

Ny bransch under utveckling?

Seminarium om enkla, säkra och trygga affärssystem

Solna, 9 maj 2019



- Snabbare digitalisering
- Mer strukturerad data
- Myndigheter som bidrar
- Redovisningsbransch som driver på
- Affärssystemföretag som leder utvecklingen

Välkommen!

- Lyssna – och håll dig uppdaterad.
- Ha åsikter - Skatteverkets utveckling.
- Utveckla för framtiden – utveckla dialogen.

10:00-16:00

Några praktiska detaljer

- Det serveras enklare lunch 12:00 utanför den här lokalen.
- Du kommer ges möjlighet att delta vid flera stationer/diskussioner under eftermiddagen.
- Det serveras kaffe och någon kaka under eftermiddagen.



Nils Fjelkegård, Infrastrukturdepartementet

Digitalisering av den offentliga förvaltningen

10:10-10:50

Digitalisering av den offentliga förvaltningen

Nils Fjelkegård, Enheten för digital förvaltning
Infrastrukturdepartementet

Nytt departement och statsråd

Infrastrukturdepartementet



Politiska mål

Riksdagsbundna mål

En innovativ och samverkande statsförvaltning som är rättssäker och effektiv, har väl utvecklad kvalitet, service och tillgänglighet och som därigenom bidrar till Sveriges utveckling och ett effektivt EU-arbete

Sverige ska vara bäst i världen på att använda sig av digitaliseringens möjligheter

Regeringens mål

En enklare vardag för medborgare

Öppnare förvaltning som stödjer innovation och delaktighet

Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten

Regeringens inriktning 2015-2018

Digitalt ska vara förstahandsval i den offentliga förvaltningens verksamhet
och i kontakter med privatpersoner och företag

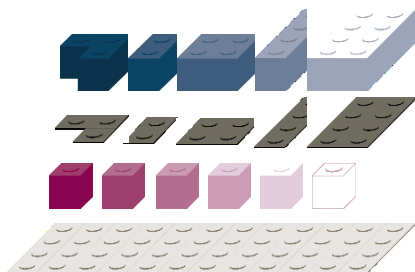


Digitalt först



Prioriterade områden förra mandatperioden

Nationell digital infrastruktur



Digital



Digital innovationsförmåga



Juridik som stödjer digital utveckling



En ny myndighet – Myndigheten för digital förvaltning (DIGG)

Myndigheten för digital förvaltning (DIGG)

- Politisk beställning sensommaren 2016
 - grundades i behovet av en samlad aktör som flera utredningar pekat på
- startade den 1 september 2018
- säte i Sundsvall
- enrådighetsmyndighet med rådgivande organ
- GD Anna Eriksson
- 45 anställda i dagsläget



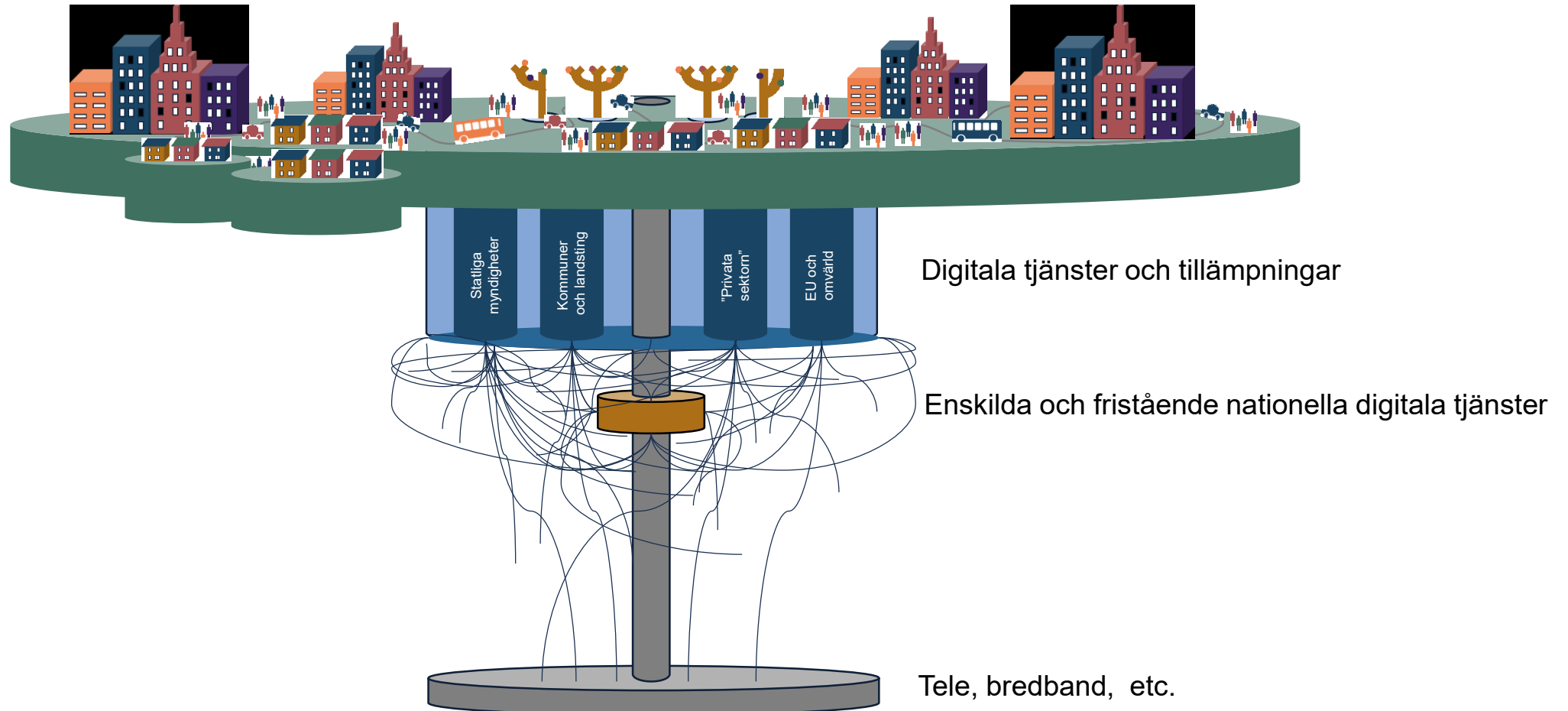
Anna Eriksson

Huvudsakliga uppgifter

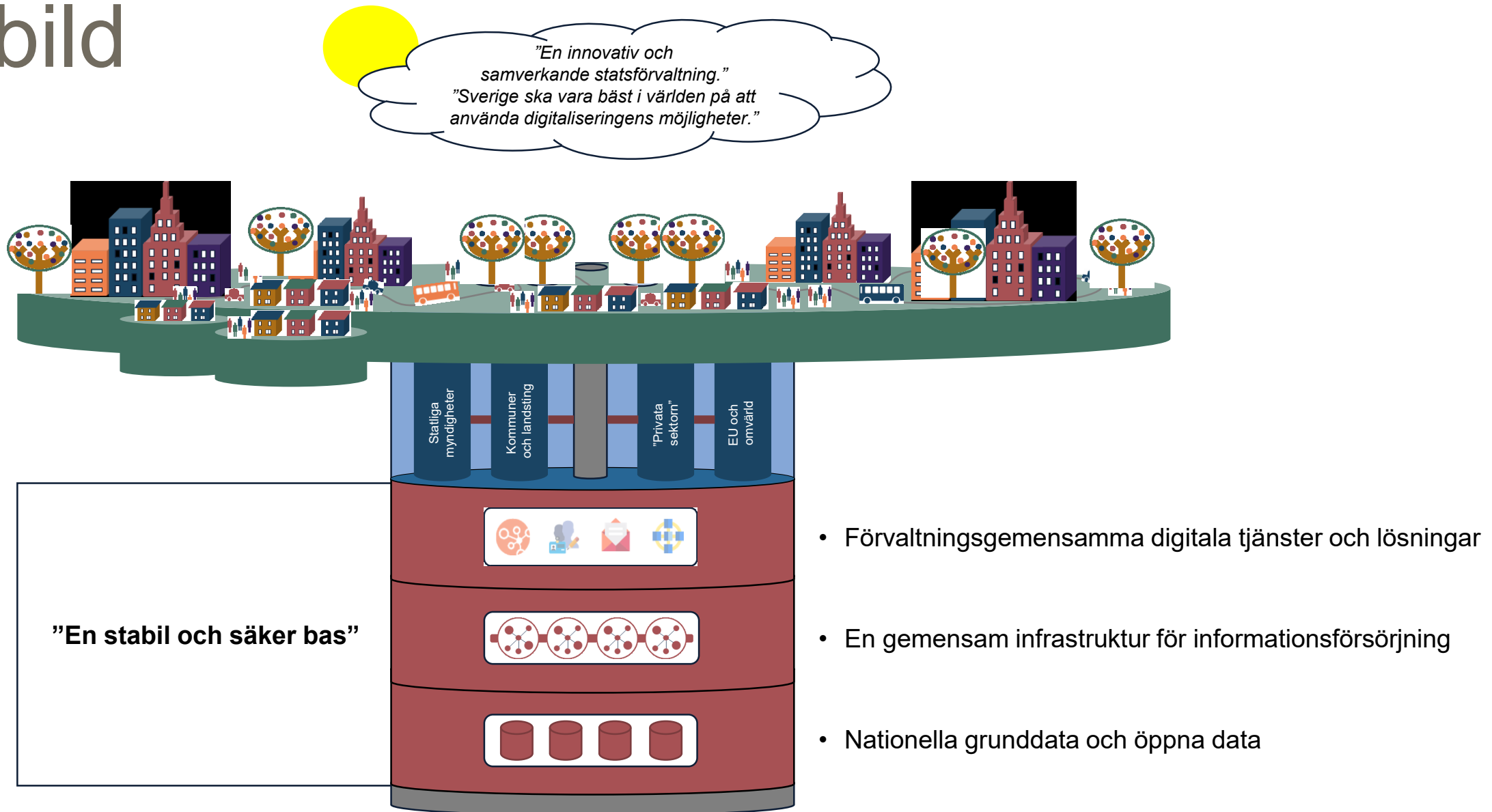
- samordna och stödja digitaliseringen i den offentliga förvaltningen
- ansvara för den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen
- bistå regeringen med underlag för utvecklingen av området
- följa upp och analysera densamma

Förvaltningsgemensam digital infrastruktur

Hur ser det ut i Sverige?



Målbild





Fokusområden



Nationella digitala tjänster och lösningar

Digital identitet

- eIDAS-förordningen
- Valfrihetssystem
- Förslag till statlig e-legitimation

Digital post (mina meddelanden)

- Förslag till valfrihetssystem



En sammanhållen informationsförsörjning

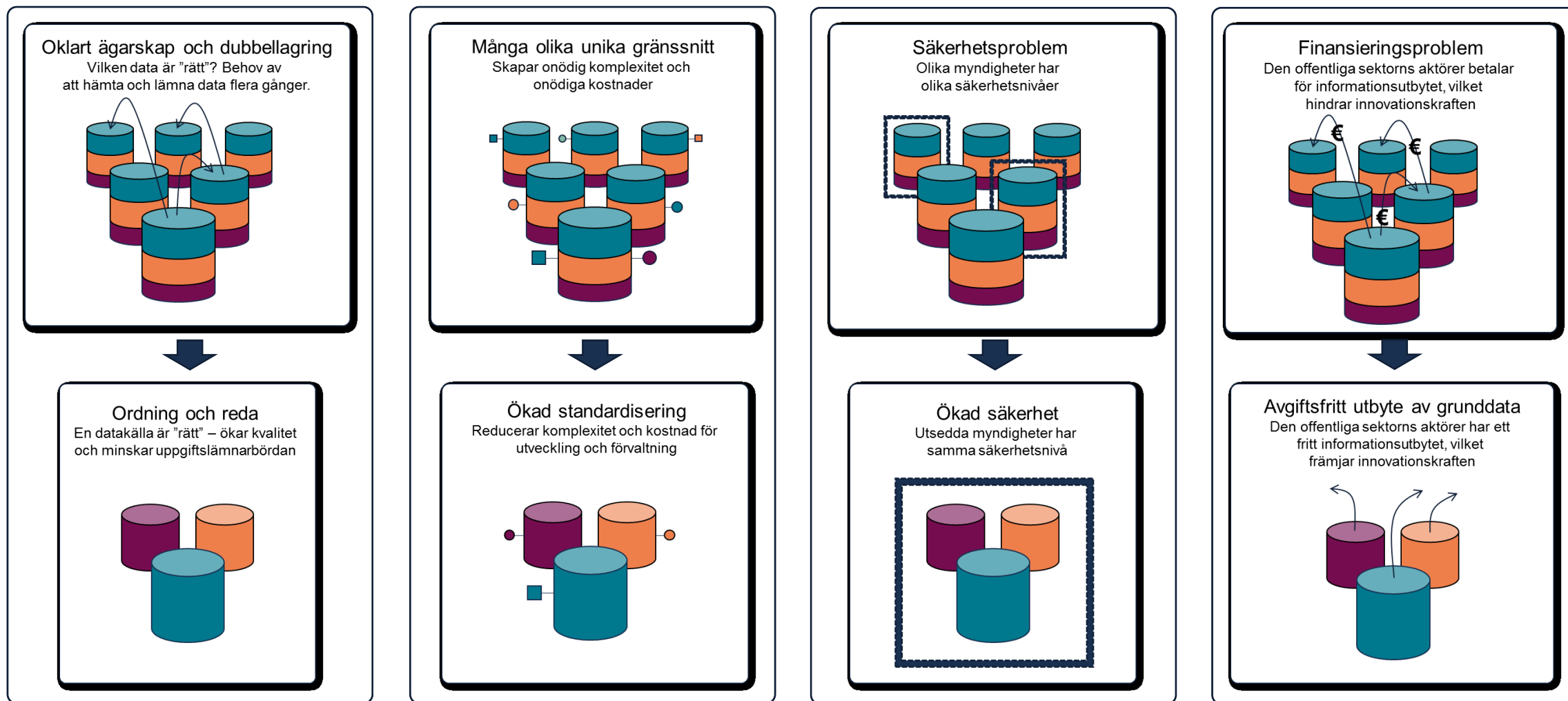
- Regeringsuppdrag
- DIGG:s uppgift & samordningsroll



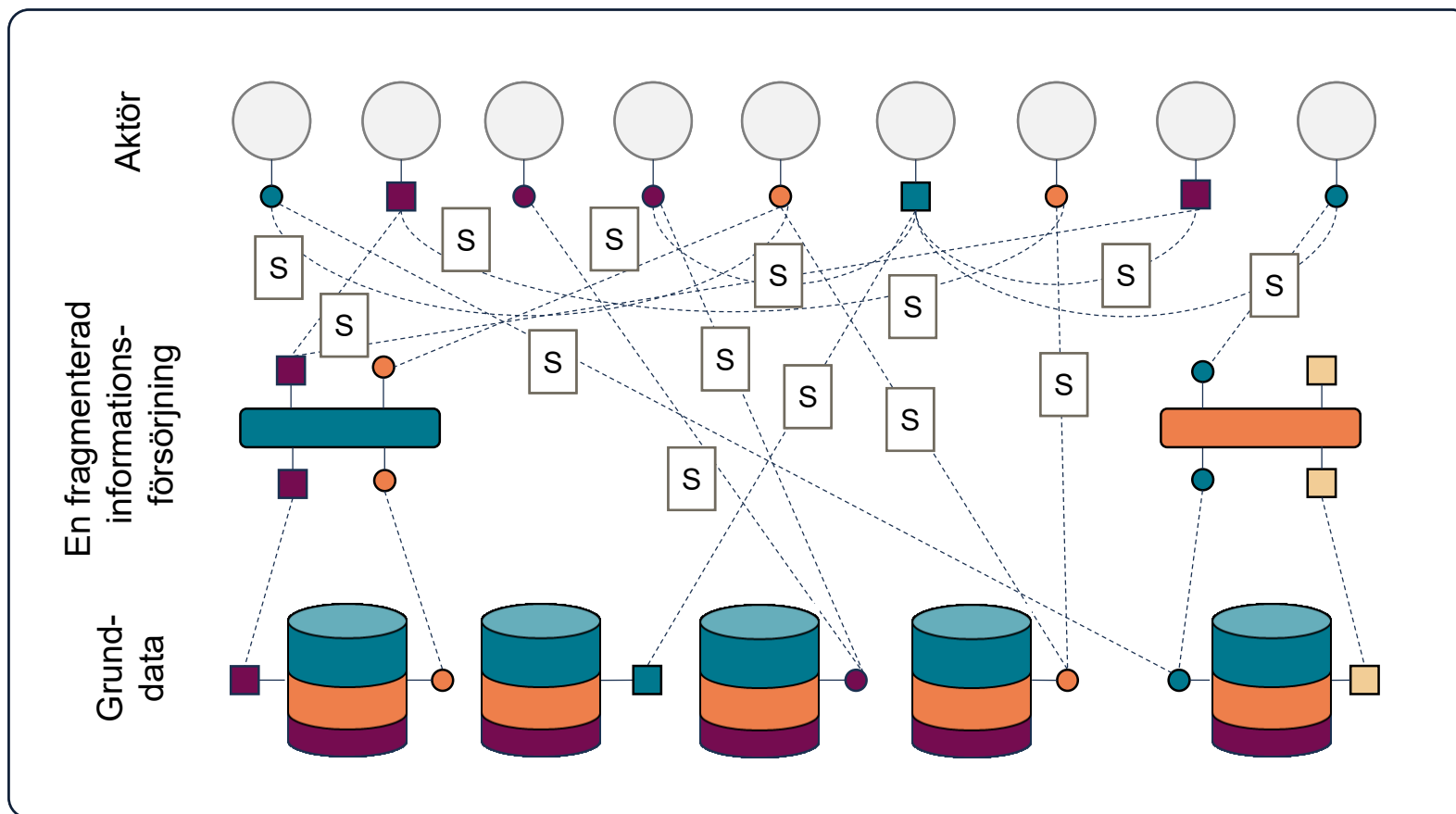
Gemensamma nationella grunddata

- Regeringsuppdrag
- Avgiftsfri grunddata

Gemensam nationell grunddata – nuläge och målbild

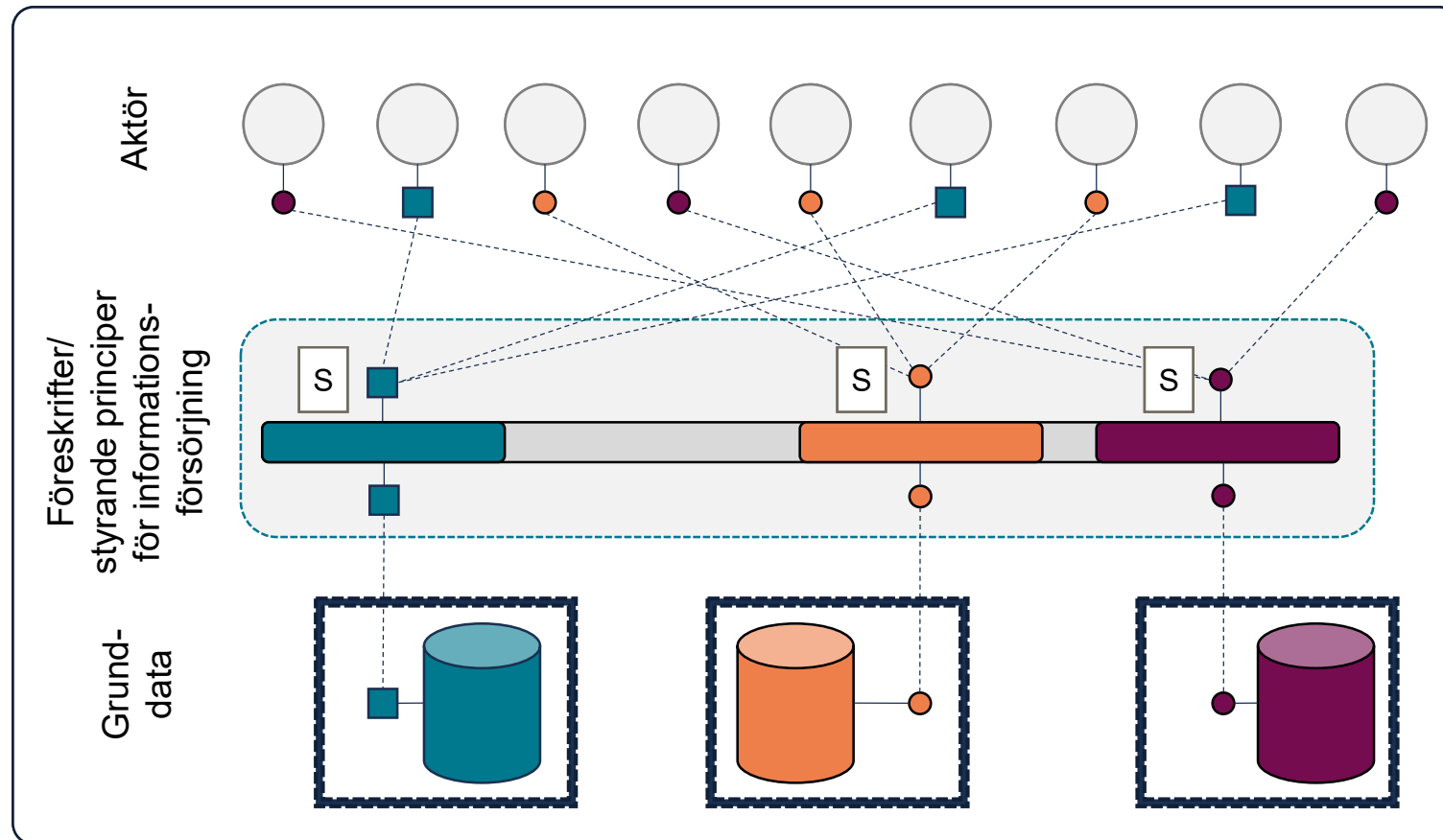


Varje aktör väljer hur informationsutbyte och hur tillgången till grunddata sker – en fragmenterad informationsförsörjning



- Ineffektivt och kostsamt
- Komplex
- Höga risker gällande informationssäkerhet

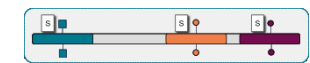
En sammanhållen informationsförsörjning



Interoperabilitet: Teknisk, Semantisk, Organisatorisk, Rättslig

Myndigheten för digital förvaltning

Föreskrifter, arkitektur,
standards, styrande
principer, m.m.



Informationsutbytes-
komponent



Grunddata

Styrning
Samordning
↔
Uppföljning

Standardiserade gränssnitt
Teknisk och semantisk arkitektur
Informationssäkerhet, dataskydd, personlig integritet
Tillgänglighet, användbarhet och vidareutnyttjande
Gränssnitt och hantering mellan sektorer, samt mellan
sektorsnivå och nationell nivå, beroenden



Behov av tydligare ansvar och en ökad standardisering

Regeringsuppdrag

- Säker och effektiv tillgång till grunddata
- Säkert och effektivt elektroniskt utbyte inom den offentliga sektorn

Uppdrag kring grunddata

Syfte och innehåll

Syfte

- Myndigheterna ska lämna förslag som syftar till en säker och effektiv tillgång till grunddata, bl.a. genom att tydliggöra ansvaret för grunddata och att öka standardiseringen av grunddata.

Deltagande myndigheter

- Bolagsverket
- Lantmäteriet
- Skatteverket
- (Nya myndigheten)
- **Samverkan med SKL & eSam**

Slutredovisning 30 april 2019

Uppdrag kring elektroniskt informationsutbyte

Syfte och innehåll

Syfte

- Myndigheterna ska lämna förslag som syftar till ökad säkerhet och effektivitet gällande elektroniska informationsutbyten inom och med den offentliga sektorn, bl.a. genom en ökad standardisering gällande förvaltningsgemensamma lösningar.

Deltagande myndigheter

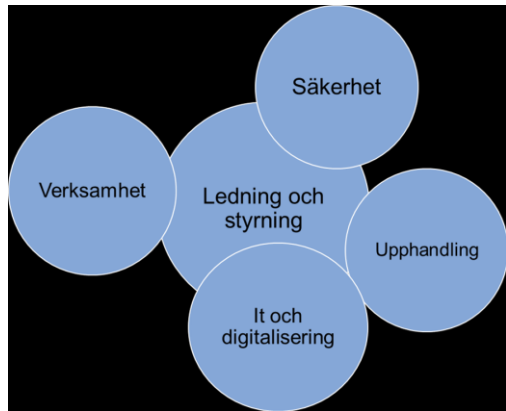
- Bolagsverket
- Domstolsverket
- E-hälsomyndigheten
- Försäkringskassan
- Lantmäteriet
- Skatteverket
- (Nya myndigheten)
- **Samverkan med SKL & eSam**

Slutredovisning 15 augusti 2019



Digital mognad

Digital mognad och kompetens



Bristande kompetens -
fragmentisering
inom verksamheter



Bristande styrning mot effekt
och omoderna arbetssätt

BP18

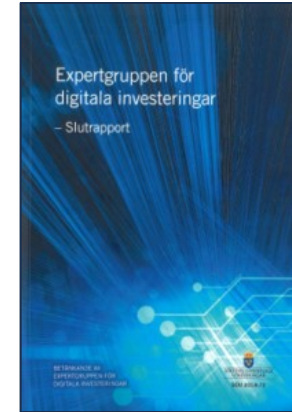
"Vidare bedömer regeringen att **myndigheterna behöver utveckla sin digitala mognad** för att effektivt, och på ett säkert sätt, ta tillvara digitaliseringens möjligheter."

"Det finns **ett fortsatt behov av att stärka förmågan att leda den digitala utvecklingen** hos statliga myndigheter, kommuner och landsting."



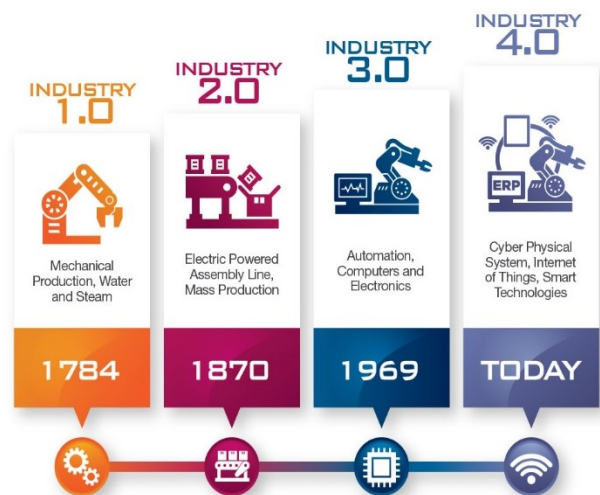
Genomförda och pågående insatser

- **Expertgrupp för digitala investeringar**
Tidigare kommitté med uppdrag till 20 statliga myndigheter, nu bredare uppgift för Myndigheten för digital förvaltning - DIGG).
- **Uppföljning av digital mognad och strategiska projekt**
Tidigare ett uppdrag till ESV för statliga myndigheter, nu bredare uppgift för Myndigheten för digital förvaltning - DIGG).
- **Överenskommelse mellan regeringen och SKL**
Kompetenslyft för ökad digital kompetens hos ledning i kommuner, landsting och regioner, 10 mnkr 2018-2020.



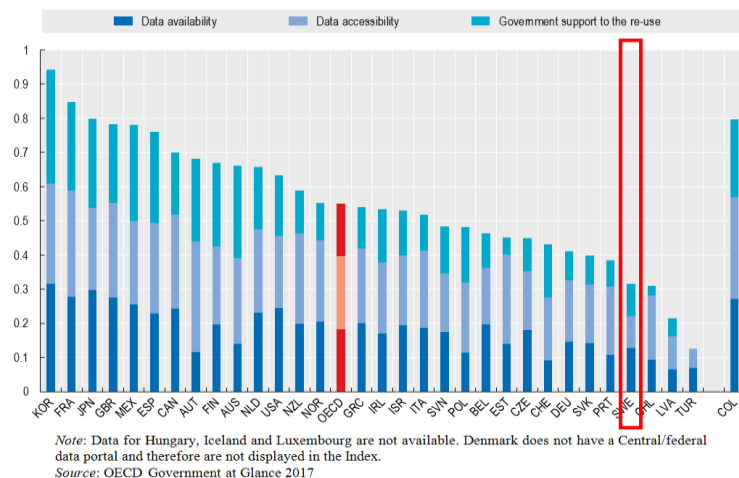
Digital innovationsförmåga

Digital innovation



Accelererad digital utveckling
i ekonomin och samhället

Internationella mätningar visar
tydligt behov av att främja digital
innovation samt användning av
öppna data



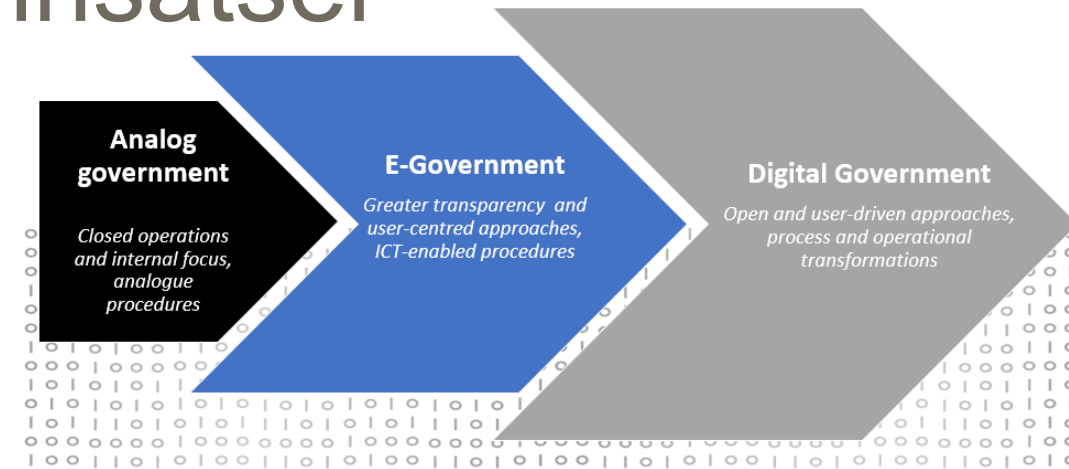
BP18

"Riksdagen har tillkännaggett att regeringen bör ge de statliga myndigheterna i uppdrag att **arbeta strategiskt för att öka utbudet av och tillgängligheten till öppna data.**"

"Regeringen genomför en ny **satsning på öppna data och datadriven innovation** inom den offentliga förvaltningen."

Genomförda och pågående insatser

- **OECD: Digital Government Review of Sweden**
Översyn av den datadrivna förvaltningen i Sverige
- **BP-satsning: öppna data**
Särskild satsning på 20 mnkr/år 2018-2020 för att främja tillgängliggörande, matchning och vidareutnyttjande av data.
- **Nya tekniker – Artificiell intelligens (AI), Blockkedjor, mm**
Nya tekniker vars tillämpning är en möjlighet/nödvändighet för offentlig sektors digitalisering och effektivisering.



AI och öppna data – nya regeringsuppdrag

- Uppdrag till DIGG att öka den offentliga förvaltningens förmåga att tillgängliggöra öppna data samt bedriva öppen och datadriven innovation. DIGG ska även främja den offentliga förvaltningens förmåga att använda artificiell intelligens
- Uppdrag till Lantmäteriet i identifiera vilka datamängder som kan komma i fråga att tillgängliggöras enligt PSI-direktivet och vilka aktörer som kan komma att omfattas av kravet att tillgängliggöra sådana data. Analysera och redovisa budgetära konsekvenser av att tillgängliggöra myndigheters värdefulla datamängder avgiftsfritt

European Blockchain Partnership

- Syftar bla till att ta fram förslag på ett gemensamt regelverk och framtagande av en europeisk blockkedjeinfrastruktur.
- Ett antal användningsfall arbetas med i dag, bl a ett om möjligheten att validera fakturor via en blockkedja.



Utvecklingsmyndigheter

- Digitalt först 2015-2018: Utvecklingsmyndigheter som accelererar digitaliseringen i utpekade värdekedjor
 - En smartare livsmedelskedja: Jordbruksverket i samverkan med Livsmedelsverket (slutrapport feb 2019)
 - En smartare samhällsbyggnadsprocess: Lantmäteriet i samverkan med Boverket (flera uppdrag, slutrapport april 2019)
 - Smartare miljöinformation: Naturvårdsverket (slutrapport feb 2019)
 - Förenklat företagande inom restaurang- och besöksnäringen: Myndigheterna bakom verksamt.se i samverkan med SKL (slutrapport feb 2020)

Juridik som stödjer digital utveckling



Juridiska förutsättningar för digitalt först

- Juridiken sätter ramarna för myndigheternas verksamhet.
- Reglering sker ofta inom en viss sektor, vilket ger en fragmenterad reglering utan helhetsperspektiv på förvaltningen.
- Regleringen är ofta skriven för pappersprocesser.
- Den snabba digitala utvecklingen medför behov av snabbare anpassning

BP18

”Regeringen bedömer att **lagstiftningen måste anpassas** ytterligare för att ge ett tillräckligt **stöd för digital utveckling och samverkan** inom offentlig sektor”.

Genomförda och pågående insatser

- Viktiga lagändringar om sekretess och automatiserade beslut
- Utredning för att kartlägga hinder och lämna författningsförslag
 - Osäkerhet i tillämpning
 - Tystnadsplikt privata it-leverantörer
 - Insyn i automatiserade processer
 - Snabbare anpassning av regelverk till den digitala utvecklingen



EU och internationellt arbete

EU:s påverkan på området



EU har **begränsad befogenhet** att lagstifta om frågor som rör digital förvaltning.

Det finns dock en **tydlig trend som pekar på ökad involvering från EU** på området, t.ex. vad gäller nya teknologier.

Digitalisering är en av EU-kommissionens prioriterade områden

- **DSM: Digital Single Market Strategy**
- **EU eGovernment Action Plan**
- **Tallinn Declaration eGovernment**
- **Digital Europe Programme**

Rättsakter:

E-fakturadirektivet

Webbtillgänglighetsdirektivet

PSI-direktivet

eIDAS-förordningen

SDG-förordningen



Tack!

Hur stor andel av företagen
kommer att hantera minst 90%
av bokföring och skatter
automatiskt i sitt system om 5
år?

Sara Söderholm, Bolagsverket

Nordic Smart Government

10:55-11:25

Nordic Smart Government

Nordic Smart Government 3.0

Sara Söderholm

Bolagsverket

Visionen

Förenkla vardagen för små och medelstora nordiska företag och **skapa tillväxt** genom att använda **data**, **digitalisering** och **automatisering** mer effektivt och innovativt.



Vad är NSG 3.0

- Nordisk samverkansprojekt
- Nordic Innovation - delfinansierar
 - Nordisk ministerrådet
- Myndigheter från samtliga nordiska länder
 - Registreringsmyndigheter
 - Skatte- och statistikmyndigheter
- Nationella team med fokus på att skapa nationella förutsättningar
 - I Sverige deltar Bolagsverket, Skatteverket och SCB



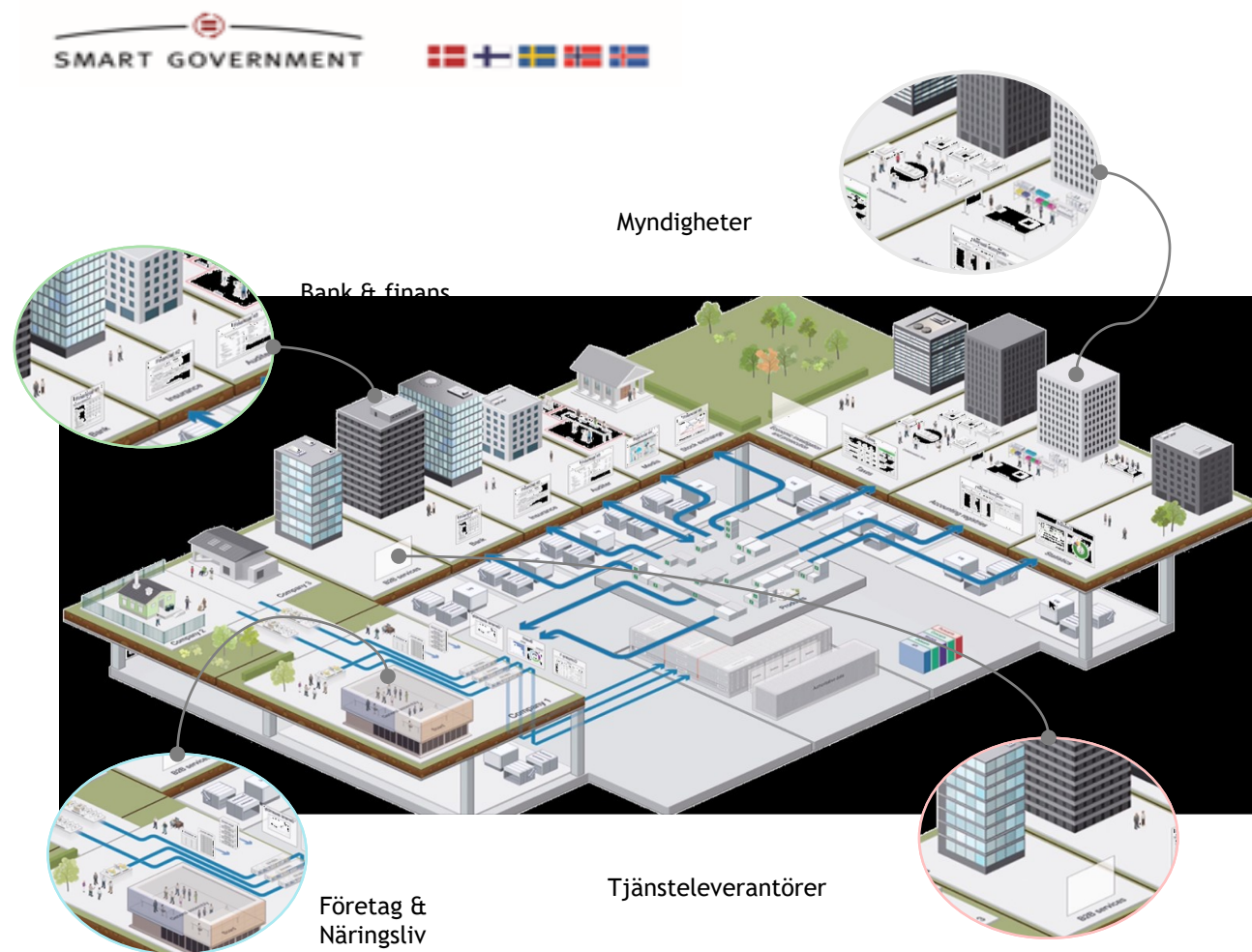
Möt ett nytt ekosystem

För vem?

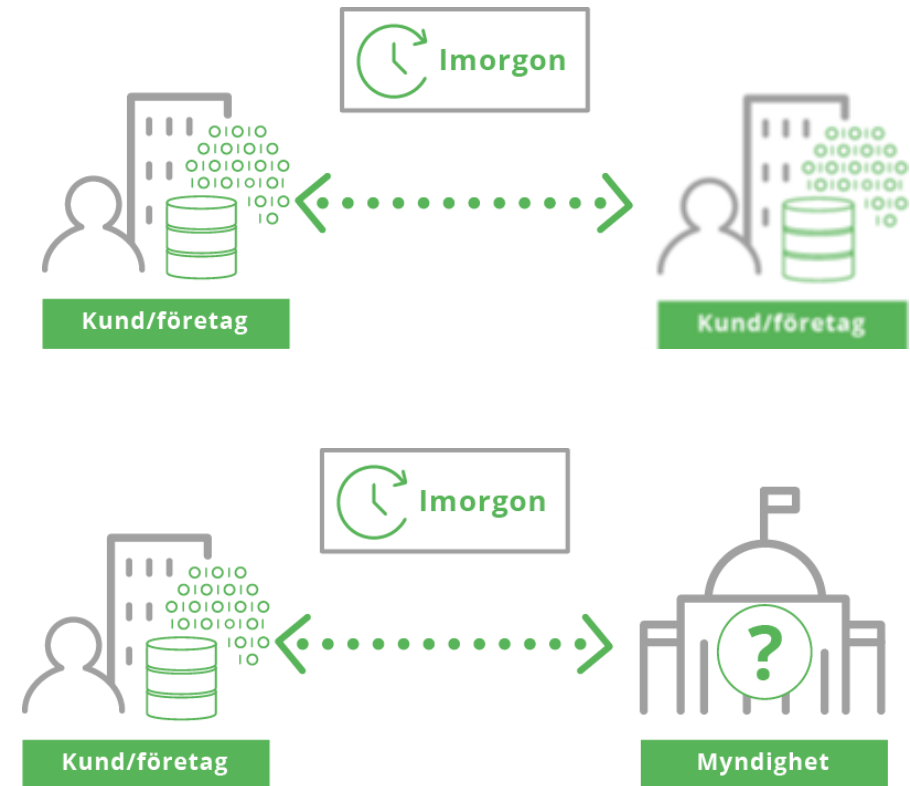
- Svenska och de nordiska små- och medelstora företagare (1 – 249 anställda)
- Informationsförädlare och kreditgivare
- Bank och försäkringsbolag
- Myndigheter och offentliga aktörer
- Tjänsteleverantörer

Hur?

- Samskapa
- Kundens fokus
- Utmana befintliga processer och regelverk
- Digitala informationskedjor
- Nordisk marknad



Nytt & innovativt förhållningssätt till företagens förmedling av information/data



Innovation



Tillväxt

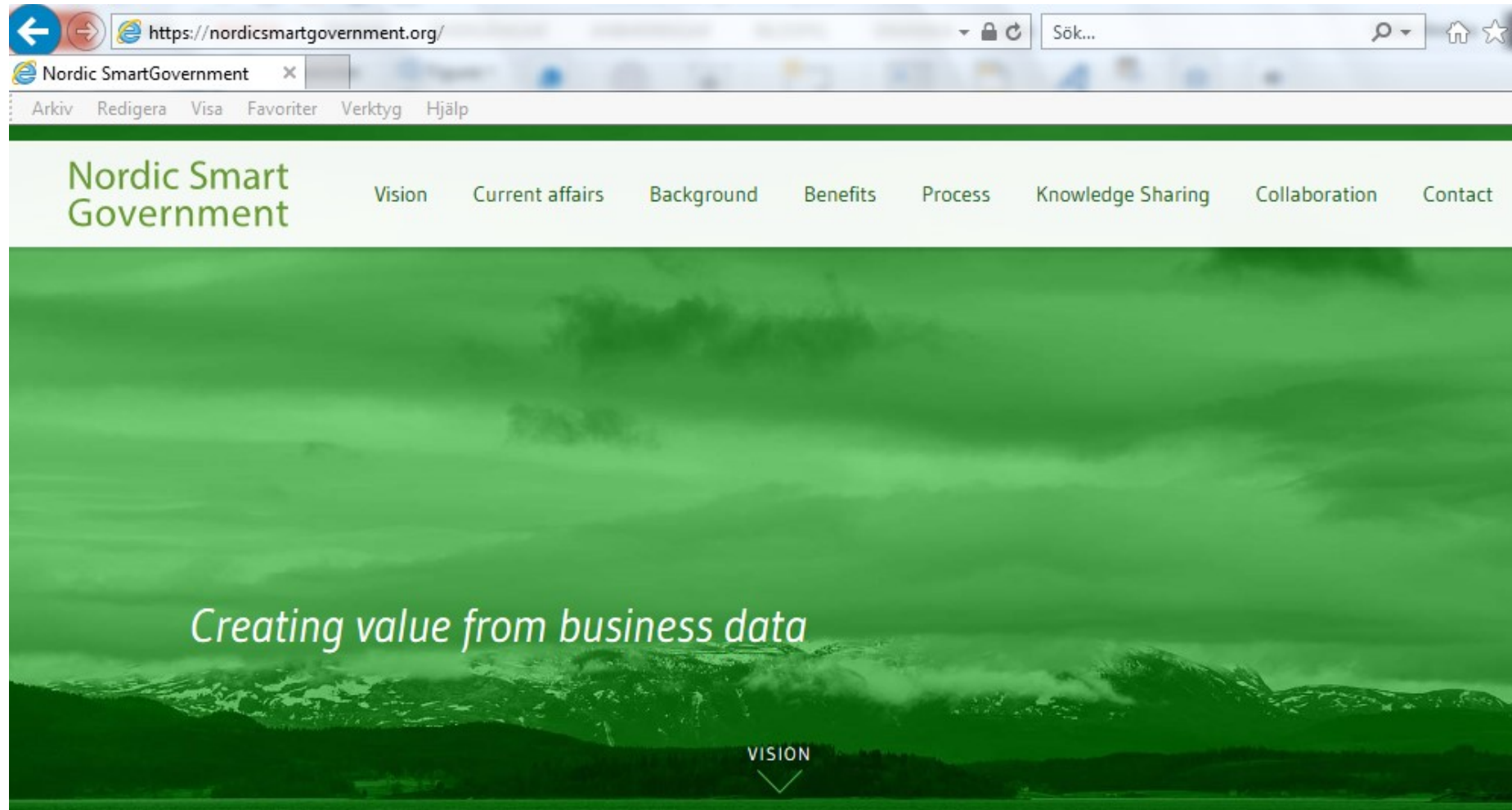


Förenkling



Trygghet

Gemensam webbplats



Roadmap Organisering och leveranser 2019-2020



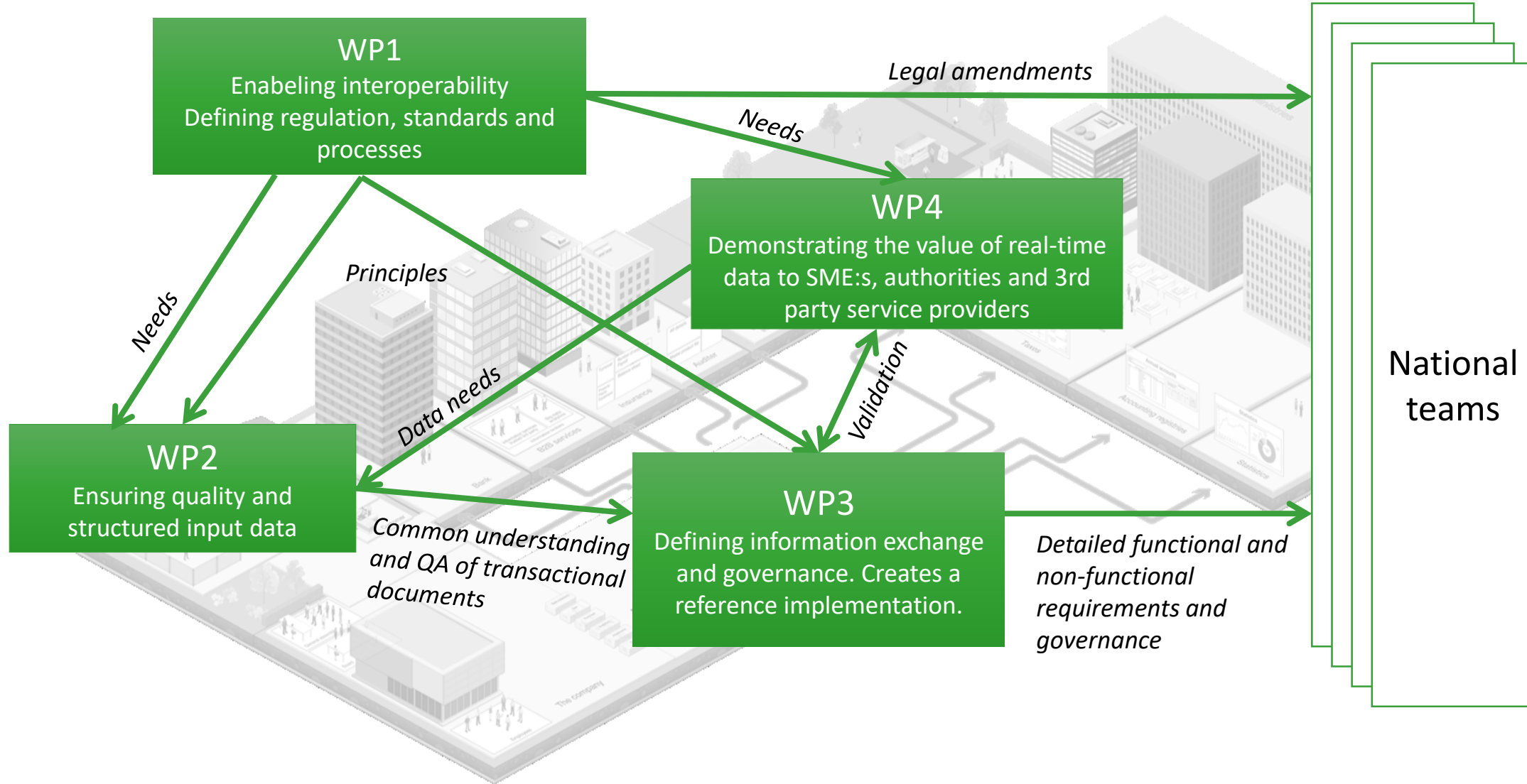
Nationella insatser för att realisera värde i Sverige



Nordic Smart
Government

User
journeys

Across all WPs
: User
Journeys to
ensure priority
is given to the
SME's need.



Planned deliverables in 2019-2020

- User Principles
- Architecture Overview and Principles
- Reference Implementation
- Recommendations of standards
- Common Nordic “rulebook”
- Capabilities of the NSG ecosystem
- Legal analysis of barriers and proposal for legal amendments
- PoC:s - Bank credit assessments, Automatic VAT, Business Intelligence and Machine Learning
- Risk assessments
- Business Case on Structured Data Flow and the Nordic Added Value of common transaction standards

Pågående initiativ som
också har fokus på digital
informationsförmedling

Andra initiativ med beröringspunkter

- Digital ingivning av årsredovisningar för fler bolagsformer
- Digitala informationskedjor Skatteverket
- Nya e-faktura lagstiftningen
- Regeringsuppdrag kring myndigheters grunddata och informationsutbyte
- Flera EU initiativ, ex:
 - EIDAS, The Once Only principle, Single Digital Gateway
- Fullmakts- och behörighetslösningar – EU och nationellt
- Myndighetssamarbetet Starta och Driva företag – framtida.verksam.se
 - Ekosystem för enklare myndighetskontakter



Frågor?



Kontakt:

sara.soderholm@bolagsverket.se

Magnus Kempe, Kairos Future

Konceptutveckling med blockkedjeinspirerade lösningar

11:25-11:50

Konceptutveckling med Blockkedjeinspirerade lösningar

Skatteverket 7 maj 2019

Magnus Kempe

FUTURE

Research-
based
foresight

STRATEGY

Future-
based
strategy

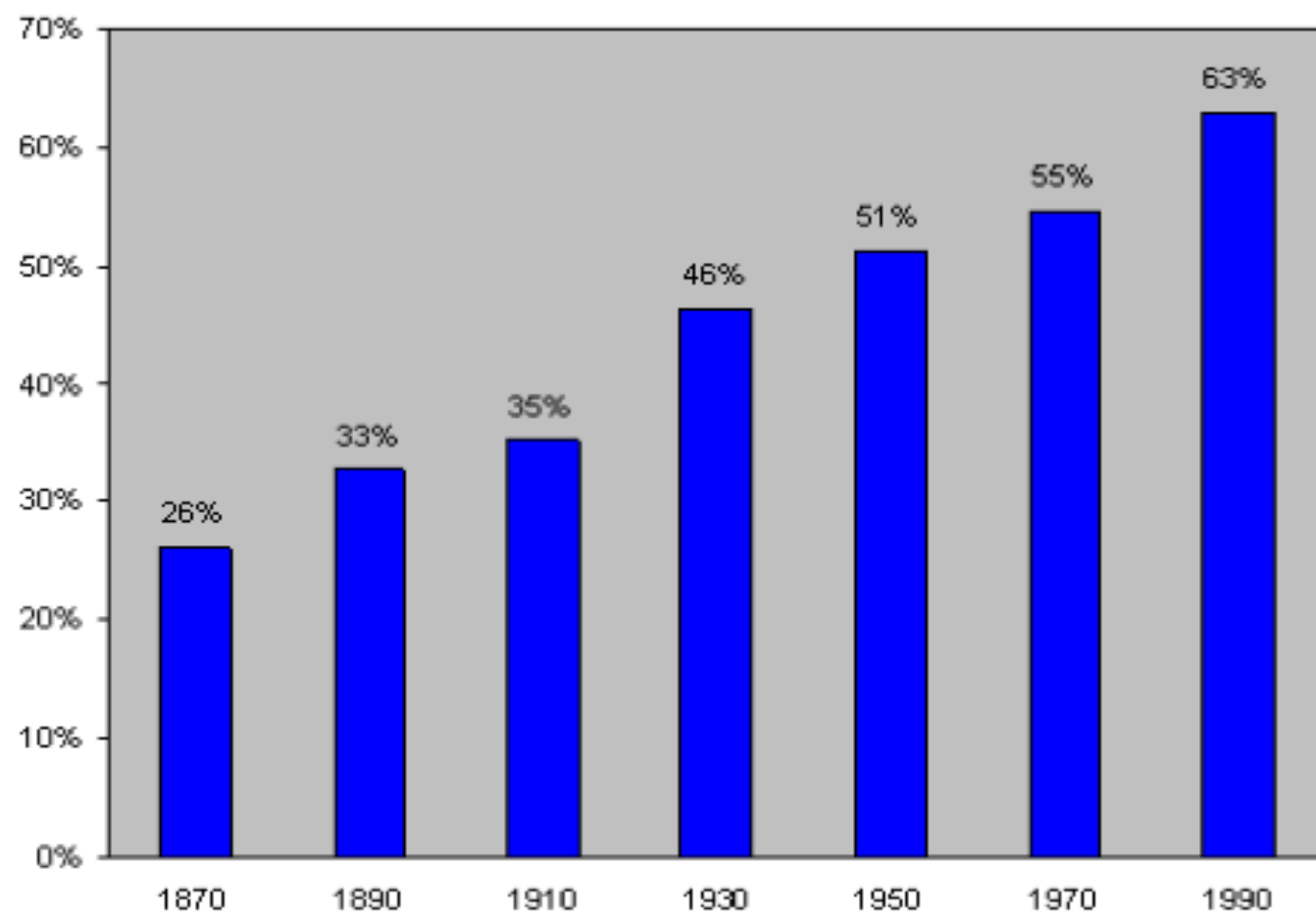
ACTION

Strategy
enforcement

Projektmöte 12 december 2018



TRANSACTION COSTS' SHARE OF THE U.S. ECONOMY



Sources: Wallis and North (1986); Gertman (1998)



Hur har förtroende skapats genom historien?



Hur har förtroende skapats genom historien?



Vad baseras Google's svar på?

The screenshot shows a Google search interface with the query "trust articles relationships". The search results are filtered to "All" and show approximately 175,000,000 results in 0.57 seconds. The first result is titled "Scholarly articles for trust articles relationships" and lists three articles: "Facets of trust in relationships—a literature synthesis of ..." by Ebert (65 citations), "... trust means in e-commerce customer relationships: An ..." by McKnight (2360 citations), and "Measuring levels of trust" by Couch (263 citations). The second result is titled "How to Build and Maintain Trust in Your Relationships" from positivepsychologyprogram.com, dated Dec 22, 2016, and discusses the common theme of a lack of trust and its manifestations in relationships and professional realms. Below the results is a "People also ask" section with four questions: "Is trust earned or given in a relationship?", "Can a relationship work without trust?", "How do you gain trust back in a relationship?", and "Why trust is important in a relationship?". A "Feedback" link is visible at the bottom right of the results area.

Google

trust articles relationships

All Images News Videos Shopping More Settings Tools

About 175 000 000 results (0,57 seconds)

Scholarly articles for trust articles relationships

Facets of **trust** in **relationships**—a literature synthesis of ... - **Ebert** - Cited by 65

... **trust** means in e-commerce customer **relationships**: An ... - **McKnight** - Cited by 2360

Measuring levels of **trust** - **Couch** - Cited by 263

How to Build and Maintain Trust in Your Relationships

<https://positivepsychologyprogram.com> › Relationships & Communication ▼

Dec 22, 2016 - The common theme which underlies these reasons is a lack or loss of **trust**. Mistrust can manifest in a wide variety of ways, whether it be infidelity within intimate **relationships** or dishonesty in the professional realm. Integrity in **relationships** presents in the form of honesty and consistency.

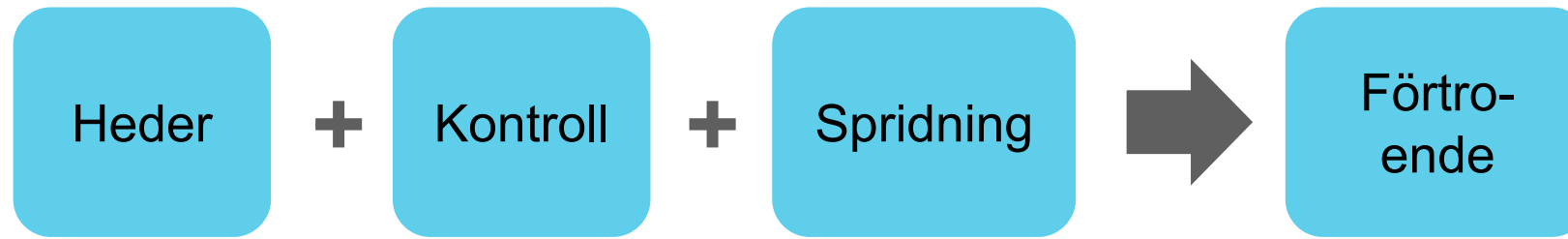
People also ask

- Is trust earned or given in a relationship? ▼
- Can a relationship work without trust? ▼
- How do you gain trust back in a relationship? ▼
- Why trust is important in a relationship? ▼

Feedback



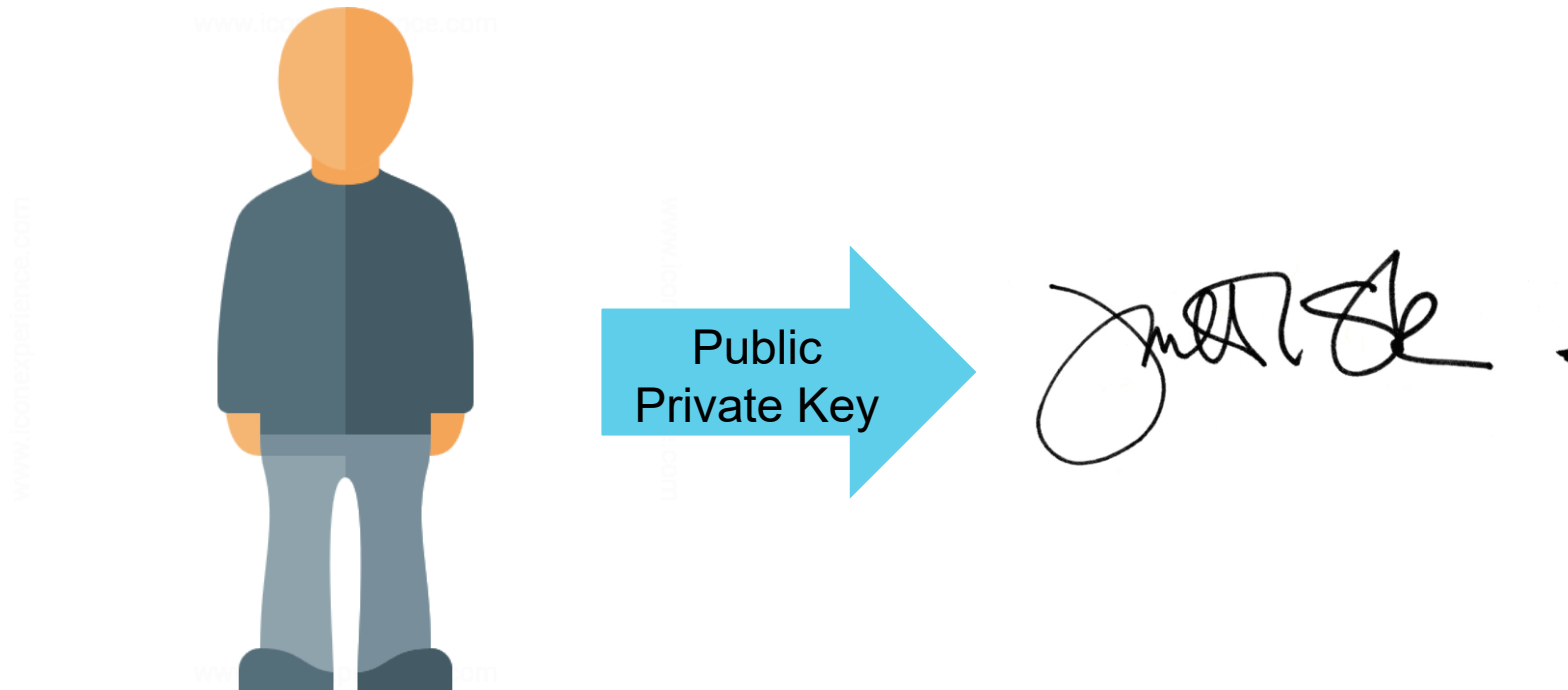
Hur har förtroende skapats genom historien?



Förtroendemaskinen eller verktyg för förtroende?



Separera identitet från identifikation



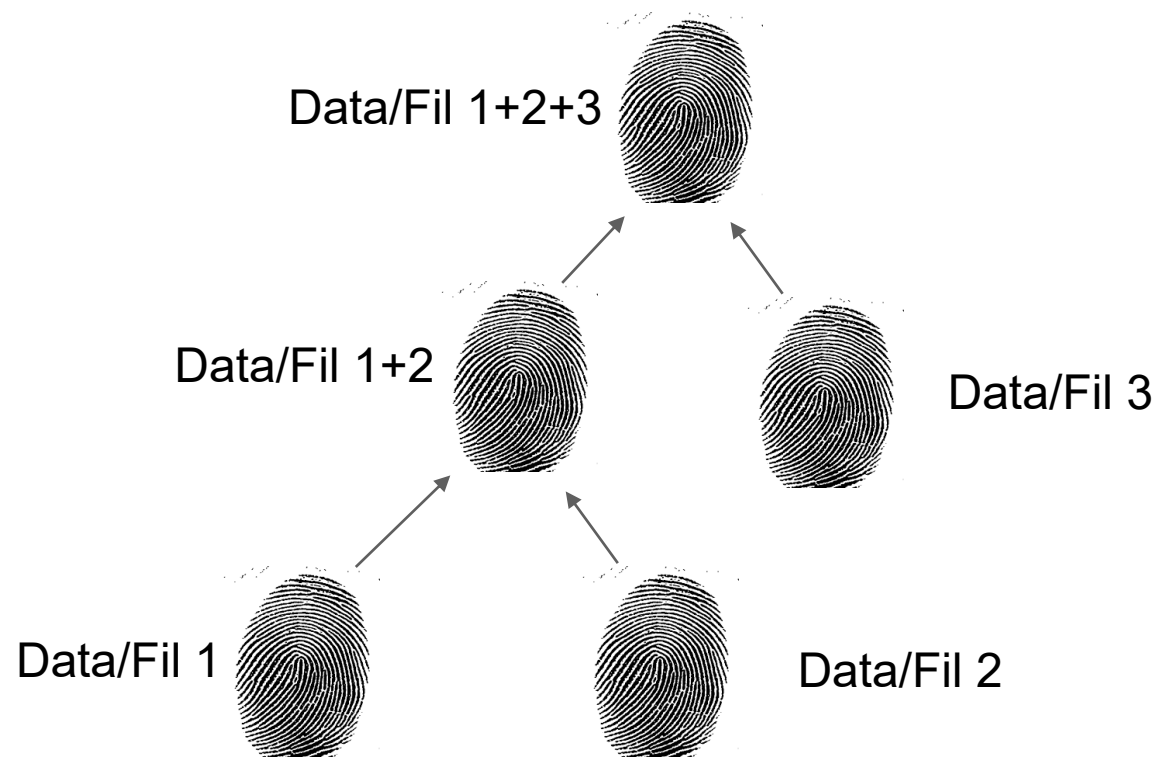
Hash funktionen – ett digital fingeravtryck



SHA 256



“It’s all about the hash-tree” Vitalik Buterin



Personalliggare

- Digitalt
- Icke-manipulerbart
- Anonymiserat



Blockkedjeinspirerad teknik

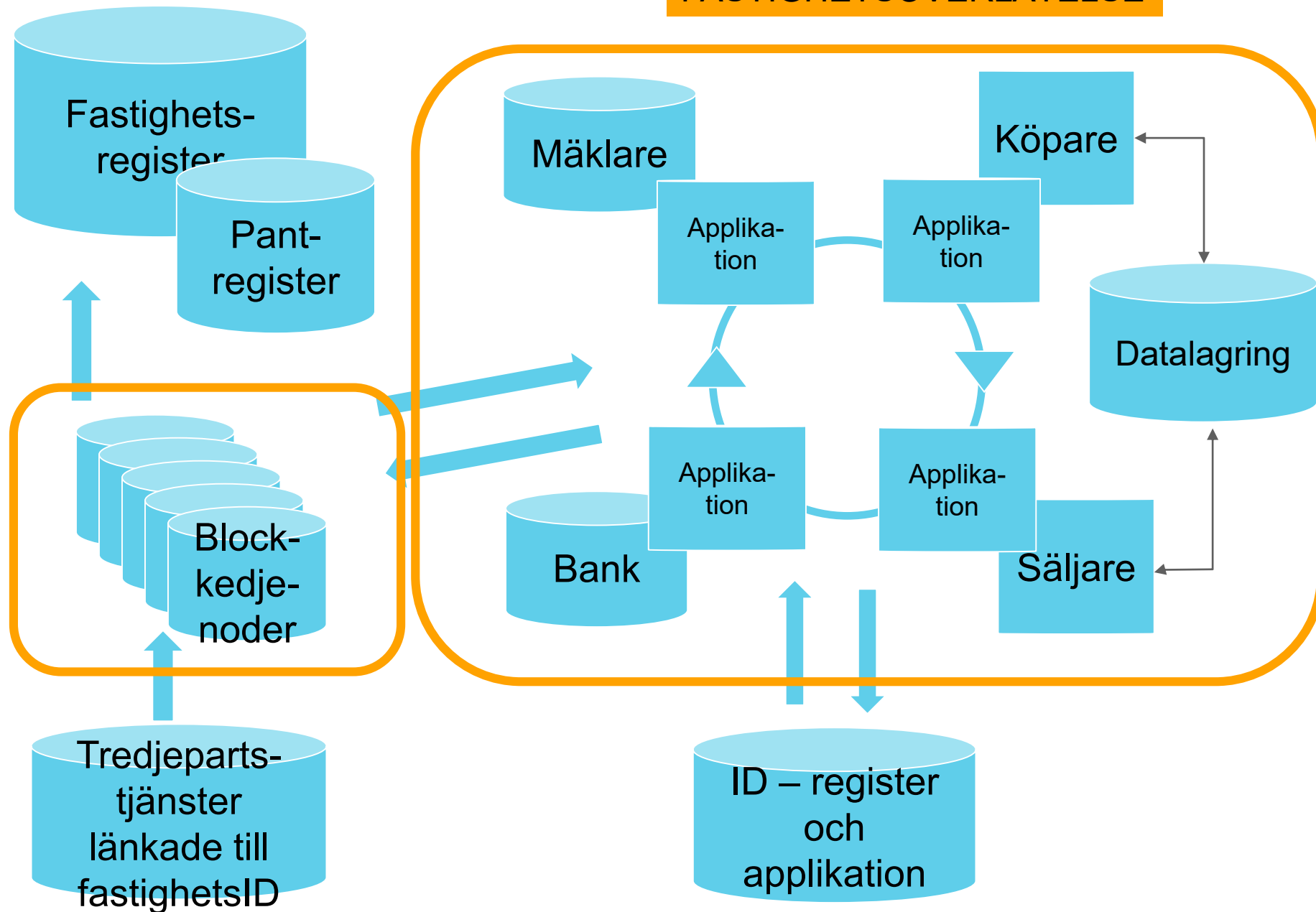
”En lösning i alla situationer där en central aktör som samlar in fullständig data kan lösa uppgiften - men där man av något skäl vill undvika det. Skälen kan till exempel vara integritet, manipulation, cyberrisker, tillgänglighet eller likabehandling.”

Exempel på tillämpningar

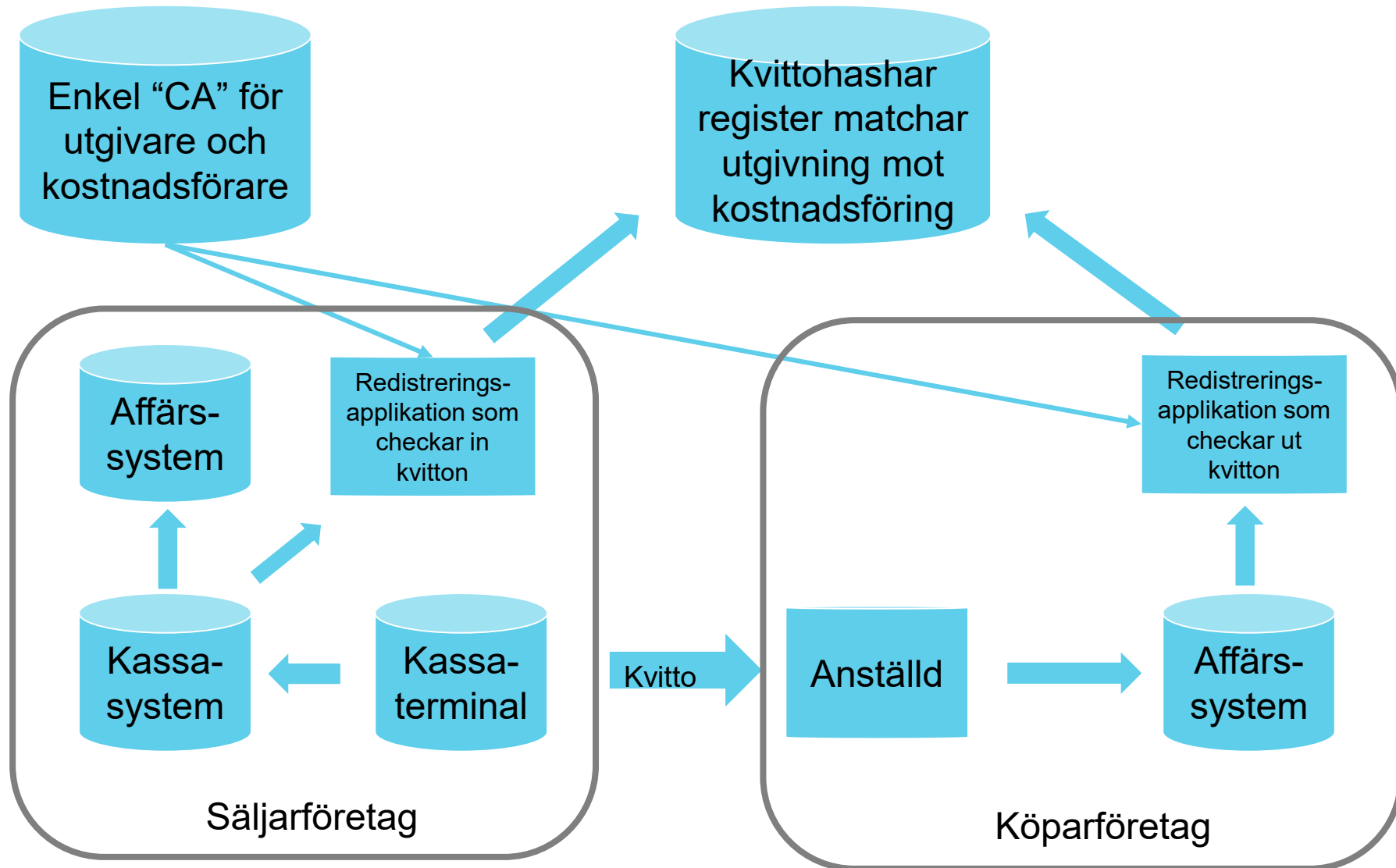
- **När skapades data?** Exempel: En bild av en bilolycka som skickas till ett försäkringsbolag, en patentansökan eller en personalliggare på en restaurang.
- **Är data manipulerad?** Exempel: Bokföring hos ett företag, eller ett anställningsavtal.
- **Vem har validerat uppgifterna?** Exempel: Var uppgiften validerad av en certifierare, ett betrott datacenter eller är det möjligt att validera av någon utomstående.
- **Är uppgifterna kontrollerade av en auktoriserad organisation eller individ?** Exempel: Utan att veta vem det är, bara att personen var auktoriserad eller någon som är behörig att lämna in uppgifterna.
- **När kommer det att vara möjligt att komma åt uppgifterna?** Exempel: För att förhindra att uppgifter om svar på ett test visas eller att pengar spenderas för tidigt.
- **Har någon tittat på uppgifterna?** Exempel: För att veta om någon har tittat på en patientjournal eller hemlig information i ett företagsvalv.
- **Finns det en versionshantering, en unik källa till eventuella ändringar av denna handling/uppgift?** Exempel: Den senaste versionen av lagen, en aktuell uppgift om F-skattsedel, utrymme för ROT och RUT avdrag,

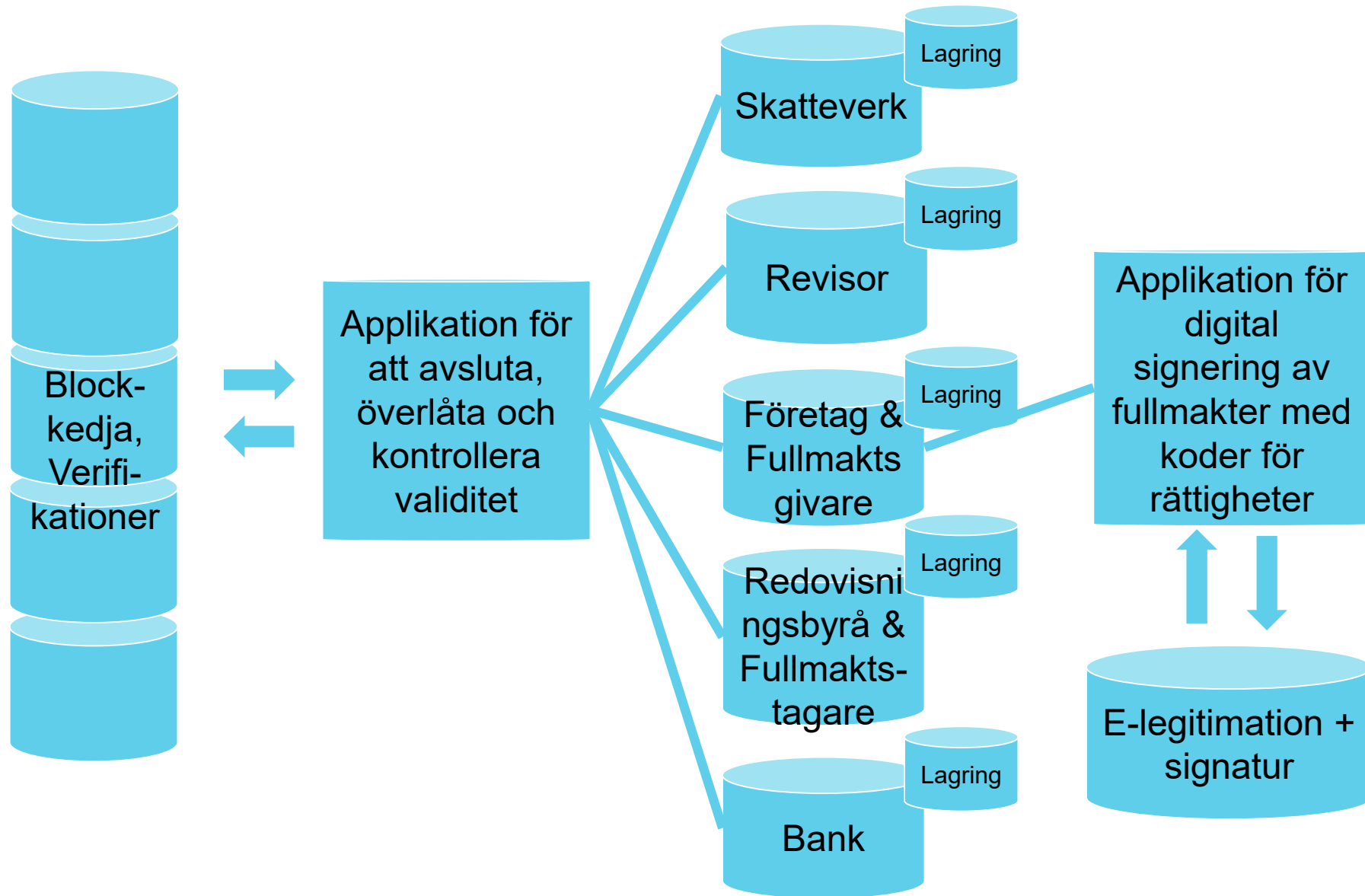


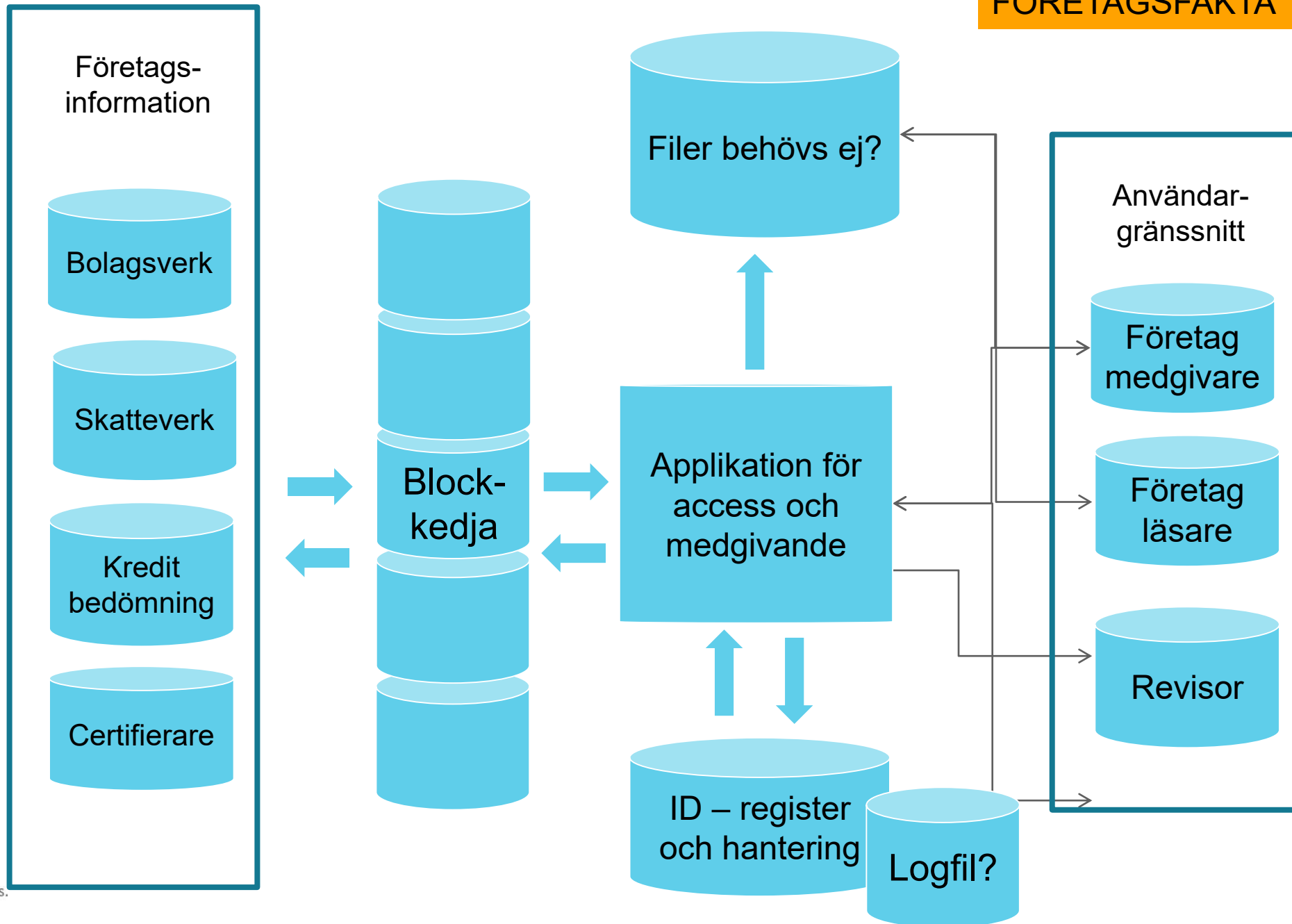
FASTIGHETSÖVERLÅTELSE



DIGITALA KVITTON







Tack!

magnus.kempe@kairosfuture.com

<https://github.com/iteam1337/digital-receipts>
(här finns även rapporten från projektet)

Skatteverket

Påverka Skatteverkets API-utveckling!

12:40-13:40

Fortnox

Visma

Hogia

NEA

Skatteverket

Utveckla för framtiden – utveckla dialogen!

13:45-15:45

Eric Thorén, Skatteverket

Avslutning

15:45-16:00

Vad har du i tankarna just nu?

För den som vill vara med i en branschorganisation,
mejla:

- mattias@redflag.se

Vill ni följa – och ha mer information om -
vårt utvecklingsarbete hittar ni det på:

www.skatteverket.se/digit

