordes under 2024.

7.4.6 Punktskatter

Skatteverket hanterar ett 20-tal olika punktskatter samt ett 20-tal återbetalningsslag för energiskatter. Punktskatt redovisas främst av företag och används bland annat för att påverka konsumtion av produkter som är negativa för miljö och hälsa.

Antalet grundbeslut ökade under 2025, främst på grund av den lagstiftning som trädde i kraft 2024 och ledde till ett ökat antal ansökningar om energiskatteåterbetalningar.⁶³ Det större antalet grundbeslut påverkade den genomsnittliga svarstiden under 2025.

Antalet skönsbeskattningar minskade under 2025 jämfört med 2024. Minskningen beror främst på att en riktad kontroll av distansförsäljning av alkohol genomfördes under 2023–2024, vilket resulterade i ett stort antal skönsbeskattningar. Någon motsvarande kontroll genomfördes inte under 2025.

Tabell 33. Punktskatter

Antal/Andel ¹⁾	2023	2024	2025	2024-2025
Antal grundbeslut ²⁾	179 708	185 011	231 855	25,3 %
Andel manuellt hanterade ärenden ³⁾	13,5 %	11,7 %	10,0 %	-1,7 p.e.
Antal manuella beslut ³⁾	24 315	21 662	23 279	7,5 %
– varav deklarationer	3 852	2 197	1 442	-34,4 %
– varav återbetalningar	18 581	15 319	21 071	37,5 %
– varav skönsbeskattningar	1 882	4 161	766	-81,5 %
Andel skönsbeskattningar	2,6 %	5,4 %	1,0 %	-4,4 p.e.
Omprövningar ⁴⁾	12 581	13 614	14 184	4,2 %
Genomsnittlig svarstid (dagar) ⁵⁾	17,1	15,5	29,6	91,0 %

Källa: Guppi.

Not 1) Avser både företag och privatpersoner.

Not 2) Avser antal beslutade återbetalningsansökningar samt deklarationer.

⁶³ Den nya lagstiftningen innebär att ansökningar för återbetalning av skatt på bränsle som förbrukas i jordbruk, skogsbruk och vattenbruk ska göras kvartalsvis i stället för årsvis.

Not 3) Avser manuellt hanterade ärenden för återbetalning och deklaration inklusive skönsbeskattningar. Omfattar även beslut vid efterkontroll då det saknas möjlighet att skilja ut dessa.
 Not 4) Omfattar både omprövning på Skatteverkets och skattebetalarens/den återbetalningsberättigades initiativ.
 Not 5) Genomsnittlig svarstid ersätter det tidigare måttet andel ärenden klara inom 1 respektive 2 månader. Justeringen har gjorts för samtliga år.

7.4.7 Skattereduktion inom rot, rut och grön teknik

Antalet avslutade ärenden gällande utbetalning inom rot ökade under 2025, vilket bedöms vara en följd av den tillfälliga lagstiftning som höjde subventionsgraden från 30 till 50 procent. Lagstiftningen trädde i kraft den 12 maj 2025 och upphörde den 31 december 2025.

Ärenden om utbetalning avseende rut och grön teknik ökade under året. Den genomsnittliga svarstiden för de manuella ärendena minskade något under 2025.

Genom att flytta urval och resurser från efterkontroll till kontroll innan utbetalning har verksamheten förstärkt sin grindvaksfunktion. Detta arbetssätt har bidragit till att stoppa fler ärenden innan utbetalning, vilket i sin tur har lett till färre återkrav.

Tabell 34. Antal avslutade ärenden och återbetalning inom rot, rut och grön teknik

Antal/Andel	2023	2024	2025	2024-2025
Skattereduktion rot	1 891 143	2 048 518	2 421 543	18,2 %
Fördelning kvinnor/män i %	39/61	39/61	40/60	-
Skattereduktion rut	4 827 858	4 965 813	5 174 125	4,2 %
Fördelning kvinnor/män i %	60/40	60/40	60/40	-
Skattereduktion grön, teknik	269 992	197 013	202 736	2,9 %
Fördelning kvinnor/män i %	34/66	34/66	35/65	-
Andel manuella ärenden rot, rut och grön teknik ¹⁾	3,7 %	3,5 %	3,9 %	0,4 p.e.
Antal manuellt avslutade ärenden ²⁾	255 250	253 135	300 864	18,9 %
Genomsnittlig svarstid (dagar) ³⁾	23,2	21,3	19,4	-8,9 %
Ärendebalans	21 035	17 614	11 118	-36,9 %
Återkrav inom rot, rut och grön teknik	5 524	6 116	5 752	-6,0 %

Källa: Guppi.

Not 1) Avser beslut efter kontroll.

Not 2) Avslutade ärenden exklusive kontroll.

Not 3) Genomsnittlig svarstid ersätter det tidigare måttet andel ärenden klara inom 1 respektive 2 månader. Justeringen har gjorts för samtliga år.

7.4.8 Kupongskatt

Kupongskatt tas ut på aktieutdelningar och vissa fondutdelningar till personer och företag med skatterättslig hemvist utanför Sverige. Regelverket är komplext och upplevs ofta som svårt att tillämpa. Kontrollarbetet är dessutom utmanande, dels eftersom utdelningarna i många fall förmedlas via flera mellanliggande förvaltarled,

dels på grund av att aktieägarna i de flesta fall saknar svenska person- eller organisationsnummer.

Under 2025 förstärkte Skatteverket arbetet med kupongskatt, bland annat genom att tillföra fler handläggare vilket har lett till ökat antal beslut samtidigt som ärendebalanserna minskade. Den genomsnittliga svarstiden ökade något, främst på grund av att äldre ärenden hanterades och avslutades. På grund av det komplexa regelverket som ofta leder till en omfattande kommunikation och att flera kunder är bosatta utomlands blir den genomsnittliga svarstiden lång i jämförelse med andra ärenden.

Tabell 35. Kupongskatt

Antal ¹⁾	2024	2025	2024-2025
Antal beslut	11 498	19 805	72,2 %
Genomsnittlig svarstid (dagar)	303,3	324,3	6,9 %
Ärendebalans	15 050	12 930	-14,1 %

Källa: Qlik.

Not 1) Jämförbara uppgifter finns bara från och med 2024.

7.5 Borgenärsarbetet

Under 2025 återgick Skatteverket till ett mer ordinarie borgenärsarbete efter flera år med fokus på tillfälliga betalningsanstånd som infördes under pandemin. Företag kunde under året inte längre ansöka om nya tillfälliga betalningsanstånd, men det fanns fortfarande 11 729 företag med kvarvarande anstånd om totalt cirka 13,8 miljarder kronor. För mer information angående de tillfälliga anstånden har Skatteverket publicerat två rapporter under 2025⁶⁴ och nästa uppdatering är planerad till februari 2026.

Uppbördsförlusterna berodde på att företag inte kunde betala tillbaka sina anstånd och därför försattes i konkurs. Återbetalningarna av de tillfälliga anstånden fortsätter successivt till och med januari 2028.

⁶⁴ Tillfälliga anstånd med skattebetalning, 2025:02, och 2025:11, diarienummer 8-2869328.

Tabell 36. Tillfälliga betalningsanstånd och avbetalningsplaner

Antal och belopp (tkr)	2023	2024	2025	2024-2025
Totalt antal ansökningar om anstånd ¹⁾	65 373	18 303	65	-99,6 %
Antal företag som ansökt	23 129	8 538	62	-99,3 %
Totalt antal beviljade anstånd ¹⁾	19 788	13 414	2 043	-84,8 %
Antal företag med kvarvarande anstånd	22 076	16 282	11 729	-28,0 %
Aktuellt anståndsbelopp	43 277 045	27 720 579	13 616 305	-50,9 %
Anståndsbelopp som upphört ²⁾	-11 975 606	-12 908 502	-11 328 100	-12,2 %
Antal ansökningar om avbetalningsplaner	35 283	66 358	649	-99,0 %
Antal beviljade avbetalningsplaner ³⁾	30 159	57 837	330	-99,4 %

Källa: Skatteverkets statistikportal och Oracle.

Not 1) En ansökan per period och skatteslag.

Not 2) Anståndsbeloppen har upphört genom att anståndstiden löpt ut.

Not 3) Ett företag kan beviljas flera avbetalningsplaner.

Under 2025 genomförde vi fler *borgenärsutredningar* än under 2024. En borgenärsutredning innebär att Skatteverket utreder en gäldenärs ekonomiska situation för att bedöma möjligheten till betalning av skulder där staten är borgenär. Ökningen berodde bland annat på att vi omfördelade resurser till arbetsuppgiften borgenärsutredningar från arbetet med tillfälliga anstånd. Ansökningar om anstånd med skattebetalning låg under 2025 på samma nivå som tidigare år.

Skatteverkets ansökningar om konkurs ökade under 2025 jämfört med 2024 och uppgår åter till en nivå som motsvarar perioden före pandemin. Under pandemiåren minskade antalet borgenärsutredningar kraftigt till följd av det stora inflödet av ansökningar om tillfälliga anstånd. När dessa nu minskat har verksamheten kunnat prioritera ordinarie utredningsarbete i större utsträckning.

Det totala antalet beslutade konkurser låg 2025 på en nivå som i stort motsvarade 2024. Varje konkurs innebär åtgärder av varierande omfattning för Skatteverket. I början av 2025 inträffade dessutom Sveriges största konkurs i modern tid, vilket medförde att delar av verksamheten behövde fokusera på hanteringen av detta omfattande ärende.

Antalet påbörjade företagsrekonstruktioner minskade under 2025, men låg fortfarande på en nivå som motsvarade 2023. Minskningen förklaras av att ett par större koncerner med många bolag genomförde rekonstruktioner under 2024, vilket tillfälligt ökade inflödet det året.

Antal skuldsaneringsärenden består av ärenden som inkommer från Kronofogden. Under 2025 ökade antalet skuldsaneringsärenden.

Skatteverkets borgenärsroll i överklagade utsökningsmål omfattar samtliga fordringar som handläggs som allmänna mål. Antalet sådana mål ökade under 2025. Den främsta orsaken kopplas till Kronofogdemyndighetens möjlighet att utmäta på distans. Vi har också haft ett samarbete med Kronofogdemyndigheten i syftet att motverka ekonomisk brottslighet.

Den 1 januari 2025 ändrades reglerna för godkännande och återkallelse av godkännande av F-skatt.⁶⁵ Regeländringarna innebär en mer tydlig, detaljerad och delvis automatiserad bedömning av när ett godkännande ska återkallas. De nya och preciserade återkallelsegrunderna gör att Skatteverket snabbare kan fastställa när ett godkännande ska dras in. För Skatteverket innebär detta en möjlighet att återkalla godkännande av F-skatt snabbare vid missförhållanden. Ett nytt begrepp infördes där missförhållanden hos en person med bestämmandeinflytande, det vill säga någon som har ett avgörande inflytande över bolagets beslut, ingick i bedömningen. Vi arbetade med begreppet framför allt för att identifiera bolag med passiva bulvaner som formella ägare, i syfte att återkalla godkännande av F-skatt om bulvaner var restförda med skatteskulder.

Tabell 37. Produktionsmått borgenärsarbete

Antal	2023	2024	2025	2024-2025
Borgenärsutredningar	9 628	9 569	11 904	24,4 %
Ansökan om anstånd	10 875	10 680	10 631	-0,5 %
– varav fysiska personer	7 803	6 705	6 735	0,4 %
– kvinnor/män (%)	40/60	40/60	41/59	-
Skuldsanering	10 866	13 321	14 978	12,4 %
Utsökningsmål	2 668	2 673	2 855	6,8 %
Ansökan om underhandsackord	110	114	121	6,1 %
Företagsrekonstruktion	132	252	118	-53,2 %
Ansökan om konkurs ¹⁾	2 158	2 210	3 058	38,4 %
Beslutade konkurser	9 348	10 762	10 711	-0,5 %

Källa: UBW, Guppi, SCB och Tillväxtanalys.

Not 1) Beräknas som antal betalda konkursansökningsavgifter.

Företag med ett underskott på över 10 000 kronor på skattekontot riskerar att bli föremål för indrivning hos Kronofogden. Antalet betalningskrav och antalet företag som överlämnades till Kronofogden för indrivning av förfallna skatter var i nivå med 2024.

Tabell 38. Betalningskrav

Antal	2023	2024	2025	2024-2025
Betalningskrav på				
– företag	281 180	289 274	285 168	-1,4 %
– företag överlämnade för indrivning till Kronofogden	100 353	111 994	111 896	-0,1 %

Källa: Guppi.

⁶⁵ SFS 2024:1136, prop. 2024/25:1, s. 353 f.

Betalningssäkring är en tvångsåtgärd som används för att säkerställa betalning från betalningsskyldiga som har förmåga, men saknar betalningsvilja att betala skatter och avgifter. Med betalningsskyldig avses den som enligt lag eller beslut är skyldig att betala skatt eller avgift. Åtgärden kan riktas mot både juridiska och fysiska personer och innebär att Skatteverket får ta egendom i anspråk för att garantera betalning av exempelvis skatter och avgifter.

Antalet beslut om betalningssäkring låg på ungefär samma nivå som under 2024. Den uppgång som skett sedan 2023 beror på att nya rutiner har införts, där större vikt läggs vid betalningsperspektivet. Dessutom tas nu alltid frågan om betalningssäkring upp i fördjupade utredningar om skatteundandragande.

Tabell 39. Betalningssäkringar

Antal	2023	2024	2025	2024-2025
Beslut betalningssäkringar	85	104	101	-2,9 %

Källa: Guppi.

7.6 Produktivitet och styckkostnader

Som produktivitetsmått inom beskattning använder Skatteverket antalet slutskattebesked och antalet grundbeslut för moms och arbetsgivaravgifter per dag. Även styckkostnad per privatperson respektive företag utgör ett etablerat mått.

Under 2025 ökade antalet grundbeslut för arbetsgivaravgifter något, medan antalet slutskattebesked för inkomstbeskattningen och grundbeslut för moms låg kvar på liknande nivå som 2024. Den totala andelen manuellt hanterade ärenden har minskat något jämfört med 2024.

Tabell 40. Slutskattebesked samt grundbeslut arbetsgivaravgifter och moms

Antal/Andel	2023	2024	2025	2024-2025
Slutskattebesked, inkomstbeskattning ¹⁾	9 303 680	9 371 727	9 402 373	0,3 %
Grundbeslut arbetsgivaravgifter ²⁾	5 735 068	5 831 998	5 915 255	1,4 %
Grundbeslut moms ²⁾	5 100 626	5 107 693	5 106 354	-0,0 %
Totalt antal beslut	20 139 374	20 311 418	20 423 982	0,6 %
Andel manuellt hanterade ärenden	7,7 %	8,2 %	7,0 %	-1,2 p.e.

Källa: Guppi.

Not 1) Antalet slutskattebesked beräknas som samtliga grundregistrerade inkomstdeklarationer samt skönsbeskattningar avseende inkomstbeskattning.

Not 2) Antalet grundregistrerade moms- och arbetsgivaravgiftsredovisningar mäts inklusive nollredovisningar.

Den operativa tiden för beskattningsverksamheten ökade under 2025. Detta beror på att nedlagd tid för Skatteupplysningen ingår i redovisningen för 2025, men inte för tidigare år. Förändringen i hur Skatteupplysningens nedlagda tid redovisas påverkade även produktivitetsmättet, som därför visar på en försämring.

Om den operativa tiden för 2025 justeras för att exkludera Skatteupplysningen framgår dock att både den operativa tiden för beskattning och produktiviteten i stort sett är oförändrade jämfört med 2024. Nedlagd tid för privatpersoner har ökat, medan tiden för företag har minskat.

Tabell 41. Operativ tid och beslut per dag

Antal dagar ¹⁾	2023	2024	2025	2024-2025
Beskattning	844 465	778 777	859 526	10,4 %
-varav privatpersoner	166 237	129 430	186 196	43,9 %
-varav företag	678 228	649 347	673 330	3,7 %
Slutskattebesked och grundbeslut om moms och arbetsgivaravgifter per dag ²⁾	23,9	26,1	23,8	-9,0 %

Källa: Guppi.

Not 1) Avser all operativ tid inom beskattning. För 2025 ingår tid från Skatteupplysningen i siffrorna. Då det inte på ett tillförlitligt sätt går att justera tidigare år blir jämförelse mellan åren inte helt korrekt.

Not 2) Antalet beslut som beräkningen grundar sig på framgår av tabell 40.

Inom privatbeskattningen ökade styckkostnaden med 52,8 procent huvudsakligen på grund av mer nedlagd tid per ärende, medan volymen slutskattebesked låg i nivå med 2024. Inom företagsbeskattningen minskade styckkostnaden med 12,5 procent på grund av mindre nedlagd tid per ärende samtidigt som volymerna i grundbeslut för moms och arbetsgivaravgifter ökade något.

Den omorganisation som genomfördes 2024 påverkade resursfördelning mellan privat- och företagsbeskattning under 2025, vilket ändrade förutsättningarna. Detta kan även ha påverkat hur tid fördelats och registrerats under året, vilket gör att förutsättningarna inte var helt likvärdiga mellan 2024 och 2025.

På totalnivå var utvecklingen av styckkostnaderna stabil och ökade endast marginellt.

Tabell 42. Styckkostnad⁴⁾

Kronor	2023	2024	2025	2024-2025
Kostnad per privatperson ¹⁾	174	165	252	52,8 %
Kostnad per företag/företagare ²⁾	3 471	3 375	2 952	-12,5 %
Kostnad totalt beskattning ³⁾	723	702	704	0,2 %

Källa: UBW, Guppi.

Not 1) Beräknas som kostnad för beskattning av privatpersoner delat med summan av antal inkomstdeklaration 1 och antal skönsbeskattningar av inkomstskatt.

Not 2) Beräknas som kostnad för beskattning av företagare delat med antal inkomstdeklarationer företag (blanketterna INK2, INK3 och näringsbilaga enskild näringsverksamhet och handelsbolag).

Not 3) Beräknas som kostnad för beskattning av företagare delat med antal inkomstdeklarationer företag (blanketterna INK2, INK3, näringsbilaga enskild näringsverksamhet och handelsbolag).

Not 4) Styckkostnaderna är framtagna med decimaler, vilket inte framgår av tabellen. Därav en avrundningsdifferens i skillnaden mellan 2024 och 2025.

År 2025 kostade det 33 öre att ta in 100 kronor i skatt, vilket är samma kostnad som 2024.

Tabell 43. Skatteverkets totala kostnader i förhållande till uppbördsintäkten

Kronor	2023	2024	2025	2024-2025
Kostnad för att ta in 100 kronor i skatt	0,35	0,33	0,33	0,0 %

Källa: Finansiell redovisning åren 2023-2025.

7.7 Rättsliga frågor

Som en del av bedömningen om vår kontrollverksamhet upplevs som ändamålsenlig och rättssäker följer vi upp antalet skadeståndsärenden, JO-beslut samt ändrade beslut i förvaltningsrätten. Eftersom avgjorda ärenden ofta har sitt ursprung i tidigare verksamhetsår förekommer viss fördröjning i redovisningen.

Statistik från förvaltningsrätterna visar att andelen ändrade beslut var i stort sett oförändrad jämfört med 2024 för de flesta skatteslag. Den fortsatt höga andelen ändrade beslut inom moms beror på domar från Högsta förvaltningsdomstolen. Domarna rör avdragsrätten för moms vid blandad verksamhet, se avsnitt 7.4. Ökningen av andel ändrade beslut för punktskatter och kupongskatt avser kupongskatt till största delen.

Tabell 44. Andel ändrade beslut i förvaltningsrätt¹⁾

Andel	2023	2024	2025	2024-2025
Inkomstbeskattning	8,8 %	11,6 %	12,1 %	0,5 p.e.
Moms	14,0 %	41,7 %	30,1 %	-11,6 p.e.
Skattebetalning och uppbörd	8,1 %	6,1 %	4,4 %	-1,7 p.e.
Särskilda avgifter	1,7 %	4,5 %	5,6 %	1,1 p.e.
Löneavgifter	12,5 %	13,3 %	16,1 %	2,8 p.e.
Punktskatter och kupongskatt	13,0 %	2,9 %	13,1 %	10,2 p.e.

Källa: Guppi.

Not 1) Andel ändrade beslut i förvaltningsrätt kan även avse stora och utländska företag och till viss del även privatpersoner.

Under året riktade Justitieombudsmannen (JO) kritik mot Skatteverket i fyra beslut. I tre av besluten riktas kritik mot Skatteverket för att handläggningen av framställningar om utlämnande av allmän handling har varit både långsam och bristfällig. I ett annat beslut får Skatteverket kritik för att ha gallrat handlingar medan en överprövning av rätten till partsinsyn fortfarande pågick.

Tabell 45. Avgjorda skadeståndsärende; JO-beslut¹⁾

Antal	2023	2024	2025	2024-2025
Skadeståndsanspråk	51	33	35	6,1 %
-varav utbetald ersättning	3	1	2	100,0 %
JO-beslut	1	1	4	300,0 %

Källa: Rapport - Redovisning av beslut om skadestånd och klagomål 2025 som gäller Skatteverket, diarienummer 8-5915-2026.

Not 1) Skadeståndsärenden och JO-beslut kan även avse privatpersoner.

7.8 Skattefelet

Skattefelet definieras som skillnaden mellan den skatt som skulle ha fastställts om alla redovisade sina verksamheter och transaktioner korrekt, och den skatt som faktiskt fastställs efter Skatteverkets kontroller.

Sedan 2017 har Skatteverket haft i uppdrag att bedöma skattefelets storlek och utveckling. I detta avsnitt redovisar Skatteverket en bedömning av skattefelets storlek samt en bedömning av i vilken grad skattefelet har förändrats över tid. Redovisningen utgör en sammanfattning av resultaten i Skatteverkets Skattefelsrapport 2025⁶⁶, där mer detaljerade resultat återfinns för de bedömningar som presenteras här.

Skattefelsbedömningarna för olika typer av inkomster och skattebetalare som återges i detta avsnitt utgör endast en del av det totala skattefelet i ekonomin. Skatteverket gör ingen samlad bedömning av det totala skattefelets storlek. Det är inte heller möjligt att jämföra skattefelsbedömningarna för olika skatter med varandra. Orsaken är att kvaliteten på bedömningarna av skattefelet för olika skatter varierar. Även möjligheterna att genomföra kontroller skiljer sig åt mellan olika skatter och grupper av skattebetalare. Detta innebär att det för vissa skatter eller grupper av skattebetalare är möjligt att upptäcka en större del av det totala skattefelet än för andra. Av denna anledning kan inte delbedömningarna för olika skatter och grupper av skattebetalare summeras till en övergripande skattefelsbedömning för hela ekonomin. Det skattefel som redovisas här kan därför ses som en nedre gräns för skattefelets storlek. Det totala skattefelet är med all sannolikhet större, eftersom bedömningarna inte omfattar samtliga skatter och skattebetalare.

Skatteverkets arbete med att bedöma det totala skattefelet utvecklas kontinuerligt. Sedan den föregående redovisningen 2022 har vi tagit fram nya metoder för att bedöma skattefelet och gjort skattefelsbedömningar inom nya områden. Skattefelet som redovisas i detta avsnitt är därför inte direkt jämförbart med bedömningarna i årsredovisningen för 2022.

Skattefelets storlek kan inte redovisas med jämförelsetal enligt kraven i förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag. Detta beror på flera faktorer. De metoder som används kräver ofta att skattefelet bedöms som medelvärden över en längre period än ett år, och olika bedömningar kan också ha utförts för olika inkomstår. Skillnader i datatillgång eller metodförändringar kan också göra att olika bedömningar inte alltid är jämförbara mellan olika år.

7.8.1 Metoder för skattefelsbedömning

De metoder som används för att bedöma skattefelet är förknippade med stora osäkerheter, eftersom den information som behövs för att bedöma skattefelets storlek ofta är svår att få fram eller saknas helt. Detta innebär att bedömningarna i hög grad

⁶⁶ Rapporten Skattefelsrapport 2025, diarienummer 8-12621-2026.

bygger på antaganden som kan vara olika välgrundade, och resultaten bör därför användas med stor försiktighet.

Sedan 2015 har Skatteverket genomfört slumpmässiga kontroller av små och medelstora företag samt privatpersoner för att bedöma skattefelet för inkomstskatt, socialavgifter och moms. Det slumpmässiga urvalet tas från en population bestående av privata, inhemska icke-finansiella aktiebolag, handelsbolag och enskilda näringsidkare. Dessa företag har en omsättning över 100 000 kronor och en lönesumma under 75 miljoner kronor. Resultaten från de slumpmässiga kontrollerna används även för att uppskatta skattefelet för vissa grupper av företag utanför denna population. Detta gäller två grupper: de allra minsta företagen med en omsättning under 100 000 kronor, samt små och medelstora finansiella företag.

Skattefelsbedömningarna i denna redovisning baseras, om inget annat anges i tabellerna, på genomsnittliga resultat från skattefelskontrollerna för åren 2020–2022. Dessa resultat ligger till grund för bedömningarna av skattefelet för inkomstskatt, moms och socialavgifter för små och medelstora företag. För att ta hänsyn till att skattefelskontrollerna troligtvis inte hittar samtliga fel i de reviderade företagen skalas resultaten från kontrollerna upp med en uppräkningsfaktor. Uppräkningsfaktorn är 1,27 för aktiebolag och 1,17 för enskilda näringsidkare och fysiska personer som är delägare i handelsbolag.

För stora företag baseras skattefelbedömningarna för inkomstskatt, moms och socialavgifter på resultaten från breda och integrerade revisioner av företag som ingår i större koncerner. Populationen består av 70 stora icke-finansiella privatägda koncerner i Sverige och granskningarna av dessa har genomförts under perioden 2015–2023. Skattefelsbedömningen för stora företag baseras på resultaten av granskningar av ungefär 140 unika företag. I granskningarna kontrollerades samtliga skatteslag i ett urval av koncernföretag som representerar koncernens väsentliga delar ur ett skatteperspektiv. Det stora flertalet av företagen är aktiebolag, men det förekommer också ett fåtal ekonomiska föreningar bland företagen.

De stora företagen skiljer sig från små och medelstora på flera sätt. Dels är de svenska företagen ofta en del av en större koncern med verksamhet i flera länder. Detta aktualiserar skattefrågor som rör prissättningen vid koncerninterna transaktioner, och särskilt sådana som också är gränsöverskridande. Dels innebär den större omfattningen på verksamheten och det faktum att verksamheten vanligtvis bedrivs i mer än ett företag att företagets redovisning är mer komplex. Granskningarna av stora företag har genomförts genom att 1–5 företag per koncern har granskats för 1–3 beskattningsår. Granskningen har riktats in på löpande år och omfattar i de flesta fall inte mer än ett år bakåt i tiden. I vissa undantagsfall där granskningen har visat på förekomst av arrangemang som bedömts strida mot lagstiftningens syfte eller då skattefel av väsentlig betydelse har identifierats, har dock ytterligare år bakåt i tiden granskats. Skattefelet för offentligt ägda företag baseras på bedömningen av skattefelet för stora företag, med vissa justeringar. Offentligt ägda företag innefattar företag som ägs av staten, regioner och kommuner.

Skattefelsbedömningen som rör slumpmässiga kontroller av privatpersoner omfattar bedömningar av skattefel som har sin grund i felaktiga avdrag i inkomstslaget tjänst samt vissa typer av kapitalvinster och avdrag i inkomstslaget kapital.

För andra skatteslag används olika typer av så kallade top-down modeller, som innebär att en teoretisk skatt beräknas från data som är oberoende av de uppgifter som ligger till grund för beskattningen. Top-down modeller används för skattefelet för moms och utländska finansiella tillgångar. Skattefelsbedömningar baseras i andra fall på enkätdata (alkohol- och tobaksskatt) eller resultat från slumpmässiga kontroller (till exempel för återbetalning av punktskatter). För en mer detaljerad beskrivning av samtliga metoder som Skatteverket använder för att bedöma skattefelet, se Bilaga A i Skattefelsrapport 2025.

7.8.2 Sammanfattande bedömning

Tabellen nedan sammanfattar Skatteverkets skattefelsbedömningar per skatteslag. I följande avsnitt presenteras bedömningarna i detalj. Bedömningarna omfattar perioden 2020–2022 om ingenting annat anges.

Tabell 46. Bedömning av skattefel per skatteslag, 2020–2022

	Mdkr	Andel av fastställd skatt
Skatt på fysiska personers förvärvsinkomster	11,1	1,2 %
Skatt på juridiska personers förvärvsinkomster	2,9	3,3 %
Skatt på fysiska personers inkomst av kapital	7,8	7,1 %
Arbetsgivaravgifter	4,7	0,9 %
Egenavgifter	3,3	31,5 %
Moms (2023)	29,0	5,2 %
Punktskatter och trängselskatt (2024)	1,1	3,1 %
Återbetalning av punktskatter	0,3	1,7 %
Särskild löneskatt på anställdas pensionskostnader	-0,3	-0,7 %

Källa: Skatteverkets beräkningar.

7.8.3 Skatt på fysiska personers förvärvsinkomster

Skattefelet för skatt på fysiska personers förvärvsinkomster bedöms till 11,1 miljarder kronor, vilket motsvarar 1,2 procent av den fastställda skatten på inkomst av tjänst och näringsverksamhet.

Skattefelet för löner och förmåner i tjänst baseras på resultat från kontroller av arbetsgivare där fel- eller oredovisade intäkter, löner och förmåner upptäcks. Det totala skattefelet för inkomstskatt som beror på fel- eller oredovisade löner och förmåner uppskattas till 5,8 miljarder kronor. Skattefel som grundar sig i felaktiga avdrag i tjänst⁶⁷ bedöms uppgå till 2,4 miljarder, motsvarande 0,2 procent av fastställd skatt.

⁶⁷ Avdragen som kontrolleras är: resor till och från arbetet, dubbel bosättning, tillfälligt arbete och hemresor, tjänsteresor och övriga utgifter.

Enskilda näringsidkare och fysiska personer som är delägare i handelsbolag beskattas för överskottet i verksamheten i inkomstslaget näringsverksamhet. Skattefelet för fysiska personers inkomst av näringsverksamhet bedöms uppgå till 3,0 miljarder kronor, motsvarande 0,3 procent av den fastställda skatten på förvärvsinkomster. Skattefelet för kvinnor uppskattas till 0,5 miljarder och för män till 2,4 miljarder. Fördelningen mellan män och kvinnor speglar deras relativa proportioner i målpopulationen.

Tabell 47. Bedömning av årligt skattefel på fysiska personers förvärvsinkomster, 2020–2022

	Skattefel, mdkr	Andel av fastställd skatt ¹⁾
Löner och förmåner i tjänst	5,8	0,6 %
Inkomst av näringsverksamhet	3,0	0,3 %
– varav kvinnor	0,5	0,1 %
– varav män	2,4	0,4 %
Felaktiga avdrag i tjänst ²⁾	2,4	0,2 %
– varav kvinnor	0,8	0,2 %
– varav män	1,6	0,3 %
Totalt	11,1	1,2 %

Källa: Skatteverkets beräkningar.

Not 1) Med fastställd skatt avses årlig inkomstskatt på inkomst av tjänst och näringsverksamhet för de fysiska personer som ingår i de i tabellen bedömda populationerna.

Not 2) Avser genomsnitt för 2021–2022, eftersom resultat saknas för år 2020.

Särskild bedömning av skattefelet för resor till och från arbetet

Under perioden 2021–2024 genomfördes särskilda slumpmässiga kontroller av privatpersoners avdrag för resor till och från arbetet i syfte att förbättra Skatteverkets urvalsmodeller. Storleken på slumpurvalet varierade mellan 500–3 200 personer beroende på år. Vid beräkningen av skattefelet i den ordinarie skattefelskontrollen avgränsas målpopulationen till individer som gjort avdrag motsvarande en skatteminskning på minst 2 000 kronor. För att öka jämförbarheten har samma begränsning tillämpats även här. Skattefelsbedömningen för reseavdraget från dessa slumpkontroller redovisas i tabellen nedan. Skattefelet bedöms uppgå till 2,3 miljarder kronor 2021–2024.⁶⁸ Skattefelet är större för män än för kvinnor i absoluta tal.

⁶⁸ Resultatet från dessa kontroller visar på liknande resultat som från de ordinarie skattefelskontrollerna. Skillnaden mellan de två bedömningarna för de överlappande åren (2021 och 2022) är knappt 70 miljoner.

Tabell 48. Bedömning av årligt skattefel för reseavdraget, 2021–2024

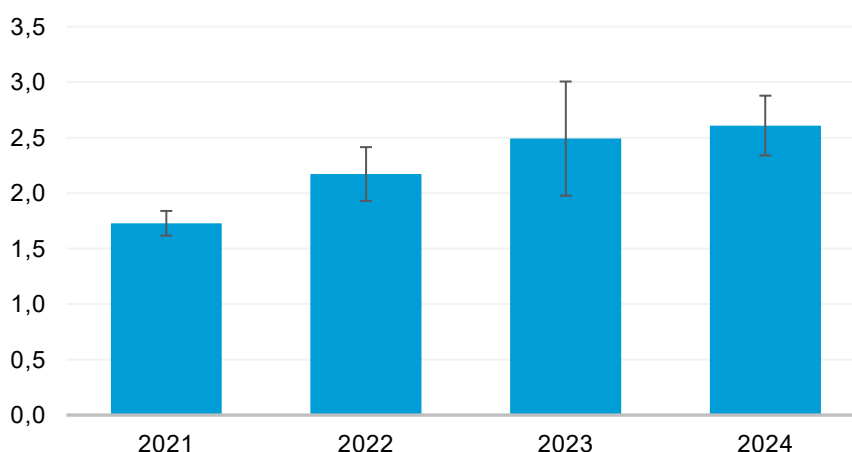
	Skattefel, mdkr ²⁾	Andel av fastställd skatt ¹⁾
Resor till och från arbete	2,3	3,3 %
– varav kvinnor	0,8	3,4 %
– varav män	1,4	3,3 %

Källa: Skatteverkets beräkningar.

Not 1) Andel av fastställd skatt för målpopulationen. Eftersom skattefelskontrollerna inkluderar fastställd skatt för en bredare population går det endast att jämföra absoluta belopp mellan denna bedömning och den som görs i skattefelskontrollerna.

Not 2) Bedömningen bygger på ett rakt genomsnitt av de enskilda årens skattefel.

Beräkningar för de enskilda åren visar att skattefelet har ökat från 1,7 miljarder kronor 2021 till 2,6 miljarder kronor 2024, se figur 1. Detta kan dels förklaras av att distansarbetet var mer omfattande under pandemin än idag, dels av förändrade regler för reseavdraget från och med 2023, då milersättningen höjdes. För mer detaljerade resultat och analyser se Skattefelsrapport 2025.

Diagram 3. Utvecklingen av skattefelet för reseavdraget 2021–2024 (mdkr)¹⁾

Not 1) Felstaplarna anger ett 95 procentigt konfidensintervall (ett spann som anger sannolikheten för det sanna värdet). Skillnaden i osäkerheten de olika åren speglar i huvudsak att slumpurvalen har varit av olika storlek.

7.8.4 Skatt på juridiska personers förvärvsinkomster

Skattefelet för statlig inkomstskatt för juridiska personer (bolagsskatt) bedöms till 2,9 miljarder kronor. Det motsvarar 3,3 procent av den fastställda bolagsskatten för de aktiebolag som ingår i de undersökta populationerna.⁶⁹

Skattefelet för små och medelstora aktiebolag bedöms till 1,3 miljarder kronor, motsvarande 1,4 procent av fastställd skatt. I bedömningen ingår även två grupper utanför målpopulationen, de allra minsta företagen med en omsättning under 100 000 kronor, samt aktiebolagens andel av överskott från handelsbolag.

⁶⁹ Populationen står för cirka 51 procent av den totala bolagsskatten i Sverige.

Tabell 49 visar att skattefelet för stora företag sett som andel av fastställd skatt bedöms vara av samma storleksordning som för små och medelstora företag. Skattefelet har dock delvis olika orsaker. Bland små och medelstora företag beror skattefelet till större del på att ägaren tagit upp privata kostnader i verksamheten. Sådana fel medför att företagets kostnader för socialavgifter ökar, vilket i sin tur minskar skattebasen för bolagsskatt. Det resulterar i att små och medelstora företag i högre utsträckning har negativa bolagsskattefel. Sådana fel kan förekomma även i större företag, men de har mindre betydelse för skattefelet i stora företag. Bland stora företag beror skattefelet i högre utsträckning på fel som har att göra med prissättningen vid transaktioner mellan företag som ingår i samma koncern. Vissa typer av fel kan förekomma i alla företag oavsett storlek. Sådana fel kan exempelvis förekomma vid redovisningen av löner och förmåner till anställda eller att företaget gjort felaktiga avdrag för kostnader i verksamheten.

Skattefelet för bolagsskatt för offentligt ägda företag baseras på antagandet att dessa företag gör fel i samma utsträckning som stora privata företag när det gäller exempelvis förmåner till anställda eller avdrag för kostnader. Däremot exkluderas fel som har att göra med prissättningen vid transaktioner med koncernföretag i utlandet. Omräknat till årligt skattefel för perioden 2020–2022 beräknas skattefelet till 0,1 miljarder kronor eller 0,1 procent av fastställd skatt.

Tabell 49. Bedömning av årligt skattefel för juridiska personers förvärvsinkomster, 2020–2022

	Skattefel, mdkr	Andel av fastställd skatt ¹⁾
Stora företag	1,5	1,7 %
Små och medelstora aktiebolag	1,3	1,4 %
Offentligt ägda företag	0,1	0,1 %
Totalt	2,9	3,3 %

Källa: Skatteverkets beräkningar.

Not 1) Med fastställd skatt avses årlig inkomstskatt för de företag som ingår i de i tabellen bedömda populationerna.

7.8.5 Skatt på fysiska personers kapitalinkomster

Skattefelet för privatpersoners skatt på inkomst av kapital från både svenska och utländska tillgångar bedöms till 7,8 miljarder kronor. Det motsvarar 7,1 procent av den fastställda skatten på kapitalinkomster.

Skattefelet för inkomst av kapital för svenska tillgångar⁷⁰ bedöms uppgå till 6,3 miljarder kronor per år, eller 5,7 procent av den fastställda skatten i inkomstslaget kapital. Bland kvinnor uppgår skattefelet till 2,3 miljarder kronor eller 6,3 procent av den fastställda skatten. Motsvarande siffra för män är 4 miljarder eller 5,5 procent av den fastställda skatten. Skillnaderna mellan könen är inte statistiskt säkerställda.

⁷⁰ Tillgångarna är försäljning av värdepapper, försäljning av småhus, försäljning av bostadsrätt, försäljning av näringsfastighet och ränteutgifter utan kontrolluppgift.

Skattefelet för kryptotillgångar bedöms uppgå till 1,5 miljarder kronor eller 1,4 procent av fastställd skatt. Bedömningen bygger på uppgifter för 2021. Fullständig metod och mer detaljerad beräkning återfinns i rapporten ”Ska jag deklarerera krypto?”⁷¹.

Tabell 50. Bedömning av årligt skattefel för fysiska personers inkomst av kapital, 2020–2022

	Skattefel, mdkr	Andel av fastställd skatt ¹⁾
Felaktiga avdrag för inkomst av kapital	6,3	5,7 %
- varav kvinnor ²⁾	2,3	6,3 %
- varav män ²⁾	4,0	5,5 %
Skatt på kryptotillgångar ³⁾	1,5	1,4 %
Total	7,8	7,1 %

Källa: Skatteverkets beräkningar.

Not 1) Med fastställd skatt avses årlig skatt för fysiska personers inkomst av kapital.

Not 2) För kvinnor och män anges andel av fastställd skatt för respektive population.

Not 3) Avser året 2021.

7.8.6 Socialavgifter

Det sammanlagda skattefelet för arbetsgivaravgifter bedöms till 4,7 miljarder kronor, vilket motsvarar 0,9 procent av de fastställda arbetsgivaravgifterna för populationerna.

Skattefelet för arbetsgivaravgifter består främst av skattefel från små och medelstora aktiebolag, 4,5 miljarder kronor. Skattefelet för arbetsgivaravgifter för anställda i enskild näringsverksamhet och handelsbolag är knappt 30 miljoner kronor vardera och utgör en mycket liten andel av fastställd skatt. Bedömningen av skattefelet för arbetsgivaravgifter för anställda i kommuner, regioner och statliga myndigheter baseras information från riskbaserade kontroller där kontrollerna inkluderade hela enheten och olika skatteslag. Bedömningarna för denna population är därför förknippade med en större osäkerhet.

Skattefelet för stora företag bedöms till 0,1 miljarder kronor och utgör en liten del av den fastställda skatten. Bland små och medelstora företag har skattefelet främst sin grund i fel och oredovisade löner och förmåner. Även privata kostnader som ägaren tagit upp i verksamheten bidrar till skattefelet. Bland stora företag har skattefelet främst sin grund i felaktigt redovisade förmåner, av vilka bil- och drivmedelsförmåner utgör den största felkällan.

Skattefelet för offentligt ägda företag bygger på att antagandet att dessa företag gör fel i samma utsträckning som stora privata företag. Skattefelet för den populationen beräknas till 17 miljoner årligen för perioden 2020–2022.

⁷¹ Se rapporten Ska jag deklarerera krypto? En bedömning av skattefelet från handel med kryptovalutor, diarienummer 8-2897130.

Tabell 51. Bedömning av årligt skattefel för arbetsgivaravgifter, 2020–2022

	Skattefel, mdkr	Andel av fastställd skatt ¹⁾
Stora företag	0,1	0,02 %
Små och medelstora aktiebolag ²⁾	4,5	0,8 %
Kommuner, regioner och statliga myndigheter	0,01	0,00 %
Offentligt ägda företag	0,02	0,00 %
Enskild näringsverksamhet	0,03	0,01 %
Handelsbolag	0,03	0,00 %
Totalt	4,7	0,9 %

Källa: Skatteverkets beräkningar.

Not 1) Med fastställd skatt avses årlig skatt för arbetsgivaravgift för samtliga företag som ingår i de i tabellen bedömda populationerna.

Not 2) Bedömningen innefattar även finansiella små och medelstora företag med lönesumma upp till 75 miljoner.

Skattefelet för egenavgifter uppgår till 3,3 miljarder kronor eller 31,5 procent av fastställd skatt. Enskilda näringsidkare står för det största skattefelet i absoluta tal, 2,5 miljarder kronor. Skattefelet för kvinnor är 0,6 miljarder och för män 2,1 miljarder kronor. Skattefelets fördelning mellan män och kvinnor speglar deras relativa proportioner i målpopulationen.

Tabell 52. Bedömning av årligt skattefel för egenavgifter, 2020–2022

	Skattefel, mdkr	Andel av fastställd skatt ¹⁾
Enskilda näringsidkare	2,5	23,6 %
– varav kvinnor	0,6	25,8 %
– varav män	2,1	38,9 %
Handelsbolag (fysiska personers andel)	0,8	7,9 %
Totalt	3,3	31,5 %

Källa: Skatteverkets beräkningar.

Not 1) Med fastställd skatt avses årlig skatt för arbetsgivaravgift för samtliga företag som ingår i de i tabellen bedömda populationerna.

7.8.7 Särskild löneskatt på pensionskostnader

Skattefelet för särskild löneskatt har för första gången bedömts för den del av särskild löneskatt som tas ut på pensionskostnader till anställda (SLP) i stora företag. Skattefelet beräknades till -0,3 miljarder kronor, eller -0,7 procent av den särskilda löneskatt som tas ut på anställdas pensionskostnader. Skattefelet har till stor del sin grund i fel som beror på att företaget gjort avdrag för pensionsavsättningar som överskrider gränsen för avdrag om 35 procent av löneunderlaget, alternativt 10 prisbasbelopp per anställd. I dessa fall påverkas normalt inte underlaget för SLP. I vissa andra fall när företagen gör pensionsavsättningar kan dock ett för högt avdrag inkomskattemässigt även innebära att underlaget för SLP sätts ned i motsvarande mån, vilket i dessa fall innebär ett negativt belopp i statistiken.

Tabell 53. Bedömning av årligt skattefel för Särskild löneskatt på pensionskostnader

	Skattefel, mdkr	Andel av fastställd skatt
Särskild löneskatt på pensionskostnader	-0,3	-0,7 %

Källa: Skatteverkets beräkningar.

7.8.8 Moms

Bedömningen av skattefelet för moms baseras på beräkningar som genomförs av Statistiska Centralbyrån (SCB) inom ramen för nationalräkenskaperna. Beräkningen görs med en top-down metod som i korthet innebär att ekonomiska flöden används för att skatta den totala skattebasen för moms, som sedan används för att beräkna en teoretisk skatteintäkt för momsen.

Skattefelet för moms beräknades till 29 miljarder kronor 2023, vilket motsvarar 5,2 procent av den fastställda momsen. Siffrorna i tabellen visar på en ökning av momsfelet mellan 2022 och 2023. En förklaring till ökningen kan vara metodförändringar. Men det går inte heller att utesluta att olika typer av momsfusk har blivit vanligare. För att kunna fastställa vad denna ökning av momsfelet beror på krävs djupare analyser. Ett arbete planeras för att analysera orsakerna bakom det ökande momsfelet.

Tabell 54. Bedömning av årligt skattefel för momsen, 2021–2023

	2021	2022	2023
Skattefel, mdkr	15,6	18,7	29,0
Skattefel som andel av moms att betala	3,1 %	3,3 %	5,2 %

Källa: SCB.

För att ge en mer detaljerad bild redovisas även skattefelet för moms för små och medelstora företag baserat på resultat från slumpmässiga kontroller samt för stora företag från revisionerna på företag inom stora koncerner. Skattefelet för dessa populationer uppgick till 1,8 procent av fastställd skatt. Dessa kontroller fångar endast in en del av det totala skattefelet för moms. Till exempel fångar inte dessa kontroller bedrägerier mot momssystemet.⁷² Tabell 54 och Tabell 55 har därför inte samma totalbelopp för skattefelet.

⁷² Europeiska Kommissionen estimerar skattefel för medlemsländerna till följd av karusellhandel. För Sverige 2023 är siffran 2,1 procent av momsintäkter. Se rapporten VAT compliance gap due to Missing Trader Intra-Community (MTIC) fraud – Final report. Phase II, Publications Office of the European Union, 2024, <https://data.europa.eu/doi/10.2778/6433841>.

Tabell 55. Bedömning av årligt skattefel för momsen bland olika grupper av företag, 2020–2022

	Skattefel, mdkr	Andel av fastställd skatt ¹⁾
Stora företag	0,6	0,1 %
Små och medelstora aktiebolag	5,9	1,1 %
Enskild näringsverksamhet	2,4	0,4 %
Handelsbolag ²⁾	0,5	0,1 %
Totalt	9,4	1,8 %

Källa: Skatteverkets beräkningar.

Not 1) Med fastställd skatt avses årlig momsskatt 2020–2022 för de företag som ingår i de i tabellen bedömda populationerna.

Not 2) För handelsbolag är uppräkningsfaktorn beräknad utifrån skattefelets andel mellan aktiebolag och enskilda näringsidkare och uppgår till 1,19.

7.8.9 Punktskatter och trängselskatt

Alkohol och tobak

Skattefelet för redovisade punktskatter bedömdes uppgå till 1,1 miljarder kronor 2024. Bedömningen av skattefelet för punktskatter på alkohol och tobak (i form av cigaretter)⁷³ bygger på enkätdata från Centralförbundet för alkohol- och narkotikaupplysning (CAN) om konsumtionen av dessa varor. Skattefelet 2024 bedömdes till 972 miljoner kronor för alkohol och 119 miljoner kronor för tobak. Detta motsvarar 5,4 respektive 0,8 procent av den fastställda skatten. Skattefelet för alkoholskatt minskade något mellan 2023 och 2024. Minskningen av skattefelet för alkoholskatt beror i huvudsak på minskad smuggling av vin och sprit. Skattefelet för tobak ökade något mellan 2023 och 2024. Nedgången 2023 är troligen tillfällig eftersom skattefelet mellan 2022 och 2024 är oförändrat sett som andel av fastställd skatt. Samtidigt kan det inte uteslutas att variationen beror på osäkerheter i den använda metoden.

Tabell 56. Bedömning av årligt skattefel för punktskatter, 2022–2024, miljoner kronor

	2022	Andel av fastställd skatt	2023	Andel av fastställd skatt	2024	Andel av fastställd skatt
Alkohol	1 011	6,1 %	1 105	6,5 %	972	5,4 %
Tobak	106	0,8 %	42	0,4 %	119	0,8 %

Källa: Centralförbundet för alkohol- och narkotikaupplysning och Skatteverkets beräkningar.

Trängselskatt

Skattefelet för trängselavgifter bedömdes till 8 miljoner kronor 2024. Detta utgjorde 0,3 procent av fastställd trängselskatt.

⁷³ Data för snus och andra tobaksprodukter än cigaretter är bristfällig.

Skattefelet för trängselskatt beräknades genom att använda information om antalet passager av bilar där registreringsskylten inte kunnat identifieras, samt den genomsnittliga avgiftsnivån. Skattefelet för trängselskatt har legat konstant och på relativt låga nivåer de senaste åren.

Tabell 57. Bedömning av årligt skattefel för trängselskatt, 2022–2024

	2022	2023	2024
Skattefel, mnkr	8	10	8
Skattefel, andel av fastställd skatt	0,3 %	0,4 %	0,3 %

Källa: Transportstyrelsen och Skatteverkets beräkningar.

Återbetalning av energiskatter

Skattefelet för återbetalning av energiskatter bedömdes för två återbetalningstyper, energiskatt och koldioxidskatt på bränsle som förbrukades i jord- och skogsbruksverksamhet (jordbruk) samt energiskatt för el som förbrukades inom tillverkningsprocessen i industrin (industri).

Bedömningarna av skattefelet baseras på resultaten från slumpmässiga kontroller på ansökningar om återbetalning. För mer detaljerad beskrivning av metoderna se Skattefelsrapport 2025. Ingen ny bedömning har gjorts för skattefelet inom jordbruk sedan åiterrapporteringen 2022⁷⁴ där skattefelet för jordbruk bedömdes till 67 miljoner kronor eller 11,6 procent av fastställd skatt. Skattefelet för industri för 2023 bedömdes till 195 miljoner kronor eller 1,3 procent av fastställd skatt.⁷⁵

Tabell 58. Bedömning av skattefel för återbetalning av punktskatter, miljoner kronor

	Skattefel, mnkr	Andel av fastställd skatt ¹⁾
Jordbruk okt 2021-sep 2022	67	11,6 %
Industri 2023	195	1,3 %

Källa: Skatteverkets beräkningar.

Not 1) Fastställd skatt här anges för respektive återbetalningstyp och period.

7.8.10 Skattefelets förändring över tid

För att följa skattefelets utveckling använder Skatteverket indikatorer som bygger på frågor i de årliga attitydundersökningarna. Dels används frågor om kännedom om fusk och upplevelse av illojal konkurrens. Dessa faktorer har direkt koppling till skattefelets storlek. Dessutom analyseras förändringar i fem skattefelsfaktorer: förutsättningar att göra rätt, felutrymme, upplevd upptäcktsrisk, motivation och social tillit, som antas påverka skattefelet indirekt. Modellen beskriver förutsättningarna för Skatteverkets uppdrag att ta in den beslutade skatten med så litet skattefel som möjligt.

⁷⁴ Se rapporten Skattefelsrapport 2022, 2023-02-08, diarienummer 8-2196645.

⁷⁵ För mer detaljerade resultat se rapporten Skattefelet för återbetalning av avdrag för energiskatt på el inom industrin, 2025-03-25, diarienummer 8-108496.

Resultatet från attitydundersökningen riktad till privatpersoner visade på en lägre andel som känner till svartarbete 2025 jämfört med 2024, men skillnaden är inte statistisk säkerställd. Undersökningen visar att kvinnor har en lägre kännedom än män om både skattefusk och om någon anlitat svart arbetskraft eller känner någon som arbetat svart.

Resultaten från undersökningen riktad till företag visar på en minskning mellan 2024 och 2025 av andelen som känner företagare som skattefuskar och andelen som är utsatt för konkurrens från företag som skattefuskar. Däremot är ingen av skillnaderna statistiskt säkerställda.

Medelvärde för indikatorn för skattefelets utveckling har ökat men ökningen är inte statistiskt säkerställd.

Tabell 59. Indikatorer direkt mot skattefelet

Andel som instämmer	2023	2024	2025
Privatpersoners uppfattning			
Jag känner personligen någon eller några som skattefuskar	6 %	7 %	6 %
– varav kvinnor	6 %	4 %	5 %
– varav män	7 %	10 %	7 %
Jag känner någon som arbetat svart under det senaste året	14 %	17 %	14 %
– varav kvinnor	13 %	15 %	11 %
– varav män	15 %	19 %	16 %
Jag känner någon som anlitat svart arbetskraft under det senaste året	11 %	14 %	12 %
– varav kvinnor	10 %	12 %	11 %
– varav män	12 %	16 %	13 %
Företagares uppfattning			
Jag känner personligen företagare som skattefuskar	5 %	5 %	4 %
Vårt företag är i stor utsträckning utsatt för konkurrens från företag i branschen som skattefuskar	14 %	15 %	12 %
Indikator för skattefelets utveckling			
Privatpersoners uppfattning ¹⁾	4,45	4,39	4,46
Företagares uppfattning ¹⁾	4,58	4,57	4,61

Källa: Resultat från de årliga attitydundersökningarna 2023–2025.

Not 1) Svarsskalan är 1–5. Indikatorn för skattefelets utveckling är ett medelvärde som är framräknat så att ett för Skatteverket och skattesystemet fördelaktigt resultat motsvaras av ett högt medelvärde för åtta frågor i attitydundersökningen.

Skattefelsfaktorerna beskriver mekanismer som ligger bakom skattefelet. Vissa indikatorer bygger på uppföljningsdata från Skatteverkets verksamhet medan andra bygger på uppfattningar hos privatpersoner och företag som kan utläsas ur resultaten från de årliga attitydundersökningarna 2023–2025.

Andelen e-deklarationer används som indikator på förutsättningarna att göra rätt.

Andelen e-deklarationer för både företag och privatpersoner ökade mellan 2023 och 2025. Även andelen e-deklarationer för moms har ökat under tidsperioden och ligger på 98,6 procent 2025.

När det gäller de indikatorer för skattefelsfaktorer som baseras på enkätfrågor ställda till privatpersoner är utvecklingen oförändrad mellan 2023 och 2025. Däremot visar indikatorerna *Motivation* och *Social tillit*, som baseras på enkätfrågor till företagen, på statistiskt säkerställda förbättringar jämfört med 2023. En ökning av indikatorerna *Social tillit* och *Motivation* antyder på en ökad vilja hos företagen att betala rätt skatt.

Tabell 60. Indikatorer för skattefelsfaktorerna

Andel/Medelvärde ¹⁾	2023	2024	2025
Förutsättningar att göra rätt			
Andel e-deklarationer privatpersoner	93,7 %	94,2 %	94,9 %
Andel e-deklarationer företag (INK 1)	74,6 %	82,3 %	85,1 %
Andel e-deklarationer företag (INK 2)	81,2 %	83,7 %	87,0 %
Andel e-deklarationer moms	95,9 %	98,0 %	98,6 %
Andel formella fel moms	0,2 %	0,1 %	0,1 %
Andel formella fel arbetsgivaravgift	3,3 %	2,3 %	2,3 %
Avgår: Andel formella fel som inte har genererat ärenden	3,2 %	2,3 %	2,2 %
Andel formella fel avdragen skatt	0,2 %	0,1 %	0,1 %
Privatpersoners uppfattning	4,18	4,17	4,21
Företagares uppfattning	4,03	4,13	4,16
Felutrymme			
Andel förifyllda inkomstdeklarationer utan ändring (ej näringsidkare)	78,5 %	77,6 %	78,6 %
Företagares uppfattning	3,95	3,84	3,87
Upplevd upptäcktsrisk			
Privatpersoners uppfattning	3,68	3,64	3,76
Företagares uppfattning	4,00	3,96	4,00
Motivation			
Privatpersoners uppfattning	3,87	3,85	3,89
Företagares uppfattning	4,41	4,44	4,49
Social tillit			
Privatpersoners uppfattning	4,11	4,09	4,13
Företagares uppfattning	4,19	4,29	4,29

Källa: Guppi, Resultat från de årliga attitydundersökningarna 2023–2025.

Not 1) Svarsskalan är 1–5. Ett medelvärde är framräknat så att ett för Skatteverket och skattesystemet fördelaktigt resultat motsvaras av ett högt medelvärde för samtliga frågor.

7.8.11 Andra aktiviteter under 2025

Under 2025 fortsatte vi arbetet med att utveckla en modell för att bedöma storleken på den dolda ekonomin i sin helhet. Arbetet genomfördes i samarbete med Internationella valutafonden (IMF) med finansiellt stöd från EU-kommissionen, och beräknas pågå till 2026. Enskilda bedömningar av oredovisad arbetskraft inom städbranschen och oredovisade inkomster i den digitala ekonomin inleddes 2023, pågick under 2025 och beräknas avslutas 2026. Under 2025 arbetade vi även med en slutrapport som sammanställer resultaten samt beskriver utvecklingen av skattefelen

och riskerna från 2014 till 2022. Vi beräknar vara klara med rapporten under 2026. Delar av den analysen presenteras i skattefelsrapporten för 2025.

Arbetet med EU-kommissionens Fiscalis-program rörande metoder för att bedöma skattefelet för bolagsskatt, inkomstskatt, moms vid e-handel och moms inom så kallade MTIC-bedrägerier⁷⁶ avslutades under 2025. Arbetet presenterades i en gemensam rapport.⁷⁷



⁷⁶ MTIC-bedrägerier (Missing Trader Intra Community) syftar till momsbedrägerier vid gränsöverskridande handel inom EU.

⁷⁷ European Commission (2025) Directorate-General for Taxation and Customs Union, *Towards a common approach to tax gap estimation in the EU – Fiscalis Project Group 008 – Final report*, Publications Office of the European Union, <https://data.europa.eu/doi/10.2778/3068071>.

Brottpbekämpning

Under rubriken brottpbekämpning redovisas Skatteverkets åtgärder för att förebygga, upptäcka, motverka och utreda brottslighet. I den här betydelsen bidrar hela Skatteverket till brottpbekämpning. Målsättningen är att alla verksamhetsområden inom Skatteverket jobbar tillsammans och understödjer varandra i arbetet mot brottsligheten. Vi ska vara uthålliga och kombinera våra olika verktyg för att minska brottsligheten så mycket som möjligt.

Regeringens styrning

Uppgift enligt Skatteverkets instruktion

Skatteverkets arbete mot brottslighet

Skatteverket ska förebygga och motverka ekonomisk brottslighet. Skatteverket ska medverka i brottsutredningar som rör vissa brott. Skatteverket ska delta i det myndighetsgemensamma arbetet mot den grova och organiserade brottsligheten samt delta i det myndighetsgemensamma arbetet mot arbetslivskriminalitet.

I och återrapporteringskrav enligt regleringsbrev

Kontroller

Skatteverket ska redovisa hur resurserna i huvudsak har prioriterats till olika områden där kontrollerna kan uppnå bästa möjliga effekt och områden där risk för fel och fusk är hög. Skatteverket ska också redovisa och analysera kontrollverksamhetens resultat avseende till exempel förändrade skattebeslut och regelefterlevnad.

Förstärkt arbete mot den kriminella ekonomin

En målbild för hur Skatteverket, Tullverket och Kronofogdemyndigheten ska stärka insatserna för att motverka den kriminella ekonomin presenterades i augusti 2023. Skatteverket ska redovisa genomförda åtgärder och resultatet av dessa samt analysera utvecklingen jämfört med september 2023.

8.1 Sammanfattande bedömning av brottsbekämpning

Sammanfattande bedömning

Skatteverket bedömer att resultatet för verksamhetsområdet brottsbekämpning var gott. Resultatutvecklingen var oförändrad jämfört med 2024.

Bedömningen baseras på det förstärkta arbetet mot kriminell ekonomi och på vårt bidrag i myndighetsgemensamma satsningar mot organiserad brottslighet och arbetslivskriminalitet med flera, samt resultatet av de åtgärder som vidtogs för att förebygga, kontrollera och på andra sätt motverka brottslighet.

Sammantaget stärktes insatserna inom hela brottsbekämpningsområdet. Arbetet utgick från en strukturerad hantering av identifierade externa risker och aktörer som systematiskt och medvetet utnyttjade systemen. Fler brottsutredningar med fokus på organiserad brottslighet avslutades, bland annat till följd av ökad arbetsproduktivitet. Antalet kontroller mot ekonomisk brottslighet ökade, felaktiga utbetalningar inom momsområdet stoppades och företag samt identiteter som kunnat användas som brottsverktyg förhindrades i större utsträckning.

I bedömningen lade vi även vikt vid att det skett utveckling av arbetsmetoder samt ett ökat utbyte och användning av information inom området.

Resultatindikatorer som visar vad som bidragit till resultatet och dess utveckling

- Myndighetsgemensamma satsningar.
- Kontroller och brottsutredningar vad gäller företag och privatpersoner kopplade till den organiserade brottsligheten.
- Förhindra att företag, folkbokföring och identiteter används som brottsverktyg.
- Arbete med att spåra och återta brottsvinster.
- Arbete för att förebygga och motverka penningtvätt.
- Informationsutbyte.
- Brottsutredningar.
 - Arbetsproduktivitet.
 - Liggtid.

Övrigt som bidragit till bedömningen

- Underrättelseverksamheten, informationsdelning i större utsträckning genom ökad samverkan i linjearbetet.

8.2 Inledning

Kontroll är tillsammans med underrättelseverksamhet, *brottsutredningar* och förebyggande åtgärder centrala inslag i arbetet mot brottsligheten. Arbetet bedrivs i hög utsträckning i samverkan med andra myndigheter och aktörer.

Resultatet av kontrollen redovisas i sin helhet i avsnitt 7 vad gäller beskattningsområdet, i avsnitt 9 vad gäller folkbokföringsområdet och i avsnitt 13 vad gäller id-kort. Arbetsproduktivitet för kontrollen inom beskattning redovisas i avsnitt 7. Vad gäller brottsutredningar och underrättelseverksamhet redovisas arbetsproduktivitet i detta avsnitt.

8.3 Förstärkt arbete mot den kriminella ekonomin

År 2023 presenterade Finansdepartementet en målbild kring hur Skatteverket tillsammans med Kronofogdemyndigheten och Tullverket ska stärka sina insatser för att motverka den kriminella ekonomin. Målbilden består av sju delmål där sex berörde Skatteverket under 2025. De är följande:

- Skatteverket ska i större utsträckning stoppa att företag används som brottsverktyg inom organiserad brottslighet (delmål 1).
- Skatteverket ska genomföra fler kontroller och avslutade brottsutredningar vad gäller företag och personer kopplade till organiserad brottslighet (delmål 2).
- Skatteverket ska öka insatserna för att spåra och återta brottsvinster (delmål 3).
- Skatteverket ska genomföra en gemensam utbildningsinsats för att förebygga, upptäcka och hantera infiltration och otillåten påverkan (delmål 4).
- Skatteverket ska öka deltagandet i den operativa verksamheten i myndighetssamverkan mot organiserad brottslighet (delmål 5).
- Skatteverket ska öka insatserna för att förebygga och motverka penningtvätt (delmål 7).

Skatteverket har under 2025 förstärkt sitt arbete mot den kriminella ekonomin. Resultaten från arbetet med delmålen redovisas närmare nedan. Vad gäller redovisning av indikatorernas utveckling i diagrammen i detta avsnitt (8.3) är analysåren följande, utifrån jämförelsetidpunkt september 2023.

- 2023 avser perioden september 2022-augusti 2023.
- 2024 avser perioden september 2023-augusti 2024.
- 2025 avser perioden september 2024-augusti 2025.

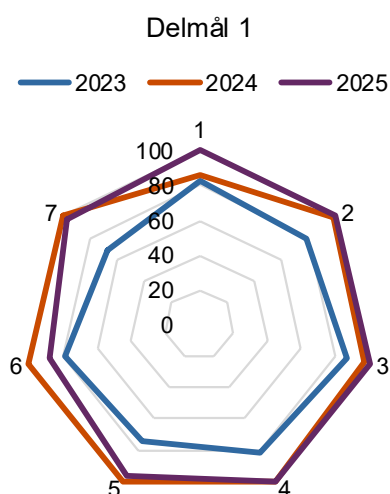
8.3.1 Genomförda aktiviteter kopplade till delmålen

Nedan följer redovisning kring Skatteverkets arbete med de fem delmålen.⁷⁸

Delmål 1 – Företag som brottsverktyg

Skatteverkets arbete med att motverka att företag används som brottsverktyg stabiliserades under 2025 efter att ha ökat redan under 2024 jämfört med 2023. Se Diagram 4.

Diagram 4. Indikatorernas utveckling för delmål 1.



Delmål 1, Skatteverket stoppade i större utsträckning att företag användes som brottsverktyg inom organiserad verksamhet. Indikatorer 1–4 mäter antal avslag på ansökan om organisationsnummer, mervärdesskatt, företagsskatt respektive arbetsgivaravgift. Indikatorer 5–7 mäter antal avregistreringar från mervärdesskatt, företagsskatt respektive arbetsgivaravgift.

Skatteverket deltog under 2025 i ett samverkansuppdrag tillsammans med Bolagsverket och Ekobrottsmyndigheten avseende så kallade historikbolag⁷⁹. Vi genomförde också riktade kontrollåtgärder mot oseriösa företagsförmedlare som tillhandahåller historikbolag till aktörer med kriminella avsikter. Utöver det har Skatteverket genomfört ett metodutvecklingsprojekt för att möjliggöra tidigare och mer offensiva avregistreringar av företag.

För mer information kring arbetet med delmål 1, läs vidare om vårt arbete för att förebygga och hindra att företag används som brottsverktyg (avsnitt 8.6), vårt arbete med återkallelse av godkännande av F-skatt (avsnitt 7), samt möjligheten till markering av individuppgifter i beskattningsdatabasen (avsnitt 8.6).

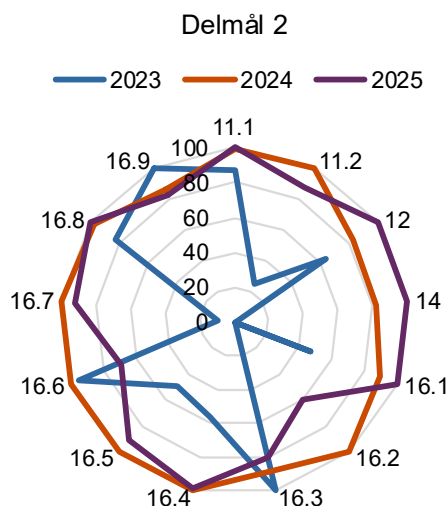
⁷⁸ Stöd för att tolka diagrammen finns i avsnitt 23. Statistiken i diagrammen finns också i tabellform i avsnitt 24.

⁷⁹ Historikbolag är aktiebolag utan verksamhet som tidigare ägare sålt vidare.

Delmål 2 – Kontroller och brottsutredningar

Skatteverket genomförde något fler *kontroller och brottsutredningar vad gäller företag och privatpersoner kopplade till den organiserade brottsligheten* under 2025, jämfört med 2024, och betydligt fler jämfört med 2023. Se Diagram 5.

Diagram 5. Indikatorernas utveckling för delmål 2.



Delmål 2, Skatteverket genomförde fler kontroller och avslutade brottsutredningar vad gäller företag och personer kopplade till organiserad brottslighet. Indikatorer 11.1 och 11.2 mäter antal avslutade kontroller inom beskattning och folkbokföring. Indikator 12 och 14 mäter antal avslutade brottsutredningar totalt och mot personer högt upp i hierarkin. Indikatorer 16.1–16.9 mäter övriga åtgärder mot möjliggörare.

Notera att indikator 11.2 som mäter antalet avslutade kontroller inom folkbokföringen mättes på ett nytt sätt 2025 jämfört med 2023 och 2024 och därför inte kan jämföras rakt av. Inom folkbokföringen såg man 2025 över innebörden av tre begrepp - vägledning, fastställa och kontroll. Detta innebär att man bland annat såg över vad som skulle klassas som kontroll.

Under 2025 prioriterade vi områden kring att förebygga och motverka brottslighet. Vi prioriterade också uppdrag som gäller företag och personer med koppling till organiserad brottslighet. Vidare kunde vi stärka arbetet med delmål 2 genom 2025 års införande av lag om skyldighet att lämna uppgifter till de brottsbekämpande myndigheterna (LUB)⁸⁰, samt lag om uppgiftsskyldighet för att motverka felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen samt fusk, regelöverträdelse och brottslighet i arbetslivet (LUFFA)⁸¹ som infördes 2024. Läs mer om dessa i avsnitt 8.4.

Utöver det samverkade vi med Tullverket och Ekobrottsmyndigheten i ett intensifierat arbete mot olika former av punktskattebrott.

Samarbetet med Inspektionen för vård och omsorg, Polismyndigheten och Ekobrottsmyndigheten kring gängkriminella och oseriösa aktörer inom HVB-verksamhet var också bidragande till vårt arbete.

⁸⁰ Lag (2025:170) om skyldighet att lämna uppgifter till de brottsbekämpande myndigheterna.

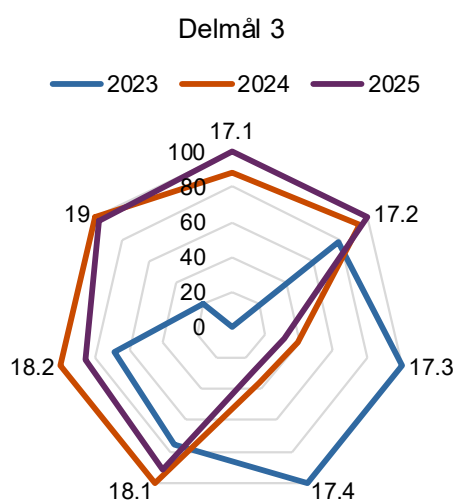
⁸¹ Lag (2024:307) om uppgiftsskyldighet för att motverka felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen samt fusk, regelöverträdelse och brottslighet i arbetslivet.

För mer information kring arbetet med delmål 2, läs vidare om samverkan mot arbetslivskriminalitet (avsnitt 8.4), vår underrättelseverksamhet (avsnitt 8.7), vårt arbete med brottsutredningar (avsnitt 8.8) samt den riktade kraftsamlingen inom lönegarantin (avsnitt 14).

Delmål 3 – Spåra och återta brottsvinster

Vi kunde under 2025 stabilisera vårt *arbete med att spåra och återta brottsvinster*, jämfört med tidigare år. Även om beloppshöjningarna inte var lika stora så ökade antalet beslut om skattehöjningar och skattetillägg jämfört med både 2023 och 2024. Se Diagram 6.

Diagram 6. Indikatorernas utveckling för delmål 3.



Delmål 3, Skatteverket ökade insatserna för att spåra och återta brottsvinster. Indikatorer 17.1–17.4 mäter antal beslut om skattehöjning inklusive skattetillägg från två system samt den totala höjningen och den del av höjningen som är skattetillägg. Indikatorer 18.1–18.2 mäter antal ansökningar och verkställda ansökningar om betalningssäkring. Indikator 19 mäter ansökt belopp om betalningssäkring.

För mer information kring arbetet med delmål 3 läs vidare om återtagande av brottsvinster, avsnitt 8.4.

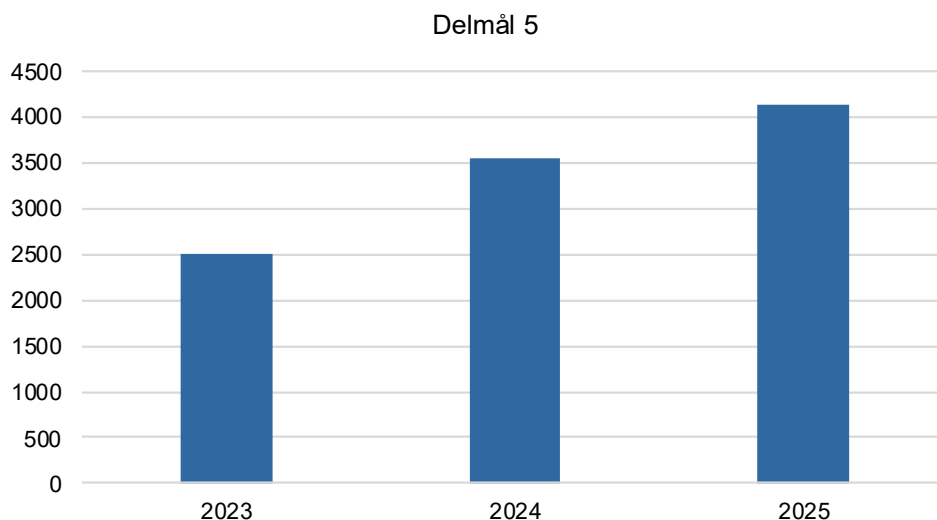
Delmål 4 – Utbildningsinsats infiltration och otillåten påverkan

Sedan utbildningen om infiltration och otillåten påverkan togs fram är det ett krav för samtliga medarbetare att genomföra den. Majoriteten av medarbetarna genomförde utbildningen i anslutning till att den driftsattes år 2024. Vi har sedan tagit fram ett dialogmaterial kring hur Skatteverket internt ska jobba med infiltration och otillåten påverkan och det materialet innehåller även exempel på situationer att diskutera. Se också avsnitt 25.

Delmål 5 – Operativ verksamhet i myndighetssamverkan

Skatteverkets deltagande i den operativa verksamheten inom myndighetssamverkan mot organiserad brottslighet ökade under 2025. Se Diagram 7.

Diagram 7. Utvecklingen för delmål 5, tid i den operativa verksamheten i myndighetssamverkan mot organiserad brottslighet.



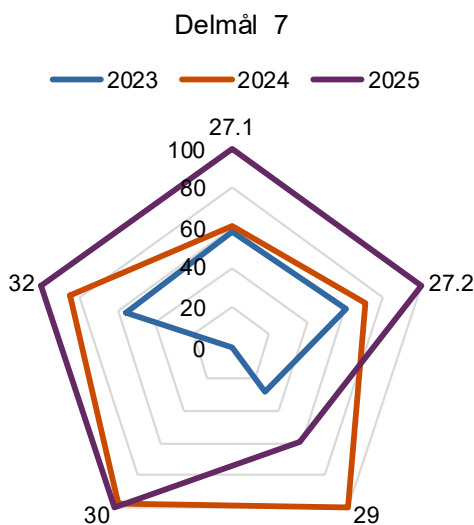
Redovisade dagar 2025 ingår i den totala tid som redovisas i avsnitt 8.4.

För mer information kring arbetet med delmål 5 läs vidare om vårt arbete inom myndighetssamverkan, avsnitt 8.4.

Delmål 7 – Förebygga och motverka penningtvätt

Skatteverkets *arbete för att förebygga och motverka penningtvätt* genererade ett ökat antal brottsmisstankar, brottsanmälningar och antal underrättelser internt inom myndigheten samt till finanspolisen under 2025. Se Diagram 8.

Diagram 8. Indikatorernas utveckling för delmål 7.



Delmål 7, Skatteverket ökade insatserna för att förebygga och motverka penningtvätt. Indikatorer 27.1–27.2 och 29 mäter antal anmälda brott, brottsmisstankar och brottsutredningar avseende penningtvätt. Indikatorer 30 och 32 mäter antal underrättelser inom myndigheten och till Finanspolisen avseende penningtvätt.

För mer information kring arbetet med delmål 5 läs vidare om samverkan mot penningtvätt, avsnitt 8.4.

8.4 Myndighetssamverkan och internationell samverkan

En väl fungerande myndighetssamverkan och internationell samverkan är en viktig framgångsfaktor inom brottsbekämpningsområdet.

Skatteverket prioriterade arbetet 2025 och lade ner totalt 41 382 dagar⁸².

8.4.1 Samverkan mot organiserad brottslighet

Skatteverket fortsatte under året att prioritera det myndighetsgemensamma arbetet mot organiserad brottslighet. Vi deltog i uppdraget genom våra verksamheter inom underrättelse, beskattning, brottsutredning och folkbokföring. Den nationella strategin mot organiserad brottslighet utgjorde fortsatt en viktig riktning för verksamheten. Som ett resultat av arbetet fick vi en större medvetenhet om hur myndigheterna kan stärka och stödja varandra, samt ett förändrat arbetssätt där effekt och samhällsnytta kom i första hand.

Fokus låg i högre grad på drivkraften bakom den organiserade brottsligheten, pengar och tillgångar. Identiteter och företag, oavsett företagsform, var fortsatt centrala komponenter i olika brottsupplägg. Skatteverkets medverkan hade därför, utifrån vårt

⁸² Uppgifter saknas för tidigare år.

uppdrag, stor betydelse för övriga myndigheter inom det myndighetsgemensamma arbetet.

Under året ökade Skatteverket sitt deltagande i det myndighetsgemensamma arbetet. Inom satsningen mot organiserad brottslighet genomfördes en omställning från att rikta insatser mot nätverk och strategiska personer till att kraftsamla inom definierade problemområden. Syftet med den förändrade inriktningen var att i större utsträckning angripa grundproblematiken bakom brottsligheten, i stället för att enbart hantera dess symtom. Arbetet i problemområdena skapade förutsättningar för ett mer effektivt samarbete mellan myndigheterna. Skatteverket deltog under året med resurser i problemområdena⁸³ hamnar och välfärd. Problemområde avfall kom att ledas av Skatteverket tillsammans med Polismyndigheten.

Genom att LUB trädde i kraft kunde informationsflödet mellan myndigheterna öka, se avsnitt 8.7. Lagen skapade nya förutsättningar för det myndighetsgemensamma arbetet. Den 1 april startades också arbetet inom det finansiella underrättelsecentret (FiNUC) där Skatteverket samverkade med Polismyndigheten, Ekobrottsmyndigheten och privata aktörer.

Under året hade Skatteverket ett särskilt fokus på förebyggande åtgärder med tydlig koppling till kriminell ekonomi. Våra utforskande insatser omfattade bland annat arbete mot avfallsbrottslighet, kriminalitet inom vårdsektorn samt oegentligheter inom ideella föreningar och stiftelser. Utifrån dessa insatser kunde vi även initiera operativa ärenden, såsom kontroller. Skatteverket bidrog vidare till att stärka kommunernas brottsförebyggande förmåga, vilket redovisas närmare nedan samt i avsnitt 8.5.

Utöver detta

- fortsatte lagen om uppgiftsskyldighet vid samverkan mot viss organiserad brottslighet (LUS)⁸⁴ att vara av stor betydelse för att kunna upptäcka och kartlägga organiserad brottslighet och vi deltog i flera samverkansprojekt med särskild inriktning mot brottsliga företeelser
- fortsatte vi att fokusera på infrastruktursatser i norra Sverige och arbetade mot arbetslivskriminalitet kopplad till det
- utvecklade vi vårt samarbete med Säkerhetspolisen kontinuerligt
- fortsatte vi arbetet mot internationella skattebrott, både Missing Trader Intra-Community fraud (MTIC) och punktskatter
- bidrog vi i regeringsuppdrag⁸⁵ som Inspektionen för vård och omsorg (IVO) ansvarade för vilket resulterade i att IVO utifrån en samlad bedömning, bland annat ekonomisk misskötsamhet, kunde återkalla tillstånd bland kriminella att bedriva HVB hem.⁸⁶

⁸³ Inom satsningen har man gått från enskilda insatser riktade mot individer eller enskilda nätverk till att integrera proaktiva, repressiva och administrativa insatser inom prioriterade områden.

⁸⁴ Lagen (2016:774) om uppgiftsskyldighet vid samverkan mot viss organiserad brottslighet.

⁸⁵ Stärkt tillsyn av stödboenden och hem för vård eller boende (HVB) som tar emot barn och unga.

⁸⁶ Rapport: Stärkt tillsyn av stödboende och hem för vård eller boende som tar emot barn och unga, Delredovisning II av regeringsuppdrag (S2024/01643).

- bidrog vi i regeringsuppdraget Förstärkt internationellt arbete mot organiserad brottslighet. Arbetet resulterade bland annat i ett större fokus inom strategisk myndighetssamverkan avseende prioriterade länder.
- bidrog vi i regeringsuppdraget Uppdrag att kraftsamla mot organiserad brottslighet i välfärden där vår roll var att bistå med information, erfarenhet och resurser i syfte att öka effektiviteten i arbetet med att förhindra oseriösa aktörer och individer kopplade till organiserad brottslighet i välfärden.

Skatteverket har också deltagit i Sverige mot organiserad brottslighet (SMOB)⁸⁷. Genom samverkan, kunskapsutveckling och forskning är syftet inom SMOB att stärka Sveriges förmåga att bekämpa organiserad brottslighet med särskilt fokus på kriminell ekonomi. Under året bidrog vi i kunskapshöjande åtgärder såsom analysarbete och utbildningsinsatser.

8.4.2 Samverkan mot arbetslivskriminalitet

Skatteverket har under 2025 fortsatt att bidra aktivt i det myndighetsgemensamma regeringsuppdraget mot arbetslivskriminalitet. Nuvarande uppdrag omfattar perioden till och med 2026 och har fokus på att arbetet ska slå hårdare mot den kriminella ekonomin och mer komplexa former av arbetslivskriminalitet som människohandel och människoexploatering.

Under våren beslutade generaldirektörerna att återinföra det myndighetsgemensamma chefsnätverket som varit vilande. Nätverket beslutade om ett utvecklingsarbete som bland annat ska tydliggöra vår gemensamma målbild, ansvar och roller samt skapa förutsättningar för en myndighetsgemensam uppföljning.

Skatteverket har en central roll i det gemensamma arbetet med riskbaserade urval och analys. Efter sekretesslättnaderna (LUFFA) 2024 har Skatteverket prioriterat att utveckla processen för *informationsutbyte* med övriga myndigheter i syfte att våra kontroller ska bidra till större samhällseffekter. Ett exempel är att Migrationsverkets efter vår delning av individuppgifter kunde identifiera personer utan uppehållstillstånd. Vi har levererat 175 beställningar från vår urvalsenhet samt stöttat de regionala arbetslivskriminalitetscentren (AKC) med riskvärdering och prioritering av tips. Utöver urvalsgruppen är vi sammankallande i den myndighetsgemensamma metodstöds- och analysgruppen.

Tillsammans med Svensk Bygghälsokontroll (en del av Svenska Byggnadsarbetareförbundet) anordnade vi en digital informationsinsats för berörda handläggare inom Skatteverket och övriga myndighetsrepresentanter inom AKC och regional samverkansgrupp. Syftet var att förmedla branschkunskap och informera om vilka uppgifter som Svensk Bygghälsokontroll granskningsomfattar och som myndigheterna kan ta del av för att stärka sina kontroller.

⁸⁷ SMOB är ett partnerskap mellan flera myndigheter och externa aktörer som fackliga organisationer, näringslivet och akademien.

Vi avslutade ett projekt inom ramen för LUS som vi genomförde tillsammans med Ekobrottsmyndigheten rörande en stor industrisatsning i norra Sverige. Analys av löneuppgifter samt utredningar visade att det fanns konkurrensfördelar för företag som medvetet undandragit skatt. Vidare visade analysen att det fanns risk att skatt inte betalades i Sverige på ett korrekt sätt avseende ett stort antal verksamma utländska företag.

Vi arbetade för att få ett ökat samarbete mellan uppdraget mot arbetslivskriminalitet och satsningen mot organiserad brottslighet. Ett utvecklingsarbete pågick regionalt och nationellt för att tydliggöra synergier och dra lärdom av varandras arbete samt hur vi kan få till en större samhällseffekt tillsammans. Problemområden inom satsningen mot organiserad brottslighet är exempel där vi såg att vi kan samarbeta i större utsträckning.

I arbetet med brottsförebyggande och partssamråd valdes Skatteverket att tillsammans med Arbetsmiljöverket ansvara för att sammankalla den myndighetsgemensamma nationella partssamrådsgruppen. Sedan tidigare har vi samråd med Landsorganisationen i Sverige (LO) och Svenskt Näringsliv, samt bygg-, städ- och transportbranschen. Under året utökade vi samråden till att även omfatta branscherna gröna näringar (bär, jord- och skogsbruk) samt kropps- och skönhetsvård.

Arbetet mot arbetslivskriminalitet har under perioden 2024–2025 utvecklats fördelaktigt och stärkts väsentligt. Den totala operativa tiden ökade samtidigt som antalet genomförda revisioner och skrivbordsutredningar ökade kraftigt jämfört med tidigare år. Ökningen förklaras dels av att tid har omfördelats från kontrollbesök till revisioner och skrivbordsutredningar, dels av att arbetet har effektiviserats.

Tabell 61. Arbetslivskriminalitet

Operativ tid i dagar och antal utredningar	2023	2024	2025	2024-2025
Total tid arbetslivskriminalitet	5 447 ¹⁾	10 607 ¹⁾	13 917	31,2 %
Antal revisioner	11	33	65	97,0 %
Antal skrivbordsutredningar	34	74	129	74,3 %

Källa: Guppi och Qlik.

Not 1) Tiden redovisades i timmar i årsredovisning 2024, och är omräknad till dagar.

8.4.3 Samverkan mot missbruk av välfärdssystemen

Skatteverket arbetade under 2025 tillsammans med andra myndigheter för att motverka missbruk av välfärdssystemen. Vi deltog i samverkan inom initiativet ”Motståndskraft hos utbetalande och rättsvårdande myndigheter, mot missbruk och brott i välfärdssystemen” (MUR). MUR är en frivillig nätverksorganisation mellan 26

myndigheter⁸⁸ som startades av Försäkringskassan 2019. MUR kompletterar och samverkar med andra samverkansinitiativ och regeringsuppdrag, och ska främst arbeta förebyggande. Arbetet i MUR bedrivs inom arbetsgrupper med specifika uppdrag inom olika områden.

Under 2025 ansvarade Skatteverket för tre arbetsgrupper:

- ”Stärka kommuner vid utbetalning av ekonomiskt bistånd”, som, tillsammans med Statens kommuner och regioner (SKR), har tagit fram en nationell standard för att mäta förhindrade felaktiga utbetalningar. Där framgick att felaktiga utbetalningar med över en miljon kronor förhindrades hos sex av sju deltagande kommuner under de fyra första månadernas användning.⁸⁹
- ”Sanktioner”, som har samverkat för att förhindra ekonomiska transaktioner mellan välfärdssystemen och personer, organisationer eller länder som omfattas av eller har kopplingar till internationella och nationella sanktioner.
- ”Individuppgifter”, som är en nystartad grupp vars syfte är att öka förståelsen för vad individuppgifter är samt hur andra myndigheter kan använda och kontrollera uppgifterna.

Därutöver har Skatteverket bidragit till resultatet genom deltagande i ytterligare sju arbetsgrupper.

8.4.4 Samverkan mot penningtvätt, finansiering av terrorism och återtagande av brottsvinster

Skatteverket intensifierade under hösten 2025 arbetet mot penningtvätt, finansiering av terrorism och återtagande av brottsvinster.

Skatteverket ingick i samordningsfunktionen mot penningtvätt och finansiering av terrorism⁹⁰ och deltog aktivt i flera arbetsgrupper. Samordningsfunktionen bedrev ett förebyggande arbete mot penningtvätt och genomförde olika aktiviteter för att uppmärksamma lagstiftare, branschorganisationer och företag på risker. Inom en av arbetsgrupperna medverkade vi i arbetet med att ta fram en nationell riskanalys för penningtvätt och finansiering av terrorism, utifrån sektorer av verksamhetsutövare. Inom ramen för riskanalysen togs det fram ett antal åtgärdsförslag, och Skatteverket berördes direkt eller indirekt av flera av dem.

⁸⁸ Deltagande myndigheter inom MUR: Arbetsförmedlingen, Arbetsmiljöverket, Bolagsverket, Brottsförebyggande rådet, Centrala studiestödsnämnden, Delegationen mot arbetslivskriminalitet, Domstolsverket, Ekobrottsmyndigheten, Ekonomistyrningsverket, Försäkringskassan, Inspektionen för socialförsäkringen, Inspektionen för vård och omsorg, Kriminalvården, Kronofogdemyndigheten, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Polismyndigheten, Skatteverket, Skolinspektionen, Skolverket, Socialstyrelsen, Statens servicecenter, Tillväxtverket, Utbetalningsmyndigheten, Myndigheten för yrkeshögskolan och Åklagarmyndigheten.

⁸⁹ Rapport: Stärka kommuner vid utbetalning av ekonomiskt bistånd - MUR "Motståndskraft hos utbetalande och rättsvärdande myndigheter, mot missbruk och brott i välfärdssystem".

⁹⁰ Samordningsfunktionen är en samverkan mellan 16 myndigheter och Sveriges advokatsamfund som leds av Polismyndigheten.

Under året arbetade Skatteverket även med åtgärdsförslag från den tidigare nationella riskanalysen avseende neobanker⁹¹. Ett av åtgärdsprogrammen gällde kontrolluppgifter för utlandsbetalningar. Vi förtydligade i rättslig vägledning med fler exempel på vad som avses med förmedling och vem som är kontrolluppgiftsskyldig när flera aktörer är inblandade i själva betalningstransaktionen. Utöver det skapades två nya betalningskoder⁹² för betalningar till och från spelkonton samt till kryptoväxlingsföretag.

Skatteverket har sedan många år drivit ett externt nätverk mot penningtvätt, där bland annat myndigheter och finansiella aktörer som lyder under penningtvättslagstiftningen ingår. Syftet med nätverket är att på en övergripande nivå utbyta erfarenheter mellan deltagarna. Under 2025 genomfördes två nätverksmöten.

Vad gäller återtagande av brottsvinster så ökade Skatteverket arbetet med att både spåra och återta dessa. Dessutom ökade antalet skattebeslut mot aktörer med koppling till organiserad brottslighet. Vi biträdde åklagare med att ta tillgångar från kriminella, både inom ramen för pågående brottsutredningar och i ärenden om självständigt förverkande⁹³. Arbetet stärktes genom ett brett förebyggande arbete med fokus på kunskapshöjande insatser, metodutveckling och ökad samverkan med andra myndigheter. Skatteverket deltog i en myndighetsgemensam workshop om förverkande, tog fram ett metodstöd för finansiella brottsutredningar och påbörjade en grundutbildning inom kriminell ekonomi.

8.4.5 Internationell samverkan

Under året har samarbetet mot den ekonomiska brottsligheten inom det nordiska samarbetet Nordisk Agenda⁹⁴ förstärkts ytterligare. Vi har haft särskilt fokus på möjliggörare, så kallade Professional Enablers⁹⁵, moms- och punktskattebedrägerier, informationsutbyte och internationellt skatteundandragande. Vår nordiska riskbild har uppdaterats under året och kommer att vara ett underlag för det fortsatta samarbetet mot ekonomisk brottslighet.

Tillsammans med andra European Multidisciplinary Platform against Criminal Threats (EMPACT)-myndigheter⁹⁶ inom ramen för Europosamarbetet har vi under året fortsatt att utveckla vår nationella samverkan i enlighet med den beslutade samverkansstrukturen⁹⁷. Under 2024–2025 har Skatteverket lett en aktivitet kring falska och utnyttjade identiteter. Inom aktiviteten identifierades identiteter som bedömdes utnyttjade och som dessutom var aktiva i flera europeiska länder. Skatteverket har vidtagit åtgärder mot samtliga identifierade identiteter. Ett stort värde

⁹¹ En typ av bank som verkar helt digitalt, utan fysiska bankkontor.

⁹² Betalningskod avser den tresiffriga kod som enligt Skatteverkets regler används för att klassificera syftet med utlandsbetalningar. Den rapporteras av banker eller betalningstjänster och anger vad transaktionen avser.

⁹³ Lag (2024:782) om förfarandet vid förverkande av egendom och åläggande av företagsbot.

⁹⁴ I samarbetet deltar skatteadministrationerna i Danmark, Finland, Island, Norge och Sverige.

⁹⁵ Professional Enablers är aktörer som möjliggör skatteundandragande och brott för andra med en medvetenhet kring hur de tjänster som tillhandahålls kan utnyttjas för att begå fusk och brott.

⁹⁶ Deltagande myndigheter, Polismyndigheten, Ekobrottsmyndigheten, Tullverket, Kustbevakningen, Åklagarmyndigheten och Skatteverket.

⁹⁷ Den nya samverkansstrukturen – strategiskt forum, operativt forum och taktiskt forum.

av aktiviteten har varit att det tagits fram konkreta rekommendationer för att motverka identitetsmissbruk.

I samverkan med Tullverket, Ekobrottsmyndigheten och Polismyndigheten har Skatteverket under året finansierat en sambandsman vid Europol i Haag. Sambandspersonen är placerad vid European Financial and Economic Crime Centre (EFECC) och utgör en viktig länk mellan svenska myndigheter och Europols arbete mot ekonomisk och finansiell brottslighet. Genom regelbunden kontakt mellan sambandspersonen och Skatteverkets internationella operativa handläggare inom underrättelseverksamheten har informationsutbyte skett kring aktuella intresseområden och iakttagelser. Detta samarbete har resulterat i värdefull information som bidrar till Europols bredare arbete inom området.

Under 2025 deltog vi aktivt inom ramen för Joint International Taskforce on Shared Intelligence and Collaboration (JITSIC), Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD), med att utbyta kunskaper och information med över ett 40-tal länder. Tillsammans ska vi stärka förmågan att hantera internationellt skatteundandragande. Arbetet omfattade erfarenhetsutbyte i expertgrupper inom aktuella områden som internationella möjliggörare samt gemensamma riskföreteelser som kopplar till bland annat kryptotillgångar och gränsöverskridande skatteupplägg. Nätverket bidrog också till vårt arbete med riskhantering gällande skatteundandragande kopplat till det internationella automatiska informationsutbytet. Nätverkets struktur, med kontaktpersoner direkt in i respektive skatteadministrations relevanta operativa verksamhet, skapade goda samarbetsformer i denna virtuella globala samverkan.

Vi har fortsatt vår samverkan inom Task Force on Tax Crime and Other Crimes (TFTC)/OECD för att öka medvetenhet om bekämpning av skattebrott och annan allvarlig ekonomisk brottslighet. Vi har bland annat medverkat i expertgrupper inom kryptoområdet och artificiell intelligens (AI) som fokuserat på hur kriminella använder AI och hur myndigheter kan använda AI som verktyg i arbetet mot skattebrott och andra finansiella brott.

Inom myndighetssamverkan mot arbetslivskriminalitet deltog vi i ett myndighets-gemensamt projekt med syfte att redogöra för en gemensam problembild vad gäller fusk och missbruk av lagar och regler kopplat till utstationering av arbetstagare. Inom ramen för projektet påbörjade vi två piloter för att undersöka om utstationering hade anmälts korrekt i två branscher med utstationerade arbetstagare från två olika medlemsstater inom EU. Under projektets gång identifierade vi ärenden som vi lämnade över till AKC för operativa åtgärder. Vi deltog även vid ett studiebesök på Europeiska arbetsmyndigheten i Slovakien i syfte att genomföra ”concerted and joint inspections”⁹⁸ och upprätta kontaktvägar med myndigheter i Slovakien.

⁹⁸ Begrepp som används inom EU för att beskriva gränsöverskridande inspektioner.

8.5 Förebygga ekonomisk brottslighet

Skatteverket var under år 2025 fortsatt aktiva i arbetet med att förebygga ekonomisk brottslighet, samt i att främja samhällsnytta utifrån skatteperspektivet och Agenda 2030. Vi breddade arbetet till fler sektorer, särskilt inom avfall, föreningsliv och välfärd. Vidare fortsatte vi arbetet i expansiva regioner som Norr- och Västerbotten och utvidgade det till södra Norrland, där flera företagsetableringar är på gång. Genom samverkan med företag och kommuner bidrog vi med kunskap och stöd i att hantera lokala utmaningar.

Vårt brottsförebyggande uppdrag innefattade att stärka aktörers strukturella förmåga att tidigt identifiera risker och agera. En ökad riskmedvetenhet ledde till nya roller, förbättrade arbetssätt och organisatoriska förändringar som motverkat ekonomisk brottslighet. Upphandling, bidragshantering och avtalsuppföljning var i särskilt fokus.

Vi tog fram konkreta verktyg och metodstöd för kommuner och offentliga aktörer, bland annat inom ramen för CURA⁹⁹ och i samarbete med Sveriges Kommuner och Regioner (SKR). Det resulterade i att vi uppdaterade information om offentlig upphandling på Skatteverket.se inklusive publicerade en guide för att riskbedöma leverantörer i syfte att stärka det brottsförebyggande arbetet inom offentlig upphandling. Materialet spreds via SKR:s konferens och satsningen ”Kompassen”.

Vår förebyggande roll var tydlig i samarbetet med Länsstyrelsen Skåne och Polisregion syd, där vi genom nätverket Samspel stärkte verksamhetsutövares förmåga att hantera penningtvätt. Inom avfallsområdet bidrog vi till en regional lägesbild och, tillsammans med Borås Stad tog vi fram en checklista för tillsynsmyndigheter. Insatserna gav förebyggande stöd kring kontroller, företagsanalys och betalningssäkerhet.

Vårt arbete syftade till att stärka offentlig sektors motståndskraft med ökad medvetenhet, förbättrade rutiner och långsiktigt hållbara strukturer som resultat.

8.6 Kontroll och andra åtgärder

Under 2025 genomförde vi skrivbordskontroller, kontrollbesök och revisioner där det fanns misstankar om ekonomisk brottslighet, identitetsrelaterad brottslighet och organiserad brottslighet.

De utredningar som gjordes inom satsningen mot organiserad brottslighet riktade sig mot både privatpersoner, företag, föreningar och stiftelser. Fokus låg på aktörer eller fenomen inom organiserad brottslighet. Dessa ärenden bedömdes och prioriterades i myndighetsgemensamma beredningsprocesser utifrån en övergripande nationell prioritering, där samhällsnyttan vägdes in.

⁹⁹ Ett initiativ inom den myndighetsgemensamma satsningen mot organiserad brottslighet vars syfte är att motverka att vårdbolag används som brottsverktyg.

8.6.1 Förhindra att företag, folkbokföring och identiteter används som brottsverktyg

Skatteverket hade under 2025 fortsatt fokus på att *förhindra att företag, folkbokföring och identiteter används som brottsverktyg* och arbetet med den så kallade grindvaksrollen var högt prioriterat.

Vi arbetade med metodutveckling som resulterade i en möjlighet till en något mer offensiv hantering av återkallelser av godkännande av F-skatt. För återkallelser av godkännande för F-skatt se avsnitt 7 och tabell 27. Eftersom företag som används som brottsverktyg är nära förknippat med målvaks- och identitetsproblematik arbetade vi för att stärka vårt interna arbete.

Under 2025 initierade vi samverkan med myndigheter och banker för att utbyta uppgifter avseende historikföretag. Informationsutbyte är avgörande eftersom information och verktyg kan finnas hos olika parter i samverkan, och behovet att effektivt begränsa möjligheterna att använda företag som brottsverktyg är stort.

Under året intensifierade vi arbetet med att förhindra att falska eller utnyttjade identiteter blir registrerade i folkbokföringen. En del i det arbetet var att förskjuta kontrollfokus från efterkontroll till tidig kontroll. Vi förbättrade våra möjligheter att upptäcka och förhindra felaktiga uppgifter i ett tidigare skede genom metodutveckling, utveckling av vår urvals- och analysförmåga och ökad integrering av underrättelseverksamheten i arbetet. Vi förberedde också för ett internt identitetscenter som ska samordna och stödja kompetens och lärande om identitetsmissbruk.

Vi fortsatte att prioritera folkbokföringsutredningar inom myndighetssamverkan mot organiserad brottslighet och utredningar där det fanns indikationer på falska identiteter och utnyttjade identiteter som inte är bosatta i Sverige. Vi prioriterade även utredningar där vi underrättats om att folkbokförda personer egentligen var bosatta utomlands och därmed riskerade att få välfärdsbaserade förmåner felaktigt.

Under 2025 gjorde vi 3 257 utredningar där det funnits koppling till organiserad brottslighet, välfärdsbrottslighet eller där folkbokföring på annat sätt bedöms ha använts som brottsverktyg. Dessa utredningar resulterade bland annat i att 1 800 folkbokförda personer avregistrerades som utflyttade från Sverige.¹⁰⁰ Därutöver avregistrerade vi 39 falska identiteter, jämfört med 166 föregående år. Flera faktorer förklarar minskningen. Kontrollerna fortsatte under 2025 men i mindre omfattning än under den stora satsningen 2024, vilket naturligt minskar utfallet. I de kontroller som genomfördes har vi dessutom i lägre grad identifierat misstänkta identiteter. Den intensifierade granskningen 2024 omfattade en genomgång av flera tidigare år, vilket ledde till att många äldre ärenden kunde identifieras då. Detta innebar att mängden historiskt material att kontrollera var betydligt mindre 2025. Därutöver kan kompetensutveckling ha bidragit till att misstänkta handlingar upptäcktes och stoppades tidigare i processen, innan ett id-kort hunnit utfärdas. Sammantaget talar

¹⁰⁰ Saknas jämförelseår på grund av förändrat arbetssätt och därmed förändrad uppföljning.

detta för att minskningen inte nödvändigtvis speglade en lägre problemnivå, utan snarare effekten av både ändrade arbetsmetoder och ett mer preventivt arbetssätt.

Tabell 62. Avregistrerade falska identiteter

Antal	2023	2024	2025	2024-2025
Avregistrerade falska identiteter	9	166	39	-76,5 %

Källa: Qlik.

Under 2025 fortsatte vi att genomföra kontroller i syfte att begränsa utrymmet för missbruk av både skatte- och välfärdssystem genom att stoppa felaktiga utbetalningar och motverka tillhörande brottslighet. Fokus var aktörer som medvetet och systematiskt bröt mot regler och utnyttjade systemen. När vi genomförde kontrollerna utgick vi ifrån en strukturerad hantering av identifierade externa risker inom beskattningsområdet.

Under 2025 förhindrade vi felaktiga utbetalningar av moms om cirka 730 miljoner kronor genom att identifiera och stoppa riskfyllda återbetalningar. Åtgärderna bidrog till att motverka angrepp på momssystemet och innebar en ökning jämfört med 2024.



Tabell 63. Felaktiga momsutbetalningar riskåterbetalningsträffar

Tkr	2023 ¹⁾	2024	2025	2024-2025
Stoppande felaktiga momsutbetalningar	96 606	535 858	729 863	36,2 %

Källa: Qlik.

Not 1) Verktöget för att följa upp dessa träffar togs i bruk under 2023 varför belopp för 2023 inte är jämförbart med 2024 och 2025.

För att motverka momsbedrägerier i samband med gränsöverskridande handel inom EU fortsatte vi vår samverkan inom nätverket Eurofisc¹⁰¹. Inom Eurofisc genomförde medlemsländerna gemensamma nätverksanalyser av momsbedrägerier över gränserna. I nätverket utbyttes riktad information om transaktioner som kopplats till momsbedrägerier och momsundandragande över gränserna. Det handlade bland annat om momskaruseller, även kallade MTIC-bedrägerier, handel över gränser med motorfordon samt e-handel. Informationsutbytet har lett till konkreta resultat i form av inhemska skatteutredningar och har samtidigt bidragit till hela EU:s momsgranskning.

Oriktiga individuppgifter utgör fortfarande en risk för felaktiga utbetalningar från skatte- och välfärdssystemen och Skatteverket har under året fortsatt arbetet med att förhindra att beskattning sker utifrån felaktigt inlämnat kontrollmaterial. Arbetet har även genererat underrättelser enligt lagen om underrättelseskyldighet vid felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen (FUT-lagen)¹⁰².

Efter en ändring i skatteförfarandeförordningen den 1 juli 2024 kan Skatteverket numera markera individuppgifter i beskattningsdatabasen. Markeringen kan lämnas ut tillsammans med individuppgiften och fungerar som en signal till myndigheter och arbetslöshetskassor om att Skatteverket inte lagt hela eller delar av de redovisade beloppen till grund för beskattningen och/eller uttag av arbetsgivaravgifter. Vi har under året arbetat med att utreda uppgiftslämnare i syftet att möjliggöra markering av individuppgifter så nära in på inlämningsstidpunkten som möjligt. Detta arbete syftar till att minska felaktiga utbetalningar från välfärdssystemet. Vi har under 2025 markerat totalt 2 410 individuppgifter. Dessa fördelade sig på 172 utbetalare och 418 mottagare.

Parallellt förde Skatteverket en dialog med andra myndigheter kring deras behov och möjligheter att nyttja markeringarna i sin riskhantering.

8.6.2 Bekämpa allvarligt skatteundandragande och ekonomisk brottslighet

Vi hade fortsatt fokus på att bekämpa allvarligt skatteundandragande och ekonomisk brottslighet där brottsligheten ofta är komplex och gränsöverskridande.

Det handlar bland annat om medvetet oredovisade intäkter och oredovisad arbetskraft, vilket kan leda till stora skattebortfall och osund konkurrens. Även internationella strukturer används för att dölja inkomster och tillgångar. Under året

¹⁰¹ Eurofisc är ett fiskalt samarbetsorgan i vilket samtliga EU:s medlemsländer deltar.

¹⁰² Lag (2008:206) om underrättelseskyldighet vid felaktiga utbetalningar från välfärden.

fokuserade vi på aktörer som tillämpade och möjliggjorde denna typ av skatteundandragande och relaterad brottslighet.

Dolda utlandsinkomster

Skatteverket kontrollerade dolda utlandsinkomster under 2025. Det automatiska internationella informationsutbytet var centralt för att upptäcka internationellt skatteundandragande och användes regelmässigt både i urval och kontroll.

Uppgifterna fungerade ofta som en startsignal för misstänkta dolda utlandsinkomster, men för att kunna beskatta och anmäla för brott krävdes fördjupad utredning och en mängd kompletterande underlag som vi exempelvis tog in genom informationsutbyten på begäran.

Skatteverket har tidigare år genom samverkan med annat land tagit emot uppgifter om fastighets- och lägenhetsinnehav i Dubai. Utifrån uppgifterna fortsatte vi 2025 att göra kontroller av bland annat oredovisade inkomster hos berörda privatpersoner. Detta har minskat möjligheten att undgå upptäckt. Kontrollerna ledde också till fall av underrättelser enligt FUT-lagen, exempelvis till Försäkringskassan.

Vi breddade användningen av det automatiska internationella informationsutbytet i urval och kontroll genom att granska stora kapitalinnehav i utlandet, stora uttag från utländska banker under året och använda Common Reporting Standard (CRS)¹⁰³ uppgifter som Sverige skickat till andra länder som kontrollinformation. Samtidigt har nya sätt för att kringgå utbytet vuxit fram.

Skatteverket fortsatte att använda information från så kallade informationsläckor i granskning av internationellt skatteundandragande. Dokument från läckan Panama Papers, mottagna 2020, har varit fortsatt användbara för att upptäcka allvarligt internationellt skattefusk. Resultatet av de utredningar som gjordes år 2025 utifrån Panama Papers innebar en ökning av det totala skattebeloppet med 300 miljoner.

En annan informationsläcka som Skatteverket arbetat med är Pandora Papers. Dokumenten i Pandora Papers togs emot 2025 via informationsutbyte från annan skatteförvaltning och vi höjde skattebeloppet med 131 miljoner till följd av Pandora Papers.

Kapitalförsäkringar, både svenska och utländska, utgör också ett riskområde och där vi utfört kontroll under 2025. Se även avsnitt 15 om lämnad hemställan.

Det förekommer också olika former av arrangemang för allvarligt skatteundandragande och bedrägerier för att minska eller undgå att betala kupongskatt. Under 2025 fokuserade Skatteverket på utredningar där det funnits misstankar om skatteundandragande och skatteflykt. Utredningarna berörde ofta brevlådebolag registrerade i andra EU-länder och lågskattejurisdiktioner. Uppläggen involverade ett stort antal personer, bolag och bankkonton i flera länder samt

¹⁰³ CRS (Common Reporting Standard) är OECD:s standard informationsutbytet av upplysningar om finansiella konton mellan olika länder.

förekomst av bulvaner. Utdelningarna uppgick till väsentliga belopp. Utmaningarna i utredningarna var att följa pengarna och vart de överfördes i slutändan.

Under 2025 kontrollerade Skatteverket även finansiella institut och bolag som medverkat i upplägg som misstänktes vara så kallad ”dividend stripping”¹⁰⁴ vid utdelningar från avstämningsbolag¹⁰⁵. Uppläggen bedöms ha blivit mer sofistikerade och svåra att utreda. Information från och samarbeten med andra EU-länder var viktigt för utredningarna.

Kontrollen av dolda utlandsinkomster ledde regelbundet till brottsanmälningar, främst för skattebrott och penningtvättsbrott. Genom ett samverkansprojekt med Ekobrottsmyndigheten utvecklade vi möjligheten att misstänkar om brottslighet i samband med internationellt skatteundandragande ska leda till åtal och dom för skattebrotten.

8.6.2.1 Kontroll av oredovisad arbetskraft och annan ekonomisk brottslighet

För att motverka oredovisad arbetskraft arbetade vi med det allvarligaste skatteundandragandet samtidigt som vi arbetade brett utifrån ett branschperspektiv.¹⁰⁶

Exempel på utredningar där det förekommit allvarligt skatteundandragande är genom samverkan med Ekobrottsmyndigheten där tillslag skett både i Sverige och Lettland mot en penningtvättsfabrik som misstänkts ha tvättat närmare 400 miljoner kronor. Fem personer dömdes för grov näringspenningtvätt.¹⁰⁷ Efter tillslaget fick Skatteverket tillgång till omfattande material, bland annat chattar där företagare beställt osanna fakturor för att dölja svarta löner. Under 2025 påbörjade Skatteverket utredningar av företag som köpt fakturorna.

Internationellt informationsutbyte är ett viktigt verktyg för att stävja ekonomisk brottslighet. Ett av informationsutbytena är EU-direktivet DAC 7 som reglerar plattformsoperatörers skyldighet att lämna uppgifter om vilka som använder plattformen och vilka ersättningar de fått. Skatteverket påbörjade under 2025 en kontroll av företag inom taxibranschen som får sina körupdrag via digitala plattformar.

Skatteverket har tidigare lyft att det funnits utmaningar att uppnå önskat resultat i arbetet mot oredovisad arbetskraft. Riksrevisionen (RiR) bekräftade utmaningen i granskningsrapporten RiR 2025:18 Skatteverkets åtgärder mot svartarbete. Den övergripande slutsatsen i rapporten är att Skatteverkets åtgärder är viktiga för att motverka svartarbete, men att det finns flera brister i prioriteringen av åtgärder, samt åtgärdernas effektivitet och uppföljning. Skatteverket påbörjade därför bland annat

¹⁰⁴ Ett förfarande som innebär att köpa aktier precis innan utdelningen delas ut och sedan sälja dem direkt efter utdelningen, med syfte att undvika betalning av skatt.

¹⁰⁵ Ett aktiebolag vars bolagsordning innehåller ett förbehåll om att företagets aktier ska vara registrerade i ett avstämningsregister.

¹⁰⁶ För information om bland annat kontrollinsatser med branschperspektiv, samt totala antalet kontrollbesök, se avsnitt 7.

¹⁰⁷ Södertörns tingsrätt, dom 2025-11-07, mål nr B 13688-25.

arbetet med att utveckla urval, metodik och kompetens till exempel kopplat till beskattning av utländska företag. Vi utvecklade också våra system för att förbättra vår uppföljning.

8.7 Informationsutbyte

Informationsutbyte inom Skatteverket och med andra myndigheter är en viktig del i arbetet mot brottslighet. Ett väl utvecklat informationsutbyte hjälper myndigheterna att upptäcka och kartlägga brottslighet samt ger ett bättre beslutsunderlag för åtgärder. Se även avsnitt 7.

Skatteverket har fått utökade möjligheter att dela information både internt och med andra myndigheter och aktörer.

8.7.1 Underrättelseverksamhet

Skatteverkets underrättelseverksamhet ger oss, och andra brottsbekämpande myndigheter, underlag och kunskap för att kunna möta risker och hot från allvarlig brottslighet, och för att kunna vidta motåtgärder. Vår underrättelseverksamhet hämtar in, bearbetar och analyserar information som sedan delges för att mottagare ska kunna vidta åtgärder. Delgivningar sker både internt inom Skatteverket och till andra brottsbekämpande myndigheter. Vi använder också information från underrättelseverksamheten som parametrar i riskbaserade urval.

Bemanningen inom underrättelseverksamheten ökade under 2025. Arbetet inom *myndighetsgemensamma satsningar* har varit fortsatt prioriterat. Deltagande i det finansiella underrättelsecentrat var också något vi prioriterade inom vår underrättelseverksamhet.

Utöver det utvecklade vi vårt arbetssätt med ambition att Skatteverket ska bli mer informationsstyrt, vilket resulterade i att *informationsdelning i större utsträckning* skedde *genom ökad samverkan i linjearbetet*. Det resulterade i minskat fokus på delgivningar och rapporter och medförde i stället ett ökat fokus på de områden och strukturer där vi ser att organiserad brottslighet har en närvaro eller där den försöker ta sig in.

Tabell 64. Operativ tid underrättelseverksamhet

Operativ tid	2023	2024	2025	2024-2025
Underrättelseverksamhet ¹⁾	10 614	9 969	10 942	9,8 %
- varav myndighetssamverkan ²⁾	3 877	3 499	4 022	14,9 %

Källa: Guppi.

Not 1) Från 2025 redovisar vi all tid inom underrättelseverksamheten i separat tabell. Därav har justeringar även gjorts för tidigare år.

Not 2) Denna tid ingår i total tid för myndighetssamverkan som redovisas i avsnitt 8.4.

De underrättelserapporter som vi tagit fram under året har varit stora och genomarbetade, och de har också delats med de brottsbekämpande myndigheter som varit berörda. Tidigare har vi skrivit våra rapporter om enskilda aktörer medan vi nu snarare skrivit rapporterna om områden och strukturer. Vi noterade att vårt

förändrade arbetssätt är vägen framåt mot en ökad effektivitet genom att det bland annat möjliggjort ett större fokus på det som är förutsättningsskapande för den organiserade brottsligheten, exempelvis möjliggörare. Arbetssättet innebar ett minskat antal delgivningar.

Tabell 65. Registrerade ärenden underrättelseverksamhet

Antal	2023	2024	2025	2024-2025
Registrerade ärenden i Skatteverkets underrättelseregister (SKUR)	2 082	2 585	2 299	-11,1 %
Antal delgivningar	806	737	661	-10,3 %
- varav antal underrättelserapporter	70	20	16	-20,0 %

Källa: SKUR.

Produktivitetmättat antal framtagna delgivningar tar inte hänsyn till den informationsdelning som sker löpande inom myndighetssamverkan, och inte till mängden information per delgivning. Att antal delgivningar per dag minskat blev en naturlig följd av det förändrade arbetssättet.

Tabell 66. Arbetsproduktivitet underrättelseverksamhet

Antal	2023	2024	2025	2024-2025
Antal delgivningar per dag ^{1) 2)}	0,08	0,07	0,06	-18,3 %

Källa: Guppi och SKUR.

Not 1) Beräknas som antal delgivningar delat operativ tid för underrättelseverksamheten.

Not 2) Underlaget för arbetsproduktivitet för ärenden i underrättelseverksamheten beräknas från 2025 utifrån all redovisad tid inom underrättelseverksamheten, se not 1 i tabell 64. Justeringar har även gjorts för 2023 och 2024.

8.7.2 Uppgiftsskyldighet inom Skatteverket samt till brottsbekämpande myndigheter

I arbetet mot brottslighet behöver sekretessbelagd information utbytas mellan Skatteverkets underrättelseverksamhet, brottsutredningsverksamhet och våra övriga verksamhetsområden, och i den delen utgör uppgiftsskyldigheten inom Skatteverket som sker med stöd av lagen (1997:1024) om Skatteverkets brottsbekämpande verksamhet (USIS) ett viktigt verktyg.

Syftet med USIS är att förbättra våra möjligheter att förebygga, förhindra och upptäcka brottslighet som har anknytning till vår myndighet. Vidare avser uppgiftsskyldigheten att skattebesluten ska bli korrekta, att våra uppgifter i folkbokföringen i högre mån ska återspegla verkligheten samt att vi ska kunna utfärda id-kort på ett korrekt sätt.

Fram till den 1 april 2025 använde vi även lagstiftningen USIS till att dela information från övriga verksamhetsområden till underrättelseverksamheten och brottsutredningsverksamheten. Det arbetet ersattes med en ny uppgiftsskyldighet i lag (2025:170) om skyldighet att lämna uppgifter till de brottsbekämpande myndigheterna (LUB). Den nya lagstiftningen förbättrade våra möjligheter att utbyta information.

LUB innebär en skyldighet för särskilt angivna myndigheter att lämna uppgifter till de i lagen uppräknade myndigheterna¹⁰⁸. Skatteverket omfattas av skyldigheten att lämna ut uppgifter, antingen på begäran från annan myndighet eller på eget initiativ, när uppgiften behövs för den andra myndighetens brottsbekämpande verksamhet. LUB resulterade i ett nytt verktyg, UVIS.

Under 2025 låg antal lämnade USIS från underrättelseverksamheten i nivå med föregående år. Detsamma gäller USIS och UVIS lämnade till underrättelseverksamheten och andra brottsbekämpande myndigheter som uppgår till totalt 2 477, vilket är jämförbart med lämnade USIS för 2024.

Tabell 67. Antal USIS och UVIS

Antal USIS och UVIS	2023	2024	2025	2024-2025
USIS och UVIS till underrättelseverksamheten	1 423	2 503	1 790	-28,5 %
– från beskattningen	1 127	1 782	1 253	-29,7 %
– från folkbokföringen	252	623	519	-16,7 %
– från id-kort	44	98	18	-81,6 %
UVIS till brottsbekämpande myndigheter ¹⁾	-	-	687	-
– till Polisen	-	-	352	-
– till Ekobrottsmyndigheten	-	-	281	-
– till Tullverket	-	-	20	-
– till Säkerhetspolisen	-	-	31	-
– till Kustbevakningen	-	-	3	-
USIS från underrättelseverksamheten ²⁾	500	790	778	-1,5 %
– till beskattningen	289	394	415	5,3 %
– till folkbokföringen	152	184	246	33,7 %
– till id-kort	22	79	7	-91,1 %
– till ej spec. verksamhetsgren	37	133	110	-17,3 %

Källa: It-UND och Guppi.

Not 1) Verktöget skapades under 2025 vilket är orsaken till att uppgifter saknas för tidigare år.

Not 2) Samma delgivning kan ha gått till två verksamhetsområden, eller till en verksamhetsgren samt en extern mottagare.

8.7.3 Underrättelseskyldighet vid felaktiga utbetalningar från välfärden

Skatteverket har en skyldighet att underrätta myndigheter, kommuner och arbetslöshetskassor när vi har anledning att tro att en ekonomisk förmån eller ett ekonomiskt stöd har blivit beslutat, utbetalat eller tillgodoräknat felaktigt eller med för högt belopp. Den skyldigheten har vi enligt FUT-lagen.

¹⁰⁸ Ekobrottsmyndigheten, Kustbevakningen, Polismyndigheten, Skatteverket (endast brottsutredningsverksamheten och underrättelseverksamheten, Säkerhetspolisen, Tullverket (endast myndighetens brottsbekämpande verksamhet) och Åklagarmyndigheten.

Skatteverket samarbetade med andra myndigheter som arbetar med FUT, bland annat via initiativet MUR, där vi kunde utbyta kunskap och erfarenheter och därmed bidra till att motverka felaktiga utbetalningar från välfärden.

Under 2025 minskade antalet underrättelser om felaktiga utbetalningar från välfärden som Skatteverket skickade enligt FUT-lagen. Även om det skett viss minskning jämfört med 2024 är det fortsatt en hög nivå jämfört med 2023.

Tabell 68. Antal underrättelser om felaktiga utbetalningar från välfärden

Antal	2023	2024	2025	2024-2025
Antal FUT-underrättelser	2 890	3 545	3 345	-5,6 %

Källa: Guppi.

8.7.4 Underrättelseskyldighet folkbokföring

Myndigheter som i sin verksamhet antar att en uppgift om folkbokföring är felaktig eller ofullständig, har skyldighet att underrätta Skatteverket om detta.

Underrättelseskyldigheten är viktig för att förbättra kvaliteten i folkbokföringen och för att identifiera folkbokföringsrelaterad brottslighet, och gäller både för folkbokförda personer och för personer med samordningsnummer.

Denna underrättelseskyldighet gäller även internt inom Skatteverket där det under året lämnades 754 underrättelser till folkbokföringen med stöd av underrättelseskyldigheten.

Tabell 69. Underrättelseskyldighet till folkbokföringen

Antal	2023	2024	2025	2024-2025
Underrättelser från övriga verksamhetsområden inom Skatteverket	1 188	933	754	-19,2 %

Källa: Folke.

8.7.5 Generella uppgiftslämnandet

LUFFA, som trädde i kraft 2024, och en ny generell sekretessbrytande regel i Offentlighets- och sekretesslag¹⁰⁹ utökade möjligheterna att dela sekretessbelagd information mellan myndigheter. Se även avsnitt 8.4.

8.7.6 Tipshantering

Skatteverket hanterar tips om misstänkt fel och fusk som kommer in från allmänheten, andra myndigheter samt internt från Skatteverket. Genom tipsen får vi information som hade varit svår att hitta på något annat sätt. Tipsen är därför en viktig del i arbetet med att bekämpa den grova ekonomiska brottsligheten, och i Skatteverkets uppdrag att bidra till ett väl fungerande samhälle. Under 2025 fick vi in 20 094 tips med koppling till skattefrågor, att jämföra med 23 333 tips 2024 respektive

¹⁰⁹ Offentlighets- och sekretesslag (2009:400) 10:15a§.

17 886 tips 2023. Antalet tips kopplat till ekonomisk brottslighet går inte att särredovisa.

8.8 Brottsutredningar

Skatteverket utreder brott inom ramen för förundersökningar. Den brottsutredande verksamheten sker på uppdrag av åklagare vid Ekobrottsmyndigheten och Åklagarmyndigheten. Vi genomför utredningsåtgärder i förundersökningar så att åklagare kan ta ställning till om åtal ska väckas eller inte.

Skatteverkets brottsutredningar rör främst beskattnings- och folkbokföringsområdet, som brottanmälts i samband med utredningar. Vi utreder bland annat skattebrott, bokföringsbrott och penningtvättsbrott.

Brottsutredningstiden var i stort sett oförändrad för 2025 jämfört med 2024.

Tabell 70. Operativ tid brottsutredningar

Operativ tid	2023	2024	2025	2024-2025
Brottsutredningar	29 607	28 078	28 264	0,7 %
– varav it-forensiker	1 984	1 460	1 666	14,1 %
it-forensisk labbtid	921	787	673	-14,5 %

Källa: Guppi

Mängden inkomna ärenden minskade under 2025, även ärenden kopplade till organiserad brottslighet minskade.

Tabell 71. Antal inkomna brottsutredningar

Antal	2023	2024	2025	2024-2025
Inkomna ärenden	1 267	1 470	1 307	-11,1 %
– antal mängdärenden	57	30	16	-.46,7 %
– antal mindre omfattande projektärenden ¹⁾	-	43	219	409,3 %
– antal projektärenden	1 131	1 319	998	-24,3 %
– antal särskilt krävande ärenden	73	73	59	-19,2 %
– antal ej vald	-	5	15	200,0 %
Varav med koppling till organiserad brottslighet	138	103	74	-28,2 %

Källa: Guppi och Qlik.

Not 1) Ärendetypen mindre projektärenden är ny sedan 2024.

Antalet avslutade brottsutredningar var fler under 2025 jämfört med 2024, samtidigt som vi avslutade färre ärenden i kategorin mängdärenden och särskilt krävande ärenden. Den senare kategorin avser mer omfattande ärenden som tar längre tid att utreda. Särskilt krävande ärenden är i stor utsträckning brottsutredningsärenden kopplade till organiserad brottslighet och annan allvarlig brottslighet och innefattar ofta mer användning av tvångsmedel. I många av ärendena är det ett stort antal misstänkta privatpersoner och företag.

Antalet avslutade ärenden som var kopplade till organiserad brottslighet ökade något till 148 ärenden 2025 jämfört med 138 ärenden 2024. Ärenden kopplade till organiserad brottslighet återfanns både inom kategorin projektärenden och kategorin särskilt krävande ärenden.

Tabell 72. Antal avslutade brottsutredningar

Antal	2023	2024	2025	2024-2025
Avslutade brottsutredningar	1 192	1 302	1 364	4,8 %
– antal mängdärenden	57	32	16	-50,0 %
– antal mindre omfattande projektärenden ¹⁾	-	8	129	1 512,5 %
– antal projektärenden	981	1 108	1 094	-1,3 %
– antal särskilt krävande ärenden	153	154	125	-18,8 %
Varav med koppling till organiserad brottslighet	94	138	148	7,2 %

Källa: Guppi.

Not 1) Ärendetypen mindre projektärenden är ny sedan 2024.

Ärendebalansen 2025 påverkades fortsatt av den kraftiga ökningen av inkomna ärenden under 2024. Detta innebär att den genomsnittliga tiden ökade från det att ärendet inkom till dess att ärendet fördelades till en utredare, se tabell 74 för *Liggtid* och handläggningstid brottsutredningar. Det innebär också att ärendebalansen för brottsutredningar, trots ett lägre inflöde under 2025, ligger på motsvarande nivå som 2024. Vi fortsatte att prioritera särskilt krävande ärenden och upprätthöll en hög produktivitet i arbetet.

Tabell 73. Ärendebalanser

Antal	2023	2024	2025	2024-2025
Öppna brottsutredningar	1 288	1 465	1 416	-3,3 %
– varav ej fördelade/påbörjade ärenden	475	518	531	2,5 %

Källa: Guppi och Qlik

Tiden från att ett ärende kommit in till avslut minskade något för särskilt krävande ärenden, även om fler genomförda förhör, analys av data och andra specifika omständigheter påverkade ärendena. Ärenden i denna kategori har, till följd av den ökade komplexiteten i den ekonomiska brottsligheten, generellt blivit alltmer omfattande och resurskrävande, och tar därför en stor andel av den totala tillgängliga utredningstiden.

Införandet av den nya lagstiftningen om självständigt förverkande genererade ett flertal ärenden inom området. Eftersom förverkande även aktualiserats i pågående förundersökningar går det inte att redovisa det totala antalet. Under 2025 hanterade vi några ärenden i samarbete med Europeiska åklagarmyndigheten (EPPO), vilket innefattade både utrednings- och analysarbete.

Tabell 74. Liggtid och handläggningstid brottsutredningar

Antal dagar i genomsnitt ¹⁾	2023	2024	2025	2024-2025
Liggtid ²⁾	97	110	137	24,5 %
Handläggningstid	268	242	266	9,9 %
Total tid	365	352	403	14,5 %
– för mängdärenden	70	91	69	-24,2 %
– för mindre omfattande projektärenden ³⁾	-	40	155	287,5 %
– för projektärenden	329	318	412	29,6 %
– för särskilt krävande ärenden	692	653	626	-4,1 %

Källa: Guppi.

Not 1) Justering har gjorts av tidigare år i samband med att tiden delats upp på liggtid och handläggningstid.

Not 2) Tid innan ärendet fördelas till handläggare och utredningen påbörjas.

Not 3) Ärendetypen mindre projektärenden är ny sedan 2024.

Arbetsproduktiviteten inom brottsutredning under 2025 var något bättre än 2024. Det var en följd av att vi bland annat parallellt arbetade med särskilt krävande ärenden och mängd- och projektärenden. Vi har också fortsatt utveckla it-stöd, arbetssätt och förstärkt metodstöd. Kostnaden per avslutad brottsutredning minskade med 1,4 procent.

Tabell 75. Arbetsproduktivitet och styckkostnad brottsutredningar

Antal/Dagar/Kronor	2023	2024	2025	2025-2026
Avslutade brottsutredningar per dag ¹⁾	0,041	0,046	0,048	4,3 %
Nedlagd tid per brottsutredning	24,8	21,6	20,7	-4,1 %
Kostnad per avslutad brottsutredning	322 208	290 452	286 265	-1,4 %

Källa: Guppi och UBW.

Not 1) Beräknas som antalet avslutade brottsutredningar delat med operativ tid för brottsutredning exklusive it-forensisk labbtid.

Under 2025 minskade antalet beslag något, vilket innebar att it-forensikerna fick ett minskat inflöde av bland annat mobiltelefoner för avläsning. Uppgiften var dock fortsatt komplex med omfattande datamängder att analysera.

Uppgiftsdata om förhör och tvångsåtgärder registrerades först vid ärendets avslut. Antalet genomförda förhör varierar mellan åren beroende på vilken typ av ärenden som har avslutats. Antalet förhör ökade under 2025 jämfört med 2024. Hur många förhör och andra utredningsåtgärder Skatteverket behöver genomföra i ett ärende styrs av åklagaren.

Tabell 76. Förhör och beslag

Antal	2023	2024	2025	2024-2025
Förhör	2 771	2 507	2 928	16,8 %
Beslag	1 616	2 192	2 112	-3,6 %

Källa: Guppi.

8.8.1 Brottsanmälningar

Antalet brottsanmälningar minskade år 2025. Minskningen avser framför allt brottsanmälningar från folkbokföringsverksamheten och id-kortsverksamheten. Minskningen av brottsanmälningar från folkbokföringen berodde på ändrade riktlinjer och ett förändrat arbetssätt, i syfte att öka kvaliteten i brottsanmälningarna. Vad gäller minskningen av brottsanmälningar från id-kortsverksamheten var orsaken färre identifierade falska identiteter, se avsnitt 8.6.

De vanligaste brotten som Skatteverket anmälde från beskattningssidan var skattebrott och bokföringsbrott. Folkbokföringsverksamhetens vanligaste anmälda brott var folkbokföringsbrott. Anmälda penningtvättsbrott ökade år 2025.

Av totala antalet brottsanmälningar skickades 717 stycken till Polismyndigheten, till övervägande del från folkbokföringsverksamheten. Vad gäller dessa saknas uppgift om antal brott och vilka brott som är anmälda.

Tabell 77. Antal brottsanmälningar

Antal	2023	2024	2025	2024-2025
Totalt antal brottsanmälningar	3 202	4 011	3 672	-8,5 %
– varav från beskattningen	2 478	2 751	2 708	-1,6 %
– varav från folkbokföringen	645	1 148	923	-19,6 %
– varav från id-kort	65	108	25	-76,9 %
– varav ej specificerade	14	4	16	300,0 %
Varav anmälningar till Polisen ¹⁾	618	462	717	55,2 %
– beskattning	110	38	37	-2,6 %
– folkbokföring	443	316	655	107,3 %
– id-kort	65	108	25	-76,9 %

Källa: Guppi.

Not 1) Anmälningar som lämnas till Polisen görs i ett system där vi inte kan utläsa hur många brott de omfattar.

Tabell 78. Antal anmälda brott

Antal	2023	2024	2025	2024-2025
Totalt antal anmälda brott	11 917	13 424	13 150	-2,0 %
– bokföringsbrott	1 348	1 483	1 351	-8,9 %
– folkbokföringsbrott	233	1 051	310	-70,5 %
– penningtvättsbrott	291	377	501	32,9 %
– skattebrottslagen	9 655	10 102	10 415	3,1 %
– övriga brottsbalksbrott	138	324	487	50,3 %
– övrigt	252	87	86	-1,1 %

Källa: Guppi.

Uppgifterna om befolkningens bosättning, identitet och familjerättsliga förhållanden registreras i folkbokföringsdatabasen (folkbokföringen) och används som underlag för beslut och åtgärder av olika samhällsfunktioner. Uppgifterna har stor betydelse för en persons skyldigheter, rättigheter och möjligheter i samhället. Följande redovisning visar vilka åtgärder vi har arbetat med för en förbättrad folkbokföring och för att därmed öka vår förmåga att spegla befolkningens bosättning, identitet och familjerättsliga förhållanden.

Regeringens styrning

Uppgift enligt Skatteverkets instruktion

Folkbokföring

Skatteverket ansvarar för frågor om folkbokföring och personnamn. Uppgifterna i folkbokföringen ska spegla befolkningens bosättning, identitet och familjerättsliga förhållanden så att olika samhällsfunktioner får ett korrekt underlag för beslut och åtgärder.

Mål och återrapporteringskrav enligt regleringsbrev

Folkbokföringsfelet

Uppgifterna i folkbokföringen ska hålla en hög kvalitet och folkbokföringsfelet ska vara så litet som möjligt. Skatteverket ska bedöma folkbokföringsfelets storlek och redovisa vilka åtgärder som har vidtagits för att öka kvaliteten i folkbokföringen. Skatteverket ska särskilt beskriva hur fel förebyggs och vilka åtgärder som vidtagits för att stärka möjligheterna att utifrån riskbedömningar prioritera arbetet med att minska felen.

Kontrollverksamhetens inriktning

Skatteverket ska redovisa hur resurserna i huvudsak har prioriterats till olika områden där kontrollerna kan uppnå bästa möjliga effekt och områden där risk för fel och fusk är hög. Skatteverket ska också redovisa och analysera kontrollverksamhetens resultat avseende till exempel förändrade skattebeslut och regelefterlevnad.

Åtgärder för förbättrad folkbokföring

Skatteverket har tillförts medel under 2023–2026 för att förbättra folkbokföringen. Skatteverket ska öka kontrollerna av bosättningsuppgifter och samordningsnummer. I det ingår att upptäcka, omhänderta och utreda fler indikationer om fel avseende folkbokföring och samordningsnummer samt initiera egna kontroller på ett systematiskt sätt. Skatteverket ska göra dataanalyser och urval för att upptäcka felaktiga uppgifter i folkbokföringsverksamheten och inrikta sin kontroll mot områden med hög risk för fel och fusk och där bästa möjliga effekt kan uppstå. Skatteverket ska även stärka arbetet med identitetskontroller vid tilldelning av samordningsnummer, inklusive kontrollen av biometriska uppgifter, samt verka för att samordningsnummer efter styrkt identitet blir det som används brett i samhället.

Skatteverket ska även öka medvetenhet, kunskap, förståelse och ansvarstagande när det gäller folkbokföringsuppgifter. Informationsinsatser ska riktas både brett i samhället och till målgrupper som är relevanta för att uppnå bättre kvalitet i folkbokföringen. Skatteverket ska redovisa genomförda åtgärder för att förbättra folkbokföringen och resultatet av dessa.

9.1 Sammanfattande bedömning av folkbokföring

Sammanfattande bedömning

Skatteverket bedömer att resultatet för folkbokföringsverksamheten var tillfredsställande. Resultatutvecklingen var fördelaktig jämfört med 2024.

Bedömningen baseras på att genomförd verksamhet i allt väsentligt bidrog till att spegla befolkningens bosättning, identitet och familjerättsliga förhållanden.

I bedömningen av resultatet lade vi vikt vid hur lång tid det tog för kunden att kunna ta del av sina rättigheter, skyldigheter och möjligheter vid flytt till Sverige i jämförelse med 2024. Vi lade även vikt vid att vi utökade kontrollen, som innebär en ökad förmåga att hantera risker för felaktigheter i folkbokföringen.

Det totala folkbokföringsfelet uppskattas till 2,0 procent av Sveriges befolkning år 2023.

Resultatindikatorer som visar vad som bidragit till resultatet och dess utveckling

- Tid för kund att kunna ta del av sina rättigheter, skyldigheter och möjligheter:
 - att bli folkbokförd i Sverige
 - bosättningskontroll.
- Förmåga att hantera risker för felaktigheter inom folkbokföringen:
 - omfattning av kontroll
 - tidigareläggning av kontroll
 - riskbaserat arbetssätt
 - kontrollbesök.

9.2 Åtgärder för förbättrad folkbokföring

Under 2023 fick Skatteverket ett regeringsuppdrag att ta fram en nationell lägesbild av befolkningen samt föreslå åtgärder för en förbättrad folkbokföring.¹¹⁰ Enligt Skatteverkets förslag ska en nationell lägesbild inledningsvis tas fram årligen men frekvensen kan komma att ändras framöver.

Syftet med den nationella lägesbilden är bland annat att skapa ett beslutsunderlag för regeringen att utgå ifrån i sina prioriteringar. Innehållet i lägesbilden ska beskriva vilka personer som bor, vistas och verkar i Sverige. Lägesbilden ska bidra till en ökad kunskap om befolkningen, som samhällsaktörer kan använda för att göra riktade

¹¹⁰ Fi2023/01227 Uppdrag att föreslå åtgärder för att förbättra folkbokföringen genom folkräkning.

kontroller. Skatteverket ska även förstärka kunskaperna om folkbokföringen i samhället. Den 16 juni 2025 överlämnade vi den andra nationella lägesbilden till regeringen.¹¹¹

Utifrån regeringsuppdraget ska Skatteverket även öka kontrollerna av samordningsnummer och bosättningsuppgifter. Under året genomförde vi slumpurval i syfte att öka vår förmåga att identifiera risker och felaktigheter.

Vi redovisar genomförda åtgärder för förbättrad folkbokföring i den löpande beskrivningen av verksamhetsområdet.

9.3 Kontrollverksamhetens inriktning

För att olika samhällsfunktioner ska få ett så korrekt underlag som möjligt för att kunna ta beslut och utföra åtgärder, genomför vi kontroller både före och efter att uppgifter registreras. Genom att tidigarelägga kontrollarbetet skapar vi möjligheter att förhindra att felaktiga uppgifter registreras, vilket ökar kvaliteten i folkbokföringen.

För att spegla befolkningens bosättning, identitet och familjerättsliga förhållanden arbetar vi riskbaserat och prioriterar våra resurser. Under 2025 vidareutvecklade vi kontrollarbetet inom områden där risken för fel och fusk är hög. För att kontrollen skulle få störst effekt prioriterade vi våra resurser mot urval inom områden som vi identifierade, analyserade och värderade ur ett riskperspektiv. Vi stärkte även vårt riskbaserade arbetssätt genom att utveckla metoder som utgår från kundens situation.

Kontrollverksamheten speglar ett långsiktigt arbete där utveckling av tekniskt stöd och digitala tjänster ingår samt att arbeta med vägledning i olika kommunikationskanaler för att öka kunskapen i samhället om folkbokföring. Ett exempel på vår utveckling av tekniskt stöd under 2025 var att vi gjorde det möjligt för våra kunder att lämna in sin flyttanmälan från Sverige digitalt, se avsnitt 9.5. Genom att utveckla våra digitala tjänster skapar vi bättre förutsättningar för kunden att lämna kompletta ärenden. Därigenom kan vi tidigarelägga kontrollarbetet. Sedan 2023 kan Skatteverket enligt lag begära att få ta personers foto och fingeravtryck för att kunna kontrollera biometriska data i samband med flytt till Sverige eller ansökan om samordningsnummer. Sedan juni 2024 genomför Skatteverket biometrisk jämförelse vid identitetskontroll, i form av digital ansiktsjämförelse. Även identitetshandlingar granskas maskinellt för att ge säkrare identiteter. Identitetskontrollen gäller för de som ska flytta till Sverige och bli folkbokförda samt de som har behov av samordningsnummer, se avsnitt 9.6.

Redovisning av Skatteverkets arbete för att förebygga, upptäcka, motverka och utreda brottslighet framgår i avsnitt 8.

¹¹¹ Nationell lägesbild över befolkningen 2025 diarienummer: 8-174856-2025.

9.4 Korrekt underlag för beslut och åtgärder i samhället

Genom att upprätthålla en så korrekt folkbokföring som möjligt bidrar Skatteverket till nytta för hela samhället, så att olika samhällsfunktioner får ett korrekt underlag för att kunna ta beslut och genomföra åtgärder. Tabellen nedan redogör för folkbokföringsverksamheten i sin helhet.

Tabell 79 visar att den genomsnittliga svarstiden var på samma nivå som 2024 samtidigt som den operativa tiden minskade under 2025. En bidragande anledning till detta var den fortsatta utvecklingen med *riskbaserat arbetssätt*, som innebar att vi behöll svarstiden mot kund trots en minskad resurs.

Under 2025 fortsatte vi att öka omfattningen av kontroll. Som en följd av den utökade kontrollen fortsatte styckkostnaden att öka i jämförelse med 2024. Den ökade kontrollen kan bidra till att olika samhällsfunktioner får ett mer korrekt underlag för att kunna ta beslut och genomföra åtgärder.

Tabell 79. Folkbokföringsverksamheten³⁾

Antal/Dagar/Kronor	2023	2024	2025	2024-2025
Inkomna ärenden ¹⁾	3 939 222	3 391 432	3 291 706	-2,9 %
Avslutade ärenden ¹⁾	3 897 488	3 384 855	3 269 585	-3,4 %
Genomsnittlig svarstid	15,9	21,7	22,1	1,8 %
Ärendebalans ²⁾	97 245	89 583	98 468	9,9 %
Operativ tid	144 958	150 251	140 222	-6,7 %
Styckkostnad per				
– avslutat folkbokföringsärende	331	391	434	11,2 %
– folkbokförd invånare	122	125	134	7,2 %

Källa: Qlik, UBW och SCB

Not 1) Under 2025 har uppföljningssystemet inom folkbokföringen ändrats vilket har påverkat hur inkomna ärenden och avslutade ärenden har räknats. Inkomna och avslutade ärenden är justerat retroaktivt för 2023 och 2024 för den nya kategoriseringen av ärenden, fastställa och kontroll.

Not 2) Ärendebalansen är hämtad med en ny datamodell 2025 och går därför inte att räkna fram som en produkt av utgående värde 2024 och resultat 2025.

Not 3) Tabellen redogör för folkbokföringsverksamhetens alla ärenden.

Olika samhällsfunktioner behöver kunna hämta uppgifter om befolkningen på ett enkelt, snabbt och säkert sätt. Det gör de genom att beställa uppgifter via aviseringssystemet "Navet". Det finns också möjlighet att få direkt tillgång till personuppgifter i "Navet" via en webbtjänst. Antalet slagningar mot webbtjänsten och antalet poster levererade från "Navet" fortsatte att öka. Det tyder på ett ökat behov av uppdaterade uppgifter om befolkningen och att det är enkelt, snabbt och säkert att använda den digitala vägen för att få tillgång till uppgifterna.

Tabell 80. Avisering genom Navet

Antal tusental	2023	2024	2025	2024-2025
Poster levererade från Navet ¹⁾	1 695 264	1 939 080	1 974 700	1,8 %
Slagningar i webbtjänst	519 405	610 703	626 073	2,5 %

Källa: Navet.

Not 1) En post är lika med en person.

9.5 Spegling av befolkningens bosättning

9.5.1 Flytta till Sverige

Det är viktigt för kunder som anmäler flytt till Sverige att bli folkbokförda inom rimlig tid, eftersom det medför skyldigheter, rättigheter och möjligheter samt underlättar etableringen i Sverige.

Sedan 2023 kan Skatteverket enligt lag begära att få ta personers foto och fingeravtryck för att kunna kontrollera biometriska data i samband med flytt till Sverige. Sedan juni 2024 genomför Skatteverket biometrisk jämförelse vid identitetskontroll, i form av digital ansiktsjämförelse. Även identitetshandlingar granskas maskinellt för att ge säkrare identiteter.

Under 2025 minskade antalet anmälningar om flytt till Sverige. En förklaring kan vara att antalet anmälningar från de som har haft uppehållstillstånd med tillfälligt skydd enligt massflyktsdirektivet, har minskat jämfört med 2024.

Under juni 2024 gjorde vi det möjligt för våra kunder att kunna anmäla flytt till Sverige digitalt två veckor innan de rest in till Sverige. Svarstiden kan därmed startas tidigare. Det här är en förklaring till att det tog det längre tid *att bli folkbokförd i Sverige* under 2025 i jämförelse med 2024. Den som planerar att bo i Sverige ett år eller mer, ska personligen inställa sig på ett servicekontor för att styrka sin identitet. Innan dess kan vi inte fatta beslut om folkbokföring. En annan anledning skulle kunna vara att vi under året behövde prioritera en omställning av resurs från området till Skatteupplysningen och bosättningskontroll. Denna omställning påverkade dock inte antalet kunder som väntade på att bli folkbokförda, vilket är i nivå med 2024.

För att kunden ska få bättre förutsättningar att lämna in en komplett anmälan och snabbare bli folkbokförd i Sverige tog vi under året fram en informationsfilm. Den beskriver både processen för att anmäla flytt till Sverige och hur kunden använder den digitala tjänsten. Under året kom 48,6 procent av anmälningarna in via den digitala tjänsten. Den digitala tjänsten tillsammans med informationsfilmen kan bidra till bättre förutsättningar för våra kunder att lämna in kompletta anmälningar.

Tabell 81. Flytta till Sverige

Antal/Andel/Dagar	2023	2024	2025	2024-2025
Inkomna ärenden ¹⁾	109 499	144 170	111 947	-22,4 %
– andel via digital tjänst	-	35,1 %	48,6 %	13,5 p.e.
Genomsnittlig svarstid ³⁾	24,2	22,0	26,7	21,4 %
Avslutade ärenden ¹⁴⁾	115 393	137 373	111 831	-18,6 %
– varav andel kvinnor	46,7 %	45,8 %	49,6 %	3,8 p.e.
– varav andel män	53,3 %	54,2 %	50,4 %	-3,8 p.e.
Ärendebalans ²⁾	2 787	9 643	9 769	1,2 %
Operativ tid	28 766	21 465	17 043	-20,6 %

Källa: Qlik och UBW.

Not 1) Under 2025 har uppföljningssystemet inom folkbokföringen ändrats vilket har påverkat hur inkomna ärenden och avslutade ärenden har räknats. Inkomna och avslutade ärenden är justerat retroaktivt för 2023 och 2024 för den nya kategoriseringen av ärenden, fastställa och kontroll.

Not 2) Ärendebalansen är hämtad med en ny datamodell 2025 och går därför inte att räkna fram som en produkt av utgående värde 2024 och resultat 2025.

Not 3) Den genomsnittliga svarstiden är inte jämförbar med tidigare år på grund av att möjligheten att anmäla flytt till Sverige digitalt driftsattes under 2024.

Not 4) Under 2023 ändrades uppföljningen från att en anmälan kan avse flera personer till att en anmälan motsvarar en person. Korrigering är inte möjlig för 2023.

9.5.2 Flytta inom och från Sverige

Skatteverket hanterar även anmälan om flytt inom Sverige, flytt från Sverige och underrättelser om att en person är felaktigt folkbokförd. Underrättelser om felaktig folkbokföring tar vi emot från andra myndigheter, kommuner eller från allmänheten. Vi kan även initiera sådana ärenden på eget initiativ.

Statistiken visar att kunder som skulle flytta inom och från Sverige fick vänta lika länge på att få sitt ärende hanterat som under 2024.

Under året effektiviserade vi arbetsmetodiken och utvecklade det *riskbaserade arbetssättet*. Detta kan vara en anledning till att det var färre kunder som väntade trots att den operativa tiden minskade. En anledning till att den operativa tiden minskade var att vi under året förstärkte kundmötet genom att vi ställde om resurser till Skatteupplysningen.

För att stärka vår förmåga att spegla befolkningens bosättning ökade vi omfattningen av kontrollarbetet genom att vi avslutade fler kontrollärenden under 2025. För att utveckla och stärka vår förmåga att arbeta med *bosättningskontroller* arbetade vi mer urvalsbaserat i syfte att öka träffsäkerheten med våra kontroller. Ett sådant exempel var det prioriterade urvalet som riktade sig mot personer som anmäldes felaktigt folkbokförda och där felet orsakade besvär för anmälaren. Vi arbetade även urvalsbaserat när det gäller *kontrollbesök*. Under året gjorde vi en kvalitetsuppföljning av kontrollbesöken, se avsnitt 5.

Tabell 82. Flytta inom och från Sverige

Antal/Andel/Dagar	2023	2024	2025	2024-2025
Inkomna ärenden ¹⁾	1 901 388	1 908 853	1 899 456	-0,5 %
Genomsnittlig svarstid (dagar)	14,9	19,1	19,1	0,0 %
– varav fastställa	12,9	14,9	14,0	-6,0 %
– varav kontroll	39,0	61,5	64,2	4,4 %
Avslutade ärenden ¹⁾	1 865 274	1 900 273	1 887 348	-0,7 %
– varav fastställa	1 724 816	1 728 508	1 697 039	-1,8 %
– andel kvinnor	48,9 %	49,0 %	49,5 %	0,5 p.e.
– andel män	51,1 %	51,0 %	50,5 %	-0,5 p.e.
– varav kontroll	140 458	171 765	190 309	10,8 %
– andel kvinnor	36,1 %	36,1 %	36,4 %	0,3 p.e.
– andel män	63,9 %	63,9 %	63,6 %	-0,3 p.e.
Ärendebalans ²⁾	34 342	28 794	28 596	-0,7 %
Operativ tid ³⁾	61 092	71 277	63 463	-11,0 %
Kontrollbesök	940	3 744	3 083	-17,7 %

Källa: Qlik och UBW.

Not 1) Under 2025 har uppföljningssystemet inom folkbokföringen ändrats vilket har påverkat hur inkomna ärenden och avslutade ärenden har räknats. Inkomna och avslutade ärenden är justerat retroaktivt för 2023 och 2024 för den nya kategoriseringen av ärenden, fastställa och kontroll.

Not 2) Ärendebalansen är hämtad med en ny datamodell 2025 och går därför inte att räkna fram som en produkt av utgående värde 2024 och resultat 2025.

Not 3) Uppföljningen av den operativa tiden förändrades under 2023 och innefattar även operativ tid för Motverka välfärdsbrott. Korrigering har gjorts för åren 2023 till 2024.

Tjänsten ”Någon har anmält flytt till din adress” innebär att om en person anmäler flytt till en adress där någon redan är folkbokförd, kan det skickas ut en avisering om att en person har anmält flytt till adressen. Den redan folkbokförda på adressen får då möjlighet att meddela Skatteverket om eventuell felaktig flyttanmälan. Tjänsten, som är en åtgärd för förbättrad folkbokföring innebär en tidigareläggning av kontroll. Under 2025 gick det ut 455 044 aviseringar och vi fick 14 518 meddelanden om eventuell felaktig folkbokföring, vilka ledde till kontroll. Åtgärden bidrog fortsatt till en ökad *förmåga att hantera risker för felaktigheter inom folkbokföringen* och kan även ha bidragit till en ökad medvetenhet och kunskap om folkbokföring i samhället.

För att kunden ska få bättre förutsättningar att lämna in en komplett anmälan om flytt från Sverige utanför Norden driftsatte vi under 2025 en digital tjänst. Tjänsten kan i dagsläget användas av personer som inte är gifta eller i partnerskap och som inte har minderåriga barn. Tjänsten gör det enklare för kunden att anmäla sin flytt från Sverige och tillsammans med maskinell hantering skapar tjänsten bättre förutsättningar att effektivisera ärendehantering, vilket kan bidra till en ökad förmåga att spegla befolkningens bosättning. Under 2025 skickade 9 628 personer in sin anmälan digitalt.

Genom tjänsten ”Spärra obehörig adressändring” kan en privatperson skydda sig mot att någon obehörig ändrar hens folkbokföringsadress eller särskild postadress. Användandet av tjänsten fortsatte att öka. En anledning till det skulle kunna vara ett ökat ansvarstagande för den enskildes adressuppgifter på grund av händelser i omvärlden.

Tabell 83. Användning av e-tjänst för privatpersoner

Andel/Antal	2023	2024	2025	2024-2025
Flyttanmälan ¹⁾	91,6 %	91,8 %	92,6 %	0,8 p.e.
Lämna samtycke till barns flytt	53 141	57 578	62 408	8,4 %
Spärra obehörig adressändring	1 483 454	1 641 659	1 746 816	6,4 %
– varav antal kvinnor	694 821	813 458	829 103	1,9 %
– varav antal män	744 294	775 417	853 863	10,1 %
Flytta från Sverige ²⁾	-	-	9 628	-
Någon har anmält flytt till din adress ³⁾				
– antal utskickade aviseringar	-	235 523	455 044	93,2 %
– varav antal medgivande svar	-	89 080	172 793	94,0 %
– varav antal nekande svar	-	7 430	14 518	95,4 %

Källa: Guppi.

Not 1) En anmälan kan avse flera personer.

Not 2) E-tjänsten driftsattes maj 2025.

Not 3) E-tjänsten driftsattes juni 2024.

9.5.3 Samordningsnummer

Samordningsnummer är en identitetsbeteckning för personer som inte är, eller tidigare har varit, folkbokförda i Sverige. Syftet med samordningsnummer är att myndigheter och andra samhällsfunktioner ska kunna identifiera personer även om de inte är folkbokförda i Sverige. Ett samordningsnummer ska förklaras vilande om ingen ansökan om förnyelse kommit in vid utgången av det femte kalenderåret från det att numret tilldelades eller senast förnyades. Samordningsnummer kan även förklaras vilande i vissa fall om det finns andra skäl för det.

Statistiken visar att det tog kortare tid för kunden att få ett samordningsnummer tilldelat, samtidigt som fler kunder väntade på att få ett samordningsnummer jämfört med 2024. Den fortsatta kompetensbreddningen och utvecklingen av arbetsmetodik kan ha bidragit till en ökad effektivitet, vilket i sin tur kan förklara varför kunderna fick sina samordningsnummer snabbare.

Tabell 84. Samordningsnummer¹⁾

Antal/Andel/Dagar	2023	2024	2025	2024-2025
Inkomna ärenden ²⁾⁸⁾	848 808	265 544	231 032	-13,0 %
– andel via digital tjänst ³⁾	-	3,0 %	7,3 %	4,3 p.e.
– varav vilandeförklaring ⁴⁾ på grund av tidsfrist	43 731	49 362	50 591	2,5 %
– varav meddelade om vilandeförklaring	640 697	50 957	37 574	-26,3 %
– varav övriga ärenden inom samordningsnummer	164 380	165 225	142 867	-13,5 %
Genomsnittlig svarstid ⁵⁾ (dagar)	2,1	17,1	11,0	-35,7 %
Avslutade ärenden ⁸⁾	842 849	270 669	228 245	-15,7 %
– varav vilandeförklaring på grund av tidsfrist	43 731	49 362	50 591	2,5 %
– varav meddelande om vilandeförklaring	640 697	50 957	37 574	-26,3 %
– varav övriga ärenden inom samordningsnummer	158 421	170 350	140 080	-17,8 %
– varav andel tilldelade samordningsnummer kvinnor	30,4 %	30,3 %	28,7 %	-1,6 p.e.
– varav andel tilldelade samordningsnummer män	69,6 %	69,7 %	71,3 %	1,6 p.e.
Ärendebalans ⁶⁾⁹⁾	10 238	5 118	7 910	54,6 %
Operativ tid ⁷⁾	-	9116	7 904	-13,3 %

Källa: Qlik och UBW.

Not 1) 2023 innefattar ett stort utskick gällande meddelande om vilandeförklaring.

Not 2 och 6) Könsuppdelad statistik är inte möjlig att få fram för inkomna ärenden och ärendebalans.

Not 3) E-tjänsten driftsattes juni 2024. Statistiken avser andelar av ärenden exklusive vilandeförklaring på grund av tidsfrist och meddelande om vilandeförklaring.

Not 4) Om ett samordningsnummer förklaras vilande, signalerar det till myndigheteter och andra aktörer att det finns behov av att kontrollera att identitets- och personuppgifterna stämmer.

Not 5) Den genomsnittliga svarstiden är inte jämförbar med tidigare år på grund av att möjligheten att ansöka om samordningsnummer digitalt driftsattes under 2024.

Not 7) Den operativa tiden för samordningsnummer ingick 2023 i den operativa tiden för familjerättsliga förhållanden.

Not 8) Under 2025 har uppföljningssystemet inom folkbokföringen ändrats vilket har påverkat hur inkomna ärenden och avslutade ärenden har räknats. Inkomna och avslutade ärenden är justerat retroaktivt för 2023 och 2024 för den nya kategoriseringen av ärenden, fastställa och kontroll.

Not 9) Ärendebalansen är hämtad med en ny datamodell 2025 och går därför inte att räkna fram som en produkt av utgående värde 2024 och resultat 2025.

9.6 Spegling av befolkningens identitet

9.6.1 Kontroll av identitet

Personer som planerar att bo i Sverige i minst ett år ska i de flesta fall vara folkbokförda i Sverige. Vid anmälan ska kunden personligen inställa sig hos Skatteverket för biometrisk identitetskontroll, där både identiteten och identitetshandlingar kontrolleras. Detsamma gäller vid ansökan om samordningsnummer enligt lagen och förordningen som trädde i kraft 2023.¹¹²

¹¹² Lag (2022:1697) om samordningsnummer, Förordning (2023:363) om samordningsnummer.

Kontroll av identitet vid ansökan om samordningsnummer

Samordningsnummer registreras i tre olika nivåer beroende på vilken identitetskontroll som föregått tilldelningen eller den senaste förnyelsen av numret. De olika nivåerna är:

- styrkt identitet
- sannolik identitet
- osäker identitet.

Som huvudregel ska en persons identitet vara styrkt för att ett samordningsnummer ska kunna tilldelas. Vid tilldelning efter ansökan från enskild är det alltid ett krav att personen styrkt sin identitet. För att styrka sin identitet vid flytt till Sverige eller ansökan om samordningsnummer ska personen inställa sig personligen för identitetskontroll. Vid inställelsen ska personen överlämna underlag till stöd för sin identitet, och på Skatteverkets begäran låta sig fotograferas för en biometrisk kontroll. Om personen inte kan styrka sin identitet, kan vi ändå tilldela ett samordningsnummer om identiteten bedöms som sannolik. I särskilda fall kan även samordningsnummer tilldelas en person vars identitet är osäker.

Antalet tilldelade samordningsnummer minskade under 2025 jämfört med 2024. Samtidigt ökade det totala antalet samordningsnummer med styrkt identitet. En möjlig förklaring är den biometriska kontrollen och en ökad medvetenhet om samordningsnummer i samhället, vilket kan ha bidragit till en ökad förmåga att spegla befolkningens identitet.

Tabell 85. Samordningsnummer¹⁾

Antal	2023	2024	2025	2024-2025
Alla samordningsnummer	492 662	485 594	489 980	0,9 %
– varav styrkt	42 272	67 898	97 055	42,9 %
– varav sannolik	269 654	249 922	237 544	-5,0 %
– varav osäker	169 283	155 627	142 530	-8,4 %
– varav inte tillämplig ²⁾	11 453	12 147	12 851	5,8 %
Tilldelade samordningsnummer ³⁾	74 752	72 372	67 631	-6,6 %
– varav styrkt	14 120	30 443	30 118	-1,1 %
– varav sannolik	39 127	22 386	22 716	1,5 %
– varav osäker	15 957	15 182	14 069	-7,3 %
– varav inte tillämplig ²⁾	5 548	4 361	728	-83,3 %

Källa: Qlik.

Not 1) Beståndsdata och tilldelning av samordningsnummer.

Not 2) Skatteverket kan tilldela personer en personbeteckning när personen har rätt att vistas i Sverige och uppfyller förutsättningarna för att bli folkbokförd. En sådan personbeteckning kallas för immunitetsnummer och fungerar på samma sätt som ett samordningsnummer. För dessa nummer används beteckningen Inte tillämplig. Dessutom finns ett antal tilldelade samordningsnummer under 2023 som vilandeförklarades innan regelverket om identitetsnivåerna infördes.

Not 3) Visar identitetsnivåer för tilldelade samordningsnummer under respektive år.

Inom familjerättsliga förhållanden hanterar Skatteverket bland annat registrering av civilstånd, födelse och dödsfall. Vi hanterar även skyddade personuppgifter och ansökningar om personnamn.

Kunder som hade ett ärende inom familjerättsliga förhållanden väntade längre på att få sitt ärende hanterat i jämförelse med 2024. Det var också fler kunder som väntade på att få sitt ärende hanterat samtidigt som den operativa tiden ökade i jämförelse med 2024. En anledning till detta är en kompetensbreddning som genomfördes under året.

Tabell 86. Familjerättsliga förhållanden

Antal/Andel/Dagar	2023	2024	2025	2024-2025
Inkomna ärenden ¹⁾	1 079 527	1 072 865	1 049 262	-2,2 %
Genomsnittlig svarstid (dagar)	27,6	27,6	29,7	7,6 %
Avslutade ärenden ¹⁾	1 073 972	1 076 540	1 042 161	-3,2 %
Ärendebalans ²⁾	49 878	46 028	52 203	13,4 %
Operativ tid ³⁾	52 073	46 455	51 743	11,4 %

Källa: Qlik och UBW.

Not 1) Under 2025 har uppföljningssystemet inom folkbokföringen ändrats vilket har påverkat hur inkomna ärenden och avslutade ärenden har räknats. Inkomna och avslutade ärenden är justerat retroaktivt för 2023 och 2024 för den nya kategoriseringen av ärenden, fastställa och kontroll.

Not 2) Ärendebalansen är hämtad med en ny datamodell 2025 och går därför inte att räkna fram som en produkt av utgående värde 2024 och resultat 2025.

Not 3) Den operativa tiden för 2023 innefattar operativ tid för samordningsnummer, vilket den inte gör för 2024 och 2025.

Externa aktörer har möjlighet att digitalt lämna information om ändrade förhållanden till Skatteverket. Exempel på sådan information är faderskapsbevis från kommuner och uppgifter från sjukhus i samband med barns födelse eller när någon avlider. Användandet av våra digitala tjänster ökade i jämförelse med 2024.

Tabell 87. Användandet av digitala tjänster för externa aktörer

Antal/Andel	2023	2024	2025	2024-2025
Födelse	99,0 %	99,2 %	99,2 %	0,0 p.e.
Dödsbevis	80,0 %	82,0 %	85,6 %	3,7 p.e.
Faderskapsbevis ¹⁾	166	183	186	1,6 %
Utskrift av dödsfallsintyg	518 666	503 627	508 292	0,9 %
Registrering av svenskt medborgarskap ²⁾	-	35 420	35 479	0,2 %

Källa: Guppi och Confluence.

Not 1) Avser antal anslutna kommuner.

Not 2) Tjänsten driftsattes i maj 2024. Antalet för 2024 uppdaterades retroaktivt då det tillkommit avslutade ärenden sedan tidigare uttag, från 34 346 till 35 420.

Även privatpersoner har möjlighet att lämna information digitalt, som till exempel förnamn och föräldraskapsbekräftelse. Användandet av våra digitala tjänster var i nivå med 2024.

Tabell 88. Användandet av e-tjänster för privatpersoner

Andel	2023	2024	2025	2024-2025
Personbevis	67,6 %	66,0 %	67,0 %	1,0 p.e.
– fördelning kvinnor/män i %	44/56	45/55	45/55	-
Andel kvinnor som använder e-tjänsten utav alla kvinnor som beställer personbevis	63,8 %	62,0 %	62,5 %	0,5 p.e.
Andel män som använder e-tjänsten utav alla män som beställer personbevis	71,0 %	69,7 %	70,2 %	0,5 p.e.
Förnamn	66,4 %	66,8 %	66,4 %	-0,4 p.e.
– fördelning kvinnor/män i % ¹⁾	52/48	52/48	53/47	-
Föräldraskapsbekräftelse	83,0 %	84,0 %	84,8 %	0,8 p.e.

Källa: Guppi, Confluence och Folkbokföringsdatabasen.

Not 1) Statistiken för förnamn har korrigerats för samtliga år då fördelningen av kvinnor och män redovisats omvänt.

9.7 Rättsliga frågor

Skatteverkets ståndpunkt i specifika rättsliga frågor redovisas i ställningstaganden.

Under 2025 publicerade vi ett ställningstagande.¹¹³

Under året fattade JO beslut om fyra ärenden och riktade kritik mot Skatteverket i samtliga ärenden.¹¹⁴

Tabell 89. Avgjorda skadeståndsärenden och ändrade beslut i förvaltningsrätt

Antal/Andel	2023	2024	2025	2024-2025
Avgjorda skadeståndsärenden	30	30	40	33,3 %
– varav anspråk där ersättning medgivits	6	9	6	-33,3 %
Andel ändrade beslut i förvaltningsrätten	5,0 %	5,8 %	5,5 %	-0,2 p.e.

Källa: Rapport - Redovisning av beslut om skadestånd och klagomål 2025 som gäller Skatteverket, diarienummer 8-5915-2026 och Guppi.

9.8 Folkbokföringsfelet

I det här avsnittet redovisar vi en uppskattning av folkbokföringsfelet, som definieras som förekomsten av fel i folkbokföringen i förhållande till lagstiftningens krav. I avsnitten 9.5 till och med 9.7 redovisar vi den genomförda verksamheten för att minimera antalet fel i folkbokföringen. Metoden för att uppskatta förekomsten av fel i folkbokföringen omfattar tre olika typer av fel:

- Övertäckningsfel är individer som är folkbokförda trots att de enligt gällande lagstiftning inte ska vara det.
- Undertäckningsfel är individer som borde vara folkbokförda men som saknas i folkbokföringen.

¹¹³ Diarienummer 8-314696.

¹¹⁴ Diarienummer 8-2865107, 8-2932717, 8-105707 och 8-284579.

- Felaktig folkbokföringsadress innebär att individer som är folkbokförda på en adress som inte motsvarar den faktiska bosättningen.

Personer som vistas i landet utan laglig rätt ingår per definition inte i folkbokföringsfelet. Detsamma gäller personer med samordningsnummer som vistas i Sverige tillfälligt. Metoden för att mäta fel i folkbokföringen omfattar inte heller fel i uppgifter såsom namn och relationer. För att komplettera analysen av folkbokföringsfelet presenterades under 2025 en nationell lägesbild av personer som finns och verkar i Sverige.¹¹⁵

9.8.1 Folkbokföringsfelets storlek

Det totala folkbokföringsfelet uppskattas till cirka 212 900 individer, motsvarande 2,0 procent av Sveriges befolkning år 2023.¹¹⁶ Både antalet och andelen har minskat mellan 2022 och 2023. Antalet personer med fel i folkbokföringen minskade med cirka 14 300 individer och andelen minskade med cirka 0,2 procentenheter. Det uppskattade folkbokföringsfelet mellan 2019 och 2023 redovisas i sin helhet i statistiksammanställningen.

Felaktig adress var även 2023 den vanligaste feltypen och stod fortsatt för mer än hälften av folkbokföringsfelet, cirka 110 000 individer. Mellan 2022 och 2023 minskade storleken på detta fel med ungefär 12 500 individer, och endast arbetspendlande med felaktig bostadsadress ökade mellan dessa år. Skatteverket tog år 2023 emot ungefär 29 500 underrättelser om felaktig adress, och de individer som berörs av detta utgör fortfarande den största undergruppen till felaktig adress.

Antalet individer som var folkbokförda i Sverige trots att de inte skulle vara det (övertäckning) bedömdes 2023 uppgå till cirka 76 600, vilket innebär en minskning med 5 000 jämfört med år 2022.

Antalet individer som inte var folkbokförda i Sverige men borde vara det (underteckning) uppgick till cirka 26 200. Sett över tid har antalet individer som tillhör underteckningsfelet ökat: mellan 2019 och 2023 ökade antalet med cirka 14 000. Ökningen mellan 2022 och 2023 är 3 200 individer vilket motsvarar en ökning med 13,9 procent. Det är främst personer med samordningsnummer som haft inkomster under två efterföljande år som står för ökningen.

Det finns en överrepresentation av män bland individer med felaktig folkbokföring (cirka 62 procent män och 38 procent kvinnor år 2023). Den här könsskillnaden har ökat långsamt mellan 2019 och 2023.

¹¹⁵ Skatteverket, Nationell lägesbild över befolkningen, 2025.

¹¹⁶ År 2023 är det senaste året för vilket siffrorna går att beräkna, eftersom skattningarna bygger på register hos SCB som uppdateras med eftersläpning.

Regeringens styrning

Uppgift enligt Skatteverkets instruktion

Skatteverket ska fastställa rättvisande taxeringsvärden på fastigheter så att korrekt underlag finns för skatteberäkning och andra ändamål.

10.1 Sammanfattande bedömning av fastighetstaxering

Sammanfattande bedömning

Skatteverket bedömer att resultatet för verksamhetsområdet fastighetstaxering var gott. Resultatutvecklingen var oförändrad jämfört med 2024.

Bedömningen baseras på att genomförd verksamhet i allt väsentligt bidrog till att det fanns korrekta underlag för skatteberäkning och för andra ändamål genom att rättvisande taxeringsvärden fastställdes. I resultatbedömningen lade vi störst vikt vid tillgängligheten för våra kunder, där allt fler använde e-tjänsterna och fler kunde nå oss via flera informationskanaler. Vi har däremot inte e-tjänster som omfattar samtliga fastighetstyper.

Vidare lade vi vikt vid att den genomsnittliga svarstiden ökade för omprövningsbeslut jämfört med föregående år.

Resultatindikatorer som visar vad som bidragit till resultatet och dess utveckling

- Tillgänglighet för våra kunder.
 - Användandet av e-tjänster.
 - Närvaro i informationskanaler.
- Genomsnittlig svarstid.

10.2 Fastighetstaxering

Fastighetstaxering innebär att Skatteverket fattar beslut om

- indelning och typ av taxeringsenhet för en fastighet
- en fastighet är skatte- och avgiftspliktig
- vilket taxeringsvärde en fastighet ska ha.

De fastighetstyper som taxeras är lantbruk, småhus, hyreshus, industrier, ägarlägenheter, täkter, elproduktionsenheter och specialenheter.

Lantbruk, småhus, hyreshus och ägarlägenheter taxeras vart tredje år i en allmän eller förenklad fastighetstaxering. Övriga fastighetstyper taxeras vart sjätte år i en allmän fastighetstaxering.

10.2.1 Allmän och förenklad fastighetstaxering

Inför en allmän eller förenklad fastighetstaxering skickar Skatteverket ut en fastighetsdeklaration eller ett förslag till nytt taxeringsvärde till fastighetsägarna. En fastighetsdeklaration måste besvaras medan förslaget endast ska besvaras om någon uppgift inte stämmer. Taxeringsperioden är mellan september och juni.

Allmän fastighetstaxering 2025, kommersiella fastigheter

Under 2025 avslutade Skatteverket den allmänna fastighetstaxeringen för kommersiella fastigheter, det vill säga hyreshus, industrier, ägarlägenheter, täkter, elproduktionsenheter och specialenheter. Antalet kommersiella fastigheter uppgick vid årets ingång till cirka 402 000 stycken och utgjorde under året 12,2 procent av det totala fastighetsbeståndet.¹¹⁷ De till antalet största fastighetskategorierna som taxerades vid den allmänna fastighetstaxeringen var industrier, hyreshus och specialenheter. I avsnittet jämför vi år 2025 med de år då vi senast slutförde den allmänna taxeringen av alla de kommersiella fastigheterna (2019) och den förenklade taxeringen av enbart hyreshusfastigheter och ägarlägenheter (2022).

Under den allmänna fastighetstaxeringen 2025 kunde fastighetsägarna deklarerat digitalt och samtidigt chatta med en handläggare i e-tjänsterna för inlämning av hyreshus- och industrideklarationer. Möjligheten att deklarerat digitalt och samtidigt få stöd via chatt visade på en förbättrad *tillgänglighet för våra kunder* eftersom chattfunktionen inte fanns i e-tjänsterna vid taxeringen 2019. *Användandet av e-tjänsterna* ökade jämfört med 2019, och om e-tjänster hade funnits för samtliga fastighetskategorier hade ökningen sannolikt varit ännu högre. Syftet med e-tjänsterna och chattfunktionen är att göra det enklare för fastighetsägarna att deklarerat samt minska risken för fel, vilket i förlängningen bör bidra till att vi blir effektivare i vår taxeringsverksamhet. Parallellt med att fler kunder använde våra digitala tjänster ökade även andelen maskinellt fastställda deklarationer.

Skatteverket ska fastställa rättvisande taxeringsvärden och arbetar riskbaserat inom fastighetstaxeringen för att uppnå detta. Arbetssättet innebär att vi årligen ser över vilka utskick av deklarationer som ska ske och bestämmer vilka särskilda insatser som ska genomföras, till exempel en översyn av en viss fastighets- eller byggnadstyp. Skatteverket skickade under den allmänna fastighetstaxeringen 2025 ut fler fastighetsdeklarationer och förslag till nytt taxeringsvärde än inför motsvarande taxering 2019. Ökningen gällde framför allt utskick av industrideklarationer, där den

¹¹⁷ Källa: Fastighetstaxeringsregistret.

största orsaken var att vi genomförde en insats där nya kommersiella laddstationer för bil registrerades.

Tidsåtgången för arbetet under våren 2025 för att avsluta den allmänna fastighetstaxeringen var lägre än under motsvarande period 2019. Minskningen kan förklaras av att antalet ärenden som avslutades maskinellt ökade vilket innebär att färre ärenden behövde hanteras manuellt av handläggare. Under 2025 avslutade vi ungefär lika många ärenden manuellt per dag som under 2019.

Tabell 90. Produktionsmått, allmän och förenklad fastighetstaxering

Dagar/Antal/Andel	2019	2022 ¹⁾	2025	2019-2025
Nedlagd tid ²⁾	11 964	6 536	9 367	-21,7 %
Antal beslut ³⁾	389 363	145 311	406 319	4,4 %
Antal inlämnade deklarationer och förslag, alla kategorier	184 722 ⁴⁾	123 657	191 377	3,6 %
– varav via e-tjänst	37,1 %	68,3 %	56,6 %	19,5 p.e.
Antal inlämnade deklarationer och förslag, hyreshus och industrier	135 355	121 143	140 782	4,0 %
– varav via e-tjänst	50,7 % ⁵⁾	70,0 %	77,0 %	26,3 p.e.
Andel maskinellt fastställda deklarationer	49,3 %	53,1 %	60,2 %	10,9 p.e.
Antal manuellt fastställda deklarationer per dag	8,3	8,8	8,1	-2,4 %
Totalt antal utskickade deklarationer och förslag	264 945	143 296	289 267	9,2 %
– varav industrier	74 820	0	90 328	20,7 %

Källa: Fastighetstaxeringsregistret.

Not 1) 2022 taxerades endast hyreshus och ägarlägenheter i den förenklade fastighetstaxeringen.

Not 2) Tid avser T3 2018, 2021 och 2024 samt T1-T2 2019, 2022 och 2025.

Not 3) Det skickas inte ut deklarationer/förslag till alla taxeringsenheter, men alla får ett beslut.

Not 4) Korrigeras från 119 400 till 184 722. Innehöll tidigare endast Hyreshus.

Not 5) Korrigeras från 52,4% till 50,7%. Innehöll tidigare endast Hyreshus.

Förenklad fastighetstaxering 2026, lantbruksfastigheter

Under 2025 utgjorde Lantbruksfastigheter 12,0 procent av det totala fastighetsbeståndet.¹¹⁸ Under hösten 2025 påbörjade vi den förenklade fastighetstaxeringen av lantbruksenheter inför taxeringsåret 2026. I tabell 91 redovisar vi andelen e-deklarationer som kom in till och med december månad 2019, 2022 och 2025 respektive taxeringsperiod. *Användandet av e-tjänsten ökade 2025 jämfört med motsvarande period 2022 inför den allmänna fastighetstaxeringen 2023.*

¹¹⁸ Källa: Fastighetstaxeringsregistret.

Tabell 91. Inkomna e-deklarationer, lantbruk

Andel ¹⁾	2019	2022	2025	2022-2025
Inkomna e-deklarationer lantbruk	49,1 %	69,0 %	72,3 %	3,3 p.e.

Källa: Fastighetstaxeringsregistret.

Not 1) Andel av samtliga inlämnade lantbruksdeklarationer under pågående förenklad fastighetstaxering till och med december respektive år.

Ett nytt it-stöd för taxeringsärenden lanserades under 2025 i samband med uppstarten av lantbrukstaxeringen. Se avsnitt 15 för att läsa mer om utvecklingen av det nya it-stödet.

10.2.2 Särskild fastighetstaxering

Om en fastighet förändras under de år den inte taxeras i en allmän eller förenklad fastighetstaxering, till exempel genom nybyggnation eller en arealförändring, kan den taxeras i en särskild fastighetstaxering. Taxeringsperioden för särskild fastighetstaxering pågår från januari till juni och under våren 2025 genomfördes, precis som 2019, en taxering som avsåg enbart småhus och lantbruk. Vi fattade färre beslut i den särskilda fastighetstaxeringen 2025 jämfört med 2019 och minskade även den nedlagda tiden under taxeringsperioden.

Minskningen av det totala antalet beslut berodde bland annat på att vi genom ett riskbaserat arbetssätt i högre grad skickade ut deklarationer endast i de fall där det var sannolikt att en förändring som påverkade taxeringsvärdet hade skett. Vi avslutade i genomsnitt färre ärenden per arbetad dag 2025 jämfört med 2019, vilket innebär att vi lade ner mer tid per ärende 2025 än 2019. Detta kan indikera att det riskbaserade arbetssättet bidrog till ett ökat fokus på ärenden där utredning var motiverad.

Vid den särskilda fastighetstaxeringen 2025 kunde fastighetsägarna deklarerar digitalt via e-tjänsterna för småhus- och lantbruksdeklaration och samtidigt chatta med en handläggare. Precis som vid den allmänna fastighetstaxeringen ökade andelen inkomna e-deklarationer jämfört med 2019. Möjligheten till chatt fanns inte i e-tjänsterna 2019 och vi förbättrade därför tillgängligheten för våra kunder med en ökad närvaro i informationskanaler jämfört med tidigare.

Tabell 92. Produktionsmått, särskild fastighetstaxering

Dagar/Antal/Andel	2019	2022 ¹⁾	2025	2019-2025
Nedlagd tid	1 858	2 041	1 521	-18,1 %
Antal beslut	74 588	73 878	50 501	-32,3 %
Antal manuellt fastställda deklarationer per dag	29,7	18,2	16,2	-45,5 %
Antal inlämnade deklarationer	57 475	49 488	32 466	-43,5 %
– varav via e-tjänst	60,3 %	71,7 %	77,9 %	17,6 p.e.

Källa: Fastighetstaxeringsregistret.

Not 1) Särskild fastighetstaxering (SFT) 2022 inkluderar småhus, lantbruk, industrier, täkter, specialenheter och elproduktionsenheter.

10.3 Registrering i fastighetstaxeringsregistret

Fastighetstaxeringsregistret används bland annat som underlag för skatteberäkning, och information från registret delas även till andra myndigheter och företag. Skatteverket arbetar därför kontinuerligt med grundläggande registrering av ägarändringar och fastighetsförändringar som aviseras från bland annat Lantmäteriet.

Sedan 2025 finns två robotar som hanterar enklare ärenden gällande lagfarter och fastighetsförändringar. Detta har gjort det möjligt för handläggarna att lägga mer tid på komplexa ärenden som till exempel ärenden med utländska fastighetsköpare.

Den nedlagda tiden ökade jämfört med 2024. Tidsåtgången påverkas av antalet ägarändringar och fastighetsförändringar som aviseras till Skatteverket från Lantmäteriet, och förändringar i antalet inkomna ärenden kan till exempel bero på rådande konjunktur.

Vi lade också tid på att utbilda nya handläggare inom registrering i fastighetstaxeringsregistret och på att utveckla robotarna innan de kunde tas i drift.

Tabell 93. Produktionsmått, registrering i fastighetstaxeringsregistret

Dagar/Antal	2023	2024	2025	2024-2025
Nedlagd tid	3 110	2 875	3 463	20,5 %
Beslutade ägarändringar	145 167	155 355	184 606	18,8 %
– varav digitalt hanterade ¹⁾	0	0	16 163	-
Beslutade fastighetsförändringar	11 339	10 989	9 911	-9,8 %
– varav digitalt hanterade ²⁾	0	0	1 135	-

Beslutade ägarändringar: Från 155 355 (2024) till 184 606 (2025) är en ökning med cirka 18,8 %.

Källa: UBW, Uipath och fastighetstaxeringsregistret.

Not 1) Robot för digital hantering av lagfarter startades upp under mars 2025.

Not 2) Robot för digital hantering av fastighetsförändringar startades upp under april 2025.

10.4 Förberedelsearbetet

Syftet med förberedelsearbetet är att bestämma nya riktvärdeangivelser som ligger till grund för de nya taxeringsvärdena. För att genomföra arbetet samarbetar Skatteverket med Lantmäteriet och externa värderare.

Inför 2026 års förenklade taxering av lantbruk genomförde Skatteverket ett förberedelsearbete mellan september 2024 och juni 2025. Under hösten 2025 inledde vi sedan förberedelsearbetet inför den kommande allmänna fastighetstaxeringen av småhusfastigheter. Förberedelsearbetet inför den taxeringen sträcker sig till juni 2026.

Skatteverket lade ner mindre tid på förberedelsearbetet 2025 än 2019 och 2022. Detta berodde på att provvärderingen genomfördes digitalt till skillnad från 2019, samt att de externa värderarna under 2025 fick ett större uppdrag än tidigare år. Skatteverket kunde därför lägga mer tid på exempelvis arbetet med omprövningar.

Tabell 94. Tid, förberedelsearbetet

Dagar	2019	2022	2025	2022-2025
Nedlagd tid	2 466	2 157	1 226	-43,2 %

Källa: UBW.

10.5 Omprövning och processföring

Antalet omprövningsärenden varierar från år till år, till viss del beroende på vilken fastighetstyp som taxeras det aktuella året. Under 2025 ökade inflödet av omprövningsärenden, där de flesta ärenden fortfarande gällde småhus.

Det finns en e-tjänst för inlämning av omprövningar av småhusfastigheter. E-tjänsten syftar till att öka tillgängligheten för våra kunder och att underlätta för kunderna att göra rätt. Under 2025 ökade både antalet inkomna omprövningsärenden via e-tjänsten och andelen digitalt inkomna småhusomprövningar, jämfört med 2024.

Under senare delen av 2025 prioriterade vi arbetet med omprövningar framför andra arbetsuppgifter och den nedlagda tiden för omprövningar ökade. När vi prioriterade arbetet med omprövningar ledde det till att vi avslutade fler ärenden och att balansen minskade. Eftersom vi främst arbetade med ärenden med äldre ankomstdatum ökade *genomsnittlig svarstid* något jämfört med 2024.

Tabell 95. Omprövningar¹⁾

Dagar/Antal/Andel	2023	2024	2025	2024-2025
Nedlagd tid	4 096	3 447	6 178	79,2 %
Inkomna omprövningar	11 017	13 205	15 141	14,7 %
– varav småhus	6 793	9 295	8 569	-7,8 %
– varav småhus via e-tjänst	3 030	3 271	4 017	22,8 %
– andel småhus via e-tjänst	44,6 %	35,2 %	46,9 %	11,7 p.e.
Avslutade omprövningar	9 930	9 436	20 014	112,1 %
Genomsnittlig svarstid	69,7	101,6	110,2	8,5 %
Ärendebalans	2 322	6 093	1 952	-68,0 %

Källa: UBW, Guppi, Qlik och Fastighetstaxeringsregistret.

Not 1) Innehåller omprövningar på både Skatteverkets och kunds initiativ.

Andel ändrade beslut i förvaltningsrätten minskade jämfört med tidigare år.

Tabell 96. Domar i förvaltningsrätt

Dagar/Antal/Andel	2023	2024	2025	2024-2025
Nedlagd tid	845	927	875	-5,6 %
Antal avgjorda domstolsärenden	198	252	223	-11,5 %
Andel ändrade beslut	3,5 %	14,3 %	6,3 %	-8,0 p.e.

Källa: UBW och Guppi.

10.6 Tid och kostnader

Taxeringen av kommersiella fastigheter är resurskrävande och därför flyttades tillfälligt personal från andra delar av Skatteverket under första kvartalet 2025. Den inlånade personalen arbetade med omprövningar och grundläggande registrering. Senare under 2025 utökades den tillfälliga insatsen till att även omfatta viss hantering inom särskild fastighetstaxering. Genom detta extra stöd var den totala resursnivån högre än 2019.

Tabell 97. Tid

Dagar	2019	2022	2025	2019-2025
Nedlagd operativ tid ¹⁾	24 103	21 829	25 275	4,9 %
– varav avslutad AFT/FFT småhus ²⁾	11 964	6 536	9 367	-21,7 %
– varav T3 år 1	4 316	2 050	3 171	-26,5 %
– varav T1 och T2 år 2	7 648	4 486	6 196	-19,0 %
– varav pågående AFT/FFT ³⁾	1 668	1 706	445	-73,9 %
– varav avslutad SFT ⁴⁾	1 858	2 041	1 521	-18,1 %
– varav grundläggande registrering ⁵⁾	2 993	2 819	3 463	20,5 %
– varav förberedelsearbete ⁶⁾	2 466	2 157	1 226	-43,2 %
– varav omprövningar ⁷⁾	3 541	4 914	6 178	79,2 %
– varav processföring ⁸⁾	793	776	875	-5,6 %
– varav service/information ⁹⁾	2 363	2 081	2 200	5,7 %

Källa: UBW.

Not 1) Inkluderar även tid för till exempel omprövning på beskattning och kravarbete inför taxering.

Not 2) Allmän fastighetstaxering (AFT) och förenklad fastighetstaxering (FFT), sträcker sig över ett årsskifte.

Not 3, 6 och 9) Pågående AFT/FFT, förberedelsearbete och service/information jämförs mellan 2022 och 2025.

Not 4) Särskild fastighetstaxering (SFT).

Not 5, 7 och 8) Grundläggande registrering, omprövningar och processföring jämförs mellan 2024 och 2025.

Skatteverket mäter styckkostnaden per beslut, där den totala kostnaden för verksamhetsområdet sätts i förhållande till antalet beslut om allmän respektive särskild fastighetstaxering. Antalet beslut varierar från år till år beroende på vilken fastighetskategori som taxerats, varför jämförelse av kostnaden per grundbeslut försåras.

Tabell 98. Kostnader

Antal/Belopp tkr	2019	2022	2024	2025	2019-2025
Total kostnad	240 680	254 686	290 729	281 238	16,9 %
Antal grundbeslut per dag	19,2	10,0	110,4	18,1	-5,7 %
Kostnad per grundbeslut	519	1 162	115	616	18,7 %

Källa: UBW och fastighetstaxeringsregistret.

Bouppteckning

En bouppteckning är dödsboets legitimationshandling. Bouppteckningen visar vem som har rätt att företräda dödsboet och vem som är arvinge respektive testamentstagare till den avlidna personen. Skatteverket ska säkerställa att bouppteckningarna är korrekta innan de blir registrerade.

Regeringens styrning

Uppgift enligt Skatteverkets instruktion

Skatteverket ansvarar för registrering av bouppteckningar och handläggning av ärenden enligt 16 kap. ärvdabalken.

11.1 Sammanfattande bedömning registrering av bouppteckningar

Sammanfattande bedömning

Skatteverket bedömer att resultatet för registrering av bouppteckningar var tillfredsställande. Resultatutvecklingen var oförändrad jämfört med 2024.

Skatteverket bedömer att den genomförda verksamheten bidrog till att bouppteckningar blev korrekt registrerade.

I bedömningen av resultatet för bouppteckning lade vi störst vikt vid genomsnittlig svarstid förbättrades jämfört med 2024. Däremot var det fler kunder som fortsatt väntade på att få sin bouppteckning registrerad jämfört med 2024.

Resultatindikatorer som visar vad som bidragit till resultatet och dess utveckling

- Genomsnittlig svarstid för dödsboet att få en bouppteckning registrerad.
- Antal dödsbon som väntar på att få en bouppteckning registrerad.

11.2 Bouppteckningsverksamheten

Inom bouppteckningsverksamheten ansvarar Skatteverket för hantering av

- bouppteckning
- tilläggsbouppteckning
- dödsboanmälan
- ärenden enligt 16 kap. ärvdabalken
- europeiska arvsintyg
- överklagan.

11.2.1 Registrera bouppteckningar

Skatteverket kontrollerar, registrerar, förvarar och lämnar ut kopior av bouppteckningar och tilläggsbouppteckningar.

Om den avlidna personen saknar tillgångar kan en bouppteckning i vissa fall ersättas av en dödsboanmälan. Skatteverket tar emot och förvarar dödsboanmälan.

Bouppteckningar ska lämnas in i original i pappersformat till Skatteverket för manuell registrering. På skatteverket.se kan kunder även använda en beställningstjänst för att beställa en kopia av en bouppteckning.

Under 2025 kom det in i stort sett lika många ansökningar om att få en bouppteckning registrerad som under 2024. *Genomsnittlig svarstid för dödsboet att få en bouppteckning registrerad* minskade under 2025.

Det var fler *antal dödsbon som väntade på att få en bouppteckning registrerad* jämfört med 2024, och vi avslutade färre ärenden under 2025 än under 2024.

Skatteverket mäter styckkostnad som total kostnaden för verksamhetsområdet, i förhållande till antalet avslutade bouppteckningsärenden. För 2025 har kostnaden per avslutat bouppteckningsärende ökat.

En orsak till ökningarna av antal dödsbon som väntat samt den högre styckkostnaden beror på flera samverkande faktorer. Vi omfördelade bland annat resurser till att arbeta med bouppteckningsärenden som inte kommit in inom föreskriven tid (påminnelsehantering) samt prioriterade service.

För att minska genomsnittlig svarstid för dödsboet att få en bouppteckning registrerad samt att minska *antal dödsbon som väntar på att få en bouppteckning registrerad* påbörjade vi under 2025 en återrekrytering av handläggare samt att vi har haft frivilliga övertidsinsatser.

Tabell 99. Bouppteckningsärenden

Antal/Dagar/Kronor	2023	2024	2025	2024-2025
Inkomna bouppteckningsärenden ¹⁾	97 836	99 408	98 649	-0,8 %
Avslutade bouppteckningsärenden ²⁾	102 323	105 664	93 370	-11,6 %
– varav registrerade bouppteckningar	93 674	96 958	85 141	-12,2 %
Antal avslutade bouppteckningsärenden per dag ³⁾	9,3	9,8	9,4	-4,1 %
– varav antal registrerade bouppteckningar per dag ⁴⁾	8,6	9,0	8,6	-4,4 %
Kostnad per avslutat bouppteckningsärende (kronor)	831	828	938	13,4 %
Genomsnittlig svarstid	68,0	42,5	39,0	-8,2 %
Ärendebalanser för bouppteckningar	12 866	6 726	12 147	80,6 %
Operativ tid	10 947	10 776	9 929	-7,9 %
Antal vitesförelägganden	170	271	510	88,2 %

Källa: Qlik, Bouppteckningssystemet och UBW.

Not 1) Består av inkomna bouppteckningar, tilläggsbouppteckningar, dödsboanmälan, överklagan och övriga ärenden.

Not 2) Består av registrerade bouppteckningar, tilläggsbouppteckningar, dödsboanmälan, överklagan och övriga ärenden.

Not 3) och Not 4) Beräknas som antal avslutade bouppteckningsärenden respektive registrerade bouppteckningar delat med operativ tid.

11.2.2 Europeiska arvsintyg

Den som i en annan medlemsstat inom EU behöver visa att den är rätt person att företräda ett dödsbo, eller är arvinge till den avlidna, kan få ett arvsintyg utfärdat.

Skatteverket ska utfärda ett europeiskt arvsintyg utan dröjsmål. Vi utfärdar arvsintyg vid arv för personer som avled den 17 augusti 2015 eller senare, och arvsintygen utfärdas på svenska. Arvsintygen gäller inte på Irland eller i Danmark.

Under året utfärdade vi i stort sett lika många arvsintyg och inflödet av samtliga ärenden ökade, jämfört med 2024. Den operativa tiden var under 2025 något högre i jämförelse med 2024 vilket berodde på ett ökat behov av att minska antal kunder som väntade på utfärdat arvsintyg.

Tabell 100. Arvsintygsärenden

Antal/Dagar	2023	2024	2025	2024-2025
Inkomna ärenden	526	599	611	2,0 %
Avslutade ärenden	535	618	646	4,5 %
– varav avslutade utfärdanden av arvsintyg	367	438	455	3,9 %
Antal kunder som väntar på att få ett arvsintyg utfärdat	184	156	139	-10,9 %
Operativ tid	1 107	1 006	1 084	7,8 %

Källa: Europeiskt arvsintyg och UBW.

11.3 Rättsliga frågor

Under 2025 fick Skatteverket in fyra skadeståndsanspråk, dock utan bifall.

11.3.1 Riksrevisionen har granskat bouppteckningsverksamheten

Riksrevisionen har granskat Skatteverkets insatser i samband med utredning, förvaltning och skifte av dödsbon. Vårt arbete med bouppteckningar bedömdes överlag fungera väl. Riksrevisionen rekommenderade dock Skatteverket att förbättra planeringen av verksamheten i relation till det förväntade inflödet av bouppteckningar. Det kan till exempel göras genom att följa prognoserna över framtida dödsfall.¹¹⁹



¹¹⁹ Statens insatser vid hantering av dödsbon – utredning, förvaltning och skifte; RiR 2025:23.

I äktenskapsregistret finns information om vissa rättsförhållanden mellan äkta makar och mellan registrerade partners. Skatteverket ansvarar för att föra in och bevara uppgifter i äktenskapsregistret och ska även hålla informationen i registret tillgänglig. Ärendena har stor civilrättslig betydelse och därför ska Skatteverket se till att kraven för registrering är uppfyllda innan de blir registrerade.

Regeringens styrning

Uppgift enligt Skatteverkets instruktion

Skatteverket ansvarar för äktenskapsregistret och för registreringsärenden enligt 16 kap. äktenskapsbalken.

12.1 Sammanfattande bedömning av äktenskapsregistret

Sammanfattande bedömning

Skatteverket bedömer att resultatet för verksamhetsområdet äktenskapsregistret var gott. Resultatutvecklingen var oförändrad jämfört med 2024.

Skatteverket bedömer att genomförd verksamhet bidrog till att ärenden i äktenskapsregistret blev korrekt registrerade.

För äktenskapsregistret lade vi störst vikt vid hur lång tid kunden får vänta på att få sin handling registrerad i äktenskapsregistret.

Resultatindikatorer som visar vad som bidragit till resultatet och dess utveckling

- Genomsnittlig svarstid för kunden att få sin handling registrerad.
- Kostnad per registrerat ärende.

12.2 Registrering och bevarande av handlingar

Handlingar i äktenskapsregistret är offentliga. De handlingar som Skatteverket ansvarar för att registrera och bevara i äktenskapsregistret är

- äktenskapsförord
- gåvor mellan makar
- anmälningar om bodelning

- bodelningshandlingar
- lagvalsavtal.

Äktenskapsregistret innehåller även uppgifter om domar och beslut i mål om äktenskapsskillnad från allmänna domstolar.

Antalet inlämnade handlingar för registrering ökade under 2025 jämfört med 2024. Den handling som flest kunder lämnade in för registrering var äktenskapsförord, följt av gåva mellan makar.

Under 2025 avslutade vi fler ärenden i äktenskapsregistret än under 2024. *Genomsnittlig svarstid för kunden för att få sin handling registrerad* visade att kunder som väntade på att få en handling registrerad fick vänta i stort sett lika lång tid under 2025.

Skatteverket mäter styckkostnaderna som en total kostnad för verksamhetsområdet, i förhållande till antal avslutade ärenden. *Kostnad per registrerat ärende* är i nivå med 2024.

Tabell 101. Äktenskapsregistret

Antal/Kronor/Dagar	2023	2024	2025	2024-2025
Inkomna ärenden	21 259	21 987	24 704	12,4 %
Avslutade ärenden ¹⁾	20 993	21 948	24 375	11,1 %
Avslutade ärenden per dag ²⁾	19,3	20,6	22,1	7,3 %
Kostnad per ärende	430	407	406	-0,3 %
Genomsnittlig svarstid	11,8	12,9	13,5	4,7 %
Operativ tid	1 087	1 068	1 102	3,2 %

Källa: Qlik, UBW och Äktenskapsregistersystemet.

Not 1) Avser gåva mellan makar, äktenskapsförord, anmälan om bodelning, bodelningshandling, lagvalsavtal, domar och beslut i mål om äktenskapsskillnad från allmänna domstolar samt övriga handlingar, till exempel testamenten.

Not 2) Beräknas som avslutade ärenden i äktenskapsregistret delat med operativ tid.

Regeringens styrning**Uppgift enligt Skatteverkets instruktion****Identitetskort**

Skatteverket utfärdar identitetskort för folkbokförda i Sverige.

Statens servicecenter

Skatteverket ska ingå serviceavtal med Statens servicecenter om att Statens servicecenter ska utföra uppgifter enligt lagen (2019:212) om viss gemensam offentlig service för Skatteverkets räkning.

13.1 Sammanfattande bedömning av id-kort

Sammanfattande bedömning

Skatteverket bedömer att resultatet för verksamhetsområdet id-kort var gott. Resultatutvecklingen var oförändrad jämfört med 2024.

Bedömningen baseras på att genomförd verksamhet bidrog till att utfärdade identitetskort för folkbokförda i Sverige var säkra och korrekta.

I bedömningen av resultatet lade vi störst vikt vid att det tog kortare tid för kunden att få ett id-kort under 2025 i jämförelse med 2024. Vi lade även stor vikt vid vår förmåga att säkerställa att id-kort utfärdas på korrekta grunder.

Resultatindikatorer som visar vad som bidragit till resultatet och dess utveckling

- Tid för kunden att få ett id-kort.
- Antal kunder som väntade på att få ett id-kort.
- Förmåga att säkerställa att id-kort utfärdas på korrekta grunder.
 - Kontrollarbete.
 - Utbildningsinsatser.
 - Skadeståndsärenden.

13.2 Utfärda id-kort

En person som är folkbokförd i Sverige och som fyllt 13 år kan ansöka om id-kort.

Om en ansökan inte kan godkännas på ett servicekontor skickas ansökan till

Skatteverkets id-kontrollsektion, som genomför en fördjupad granskning av ansökan.

Det var färre personer som ansökte om id-kort under 2025 jämfört med 2024.

Folkbokföringen av ukrainare enligt massflyktsdirektivet har minskat under 2025

vilket har minskat inflödet av id-kortsansökningar.

Andelen kunder som fick sitt id-kort utfärdat inom två veckor var i nivå med 2024.

De kunder som haft en ansökan som genomgått en fördjupad granskning väntade

kortare tid på att få sitt id-kort utfärdat under 2025 i jämförelse med 2024. Det

innebär att det tog kortare *tid för kunden att få ett id-kort* under 2025 jämfört med 2024.

Den operativa tiden på id-kontrollsektionen, samt antal avslutade ärenden per dag,

minskade jämfört med 2024. Det kan vara anledningen till att det var fler *antal kunder*

som väntade på att få ett id-kort i jämförelse med 2024.

Den förkortade tiden för kunderna att få ett id-kort var en effekt av att vi

kontinuerligt arbetade med att kompetensbredda våra medarbetare. Det möjliggjorde

en ökad flexibilitet i verksamheten, vilket i sin tur gjorde det möjligt att omfördela

resurser dit de bäst behövdes. Under året genomförde vi också insatser för att minska

väntetiden för de kunder som ansökt om återbetalning av ansökningsavgift.

Tabell 102. Id-kort

Antal/Andel/Dagar	2023	2024	2025	2024-2025
Ansökningar om id-kort	160 376	170 624	143 042	-16,2 %
– varav kvinnor	50,0 %	51,5 %	51,2 %	-0,3 p.e.
– varav män	50,0 %	48,5 %	48,8 %	0,3 p.e.
Utfärdade id-kort	160 897	166 416	140 439	-15,6 %
Utlämnade id-kort	150 662	160 557	133 819	-16,7 %
– varav kvinnor	50,2 %	51,8 %	51,3 %	-0,5 p.e.
– varav män	49,8 %	48,2 %	48,7 %	0,5 p.e.
Avslutade ärenden på id-kontrollsektion per dag ¹⁾²⁾	5,7	4,5	4,4	-2,2 %
Avslutade ärenden inom två veckor	88,9 %	88,6 %	88,2 %	-0,4 p.e.
Avslutade ärenden inom sex veckor på id-kontrollsektion ³⁾	72,8 %	84,6 %	90,7 %	6,1 p.e.
Ärendebalans på id-kontrollsektion	815	748	1 216	62,6 %
Operativ tid på id-kontrollsektionen	3 754	4 483	4 339	-3,2 %

Källa: UBW, Guppi och IDA.

Not 1) Avslutade ärenden innehåller både avslag och utfärdade id-kort.

Not 2) Beräknas som antal avslutade id-kortsärenden delat med operativ tid.

Not 3) Avser beviljade och avslagna ansökningar om id-kort.

Andelen ärenden som genomgick en fördjupad granskning ökade under 2025 jämfört

med 2024. I förhållande till antalet avslutade ärenden var andelen avslag på en lägre

nivå jämfört med 2024. Även om skillnaderna minskade hade män fortsatt en högre andel ärenden som genomgått en fördjupad granskning jämfört med kvinnor och likt tidigare år var det också en större andel män som fått avslag på sin ansökan om id-kort.

Vi fortsatte med vårt *kontrollarbete* och våra insatser mot identitetsrelaterad brottslighet under 2025, vilket delvis bidrog till vår *förmåga att säkerställa att id-kort utfärdas på korrekta grunder*. Antalet brottsanmälningar från id-kontrollsektionen minskade under 2025, se avsnitt 8. Det kan bero på ett minskat urval av kontrollåtgärder mot äldre ärenden 2025 jämfört med tidigare år. De kontrollåtgärder riktade mot äldre ärenden, som genomfördes under 2023 och 2024 ledde regelbundet till brottsanmälningar.

Fokus under 2025 var också i högre grad än tidigare år kompetenshöjande insatser inom dokumentkunskap för folkbokföringsverksamheten. Vi höll utbildningar på fler orter runtom i landet i syfte att motverka risker för felaktigheter inom folkbokföringen. Tillsammans med våra utbildningstillfällen för Statens servicecenter innebar det att vi under 2025 genomförde motsvarande antal *utbildningsinsatser* som under 2024, vilket bidrog till vår förmåga att säkerställa att id-kort utfärdas på korrekta grunder.

Tabell 103. Ärenden till fördjupad granskning och avslag på ansökan

Antal/Andel	2023	2024	2025	2024-2025
Antal ärenden som gått till fördjupad granskning	21 268	20 345	19 257	-5,3 %
Andel ärenden som gått till fördjupad granskning ¹⁾	13,1 %	12,0 %	13,5 %	1,5 p.e.
– varav kvinnor	44,1 %	46,2 %	46,4 %	0,2 p.e.
– varav män	55,9 %	53,8 %	53,6 %	-0,2 p.e.
Andel avslag i förhållande till avslutade ärenden ²⁾	1,1 %	1,0 %	0,8 %	-0,2 p.e.
Antal avslag på ansökan om id-kort	1 774	1 630	1 125	-31,0 %
– varav kvinnor	34,9 %	36,8 %	37,4 %	0,6 p.e.
– varav män	65,1 %	63,2 %	62,6 %	-0,6 p.e.

Källa: Guppi och IDA.

Not 1 och 2) I förhållande till antal avslutade ärenden totalt sett.

Skatteverket använder intäkterna från ansökningsavgiften för id-kort till tillverkning och utfärdande av id-kort samt till utveckling. Den del av kostnaden som inte täcks av avgifter får Skatteverket finansiera med anslag. Kostnaden per utfärdat id-kort ökade under 2025, vilket var en följd av färre ansökningar om id-kort jämfört med förra året.

Tabell 104. Intäkter och kostnader

Tkr	2023	2024	2025	2024-2025
Intäkter av anslag	33 909	33 984	36 557	7,6 %
Övriga intäkter	66 172	70 325	59 146	-15,9 %
Kostnader	100 081	104 309	95 703	-8,3 %
varav personal och drift	72 071	75 568	69 701	-7,8 %
varav material ¹⁾	28 010	28 741	26 002	-9,5 %
Kostnad per utfärdat id-kort (kronor) ²⁾	622	627	681	8,6 %

Källa: UBW.

Not 1) Id-kortsverksamheten har betydande inköpskostnader. För att åskådliggöra detta redovisas direkta inköpskostnader för bland annat kortstammar separat i sammanställningen.

Not 2) Beräknas som summa materialkostnader och övriga kostnader delat med antal utfärdade id-kort.

13.3 Rättsliga frågor

Under året fattade JO ett beslut som rörde kontant betalning av ansökningsavgift för id-kort. JO fann inte skäl att rikta någon kritik mot Skatteverket i detta ärende.¹²⁰

Antalet avgjorda *skadeståndsärenden* för privatpersoner, samt anspråk där ersättning medgivits, fortsatte att minska under 2025. Det var en effekt av vårt fortsatta arbete med att identifiera och korrigera felaktiga personuppgifter i folkbokföringen innan ett id-kort utfärdades. Detta bidrog också till vår förmåga att säkerställa att id-kort utfärdas på korrekta grunder.

Andel ändrade beslut i förvaltningsrätten var i nivå med 2024.

Tabell 105. Avgjorda skadeståndsärenden och ändrade beslut i förvaltningsrätt¹⁾

Antal/Andel	2023	2024	2025	2024-2025
Avgjorda skadeståndsärenden	31	30	21	-30,0 %
– varav anspråk där ersättning medgivits	18	11	9	-18,2 %
Andel ändrade beslut i förvaltningsrätten	9,4 %	9,8 %	10,4 %	0,6 p.e.

Källa: Rapport: Redovisning av beslut om skadestånd och klagomål 2025 som gäller Skatteverket, diarienummer 8-5915-2026, Guppi.

¹²⁰ Diarienummer 8-2866426.

Regeringens styrning

Mål och återrapporteringskrav enligt regleringsbrev

Skatteverket ansvarar för utbetalning av garantibelopp och därmed sammanhängande uppgifter enligt lönegarantilagen och lönegarantiförordningen.

14.1 Sammanfattande bedömning av arbetet med lönegarantin

Sammanfattande bedömning

Skatteverket bedömer att resultatet för utbetalning av garantibelopp och därmed sammanhängande uppgifter enligt lönegarantilagen och lönegarantiförordningen var tillfredsställande. Eftersom arbetsuppgiften är ny för Skatteverket under 2025 kan vi inte göra någon bedömning av resultatutvecklingen.

Bedömningen baseras på att genomförd verksamhet bidrog till skyndsam utbetalning av garantibelopp till arbetstagare samt att kontroll av beslut om lönegaranti skedde effektivt och i enlighet med lagstiftarens förväntningar.

I bedömningen av resultatet lade vi vikt vid korta utbetalningstider, god produktivitet kopplat till avslutade arbetsuppgifter och kontrollerade bolag inom särskild kontrollinsats mot missbruk och felaktigheter. Vi lade även vikt vid att verksamheten inte kunde utföra beslut om återbetalning för arbetstagare då systemstöd saknas.

Resultatindikatorer som visar vad som bidragit till resultatet och dess utveckling

- Avslutade arbetsuppgifter.¹²¹
- Antal kontrollerade bolag inom särskild kontrollinsats mot missbruk och felaktigheter.
- Summa återkrav.
- Genomsnittlig svarstid.
- Genomsnittlig utbetalningstid.

¹²¹ Resultatindikator *Avslutade arbetsuppgifter* innehåller både arbetsuppgifter fastställa och kontroll.

14.2 Lönegaranti

Lönegaranti betalas ut till arbetstagare, vars arbetsgivare har försatts i företagsrekonstruktion eller konkurs. Lönegaranti kan också bli aktuellt vid vissa gränsöverskridande situationer. Bedömningen av rätt till lönegaranti och beslut om lönegaranti görs av konkursförvaltare, rekonstruktör och i vissa fall Kronofogdemyndigheten. Dessa utgör så kallade beslutsfattare inom lönegarantin.

Skatteverket är sedan 1 februari 2025 utbetalande myndighet för lönegaranti. Skatteverket ansvarar för utbetalning och kontroll av garantibelopp före, under och efter att beslut om lönegaranti har mottagits av Skatteverket.

14.2.1 Anmälan behörighet

När tingsrätten beslutat om konkurs eller rekonstruktion skapas ett förordnande för en person att vara konkursförvaltare eller rekonstruktör, och därmed beslutsfattare för lönegaranti. Via en nyutvecklad e-tjänst skickar beslutsfattaren underlaget tillsammans med en anmälan som behörig inlämnare för lönegarantin.

Anmälan skapar en arbetsuppgift i systemet för manuell hantering och bedömning samt registrering. Därefter kan behörig inlämnare, digitalt, skicka in beslut om lönegaranti till Skatteverket.

14.2.2 Försäkran

Fordringar som kan ersättas genom lönegaranti framgår av förmånsrättslagen (1970:979) och delas huvudsakligen in i två kategorier, fordran på inestående lön och fordran på uppsägningslön. För att arbetstagaren ska få utbetalning av fordran på uppsägningslön krävs att arbetstagaren lämnar en försäkran om sina anställnings- och inkomstförhållanden under uppsägningstiden.

Om vi bedömer att uppgifterna i en inlämnad försäkran påverkar rätten till lönegaranti, skickas en kopia av försäkran till beslutsfattaren. Beslutsfattaren meddelar om ett nytt beslut kommer skickas in eller om tidigare beslut kvarstår.

14.2.3 Löneutmätning

Innan en utbetalning av lönegaranti sker ska Skatteverket verkställa eventuella beslut som Kronofogden fattat om löneutmätning av arbetstagarens löneutbetalning.

14.3 Kontroll

Utöver att betala ut garantibelopp ska Skatteverket kontrollera beslut om lönegaranti för att motverka felaktiga utbetalningar och för att hindra oseriösa aktörer från att felaktigt ta del av lönegarantin.

För samtliga inlämnade beslut om lönegaranti genomfördes maskinella kontroller i lönegarantisystemet. Besluten stämdes av mot vissa uppgifter i beskattningsdatabasen

och mot andra uppgifter som förekom i myndighetens lönegarantiverksamhet. Kontroller genomfördes även efter att ett garantibelopp betalades ut.

Förutom maskinella kontroller genomfördes även kontroller efter inkomna tips från andra verksamhetsområden inom Skatteverket, myndigheter och andra externa parter.

När Skatteverkets maskinella kontroller gav utfall gjorde vi en bedömning om uppgifterna hade särskild betydelse för beslutet och återkopplade det till beslutsfattaren.

Skatteverket påbörjade en uppbyggnad och genomförde en särskild kontrollinsats med syfte att motverka missbruk och felaktigheter innan och efter utbetalning av garantibelopp. Kontrollen avsåg att kontrollera arbetsgivare och arbetstagare där risk för fel och fusk är hög.

Tabell 106. Lönegaranti¹²²

Antal/Dagar	2025
Inkomna ärenden	26 076
– varav arbetsgivare	1 916
– varav arbetstagare	24 160
Skapade arbetsuppgifter ¹⁾	17 514
Öppna arbetsuppgifter ¹⁾	229
Avslutade arbetsuppgifter ¹⁾	17 285
Genomsnittlig svarstid	3,5
Genomsnittlig utbetalningstid	5,9
Antal kontrollerade bolag inom särskild kontrollinsats mot missbruk och felaktigheter	298
Avslutade arbetsuppgifter per dag ²⁾	62
Kostnad per ärende (kronor)	2 600
Operativ tid, timmar	2 938

Källa: Guppi och Statlig Lönegaranti.

Not 1) Avslutade arbetsuppgifter innehåller både kontroller och registreringar.

Not 2) Beräknas som avslutade arbetsuppgifter delat med operativ tid.

14.3.1 Återbetalning från arbetstagare

Om lönegaranti betalats ut obehörigt, eller med ett för stort belopp kan arbetstagaren bli skyldig att återbetala vad som har betalats ut för mycket, om det inte finns särskilda skäl. I de fall konkursbeslutet eller beslutet om företagsrekonstruktion upphävs av domstol ska arbetstagaren betala tillbaka utbetalt garantibelopp.

Arbetsuppgiften avseende återbetalning från arbetstagare kan genomföras först när systemstödet är färdigutvecklat.

¹²² | tabellen finns resultatindikatorerna: *avslutade arbetsuppgifter, antal kontrollerade bolag inom särskild kontrollinsats mot missbruk och felaktigheter, genomsnittlig svarstid, genomsnittlig utbetalningstid.*

14.3.2 Återkrav av olovligt statsstöd

Skatteverket anser att staten ger ett olovligt statsstöd genom att betala ett företags arbetsgivaravgifter i samband med en företagsrekonstruktion, om arbetsavgifterna inte återkrävs.

När Skatteverket har betalat ut lönegaranti under en företagsrekonstruktion så ska myndigheten därför återkräva det statsstöd som beviljats i form av betalning av arbetsgivaravgifter. Under 2025 återkrävdes cirka 39,7 miljoner kronor från arbetsgivare.

Tabell 107. Lönegaranti – Återkrav¹²³

Kronor	2025
Summa återkrav	39 687 400

Källa: Statlig lönegaranti.



¹²³ | tabellen finns resultatindikatorn *summa återkrav*.

Skatteverkets viktigaste verksamhetsutveckling

I det här avsnittet redovisar vi Skatteverkets viktigaste verksamhets- och it-utvecklingsinsatser enligt kravet i regleringsbrevet.

Regeringens styrning

Mål och återrapporteringskrav enligt regleringsbrev

Verksamhetsutveckling

Skatteverket ska redovisa de viktigaste verksamhets- och it-utvecklingsinsatserna som har genomförts under året. Redovisningen ska göras utifrån förväntad nytta, påverkan på myndighetens sätt att utföra sina uppgifter och när effekten förväntas uppstå. Vidare ska myndigheten redovisa vilka större framtida utmaningar som har identifierats, men där något utvecklingsarbete ännu inte har inletts. Skatteverket ska även redovisa de effekter som har uppkommit under året som härrör från verksamhetsutveckling som genomförts under året eller tidigare.

15.1 Sammanfattande bedömning av verksamhetsutveckling

Sammanfattande bedömning

Skatteverket bedömer att resultatet för Skatteverkets viktigaste verksamhets- och it-utvecklingsinsatser var tillfredsställande. Resultatutvecklingen var oförändrad mot 2024.

Bedömningen baseras på att vi har föråldrade och komplexa it-system som begränsade oss från att möta omvärldens krav samt vårt interna behov av förändrat arbetssätt och ökad effektivisering.

Utvecklingen, med anledning av förändrad lagstiftning, fungerade bra vad gäller våra kunders behov, men mötte inte alltid behoven av intern effektivisering.

Resultatindikatorer som visar vad som bidragit till resultatet och dess utveckling

- Ta emot och hantera digitala underrättelser.
- Föråldrade och komplexa it-system.
- Riskbaserad urvalsanalys.
- Stödja utvecklare.
- Avsiktsförklaring är tecknat med tre myndigheter.

15.2 De viktigaste verksamhets- och it-utvecklingsinsatserna

De viktigaste verksamhets- och it-utvecklingsinsatserna som genomfördes under 2025 var

- framtidens folkbokföring
- digitaliserad fastighetstaxering
- framtidens beskattning som består av
 - sammanhållen likvidhantering
 - utveckla Skatteverkets analysförmåga
 - register för beskattningsändamål
 - förnyelse inom personbeskattning
- hantera internationella uppgifter
- statlig lönegaranti
- informationsutbyte mellan myndigheter på brottsbekämpningsområdet
- AI-utveckling inom verksamheter
- levererande myndighet för statlig it-drift
- en AI-verkstad för offentlig förvaltning
- övrig verksamhetsutveckling
 - regeländringsarbete.

Merparten av insatserna fortsätter under kommande år, medan andra avslutades under 2025. Skatteverkets investeringsbudget, med uppställning enligt bilagan till regleringsbrevet där större verksamhetsinvesteringar framgår, redovisas i avsnitt 20.

15.2.1 Framtidens folkbokföring

Utvecklingsarbetet inom folkbokföringsverksamheten hade fortsatt fokus på att ersätta det gamla it-stödet, utöka möjligheterna för informationsutbyte och kontroll samt att automatisera ärendeflöden i verksamheten.

Under 2025 utvecklade vi en tjänst där personer digitalt kan anmäla flytt från Sverige samt ett nytt gränssnitt för den handläggningen. I det nya handläggningsstödet för Flytta från Sverige kan kommunikationen mellan Skatteverket och kunden ske digitalt via Mina sidor på skatteverket.se. I lösningen finns även stöd för automatiskt beslutsfattande. Syftet med utveckling var att underlätta för medborgare att enkelt göra rätt samt till en effektivare handläggning.

I syfte att förbättra förutsättningarna för mer korrekta register och riskbaserade kontroller inom folkbokföringen fortsatte vi att arbeta med att bygga upp folkbokföringens analys- och urvalsförmåga. Under 2025 förändrade vi vår förmåga att analysera samordningsnummer genom att vi förtydligade och förenklade hur uppgifter avseende samordningsnummer görs tillgängliga för analys. Även här finns stöd för digital tvåvägskommunikation via Mina sidor och ett AI-stöd för

handläggare där kontaktuppgifter från kundens tidigare ärenden hämtas automatiskt. Under 2025 användes det nya handlägningsstödet av en mindre pilotgrupp.

Vi utvecklade de tekniska förutsättningarna för att skapa urvalsgenererade arbetsuppgifter gällande den övertäckning som beskrivs i den nationella lägesbilden över befolkningen¹²⁴.

Under 2025 hade Skatteverket möjlighet att hämta alla typer av tillstånd om en persons rätt att vistas i Sverige från Migrationsverket. Dessutom kunde vi *ta emot och hantera digitala underrättelser* om felaktig folkbokföring från Utbetalningsmyndigheten. Detta var ett led i arbetet med att förhindra felaktiga utbetalningar.

15.2.2 Digitaliserad fastighetstaxering

Utvecklingsarbetet inom digitaliserad fastighetstaxering ska bidra till att Skatteverket kan fastställa rättvisande taxeringsvärden och att det är enkelt för fastighetsägare och andra aktörer att lämna uppgifter samt att få information om taxeringsvärden.

Under 2025 fortsatte vi att ersätta ett gammalt it-stöd med ett modernt och ändamålsenligt it-stöd. Genom att utveckla it-stödet, skapar vi förutsättningar för ett effektivare arbetssätt och automatisering av vissa processer, som inte är möjliga att uppnå med dagens begränsade it-stöd.

Det nya it-stödet skapar förutsättningar för att arbeta mer datadrivet där kunden och information sätts i centrum.

It-stödet utformas så att det på ett enkelt sätt ska gå att byta källa för den information som behövs för att kunna beräkna och fastställa rättvisande taxeringsvärden. När kvalitetssäkrad information hämtas i strukturerad form, kommer det vara möjligt att automatisera arbetsflöden som idag är beroende av uppgifter som fastighetsägare lämnar.

Under 2025 låg fokus fortsatt på att identifiera och skapa möjligheter att hämta information från andra än fastighetsägarna. Ett tydligt exempel var att Skatteverket vid den förenklade fastighetstaxeringen av lantbruksfastigheter 2026, som påbörjades i september 2025, för andra gången uppdaterade virkesförråden utifrån Skogliga grunddata¹²⁵. Därmed behövde fastighetsägarna inte längre lämna denna information till Skatteverket. Kvaliteten på värdefaktorn virkesförråd förbättrades dessutom, eftersom skogen i större delen av landet hade laserskannats flera gånger inför att virkesförråden beräknades.¹²⁶

¹²⁴ Nationell lägesbild över befolkningen. Överlämnades till regeringen 2025-06-16.

¹²⁵ Skogliga grunddata är rasterkartor med uppgifter om bland annat virkesförråd. Kartorna är framtagna genom en sambearbetning av laserdata från Lantmäteriet och fälldata från Riksskogstaxeringen.

¹²⁶ När skogen har laserskannats minst två gånger finns faktiska data som visar hur stor tillväxten har varit mellan de olika tidpunkterna för skanningen. I och med att detta gäller för den största delen av landet har modellen för framskrivning av virkesförråd till aktuellt taxeringsdatum förbättrats med ökad precision i beräkningarna av virkesförråd som resultat.

Under hösten 2025 hanterades de första taxeringsärendena i det nya it-stödet. I och med att det har etablerats lösningsmönster och funktionalitet, som med viss anpassning för respektive fastighetstyp kan återanvändas vid kommande utvecklingsarbete.

15.2.3 Framtidens beskattning

Kundernas förväntningar, våra tillkommande uppdrag, lagändringar samt ökade krav på utbyte av information, både nationellt och internationellt, medför ett stort behov av att förnya våra verksamhetssystem och arbetssätt. Samhällets förändringstakt ställer dessutom högre krav på Skatteverkets fortsatta digitalisering. Behovet av utveckling inom Skatteverkets beskattningsverksamhet är stort.

Beskattningens verksamhetsförnyelse är ett långsiktigt arbete som ska åstadkomma att det blir enkelt, rätt och tryggt för kunden, samtidigt som vi moderniserar vår verksamhet och våra it-system. Vi behöver göra medvetna ställningstaganden kring ambitionsnivåer, både för den lagstyrda utvecklingen och för den tekniska livscykelhanteringen. *Föråldrade och komplexa it-system* begränsar vår förmåga att möta omvärldens krav samt våra interna behov av förändrande arbetssätt och ökad effektivitet.

Sammanhållen likvidhantering

Målet för utvecklingsarbetet är en sammanhållen och säker hantering av transaktioner och betalningar där både privatpersoner och företag kommer få en tydligare bild av sin ekonomiska situation gentemot Skatteverket. Det innebär också att en ökad automatisering och digitalisering inom Skatteverket kommer ske. Det kommer även minska den tekniska komplexiteten samt öka möjligheten att anpassa likvidhanteringen, och göra den enklare att förvalta.

Mellan 2022 och 2024 upphandlades ett standardsystem med målet att införa det till 2028. Under hösten 2025 utvärderades den upphandlade produkten, och beslut fattades att inte gå vidare på grund av de brister som framkom under etableringsfasen. Behovet av en modern och sammanhållen lösning kvarstår dock.

Detta innebar en kursändring, från standardsystem till att vi kommer att ersätta befintligt system för likvidhantering i huvudsak genom att nyttja befintliga tjänster, anskaffning i egen regi och egenutveckling. Arbetet med analyser, kravformulering och utveckling tillsammans med verksamheten för att realisera den sammanhållna likvidhanteringen påbörjades i slutet av 2025.

Fokus framåt är att avveckla den tekniska plattform som nuvarande Skattekonto bygger på. En teknisk analys pågår för att säkerställa att avvecklingen kan genomföras stegvis och på ett säkert sätt. Det tidigare målet att ha en ny lösning på plats till 2028 kommer att behöva senareläggas. Innan den tekniska analysen är klar går det inte att säga hur omfattande förseningen blir.

Utveckla Skatteverkets analysförmåga

Utveckla Skatteverkets analysförmåga är ett arbete som ska möta Skatteverkets behov att effektivt genomföra analyser. Utvecklingen handlar om två saker, dels om hur vi försörjer våra analyser med information och dels hur vi kan förstå och hitta i den information vi har tillgång till.

Under 2025 infördes en ny analysplattform för kodbaserad analys, bland annat för urval inför kontroll och andra åtgärder. Plattformen kompletterade Skatteverkets befintliga lösningar inom analys och business intelligence och stödjer ett mer datadrivet arbetssätt.

Under året infördes också nya verktyg på plattformen för att bättre kunna stödja urvalsverksamheten och de första användarna introducerades till plattformen, för att utveckla *riskbaserad urvalsanalys*.

Register för beskattningsändamål

Vi fortsatte att modernisera våra register som innehåller grundinformation om alla våra skattebetalare, både med nationella och internationella identiteter. Det gör vi för att kunna möta omvärldens ökade krav och förväntningar på hög kvalitet och information i realtid. Med detta arbete är vår förhoppning att vi får en effektivare hantering med mindre förvaltning, samtidigt som vi bidrar till bättre förutsättningar för vår digitala transformation, en korrekt beskattning och minskade möjligheter för ekonomisk brottslighet, exempelvis missbruk av välfärdssystemen.

Under 2025 tog vi ytterligare steg till en ny registerhållning av vår grundinformation, där följande är några exempel på viktiga framsteg:

- Implementationen av det tekniska beskattnings-id, som är till för att hålla samman information om personer, både för nationella och internationella identitetsbeteckningar, påbörjades. För att ytterligare bidra till nyttan med ett tekniskt beskattnings-id utreddes förutsättningarna för intag av samtliga samordningsnummer med syfte att göra de nationella identitetsbeteckningarna kompletta.
- Utvecklingen av interna API:er för att kunna dela och migrera grundinformation från och till andra verksamhetssystem och register inom beskattning och brottsbekämpning fortsatte. Detsamma gäller för utvecklingen av externa API:er, för att tillgodose andra myndigheters behov av grundinformation om företag och organisationer i deras myndighetsutövning. Arbetet genomfördes i nära dialog med dessa myndigheter.
- Skatteverket har ansvaret för tillsyn över tilldelningen av organisationsnummer för juridiska personer i Sverige.¹²⁷ Ett arbete inleddes under året för att säkerställa en korrekt och framtidssäkrad hantering så att vi kan leva upp till detta ansvar.
- Arbetet med att renodla de nya grundinformationsregistren samt att fylla på dessa med information fortsatte.

¹²⁷ Lag (1974:174) om identitetsbeteckning för juridiska personer med flera.

- Flera nya interna samarbeten etablerades för att skapa förutsättningar för framtida arbetssätt.
- Initiativ för att möta de krav och förväntningar på grundinformationen som följer av vårt ansvar som beredskapsmyndighet samt sektorsansvarig myndighet för grunddata fortsatte.

Under 2025 hade vi utmaningar med it-utvecklingskapacitet. För att klara både livscykelhantering och införandet av de nya registren i sin helhet beslutades att flytta fram den slutliga leveransen från utgången av 2027 till utgången av 2029.

Förnyelse inom personbeskattning

Under 2025 inleddes arbete med att konkretisera Skatteverkets riktning och en konceptarkitektur för personbeskattningen togs fram.

Arbetet syftar till att det ska bli enklare för både kund och för Skatteverkets handläggare genom att hämta fler uppgifter från tredje part för ett mer automatiserat kundmöte. Förbättringarna innebär nya tjänster för att lämna uppgifter för sin beskattning där kunden får ett utökat stöd direkt i tjänsten, i syfte att minska behovet för kund att ställa enklare frågor till Skatteverket.

It-utvecklingen syftar till att vi i högre grad ska kunna arbeta med de åtgärder inom beskattningsområdet som ger störst effekt för att minska skattefelet, till exempel kontroll, samt att minska den manuella hanteringen för att fastställa skatt. Beskattning och pensionsgrundande inkomst (PGI) förväntas bli mer rätt samtidigt som vi får bättre underlag för informationsutbyte. Effekter som förväntas är även ökad säkerhet och stabilare teknik samt effektivare processer med minskat och jämnare resursbehov. Effekterna förväntas uppkomma under 2026 och framåt.

15.2.4 Hantera internationella uppgifter

Digitalisering och globalisering har ökat rörlighet och gränsöverskridande aktiviteter för privatpersoner och företag. Detta kan skapa risk för att betydande belopp undanhålls från beskattning i de länder som har den egentliga beskattningsrätten. För att skydda skattebasen är internationellt samarbete mellan skattemyndigheter och ett effektivt informationsutbyte avgörande för att säkerställa korrekt beskattning, såväl i Sverige som i andra länder.

För att möta dessa utmaningar behöver Skatteverket använda informationen från internationella automatiska informationsutbyten¹²⁸ på ett mer effektivt och ändamålsenligt sätt. Användningen ska stödja både privatpersoner och företag i deras internationella beskattningssituation. Vi ska också kunna använda informationen för att göra träffsäkra analyser och kontroller, och se till att internationella händelser blir rätt beskattade.

¹²⁸ Automatiskt informationsutbyte av uppgifter görs efter det att länder bilateralt eller multilateralt förbundit sig till att systematiskt och återkommande skicka uppgifter till varandra.

Under 2025 skalades systemutvecklingen upp och effektiviseringen av systematisk användning av tredjepartsuppgifter från andra länder fortsatte. En central förutsättning är förmågan att tillgängliggöra information som är strukturerad och kvalitetssäkrad. Därför har Skatteverket under året successivt flyttat hanteringen av inkommande uppgifter från de omfattande finansiella utbyten (DAC2, CRS)¹²⁹ till en ny teknikplattform (OCP, OpenShift Container Platform) och där lagt till nya uppgifter från utbytet enligt OECD:s modellregler för digitala plattformar (DPI MR)¹³⁰. Flytten beräknas vara helt klar 2027.

Årets utveckling innebar även att ovannämnda uppgifter kunde tillgängliggöras i den nya rapportdatabasen för analys, statistik, uppföljning liksom kvalitetsutveckling av datamatchningen. Den ökade matchningsgraden av uppgifterna samt den samlade informationen skapade bättre förutsättningar för urval och analys. Vi bedömer att tekniska möjligheter för maskinella urval och spår ökar på sikt, vilket stärker Skatteverkets kontrollmöjligheter.

En annan viktig del är att handläggare enkelt och säkert ska kunna se uppgifterna. Under 2025 utvecklades visningsytan med förbättrad sökfunktionalitet och presentation liksom med en utökad funktion för dokumentation, vilket ger användarvänlig åtkomst till och hantering av information från flera utbyten på ett ställe. Detta ökade användningen. Uppgifter från DPI MR gjordes även tillgängliga för kunder via tjänsten Mina inkomster.

Under året har Skatteverket även implementerat utbytet av uppgifter enligt DPI MR och utvecklat en ny sammanslagen e-tjänst för nationellt intag av viss utbytesinformation¹³¹.

Sammanfattningsvis bestod 2025 av teknisk utveckling och förbättrade processer för att hantera internationella uppgifter. Dessa insatser stärkte Skatteverkets förmåga att säkerställa korrekt beskattning av utländska inkomster.

15.2.5 Statlig lönegaranti

Utvecklingsarbetet inom statlig lönegaranti bidrog till att Skatteverket kan leverera lagstiftade krav och förväntningar om utbetalning och kontroll av statlig lönegaranti. Lagstiftarens förväntan är att den centrala delen av Skatteverkets kontroll ska bestå av en maskinell kontroll mot relevanta uppgifter i beskattningsdatabasen. Skatteverket

¹²⁹ CRS (Common Reporting Standard) är OECD:s globala standard för automatiskt utbyte av upplysningar om finansiella konton. DAC2 (Directive on Administrative Cooperation) är EU:s regelverk för det automatiska informationsutbytet för samma typ av upplysningar om finansiella konton. Regelverken är införda i svensk lagstiftning.

¹³⁰ OECDs modellregler för rapportering av plattformsoperatörer avseende säljare i delnings- och gigekonomin (DPI MR).

¹³¹ Gällande kontoinformation (CRS/DAC2 och FATCA), koncernrapportering (DAC4/CbCR) och gränsöverskridande arrangemang (DAC6). FATCA är ett bilateralt avtal mellan USA och Sverige om automatiskt utbyte av upplysningar om finansiella konton. Regelverket är infört i svensk lagstiftning. CbCR (Country-by-Country Reporting) är OECD:s regler för automatiskt informationsutbyte av land-för-land-rapportering. DAC4 (Directive on Administrative Cooperation) är EU:s regelverk för det automatiska informationsutbytet av samma typ av upplysningar har implementerats inom EU genom ett särskilt direktiv (DAC 4). Regelverken är införda i svensk lagstiftning. DAC 6 (Directive on Administrative Cooperation) är EU:s regelverk för automatiskt informationsutbyte av upplysningar om rapporteringspliktiga gränsöverskridande arrangemang. Regelverket är införda i svensk lagstiftning

ska även göra kontroll mot andra uppgifter som förekommer i Skatteverkets lönegarantiverksamhet.

Under 2025 lanserade vi ett it-stöd för utbetalning av statlig lönegaranti och handläggning av ärenden. It-stödet har bidragit till att utbetalning har skett effektivt och i nivå med det lagstiftade kravet på skyndsamhet. It-stödet innebar en kontrollförmåga för Skatteverket att identifiera oregelbundenheter och felaktigheter som kan indikera försök till missbruk av lönegarantin, eller att rätten till lönegaranti kan ifrågasättas av andra skäl. Under 2025 har flera maskinella kontroller utvecklats, förfinats och driftsatts. Det finns ett fortsatt utvecklingsbehov för att uppnå bättre kontrollförmåga och stöd för handläggning.

Under 2025 redovisades betänkandet av utredningen om en översyn av den statliga lönegarantin (SOU 2025:77). Skatteverket föreslås få huvudansvaret för handläggningen av de lönegarantiärenden som aktualiseras i samband med konkurser och företagsrekonstruktioner i Sverige och som omfattas av den nya lönegarantilagen. I ansvaret ska ligga att ta emot ansökningar, vidta utrednings- och kontrollåtgärder, fatta beslut samt hantera utbetalning och återkrav.

15.2.6 Informationsutbyte mellan myndigheter på brottsbekämpningsområdet

LUFFA¹³² trädde i kraft 2024. Året därpå, 2025, trädde även LUB¹³³ i kraft, samtidigt som en ny generell sekretessbrytande regel infördes i offentlighets- och sekretesslagen¹³⁴. Samtliga tre lagstiftningar är sekretessbrytande och innehåller krav på behovsprövning och intresseavvägning. Den senare betecknas som ett paradigmskifte, där huvudregeln blir att sekretessbelagd information ska lämnas ut mellan myndigheter. Skatteverket fick i juni 2025 den samordnande rollen i ett uppdrag att tillsammans med ytterligare 13 myndigheter effektivisera informationsdelningen mellan myndigheter i arbetet mot brott. Syftet med de nya lagstiftningarna är att skapa förutsättningar för ökat informationslämnande mellan myndigheter för att förebygga, motverka och förhindra fel, fusk och brott så att den kriminella ekonomin i samhället minskar. Målet med regeringsuppdraget¹³⁵ är att säkra att myndighetssverige gemensamt tar vara på de möjligheter den nya lagstiftningen ger med stöd av digitalisering. Uppdraget ska slutrapporteras i augusti 2026 och huvudleveransen är en gemensam färdplan för myndigheterna.

Kontakter med andra myndigheter visar att de har stort behov av Skatteverkets information. I många situationer fanns lagstöd för informationsutbyte sedan tidigare, medan den nya lagstiftningen ger nya möjligheter. Det är utmanande för våra

¹³² LUFFA Lag (2024:307) om uppgiftsskyldighet för att motverka felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen samt fusk, regelöverträdelse och brottslighet i arbetslivet.

¹³³ LUB Lag (2025:170) om skyldighet att lämna uppgifter till de brottsbekämpande myndigheterna.

¹³⁴ En ny generell sekretessbrytande regel i Offentlighets- och sekretesslag (2009:400) 10:15a§.

¹³⁵ Uppdrag att samordna utvecklingen av effektiv informationsdelning i arbetet mot brott, diarienummer: Fi2025/01460. I samarbetet ingår följande myndigheter; Arbetsförmedlingen, Ekobrottsmyndigheten, Försäkringskassan, Kriminalvården, Kronofogdemyndigheten, Kustbevakningen, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Polismyndigheten, Skatteverket, Säkerhetspolisen, Tullverket, Utbetalningsmyndigheten, Åklagarmyndigheten.

handläggare att förstå vilken lagstiftning som ska tillämpas för vilket informationsutbyte. Fortfarande sker en stor del av informationslämnande till andra myndigheter manuellt även om ett antal informationsutbyten sker digitalt. Volymerna för informationsutbyten kommer med stor sannolikhet att öka. Behovet av digitalisering och automatisering är stort mot bakgrund av såväl gamla som nya möjligheter till informationsutbyte.

Under 2025 skedde viss vidareutveckling för prioriterade utbytesbehov såsom stöd för informationsflöden till brottsbekämpande myndigheter. Utöver det arbetade vi med den kulturförflyttning som krävs för att informationsdelning ska bli en naturlig del av ärendehandläggningen i syfte att medarbetare och chefer ska känna sig trygga i arbetsuppgiften. I samverkan med andra myndigheter, arbetade vi med att kartlägga varandras informationsbehov och kontaktvägar. Parallellt pågick arbete med att digitalisera informationsutbytet.

Inom ramen för regeringsuppdraget har deltagande myndigheter enats om en gemensam problem- och målbild för informationsutbyte inom det offentliga Sverige. Vi hoppas gemensamt kunna ta fram lösningar för ett mer effektivt och flexibelt informationsutbyte på längre sikt. Manuell hantering behöver bli digital i väsentligt högre grad och informationen maskinläsbar. Parallellt med det planerar vi att genomföra åtgärder på kortare sikt. Resultatet av arbetet kommer att samlas i en myndighetsgemensam färdplan.

På grund av bristande uppföljningsstöd har vi svårt att följa upp faktiska informationsutbytesvolymerna kopplade till fel, fusk och brott. Vår bedömning var att våra informationsutbytesärenden kopplat till fel, fusk och brott inte ökade under 2025. Däremot kunde vi lämna väsentligt mer information per ärende än tidigare på grund av förändrad lagstiftning.

15.2.7 AI-utveckling inom verksamheter

Skatteverkets målsättning är att skala upp användningen av AI och stärka kompetensen för att gå i takt med vår omvärld.

Under 2025 fortsatte Skatteverkets långsiktiga arbete med att stärka vår förmåga att använda AI på ett ansvarsfullt, effektivt och värdeskapande sätt. Vi har exempelvis påbörjat ett arbete med att kartlägga och planera för hur vi kan höja AI-kompetensen generellt för alla medarbetare på Skatteverket och specifikt som exempel för utvecklare, arkitekter, handläggare, chefer och ledare. Vi har också arbetat med att analysera hur vi kan behöva justera våra befintliga arbetssätt och utvecklingsstyrning så att vi kan arbeta utforskande med AI på ett ansvarsfullt och rättssäkert sätt samt göra medvetna och väl avvägda val av AI-utveckling som ger avsedd effekt. Vi undersöker även om vårt befintliga risk- och säkerhetsarbete kan behöva justeras framåt med anledning av AI både i samhället och på Skatteverket.

I det korta perspektivet bedriver Skatteverket ett antal större it-initiativ med AI där vi hoppas kunna nå vissa effekter med start från 2026. Vi hade en förhoppning om att ha

kommit längre med dessa it-initiativ under 2025, men den AI-infrastruktur som krävs implementeras först i början av 2026.

Inom folkbokföringens kontrollverksamhet utvecklas ett AI-stöd som ska förbättra och effektivisera verksamheten. Under året levererades funktionen att sammanställa kontaktuppgifter.

En kodassistent utvecklades i syfte att *stödja utvecklare* genom att hitta buggar, förklara kod, bryta ner krav och underlätta introduktion. Tjänsten rullades delvis ut under 2025 men blir fullt tillgänglig först i samband med att den nya AI infrastrukturen är utbyggd, vilket är beräknat till april 2026. För de som använder assistenten aktivt i sitt dagliga arbete ser vi, utifrån uppmätt tidsbesparing och minskat antal buggar, att värdet av effektiviseringen motsvarar cirka 25 kronor per investerad krona.

- Under året togs beslut att förstärka vår AI-infrastruktur kraftigt och den nya infrastrukturen beräknas vara på plats i april 2026.
- Under 2025 fick medarbetare tillgång till Microsoft365 och Teams med Copilot i syfte att minska administrationen och skapa effektivare processer.

Utveckling av vår AI förmåga

Under året har vi arbetat med att förstå och möta kraven som ställs utifrån AI förordningen. I syfte att höja den generella AI kunskapen på myndigheten har vi sedan våren en grundläggande AI utbildning på plats som alla medarbetare uppmanas att genomföra.

Hållbar AI

Skatteverkets utgångspunkt är att vår användning av AI ska stärka vårt förtroende hos privatpersoner och företag. Det förutsätter att vår utveckling och användning av AI är hållbar och vi arbetar därför enligt vår riktlinje för hållbar AI.

Riktlinjen säkerställer att vår utveckling och användning av AI präglas av ansvarstagande, transparens och förklarbarhet.

Skatteverkets råd för hållbar AI ger verksamheten stöd i efterlevnaden av riktlinjen.

15.2.8 Levererande myndighet för statlig it-drift

Den 1 januari 2025 trädde förordningen¹³⁶ om samordnad och säker it-drift i kraft. Skatteverket ska, tillsammans med Försäkringskassan och Trafikverket samt från 2026 även Lantmäteriet, leverera it-driftstjänster till fler myndigheter med syfte att i första hand få en ökad säkerhet och i andra hand en ökad kostnadseffektivitet genom statlig it-drift.

Under 2025 fortsatte vi arbetet med att etablera den struktur och de förmågor som krävs för att Skatteverket ska kunna leverera standardiserade it-driftstjänster till flera myndigheter på ett säkert, effektivt och sammanhållet sätt. Vi definierade och

¹³⁶ Förordning (2024:1005) om samordnad och säker it-drift.

implementerade en organisation med roller och ansvar samt en samverkansmodell för att möta och samverka med nya myndigheter på bästa sätt. Processer och arbetssätt etablerades för att kunna analysera och ta emot nya myndigheter.

Skatteverket introducerade under året fyra nya it-driftstjänster som erbjuds till andra myndigheter och fler är under bearbetning. Samtal har under året inletts med flera tilltänkta myndigheter för en eventuell framtida anslutning till det samordnade utbudet av it-driftstjänster. *Ärskiktsförklaring är tecknat med tre myndigheter* för vidare anslutning till Skatteverkets utbud av it-tjänster.

Skatteverket har, i samverkan med de myndigheter¹³⁷ som ingår i it-driftsuppdraget, fortsatt det gemensamma arbetet med att utveckla ett enhetligt tjänsteutbud samt fastställa former för hur vi som leverantörsmyndigheter ska samverka inom ramen för gällande förordning.

15.2.9 En AI-verkstad för offentlig förvaltning

Skatteverket och Försäkringskassan har fått i uppdrag av regeringen att utreda förutsättningarna för att etablera och förvalta en AI-verkstad för den offentliga förvaltningen (Fi2025/01523). En AI-verkstad är en förvaltningsgemensam AI-infrastruktur med tillhörande stödfunktioner som ska bidra till att offentliga aktörer ska kunna labba, utveckla och driftsätta AI-lösningar för sin egen verksamhet inom ramen för AI-verkstadens infrastruktur. Syftet är att öka AI-användningen inom den offentliga förvaltningen som därmed kan minska tiden för administration och i stället frigöra tid för till exempel mänskliga möten inom välfärden. Potentialen och nyttan med användning av AI inom offentlig sektor bedöms vara stor, och alla aktörer har inte egen förmåga och kapacitet att öka sin AI utveckling på egen hand. Med en gemensam AI-verkstad möjliggörs detta på ett kostnadseffektivt och ändamålsenligt sätt. Regeringens utgångspunkt är att AI-verkstaden ska vara kostnadseffektiv, säker och robust.

I uppdraget ska Skatteverket och Försäkringskassan utreda förutsättningarna för att etablera och förvalta en AI-verkstad. Kravet på AI-verkstaden är att det ska finnas en säker och gemensam infrastruktur som är förenlig med regelverk och säkerhetskrav samt att det ska vara möjligt att skala upp och vidareutnyttja redan framtagna AI-lösningar till fler aktörer. Inom ramen för verkstaden ska man även kunna tillhandahålla nödvändigt anslutnings- och utvecklingsstöd samt rättslig vägledning kring användningen och utvecklingen av AI. Myndigheterna ska även utreda, kartlägga och beskriva behoven och nyttorna med en AI-verkstad, analysera eventuella stödbehov vid upphandling kopplad till AI, samt analysera de rättsliga förutsättningarna för att etablera och förvalta en AI-verkstad. Inom uppdraget ska även myndigheterna föra dialog och inhämta synpunkter från andra myndigheter såsom bland annat Integritetsskyddsmyndigheten, Konkurrensverket, Upphandlingsmyndigheten, Post- och telestyrelsen och Myndigheten för digital

¹³⁷ Försäkringskassan, Trafikverket och Lantmäteriet.

förvaltning inklusive Sveriges Kommuner och Regioner. Uppdraget ska redovisas den 12 januari 2026 till Regeringskansliet.¹³⁸

Enligt uppdraget får Skatteverket och Försäkringskassan genomföra försöksverksamhet, i begränsad omfattning, vilket innebär att en ”miniverkstad” har satts upp med vissa enklare tjänster och några enskilda aktörer har testat dessa tjänster.

15.2.10 Övrig verksamhetsutveckling

Regeländringsarbete

Skatteverkets regeländringsarbete innebär att vi hemställer till Regeringskansliet om ändring i en lag eller förordning. Syftet är att vi ska få bättre förutsättningar att fullgöra vårt uppdrag. Under året lämnade vi fyra hemställan om författningsändring och två hemställan om att en utredning tillsätts.

- Elektronisk inlämning av uppgifter om kupongskatt och möjlighet att förelägga.
- Utredning för att öka förutsebarheten kring beskattningen av kapitalförsäkringar samt motverka skatteundandragande med sådana.
- Skatteverket undantas från systemet med transaktionskonto.
- Förslag till ändringar i fastighetstaxeringsförordningen (1993:1199) inför den förenklade fastighetstaxeringen år 2026 av lantbruksenheter.
- Utredning för översyn av bestämmelserna om fastighetstaxering av kraftverk.
- Harmoniserade skatteregler för pension från utlandet.

Regelutveckling - åtgärder mot svartarbete

Riksrevisionen tog i sin granskningsrapport avseende Skatteverkets åtgärder mot svartarbete upp vikten av hemställan om regeländringar och utredningar som kan stärka utredningar av komplicerat och systematiskt svartarbete.

Några regelförändringar vi välkomnar och där lagstiftningsarbete pågår på Regeringskansliet är:

- Nytt regelverk för personalliggare, se slutbetänkande SOU 2024:61.
- Hemställan (diarienummer 8-51473-2025) där Skatteverket bland annat föreslår mer moderna kontrollverktyg.
- Digitalt aktieägarregister (framfört i flera lagstiftningsärenden, se exempelvis 8-2930310, samt myndighetsgemensam redovisning av regeringsuppdraget Ju2024/00222 återtagande av brottsvinster).
- Transaktionsbaserad rapportering på nationell nivå (Fi2022/03365 Skatteverkets diarienummer 8-2062475).

Skatteverket lyfte i remissvaret på Slutbetänkandet Arbetslivskriminalitet – upplägg, verktyg och åtgärder, fortsatt arbete (SOU 2025:25) att vi delar uppfattningen att ett generellt beställar- eller entreprenörsansvar kan vara ett effektivt verktyg mot

¹³⁸ Svar på regeringsuppdraget att utreda förutsättningarna för en AI-verkstad för den offentliga förvaltningen, Diarienummer SKV 8-8583-2026.

arbetslivskriminalitet och skatteundandraganden främst vad avser oredovisad arbetskraft. Vi delar bedömningen att frågan kräver noggranna överväganden, men vill understryka att ett entreprenadansvar i vart fall bör övervägas inom byggbranschen. Byggbranschen omsätter stora summor och har konstaterats vara hårt utsatt för skatteundandragande samt har en hög risk för arbetslivskriminalitet och organiserad brottslighet.

Ovan nämnda är regelförändringsförslag där konkreta förslag finns som vi bedömer skulle bidra till minskat skatteundandragande och ekonomisk brottslighet.

Robotisering

Arbetet med automation och robotisering fortsatte under 2025. Under året driftsattes cirka 10 nya robotar, några exempel var Vidarebefordran av postreturer och Registrering av betalningar i Äktenskapsregistret. Sammanräknat på Skatteverket frigjorde robotiseringen tid motsvarande cirka 35 årsarbetskrafter.

Swish

I slutet av året lanserades Swish som ny betalningsmetod i verksamhetssystemet för id-kort. Den förväntade effekten av att ansökningsavgiften kan betalas med Swish är kortare ansökningsprocess för kund genom att betalningar i större utsträckning kan styrkas vid ansökan på servicekontoret. Antalet kunder som ansöker om återbetalning av ansökningsavgift förväntas också att minska.

15.3 Framtida utmaning

15.3.1 Beredskap och säkerhet

Regeringen anger i totalförsvarspropositionen¹³⁹ att säker it-drift och motståndskraft mot krigshot innebär att it-driften och informationen behöver kunna skyddas. På EU-nivå konstateras att Europa befinner sig i ett hybridkrig och att cyberattacker i detta hybridkrig riktas mot civil infrastruktur. Det brådskar och kommer kräva stora investeringar för att höja vår beredskapsförmåga.

En statlig samordnad infrastruktur med säkra och skyddade anläggningar för it-drift behöver snarast etableras. Infrastrukturen behöver kunna vara robust så att den kan möta hotbilden, det vill säga hybridhot inklusive omfattande sabotage, fjärrangrepp och invasion.

Vi måste säkra data av betydelse för totalförsvaret och förhindra att den förstörs eller hamnar i fel händer.

Cybersäkerhetsförmågan behöver stärkas med att detektera, analysera och hantera en kraftigt ökad volym av mer komplexa cyberattacker med nya attackmönster.

¹³⁹ Regeringens proposition 2024/25:34 Totalförsvaret 2025-2030.

Under en kris eller ett krig kan försörjningskedjor av produkter bli brutna. Detta genom exempelvis störda transporter eller akut varubrist. Vi behöver motverka detta genom att upprätthålla ett lager av kritiska it-komponenter i nära anslutning till datahallar.

Inom det myndighetsgemensamma programmet Nitis¹⁴⁰ samverkar myndigheterna för att möta totalförsvarets behov. För att kunna upprätthålla viktiga samhällsfunktioner under fred, kris och krig behöver Skatteverket, och genom Nitis-myndigheterna, fortsätta vidta nödvändiga åtgärder i en högre takt.



¹⁴⁰ Myndighetsgemensamma programmet Nationell it-drift i samverkan (Nitis). Samverkande myndigheter: Fortifikationsverket, Försäkringskassan, Lantmäteriet, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, Skatteverket, Trafikverket och Transportstyrelsen.

Regeringens styrning

Mål enligt regeringsformen

I 1 kap. 2 § regeringsformen framgår krav på det allmännas hållbarhetsarbete som omfattar miljömässig, social och ekonomisk hållbarhet. Lag (2010:1408) om ändring i regeringsformen.

Mål enligt Agenda 2030

Hösten 2015 antog FN:s medlemsstater Agenda 2030 för hållbar utveckling. FN:s medlemsstater åtog sig att fram till år 2030 leda världen mot en hållbar och rättvis framtid, att utrota fattigdom och hunger överallt, att bekämpa ojämlikheter inom och mellan länder, att bygga fredliga, rättvisa och inkluderande samhällen, att alla ska kunna åtnjuta de mänskliga rättigheterna, att främja jämställdhet och kvinnors och flickors egenmakt, att vidta ansträngningar för att nå dem som är mest utsatta först samt att säkerställa ett varaktigt skydd för planeten och dess naturresurser.

16.1 Sammanfattande bedömning av hållbarhet

Sammanfattande bedömning

Skatteverket bedömer att resultatet av hållbarhetsarbetet var gott under 2025. Resultatutvecklingen var oförändrad jämfört med 2024.

Övrigt som bidragit till bedömningen

Aktiviteter inom ekonomisk hållbarhet

Vi bidrog genom vårt kärnuppdrag till en hållbar samhällsutveckling, bland annat genom att vi i vår brottsförebyggande verksamhet gynnade sund konkurrens inom offentlig upphandling.

Vår inriktning för hållbarhet fungerade under 2025 som stöd för hållbarhetsintegreringen i verksamheten.

Aktiviteter inom social hållbarhet

Skatteverket genomförde nätverksträffar med andra myndigheter för en säkrare hantering av skyddade personuppgifter i hela samhället.

Vi har under året arbetat för att ta fram ett metodstöd för att säkerställa en enhetlig och korrekt hantering vid misstanke om våld i nära relation.

Aktiviteter inom miljömässig hållbarhet

Skatteverkets miljömål om inga nettoutsläpp av växthusgaser inom inköpsprocessen ska uppnås gradvis till 2045. Vi nådde inte målet för 2025, och vi är inte längre i fas med det övergripande målet.

Vi förbättrade under 2025 vårt miljöledningsarbete genom ett utvecklingsprojekt tillsammans med Försäkringskassan.

16.2 Skatteverkets bidrag till Agenda 2030

Hållbarhet är en grundläggande utgångspunkt för Skatteverket. Ett ambitiöst, effektivt och transparent hållbarhetsarbete bidrar till att stärka vårt förtroende, vilket är en förutsättning för ett demokratiskt och hållbart samhälle. Hållbarhetsmålen i Agenda 2030 är integrerade och odelbara och omfattar de tre dimensionerna av hållbarhet: ekonomisk, social och miljömässig. Vi strävar efter att bidra till alla tre dimensionerna i vår verksamhetsutövning, i vår roll som arbetsgivare och som samhällsaktör.

16.2.1 Hållbarhetsintegrering

Agenda 2030-rådet¹⁴¹ hade under 2025 en nyckelroll i vårt arbete med hållbarhetsintegrering. Rådet har formulerat Skatteverkets inriktning för hållbarhet, som tydliggör vad hållbarhetsintegrering innebär och vilka förväntningar som finns på verksamheten. I linje med inriktningen prioriterade vi under 2025 tre områden i vårt hållbarhetsarbete:

- Synliggöra hur vårt brottsförebyggande arbete bidrar till hållbarhet.
- Motverka det digitala utanförskapet.
- Minska växthusgasutsläppen från våra inköp.

Genom tydliga prioriteringar arbetade vi strukturerat med hållbarhet i hela organisationen.

16.3 Ekonomisk hållbarhet

Skatteverket har störst möjlighet att bidra till den ekonomiska dimensionen av hållbarhet genom vårt uppdrag att ta in rätt skatt, säkerställa finansiering av den offentliga sektorn och motverka ekonomisk brottslighet.

Under 2025 prioriterade vi att synliggöra hur vårt brottsförebyggande arbete bidrog till en hållbar samhällsutveckling. Inom det brottsförebyggande området har vi alltid stort

¹⁴¹ Agenda 2030-rådet är ett stöd till Skatteverkets ledning i det strategiska hållbarhetsarbetet och består av medarbetare och chefer från olika avdelningar med spetskompetens inom hållbarhetsfrågor.

fokus på att stärka förmågan inom offentlig upphandling. Vi tog fram en ny guide för externa aktörer som sammanfattar viktiga förutsättningar och verktyg för att gynna sund konkurrens.

Ett annat exempel var vårt deltagande i Task force mot exploatering i thaimassageindustrin.¹⁴² Genom vår medverkan kunde vi hjälpa till att bryta brottskedjor med prostitution, sexuell exploatering och människohandel. Det förebyggande och det brottsbekämpande arbetet beskrivs närmare i avsnitt 8.

Genom vårt uppdrag inom folkbokföring förebygger och motverkar vi brottslighet som till exempel bidragsbrott. Vi stärker på så vis förtroendet för Skatteverket samtidigt som vi skapar förutsättningar för en hållbar ekonomisk utveckling genom att samhällsfunktioner som sjukvård, skola, och omsorg görs tillgängliga där folk bor och vistas.¹⁴³

Under 2025 gjorde vi bland annat riktade utskick om att anmäla flytt från Sverige till internationella studenter med uppehållstillstånd som var på väg att gå ut och som antingen ska utvandra eller kontakta Migrationsverket för att förlänga sitt uppehållstillstånd.¹⁴⁴

I Skatteverkets externa arbete ingick även att genom långsiktigt utvecklingsarbete ge stöd till skattemyndigheter i utvecklingsländer. Skatteverket har under året fortsatt att utbilda alla som arbetar inom internationella uppdrag i jämställdhetsperspektivet. Vårt internationella arbete beskrivs i avsnitt 20.

16.4 Social hållbarhet

Skatteverket strävar efter jämlikhet och social hållbarhet i vår verksamhet gentemot privatpersoner och företagare men också som samhällsaktör och arbetsgivare. Vi utgår från principen om allas lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

16.4.1 Hållbart arbetsliv

Inom Skatteverket arbetar vi med hållbart arbetsliv för att öka hälsa och minska sjukfrånvaro genom att skapa förutsättningar och sprida goda exempel. Vår arbetsmiljöpolicy uttrycker vikten av att respektera och ta till vara varandras olikheter. Under 2025 fokuserade arbetsmiljöarbetet på involverande förändringsarbete, vår förmåga att samarbeta samt att utveckla vår kunskap om arbetsmiljö och säkerhet. I en omvärld som förändras i allt snabbare takt är ett involverande förändringsarbete avgörande för att skapa en hållbar arbetsmiljö. Vi har särskilt prioriterat medarbetarnas delaktighet i utvecklingsarbete. Vi ser att när medarbetare får vara med och forma nya arbetssätt ökar både engagemang och kvalitet i genomförandet.

¹⁴² Task force mot exploatering i thaimassageindustrin är ett förstärkt samverkansforum inom den nationella samordningen mot prostitution och människohandel (NSPM) vid Jämställdhetsmyndigheten.

¹⁴³ Skatteverkets arbete för att motverka och förebygga fel i folkbokföringen beskrivs vidare i avsnitt 9.

¹⁴⁴ Läs mer i avsnitt 6.

16.4.2 Fysisk och digital tillgänglighet

Begreppet tillgänglighet tar fasta på att vår interna och externa verksamhet ska vara utformad för att passa människor med olika funktionsförmåga. Tillgängligheten ska finnas från början och inte vara något vi tillför i efterhand för enskilda individer.

Fysisk tillgänglighet innebär till exempel att vi har en vägledning för fysiskt tillgängliga lokaler som styr utformningen av våra arbetsplatser och dess användning. I vägledningen ingår även tillgänglighet i samband med skyddsronder.

Digital tillgänglighet innebär bland annat att ingen ska hindras från tillgång till digital offentlig service. Tillgången till och förmågan att använda digitala resurser blir en allt viktigare förutsättning för att fullt ut vara en del av ett demokratiskt samhälle och i vår inriktning för hållbarhet har vi särskilt belyst Skatteverkets roll i att motverka det digitala utanförskapet. Under 2025 inledde vi ett samarbete med Samhall kring utvärdering av digital tillgänglighet. Vi lade grunden för att nå en ökad användarinvolvering och även för att säkerställa att testerna gjordes i fler användningssituationer, som till exempel vid nedsatt motorik, kognition eller syn. Hur Skatteverket arbetat med digital tillgänglighet beskrivs i avsnitt 6.

16.4.3 Gender and Diversity Network inom OECD

Skatteverket leder sedan 2023 Gender & Diversity Network (GDN) inom Forum on Tax Administration, ett samarbete mellan skattemyndigheter i OECD. Nätverket verkar för jämställdhet och mångfald inom skatteadministrationer med ambition att vara en katalysator för lika rättigheter, villkor och möjligheter i hela samhället.

Under 2025 arrangerade Skatteverket flera digitala nätverksmöten, och i juni samlades 42 personer från 18 olika länder på en tvådagarskonferens i Paris. Konferensen hade också deltagare digitalt.

Nätverket arbetar bland annat för att jämställdhets- och mångfaldsperspektivet ska prägla utvecklingen av digitala lösningar och artificiell intelligens (AI). Nätverket bidrar med kunskap om faktabaserat beslutsfattande och hur det kan uppnås.

16.4.4 Jämställdhetsintegrering

Skatteverket har en inriktning för arbetet med jämställdhetsintegrering för år 2022 till 2025 som syftar till att integrera ett jämställdhetsperspektiv i vår verksamhet. Under 2025 prioriterades följande områden.

Stärka arbetet med skyddet

Antalet personer som lever med skyddade personuppgifter fortsätter att öka. Vid utgången av 2025 levde totalt 36 718 personer med skyddade personuppgifter.¹⁴⁵

¹⁴⁵ Skatteverket beslutar och handlägger ärenden om sekretessmarkering och skyddad folkbokföring. Vi använder samlingsnamnet skyddade personuppgifter för att prata om dessa två åtgärder.

Den vanligaste anledningen till att ha skyddade personuppgifter är våld och hot i en nära relation.

Skatteverket har en viktig uppgift i att höja kunskapen om skyddade personuppgifter i samhället i syfte att förbättra situationen för de som lever med skydd. Det arbetar vi med på flera olika sätt. Vårt webbseminarium för offentliga aktörer är fortfarande Skatteverkets mest besökta webbseminarium. Under 2025 hade vi 14 webbseminarium och det var sammanlagt 2 832 deltagare. Vi tog även fram två foldrar med information om hur det är att leva med skyddade personuppgifter, en för barn mellan 7 och 12 år, och en för vuxna.

Skatteverket fortsatte under 2025 arbetet med den nationella strukturen för samverkan med andra myndigheter, för en säkrare hantering av skyddade personuppgifter i hela samhället. Vi genomförde regelbundet nätverksträffar med 13 andra myndigheter.

Jämställt och jämlikt bemötande

Skatteverket har under året arbetat med att ta fram ett metodstöd riktat till alla handläggare med kundkontakt för att säkerställa en enhetlig och korrekt hantering vid misstanke om våld i nära relation samt för att öka upptäckten av våld. Stödet beräknas vara färdigt under första halvåret 2026.¹⁴⁶

Under 2025 deltog Skatteverket på Järvaveckan. Vi svarade på frågor om bland annat att starta och driva företag, anmäla flytt och ansöka om namnbyte. Vi genomförde också fotoutmaningen ”fotografera välfärden” i samarbete med Centrala studiestödsnämnden (CSN), för att öka kunskapen om välfärden och vad skatter används till.

Regeländringar

Att utvärdera regeländringsförslag ur ett jämställdhetsperspektiv ingår i Skatteverkets rutiner. Under 2025 bedömdes inget av de förslag vi lämnade till Regeringskansliet påverka jämställdheten. Utvärderingen gjordes för att bidra till att alla, oavsett kön, har samma förutsättningar och makt att forma sitt eget liv.

16.5 Miljömässig hållbarhet

Skatteverkets övergripande miljömål är att arbeta aktivt för att minska växthusgasutsläppen från vår verksamhet. Under 2025 arbetade vi med det främst genom sex detaljerade delmål rörande inköp, tjänsteresor, energianvändning, avfall, utskifter samt effektivisering av utskick.

Under 2025 belyste vi särskilt utsläpp av växthusgaser från våra inköp. Miljömålet för inköpsverksamheten är att minska de inköpsrelaterade växthusgasutsläppen med 16 procent under perioden 2023-2026 jämfört med 2021. Vi nådde inte målet för 2025, och vi är inte längre i fas med Skatteverkets övergripande mål för

¹⁴⁶ Arbetet har genomförts inom ramen för regeringsuppdraget att sammanställa och sprida information om ekonomiska aspekter av våld i nära relationer (A2024/00777) samt i linje med Skatteverkets inriktning för arbetet med jämställdhetsintegrering (2022–2025).

inköpsverksamheten. Vår bedömning är att det bland annat kan bero på en begränsad möjlighet att avstå varor och tjänster och att det kan vara svårt att prioritera arbetet med att hitta åtgärder för utsläppsminskningar.

En detaljerad redogörelse av vårt arbete med miljömålen finns i den årliga återrapporteringen av miljöledningsarbetet till Naturvårdsverket och Finansdepartementet.

Under 2025 påbörjade vi en förbättring av vårt miljöledningsarbete genom ett utvecklingsprojekt tillsammans med Försäkringskassan. Vi tog fram en arbetsmetod för att genomföra hela eller delar av interna miljörevisioner åt varandra. Ambitionen är ett långsiktigt samarbete som förbättrar opartiskheten i revisionerna samtidigt som vi skapar effektivare processer, minskar kostnader, ökar den interna kompetensen och minskar konsultberoende. Den första gemensamma miljörevisionen kommer att avslutas i början av 2026 med en utvärdering och en rekommendation för eventuell fortsatt samverkan.



Övriga återrapporteringskrav och uppdrag

17.1 Beredskap

Regeringens styrning

Uppgift enligt Skatteverkets instruktion

Beredskapsmyndighet

Skatteverket är beredskapsmyndighet och sektorsansvarig myndighet enligt förordningen om statliga myndigheters beredskap.

Under 2025 arbetade Skatteverket utifrån det nya totalförvarsbeslutet, där ett väpnat angrepp utgjorde dimensionerande hotbild. Detta medförde högre krav och större investeringar, särskilt kopplat till robusta kontor och säker it-drift. Skatteverket intensifierade även arbetet med beredskapsplaner på sektors-, myndighets- och avdelningsnivå för att säkerställa att totalförvars viktig verksamhet kan fortgå vid höjd beredskap och krig.

För att kunna upprätthålla verksamheten vid fredstida kriser, höjd beredskap och krig krävs kontor som är anpassade för detta. Skatteverket beslutade att ett antal kontor skulle bli mer robusta avseende elförsörjning, vatten, redundant fiber med mera. Under året färdigställdes det första robusta kontoret.

Förmågan att hantera signalskydd förbättrades under året genom förstärkning av personalresurser och översyn av metodik. Signalskyddsarbetet kopplades samman med tjänsteman i beredskap. Skatteverket utvecklade även signalskyddssamarbetet inom beredskapssektorn grunddata samt mellan sektorerna grunddata, finansiella tjänster och ekonomisk säkerhet. En säkerhetsskydds- och kryptoexpedition upprättades som ett led i att stärka hanteringen av säkerhetsskyddad information.

Skatteverkets beredskapsarbete utökades till att omfatta externa krav från bland annat Nato och Försvarmakten. Skatteverket stödjer Nato direkt genom världlandsstöd¹⁴⁷, vilket innebär att myndigheten säkerställer hanteringen av administrativa processer enligt överenskommelse. Samarbetet med Försvarmakten fördjupades, både i rollen som beredskapsmyndighet och sektorsansvarig myndighet. Skatteverket deltog även i totalförvarsövningar.

¹⁴⁷ Världlandsstöd är förmågan att ta emot och lämna stöd till utländska förband och civila aktörer.

Skatteverket har i sin roll som sektorsansvarig myndighet välkomnat Riksarkivet som ny beredskapsmyndighet till sektor grunddata. Vi har initierat en samverkan för att införliva Riksarkivet i pågående arbete för att nå upp till civila försvarets krav.

Inom sektor ekonomisk säkerhet ökade Skatteverket sin samverkan genom att ta initiativ och aktivt stödja den sektorsansvariga myndigheten i arbetet med att stärka sektorns beredskapsförmåga.

Skatteverket initierade tillsammans med sektorsansvariga myndigheter inom ekonomisk säkerhet och finansiella tjänster ett forum för samverkan. Forumet fokuserade främst på att tydliggöra rollen och ansvaret som sektorsansvarig myndighet. Myndigheterna samverkade även och stödde varandra i gemensamma regeringsuppdrag, externa uppföljningar och rapportering.

17.2 Uppdrag till beredskaps- myndigheterna om personallån mellan myndigheter

Regeringens styrning

Övriga regeringsuppdrag

Uppdrag till beredskapsmyndigheterna om personallån mellan myndigheter

Uppdraget innebär att Skatteverket som beredskapsmyndighet ska förstärka sin beredskap för att kunna använda personallån med andra myndigheter. Uppdraget avser i första hand in- och utlån av personal i fredstid.

Av redovisningen ska framgå i vilken utsträckning myndigheten under 2025 har lånat in eller ut personal.

Skatteverket har en rutin för personallån och god erfarenhet av både in- och utlån av personal. Vissa interna rutiner har tagits fram, men arbetet med att till exempel utveckla en rutin för uppföljning av personallån återstår.

Sedan hösten 2025 samordnar vi en arbetsgrupp med representanter från beredskapsmyndigheterna inom sektorn ekonomisk säkerhet. Syftet var att utveckla samarbetet mellan myndigheterna och skapa etablerade funktioner och en hanteringsordning för personallån. Överenskommelser om personallån har tecknats eller är under framtagande och samverkan fortlöper.

Vi påbörjade även arbete med att upprätta överenskommelser om personallån med myndigheter inom sektorn försörjning av grunddata.

Under 2025 fanns överenskommelser om personallån med 13 myndigheter¹⁴⁸, varav 11 var beredskapsmyndigheter. Vi lånade ut 13 medarbetare och lånade in 17 medarbetare. Av dessa lånades 14 in under en period för att arbeta med fastighetstaxering och folkbokföring.

17.3 Samverkan med Utbetalningsmyndigheten

Regeringens styrning

Uppgift enligt Skatteverkets instruktion

Samverkan med Utbetalningsmyndigheten

Skatteverket ska samverka med Utbetalningsmyndigheten i syfte att motverka felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen.

Skatteverket ska tillsammans med Utbetalningsmyndigheten bestämma vilka uppgifter inom ramen för systemet med transaktionskonto som Skatteverket ska utföra för Utbetalningsmyndighetens räkning.

Under 2025 bistod Skatteverket Utbetalningsmyndigheten i utvecklingen av dess verksamhet genom nära samverkan inom områdena dataanalys, granskning och betalningsförmedling.

Vi vidareutvecklade funktionalitet för att säkerställa en effektiv informationsöverföring till Utbetalningsmyndighetens dataanalys och granskning. Skatteverket tillhandahöll kontinuerligt den information som Utbetalningsmyndigheten efterfrågade, i enlighet med vår uppgiftsskyldighet.

Tillsammans med Utbetalningsmyndigheten tog vi fram en lösning för att säkert och effektivt kunna skicka och ta emot underrättelser om felaktig folkbokföring. Vi påbörjade även dialoger med Utbetalningsmyndigheten om en lösning för att skicka och ta emot underrättelser om felaktigheter i beskattningsregistret. Skatteverket tog emot de första underrättelserna om felaktig folkbokföring från Utbetalningsmyndigheten.

Vi bistod även Utbetalningsmyndigheten i arbetet med att ansluta sig till konto- och värdefackssystemet, för att snabbt och effektivt kunna få information om förekomst av konton hos kreditinstitut.

¹⁴⁸ Pensionsmyndigheten, Skolverket, Utbetalningsmyndigheten, Statens servicecenter, Kronofogden, Säkerhetspolisen, Strålsäkerhetsmyndigheten, Transportstyrelsen, Regeringskansliet, Migrationsverket, E-hälsomyndigheten, Riksgälden och Myndigheten för samhällsskydd och beredskap.

Inom betalningsförmedlingen fortsatte vi samverkan med Utbetalningsmyndigheten och de utbetalande myndigheter som omfattas av reformen, i syfte att realisera lagen om transaktionskonto. Arbetet med att utveckla betalningsförmedlingen avbröts dock i slutet av oktober, då regeringen beslutade att inte införa systemet med transaktionskonto.

17.4 Icke samarbetsvilliga jurisdiktioner på skatteområdet

Regeringens styrning

Uppdrag i regleringsbrevet

Transaktioner som rör jurisdiktioner på EU-förteckningen över icke-samarbetsvilliga jurisdiktioner på skatteområdet

Skatteverket ska utifrån sin kontrollverksamhet redovisa om det finns några kategorier av transaktioner med listade jurisdiktioner i EU:s förteckning över icke-samarbetsvilliga jurisdiktioner inklusive bilaga II som typiskt sett inte verkar ha några affärsmässiga motiv utan huvudsakligen har ett skatteundandragande syfte.

Skatteverket får också i uppdrag att analysera om dessa kategorier av skattedrivna transaktioner kan ha koppling till problem med något av de tre kriterierna för listning, det vill säga skattetransparens, rättvis beskattning och avsaknad av åtagande för att genomföra åtgärder mot BEPS¹⁴⁹.

Skatteverket ska även, utöver redovisningen och analysen, särskilt granska transaktioner som involverar de jurisdiktioner som är listade på förteckningen inklusive bilaga II. När det gäller granskningen bör den ske årligen och omfatta transaktioner som involverar jurisdiktioner som är listade i förteckningen eller bilaga II vid ingången av varje år.

Vidare bör Skatteverket redogöra för vilken betydelse den aktuella förteckningen inklusive bilaga II, med beaktande av rådets slutsatser, kommer att ha inom ramen för kontroll och riskhantering. Uppdraget ska redovisas i årsredovisningarna för 2023, 2024, 2025 och slutredovisas i årsredovisningen för 2026.

17.4.1 Observationer avseende transaktioner med länder på EU:s förteckning

När det gäller länder förekommande i bilaga I till EU:s förteckning över icke-samarbetsvilliga jurisdiktioner, förekom ett mindre antal transaktioner med skatteundandragande syften med Panama och Ryssland.

¹⁴⁹ Base Erosion and Profit Shifting

Vad gäller länder förekommande i bilaga II förekom det transaktioner med skatteundandragande syften med framför allt Brittiska Jungfruöarna. Det förekom även skatteundandragande transaktioner med andra länder i bilaga II men omfattningen var mindre.

I likhet med tidigare år har de skatteundandragande transaktionerna avsett oredovisade inkomster. Inkomsterna var ofta kopplade till utländska bolag eller truster vilka kontrollerades av den som utreddes eller personer som var närstående till denne. Samtliga skatteslag, tjänst, kapital och näringsverksamhet (inkluderande CFC-beskattnings¹⁵⁰ och beskattning av inkomst från fast driftställe) och kupongskatt förekom. Ibland föregicks skattebeslutet av en bosättningsutredning. De oredovisade inkomsterna kunde även vara kopplade till olika former av finansiella konton som fanns i utlandet, ofta kapitalförsäkringar. Nytt för årets granskning var att ränteavdragsbegränsningsregler tillämpats i ett fall.

Under 2025 gjorde vi flera utredningar av transaktioner och bolag med kopplingar indirekt till Ryssland. I en utredning tillämpades den så kallade bulvanregeln¹⁵¹ avseende kupongskatt. I en annan utredning har vi nekat avdrag för räntor som betalats till Ryssland med tillämpning av reglerna om avdragsförbud för ränteutgifter till företag i icke-samarbetsvilliga jurisdiktioner. Räntan avsåg koncerninternt lån som återbetalats samma beskattningsår. Samtliga utredningar avsåg transaktioner av betydande belopp.

Det har även förekommit några rapporteringar inom ramen för DAC 6¹⁵² som avsåg räntebetalningar till länder som varit listade vid betalningstillfället, detta har dock avsett mycket små belopp. En annan rapportering var ett upplägg där ett svenskt bolag använts som mellanbolag i en koncern i syfte att hamna i ett mer fördelaktigt läge vad gäller kupongskatt.

Övriga relevanta observationer

Skatteverkets arbete kopplat till redovisningen av det här aktuella regeringsuppdraget har under senare år visat att den aktuella EU-förteckningen över icke-samarbetsvilliga jurisdiktioner blir allt mindre relevant i Skatteverkets arbete med riskhantering och kontroll. I stället låter myndigheten den tjäna som ett komplement till jurisdiktioner som inte omfattas av den så kallade vita listan¹⁵³ avseende CFC-beskattnings.

Bedömningen baseras på uppgifter som inhämtats från en rad olika, mer eller mindre tillförlitliga, informationskällor som pekar i samma riktning. Ingen av källorna varken

¹⁵⁰ För utländska juridiska personer med lågbeskattade inkomster, så kallade CFC-bolag, finns särskilda beskattningsregler. CFC-reglerna innebär att delägarna kan bli skattskyldiga för CFC-bolagets inkomster.

¹⁵¹ Den så kallade bulvanregeln i kupongskattelagen är en särskild skatteflyktsregeln i kupongskattelagen som rör utdelningar från svenska bolag till begränsat skattskyldiga personer.

¹⁵² EU:s regelverk för informationsutbyte om rapporteringspliktiga gränsöverskridande arrangemang.

¹⁵³ En förteckning över länder där vissa inkomster i utländska dotterbolag normalt inte anses lågbeskattade (och därmed inte kan CFC-beskattas). Listan framgår av bilaga 39 till inkomstskattelagen.

nätet, ärendehanteringssystem eller urval, räcker enskilt som tillfredsställande utgångspunkter för säkra bedömningar.

- Transaktioner med ”klassiska lågskattejurisdiktioner” förefaller avtagande.
- ”Klassiska lågskattejurisdiktioner” används fortfarande, men på ett mer begränsat sätt (”one-man show” där man i princip gör affärer med sig själv eller med egna medel).
- Ägande från och/eller av bolag i ”klassiska lågskattejurisdiktioner” har i antal varit ganska konstanta över tid. Det kan i sin tur tyda på att bolag hemmahörande i dessa länder låg kvar i olika bolagsstrukturer under 2025 men utan att användas för skatteundandragande transaktioner.

I likhet med förra året gör Skatteverket bedömningen att myndigheten sannolikt står inför en något annorlunda verklighet än tidigare, där transaktioner med ”klassiska lågskattejurisdiktioner” förefaller vara avtagande. Om detta är en följd av företagens ökade hållbarhetsarbete, aktuellt konjunkturläge, användning av andra jurisdiktioner eller något annat skäl, behöver utredas vidare.



Regeringens styrning

Återrapportering enligt förordning om årsredovisning och budgetunderlag

Kompetensförsörjning

Skatteverket ska redovisa de åtgärder som har vidtagits i syfte att säkerställa att det finns kompetens för att fullgöra de uppgifter som avses i förordningens 1 § första stycket, det vill säga de uppgifter som framgår av myndighetens instruktion samt de mål och krav som regeringen har angett i regleringsbrev eller något annat beslut. I redovisningen ska det ingå en bedömning av hur de vidtagna åtgärderna sammantaget har bidragit till fullgörandet av dessa uppgifter.

Innehållet i redovisningen av myndighetens kompetensförsörjning ska anpassas till myndighetens specifika förutsättningar och regeringens behov av information.

Sjukfrånvaro redovisas enligt förordning om årsredovisning och budgetunderlag.

Av det allmänna rådet till 3 kap. 3 § förordningen om årsredovisning och budgetunderlag framgår att redovisningen bör avse de sammantagna åtgärder som vidtagits i förhållande till verksamhetens kompetensbehov på kort och lång sikt. Det kan till exempel avse åtgärder som vidtagits för att attrahera, rekrytera, utveckla, behålla, och avveckla kompetens samt åtgärder för kompetensöverföring.

18.1 Sammanfattande bedömning av kompetensförsörjning

Sammanfattande bedömning

Skatteverket bedömer att vi under 2025 hade en tillfredsställande kompetensförsörjning. Resultatutvecklingen var ofördelaktig jämfört med 2024.

Ledtiderna för att starta upp en rekrytering och för att få en person på plats ökade något. Sammantaget påverkade ledtiderna verksamhetens förmåga att fullt ut genomföra planerad kontroll och utvecklingsverksamhet. Viss specialistkompetens, särskilt inom it och beskattning, var också svår att rekrytera.

Under året genomförde vi flera lärandeinsatser, både genom lärande i vardagen och genom utbildningar. Vi såg trots detta brister i kvalitetsuppföljningen av ärenden. Även i medarbetarmätningen såg vi att lärandeområdet har utvecklingspotential. Detta tyder på att vi behöver fortsätta utveckla lärandet på Skatteverket och för verksamhetsåret 2026 har vi valt att särskilt prioritera insatser kopplat till kompetensutveckling för att höja den allmänna kunskapen inom identifierade bristområden.

Att vi kunnat behålla och ställa om medarbetare i verksamheten väger inte upp bedömningen som i år anses vara ofördelaktig jämfört med föregående år.

Resultatindikatorer som visar vad som har bidragit till vår bedömning och dess utveckling

Hur vi lyckats att

- attrahera och rekrytera medarbetare
-ledtider
-ansökningar per utannonserad tjänst
- lära och utveckla medarbetare
-antal deltagare i utbildningar
- behålla medarbetare
-externa avgångar
- ställa om medarbetare.

18.2 Attrahera och rekrytera

Antalet rekryteringar och antalet medarbetare som, efter intresseanmälan, arbetsleddes till nya arbetsuppgifter ökade jämfört med föregående år. Ökningen berodde troligen på att bilden av kompetensbehovet klarnade efter omorganisationen, samtidigt som Skatteverket fick ökat budgetanslag inför 2025.

Tabell 108. Externa rekryteringar och arbetsledningsbeslut efter intresseanmälan

Antal	2023	2024	2025	2024-2025
Externa rekryteringar	1 033	247	587	137,7 %
Arbetsledningsbeslut efter intresseanmälan	100	12	154	1183,3 %

Källa: Skatteverkets hr-rapporter i Qlik respektive Veta.

Den totala ledtiden för att rekrytera tillsvidareanställda ökade något 2025 jämfört med 2024. Tiden till uppstart av rekryteringarna tog också längre tid 2025 jämfört med 2024. En anledning till detta var att behovet av rekryteringar var stort i början av året vilket påverkade rekryteringsfunktionens möjlighet att hantera behovet på kort sikt.

Tabell 109. Ledtider

Antal dagar	2023	2024	2025	2024-2025
Rekrytering av tillsvidareanställda ¹⁾	159	156	158	1,3 %
Tid till start av rekrytering ²⁾	40	37	40	8,1 %

Källa: Skatteverkets hr-rapporter i Qlik.

Not 1) Avser tid från beställning av rekrytering till tillträdesdag för medarbetaren.

Not 2) Avser tid från beställning av rekrytering till annonspublicering.

Antalet *ansökningar per utannonserad tjänst* ökade under 2025 jämfört med 2024. Ökningen under 2025 berodde troligen på att vi under 2024 framför allt rekryterade inom it, vilket var svårare att rekrytera till än övriga områden. Under 2025 rekryterade vi åter till fler av våra verksamhetsområden. Vi lyckades i stor utsträckning med att attrahera och rekrytera den kompetens som vi behövde, men hade fortsatt svårare att rekrytera till vissa specialistroller.

Tabell 110. Antal ansökningar per ledig tjänst

Antal	2023	2024	2025	2024-2025
Antal ansökningar	32	35	45	28,6 %

Källa: Skatteverkets hr-rapporter i Varbi.

Även om det inte är stor skillnad mot tidigare år, innebar ledtiderna i rekryteringsprocessen, särskilt tiden till uppstart, att nya medarbetare inte i tillräckligt hög grad kunde börja i tid. Detta påverkade delar av verksamhetens möjlighet att fullt ut genomföra planerade kontroller och utvecklingsinsatser.¹⁵⁴

18.3 Lärande och utveckling

Skatteverkets syn på lärande har en bred ansats med både lärande i arbete och genom utbildning. Under året arbetade vi vidare med lärande i vardagen i team och nätverk. Vi fortsatte att stärka kompetensen för att öka vår förmåga att förebygga, upptäcka och hantera infiltration och otillåten påverkan. För att höja den allmänna kompetensen inom artificiell intelligens (AI) tog vi fram en introduktion som beskriver hur AI fungerar och hur vi arbetar med AI inom myndigheten. Under slutet

¹⁵⁴ Resultatindikator *Hur vi lyckats attrahera och rekrytera medarbetare*.

av året hade majoriteten av medarbetarna på Skatteverket fått tillgång till Microsoft 365. I samband med införandet skapades ett kunskapscenter för att underlätta lärandet om hur det nya verktyget fungerar och kan användas i det dagliga arbetet.

Vidare arbetade vi med att tydliggöra utvecklingsmöjligheter på Skatteverket. Vi tog fram beskrivningar av cirka sextio olika roller i syfte att öka förståelsen för bredden av arbetsuppgifter som finns inom Skatteverket och vad medarbetare kan utvecklas mot. Vi introducerade också en modell för intern praktik för att möjliggöra för medarbetare att prova arbetsuppgifter utanför sin ordinarie organisationstillhörighet. Under 2025 lämnades cirka 75 ansökningar om intern praktik som en del av medarbetarnas kompetensutveckling.¹⁵⁵ Uppföljning av hur många som påbörjade och genomförde praktik var inte möjligt att genomföra under året, men kommer att göras under kommande år.

Under 2025 fanns 355 interna utbildningar och andra formella kompetensutvecklingsinsatser i Skatteverkets lärplattform, Kompetenportalen. Under året deltog 6 388 av Skatteverkets medarbetare i kompetensutvecklingsinsatserna.

Tabell 111. Antal deltagare i utbildningar

Antal/andel	2023	2024	2025	2024-2025
Antal deltagare ¹⁾	5 593	5 606	6 388	13,9 %
- kvinnor	69,4%	68,7 %	66,7 %	-2,0 p.e.
- män	30,6%	31,3 %	33,3 %	2,0 p.e.

Källa: Kompetensportalen.

Not 1) Antal deltagare innebär unika individer som genomfört en eller flera utbildningar under året.

Medarbetarmätningen¹⁵⁶ visade att Skatteverkets medarbetare upplevde att de generellt hade tillräcklig kompetens och att de fick användning för den i arbetet. Mätningen pekade också på områden med förbättringspotential. Det handlade om hur arbetsgruppen utvecklade gemensamma kunskaper och använde återkoppling för att lära och förbättras. Mätningen visade också att möjligheterna att utvecklas och få nya utmaningar både yrkesmässigt och personligt behöver stärkas.

Under året visade kvalitetsuppföljningar av verksamheten att vissa granskade områden inte nådde önskad nivå. Det gällde bland annat handläggning, utredning och dokumentation. Läs mer i avsnitt 5.

Sammanfattningsvis ser vi att de insatser som genomfördes inom området lärande och utveckling bidrog positivt till resultatet men det förekom samtidigt brister i kvalitetsuppföljningarna. Medarbetarmätningen visade också på behov av fortsatt utveckling av lärandekultur. Sammantaget tyder det på att vi behöver fortsätta utveckla lärandet inom Skatteverket. För verksamhetsåret 2026 har vi i kommande verksamhetsplan valt att särskilt prioritera insatser kopplat till kompetensutveckling

¹⁵⁵ Eftersom det är första året Skatteverket har en myndighetsgemensam modell för intern praktik finns uppgifter om ansökningar endast för 2025.

¹⁵⁶ Dialog för hållbar prestation (DHP), Resultatrapport 2025-11-27.

för att höja den allmänna kunskapen inom identifierade bristområden, som till exempel informationssäkerhetsområdet.¹⁵⁷

18.4 Behålla medarbetare

Medarbetare på Skatteverket upplevde goda förutsättningar utifrån uppdraget och kände stolthet över sina arbetsuppgifter och det viktiga samhällsuppdraget. Detta framkom i medarbetarmätningen som också visade att medarbetarna kände hög motivation och ansvarstagande samt att ledarskapet i huvudsak fungerade väl.¹⁵⁸ Vi bedömer detta som viktiga anledningar till att medarbetare valde att stanna och utvecklas hos oss som arbetsgivare.

Den externa avgångstakten¹⁵⁹ var marginellt högre 2025 jämfört med 2024. Vi bedömer att avgångstakten är förhållandevis låg och visar att vi lyckades behålla medarbete.

Vi hade svårt att behålla kompetens inom vissa områden bland annat brottsbekämpning. En trolig orsak var hög konkurrens på arbetsmarknaden, sannolikt med anledning av samhällsförskjutningen mot mer brottsbekämpande verksamheter.

Tabell 112. Andel externa avgångar, tillsvidareanställda

Andel	2023	2024	2025	2024-2025
Externa avgångar	10,8 %	6,8 %	7,1 %	0,3 p.e.

Källa: Skatteverkets hr-rapporter i Qlik.

Ledarskapet är avgörande för trivsel, motivation och engagemang. I syfte att stärka ledarskapet lanserade Skatteverket under året ett fördjupat ledarträningsprogram för ledare och chefer utöver det som redan fanns. I programmet tränades deltagarnas förmågor och förhållningssätt. Sammantaget deltog 80 ledare och chefer i ledarträningsprogrammen på grundläggande och fördjupande nivå.

Att vi lyckades *behålla medarbetare* upplevdes bidra positivt till verksamhetens resultat.¹⁶⁰

18.5 Ställa om medarbetare

Vi upplevde goda förutsättningar att *ställa om medarbetare* vilket möjliggjorde flexibilitet. Genom att systematisk kompetensinventera, lära i vardagen och i högre grad arbeta i team ställde vi om medarbetare under året. Inom beskattning och folkbokföring påbörjade vi en omställning mot integrerad handläggning som innebar att medarbetare inom telefonin också handlägger och fattar beslut i ärenden.

¹⁵⁷ Resultatindikator *Hur vi lyckats lära och utveckla medarbetare*.

¹⁵⁸ Dialog för hållbar prestation (DHP), Resultatrapport 2025-11-27 och OSA-enkäten, Skatteverket 2025.

¹⁵⁹ Resultatindikator *Externa avgångar*.

¹⁶⁰ Resultatindikator *Hur vi lyckats att behålla medarbetare*.

Skatteverket har en väsentlig risk kopplad till kompetensförsörjning som handlar om att ställa om kompetens till framtidens behov och krav. Risken tar sin utgångspunkt i ledar- och medarbetarskapet. Under året genomfördes en dialog om ledarskapet kopplat till framtidens behov under en chefsdag där samtliga enhets- och avdelningschefer deltog. Detta har lett till ökat fokus på betydelsen av ledarskapet på myndigheten.

Den omställning av medarbetare som genomfördes under året bidrog positivt till verksamhetens resultat.¹⁶¹

18.6 Sjukfrånvaro

För att förebygga ohälsa och skapa en hållbar arbetsmiljö arbetar Skatteverket bland annat med gruppdialoger. Syftet är att förbättra förutsättningarna utifrån myndighetens uppdrag och att fokusera på prioriterade områden inom arbetsmiljöarbetet.

Sjukfrånvaron var oförändrad under 2025 jämfört med 2024.

Tabell 113. Sjukfrånvaro¹⁾

Andel	2023	2024	2025	2024-2025
Sjukfrånvaro totalt	4,1 %	4,0 %	4,0 %	0,0 p.e.
– kvinnor	4,9 %	4,8 %	4,9 %	0,1 p.e.
– män	2,7 % ²⁾	2,5 %	2,5 %	0,0 p.e.
Korttidssjukfrånvaro	1,5 %	1,8 %	1,9 %	0,1 p.e.
– kvinnor	1,6 %	2,1 %	2,2 %	0,1 p.e.
– män	1,1 %	1,3 %	1,5 %	0,2 p.e.
Långtidssjukfrånvaro	2,3 %	2,2 %	2,1 %	-0,1 p.e.
– kvinnor	2,8 %	2,7 %	2,7 %	0,0 p.e.
– män	1,3 %	1,1 %	1,0 %	-0,1 p.e.

Källa: Skatteverkets hr-rapporter i Qlik.

Not 1) Utfallet visar sjukfrånvaron för alla personer som varit anställda under 2025 i relation till deras tillgängliga arbetstid.

Not 2) Siffran för 2023 justerades från 2,6 procent till 2,7 procent i årsredovisningen 2024.

18.7 Antal anställda

Både antalet tillsvidareanställda och tidsbegränsade anställda minskade under 2025 jämfört med 2024. Antalet chefer ökade något jämfört med föregående år.

¹⁶¹ Resultatindikator *Hur vi lyckats ställa om medarbetare*.

Tabell 114. Årsarbetskrafter

Genomsnitt	2023	2024	2025	2024-2025
Årsarbetskrafter ¹⁾	9 396	9 110	8 893	-2,4 %

Källa: Skatteverkets hr-rapporter i Qlik.

Not 1) Antalet årsarbetskrafter för 2024 och 2025 är inte jämförbara med 2023. Orsaken är att vi tidigare år använt andra beräkningsgrunder.

Tabell 115. Anställda per sista december

Antal/Andel	2023	2024	2025	2024-2025
Anställda	10 184	9 740	9 712	-0,3 %
Varav tillsvidare	10 103	9 683	9 667	-0,2 %
– kvinnor	65,9 %	65,2 %	64,9 %	-0,3 p.e.
– män	34,1 %	34,8 %	35,1 %	0,3 p.e.
Varav tidsbegränsat	81	57	45	-21,1%
– kvinnor	61,7 %	66,0 %	77,8 %	11,8 p.e.
– män	38,3 %	34,0 %	22,2 %	-11,8 p.e.

Källa: Skatteverkets hr-rapporter i Qlik.

Tabell 116. Avgångar, tillsvidareanställda¹⁾

Antal/Andel	2023	2024	2025	2024-2025
Externa avgångar	1 105	666	678	1,8 %
– kvinnor	69,2 %	63,0 %	64,2 %	1,2 p.e.
– män	30,8 %	37,0 %	35,8 %	-1,2 p.e.
– varav pensionsavgångar	185	203	229	12,8%
– varav övriga avgångar	920	463	449	- 3,0%
– anställda <1 år ¹⁾	28,1 %	14,3 %	11,1 %	-3,2 p.e.
Anställda i snitt	10 165	9 851	9 613	-2,4 %
Andel externa avgångar	10,8 %	6,8 %	7,1 %	0,3 p.e.

Källa: Skatteverkets hr-rapporter i Qlik.

Not 1) I relation till genomsnittligt antal anställda kortare tid än 1 år.

Tabell 117. Chefer

Antal/andel	2023	2024	2025	2024-2025
Chefer	687	584	597	2,2 %
– kvinnor	63,6%	63,7 %	62,0 %	-1,7 p.e.
– män	36,4%	36,3 %	38,0 %	1,7 p.e.

Källa: Skatteverkets hr-rapporter i Qlik.

Uppbörden på inkomstitlar i Skatteverkets räkenskaper

Regeringens styrning

Enligt regleringsbrev - verksamhet

Skatteverket ska bidra till att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle och utföra sina uppgifter på ett sätt som är rättssäkert, kostnadseffektivt och enkelt för både allmänhet och företag samt motverka brottslighet.

Ur statens budget

Skatteverket ska bidra till regeringens mål för utgiftsområde 3 Skatt, tull och exekution: Säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för allmänhet och företag samt motverka brottslighet.

I det här avsnittet redogör vi för den så kallade uppbörden, det vill säga betalade fastställda skatter och avgifter. Den består av inkomster till statens budget som Skatteverket inte får disponera. Precis som i Skatteverkets räkenskaper, redovisar vi här uppbörden på inkomstitlar. En mer detaljerad bild av uppbörden fördelad på inkomstitlar finner man i avsnitt 22.

19.1 Skatteverkets ansvarsområde

Skatteverket hanterar debitering av skatt med tillhörande betalningstransaktioner. Vi ansvarar också för vissa utbetalningar till kommuner och regioner. Några exempel på sådana utbetalningar är kommunal- och regionskatt samt kompensation för ingående moms vid inköp till icke skattepliktig verksamhet.

Redovisningen av uppbörden på inkomstitlar rapporteras till statsredovisningen via statens informationssystem Hermes. Där sammanställs den tillsammans med andra myndigheters redovisning på ett sätt som tillgodoser behoven av information från olika intressenter, till exempel regeringen, riksdagen, SCB och Konjunkturinstitutet. Sammanställningen i Hermes används även för internationell statistik inom OECD och Internationella valutafonden (IMF).

19.2 Skatteverkets redovisning

Skatteverket upprättar ett skattekonto för varje fysisk och juridisk person som ska betala skatt i Sverige. På skattekontot registreras skatter och avgifter som ska betalas eller tillgodoräknas, belopp som ska dras ifrån eller läggas till slutlig skatt samt in- och utbetalningar.¹⁶² Skattekontot omfattar i princip alla skatter och avgifter i det svenska skattesystemet. På skattekontot redovisas debiteringarna av de olika skatte- och avgiftsslagen var för sig. Däremot sker inbetalningarna samlat och utan inbördes avräkningsordning mellan skatte- och avgiftsslag.

I Skatteverkets räkenskaper är redovisningen av uppbörden kassamässig, vilket innebär att redovisningen sker när en inbetalning kommit in. De debiterade beloppen redovisas månadsvis på respektive inkomstitel. Skillnaden mellan debiteringar och inbetalningar redovisas på en speciell inkomstitelgrupp med beteckningen betalningsdifferenser, skattekonto.

19.3 Den totala skatteuppbörden

Den totala skatteuppbörden uppgick 2025 till brutto 2 650,8 miljarder kronor. Det var en ökning med 2,0 procent jämfört med 2024. Nettoppbörden, det vill säga uppbörden efter att bland annat kommunalskattemedel betalats ut, uppgick till 1 540,4 miljarder kronor. Det var en ökning med 1,2 procent jämfört med 2024.

19.4 Utvecklingen för de olika inkomstitlarna

Skatteverkets redovisning på inkomstitlar visar att uppbörden främst består av inkomstskatt för fysiska och juridiska personer, arbetsgivaravgifter samt skatt på varor och tjänster (exempelvis moms). Utvecklingen för de största inkomstitlarna framgår av tabell 118.

En rad faktorer påverkar skatteinkomsternas storlek, bland annat Skatteverkets insatser. Främst beror dock inkomsternas utveckling på förhållanden som ligger utanför Skatteverkets inflytande. Det kan till exempel handla om förändrade skatteregler, löner, priser och konjunkturlägen.

¹⁶² 61 kap. 1 § Skatteförfarandelagen (2011:1244).

Tabell 118. Uppbörd redovisad mot inkomsttitlar enligt Skatteverkets räkenskaper

Uppbördsutfall Miljarder kronor	2023	2024	2025	Förändring 2024-2025 mdkr ¹⁾	Förändring 2024-2025 %
Fysiska personers inkomstskatt	917,5	920,2	949,8	29,6	3,2 %
Juridiska personers inkomstskatt	308,4	326,3	335,5	9,2	2,8 %
Arbetsgivaravgift	697,8	729,0	755,2	26,2	3,6 %
Mervärdesskatt, netto	504,4	504,9	515,6	10,7	2,1 %
Övriga skatter på varor och tjänster	98,4	117,2	105,4	-11,8	-10,1 %
Övriga skatter ²⁾	10,9	13,3	12,1	-1,2	-9,2 %
Betalningsdifferenser för kassamässighet, skattekonto ³⁾	-52,9	-20,1	-30,3	-10,2	50,5 %
Räntor, skattetillägg, förseningsavgifter och offentligrättsliga avgifter	5,0	8,2	6,9	-1,2	-15,1 %
Övriga inkomster av statens verksamhet	0,3	0,5	0,6	0,0	5,3 %
Summa uppbörd brutto	2 489,8	2 599,6	2 650,8	51,2	2,0 %
Tillkommer: Utjämningsavgift för LSS-kostnader ⁴⁾	5,7	5,8	6,1	0,3	5,2 %
Avgår: Kompensation för mervärdesskatt till kommuner och regioner	-90,0	-89,4	-91,8	-2,4	2,7 %
Avgår: Utbetalning av kommunalskattemedel ⁵⁾	-951,3	-994,5	-1 024,7	-30,2	3,0 %
Summa tillkommer/avgår	-1 035,6	-1 078,0	-1 110,4	-32,3	3,0 %
Summa uppbörd netto	1 454,2	1 521,6	1 540,4	18,9	1,2 %

Källa: UBW.

Not 1) Förändringen redovisas som avrundade belopp av den exakta förändringen i miljarder kronor.

Not 2) I beloppet ingår inkomsttitlarna 9123 Beskattning av tjänstegruppliv, 9131 Ofördelbara inkomstskatter, 9140 Övriga inkomstskatter (kupongskatt och lotteriskatt).

Not 3) Betalningsdifferenser, skattekonto är skillnaden mellan på skattekontot redovisade inbetalda skatter och debiterade skatter.

Not 4) LSS: Verksamhet enligt lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade.

Not 5) I beloppet ingår utbetalning av kommunalskatt och kommunal fastighetsavgift till kommuner och regioner samt utbetalning av kyrko- och begravningsavgift.

19.4.1 Fysiska personers inkomstskatt

Fysiska personers inkomstskatt uppgick till 949,8 miljarder kronor under 2025, vilket var en ökning med 3,2 procent från 2024.

Debiterad källskatt är den största delposten i fysiska personers inkomstskatt. Det är den preliminärskatt som redovisas av arbetsgivare, finansiella institutioner och utbetalare av socialförsäkringsförmåner. Den debiterade källskatten uppgick 2025 till 890,8 miljarder kronor, vilket motsvarar en ökning på 2,1 procent från 2024.

Den näst största delposten är slutregleringen av skatten för beskattningsåret 2024 som fastställdes under 2025. Denna uppgick till 44,7 miljarder kronor, vilket var en ökning med 33,4 procent jämfört med året innan. Variationerna över åren i denna slutreglering beror dels på hur väl de preliminära skatterna överensstämmer med den slutligt fastställda skatten, dels på storleken på individers kapitalvinster, vilka fastställs i inkomstdeklarationen året efter att de uppstått.

19.4.2 Juridiska personers inkomstskatt

Juridiska personers inkomstskatt uppgick 2025 till 335,5 miljarder kronor, vilket innebar en ökning med 2,8 procent från 2024. I skatten för juridiska personer ingår bland annat bolagsskatt, fastighetsskatt, särskild löneskatt på pensionskostnader och avkastningsskatt.

Den största delposten i juridiska personers inkomstskatt är debiterad preliminärskatt. Den uppgick till 320,3 miljarder kronor, en ökning med 3,5 procent jämfört med 2024.

En annan stor delpost är slutregleringen av skatten för beskattningsåret 2024. Slutregleringen uppgick till 14,6 miljarder kronor, vilket kan jämföras med 16,6 miljarder kronor föregående år.

19.4.3 Arbetsgivaravgifter

Arbetsgivaravgifterna uppgick 2025 till 755,2 miljarder kronor, vilket var en ökning med 3,6 procent jämfört med 2024.

Arbetsgivaravgifterna styrs av lönesumman och avgiftssatserna. Inkomsterna från dessa avgifter påverkas framför allt av utvecklingen på arbetsmarknaden.

19.4.4 Moms

I Skatteverkets räkenskaper uppgick moms (netto) till 515,6 miljarder kronor, vilket var en ökning med 2,1 procent jämfört med föregående år. Posten debiterad moms att betala uppgick till 934,7 miljarder kronor, en ökning med 3,6 procent jämfört med 2024. Samtidigt ökade posten debiterad moms att återfå med 4,3 procent till 362,9 miljarder kronor.

19.4.5 Övriga skatter på varor och tjänster

Övriga skatter på varor och tjänster bestod av diverse punktskatter, såsom skatt på drivmedel eller tobak. Den samlade uppbörden av punktskatterna uppgick till 105,4 miljarder kronor, vilket var en minskning med 10,1 procent jämfört med 2024. De punktskatter som gav de högsta skatteinkomsterna var energi-, tobak- och alkoholskatterna. Energiskatterna minskade med 7,2 procent, tobaksskatterna minskade med 38,9 procent och alkoholskatterna var i stort sett oförändrade.

Spelskatten uppgick 2025 till 5,3 miljarder kronor, vilket var en ökning med 12,8 procent jämfört med 2024. Inkomsterna från flygskatten minskade kraftigt efter två års ökning. De uppgick till 1,0 miljarder kronor, en minskning med 37,8 procent jämfört med 2024, till följd av att skatten avskaffades vid halvårsskiftet 2025.

19.4.6 Övriga skatter

Övriga skatter uppgick 2025 till 12,1 miljarder kronor, vilket var en minskning med 1,2 miljarder kronor eller 9,2 procent jämfört med 2024.

Den största posten var kupongskatten på 9,8 miljarder kronor. Kupongskatten är en definitiv källskatt, det vill säga en skatt som betalas in direkt av utbetalaren (källan). Den tas ut på utdelningen på aktier i svenska aktiebolag när mottagaren är begränsat skattskyldig i Sverige. Skattens storlek är därmed nära kopplad till aktieutdelningarnas utveckling. Kupongskatten minskade med 13,2 procent jämfört med 2024.

19.4.7 Betalningsdifferenser

Betalningsdifferenser är skillnader mellan inbetalda och debiterade skatter. En negativ betalningsdifferens kan till exempel bero på att skatter har debiterats men inte betalats före årsskiftet. En positiv betalningsdifferens kan bero på att det finns ett beslut om återbetalning som ännu inte genomförts eller att skattebetalare har gjort inbetalningar för någonting som ännu inte debiterats. Betalningsdifferenserna delas in i följande tre kategorier:

- betalningsdifferenser som beror på anstånd
- befarade uppbördsförluster
- övriga betalningsdifferenser.

Betalningsdifferenserna uppgick sammanlagt till -30,3 miljarder kronor 2025.

Betalningsdifferenser som beror på anstånd uppgick till 14,2 miljarder kronor, vilket kan jämföras med 15,6 miljarder 2024. Anstånden ökade kraftigt under några år, till och med 2023, i och med regeringens åtgärd för tillfälliga anstånd med skattebetalningar till företag som drabbades ekonomiskt av covid-19.

Befarade uppbördsförluster är summan av det som kvarstår av de fordringar som överlämnats till Kronofogden. År 2025 uppgick de befarade uppbördsförlusterna till 10,9 miljarder kronor, vilket innebär en minskning med 33,8 procent jämfört med 2024. De befarade uppbördsförlusternas andel av de totala skatteintäkterna var 0,41 procent, vilket är något högre än historiskt under perioden före 2021.

Tabell 119. Befarade uppbördsförluster av skatter som redovisas på skattekontot

Miljoner kr	2023	2024	2025	2024-2025
Ackord/skuldсанering före restföringsledet ¹⁾	243	860	898	4,5 %
Uppbördsförluster i restföringsledet ¹⁾	10 170	12 639	8 029	-36,5 %
– varav nyrestfört, brutto	18 770	22 157	18 150	-18,1 %
– varav återkallade skatter och avgifter	-3 004	-3 116	-3 396	9,0 %
– varav betalt	-5 597	-6 402	-6 726	5,1 %
Ränta Kronofogden	2 601	2 968	1 954	-34,2 %
Ackord/skuldсанering restföringsledet ²⁾	30	32	49	53,2 %
Uppbördsförlust, totalt ³⁾	13 044	16 499	10 930	-33,8 %
Skatter och avgifter	2 489 779	2 599 589	2 650 796	2,0 %
Uppbördsförlust i procent	0,5%	0,6%	0,4%	-0,2 p.e.

Källa: UBW.

Not 1) Med restföringsled menas hantering av fordran efter att den har överlämnats för indrivning till Kronofogden.

Not 2) Nedsättning ackord och skuldsanering på KFM-skuld.

Not 3) Uppbördsförlusten redovisas i kassamässiga termer, utan hänsyn till skillnader i inkomstår, restföringsår och betalningsår.

I Skatteverkets räkenskaper uppgick övriga betalningsdifferenser till -33,6 miljarder kronor. Genom åren har denna post vanligtvis varit negativ, vilket betyder att debiteringarna på skattekontot har överstigit inbetalningarna.

19.4.8 Avgående poster

Summan av uppbörden kallas för bruttouppbörden. Från bruttouppbörden avgår olika typer av utbetalningar och nedsättningar samt tillkommer en utjämningsavgift för LSS-kostnader¹⁶³. Efter dessa justeringar, som uppgick till -1 110,4 miljarder kronor 2025, kvarstår nettouppbörden.

Av de avgående posterna var utbetalda kommunalskattemedel den största. Den uppgick till 1 024,7 miljarder kronor (inklusive fastighetsavgift och begravnings- och kyrkoavgift samt utbetalning till regioner). Det motsvarar en ökad utbetalning på 30,2 miljarder kronor jämfört med 2024.

En annan betydande avgående post var kompensation till kommuner och regioner för ingående moms i icke skattepliktig verksamhet. Syftet med den ersättningen är att momsen inte ska utgöra en kostnad för kommunerna och regionerna. Momsen ska därmed inte ha någon påverkan i valet mellan att utföra tjänster i egen regi eller att köpa in dem från fristående entreprenörer. Denna kompensation uppgick till 91,8 miljarder kronor, vilket var 2,4 miljarder kronor högre än 2024.

19.5 Konstaterade uppbördsförluster

En konstaterad uppbördsförlust uppstår när en skattefordran preskriberats eller när skuldsanering eller ackord medgetts. En skattefordran preskriberas normalt vid årsskiftet fem år efter att en fordran har överlämnats för indrivning (såvida inga preskriptionsbrytande åtgärder har vidtagits). De konstaterade uppbördsförlusterna 2025 uppgick till 6,3 miljarder kronor, att jämföra med 5,2 miljarder kronor 2024.

¹⁶³ LSS - Lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade.

Regeringens styrning**Enligt förordning om årsredovisning och budgetunderlag**

Enligt förordning om årsredovisning och budgetunderlag 3 kap 2 § ska resultatredovisningen lämnas enligt en indelning som myndigheten bestämmer, om inte regeringen har beslutat annat. Myndigheten ska fördela verksamhetens totala intäkter och kostnader enligt indelningen.

Om regeringen har beslutat en investeringsbudget eller en avgiftsbudget för verksamheten, ska myndigheten följa upp dessa och kommentera väsentliga avvikelser.

Uppgift enligt Skatteverkets instruktion**Pensionsgrundande inkomst**

Skatteverket ska fastställa pensionsgrundande inkomst.

Skatteverket ansvarar för frågor om sociala avgifter där allmän pensionsavgift är en del.

Skatteverket är dessutom förvaltningsmyndighet för frågor om pensionsgrundande inkomst.

Tjänsteexport

Skatteverket får bedriva tjänsteexport som är direkt förenlig med myndighetens uppgifter och verksamhetsområde.

Kronofogden

Skatteverket ska tillsammans med Kronofogden bestämma den gemensamma utvecklingen och användningen av administrativt och tekniskt stöd inom Skatteverket.

Utbetalningsmyndigheten

Skatteverket ska tillsammans med Utbetalningsmyndigheten bestämma vilka it-drifttjänster samt vilket tekniskt och administrativt stöd som Skatteverket ska tillhandahålla för Utbetalningsmyndighetens räkning.

Skatteverkets verksamhet finansieras huvudsakligen genom förvaltningsanslag, ett huvudanslag och anslag inom sju andra utgiftsområden med dispositionsrätt. Utöver det finns även verksamhet som finansieras genom avgifter, avgiftsområden som är beslutade av regeringen eller särskilda avgifter utifrån förordning. Skatteverket bedriver också verksamhet tillsammans med andra myndigheter eller på uppdrag av andra myndigheter.

20.1 Skatteverkets anslag

Skatteverkets förvaltningsanslag finns inom utgiftsområde 3 i statsbudgeten.

Dessutom disponerar Skatteverket anslagsmedel från

- utgiftsområde 1 för administration av allmänna val och demokrati
- utgiftsområde 1 för administration av Valmyndigheten
- utgiftsområde 14 bidrag till lönegarantiersättning
- utgiftsområde 17 för administration av stöd till trossamfund
- utgiftsområde 22 för administration av trängselskatt i Stockholm och Göteborg.¹⁶⁴

Inom Skatteverkets uppbördsområde disponeras även anslag inom

- utgiftsområde 24 för utbetalning av omställningsstöd
- utgiftsområde 24 för utbetalning av stöd vid korttidsarbete
- utgiftsområde 25 för allmänna bidrag till kommuner
- utgiftsområde 27 för avgiften till Europeiska unionen.

Tilldelade medel, samt förbrukning av dessa anslag, framgår av anslagsredovisningen i den finansiella redovisningen.

20.2 Ekonomiskt läge och förbrukning fördelat på verksamhet

Skatteverkets ramanslag för budgetåret 2025 var inledningsvis 9 184,1 miljoner kronor, men justerades i juni 2025 till 9 214,1 miljoner kronor. Verksamheten finansierades också via avgiftsintäkter och i mindre omfattning genom bidrag.

Vid ingången av 2025 belastade Skatteverket anslagskrediten med 147,2 miljoner kronor. Det motsvarade 1,6 procent av det tilldelade anslaget från statsbudgeten 2025. Det ligger inom den tillåtna anslagskrediten på 275,5 miljoner kronor för 2025.

Anslagsförbrukningen 2025 uppgick till 8 870,8 miljoner kronor. Förbrukningen understeg årets tilldelade anslag med 343,3 miljoner kronor. Utgående överföringsbelopp 2025 uppgick till 196,1 miljoner kronor, motsvarande 2,1 procent av årets tilldelning. Det utgående beloppet för 2025 ligger inom ramen för anslagssparandet på 275,6 miljoner kronor.

Verksamhetens kostnader fördelas på de olika verksamhetsområdena, där hänsyn även tas till de olika avgiftsintäkterna som uppkommer inom respektive område.

¹⁶⁴ Anslagen för trängselskatt är uppdelade i två anslagposter. Den ena för att administrera trängselskatten i Stockholm och den andra för att administrera trängselskatten i Göteborg.

Tabell 120. Fördelning av verksamhetens intäkter och kostnader

Tkr	2023			2024			2025			2024-2025
	Intäkter av anslag	Övriga intäkter	Kostnader	Intäkter av anslag	Övriga intäkter	Kostnader	Intäkter av anslag	Övriga intäkter	Kostnader	Förändring kostnader
Beskattnings ¹⁾	6 560 807	702 766	7 298 671	6 557 130	594 835	7 144 700	6 630 333	577 974	7 166 433	0,3 %
Brottsbekämpning	384 071	0	384 071	378 168	0	378 168	390 465	0	390 465	3,3 %
Folkbokföring ²⁾	1 247 143	38 032	1 288 906	1 297 641	22 982	1 322 264	1 396 133	18 063	1 420 931	7,5 %
Fastighetstaxering	280 489	0	280 489	290 503	226	290 729	280 933	305	281 238	-3,3 %
Registrering av bouppteckningar	84 988	0	84 988	87 451	0	87 451	87 623	0	87 623	0,2 %
Äktenskapsregister	9 018	17	9 035	8 933	0	8 933	9 886	8	9 894	10,8 %
Id-kort	33 909	66 172	100 081	33 984	70 325	104 309	36 557	59 146	95 703	-8,3 %
Lönegaranti	-	-	-	-	-	-	44 933	0	44 933	-
Delsumma verksamhets områden³⁾⁴⁾	8 600 425	806 987	9 446 241	8 653 810	688 368	9 336 554	8 876 864	655 497	9 497 221	1,7 %
Förändring jämfört med året innan	4,3 %	17,0 %	5,9 %	0,6 %	-14,7 %	-1,2 %	2,6 %	-3,3 %	1,7 %	2,9 p.e.
- Statens personadressregister, SPAR ⁵⁾	0	49 343	59 693	0	51 410	67 128	0	56 680	44 927	-33,1 %
Navet ⁹⁾	-	-	-	0	9 974	9 918	0	10 149	7 039	-29,0 %
- Till andra myndigheter levererat verksamhetsstöd ⁶⁾	0	232 534	232 534	0	223 730	223 730	0	329 989	329 989	47,5 %
- Skatteverkets tjänsteexport ⁷⁾	0	53 726	53 194	0	55 865	54 637	0	37 651	37 671	-31,1 %
- Valmyndigheten	136 187	630	136 817	314 854	1 819	316 673	240 961	150	241 111	-23,9 %
Delsumma övrig verksamhet	136 187	336 233	482 238	314 854	342 798	672 086	240 961	434 619	660 737	-1,7 %
Summa⁸⁾	8 736 612	1 143 220	9 928 479	8 968 664	1 031 166	10 008 640	9 117 825	1 090 116	10 157 958	1,5 %

Källa: UBW.

Not 1) Inklusive kapitalförändring inom avgiftsområdet för administration av ålderspension, AP-fonden -41 874 tkr (-7 264 tkr 2024, 35 098 tkr 2023).

Not 2) Inklusive kapitalförändring inom avgiftsområdet för namnären den -6 735 tkr (-1 641 tkr 2024, -3 736 tkr 2023).

Not 3) Inklusive anslag för administration av trängselskatt i Stockholm och Göteborg samt stöd till trossamfund.

Not 4) Motsvarar avräknat anslag för att täcka kostnader.

Not 5) Inklusive kapitalförändring inom avgiftsområdet för Statens personadressregister, SPAR 11 753 tkr (-15 719 tkr 2024, 10 350 tkr 2023).

Not 6) Uppgift avser Kronofogden och Utbetalningsmyndigheten. Skillnad i utsökning mellan tabell 120 och 125 ger skillnad mellan tabellerna på 66 tkr för Kronofogden. För Utbetalningsmyndigheten är skillnaden 786 tkr och beror främst på utlån av personal som inte utgör verksamhetsstöd.

Not 7) Inklusive kapitalförändring inom avgiftsområdet för Skatteverkets tjänsteexport -20 tkr (1 227 tkr 2024, 532 tkr 2023).

Not 8) Metoden för fördelning av verksamhetens intäkter och kostnader på verksamhetsområden baseras på finanskoder och motpartskoder. Intäkter och kostnader i resultaträkningen bygger på bokföringskonton. De olika metoderna för utsökning medför att siffrorna kan skilja sig åt.

Not 9) Inklusive kapitalförändring inom avgiftsområdet för Navet 3 110 tkr (54 tkr 2024). Navet redovisades första gången 2024.

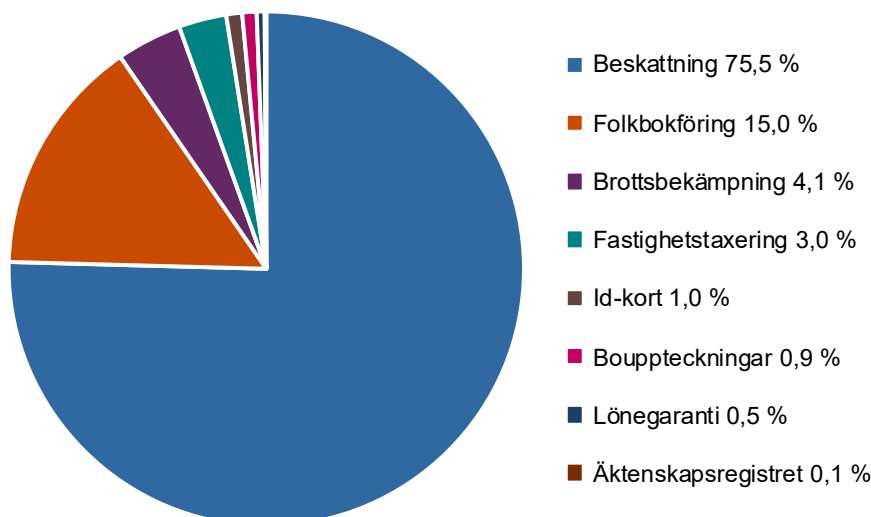
20.3 Verksamhetens kostnader

Skatteverkets kostnader¹⁶⁵ 2025 ökade med 1,7 procent till 9 497 miljoner kronor jämfört med samma period förra året.

Antalet årsarbetskrafter¹⁶⁶ under 2025 var i genomsnitt 8 893, vilket är en minskning med 2,4 procent jämfört med 2024. Lönekostnaden per årsarbetskraft¹⁶⁷ ökade med 5,0 procent till 832 902 kronor.

Verksamhetens kostnader per verksamhetsområde framgår av tabell 120, och respektive verksamhetsområdes andel av totala kostnader åskådliggörs grafiskt i diagram 9. Beskattningsverksamheten står för 75,5 procent av myndighetens kostnader, följt av folkbokföringsverksamheten med 15,0 procent och brottsbekämpningsverksamheten med 4,1 procent av kostnaderna.

Diagram 9. Fördelning av kostnader 2025



Källa: UBW.

Den operativa tiden inom verksamhetsområdena minskade med 3,0 procent jämfört med 2024.

¹⁶⁵ Kostnader för avgiftsområdena, Statens personadressregister (SPAR) med flera är inte medräknade, se avsnitt 23.

¹⁶⁶ Antalet årsarbetskrafter för 2024 är inte jämförbara för 2022-2023. Orsaken är att vi tidigare är använt andra beräkningsgrunder.

¹⁶⁷ Uppgifter för Statens personadressregister (SPAR) och Valmyndigheten är inte medräknade.

Tabell 121. Verksamhetens kostnader och årsarbetskrafter Skatteverket

Tkr/Antal/Dagar	2023	2024	2025	2024-2025
Verksamhetens kostnader	9 446 241	9 336 554	9 497 221	1,7 %
Årsarbetskrafter ¹⁾	9 360	9 110	8 893	-2,4 %
Operativ tid Skatteverket ²⁾	1 033 892	1 102 456	1 069 649	-3,0 %

Källa: UBW, Guppi, Skatteverkets hr-månadsrapporter.

Not 1) Antalet årsarbetskrafter för 2024 är inte jämförbara bakåt i tiden. Orsaken är att vi tidigare år använt andra beräkningsgrunder.

Not 2) Omräkning av operativ tid 2023-2024. Tidigare har tiden för Skatteupplysningens arbete inte beaktats eftersom den legat under verksamhetsområde 429 - Ofördelat Skatteverket.

Orsaker till förändringar av volymer och kostnader beskrivs i respektive verksamhetsavsnitt.

20.4 Den avgiftsbelagda verksamheten

Några verksamheter som Skatteverket har till uppdrag att utföra, finansieras genom avgifter. Det ekonomiska målet för den avgiftsfinansierade verksamheten anges i regleringsbrevet. Full kostnadstäckning gäller om inget annat anges. Det innebär att avgifterna ska beräknas så att intäkterna täcker samtliga kostnader som är förenade med verksamheten.

Skatteverket får också ta ut avgifter enligt avgiftsförordningen. Intäkter som tas ut enligt 4 § avgiftsförordningen och som får disponeras, specificeras i resultaträkningens not 1 intäkter av avgifter och andra ersättningar.

Avgifter kan även vara offentligrättsliga och regleras i särskilda lagar och förordningar. De offentligrättsliga avgifterna delas upp i sådana vi får disponera i verksamheten och sådana vi inte får disponera. Bland avgifter som vi får disponera finns bland annat avgifter för id-kort och avgift för prissättningsbesked vid internationella transaktioner. Offentligrättsliga avgifter som vi får disponera finns ihop med avgifter för vår uppdragsverksamhet i tabell 125.

De offentligrättsliga avgifter som vi inte får disponera i verksamheten, redovisar vi som intäkt av uppbörd. Se avsnitt 19.

Vi redovisar tre olika avgifter i tabellerna nedan, och de är tabell 122, tabell 123, och tabell 124. För dessa avgifter har Skatteverket hittills tolkat att de ekonomiska målen är obestämda. I samband med vårt avgiftssamråd med Ekonomistyrningsverket under 2023 fick vi återkoppling att de ekonomiska målen för äktenskapsregister och arvsintyg kan anses vara bestämda. Skatteverket lyfte denna fråga till Finansdepartementet och dialog pågick under 2024 och 2025. I årsredovisningen för 2025 behandlas avgifterna som att de har ett obestämt ekonomiskt mål.

Tabell 122. Avgifter som Skatteverket inte får disponera, förhandsbesked

Tkr	Utfall 2023	Utfall 2024	Budget 2025	Utfall 2025
Meddelat förhandsbesked i taxeringsfrågor med mera				
Intäkter av förhandsbesked	177	158	500	268
Kostnader för verksamheten ¹⁾	12 041	11 568	500	12 038
Summa^{2) 3)}	-11 864	-11 410	0	-11 770

Källa: UBW.

Not 1) Kostnaderna gäller Skatterättsnämndens kansli med avdrag för Forskarskattenämnden, som bedöms motsvara 35 procent för 2025 (35 procent 2024 och 30 procent under 2023). Resterande del, 65 procent, bedöms därför motsvara kostnaderna för Skatterättsnämndens verksamhet.

Not 2) Avvikelsen mot budget beror på att kostnaderna inte har uppskattats för verksamhetens budget. Schablonmässigt följer kostnadsbudgeten den uppskattade intäktsbudgeten.

Not 3) Plustecken betyder överskott och minustecken underskott.

Tabell 123. Avgifter som Skatteverket inte får disponera, äktenskapsregister

Tkr	Utfall 2023	Utfall 2024	Budget 2025	Utfall 2025
Ansökningsavgifter äktenskapsregistret				
Intäkter av ansökningsavgifter	6 075	6 397	6 000	6 731
Kostnader för verksamheten ¹⁾	4 333	5 467	6 000	5 900
Summa²⁾	1 742	930	0	831

Källa: UBW.

Not 1) Verksamhetens direkta kostnader och kostnader för overhead.

Not 2) Plustecken betyder överskott och minustecken underskott.

Tabell 124. Avgifter som Skatteverket inte får disponera, arvsintyg

Tkr	Utfall 2023	Utfall 2024	Budget 2025	Utfall 2025
Ansökningsavgifter för europeiskt arvsintyg				
Intäkter av ansökningsavgifter	631	744	600	861
Kostnader för verksamheten ¹⁾	4 386	5 302	600	5 907
Summa²⁾	-3 755	-4 558	0	-5 046

Källa: UBW.

Not 1) Verksamhetens direkta kostnader och kostnader för overhead.

Not 2) Plustecken betyder överskott och minustecken underskott.

Tabell 125 visar intäkter och kostnader för de verksamheter som enligt regleringsbrevet utgör egna avgiftsområden. Tabelluppställningen följer regleringsbrevet.

Tabell 125. Avgifter som redovisas som egna avgiftsområden

Tkr	Ack Resultat +/- 2023	Resultat +/- 2024	Budget intäkter 2025	Utfall intäkter 2025	Budget kostnader 2025	Utfall kostnader 2025	Resultat +/- 2025	Utgående balans 2025
Uppdragsverksamhet								
Administration av ålderspension ¹⁾	8 522	7 264	475 061	475 061	466 142	433 187	41 874	57 660
- varav ersättning från AP-fonderna	7 303	6 282	410 864	410 928	403 150	374 649	32 279	49 864
- varav ersättning från premiepensionssystemet	1 219	982	64 197	64 133	62 992	58 538	5 595	7 796
Intäkter från Kronofogden för levererat verksamhetsstöd ²⁾	0	0	260 000	263 270	260 000	263 270	0	0
Intäkter från Utbetalningsmyndigheten för levererat verksamhetsstöd ³⁾	0	0	31 000	65 868	31 000	65 868	0	0
Avgifter från Statens personadressregister, SPAR ⁴⁾	6 599	-15 719	50 000	56 680	51 000	44 927	11 753	2 633
Samordnad statlig it-drift	0	0	1 000	0	1 000	0	0	0
Folkbokföring Navet ⁵⁾	6	55	9 000	10 149	11 500	7 039	3 110	3 171
Folkbokföring Navet del som finansieras med anslag ⁶⁾	0	0	0	0	0	19 070	0	0
Delsumma uppdragsverksamhet	15 126	-8 400	826 061	871 028	820 642	814 291	56 737	63 463
Offentligrättslig verksamhet								
Id-kort ⁷⁾	0	0	64 000	59 146	64 000	59 146	0	0
Id-kort del som finansierats med anslag ⁸⁾	0	0	0	0	0	36 557	0	0
Namnären ⁹⁾	-2 006	-1 640	17 000	14 928	17 000	21 663	-6 735	-10 381
Prissättningsbesked ¹⁰⁾	0	0	1 500	1 350	1 500	1 350	0	0
Prissättningsbesked del som finansieras med anslag ¹¹⁾	0	0	0	0	0	2 245	0	0
Särskilt uppskattningsvärde för fastighet ¹²⁾	0	0	250	282	250	282	0	0
Delsumma offentligrättsliga avgifter	-2 006	-1 640	82 750	75 706	82 750	82 441	-6 735	-10 381
Total summa avgifter	13 121	-10 040	908 811	946 734	903 392	896 732	50 002	53 082

Källa: UBW och regleringsbrev 2025 utgiftsområde 3:1, Skatteverket 2025-12-04.

Not 1) Intäkter baseras på kostnadsnivån 2025, uppräknat med pris- och löneomräkning. Kostnaderna motsvarar de faktiska kostnaderna januari-december 2025. Här finns en avrundningsdifferens på 1 tkr.

Not 2) Årlig avstämning sker i början av januari och bokas på rätt år. Avgiftsområdet har därför inget utgående saldo. Skillnad i utsökning mellan tabell 120 och 125 ger skillnad mellan tabellerna på 66 tkr för Kronofogden.

Not 3) Årlig avstämning sker i början av januari och bokas på rätt år. Avgiftsområdet har därför inget utgående saldo. Skillnad i utsökning mellan tabell 120 och 125 ger skillnad mellan tabellerna på 786 tkr för Utbetalningsmyndigheten.

Not 4) Tidigare leverantörskontrakt löpte ut under 2024.

Not 5) Skatteverket tar ut avgift för försäljning av adressuppgifter enligt bestämmelserna i lagen (2001:182) om behandling av personuppgifter i Skatteverkets folkbokföringsverksamhet. Verksamheten folkbokföring Navet finansieras med avgifter och anslag. Kostnaden fördelas procentuellt mellan avgiftsfinansierad verksamhet avseende kommuner och regioner, och anslagsfinansierad verksamhet genom anslagsväxling för andra statliga myndigheter samt anslag för egen förbrukning utifrån nyttjande.

Not 6) Finansiering av folkbokföring Navet genom anslag där 6,6 miljoner kronor avser anslagsväxling. Beloppet för anslag är exkluderat i summa uppdragsverksamhet.

Not 7) Verksamheten id-kort finansieras genom att vi redovisar intäkter och kostnader inom förvaltningsanslaget. Verksamheten är blandfinansierad genom både avgifter och anslag. Avgiften för id-kort fastställs i förordning (2009:284) om identitetskort för folkbokförda i Sverige. Enligt instruktionen får Skatteverket använda anslaget för att täcka kostnader som inte täcks av intäkten för id-kort. Budgeten visar att intäkter från verksamheten får användas fullt ut i verksamheten.

Not 8) Finansieringen av id-kort genom anslag, enligt villkor i instruktionen, ska ej överstiga hälften av de totala kostnaderna. Utfall för 2025 ligger inom ramen för detta gränobelopp.

Not 9) Avgifter för namnären tas ut enligt förordning (2017:120) om personnamn.

Not 10) Verksamheten Prissättningsbesked finansieras genom att vi redovisar intäkter och kostnader inom förvaltningsanslaget. Verksamheten är blandfinansierad genom både avgifter och anslag. Avgiften för prissättningsbesked fastställs i lagen (2009:1289) om prissättningsbesked vid internationella transaktioner.

Not 11) Finansieringen av prissättningsbesked genom anslag, enligt villkor i instruktionen, ska ej överstiga hälften av de totala kostnaderna. Utfall för 2025 ligger inte inom ramen för detta gränobelopp, vilket lyfts i tidigare års budgetunderlag, 2025-2027 samt 2024-2026, samt kommer planeras lyftas i budgetunderlaget 2026-2028.

Not 12) Skatteverket tar ut en avgift enligt lag (1971:171) om särskilt uppskattningsvärde på fastighet.

20.4.1 Tjänstesamverkan med Kronofogden

Skatteverket ska tillsammans med Kronofogden bestämma den gemensamma utvecklingen och användningen av administrativt och tekniskt stöd inom Skatteverket.

Resurssamverkan med Kronofogden utgör ett eget avgiftsområde. Samverkansmöten sker på flera nivåer löpande under verksamhetsåret.

20.4.2 Tjänstesamverkan med Utbetalningsmyndigheten

Skatteverket ska tillsammans med Utbetalningsmyndigheten bestämma vilka it-drifttjänster samt vilket tekniskt och administrativt stöd som Skatteverket ska tillhandahålla för Utbetalningsmyndighetens räkning.

Skatteverket och Utbetalningsmyndigheten har under 2025 fortsatt bygga upp tjänstesamverkan. Skatteverket levererade flera olika it-tjänster samt administrativa tjänster, och samverkansmöten skedde på flera olika nivåer löpande under 2025.

20.4.3 Administration av inkomstgrundande ålderspension

Enligt Skatteverkets instruktion ansvarar Skatteverket för frågor om sociala avgifter där allmän pensionsavgift är en del. Skatteverket är dessutom förvaltningsmyndighet för frågor om pensionsgrundande inkomst.

Skatteverket medverkar i administrationen av inkomst-, tilläggs- och premiepensionssystemen. Arbetet består av att administrera inbetalningen av pensionsavgifterna (som en del av uppbörden av socialavgifterna) och fastställa den pensionsgrundande inkomsten.

Administrationn av inbetalningen av pensionsavgifterna är en integrerad del i uppbörden av arbetsgivaravgifterna. De ingår som en del i arbetsgivardeklarationerna som normalt lämnas månadsvis från arbetsgivare. Att fastställa den pensionsgrundande inkomsten är en del i hanteringen av inkomstbeskattning för privatpersoner med inkomst av anställning, respektive inkomst av annat förvärvsarbete.

Skatteverket får ersättning från AP-fonderna och premiepensionssystemet för administrationen av inkomstgrundad ålderspension, eftersom kostnaderna enligt socialförsäkringsbalken ska finansieras inom försäkringen. Regeringen beslutar årligen om ersättningen (intäkter) till Skatteverket. Ersättningen för innevarande år beräknas efter kostnadsutfall två år tidigare, uppräknat med pris- och löneomräkning. Kostnadsutfallet för år 2025 fastställs utifrån perioden januari till december 2025.

Området hanteras som ett eget avgiftsområde i Skatteverkets redovisning och skillnaden mellan ett års intäkter och kostnader gör att en kapitalförändring (över- eller underskott) uppstår. För 2025 var ersättningen från AP-fonden och

premiepensionssystemet 475 miljoner kronor, kostnaderna för 2025 var 433 miljoner kronor. Det ackumulerade resultatet för avgiftsområdet redovisas i tabell 125 för avgiftsområden.

20.4.4 Prissättningsbesked

Lagen om prissättningsbesked vid internationella transaktioner infördes den 1 januari 2010. Antalet ansökningar om prissättningsbesked har sedan lagen infördes legat på en relativt jämn nivå.

En förutsättning för att ett prissättningsbesked ska kunna beviljas är att en ömsesidig överenskommelse träffas med den eller de stater ansökan gäller. Per 31 december 2025 pågick förhandlingar med 23 länder. Merparten av ärendena gäller omstruktureringar i större internationella koncerner och ersättningsnivåer till försäljningsbolag.

Intäkter för prissättningsbesked 2025 uppgick till 1 350 000 kronor och kostnaderna till 3 595 000 kronor. Villkoret i instruktionen om att minst hälften av kostnaden ska täckas av avgiftsintäkter är därmed inte uppfyllt. Skatteverket har lyft detta i Skatteverkets budgetunderlag 2025-2027¹⁶⁸, liksom vi gjorde föregående år i Skatteverkets budgetunderlag 2024-2026¹⁶⁹. Skatteverket kommer lyfta det även i budgetunderlaget för 2027-2029.

Tabell 126. Ansökningar om prissättningsbesked

Antal	2023	2024	2025	2024-2025
Ansökningar	16	14	21	50,0 %

Källa: Manuellt register.

Skatteverket utfärdade 11 prissättningsbesked under 2025.

20.4.5 Tjänsteexport

Skatteverket har sedan 1985 drivit samarbetsprojekt i utvecklingsländer genom tjänsteexport. Syftet med vårt internationella utvecklingssamarbete är att bidra till svensk utrikes- och biståndspolitik, särskilt inom områdena demokratiutveckling, minskad fattigdom, ökad jämställdhet och förbättrad miljö. Våra projekt inriktas vanligtvis mot ett av tre övergripande mål: att stärka länders inhemska resursmobilisering, utveckla en mer effektiv offentlig förvaltning eller stödja länder i deras förberedelser inför ett eventuellt EU-närmande. Arbetet är långsiktigt och genomförs ofta i samverkan med andra svenska myndigheter. All utvecklingsverksamhet finansieras helt med externa medel, främst från Sida och EU.

Under hösten 2025 inleddes ett treårigt projekt med skatteförvaltningen i Nordmakedonien där Skatteverket ger stöd avseende bland annat digitalisering, bemötande och hr. Projektet med skatteförvaltningarna i Bosnien-Hercogovina

¹⁶⁸ Diarienummer 8-2717645.

¹⁶⁹ Diarienummer 8-2112259.

avslutades under 2025. Bland resultaten från det projektet syns bland annat genomslag av en mer serviceorienterad attityd mot skattebetalare och kapacitet att hantera internationellt informationsutbyte. Ukrainas skatteförvaltning fick fortsatt stöd i att förbättra sina internprissättningsutredningar. Inom ramen för EU Team Europe Initiative Secfin Africa stärkte Skatteverket, tillsammans med andra svenska myndigheter, länderna Kenya, Zambia, Rwanda, Namibia, Liberia och Sydafrika i deras arbete mot Illicit Financial Flows.¹⁷⁰

Skatteverket arbetar aktivt med svenska och internationella nätverk för internationellt utvecklingssamarbete, till exempel inom OECD:s Forum for Tax Administrations (FTA), Addis Tax Initiative (ATI) och Nordisk Agenda.

I december 2025 tecknade Skatteverket och Sida en ny strategisk överenskommelse om samverkan avseende internationellt utvecklingssamarbete.



¹⁷⁰ Skatteverket leder ett delprojekt inom ett större EU-projekt mot penningtvätt (Illicit Financial Flows) för alla länder i Afrika söder om Sahara. Även andra svenska myndigheter ingår i den svenska delen – Finansinspektionen, Polisen, Kronofogden, EBM, Riksbanken och Domstolsverket. Skatteverket jobbar med sex länder – Kenya, Rwanda, Liberia, Zambia, Sydafrika och de har stöd av sex coacher från Skatteverket (en per land) som arbetar tillsammans med ett lokalt team i varje land med ett problemområde per kalenderår.

Tabell 127. Tjänsteexport fördelat på projekt

Projekt (tkr)	2023		2024		Ingående balans 2025	2025		Utgående balans 2025
	Intäkter ¹⁾	Kostnader ²⁾	Intäkter ¹⁾	Kostnader ²⁾		Intäkter ¹⁾	Kostnader ²⁾	
ICBP	7 436	7 464	6 432	6 432	0	1 949	1 949	0
TIWB	1 908	1 798	1 786	1 734	0	1 385	1 482	-97
Nya Bosnien Hercegovina 2021-2024	8 485	8 491	8 474	8 427	41	5 006	4 793	254
Liberia ³⁾	7 518	7 711	6 845	6 804	0	485	485	0
TAIEX	250	3	-167	-170	6	0	90	-84
GDT-Albanien	9 996	9 996	7 151	7 151	0	6 538	6 538	0
Albanien ProTax Inception	9 233	9 233	7 113	7 113	0	2 158	2 129	29
Grekland DG reform ²⁾	527	527	0	27	-27	0	0	-27
Studiebesök oip	0	0	-166	-164	0	50	50	0
Twinning Algeriet fas 3	0	0	614	1 246	-676	-614	-515	-775
Moldavien State Tax Reform III	0	0	6 795	7 225	-423	7 243	6 820	0
Designstöd för IFF Afrika	0	0	1 729	1 802	-73	0	-75	2
Georgien 1	0	0	5 720	5 452	248	806	1 050	4
Kenya 3 FF	0	0	1 328	1 328	0	186	253	-67
Nordmakedonien	0	0	78	78	0	1 898	1 920	-22
IFF-Eu projekt ²⁾	0	0	0	77	-77	0	0	-77
Serbien 1 ³⁾	0	0	9	7	2	1 341	1 343	0
Moldavien PT FF	0	0	0	0	0	756	742	14
Armenien FF	0	0	0	0	0	1 243	1 243	0
ProTax Albania, Transition ³⁾	0	0	0	0	0	4 583	4 583	0
FF ESBU Ukraina	0	0	0	0	0	367	367	0
Nordmakedonien 2025- 2028	0	0	0	0	0	1 329	1 329	0
Twinning Moldavien fas 1b ³⁾	0	0	0	0	0	177	177	0
Designstöd ICBP Asien + TIWB	0	0	0	0	0	40	40	0
Armenien 2026	0	0	0	0	0	0	1	-1
Moldavien Folkbokföring	0	0	0	0	0	0	9	-9
Ukraina ESBU	0	0	0	0	0	0	11	-11
Ramavtal	0	0	1 605	1 603	1	720	721	0
Övrigt internt ⁴⁾	0	-369	0	-1 650	-2 450	5	135	-2 580
Totalt aktiva projekt⁵⁾	45 353	44 854	55 346	54 522	-3 428	37 651	37 670	-3 447

Källa: UBW.

Not 1) Intäkter för tjänsteexport kommer främst från Sida.

Not 2) Projekt Grekland och IFF - projekten är till stor del finansierad av bidrag från EU. I denna tabell visas den del som inte finansieras av EU-bidrag.

Not 3) Liberia, Serbien 1, ProTax Albania transition och Twinning Moldavien fas 1b har avslutat sin verksamhet och även avslutat sin ekonomiska redovisning. Över-/underskott har förts mot övrigt internt.

Not 4) Interna intäkter i form av intäkt tid redovisas som en minskad kostnad i sammanställningen.

Not 5) Avrundningar gör att viss differens uppkommer när summering görs i denna tabell. Det finns mindre justeringar i ingående balans för 2025 på projektnivå, total ingående balans är inte förändrad.

20.5 Investeringsbudget

Utfallet för 2025 var sammantaget 70 miljoner kronor lägre än budget i enlighet med regleringsbrevet.

I det agila arbetssättet sker löpande omprioriteringar inom hela utvecklingsverksamheten som omfattar både nyutveckling och vidareveckling. Det innebär att resurser kan omfördelas under året mellan dessa båda områden. Under 2025 skedde omprioriteringar till förmån för nyutveckling av it-system för lönegaranti, som driftsattes i februari 2025. Arbetet med lönegarantisystemet fortsatte därefter under året.

Nyutvecklingen av det nya likvidsystemet försenades varför utfallet blev 26 miljoner kronor lägre än budget. Beslut fattades under sommaren att inte fortsätta med utvecklingen av den inköpta produkten.

Investeringar för licenser blev 43 miljoner kronor lägre än i budget till följd av ett beslut om att förvärva licenser genom leasingavtal.

Utfallet för materiella anläggningstillgångar låg i nivå med budget. Investeringar i it-utrustning blev 10 miljoner kronor lägre.

Tabell 128. Investeringsbudget enligt bilaga till regleringsbrev för 2025

Tkr	Totalt	Ack. Utfall	2024 Utfall	2025 Budget	2025 Utfall
Verksamhetsinvesteringar per objekt					
Utveckling inom folkbokföring	553 000	419 000	64 000	73 000	70 000
Utveckling inom fastighetstaxering	276 000	188 000	38 000	51 000	50 000
Nytt valsystem	271 000	255 000	16 000	0	0
Förändrad hantering av mervärdesskatt	72 000	45 000	11 000	11 000	16 000
Effektivt internationellt informationsutbyte	113 000	60 000	26 000	29 000	27 000
Modern redovisning och hantering av punktskatter ¹⁾	41 000	29 000	10 000	10 000	2 000
Modern betalningslösning (nytt skattekonto och övriga likvidsystem) ²⁾	19 000	0	13 000	65 000	6 000
Flexibel företagsregistreringstjänst ³⁾	39 000	21 000	18 000	0	0
Förhindra felaktiga utbetalning av lönegaranti	49 000	0	16 000	34 000	33 000
En säker trygg nationell infrastruktur	18 000	0	6 000	17 000	12 000
Informations- och cybersäkerhet, stärkt georedundans ⁴⁾	17 000	0	8 000	24 000	9 000
AI-utveckling inom verksamheter ⁵⁾	5 000	0	0	9 000	5 000
Förnyelse inom privatbeskattning ⁵⁾	4 000	0	0	10 000	4 000
Ökad robusthet, skydd och säkerhetsskydd ⁶⁾	0	0	0	5 000	0
Civilt försvar och beredskap ⁶⁾	14 000	0	0	31 000	14 000
Orter där lokalkontrakt upphör	57 000	0	34 000	19 000	23 000
Oplanerat 2025–2027 >20 000 tkr	38 000	Ej tillämpligt	0	0	38 000
Övrigt 2025–2027 <20 000 tkr	125 000	Ej tillämpligt	68 000	64 000	57 000
Övriga materiella anläggningstillgångar (licenser) ⁷⁾	6 000	Ej tillämpligt	4 000	26 000	2 000
Materiella anläggningstillgångar	290 000	Ej tillämpligt	61 000	230 000	229 000
– varav inköp datorer och dataskärmar	104 000	Ej tillämpligt	12 000	51 000	41 000
Summa utgifter för investeringar	2 007 000	1 017 000	393 000	708 000	597 000
Finansiering					
Lån i Riksgäldskontoret	1 456 000	668 000	288 000	569 000	500 000
Anslag 1:1 Skatteverket	479 000	279 000	103 000	139 000	97 000
Anslag 6:1 ap.5, Allmänna val och demokrati	72 000	70 000	2 000	0	0
Summa finansiering	2 007 000	1 017 000	393 000	708 000	597 000

Källa: UBW, Mercur och Skatteverkets regleringsbrev 2025.

Not 1) Initiativen är klara. Den ursprungliga bedömningen av insatsen var för högt beräknad.

Not 2) Arbetet med ny likvidlösning avbröts i mitten av 2025. Endast vissa förberedande insatser bedrevs vidare.

Not 3) Flexibel företagsregistrering avslutades redan i december 2024. Insatsen lånefinansierades inte.

Not 4) Georedundansutvecklingen prioriterades ner under 2025.

Not 5) Utvecklingsinsatserna har försenats.

Not 6) Insatserna är sammanslagna. Planerade investeringar inom civilt försvar och beredskap har senarelagts till 2026. Förskjutningen är en följd av det gemensamma planerings- och samordningsarbetet mellan involverade funktioner krävt mer tid än initialt beräknats. Detta har medfört att de planeringsmässiga och operativa förutsättningarna inte utvecklats i den takt som ursprungligen förutsågs.

Not 7) Inköp av licenser är lägre än budget eftersom licenserna hyrs i stället för ägs i majoriteten av nya avtal.

Andra väsentliga händelser

Regeringens styrning

Förordning om årsredovisning och budgetunderlag

Skatteverket ska i årsredovisningen lämna information om andra förhållanden av väsentlig betydelse för regeringens uppföljning och prövning av verksamheten.

I detta avsnitt redovisar vi andra väsentliga händelser som har påverkat verksamheten under året. Inga väsentliga händelser var aktuella att rapportera under 2025.



22.1 Resultaträkning (tkr)

	Not	2025-01-01-2025-12-31	2024-01-01-2024-12-31
VERKSAMHETENS INTÄKTER			
Intäkter av anslag		9 117 715	8 968 520
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	1	1 021 948	951 983
Intäkter av bidrag	2	39 409	38 676
Finansiella intäkter	3	28 760	40 568
SUMMA VERKSAMHETENS INTÄKTER		10 207 833	9 999 747
VERKSAMHETENS KOSTNADER			
Kostnader för personal	4	-7 395 642	-7 240 646
Kostnader för lokaler	5	-583 526	-583 079
Övriga driftkostnader	6	-1 789 912	-1 771 242
Finansiella kostnader	7	-26 878	-48 551
Avskrivningar och nedskrivningar	15-16	-362 001	-365 042
SUMMA VERKSAMHETENS KOSTNADER		-10 157 959	-10 008 560
VERKSAMHETSUTFALL		49 874	-8 813
UPPBÖRDSVERKSAMHET			
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	8	4 875 430	5 695 140
Skatteintäkter m.m.	9	1 550 422 819	1 507 012 856
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet		-1 540 429 240	-1 521 558 005
SALDO UPPBÖRDSVERKSAMHET		14 869 009	-8 850 009
TRANSFERERINGAR			
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag		184 401 093	185 920 947
Medel som erhållits från myndigheter för finansiering av bidrag	10	16 877 922	19 711 941
Övriga erhållna medel för finansiering av bidrag	11	293 702	0
Finansiella intäkter	12	144	665
Lämnade bidrag	13	-201 343 645	-205 672 033
SALDO TRANSFERERINGAR		229 217	-38 479
ÅRETS KAPITALFÖRÄNDRING	14	15 148 099	-8 897 301

22.2 Balansräkning (tkr)

Tillgångar

	Not	2025-12-31	2024-12-31
Immateriella anläggningstillgångar	15		
Balanserade utgifter för utveckling		691 181	662 279
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar		14 583	46 510
Summa Immateriella anläggningstillgångar		705 764	708 789
Materiella anläggningstillgångar	16		
Förbättringsutgifter på annans fastighet		57 783	61 132
Maskiner, inventarier, installationer m.m.		549 504	480 104
Pågående nyanläggningar		35 742	3 501
Summa Materiella anläggningstillgångar		643 029	544 737
Varulager m.m.			
Varulager och förråd	17	3 944	4 385
Summa Varulager m. m.		3 944	4 385
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar	18	10 567	10 879
Fordringar hos andra myndigheter	19	466 151	657 850
Uppbördsfordringar	20	74 649 612	61 870 504
Övriga kortfristiga fordringar	21	1 414 906	648 396
Summa Kortfristiga fordringar		76 541 235	63 187 629
Periodavgränsningsposter	22		
Förutbetalda kostnader		557 829	351 439
Upplupna bidragsintäkter		4 939	1 507
Övriga upplupna intäkter		26 969	40 473
Summa Periodavgränsningsposter		589 738	393 419
Avräkning med statsverket	23		
Avräkning med statsverket		-349 808	-294 953
Summa Avräkning med statsverket		-349 808	-294 953
Kortfristiga placeringar	24		
Värdepapper och andelar		3 249	3 448
Summa Kortfristiga placeringar		3 249	3 448
Kassa och bank	25		
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret		776 115	472 142
Övriga tillgodohavanden i Riksgäldskontoret		633	471
Kassa och bank		423 097	565 618
Summa Kassa och bank		1 199 845	1 038 232
SUMMA TILLGÅNGAR		79 336 996	65 585 685

Kapital och skulder

	Not	2025-12-31	2024-12-31
Myndighetskapital			
Statskapital	26	4 580	1 080
Balanserad kapitalförändring	27	-25 706 914	-16 809 612
Kapitalförändring enligt resultaträkningen	14	15 148 099	-8 897 301
Summa Myndighetskapital	28	-10 554 234	-25 705 833
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	29	15 441	18 090
Övriga avsättningar	30	65 726	70 504
Summa Avsättningar		81 167	88 595
Skulder m.m.			
Lån i Riksgäldskontoret	31	1 341 839	1 246 822
Kortfristiga skulder till andra myndigheter	32	312 220	235 597
Leverantörsskulder	33	261 378	175 172
Övriga kortfristiga skulder	34	3 294 141	9 040 239
Övriga skulder, skatteuppbörd	35	83 577 572	79 558 646
Depositioner	36	420 334	338 964
Summa Skulder m.m.		89 207 485	90 595 440
Periodavgränsningsposter	37		
Upplupna kostnader		580 274	595 948
Oförbrukade bidrag		2 485	6 497
Övriga förutbetalda intäkter		19 819	5 039
Summa Periodavgränsningsposter		602 577	607 484
SUMMA KAPITAL OCH SKULDER		79 336 996	65 585 685
Ansvarsförbindelser	38		
Övriga ansvarsförbindelser		103 775	106 503
Summa Ansvarsförbindelser		103 775	106 503

22.3 Anslagsredovisning (tkr)

Redovisning mot anslag

2025-01-01-2025-12-31

Utgiftsområde (UO)/anslag a = ramanslag ap = anslagspost	Ingående överföringsbelopp	Årets tilldelning enligt regleringsbrev	Omdisponerade anslagsbelopp	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Inkomster	Utgående överföringsbelopp	Not
UO01 6:1 Allmänna val och demokrati									
ap. 5 Allmänna val och dem - till Skatteverket, a	5 842	91 140	0	-5 842	91 140	-78 829		12 311	39
UO01 6:4 Valmyndigheten									
ap. 2 Valmyndigheten - till Skatteverket, a	2 253	170 715	0	-411	172 557	-162 131		10 426	
UO03 1:1 Skatteverket									
ap. 1 Skatteverket, a	-147 235	9 214 087	0	0	9 066 852	-8 870 774		196 077	40
UO03 1:4 Skatteverket									
ap. 1 Kompensation förhöjt grundavdrag födda 1957, a	360 576	0	0	-260 576	100 000	-146		99 854	41
UO14 1:12 Bidrag till lönegarantiersättning									
ap. 2 Bidrag till lönegarantiersättning, a	0	3 950 000	-650 000	0	3 300 000	-3 060 487	62 697	302 210	42
UO17 9:2 Stöd till trossamfund									
ap. 2 Stöd till trossamfund, a	0	2 284	0	0	2 284	-2 284		0	
UO22 1:11 Trängselskatt i Stockholm									
ap. 2 Trängselskatt - del till Skatteverket, a	403	13 000	-403	0	13 000	-11 067		1 933	43
UO22 1:14 Trängselskatt i Göteborg									
ap. 3 Trängselskatt i Göteborg - del till Skatteverket, a	128	12 000	-128	0	12 000	-10 979		1 021	44
UO24 1:22 Stöd vid korttidsarbete									
ap. 2 Omställningsstöd, a	57 107	8 000	0	-57 107	8 000	1 253		9 253	45
ap. 4 Stöd korttidsarbete - till Skatteverket, a	241 500	352 000	0	-246 500	347 000	0		347 000	46
Summa 1:22 Stöd vid korttidsarbete	298 607	360 000	0	-303 607	355 000	1 253		356 253	
UO25 1:1 Kommunalekonomisk utjämning									47
ap. 1 Kommunalekonomisk utjämning kommuner, a	0	118 725 496	0	0	118 725 496	-118 725 496		0	
ap. 2 Kommunalekonomisk utjämning region, a	0	48 024 556	0	0	48 024 556	-48 024 556		0	
Summa 1:1 Kommunalekonomisk utjämning	0	166 750 052	0	0	166 750 052	-166 750 052		0	

Utgiftsområde (UO)/anslag a = ramanslag ap = anslagspost	Ingående överföringsbelopp	Årets tilldelning enligt regleringsbrev	Omdisponerade anslagsbelopp	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Inkomster	Utgående överföringsbelopp	Not
UO25 1:2 Utjämningsbidrag för LSS- kostnader (lag om stöd och service till vissa funktionshindrade)									
ap. 1 Statligt utjämningsbidrag för LSS-kostnader, a	28	6 128 370	0	-28	6 128 370	-6 128 370		0	
UO25 1:3 Bidrag till kommunalekonomiska organisationer									
ap. 1 Bidrag till Rådet för kommunal redovisning, a	0	1 400	0	0	1 400	-1 400		0	
ap. 2 Bidrag till Rådet för främjande av kommunala analyser, a	0	5 750	0	0	5 750	-5 750		0	
Summa 1:3 Bidrag till kommunalekonomiska organisationer	0	7 150	0	0	7 150	-7 150		0	
UO25 1:4 Tillfälligt stöd till enskilda regioner									
ap. 2 Stöd till regioner - Skolor mot brott, a	0	0	53 000	0	53 000	-53 000		0	
UO27 1:1 Avgiften till Europeiska unionen									
ap. 7 Mervärdesskattebaserad avgift, a	-92 525	7 683 946	858 529	0	8 449 950	-8 449 949		1	
SUMMA	428 077	194 382 744	260 998	-570 464	194 501 355	-193 583 966	62 697	980 086	

Avslutade anslag

Utgiftsområde (UO)/anslag a = ramanslag ap = anslagspost	Ingående överföringsbelopp	Årets tilldelning enligt regleringsbrev	Omdisponerade anslagsbelopp	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Inkomster	Utgående överföringsbelopp	Not
UO01 6:1 Allmänna val och demokrati									
ap.6 Statsbidrag till kommunerna för medverkan vid 2024 års EP-val, a	0	0	0	0	0	0		0	
UO24 1:24 (2022) Omställningsstöd									
ap. 1 Omställningsstöd, a	0	0	0	0	0	0		0	
UO25 1:5 Medel till befolkningsmässigt mindre kommuner									
ap. 1 Medel till befolkningsmässigt mindre kommuner, a	0	0	0	0	0	0		0	
Summa Avslutade anslag	0	0	0	0	0	0		0	
SUMMA TOTALT	428 077	194 382 744	260 998	-570 464	194 501 355	-193 583 966	62 697	980 086	

Redovisning mot inkomsttitel (tkr)

Inkomsttitel		2025-01-01- 2025-12-31	2024-01-01 - 2024-12-31	Not
9111	Fysiska personers inkomstskatt			
9111 111	Preliminär A-skatt	119 420	136 775	
9111 121-126	Debiterad källskatt	890 817 318	872 661 942	
9111 141-144	Debiterad preliminär skatt	23 700 375	23 427 844	
9111 162	Särskild inkomstskatt till utlandsbosatta, netto	-66 960	-93 864	
9111 213-248	Debiterad slutlig skatt	44 698 260	33 511 534	
9111 316	Avgift public service preliminära utbetalningar	-10 113 772	-10 036 402	
9111 317	Avgift public service, slutreglering	639 756	606 885	
Summa inkomstskatt fysiska personer		949 794 396	920 214 712	
9121	Juridiska personers inkomstskatt			
9121 111	Avkastningsskatt på individuellt pensionssparande	671 829	347 848	
9121 151-184	Debiterad preliminär skatt	320 273 579	309 340 657	
9121 213-248	Debiterad slutlig skatt	14 574 454	16 616 666	
Summa inkomstskatt juridiska personer		335 519 862	326 305 171	
9123 011	Beskattning av tjänstegruppliv	578 354	557 071	
Summa beskattning av tjänstegruppliv		578 354	557 071	
9131	Ofördelbara inkomstskatter			
9131 021	Ofördelbara inkomstskatter	42 266	35 613	
9131 052	Ackord och skuldsanering	118 559	88 234	
9131 081	Inkomstskatt från Danmark, pendlare	1 860 156	1 653 049	
9131 082	Inkomstskatt till Danmark, pendlare	-426 138	-425 872	
Summa ofördelbara inkomstskatter		1 594 844	1 351 025	
9140	Övriga inkomstskatter			
9141 012	Kupongskatt	9 843 074	11 346 117	
9141 021	Skatt på ränta på skogskontomedel	62 637	54 336	
Summa övriga inkomstskatter		9 905 711	11 400 454	
9299	Avräkning av socialavgifter			
9299 013-018	Debiterad arbetsgivaravgift	755 190 629	729 021 661	
Summa debiterad arbetsgivaravgift		755 190 629	729 021 661	
9411	Mervärdesskatt, netto			
9411 012	Inbetalningar av mervärdesskatt på nya transportmedel	5 037	-1 982	
9411 031, 131-139	Debiterad mervärdesskatt att betala	934 652 079	901 915 335	
9411 042-043	Återbetalning till utländska företag, ambassader m.m.	-2 715 040	-1 812 008	
9411 061	Mervärdesskatt på digitala tjänster	12 114 715	10 266 269	
9411 071	Avräkning ingående mervärdesskatt i icke-skattepliktig verksamhet, staten	-65 522 172	-57 396 954	
9411 081	Återbetalning av Öresundsbromoms till utländska företagare	-36 038	-26 857	
9411 082	Ers. från Danmark för dansk del av återbet Öresundsbromoms	16 811	13 105	
9411 151-159	Debiterad mervärdesskatt att återfå	-362 914 922	-348 011 427	
Summa mervärdesskatt		515 600 470	504 945 479	
	Övriga skatter på varor och tjänster			
9424 012	Tobaksskatt	8 549 284	14 609 325	
9424 014	Skatt på vissa nikotinhaltiga produkter	653 694	460 211	
9425 012	Skatt på etylalkohol	5 613 622	5 452 504	
9425 022	Skatt på vin och andra jästa drycker	6 811 977	6 931 342	
9425 032	Skatt på mellanklassprodukter	130 490	161 174	
9425 042	Skatt på öl	5 234 694	5 290 156	
9428 012	Allmän energiskatt, bensin	4 823 467	7 186 763	

Inkomsttitel		2025-01-01- 2025-12-31	2024-01-01 - 2024-12-31	Not
9428 022	Allmän energiskatt, oljeprodukter m.m.	6 765 739	8 005 603	
9428 032	Allmän energiskatt, övriga bränslen	-4 923	235 786	
9428 052	Koldioxidskatt, bensin	8 987 852	8 544 104	
9428 062	Koldioxidskatt, oljeprodukter m.m.	14 937 633	15 126 603	
9428 072	Koldioxidskatt, övriga bränslen	-949 349	965 856	
9428 092	Elektrisk kraft	31 327 586	30 943 967	
9428 093	Återbetalning av energiskatt-inmatad el efter lagring	-12 305	-99	
9428 111	Svavelskatt	446	3 516	
9428 121	Råtallolja	0	240 569	
9432 011	Skatt på plastbärkassar	0	450 338	
9435 011	Särskild skatt mot förurning	48 092	54 560	
9436 011	Skatt på avfall	285 664	364 010	
9436 012	Skatt på avfallsförbränning	1 341	-5 496	
9437 012	Skatt på bekämpningsmedel	77 436	63 542	
9438 011	Skatt på kemikalier i viss elektronik	2 492 425	2 365 186	
9439 011	Skatt på flygresor	1 040 261	1 671 861	
9452 012	Skatt på annonser och reklam	24	0	
9454 012	Skatt på spel	5 301 029	4 700 781	
9462 012	Vägavgifter	647 969	559 293	
9464 011	Skatt på trafikförsäkringspremier m.m.	2 759 663	2 763 271	
9481 021	Skatt på flygbränsle	-10 407	-22 077	
9481 031	Naturgrusskatt	99 105	99 932	
9481 042	Diverse småbelopp punktskatter	-201 487	0	
9481 043	Skatt på överintäkt från el	0	2	
Summa övriga skatter på varor och tjänster		105 411 025	117 222 584	
9600	Betalningsdifferenser, skattekonto			
9611 011	Betalningsdifferenser, anstånd, netto	14 212 493	15 644 363	
9621 011	Uppbördsförluster, netto, fysiska personers inkomstskatt	-3 346 720	-5 207 102	
9622 011	Uppbördsförluster, netto, juridiska personers inkomstskatt	-627 373	-956 945	
9623 011	Uppbördsförluster, netto, arbetsgivaravgifter	-2 345 546	-3 321 260	
9624 011	Uppbördsförluster, netto, mervärdesskatt	-3 792 658	-6 180 546	
9625 011	Uppbördsförluster, netto, räntor m.m.	-817 553	-833 202	
9631 011	Betalningsdifferenser, övriga	-33 569 016	-19 267 729	
Summa betalningsdifferenser, skattekonto		-30 286 373	-20 122 421	
9800	Skattetillägg och förseningsavgifter			
9811 011	Skattetillägg	1 397 438	1 828 319	
9821 011	Förseningsavgifter	636 391	618 049	
Summa skattetillägg och förseningsavgifter		2 033 829	2 446 369	
2300	Ränteinkomster			
2394 128	Övriga ränteinkomster	2 252	60	
2397 011, 021, 031, 051	Räntor på skattekonto m.m. netto	4 860 137	5 687 606	
Summa ränteinkomster		4 862 389	5 687 666	
2500	Offentligrättsliga avgifter			
2511 028	Expeditions- och ansökningsavgifter	7 867	7 309	
2717 001	Kontrollavgifter vid särskild skattekontroll	21 624	19 541	
Summa offentligrättsliga avgifter		29 492	26 851	
2811	Övriga inkomster av statens verksamhet			
2811 264	Övriga inkomster av statens verksamhet	560 920	532 438	
Summa övriga inkomster av statens verksamhet		560 920	532 438	
SUMMA UPPBÖRD BRUTTO		2 650 795 547	2 599 589 060	

Inkomsttitel		2025-01-01- 2025-12-31	2024-01-01 - 2024-12-31	Not
<i>Tillkommer</i>				
9513	Utgjänningsavgift för LSS-kostnader			
9513 011	Utgjänningsavgift för LSS-kostnader	6 128 370	5 827 340	
Summa utgjänningsavgift för LSS-kostnader		6 128 370	5 827 340	
<i>Avgår</i>				
9512	Kompensation för mervärdesskatt till kommuner och regioner			
9512 011-013	Kommuner	-61 906 981	-60 352 368	
9512 021-023	Regioner	-28 789 897	-27 939 335	
9512 031-032	Kommunalförbund	-1 121 038	-1 081 600	
Summa kompensation för mervärdesskatt till kommuner och regioner		-91 817 915	-89 373 303	
9111	Utbetalning av kommunalskattemedel			
9111 331, 335	Kommunal begravningsavgift	-269 259	-247 270	
9111 315, 332, 334, 336	Begravningsavgift, kyrkoavgift, Svenska kyrkan	-24 427 995	-23 208 817	
9111 333, 337	Kyrkoavgift, andra samfund	-704 752	-640 887	
9111 311-313	Utbetalning till kommuner, kommunal fastighetsavgift	-646 718 810	-628 110 019	
9111 321-322	Utbetalning till regioner	-352 555 946	-342 278 100	
Summa utbetalt av kommunalskattemedel		-1 024 676 762	-994 485 093	
Summa tillkommer/avgår		-1 110 366 307	-1 078 031 056	
SUMMA UPPBÖRD NETTO		1 540 429 240	1 521 558 005	

22.4 Finansieringsanalys (tkr)

	Not	2025-01-01-2025-12-31	2024-01-02-2024-12-31
DRIFT			
Kostnader	48	-9 778 790	-9 644 466
Finansiering av drift			
Intäkter av anslag		9 117 715	8 968 520
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	49	1 021 948	951 531
Intäkter av bidrag		39 409	38 676
Övriga intäkter		28 760	40 568
Summa medel som tillförts för finansiering av drift		10 207 833	9 999 295
Minskning (+) av lager		441	3 267
Ökning (-) av kortfristiga fordringar		-443 738	102 941
Ökning (+) av kortfristiga skulder	50	278 487	-1 875 382
Kassaflöde från drift		264 232	-1 414 345
INVESTERINGAR			
Investeringar i materiella tillgångar		-265 312	-101 251
Investeringar i immateriella tillgångar		-217 316	-182 889
Summa investeringsutgifter		-482 628	-284 140
Finansiering av investeringar			
Lån från Riksgäldskontoret		482 363	278 233
-amorteringar		-387 345	-369 561
Ökning av statskapital med medel som erhållits från statens budget	51	3 500	0
Försäljning av anläggningstillgångar - därav 0 tkr som tillförts statens budget		765	1 426
Summa medel som tillförts för finansiering av investeringar		99 283	-89 901
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder		3 929	-43 243
Kassaflöde till investeringar		-379 416	-417 283
UPPBÖRDSVERKSAMHET			
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras		4 875 430	5 695 140
Skatteintäkter m.m.		1 550 422 819	1 507 012 856
Förändring av kortfristiga fordringar avseende uppbördsverksamhet		-13 105 988	24 263 310
Förändring av kortfristiga skulder avseende uppbördsverksamhet		-1 770 294	-15 273 237
Inbetalningar i uppbördsverksamhet		1 540 421 967	1 521 698 069
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet		-1 540 429 240	-1 521 558 005
Kassaflöde till uppbördsverksamhet		-7 273	140 065
TRANSFERERINGSVERKSAMHET			
Lämnade bidrag		-201 343 645	-205 672 033
Utbetalningar i transfereringsverksamhet		-201 343 645	-205 672 033
Finansiering av transfereringsverksamhet			
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag		184 401 093	185 920 947
Medel som erhållits från andra myndigheter för finansiering av bidrag		16 877 922	19 711 941
Övriga erhållna medel för finansiering av bidrag		293 702	0
Finansiella intäkter		144	665
Summa medel som tillförts för finansiering av transfereringsverksamhet		201 572 862	205 633 554
Kassaflöde från transfereringsverksamhet		229 217	-38 479
FÖRÄNDRING AV LIKVIDA MEDEL		-106 759	-1 730 043

Not	2025-01-01-2025-12-31	2024-01-02-2024-12-31
SPECIFIKATION AV FÖRÄNDRING AV LIKVIDA MEDEL		
Likvida medel vid årets början	743 278	2 473 321
Minskning (-) av kassa och bank	-142 521	-352 899
Ökning (+) av tillgodohavande RGK	304 135	109 571
Minskning (-) av avräkning med statsverket	-54 854	1 973 371
Summa förändring av likvida medel	106 759	1 730 043
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT	850 038	743 278

22.5 Tilläggsupplysningar och noter

Redovisningsprinciper

Allmänt

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag (FÅB). Skatteverkets redovisning följer god redovisningssed enligt Ekonomistyrningsverkets allmänna råd till 2 kap. 5 § FÅB respektive allmänna råd till 6 § i förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring.

Alla belopp redovisas i tusentals kronor (tkr) om inget annat anges. Till följd av detta kan avrundningsdifferenser förekomma.

Brytdag och periodiseringar

Löpande redovisning och anslagsavräkning har gjorts till och med den för statliga myndigheter gemensamma brytdagen 5 januari 2026. Därefter har intäkter och kostnader över 100 000 kronor periodiserats.

Avvikelser från generella ekonomiadministrativa regler

Skattekontots debiteringar för bokslutet 2025 avser perioden 5 januari 2025 till och med 3 januari 2026. Skattekontots debiteringar för bokslutet 2024 avsåg perioden 7 januari 2024 till och med 4 januari 2025. Löpande avstämning och bokföring av debiteringar från skattekontot sker alltid första helgen efter ett månadsskifte. Redovisningen av skattekontot följer därmed inte kalenderåret.

Verksamhetsförändringar

Från 1 februari 2025 har Skatteverket fått i uppdrag att betala ut statlig lönegaranti till anställda vars arbetsgivare gått i konkurs eller genomgår en företagsrekonstruktion. Innan Skatteverket tog över utbetalningarna av lönegaranti den 1 februari 2025 betalades lönegaranti ut av Länsstyrelsen. För mer information se avsnitt 14.

Anläggningstillgångar

I riktlinje för anläggningstillgångar har Skatteverket beslutat om avskrivningsperioder och gräns för mindre värde för olika typer av tillgångar. Avskrivning sker löpande från det att tillgången tas i bruk och sker linjärt över den bedömda nyttjandeperioden. I normalfallet anläggningsförs investeringar med en livslängd om minst tre år och ett anskaffningsvärde om ett halvt prisbasbelopp. I följande tillgångsslag tillämpas normalt dessa avskrivningstider:

Balanspost	Avskrivningstid
Balanserade utgifter för utveckling*	5 år
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar	3–6 år
Förbättring på annans fastighet	enligt hyresavtalets löptid

*Undantag har gjorts för det nya valsystemet som har en avskrivningstid på 10 år. Skälet till undantaget är att valsystemet kommer att användas över minst två allmänna valperioder.

Inom tillgångsslaget Maskiner, inventarier, installationer m.m. tillämpas normalt följande avskrivningstider för olika tillgångar:

Tillgång	Avskrivningstid
Fordon	6–7 år
It-utrustning	3–6 år
Möbler och övriga inventarier	3–10 år

I riktlinjen görs följande avsteg från gränsen för mindre värde om ett halvt prisbasbelopp för följande anläggningstyper:

- Möbler och inredning: arbetsplatser (naturligt samband) kan anläggningsföras till lägre värde än ett halvt prisbasbelopp.
- Förbättringsutgifter på annans fastighet: gräns för mindre värde 100 tkr.
- Balanserade utgifter för utveckling, immateriella anläggningstillgångar, har ingen nedre gräns.

Värderingsprinciper

Uppbördsfordringar

Skattekontofordringar som överlämnats till Kronofogden

Skattekontofordringar som överlämnats till Kronofogden för indrivning värderas kollektivt. Värderingen av vad som beräknas inflyta av fordran baseras på det procentuella förhållandet mellan vad som redovisats som inbetalning från Kronofogden under året och den utgående fordran. En genomsnittlig procentsats baserad på tre års utfall används. Normalt har merparten av skattekontofordringarna inte förfallit till betalning på bokslutsdagen. Restföring av kontounderskott som förfallit till betalning sker löpande. Skatteverket värderar inte skattekontofordringar som ännu inte restförts eller har anstånd med betalning.

Skattekontofordringar med anstånd

Anstånd med betalning av skatt är normalt kortvariga och till sin karaktär inte generellt att betrakta som osäkra fordringar. De bokförs normalt inte som en fordran och värderas därmed inte. Under 2020 tillkom en ny möjlighet till anstånd med anledning av covid-19. Dessa anstånd är av mer generell omfattning och beloppen blir betydande på balansdagen. Skatteverket bedömer att denna typ av anstånd enligt försiktighetsprincipen ska bokföras som fordran och värderas. Som grund för värderingen 2025 har Skatteverkets rapport ”Tillfälliga anstånd med skattebetalning” (rapportnummer: 2026:03) använts. I rapporten framgår att den uppbördsförlust som förväntas för anstånden beräknas hamna inom intervall på 1,7 - 3,7 miljarder kronor, där en uppskattad värdering om 2,3 miljarder kronor används i räkenskaperna, se underrubrik *Ändring av värderingsprincip för skattekontofordringar med anstånd*.

Ändring av värderingsprincip för skattekontofordringar med anstånd

Under året har Skatteverket ändrat metod för uppskattning av framtida uppbördsförluster kopplade till de tillfälliga anstånd som infördes under covid-19-pandemin. Tidigare baserades beräkningen på företagets totala anståndsvolymer, inklusive anstånd som redan återbetalats. Den metoden bedöms inte längre vara tillräckligt tillförlitlig eftersom den tenderar att överskatta den framtida förlustnivån när historiska anståndsnivåer är höga och inkluderar återbetalningsplaner.

Den nya metoden utgår i stället från kvarvarande anståndsbelopp, vilket ger en mer rättvisande och proportionerlig uppskattning av den förlust som kan uppstå framöver. Metodändringen har påverkat årets bedömda uppbördsförlust men påverkar inte jämförelsetalen.

Fordringar avseende återkrav av utbetald skattereduktion (ROT och RUT)

Fordringar avseende återkrav av felaktigt utbetald skattereduktion för rot- och rutavdrag värderas kollektivt. Värderingen av vad som beräknas inflyta av fordran baseras på det procentuella förhållandet mellan vad som redovisats som inbetalning under året och den utgående fordran. En genomsnittlig procentsats baserad på tre års utfall används. Fordran värderas utan att vara restförd.

Fordringar avseende återkrav av utbetalda omställningsstöd

Fordringar avseende återkrav av utbetalda omställningsstöd värderas kollektivt.

Värderingen av vad som beräknas inflyta av fordran baseras på det procentuella förhållandet mellan vad som redovisats som inbetalning under året och den utgående fordran. En genomsnittlig procentsats baserad på tre års utfall används. Värdering 2025 görs med 92 procent av återkraven, samtliga återkrav är restförda.

Fordringar avseende ansvarsbeslut vid underlåtet skatteavdrag

Fordringar avseende ansvarsbeslut vid underlåtet skatteavdrag värderas kollektivt.

Värdering görs på fordringar som är restförda. Värderingen av vad som beräknas inflyta av fordran baseras på det procentuella förhållandet mellan vad som redovisats som inbetalning från Kronofogden under året och den utgående fordran. Värdering 2025 görs med 91 procent av den del av fordran som är restförd.

Övriga uppbördsfordringar

Uppbördsfordringar som inte nämns ovan värderas enligt beskrivning under rubriken ”Övriga fordringar”.

Övriga fordringar**Lönegarantifordran**

Lönegarantifordringarna värderas kollektivt med 90 procent. Eftersom dessa fordringar är nya för Skatteverket och ingen erfarenhet eller statistik finns för beräkning av värdet baserar Skatteverket årets värdering på genomsnittet av vad Länsstyrelserna redovisade i sina årsredovisningar 2024.

Övrigt

Fordringarna värderas enligt lägsta värdets princip vilket innebär att de tas upp till det värde som Skatteverket beräknar kommer att betalas in.

Leverantörsskulder

Leverantörsskulden värderas till sitt nominella värde.

Semesterlöneskuld

Skatteverket redovisar semesterlöneskulden enligt årsvis periodisering.

Övrigt

Monetära fordringar och skulder i utländsk valuta räknas om till balansdagens kurs som publiceras av Riksbanken.

Skatteverket erhöll 2024 värdepapper i samband med utländsk rekonstruktion år 2024. Värdepappret har inte kunnat omsättas under 2025.

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaro i procent (%)	2025	2024	2023	2022	2021
Sjukfrånvaro	4,0	4,0	4,1	4,3	3,8
Kvinnor	4,9	4,8	4,9	5,2	4,6
Män	2,5	2,5	2,7	2,8	2,4
29 år och yngre	2,8	3,0	3,3	3,1	2,5
30–49 år	3,9	3,9	4,1	4,2	3,9
50 år och äldre	4,2	4,2	4,3	4,7	4,0
Andel långtidssjuka (60 dagar eller mer)	46,8	49,5	55,3	52,7	59,5

Ersättningar till ledande befattningshavare

Skatteverkets styrelse

Kr	Utbetalt arvode	Ledamot i andra styrelser, råd eller aktiebolag
Helena Lindberg	137 500	Inga andra uppdrag
Anne-Marie Eklund Löwinder	81 250	Försvarets materielverk och Trafikverket
Klas Friberg	0	Lunds universitet, Klas A Friberg Aktiebolag, Airolit AB, Intelligent Aerial AB och Ansvar och Säkerhet i Europa AB
Stefan Holgersson	0	Inga andra uppdrag
Åke Södermark	81 250	Södermarks Konsult & Kompetens AB

Skatteverkets generaldirektör och överdirektör

Kr	Lön	Förmån	Ledamot i andra styrelser, råd eller aktiebolag
Katrin Westling Palm, generaldirektör och ledamot i Skatteverkets styrelse	2 278 126	6 168	Försvarsunderrättelsesdomstolen, Myndigheten för digital förvaltnings (DIGG) rådgivande organ, Polismyndighetens anställningsnämnd och Arbetsgivarverkets styrelse
Fredrik Holmberg, överdirektör till och med 2025-08-14	961 705	24 052	Styrelsen för Spelinspektionen och Inspektionen för vård och omsorgs (IVO) insynsråd
Veronica Eckerby, överdirektör från och med 2025-10-23	230 876	240	Inga andra uppdrag

Noter - Resultaträkningen (tkr)

	2025-01-01- 2025-12-31	2024-01-01- 2024-12-31
1 Intäkter av avgifter och andra ersättningar		
Avgiftsintäkter enligt 4 § avgiftsförordningen		
Konferenser och kurser	867	899
Offentlig inköps- och resurssamverkan Myndigheten för digital förvaltning*	21 018	25 059
Offentlig inköps- och resurssamverkan Statens Servicecenter**	5 504	1 655
Offentlig inköps- och resurssamverkan Utbetalningsmyndigheten***	66 629	31 577
Övrig offentlig inköps- och resurssamordning	4 333	4 623
Intäkter från Kronofogden för levererat verksamhetsstöd****	263 325	223 775
Automatisk databehandlingsinformation i annan form än utskrift, information ur dataregister*****	1 554	6 003
Avgiftsintäkter tjänsteexport*****	37 540	55 768
Avgiftsintäkter som disponeras enligt regleringsbrev		
Ersättning från AP-fonden och Pensionsmyndigheten för administration av uppbörden av fondmedel	475 061	447 392
Avgifter Statens personadressregister (SPAR)*****	56 680	51 304
Folkbokföring Navet	10 127	9 973
Ansökningsavgift ID-kort*****	59 146	70 325
Avgifter Namnändren*****	14 928	16 679
Ansökningsavgifter prissättningsbesked	1 350	1 475
Särskilt uppskattningsvärde*****	282	206
Övriga avgiftsintäkter och andra ersättningar		
Kopior av allmän handling*****	652	469
Ickestatliga medel enligt definitionen i 6 kap. 1 § kapitalförsörjningsförordningen	90	440
Reavinster	0	452
Valsedlar val	0	807
Övrigt	2 862	3 104
Summa	1 021 948	951 983

*Avser levererad förvaltning av digitala tjänsten, Mina meddelanden. Minskningen mellan åren beror främst på minskat antal levererade timmar eftersom tjänsten Min myndighetspost ska avvecklas under 2026.

**Avser stödverksamhet som kvarstår efter verksamhetsövergång av servicekontor till Statens servicecenter. Ökningen beror på att Statens Servicecenter flyttat in i delar av Skatteverkets lokaler i Sundbyberg från halvårsskiftet 2025.

***Skatteverket ska, enligt myndighetens instruktion, tillhandahålla it-drift samt tekniskt och administrativt stöd för Utbetalningsmyndighetens räkning. Under 2025 har fler timmar levererats.

****Skatteverket ska, enligt myndighetens instruktion, tillhandahålla verksamhetsstöd, it-drift samt tekniskt och administrativt stöd för Kronofogdens räkning. Ökningen beror på fler levererade timmar, omförhandlade avtal som lett till högre priser för licenser och support samt ökade kostnader för avskrivningar för hårdvara kopplat till utökning och ersättning av gammal utrustning.

*****Intäkterna för år 2025 ligger i nivå med ett normalår. År 2024 debiterades retroaktiva elkostnader avseende åren 2017–2023, det vill säga belopp av engångskaraktär.

*****Under året har färre nya projekt startats än antalet projekt som har avslutats, vilket bidragit till en minskning. Därutöver har fler uppdrag finansierats med EU-bidrag. Borttagen ur tabell 6.1 regleringsbrev år 2025.

*****SPAR, ID-kort, Namnändren och Särskilt uppskattningsvärde har förändringar jämfört med föregående år som beror på naturliga fluktuationer.

*****Utlämnande av allmän handling har ökat under 2025.

	2025-01-01- 2025-12-31	2024-01-01- 2024-12-31
Sammanställning tjänsteexport		
Intäkter	37 651	55 865
Kostnader	-37 671	-54 637
Summa (kapitalförändring tjänsteexport)	-20	1 227

Under 2025 har tjänsteexport bedrivits aktivt i olika projekt varav de tre största är Bosnien Hercegovina, GDT-Albanien och Moldavien State Tax Reform III. Intäkten i not 1 skiljer sig från intäkten i kapitalförändringen eftersom intäkten i kapitalförändringen innehåller försäljning av en bil som klassas som övrigt i not 1 och ränteintäkter.

	2025-01-01- 2025-12-31	2024-01-01- 2024-12-31
Sammanställning SPAR		
Intäkter	56 680	51 410
Kostnader	-44 927	-67 128
Summa (kapitalförändring SPAR)	11 753	-15 719

SPAR började redovisas som ett eget avgiftsområde år 2012. Upparbetade intäkter och kostnader har dock funnits från år 2008 då utvecklingen av nya SPAR påbörjades. Priserna justerades senast den 1 oktober år 2020. Från och med år 2024 driver Skatteverket SPAR i egen regi.

	2025-01-01- 2025-12-31	2024-01-01- 2024-12-31
Sammanställning Navet		
Intäkter	10 149	9 973
Kostnader	-7 039	-9 918
Summa (kapitalförändring Navet)	3 110	55

Navet började redovisas som ett eget avgiftsområde år 2023. Skatteverket tar ut avgifter för försäljning av adressuppgifter enligt bestämmelserna i lagen (2001:182) om behandling av personuppgifter i Skatteverkets folkbokföringsverksamhet. Navets verksamhet finansieras både genom avgifter och anslag. Kostnaderna fördelas procentuellt mellan den avgiftsfinansierade verksamheten som avser kommuner och regioner samt den anslagsfinansierade verksamheten, där anslagsväxling används för andra statliga myndigheter. För Skatteverkets egen förbrukning används direkta anslag, baserat på nyttjande. Under år 2025 finansierades cirka 25 procent av verksamheten genom avgifter. Intäkten som redovisas i not 1 avviker från intäkten i kapitalförändringen, eftersom kreditering av fakturor om 22 tkr bokfördes med fel finanskod.

	2025-01-01- 2025-12-31	2024-01-01- 2024-12-31
Sammanställning av administration för ålderspension		
Intäkter	475 061	447 392
Kostnader	-433 187	-440 128
Summa (kapitalförändring administration för ålderspension)	41 874	7 264

Skatteverket har fått en högre tilldelning och en lägre kostnad jämfört med estimat.

	2025-01-01- 2025-12-31	2024-01-01- 2024-12-31
Sammanställning av avgifter Namnären den		
Intäkter	14 928	16 679
Kostnader	-21 663	-18 319
Summa (kapitalförändring avgifter Namnären den)	-6 735	-1 641

Skatteverket ansvarar enligt 2 § förordning (2017:154) för frågor om personnamn och får, i enlighet med 38 §, ta ut avgifter enligt förordning (2017:120). Avgiftsintäkterna avser ansökningar om byte av för- och efternamn. I budgetunderlaget för 2027–2029 påtalar Skatteverket att avgiftsnivåerna behöver ses över.

	2025-01-01- 2025-12-31	2024-01-01- 2024-12-31
2 Intäkter av bidrag		
Från statliga myndigheter*	21 877	31 568
Från affärsverk**	0	1 727
Från EU***	17 533	5 381
Summa	39 409	38 676

*Det största bidraget under år 2025 avser Mina ärenden med finansiering från Myndigheten för digital förvaltning (5 000 tkr) och Tillväxtverket (2 136 tkr)

**Under år 2024 genomfördes en återbetalning av bidrag avseende elstöd, vilken då slutreglerades.

***De största EU-projekten under år 2025 avser IFF EU-projekt (10 475 tkr), Grekland DG Reform (3 867 tkr) och Fiscalis (1 881 tkr).

	2025-01-01- 2025-12-31	2024-01-01- 2024-12-31
3 Finansiella intäkter		
Ränta på räntekonto i Riksgäldskontoret*	12 691	15 475
Ränteintäkter**	50	75
Ränta valutakonto***	15 790	24 936
Valutakursvinster	229	72
Övrigt	0	9
Summa	28 760	40 568

*Minskningen förklaras av att räntesatsen har sänkts under år 2025.

**Avser dröjsmålsräntor på fakturerade belopp och intäktsränta på Skattekotot.

***Ränteintäkterna minskade under år 2025 till följd av en sänkt räntesats samt en försvagad EUR-kurs. Räntan genereras i EUR men växlas till SEK.

	2025-01-01- 2025-12-31	2024-01-01- 2024-12-31
4 Kostnader för personal		
Lönekostnader exkl. sociala avgifter	-4 812 260	-4 758 627
Arvoden till styrelse, kommittéer eller ej anställd personal (uppdragstagare)	-896	-1 135
Lagstadgade arbetsgivaravgifter	-1 499 284	-1 484 081
Aktivering egenutvecklade anläggningstillgångar*	131 801	94 006
Övrigt	-1 215 002	-1 090 809
Summa	-7 395 642	-7 240 646

*Kostnadsreduceringen avser den del av personalens arbetade tid som aktiverats mot egenutvecklade anläggningstillgångar.

	2025-01-01- 2025-12-31	2024-01-01- 2024-12-31
5 Kostnader för lokaler		
Lokalhyror	-516 620	-515 967
El, vatten, bränsle m.m.	-33 747	-33 231
Renhållning, städning	-29 097	-31 895
Reparation, underhåll och ombyggnader*	-4 063	-1 985
Summa	-583 526	-583 079

*Högre kostnader för reparation, underhåll och ombyggnader beror på byggarbeten i Sundbyberg då Statens servicecenter flyttat in som hyresgäst.

	2025-01-01- 2025-12-31	2024-01-01- 2024-12-31
6 Övriga driftkostnader		
Varor*	-259 255	-152 517
Tjänster	-1 326 305	-1 332 377
Porto, tryckning, papper och publikationer	-191 535	-272 000
Leasing**	-8 270	-5 760
Reaförluster***	-5 815	-3 709
Aktivering egenutvecklade anläggningstillgångar	83 404	84 817
Varulagerförändring****	-441	-3 267
Övrigt	-81 694	-86 430
Summa	-1 789 912	-1 771 242

*Under 2025 har en omklassificering av licenser gjorts och numera redovisas dessa som en driftskostnad istället för anläggning. Detta efter att ett avtal förhandlades om med en ny leverantör.

**Under året har Skatteverket ingått nya avtal som genererat ökade kostnader för produktionsutrustning för it.

***Ökade reaförluster beror främst på utrangeringar under år 2025. Se not 15 och 16.

****Lägre kostnader för varulagerförändring i år då det inte varit ett valår.

	2025-01-01- 2025-12-31	2024-01-01- 2024-12-31
7 Finansiella kostnader		
Ränta på räntekonto i Riksgäldskontoret	-5	-41
Ränta på lån i Riksgäldskontoret avseende anläggningstillgångar*	-26 757	-48 299
Räntekostnader leverantörsfakturer	-28	-49
Valutakursförluster	-45	-99
Ränta valutakonton	-3	-9
Räntekostnader övrigt	-40	-54
Summa	-26 878	-48 551

*Minskade räntekostnader på lån då räntesatser sjunkit under år 2025.

	2025-01-01- 2025-12-31	2024-01-01- 2024-12-31
8 Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras		
Intäkter av ansökningsavgifter äktenskapsregistret	6 731	6 397
Intäkter av ansökningsavgifter arvsintyg	861	744
Intäkter av ansökningsavgifter låneförbud	7	10
Intäkter av avgift för förhandsbesked	268	158
Intäkter av skadestånd*	20 913	19 355
Ränteintäkter, utomstatliga**	4 862 389	5 687 666
<i>Periodiseringar</i>		
Värdereglering intäkter av skadestånd*	-15 739	-19 191
Summa	4 875 430	5 695 140

*Avser tilldömt skadestånd för skada som staten vållats avseende bedrägeribrott mot systemet för utbetalning av skattereduktion för hushållsnära tjänster.

**Hänför sig främst från lägre räntesatser på skattekontot.

	2025-01-01- 2025-12-31	2024-01-01- 2024-12-31
9 Skatteintäkter m.m.*		
Inkomstskatter, fysiska personer	949 794 396	920 214 712
Inkomstskatter, juridiska personer	335 519 862	326 305 171
Ofördelbara skatter och beskattning tjänstegruppliv	2 173 198	1 908 095
Kupongskatt	9 843 074	11 346 117
Skatt på ränta på skogskontomedel	62 637	54 336
Arbetsgivaravgifter	755 190 629	729 021 661
Mervärdesskatt	515 600 470	504 945 479
Övriga skatter på varor och tjänster	105 411 025	117 222 584
Skattetillägg, förseningsavgift	2 033 829	2 446 369
Kontrollavgifter vid särskild skattekontroll	21 624	19 541
Övriga inkomster av statens verksamhet	560 715	532 274
<i>Delsumma</i>	2 676 211 459	2 614 016 341
<i>Tillkommer/avgår</i>		
LSS-utjämningsavgift (lag om stöd och service till vissa funktionshindrade)	6 128 370	5 827 340
Kommun- och regionmoms	-91 817 915	-89 373 303
Kommunalskatter, utbetalda	-1 024 676 762	-994 485 093
<i>Delsumma</i>	-1 110 366 307	-1 078 031 056
<i>Periodiseringar:</i>		
Upplupna intäkter slutreglering av kommunalskatt**	5 793 743	14 738 081
Upplupna intäkter slutreglering public service-avgift***	537 238	32 871
Periodiserade intäkter av skatter m.m.	-24 039 921	-24 185 171
Värdereglering****	8 635 919	-14 335 961
Konstaterade uppbördsförluster	-6 349 312	-5 222 250
<i>Delsumma</i>	-15 422 333	-28 972 430
Summa	1 550 422 819	1 507 012 856

*Skattekontots debiteringar för bokslutet 2025 avser perioden 5 januari 2025 till och med 3 januari 2026. Debiteringarna för bokslutsåret 2024 avser perioden 7 januari 2024 till och med 4 januari 2025. Löpande avstämning och bokföring av debiteringar från skattekontot sker alltid första helgen efter månadsskiftet vilket innebär att skatteintäkterna inte fullt ut avser aktuellt räkenskapsår.

**Periodiseringen avser slutreglering till kommunerna och regionerna av kommunalskatt för inkomstår 2024. Periodisering av slutregleringen varierar starkt mellan åren beroende på om kommunerna är skyldiga att betala tillbaka medel eller har mer att erhålla utifrån den preliminära tilldelningen under inkomståret. Slutlig skatt har fastställts år 2025 och justering genomförs år 2026.

***Periodiseringen avser slutreglering av public service-avgift för inkomståret 2024. Den slutliga avgiften har fastställts år 2025 och justering av utbetalning genomförs januari 2026.

****Posten avser dels värdereglering av restförda skattekontofordringar, dels värdereglering av skattekontofordringar med betalningsanstånd av skatt enligt regelverk som tillkom under år 2020 med anledning av covid-19. Efter flera år med höga förmodade förluster på grund av covid-anståndet har utfallet för värderegleringen vänt under år 2025 med minskade belopp för värdereglering.

	2025-01-01- 2025-12-31	2024-01-01- 2024-12-31
10 Medel som erhållits från myndigheter för finansiering av bidrag*		
Arbetsförmedlingen	14 348 562	16 172 222
Svenska kraftnät	0	320
Försäkringskassan**	1 094 155	2 124 343
Trafikverket	1 435 313	1 417 865
<i>Återbetalning av bidrag från myndigheter***</i>		
Svenska kraftnät***	-131	-1 843 850
<i>Periodisering erhållna medel från myndigheter för finansiering av bidrag:</i>		
Svenska kraftnät	0	1 842 485
Försäkringskassan	23	-1 444
Summa	16 877 922	19 711 941

*Avser medel för att finansiera bidrag som betalas ut via kreditering av skattekonton.

**Stödet för höga sjuklönekostnader upphörde 1 juli 2024. Utbetalningarna sker i efterhand och därav utfall även år 2025. Möjlighet till omprövningar finns under sex år.

***Efter beslut om årsredovisningen 2024 upptäcktes att posten Återbetalning av bidrag från myndigheter saknades i den tryckta versionen. Årets utfall och jämförelsesiffra har nu lagts till i enlighet med 2 kap. 7 § FÅB för att säkerställa jämförbarhet mellan åren.

	2025-01-01- 2025-12-31	2024-01-01- 2024-12-31
11 Övriga erhållna medel för finansiering av bidrag*		
Återbetalning lönegaranti	62 687	0
Periodiserad intäkt återkrav lönegaranti	2 307 015	0
Värdereglering återkrav lönegaranti	-2 076 000	0
Summa	293 702	0

*Skatteverket är sedan 1 februari 2025 utbetalande myndighet för lönegaranti. Lönegaranti betalas ut till arbetstagare, vars arbetsgivare har försatts i företagsrekonstruktion eller konkurs.

	2025-01-01- 2025-12-31	2024-01-01- 2024-12-31
12 Finansiella intäkter*		
Finansiella intäkter	144	665
Summa	144	665

*Intäkterna avser främst ränta på återbetalt omställningsstöd.

	2025-01-01- 2025-12-31	2024-01-01- 2024-12-31
13 Lämnade bidrag		
Lämnade bidrag fördelade per mottagarkategori		
<i>Lämnade bidrag till statliga myndigheter</i>		
Anställningsstöd, nystartsjobb, höga sjuklönekostnader och lönebidrag och skyddat arbete*	-119 754	-130 838
<i>Delsumma</i>	-119 754	-130 838
<i>Lämnade bidrag till övriga statliga sektorn</i>		
Nystartsjobb, höga sjuklönekostnader och lönebidrag och skyddat arbete*	-1 524	-1 746
<i>Delsumma</i>	-1 524	-1 746
<i>Lämnade bidrag till kommuner och regioner</i>		
Statsbidrag till kommunerna	0	-310 900
Kommunalekonomisk utjämning kommuner	-118 725 496	-119 175 956
Kommunalekonomisk utjämning regioner	-48 024 556	-48 694 896
Medel till befolkningsmässigt mindre kommuner	0	-300 000
Utgjänningsbidrag LSS kommuner	-6 128 370	-5 827 340
Tillfälligt stöd skolor mot brott	-53 000	0

	2025-01-01- 2025-12-31	2024-01-01- 2024-12-31
Anställningsstöd, nystartsjobb, höga sjuklönekostnader och lönebidrag och skyddat arbete till kommuner*	-3 271 542	-3 765 701
Anställningsstöd, nystartsjobb, höga sjuklönekostnader och lönebidrag och skyddat arbete till regioner*	-171 573	-181 829
<i>Delsumma</i>	-176 374 537	-178 256 622
<i>Lämnade bidrag till EU</i>		
Mervärdesskattebaserad avgift till EU	-8 449 949	-8 425 672
<i>Delsumma</i>	-8 449 949	-8 425 672
<i>Lämnade bidrag till övriga kommunala sektorn</i>		
Bidrag till Rådet för kommunal redovisning	-1 400	-1 400
Bidrag till Rådet för främjande av kommunala analyser	-5 750	-5 750
<i>Delsumma</i>	-7 150	-7 150
<i>Lämnade bidrag till övriga organisationer och ideella föreningar</i>		
Anställningsstöd, nystartsjobb, höga sjuklönekostnader, yrkesintroduktion och lönebidrag och skyddat arbete*	-1 382 548	-1 318 463
<i>Delsumma</i>	-1 382 548	-1 318 463
<i>Lämnade bidrag till företag och enskilda personer***</i>		
Anställningsstöd, nystartsjobb, höga sjuklönekostnader, yrkesintroduktion och lönebidrag och skyddat arbete*	-10 495 799	-12 896 544
Sjöfartsstöd	-1 435 313	-1 417 865
Elstöd till företag	131	1 044
Periodisering elstöd till företag återkrav	0	-1 542
Omställningsstöd	1 129	14 936
Periodisering omställningsstöd	-1 863	-36 984
Kompensation förhöjt grundavdrag födda 1957**	-148	-3 179 424
Periodisering kompensation förhöjt grundavdrag födda 1957**	57	53
Lönegaranti****	-3 060 487	0
Nordiska skattevetenskapliga forskningsrådet	-546	-583
Ersättning i ärenden och mål om skatt	-14 539	-13 298
Ersättning till bouppteckningsförrättare	-4	-5
Ersättning avseende bankgaranti	-10	-25
Ersättning rättegångs- och rättshjälpskostnader	-657	-1 168
Skadestånd	-134	-137
<i>Delsumma</i>	-15 008 183	-17 531 542
Summa	-201 343 645	-205 672 033
Lämnade bidrag fördelade per finansiering		
Lämnade bidrag finansierade via anslag		
Statsbidrag till kommunerna	0	-310 900
Kommunalekonomisk utjämning kommuner	-118 725 496	-119 175 956
Kommunalekonomisk utjämning, regioner	-48 024 556	-48 694 896
Medel till befolkningsmässigt mindre kommuner	0	-300 000
Utjämningsbidrag LSS, kommuner	-6 128 370	-5 827 340
Tillfälligt stöd skolor mot brott	-53 000	0
Mervärdesskattebaserad avgift till EU	-8 449 949	-8 425 672
Bidrag till Rådet för kommunal redovisning	-1 400	-1 400
Bidrag till Rådet för främjande av kommunala analyser	-5 750	-5 750
Omställningsstöd	1 129	14 936
Kompensation förhöjt grundavdrag födda 1957**	-148	-3 179 424
Lönegaranti****	-3 060 487	0
<i>Delsumma</i>	-184 448 027	-185 906 402
Lämnade bidrag finansierade med bidrag från annan myndighet*		
Anställningsstöd (Arbetsförmedlingen)	-1 345 038	-1 661 640
Sjöfartsstöd (Trafikverket)	-1 435 313	-1 417 865
Stöd för nystartsjobb (Arbetsförmedlingen)	-2 282 324	-3 570 975

	2025-01-01- 2025-12-31	2024-01-01- 2024-12-31
Stöd till yrkesintroduktion (Arbetsförmedlingen)	-23	-13 424
Kompensation för höga sjuklönkostnader (Försäkringskassan)	-1 094 177	-2 122 899
Lönebidrag och skyddat arbete (Arbetsförmedlingen)	-10 721 178	-10 926 182
Elstöd till företag (Svenska kraftnät)	131	1 044
<i>Delsumma</i>	-16 877 922	-19 711 941
Periodiserat lämnat bidrag		
Kompensation förhöjt grundavdrag födda 1957**	57	53
Omställningsstöd återkrav	-1 863	-36 984
Elstöd till företag återkrav	0	-1 542
<i>Delsumma</i>	-1 806	-38 473
Lämnade bidrag finansierade med Skatteverkets förvaltningsanslag		
Nordiska skattevetenskapliga forskningsrådet	-546	-583
Ersättning i ärenden och mål om skatt	-14 539	-13 298
Ersättning till bouppteckningsförrättare	-4	-5
Ersättning avseende bankgaranti	-10	-25
Ersättning rättegångs- och rättshjälpskostnader	-657	-1 168
Skadestånd	-134	-137
<i>Delsumma</i>	-15 890	-15 216
Summa lämnade bidrag	-201 343 645	-205 672 033

*Anställningsstöd, sjöfartsstöd, stöd för nystartsjobb, stöd till yrkesintroduktion, stöd för kompensation för höga sjuklönkostnader, lönebidrag och skyddat arbete samt elstöd till företag betalas ut via kreditering på skattekontot och finansieras med bidrag från Trafikverket, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Svenska kraftnät. Minskningen av utfallet avser stöd för nystartsjobb och kompensation för höga sjuklönkostnader. Stödet för höga sjuklönkostnader upphörde 1 juli 2024. Utbetalningarna sker i efterhand och därav utfall även år 2025.

**Kompensation avseende förhöjt grundavdrag till personer födda år 1957 avsåg engångsutbetalning år 2024.

***Jämförelsesiffrorna för år 2024 har justerats i enlighet med 2 kap. 7 § FÅB. Efter att årsredovisningen 2024 beslutats upptäcktes ett väsentligt fel i not 12 (i årets årsredovisning not 13). Justeringen avser delbeloppen inom kategorin Lämnade bidrag till företag och enskilda personer. Kategorins totalsumma år 2024 var korrekt. Justeringen säkerställer att delbeloppen speglar den faktiska fördelningen samt möjliggör jämförbarhet mellan åren.

****Skatteverket är sedan 1 februari 2025 utbetalande myndighet för lönegaranti. Lönegaranti betalas ut till arbetstagare, vars arbetsgivare har försatts i företagsrekonstruktion eller konkurs.

	2025-01-01- 2025-12-31	2024-01-01- 2024-12-31
14 Årets kapitalförändring*		
Uppbörd		
Upplupna intäkter, slutreglering av kommunalskatt	5 793 743	14 738 081
Upplupna intäkter, slutreglering public service-avgift	537 238	32 871
Periodiserade intäkter skattekonto	6 022 370	-3 891 928
Periodiserade intäkter vägavgifter	7 750	783
Periodiserade intäkter moms utländska företag	173 069	-190 320
Periodiserade intäkter ansvarsbeslut vid underlåtet skatteavdrag	43 263	18 714
Konstaterad uppbördsförlust skattekontofordringar	-6 349 312	-5 222 248
Konstaterad uppbördsförlust moms utländska företag	0	-3
Periodiserade intäkter skadestånd	20 708	19 191
Värdereglering skadestånd	-15 739	-19 191
Värdereglering ansvarsbeslut vid underlåtet skatteavdrag	-32 400	-18 200
Värdereglering skattekontofordringar	8 668 319	-14 317 761
<i>Delsumma</i>	14 869 009	-8 850 009
Transfereringar		
Periodiserade intäkter återkrav kompensation förhöjt grundavdrag födda 1957	57	53
Periodiserade intäkter återkrav omställningsstöd	-1 856	-36 990
Periodiserade intäkter återkrav elstöd till företag	0	-1 542
Periodiserade intäkter fordringar lönegaranti	2 307 015	0
Värdereglering fordringar lönegaranti	-2 076 000	0
<i>Delsumma</i>	229 217	-38 479

	2025-01-01- 2025-12-31	2024-01-01- 2024-12-31
Avgiftsfinansierad verksamhet		
Tjänsteexport	-20	1 227
SPAR	11 753	-15 719
Navet	3 110	55
Administration av ålderspension	41 874	7 264
Avgifter namnären	-6 735	-1 641
<i>Delsumma</i>	49 982	-8 813
Anslagsfinansierade anläggningar (statskapital)		
Avskrivning anslagsfinansierade anläggningar	-108	0
<i>Delsumma</i>	-108	0
Summa	15 148 099	-8 897 301

*Kapitalförändring av uppbörd och transfereringar utgörs av periodiseringar och värdereglering avser befarade förluster samt intäktskorrigeringar av konstaterade förluster. Kapitalförändringen består även av den avgiftsfinansierade verksamheten som utgörs av årets resultat för de olika avgiftsområdena, se not 1 samt avskrivning gällande anslagsfinansierade anläggningar.

Noter - Balansräkningen (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
15 Immateriella anläggningstillgångar	705 764	708 789
Balanserade utgifter för utveckling		
Ingående anskaffningsvärde	2 975 313	2 976 683
Årets anskaffning	215 204	178 823
Utrangering	-14 004	-180 193
Kvarvarande anskaffningsvärde	3 176 513	2 975 313
Ingående ackumulerad avskrivning	-2 313 034	-2 317 330
Årets avskrivning och nedskrivning*	-186 303	-175 897
Återföring avskrivning vid utrangering	14 004	180 193
Utgående ackumulerad avskrivning	-2 485 332	-2 313 034
Bokfört värde	691 181	662 279
Specifikation av anskaffningsvärden vid utrangering	0	0

*Under 2025 har ett utvecklingsinitiativ för likvidhantering avbrutits, utgifter från tidigare år om 11 894 tkr har skrivits ned.

	2025-12-31	2024-12-31
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar		
Ingående anskaffningsvärde	257 049	262 650
Korrigerig anskaffningsvärde*	101	5 879
Årets anskaffning (licenser)	2 112	4 066
Utrangering**	-146 601	-15 545
Kvarvarande anskaffningsvärde	112 662	257 049
Ingående ackumulerad avskrivning	-210 539	-189 427
Årets avskrivning	-14 316	-30 262
Årets nedskrivning	0	-6 395
Återföring avskrivning vid utrangering	126 778	15 545
Utgående ackumulerad avskrivning	-98 078	-210 539
Bokfört värde	14 583	46 510
Specifikation av anskaffningsvärden vid utrangering***	-19 823	0

*Under 2025 har pågående anläggningar aktiverats som licenskostnader. Korrigerig av anskaffningsvärde har gjorts med 101 tkr.

**Utrangering av licenser som främst använts för att drifva it-miljön.

***Beloppet 2025 avser till största del licenser om 18 781 tkr, se vidare upplysningar i not 48.

	2025-12-31	2024-12-31
16 Materiella anläggningstillgångar	643 029	544 737
Förbättringsutgifter på annans fastighet		
Ingående anskaffningsvärde	175 130	165 384
Korrigerig anskaffningsvärde*	-1 024	0
Årets anskaffning	13 435	13 644
Utrangering	-10 792	-3 898
Kvarvarande anskaffningsvärde	176 748	175 130
Ingående ackumulerad avskrivning	-113 998	-102 918
Årets avskrivning	-15 754	-14 978
Återföring avskrivning vid utrangering	10 787	3 898
Utgående ackumulerad avskrivning	-118 965	-113 998
Bokfört värde	57 783	61 132
Specifikation av återförda ackumulerade värden	-5	0

*Avser korrigerig av anskaffningsvärde på grund av omklassificering av anläggningsgrupp.

	2025-12-31	2024-12-31
Maskiner, inventarier, installationer m.m.		
Ingående anskaffningsvärde	1 173 423	1 129 089
Korrigerig anskaffningsvärde*	1 024	0
Årets anskaffning**	217 176	84 106
Överföring från pågående nyanläggningar	2 359	38 579
Utrangering***	-104 018	-78 350
Kvarvarande anskaffningsvärde	1 289 965	1 173 423
Ingående ackumulerad avskrivning	-693 318	-629 046
Årets avskrivning	-145 628	-137 501
Återföring avskrivning vid utrangering	98 486	73 229
Utgående ackumulerad avskrivning	-740 461	-693 318
Bokfört värde	549 504	480 104
Specifikation av återförda ackumulerade värden****	-5 532	-5 121

*Avser korrigerig av anskaffningsvärde på grund av omklassificering av anläggningsgrupp.

**Årets anskaffning ökar främst inom grupperna produktionsutrustning för it och datorer.

***Årets utrangeringar består främst av produktionsutrustning inom it och datorer.

****Utrangeringar med kvarvarande restvärde avser till största del datorutrustning.

	2025-12-31	2024-12-31
Pågående nyanläggningar		
Ingående anskaffningsvärde*	3 501	44 924
Korrigerig anskaffningsvärde	0	-458
Årets anskaffning**	34 701	3 501
Årets överföring	-2 461	-44 457
Årets nedskrivning	0	-8
Summa pågående nyanläggningar	35 742	3 501

*Innehåller anläggningar som aktiverats som licenskostnader om 101 tkr under 2025.

**Årets anskaffning 2025 omfattar främst lagrings- och nätutrustning inom it.

	2025-12-31	2024-12-31
17 Varulager och förråd*		
Material för extra val så som valsedelspapper, valkuvert, omslag m.m.	3 944	4 385
Summa varulager m.m.	3 944	4 385

*Lagret består av material som gör det möjligt att genomföra ett extraval inom föreskriven tid.

	2025-12-31	2024-12-31
18 Kundfordringar		
Kundfordringar, utomstatliga	1 246	1 435
Kundfordringar aviseringssystemet och SPAR m.m.	9 040	9 039
Kundfordringar utländska kunder	101	78
Kundfordringar värdereglering	-691	-395
Övrigt	871	724
Summa	10 567	10 879

	2025-12-31	2024-12-31
19 Fordringar hos andra myndigheter		
Kundfordringar och övriga fordringar	36 654	27 817
Skatteverkets fordringar avseende indrivna medel via Kronofogden*	324 480	533 032
Mervärdesskattefordran	105 017	97 001
Summa	466 151	657 850

*Avser indrivna medel under december månad, som regleras nästkommande räkenskapsår.

	2025-12-31	2024-12-31
20 Uppbördsfordringar		
Fordringar moms/skattetillägg utländska företag	1 006	218
Fordringar skattekonto*	40 000 754	48 566 244
Värdereglering, fordringar skattekonto*	-2 300 000	-15 600 000
Fordringar skattekonto rot- och rutavdrag	26 296 164	18 565 828
Fordringar skattekonto rot- och rutavdrag, återkrav	87 155	79 588
Värdereglering, fordringar skattekonto rot- och rutavdrag, återkrav	-9 587	-10 346
Fordringar skattekonto avdrag grön teknik	3 396 914	3 127 559
Fordringar skattekonto, restförda	83 852 429	79 320 989
Värdereglering fordringar skattekonto, restförda	-77 056 429	-72 423 989
Fordringar skadestånd	411 663	390 955
Värdereglering fordringar skadestånd	-406 694	-390 955
Fordringar vägavgifter	44 138	36 388
Fordringar moms elektroniska tjänster samt de särskilda ordningarna**	301 578	188 396
Fordringar ansvarsbeslut vid underlåtet skatteavdrag	98 929	55 666
Värdereglering fordringar ansvarsbeslut vid underlåtet skatteavdrag	-68 500	-36 100
Fordringar momsåterbetalningar tredjeland	92	62
Summa	74 649 612	61 870 504

*Enligt regeringsbeslut har tillfälliga anstånd med betalning av arbetsgivaravgifter, avdragen skatt och moms beviljats under åren 2020–2023.

Anstånden gavs till företag för att lindra negativa ekonomiska följder på grund av covid-19. Av angivet belopp för fordringar skattekonto avser 14 miljarder kronor sådana fordringar med betalningsanstånd. I december 2024 uppgick betalningsanstånden till 28 miljarder kronor. Minskningen på 14 miljarder kronor beror på att anstånden har förfallit till betalning. Fordran har därefter betalats eller restförts hos Kronofogden och förklarar det minskade saldot på skattekontot. Skatteverket har värdereglerat fordran för betalningsanstånd med 2,3 miljarder kronor.

**Ökningen beror främst på ett antal större deklarationer som inkom i slutet av året, men även på att systemet med moms digitala tjänster samt de särskilda ordningarna, tredjelandsordningen, unionsordningen och importordningen generellt vuxit i omslutning.

	2025-12-31	2024-12-31
<i>Beviljade betalningsanstånd för omprövningar finns inte särredovisade i bokföringen utan redovisas endast nedan. Betalningsanstånden uppgår vid utgången av året till:</i>		
Skattekonto	10 375 108	9 283 194

	2025-12-31	2024-12-31
21 Övriga kortfristiga fordringar		
Fordringar exportfrämjande verksamhet	0	96
Fordringar lönegaranti*	2 307 023	0
Värdereglering, fordringar lönegaranti	-2 076 000	0
Fordran återkrav omställningsstöd**	72 904	76 067
Värdereglering återkrav omställningsstöd	-67 100	-68 400
Fordringar återkrav kompensation förhöjt grundavdrag födda 1957**	110	53
Fordran slutreglering public service-avgift***	1 176 994	639 756
Övriga kortfristiga fordringar	974	823
Summa	1 414 906	648 396

*Skatteverket är sedan 1 februari 2025 utbetalande myndighet för lönegaranti. Lönegaranti betalas ut till arbetstagare, vars arbetsgivare har försatts i företagsrekonstruktion eller konkurs. Skatteverket har fordran på återkrav av utbetalad lönegaranti och bevakar den i rekonstruktioner och konkursbon.

**Fordringarna avser återkrav av stöd som betalats ut på felaktiga grunder.

***Slutavräkning av public service-avgiften varierar mellan åren. Slutavräkningen sker i januari andra året efter inkomståret. Då justeras den slutliga avgiften mot den preliminära som betalades ut under inkomståret.

	2025-12-31	2024-12-31
22 Periodavgränsningsposter		
Förutbetalda hyreskostnader	130 707	128 306
Övriga förutbetalda kostnader*	427 121	223 133
Fordran bidrag för höga sjuklönekostnader**	350	327
Upplupna bidragsintäkter	4 589	1 179
Övriga upplupna intäkter***	26 969	40 473
Summa	589 738	393 419

*Avser till största del it-kostnader.

**Fordran avser bidrag för höga sjuklönekostnader där Försäkringskassans betalning till Skatteverket sker i januari nästkommande räkenskapsår.

***Den största delen avser kompetens- och omställningsstöd från Kammarkollegiet avseende 2025 som förväntas betalas ut 2026. Avser även upplupna avräkningar med kundmyndigheter som ännu inte fakturerats.

	2025-12-31	2024-12-31
23 Avräkning med statsverket		
Uppbörd		
Ingående balans	-466 070	1 474 322
Redovisat mot inkomsttitel		
Inkomster	-2 666 397 933	-2 614 845 918
Utgifter	1 125 968 693	1 093 287 913
Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde	1 540 736 094	1 519 617 613
Fordringar/skulder som avser uppbörd	-159 216	-466 070
Anslag i icke räntebärande flöde		
Ingående balans	9 612	15 335
Redovisat mot anslag, utgifter	184 529 014	186 161 742
Redovisat mot anslag, inkomster	-62 697	0
Medel hänförliga till transfereringar m.m. som betalats till icke räntebärande flöde	-184 471 126	-186 167 465
Fordringar avseende anslag i icke räntebärande flöde	4 803	9 612
Anslag i räntebärande flöde		
Ingående balans	144 462	169 093

	2025-12-31	2024-12-31
Redovisat mot anslag	9 054 952	8 730 350
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-9 409 802	-8 757 268
Återbetalning av anslagsmedel	411	2 287
Fordringar/skulder avseende anslag i räntebärande flöde*	-209 977	144 462
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag		
Ingående balans	17 042	19 668
Redovisat mot anslag under året enligt undantagsregeln	-2 460	-2 625
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag	14 583	17 042
Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto		
Ingående balans	0	0
Inbetalningar i icke räntebärande flöde	2 891 422 276	2 825 482 733
Utbetalningar i icke räntebärande flöde	-1 535 157 308	-1 492 032 585
Betalningar hänförliga till anslag och inkomstitlar	-1 356 264 968	-1 333 450 148
Övriga fordringar på statens centralkonto	0	0
Summa Avräkning med statsverket	-349 808	-294 953

*Det finns en differens i likvidflödet som uppgår till 520 tkr. Differensen beror på ej reglerade omdisponerade anslagsmedel vilka regleras 2026.

	2025-12-31	2024-12-31
24 Kortfristiga placeringar		
Värdepapper*	3 249	3 448
Summa	3 249	3 448

*Avser värdepapper som erhållits i en utländsk företagsrekonstruktion, jämför not 36 Depositioner.

	2025-12-31	2024-12-31
25 Kassa och bank		
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret*	776 115	472 142
Övriga tillgodohavanden i Riksgäldskontoret**	633	471
Kassa och bank är fördelat på		
- Inbetalningar kontanthantering	13	13
- Inbetalningar valutakonto	3	3
- Inbetalningar bankkonto från utlandet***	113 877	122 620
- Kassa och bank - Inbetalningar euro avseende moms elektroniska tjänster samt de särskilda ordningarna****	309 184	442 983
- Valutakonto insolvens	20	0
Summa	1 199 845	1 038 232

*Årets räntekontokredit uppgår till 627 000 tkr. Krediten är inte utnyttjad under året. Swishinbetalningar som gjorts efter kl. 21.00 den sista vardagen i december redovisas av banken den första vardagen i januari. Därav uppkommer en avvikelse mot Riksgäldens engagemangsbesked 2025-12-31 med 31 tkr.

**Posten utgörs av förvarstagna medel inom ramen för Skatteverkets verksamhet.

***Inbetalningar bankkonto från utlandet avser inbetalningar för sista bankdagen i december som redovisats till Statens centralkonto, januari 2026, jämför not 35 Övriga skulder skatteuppbörd.

****Inbetalningarna euro avser inbetalningar till valutakonton avseende systemet för redovisning av moms på digitala tjänster samt inbetalningar av moms enligt de så kallade särskilda ordningarna, tredjelandsordningen, unionsordningen och importordningen. Ökningen beror på betalningar inkomna sent på året som inte kunnat placeras på någon fordran och därav inte kunna avräknas och tillföras uppbördsintäkterna.

	2025-12-31	2024-12-31
26 Statskapital		
Ingående balans	1 080	1 518
Årets förändring*	3 500	-438
Utgående balans	4 580	1 080

*Under 2025 har Skatteverket tillfört medel från anslag 2:4 Krisberedskap för finansiering av anläggning.

	2025-12-31	2024-12-31
27 Balanserad kapitalförändring*		
Ingående balans (ej föregående års kapitalförändring)	-16 809 612	-27 141 076
Föregående års kapitalförändring	-8 897 301	10 331 464
Utgående balans	-25 706 914	-16 809 612
Utgående balans är fördelat på		
- uppbörd	-25 714 465	-16 864 456
- transfereringar	7 721	46 200
- tjänsteexport	-3 427	-4 654
- avgiftsfinansierad verksamhet	3 258	13 298
Summa	-25 706 914	-16 809 612

*Den balanserade kapitalförändringen utgörs dels av periodiseringar, skillnaden mellan bokförda uppbördsintäkter och betalda skatter och avgifter redovisade mot statsbudgeten, dels av värdereglering av fordringar samt förluster. Balanserad kapitalförändring avseende transfereringar utgörs av periodiseringar för återkrav av tidigare utbetalda stöd. Den balanserade kapitalförändringen för avgiftsfinansierad verksamhet utgörs av administration av ålderspension, SPAR, Navet och namnären. Den balanserade kapitalförändringen för avgiftsfinansierad verksamhet utgörs av administration av ålderspension, SPAR, Navet och namnären.

28 Myndighetskapital	Balanserad kapitalförändring					Kapitalförändring enligt resultaträkningen	Summa
	Statskapital	Avgifts-belagd verksamhet	Uppbörd	Transfereringar			
Förändring av myndighetskapitalet							
Utgående balans 2024	1 080	8 644	-16 864 456	46 200	-8 897 301	-25 705 833	
Ingående balans 2025	1 080	8 644	-16 864 456	46 200	-8 897 301	-25 705 833	
Föregående års kapitalförändring	0	-8 813	-8 850 009	-38 479	8 897 301	0	
Årets anskaffning anslagsfinansierade tillgångar	3 500						3 500
Årets kapitalförändring					15 148 099	15 148 099	
Summa årets förändring	3 500	-8 813	-8 850 009	-38 479	24 045 401	15 151 599	
Utgående balans 2025	4 580	-169	-25 714 465	7 721	15 148 099	-10 554 234	

	2025-12-31	2024-12-31
29 Avsättning för pensioner och liknande förpliktelser*		
Ingående avsättning	18 090	16 511
Årets pensionskostnad	9 161	12 206
Årets pensionsutbetalningar till Statens tjänstepensionsverk	-11 810	-10 626
Utgående avsättning	15 441	18 090

*Pensionsförpliktelser som ingår i den pensionsskuld som fastställts av Statens tjänstepensionsverk för år 2025 har minskat med 2 044 tkr. De beslut som har beviljats av Skatteverket, men som inte ingår i den pensionsskuld som Statens tjänstepensionsverk har beräknat, har minskat med 604 tkr. Avsättningen inkluderar även särskild löneskatt.

	2025-12-31	2024-12-31
30 Övriga avsättningar		
Avsättningar för engångspremier	0	1 395
Avsättningar för omställningsarbete*		
Ingående avsättning för lokalt omställningsarbete	69 109	76 276
Årets förbrukning	-13 020	-16 695
Årets avsättning	9 637	9 529
Utgående avsättning	65 726	69 109
Summa	65 726	70 504

*2026 års planerad utnyttjande av lokalt omställningsarbete uppgår till 2 500 tkr för årligt åtagande och med 10 500 tkr för delpensioner.

	2025-12-31	2024-12-31
31 Lån i Riksgäldskontoret*		
Ingående låneskuld	1 246 822	1 338 149
Årets upptagna lån	482 363	278 233
Årets amorteringar	-387 345	-369 561
Utgående låneskuld	1 341 839	1 246 822

*Skatteverket disponerar en låneram på 1 650 mnkr.

	2025-12-31	2024-12-31
32 Kortfristiga skulder till andra myndigheter		
Avräkning med Kronofogden avseende skattekontot*	35 597	31 181
Arbetsgivaravgifter	134 060	125 153
Arbetsgivaravgifter lönegaranti**	51 922	0
Leverantörsskulder	84 731	75 814
Övrigt	5 910	3 448
Summa	312 220	235 597

*Skulden till Kronofogden avser utmätta medel från skattekontot under december månad.

**Skatteverket är sedan 1 februari 2025 utbetalande myndighet för lönegaranti. Lönegaranti betalas ut till arbetstagare, vars arbetsgivare har försatts i företagsrekonstruktion eller konkurs. Skatteverket betalar in arbetsgivaravgifter avseende utbetald lönegaranti.

	2025-12-31	2024-12-31
33 Leverantörsskulder		
Övriga leverantörsskulder*	261 378	175 172
Summa	261 378	175 172

*De största leverantörsskulderna vid bokslutet avser konsulter och it-kostnader.

	2025-12-31	2024-12-31
34 Övriga kortfristiga skulder		
Skuld till kommuner och regioner avseende slutreglering kommunalskatt*	3 144 698	8 938 441
Personalens källskatt	108 262	101 148
Avdragen skatt lönegaranti**	40 163	0
Övriga skulder	1 018	650
Summa	3 294 141	9 040 239

*Slutavräkning av kommunalskattemedel kan variera mellan åren. Slutavräkningen sker i januari månad andra året efter inkomståret. Då justeras de totala slutliga kommunalskattemedlen mot de preliminära medel som betalades ut till kommuner och regionerna under inkomståret.

**Skatteverket är sedan 1 februari 2025 utbetalande myndighet för lönegaranti. Lönegaranti betalas ut till arbetstagare, vars arbetsgivare har försatts i företagsrekonstruktion eller konkurs. Skatteverket betalar in källskatt avseende utbetald lönegaranti.

	2025-12-31	2024-12-31
35 Övriga skulder - skatteuppbörd		
Skuld till statens centralkonto*	113 877	122 620
Skuld avseende moms till utländska företag inom EU	193 218	365 498
Kontoöverskott skattekonto**	83 032 477	78 732 327
Returer uppbörd	367	401
Moms avseende elektroniska tjänster samt de särskilda ordningarna***	231 455	336 958
Manuella uppbördsutbetalningar	2 918	40
Outredda medel	3 261	801
Summa	83 577 572	79 558 646

*Inbetalningar bankkonto från utlandet avser inbetalningar för sista bankdagen i december som redovisats till statens centralkonto, i januari nästkommande räkenskapsår, jämför not 25.

**Kontoöverskott skattekonto förklaras huvudsakligen av skattskyldigas kompletteringsinbetalningar för att täcka den slutliga skatten vilken avräknas först under nästkommande räkenskapsår. Till viss del utgörs överskotten också av oreglerade skulder avseende överskjutande ingående moms eller andra återbetalningar som inte hunnit effektueras per balansdagen.

***Saldot avser inbetalningar som inte kunnat placeras på grund av att deklaration ännu inte inkommit samt utbetalningar som kommit i retur.

	2025-12-31	2024-12-31
36 Depositioner		
Penningbeslag med förbudsmeddelande*	379	564
Rekonstruktion**	3 249	3 448
Deposition avseende ackordsuppgörelse, betalningssäkring m.m.	636	474
Skuldsanering***	0	1
Överenskommelse om företräddansvar***	940	1 747
Utdelning i konkurs***	31 861	37 255
Betalningsuppsmaning***	2 978	178
Moms på elektroniska tjänster samt de särskilda ordningarna****	379 308	294 419
Säkerheter införsel	984	878
Summa	420 334	338 964

*Avser inbetalningar till skattekontot som deponeras för att bryta ordinarie avräkningsordning på skattekontot. Grundas i beslut om penningbeslag från förundersökningsledare eller åklagare.

**Avser värdepapper som erhållits i en utländsk företagsrekonstruktion, jämför med not 24.

***Avser inbetalningar som Skatteverket erhållit i sin roll som borgenär för statens fordringar.

****Ökningen beror främst på ett antal större deklarationer som inkom i slutet av året, men även på att systemet med moms digitala tjänster samt de särskilda ordningarna, tredjelandsordningen, unionsordningen och importordningen generellt vuxit i omslutning.

	2025-12-31	2024-12-31
37 Periodavgränsningsposter		
Upplupna semesterlöner inkl. sociala avgifter	527 889	527 756
Upplupna löner och arvoden inkl. sociala avgifter	5 952	4 705
Övriga upplupna kostnader*	46 433	63 487
Oförbrukade bidrag utomstatliga	839	1 748
Oförbrukade bidrag inomstatliga**	1 646	4 749
Övriga förutbetalda intäkter***	19 819	5 039
Summa	602 577	607 484

*Övriga upplupna kostnader är lägre 2025 vilket beror på minskade periodiserade konsultkostnader och hyresrabatter.

**Det oförbrukade bidraget under 2025 avser bidrag från Tillväxtverket. Bidraget kommer att förbrukas inom 12 månader.

***Ökningen under året avser främst förutbetald intäkt gällande OIP, Office for International projects 10 304 tkr samt preliminära slutavräkningar med kundmyndigheter.

	2025-12-31	2024-12-31
38 Ansvarsförbindelser		
Övriga ansvarsförbindelser*	103 775	106 503
Summa	103 775	106 503

*Belopp om 103 775 tkr avser utställda säkerheter i verksamheten där Skatteverket skulle kunna bli betalningsansvarig, säkerheterna kan komma att utlösas under 2026 eller så länge ärendet inte har avslutats. Samtliga ärenden är osäkra till belopp men enligt försiktighetsprincipen har högsta belopp i intervallet tagits upp. Posten består främst av två större kvarstadsärenden på 50 mnkr vardera och avser en och samma konkurs.

Noter - Anslagsredovisning - Redovisning mot anslag (tkr)

2025-01-01- 2025-12-31

39 UO01 6:1 Allmänna val och demokrati

Det huvudsakliga skälet till överskottet är att försenade rekryteringar på Skatteverket har orsakat lägre kostnader. Det gäller framförallt it-kostnader men även annan rekrytering. Viss vidareutveckling av Valid har därför senarelagts till 2026. Den utvecklingen är planerad under våren 2026.

40 UO3 1:1 ap 1 Skatteverket

Efter förslag i propositionen vårandringsbudget för 2025 ökades anslaget med 30 mnkr för att utreda förutsättningarna för en AI-verkstad för offentlig förvaltning (prop. 2024/25:99). Utgående överföringsbelopp för 2025 uppgick till 196 077 tkr, vilket är inom ramen för anslagsbehållningen. Skatteverket har haft utmaningar med kostnadsuppbbyggnad i form av främst rekryteringar och investeringar, vilket lett till ett högre utgående överföringsbelopp för 2025 jämfört med budget.

Enligt villkor i regleringsbrev får anslagsposten användas för ersättningsbelopp enligt 43 kap. skatteförfarandelagen (2011:1244) om ersättning för kostnader för ombud, biträde eller utredning samt kostnader för skiljemannaförfarande enligt lagen (1999:1211) om konvention om undanröjande av dubbelbeskattnings vid justering av inkomst mellan företag i intressegemenskap. Ersättningsbelopp om högst 30 000 tkr får belasta anslaget och kostnaderna ska särredovisas. 2025 har ersättningsbelopp på totalt 14 529 tkr belastat anslaget.

Enligt villkor i regleringsbrev ska Skatteverket kunna använda och samverka med stöd av det gemensamma radiokommunikationssystemet Rakel. Av anslagsposten får högst 1 168,5 tkr användas för abonnemangsvavgift för Rakel. År 2025 har 1 168,5 tkr belastat anslaget för abonnemangsvavgift för Rakel vilket är i enlighet med villkor i regleringsbrevet.

Enligt instruktionen ska Skatteverket disponera intäkter enligt förordningen (2015:904) om identitetskort för folkbokförda i Sverige och lagen (2009:1289) om prissättningsbesked vid internationella transaktioner. Intäkterna ska disponeras så att minst hälften av dessa verksamheters kostnader täcks. Fördelning av intäkter och kostnader för de båda avgifterna framgår i resultatredovisningen. Intäkter för identitetskort 2025 uppgick till 59 146 tkr och kostnaderna 95 703 tkr. Villkoret i instruktion är därmed uppfyllt. Intäkter för prissättningsbesked 2025 uppgick till 1 350 tkr och kostnaderna 3 595 tkr. Villkoret i instruktion är därmed inte uppfyllt. Vi lyfte att villkoret i instruktionen inte är uppfyllt i Skatteverkets budgetunderlag 2026–2028 (diarienummer 8-40469) liksom vi gjorde föregående år i Skatteverkets budgetunderlag 2025-2027 (diarienummer 8-2717645) samt i 2024-2026 (diarienummer 8-2112259).

41 UO03 1:4 Skatteverket - ap. 1 Kompensation förhöjt grundavdrag födda 1957, a

Skatteverket tilldelades år 2024 medel för utbetalning av kompensation förhöjt grundavdrag till personer födda 1957. Eftersom inkomst som ligger till grund för stödet kan omprövas under sex år fick Skatteverket behålla 100 mnkr för utbetalningar kommande år. När årets taxering var klar hade omprövningsbelopp både för ytterligare tilldelning och belopp att återbetala uppstått. Det blev netto 146 tkr att utbetala och anslaget fick ett utgående överskott.

42 UO14 1:12 Bidrag till lönegarantiersättning

Enligt regleringsbrev ska Skatteverket redovisa återbetalda lönegarantier brutto mot inkomster av anslag. Inkomsten avser återbetalda återkrav av utbetalad lönegaranti.

43 UO22 1:11 Trängselskatt i Stockholm

Lönekostnaderna har blivit lägre på grund av försenade rekryteringar som hanterar trängselskatt i Stockholm.

44 UO22 1:14 Trängselskatt i Göteborg

Lönekostnaderna har blivit lägre på grund av försenade rekryteringar som hanterar trängselskatt i Göteborg.

45 UO24 1:22 Stöd vid korttidsarbete - ap. 2 Omställningsstöd, a

Inga nya ansökningar har hanterats sedan 2022 och det finns inte några ärenden kvar i domstol. Utfallet består av inbetalningar på beslutade återkrav av stödet och förklarar den positiva utgiften.

46 UO24 1:22 Stöd vid korttidsarbete - ap. 4 Stöd korttidsarbete - till Skatteverket, a

Utfallet på 0 kr 2025 beror på att inga inkomna ansökningar 2025 har uppfyllt kriterierna för stödet.

47 UO25 1:1 ap1 och ap 2 Kommunalekonomisk utjämning, a

Underskottet på 3 kr och respektive 2 kr är orsakat av öresavrundning i utbetalningarna.

Noter - Finansieringsanalysen (tkr)

	2025-01-01- 2025-12-31	2024-01-01- 2024-12-31
48 Finansieringsanalys, kostnader		
Kostnader enligt resultaträkningen	-10 157 959	-10 008 560
Justeringar		
Avskrivningar	362 001	365 042
Realisationsförluster	5 815	3 709
Förändring av balansposten Avsättningar till pensioner	-2 649	1 580
Förändring av balansposten Avsättningar till lokalt omställningsarbete	-4 778	-7 166
Förändring av balansposten Avsättningar engångspremier	0	930
Omklassificering av licenskostnader*	18 781	0
Kostnader enligt finansieringsanalysen	-9 778 790	-9 644 466

*Under 2025 har en omklassificering av licenser gjorts och numera redovisas dessa som en driftskostnad i stället för anläggning. Detta efter att ett avtal förhandlades om med en ny leverantör. I tidigare avtal aktiverades licenserna och kostnaden förklaras av utrangering, 18 781 tkr.

	2025-01-01- 2025-12-31	2024-01-01- 2024-12-31
49 Finansieringsanalys, intäkter av avgifter och andra ersättningar		
Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt resultaträkningen*	1 021 948	951 983
Justeringar		
Realisationsvinster	0	-452
Intäkter av avgifter och andra ersättningar, finansieringsanalysen	1 021 948	951 531

*Se not 1.

50 Finansieringsanalys, investeringar
Skillnaden mellan åren beror på ett oförbrukat bidrag från Svenska kraftnät för utbetalning av elstöd till företag som återfördes år 2024, 1 842 485 tkr.

51 Finansieringsanalys
Under 2025 har Skatteverket tillförts medel från anslag 2:4 Krisberedskap för finansiering av anläggning.

22.6 Sammanställning väsentliga uppgifter

Mnkr om inte annat anges	2025	2024	2023	2022	2021
Låneram i Riksgälden					
Beviljad	1 650	1 500	1 500	1 420	1 310
Utnyttjad totalt	1 342	1 252	1 338	1 254	1 119
- Varav lån i Riksgälden*	1 342	1 247	1 338	1 254	1 118
- Varav anskaffning anläggningstillgångar där lån inte har tagits upp**	2	6	0	1	1
Kontokredit hos Riksgälden					
Beviljad kontokredit	627	677	704	704	704
Högsta utnyttjad kontokredit under året	0	0	0	0	0
Räntekostnader och ränteintäkter på räntekontot					
Räntekostnader	0	0,04	0,74	0,05	0
Ränteintäkter	12,69	15,48	25,61	8,24	0
Avgiftsintäkter för egen disposition					
Beräknat belopp i regleringsbrevet	909	927	846	850	858
Utfall avgiftsintäkter som disponeras	1 022	956	896	961	982
Avgiftsintäkter som ej disponeras					
Beräknat belopp i regleringsbrevet	7,1	7,1	7,1	7,4	7,4
Utfall avgiftsintäkter som ej disponeras	8	7,3	6,9	6,9	7
Anslagskredit***					
Beviljad anslagskredit	1 483	1 325	1 195	1 160	1 119
Utnyttjad anslagskredit	0	240	266	499	0
Anslagssparande***	980	668	1 324	8 433	37 839
Årsarbetskrafter****	8 893	9 110	9 396	9 270	9 456
Medelantalet anställda	9 766	10 007	10 370	10 319	10 448
Driftkostnad per årsarbetskraft (tkr)*****	1 099	1 053	1 014	991	942
Årets kapitalförändring (tkr)	-15 148 099	-8 897 301	10 331 464	-5 847 965	-13 305 303
Balanserad kapitalförändring (tkr)	-25 706 914	-16 809 612	-27 141 076	-21 293 111	-7 987 809

*Avser lån som finns upptagna till och med december aktuellt år.

**Enligt kapitalförsörjningsförordningen 2 kap. 1 § ska utgifter under året för anskaffning av sådana anläggningstillgångar som kommer att finansieras med lån rymmas inom låneramen, beloppet avser skillnaden mellan låneupptaget och faktiska utgifter som skulle ha ingått i låneupptaget för året.

***Omfattar samtliga anslag med beviljad kredit/anslagssparande.

****Årsarbetskrafter beräknas som ett genomsnitt för året.

*****Driftkostnad per årsarbetskraft beräknas utifrån resultaträkningens poster för personalkostnader, lokalkostnader och övriga driftkostnader.

Stöd för att tolka resultatredovisningen

I det här avsnittet finns information som ska underlätta läsning och tolkning av resultatredovisningen.

Resultatredovisningen följer kraven i förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag. Den uppfyller också regleringsbrevets generella krav att Skatteverkets analyser ska utgå från för myndighetens verksamhet relevanta faktorer.

23.1 Statistik och tabeller

När vi redovisar siffror i tabeller gör vi det normalt i treårsserier. Jämförelsesiffror för de två föregående åren har vi i första hand hämtat från Skatteverkets årsredovisning 2024. Inom fastighetstaxeringen redovisar vi också jämförelsesiffror för andra år enligt intervall för taxeringen av olika fastighetstyper. I statistiksammanställningen redovisar vi ett antal utvalda mått i tidsserier på tio år.

Vi använder systematiskt en decimal i procentsatser som visar förändring mellan åren. I våra beräkningar använder vi så exakta belopp som möjligt, det vill säga utan avrundning. Belopp och siffervärden i tabeller är avrundade. Beräkningar med avrundade tabellvärden kan därför ge något avvikande resultat jämfört med den procentuella förändring som framgår i tabellerna.

23.1.1 Diagram

I avsnitt 8 redovisar vi vårt arbete mot kriminell ekonomi med hjälp av radardiagram. Nedan framgår hur informationen i diagrammen ska utläsas.

Radardiagrammen tolkas som så att hörnen representerar indikatorerna för det aktuella delmålet. Avståndet från centrum visar värdet för respektive indikator, ju längre ut, desto högre värde. Ett högre värde på den röda linjen indikerar att Skatteverkets insatser mot den kriminella ekonomin ökade under 2025 jämfört med 2024 (blå linje) och/eller 2023 (gul linje).

23.2 Individbaserad statistik uppdelad efter kön

Vi redovisar individbaserad statistik uppdelad efter kön där det är möjligt. I de fall vi inte har redovisat statistiken uppdelad efter kön beror det på att vi saknar underlag som gör det möjligt att dela upp statistiken. Om vi inte har kommenterat vad skillnader mellan könen består av, beror det på att vi inte har kunnat göra någon analys av skillnaderna.

23.3 Resultatet och dess utveckling

Som underlag och stöd för att redovisa, analysera och bedöma resultatet och dess utveckling, använder Skatteverket resultatindikatorer med information om myndighetens

- prestationer är information och tjänster som vi gjort tillgängliga för våra kunder
- produktionsmått är volymer som beskriver prestationerna
- effektorienterad information¹⁷¹ kan utgöra resultatindikatorer på värde eller effekt.

Resultatet bedöms genom en samlad bedömning och sammanvägning av resultatindikatorerna samt av övrigt som bidragit till bedömningen. Den samlade bedömningen, resultatindikatorerna och övrigt som vi stödjer oss på i bedömningen, framgår i en gul ruta i början av ett avsnitt.

Resultatet bedöms utifrån ett kundperspektiv och resonemang om hur Skatteverket, utifrån sitt uppdrag, har bidragit till värde för privatpersoner, företag och samhället.

23.3.1 Nivåer för resultatbedömning

Skatteverkets resultat bedöms enligt en tregradig skala som består av bedömningsnivåerna god, tillfredsställande och inte tillfredsställande.

Resultatets utveckling bedöms som fördelaktig, oförändrad eller ofördelaktig.

Bedömningen av resultatet och dess utveckling utgår från bedömningen av resultatet i årsredovisningen från föregående år.

Bedömningen god

Bedömningen god använder vi om resultatet ligger på minst den nivå som jämförelser görs med.

För nivån god krävs att en övervägande del av de utvärderade resultatindikatorerna utvecklats fördelaktigt eller är oförändrade jämfört med föregående år och att resultatindikatorer som utvecklats ofördelaktigt inte har en avgörande effekt på det samlade resultatet. Begreppet gott ersätter begreppet god när det är språkligt nödvändigt. Det innebär ingen skillnad i bedömningen.

Bedömning tillfredsställande

Bedömningen tillfredsställande används om resultatet inte på ett väsentligt ofördelaktigt sätt avviker från den nivå som jämförelser görs med.

För att bedömningen ska bli tillfredsställande krävs att större delen av resultatindikatorerna är minst oförändrade jämfört med föregående år och att

¹⁷¹ Information som kan utgöra resultatindikator på värde eller effekt, inklusive resultatindikatorer på privatpersoners eller företags upplevelse. Den kräver inga belagda orsakssamband eller mått på effektens storlek, styrka eller odds. Däremot kräver den antingen data om utfallet eller resonemang om tänkta effekter.

resultatindikatorer som utvecklats ofördelaktigt inte har en avgörande effekt på det samlade resultatet.

Bedömning inte tillfredsställande

Bedömningen inte tillfredsställande använder vi om resultatet avviker på ett väsentligen negativt sätt från den nivå som jämförelser görs med.

Bedömningen inte tillfredsställande används också om huvuddelen av resultatindikatorerna utvecklats märkbart ofördelaktigt i förhållande till föregående år eller om särskilt viktiga resultatindikatorer har försämrats markant.

23.4 Intäkter och kostnader per verksamhetsområde

Enligt förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag ska verksamhetens totala intäkter och kostnader fördelas enligt den indelning för resultatredovisningen som myndigheten har bestämt. Skatteverket har valt att redovisa verksamheten i verksamhetsområden, med en uppdelning efter huvudsakliga uppgifter i instruktionen.

De totala intäkterna och kostnaderna för ett verksamhetsområde består av direkta respektive indirekta intäkter och kostnader.

De direkta intäkterna och kostnaderna är bokförda på verksamhetsgrenar som är kopplade direkt till ett visst verksamhetsområde i redovisningen. Skatteverket gör årligen en kvalitetssäkring av tidredovisningskoder.

Eftersom varje medarbetarkategori har ett timpris, fördelar vi lönekostnaden direkt till verksamhetsområdet, baserat på medarbetarens faktiska lön och hur medarbetaren redovisar sin tid. I timpriset ingår en så kallad overheadkostnad.

Vi fördelar indirekta övriga intäkter schablonmässigt utifrån hur de direkta övriga intäkterna fördelas mellan verksamhetsområdena. Indirekta kostnader fördelar vi med tidredovisningen som fördelningsgrund.

Vi hämtar kostnader, intäkter och redovisad tid per verksamhetsområde från UBW (Unit4 Business World).

Förändringar av hur vi bokför intäkter och kostnader kan påverka jämförbarheten mellan åren. Till exempel kan en förklaring till en kostnadsökning inom ett verksamhetsområde vara att vi lyckats identifiera och direkt bokföra en kostnad som vi tidigare har fördelat ut schablonmässigt. Vi har då fått en annan fördelning per verksamhetsområde.

Kostnader och intäkter för Skatteverkets avgiftsområden – Statens personadressregister (SPAR), Navet, Kronofogden, Utbetalningsmyndigheten, Skatteverkets tjänsteexport och Valmyndigheten, är inte en del av Skatteverkets verksamhetsområden. Därför har vi exkluderat dem från fördelningen av gemensamma indirekta intäkter och kostnader.

Däremot är administrationen av ålderspensionen inkluderad i redovisningen eftersom den är integrerad i beskattningsprocessen. Den årliga kapitalförändringen finns med i beskattningsavsnittet och vi kommenterar den i en särskild not.

23.5 Produktivitet och styckkostnad

23.5.1 Produktivitet

Skatteverket mäter produktiviteten inom ett ärendeslag som antal avslutade ärenden per dag. Beräkningen görs genom att avslutade/registrerade ärenden delas med operativ tid (dagar).

- Operativ tid avser rapporterad tid för ett ärendeslag, exklusive ofördelad tid och frånvaro.
- Ofördelad tid avser tid som inte rapporterats för ett ärendeslag. Det omfattar bland annat tid för stödfunktioner och ledning.
- Antalet dagar är den redovisade operativa tiden för ett ärendeslag i timmar delat med 8 timmar.

I tabellerna i resultatredovisningen och statistiksammanställningen redovisar vi operativ tid i dagar.

23.5.2 Styckkostnad

Styckkostnad är kostnaden per avslutat/registrerat ärende inom ett ärendeslag.

Till beräkningen av styckkostnader använder Skatteverket den totala verksamhetskostnaden inklusive gemensamma kostnader men exklusive transfereringar. Gemensamma kostnader fördelas ut till de olika ärendeslagen genom fördelningsnycklar.

23.6 Årliga attitydundersökningar

Skatteverket genomför årligen attitydundersökningar, dels till privatpersoner i åldern 18–79 år, dels till svenska aktiva företag. Respondenterna fyller i enkäten på papper eller digitalt.

De resultat från undersökningarna som lyfts i resultatredovisningen presenteras även i statistiksammanställningen. Samtliga resultat presenteras i resultatrapporter för de årliga attitydundersökningarna, vilka publiceras på [skatteverket.se](https://www.skatteverket.se).¹⁷²

¹⁷² Se *Attitydundersökningen 2025: Resultatrapport för privatpersoner* samt *Attitydundersökningen 2025: Resultatrapport för företag* under Skatteverkets rapporter 2025 på www.skatteverket.se.

Tabell 129. Urvalsstorlekar och svarsandelar i Skatteverkets årliga attitydundersökningar 2023–2025

	2023	2024	2025
Urvalsstorlek (antal)			
Privatpersoner	3000	3000	3000
Företag	7500	7500	4000
Svarsandel			
Privatpersoner	40 %	37 %	40 %
Företag	49 %	48 %	42 %

Källa: Skatteverkets årliga attitydundersökningar 2023–2025.

Undersökningarna 2025 genomfördes mellan den 19 augusti och 29 oktober. Det var 40 procent av privatpersonerna och 42 procent av företagen som svarade på årets undersökningar. Lysio Research (tidigare Enkätfabriken) genomförde datainsamlingen för år 2023 till 2025.

23.6.1 Enkät svar

Enkäterna består av ett antal påståenden med en femgradig svarsskala där 1 är lika med ”instämmer inte alls” och 5 är lika med ”instämmer helt”. För jämförelser mellan år 2023, 2024 och 2025 har det genomförts statistiska tester på medelvärden av svarsalternativen för att fastställa om resultatet är statistiskt signifikant. Om en förändring mellan åren inte är statistiskt signifikant, går det inte att utesluta att förändringen beror på slumpen. Det innebär att i dessa fall går det inte säga att det finns en förändring mellan åren. Statistiska tester har även gjorts för skillnader mellan kön.

Svarsalternativen har vi slagit samman på följande sätt

- svarsalternativ 4 och 5: instämmer
- svarsalternativ 1 och 2: instämmer inte
- svarsalternativ 3: varken eller.

För alla påståenden finns även möjligheten att svara ”ingen uppfattning”. Andelen som valt detta svarsalternativ redovisas i tabellerna i statistiksammanställningen.

Svaren från privatpersoner har viktats på kön och åldersgrupp och svaren från företag på bransch. Viktning är en statistisk metod som används för att resultatet från enkäten ska bli så rättvisande som möjligt.



24.1 Enkät svar från privatpersoner

Källa: Skatteverkets årliga attitydundersökningar 2023, 2024 och 2025.
Fullständiga resultat från Skatteverkets attitydundersökning till privatperson 2023, 2024 och 2025 finns på Skatteverket.se.
Undersökningarna genomfördes med postala enkäter med möjlighet att svara via webb.

Förklaringar:
+ = Skillnaden mellan 2024 och resultatet för 2025 är statistiskt säkerställd (p<0,05), fördelaktig riktning.
- = Skillnaden mellan 2024 och resultatet för 2025 är statistiskt säkerställd (p<0,05), ofördelaktig riktning.
* = Skillnaden mellan kvinnor och män är statistiskt säkerställd 2025 (p<0,05).

	Totalt			Kvinnor		Män	Kvinnor		Män	Kvinnor		Män
	2023	2024	2025	2023			2024			2025		
Urvalsstorlek	3 000	3 000	3 000	1 440		1 560	1 473		1 527	1 485		1 515
Svarsfrekvens	40 %	37 %	40 %	41 %		38 %	40 %		34 %	40 %		39 %
Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	66 %	60 %	69 %	65 %		67 %	60 %		61 %	59 %		77 %
Medelvärde	3,87	3,67	3,89 +	3,84		3,88	3,63		3,71	3,65		4,10 *
Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	67 %	63 %	68 %	63 %		70 %	65 %		62 %	66 %		69 %
Medelvärde	3,83	3,78	3,88	3,79		3,87	3,83		3,73	3,84		3,93
Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	77 %	70 %	77 %	73 %		80 %	71 %		69 %	76 %		77 %
Medelvärde	4,09	3,97	4,13 +	4,03		4,15	4,00		3,93	4,11		4,15
Det är enkelt att deklarera												
Instämmer (4+5)	80 %	80 %	82 %	79 %		81 %	83 %		78 %	83 %		80 %
Medelvärde	4,26	4,26	4,30	4,25		4,26	4,33		4,19	4,33		4,27
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift												
Instämmer (4+5)	82 %	79 %	82 %	82 %		82 %	81 %		78 %	81 %		82 %
Medelvärde	4,22	4,21	4,24	4,25		4,20	4,26		4,15	4,26		4,23
Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet												

	Totalt			Kvinnor		Män	Kvinnor		Män	Kvinnor		Män
	2023	2024	2025	2023			2024			2025		
Instämmer (4+5)	68 %	67 %	68 %	69 %		67 %	71 %		63 %	66 %		69 %
Medelvärde	3,85	3,84	3,89	3,93		3,78	3,94		3,74	3,88		3,89
Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket												
Instämmer (4+5)	45 %	42 %	50 %	48 %		43 %	42 %		41 %	46 %		53 %
Medelvärde	3,28	3,27	3,47 +	3,44		3,17	3,25		3,28	3,39		3,53
Om någon i min omgivning fuskar med folkbokföringen och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen												
Instämmer (4+5)	63 %	61 %	64 %	69 %		58 %	68 %		55 %	69 %		60 %
Medelvärde	3,78	3,67	3,92 +	3,91		3,69	3,89		3,48	4,05		3,81
Det är OK att en ung person som studerar i en annan stad är folkbokförd i sitt föräldrahem												
Instämmer (4+5)	-	47 %	41 %	-		-	48 %		46 %	45 %		38 %
Medelvärde	-	3,24	3,06 +	-		-	3,22		3,27	3,17		2,95
Taxeringsvärdet på min fastighet/mina fastigheter är rättvisande (Bas: äger fastighet)												
Instämmer (4+5)	55 %	55 %	60 %	62 %		49 %	61 %		49 %	64 %		56 %
Medelvärde	3,57	3,52	3,76 +	3,72		3,47	3,69		3,36	3,89		3,66 *

24.2 Attitydundersökning företag

Källa: Skatteverkets årliga attitydundersökningar 2023, 2024 och 2025.

Fullständiga resultat från Skatteverkets attitydundersökning till företag 2023, 2024 och 2025 finns på Skatteverket.se.

Undersökningarna genomfördes med postala enkäter med möjlighet att svara via webb.

Förklaringar:

+ = Skillnaden mellan 2024 och resultatet för 2025 är statistiskt säkerställd ($p < 0,05$), fördelaktig riktning.

- = Skillnaden mellan 2024 och resultatet för 2025 är statistiskt säkerställd ($p < 0,05$), ofördelaktig riktning.

Statistiska tester av aktuella trender har genomförts på medelvärdet. Statistiskt säkerställda skillnader mellan 2023 och 2024 är inte redovisade i tabellen.

	2023	2024	2025
Urvalsstorlek	7 500	7 500	4 000
Svarsfrekvens	49 %	48 %	42 %
Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)			
Instämmer (4+5)	62 %	67 %	74 %
Medelvärde	3,74	3,91	4,07 +
Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)			
Instämmer (4+5)	65 %	69 %	69 %
Medelvärde	3,83	3,88	3,91
Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)			
Instämmer (4+5)	73 %	75 %	78 %
Medelvärde	3,98	4,06	4,10
Det är enkelt för företag att lämna uppgifter om olika skatter			
Instämmer (4+5)	73 %	78 %	76 %
Medelvärde	4,01	4,13	4,12
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift			
Instämmer (4+5)	85 %	89 %	89 %
Medelvärde	4,35	4,43	4,43
Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet			
Instämmer (4+5)	66 %	70 %	71 %
Medelvärde	3,81	3,92	3,95

	2023	2024	2025
Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket bland företagen			
Instämmer (4+5)	53 %	51 %	52 %
Medelvärde	3,57	3,53	3,58

Information, service och förtroende

Volymer med mera

	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Servicegraden i Skatteupplysningen, totalt	60 %	61 %	61 %	55 %	59 %	4 p.e.
Genomsnittlig väntetid telefoni i SU, totalt (minuter:sekunder)	20:41	19:41	21:07	25:26	25:26	0:00
Genomsnittlig svarstid e-post i SU, totalt (dagar)	5	6	5	6	6	0
Kvalitet vid kontakt med Skatteupplysningen per telefon ¹⁾	87 %	88 %	87 %	81 %	87 %	6 p.e.
Skatteverkets ärenden på servicekontor	1 432 789	1 691 497	1 654 962	1 772 032	1 632 547	-7,9 %
Deklarationsärenden på servicekontor ²⁾	94 350	117 841	147 649	169 378	192 219	13,5 %
Kvalitet vid kontakt med servicekontoren ¹⁾	95 %	96 %	95 %	95 %	97 %	2 p.e.
Besökare Rättslig vägledning	4 035 872	3 358 970	3 474 423	2 774 521	1 309 907	-52,8 %
Besökare Mina sidor	33 869 091	31 361 995	34 949 856	27 084 787 ⁴⁾	17 324 153	-36 %
Konversationer Skatti	477 684	466 741	584 021	577 947	551 365	-5 %
Ärlig användarenkät Skatti	69 %	80 %	90 %	78 %	80 %	2 p.e.
Tillgänglighet till e-tjänster ³⁾	-	99,9 %	99,9 %	99,9 %	99,9 %	0 p.e.
Sociala medier, antal följare facebook	120 000	128 000	146 821	151 139	159 893	6 %
Sociala medier, antal följare instagram	21 600	28 000	35 029	50 043	57 326	15 %
Sociala medier, antal följare LinkedIn	71 000	87 000	105 675	120 880	134 915	12 %

Källa: Telefoniplattformen, Statens servicecenter, Matomo, Boost.AI, Incidenthanteringsplattform ServiceNow, Meta Business Suite och LinkedIn.

Not 1) Här redovisas medelvärdet för de tre påståendena avseende bemötande, svarstid samt information eller hjälp.

Not 2) Korrigerade uppgifter för 2023 och 2024 då mätperioden ändrats 2025. Uppgifterna avser veckorna 10–20. Tidigare avsåg de rapporterade uppgifterna perioden från och med 1 mars till och med 2 maj.

Not 3) Redovisades inte i årsredovisningen för 2021.

Not 4) Statistiken för 2024 omfattar ett mindre antal digitala tjänster och är därför inte jämförbar med tidigare år.

Kundmötet	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Bevarade frågor i Skatteupplysningen	4 211 369	3 881 690	3 837 552	3 852 706	3 950 080	3 581 230	3 488 960	3 371 122	3 264 275	3 186 981	-2,4 %
Antal besök på webbplatsen skatteverket.se ¹⁾	64 284 697	63 969 281	66 087 199	66 435 747	72 605 572	66 037 478	52 485 412	65 443 521	62 285 438	44 059 584	-29,3 %

Not 1) Avser externa besökare. Skatteverkets medarbetares besök är exkluderade.

Källa: Telefoniplattformen, Matomo.

SPAR	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Levererade adressposter kontrolländamål	155 169 000	163 143 000	175 492 000	178 471 000	189 752 000	225 489 000	257 643 000	261 361 000	271 048 683	323 439 675
Levererade adressposter urvalsändamål ¹⁾	31 206 000	36 545 000	29 633 000	27 945 000	26 205 000	33 642 000	36 089 000	29 102 303	24 286 760	30 562 328

Not 1) Syftet med det så kallade urvalsändamålet är att ge aktörer på marknaden möjlighet att få namn- och adressuppgifter för att använda vid direktreklam, marknadsundersökningar, forskning och liknande. Urval kan göras utifrån olika parametrar såsom kön, ålder, geografi, inkomstintervall med mera.

24.3 Beskattning

Fastställda skatt och avgifter

Privatpersoner

Beslut privatpersoner inklusive enskilda näringsidkare

Antal/Andel	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Antal grundregistrerade INK1	8 092 962	8 115 978	8 220 128	8 330 730	8 369 786	8 386 698	0,2 %
Fördelning kvinnor/män i %	50/50	50/50	50/50	50/50	50/50	50/50	-
Antal manuellt hanterade ärenden	-	-	718 742	700 615	641 963	650 543	1,3 %
Andel manuellt hanterade ärenden	9,7 %	8,9 %	8,7 %	8,4 %	7,7 %	7,8 %	0,1 p.e.
- andel manuellt hanterade ärenden för kvinnor	-	-	6,9 %	6,6 %	6,1 %	6,3 %	0,2 p.e.
- andel manuellt hanterade ärenden för män	-	-	10,5 %	10,0 %	9,1 %	9,0 %	-0,1 p.e.
Antal manuella beslut på INK1	272 699	265 282	265 007	275 444	240 084	230 131	-4,1 %
Fördelning kvinnor/män i %	-	-	37/63	38/62	39/61	38/62	-
Förtryckta deklarationer	-	-	-	8 325 982	8 368 221	8 389 500	0,3 %
- varav digitalt levererade	-	-	-	65,3 %	68,8 %	71,2 %	2,4 p.e.
Andel digitalt lämnade deklarationer	-	-	-	90,8 %	92,0 %	93,0 %	1,0 p.e.
Besked om slutlig skatt april	-	-	-	3 544 457	4 355 893	4 446 905	2,1 %
Besked om slutlig skatt juni	-	-	-	4 310 058	3 729 524	3 681 718	-1,3 %
Andel digitalt lämnade slutskattebesked	-	-	-	66,6 %	66,4 %	68,5 %	2,1 p.e.

Källa: Guppi, Qlik och Confluence.

A-skatt

Antal	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Antal inkomna ansökningar A-skatt	-	-	-	129 898	120 573	98 859	-18,0 %
Antal manuella beslut preliminär A-skatt	28 787	38 249	43 662	51 383	46 200	34 530	-25,3 %
- varav personer med samordningsnummer	-	-	11 886	9 176	5 156	3 743	-27,4 %
Fördelning kvinnor/män i %	42/58	38/62	39/61	38/62	40/60	41/59	-

Källa: Guppi.

Beslut och skrivbordsutredningar inom inkomstskatt privatpersoner

Antal/Andel	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Beslut på INK1 ¹⁾²⁾	116 792	241 081	108 827	112 222	133 754	151 923	13,6 %
Fördelning antal beslut kvinnor/män i %	-	43/57	37/63	36/64	32/68	39/61	-
Skrivbordsutredningar ¹⁾²⁾	50 895	46 046	49 905	45 352	57 193	69 879	22,2 %
- varav kvinnor	-	-	38,3 %	32,8 %	34,6 %	37,0 %	2,4 p.e.
- varav män	-	-	61,7 %	67,1 %	65,3 %	63,1 %	-2,2 p.e.
Skattetillägg ³⁾	9 433	8 589	9 322	9 675	9 694	10 950	13,0 %
- andel kvinnor som påförts skattetillägg efter en skrivbordsutredning	-	-	13,7 %	17,5 %	13,0 %	12,2 %	-0,8 p.e.
- andel män som påförts skattetillägg efter en skrivbordsutredning	-	-	21,8 %	23,3 %	19,2 %	17,8 %	-1,4 p.e.

Källa: Guppi och Oracle.

Not 1) Skrivbordsutredningar kan leda till flera beslut inom olika skatteslag och beskattningsperioder. En skrivbordsutredning kan således generera mer än ett beslut men alla beslut föregås inte av en skrivbordsutredning.

Not 2) Kontrollbeslut på INK1 (privatpersoner och enskilda näringsidkare) samt omprövningsbeslut på Skatteverkets initiativ. Justering har gjorts på antalet för 2024 efter sent uppdaterad data vid föregående årsskifte.

Not 3) Skattetillägg som påförs i beslut efter skrivbordskontroll på INK1. Skattetillägg på grund av utebliven deklaration (skönsbeskattningar) ingår inte.

Beslut privatpersoner

Antal/Andel	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Omprövning på skattebetalarens begäran ¹⁾	120 950	199 885	97 047	102 380	88 062	77 764	-11,7 %
Genomsnittlig svarstid (dagar) ²⁾	-	-	-	35,0	46,6	47,4	3,9 %
Ärendebalans	38 558	9 244	7 260	6 286	4 447	5 992	34,7 %
Förseningsavgifter INK1	59 484	76 745	76 098	79 432	87 339	87 010	-0,4 %
Fördelning kvinnor/män i %	30/70	31/69	29/71	29/71	28/72	29/71	-
- andel kvinnor med förseningsavgift	-	-	0,5 %	0,6 %	0,6 %	0,6 %	0,0 p.e.
- andel män med förseningsavgift	-	-	1,3 %	1,3 %	1,5 %	1,4 %	-0,1 p.e.
Skönsbeskattningar ³⁾	74 056	75 249	84 542	90 687	98 834	95 276	-3,6 %
Fördelning kvinnor/män i %	32/68	32/68	31/69	32/68	31/69	32/68	-
Andel skönsbeskattade ³⁾	0,9 %	0,9 %	1,0 %	1,1 %	1,2 %	1,1 %	-0,1 p.e.

Källa: Guppi.

Not 1) Avser manuellt handlagda ärenden.

Not 2) Genomsnittlig svarstid ersätter det tidigare måttet andel ärenden klara inom 1 respektive 2 månader. Justeringen har gjorts för samtliga år.

Not 3) Inkluderar skönsbeskattning av enskild näringsverksamhet.

Beslut avseende SINK

Antal/Andel	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Antal beslut	83 870	109 827	97 860	90 619	90 727	119 828	32,1 %
Genomsnittlig svarstid (dagar) ¹⁾	-	-	-	31,9	26,5	17,0	-35,8 %
Ärendebalans	4 921	7 293	6 214	11 471	3 989	7 688	92,7 %

Källa: Guppi.

Not 1) Genomsnittlig svarstid ersätter det tidigare måttet andel ärenden klara inom 1 respektive 2 månader. Justeringen har gjorts för samtliga år.

Företagsregistrering

Antal/Andel ¹⁾	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Antal beslut ²⁾	314 969	324 217	312 068	311 527	315 249	329 723	4,6 %
- varav svenska företag	311 329	314 865	304 595	305 664	309 535	323 481	4,5 %
- varav utländska företag	3 640	9 352	7 473	5 863	5 714	6 242	9,2 %
Fördelning kvinnor/män % (enskilda näringsidkare)	40/60	41/59	40/60	39/61	39/61	40/60	-
Genomsnittlig svarstid (dagar) ³⁾	-	-	-	11,9	12,1	14,5	19,8 %
- varav för svenska företag	-	-	-	11,0	11,3	13,4	18,6 %
- varav för utländska företag	-	-	-	41,6	37,7	34,2	-9,3 %
Ärendebalans	-	-	-	15 087	14 132	19 340	36,9 %
Kontroll nyregistrerade företag ⁴⁾	42 376	36 830	34 968	36 732	39 064	35 733	-8,5 %
Av Skatteverket återkallad F-skatt	26 218	22 741	20 737	27 334	28 550	24 903	-12,8 %
Avslag F-skatt	6 822	5 546	6 201	7 580	7 465	8 037	7,7 %

Källa: Guppi och Qlik.

Not 1) Omfattar både svenska och utländska företag. 2023 och 2024 redovisades uppgifterna i skilda tabeller.

Not 2) Nyregistreringar, avregistreringar och ändringsbeslut.

Not 3) Genomsnittlig svarstid ersätter det tidigare måttet andel ärenden klara inom 3 veckor. Justeringen har gjorts för samtliga år.

Not 4) Antal nyregistreringar som genomgått kontroll utifrån värderade risker.

Inkomstskatt företag¹⁾

Antal/Andel	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Antal grundregistrerade INK2-4	787 862	805 071	837 811	869 370	891 053	908 803	2,0 %
Andel manuellt hanterade ärenden	21,8 %	22,6 %	21,4 %	19,9 %	17,1 %	16,8 %	-0,3 p.e.
Antal manuella beslut INK2-4	30 847	30 427	31 722	32 278	29 601	29 328	-0,9 %
Antal beslut efter kontroll INK2-4 ²⁾	-	-	-	7 507	6 687	9 252	38,4 %
Manuella beslut debiterad preliminärskatt ³⁾	161 140	134 984	120 704	122 743	117 396	109 404	-6,8 %
Fördelning kvinnor/män i %	36/64	37/63	37/63	37/63	36/64	37/63	-
Förseningsavgifter	15 962	26 802	30 090	26 659	26 507	27 428	3,5 %
Skönsbeskattningar	12 642	11 695	12 593	12 893	12 054	11 596	-3,8 %
Andel skönsbeskattade företag	1,6 %	1,4 %	1,5 %	1,5 %	1,3 %	1,4 %	0,1 p.e.
Manuellt hanterade omprövningar på skattebetalarens begäran	21 041	21 883	20 810	21 563	18 826	19 035	1,1 %
Genomsnittlig svarstid (dagar) ⁴⁾	-	-	-	28,7	25,0	25,4	1,6 %
Ärendebalans	2 390	2 710	2 577	1 652	2 119	1 993	-5,9 %

Källa: Guppi.

Not 1) Avser inkomstdeklaration för företag exklusive enskilda näringsidkare.

Not 2) Beslut efter riskbaserade urval. Definitionen av urvalet har ändrats mellan 2024-2025 vilket gjort att antalet ökat under 2025.

Not 3) Avser debiterad preliminärskatt inklusive enskilda näringsidkare.

Not 4) Genomsnittlig svarstid ersätter det tidigare måttet andel ärenden klara inom 1 respektive 2 månader. Justeringen har gjorts för samtliga år.

Moms

Antal/Andel	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Grundregistrerade deklarationer för moms	4 870 841	4 958 861	5 040 566	5 100 626	5 107 693	5 106 354	0,0 %
Fördelning kvinnor/män i % ¹⁾	33/67	33/67	33/67	33/67	33/67	33/67	-
Andel manuellt hanterade ärenden	16,6 %	15,1 %	14,9 %	13,5 %	15,2 %	13,6 %	-1,6 p.e.
Antal omprövningsbeslut ²⁾³⁾	-	-	-	389 891	400 013	418 291	4,6 %
- varav omprövningsbeslut efter kontroll ³⁾	-	-	-	21 909	25 452	21 324	-16,2 %
Fördelning kvinnor/män av manuella omprövningsbeslut i % ¹⁾	32/68	32/68	32/68	32/68	31/69	31/69	-
Förseningsavgifter ⁴⁾	161 382	303 257	293 680	292 522	302 249	306 574	1,4 %
Skönsbeskattningar	13 801	13 389	12 650	15 894	16 584	14 028	-15,4 %
Andel skönsbeskattade	0,3 %	0,3 %	0,3 %	0,4 %	0,4 %	0,3 %	-0,1 p.e.
Andel formella fel ⁵⁾	0,3 %	0,2 %	0,2 %	0,2 %	0,1 %	0,1 %	-0,0 p.e.

Källa: Guppi.

Not 1) Fördelning kvinnor/män avser enskilda näringsidkare.

Not 2) Omprövningsbeslut där skatt att betala eller återfå har ändrats.

Not 3) Uppgifter om totalt antal omprövningsbeslut och omprövningsbeslut efter kontroll har ersatt tidigare års uppgifter för ökad tydlighet.

Not 4) Inkluderar förseningsavgifter för moms, arbetsgivaravgifter och avdragen skatt. Förseningsavgifter går inte att fördela mellan skatteslag.

Not 5) Enklare fel i redovisningarna till exempel felsummeringar och överföringsfel. Beräknas som relationen mellan antalet formella fel och antalet grundregistrerade deklarationer inklusive nolldeklarationer.

Arbetsgivaravgifter och avdragen skatt

Antal/Andel	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Grundregistrerade deklarationer för arbetsgivaravgifter och avdragen skatt	5 211 449	5 479 659	5 575 043	5 735 068	5 831 998	5 915 255	1,4 %
Fördelning kvinnor/män i % ¹⁾	25/75	25/75	25/75	25/75	25/75	25/75	-
Andel manuellt hanterade ärenden	2,6 %	2,2 %	2,2 %	1,9 %	1,7 %	1,6 %	-0,1 p.e.
Antal omprövningsbeslut arbetsgivaravgifter ²⁾	-	-	-	265 984	261 439	252 145	-3,6 %
- varav kontroll ²⁾	-	-	-	25 309	24 625	22 413	-9,0 %
Fördelning kvinnor/män i % ¹⁾	-	-	-	27/73	26/74	25/75	-
Antal omprövningsbeslut avdragen skatt ²⁾	-	-	-	136 501	138 187	135 831	-1,7 %
- varav kontroll ²⁾	-	-	-	2 410	2 729	2 601	-4,7 %
Fördelning kvinnor/män i % ¹⁾	-	-	-	26/74	25/75	26/74	-
Skönsbeskattningar ³⁾	4 498	4 299	4 130	5 150	5 460	5 225	-4,3 %
Andel skönsbeskattade arbetsgivaravgifter ³⁾	0,1 %	0,1 %	0,1 %	0,1 %	0,1 %	0,1 %	0,0 p.e.
Andel formella fel arbetsgivaravgifter ⁴⁾	0,3 %	0,2 %	0,2 %	0,2 %	0,1 %	0,1 %	0,0 p.e.

Antal/Andel	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Andel formella fel avdragen skatt ⁴⁾	0,3 %	0,3 %	0,3 %	0,2 %	0,1 %	0,1 %	0,0 p.e.

Källa: Guppi.

Not 1) Fördelning kvinnor/män avser enskilda näringsidkare.

Not 2) Uppgifter om totalt antal omprövningsbeslut och omprövningsbeslut efter kontroll har ersatt tidigare års uppgifter för ökad tydlighet.

Not 3) Avser endast arbetsgivaravgifter.

Not 4) Enklare fel i redovisningarna till exempel felsummeringar och överföringsfel. Beräknas som relationen mellan antalet formella fel och antalet grundregistrerade deklarationer inklusive nolldeklarationer.

Kontroll företag

Antal/Andel	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Beslut ¹⁾	52 944	57 414	53 509	57 135	59 493	55 590	-6,6 %
Kassaregister- och personalliggarbesök	-	-	7 751	8 856	5 717	8 188	43,2 %
Revisioner	1 654	1 562	1 851	1 828	1 833	1 732	-5,5 %
Revisioner som resulterar i ändring	75,0 %	76,5 %	78,9 %	82,3 %	77,4 %	77,8 %	0,4 p.e.
Genomsnittlig handläggningstid revision i månader ²⁾	-	-	-	7,6	6,9	7,1	2,9 %
Skrivbordsutredningar ³⁾	-	14 163	14 052	40 398	44 668	41 576	-6,9 %
Skattetillägg exklusive utebliven deklaration	18 493	24 016	26 062	26 566	23 664	22 573	-4,6 %

Källa: Guppi, Oracle, Qlik.

Not 1) Kontrollbeslut inklusive omprövningsbeslut på Skatteverkets initiativ avseende inkomstbeskattning, moms och arbetsgivaravgifter och avdragen skatt.

Not 2) Genomsnittlig handläggningstid ersätter det tidigare måttet "andel ärenden klara inom 10 månader". Justeringen har gjorts för samtliga år.

Not 3) För skrivbordsutredningar avseende moms och arbetsgivaravgifter har en annan källa använts för att få en mer komplett sammanställning. Justeringen har gjorts för samtliga år.

Användning av automatiskt internationellt informationsutbyte

Antal utbyten ¹⁾	2023	2024	2025	2024-2025
DAC1 EU löner, pensioner & fastigheter	8	186	550	195,7 %
STF - löner pensioner kapitaluppgifter	20	1 456	715	-50,9 %
DAC2/CRS/FATCA finansiella uppgifter	187	232	450	94,0 %
DAC3/Action5 tax ruling	19	19	14	-26,3 %
DAC4 EU/CbCr land-för-land-rapportering	124	143	88	-38,5 %
DAC6 EU rapporteringspliktiga gränsöverskridande arrangemang	75	83	86	3,6 %
DAC7/DPI inkomster från digitala plattformar ²⁾	-	35	1 342	3734,3 %
Totalt	433	2 154	3 245	50,6 %

Källa: Qlik och Oracle.

Not 1) Komplette uppföljning finns från 2024.

Not 2) Första utbytet gjordes under 2024.

Punktskatter

Antal/Andel ¹⁾	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Antal grundbeslut ²⁾	186 485	183 822	185 130	179 708	185 011	231 855	25,3 %
Andel manuellt hanterade ärenden ³⁾	15,0 %	13,0 %	14,0 %	13,5 %	11,7 %	10,0 %	-1,7 p.e.
Antal manuella beslut ³⁾	-	-	24 233	24 315	21 662	23 279	7,5 %
- varav deklarationer	4 950	4 973	3 928	3 852	2 197	1 442	-34,4 %
- varav återbetalningar	20 601	16 617	19 488	18 581	15 319	21 071	37,5 %
- varav skönsbeskattning	-	-	817	1 882	4 146	766	-81,5 %
Andel skönsbeskattningar	-	-	1,2 %	2,6 %	5,4 %	1,0 %	-4,4 p.e.
Omprövningar ⁴⁾	9 640	9 728	13 548	12 581	13 614	14 184	4,2 %
Genomsnittlig svarstid (dagar) ⁵⁾	-	-	-	17,1	15,5	29,6	91,0 %

Källa: Guppi.

Not 1) Avser både företag och privatpersoner.

Not 2) Avser antal beslutade återbetalningsansökningar samt deklarationer.

Not 3) Avser manuellt hanterade ärenden avseende återbetalning och deklaration inklusive skönsbeskattningar. Omfattar även beslut efter kontroll då det saknas möjlighet att skilja ut dessa.

Not 4) Omfattar både omprövning på Skatteverkets och skattebetalarens/den återbetalningsberättigas initiativ.

Not 5) Genomsnittlig svarstid ersätter det tidigare måttet andel ärenden klara inom 1 respektive 2 månader. Justeringen har gjorts för samtliga år.

Skattereduktion inom rot, rut och grön teknik

Antal/Andel	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Skattereduktion rot	1 913 611	2 072 609	1 962 565	1 891 143	2 048 518	2 421 543	18,2 %
Fördelning kvinnor/män i %	38/62	39/61	39/61	39/61	39/61	40/60	-
Skattereduktion rut	4 148 535	4 543 284	4 838 949	4 827 858	4 965 813	5 174 125	4,2 %
Fördelning kvinnor/män i %	60/40	60/40	60/40	60/40	60/40	60/40	-
Skattereduktion grön teknik	-	70 632	167 720	269 992	197 013	202 736	2,9 %
Fördelning kvinnor/män i %	-	19/81	24/76	34/66	34/66	35/65	-
Andel manuella ärenden rot, rut och grönteknik ¹⁾	4,9 %	4,6 %	3,3 %	3,7 %	3,5 %	3,9 %	0,4 p.e.
Antal manuellt avslutade ärenden ²⁾	296 863	309 477	232 779	255 250	253 135	300 864	18,9 %
Genomsnittlig svarstid (dagar) ³⁾	-	-	-	23,2	21,3	19,4	-8,9 %
Ärendebalans	24 798	18 825	22 420	21 035	17 614	11 118	-36,9 %
Samtliga återkrav inom rot och rut	-	-	5 324	5 524	6 116	5 752	-6,0 %

Källa: Guppi.

Not 1) Avser beslut efter kontroll.

Not 2) Avslutade ärenden exklusive kontroll.

Not 3) Genomsnittlig svarstid ersätter det tidigare måttet andel ärenden klara inom 1 respektive 2 månader. Justeringen har gjorts för samtliga år.

Kupongskatt

Antal ¹⁾	2024	2025	2024-2025
Antal beslut	11 498	19 805	72,2 %
Genomsnittlig svarstid (dagar)	303,3	324,3	6,9 %
Ärendebalans	15 050	12 930	-14,1 %

Källa: Qlik.

Not 1) Jämförbara siffror finns bara från och med 2024.

Borgenärsarbete

Tillfälliga betalningsanstånd och avbetalningsplaner

Antal och belopp (tkr)	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Totalt antal ansökningar om anstånd ¹⁾	79 376	65 927	18 303	65	-99,6 %
Antal företag som ansökt om anstånd	29 378	23 129	8 538	62	-99,3 %
Totalt antal beviljade anstånd ¹⁾	24 339	19 788	13 414	2 043	-84,8 %
Antal företag med kvarvarande anstånd	23 446	22 076	16 282	11 729	-28,0 %
Aktuellt anståndsbelopp	34 062 462	43 277 045	27 720 579	13 616 305	-50,9 %
Anståndsbelopp som upphört ²⁾	-11 217 818	-11 975 606	-12 908 502	-11 328 100	-12,2 %
Antal ansökningar om avbetalningsplaner	25 649	35 283	66 358	649	-99,0 %
Antal beviljade avbetalningsplaner ³⁾	22 099	30 159	57 837	330	-99,4 %

Källa: Skatteverkets statistikportal och Oracle.

Not 1) En ansökan per period och skatteslag.

Not 2) Anståndsbeloppen har upphört genom att anståndstiden löpt ut.

Not 3) Ett företag kan beviljas flera avbetalningsplaner.

Produktionsmått borgenärsarbete

Antal	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Borgenärsutredningar	14 728	13 279	10 872	9 628	9 569	11 904	24,4 %
Ansökan om anstånd	16 822	8 552	8 841	10 875	10 680	10 631	-0,5 %
- varav fysiska personer	8 884	5 982	6 379	7 803	6 705	6 735	0,4 %
Fördelning kvinnor/män i %	37/63	38/62	38/62	40/60	40/60	41/59	-
Skuldsanering	13 802	15 040	13 596	10 866	13 321	14 978	12,4 %
Utsökningsmål	2 273	2 124	2 064	2 668	2 673	2 855	6,8 %
Ansökan om underhandsackord	92	114	84	110	114	121	6,1 %
Företagsrekonstruktion	343	207	194	132	252	118	-53,2 %
Ansökan om konkurs ¹⁾	2 071	1 998	1 709	2 158	2 210	3 058	38,4 %
Beslutade konkurser	7 695	6 901	7 299	9 348	10 762	10 711	-0,5 %

Källa: UBW, Guppi, SCB och Tillväxtanalys.

Not 1) Beräknas som antal betalda konkursansökningsavgifter.

Betalningskrav

Antal	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Betalningskrav på							
- företag	239 431	224 918	252 625	281 180	289 274	285 168	-1,4 %
- företag överlämnade för indrivning till Kronofogden	72 441	73 767	81 591	100 353	111 994	111 896	-0,1 %

Källa: Guppi.

Betalningssäkringar

Antal	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Beslut betalningssäkringar	119	121	85	104	101	-2,9 %

Källa: Guppi.

Produktivitet och styckkostnader

Slutskattebesked och grundbeslut arbetsgivaravgifter och moms

Antal/Andel	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Slutskattebesked, inkomstbeskattning ¹⁾	8 967 522	9 007 993	9 155 074	9 303 680	9 371 727	9 402 373	0,3 %
Grundbeslut arbetsgivaravgifter ²⁾	5 211 449	5 479 659	5 575 043	5 735 068	5 831 998	5 915 255	1,4 %
Grundbeslut moms ²⁾	4 870 841	4 958 861	5 040 566	5 100 626	5 107 693	5 106 354	-0,0 %
Totalt antal beslut	19 049 812	19 446 513	19 770 683	20 139 374	20 311 418	20 423 982	0,6 %
Andel manuellt hanterade ärenden	10,0 %	9,2 %	9,0 %	7,7 %	8,2 %	7,0 %	-1,2 p.e.

Källa: Guppi.

Not 1) Antalet slutskattebesked beräknas som samtliga grundregistrerade inkomstdeklarationer samt skönsbeskattningar avseende inkomstbeskattning.

Not 2) Antalet grundregistrerade moms- och arbetsgivaravgiftsredovisningar mäts inklusive nollredovisningar.

Operativ tid och beslut per dag

Antal dagar ¹⁾	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Beskattning	895 119	855 576	827 395	844 465	778 777	859 526	10,4 %
- varav privatpersoner	163 320	163 560	167 151	166 237	129 430	186 196	43,9 %
- varav företag	731 899	692 016	660 244	678 228	649 347	673 330	3,7 %
Slutskattebesked och grundbeslut om moms och arbetsgivaravgifter per dag ²⁾	21,3	22,7	23,9	23,9	26,1	23,8	-9,0 %

Källa: Guppi.
 Not 1) Avser all operativ tid inom beskattning. För 2025 ingår tid från Skatteupplysningen i siffrorna. Då det inte på ett tillförlitligt sätt går att justera tidigare år blir jämförelse mellan åren inte helt korrekt.
 Not 2) Antalet beslut som beräkningen grundar sig på framgår av tabellen Slutskattebesked samt grundbeslut för arbetsgivaravgifter och moms.

Styckkostnad⁴⁾

Kronor	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Kostnad per privatperson ¹⁾	164	173	178	174	165	252	52,8 %
Kostnad per företag/företagare ²⁾	3 455	3 413	3 302	3 471	3 375	2 952	-12,5 %
Kostnad totalt beskattning ³⁾	-	709	696	723	702	704	0,2 %

Källa: UBW och Guppi.
 Not 1) Beräknas som kostnad för beskattning av privatpersoner delat med summan av antal inkomstdeklaration 1 och antal skönsbeskattningar av inkomstskatt.
 Not 2) Beräknas som kostnad för beskattning av företagare delat med antal inkomstdeklarationer företag (blanketterna INK2, INK3, näringsbilaga enskild näringsverksamhet och handelsbolag).
 Not 3) Beräknas som kostnad för beskattning av företagare delat med antal inkomstdeklarationer företag (blanketterna INK2, INK3, näringsbilaga enskild näringsverksamhet och handelsbolag).
 Not 4) Styckkostnaderna är framtagna med decimaler, vilket inte framgår av tabellen. Därav en avrundningsdifferens i skillnaden mellan 2024 och 2025.

Skatteverkets totala kostnader i förhållande till uppbördsintäkten

Kronor	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Kostnad för att ta in 100 kronor i skatt	0,38	0,36	0,34	0,35	0,33	0,33	0,0 %

Källa: Finansiell redovisning åren 2020-2025.

Rättsliga frågor

Andel ändrade beslut i förvaltningsrätt¹⁾

Andel	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Inkomstbeskattning	20 %	18 %	11,7 %	8,8 %	11,6 %	12,1 %	0,5 p.e.
Mervärdesskatt	20 %	18 %	17,9 %	14,0 %	41,7 %	30,1 %	-11,6 p.e.
Skattebetalning och uppbörd	8 %	11 %	13,8 %	8,1 %	6,1 %	4,4 %	-1,7 p.e.
Särskilda avgifter	10 %	5 %	5,8 %	1,7 %	4,5 %	5,6 %	1,1 p.e.
Löneavgifter	19 %	12 %	22,9 %	12,5 %	13,3 %	16,1 %	2,8 p.e.
Punktskatter och kupongskatt	8 %	7 %	6,2 %	13,0 %	2,9 %	13,1 %	10,2 p.e.

Källa: Guppi.

Not 1) Andel ändrade beslut i förvaltningsrätt kan även avse stora och utländska företag och till viss del även privatpersoner.

Avgjorda skadeståndsärenden; JO-beslut¹⁾

Antal	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Skadeståndsanspråk	38	38	32	51	33	35	6,1 %
-varav utbetald ersättning	2	2	6	3	1	2	100,0 %
JO-beslut	1	3	3	1	1	4	300,0 %

Källa: Rapport - Redovisning av beslut om skadestånd och klagomål 2025 som gäller Skatteverket diarienummer 8-5919-2026.

Not 1) Skadeståndsärenden och JO-beslut kan även avse privatpersoner.

Beskattning	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Slutskattebesked inkomstbeskattning ¹⁾	8 480 409	8 624 012	8 742 326	8 862 835	8 967 522	9 007 993	9 156 158	9 303 680	9 371 727	9 402 373
Grundbeslut arbetsgivaravgifter ²⁾	4 973 546	5 072 998	5 147 162	5 085 937	5 211 499	5 479 659	5 575 043	5 735 068	5 831 998	5 915 255
- varav juridiska personer	4 384 476	4 500 551	4 614 924	4 614 656	4 757 300	5 027 257	5 131 991	5 300 611	5 410 878	5 503 078
- varav fysiska personer	589 070	572 447	532 238	471 281	454 149	452 402	443 052	434 457	421 120	412 177
Fördelning kvinnor/män	27/73	26/74	25/75	25/75	24/76	25/75	25/75	25/75	25/75	25/75
Grundbeslut moms ²⁾	4 741 427	4 793 125	4 783 241	4 837 355	4 870 841	4 958 861	5 040 566	5 100 626	5 107 693	5 106 354
- varav juridiska personer	3 095 793	3 166 473	3 202 821	3 284 544	3 361 719	3 457 275	3 563 620	3 648 736	3 700 170	3 738 127
- varav fysiska personer	1 645 634	1 626 652	1 580 420	1 552 811	1 509 122	1 501 586	1 476 946	1 451 890	1 407 523	1 368 227
Fördelning kvinnor/män	33/67	33/67	33/67	33/67	33/67	33/67	33/67	33/67	33/67	33/67

Not 1) Grundregistrerade inkomstdeklarationer samt skönsbeskattningar för inkomstskatt.

Not 2) Grundregistrerade moms- och arbetsgivaravgiftsredovisningar inklusive nollredovisningar.

Bedömning av skattefel per skatteslag, 2020–2022

	Mdkr	Andel av fastställd skatt
Skatt på fysiska personers förvärvsinkomster	11,1	1,2 %
Skatt på juridiska personers förvärvsinkomster	2,9	3,3 %
Skatt på fysiska personers inkomst av kapital	7,8	7,1 %
Arbetsgivaravgifter	4,7	0,9 %
Egenavgifter	3,3	31,5 %
Moms (2023)	29,0	5,2 %
Punktskatter och trängselskatt (2024)	1,1	3,1 %
Återbetalning av punktskatter	0,3	1,7 %
Särskild löneskatt på anställdas pensionskostnader	-0,3	-0,7 %

Källa: Skatteverkets beräkningar.

Bedömning av årligt skattefel på fysiska personers förvärvsinkomster, 2020–2022

	Skattefel, mdkr	Andel av fastställd skatt ¹⁾
Löner och förmåner i tjänst	5,8	0,6 %
Inkomst av näringsverksamhet	3	0,3 %
- varav kvinnor	0,5	0,1 %
- varav män	2,4	0,4 %
Felaktiga avdrag i tjänst ²⁾	2,4	0,2 %
- varav kvinnor	0,8	0,2 %
- varav män	1,6	0,3 %
Totalt	11,1	1,2 %

Källa: Skatteverkets beräkningar.

Not 1) Med fastställd skatt avses årlig inkomstskatt på inkomst av tjänst och näringsverksamhet för de fysiska personer som ingår i de i tabellen bedömda populationerna.

Not 2) Avser genomsnitt för 2021–2022, eftersom resultat saknas för år 2020.

Bedömning av årligt skattefel för reseavdraget, 2021–2024

	Skattefel, mdkr ²⁾	Andel av fastställd skatt ¹⁾
Resor till och från arbete	2,3	3,3 %
-varav kvinnor	0,8	3,4 %
-varav män	1,4	3,3 %

Källa: Skatteverkets beräkningar.

Not 1) Andel av fastställd skatt för målpopulationen. Eftersom skattefelskontrollerna inkluderar fastställd skatt för en bredare population går det endast att jämföra absoluta belopp mellan denna bedömning och den som görs i skattefelskontrollerna.

Not 2) Bedömningen bygger på ett rakt genomsnitt av de enskilda årens skattefel.

Bedömning av årligt skattefel för juridiska personers förvärvsinkomster, 2020–2022

	Skattefel, mdkr	Andel av fastställd skatt ¹⁾
Stora företag	1,5	1,7 %
Små och medelstora aktiebolag	1,3	1,4 %
Offentligt ägda företag	0,1	0,1 %
Totalt	2,9	3,3 %

Källa: Skatteverkets beräkningar.

Not 1) Med fastställd skatt avses årlig inkomstskatt för de företag som ingår i de i tabellen bedömda populationerna.

Bedömning av årligt skattefel för fysiska personers inkomst av kapital, 2020–2022

	Skattefel, mdkr	Andel av fastställd skatt ¹⁾
Felaktiga avdrag för inkomst av kapital	6,3	5,7 %
- varav kvinnor ²⁾	2,3	6,3 %
- varav män ²⁾	4,0	5,5 %
Skatt på kryptotillgångar ³⁾	1,5	1,4 %
Total	7,8	7,1 %

Källa: Skatteverkets beräkningar.

Not 1) Med fastställd skatt avses årlig skatt för fysiska personers inkomst av kapital.

Not 2) För kvinnor och män anges andel av fastställd skatt för respektive population.

Not 3) Avser året 2021.

Bedömning av årligt skattefel för arbetsgivaravgifter, 2020–2022

	Skattefel, mdkr	Andel av fastställd skatt ¹⁾
Stora företag	0,1	0,02 %
Små och medelstora aktiebolag ²⁾	4,5	0,8 %
Kommuner, regioner och statliga myndigheter	0,01	0,00 %
Offentligt ägda företag	0,02	0,00 %
Enskild näringsverksamhet	0,03	0,01 %
Handelsbolag	0,03	0,00 %
Totalt	4,7	0,9 %

Källa: Skatteverkets beräkningar.

Not 1) Med fastställd skatt avses årlig skatt för arbetsgivaravgift för samtliga företag som ingår i de i tabellen bedömda populationerna.

Not 2) Bedömningen innefattar även finansiella små och medelstora företag med lönesumma upp till 75 miljoner.

Bedömning av årligt skattefel för egenavgifter, 2020–2022

	Skattefel, mdkr	Andel av fastställd skatt ¹⁾
Enskilda näringsidkare	2,5	23,6 %
- varav kvinnor	0,6	25,8 %
- varav män	2,1	38,9 %
Handelsbolag (fysiska personers andel)	0,8	7,9 %
Totalt	3,3	31,5 %

Källa: Skatteverkets beräkningar.

Not 1) Med fastställd skatt avses årlig skatt för arbetsgivaravgift för samtliga företag som ingår i de i tabellen bedömda populationerna.

Bedömning av årligt skattefel för Särskild löneskatt på pensionskostnader

	Skattefel, mdkr	Andel av fastställd skatt
Särskild löneskatt på pensionskostnader	-0,3	-0,7 %

Källa: Skatteverkets beräkningar.

Bedömning av årligt skattefel för moms, 2021–2023

	2021	2022	2023
Skattefel, mdkr	15,6	18,7	29,0
Skattefel som andel av moms att betala	3,1 %	3,3 %	5,2 %

Källa: SCB.

Bedömning av årligt skattefel för moms bland olika grupper av företag, 2020-2022

	Skattefel, mdkr	Andel av fastställd skatt ¹⁾
Stora företag	0,6	0,1 %
Små och medelstora aktiebolag	5,9	1,1 %
Enskild näringsverksamhet	2,4	0,4 %
Handelsbolag ²⁾	0,5	0,1 %
Totalt	9,4	1,8 %

Källa: Skatteverkets beräkningar.

Not 1) Med fastställd skatt avses årlig momsskatt 2020–2022 för de företag som ingår i de i tabellen bedömda populationerna.

Not 2) För handelsbolag är uppräkningsfaktorn beräknad utifrån skattefellets andel mellan aktiebolag och enskilda näringsidkare och uppgår till 1,19.

Bedömning av årligt skattefel för punktskatter, 2022–2024, miljoner kronor

	2022	Andel av fastställd skatt	2023	Andel av fastställd skatt	2024	Andel av fastställd skatt
Alkohol	1 011	6,1 %	1 105	6,5 %	972	5,4 %
Tobak	106	0,8 %	42	0,4 %	119	0,8 %

Källa: Centralförbundet för alkohol- och narkotikaupplysning och Skatteverkets beräkningar.

Bedömning av årligt skattefel för trängselskatt, 2022–2024

	2022	2023	2024
Skattefel, mnkr	8	10	8
Skattefel, andel av fastställd skatt	0,3 %	0,4 %	0,3 %

Källa: Transportstyrelsen och Skatteverkets beräkningar.

Bedömning av skattefel för återbetalning av punktskatter, miljoner kronor

	Skattefel, mdkr	Andel av fastställd skatt ¹⁾
Jordbruk okt 2021-sep 2022	67	11,6 %
Industri 2023	195	1,3 %

Källa: Skatteverkets beräkningar.

Not 1) Fastställd skatt här anges för respektive återbetalningstyp och period.

Indikatorer direkt mot skattefelet

Andel som instämmer	2023	2024	2025
Privatpersoners uppfattning			
Jag känner personligen någon eller några som skattefuskar	6 %	7 %	6 %
- varav kvinnor	6 %	4 %	5 %
- varav män	7 %	10 %	7 %
Jag känner någon som arbetat svart under det senaste året	14 %	17 %	14 %
- varav kvinnor	13 %	15 %	11 %
- varav män	15 %	19 %	16 %
Jag känner någon som anlitat svart arbetskraft under det senaste året	11 %	14 %	12 %
- varav kvinnor	10 %	12 %	11 %
- varav män	12 %	16 %	13 %
Företagares uppfattning			
Jag känner personligen företagare som skattefuskar	5 %	5 %	4 %
Vårt företag är i stor utsträckning utsatt för konkurrens från företag i branschen som skattefuskar	14 %	15 %	12 %
Indikator för skattefelets utveckling			
Privatpersoners uppfattning ¹⁾	4,45	4,39	4,46
Företagares uppfattning ¹⁾	4,58	4,57	4,61

Källa: Resultat från de årliga attitydundersökningarna 2023–2025.

Not 1) Svarsskalan är 1–5. Indikatorn för skattefelets utveckling är ett medelvärde som är framräknat så att ett för Skatteverket och skattesystemet fördelaktigt resultat motsvaras av ett högt medelvärde för åtta frågor i attitydundersökningen.

Indikatorer för skattefelsfaktorerna

Andel/Medelvärde ¹⁾	2023	2024	2025
Förutsättningar att göra rätt			
Andel e-deklarationer privatpersoner	93,7 %	94,2 %	94,9 %
Andel e-deklarationer företag (INK 1)	74,6 %	82,3 %	85,1 %
Andel e-deklarationer företag (INK 2)	81,2 %	83,7 %	87,0 %
Andel e-deklarationer moms	95,9 %	98,0 %	98,6 %
Andel formella fel moms	0,2 %	0,1 %	0,1 %
Andel formella fel arbetsgivaravgift	3,3 %	2,3 %	2,3 %
Avgår: Andel formella fel som inte har genererat ärenden	3,2 %	2,3 %	2,2 %
Andel formella fel avdragen skatt	0,2 %	0,1 %	0,1 %
Privatpersoners uppfattning	4,18	4,17	4,21
Företagares uppfattning	4,03	4,13	4,16
Felutrymme			
Andel förifyllda inkomstdeklarationer utan ändring (ej näringsidkare)	78,5 %	77,6 %	78,6 %
Företagares uppfattning	3,95	3,84	3,87
Upplevd upptäcktsrisk			
Privatpersoners uppfattning	3,68	3,64	3,76
Företagares uppfattning	4,00	3,96	4,00
Motivation			
Privatpersoners uppfattning	3,87	3,85	3,89
Företagares uppfattning	4,41	4,44	4,49
Social tillit			
Privatpersoners uppfattning	4,11	4,09	4,13
Företagares uppfattning	4,19	4,29	4,29

Källa: Guppi, Resultat från de årliga attitydundersökningarna 2023–2025.

Not 1) Svarsskalan är 1–5. Ett medelvärde är framräknat så att ett för Skatteverket och skattesystemet fördelaktigt resultat motsvaras av ett högt medelvärde för samtliga frågor.

24.4 Brottsbekämpning

Förstärkt arbete mot den kriminella ekonomin¹⁾

Delmål 1 – Företag som brottsverktyg		2023	2024	2025
1	Antal avslag på ansökan om orgnummer	535	557	644
2	Antal avslag på ansökan om mervärdesskatt	887	1 103	1 121
3	Antal avslag på ansökan om F-skatt	954	1 070	1 100
4	Antal avslag på ansökan om registrering som arbetsgivare	560	689	690
5	Antal avregistreringar av företag från mervärdesskatt	589	795	762
6	Antal avregistreringar av företag från F-skatt	550	695	613
7	Antal avregistreringar av företag från arbetsgivaravgift	349	514	497
Delmål 2 – Kontroller och brottsutredningar		2023	2024	2025
11.1	Antal avslutade kontroller	7 266	8 240	8 288
11.2	Antal avslutade kontroller FFA	816	3 310	2 894
12	Antal avslutade brottsutredningar	490	637	768
14	Antal avslutade brottsutredningar mot personer högt upp i hierarkin	-	89	109
16	Andra åtgärder mot möjliggörare			
16.1	Betalningssäkringar	9	17	19
16.2	Förvarstagande	0	5	3
16.3	Bevissäkringar	26	23	21
16.4	Tredjemansföreläggande	2 474	4 411	4 354
16.5	Fråga om konto och värdefack	558	1 149	1 045
16.6	Begäran om uppgifter	63	66	46
16.7	FUT	36	361	334
16.8	RIF	746	882	923
16.9	Förebyggande SFE1 offentlig, privat och regeringsuppdrag	654	561	539

Delmål 3 – Spåra och återta brottsvinster		2023	2024	2025
17.1	Antal beslut om skattehöjning inkl. skattetillägg	-	2 459	2 776
17.2	Antal beslut om skattehöjning inkl. skattetillägg	2 074	2 489	2 662
17.3	Höjning (Mkr)	6 349,3	2 475	1 996,6
17.4	Varav ST (Mkr)	738	270	211
18.1	Antal ansökningar om betalningssäkring	54	72	66
18.2	Antal verkställda ansökningar om betalningssäkring	48	70	60
19	Ansökt belopp om betalningssäkring – Snabbrestföringar (Mkr)	21	102,1	98,4

Delmål 5 – Operativ verksamhet		2023	2024	2025
24	Arbetstid i operativa insatser (timmar)	20 041	28 459	33 110

Delmål 7		2023	2024	2025
27.1	Antal anmälda brott avseende penningtvätt	282	298	490
27.2	Antal brottsmisstankar avseende penningtvätt	390	456	644
29	Antal brottsutredningar avseende penningtvätt	32	113	67
30	Antal underrättelser inom myndigheten avseende penningtvätt till SBE	-	485	499
32	Antal underrättelser till Finanspolisen avseende penningtvätt	73	112	131

Not 1) Åren avser analysår och mäts september till augusti.

Arbetslivskriminalitet - operativ tid och antal utredningar		2023	2024	2025	2024-2025
Total tid arbetslivskriminalitet		5 447 ¹⁾	10 607 ¹⁾	13 917	31,2 %
Antal revisioner		11	33	65	97,0 %
Antal skrivbordsutredningarn		34	74	129	74,3 %

Källa: Guppi och Qlik.

Not 1) Tiden redovisades i timmar i årsredovisningen 2024 och är omräknad till dagar.

Avregistrerade falska identiteter		2023	2024	2025	2024-2025
Avregistrerade falska identiteter		9	166	39	-76,5 %

Källa: Qlik.

Felaktiva momsutbetalningar riskåterbetalningsträffar (tkr)

	2023 ¹⁾	2024	2025	2024-2025
Stoppande felaktiga momsutbetalningar	96 606	535 858	729 863	36,2 %

Källa: Qlik.

Not 1) Verktuget för att följa upp dessa träffar togs i bruk under 2023 varför belopp för 2023 inte är jämförbart med 2024 och 2025.

Operativ tid - underrättelseverksamhet

	2023	2024	2025	2024-2025
Underrättelseverksamhet ¹⁾	10 614	9 969	10 942	9,8 %
- varav myndighetssamverkan ²⁾	3 877	3 499	4 022	14,9 %

Källa: Guppi.

Not 1) Från 2025 redovisar vi all tid inom underrättelseverksamheten i separat tabell. Därav har justeringar gjorts för tidigare år.

Not 2) Denna tid ingår i totalt tid för myndighetssamverkan som redovisas i avsnitt 8.4.

Registrerade ärenden underrättelseverksamhet

	2023	2024	2025	2024-2025
Registrerade ärenden i Skatteverkets underrättelseregister (SKUR)	2 082	2 585	2 299	-11,1 %
Antal delgivningar	806	737	661	-10,3 %
- varav antal underrättelserapporter	70	20	16	-20,0 %

Källa: SKUR.

Arbetsproduktivitet, underrättelseverksamhet

	2023	2024	2025	2024-2025
Antal delgivningar per dag ¹⁾²⁾	0,08	0,07	0,06	-18,3 %

Källa: Guppi och SKUR.

Not 1) Verktuget skapades under 2025 vilket är orsaken till att uppgifter saknas för tidigare år.

Not 2) Underlaget för arbetsproduktivitet för ärenden i underrättelseverksamheten beräknas från 2025 utifrån all redovisad tid inom underrättelseverksamheten, se not 1 i tabell 64. Justeringar har även gjorts för 2023 och 2024.

Antal USIS/UVIS	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
USIS och UVIS till underrättelseverksamheten	314	735	1 423	2 503	1 790	-28,5 %
- från beskattningen	168	605	1 127	1 782	1 253	-29,7 %
- från folkbokföringen	144	118	252	623	519	-16,7 %
- från id-kort	2	12	44	98	18	-81,6 %
UVIS till andra brottsbekämpade myndigheter ¹⁾	-	-	-	-	687	-
- till Polisen	-	-	-	-	352	-
- till Ekobrottsmyndigheten	-	-	-	-	281	-
- till Tullverket	-	-	-	-	20	-
- till Säkerhetspolisen	-	-	-	-	31	-
- till Kustbevakningen	-	-	-	-	3	-
USIS från underrättelseverksamheten ²⁾	200	435	500	790	778	-1,5 %
- till beskattningen	114	274	289	394	415	5,3 %
- till folkbokföringen	25	92	152	184	246	33,7 %
- till id-kort	10	14	22	79	7	-91,1 %
- till ej spec.verksamhetsgren	51	55	37	133	110	-17,3 %

Källa: It-UND och Guppi.

Not 1) Från och med 1 april 2025 sker utbytet till underrättelseverksamheten genom ett annat verktyg vilket påverkar utfallet för 2025.

Not 2) Samma delgivning kan ha gått till två verksamhetsområden eller till en verksamhetsgren samt en extern mottagare.

Antal underrättelser om felaktiga utbetalningar från välfärden	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Antal FUT-underrättelser	1 588	2 450	2 890	3 545	3 345	-5,6 %

Källa: Guppi.

Underrättelseskyldighet till folkbokföringen	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Underrättelser från övriga verksamhetsområden inom Skatteverket	-	579	1 188	933	754	-19,2 %

Källa: Folke.

Operativ tid brottsutredningar	2023	2024	2025	2024-2025
Brottsutredningar	29 607	28 078	28 264	0,7 %
- varav it-forensisk utredningstid	1 984	1 460	1 666	14,1 %
It-forensisk labbtid	921	787	673	-14,5 %

Källa: Guppi.

Antal inkomna brottsutredningar	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Inkomna ärenden	1 355	1 261	1 470	1 307	-11,1 %
- antal mängdärenden	57	57	30	16	-46,7 %
- antal mindre omfattande projektärenden ¹⁾	-	-	43	219	409,3 %
- antal projektärenden	1 195	1 131	1 319	998	-24,3 %
- antal särskilt krävande ärenden	103	73	73	59	-19,2 %
- antal ej vald	-	-	5	15	200,0 %
Varav med koppling till organiserad brottslighet	-	138	103	74	-28,2 %

Källa: Guppi och Qlik.

Not 1) Ärendetypen mindre projektärenden är ny sedan 2024.

Antal avslutade brottsutredningar	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Avslutade ärenden	1 394	1 192	1 302	1 364	4,8 %
- antal mängdärenden	66	57	32	16	-50,0 %
- antal mindre omfattande projektärenden ¹⁾	-	-	8	129	1512,5 %
- antal projektärenden	1 213	981	1 108	1 094	-1,3 %
- antal särskilt krävande ärenden	114	153	154	125	-18,8 %
Varav med koppling till organiserad brottslighet	112	94	138	148	7,2 %

Källa: Guppi och Qlik.

Not 1) Ärendetypen mindre projektärenden är ny sedan 2024.

Ärendebalanser	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Öppna ärenden	1 252	1 213	1 288	1 465	1 416	-3,3 %
- varav ej fördelade/påbörjade ärenden	410	382	475	518	531	2,5 %

Källa: Qlik och Guppi.

Liggtid och handläggningstid brottsutredningar
Antal dagar i genomsnitt¹⁾

	2023	2024	2025	2024-2025
Liggtid ²⁾	97	110	137	24,5 %
Handläggningstid	268	242	266	9,9 %
Total tid	365	352	403	14,5 %
- för mångdärenden	70	91	69	-24,2 %
- för mindre omfattande projektärenden ³⁾	-	40	155	287,5 %
- för projektärenden	329	318	412	29,6 %
- för särskilt krävande ärenden	692	653	626	-4,1 %

Källa: Guppi.

Not 1) Justering har gjorts av tidigare år i samband med att tiden delats upp på liggtid och handläggningstid.

Not 2) Tid innan ärendet fördelas till handläggare och utredningen påbörjas.

Not 3) Ärendetypen mindre projektärenden är ny sedan 2024.

Arbetsproduktivitet och styckkostnad

	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Avslutade brottsutredningar per dag ¹⁾	0,048	0,048	0,041	0,046	0,048	4,3 %
Nedlagd tid (dagar) per brottsutredning	-	-	24,8	21,6	20,7	-4,1 %
Kostnad per avslutad brottsutredning (kronor)	240 609	269 199	322 208	290 452	286 265	-1,4 %

Källa: Guppi och UBW.

Not 1) Beräknas som antalet avslutade brottsutredningar delat med operativ tid för brottsutredning exklusive it-forensisk labbtid.

Förhör och beslag

	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Förhör	2 773	2 428	2 771	2 507	2 928	16,8 %
Beslag	638	826	1 616	2 192	2 112	-3,6 %

Källa: Guppi.

Antal brottsanmälningar	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Totalt antal brottsanmälningar	3 055	2 896	3 202	4 011	3 672	-8,5 %
- varav från beskattningen	2 155	2 370	2 478	2 751	2 708	-1,6 %
- varav från folkbokföringen	843	489	645	1 148	923	-19,6 %
- varav från id-kort	14	18	65	108	25	-76,9 %
- varav ej specificerade	43	19	14	4	16	300,0 %
Varav anmälningar till Polisen ¹⁾	-	-	618	462	717	55,2 %
- beskattnings	-	-	110	38	37	-2,6 %
- folkbokföring	-	-	443	316	655	107,3 %
- id-kort	-	-	65	108	25	-76,9 %

Källa: Guppi.

Not1) Anmälningar som lämnas till Polisen görs i ett system där vi inte kan utläsa hur många brott de omfattar.

Antal anmälda brott	2023	2024	2025	2024-2025
Totalt antal anmälda brott	11 917	13 424	13 150	-2,0 %
- bokföringsbrott	1 348	1 483	1 351	-8,9 %
- folkbokföringsbrott	233	1 051	310	-70,5 %
- penningtvättsbrott	291	377	501	32,9 %
- skattebrottslagen	9 655	10 102	10 415	3,1 %
- övriga brottsbalksbrott	138	324	487	50,3 %
- övrigt	252	87	86	-1,1 %

Källa: Guppi.

Brottsbekämpning	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Avslutade brottsutredningar	1 199	1 108	1 210	1 230	1 362	1 424	1 394	1 192	1 302	1 364

24.5 Folkbokföring

Folkbokföringsverksamheten³⁾

Antal/Dagar/Kronor	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Inkomna ärenden ¹⁾	3 455 533	3 973 501	3 939 222	3 391 432	3 291 706	-2,9 %
Avslutade ärenden ¹⁾	3 456 099	3 969 534	3 897 488	3 384 855	3 269 585	-3,4 %
Genomsnittlig svarstid	21,9	17,6	15,9	21,7	22,1	1,8 %
Ärendebalans ²⁾	83 887	72 003	97 245	89 583	98 468	9,9 %
Operativ tid	138 786	136 259	144 958	150 251	140 222	-6,7 %
Styckkostnad per						
- avslutat folkbokföringsärende	326	294	331	391	434	11,2 %
- folkbokförd invånare	108	111	122	125	134	7,2 %

Källa: Qlik, UBW och SCB.

Not 1) Under 2025 har uppföljningssystemet inom folkbokföringen ändrats vilket har påverkat hur inkomna ärenden och avslutade ärenden har räknats. Inkomna och avslutade ärenden är justerat retroaktivt för 2023 och 2024 för den nya kategoriseringen av ärenden, fastställa och kontroll.

Not 2) Ärendebalansen är hämtad med en ny datamodell 2025 och går därför inte att räkna fram som en produkt av utgående värde 2024 och resultat 2025.

Not 3) Tabellen redogör för folkbokföringsverksamhetens alla ärenden.

Avisering genom Navet

Antal i tusental	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Poster levererade från Navet ¹⁾	762 687	1 062 093	1 695 264	1 939 080	1 974 700	1,8 %
Slagningar i Webservice	388 942	499 140	519 406	610 703	626 073	2,5 %

Källa: Navet.

Not 1) En post är lika med en person.

Flytta till Sverige

Antal/Andel/Dagar	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Inkomna ärenden ¹⁾	103 249	110 934	109 499	144 170	111 947	-22,4 %
- andel via digital tjänst	-	-	-	35,1 %	48,6 %	13,5 p.e.
Genomsnittlig svarstid ³⁾	51,4	38,2	24,2	22,0	26,7	21,4 %
Avslutade ärenden ¹⁾⁴⁾	103 932	115 649	115 393	137 373	111 831	-18,6 %
- varav andel kvinnor	47,2 %	47,1 %	46,7 %	45,8 %	49,6 %	3,8 p.e.
- varav andel män	52,8 %	52,9 %	53,3 %	54,2 %	50,4 %	-3,8 p.e.
Ärendebalans ²⁾	12 482	8 388	2 787	9 643	9 759	1,2 %
Operativ tid	32 495	33 523	28 766	21 465	17 043	-20,6 %

Källa: Qlik och UBW.

Not 1) Under 2025 har uppföljningssystemet inom folkbokföringen ändrats vilket har påverkat hur inkomna ärenden och avslutade ärenden har räknats. Inkomna och avslutade ärenden är justerat retroaktivt för 2023 och 2024 för den nya kategoriseringen av ärenden, fastställa och kontroll.

Not 2) Ärendebalansen är hämtad med en ny datamodell 2025 och går därför inte att räkna fram som en produkt av utgående värde 2024 och resultat 2025.

Not 3) Den genomsnittliga svarstiden är inte jämförbar med tidigare år på grund av att möjligheten att anmäla flytt till Sverige digitalt driftsattes under 2024.

Not 4) Under 2023 ändrades uppföljningen från att en anmälan kan avse flera personer till att en anmälan motsvarar en person. Korrigering är inte möjlig för 2023.

Flytta inom och från Sverige

Antal/Andel/Dagar	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Inkomna ärenden ¹⁾	1 922 948	1 846 599	1 901 388	1 908 853	1 899 465	-0,5 %
Genomsnittlig svarstid	19,2	17,4	14,9	19,1	19,1	0,0 %
- varav svarstid fastställa	12,1	12,0	12,9	14,9	14,0	-6,0 %
- varav svarstid kontroll	135,9	139,4	39,0	61,5	64,2	4,4 %
Avslutade ärenden ¹⁾	1 929 996	1 839 196	1 865 274	1 900 273	1 887 348	-0,7 %
- varav fastställa	1 817 904	1 760 449	1 724 816	1 728 508	1 697 039	-1,8 %
- andel kvinnor	48,7 %	49,0 %	48,9 %	49,0 %	49,5 %	0,5 p.e.
- andel män	51,3 %	51,0 %	51,1 %	51,0 %	50,5 %	-0,5 p.e.
- varav kontroll	112 092	78 747	140 458	171 765	190 309	10,8 %
- andel kvinnor	38,2 %	37,8 %	36,1 %	36,1 %	36,4 %	0,3 p.e.
- andel män	61,8 %	62,2 %	63,9 %	63,9 %	63,6 %	-0,3 p.e.
Ärendebalans ²⁾	23 256	14 903	34 342	28 794	28 596	-0,7 %
Operativ tid ³⁾	55 591	48 112	61 092	71 277	63 463	-11,0 %

Antal/Andel/Dagar	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Kontrollbesök	-	306	940	3 744	3 083	-17,7 %

Källa: Qlik och UBW.

Not 1) Under 2025 har uppföljningssystemet inom folkbokföringen ändrats vilket har påverkat hur inkomna ärenden och avslutade ärenden har räknats. Inkomna och avslutade ärenden är justerat retroaktivt för 2023 och 2024 för den nya kategoriseringen av ärenden, fastställa och kontroll.

Not 2) Ärendebalansen är hämtad med en ny datamodell 2025 och går därför inte att räkna fram som en produkt av utgående värde 2024 och resultat 2025.

Not 3) Uppföljningen av den operativa tiden förändrades under 2023 och innefattar även operativ tid för Motverka välfärdsbrott. Korrigering har gjorts för åren 2021 till 2024.

Användning av e-tjänst för privatpersoner

Antal/Andel	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Flyttanmälan ¹⁾	90,6 %	91,3 %	91,6 %	91,8 %	92,6 %	0,8 p.e.
Lämna samtycke till barns flytt	51 025	53 636	53 141	57 578	62 408	8,4 %
Spärra obehörig adressändring	1 276 972	1 346 977	1 483 454	1 641 659	1 746 816	6,4 %
- varav antal kvinnor	593 258	686 742	694 821	813 458	829 103	1,9 %
- varav antal män	658 245	626 208	744 294	775 417	853 863	10,1 %
Flytta från Sverige ²⁾	-	-	-	-	9 628	
Någon har anmält flytt till din adress ³⁾						
- antal utskickade aviseringar	-	-	-	235 523	455 044	93,2 %
- varav antal medgivande svar	-	-	-	89 080	172 793	94,0 %
- varav antal nekande svar	-	-	-	7 430	14 518	95,4 %

Källa: Guppi.

Not 1) En anmälan kan avse flera personer.

Not 2) E-tjänsten driftsattes maj 2025.

Not 3) E-tjänsten driftsattes juni 2024.

Samordningsnummer¹⁾

Antal/Andel/Dagar	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Inkomna ärenden ²⁾⁸⁾	244 021	871 935	848 808	265 544	231 032	-13,0 %
- andel via digital tjänst ³⁾	-	-	-	3,0 %	7,3 %	4,3 p.e.
- varav vilandeförklaring ⁴⁾ på grund av tidsfrist	0	612 566	43 731	49 362	50 591	2,5 %
- varav meddelande om vilandeförklaring	30 286	45 279	640 697	50 957	37 574	-26,3 %

Antal/Andel/Dagar	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
- varav övriga ärenden inom samordningsnummer	213 735	214 090	164 380	165 225	142 867	-13,5 %
Genomsnittlig svarstid ⁵⁾	5,7	1,9	2,1	17,1	11,0	-35,7 %
Avslutade ärenden ⁸⁾	242 662	869 795	842 849	270 669	228 245	-15,7 %
- varav vilandeförklaring på grund av tidsfrist	0	612 566	43 731	49 362	50 591	2,5 %
- varav meddelande om vilandeförklaring	30 286	45 279	640 697	50 957	37 574	-26,3 %
- varav övriga ärenden inom samordningsnummer	212 376	211 950	158 421	170 350	140 080	-17,8 %
- varav andel tilldelade samordningsnummer kvinnor	-	37,5 %	30,4 %	30,3 %	28,7 %	-1,6 p.e.
- varav andel tilldelade samordningsnummer män	-	62,5 %	69,6 %	69,7 %	71,3 %	1,6 p.e.
Ärendebalans ⁶⁾⁹⁾	2 129	4 277	10 238	5 118	7 910	54,6 %
Operativ tid (dagar) ⁷⁾	-	8 002	-	9 116	7 904	-13,3 %

Källa: Qlik och UBW.

Not 1) 2023 innefattar ett stort utskick gällande meddelande om vilandeförklaring.

Not 2 och 6) Könsuppdelad statistik är inte möjlig att få fram för inkomna ärenden och ärendebalans.

Not 3) E-tjänsten driftsattes juni 2024. Statistiken avser andelen av ärenden exklusive vilandeförklaring på grund av tidsfrist och meddelande om vilandeförklaring.

Not 4) Om ett samordningsnummer förklaras vilande, signalerar det till myndigheter och andra aktörer att det finns behov av att kontrollera att identitets- och personuppgifterna stämmer.

Not 5) Den genomsnittliga svarstiden är inte jämförbar med tidigare år på grund av att möjligheten att ansöka om samordningsnummer digitalt driftsattes under 2024.

Not 7) Den operativa tiden för samordningsnummer ingick 2023 i den operativa tiden för familjerättsliga förhållanden.

Not 8) Under 2025 har uppföljningssystemet inom folkbokföringen ändrats vilket har påverkat hur inkomna ärenden och avslutade ärenden har räknats. Inkomna och avslutade ärenden är justerat retroaktivt för 2023 och 2024 för den nya kategoriseringen av ärenden, fastställa och kontroll.

Not 9) Ärendebalansen är hämtad med en ny datamodell 2025 och går därför inte att räkna fram som en produkt av utgående värde 2024 och resultat 2025.

Samordningsnummer¹⁾

Antal	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Alla samordningsnummer	-	-	492 662	485 594	489 980	0,9 %
- varav styrkta	-	-	42 272	67 898	97 055	42,9 %
- varav sannolik	-	-	269 654	249 922	237 544	-5,0 %
- varav osäker	-	-	169 283	155 627	142 530	-8,4 %
- varav inte tillämplig ²⁾	-	-	11 453	12 147	12 851	5,8 %
Tilldelade samordningsnummer ³⁾	-	116 814	74 752	72 372	67 631	-6,6 %
- varav styrkta	-	23 844	14 120	30 443	30 118	-1,1 %
- varav sannolik	-	60 318	39 127	22 386	22 716	1,5 %
- varav osäker	-	19 485	15 957	15 182	14 069	-7,3 %

Antal	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
- varav inte tillämplig ²⁾	-	13 167	5 548	4 361	728	-83,3 %

Källa: Qlik.

Not 1) Bestånd och tilldelning av samordningsnummer.

Not 2) Skatteverket kan tilldela personer en personbeteckning när personen har rätt att vistas i Sverige och uppfyller förutsättningarna för att bli folkbokförd. En sådan personbeteckning kallas för immunitetsnummer och fungerar på samma sätt som ett samordningsnummer. För dessa nummer används beteckningen Inte tillämplig. Dessutom finns ett antal tilldelade samordningsnummer under 2023 som vilandeförklarades innan regelverket om identitetsnivåerna infördes.

Not 3) Visar identitetsnivåer för tilldelade samordningsnummer under respektive år.

Familjerättsliga förhållanden¹⁾

Antal/Andel/Dagar	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Inkomna ärenden ¹⁾	1 185 315	1 144 033	1 079 527	1 072 865	1 049 262	-2,2 %
Genomsnittlig svarstid	26,8	27,6	27,6	27,6	29,7	7,6 %
Avslutade ärenden ¹⁾	1 179 509,0	1 144 894,0	1 073 972	1 076 540	1 042 161	-3,2 %
Ärendebalans ²⁾	46 020	44 435	49 878	46 028	52 203	13,4 %
Operativ tid ³⁾	46 238	50 447	52 073	46 455	51 743	11,4 %

Källa: Qlik och UBW.

Not 1) Under 2025 har uppföljningssystemet inom folkbokföringen ändrats vilket har påverkat hur inkomna ärenden och avslutade ärenden har räknats. Inkomna och avslutade ärenden är justerat retroaktivt för 2023 och 2024 för den nya kategoriseringen av ärenden, fastställa och kontroll.

Not 2) Ärendebalansen är hämtad med en ny datamodell 2025 och går därför inte att räkna fram som en produkt av utgående värde 2024 och resultat 2025.

Not 3) Den operativa tiden för 2021 respektive 2023 innefattar operativ tid för samordningsnummer, vilket den inte gör för 2022, 2024 och 2025.

Användandet av digitala tjänster för externa aktörer

Antal/Andel	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Födelse	99,6 %	99,1 %	99,0 %	99,2 %	99,2 %	0,0 p.e.
Dödsbevis	18,3 %	70,6 %	80,0 %	82,0 %	85,6 %	3,7 p.e.
Faderskapsbevis ¹⁾	117	148	166	183	186	1,6 %
Utskrift av dödsfallsintyg	573 456	513 106	518 666	503 627	508 292	0,9 %
Registrering av svenskt medborgarskap ²⁾	-	-	-	35 420	35 479	0,2 %

Källa: Guppi och Confluence.

Not 1) Avser antal anslutna kommuner.

Not 2) Tjänsten driftsattes i maj 2024.

Användandet av e-tjänster för privatpersoner

Andel	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Personbevis	63,9 %	65,3 %	67,6 %	66,0 %	67,0 %	1,0 p.e.
Fördelning kvinnor/män i %	44/56	44/56	44/56	45/55	45/55	-.
Andel kvinnor som använder e-tjänsten utav alla kvinnor som beställer personbevis	-	61,4 %	63,8 %	62,0 %	62,5 %	0,5 p.e.
Andel män som använder e-tjänsten utav alla män som beställer personbevis	-	68,6 %	71,0 %	69,7 %	70,2 %	0,5 p.e.
Förnamn	69,2 %	66,2 %	66,4 %	66,8 %	66,4 %	-0,4 p.e.
Fördelning kvinnor/män i % ¹⁾	54/46	53/47	52/48	52/48	53/47	-
Föräldraskapsbekräftelse	-	79,0 %	83,0 %	84,0 %	84,8 %	0,8 p.e.

Källa: Guppi, Confluence och Folkbokföringsdatabasen.

Not 1) Statistiken för förnamn har korrigerats för samtliga år då fördelningen mellan män och kvinnor redovisats omvänt.

Avgjorda skadeståndsärenden och ändrade beslut i förvaltningsrätt

Antal/Andel	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Avgjorda skadeståndsärenden	29	23	30	30	40	33,3 %
– varav anspråk där ersättning medgivits	10	3	6	9	6	-33,3 %
Andel ändrade beslut i förvaltningsrätten	6,9 %	6,3 %	5,0 %	5,8 %	5,5 %	-0,2 p.e.

Källa: Rapport - Redovisning av beslut om skadestånd och klagomål 2025 som gäller Skatteverket, diarienummer 8-5915-2026 och Guppi.

Folkbokföringsfelet

Uppskattning av folkbokföringsfelet (antal individer i tusental samt andel i procent)	2019	2020	2021	2022	2023	2022-2023
Övertäckning	70,7	72,7	76,0	81,6	76,6	-5,0
- kvinnor	30,0	30,6	31,3	33,2	30,7	-2,5
- män	40,7	42,1	44,7	48,4	45,8	-2,5
Undertäckning	12,5	17,2	17,9	23,0	26,2	3,2
- kvinnor	2,2	3,8	4,1	6,2	6,0	-0,2
- män	10,3	13,4	13,8	16,8	20,2	3,4
Utländska studenter	1,0	1,3	1,7	1,2	1,2	0,0
- kvinnor	0,6	0,7	1,0	0,6	0,6	0,0
- män	0,5	0,6	0,7	0,5	0,6	0,0

Uppskattning av folkbokföringsfelet (antal individer i tusental samt andel i procent)	2019	2020	2021	2022	2023	2022-2023
Ej folkbokförda med samordningsnummer och inkomster under två efterföljande år	10,1	11,8	12,4	12,7	16,7	4,0
- kvinnor	1,0	1,2	1,3	1,2	1,4	0,2
- män	9,1	10,6	11,1	11,5	15,3	3,8
Sena aviseringar	1,3	4,1	3,8	9,1	8,3	-0,7
- kvinnor	0,6	1,9	1,8	4,3	4,0	-0,3
- män	0,7	2,2	2,0	4,7	4,3	-0,4
Felaktig adress	123,9	108,5	106,0	122,6	110,1	-12,5
- kvinnor	50,9	44,9	44,3	49,8	44,7	-5,1
- män	73,1	63,6	61,7	72,7	65,3	-7,4
Studentpendling	11,2	12,3	12,0	10,0	8,6	-1,4
- kvinnor	6,8	7,5	7,5	6,3	5,4	-0,9
- män	4,4	4,8	4,5	3,7	3,1	-0,5
Arbetspendling	24,4	25,2	29,5	28,0	28,6	0,6
- kvinnor	9,3	9,7	11,9	11,5	11,9	0,3
- män	15,0	15,4	17,6	16,5	16,8	0,3
Liten boarea	38,9	33,6	32,3	31,5	26,5	-5,0
- kvinnor	17,2	14,9	14,4	14,0	11,8	-2,2
- män	21,7	18,7	17,9	17,5	14,7	-2,8
Stora hushåll	18,7	17,9	17,4	17,5	16,8	-0,7
- kvinnor	5,8	5,5	5,3	5,3	5,1	-0,2
- män	12,9	12,4	12,0	12,2	11,7	-0,5
Impulser	30,8	19,5	14,8	35,6	29,5	-6,0
- kvinnor	11,8	7,3	5,2	12,8	10,6	-2,2
- män	19,1	12,2	9,7	22,8	19,0	-3,8
Totalsumma	207,1	198,3	199,9	227,2	212,9	-14,3
- kvinnor	83,1	79,2	79,7	89,3	81,4	-7,8
- män	124,0	119,1	120,2	137,9	131,4	-6,5
Andel kvinnor	40,1 %	39,9 %	39,9 %	39,3 %	38,3 %	-1,0 %
Andel av befolkningen	2,0 %	1,9 %	1,9 %	2,2 %	2,0 %	-0,2 %
- kvinnor	1,6 %	1,5 %	1,5 %	1,7 %	1,6 %	-0,2 %
- män	2,4 %	2,3 %	2,3 %	2,6 %	2,5 %	-0,1 %

Källor: SCB:s beräkningar av Skatteverkets modell för skattning av folkbokföringsfelet samt egna beräkningar med hjälp av årlig befolkningsstatistik från SCB.

Skatteverket har utarbetat metoden för uppskattning av folkbokföringsfelet i samarbete med SCB. Metoden innebär att flera individregister används för att skapa indikatorer på att en viss typ av folkbokföringsfel kan förknippas med vissa företeelser på individnivå.¹⁾ Samtliga beräkningar som redovisas i det här avsnittet har gjorts av SCB på uppdrag av Skatteverket. Metoden ska inte betraktas som färdigutvecklad utan kan komma att ändras i framtiden, exempelvis till följd av ny kunskap om förekomst av folkbokföringsfel i vissa grupper. Inga konkreta metodförändringar planeras för närvarande. Nedan redogörs kort för hur de tre olika feltyperna har uppskattats.

Modellen för övertäckningsfel innehåller två steg. Först definieras en delpopulation av individer med misstänkt övertäckning. Populationen med misstänkt övertäckning består av individer som saknar aktivitet i SCB-registren RTB, STATIV²⁾ och IoT.³⁾ I steg två används sedan registerbaserade indikatorer på individnivå för att skatta den totala förekomsten av övertäckningsfel i denna delpopulation. Indikatorernas skattade förmåga att identifiera övertäckning bygger på statistiska samband. Antalet indikatorer som ingår i modellen är 24 och finns beskrivna i dokumentationen. De statistiska sambanden mellan indikatorerna och sannolikheten att tillhöra övertäckningen skattas för inkomståret 2016. Sambanden har uppdaterats jämfört med siffrorna som redovisades i årsredovisningen för 2020, vilka byggde på samband skattade för inkomståret 2012. Årsvisa skattningar av övertäckningsfelet beräknas sedan genom att de statistiska sambanden för 2016 kombineras med respektive års riskpopulation med misstänkt övertäckning.

Metoden för undertäckningsfelet är lite annorlunda. Eftersom individer som tillhör undertäckningen inte förekommer i individregister i samma omfattning som folkbokförda individer, finns inte förutsättningar att tillämpa samma typ av indikatormodell för undertäckningsfelet som för övertäckningsfelet. Undertäckningsmodellen är därför enklare och innebär att tre grupper med misstänkt undertäckning summeras ihop. Den första gruppen består av individer som inte är folkbokförda men som har samordningsnummer, och under aktuellt år och året före hade en disponibel inkomst över ett prisbasbelopp. I den andra gruppen finns individer med så kallade sena aviseringar. Det innebär aviseringar från Skatteverket avseende invandring och nyfödda som inkommit till SCB från den 1 februari till och med den 31 december aktuellt år, men som avser tidigare år. Den sista gruppen avser utländska studenter som inte är folkbokförda. Där ingår individer med samordningsnummer som har varit inskrivna i högskolan under höstterminen året före aktuellt år samt under både vår- och höstterminen under aktuellt år.

Metoden för att skatta förekomsten av felaktig folkbokföringsadress liknar den för skattning av undertäckningen, i det att delgrupper med misstänkt felaktig adress identifieras och sedan summeras. Följande fem grupper ingår:

- studentpendling med långt pendlingsavstånd
- arbetspendling med långt pendlingsavstånd
- personer som bor på liten boarea
- personer folkbokförda i stora övriga hushåll, det vill säga stora hushåll med personer utan nära anhörig
- personer som efter impulser om felaktig adress har fått sin folkbokföringsadress ändrad av Skatteverket.

Eftersom det finns osäkerheter om vad som ska betraktas som långt pendlingsavstånd, liten boarea och stort hushåll, bygger gruppindelning 1-4 ovan på genomsnittet av delgrupper definierade enligt olika kriterier.⁴⁾

1) Se Skatteverket (2020), Skatteverkets modell för uppskattning av folkbokföringsfelet: modellspecifikation i årsredovisningen 2019. Modellspecifikationen i årsredovisningen för 2023 är densamma som för föregående årsredovisning förutom avseende indikator 19, inaktiv följt av död, vilken slopades för året eftersom den var oanvändbar för modellen.

2) Från och med år 2022 utgår RAMS, registerbaserad arbetsmarknadsstatistik och RAKS, Registerbaserad aktivitetsstatistik. Dessa ersätts med variabler från registret BAS, Befolkningens arbetsmarknadsstatus. Effekten av registerförändringarna på de slutliga skattningarna av övertäckningen är marginell. Se SCB, Folkbokföringsfelet en metodrapport om skattning av övertäckning, undertäckning och fel folkbokföringsadress, 2024.

3) Dessa register beskrivs i detalj i SCB (2015), SCB:s data för forskning – de mest använda registren.

4) Detaljer redovisas i Skatteverket (2020), Skatteverkets modell för uppskattning av folkbokföringsfelet: modellspecifikation i årsredovisningen 2019.

Folkbokföring	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Avslutade folkbokföringsärenden ¹⁾	3 288 140	3 368 083	3 344 273	3 324 089	3 318 322	3 455 533	3 973 501	3 939 222	3 391 432	3 291 706

Not 1) Under 2025 kategoriseras ärenden antingen som fastställa eller kontroll utifrån ärendets karaktär. Korrigering har gjorts för åren 2021 till 2024.

24.6 Fastighetstaxering

Fastighetstaxering av olika fastighetstyper sker enligt ett rullande schema. 2024 års förenklad fastighetstaxering avsåg Småhus. Senast taxering gjordes av dessa fastigheter var 2021 och 2018.

Fastighetsbestånd

Antal	2023	2024	2025	2024-2025
Totalt bestånd	3 275 454	3 284 297	3 298 431	0,4 %
- varav lantbruk	391 561	392 614	395 118	0,6 %
- varav småhus	2 485 597	2 489 941	2 501 598	0,5 %
- varav hyreshus	142 549	143 268	143 923	0,5 %
- varav industri	169 251	171 405	172 823	0,8 %
- varav ägarlägenhet	4 003	4 367	4 951	13,4 %
- varav täkt	1 762	1 774	1 510	-14,9 %
- varav elproduktion	5 833	5 981	6 171	3,2 %
- varav specialenheter	74 898	74 947	72 337	-3,5 %

Källa: Fastighetstaxeringsregistret.

Produktionsmått, allmän och förenklad fastighetstaxering

Antal/Andel	2019	2020	2021	2022 ¹⁾	2023	2024	2025	2019-2025
Antal beslut ²⁾	389 363	388 664	2 463 035	145 311	392 470	2 491 392	406 319	4,4 %
Antal inlämnade deklarationer och förslag, alla kategorier	184 722 ³⁾	54 363	388 594	123 657	48 941	343 541	191 377	3,6 %
- varav via e-tjänst	37,1 %	50,0 %	79,4 %	68,3 %	68,9 %	87,0 %	56,6 %	19,5 p.e.
Antal inlämnade deklarationer och förslag, hyreshus och industrier	135 355	-	-	121 143	-	-	140 782	4,0 %
- varav via e-tjänst	50,7 % ⁴⁾	-	-	70,0 %	-	-	77,0 %	26,3 p.e.
Antal manuellt fastställda deklarationer	99 275	34 422	107 425	57 496	24 810	97 591	75 412	-24,0 %
Andel maskinellt fastställda deklarationer	49,3 %	41,9 %	72,4 %	53,1 %	49,0 %	71,6 %	60,2 %	10,9 p.e.
Antal manuellt fastställda deklarationer per dag	8,3	8,1	13,5	8,8	6,3	13,0	8,1	-2,4 %
Totalt antal utskickade deklarationer och förslag	264 945	355 225	2 439 242	143 296	359 529	2 468 611	289 267	9,2 %
- varav industrier	74 820	-	-	-	-	-	90 328	20,7 %

Källa: Fastighetstaxeringsregistret.

Not 1) 2022 taxerades endast hyreshus och ägarlägenheter i den förenklade fastighetstaxeringen.

Not 2) Det skickas inte ut deklarationer/förslag till alla taxeringsenheter, men alla får ett beslut.

Not 3) Korrigeras från 119 400 till 184 722. Innehöll tidigare endast Hyreshus.

Not 4) Korrigeras från 52,4 % till 50,7 %. Innehöll tidigare endast Hyreshus.

Inkomna e-deklarationer, lantbruk

Andel ¹⁾	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2022-2025
Inkomna e-deklarationer lantbruk	49,1 %	0,0 %	0,0 %	69,0 %	0,0 %	0,0 %	72,3 %	3,3 p.e.

Källa: Fastighetstaxeringsregistret.

Not 1) Andel av samtliga inlämnade lantbruksdeklarationer under pågående förenklad fastighetstaxering till och med december respektive år.

Produktionsmått, särskild fastighetstaxering

Antal/Andel	2019	2020	2021	2022 ¹⁾	2023	2024	2025	2019-2025
Antal beslut	74 588	68 597	37 741	73 878	64 140	34 987	50 501	-32,3 %
Antal manuellt fastställda deklarationer per dag	29,7	19,3	13,5	18,2	10,0	10,6	16,2	-45,5 %
Antal manuellt fastställda deklarationer	55 103	54 847	22 331	37 247	35 639	18 208	24 577	-55,4 %
Antal inlämnade deklarationer	57 475	55 882	26 764	49 488	51 351	23 794	32 466	-43,5 %
- varav via e-tjänst	60,3 %	58,7 %	46,4 %	71,7 %	69,6 %	56,8 %	77,9 %	17,6 p.e.

Källa: Fastighetstaxeringsregistret.

Not 1) Särskild fastighetstaxering (SFT) 2022 inkluderar småhus, lantbruk, industrier, täkter, specialenheter och elproduktionsenheter.

Produktionsmått, registrering i fastighetstaxeringsregistret

Dagar/Antal	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Beslutade ägarändringar	175 538	169 928	195 839	170 072	145 167	155 355	184 606	18,8 %
- varav digitalt hanterade ¹⁾	-	-	-	-	-	-	16 163	-
Beslutade fastighetsförändringar	13 178	13 843	13 729	11 504	11 339	10 989	9 911	-9,8 %
- varav digitalt hanterade ²⁾	-	-	-	-	-	-	1 135	-

Källa: Uipath och Fastighetstaxeringsregistret.

Not 1) Robot för digital hantering av lagfarter startades upp under mars 2025.

Not 2) Robot för digital hantering av fastighetsförändringar startades upp under april 2025.

Omprövningar

Antal/Andel	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025 ¹⁾
Inkomna omprövningar	10 641	11 506	12 392	9 641	11 017	13 205	15 141	14,7 %
- varav småhus ²⁾	-	-	-	-	6 793	9 295	8 569	-7,8 %
- varav småhus via e-tjänst ³⁾	-	-	-	-	3 030	3 271	4 017	22,8 %
- andel småhus via e-tjänst	-	-	-	-	44,6 %	35,2 %	46,9 %	11,7 p.e.
Avslutade omprövningar	10 356	9 999	11 359	10 946	9 930	9 436	20 014	112,1 %
Genomsnittlig svarstid i dagar	-	42,3	62,5	84,6	69,7	101,6	110,2	8,5 %
Ärendebalans	2 108	1 505	2 539	1 167	2 322	6 093	1 952	-68,0 %

Källa: Guppi, Qlik och Fastighetstaxeringsregistret.

Not 1) Innehåller omprövningar på både Skatteverkets och kunds initiativ.

Not 2) Har inte delats in per fastighetstyp tidigare. Därför saknas värden för tidigare år.

Not 3) E-tjänst för småhusomprövningar blev tillgänglig i slutet av 2022.

Domar i förvaltningsrätten

Antal/Andel	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Antal avgjorda domstolsärenden	357	476	207	177	198	252	223	-11,5 %
Andel ändrade beslut	2,2 %	2,9 %	9,7 %	7,3 %	3,5 %	14,3 %	6,3 %	- 8,0 p.e.

Källa: Guppi.

Tid

Nedlagd tid i dagar	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2019-2025
Nedlagd operativ tid (dagar) ¹⁾	24 103	21 721	22 445	21 829	23 290	22 891	25 275	4,9 %
- varav avslutad AFT/FFT ²⁾	11 964	4 266	7 962	6 536	3 938	7 520	9 367	-21,7 %
- varav T3 år 1	4 316	1 668	1 723	2 050	1 688	2 211	3 171	-26,5 %
- varav T1 och T2 år 2	7 648	2 598	6 239	4 486	2 250	5 309	6 196	-19,0 %
- varav pågående AFT/FFT ³⁾	1 668	1 723	2 056	1 706	2 239	3 237	445	-73,9 %
- varav avslutad SFT ⁴⁾	1 858	2 837	1 658	2 041	3 559	1 724	1 521	-18,1 %
- varav grundläggande registrering ⁵⁾	2 993	2 950	2 665	2 819	3 110	2 875	3 463	20,5 %
- varav förberedelsearbete ⁶⁾	2 466	1 710	1 193	2 157	2 300	1 499	1 226	-43,2 %

Nedlagd tid i dagar	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2019-2025
- varav omprövningar ⁷⁾	3 541	4 791	4 441	4 914	4 096	3 447	6 178	79,2 %
- varav processföring ⁸⁾	793	878	798	776	845	927	875	-5,6 %
- varav service/information ⁹⁾	2 363	3 293	2 855	2 081	2 703	2 429	2 200	5,7 %

Källa: UBW.

Not 1) Inkluderar även tid för till exempel omprövning på beskattning och kravarbete inför taxering.

Not 2) Allmän fastighetstaxering (AFT) och förenklad fastighetstaxering (FFT), sträcker sig över ett årsskifte.

Not 3, 6 och 9) Pågående AFT/FFT, förberedelsearbete och service/information jämförs mellan 2022 och 2025.

Not 4) Särskild fastighetstaxering (SFT).

Not 5, 7 och 8) Grundläggande registrering, omprövningar och processföring jämförs mellan 2024 och 2025.

Produktivitet

Antal/Kronor tkr	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2019-2025
Total kostnad	240 680	238 358	259 444	254 686	280 489	290 729	281 238	16,9 %
Antal grundbeslut per dag	19,2	21,1	111,4	10,0	19,6	110,4	18,1	-5,7 %
Kostnad per grundbeslut	519	520	104	1 162	614	115	616	18,7 %

Källa: UBW och Fastighetstaxeringsregistret.

Fastighetstaxering	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Grundbeslut allmän/förenklad fastighetstaxering	137 577	384 563	2 432 497	389 363	388 664	2 463 035	145 311	392 470	2 491 392	406 319
Grundbeslut särskild fastighetstaxering	82 888	69 394	35 769	74 588	68 597	37 741	73 878	64 140	34 987	50 501

24.7 Registrering av bouppteckningar

Bouppteckningsärenden

Antal/Dagar/Kronor	2021 ¹⁾	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Inkomna bouppteckningsärenden ²⁾	98 417	97 812	97 836	99 408	98 649	-0,8 %
- varav tilläggsbouppteckningar	2 058	1 947	2 283	2 707	2 921	7,9 %
Avslutade bouppteckningsärenden ³⁾	98 669	92 712	102 323	105 664	93 370	-11,6 %
-varav registrerade bouppteckningar	89 235	84 047	93 674	96 958	85 141	-12,2 %
Antal avslutade bouppteckningsärenden per dag ⁴⁾	10,6	10,1	9,3	9,8	9,4	-4,1 %
- varav antal registrerade bouppteckningar per dag ⁵⁾	9,6	9,1	8,6	9,0	8,6	-4,4 %
Kostnad per avslutat bouppteckningsärende (kronor)	726	765	831	828	938	13,4 %
Genomsnittlig svarstid (dagar)	49,0	64,1	68,0	42,5	39,0	-8,2 %
Ärendebalanser för bouppteckningar	12 191	17 326	12 866	6 726	12 147	80,6 %
Operativ tid (dagar)	9 303	9 214	10 947	10 776	9 929	-7,9 %
Antal vitesförelägganden	345	255	170	271	510	88,2 %

Källa: Qlik, Bouppteckningssystemet och UBW.

Not 1) Uppgifter för 2021 är justerade så att samtliga bouppteckningsärenden ingår i beräkningen, för att vara jämförbara med 2022.

Not 2) Består av inkomna bouppteckningar, tilläggsbouppteckningar, dödsboanmälan, överklagan och övriga ärenden.

Not 3) Består av registrerade bouppteckningar, dödsboanmälan, tilläggsbouppteckning, överklagan och övriga ärenden.

Not 4) och Not 5) Beräknas som antal avslutade bouppteckningsärenden respektive registrerade bouppteckningar delat med operativ tid.

Arvsintygsärenden

Antal/Dagar	2021	2022 ¹⁾	2023	2024	2025	2024-2025
Inkomna ärenden	541	-	526	599	611	2,0 %
Avslutade ärenden	487	-	535	618	646	4,5 %
-varav avslutade utfärdanden av arvsintyg	331	-	367	438	455	3,9 %
Antal kunder som väntar på att få ett arvsintyg utfärdat ²⁾	-	-	184	156	139	-10,9 %
Operativ tid (dagar)	681	625	1107	1006	1084	7,8 %

Källa: Europeiskt arvsintyg och UBW.

Not 1) Under 2022 infördes ett nytt handläggningssystem för arvsintyg. Därför finns inga underlag som kan tillförlitligt jämföras med resterande år.

Not 2) Antal öppna ärenden finns inte tillgängligt för åren 2021 och 2022.

Bouppteckningar	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Antal registrerade bouppteckningar	86 045	88 868	85 883	80 912	84 009	89 235	84 047	93 674	96 958	85 141

24.8 Registrering av äktenskapsregistret

Produktionsmått

Antal/Kronor/Dagar	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Inkomna ärenden	20 903	20 728	21 259	21 987	24 704	12,4 %
Avslutade ärenden ¹⁾	20 197	21 604	20 993	21 948	24 375	11,1 %
- varav anmälan om bodelning	1 735	1 809	1 568	1 614	1 615	0,1 %
- varav bodelninshandling	1 250	1 281	1 182	1 258	1 469	16,8 %
- varav gåva mellan makar	5 096	5 238	4 938	5 264	6 736	28,0 %
- varav lagvalsavtal	25	91	81	66	64	-3,0 %
- varav äktenskapsförord	12 025	13 103	13 097	13 588	14 323	5,4 %
- varav övrig handling	66	82	127	158	168	6,3 %
Avslutade ärenden per dag ²⁾	18,8	19,6	19,3	20,6	22,1	7,3 %
Kostnad per ärende	496	458	430	407	406	-0,3 %
Genomsnittlig svarstid	17,2	17,2	11,8	12,9	13,5	4,7 %
Operativ tid	1 072	1 103	1 087	1 068	1 102	3,2 %

Källa: Qlik, UBW och Äktenskapsregistersystemet.

Not 1) Avser gåva mellan makar, äktenskapsförord, anmälan om bodelning, bodelningshandling, lagvalsavtal, domar och beslut i mål om äktenskapsskillnad från allmänna domstolar samt övriga handlingar, till exempel testamenten.

Not 2) Beräknas som avslutade ärenden i äktenskapsregistret delat med operativ tid.

Äktenskapsregistret	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Antal avslutade ärenden	25 592	23 917	22 040	22 154	21 583	20 197	21 604	20 993	21 948	24 375

24.9 Id-kort

Produktionsmått

Antal/Andel/Dagar	2023	2024	2025	2024-2025
Ansökningar om id-kort	160 376	170 624	143 042	-16,2 %
- varav kvinnor	50,0 %	51,5 %	51,2 %	-0,3 p.e.
- varav män	50,0 %	48,5 %	48,8 %	0,3 p.e.
Utfärdade id-kort	160 897	166 416	140 439	-15,6 %
Utlämnade id-kort	150 662	160 557	133 819	-16,7 %
- varav kvinnor	50,2 %	51,8 %	51,3 %	-0,5 p.e.
- varav män	49,8 %	48,2 %	48,7 %	0,5 p.e.
Avslutade ärenden på id-kontrollsektion per dag ¹⁾²⁾	5,7	4,5	4,4	-2,2 %
Avslutade ärenden inom två veckor	88,9 %	88,6 %	88,2 %	-0,4 p.e.
Avslutade ärenden inom sex veckor på id-kontrollsektion ³⁾	72,8 %	84,6 %	90,7 %	6,1 p.e.
Ärendebalans på id-kontrollsektion	815	748	1 216	62,6 %
Operativ tid på id-kontrollsektionen	3 754	4 483	4 339	-3,2 %

Källa: UBW, Guppi och IDA.

Not 1) Avslutade ärenden innehåller både avslag och utfärdade id-kort.

Not 2) Beräknas som antal avslutade id-kortsärenden delat med operativ tid.

Not 3) Avser beviljade och avslagna ansökningar om id-kort.

Ärenden till fördjupad granskning och avslag på ansökan

Antal/Andel	2023	2024	2025	2024-2025
Antal ärenden som gått till fördjupad granskning	21 268	20 345	19 257	-5,3 %
Andel avslutade ärenden som gått till fördjupad granskning ¹⁾	13,1 %	12,0 %	13,5 %	1,5 p.e.
- varav kvinnor	44,1 %	46,2 %	46,4 %	0,2 p.e.
- varav män	55,9 %	53,8 %	53,6 %	-0,2 p.e.
Andel avslag i förhållande till avslutade ärenden ²⁾	1,1 %	1,0 %	0,8 %	- 0,2 p.e.
Antal avslag på ansökan om id-kort	1 774	1 630	1 125	-31,0 %
- varav kvinnor	34,9 %	36,8 %	37,4 %	0,6 p.e.
- varav män	65,1 %	63,2 %	62,6 %	-0,6 p.e.

Källa: Guppi och IDA.

Not 1 och 2) I förhållande till antal avslutade ärenden totalt sett.

Intäkter och kostnader (tkr)	2023	2024	2025	2024-2025
Intäkter av anslag	33 909	33 984	36 557	7,6 %
Övriga intäkter	66 172	70 325	59 146	-15,9 %
Kostnader	100 081	104 309	95 703	-8,3 %
- varav personal och drift	72 071	75 568	69 701	-7,8 %
- varav material ¹⁾	28 010	28 741	26 002	-9,5 %
Kostnad per utfärdat id-kort ²⁾	622	627	681	8,6 %

Källa: UBW.

Not 1) Id-kortsverksamheten har betydande inköpskostnader. För att åskådliggöra detta redovisas direkta inköpskostnader för bland annat kortstammar separat i sammanställningen.

Not 2) Beräknas som summa materialkostnader och övriga kostnader delat med antal utfärdade id-kort.

Avgjorda skadeståndsärenden och ändrade beslut i förvaltningsrätt	2023	2024	2025	2024-2025
Avgjorda skadeståndsärenden	31	30	21	-30,0 %
– varav anspråk där ersättning medgivits	18	11	9	-18,2 %
Andel ändrade beslut i förvaltningsrätten	9,4 %	9,8 %	10,4 %	0,6 p.e.

Källa: Rapport: Redovisning av beslut om skadestånd och klagomål 2025 som gäller Skatteverket, diarienummer 8-5915-2026 och Guppi.

Id-kort	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Antal utfärdade id-kort	160 020	155 896	153 497	162 426	138 866	149 431	196 711	160 897	166 416	140 439

24.10 Lönegaranti

Kontroll

Antal/Dagar	2025
Inkomna ärenden	26 076
varav arbetsgivare	1 916
varav arbetstagare	24 160
Skapade arbetsuppgifter ¹⁾	17 514
Öppna arbetsuppgifter ¹⁾	229
Avslutade arbetsuppgifter ¹⁾	17 285
Genomsnittlig svarstid	3,5
Genomsnittlig utbetalningstid	5,9
Antal kontrollerade bolag inom särskild kontrollinsats mot missbruk och felaktigheter	298
Avslutade arbetsuppgifter per dag ²⁾	62
Kostnad per ärende (kronor)	2 600
Operativ tid	2 938

Källa: Guppi och Statlig Lönegaranti.

Not 1) Avslutade arbetsuppgifter innehåller både kontroller och registreringar.

Not 2) Beräknas som avslutade arbetsuppgifter delat med operativ tid.

Kronor	2025
Summa återkrav	39 687 400

Källa: Statlig Lönegaranti.

24.11 Kompetensförsörjning

Uppgifter om anställda

Uppgifterna om anställda avser i de flesta fall utgången av respektive år. Snittvärden markeras med kursiv stil.

Tillsvidareanställda	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Tillsvidareanställda	10 103	10 103	9 683	9 667	-0,2 %
- varav andel kvinnor	66,0 %	65,9 %	65,2 %	64,9 %	-0,3 p.e.
- varav andel män	34,0 %	34,1 %	34,8 %	35,1 %	0,3 p.e.
Tillsvidareanställda i snitt	10 063	10 165	9 851	9 613	-2,4 %

Källa: Skatteverkets hr-rapporter i Qlik.

Tidsbegränsat anställda	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Tidsbegränsat anställda	126	81	57	45	-21,1 %
- varav andel kvinnor	71,4 %	61,7 %	66,0 %	77,8 %	11,8 p.e.
- varav andel män	30,2 %	38,3 %	34,0 %	22,2 %	-11,8 p.e.

Källa: Skatteverkets hr-rapporter i Qlik.

Alla anställda	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Antal anställda	10 231	10 184	9 740	9 712	-0,3 %

Källa: Skatteverkets hr-rapporter i Qlik.

Årsarbetskrafter	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Årsarbetskrafter	9 170	9 259	8 886	8 883	0,0 %
- varav tillsvidareanställda	9 066	9 180	8 847	8 843	0,0 %
- varav tidsbegränsat anställda	105	79	43	40	-7,0 %
Årsarbetskrafter i snitt	9 270	9 396	9 110	8 893	-2,4 %

Källa: Skatteverkets hr-rapporter i Qlik.

Chefer	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Chefer	685	687	584	597	2,2 %
- varav andel kvinnor	63,4 %	63,6 %	63,7 %	62,0 %	-1,7 p.e.
- varav andel män	36,6 %	36,4 %	36,3 %	38,0 %	1,7 p.e.

Källa: Skatteverkets hr-rapporter i Qlik.

Externa rekryteringar och avgångar, tillsvidareanställda	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Externa rekryteringar	788	1 033	247	587	137,7 %
Externa avgångar	1 014	1 105	666	678	1,8 %
- kvinnor	65,4 %	69,2 %	63,0 %	64,2 %	1,2 p.e.
- män	34,6 %	30,8 %	37,0 %	35,8 %	-1,2 p.e.
- varav pensionsavgångar	270	185	203	229	12,8 %
- varav övriga avgångar	744	920	463	449	-3,0 %
- anställda med kortare anställningstid än 1 år	14,2 %	28,1 %	14,3 %	11,1 %	-3,2 p.e.
Andel externa avgångar	10,1 %	10,8 %	6,8 %	7,1 %	0,3 p.e.

Källa: Skatteverkets hr-rapporter i Qlik.

Sjukfrånvaro ¹⁾	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Sjukfrånvaro	4,3 %	4,1 %	4,0 %	4,0 %	0,0 p.e.
- kvinnor	5,2 %	4,9 %	4,8 %	4,9 %	0,1 p.e.
- män	2,8 %	2,7 % ²⁾	2,5 %	2,5 %	0,0 p.e.
Långtidssjukfrånvaro	2,3 %	2,3 %	2,2 %	2,1 %	-0,1 p.e.
- kvinnor	2,8 %	2,8 %	2,7 %	2,7 %	0,0 p.e.
- män	1,2 %	1,3 %	1,1 %	1,0 %	-0,1 p.e.
Korttidssjukfrånvaro	1,7 %	1,5 %	1,8 %	1,9 %	0,1 p.e.
- kvinnor	1,8 %	1,6 %	2,1 %	2,2 %	0,1 p.e.
- män	1,3 %	1,1 %	1,3 %	1,5 %	0,2 p.e.

Källa: Skatteverkets hr-rapporter i Qlik.

Not 1) Utfallet visar sjukfrånvaro för alla personer som varit anställda under 2025 i relation med deras tillgängliga arbetstid.

Not 2) Siffran för 2023 justerades från 2,6 % till 2,7 % i årsredovisningen 2024.

Antal deltagare i utbildningar	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Antal deltagare ¹⁾	4 258	5 593	5 606	6 388	13,9 %
- kvinnor	68,0 %	69,4 %	68,7 %	66,7 %	-2,0 p.e.
- män	32,0 %	30,6 %	31,3 %	33,3 %	2,0 p.e.

Källa: Kompetensportalen.

Not 1) Antal deltagare innebär unika individer som genomfört en eller flera utbildningar under året.

Ledtider i rekryteringsprocessen	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Ledtid, i dagar ¹⁾	157	159	156	158	1,3 %
Tid till start av rekrytering, i dagar ²⁾	39	40	37	40	8,1 %

Källa: Skatteverkets hr-statistik i Varbi.

Not 1) Avser tid från beställning av rekrytering till tillträdesdag för medarbetaren.

Not 2) Avser tid från beställning av rekrytering till annonspublicering.

Ansökningar i snitt per lediga utannonserad tjänst	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Ansökningar i snitt	-	32	35	45	28,6 %

Källa: Skatteverkets hr-statistik i Varbi.

Arbetsledningsbeslut efter intresseanmälan	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Antal	-	100	12	154	1183,3 %

Källa: Skatteverkets hr-statistik i Veta.

Kompetensförsörjning	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Sjukfrånvaro totalt	4,7 %	4,7 %	4,8 %	4,7 %	4,2 %	3,8 %	4,3 %	4,1 %	4,0 %	4,0 %
- kvinnor	5,7 %	5,8 %	5,7 %	5,7 %	5,0 %	4,6 %	5,2 %	4,9 %	4,8 %	4,9 %
- män	2,9 %	2,7 %	2,9 %	3,0 %	2,6 %	2,4 %	2,8 %	2,7 %	2,5 %	2,5 %
<=29 år	3,4 %	3,3 %	3,4 %	3,9 %	3,4 %	2,5 %	3,1 %	3,3 %	3,0 %	2,8 %
30-49 år	4,5 %	4,6 %	4,6 %	4,5 %	4,1 %	3,9 %	4,2 %	4,1 %	3,9 %	3,9 %
>=50	5,2 %	5,1 %	5,3 %	5,2 %	4,4 %	4,0 %	4,7 %	4,3 %	4,2 %	4,2 %
Andel långtidssjuka (60 dagar eller mer)	54,7 %	53,5 %	50,8 %	52,0 %	52,4 %	59,5 %	52,7 %	55,3 %	49,5 %	46,8 %
Antal tillsvidareanställda	10 251	10 318	10 532	9 943	10 164	10 165	10 103	10 103	9 683	9 667

Kompetensförsörjning	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
- andel kvinnor	66,7 %	66,6 %	66,9 %	66,3 %	66,1 %	66,1 %	66,0 %	66,1 %	65,2 %	64,9 %
- andel kvinnor bland cheferna	62,4 %	63,6 %	64,5 %	64,6 %	64,7 %	63,6 %	63,4 %	63,3 %	63,7 %	62,0 %

24.12 Uppbörd

Uppbörd redovisad mot inkomstitlar enligt Skatteverkets räkenskaper

Miljarder kronor	2021	2022	2023	2024	2025	Förändring 2024-2025	
						Mdkr ¹⁾	%
Uppbördsutfall							
Fysiska personers inkomstskatt	830,9	903,7	917,5	920,2	949,8	29,6	3,2 %
Juridiska personers inkomstskatt	245,7	280,7	308,4	326,3	335,5	9,2	2,8 %
Arbetsgivaravgift	614,1	651,5	697,8	729,0	755,2	26,2	3,6 %
Mervärdesskatt, netto	464,7	504,6	504,4	504,9	515,6	10,7	2,1 %
Övriga skatter på varor och tjänster	113,9	108,4	98,4	117,2	105,4	-11,8	-10,1 %
Övriga skatter ²⁾	10,5	14,0	10,9	13,3	12,1	-1,2	-9,2 %
Betalningsdifferenser för kassamässighet, skattekonto ³⁾	-20,6	-60,4	-52,9	-20,1	-30,3	-10,2	50,5 %
Räntor, skattetillägg, förseningsavgifter och offentligrättsliga avgifter	5,0	6,4	5,0	8,7	6,9	-1,2	-15,1 %
Övriga inkomster av statens verksamhet	0,2	0,2	0,3	0,5	0,6	0,0	5,3 %
Summa uppbörd brutto	2 264,4	2 409,2	2 489,8	2 599,6	2 650,8	51,2	2,0 %
Tillkommer: Utjämningsavgift för LSS-kostnader ⁴⁾	4,7	4,9	5,7	5,8	6,1	0,3	5,2 %
Avgår: Kompensation för mervärdesskatt till kommuner och landsting	-75,4	-81,4	-90,0	-89,4	-91,8	-2,4	2,7 %
Avgår: Utbetalning av kommunalskattemedel ⁵⁾	-811,2	-860,5	-951,3	-994,5	-1 024,7	-30,2	3,0 %
Summa tillkommer/avgår	-881,8	-937,0	-1 035,6	-1 078,0	-1 110,4	-32,3	3,0 %
Summa uppbörd netto	1 382,5	1 472,2	1 454,2	1 521,6	1 540,4	18,9	1,2 %

Källa: UBW.

Not 1) Förändringen redovisas som avrundade belopp av den exakta förändringen i miljarder kronor.

Not 2) I beloppet ingår inkomstitlarna 9123 Beskattning av tjänstegruppliv, 9131 Ofördelbara inkomstskatter, 9140 Övriga inkomstskatter (kupongskatt och lotteriskatt).

Not 3) Betalningsdifferenser, skattekonto är skillnaden mellan på skattekontot redovisade inbetalda skatter och debiterade skatter.

Not 4) LSS: Verksamhet enligt lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade.

Not 5) I beloppet ingår utbetalning av kommunalskatt och kommunal fastighetsavgift till kommuner och regioner samt utbetalning av kyrko- och begravningsavgift.

Befarade uppbördsförluster

Miljoner kronor	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Ackord/skuldsanering före restföringsledet	360	235	243	860	898	4,5 %
Uppbördsförluster i restföringsledet ¹⁾	15 178	12 600	10 170	12 639	8 029	-36,5 %
- varav nyrestfört brutto	22 101	21 955	18 770	22 157	18 150	-18,1 %
- varav återkallade skatter och avgifter	-2 921	-3 508	-3 004	-3 116	-3 396	9,0 %
- varav betalt	-4 003	-5 847	-5 597	-6 402	-6 726	5,1 %
Ränta Kronofogden	520	771	2 601	2 968	1 954	-34,2 %
Ackord/skuldsanering restföringsledet ²⁾	70	48	30	32	49	53,2 %
Uppbördsförlust, totalt ³⁾	16 127	13 654	13 044	16 499	10 930	-33,8 %
Skatter och avgifter	2 264 364	2 409 188	2 489 779	2 599 589	2 650 796	2,0 %
Uppbördsförlust i procent	0,71 %	0,57 %	0,52 %	0,63 %	0,41 %	-0,22 p.e.

Källa: UBW.

Not 1) Med restföringsled menas hantering av fordran efter att den har överlämnats för indrivning till Kronofogden.

Not 2) Nedsättning ackord och skuldsanering på Kronofogden-skuld.

Not 3) Uppbördsförlusten redovisas i kassamässiga termer, utan hänsyn till skillnader i inkomstår, restföringsår och betalningsår.

Uppbörd	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Uppbördsförluster, befarade	0,2 %	0,3 %	0,2 %	0,2 %	0,5 %	0,7 %	0,6 %	0,5 %	0,6 %	0,4 %

24.13 Gemensamt Skatteverket

Styckkostnad	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Kostnad per invånare (kr) ¹⁾	848	895	882	895	1,50 %

Källa: UBW och Statistiska centralbyrån.

Not 1) Folkmängd i Sverige enligt Statistiska centralbyrån per den 30 november för respektive år, 2022: 10 514 692 personer, 2023: 10 558 012 personer, 2024: 10 587 276 personer, 2025: 10 610 485 personer.

Fördelning av verksamhetens intäkter och kostnader

Tkr	2023			2024			2025			2024-2025
	Intäkter av anslag	Övriga intäkter	Kostnader	Intäkter av anslag	Övriga intäkter	Kostnader	Intäkter av anslag	Övriga intäkter	Kostnader	Förändring kostnader
Beskattning ¹⁾	6 560 807	702 766	7 298 671	6 557 130	594 835	7 144 700	6 630 333	577 974	7 166 433	0,3 %
Brottsbekämpning	384 071	0	384 071	378 168	0	378 168	390 465	0	390 465	3,3 %
Folkbokföring ²⁾	1 247 143	38 032	1 288 906	1 297 641	22 982	1 322 264	1 396 133	18 063	1 420 931	7,5 %
Fastighetstaxering	280 489	0	280 489	290 503	226	290 729	280 933	305	281 238	-3,3 %
Registrering av bouppteckningar	84 988	0	84 988	87 451	0	87 451	87 623	0	87 623	0,2 %
Äktenskapsregister	9 018	17	9 035	8 933	0	8 933	9 886	8	9 894	10,8 %
Id-kort	33 909	66 172	100 081	33 984	70 325	104 309	36 557	59 146	95 703	-8,3 %
Lönegaranti	-	-	-	-	-	-	44 933	0	44 933	-
Delsumma verksamhetsområden³⁾⁴⁾	8 600 425	806 987	9 446 241	8 653 810	688 368	9 336 554	8 876 864	655 497	9 497 221	1,7 %
Förändring jämfört med året innan	4,3 %	17,0 %	5,9 %	0,6 %	-14,7 %	-1,2 %	2,6 %	-3,3 %	1,7 %	2,9 p.e.
- Statens personadressregister, SPAR ⁵⁾	0	49 343	59 693	0	51 410	67 128	0	56 680	44 927	-33,1 %
- Navet ⁹⁾	-	-	-	0	9 974	9 918	0	10 149	7 039	-29,0 %
- Till andra myndigheter levererat verksamhetsstöd ⁶⁾	0	232 534	232 534	0	223 730	223 730	0	329 989	329 989	47,5 %
- Skatteverkets tjänsteexport ⁷⁾	0	53 726	53 194	0	55 865	54 637	0	37 651	37 671	-31,1 %
- Valmyndigheten	136 187	630	136 817	314 854	1819	316 673	240 961	150	241 111	-23,9 %
Delsumma övrig verksamhet	136 187	336 233	482 238	314 854	342 798	672 086	240 961	434 619	660 737	-1,7 %
Summa⁸⁾	8 736 612	1 143 220	9 928 479	8 968 664	1 031 166	10 008 640	9 117 825	1 090 116	10 157 958	1,5 %

Källa: UBW.

Not 1) Inklusive kapitalförändring inom avgiftsområdet för administration av ålderspension, AP-fonden -41 874 tkr (-7 264 tkr 2024, 35 098 tkr 2023).

Not 2) Inklusive kapitalförändring inom avgiftsområdet för namnären den -6 735 tkr (-1 641 tkr 2024, -3 736 tkr 2023).

Not 3) Inklusive anslag för administration av trängselskatt i Stockholm och Göteborg samt stöd till trossamfund.

Not 4) Motsvarar avräknat anslag för att täcka kostnader.

Not 5) Inklusive kapitalförändring inom avgiftsområdet för Statens personadressregister, SPAR 11 753 tkr (-15 719 tkr 2024, 10 350 tkr 2023).

Not 6) Uppgift avser Kronofogden och Utbetalningsmyndigheten. Skillnad i utsökning mellan tabell 120 och 125 ger skillnad mellan tabellerna på 66 tkr för Kronofogden. För Utbetalningsmyndigheten är skillnaden 786 tkr och beror främst på utlån av personal som inte utgör verksamhetsstöd.

Not 7) Inklusive kapitalförändring inom avgiftsområdet för Skatteverkets tjänsteexport -20 tkr (1 227 tkr 2024, 532 tkr 2023).

Not 8) Metoden för fördelning av verksamhetens intäkter och kostnader på verksamhetsområden baseras på finansposter och motpartsposter. Intäkter och kostnader i resultaträkningen bygger på bokföringskonton. De olika metoderna för utsökning medför att siffrorna kan skilja sig åt.

Not 9) Inklusive kapitalförändring inom avgiftsområdet för Navet 3 110 tkr (54 tkr 2024). Navet redovisades första gången 2024.

Verksamhetens kostnader och årsarbetskrafter Skatteverket

Tkr/Antal/Dagar	2023	2024	2025	2024-2025
Verksamhetens kostnader	9 446 241	9 336 554	9 497 221	1,7 %
Årsarbetskrafter ¹⁾	9 360	9 110	8 893	-2,4 %
Operativ tid Skatteverket ²⁾	1 033 892	1 102 456	1 069 649	-3,0 %

Källa: UBW, Guppi, Skatteverkets hr-månadsrapporter.

Not 1) Antalet årsarbetskrafter för 2024 är inte jämförbar bakåt i tiden. Orsaken är att vi tidigare år använt andra beräkningsgrunder.

Not 2) Omräkning av operativ tid 2023-2024. Tidigare har tiden för Skatteupplysningens arbete inte beaktats eftersom den legat under verksamhetsområde 429 - Ofördelat Skatteverket.

Avgifter som Skatteverket inte får disponera, förhandsbesked

Tkr	Utfall 2023	Utfall 2024	Budget 2025	Utfall 2025
Meddelat förhandsbesked i taxeringsfrågor med mera				
Intäkter av förhandsbesked	177	158	500	268
Kostnader för verksamheten ¹⁾	12 041	11 568	500	12 038
Summa ²⁾³⁾	-11 864	-11 410	0	-11 770

Källa: UBW.

Not 1) Kostnaderna gäller Skatterättsnämndens kansli med avdrag för Forskarskattenämnden, som bedöms motsvara 35 procent för 2025 (35 procent 2024 och 30 procent under 2023). Resterande del, 65 procent, bedöms därför motsvara kostnaderna för Skatterättsnämndens verksamhet.

Not 2) Avvikelsen mot budget beror på att kostnaderna inte har uppskattats för verksamhetens budget. Schablonmässigt följer kostnadsbudgeten den uppskattade intäktsbudgeten.

Not 3) Plustecken betyder överskott och minustecken underskott.

Avgifter som Skatteverket inte får disponera, äktenskapsregister

Tkr	Utfall 2023	Utfall 2024	Budget 2025	Utfall 2025
Ansökningsavgifter äktenskapsregistret				
Intäkter av ansökningsavgifter	6 075	6 397	6 000	6 731
Kostnader för verksamheten ¹⁾	4 333	5 467	6 000	5 900
Summa ²⁾	1 742	930	0	831

Källa: UBW.

Not 1) Verksamhetens direkta kostnader och kostnader för overhead.

Not 2) Plustecken betyder överskott och minustecken underskott.

Avgifter som Skatteverket inte får disponera, arvsintyg

Tkr	Utfall 2023	Utfall 2024	Budget 2025	Utfall 2025
Ansökningsavgifter för Europeiskt arvsintyg				
Intäkter av ansökningsavgifter	631	744	600	861
Kostnader för verksamheten ¹⁾	4 386	5 302	600	5 907
Summa ²⁾	-3 755	-4 558	0	-5 046

Källa: UBW.

Not 1) Verksamhetens direkta kostnader och kostnader för overhead.

Not 2) Plustecken betyder överskott och minustecken underskott.

Avgifter som redovisas som egna avgiftsområden

Tkr	Ack Resultat +/- 2023	Resultat +/- 2024	Budget intäkter 2025	Utfall intäkter 2025	Budget kostnader 2025	Utfall kostnader 2025	Resultat +/- 2025	Utgående balans 2025
Uppdragsverksamhet								
Administration av ålderspension ¹⁾	8 522	7 264	475 061	475 061	466 142	433 187	41 874	57 660
- varav ersättning från AP-fonderna	7 303	6 282	410 864	410 928	403 150	374 649	36 279	49 864
- varav ersättning från premiepensionssystemet	1 219	982	64 197	64 133	62 992	58 538	5 595	7 796
Intäkter från Kronofogden för levererat verksamhetsstöd ²⁾	0	0	260 000	263 270	260 000	263 270	0	0
Intäkter från Utbetalningsmyndigheten för levererat verksamhetsstöd ³⁾	0	0	31 000	65 868	31 000	65 868	0	0
Avgifter från Statens personadressregister, SPAR ⁴⁾	6 599	-15 719	50 000	56 680	51 000	44 927	11 753	2 633
Samordnad statlig it-drift	0	0	1 000	0	1 000	0	0	0
Folkbokföring Navet ⁵⁾	6	55	9 000	10 149	11 500	7 039	3 110	3 171
Folkbokföring Navet del som finansieras med anslag ⁶⁾	0	0				19 070	0	0
Delsumma uppdragsverksamhet	15 126	-8 400	826 061	871 028	820 642	814 291	56 737	63 463
Offentligrättslig verksamhet								
Id-kort ⁷⁾	0	0	64 000	59 146	64 000	59 146	0	0
Id-kort del som finansierats med anslag ⁸⁾	0	0				36 557	0	0
Namnärenden ⁹⁾	-2 006	-1 640	17 000	14 928	17 000	21 663	-6 735	-10 381
Prissättningsbesked ¹⁰⁾	0	0	1 500	1 350	1 500	1 350	0	0
<i>Prissättningsbesked del som finansieras med anslag¹¹⁾</i>	<i>0</i>	<i>0</i>				<i>2 245</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Särskilt uppskattningsvärde för fastighet ¹²⁾	0	0	250	282	250	282	0	0

Tkr	Ack Resultat +/- 2023	Resultat +/- 2024	Budget intäkter 2025	Utfall intäkter 2025	Budget kostnader 2025	Utfall kostnader 2025	Resultat +/- 2025	Utgående balans 2025
<i>Delsumma offentligrättslig verksamhet</i>	-2 006	-1 640	82 750	75 706	82 750	82 441	-6 735	-10 381
Total summa avgifter	13 121	-10 040	908 811	946 734	903 392	896 732	50 002	53 082

Källa: UBW och regleringsbrev 2025 utgiftsområde 3:1, Skatteverket 2025-12-04.

Not 1) Intäkter baseras på kostnadsnivån 2025, uppräknat med pris- och löneomräkning. Kostnaderna motsvarar de faktiska kostnaderna januari-december 2025. Här finns en avrundningsdifferens på 1 tkr.

Not 2) Årlig avstämning sker i början av januari och bokas på rätt år. Avgiftsområdet har därför inget utgående saldo. Skillnad i utsökning mellan tabell 120 och 125 ger skillnad mellan tabellerna på 66 tkr för Kronofogden.

Not 3) Årlig avstämning sker i början av januari och bokas på rätt år. Avgiftsområdet har därför inget utgående saldo. Skillnad i utsökning mellan tabell 120 och 125 ger skillnad mellan tabellerna på 786 tkr för Utbetalningsmyndigheten.

Not 4) Tidigare leverantörskontrakt löpte ut under 2024.

Not 5) Skatteverket tar ut avgift för försäljning av adressuppgifter enligt bestämmelserna i lagen (2001:182) om behandling av personuppgifter i Skatteverkets folkbokföringsverksamhet. Verksamheten folkbokföring Navet finansieras med avgifter och anslag. Kostnaden fördelas procentuellt mellan avgiftsfinansierad verksamhet avseende kommuner och regioner, och anslagsfinansierad verksamhet genom anslagsväxling för andra statliga myndigheter samt anslag för egen förbrukning utifrån nyttjande.

Not 6) Finansiering av folkbokföring Navet genom anslag där 6,6 miljoner kronor avser anslagsväxling. Beloppet för anslag är exkluderat i summa uppdragsverksamhet.

Not 7) Verksamheten id-kort finansieras genom att vi redovisar intäkter och kostnader inom förvaltningsanslaget. Verksamheten är blandfinansierad genom både avgifter och anslag. Avgiften för id-kort fastställs i förordning (2009:284) om identitetskort för folkbokförda i Sverige. Enligt instruktionen får Skatteverket använda anslaget för att täcka kostnader som inte täcks av intäkten för id-kort. Budgeten visar att intäkter från verksamheten får användas fullt ut i verksamheten.

Not 8) Finansieringen av id-kort genom anslag, enligt villkor i instruktionen, ska ej överstiga hälften av de totala kostnaderna. Utfall för 2025 ligger inom ramen för detta gränsbelopp.

Not 9) Avgifter för namnarenden tas ut enligt förordning (2017:120) om personnamn.

Not 10) Verksamheten Prissättningsbesked finansieras genom att vi redovisar intäkter och kostnader inom förvaltningsanslaget. Verksamheten är blandfinansierad genom både avgifter och anslag. Avgiften för prissättningsbesked fastställs i lagen (2009:1289) om prissättningsbesked vid internationella transaktioner.

Not 11) Finansieringen av prissättningsbesked genom anslag, enligt villkor i instruktionen, ska ej överstiga hälften av de totala kostnaderna. Utfall för 2025 ligger inte inom ramen för detta gränsbelopp, vilket lyfts i tidigare års budgetunderlag, 2025-2027 samt 2024-2026, samt kommer planeras lyftas i budgetunderlaget 2026-2028.

Not 12) Skatteverket tar ut en avgift enligt lag (1971:171) om särskilt uppskattningsvärde på fastighet.

Ansökningar om prissättningsbesked

Antal	2022	2023	2024	2025	2024-2025
Ansökningar	9	16	14	21	50,0 %

Källa: Manuellt register.

Tjänsteexport fördelat på projekt

Projekt (tkr)	2023		2024		Ingående balans 2025	2025		Utgående balans 2025
	Intäkter ¹⁾	Kostnader ²⁾	Intäkter ¹⁾	Kostnader ²⁾		Intäkter ¹⁾	Kostnader ²⁾	
ICBP	7 436	7 464	6 432	6 432	0	1 949	1 949	0
TIWB	1 908	1 798	1 786	1 734	0	1 385	1 482	-97
Nya Bosnien Hercegovina 2021-2024	8 485	8 491	8 474	8 427	41	5 006	4 793	254
Liberia ³⁾	7 518	7 711	6 845	6 804	0	485	485	0
TAIEX	250	3	-167	-170	6	0	90	-84
GDT-Albanien	9 996	9 996	7 151	7 151	0	6 538	6 538	0
Albanien ProTax Inception	9 233	9 233	7 113	7 113	0	2158	2129	29
Grekland DG reform ²⁾	527	527	0	27	-27	0	0	-27
Studiebesök oip	0	0	-166	-164	0	50	50	0
Twinning Algeriet fas 3	0	0	614	1 246	-676	-614	-515	-775
Moldavien State Tax Reform III	0	0	6 795	7 225	-423	7243	6820	0
Designstöd för IFF Afrika	0	0	1 729	1 802	-73	0	-75	2
Georgien 1	0	0	5 720	5 452	248	806	1050	4
Kenya 3 FF	0	0	1 328	1 328	0	186	253	-67
Nordmakedonien	0	0	78	78	0	1898	1920	-22
IFF-Eu projekt ²⁾	0	0	0	77	-77	0	0	-77
Serbien 1 ³⁾	0	0	9	7	2	1341	1343	0
Moldavien PT FF	0	0	0	0	0	756	742	14
Armenien FF	0	0	0	0	0	1243	1 243	0
ProTax Albania, Transition ³⁾	0	0	0	0	0	4 583	4 583	0
FF ESBU Ukraina	0	0	0	0	0	367	367	0
Nordmakedonien 2025-2028	0	0	0	0	0	1 329	1 329	0
Twinning Moldavien fas 1b ³⁾	0	0	0	0	0	177	177	0
Designstöd ICBP Asien + TIWB	0	0	0	0	0	40	40	0
Armenien 2026	0	0	0	0	0	0	1	-1
Moldavien Folkbokföring	0	0	0	0	0	0	9	-9
Ukraina ESBU	0	0	0	0	0	0	11	-11
Ramavtal	0	0	1 605	1 603	1	720	721	0
Övrigt internt ⁴⁾	0	-369	0	-1 650	-2 450	5	135	-2 580
Totalt aktiva projekt⁵⁾	45 353	44 854	55 346	54 522	-3 428	37 651	37 670	-3 447

Källa: UBW.

Not 1) Intäkter för tjänsteexport mestadels från Sida.

Not 2) Projekt Grekland och IFF - projekten är till stor del finansierad av bidrag från EU. I denna tabell visas den del som inte finansieras av EU-bidrag.

Not 3) Liberia, Serbien 1, ProTax Albania transition och Twinning Moldavien fas 1b har avslutat sin verksamhet och även avslutat sin ekonomiska redovisning. Över-/underskott har förts mot övrigt internt.

Not 4) Interna intäkter i form av intäkt tid redovisas som en minskad kostnad i sammanställningen.

Not 5) Avrundningar gör att viss differens uppkommer när summering görs i denna tabell. Det finns mindre justeringar i ingående balans för 2025 på projektnivå, total ingående balans är inte förändrad.

Investeringsbudget enligt bilaga till regleringsbrev för 2025

Tkr	Totalt	Ack. Utfall	2024 Utfall	2025 Budget	2025 Utfall
Verksamhetsinvesteringar per objekt					
Utveckling inom folkbokföring	553 000	419 000	64 000	73 000	70 000
Utveckling inom fastighetstaxering	276 000	188 000	38 000	51 000	50 000
Nytt valsystem	271 000	255 000	16 000	0	0
Förändrad hantering av mervärdesskatt	72 000	45 000	11 000	11 000	16 000
Effektivt internationellt informationsutbyte	113 000	60 000	26 000	29 000	27 000
Modern redovisning och hantering av punktskatter ¹⁾	41 000	29 000	10 000	10 000	2 000
Modern betalningslösning (nytt skattekonto och övriga likvidsystem ²⁾	19 000	0	13 000	65 000	6 000
Flexibel företagsregistreringstjänst ³⁾	39 000	21 000	18 000	0	0
Förhindra felaktiga utbetalning av lönegaranti	49 000	0	16 000	34 000	33 000
En säker trygg nationell digital infrastruktur	18 000	0	6 000	17 000	12 000
Informations- och cybersäkerhet, stärkt georedundans ⁴⁾	17 000	0	8 000	24 000	9 000
AI-utveckling inom verksamheter ⁵⁾	5 000	0	0	9 000	5 000
Förnyelse inom privatbeskattningen ⁵⁾	4 000	0	0	10 000	4 000
Ökad robusthet, skydd och säkerhetsskydd ⁶⁾	0	0	0	5 000	0
Civilt försvar och beredskap ⁶⁾	14 000	0	0	31 000	14 000
Orter där lokalkontrakt upphör	57 000	0	34 000	19 000	23 000
Oplanerat 2025–2027 >20 000 tkr	38 000	Ej tillämpligt	0	0	38 000
Övrigt 2025–2027 <20 000 tkr	125 000	Ej tillämpligt	68 000	64 000	57 000
Övriga materiella anläggningstillgångar (licenser) ⁷⁾	6 000	Ej tillämpligt	4 000	26 000	2 000
Materiella anläggningstillgångar	290 000	Ej tillämpligt	61 000	230 000	229 000
– varav inköp datorer och dataskärmar	104 000	Ej tillämpligt	12 000	51 000	41 000
Summa utgifter för investeringar	2 007 000	1 017 000	393 000	708 000	597 000

Tkr	Totalt	Ack. Utfall	2024 Utfall	2025 Budget	2025 Utfall
Finansiering					
Lån i Riksgäldskontoret	1 456 000	668 000	288 000	569 000	500 000
Anslag 1:1 Skatteverket	479 000	279 000	103 000	139 000	97 000
Anslag 6:1 ap.5, Allmänna val och demokrati	72 000	70 000	2 000	0	0
Summa finansiering	2 007 000	1 017 000	393 000	708 000	597 000

Källa: UBW, Mercur och Skatteverkets regleringsbrev 2025.

Not 1) Initiativen är klara - den ursprungliga bedömningen av insatsen var för högt beräknad.

Not 2) Arbetet med ny likvidlösning avbröts i mitten av 2025. Enbart vissa förberedande insatser drevs vidare.

Not 3) Flexibel företagsregistrering avslutades redan i december 2024. Insatsen lånefinansierades inte.

Not 4) Georedundansutvecklingen prioriterades ner under 2025.

Not 5) Utvecklingsinsatserna har försenats.

Not 6) Insatserna är sammanslagna. Planerade investeringar inom civilt försvar och beredskap har senarelagts till 2026. Förskjutningen är en följd av att det gemensamma planerings- och samordningsarbetet mellan involverade funktioner krävt mer tid än initialt beräknat. Detta har medfört att de planeringsmässiga och operativa förutsättningarna inte utvecklats i den takt som ursprungligen förutsågs.

Not 7) Inköp av licenser är lägre än budget eftersom licenserna hyrs i stället för ägs i majoriteten av nya avtal.

Regeringens styrning

Förordning om intern styrning och kontroll

Skatteverket ska ha en process för intern styrning och kontroll som säkerställer att vi med rimlig säkerhet fullgör våra uppgifter, når verksamhetens mål och uppfyller kraven i 3 § myndighetsförordningen, det vill säga

- bedriver verksamheten effektivt
- bedriver verksamheten enligt gällande rätt och de förpliktelser som följer av Sveriges medlemskap i EU
- redovisar verksamheten på ett tillförlitligt och rättvisande sätt samt
- hushåller väl med statens medel.

25.1 Skatteverkets struktur för intern styrning och kontroll

Strukturen för intern styrning och kontroll är baserad på ett internationellt ramverk, COSO¹⁷³, och utgår från nedanstående fem komponenter:

- intern miljö
- riskhantering
- kontrollstruktur
- information och kommunikation
- uppföljning och utvärdering.

Respektive komponent består av ett antal underområden som ska vara på plats och väl fungerande. Exempel på sådana underområden är regelefterlevnad och hantering av oegentligheter.

Intern styrning och kontroll är ett generellt chefsansvar för samtliga chefer på Skatteverket. Det framgår av myndighetens arbetsordning som beskriver organisation och ansvarsområden för avdelningar och chefer. Skatteverkets strategiska riktning, vision och värden samt medarbetarpolicy beskriver bland annat grundläggande värderingar för verksamheten och vår interna miljö.

Riskhanteringen på Skatteverket syftar till att minimera omständigheter som skulle kunna begränsa möjligheterna att fullgöra myndighetens ansvar för verksamheten och

¹⁷³ Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission.

hindra måluppfyllelsen. För att kunna göra rätt prioriteringar och ha fokus på rätt saker så krävs det att vi har kunskap om och kontroll över alla risker.

Risikanalys genomförs på flera organisatoriska nivåer och varje avdelning ansvarar för sina egna risker. Risker som bedöms som allvarliga eskaleras i organisationen.

Skatteverkets ledningsgrupp genomför en övergripande riskanalys som resulterar i förslag till våra väsentliga risker, vilka årligen fastställs av styrelsen. Detta är risker som Skatteverket gemensamt hanterar.

25.1.1 Skatteverkets underlag för bedömning

Bedömningen av den interna styrningen och kontrollen inom Skatteverket utgår i huvudsak från följande underlag:

- den löpande och systematiska uppföljningen inklusive hantering av risker
- avdelningscheferns bedömningar av intern styrning och kontroll inom respektive verksamhet
- iakttagelser från Riksrevisionen och internrevisionen
- verksamhetens resultat 2025.

Bedömningen av intern styrning och kontroll lämnas i anslutning till styrelsens intygande om rättvisande bild och underskrift av årsredovisningen.

25.1.2 Planering, genomförande och uppföljning av verksamheten

Planering och genomförande av Skatteverkets verksamhet sker med beaktande av händelser i omvärlden och den miljö som Skatteverket verkar i. Planeringen utgår från regeringens styrning och förväntningar på hur vi ska möta behoven från privatpersoner, företag och samhället i stort.

Av Skatteverkets verksamhetsplan framgår grundläggande utgångspunkter för verksamheten och förflyttningsområden. De grundläggande utgångspunkterna är en viktig bas vid genomförandet av vårt uppdrag. Förflyttningsområden är områden där vi behöver kraftsamla för att skapa önskad förflyttning. Verksamhetsplanen ligger till grund för vår utvecklingsverksamhet och planering på avdelningsnivå.

Skatteverket följer löpande upp verksamheten för att få god och aktuell överblick över vårt resultat och hur vi utför vårt uppdrag. Uppföljningen sker med olika tidsintervaller och är anpassad efter nivå och syfte. I den övergripande uppföljningen får Skatteverkets ledning information som ligger till grund för styrningen och ledningen av verksamheten, och som ger underlag för beslut på såväl kort som lång sikt. Utöver den skatteverksgemensamma uppföljningen följer avdelningarna också sin verksamhet löpande, för att kunna styra och vid behov styra om.

Verksamhetsuppföljningen visar sammantaget på att genomförande och resultat, med beaktande av nödvändiga prioriteringar, i allt väsentligt ligger på en betryggande nivå.

25.1.3 Väsentliga risker

De väsentliga riskerna återfanns under 2025 inom områden som kontroll, korruption och andra oegentligheter, kompetensförsörjning, informationssäkerhet, it-utveckling samt beredskap. Dessa risker med tillhörande åtgärder presenterades för styrelsen vid två tillfällen under 2025. De väsentliga riskerna är komplexa och kräver ett flertal omfattande åtgärder för att kunna begränsas.

25.1.4 Det förebyggande arbetet mot oegentligheter

Regeringen har beslutat att stärka arbetet mot korruption och andra oegentligheter. I handlingsplan mot korruption och otillåten påverkan 2024-2027 beskrivs att den offentliga tjänsteutövningen utmanas av problem med korruption och otillåten påverkan, där nya hot växer fram kopplade till den organiserade brottsligheten. Korruption, infiltration och otillåten påverkan används av olika aktörer som vill skaffa sig fördelar, till exempel genom att få tag på information eller påverka myndighetsbeslut. Motståndskraften mot korruption och otillåten påverkan måste stärkas i hela den offentliga förvaltningen.

Grunden i det förebyggande arbetet mot korruption och andra oegentligheter är en god förvaltningskultur, det vill säga beteenden och förhållningssätt som vilar på den statliga värdegrunden. På Skatteverket finns det ett förebyggande, upptäckande och utredande arbete mot korruption och oegentligheter.

Att förebygga oegentligheter på Skatteverket är ett chefsansvar enligt arbetsordningen och varje chef arbetar med detta utifrån den verksamhet som hen ansvarar för.

Arbetet för att motverka oegentligheter berör flertalet ansvarsområden och styrdokument, vilket innebär att ansvaret för att styra, stödja och följa upp arbetet mot oegentligheter vilar på flera avdelningar.

Skatteverket identifierade behov för att ytterligare stärka verksamhetens förutsättningar och förmåga att motverka korruption och andra oegentligheter. För att möta detta tog vi fram en åtgärdsplan. Den bygger bland annat på de områden Statskontoret lyfter som särskilt viktiga i myndigheters förebyggande arbete mot korruption:

- Ledning och organisering.
- Kunskap och medvetenhet.
- Risker och riskanalyser.
- Åtgärder mot korruption.

Kompetensutveckling inom infiltration och otillåten påverkan är en del av ett regeringsuppdrag som Skatteverket fick 2024. Under 2025 har vi delvis genomfört dialogträffar på avdelnings- och enhetsnivå. Syftet med dialogträffarna var att skapa medvetenhet och ge kunskap hos medarbetarna kring hur de ska agera om infiltration eller otillåten påverkan upptäcks samt vilket stöd de kan få.

Andra exempel på förebyggande åtgärder var medarbetarsamtal, säkerhetsprövningar, behörighetsstyrning, sekretessförbindelser, medarbetarundersökningar och kommunikationsinsatser. Vi tog också fram nya rutiner och processer inom vissa områden som till exempel lämplighetsbedömningar samt utvecklat processen för analys av risker inom korruption och andra oegentligheter.

För att upptäcka oegentligheter så genomförde vi kontroller av ärenden inom beskattning där det har funnits misstanke om oegentligheter. Skatteverket har även en intern och extern visselblåsarfunktion för rapportering av missförhållanden.

25.1.5 Information om områden eller delar av verksamheten där det funnits väsentliga brister

Skatteverket bedömer att det inte förelegat sådana väsentliga brister i intern styrning och kontroll under 2025 som bör redovisas i anslutning till intygandet i årsredovisningen.

25.1.6 Förbättringsområden

Områdena enligt nedan uppmärksammades som förbättringsområden som sammantaget inte påverkar bedömningen av intern styrning och kontroll, men där Skatteverket konstaterade vissa åtgärdsbehov.

Informationsstyrning¹⁷⁴

Informationsstyrning är det övergripande ramverket som sammanställer verksamhetskrav och behov samt lagar, regler och riktlinjer för hur information ska och får hanteras. Syftet är att säkerställa att informationen är korrekt, tillgänglig, skyddad från obehörig åtkomst och används i enlighet med lagliga och etiska krav. Detta är en förutsättning för hela myndighetens verksamhet som blir extra tydlig när informationsutbyten inom och utanför Skatteverket blir allt viktigare samt i våra satsningar inom AI.

Skatteverket bedriver informationsstyrning idag, men detta sker utifrån ett applikationsperspektiv och per avdelning. Detta blir ineffektivt och försvårar återanvändning av information. Systematisk uppföljning och efterlevnad av regelverk för informationshantering behöver få ökat fokus.

Effektiviseringen av informationsstyrning på myndigheten har inte gått i den takt vi önskat. Det har inte funnits tillräcklig kapacitet och prioritering för att genomföra nödvändiga förändringar. Det avspeglar sig exempelvis i informationshanteringen då det finns brister i diarieföring, gallring, informationsklassning, informationssäkerhet, riskhantering och dataskydd.

¹⁷⁴ Informationsstyrning inkluderar delar av förbättringsområdena i årsredovisningen 2024, hantering av information inom diarieföring och informationssäkerhet.

Roller och ansvar inom informationsstyrning och informationshantering behöver förtydligas. Ansvaret är fördelat i olika delar av organisationen och samarbetet behöver öka och forum etableras för att ge rätt stöd till organisationen. Arbetet med att öka kompetensen runt informationsstyrning och regelverk för informationshantering behöver fortsatt prioriteras inom alla verksamheter.

Uppföljning av kontrollen och dess effekter

Uppföljning är en grundläggande del av intern styrning och kontroll eftersom den säkerställer att beslut och åtgärder får avsedd effekt och att risker hanteras. Genom systematisk uppföljning kan avvikelser identifieras tidigt, vilket gör det möjligt att ändra insatser och stärka regelefterlevnad. Detta skapar transparens och ger underlag för förbättringar.

Under året genomförde Skatteverket en kvalitetsuppföljning av urval och urvalsprocessen som visade på utmaningar kopplat till hanteringen av de manuella kontroller som vi genomför. Det framgick av kvalitetsuppföljningen att kopplingen mellan urval och risker kan förbättras.

Samtidigt visade Riksrevisionens granskning om Skatteverkets åtgärder mot svartarbete (RiR 2025:18) att det inte är tydligt i uppföljningen vilka resultat åtgärderna uppnår, att prioriteringen inte fullt ut är riskbaserad samt att vissa riskanalyser inte får genomslag i praktiken. Iakttagelserna visade på behovet av förbättrade systemstöd och strukturer för uppföljning.

Skatteverket tog fram en åtgärdsplan för att skapa en uppföljning utifrån ett större helhetsperspektiv och där vi kan mäta effekter av det vi gör.

Planering av rekryteringsverksamheten

Under början av 2025 hade vi utmaningar kopplat till vår rekryteringsverksamhet. Bakgrunden till dessa utmaningar hade sin start redan hösten 2023 då det aviserades att 2024 skulle vara ett ekonomiskt ansträngt år för myndigheten. I flera delar av verksamheten avslutades provanställningar och Skatteverket anpassade rekryteringsresursen. Omorganisationen som genomfördes under 2024 innebar också färre rekryteringar på grund av omplacering av medarbetare utifrån verksamhetens behov.

Sent 2024 förbättrades det ekonomiska läget samtidigt som bemanningsbehovet efter omorganisationen utvärderades. Detta ledde till att stora rekryteringsavrop skickades till myndighetens rekryteringsresurs som tillhandahåller tjänster både till Skatteverket och Kronofogden. I och med att avropen från båda myndigheterna kom snabbt och i stor volym fanns inte förutsättningar för att ta hand om behoven. Under 2025 genomfördes flera åtgärder för att förbättra rekryteringsköerna bland annat genom att öka rekryteringsresursen med konsulter och förbättra dialogen internt.

Den proaktiva planeringen av rekryteringar på Skatteverket var inte tillräcklig, vilket har resulterat i att myndigheten inte har kunnat genomföra kontroll och

utvecklingsverksamhet i den omfattning som planerats. Det har också resulterat i att vi har ett överskott för lönekostnader.

För att främja medarbetares utveckling arbetar Skatteverket i första hand med interna intresseanmälningar. Detta kan också få ekonomiska konsekvenser och påverka ledtiderna då det tar längre tid innan en rekrytering påbörjas om interna intresseanmälningar först genomförs men där tillsättning sedan inte sker.

Efter sommaren 2025 förbättrades rekryteringsläget, men Skatteverket behöver förbättra samordningen av hur myndigheten planerar, genomför och följer upp rekryteringar.

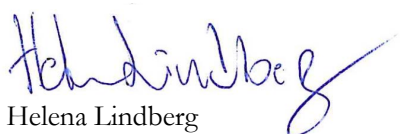


Beslut om årsredovisning

Vi bedömer att den interna styrningen och kontrollen vid myndigheten har varit betryggande under den period som årsredovisningen avser.

Vi intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Sundbyberg den 18 februari 2026



Helena Lindberg
Ordförande



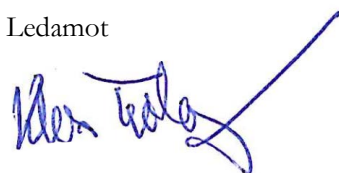
Katrin Westling Palm
Ledamot och generaldirektör Skatteverket



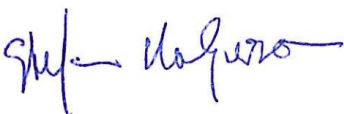
Anne-Marie Eklund Löwinder
Ledamot



Åke Södermark
Ledamot



Klas Friberg
Ledamot



Stefan Holgersson
Ledamot

Aktivitet: Det vi planerar och genomför för att fullgöra en uppgift och uppnå ett syfte.

API: Ett API fungerar som en brygga mellan tjänster, verktyg och datakällor, vilket gör det möjligt att integrera och utöka system och tjänsters funktionalitet.

Automatisera (ärendehantering och beslutsfattande): Automatiserade beslut som fattas på maskinell väg utan, eller med, relativt låg grad av manuell hantering.

Betalningssäkring: En tvångsåtgärd som används för att säkerställa betalning av skatter och avgifter från betalningsskyldiga som har betalningsförmåga men saknar betalningsvilja.

DAC 7: Rapporteringsplikt inom EU för plattformsoperatörer om ersättningar som har betalats ut till säljare och uthyrare på digitala plattformar. DAC 7 innehåller även regler om ett automatiskt utbyte av upplysningarna mellan behöriga myndigheter i medlemsstaterna.

Fastställa, beskattning: Arbetsuppgifter kategoriseras som ”fastställa” om det går att fastställa informationen utifrån kundens intention. Inom ”fastställa” ingår även arbetsuppgifter där vi utreder vad kundens intention är.

Fastställa, folkbokföring: Automatisk och/eller manuell hantering av åtgärder för att kunna fastställa underlag för registrering från interna och externa parter.

Formella fel: Oavsiktliga fel som till exempel felsummeringar och överföringsfel mellan blanketter.

God (resultatbedömning): Se avsnitt 23.

Guppi: Ett internt uppföljningssystem.

Handläggningstid: Tiden från att en handläggare tar till sig ett ärende till dess att handläggare beslutar/avslutar ärendet.

Inte tillfredsställande (resultatbedömning): Se avsnitt 23.

It-utveckling: Utveckling och förvaltning av it och tillhörande infrastruktur. Att bedriva it-utveckling är att identifiera, välja, köpa in, utveckla, tillhandahålla, förvalta och avveckla hela spektrumet av teknik för att behandla information inklusive mjukvara, hårdvara, kommunikationsteknik och relaterade tjänster.

Kontroll: Åtgärd som avser granskning av uppgifter eller system i syfte att förebygga, upptäcka och korrigera felaktigheter i uppgifter som läggs till grund för beskattning, registrering eller annat ändamål inom ramen för Skatteverkets ansvarsområde.

Kvalitet: Vi avser att utföra vårt uppdrag i enlighet med gällande rätt och intern styrning samt att kundens möte med Skatteverket är enkelt, rätt och tryggt för alla. Kvalitetsarbetet på Skatteverket utgår från tre kvalitetskriterier: rätt i sak, på rätt sätt och i rätt tid.

Kvalitetsuppföljning: Uppföljning av rättslig och annan kvalitet som genomförs inom specifika områden.

Mercur: Budget- och prognosverktyg.

Omprövning: När en myndighet prövar ett beslut på nytt, för att eventuellt ändra det. Det kan ske på myndighetens eller på den enskildes initiativ.

P.e.: Förkortning av procentenhet.

Produktionsmått: Kvantitativa och kvalitativa data om genomförd verksamhet.

Produktivitet: Relation mellan aktiviteter eller prestationer och insatta resurser.

Qlik: Ett internt uppföljningssystem.

Resultat: Utfallet av genomförd verksamhet med utgångspunkt i de uppgifter som framgår av myndighetens instruktion samt de mål och krav som regeringen har angett i regleringsbrev eller annat beslut. Ett gott resultat innefattar effektiv verksamhet enligt myndighetsförordningens krav, inkluderar ett internt såväl som externt perspektiv, och speglar ett uppnått värde på samhällsnivå såväl som för privatpersoner och företag.

Resultatindikatorer: Visar ett tänkt eller faktiskt värde för våra kunder och består av prestationer, produktionsmått eller effektorienterad information.

Resultatutveckling: Se avsnitt 23.

Riskhantering: En systematisk process för att identifiera händelser eller omständigheter som kan begränsa våra möjligheter att fullgöra ansvaret för verksamheten, och hindra måluppfyllelsen, prioritera mellan dessa och besluta hur de ska hanteras.

Skattefusk: Avsiktliga fel i syfte att undvika skatt.

Skatteundandragande: Skattefusk samt skatteupplägg som konstateras ligga utom lagens ram.

Skatteupplägg: Arrangemang i syfte att minska skatten där det inledningsvis är oklart om det ligger inom eller utom lagens ram.

Skönsbeskattning: Uppskattning av beskattningsunderlag, i avsaknad av deklaration eller andra uppgifter, för att bestämma vilken skatt som ska betalas.

Ställningstaganden: Innehåller en redogörelse för Skatteverkets uppfattning i rättsliga frågor. De är styrande för Skatteverkets verksamhet och vägledande för allmänheten.

Svarstid: Tiden från att ett ärende kommer in till Skatteverket till att det avslutas (i vissa fall utgår vi från registreringstidpunkten). Svarstid ersätter det tidigare begreppet genomströmningstid.

Tillfredsställande (resultatbedömning): Se avsnitt 23

Unit4 Business World (UBW): Ekonomi- och tidrapporteringssystem.

Uppbörd: Betalning av fastställda skatter och avgifter.

Uppbördsförlust: Fastställda skatter och avgifter som inte betalas.

Utveckling: Förändring och förbättring, oavsett hur det utförs.

Utvecklingsverksamhet: Samlingsbegrepp för de delar av Skatteverket som bedriver någon form av verksamhets- eller it-utveckling.

Verksamhet: Hela Skatteverkets verksamhet, det vill säga samtliga ansvarsområden som beskrivs i arbetsordningen.

Verksamhetsförnyelse: Genomgripande värdeskapande utveckling av verksamhetens arbetssätt och förhållande till kunder eller samverkanspartners. En verksamhetsförnyelse innebär en stor förändring av hur myndighetens bedriver verksamheten jämfört med tidigare. En verksamhetsförnyelse stöds oftast av, men är inte begränsad till, it-utveckling.

Verksamhetsutveckling: Förändring, oftast till det bättre, med eller utan it. Ett samlingsbegrepp för all utveckling myndigheter bedriver. Exempelvis förbättra verksamhetens arbetssätt, metoder, rutiner, styrning och/eller kompetens, med eller utan it.

Vägledning: Åtgärd för att tillgängliggöra information för privatpersoner och företag i syfte att öka kännedom och kunskap om gällande regelverk och våra tjänster samt processer.

Värde: Värde som kunden kan skapa med hjälp av den information och de tjänster som vi har gjort tillgängliga för dem.

Ärendebalans: Inkomna ärenden som inte är avslutade.

Ärendehantering: Hantering av ärenden som kommer in till Skatteverket eller ärenden som vi initierat själva. Ärendehantering består av olika moment från det att handlingar eller uppgifter upprättas av, eller lämnas in till, Skatteverket fram till det att beslut fattas, svar lämnas eller registrering görs.



SKV 165 utgåva 34.
Utgiven i februari 2026.