

# Skatteverkets årliga attitydundersökning 2023

Resultatrapport för privatpersoner

8 februari 2024

Rapportnummer: 2024:3

Rapportnummer: 2024:3  
Diarienummer: 8-2731006

**Skatteverket**  
Postadress: 205 30 Malmö  
Telefon: 0771-567 567  
Epost: [skatteverket@skatteverket.se](mailto:skatteverket@skatteverket.se)  
[www.skatteverket.se](http://www.skatteverket.se)

**Jenny Persson**  
E-post: [jenny.l.persson@skatteverket.se](mailto:jenny.l.persson@skatteverket.se)  
Telefon: 010-572 31 60

# Förord

Skatteverket genomför sedan år 2010 årliga enkätundersökningar riktade till privatpersoner och företag. Syftet med undersökningarna är att ge underlag för bedömning av:

- hur inställningen till skattesystemet och Skatteverket utvecklas,
- hur privatpersoner och företag ser på Skatteverkets service, olika former av fusk och kontrollens effekter samt
- hur Skatteverkets verksamhet uppfattas.

Resultaten från undersökningarna används framför allt som underlag vid verksamhetsplanering och bedömning av verksamhetens resultat i Skatteverkets årsredovisning. Undersökningarna genomförs via utskick av pappersenkäter med möjlighet att svara även via en webbenkät. Fältarbetet för 2023 års undersökningar genomfördes 18 augusti – 1 november 2023 av undersökningsföretaget Enkätfabriken. Denna rapport redovisar resultaten från undersökningen riktad till privatpersoner. Rapporten har tagits fram av Jenny Persson och Unn Lindholm vid Skatteverkets analysenhet.

Sundbyberg 8 februari 2024

Maria Billstam

Tillförordnad chef för analysenheten

# Sammanfattning

Resultaten från 2023 års attitydundersökning pekar på ett fortsatt högt förtroende för Skatteverket även om det minskat något jämfört med 2022. Den faktor som uppges ha störst betydelse för förtroendet för Skatteverket är individens egna upplevelser i kontakten med myndigheten.

Synen på Skatteverkets bemötande är fortsatt mycket positiv. Av de privatpersoner som har haft kontakt med Skatteverket upplever 85 procent att bemötandet från myndigheten har varit bra. Andelen privatpersoner som tycker att det är enkelt att använda e-tjänsterna på Skatteverkets webbplats har minskat med 3 procentenheter sedan 2022.

De tillfrågade privatpersonerna känner ett högt moraliskt ansvar att hålla sig till såväl folkbokförings- som skattereglerna. Totalt 96 procent känner ett moraliskt ansvar att hålla sig till folkbokföringsreglerna medan motsvarande andel för skattereglerna är 93 procent. Den senare andelen har dessutom ökat med 3 procentenheter sedan 2022. Parallellt med den ökade känslan av moraliskt ansvar att hålla sig till skattereglerna, är det också fler som uppger att personer i deras omgivning skulle tycka att de gjorde fel om de anlidade svart arbetskraft. Andelen har ökat med 8 procentenheter sedan 2022.

Synen på Skatteverkets möjlighet att upptäcka fusk inom beskattning och folkbokföring har blivit mindre positiv jämfört med 2022. Andelen privatpersoner som tror att Skatteverket skulle upptäcka om någon i deras omgivning fuskade med folkbokföringen har minskat med 10 procentenheter. Motsvarande minskning är 7 procentenheter när det gäller skattefusk.

Trots att nästan samtliga privatpersoner, 96 procent, tycker att det är viktigt att alla är folkbokförda med rätt uppgifter finns det en viss förståelse för att personer är folkbokförda med felaktiga uppgifter. Störst förståelse har privatpersonerna för att en ung person som studerar i en annan stad är folkbokförd i sitt föräldrahem, där andelen som uttrycker förståelse har ökat från 53 till 61 procent sedan 2022. Andelen som har förståelse för att personer i deras omgivning är folkbokförda med felaktiga uppgifter för att uppnå ekonomiska fördelar är 6 procent, vilket är en minskning med 2 procentenheter sedan 2022.

De viktigaste resultaten från analysen är:

- Förtroendet för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift har minskat något men är fortsatt högt bland privatpersoner. Andelen som instämmer i att de har förtroende för Skatteverket är högre än andelen som uppger att de har förtroende för myndigheter i allmänhet.
- Färre privatpersoner än tidigare tycker att det är enkelt att använda e-tjänster
- Färre instämmer i att taxeringsvärdet på deras fastigheter är rättvisande.
- Fler privatpersoner än tidigare känner ett moraliskt ansvar att hålla sig till skattereglerna och fler tror att deras omgivning skulle tycka att de gjorde fel om de anlät svart arbetskraft.
- Fler kvinnor än män instämmer i att Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket.
- Trots att nästan samtliga privatpersoner tycker att det är viktigt att alla är folkbokförda med rätt uppgifter finns en viss förståelse för att personer är folkbokförda med felaktiga uppgifter.
- Färre privatpersoner än tidigare tror att Skatteverket skulle upptäcka folkbokförings- och skattefusk.
- Förståelsen för att en ung student är folkbokförd i sitt föräldrahem har ökat, medan förståelsen för att en person är folkbokförd med felaktiga uppgifter för att uppnå ekonomiska fördelar har minskat.
- Privatpersonerna är positivt inställda till att myndigheter delar information mellan varandra i syfte att skapa enklare tjänster och för att motverka fusk och brott. Det har även skett en ökning i andelen som instämmer i den sistnämnda anledningen.

# Innehållsförteckning

1	Inledning .....	5
2	Förtroende .....	7
2.1	Förtroendet för Skatteverket .....	7
2.2	Olika källors betydelse för förtroendet.....	10
3	Skatteverkets bemötande och service.....	12
3.1	Kontakt och bemötande .....	12
3.2	Skatteverkets webbplats .....	15
3.3	Fastighetstaxering och deklaration.....	17
4	Attityder till fusk med skatt och skattekontroll .....	19
4.1	Svartarbete .....	19
4.2	Skattefusk .....	20
4.3	Skatteverkets skattekontroll .....	23
5	Folkbokföring .....	25
5.1	Ändringar i folkbokföringen och folkbokföringsfusk .....	25
5.2	Vetskap om och förståelse för felaktig folkbokföring .....	27
6	Delning av information och personlig integritet.....	29
6.1	Attityder kring delning av information .....	30
7	Slutsatser .....	31
	Bilaga 1: Metodbilaga .....	33
	Bilaga 2: Resultattabeller privatpersoner .....	50

# 1 Inledning

Skatteverket genomför årligen attitydundersökningar riktade till privatpersoner i åldern 18–79 år och svenska aktiva företag. Syftet är att få kunskap om allmänhetens och företagens upplevelser och erfarenheter av Skatteverkets verksamhet. Skatteverkets uppdrag är att bidra till att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för allmänhet och företag samt motverka brottslighet. Allmänhet och företag ska ha förtroende för Skatteverkets verksamhet och alla ska ges samma möjligheter och villkor vid kontakter med myndigheten.<sup>1</sup> Genom systematisk och regelbunden kunskapsinhämtning om den egna verksamheten blir Skatteverket bättre på att möta allmänhetens behov och önskemål.

I denna rapport presenteras aggregerade resultat från undersökningarna riktade till privatpersoner 2019–2023, med fokus på 2023 års resultat. Resultatet från undersökningen riktade till företag presenteras i rapporten *Skatteverkets årliga attitydundersökning 2023 – Resultatrapport för företag*<sup>2</sup>.

Svarsfrekvensen i 2023 års undersökning uppgår till 40 procent, vilket är en minskning med 15 procentenheter jämfört med 2022 (se tabell 1). Att svarsfrekvensen är betydligt lägre 2023 än tidigare år kan bero på en ny textruta i följebrevet<sup>3</sup> till enkäten, som lagts till då Skatteverket planerar att genomföra en bortfallsanalys för attitydundersökningen 2023. Bortfall i en undersökning kan ha en snedvridande effekt på resultatet av mätningen om de som besvarar enkäten har andra egenskaper än de som väljer att inte svara. Det är därför värdefullt att genomföra en bortfallsanalys för att få kunskap om hur bortfallet påverkar resultatet. För att kunna genomföra en ordentlig bortfallsanalys behöver Skatteverket bakgrundsinformation om de personer som valt att besvara och inte besvara enkäten. Information om att dessa uppgifter kommer att hämtas bifogades på baksidan av följebrevet som skickades ut till privatpersonerna. Att informationstexten kan ha haft en negativ effekt på svarsfrekvensen styrks av att svarsfrekvensen bland företagen är i linje med föregående år och innehållet i deras följebrev var oförändrat sedan 2022.

**Tabell 1. Svarande och urval 2019–2023**

Antal samt andel i procent

	2019	2020	2021	2022	2023
Urvalsstorlek (antal)	3000	3000	3000	3000	3000
Antal svarande (minst en fråga)	1473	1495	1393	1653	1189
Andel svarande (%)	49	50	46	55	40

<sup>1</sup> Läs mer om Skatteverkets uppgifter under [Det här gör Skatteverket | Skatteverket](#).

<sup>2</sup> Rapporten finns att hämta under Skatteverkets rapporter 2024 på [www.skatteverket.se](http://www.skatteverket.se).

<sup>3</sup> Se bilaga 1.

I tabell 2 redovisas andelen svarande och bortfall totalt, för kvinnor och män samt för olika åldersgrupper. I 2023 års undersökning har kvinnor en högre svarsfrekvens än män och svarsfrekvensen för män har minskat med 20 procentenheter sedan 2022. Svarsfrekvensen för män var ovanligt hög 2022<sup>4</sup> och är nu tillbaka till att vara strax under svarsfrekvensen bland kvinnor. Det finns också en tydlig skillnad mellan åldersgrupperna där svarsbenägenheten ökar med stigande ålder. Andelen svarande i gruppen 70–79 år är 72 procent medan den i gruppen 18–29 år endast är 19 procent. Svarsfrekvensen för åldersgruppen 70–79 år har minskat med 5 procentenheter sedan 2022 medan det i övriga åldersgrupper har skett en minskning på 13–14 procentenheter.

**Tabell 2. Svarande och bortfall 2023**

Antal samt andel i procent

Grupp	Urval	Antal svar	% svar	Antal bortfall	% bortfall
<b>Totalt</b>	<b>3000</b>	<b>1189</b>	<b>40</b>	<b>1811</b>	<b>60</b>
- Kvinnor	1440	595	41	845	59
- Män	1560	594	38	966	62
- 18–29 år	546	105	19	441	81
- 30–39 år	572	143	25	429	75
- 40–49 år	542	189	35	353	65
- 50–59 år	494	215	44	279	56
- 60–69 år	451	254	56	197	44
- 70–79 år	395	283	72	112	28

De förändringar i resultat mellan olika år och skillnader mellan kön och åldersgrupper som kommenteras i rapporten är statistiskt säkerställda på signifikansnivån 5 procent, sett till medelvärdet av svarsalternativen 1–5. Det innebär att det är mindre än 5 procents sannolikhet att slutsatsen om en verklig skillnad är fel, det vill säga att den observerade skillnaden kan förklaras enbart av slumpen. Andelen privatpersoner som instämmer i ett påstående är beräknad utifrån de personer som har en uppfattning i påståendet, dvs. de som inte valt svarsalternativet ”ingen uppfattning”. Tabellerna i denna rapport redovisar andel i procent som svarat 4 och 5 på den femgradiga svarsskalan, avrundade till heltal. Detta innebär att det kan finnas en statistiskt säkerställd skillnad mellan år eller kön, som kommenteras i rapporten, utan att skillnaden framgår i tabellen. Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i bilaga 2.

Vid tolkning av skillnader i resultat mellan kvinnor och män är det viktigt att tänka på att de uppmätta skillnaderna kan bero dels på könsskillnader i attityder och dels på att beskattningen kan te sig olika för kvinnor och män. Skattereglerna i Sverige är könsneutrala, men generellt sett har män högre

<sup>4</sup> Se bilaga 2 för svarsfrekvens tidigare år.



inkomster och mer komplicerade inkomstförhållanden<sup>5</sup> än kvinnor, vilket kan resultera i skillnader i inställning till vissa av påståendena i enkäten.

Svaren från undersökningen har viktats på kön och åldersgrupp utifrån urval och fördelning i populationen. Viktning är en statistisk metod där över- och underrepresenterade grupper i ett undersökningsmaterial tilldelas en vikt som motsvarar gruppens relativa storlek i populationen. Genom viktning kan ett snedfördelat stickprov bättre representera målgruppen.

I bilaga 1 finns en beskrivning av undersökningens metod och produktionsprocess. I bilaga 2 presenteras samtliga resultat för 2019–2023.

## 2 Förtroende

Ett högt förtroende för myndigheter är en viktig del i ett fungerande samhälle och i en fungerande demokrati. För Skatteverket, som ska verka för en hög regel efterlevnad, är ett högt förtroende viktigt då det visar att allmänheten litar på vad Skatteverket säger och att Skatteverket utför sina uppgifter väl. Det är också en tillgång för Skatteverket eftersom det skapar förutsättningar för att utföra ett bra arbete.<sup>6</sup>

### 2.1 Förtroendet för Skatteverket

Resultatet från 2023 års attitydundersökning visar på ett något lägre förtroende för Skatteverket bland privatpersoner än 2022, även om förtroendet är fortsatt högt. Totalt 82 procent uppger att de har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift, vilket är en minskning med 2 procentenheter sedan 2022 (se tabell 3).

I diagram 1 presenteras en tidsserie över hur förtroendet för Skatteverket bland privatpersoner har utvecklats över tid. Förtroendet har legat relativt stabilt de senaste fem åren och sedan 2019 har drygt 8 av 10 privatpersoner årligen uppgett att de har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift. Under 2017–2022 hade kvinnor ett högre förtroende för Skatteverket än män. I 2023 års undersökning har kvinnors förtroende för Skatteverket minskat med 3 procentenheter sedan 2022 och det finns inte längre en statistiskt säkerställd skillnad mellan kvinnors och mäns förtroende, se tabell 3. Bland männen har det inte skett någon statistiskt säkerställd förändring mellan 2022 och 2023.

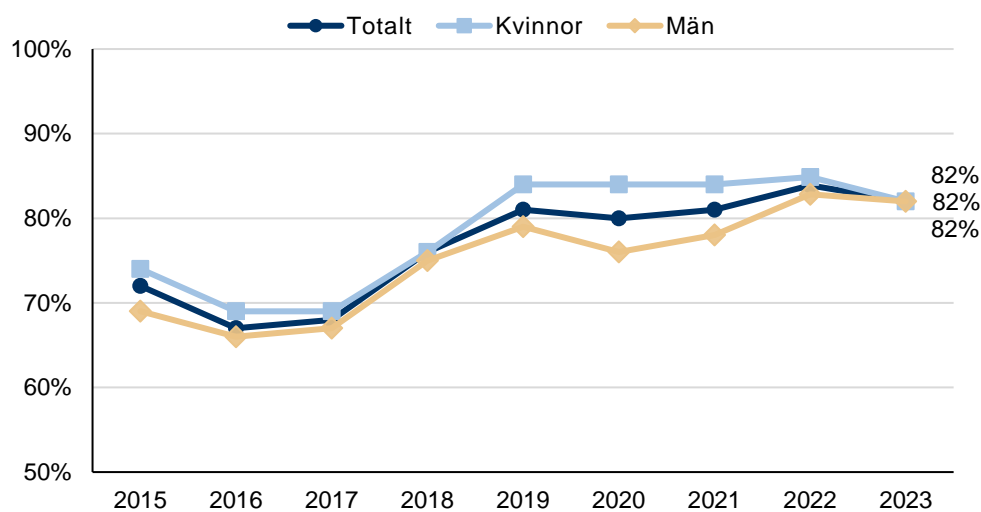
---

<sup>5</sup> Exempelvis är det fler män än kvinnor som redovisar kapital- och näringsinkomster.

<sup>6</sup> Se exempelvis *Att styra mot ökat förtroende – är det rätt väg?* på [www.statskontoret.se](http://www.statskontoret.se).

### Diagram 1. Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift

Andel som instämmer i procent



Andelen som instämmer i att de har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift är högre än andelen som instämmer i att de har förtroende för myndigheter i allmänhet, se tabell 3. Kvinnor har ett högre förtroende än män för myndigheter i allmänhet, men andelen kvinnor med förtroende har minskat sedan 2022. Det finns ingen statistiskt säkerställd förändring i förtroendet bland männen.

I tabell 3 framgår det att 84 procent av de tillfrågade privatpersonerna uppger att de med förtroende kan vända sig till Skatteverket om de behöver hjälp och 83 procent säger sig ha förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör dem. Det finns inga statistiskt säkerställda förändringar jämfört med 2022 års resultat eller skillnader bland kvinnor och män i något av påståendena. Däremot har kvinnornas förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör dem minskat sedan 2022, medan männens förtroende för detta är oförändrat.

**Tabell 3. Redovisning av påståenden kring förtroende**Andel i procent<sup>1</sup>

Påstående	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift</b>					
Instämmer (4+5)	81	80	81	84	82
- Kvinnor	84	84	84	85	82
- Män	79	76	78	83	82
<b>Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet</b>					
Instämmer (4+5)	64	67	67	69	68
- Kvinnor	66	72	73	76	69
- Män	62	62	61	62	67
<b>Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket</b>					
Instämmer (4+5)	84	83	84	83	84
- Kvinnor	84	86	87	86	85
- Män	83	80	80	81	83
<b>Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mig</b>					
Instämmer (4+5)	84	87	85	85	83
- Kvinnor	86	90	88	88	83
- Män	82	84	83	83	83

Anm. Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i bilaga 2.

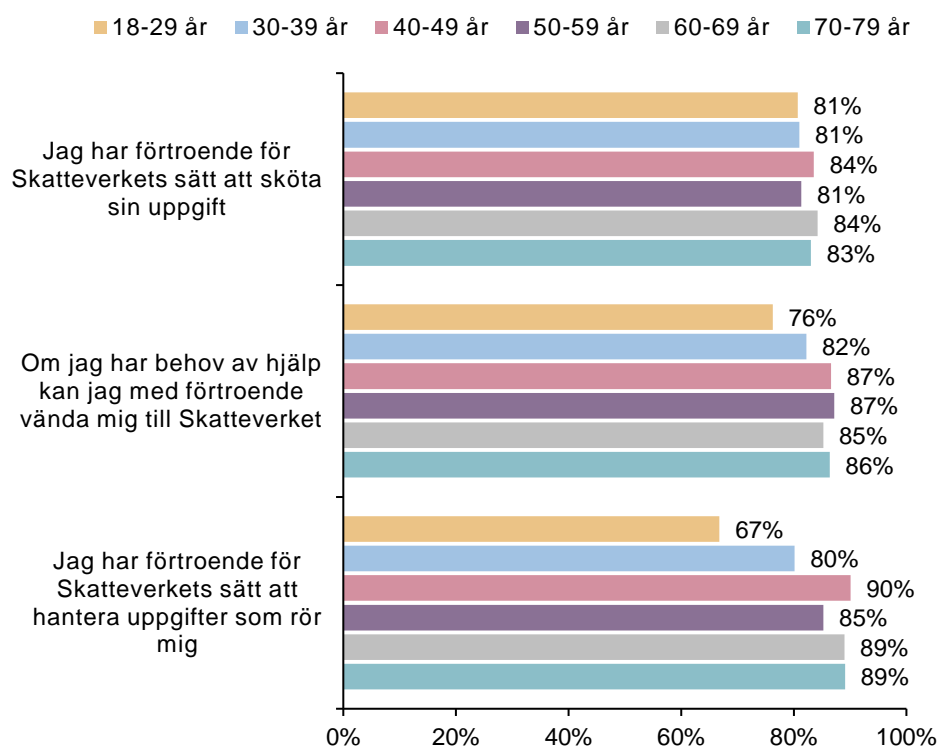
Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ( ).

Generellt sett har äldre personer en mer positiv inställning än yngre när det gäller påståendena i undersökningen som rör förtroende, se diagram 2.

Personer mellan 50–69 år har ett högre förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift än de yngsta i undersökningen (18–29 år). Personer över 50 år instämmer i större utsträckning än de yngsta att de med förtroende kan vända sig till Skatteverket om de behöver hjälp. Personer mellan 40–79 år känner ett högre förtroende än de yngsta för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör dem. I det senare påståendet instämmer även de mellan 60–79 år i högre grad än de mellan 30–39 år. Det finns däremot inga statistiskt säkerställda skillnader mellan åldersgrupperna i förtroendet för myndigheter i allmänhet.

## Diagram 2. Förtroende för Skatteverket

Andel i procent



## 2.2 Olika källors betydelse för förtroendet

I enkäten ingår en fråga om vilka faktorer som påverkar förtroendet för Skatteverket. Svaren, som presenteras i tabell 4, visar att egna upplevelser i kontakt med Skatteverket är den faktor som har störst betydelse för privatpersonernas förtroende. Denna faktor har större betydelse för kvinnor än för män. Intryck från vänner/familj/arbetskamrater och erfarenheter av andra myndigheter kommer på andra respektive tredje plats, medan sociala medier uppges ha minst påverkan.

**Tabell 4. Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?**  
Andel i procent

<b>Påstående</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket</b>					
Stor betydelse	72	74	73	72	73
- Kvinnor	75	76	79	73	76
- Män	69	73	68	71	71
<b>Intryck från vänner/familj/arbetskamrater</b>					
Stor betydelse	39	40	41	38	35
- Kvinnor	42	44	46	38	40
- Män	37	36	38	37	30
<b>Media/press</b>					
Stor betydelse	27	24	25	25	24
- Kvinnor	27	24	28	25	26
- Män	27	24	22	24	21
<b>Sociala medier</b>					
Stor betydelse	12	10	13	13	10
- Kvinnor	12	9	15	13	11
- Män	12	11	11	14	10
<b>Erfarenhet av andra myndigheter</b>					
Stor betydelse	37	38	40	36	35
- Kvinnor	37	39	44	38	36
- Män	38	38	36	34	34

Anm. Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i bilaga 2.

I diagram 3 redovisas resultatet uppdelat på om personerna har högre förtroende<sup>7</sup> eller lägre förtroende<sup>8</sup> för Skatteverket. Det framgår i diagrammet att egna upplevelser i kontakt med Skatteverket är den källa som har störst betydelse för förtroendet, både bland dem som har högre och lägre förtroende. Av de som har högre förtroende uppger 76 procent att egna upplevelser har stor betydelse, medan motsvarande siffra är 65 procent av de med lägre förtroende.

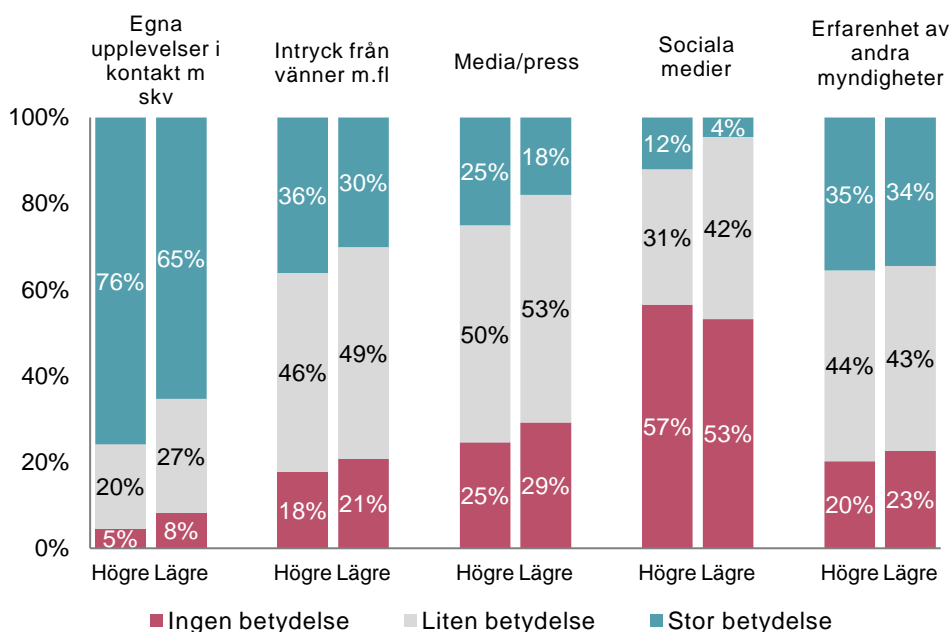
För personer med högre förtroende har samtliga källor större betydelse för förtroendet, än för dem med lägre förtroende, med undantag för erfarenhet av andra myndigheter. Personer med högre förtroende uppger i större utsträckning än de med lägre förtroende att sociala medier inte har någon betydelse för förtroendet.

<sup>7</sup> Svarat 4 eller 5 på påståendet ” Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift”.

<sup>8</sup> Svarat 1,2 eller 3 på påståendet ” Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift”.

### Diagram 3. Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?<sup>1</sup>

Andel i procent



Anm. ”Högre” avser de personer som svarat 4 eller 5 på påståendet ”Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift” och ”Lägre” avser de personer som svarat 1,2 eller 3 på påståendet ”Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift”.

## 3 Skatteverkets bemötande och service

I avsnitt 2.2 presenterades olika källors betydelse för förtroendet och det framgick att det är egna upplevelser i kontakt med Skatteverket som anges vara den källa som har störst betydelse för förtroendet av de källor som anges. Skatteverkets tillgänglighet för kontakter, ett bra bemötande och upplevelsen av rättvis behandling bidrar tillsammans till ett högt förtroende för myndigheten. Upplevelsen av att bli lyssnad på och att myndigheten förklarar så att individen förstår är viktiga villkor för ett högt förtroende.<sup>9</sup>

### 3.1 Kontakt och bemötande

I undersökningen tillfrågas privatpersonerna om de haft kontakt med Skatteverket de senaste 12 månaderna. De som svarar ja får gå vidare till ett antal påståenden om bemötandet från myndigheten och om det varit enkelt att komma i kontakt med Skatteverket.

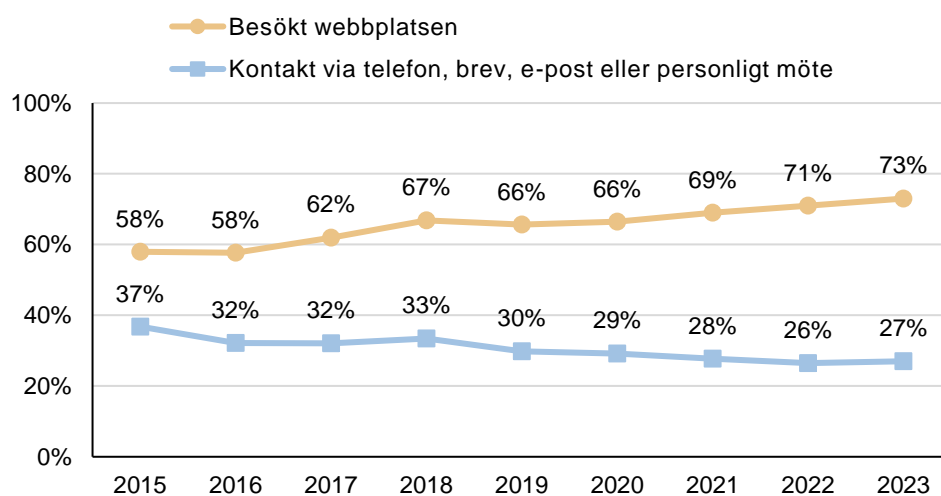
Diagram 4 visar andelen privatpersoner som har haft personlig kontakt med Skatteverket och som besökt webbplatsen. Av de tillfrågade privatpersonerna

<sup>9</sup> Se exempelvis *Att styra mot ökat förtroende – är det rätt väg?* på [www.statskontoret.se](http://www.statskontoret.se).

uppger 27 procent att de har haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna. Andelen som besökt webbplatsen har ökat sedan 2015 samtidigt som andelen som haft kontakt via mejl, telefon, e-post eller personligt möte har minskat. En förklaring till detta kan vara att fler privatpersoner börjar med att besöka webbplatsen och får de där svar på sina frågor behövs inga ytterligare kontaktvägar. En annan förklaring kan vara att andelen som deklarerar digitalt via hemsidan har ökat varje år sedan 2015<sup>10</sup>, medan andelen som deklarerar via telefon har minskat.

#### Diagram 4. Kontakt och besök på Skatteverkets webbplats

Andel som svarat ja i procent



I diagram 5 framgår det att 66 procent av privatpersonerna instämmer i att det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket och 67 procent uppger att de litar på att Skatteverket hanterar deras ärende snabbt. Av samtliga påståenden om kontakt och bemötande (se tabell 5) är det dessa två som får lägst resultat. Värt att notera är att dessa påståenden har en hög andel som svarat ”varken eller” (3) och endast 15 procent uppger att de inte instämmer.

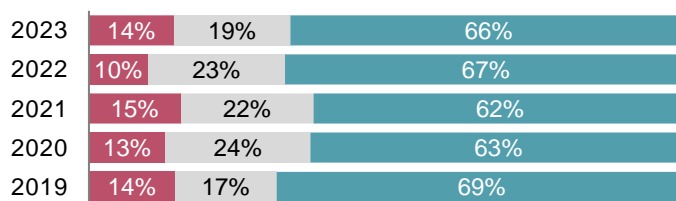
<sup>10</sup> Se Skatteverkets årsredovisning, på [www.skatteverket.se](http://www.skatteverket.se).

## Diagram 5. Kontakt och bemötande

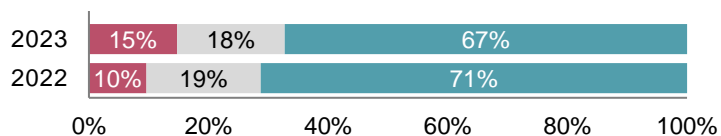
Andel i procent

■ Instämmer inte (1+2) ■ Varken eller (3) ■ Instämmer (4+5)

Det är lätt att komma i kontakt med Skatteverket



Jag litar på att Skatteverket hanterar mitt ärende snabbt



I tabell 5, som redovisar påståenden om kontakt och bemötande, framgår det att 87 procent av privatpersoner litar på att de svar de får från Skatteverket är korrekta. Detta är det påstående inom området kontakt och bemötande som får högst resultat. Instämmandegraden är även hög i påståendena ”Bemötandet från Skatteverket har varit bra”, ”Skatteverket lyssnar på mig” och ”Skatteverket utgår från att jag vill göra rätt”.

Det finns inga statistiskt säkerställda förändringar jämfört med 2022 års resultat, mellan män och kvinnor eller mellan olika åldersgrupper i andelen som instämmer i något av påståendena kring kontakt och bemötande.



**Tabell 5. Redovisning av påståenden kring kontakt och bemötande**Andel i procent<sup>1</sup>

<b>Påstående</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket</b>					
Instämmer (4+5)	69	63	62	67	66
- Kvinnor	66	64	63	61	65
- Män	71	62	62	73	67
<b>Bemötandet från Skatteverket har varit bra<sup>2</sup></b>					
Instämmer (4+5)	.	.	.	85	85
- Kvinnor	.	.	.	84	83
- Män	.	.	.	85	87
<b>Skatteverket lyssnar på mig<sup>2</sup></b>					
Instämmer (4+5)	79	81	84	83	84
- Kvinnor	79	86	84	81	85
- Män	80	77	84	85	83
<b>Skatteverket talar om hur jag kan lösa mina problem<sup>2</sup></b>					
Instämmer (4+5)	77	78	78	77	74
- Kvinnor	73	82	81	75	76
- Män	80	75	75	78	73
<b>Skatteverket utgår från att jag vill göra rätt<sup>2</sup></b>					
Instämmer (4+5)	82	87	87	88	84
- Kvinnor	81	91	89	90	83
- Män	84	84	86	87	85
<b>Jag litar på att de svar jag får från Skatteverket är korrekta<sup>2</sup></b>					
Instämmer (4+5)	82	84	91	91	87
- Kvinnor	82	87	93	93	86
- Män	82	82	89	89	89
<b>Jag litar på att Skatteverket hanterar mitt ärende snabbt<sup>2</sup></b>					
Instämmer (4+5)	.	.	.	71	67
- Kvinnor	.	.	.	69	67
- Män	.	.	.	74	67

Anm. Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i bilaga 2.

Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ().

Not 2) Fr.o.m. 2022 är påståendet omformulerat från "Skatteverkets tjänstemän" till "Skatteverket".

## 3.2 Skatteverkets webbplats

Privatpersonerna i undersökningen tillfrågas om de besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna. De som svarar ja får ta ställning till om de anser att det var enkelt att hitta och att använda webbtjänster på webbplatsen samt om informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa deras problem.

I diagram 4, under avsnitt 3.1, framgår det att 73 procent av privatpersonerna svarar att de besökt Skatteverkets webbplats de senaste 12 månaderna. Av dessa anser 67 procent att det är enkelt att hitta på webbplatsen, se tabell 6. De yngsta instämmer i lägre grad än övriga åldersgrupper och de äldsta instämmer i högre grad än personer mellan 18–59 år. Drygt 50 procent i åldern 18–29 år

tycker att det är lätt att hitta på webbplatsen, jämfört med nästan 80 procent bland dem i åldern 70–79 år. Privatpersonerna har en fortsatt positiv inställning till att informationen på webbplatsen är tillräcklig för att lösa deras ärenden, 77 procent instämmer i detta påstående 2023. Det finns inga statistiskt säkerställda förändringar i dessa påståenden sedan 2022.

**Tabell 6. Redovisning av påståenden kring Skatteverkets webbplats**

Andel i procent<sup>1</sup>

Påstående	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats</b>					
Instämmer (4+5)	72	72	70	69	67
- Kvinnor	75	76	72	69	63
- Män	70	69	69	70	70
<b>Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden</b>					
Instämmer (4+5)	75	79	77	76	77
- Kvinnor	74	83	77	78	73
- Män	75	75	76	74	80
<b>Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen</b>					
Instämmer (4+5)	83	86	85	86	83
- Kvinnor	86	90	86	87	82
- Män	81	82	85	85	83

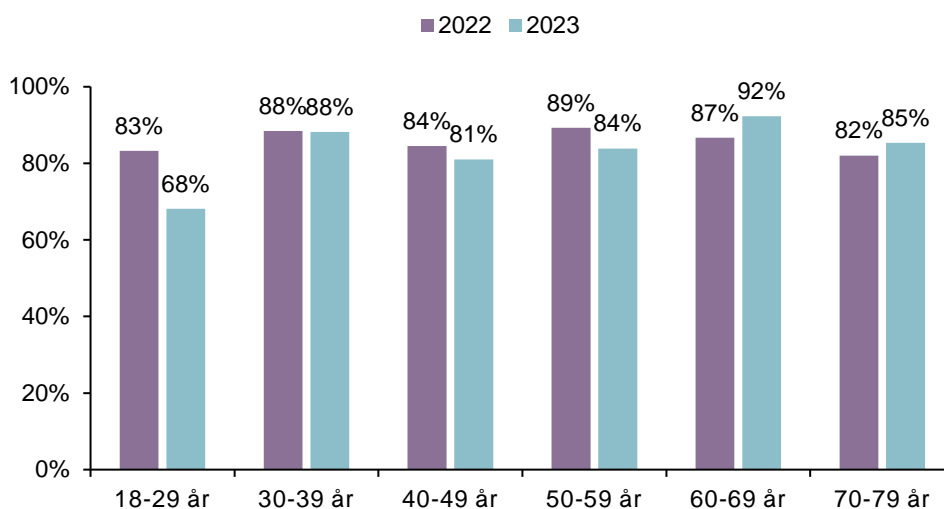
Anm. Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i bilaga 2.

Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ().

I tabell 6 framgår det att 83 procent av privatpersonerna tycker att det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen, vilket är en minskning med 3 procentenheter sedan 2022. Andelen som instämmer är nu tillbaka i nivå med 2019. Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan kvinnor och män. I diagram 6 redovisas andelen som instämmer år 2022 och 2023 uppdelat på åldersgrupper. Där framgår det att personer mellan 30–39 år och 50–79 år instämmer i högre grad än unga (18–29 år) i att det är enkelt att använda e-tjänster. Personer mellan 30–39 år och 60–69 år instämmer också i högre grad än de mellan 40–49 år. Andelen unga som instämmer i påståendet har minskat med 15 procentenheter sedan 2022. Bland övriga åldersgrupper finns det inga statistiskt säkerställda förändringar mellan åren.

### Diagram 6. Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen

Andel som instämmer (4+5) i procent



## 3.3 Fastighetstaxering och deklaration

I tabell 7, som redovisar påståenden kring fastighetstaxering, framgår det att hälften av privatpersonerna uppger att de äger en fastighet. Av dessa anser 55 procent att taxeringsvärdet på deras fastigheter är rättvisande, vilket är en minskning med 4 procentenheter sedan 2022. Kvinnor instämmer i högre grad än män och personer mellan 50–59 år instämmer i högre grad än personer mellan 40–49 år. I övrigt finns det inga statistiskt säkerställda skillnader.

Tabell 7. Redovisning av påståenden kring fastigheter

Andel i procent<sup>1</sup>

Påstående	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Äger du en eller flera fastigheter?</b>					
Ja	50	48	51	51	48
- Kvinnor	49	48	50	48	47
- Män	53	50	49	55	49
<b>Det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxeringen</b>					
Instämmer (4+5)	74	68	70	66	66
- Kvinnor	76	70	71	71	63
- Män	73	67	69	62	68
<b>Taxeringsvärdet på min fastighet/mina fastigheter är rättvisande</b>					
Instämmer (4+5)	59	59	59	59	55
- Kvinnor	63	64	63	68	62
- Män	56	55	56	53	49

Anm. Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i bilaga 2.

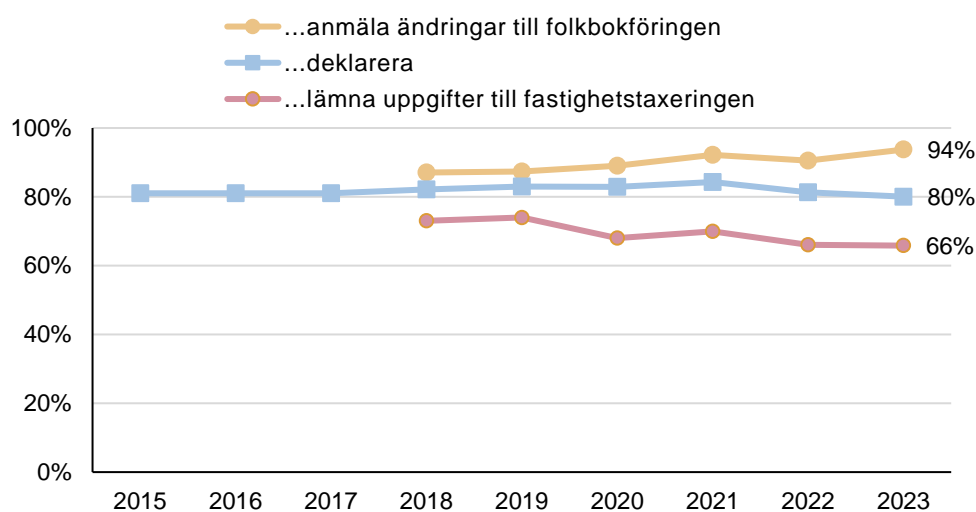
Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ( ).

Diagram 7 redovisar hur enkelt privatpersonerna tycker att det är att lämna olika typer av uppgifter till Skatteverket. I diagrammet framgår det att

privatpersonerna tycker att det är enklast att anmäla ändringar till folkbokföringen, där 94 procent instämmer i att det är enkelt. En något lägre andel, 80 procent, av privatpersonerna tycker att det är enkelt att deklarerar. Lägst instämmandegrad får påståendet att det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxeringen, där 66 procent av de som äger en fastighet anser att det är enkelt. En relativt hög andel av personerna, 25 procent, svarar ”varken eller” (3) i att det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxeringen. Endast 10 procent svarar att de inte instämmer.

### Diagram 7. Det är enkelt att...

Andel som svarat ja i procent



Det finns inga statistiskt säkerställda förändringar i de tre ovan nämnda påståenden sedan 2022 och det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad mellan könen, se tabell 7 och tabell 8. Personer mellan 60–69 år tycker att det är enklare att deklarerar och lämna uppgifter till fastighetstaxeringen än de mellan 18–49 år. De äldsta (70–79 år) tycker det är enklare att anmäla ändringar till folkbokföringen än de mellan 18–59 år.

### Tabell 8. Redovisning av påståenden kring uppgiftslämnande

Andel i procent<sup>1</sup>

Påstående	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Det är enkelt att deklarerar</b>					
Instämmer (4+5)	83	83	84	81	80
- Kvinnor	83	85	88	82	79
- Män	82	81	81	81	81
<b>Det är enkelt att anmäla ändringar till folkbokföringen</b>					
Instämmer (4+5)	87	89	92	91	94
- Kvinnor	90	91	95	93	93
- Män	85	86	90	87	95

Anm. Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i bilaga 2.

Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ().

## 4 Attityder till fusk med skatt och skattekontroll

Skattemoral är den vilja vi har att betala skatt. Att Skatteverket har ett gott anseende hos allmänheten är viktigt för att upprätthålla en hög skattemoral. Skattemoralen respektive skattefusket kan till viss del påverkas av vad människor tror att andra gör. Om de flesta anser att det finns en fungerande skatteförvaltning och att de flesta andra betalar skatt, ökar troligtvis den egna acceptansen för att betala skatt.<sup>11</sup>

### 4.1 Svartarbete

Endast 4 procent av de tillfrågade privatpersonerna instämmer i påståendet ”Det är OK att folk arbetar svart”, se tabell 9. Andelen har legat på ungefär samma nivå sedan 2019 och det finns ingen statistiskt säkerställd förändring mellan 2022 och 2023. Män instämmer i större utsträckning än kvinnor i påståendet och personer mellan 18–39 år instämmer i större utsträckning än personer över 50 år.

**Tabell 9. Redovisning av påståenden kring svartarbete**

Andel i procent<sup>1</sup>

Påstående	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Det är OK att folk arbetar svart</b>					
Instämmer (4+5)	4	4	4	5	4
- Kvinnor	3	3	3	4	4
- Män	5	5	5	6	4
<b>Personer i min omgivning skulle tycka att jag gjorde fel om jag anlät svart arbetskraft</b>					
Instämmer (4+5)	.	.	.	58	66
- Kvinnor	.	.	.	60	72
- Män	.	.	.	57	61
<b>Jag känner någon som arbetat svart under det senaste året</b>					
Instämmer (4+5)	19	17	16	14	14
- Kvinnor	14	16	13	12	13
- Män	24	19	19	17	15
<b>Jag känner någon som anlät svart arbetskraft under det senaste året</b>					
Instämmer (4+5)	16	15	14	13	11
- Kvinnor	14	15	12	11	10
- Män	19	14	16	15	12

Anm. Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i bilaga 2.

Not 1) Svartalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ( ).

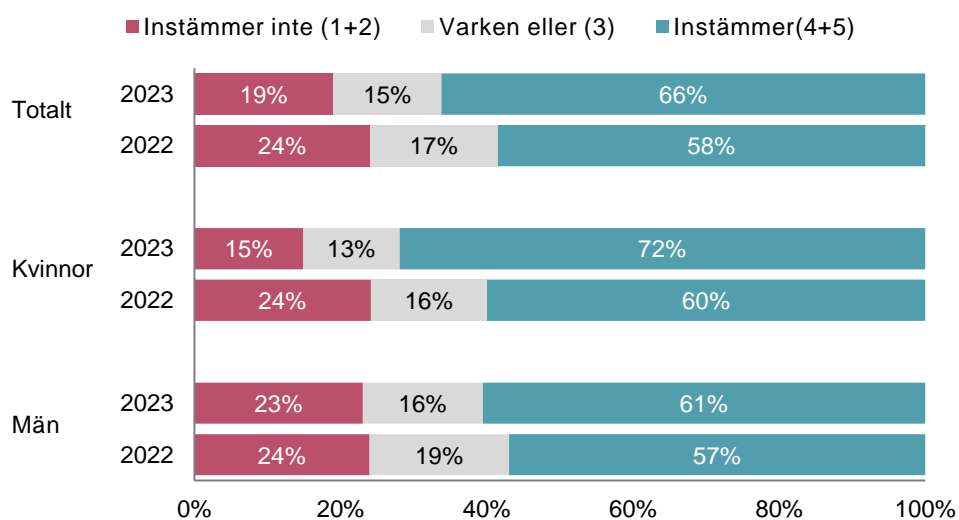
<sup>11</sup> Se exempelvis *Vad skapar förtroende för myndigheter? – En forskningsöversikt* på [www.skatteverket.se](http://www.skatteverket.se).

Endast 14 procent uppger att de känner någon som arbetat svart och 11 procent att de känner någon som anlitat svart arbetskraft under det senaste året. Det finns inga statistiskt säkerställda förändringar i påståendena sedan 2022, och inte heller några statistiskt säkerställda skillnader mellan kvinnor och män. Personer mellan 30–39 år instämmer i större utsträckning än personer mellan 18–29 år i att de känner någon som arbetat svart under det senaste året. Personer mellan 40–59 år och 70–79 år instämmer i större utsträckning än personer mellan 18–29 år att de känner någon som anlitat svart arbetskraft under det senaste året.

Andelen som instämmer i påståendet ”Personer i min omgivning skulle tycka att jag gjorde fel om jag anlidade svart arbetskraft” har ökat med 8 procentenheter sedan 2022, se diagram 8. Ökningen kan härledas till kvinnorna, där andelen som instämmer har ökat med 12 procentenheter sedan 2022. Det finns ingen statistiskt säkerställd förändring bland männen. Kvinnor instämmer i större utsträckning än män och personer mellan 18–39 år och 50–59 år instämmer i större utsträckning än personer mellan 70–79 år.

**Diagram 8. Personer i min omgivning skulle tycka att jag gjorde fel om jag anlidade svart arbetskraft**

Andel i procent



## 4.2 Skattefusk

Av de svarande anger 6 procent att de personligen känner någon eller några som skattefuskar och 14 procent tycker att man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen (se tabell 10). Det finns inga statistiskt säkerställda förändringar i dessa påståenden jämfört med 2022. Män instämmer i större utsträckning än kvinnor i att man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen. Det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad mellan kvinnor och män i kännedom om skattefusk.

**Tabell 10. Redovisning av påståenden kring skattefusk**

Andel i procent<sup>1</sup>

Påstående	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Jag känner personligen någon eller några som skattefuskar</b>					
Instämmer (4+5)	6	6	6	6	6
- Kvinnor	4	5	7	4	6
- Män	8	8	5	8	6
<b>Man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklARATIONEN</b>					
Instämmer (4+5)	14	12	13	13	14
- Kvinnor	11	11	12	10	12
- Män	16	13	14	16	16
<b>I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska</b>					
Instämmer (4+5)	39	41	41	42	39
- Kvinnor	41	45	45	47	43
- Män	37	37	37	38	37
<b>Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till skattereglerna<sup>2</sup></b>					
Instämmer (4+5)	92	93	92	90	93
- Kvinnor	95	95	93	92	95
- Män	89	90	90	87	91

Anm. Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i bilaga 2.

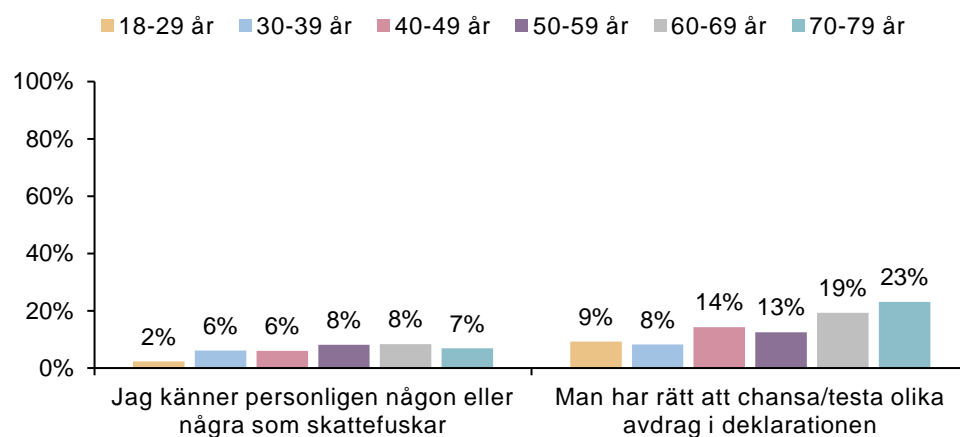
Not 1) Svartalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ( ).

Not 2) Fr.o.m. 2022 är påståendet omformulerat från ”moralisk plikt” till ”moraliskt ansvar”.

De yngsta respondenterna uppger i lägre grad än personer mellan 40–79 år att de känner någon eller några som skattefuskar, endast 2 procent av 18–29 åringarna instämmer i påståendet, se diagram 9. De äldsta instämmer i större utsträckning än övriga åldersgrupper i att man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklARATIONEN och personer mellan 60–69 år instämmer i högre grad än de mellan 18–39 år.

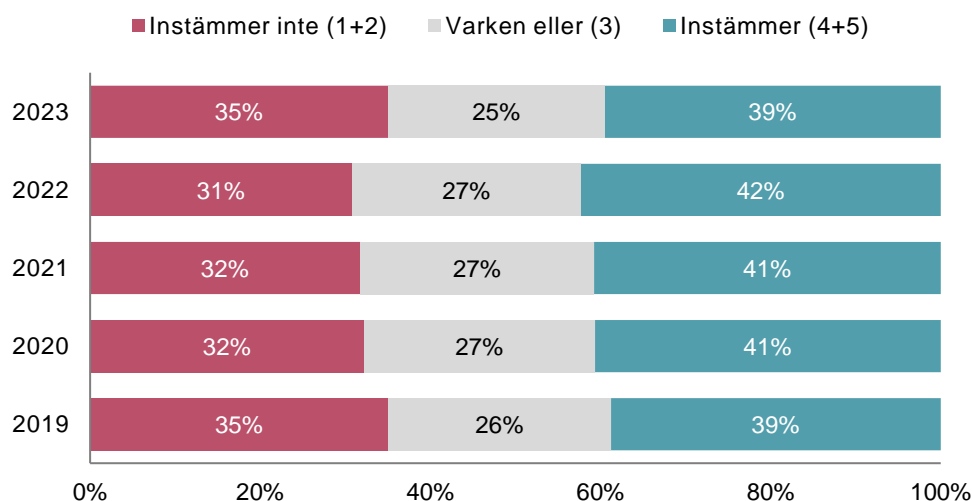
**Diagram 9. Skattefusk och avdrag i deklARATIONEN**

Andel som instämmer (4+5) i procent



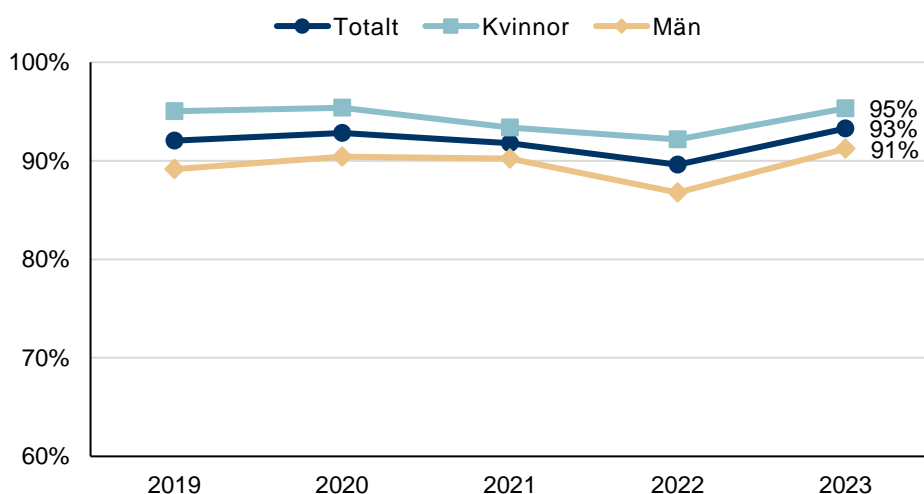
Andelen privatpersoner som instämmer i påståendet ”I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska” har minskat med 3 procentenheter sedan 2022, se diagram 10. Det är 1 av 4 personer som uppger att de inte har någon uppfattning i frågan och av dem som har en uppfattning har 1 av 4 svarat ”varken eller” (3). Kvinnor instämmer i större utsträckning än män, se tabell 10, och de äldsta (70–79 år) instämmer i mindre utsträckning än övriga åldersgrupper.

**Diagram 10. I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska**  
Andel i procent



I diagram 11 framgår att 93 procent instämmer i påståendet ”Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till skattereglerna”. Andelen som instämmer har ökat med 3 procentenheter sedan 2022. Kvinnor instämmer i större utsträckning än män och personer mellan 30–39 år och 50–59 år instämmer i större utsträckning än personer mellan 18–29 år och 40–49 år.

**Diagram 11. Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till skattereglerna**  
Andel som instämmer (4+5) i procent



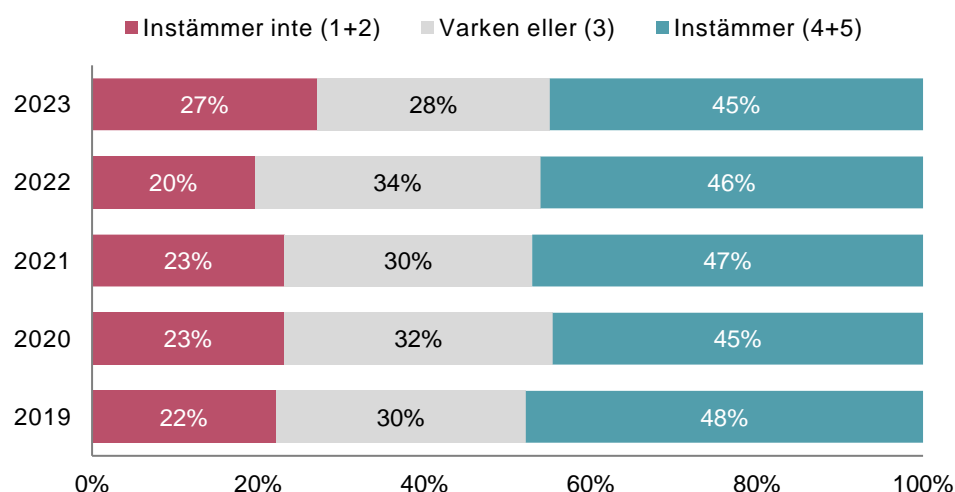


### 4.3 Skatteverkets skattekontroll

I diagram 12 framgår det att 45 procent av privatpersonerna tycker att Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket. En förklaring till den låga instämmandegraden kan vara att allmänheten inte har tillräcklig insyn i hur Skatteverket arbetar med att bekämpa skattefusk. Endast 48 procent av de som besvarat enkäten har en uppfattning i påståendet och nästan 3 av 10 som har en uppfattning har valt svarsalternativet ”varken eller” (3). Detta stärker tesen om okunskap inom området. Det finns ingen statistiskt säkerställd förändring jämfört med 2022 års resultat. Kvinnor instämmer i större utsträckning än män, se tabell 11, och andelen kvinnor som besvarat frågan är 25 procent färre än andelen män. De yngsta (18–29 år) och personer mellan 40–49 år instämmer i större utsträckning än personer mellan 70–79 år.

**Diagram 12. Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket**

Andel i procent



Övriga påståenden kring inställningen till Skatteverkets skattekontroll redovisas i tabell 11. Det är viktigt att Skatteverkets kontroller är legitima och rättvisa och att alla skattebetalare bemöts med respekt.<sup>12</sup> Hela 90 procent av privatpersonerna anser att de har blivit rättvist behandlade av Skatteverket medan 67 procent tycker att Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt. Det är en relativt stor skillnad i instämmandegrad mellan dessa två påståenden. En möjlig förklaring till skillnaden kan vara att det är svårt att veta hur Skatteverket behandlar andra. Endast hälften av privatpersonerna har en uppfattning i påståendet om hur Skatteverket behandlar andra, medan 85 procent har en uppfattning om hur de själva har blivit behandlade. Det finns inga statistiskt säkerställda förändringar jämfört med 2022 års resultat. Kvinnor instämmer i större utsträckning än män i båda påståendena och de yngsta (18–

<sup>12</sup> Se [Syftet med skattekontrollen | Skatteverket](#).

29 år) instämmer i större utsträckning än de äldsta (70–79 år) i att Skatteverket behandlar alla skattebetalare rättvist. I övrigt finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan åldersgrupperna i påståendena om rättvis behandling.

**Tabell 11. Skatteverkets skattekontroll**

Andel i procent<sup>1</sup>

Påstående	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket</b>					
Instämmer (4+5)	48	45	47	46	45
- Kvinnor	49	46	50	48	48
- Män	47	44	45	45	43
<b>Jag har blivit rättvist behandlad av Skatteverket</b>					
Instämmer (4+5)	88	88	89	88	90
- Kvinnor	91	90	89	88	92
- Män	84	86	88	88	88
<b>Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt</b>					
Instämmer (4+5)	65	66	67	65	67
- Kvinnor	69	73	71	67	74
- Män	63	61	63	63	62
<b>Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning skattefuskade</b>					
Instämmer (4+5)	58	59	60	59	52
- Kvinnor	66	65	64	65	55
- Män	52	54	57	54	50
<b>Om någon i min omgivning skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen</b>					
Instämmer (4+5)	71	71	73	75	75
- Kvinnor	77	77	80	77	81
- Män	65	67	66	72	70

Anm. Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i bilaga 2.

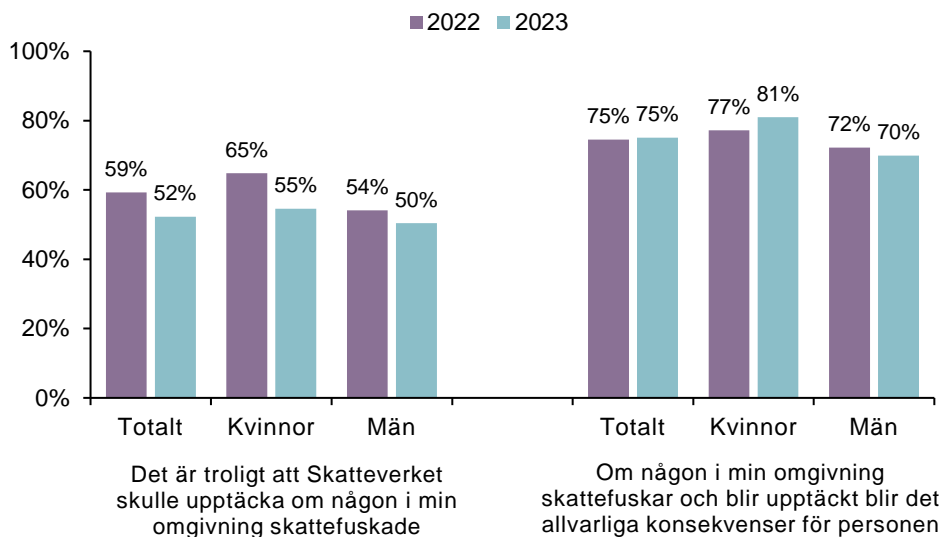
Not 1) Svartalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ( ).

I diagram 13 framgår det att 52 procent av respondenterna tror att Skatteverket skulle upptäcka om någon i deras omgivning skattefuskade, vilket är en minskning med 7 procentenheter sedan 2022. Drygt 4 av 10 privatpersoner har ingen uppfattning i detta påstående och av dem som har en uppfattning har 27 procent svarat ”varken eller” (3), se diagram 14 under avsnitt 5.1. Andelen kvinnor som instämmer har minskat med 10 procentenheter sedan 2022, medan det inte finns någon statistiskt säkerställd förändring bland männen. Det finns inte heller någon statistiskt säkerställd skillnad mellan könen. Totalt 75 procent av privatpersonerna tror att om en person skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen, vilket är ett oförändrat resultat jämfört med 2022. Även i detta påstående är det 4 av 10 privatpersoner som inte har någon uppfattning. Kvinnor instämmer i större utsträckning än

män. Det finns ingen statistisk säkerställd skillnad mellan åldersgrupperna i något av påståendena.

### Diagram 13. Upptäcka skattefusk och konsekvenser

Andel som instämmer (4+5) i procent



## 5 Folkbokföring

Var en person är folkbokförd har stor betydelse, till exempel för var en person kan söka vård, vilken skola personen eller personens barn ska gå i och var en person har rätt till omsorg. Att en person är rätt folkbokförd har även betydelse för i vilken kommun och region personen ska betala skatt. Genom att upprätthålla ett korrekt folkbokföringsregister bidrar Skatteverket till nytta för hela samhället.

### 5.1 Ändringar i folkbokföringen och folkbokföringsfusk

I 2023 års undersökning uppgav 40 procent av privatpersonerna att de gjort en ändring i folkbokföringen under de senaste fem åren, se tabell 12. Av dessa anser hela 94 procent att det är enkelt att anmäla ändringar till folkbokföringen, se tabell 8 i avsnitt 3.3. Det finns ingen statistiskt säkerställd förändring sedan 2022 eller skillnad mellan könen 2023. De äldsta (70–79 år) instämmer i högre grad än de mellan 18–59 år och personer mellan 60–69 år instämmer i högre grad än de yngsta (18–29 år), i att det är enkelt att anmäla ändringar.

**Tabell 12. Har du gjort någon ändring i folkbokföringen de senaste fem åren?**

Andel i procent

Redovisning av påstående	2019	2020	2021	2022	2023
Ja	.	38	41	42	40
- Kvinnor	.	38	41	45	40
- Män	.	36	40	38	41

Anm. Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i bilaga 2.

Not 1) Svartalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ().

I tabell 13, som redovisar påståenden om folkbokföringsfusk, framgår det att 49 procent tror att Skatteverket skulle upptäcka om någon i deras omgivning fuskade med folkbokföringen. Det är en minskning med 10 procentenheter sedan 2022, och andelen som instämmer är nu tillbaka i nivå med 2021. En något högre andel, 63 procent, instämmer i att det blir allvarliga konsekvenser för en person som fuskar med folkbokföringen och blir upptäckt. Andelen som instämmer har minskat med 5 procentenheter sedan 2022. Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan kvinnor och män eller mellan olika åldersgrupper i något av dessa påståenden.

**Tabell 13. Redovisning av påståenden kring folkbokföringsfusk**Andel i procent<sup>1</sup>

Påstående	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning fuskade med folkbokföringen</b>					
Instämmer (4+5)	.	44	50	59	49
- Kvinnor	.	49	55	63	52
- Män	.	41	45	55	46
<b>Om någon i min omgivning fuskar med folkbokföringen och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen</b>					
Instämmer (4+5)	.	.	.	68	63
- Kvinnor	.	.	.	72	69
- Män	.	.	.	64	58

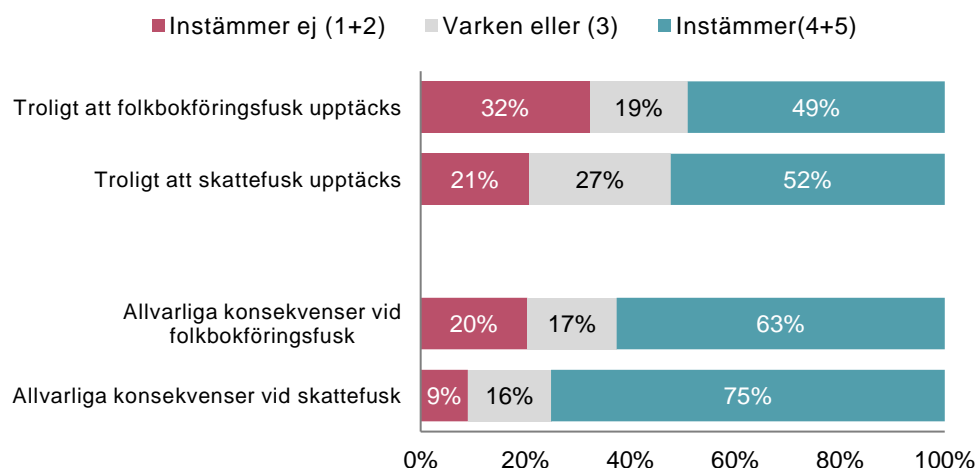
Anm. Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i bilaga 2.

Not 1) Svartalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ().

Diagram 14 visar en jämförelse mellan påståendena kring upptäcktsrisk och påföljd vid folkbokförings- respektive skattefusk. Det är fler som instämmer i att det är troligt att Skatteverket upptäcker skattefusk än fusk med folkbokföring. När det kommer till konsekvenser av fusk är det även fler som tror att det blir allvarliga konsekvenser vid skattefusk än vid fusk med folkbokföringen.

## Diagram 14. Folkbokförings- och skattefusk<sup>1</sup>

Andel i procent



Not 1) I diagrammet visas resultatet för påståendena: ”Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning fuskade med folkbokföringen/skattefuskade”, och ”Om någon i min omgivning fuskar med folkbokföringen/skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen”.

## 5.2 Vetskap om och förståelse för felaktig folkbokföring

Så mycket som 96 procent av privatpersonerna instämmer i att det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda med rätt uppgifter, se tabell 14. Resultatet är i nivå med 2022 års undersökning. Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan könen, men de äldsta (70–79 år) instämmer i större utsträckning än de yngsta (18–29 år). Endast 6 procent av privatpersonerna uppger att de känner någon som är folkbokförd med fel uppgifter. Det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad mellan kvinnor och män eller mellan olika åldersgrupper i detta påstående.

Det är även 96 procent av privatpersonerna som känner ett moraliskt ansvar att hålla sig till folkbokföringsreglerna. Det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad mellan könen men personer mellan 40–79 år känner ett högre moraliskt ansvar än de yngsta (18–29 år). I diagram 11 i avsnitt 4.2 framgår det att 93 procent uppger att de känner ett moraliskt ansvar att hålla sig till skattereglerna vilket indikerar att privatpersonerna känner ett något större moraliskt ansvar att hålla sig till folkbokföringsreglerna än skattereglerna.

**Tabell 14. Redovisning av påståenden kring folkbokföring**

Andel i procent<sup>1</sup>

Påstående	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda med rätt uppgifter</b>					
Instämmer (4+5)	.	.	.	97	96
- Kvinnor	.	.	.	98	96
- Män	.	.	.	97	96
<b>Jag känner någon som är folkbokförd med fel uppgifter</b>					
Instämmer (4+5)	.	.	.	5	6
- Kvinnor	.	.	.	6	5
- Män	.	.	.	5	6
<b>Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till folkbokföringsreglerna</b>					
Instämmer (4+5)	.	.	.	95	96
- Kvinnor	.	.	.	93	97
- Män	.	.	.	93	95

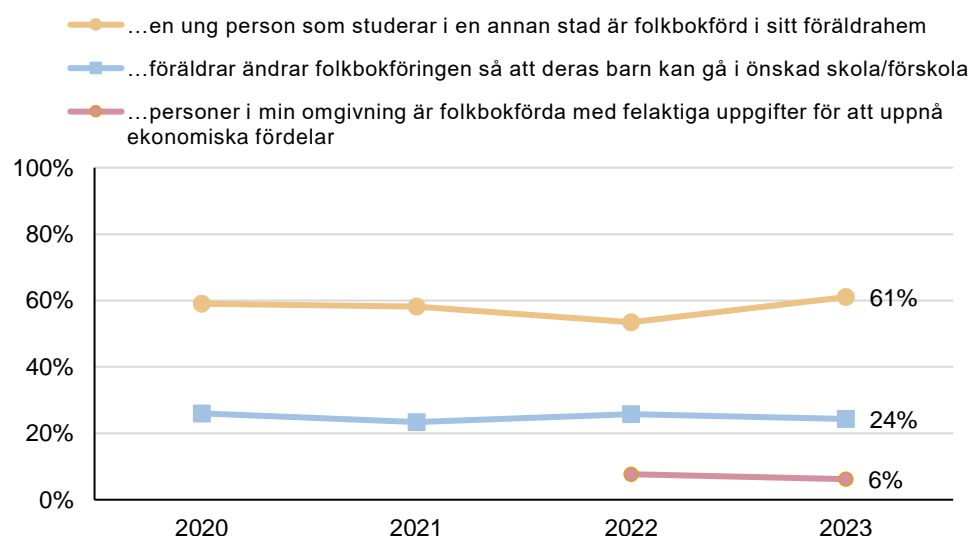
Anm. Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i bilaga 2.

Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ().

Trots att nästan samtliga privatpersoner tycker att det är viktigt att alla är folkbokförda med rätt uppgifter finns det en viss förståelse för att personer är folkbokförda med felaktiga uppgifter. I diagram 15 visas en jämförelse mellan förståelsen för tre olika motiv för felaktig folkbokföring. Där framgår det att det motiv som det finns störst förståelse för är unga personer som är folkbokförda i sitt föräldrahem trots att de studerar i en annan stad. Det är 6 av 10 privatpersoner som har förståelse för detta. Vidare är det en fjärdedel som har förståelse för att föräldrar ändrar i folkbokföringen för att deras barn ska kunna gå i önskad skola/förskola och 6 procent har förståelse för att personer folkbokför sig felaktigt för att uppnå ekonomiska fördelar.

**Diagram 15. Jag har förståelse för att...**

Andel som instämmer (4+5) i procent



Andelen som har förståelse för att en ung person som studerar i en annan stad är folkbokförd i sitt föräldrahem har ökat med 8 procentenheter sedan 2022, se tabell 15. Andelen som har förståelse för att personer i deras omgivning är folkbokförda med felaktiga uppgifter för att uppnå ekonomiska fördelar har å andra sidan minskat med 2 procentenheter sedan 2022.

Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan könen i något av påståendena kring förståelse. Yngre har större förståelse än äldre när det gäller felaktig folkbokföring för att uppnå ekonomiska fördelar och för att barn ska få gå i önskad skola/förskola. De yngsta (18–29 år) och de äldsta (70–79 år) har även en större förståelse än de mellan 40–49 år för att unga personer är folkbokförda i sitt föräldrahem trots att de studerar i en annan stad.

**Tabell 15. Redovisning av påståenden kring medvetet folkbokföringsfel**

Andel i procent<sup>1</sup>

Påstående	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Jag har förståelse för att...</b>					
<b>... en ung person som studerar i en annan stad är skriven i sitt föräldrahem</b>					
Instämmer (4+5)	.	59	58	53	61
- Kvinnor	.	64	60	55	59
- Män	.	56	57	52	63
<b>... föräldrar ändrar folkbokföringen så att deras barn kan gå i önskad skola/förskola</b>					
Instämmer (4+5)	.	26	23	26	24
- Kvinnor	.	25	19	24	21
- Män	.	28	26	28	27
<b>... personer i min omgivning är folkbokförda med felaktiga uppgifter för att uppnå ekonomiska fördelar</b>					
Instämmer (4+5)	.	.	.	8	6
- Kvinnor	.	.	.	5	5
- Män	.	.	.	11	7

Anm. Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i bilaga 2.

Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ( ).

## 6 Delning av information och personlig integritet

Att myndigheter ska kunna utbyta personlig information mellan varandra är viktigt för att öka möjligheten att motverka fusk och brott, skapa enklare tjänster för privatpersoner och förbättra myndighetssamverkan. Det är viktigt att utbytet av information sker på ett sätt som inte medför ett onödigt eller oproportionerligt intrång i den enskildas personliga integritet.<sup>13</sup>

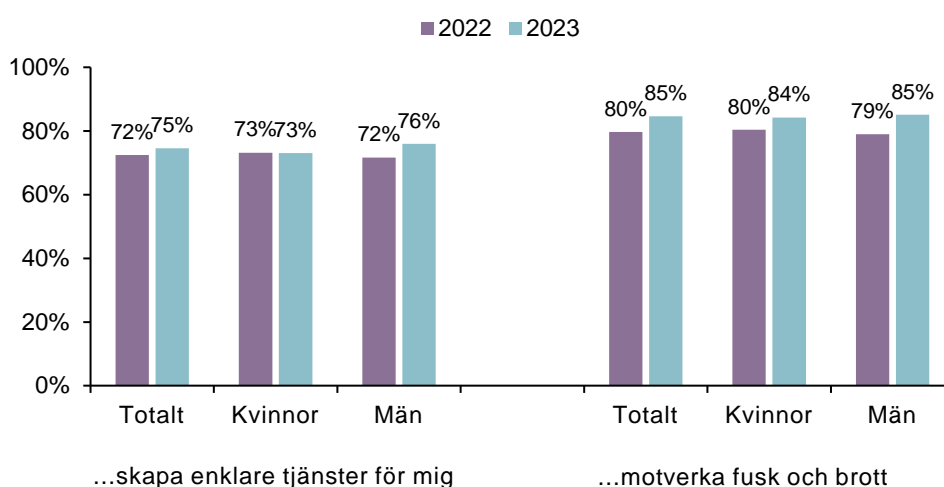
<sup>13</sup> Se [Mellan Skatteverket och andra myndigheter | Rättslig vägledning | Skatteverket](#).

## 6.1 Attityder kring delning av information

För att mäta privatpersonernas attityder till delning av information lades det till två nya påståenden i enkäten 2022, vilka redovisas i diagram 16. I diagrammet framgår det att 75 procent av privatpersonerna tycker att det är okej att Skatteverket och andra myndigheter delar deras personliga information i syfte att skapa enklare tjänster. En något högre andel, 85 procent, tycker det är okej att information delas i syfte att motverka fusk och brott, vilket är en ökning med 5 procentenheter sedan 2022. Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader i inställningen till att dela information mellan kvinnor och män.

**Diagram 16. Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra i syfte att...**

Andel som instämmer (4+5) i procent

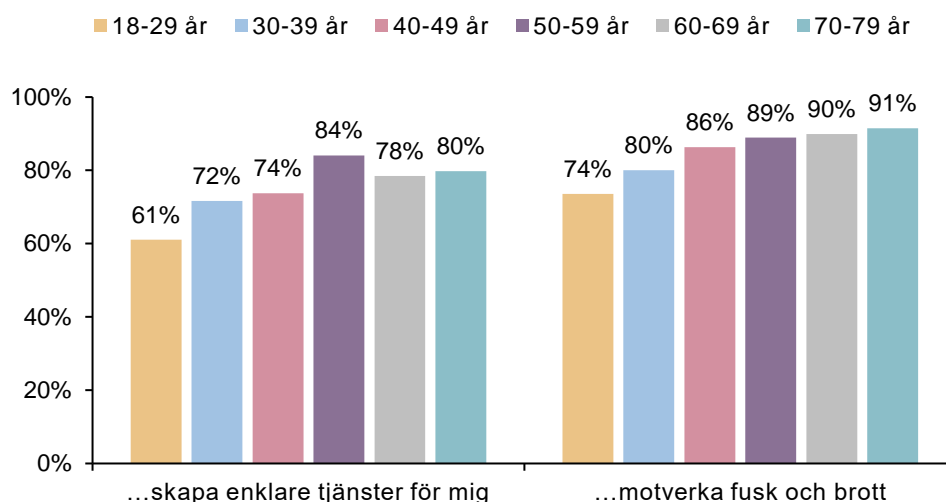


I diagram 17 presenteras inställningen till delning av information bland de olika åldersgrupperna. Personer över 40 år instämmer i större utsträckning än de yngsta (18–29 år) i båda påståendena. Personer mellan 50–79 år instämmer även i större utsträckning än de mellan 30–39 år i att det är okej att dela information för att motverka fusk och brott. Personer mellan 50–59 år och 70–79 år instämmer i större utsträckning än de mellan 30–39 år att det är okej att dela information i syfte att skapa enklare tjänster.



### Diagram 17. Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra i syfte att...

Andel som instämmer (4+5) i procent



## 7 Slutsatser

Resultaten i Skatteverkets attitydundersökning används framförallt som underlag vid verksamhetsplanering och bedömning av verksamhetens resultat. 2023 års undersökning visar på blandade resultat i privatpersonernas attityder och synen på Skatteverkets verksamhet. Förtroendet för Skatteverket har minskat något men är fortsatt högt, vilket tyder på att allmänheten litat på vad Skatteverket säger och att Skatteverket utför sina uppgifter väl. Det minskade förtroendet står kvinnorna för medan mennens förtroende är i nivå med 2022.

Privatpersoner som har haft kontakt med Skatteverket är fortsatt positiva till det bemötande de fått och de som besökt Skatteverkets webbplats är fortsatt nöjda med upplevelsen på webbplatsen. Resultatet visar att något färre tycker att Skatteverkets e-tjänster är enkla att använda, men andelen som instämmer är fortfarande hög.

Generellt är det positiva resultat för påståendena kopplade till ärlighet och fusk med skatt, vilket tyder på en fortsatt hög skattemoral i samhället. Inom Skatteverkets skattekontroll är resultaten stabila sedan föregående mätning, trots att något färre tror att Skatteverket skulle upptäcka om någon i deras omgivning skattefuskade.

Inom folkbokföring är det färre som tror att Skatteverket skulle upptäcka folkbokföringsfusk jämfört med föregående mätning och färre som tror att det blir stora konsekvenser om fusket upptäckts. I 2022 års enkät tillkom ett nytt område, delning av information och personlig integritet. Resultatet 2023 tyder

på en hög acceptans hos allmänheten till att myndigheter delar information mellan varandra.

Resultaten från undersökningen används också för att hitta förbättringspotential i verksamheten och för att följa allmänhetens inställning till förändringar i samhället. Ett fortsatt steg är att kartlägga vad Skatteverket kan utveckla i sin verksamhet för att möta allmänhetens behov. Under 2024 kommer därför en studie att genomföras i syfte att identifiera områden som Skatteverket kan arbeta med för att behålla eller möjligtvis stärka förtroendet bland privatpersoner.

# Bilaga 1: Metodbilaga

## Undersökningsdesign

### Population

#### Företag

Intressepopulation är alla verksamma företag i Sverige. Målpopulationen omfattar företag som har registrerat sin verksamhet under undersökningsåret (t) eller året dessförinnan (t-1) eller som påvisar en icke försumbar aktivitet två år före undersökningsåret (t-2). Därmed avgränsas målpopulationen till företag som uppfyller följande villkor:

1. Företaget är ett aktie-, handels-/kommanditbolag eller enskild näringsidkare.
2. Företaget är registrerat för F-skatt, arbetsgivaravgift och/eller moms.
3. Företaget har en SNI-kod mellan 01110 och 99000.
4. Företaget hade en omsättning på minst 50 000 kronor år t-2 eller var nyregistrerat för F-skatt och/eller moms under åren t-1 eller t.

Rampopulationen utgörs av företag som finns i SCB:s företagsregister och som uppfyller ovan villkor.

#### Privatpersoner

Intressepopulation är alla folkbokförda privatpersoner i Sverige som är mellan 18 och 79 år under undersökningsåret. Målpopulationen utgörs av privatpersoner som är folkbokförda i Sverige. Rampopulationen utgörs av de som finns registrerade i Skatteverkets folkbokföringsdatabas och baseras på en ögonblicksbild av registret i augusti månad för undersökningsåret. Målpopulationen täcker in intressepopulationen.

#### Urval

##### Företag

Ett stratifierat obundet slumpmässigt urval (STOSU) av företag dras från rampopulationen som utgörs av företag som finns i SCB:s företagsregister. I tabell 1 redovisas vilka branscher som ingår i varje stratum samt antalet företag i rampopulation respektive urval för varje stratum.

**Tabell 1. Stratumindelning**

Stratum	Bransch	SNI-kod	Antal företag i ram	Antal företag i urval
1	Bokförings- och revisionsbyråer	69200 - 69299	14 708	500
2	Bygg	41000 - 43999	81 897	500
3	Restaurang	56100 - 56399	22 096	500
4	Taxi	49320	7 708	500
5	Väg-, godstransport och flyttjänster	49410 - 49420	11 969	500
6	Lokalvård	81210	7 138	500
7	Hårvård	96021	13 614	500
8	Skönhetsvård	96022	5 768	500
9	Kroppsvård	96040	6 284	500
10	Detaljhandel	47100 - 47999	37 690	1 000
11	Övriga branscher	01110 - 99000 exkl. ovan koder	420 800	2 000
Totalt			629 672	7500

### Privatpersoner

Ett obundet slumpmässigt urval (OSU) dras ur rampopulationen som utgörs av Skatteverkets folkbokföringsdatabas och där urvalsobjekten utgörs av privatpersoner. Urvalsstorleken är 3 000 privatpersoner. Populationstotalerna hämtas från SCBs webbplats.

## Undersökningens genomförande

### Datainsamling

Datainsamlingen sker med hjälp av postala enkäter med möjlighet att svara via en webbenkät. Grundutskicket består av en enkät, ett följebrev samt ett svarskuvert. Datainsamlingen genomförs under cirka två månader, från slutet av augusti till början av november, av insamlingsföretaget Enkätfabriken.

Webbenkäten är möjlig att besvara på svenska, engelska och arabiska. Den postala enkäten på svenska återfinns i avsnittet Frågeformulär i denna bilaga.

### Bortfallsuppföljning

Enkätfabriken gör fyra bortfallsuppföljningar:

- Påminnelse 1 består av ett brev med bifogad inloggningskod till webbenkät.
- Påminnelse 2 består av ett SMS till deltagare med registrerat telefonnummer.
- Påminnelse 3 består av ett följebrev samt en ny enkät.

- Påminnelse 4 består av ett SMS till deltagare med registrerat telefonnummer.

## **Bearbetning och granskning**

Besvarade postala enkäter registreras via skanning och i vissa fall behöver enkätsvaren verifieras.

Skatteverket granskar datamaterialet och gör vissa databearbetningar. Granskningen avser främst ett säkerställande av att all nödvändig information levererats från undersökningsföretaget samt en allmän genomgång av de siffror som levererats. Databearbetningen avser de frågor och påståenden som är förenade med villkor. Till exempel, om en respondent besvarat frågan ”Har bemötandet från Skatteverkets varit bra?” utan att först svara ja på frågan ”Har du varit i kontakt med Skatteverket...”, raderas svaret.

## **Resultatredovisning**

Enkäterna innehåller ett antal påståenden med en femgradig svars skala där 1 är ”Instämmer inte alls” och 5 är ”Instämmer helt”.

Resultatet för varje påstående presenteras i form av dels svarsandelar och dels ett medelvärde. Svarsandelarna är andelen svarande som valt respektive svarsalternativ. Medelvärdet för ett påstående beräknas som medelvärdet av de svarandes valda svarsalternativ.

För att göra resultaten mer lättöverskådliga i tabeller och diagram har svarsalternativen lagts samman enligt följande:

- svarsalternativ 4 och 5: instämmer,
- svarsalternativ 3: varken eller.
- svarsalternativ 1 och 2: instämmer inte,

För alla påståenden ges även möjligheten att svara ”ingen uppfattning”. För att förtydliga trendmönstret bland de som uttryckt en uppfattning är andelarna ”instämmer”, ”varken eller” och ”instämmer inte” redovisade som andelar utav de som svarat på den femgradiga skalan, det vill säga exklusive de som svarat ”ingen uppfattning”.

## Skattningsförfarande

### Principer och antaganden

Skattningsförfarandet utgår från undersökningens design och bortfallskompensation sker med rak uppräknings, vilket innebär att man skattar som om de svarande utgjorde det ursprungliga urvalet.

### Företag

Viktning har skett genom att antalet svarande per stratum ställts i relation till det totala antalet företag per stratum i målpopulationen. Ingen viktning har skett med avseende på variabler utöver stratifieringen.

### Privatpersoner

Viktning har skett genom att antalet svarande per ålder och kön ställts i relation till fördelningen av ålder och kön i målpopulationen.

## Skattningsförfarande för målstorheter

### Företag

Utgångspunkten för skattningsförfarandet i attitydundersökningen för företag är att skatta andelar. En andel är ett medelvärde av en indikator och skattas av

$$\hat{p}_y = \frac{1}{W} \sum_{h=1}^H \sum_{j \in S_h} w_{hj} y_{hj}^{(k)}$$

$$W = \sum_{h=1}^H \sum_{j \in S_h} w_{hj}$$

där  $w$  är designvikten för företag  $j$  i stratum  $h$  och  $y$  är en indikatorvariabel som antar värdet 1 om företag  $j$  i stratum  $h$  svarat kategori  $k$  och 0 annars.

### Privatpersoner

Utgångspunkten för skattningsförfarandet i attitydundersökningen för privatpersoner är att skatta andelar och eftersom hjälpinformation används för att reducera bortfallsfelet så kommer en kalibreringsestimator att användas. En andel är ett medelvärde av indikator och skattas av

$$\hat{p}_y = \frac{1}{W} \sum_{j=1}^n w_j y_j^{(k)}$$

$$W = \sum_{j=1}^n w_j$$

där  $w$  är den kalibrerade vikten för privatperson  $j$  och  $y$  är en indikatorvariabel som antar värdet 1 om privatperson  $j$  svarat kategori  $k$  och 0 annars.

Vikten  $w$  är kalibrerad mot hjälpvariabel  $x$  där populationstotalerna är kända det vill säga  $\sum_s w_j x_j = t_x$  där  $t$  är totalen för variabel  $x$ . Den kalibrerade vikten fås genom att minimera följande

$$\sum_s \frac{(w_j - d_j)^2}{d_k q_1}$$

med restriktion  $\sum_s w_j x_j = t_x$ .  $d$  är designvikten som ges av  $\frac{N}{n_r}$  där  $r$  är antalet som svarat och  $N$  är ramtotalen.

## Skattningsförfarande för tillförlitlighet

Osäkerheten beror på att undersökningen är baserad på ett urval.

Osäkerhetstalen redovisas i form av ett 95-procentigt konfidensintervall.

## Tillförlitlighet

Tillförlitligheten i resultaten påverkas av ett antal källor. Av de osäkerhetskällorna som nämns nedan görs enbart beräkningar av storleken på urvalsfelet.

Urvalsfelet beräknas med hjälp av standardavvikelser och redovisas i form av ett konfidensintervall i tabeller. Bortfall av privatpersoner i urvalet kan ge upphov till slumpmässiga och systematiska fel. Kalibrerade vikter tas fram för att kompensera för dessa fel.

## Urval

Det slumpmässiga urvalsfelet redovisas i form av ett 95-procentigt konfidensintervall, det vill säga ett intervall som med 95-procents sannolikhet innehåller det sanna värdet (förutsatt att systematiska fel inte föreligger).

## Ramtäckning

Ramen för attitydundersökningen utgår från en ögonblicksbild av SCB:s företagsregister/Statens personadressregister. Täckningsbrister i företagsurvalet kan finnas på grund av att företag är inaktiva, har gått i konkurs eller har fusionerats och att detta inte har registrerats i SCBs företagsregister. Vissa täckningsbrister i personurvalet kan uppstå då det kan finnas privatpersoner som är folkbokförda men som inte längre finns i Sverige (det kan handla om dödsfall eller utvandring). Det kan också finnas personer som finns i Sverige men som ännu inte hunnit bli folkbokförda.

Någon uppskattning av respektive täckningsfel görs inte i dagsläget, men felet antas vara förhållandevis litet. Skattningsförfarandet justerar inte för täckningsbrister.

## **Mätning**

Mätfel kan ha flera källor. Ett fel kan vara ett minnesfel där företaget tror sig ha haft kontakt med Skatteverket utan att de facto ha haft det. Det kan också hända att en fråga är formulerad på ett sådant sätt att den inte fångar in det den är avsedd att mäta, ett så kallat validitetsfel. Inga utredningar kring eventuella mätfel har gjorts.

## **Bortfall**

Bortfall av svarande i urvalet kan ge upphov till såväl slumpmässiga som systematiska fel.

## **Bearbetning**

Bearbetningsfel kan uppstå genom felaktig programkod eller felaktig inläsning. För att minska risken för bearbetningsfel användes tydliga arbetsbeskrivningar och checklistor samt rutiner för granskning av programkoden.

## **Jämförbarhet och sammanvändbarhet**

### **Jämförbarhet över tid**

Attitydundersökningarna genomfördes första gången 2010 och från 2010 till 2015 skedde datainsamlingen med telefonintervjuer. Från och med 2016 sker insamlingen med hjälp av pappers- och webbenkäter. Genom åren har olika frågor och påståenden i enkäterna lagts till och plockats bort.

2015 höjdes åldern för att ingå i rampopulationen till privatpersonsundersökningen från 74 år till 79 år.

Från och med 2020 görs stratifiering av företagsurvalet på bransch.

### **Jämförbarhet mellan grupper**

Uppgifter från svar och register används för att bilda olika redovisningsgrupper. I regel kan statistiken jämföras mellan grupper, emellertid bör jämförelser mellan grupper med få observationer göras med viss försiktighet.



## **Allmänna uppgifter**

### **Sekretess och personuppgiftsbehandling**

Insamlingsföretaget Enkätfabriken avidentifierar uppgifterna innan materialet kommer Skatteverket tillhanda. Kodnyckeln kastas, vilket innebär att uppgifterna inte kan kopplas till en levande person/företag. Detta innebär att materialet inte kan ses som personuppgifter och därmed inte omfattas av Dataskyddsförordningen. Rådatamaterialet kommer inte att spridas utanför Skatteverket.

### **Bevarande och gallring**

Några föreskrifter eller beslut om gallring för undersökningen finns inte.

### **Uppgiftsskyldighet**

Någon uppgiftsskyldighet föreligger inte.



## Vad tycker du om Skatteverket?

Hej!

Skatteverket arbetar med att bli allt bättre på att möta allmänhetens behov och önskemål. Därför genomför Skatteverket årligen en attitydundersökning. Undersökningen syftar till att utifrån allmänhetens upplevelser och erfarenheter ge Skatteverket ökad kunskap om hur verksamheten kan förbättras.

**Din åsikt är viktig för Skatteverket! Tyck till och påverka!**

Du har blivit slumpmässigt utvald att delta i undersökningen. Det oberoende undersökningsföretaget Enkätfabriken kommer att behandla dina svar konfidentiellt.

Vi tackar på förhand för din medverkan. Om du undrar över något kan du kontakta ansvarig projektledare på Skatteverket eller Enkätfabrikens support, se kontaktuppgifter nedan. Du kan också läsa om undersökningen på Skatteverkets webbplats: [skatteverket.se/enkat](https://skatteverket.se/enkat)

This is a survey from Skatteverket. You can find more information and reply to this survey in English or Arabic by going to [www.enkat.net/xxxx](https://www.enkat.net/xxxx) and enter the password:

**Vi är mycket tacksamma om du svarar så snart du har möjlighet.**

Med vänliga hälsningar,

**Skatteverket**  
010-572 31 60

Jenny Persson  
Projektansvarig

e-post: [jenny.l.persson@skatteverket.se](mailto:jenny.l.persson@skatteverket.se)

### Så här deltar du i undersökningen:

Du svarar antingen genom att fylla i pappersenkäten och skicka den till Enkätfabriken i det portofria svarskuvertet, eller genom att fylla i enkäten på webben.

**För att svara på webben går du in på följande länk: [enkat.net/xxxx](https://enkat.net/xxxx)**

**Ange din personliga kod:**

Du kan också skanna QR-koden till höger för att komma till enkäten.

### Kontakt Enkätfabriken

020 - 12 10 28 | [www.enkatfabriken.se/support](https://www.enkatfabriken.se/support)

### Hantering av personuppgifter

För att inte fråga mer än nödvändigt kompletterar Skatteverket dina svar med registeruppgifter som finns på Skatteverket och SCB. Från Skatteverket hämtas uppgifter om personnummer, adress, kön, ålder (grupperat), uppgifter om den kommun du bor i och om du är född i Norden eller utanför Norden. Från SCB hämtas uppgifter om inkomst (grupperat), utbildningsnivå och sysselsättningsstatus. Motsvarande uppgifter från Skatteverket och SCB hämtas på grupperad nivå för dig som väljer att inte besvara enkäten. Detta görs för att Skatteverket ska kunna analysera om det finns några skillnader i bakgrund mellan de som svarar och inte svarar på enkäten.

När Skatteverket sammanställer resultat och gör analyser använder vi en avidentifierad datafil. Det innebär att vi inte kan se vem uppgifterna gäller. Resultaten av undersökningen redovisas endast som statistik, det vill säga i aggregerad form. Inga enskilda svar kommer att redovisas.

Skatteverket är personuppgiftsansvarig i undersökningen och Enkätfabriken agerar personuppgiftsbiträde för Skatteverket. Alla på Skatteverket, SCB och Enkätfabriken som arbetar med undersökningen omfattas av reglerna om sekretess och tystnadsplikt. Har du frågor om personuppgiftsbehandlingen? Kontakta dataskyddsombuden: [dataskyddsbud@skatteverket.se](mailto:dataskyddsbud@skatteverket.se). För övriga frågor kring undersökningen, se kontaktuppgifter på framsidan.

# Frågeformulär

## Privatpersoner

### Årlig medborgarundersökning 2023

I enkäten förekommer påståenden där du tar ställning till i vilken utsträckning du instämmer på en skala mellan 1 till 5 där 1 = Instämmer inte alls och 5 = Instämmer helt. Om du inte kan besvara påståendet välj svarsalternativet "Ingen uppfattning."

#### SYSSELSÄTTNING

1. Vilken är din huvudsakliga sysselsättning?  
Om du är föräldraledig, tjänstledig eller sjukskriven så markera din ordinarie sysselsättning

- Anställd                       Pensionär  
 Egen företagare             Arbetslös  
 Studerande                    Annat

#### UTBILDNING

2. Vilken är din högsta utbildningsnivå?

- Förgymnasial utbildning  
 Gymnasial utbildning  
 Eftergymnasial utbildning, kortare än 3 år  
 Eftergymnasial utbildning, minst 3 år

#### KONTAKT OCH BEMÖTANDE

3. Har du haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna?

- Ja    Nej → Om nej, gå vidare till fråga 5

4. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt	
	1	2	3	4	5	Ingen uppfattning
Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bemötandet från Skatteverket har varit bra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket lyssnar på mig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket talar om hur jag kan lösa mina problem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket utgår från att jag vill göra rätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag litar på att de svar jag får från Skatteverket är korrekta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag litar på att Skatteverket hanterar mitt ärende snabbt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### SKATTEVERKETS WEBBPLATS

5. Har du besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna?

- Ja    Nej → Om nej, gå vidare till fråga 7

6. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt	
	1	2	3	4	5	Ingen uppfattning
Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen, t.ex. att deklarerar, göra en flyttanmälan eller beställa ett personbevis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7229044031

**DEKLARATIONEN**

7. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påstående.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
Det är enkelt att deklarerat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Lämna du din senaste deklarat på papper?

Ja  Nej → Om nej, gå vidare till fråga 10

9. Varför valde du detta inlämningsätt?

Välj ett av följande alternativ

- Min deklarat var för komplex för att lämna digitalt (via dator/surfplatta/telefon)
- Jag saknar dator och/eller är ovan vid digital teknik
- Jag tycker det känns säkrast att lämna deklarat på papper
- Jag är van vid att deklarerat på papper
- Jag har hjälp av en redovisningsbyrå och då är det enklast att lämna på papper
- Annat

**FASTIGHETSTAXERING**

10. Äger du en eller flera fastigheter?

Ja  Nej → Om nej, gå vidare till fråga 12

11. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
Det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxering (dvs. lämna deklarat, alternativt kontrollera eller ändra förslag till nytt taxeringsvärde som du fått från Skatteverket)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Taxeringsvärdet på min fastighet/mina fastigheter är rättvisande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**ÄRLIGHET OCH FUSK MED SKATT**

12. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
Det är OK att folk arbetar svart	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personer i min omgivning skulle tycka att jag gjorde fel om jag anlät svart arbetskraft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag känner någon som arbetat svart under det senaste året	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag känner någon som anlät svart arbetskraft under det senaste året	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Instämmer inte alls				Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till skattereglerna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag känner personligen någon eller några som skattefuskar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**SKATTEVERKETS SKATTEKONTROLL**

13. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag har blivit rättvist behandlad av Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning skattefuscade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Om någon i min omgivning skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**FOLKBOKFÖRING**

14. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
Det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda med rätt uppgifter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag känner någon som är folkbokförd med fel uppgifter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till folkbokföringsreglerna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning fuskade med folkbokföringen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Om någon i min omgivning fuskar med folkbokföringen och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag har förståelse för att en ung person som studerar i en annan stad är folkbokförd i sitt föräldrahem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag har förståelse för att föräldrar ändrar folkbokföringen så att deras barn kan gå i önskad skola/förskola	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag har förståelse för att personer i min omgivning är folkbokförda med felaktiga uppgifter för att uppnå ekonomiska fördelar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. Har du gjort någon ändring i folkbokföringen de senaste fem åren (t.ex. anmält flytt, bytt namn, gjort hindersprövning)?

Ja  Nej → Om nej, gå vidare till fråga 17

16. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påstående.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
Det är enkelt att anmäla ändringar till folkbokföringen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### DELNING AV INFORMATION OCH PERSONLIG INTEGRITET

17. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att skapa enklare tjänster för mig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att motverka fusk och brott	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### FÖRTROENDE

18. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19. Vilka betydelse har följande källor haft för ditt förtroende för Skatteverket?

	Ingen betydelse	Liten betydelse	Stor betydelse	Ingen uppfattning
Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intryck från vänner/familj/arbetskamrater	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Media/press	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sociala medier (t.ex. bloggar och forum)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erfarenhet av andra myndigheter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tack för din medverkan!

8313044036

## Årlig företagsundersökning 2023

I enkäten förekommer påståenden där du tar ställning till i vilken utsträckning du instämmer på en skala mellan 1 till 5 där 1 = Instämmer inte alls och 5 = Instämmer helt. Om du inte kan besvara påståendet välj svarsalternativet "Ingen uppfattning."

## TYP AV FÖRSÄLJNING OCH BETALNINGSSÄTT

## 1. Hur stor andel av företagets försäljning sker via internet?

- Ingen eller nästan ingen försäljning via internet  
 Ca 25 %  
 Ca 50 %  
 Ca 75 %  
 All eller nästan all försäljning via internet

## 2. Hur vanligt är det att företagets kunder använder följande betalningssätt?

	Inte vanligt	Ganska vanligt	Mycket vanligt	Ej möjligt betalningssätt	Ingen uppfattning
Konter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kortbetalning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Swish	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betalning via tredje part (t.ex. Klarna, Trustly eller Paypal)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kryptotillgångar (t.ex. kryptovalutor eller NFT)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## KONTAKT OCH BEMÖTANDE

## 3. Har du haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna?

- Ja  
 Nej → Om nej, gå vidare till fråga 5

## 4. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bemötandet från Skatteverket har varit bra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket lyssnar på mig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket talar om hur jag kan lösa mina problem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket utgår från att jag vill göra rätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket kommunicerar på ett sätt som är anpassat efter mina behov	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag litar på att de svar jag får från Skatteverket är korrekta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9504101066



**SKATTEVERKETS WEBBPLATS**

5. Har du besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna?

Ja  Nej → Om nej, gå vidare till fråga 7

6. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen, t.ex. att deklarerera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverkets e-tjänster har fungerat när jag har behövt använda dem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**FÖRUTSÄTTNINGAR ATT GÖRA RÄTT**

7. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
Det är enkelt för företag att lämna uppgifter om olika skatter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det är enkelt att veta vilka skatteregler som gäller för mitt företag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det är enkelt att tillämpa de skatteregler som gäller för mitt företag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De kostnader och den tid det tar för ett företag att göra rätt för sig med skatterna är rimliga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket är tydliga med vilka rättigheter och skyldigheter som gäller för mitt företag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Använder du ett digitalt bokföringsprogram/affärssystem i ditt företag?

- Ja  
 Nej  
 Jag sköter inte min bokföring själv

9. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påstående.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
Jag skulle föredra att redovisa företagets skatter direkt i ett digitalt bokföringsprogram/affärssystem om det var möjligt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**ÄRLIGHET OCH FUSK MED SKATT**

10. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
Vårt företag är i stor utsträckning utsatt för konkurrens från företag inom branschen som skattefuskar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det finns stora möjligheter för företag att fuska med skatten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag känner personligen företagare som skattefuskar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till skattereglerna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Svarta löner förekommer ofta i vår bransch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En minskad kontantanvändning i samhället bidrar till att fusket med intäkter minskar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Anta att ett företag i din bransch vill fuska med intäkter, hur troligt är det att de fuskar med följande betalningsätt?

	Inte troligt	Ganska troligt	Mycket troligt	Ingen uppfattning
Konter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kortbetalning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Swish	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betalning via tredje part (t.ex. Klarna, Trustly eller Paypal)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kryptotillgångar (t.ex. kryptovalutor eller NFT)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**SKATTEVERKETS KONTROLL**

12. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket bland företagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket har behandlat mitt företag på ett rättvist sätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket behandlar alla företag på ett rättvist sätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om ett företag i min bransch skattefuscade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Om ett företag i min bransch skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för företaget	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## FÖRTROENDE

13. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. Vilka betydelse har följande källor haft för ditt förtroende för Skatteverket?

	Ingen betydelse	Liten betydelse	Stor betydelse	Ingen uppfattning
Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intryck från andra företag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intryck från vänner och familj	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Media/press	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sociala medier (t.ex bloggar och forum)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erfarenhet av andra myndigheter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tack för din medverkan!

2174101062

# Bilaga 2: Resultattabeller privatpersoner

## Innehåll

Resultattabell privatpersoner, totalt

Resultattabell privatpersoner, uppdelat på kvinnor och män

Resultattabell privatpersoner, uppdelat på åldersgrupper

Önskas resultatet 2023 med den femgradiga svarsskalan, kontakta rapportförfattare.

## Källa

Skatteverkets årliga attitydundersökningar till privatpersoner 2019–2023.

Undersökningarna genomfördes med postala enkäter med möjlighet att svara via webb.

## Producent

ESA – Analysenheten, Statistiksektionen

## Kontaktpersoner:

Jenny Persson            jenny.l.persson@skatteverket.se

Unn Lindholm            unn.lindholm@skatteverket.se

## Resultat privatpersoner, totalt

### Förklaringar:

\* = Skillnaden mellan resultatet 2022 och 2023 är statistiskt säkerställd ( $p < 0,05$ ). Statistiska tester av aktuella trender har genomförts på medelvärdet.

<sup>1</sup> = Fr.o.m. 2022 är påståendet omformulerat från "Skatteverkets tjänstemän" till "Skatteverket".

<sup>2</sup> = Svartalternativet "vet inte" togs bort fr.o.m. 2022 års enkät.

<sup>3</sup> = Fr.o.m. 2022 är påståendet omformulerat från "moralisk plikt" till "moraliskt ansvar".

<sup>4</sup> = Fr.o.m. 2020 besvaras påståendet endast av de som gjort en ändring i folkbokföringen.

	2019	2020	2021	2022	2023
Urvalsstorlek	3000	3000	3000	3000	3000
Svarsfrekvens	49%	50%	46%	55%	40%
<b>Har du haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna?</b>					
Ja	30%	29%	28%	26%	27%
Nej	70%	71%	72%	74%	73%
<b>Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket (Bas: privatpersoner som haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)</b>					
Instämmer (4+5)	69%	63%	62%	67%	66%
Varken eller (3)	17%	24%	22%	23%	19%
Instämmer inte (1+2)	15%	13%	15%	10%	14%
Medelvärde	3,90	3,80	3,77	3,92	3,87
Andel utan uppfattning	5%	6%	6%	6%	6%
<b>Bemötandet från Skatteverket har varit bra<sup>1</sup> (Bas: privatpersoner som haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)</b>					
Instämmer (4+5)	.	.	.	85%	85%
Varken eller (3)	.	.	.	12%	10%
Instämmer inte (1+2)	.	.	.	3%	4%
Medelvärde	.	.	.	4,32	4,34
Andel utan uppfattning	.	.	.	7%	9%
<b>Skatteverket lyssnar på mig<sup>1</sup> (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)</b>					
Instämmer (4+5)	79%	81%	84%	83%	84%
Varken eller (3)	12%	14%	12%	11%	10%
Instämmer inte (1+2)	9%	5%	5%	6%	6%
Medelvärde	4,18	4,24	4,29	4,24	4,29
Andel utan uppfattning	10%	9%	10%	10%	15%
<b>Skatteverket talar om hur jag kan lösa mina problem<sup>1</sup> (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)</b>					
Instämmer (4+5)	77%	78%	78%	77%	74%
Varken eller (3)	13%	13%	16%	16%	15%
Instämmer inte (1+2)	10%	9%	6%	8%	11%
Medelvärde	4,16	4,11	4,17	4,15	3,98
Andel utan uppfattning	12%	8%	10%	10%	13%
<b>Skatteverket utgår från att jag vill göra rätt<sup>1</sup> (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)</b>					
Instämmer (4+5)	82%	87%	87%	88%	84%
Varken eller (3)	9%	8%	8%	8%	10%
Instämmer inte (1+2)	8%	4%	5%	3%	6%
Medelvärde	4,31	4,43	4,44	4,43	4,38
Andel utan uppfattning	12%	13%	11%	10%	12%
<b>Jag litar på att de svar jag får från Skatteverket är korrekta<sup>1</sup> (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)</b>					
Instämmer (4+5)	82%	84%	91%	91%	87%
Varken eller (3)	8%	11%	5%	5%	7%
Instämmer inte (1+2)	10%	5%	4%	4%	6%
Medelvärde	4,27	4,38	4,51	4,52	4,43
Andel utan uppfattning	4%	3%	3%	3%	5%

**Jag litar på att Skatteverket hanterar mitt ärende snabbt (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)**

Instämmer (4+5)	.	.	.	71%	67%
Varken eller (3)	.	.	.	19%	18%
Instämmer inte (1+2)	.	.	.	10%	15%
Medelvärde	.	.	.	4,00	3,81
Andel utan uppfattning	.	.	.	6%	8%

**Har du besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna?**

Ja	66%	67%	69%	71%	73%
Nej	34%	33%	31%	29%	27%

**Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)**

Instämmer (4+5)	72%	72%	70%	69%	67%
Varken eller (3)	19%	19%	23%	24%	23%
Instämmer inte (1+2)	8%	8%	7%	7%	10%
Medelvärde	3,96	3,93	3,95	3,92	3,83
Andel utan uppfattning	3%	4%	3%	3%	2%

**Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)**

Instämmer (4+5)	75%	79%	77%	76%	77%
Varken eller (3)	16%	13%	16%	16%	15%
Instämmer inte (1+2)	9%	8%	7%	8%	8%
Medelvärde	4,06	4,10	4,12	4,06	4,09
Andel utan uppfattning	3%	3%	2%	3%	3%

**Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)**

Instämmer (4+5)	83%	86%	85%	86%	83%
Varken eller (3)	12%	9%	11%	10%	12%
Instämmer inte (1+2)	5%	5%	4%	4%	5%
Medelvärde	4,30	4,35	4,37	4,39	4,28 *
Andel utan uppfattning	5%	6%	4%	5%	5%

**Det är enkelt att deklarera**

Instämmer (4+5)	83%	83%	84%	81%	80%
Varken eller (3)	12%	11%	11%	12%	13%
Instämmer inte (1+2)	5%	6%	5%	6%	7%
Medelvärde	4,36	4,34	4,37	4,30	4,26
Andel utan uppfattning	8%	7%	6%	6%	7%

**Äger du en eller flera fastigheter?²**

Ja	50%	48%	50%	51%	48%
Nej	49%	50%	49%	49%	52%
Vet inte	1%	2%	1%	.	.

**Det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxering (Bas: äger fastighet)**

Instämmer (4+5)	74%	68%	70%	66%	66%
Varken eller (3)	16%	23%	23%	26%	24%
Instämmer inte (1+2)	10%	9%	7%	8%	10%
Medelvärde	4,07	3,96	3,96	3,89	3,86
Andel utan uppfattning	23%	25%	23%	19%	26%

**Taxeringsvärdet på min fastighet/mina fastigheter är rättvisande (Bas: äger fastighet)**

Instämmer (4+5)	59%	59%	59%	59%	55%
Varken eller (3)	25%	27%	28%	32%	27%
Instämmer inte (1+2)	16%	14%	13%	9%	18%
Medelvärde	3,72	3,71	3,70	3,75	3,57 *
Andel utan uppfattning	29%	29%	28%	26%	30%

**Det är OK att folk arbetar svart**

Instämmer (4+5)	4%	4%	4%	5%	4%
Varken eller (3)	6%	7%	6%	8%	6%
Instämmer inte (1+2)	90%	90%	90%	88%	90%
Medelvärde	1,42	1,41	1,42	1,48	1,42
Andel utan uppfattning	7%	6%	7%	6%	9%

**Personer i min omgivning skulle tycka att jag gjorde fel om jag arbetade svart**

Instämmer (4+5)	68%	66%	66%	58%	66%
Varken eller (3)	13%	14%	13%	17%	15%
Instämmer inte (1+2)	19%	20%	21%	24%	19%
Medelvärde	3,91	3,82	3,84	3,61	3,84 *
Andel utan uppfattning	14%	14%	13%	14%	18%

**Jag känner någon som arbetat svart under det senaste året**

Instämmer (4+5)	19%	18%	16%	14%	14%
Varken eller (3)	6%	6%	5%	7%	7%
Instämmer inte (1+2)	75%	77%	79%	79%	80%
Medelvärde	1,88	1,84	1,76	1,73	1,69
Andel utan uppfattning	17%	18%	16%	15%	18%

**Jag känner någon som anlitat svart arbetskraft under det senaste året**

Instämmer (4+5)	16%	15%	14%	13%	11%
Varken eller (3)	5%	5%	4%	6%	6%
Instämmer inte (1+2)	79%	80%	82%	81%	83%
Medelvärde	1,77	1,72	1,66	1,68	1,59
Andel utan uppfattning	18%	19%	18%	16%	20%

**Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till skattereglerna<sup>3</sup>**

Instämmer (4+5)	92%	93%	92%	90%	93%
Varken eller (3)	3%	3%	4%	5%	4%
Instämmer inte (1+2)	5%	4%	5%	6%	3%
Medelvärde	4,65	4,65	4,64	4,55	4,67 *
Andel utan uppfattning	6%	4%	5%	3%	4%

**Jag känner personligen någon eller några som skattefuskar**

Instämmer (4+5)	6%	6%	6%	6%	6%
Varken eller (3)	3%	4%	3%	3%	3%
Instämmer inte (1+2)	91%	90%	91%	91%	91%
Medelvärde	1,34	1,37	1,35	1,34	1,35
Andel utan uppfattning	21%	20%	21%	18%	21%

**Man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen**

Instämmer (4+5)	14%	12%	13%	13%	14%
Varken eller (3)	12%	15%	14%	15%	15%
Instämmer inte (1+2)	74%	74%	73%	72%	71%
Medelvärde	1,86	1,84	1,89	1,87	1,92
Andel utan uppfattning	23%	25%	26%	19%	22%

**I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska**

Instämmer (4+5)	39%	41%	41%	42%	39%
Varken eller (3)	26%	27%	27%	27%	25%
Instämmer inte (1+2)	35%	32%	32%	31%	35%
Medelvärde	3,01	3,09	3,12	3,16	3,02 *
Andel utan uppfattning	24%	23%	24%	21%	25%

**Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket**

Instämmer (4+5)	48%	45%	47%	46%	45%
Varken eller (3)	30%	32%	30%	34%	28%
Instämmer inte (1+2)	22%	23%	23%	20%	27%
Medelvärde	3,41	3,33	3,38	3,42	3,28
Andel utan uppfattning	49%	48%	49%	42%	52%

**Jag har blivit behandlad på ett rättvist sätt**

Instämmer (4+5)	88%	88%	89%	88%	90%
Varken eller (3)	7%	8%	8%	9%	7%
Instämmer inte (1+2)	6%	4%	4%	4%	3%
Medelvärde	4,52	4,51	4,53	4,49	4,55
Andel utan uppfattning	15%	15%	14%	9%	15%

**Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt**

Instämmer (4+5)	65%	66%	67%	65%	67%
Varken eller (3)	19%	18%	18%	23%	18%
Instämmer inte (1+2)	16%	16%	15%	12%	15%
Medelvärde	3,84	3,78	3,85	3,87	3,84
Andel utan uppfattning	39%	43%	42%	38%	44%

**Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning skattefuskar**

Instämmer (4+5)	58%	59%	60%	59%	52%
Varken eller (3)	23%	22%	20%	24%	27%
Instämmer inte (1+2)	19%	19%	19%	17%	21%
Medelvärde	3,66	3,64	3,71	3,67	3,48 *
Andel utan uppfattning	43%	40%	41%	35%	42%

**Om någon i min omgivning skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen**

Instämmer (4+5)	71%	71%	73%	75%	75%
Varken eller (3)	16%	20%	16%	17%	16%
Instämmer inte (1+2)	13%	9%	12%	9%	9%
Medelvärde	4,07	4,07	4,08	4,15	4,14
Andel utan uppfattning	41%	39%	40%	33%	42%

**Det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda med rätt uppgifter**

Instämmer (4+5)	.	.	.	97%	96%
Varken eller (3)	.	.	.	2%	3%
Instämmer inte (1+2)	.	.	.	1%	1%
Medelvärde	.	.	.	4,86	4,84
Andel utan uppfattning	.	.	.	2%	3%

**Jag känner någon som är folkbokförd med fel uppgifter**

Instämmer (4+5)	.	.	.	5%	6%
Varken eller (3)	.	.	.	2%	2%
Instämmer inte (1+2)	.	.	.	92%	92%
Medelvärde	.	.	.	1,27	1,29
Andel utan uppfattning	.	.	.	16%	21%

**Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till folkbokföringsreglerna**

Instämmer (4+5)	.	.	.	95%	96%
Varken eller (3)	.	.	.	3%	2%
Instämmer inte (1+2)	.	.	.	3%	2%
Medelvärde	.	.	.	4,77	4,81
Andel utan uppfattning	.	.	.	4%	7%

**Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning fuskar med folkbokföringen**

Instämmer (4+5)	.	44%	50%	59%	49%
Varken eller (3)	.	24%	19%	20%	19%
Instämmer inte (1+2)	.	32%	32%	21%	32%
Medelvärde	.	3,23	3,33	3,65	3,33 *
Andel utan uppfattning	.	45%	46%	40%	48%

**Om någon i min omgivning fuskar med folkbokföringen och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen**

Instämmer (4+5)	.	.	.	68%	63%
Varken eller (3)	.	.	.	20%	17%
Instämmer inte (1+2)	.	.	.	12%	20%
Medelvärde	.	.	.	4,03	3,78 *
Andel utan uppfattning	.	.	.	43%	51%



**Jag har förståelse för att en ung person som studerar i en annan stad är folkbokförd i sitt föräldrahem**

Instämmer (4+5)	.	59%	58%	53%	61%
Varken eller (3)	.	21%	22%	23%	18%
Instämmer inte (1+2)	.	19%	20%	23%	21%
Medelvärde	.	3,71	3,65	3,50	3,67 *
Andel utan uppfattning	.	25%	27%	24%	30%

**Jag har förståelse för att föräldrar ändrar folkbokföringen så att deras barn kan gå i önskad skola/förskola**

Instämmer (4+5)	.	26%	23%	26%	24%
Varken eller (3)	.	17%	16%	18%	16%
Instämmer inte (1+2)	.	56%	60%	57%	59%
Medelvärde	.	2,44	2,31	2,42	2,33
Andel utan uppfattning	.	29%	30%	29%	33%

**Jag har förståelse för att personer i min omgivning är folkbokförda med felaktiga uppgifter för att uppnå ekonomiska fördelar**

Instämmer (4+5)	.	.	.	8%	6%
Varken eller (3)	.	.	.	6%	4%
Instämmer inte (1+2)	.	.	.	86%	90%
Medelvärde	.	.	.	1,49	1,38 *
Andel utan uppfattning	.	.	.	17%	20%

**Har du gjort någon ändring i folkbokföringen de senaste fem åren<sup>2</sup>**

Ja	.	37%	40%	42%	40%
Nej	.	60%	57%	58%	60%
Vet inte	.	3%	3%	.	.

**Det är enkelt att anmäla ändringar (t.ex. vid byte av bostadsadress) till folkbokföringen<sup>4</sup> (Bas: Har gjort ändringar i folkbokföringen)**

Instämmer (4+5)	87%	89%	92%	91%	94%
Varken eller (3)	8%	8%	6%	8%	5%
Instämmer inte (1+2)	4%	3%	2%	2%	1%
Medelvärde	4,52	4,55	4,61	4,59	4,61
Andel utan uppfattning	27%	6%	4%	3%	4%

**Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att skapa enklare tjänster för mig**

Instämmer (4+5)	.	.	.	72%	75%
Varken eller (3)	.	.	.	15%	14%
Instämmer inte (1+2)	.	.	.	12%	12%
Medelvärde	.	.	.	4,08	4,14
Andel utan uppfattning	.	.	.	8%	10%

**Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att motverka fusk och brott**

Instämmer (4+5)	.	.	.	80%	85%
Varken eller (3)	.	.	.	13%	8%
Instämmer inte (1+2)	.	.	.	8%	7%
Medelvärde	.	.	.	4,30	4,41 *
Andel utan uppfattning	.	.	.	7%	8%

**Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift**

Instämmer (4+5)	81%	80%	81%	84%	82%
Varken eller (3)	13%	15%	15%	13%	13%
Instämmer inte (1+2)	5%	5%	4%	4%	4%
Medelvärde	4,23	4,21	4,24	4,31	4,22 *
Andel utan uppfattning	10%	9%	9%	9%	9%

**Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet**

Instämmer (4+5)	64%	67%	67%	69%	68%
Varken eller (3)	23%	22%	22%	21%	21%
Instämmer inte (1+2)	13%	11%	11%	10%	11%
Medelvärde	3,79	3,87	3,86	3,93	3,85
Andel utan uppfattning	7%	7%	7%	6%	6%

**Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket**

Instämmer (4+5)	84%	83%	84%	83%	84%
Varken eller (3)	11%	12%	12%	12%	11%
Instämmer inte (1+2)	6%	5%	4%	4%	5%
Medelvärde	4,29	4,32	4,31	4,36	4,32
Andel utan uppfattning	13%	12%	12%	9%	12%

**Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mig**

Instämmer (4+5)	84%	87%	85%	85%	83%
Varken eller (3)	10%	10%	11%	11%	13%
Instämmer inte (1+2)	6%	3%	3%	4%	4%
Medelvärde	4,32	4,42	4,38	4,39	4,33
Andel utan uppfattning	11%	9%	9%	9%	10%

**Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket**

Stor betydelse	72%	74%	73%	72%	73%
Liten betydelse	21%	21%	21%	23%	21%
Ingen betydelse	7%	5%	6%	5%	5%
Andel utan uppfattning	26%	24%	23%	23%	23%

**Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Intryck från vänner/familj/arbetskamrater**

Stor betydelse	37%	38%	42%	38%	35%
Liten betydelse	44%	46%	44%	43%	46%
Ingen betydelse	19%	16%	15%	20%	19%
Andel utan uppfattning	29%	30%	28%	29%	32%

**Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Media/press**

Stor betydelse	26%	24%	25%	25%	24%
Liten betydelse	50%	52%	50%	48%	50%
Ingen betydelse	23%	24%	26%	27%	26%
Andel utan uppfattning	28%	29%	27%	29%	31%

**Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Sociala medier (t.ex. bloggar och forum)**

Stor betydelse	11%	10%	13%	13%	10%
Liten betydelse	37%	34%	35%	37%	33%
Ingen betydelse	53%	56%	52%	50%	57%
Andel utan uppfattning	35%	34%	31%	33%	35%

**Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Erfarenhet av andra myndigheter**

Stor betydelse	37%	37%	40%	36%	35%
Liten betydelse	41%	44%	41%	46%	44%
Ingen betydelse	23%	18%	20%	18%	21%
Andel utan uppfattning	33%	30%	30%	32%	35%

## Resultat privatpersoner, uppdelat på kvinnor och män

### Förklaringar:

\* = Skillnaden mellan kvinnor och män är statistiskt säkerställd ( $p < 0,05$ ). Statistiska tester har genomförts på medelvärdet. Inga tester har gjorts för att undersöka om det finns trender över tiden i skillnader mellan kvinnor och män.

<sup>1</sup> = Fr.o.m. 2022 är påståendet omformulerat från "Skatteverkets tjänstemän" till "Skatteverket".

<sup>2</sup> = Svartalternativet "vet inte" togs bort fr.o.m. 2022 års enkät.

<sup>3</sup> = Fr.o.m. 2022 är påståendet omformulerat från "moralisk plikt" till "moraliskt ansvar".

<sup>4</sup> = Fr.o.m. 2020 besvaras påståendet endast av de som gjort en ändring i folkbokföringen.

Kön	2019		2020		2021		2022		2023	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Urvalsstorlek	1476	1524	1477	1523	1420	1580	1436	1564	1440	1560
Svarsfrekvens	52%	47%	52%	48%	47%	46%	52%	58%	41%	38%
<b>Har du haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna?</b>										
Ja	26%	34%	25%	33%	27%	28%	25%	28%	23%	30%
Nej	74%	66%	75%	67%	73%	72%	75%	72%	77%	70%
<b>Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)</b>										
Instämmer (4+5)	66%	71%	64%	62%	63%	62%	61%	73%	65%	67%
Varken eller (3)	13%	20%	23%	25%	20%	24%	26%	20%	21%	19%
Instämmer inte (1+2)	21%	10%	13%	13%	17%	14%	13%	7%	15%	14%
Medelvärde	3,78	3,98	3,84	3,78	3,77	3,77	3,74	4,09	3,84	3,88
Andel utan uppfattning	7%	5%	6%	5%	8%	3%	5%	6%	6%	6%
<b>Bemötandet från Skatteverket har varit bra<sup>1</sup> (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)</b>										
Instämmer (4+5)	.	.	.	.	.	.	84%	85%	83%	87%
Varken eller (3)	.	.	.	.	.	.	14%	11%	12%	9%
Instämmer inte (1+2)	.	.	.	.	.	.	2%	4%	4%	4%
Medelvärde	.	.	.	.	.	.	4,31	4,32	4,37	4,32
Andel utan uppfattning	.	.	.	.	.	.	8%	6%	10%	9%
<b>Skatteverket lyssnar på mig<sup>1</sup> (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)</b>										
Instämmer (4+5)	79%	80%	86%	77%	84%	84%	81%	85%	85%	83%
Varken eller (3)	11%	12%	12%	16%	12%	11%	13%	10%	7%	12%
Instämmer inte (1+2)	10%	8%	2%	7%	4%	5%	5%	6%	7%	4%
Medelvärde	4,21	4,15	4,38	4,15	4,31	4,26 *	4,24	4,24 *	4,33	4,25
Andel utan uppfattning	12%	9%	11%	8%	13%	7%	11%	10%	15%	15%
<b>Skatteverket talar om hur jag kan lösa mina problem<sup>1</sup> (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)</b>										
Instämmer (4+5)	73%	80%	82%	75%	81%	75%	75%	78%	76%	73%
Varken eller (3)	15%	12%	12%	14%	14%	18%	17%	14%	16%	14%
Instämmer inte (1+2)	12%	8%	7%	11%	5%	7%	7%	8%	8%	13%
Medelvärde	4,08	4,21	4,21	4,04	4,22	4,12	4,14	4,15	4,08	3,90
Andel utan uppfattning	13%	10%	8%	9%	12%	9%	10%	10%	12%	14%
<b>Skatteverket utgår från att jag vill göra rätt<sup>1</sup> (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)</b>										
Instämmer (4+5)	81%	84%	91%	84%	89%	86%	90%	87%	83%	85%
Varken eller (3)	9%	9%	6%	10%	6%	9%	7%	10%	12%	9%
Instämmer inte (1+2)	10%	7%	3%	6%	5%	5%	3%	4%	6%	6%
Medelvärde	4,31	4,3	4,53	4,36	4,48	4,4	4,50	4,37	4,38	4,39
Andel utan uppfattning	17%	9%	13%	12%	13%	8%	11%	9%	13%	10%
<b>Jag litar på att de svar jag får från Skatteverket är korrekta<sup>1</sup> (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)</b>										
Instämmer (4+5)	82%	82%	87%	82%	93%	89%	93%	89%	86%	89%
Varken eller (3)	6%	9%	8%	14%	3%	7%	3%	7%	9%	6%
Instämmer inte (1+2)	12%	9%	6%	5%	4%	4%	4%	4%	5%	6%
Medelvärde	4,31	4,25	4,42	4,35	4,52	4,5	4,54	4,49	4,41	4,44
Andel utan uppfattning	5%	4%	3%	3%	6%	1%	3%	4%	5%	5%

**Jag litar på att Skatteverket hanterar mitt ärende snabbt (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)**

Instämmer (4+5)	.	.	.	.	.	.	69%	74%	67%	67%
Varken eller (3)	.	.	.	.	.	.	22%	16%	15%	20%
Instämmer inte (1+2)	.	.	.	.	.	.	9%	10%	18%	12%
Medelvärde	.	.	.	.	.	.	3,99	4,01	3,74	3,86
Andel utan uppfattning	.	.	.	.	.	.	7%	5%	9%	8%

**Har du besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna?**

Ja	60%	71%	62%	71%	67%	70%	70%	72%	71%	74%
Nej	40%	29%	38%	29%	33%	30%	30%	28%	29%	26%

**Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)**

Instämmer (4+5)	75%	70%	76%	69%	72%	69%	69%	70%	63%	70%
Varken eller (3)	17%	21%	19%	19%	22%	24%	24%	24%	26%	21%
Instämmer inte (1+2)	7%	9%	5%	11%	7%	7%	7%	6%	11%	9%
Medelvärde	4,05	3,89 *	4,04	3,84	3,96	3,94 *	3,89	3,95 *	3,79	3,87
Andel utan uppfattning	4%	2%	5%	3%	3%	3%	4%	1%	3%	2%

**Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)**

Instämmer (4+5)	74%	75%	83%	75%	77%	76%	78%	74%	73%	80%
Varken eller (3)	15%	17%	10%	16%	16%	16%	15%	17%	18%	12%
Instämmer inte (1+2)	11%	7%	7%	9%	7%	7%	8%	8%	9%	8%
Medelvärde	4,04	4,08	4,21	4,01	4,13	4,12 *	4,09	4,03 *	4,03	4,15
Andel utan uppfattning	4%	2%	3%	3%	2%	3%	3%	2%	3%	3%

**Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)**

Instämmer (4+5)	86%	81%	90%	82%	86%	85%	87%	85%	82%	83%
Varken eller (3)	11%	12%	7%	11%	10%	11%	9%	11%	13%	12%
Instämmer inte (1+2)	3%	6%	3%	7%	4%	4%	5%	4%	5%	5%
Medelvärde	4,42	4,20 *	4,50	4,21	4,42	4,32 *	4,41	4,36 *	4,28	4,29
Andel utan uppfattning	5%	5%	6%	6%	3%	4%	5%	5%	5%	4%

**Det är enkelt att deklarerat**

Instämmer (4+5)	83%	82%	85%	81%	88%	81%	82%	81%	79%	81%
Varken eller (3)	12%	11%	10%	12%	7%	15%	11%	14%	14%	11%
Instämmer inte (1+2)	4%	6%	5%	7%	6%	4%	7%	6%	7%	7%
Medelvärde	4,43	4,30 *	4,41	4,28	4,45	4,30 *	4,31	4,29 *	4,25	4,26
Andel utan uppfattning	6%	9%	7%	7%	6%	6%	6%	6%	6%	9%

**Äger du en eller flera fastigheter?<sup>2</sup>**

Ja	48%	51%	47%	49%	50%	49%	48%	55%	47%	49%
Nej	51%	47%	51%	49%	49%	49%	52%	45%	53%	51%
Vet ej	1%	2%	2%	1%	1%	2%	.	.	.	.

**Det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxering (Bas: äger fastighet)**

Instämmer (4+5)	76%	73%	70%	67%	71%	69%	71%	62%	63%	68%
Varken eller (3)	13%	17%	18%	26%	21%	24%	21%	30%	25%	23%
Instämmer inte (1+2)	11%	10%	12%	7%	8%	7%	7%	8%	11%	9%
Medelvärde	4,09	4,06	4,01	3,93	3,99	3,93	3,97	3,83	3,84	3,88
Andel utan uppfattning	27%	20%	28%	23%	28%	19%	23%	15%	32%	20%

**Taxeringsvärdet på min fastighet/mina fastigheter är rättvisande (Bas: äger fastighet)**

Instämmer (4+5)	63%	56%	64%	55%	63%	56%	68%	53%	62%	49%
Varken eller (3)	21%	28%	23%	31%	25%	31%	26%	36%	21%	32%
Instämmer inte (1+2)	16%	16%	13%	14%	12%	13%	6%	11%	16%	19%
Medelvärde	3,82	3,65	3,84	3,60	3,78	3,64 *	3,93	3,62 *	3,72	3,47 *
Andel utan uppfattning	34%	25%	32%	27%	31%	23%	32%	22%	36%	25%

**Det är OK att folk arbetar svart**

Instämmer (4+5)	3%	5%	3%	5%	3%	5%	4%	6%	4%	4%
Varken eller (3)	5%	7%	6%	7%	7%	5%	7%	8%	4%	8%
Instämmer inte (1+2)	92%	87%	91%	89%	90%	89%	89%	86%	93%	88%
Medelvärde	1,33	1,51 *	1,37	1,45	1,37	1,46	1,45	1,53	1,35	1,49 *
Andel utan uppfattning	6%	7%	6%	6%	7%	7%	7%	6%	8%	9%

**Personer i min omgivning skulle tycka att jag gjorde fel om jag arbetade svart**

Instämmer (4+5)	75%	62%	69%	63%	68%	65%	60%	57%	72%	61%
Varken eller (3)	9%	17%	11%	17%	11%	14%	16%	19%	13%	16%
Instämmer inte (1+2)	16%	21%	20%	21%	20%	21%	24%	24%	15%	23%
Medelvärde	4,09	3,72 *	3,89	3,76	3,93	3,76	3,66	3,56	4,05	3,63 *
Andel utan uppfattning	14%	14%	15%	13%	15%	12%	16%	13%	18%	18%

**Jag känner någon som arbetat svart under det senaste året**

Instämmer (4+5)	14%	24%	16%	19%	13%	19%	12%	17%	13%	15%
Varken eller (3)	5%	6%	4%	8%	3%	7%	5%	8%	5%	8%
Instämmer inte (1+2)	81%	70%	80%	73%	84%	74%	83%	75%	82%	77%
Medelvärde	1,66	2,1 *	1,73	1,95	1,6	1,91 *	1,60	1,88 *	1,65	1,73
Andel utan uppfattning	16%	18%	18%	17%	17%	16%	17%	14%	17%	18%

**Jag känner någon som anlitat svart arbetskraft under det senaste året**

Instämmer (4+5)	14%	19%	15%	14%	12%	16%	11%	15%	10%	12%
Varken eller (3)	5%	6%	4%	6%	3%	6%	6%	6%	5%	7%
Instämmer inte (1+2)	82%	75%	81%	80%	85%	78%	83%	79%	85%	81%
Medelvärde	1,62	1,91 *	1,70	1,73	1,54	1,78	1,60	1,77	1,54	1,65
Andel utan uppfattning	17%	19%	20%	18%	17%	18%	19%	15%	21%	20%

**Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till skattereglerna<sup>3</sup>**

Instämmer (4+5)	95%	89%	95%	90%	93%	90%	92%	87%	95%	91%
Varken eller (3)	2%	4%	2%	4%	2%	5%	2%	8%	2%	6%
Instämmer inte (1+2)	3%	7%	2%	6%	5%	4%	6%	5%	2%	3%
Medelvärde	4,79	4,52 *	4,76	4,55	4,72	4,55 *	4,63	4,46 *	4,76	4,58 *
Andel utan uppfattning	5%	6%	4%	5%	4%	5%	3%	4%	4%	5%

**Jag känner personligen någon eller några som skattefuskar**

Instämmer (4+5)	4%	8%	5%	8%	7%	5%	4%	8%	6%	6%
Varken eller (3)	2%	4%	2%	5%	2%	4%	2%	5%	2%	5%
Instämmer inte (1+2)	95%	88%	93%	87%	90%	91%	94%	87%	93%	89%
Medelvärde	1,22	1,46 *	1,28	1,46	1,35	1,34 *	1,21	1,47 *	1,30	1,39
Andel utan uppfattning	20%	21%	22%	18%	19%	22%	19%	17%	21%	22%

**Man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen**

Instämmer (4+5)	11%	16%	11%	13%	12%	14%	10%	16%	12%	16%
Varken eller (3)	11%	14%	14%	15%	13%	14%	13%	17%	13%	18%
Instämmer inte (1+2)	78%	70%	75%	72%	74%	72%	77%	68%	75%	66%
Medelvärde	1,74	1,98 *	1,78	1,90	1,82	1,95	1,72	2,03	1,78	2,05 *
Andel utan uppfattning	25%	21%	29%	21%	27%	25%	22%	17%	25%	19%

**I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska**

Instämmer (4+5)	41%	37%	45%	37%	45%	37%	47%	38%	43%	37%
Varken eller (3)	28%	25%	27%	27%	25%	29%	27%	26%	26%	25%
Instämmer inte (1+2)	31%	39%	28%	36%	29%	34%	26%	35%	31%	39%
Medelvärde	3,12	2,91 *	3,22	2,99	3,22	3,03 *	3,29	3,05 *	3,14	2,92 *
Andel utan uppfattning	29%	19%	29%	17%	28%	19%	29%	14%	32%	18%

**Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket**

Instämmer (4+5)	49%	47%	46%	44%	50%	45%	48%	45%	48%	43%
Varken eller (3)	30%	30%	35%	31%	26%	33%	32%	36%	28%	28%
Instämmer inte (1+2)	21%	23%	19%	26%	24%	22%	20%	19%	24%	29%
Medelvärde	3,46	3,37	3,42	3,27	3,42	3,34	3,42	3,42	3,44	3,17 *
Andel utan uppfattning	59%	39%	56%	40%	55%	43%	51%	35%	59%	44%

**Jag har blivit rättvist behandlad av Skatteverket**

Instämmer (4+5)	91%	84%	90%	86%	89%	88%	88%	88%	92%	88%
Varken eller (3)	5%	8%	7%	9%	7%	8%	9%	8%	5%	9%
Instämmer inte (1+2)	3%	8%	3%	5%	4%	4%	3%	5%	3%	3%
Medelvärde	4,66	4,39 *	4,57	4,46	4,58	4,49	4,54	4,43	4,64	4,47 *
Andel utan uppfattning	18%	12%	17%	13%	14%	13%	11%	8%	17%	12%

**Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt**

Instämmer (4+5)	69%	63%	73%	61%	71%	63%	67%	63%	74%	62%
Varken eller (3)	17%	21%	15%	20%	15%	21%	22%	24%	15%	21%
Instämmer inte (1+2)	14%	17%	12%	18%	14%	16%	11%	13%	11%	17%
Medelvärde	3,98	3,73 *	3,99	3,64	3,97	3,77 *	3,96	3,80 *	4,07	3,69 *
Andel utan uppfattning	46%	33%	53%	33%	48%	35%	46%	31%	53%	35%

**Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning skattefusade**

Instämmer (4+5)	66%	52%	65%	54%	64%	57%	65%	54%	55%	50%
Varken eller (3)	18%	27%	19%	25%	19%	22%	22%	26%	28%	26%
Instämmer inte (1+2)	16%	21%	16%	21%	17%	22%	13%	20%	18%	23%
Medelvärde	3,87	3,50 *	3,79	3,53	3,80	3,62 *	3,82	3,52 *	3,60	3,39
Andel utan uppfattning	50%	36%	45%	35%	44%	37%	40%	31%	48%	37%

**Om någon i min omgivning skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen**

Instämmer (4+5)	77%	65%	77%	67%	80%	66%	77%	72%	81%	70%
Varken eller (3)	13%	20%	16%	23%	11%	20%	14%	19%	12%	19%
Instämmer inte (1+2)	10%	15%	7%	11%	9%	14%	9%	9%	7%	11%
Medelvärde	4,25	3,90 *	4,22	3,96	4,26	3,92 *	4,23	4,07 *	4,30	4,00 *
Andel utan uppfattning	44%	37%	45%	33%	42%	38%	39%	28%	46%	39%

**Det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda med rätt uppgifter**

Instämmer (4+5)	.	.	.	.	.	.	98%	97%	96%	96%
Varken eller (3)	.	.	.	.	.	.	1%	2%	3%	3%
Instämmer inte (1+2)	.	.	.	.	.	.	1%	1%	1%	1%
Medelvärde	.	.	.	.	.	.	4,88	4,84	4,84	4,85
Andel utan uppfattning	.	.	.	.	.	.	3%	2%	4%	3%

**Jag känner någon som är folkbokförd med fel uppgifter**

Instämmer (4+5)	.	.	.	.	.	.	6%	5%	5%	6%
Varken eller (3)	.	.	.	.	.	.	1%	4%	3%	2%
Instämmer inte (1+2)	.	.	.	.	.	.	93%	92%	92%	92%
Medelvärde	.	.	.	.	.	.	1,26	1,28	1,27	1,30
Andel utan uppfattning	.	.	.	.	.	.	16%	16%	22%	20%

**Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till folkbokföringsreglerna**

Instämmer (4+5)	.	.	.	.	.	.	96%	93%	97%	95%
Varken eller (3)	.	.	.	.	.	.	1%	4%	2%	3%
Instämmer inte (1+2)	.	.	.	.	.	.	3%	2%	2%	1%
Medelvärde	.	.	.	.	.	.	4,81	4,72	4,82	4,80
Andel utan uppfattning	.	.	.	.	.	.	4%	4%	6%	7%

**Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning fuskade med folkbokföringen**

Instämmer (4+5)	.	.	49%	41%	55%	45%	63%	55%	52%	46%
Varken eller (3)	.	.	24%	24%	18%	19%	17%	23%	18%	19%
Instämmer inte (1+2)	.	.	28%	36%	27%	35%	20%	22%	30%	34%
Medelvärde	.	.	3,37	3,12	3,49	3,19 *	3,72	3,59 *	3,45	3,23
Andel utan uppfattning	.	.	50%	40%	48%	45%	45%	36%	52%	44%

**Om någon i min omgivning fuskar med folkbokföringen och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen**

Instämmer (4+5)	.	.	.	.	.	.	72%	64%	69%	58%
Varken eller (3)	.	.	.	.	.	.	16%	23%	11%	22%
Instämmer inte (1+2)	.	.	.	.	.	.	12%	13%	20%	21%
Medelvärde	.	.	.	.	.	.	4,14	3,92	3,91	3,69
Andel utan uppfattning	.	.	.	.	.	.	49%	39%	57%	45%

**Jag har förståelse för att en ung person som studerar i en annan stad är skriven i sitt föräldrahem**

Instämmer (4+5)	.	.	64%	56%	60%	57%	55%	52%	59%	63%
Varken eller (3)	.	.	18%	24%	21%	23%	22%	24%	21%	15%
Instämmer inte (1+2)	.	.	18%	21%	20%	21%	23%	24%	20%	21%
Medelvärde	.	.	3,82	3,61	3,70	3,59 *	3,55	3,44 *	3,68	3,66
Andel utan uppfattning	.	.	28%	23%	26%	27%	26%	23%	30%	30%

**Jag har förståelse för att föräldrar ändrar folkbokföringen så att deras barn kan gå i önskad skola/förskola**

Instämmer (4+5)	.	.	25%	28%	21%	26%	24%	28%	21%	27%
Varken eller (3)	.	.	18%	17%	16%	16%	16%	19%	18%	15%
Instämmer inte (1+2)	.	.	57%	56%	63%	58%	60%	53%	61%	58%
Medelvärde	.	.	2,39	2,49	2,22	2,39	2,33	2,50	2,26	2,39
Andel utan uppfattning	.	.	33%	26%	31%	29%	31%	27%	34%	31%

**Jag har förståelse för att personer i min omgivning är folkbokförda med felaktiga uppgifter för att uppnå ekonomiska fördelar**

Instämmer (4+5)	.	.	25%	28%	21%	26%	5%	11%	5%	7%
Varken eller (3)	.	.	18%	17%	16%	16%	4%	9%	4%	4%
Instämmer inte (1+2)	.	.	57%	56%	63%	58%	91%	81%	91%	89%
Medelvärde	.	.	2,39	2,49	2,22	2,39	1,34	1,66	1,34	1,42
Andel utan uppfattning	.	.	33%	26%	31%	29%	16%	18%	19%	21%

**Har du gjort någon ändring i folkbokföringen de senaste fem åren??**

Ja	.	.	38%	36%	41%	40%	45%	38%	40%	41%
Nej	.	.	60%	60%	58%	57%	55%	62%	60%	59%
Vet ej	.	.	2%	3%	2%	3%	.	.	.	.

**Det är enkelt att anmäla ändringar (t.ex. vid byte av bostadsadress) till folkbokföringen<sup>4</sup> (Bas: Har gjort ändringar i folkbokföringen)**

Instämmer (4+5)	90%	85%	91%	86%	95%	90%	93%	87%	93%	95%
Varken eller (3)	7%	10%	6%	11%	4%	9%	4%	12%	7%	4%
Instämmer inte (1+2)	3%	5%	3%	3%	2%	2%	2%	1%	0%	1%
Medelvärde	4,62	4,43 *	4,63	4,48	4,67	4,55	4,68	4,47	4,65	4,57
Andel utan uppfattning	26%	28%	6%	5%	4%	4%	2%	4%	4%	4%

**Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att skapa enklare tjänster för mig**

Instämmer (4+5)	.	.	.	.	.	.	73%	72%	73%	76%
Varken eller (3)	.	.	.	.	.	.	15%	16%	15%	13%
Instämmer inte (1+2)	.	.	.	.	.	.	12%	12%	12%	11%
Medelvärde	.	.	.	.	.	.	4,12	4,03	4,10	4,17
Andel utan uppfattning	.	.	.	.	.	.	9%	7%	11%	8%

**Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att motverka fusk och brott**

Instämmer (4+5)	.	.	.	.	.	.	80%	79%	84%	85%
Varken eller (3)	.	.	.	.	.	.	11%	14%	8%	9%
Instämmer inte (1+2)	.	.	.	.	.	.	9%	7%	8%	6%
Medelvärde	.	.	.	.	.	.	4,30	4,31	4,38	4,44
Andel utan uppfattning	.	.	.	.	.	.	8%	6%	9%	7%

**Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift**

Instämmer (4+5)	84%	79%	84%	76%	84%	78%	85%	83%	82%	82%
Varken eller (3)	12%	15%	13%	16%	13%	17%	11%	14%	15%	12%
Instämmer inte (1+2)	4%	6%	2%	7%	4%	5%	4%	3%	3%	6%
Medelvärde	4,32	4,14 *	4,36	4,07	4,34	4,14 *	4,37	4,26 *	4,25	4,20
Andel utan uppfattning	14%	7%	9%	8%	9%	9%	10%	8%	10%	8%

**Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet**

Instämmer (4+5)	66%	62%	72%	62%	73%	61%	76%	62%	69%	67%
Varken eller (3)	23%	23%	20%	24%	19%	26%	18%	23%	24%	19%
Instämmer inte (1+2)	11%	15%	8%	14%	9%	13%	6%	15%	7%	14%
Medelvärde	3,87	3,71 *	4,02	3,74	4,01	3,72 *	4,11	3,75 *	3,93	3,78 *
Andel utan uppfattning	8%	6%	8%	6%	6%	7%	8%	4%	7%	5%

**Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket**

Instämmer (4+5)	84%	83%	86%	80%	87%	80%	86%	81%	85%	83%
Varken eller (3)	11%	11%	11%	13%	10%	14%	12%	13%	12%	10%
Instämmer inte (1+2)	5%	6%	2%	7%	3%	6%	3%	6%	3%	6%
Medelvärde	4,33	4,24	4,43	4,21	4,41	4,22 *	4,46	4,25 *	4,37	4,28
Andel utan uppfattning	14%	12%	13%	10%	11%	13%	9%	8%	13%	11%

**Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mig**

Instämmer (4+5)	86%	82%	90%	84%	88%	83%	88%	83%	83%	83%
Varken eller (3)	9%	11%	9%	11%	9%	13%	9%	13%	14%	12%
Instämmer inte (1+2)	4%	7%	1%	5%	2%	4%	3%	5%	3%	5%
Medelvärde	4,40	4,24 *	4,53	4,33	4,46	4,30 *	4,50	4,27 *	4,33	4,32
Andel utan uppfattning	12%	11%	11%	8%	9%	10%	9%	8%	11%	9%

**Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket**

Stor betydelse	75%	69%	76%	73%	79%	68%	73%	71%	76%	71%
Liten betydelse	19%	23%	19%	23%	15%	26%	22%	24%	18%	24%
Ingen betydelse	6%	8%	5%	4%	6%	7%	5%	5%	6%	5%
Andel utan uppfattning	30%	22%	26%	19%	25%	21%	25%	21%	26%	20%

**Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Intryck från vänner/familj/arbetskamrater**

Stor betydelse	42%	37%	44%	36%	46%	38%	38%	37%	40%	30%
Liten betydelse	41%	46%	40%	49%	40%	47%	40%	45%	42%	50%
Ingen betydelse	17%	18%	16%	15%	15%	15%	22%	18%	18%	20%
Andel utan uppfattning	28%	26%	32%	23%	29%	28%	32%	27%	35%	29%

**Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Media/press**

Stor betydelse	27%	27%	24%	24%	28%	22%	25%	24%	26%	21%
Liten betydelse	49%	50%	50%	53%	47%	52%	48%	48%	48%	53%
Ingen betydelse	24%	23%	26%	23%	25%	26%	27%	28%	26%	25%
Andel utan uppfattning	31%	24%	33%	22%	29%	26%	33%	26%	34%	28%

**Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Sociala medier (t.ex. bloggar och forum)**

Stor betydelse	12%	12%	9%	11%	15%	11%	13%	14%	11%	10%
Liten betydelse	37%	37%	35%	35%	33%	37%	38%	35%	31%	35%
Ingen betydelse	51%	51%	56%	54%	52%	52%	49%	51%	58%	55%
Andel utan uppfattning	38%	30%	39%	27%	32%	30%	36%	30%	38%	33%

**Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Erfarenhet av andra myndigheter**

Stor betydelse	37%	38%	39%	38%	44%	36%	38%	34%	36%	34%
Liten betydelse	38%	43%	41%	48%	36%	45%	46%	46%	43%	45%
Ingen betydelse	25%	20%	20%	14%	20%	19%	16%	20%	21%	21%
Andel utan uppfattning	35%	28%	33%	23%	32%	27%	36%	29%	40%	30%



## Resultat privatpersoner, uppdelat på åldersgrupper

### Förklaringar:

a,b,c,d,e,f = varje bokstav representerar en åldersgrupp och indikerar en skillnad mellan åldersgrupper som är statistiskt säkerställd ( $p < 0,05$ ).

Exempelvis, om medelvärdet för gruppen 18-29 år följs av bokstav b indikerar detta på att det finns en signifikant skillnad mellan gruppen 18-29 år (a) och gruppen 30-39 år (b).

Statistiska tester har genomförts på medelvärdet. Inga tester har gjorts för att undersöka om det finns trender över tiden i skillnader mellan åldersgrupper.

Ålder	2023					
	18-29 (a)	30-39 (b)	40-49 (c)	50-59 (d)	60-69 (e)	70-79 (f)
Urvalsstorlek	546	572	542	494	451	395
Svarsfrekvens	19%	25%	35%	44%	56%	72%
<b>Har du haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna?</b>						
Ja	24%	30%	31%	27%	24%	24%
Nej	76%	70%	69%	73%	76%	76%
<b>Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)</b>						
Instämmer (4+5)	59%	70%	67%	65%	64%	73%
Varken eller (3)	24%	14%	21%	23%	22%	14%
Instämmer inte (1+2)	18%	17%	12%	12%	15%	13%
Medelvärde	3.82	3.92	3.79	3.88	3.87	3.94
Andel utan uppfattning	29%	12%	2%	2%	5%	3%
<b>Bemötandet från Skatteverket har varit bra</b>						
Instämmer (4+5)	83%	86%	89%	79%	83%	92%
Varken eller (3)	17%	11%	7%	14%	7%	5%
Instämmer inte (1+2)	0%	3%	4%	7%	9%	3%
Medelvärde	4.33	4.37	4.38	4.28	4.31	4.39
Andel utan uppfattning	25%	17%	5%	2%	8%	9%
<b>Skatteverket lyssnar på mig (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)</b>						
Instämmer (4+5)	86%	88%	84%	79%	86%	82%
Varken eller (3)	14%	9%	10%	10%	8%	12%
Instämmer inte (1+2)	0%	3%	6%	11%	6%	5%
Medelvärde	4.36	4.41	4.27	4.14	4.35	4.19
Andel utan uppfattning	42%	17%	11%	10%	14%	12%
<b>Skatteverket talar om hur jag kan lösa mina problem (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)</b>						
Instämmer (4+5)	67%	70%	79%	73%	74%	82%
Varken eller (3)	22%	13%	15%	14%	15%	12%
Instämmer inte (1+2)	11%	16%	6%	13%	11%	5%
Medelvärde	3.77	3.92	4.09	3.96	4.04	4.10
Andel utan uppfattning	25%	12%	9%	10%	19%	12%
<b>Skatteverket utgår från att jag vill göra rätt (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)</b>						
Instämmer (4+5)	80%	81%	90%	82%	82%	89%
Varken eller (3)	15%	5%	8%	11%	16%	7%
Instämmer inte (1+2)	5%	13%	2%	7%	2%	4%
Medelvärde	4.30	4.35	4.52	4.35	4.32	4.44
Andel utan uppfattning	17%	12%	10%	5%	16%	12%
<b>Jag litar på att de svar jag får från Skatteverket är korrekta (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)</b>						
Instämmer (4+5)	91%	88%	89%	82%	87%	87%
Varken eller (3)	9%	3%	7%	9%	7%	10%
Instämmer inte (1+2)	0%	10%	4%	9%	5%	3%
Medelvärde	4.43	4.50	4.45	4.34	4.39	4.42
Andel utan uppfattning	13%	5%	4%	2%	5%	5%

**Jag litar på att Skatteverket hanterar mitt ärende snabbt (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)**

Instämmer (4+5)	74%	60%	72%	64%	67%	69%
Varken eller (3)	5%	23%	19%	17%	23%	19%
Instämmer inte (1+2)	21%	17%	9%	19%	10%	12%
Medelvärde	3.79	3.63	3.95	3.77	3.88	3.90
Andel utan uppfattning	21%	5%	2%	9%	12%	9%

**Har du besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna?**

Ja	75%	84%	81%	78%	65%	46%
Nej	25%	16%	19%	22%	35%	54%

**Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)**

Instämmer (4+5)	51%	66%	69%	71%	73%	78%
Varken eller (3)	31%	22%	20%	22%	23%	18%
Instämmer inte (1+2)	18%	12%	10%	7%	3%	5%
Medelvärde	3.43	3.83a	3.88a	3.92a	4.03a	4.14abcd
Andel utan uppfattning	4%	3%	1%	4%	2%	2%

**Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)**

Instämmer (4+5)	71%	75%	75%	78%	84%	84%
Varken eller (3)	13%	20%	17%	13%	11%	11%
Instämmer inte (1+2)	16%	5%	8%	9%	5%	5%
Medelvärde	3.89	4.11	4.04	4.13	4.24a	4.27ac
Andel utan uppfattning	8%	2%	3%	2%	2%	3%

**Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)**

Instämmer (4+5)	68%	88%	81%	84%	92%	85%
Varken eller (3)	19%	8%	13%	15%	6%	11%
Instämmer inte (1+2)	13%	4%	6%	1%	2%	3%
Medelvärde	3.90	4.43ac	4.20	4.37a	4.53ac	4.37a
Andel utan uppfattning	6%	7%	5%	5%	2%	4%

**Det är enkelt att deklarera**

Instämmer (4+5)	71%	76%	82%	85%	85%	83%
Varken eller (3)	22%	13%	11%	10%	9%	8%
Instämmer inte (1+2)	7%	10%	7%	5%	6%	8%
Medelvärde	4.06	4.19	4.25	4.38a	4.44abc	4.29
Andel utan uppfattning	11%	5%	4%	7%	7%	10%

**Äger du en eller flera fastigheter?**

Ja	16%	47%	51%	58%	66%	56%
Nej	84%	53%	49%	42%	34%	44%

**Det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxering (Bas: äger fastighet)**

Instämmer (4+5)	45%	60%	59%	68%	76%	71%
Varken eller (3)	44%	24%	24%	28%	19%	19%
Instämmer inte (1+2)	11%	17%	17%	4%	5%	10%
Medelvärde	3.33	3.67	3.69	3.99	4.08abc	3.94
Andel utan uppfattning	44%	36%	24%	19%	26%	24%

**Taxeringsvärdet på min fastighet/mina fastigheter är rättvisande (Bas: äger fastighet)**

Instämmer (4+5)	57%	59%	42%	59%	55%	58%
Varken eller (3)	14%	23%	32%	31%	30%	22%
Instämmer inte (1+2)	29%	18%	27%	11%	14%	19%
Medelvärde	2.99	3.54	3.35	3.80c	3.66	3.58
Andel utan uppfattning	56%	41%	32%	27%	29%	26%

**Det är OK att folk arbetar svart**

Instämmer (4+5)	2%	6%	2%	4%	3%	4%
Varken eller (3)	13%	5%	5%	3%	5%	3%
Instämmer inte (1+2)	84%	88%	93%	93%	92%	94%
Medelvärde	1.61def	1.53def	1.40	1.33	1.32	1.28
Andel utan uppfattning	17%	7%	6%	7%	7%	11%

**Personer i min omgivning skulle tycka att jag gjorde fel om jag arbetade svart**

Instämmer (4+5)	78%	67%	64%	66%	62%	56%
Varken eller (3)	8%	14%	17%	16%	18%	17%
Instämmer inte (1+2)	14%	18%	19%	19%	20%	27%
Medelvärde	4.09ef	3.93f	3.77	3.83f	3.73	3.53
Andel utan uppfattning	22%	13%	9%	13%	22%	24%

**Jag känner någon som arbetat svart under det senaste året**

Instämmer (4+5)	10%	18%	16%	15%	11%	14%
Varken eller (3)	5%	9%	6%	6%	8%	6%
Instämmer inte (1+2)	86%	73%	78%	79%	82%	80%
Medelvärde	1.49	1.90a	1.77	1.69	1.59	1.68
Andel utan uppfattning	17%	19%	14%	15%	17%	22%

**Jag känner någon som anlitat svart arbetskraft under det senaste året**

Instämmer (4+5)	6%	11%	14%	14%	11%	13%
Varken eller (3)	5%	4%	6%	7%	9%	8%
Instämmer inte (1+2)	89%	85%	80%	80%	80%	79%
Medelvärde	1.37	1.54	1.70a	1.69a	1.63	1.67a
Andel utan uppfattning	17%	21%	16%	20%	19%	25%

**Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till skattereglerna**

Instämmer (4+5)	88%	96%	93%	96%	93%	93%
Varken eller (3)	6%	4%	3%	3%	5%	4%
Instämmer inte (1+2)	7%	0%	4%	1%	2%	3%
Medelvärde	4.50	4.75ac	4.59	4.75ac	4.69	4.71
Andel utan uppfattning	10%	4%	7%	4%	2%	4%

**Jag känner personligen någon eller några som skattefuskar**

Instämmer (4+5)	2%	6%	6%	8%	8%	7%
Varken eller (3)	1%	2%	3%	4%	6%	4%
Instämmer inte (1+2)	97%	92%	91%	88%	85%	89%
Medelvärde	1.16	1.34	1.37a	1.41a	1.47a	1.39a
Andel utan uppfattning	13%	17%	17%	18%	22%	32%

**Man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen**

Instämmer (4+5)	9%	8%	14%	13%	19%	23%
Varken eller (3)	11%	14%	13%	16%	17%	24%
Instämmer inte (1+2)	80%	78%	73%	71%	63%	53%
Medelvärde	1.63	1.71	1.85	1.90	2.13ab	2.47abcde
Andel utan uppfattning	36%	22%	22%	20%	21%	22%

**I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska**

Instämmer (4+5)	51%	43%	48%	36%	32%	24%
Varken eller (3)	27%	17%	27%	30%	28%	22%
Instämmer inte (1+2)	23%	40%	25%	34%	40%	53%
Medelvärde	3.40def	3.02f	3.30def	2.94f	2.83f	2.54
Andel utan uppfattning	33%	29%	25%	20%	24%	24%

**Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket**

Instämmer (4+5)	58%	40%	56%	45%	38%	33%
Varken eller (3)	21%	30%	20%	28%	34%	34%
Instämmer inte (1+2)	21%	30%	24%	27%	28%	32%
Medelvärde	3.57f	3.21	3.43f	3.31	3.16	3.01
Andel utan uppfattning	67%	58%	50%	47%	49%	49%

**Jag har blivit behandlad på ett rättvist sätt**

Instämmer (4+5)	89%	90%	91%	88%	91%	94%
Varken eller (3)	10%	7%	6%	8%	6%	4%
Instämmer inte (1+2)	1%	3%	3%	4%	3%	2%
Medelvärde	4.53	4.57	4.52	4.54	4.54	4.62
Andel utan uppfattning	28%	11%	14%	10%	12%	18%

**Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt**

Instämmer (4+5)	72%	61%	73%	69%	64%	61%
Varken eller (3)	21%	23%	15%	15%	18%	17%
Instämmer inte (1+2)	6%	16%	12%	16%	18%	22%
Medelvärde	4.06f	3.77	3.94	3.87	3.70	3.65
Andel utan uppfattning	53%	50%	33%	43%	41%	48%

**Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning skattefusade**

Instämmer (4+5)	58%	58%	52%	54%	43%	48%
Varken eller (3)	26%	20%	30%	24%	37%	26%
Instämmer inte (1+2)	16%	22%	18%	22%	20%	26%
Medelvärde	3.54	3.54	3.55	3.50	3.35	3.36
Andel utan uppfattning	50%	45%	39%	39%	40%	46%

**Om någon i min omgivning skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen**

Instämmer (4+5)	81%	76%	78%	73%	66%	73%
Varken eller (3)	15%	18%	14%	15%	19%	16%
Instämmer inte (1+2)	5%	6%	9%	11%	15%	11%
Medelvärde	4.24	4.22	4.16	4.13	3.93	4.05
Andel utan uppfattning	39%	41%	34%	44%	43%	47%

**Det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda med rätt uppgifter**

Instämmer (4+5)	94%	93%	96%	97%	98%	98%
Varken eller (3)	6%	5%	3%	2%	1%	0%
Instämmer inte (1+2)	0%	2%	1%	0%	1%	2%
Medelvärde	4.77	4.78	4.84	4.89	4.89	4.90a
Andel utan uppfattning	10%	4%	6%	2%	0%	3%

**Jag känner någon som är folkbokförd med fel uppgifter**

Instämmer (4+5)	4%	6%	6%	9%	4%	5%
Varken eller (3)	5%	2%	3%	1%	2%	1%
Instämmer inte (1+2)	91%	92%	91%	90%	94%	94%
Medelvärde	1.26	1.30	1.31	1.39	1.22	1.22
Andel utan uppfattning	23%	15%	18%	18%	17%	29%

**Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till folkbokföringsreglerna**

Instämmer (4+5)	93%	95%	97%	96%	97%	98%
Varken eller (3)	3%	4%	1%	3%	1%	1%
Instämmer inte (1+2)	3%	1%	2%	1%	2%	1%
Medelvärde	4.64	4.80	4.83a	4.85a	4.85a	4.91a
Andel utan uppfattning	10%	8%	9%	3%	5%	8%

**Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning fuskade med folkbokföringen**

Instämmer (4+5)	53%	57%	44%	46%	46%	46%
Varken eller (3)	12%	15%	22%	17%	24%	27%
Instämmer inte (1+2)	35%	28%	34%	37%	30%	27%
Medelvärde	3.35	3.54	3.11	3.25	3.30	3.40
Andel utan uppfattning	48%	50%	51%	45%	46%	49%

**Om någon i min omgivning fuskar med folkbokföringen och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen**

Instämmer (4+5)	68%	60%	63%	64%	58%	62%
Varken eller (3)	13%	22%	14%	16%	20%	18%
Instämmer inte (1+2)	19%	19%	24%	20%	22%	20%
Medelvärde	3.92	3.75	3.75	3.79	3.66	3.78
Andel utan uppfattning	46%	53%	50%	53%	53%	49%

**Jag har förståelse för att en ung person som studerar i en annan stad är skriven i sitt föräldrahem**

Instämmer (4+5)	65%	64%	53%	58%	60%	64%
Varken eller (3)	17%	18%	20%	23%	18%	14%
Instämmer inte (1+2)	18%	19%	27%	19%	22%	22%
Medelvärde	3.85c	3.72	3.36	3.67	3.63	3.77c
Andel utan uppfattning	27%	25%	35%	31%	27%	33%

**Jag har förståelse för att föräldrar ändrar folkbokföringen så att deras barn kan gå i önskad skola/förskola**

Instämmer (4+5)	35%	29%	22%	22%	15%	21%
Varken eller (3)	17%	17%	14%	17%	14%	17%
Instämmer inte (1+2)	48%	54%	64%	62%	71%	62%
Medelvärde	2.73cdef	2.53e	2.18	2.25	1.95	2.18
Andel utan uppfattning	37%	28%	30%	29%	34%	37%

**Jag har förståelse för att personer i min omgivning är folkbokförda med felaktiga uppgifter för att uppnå ekonomiska fördelar**

Instämmer (4+5)	13%	9%	4%	5%	3%	2%
Varken eller (3)	7%	6%	4%	3%	2%	2%
Instämmer inte (1+2)	80%	85%	93%	92%	94%	96%
Medelvärde	1.71cdef	1.55cdef	1.28	1.28	1.21	1.19
Andel utan uppfattning	29%	19%	21%	18%	15%	22%

**Har du gjort någon ändring i folkbokföringen de senaste fem åren**

Ja	61%	63%	40%	27%	22%	18%
Nej	39%	37%	60%	73%	78%	82%

**Det är enkelt att anmäla ändringar (t.ex. vid byte av bostadsadress) till folkbokföringen (Bas: Har gjort ändringar i folkbokföringen)**

Instämmer (4+5)	91%	96%	91%	93%	96%	98%
Varken eller (3)	7%	4%	7%	5%	4%	2%
Instämmer inte (1+2)	2%	0%	2%	2%	0%	0%
Medelvärde	4.49	4.65	4.56	4.62	4.78a	4.87abcd
Andel utan uppfattning	8%	0%	6%	0%	4%	6%

**Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att skapa enklare tjänster för mig**

Instämmer (4+5)	61%	72%	74%	84%	78%	80%
Varken eller (3)	21%	13%	17%	10%	10%	11%
Instämmer inte (1+2)	18%	15%	9%	6%	11%	9%
Medelvärde	3.72	4.02	4.17a	4.40ab	4.24a	4.34ab
Andel utan uppfattning	17%	10%	8%	8%	6%	12%

**Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att skapa enklare tjänster för mig**

Instämmer (4+5)	74%	80%	86%	89%	90%	91%
Varken eller (3)	16%	9%	6%	7%	6%	5%
Instämmer inte (1+2)	11%	11%	7%	5%	4%	3%
Medelvärde	4.04	4.23	4.46a	4.59ab	4.58ab	4.65abc
Andel utan uppfattning	15%	8%	6%	5%	7%	11%

**Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift**

Instämmer (4+5)	81%	81%	84%	81%	84%	83%
Varken eller (3)	15%	13%	12%	14%	12%	14%
Instämmer inte (1+2)	5%	6%	5%	5%	4%	3%
Medelvärde	4.07	4.17	4.22	4.30a	4.33a	4.27
Andel utan uppfattning	12%	8%	8%	8%	8%	10%

**Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet**

Instämmer (4+5)	66%	72%	72%	68%	66%	62%
Varken eller (3)	21%	19%	17%	22%	22%	29%
Instämmer inte (1+2)	14%	9%	11%	10%	12%	9%
Medelvärde	3.73	3.91	3.91	3.96	3.80	3.80
Andel utan uppfattning	10%	5%	4%	5%	7%	6%

**Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket**

Instämmer (4+5)	76%	82%	87%	87%	85%	86%
Varken eller (3)	17%	11%	7%	9%	13%	12%
Instämmer inte (1+2)	6%	7%	7%	4%	2%	2%
Medelvärde	4.11	4.25	4.31	4.45a	4.44a	4.41a
Andel utan uppfattning	19%	14%	7%	8%	13%	13%

**Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mig**

Instämmer (4+5)	67%	80%	90%	85%	89%	89%
Varken eller (3)	27%	13%	6%	12%	10%	11%
Instämmer inte (1+2)	6%	6%	4%	3%	1%	0%
Medelvärde	3.99	4.23	4.41a	4.41a	4.48ab	4.49ab
Andel utan uppfattning	17%	8%	9%	10%	8%	11%

**Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket**

Stor betydelse	64%	75%	77%	81%	72%	69%
Liten betydelse	24%	21%	20%	17%	22%	26%
Ingen betydelse	11%	4%	3%	2%	6%	6%
Andel utan uppfattning	37%	18%	25%	18%	18%	29%

**Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Intryck från vänner/familj/arbetskamrater**

Stor betydelse	36%	37%	43%	36%	26%	25%
Liten betydelse	49%	48%	38%	44%	49%	49%
Ingen betydelse	15%	15%	19%	20%	26%	26%
Andel utan uppfattning	32%	26%	27%	30%	30%	40%

**Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Media/press**

Stor betydelse	33%	23%	21%	28%	17%	20%
Liten betydelse	42%	56%	57%	50%	48%	49%
Ingen betydelse	25%	22%	22%	23%	35%	31%
Andel utan uppfattning	32%	25%	26%	30%	29%	39%

**Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Sociala medier**

Stor betydelse	18%	13%	10%	7%	5%	5%
Liten betydelse	38%	34%	36%	33%	24%	29%
Ingen betydelse	44%	53%	54%	59%	71%	66%
Andel utan uppfattning	36%	28%	29%	33%	35%	46%

**Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Erfarenhet av andra myndigheter**

Stor betydelse	52%	35%	33%	33%	26%	28%
Liten betydelse	29%	45%	50%	47%	50%	43%
Ingen betydelse	19%	20%	18%	21%	24%	29%
Andel utan uppfattning	40%	25%	31%	29%	32%	46%



**Postadress:** 205 30 Malmö **Telefon:** 0771-567 567  
**skatteverket@skatteverket.se, [www.skatteverket.se](http://www.skatteverket.se)**