

	2002	2003	2005
	(a)	(b)	(c)
BAS: SAMTUGA	11228	11118	10280
BAS: SAMTUGA OVÄGT	11228	11118	10280
	10696	10715	9080
	10696	10715	9080
Fr1. Är du som svarar på enkäten anställd i eller ägare till företaget?			
Anställd	14	12	13
Ägare/delägare	83	86a	85
Ej svar	3	2	2
			
	100	100	100
BAS: ÄGARE/DELÄGARE	..**	9568	8753
BAS: ÄGARE/DELÄGARE OVÄGT	..**	9568	8753
	-	8203	6801
	-	8203	6801
Fr2. Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp?			
I Sverige	-	88	88
I annat land i Norden	-	1	2
I annat land i Europa	-	2	3
I annat land utanför Europa	-	2	2
Vet ej/Ej svar	-	6	5
			
	-	100	100
Fr3. Hur länge har du drivit företag?			
Mindre än 2 år	-	12	12
2-5 år	-	17	18
Mer än 5 år	-	65	64
Vet ej/Ej svar	-	6	6
			
	-	100	100
BAS: ÄGARE/DELÄGARE	9354	9568	8753
BAS: ÄGARE/DELÄGARE OVÄGT	9354	9568	8753
	8751	8203	6801
	8751	8203	6801
Fr4. Vilken slags inkomst hade du i din senaste självdeklaration?			
Arbetsinkomst (lön) från mitt företag	43	46	45
Arbetsinkomst (lön) från annan arbetsgivare	34	37a	35
Inkomst från enskild näringsverksamhet	25	27	30a
Inkomst från handelsbolag	5	6	5
Annat slag av inkomst	17	16	17
Vet ej/Ej svar	13bc	8	8
BAS: SAMTUGA	11228	11118	10280
BAS: SAMTUGA OVÄGT	11228	11118	10280
	10696	10715	9080
	10696	10715	9080
Fr5. Var drivs det mesta av företagets verksamhet?			
Storstadsområde (Stockholm, Göteborg, Malmö)	27	31a	33a
Tätort med mer än 3000 invånare	30	33	32
Landbygd eller tätort med mindre än 3000 invånare	27	30a	30
Utomlands	1	1	*
Vet ej/Ej svar	15bc	5c	4
			
	100	100	100
Fr6. Anlitar företaget extern hjälp t.ex av redovisningskonsult?			
Ja	63	76a	76a
- För löpande bokföring	-	30a	33ab
- För årsbokslut	-	54a	54a
- För årsredovisning	-	45a	47a
- För skattedeklaration	-	33a	37ab
avseende moms och arbetsgivaravgifter	-	-	-
- För inkomstdeklaration	-	47a	49a
Nej	24	22	23
Vet ej/Ej svar	14bc	1	1

	2002	2003	2005
	(a)	(b)	(c)
BAS: SAMTLIGA	11228	11118	10280
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	11228	11118	10280
	10696	10715	9080
	10696	10715	9080
Fr7. Har du under de senaste 12 månaderna för företagets räkning haft kontakt med Skatteverket per telefon, e-post, fax eller personligt besök?			
Ja	54	76a	75a
Nej/Vet ej	45bc	22	22
Ej svar	1	2	3ab
	100	100	100
BAS: HAFT KONTAKT	6032	8458	7668
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	6032	8458	7668
	6587	8600	7178
	6587	8600	7178
Fr7. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna?			
En gång	19	24a	22
2-5 gånger	61bc	52c	49
6 gånger eller fler	18	23a	29ab
Vet ej	*bc	-	-
Ej svar	2bc	-	-
	100	100	100
BAS: HAFT KONTAKT	..*	8458	7668
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	..*	8458	7668
	-	8600	7178
	-	8600	7178
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via telefon			
En gång	-	23	22
2-5 gånger	-	42c	37
6 gånger eller fler	-	8	10b
Ingen kontakt/Minns ej	-	27	31b
	100	100	100
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via brev			
En gång	-	18	18
2-5 gånger	-	26	26
6 gånger eller fler	-	7	8
Ingen kontakt/Minns ej	-	49	47
	100	100	100
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via e-post			
En gång	-	2	3b
2-5 gånger	-	3	4b
6 gånger eller fler	-	*	1b
Ingen kontakt/Minns ej	-	95c	92
	100	100	100
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via fax			
En gång	-	2	2
2-5 gånger	-	3	2
6 gånger eller fler	-	1	1
Ingen kontakt/Minns ej	-	94	96
	100	100	100
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via personligt besök			
En gång	-	9	10
2-5 gånger	-	7	7
6 gånger eller fler	-	1	1
Ingen kontakt/Minns ej	-	83	82
	100	100	100
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via Skatteverkets hemsida www.skatteverket.se			
En gång	-	9	10
2-5 gånger	-	22	25b
6 gånger eller fler	-	13	19b
Ingen kontakt/Minns ej	-	56c	46
	100	100	100
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via Skatteverkets Servicetelefon 020-567000			
En gång	-	10	10
2-5 gånger	-	10	13b
6 gånger eller fler	-	2	4b
Ingen kontakt/Minns ej	-	77c	73
	100	100	100

	2002	2003	2005
	(a)	(b)	(c)
BAS: HAFT KONTAKT	6032	8458	7668
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	6032	8458	7668
	6587	8600	7178
Fr8. I vilken typ av ärenden har du haft kontakt med Skatteverket de senaste 12 månaderna?			
Företagets preliminärskatt och jämkning av F-skatt	35	34	32
Företagets inkomstskatt, t.ex. frågor om inkomstdeklaration och räkenskapsformat	25bc	20	21
Moms	47b	43	43
Arbetsgivaravgifter	19b	16	16
Anställdas preliminärskatt och jämkning	7	7	7
Kontrollavgift för anställda	12	11	12
Annat ärende	40	43	42
Ej svar	1	2	4ab
BAS: ANVÄNT SERVICETELEFON	..**	1956	2097
BAS: ANVÄNT SERVICETELEFON OVÄGT	..**	1956	2097
	-	2011	1929
Fr9_a. Tycker du det är lätt att använda Skatteverkets servicetelefon?			
Ja	-	69	72
Nej	-	18	15
Vet ej	-	9	8
Ej svar	-	4	5
	----	----	----
	-	100	100
BAS: BESÖKT HEMSIDA	..**	3734	4144
BAS: BESÖKT HEMSIDA OVÄGT	..**	3734	4144
	-	4152	3970
	-	4152	3970
Fr9_b. Tycker du det är lätt att använda Skatteverkets hemsida - www.skatteverket.se?			
Ja	-	84	82
Nej	-	8	9
Vet ej	-	5	4
Ej svar	-	3	5
	----	----	----
	-	100	100
BAS: HAFT KONTAKT	6032	8458	7668
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	6032	8458	7668
	6587	8600	7178
Fr10. Är du nöjd eller missnöjd med kontakten med Skatteverket?			
Nöjd	59	60	61
(5) Mycket nöjd	20	21	22
(4) Ganska nöjd	39	39	38
(3) Varken nöjd eller missnöjd	27	28	29
(2) Ganska missnöjd	6c	5	4
(1) Mycket missnöjd	3	3	3
Missnöjd	9c	8	7
Vet ej/Ej svar	5	4	4
Medelvärde	3.70	3.74	3.76
Standardfel	0.012	0.011	0.012
Balansmätt	49	53	54

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr 11. Tillgänglighet

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	2002	2003	2005
	(a)	(b)	(c)
BAS: HAFT KONTAKT	6032	8458	7668
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	6032	8458	7668
	6587	8600	7178
	6587	8600	7178
a. Skatteverket har öppettider som passar mig			
instämmer	43	39	43b
(5) instämmer helt	17	19	21a
(4)	26b	20	22b
(3)	22	22	21
(2)	9c	7c	5
(1) instämmer inte alls	5c	4	3
instämmer inte	14bc	11c	8
ingen uppfattning/Ej svar	21	27a	28a
Medelvärde	3.51	3.60	3.74ab
Standardfel	0.016	0.014	0.015
Balansmätt	29	28	35ab
b. Skatteverket har telefontider som passar mig			
instämmer	44	41	42
(5) instämmer helt	18	20	19
(4)	26b	21	23
(3)	25	24	22
(2)	11bc	7	6
(1) instämmer inte alls	4	4	3
instämmer inte	15bc	11c	9
ingen uppfattning/Ej svar	17	25a	27a
Medelvärde	3.52	3.61	3.68a
Standardfel	0.015	0.014	0.015
Balansmätt	29	30	34
c. Det är lätt att komma fram på telefon			
instämmer	32bc	28c	25
(5) instämmer helt	13bc	10	8
(4)	19	18	17
(3)	25	24	24
(2)	17	16	16
(1) instämmer inte alls	14bc	10	10
instämmer inte	31bc	26	26
ingen uppfattning/Ej svar	12	21a	24ab
Medelvärde	3.00	3.01	2.96
Standardfel	0.017	0.015	0.016
Balansmätt	1	2	-1
d. Det är enkelt att få kontakt med rätt person			
instämmer	32c	30c	26
(5) instämmer helt	12bc	10c	8
(4)	20	20	18
(3)	27c	24	21
(2)	16	15	17
(1) instämmer inte alls	12b	9	10
instämmer inte	28b	25	27
ingen uppfattning/Ej svar	13	22a	26ab
Medelvärde	3.05	3.07c	2.96
Standardfel	0.016	0.014	0.016
Balansmätt	4	5c	-1

FILTER: ALLA

SKATTEVERKETS SERVICE M.M.

Fr11. Tillgänglighet

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	2002	2003	2005
	(a)	(b)	(c)
BAS: HAFI KONTAKT	6032	8458	7668
BAS: HAFI KONTAKT OVÄGT	6032	8458	7668
	6587	8600	7178
	6587	8600	7178
e. Tjänstemännen återkommer till mig om de inte fanns på plats när jag sökte dem			
instämmer	28bc	23	23
(5) instämmer helt	12bc	10	8
(4)	16	13	15
(3)	15	14	14
(2)	8	7	7
(1) instämmer inte alls	9c	7	5
instämmer inte	16c	14	13
Ingen uppfattning/Ej svar	41	50a	50a
Medelvärde	3.26	3.23	3.26
Standardfel	0.021	0.019	0.020
Balansmätt	12	9	10
f. På det hela taget är tillgängligheten bra			
instämmer	44	43	45
(5) instämmer helt	15	16	14
(4)	29	27	31b
(3)	29c	27	25
(2)	12bc	9	8
(1) instämmer inte alls	4	3	4
instämmer inte	16bc	12	12
Ingen uppfattning/Ej svar	11	17a	18a
Medelvärde	3.43	3.53a	3.54a
Standardfel	0.014	0.012	0.013
Balansmätt	28	31	33

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr12. Bemötande

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	2002	2003	2005
	(a)	(b)	(c)
BAS: HAFT KONTAKT	6032	8458	7668
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	6032	8458	7668
	6587	8600	7178
a. Personalen är trevlig			
Instämmer	59	56	56
(5) Instämmer helt	27	24	24
(4)	33	32	32
(3)	23b	19	20
(2)	5	5	6
(1) Instämmer inte alls	1	3a	2
Instämmer inte	6	7	7
Ingen uppfattning/ej svar	12	18a	17a
Medelvärde	3.89	3.85	3.85
Standardfel	0.012	0.012	0.013
Balansmätt	53b	48	48
b. Personalen är intresserad och försöker sätta sig in i min situation			
Instämmer	50bc	45	46
(5) Instämmer helt	20b	17	18
(4)	30	29	27
(3)	22	21	20
(2)	9	8	9
(1) Instämmer inte alls	4	5	5
Instämmer inte	13	13	14
Ingen uppfattning/ej svar	15	21a	21a
Medelvärde	3.64	3.57	3.57
Standardfel	0.014	0.013	0.015
Balansmätt	37c	33	31
c. Jag får den hjälp jag behöver			
Instämmer	59bc	55	54
(5) Instämmer helt	27bc	22	22
(4)	32	32	32
(3)	21	21	22
(2)	8	6	7
(1) Instämmer inte alls	3	3	3
Instämmer inte	11	9	10
Ingen uppfattning/ej svar	9	15a	14a
Medelvärde	3.80	3.77	3.73
Standardfel	0.014	0.012	0.013
Balansmätt	48	46	44
d. Skatteverket uttrycker sig vänligt i sina brev			
Instämmer	33	33	36b
(5) Instämmer helt	13	13	13
(4)	20	20	23b
(3)	26	27	25
(2)	14	11	12
(1) Instämmer inte alls	9	7	8
Instämmer inte	23bc	18	19
Ingen uppfattning/ej svar	18	22a	20
Medelvärde	3.17	3.25	3.29a
Standardfel	0.016	0.014	0.015
Balansmätt	10	14	17a

FILTER: ALLA

SKATTEVERKETS SERVICE M.M.

Fr12. Bemötande

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	2002	2003	2005
	(a)	(b)	(c)
BAS: HAFT KONTAKT	6032	8458	7668
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	6032	8458	7668
	6587	8600	7178
	6587	8600	7178
e. Man får en ursäkt när fel begåtts av Skatteverket			
Instämmer	8	8	10b
(5) Instämmer helt	4	3	4
(4)	5	4	6
(3)	10b	7	9
(2)	9	9	7
(1) Instämmer inte alls	19bc	16	16
Instämmer inte	28bc	25	23
Ingen uppfattning/ej svar	53	60a	58a
Medelvärde	2.25	2.26	2.42
Standardfel	0.022	0.021	0.025
Balansmått	-20	-17	-13ab
f. På det hela taget är bemötandet bra			
Instämmer	52	49	50
(5) Instämmer helt	20	18	19
(4)	32	30	31
(3)	30	27	27
(2)	8	8	7
(1) Instämmer inte alls	2	3	3
Instämmer inte	10	11	10
Ingen uppfattning/ej svar	9	14a	14a
Medelvärde	3.67	3.62	3.65
Standardfel	0.013	0.012	0.013
Balansmått	42	38	40

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr13. Snabbhet?

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	2002	2003	2005
	(a)	(b)	(c)
BAS: HAFI KONTAKT	6032	8458	7668
BAS: HAFI KONTAKT OVÄGT	6032	8458	7668
	6587	8600	7178
a. Jag får snabbt svar på mina frågor			
Instämmer	46	45	43
(5) Instämmer helt	18c	16c	13
(4)	28	28	30
(3)	27	24	26
(2)	10	8	9
(1) Instämmer inte alls	4	3	3
Instämmer inte	14	12	12
Ingen uppfattning/Ej svar	13	19a	20a
Medelvärde	3.52	3.56	3.51
Standardfel	0.014	0.013	0.013
Balansmätt	32	33	31
b. Skatteverket blir snabbt klara med mina beslut			
Instämmer	30	29	31
(5) Instämmer helt	9	10	10
(4)	21	19	21
(3)	23	24	25
(2)	14	13	12
(1) Instämmer inte alls	9b	7	7
Instämmer inte	23bc	19	18
Ingen uppfattning/Ej svar	24	28a	26
Medelvärde	3.10	3.18	3.21a
Standardfel	0.016	0.015	0.016
Balansmätt	7	10	13
c. Skatteverket håller utlovade tider för svar eller beslut			
Instämmer	29	30	32
(5) Instämmer helt	9	10	10
(4)	20	20	21
(3)	21b	17	18
(2)	7	7	6
(1) Instämmer inte alls	3	3c	2
Instämmer inte	11	10	9
Ingen uppfattning/Ej svar	40	43	42
Medelvärde	3.41	3.46	3.52a
Standardfel	0.016	0.015	0.016
Balansmätt	19	20	23
d. När Skatteverket gjort något fel rättar man snabbt felet			
Instämmer	17	17	18
(5) Instämmer helt	6	6	6
(4)	11	11	12
(3)	18b	14	17b
(2)	10	9	8
(1) Instämmer inte alls	8	6	6
Instämmer inte	18c	16	14
Ingen uppfattning/Ej svar	46	53a	51a
Medelvärde	2.94	3.03	3.06
Standardfel	0.019	0.019	0.020
Balansmätt	-1	1	3
e. På det hela taget arbetar Skatteverket snabbt			
Instämmer	31	32	32
(5) Instämmer helt	11	11c	9
(4)	20	22	24a
(3)	29b	25	26
(2)	12	10	9
(1) Instämmer inte alls	5	4	4
Instämmer inte	17c	14	13
Ingen uppfattning/Ej svar	24	29a	28a
Medelvärde	3.27	3.35	3.33
Standardfel	0.015	0.014	0.014
Balansmätt	14	18	19

FILTER: ALLA

SKATTEVERKETS SERVICE M.M.

Fr14. Sakkunskap

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	2002	2003	2005
(a)	(b)	(c)	
BAS: HAFI KONTAKT	6032	6458	7668
BAS: HAFI KONTAKT OVÄGT	6032	6458	7668
	6587	8600	7178
	6587	8600	7178
a. Personalen är kunnig			
Instämmer	46	43	44
(5) Instämmer helt	17c	16c	13
(4)	29	27	31b
(3)	24	21	23
(2)	9	8	8
(1) Instämmer inte alls	3	3	2
Instämmer inte	12	10	10
Ingen uppfattning/ej svar	18	25ac	22a
Medelvärde	3.58	3.62	3.58
Standardfel	0.014	0.013	0.013
Balansmätt	34	33	34
b. Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor			
Instämmer	45	43	43
(5) Instämmer helt	17	16	14
(4)	27	27	29
(3)	25	22	25
(2)	13c	11	10
(1) Instämmer inte alls	3	3	3
Instämmer inte	16c	14	13
Ingen uppfattning/ej svar	14	22ac	19a
Medelvärde	3.50	3.53	3.52
Standardfel	0.014	0.013	0.014
Balansmätt	29	29	30
c. Jag kan få tag på personal med specialkompetens			
Instämmer	25	25	23
(5) Instämmer helt	10c	9c	7
(4)	15	16	16
(3)	16	14	17b
(2)	9bc	7	6
(1) Instämmer inte alls	5c	4	3
Instämmer inte	14bc	10	9
Ingen uppfattning/ej svar	45	50a	50a
Medelvärde	3.30	3.41	3.35
Standardfel	0.019	0.017	0.017
Balansmätt	11	15	14
d. Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta			
Instämmer	38	40	40
(5) Instämmer helt	15	15	15
(4)	23	24	25
(3)	21b	17	20
(2)	9	8	8
(1) Instämmer inte alls	5	5	5
Instämmer inte	15	13	13
Ingen uppfattning/ej svar	27	30	27
Medelvärde	3.45	3.53	3.50
Standardfel	0.016	0.015	0.016
Balansmätt	23	27	27

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr14. Sakkunskap

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	2002	2003	2005
	(a)	(b)	(c)
BAS: HAFt KONTAKT	6032	8458	7668
BAS: HAFt KONTAKT OVÄGT	6032	8458	7668
	6587	8600	7178
	6587	8600	7178
e. Skatteverket fattar korrekta beslut			
Instämmer	22	24	26a
(5) Instämmer helt	8	8	8
(4)	14	16	18a
(3)	26b	20	23b
(2)	10	10	10
(1) Instämmer inte alls	6	6	5
Instämmer inte	16	16	14
Ingen uppfattning/Ej svar	37	40ac	36
Medelvärde	3.13	3.17	3.24
Standardfel	0.017	0.016	0.016
Balansmätt	6	8	12a
f. På det hela taget har personalen bra sakkunskap			
Instämmer	41	42	41
(5) Instämmer helt	14	13	13
(4)	27	28	29
(3)	28b	23	25
(2)	8	7	7
(1) Instämmer inte alls	3	2	2
Instämmer inte	11	9	9
Ingen uppfattning/Ej svar	20	26a	25a
Medelvärde	3.52	3.59	3.58
Standardfel	0.014	0.012	0.013
Balansmätt	30	33	33

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr15. Kommunikation

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	2002	2003	2005
	(a)	(b)	(c)
BAS: HAFT KONTAKT	6032	8458	7668
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	6032	8458	7668
	6587	8600	7178
	6587	8600	7178
a. Skatteverket motiverar sina beslut på ett bra sätt			
Instämmer	26	27	26
(5) Instämmer helt	7	8	7
(4)	19	19	19
(3)	27	25	26
(2)	15	13	12
(1) Instämmer inte alls	7	6	6
Instämmer inte	22bc	19	19
Ingen uppfattning/Ej svar	24	30a	29a
Medelvärde	3.05	3.15a	3.12
Standardfel	0.015	0.014	0.015
Balansmått	4	8	8
b. Personalen använder ett enkelt och begripligt skriftspråk			
Instämmer	30	28	29
(5) Instämmer helt	8	9	8
(4)	22	19	21
(3)	26	25	26
(2)	17	18c	16
(1) Instämmer inte alls	12	10	10
Instämmer inte	29	28	26
Ingen uppfattning/Ej svar	15	19a	18
Medelvärde	2.97	2.98	3.01
Standardfel	0.016	0.014	0.015
Balansmått	1	*	3
c. Personalen använder ett enkelt och begripligt talspråk			
Instämmer	47bc	40	42
(5) Instämmer helt	17bc	13	13
(4)	30	28	29
(3)	28	26	27
(2)	9	10c	8
(1) Instämmer inte alls	3	4	4
Instämmer inte	12	14c	11
Ingen uppfattning/Ej svar	13	19a	20a
Medelvärde	3.56b	3.43	3.50
Standardfel	0.014	0.013	0.013
Balansmått	35b	26	31b
d. Skatteverket ger bra förklaringar på mina frågor			
Instämmer	37	35	37
(5) Instämmer helt	14	11	11
(4)	23	24	26
(3)	29	26	28
(2)	10	10	10
(1) Instämmer inte alls	4	4	3
Instämmer inte	14	14	13
Ingen uppfattning/Ej svar	20	24a	23
Medelvärde	3.42	3.38	3.41
Standardfel	0.014	0.013	0.013
Balansmått	23	21	24

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr15. Kommunikation

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	2002	2003	2005
	(a)	(b)	(c)
BAS: HAFT KONTAKT	6032	8458	7668
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	6032	8458	7668
	6587	8600	7178
	6587	8600	7178

e. Jag föredrar att Skatteverket använder telefon istället för brev när man har frågor

instämmer	39	37	42b
(5) instämmer helt	24	21	22
(4)	15	16	19ab
(3)	14	15	16
(2)	11	9	9
(1) instämmer inte alls	15b	11	13
instämmer inte	25b	21	22
ingen uppfattning/Ej svar	21	27ac	21
Medelvärde	3.29	3.35	3.37
Standardfel	0.020	0.017	0.019
Balansmätt	13	16	20

f. Skatteverket lämnar skriftligt svar när jag ber om det

instämmer	37b	32	38b
(5) instämmer helt	22bc	16	18
(4)	15	16	19ab
(3)	12	14	13
(2)	2	6ac	2
(1) instämmer inte alls	2c	2c	1
instämmer inte	4	8ac	3
ingen uppfattning/Ej svar	47	46	46
Medelvärde	4.00b	3.70	3.97b
Standardfel	0.017	0.016	0.015
Balansmätt	33b	24	35b

g. På det hela taget är det lätt att kommunicera med Skatteverket

instämmer	43	41	42
(5) instämmer helt	17c	14	13
(4)	26	27	29
(3)	32b	27	29
(2)	9	9c	7
(1) instämmer inte alls	4	4	4
instämmer inte	13	13c	11
ingen uppfattning/Ej svar	12	19a	19a
Medelvärde	3.48	3.47	3.50
Standardfel	0.014	0.013	0.013
Balansmätt	30	28	32

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr16. Information

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	Postala 2002	2003	2005
	(a)	(b)	(c)
BAS: SAMTUGA	9296	11118	10280
BAS: SAMTUGA ÖVÄGT	9296	11118	10280
	9296	10715	9080
	9296	10715	9080
a. Skatteverket informerar bra om mina rättigheter			
Instämmer	22	24	26a
(5) Instämmer helt	8	9	10
(4)	14	15	16a
(3)	17	18	19
(2)	13	14	13
(1) Instämmer inte alls	10	10	9
Instämmer inte	23	24	22
Ingen uppfattning/ej svar	38bc	35	32
Medelvärde	2.94	2.99	3.05a
Standardfel	0.016	0.015	0.016
Balansmätt	-1	*	4a
b. Skatteverket informerar bra om mina skyldigheter			
Instämmer	43	44	45
(5) Instämmer helt	22	21	21
(4)	22	23	24
(3)	15	17	18a
(2)	5	6	6
(1) Instämmer inte alls	4	3	3
Instämmer inte	8	8	9
Ingen uppfattning/ej svar	34bc	31	28
Medelvärde	3.79	3.79	3.77
Standardfel	0.014	0.013	0.014
Balansmätt	35	36	37
c. Skatteverket informerar bra om ny lagstiftning			
Instämmer	25	27	28a
(5) Instämmer helt	9	10	10
(4)	15	16	16a
(3)	17	19	22ab
(2)	13c	11	10
(1) Instämmer inte alls	7	8	7
Instämmer inte	20	19	18
Ingen uppfattning/ej svar	38bc	35c	32
Medelvärde	3.11	3.16	3.19
Standardfel	0.015	0.014	0.015
Balansmätt	5	7	10a
d. Jag kan lätt få tag på den information jag behöver			
Instämmer	34	36a	40a
(5) Instämmer helt	13	15a	15
(4)	21	23a	25a
(3)	24	23	24
(2)	9	8	9
(1) Instämmer inte alls	4	4	3
Instämmer inte	13	12	12
Ingen uppfattning/ej svar	29bc	26	24
Medelvärde	3.42	3.51a	3.53a
Standardfel	0.013	0.012	0.013
Balansmätt	21	27a	28a
e. Totalt sett informerar Skatteverket bra			
Instämmer	34	37	38
(5) Instämmer helt	12	13	13
(4)	22	23	25
(3)	27	26	28b
(2)	7	9ac	7
(1) Instämmer inte alls	4	4	3
Instämmer inte	11	13c	11
Ingen uppfattning/ej svar	28bc	25	23
Medelvärde	3.44	3.45	3.47
Standardfel	0.012	0.012	0.012
Balansmätt	23	24	27

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr17. Skatteverkets kontroll

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	Postala 2002	2003	2005
	(a)	(b)	(c)
BAS: SAMTLIGA	9296	11118	10280
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	9296	11118	10280
	9296	10715	9080
	9296	10715	9080
a. Skatteverket är bra på att upptäcka skattefusk			
Instämmer	17	19	20a
(5) Instämmer helt	8	8	8
(4)	9	10	12a
(3)	10	13a	14a
(2)	5	5	6
(1) Instämmer inte alls	3	4	4
Instämmer inte	8	9	10
Ingen uppfattning/Ej svar	66bc	60c	57
Medelvärde	3.38	3.37	3.35
Standardfel	0.021	0.018	0.019
Balansmätt	9	10	10
b. Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka skattefusk i ett företag som som vårt mot bakgrund av storlek, bransch etc.			
Instämmer	35	36	37
(5) Instämmer helt	22c	20	18
(4)	13	16a	19ab
(3)	8	10a	12ab
(2)	3	3	3
(1) Instämmer inte alls	3	4	4
Instämmer inte	6	7	7
Ingen uppfattning/Ej svar	51bc	47c	44
Medelvärde	3.96bc	3.86	3.81
Standardfel	0.017	0.016	0.016
Balansmätt	29	29	30
c. Om Skatteverket skulle upptäcka skattefusk i ett företag som vårt blir konsekvenserna allvarliga mot bakgrund av storlek, bransch etc.			
Instämmer	29	31	34ab
(5) Instämmer helt	18	19	20
(4)	11	12	15ab
(3)	7	9a	11a
(2)	4	3	4b
(1) Instämmer inte alls	3	4	4a
Instämmer inte	7	7	8a
Ingen uppfattning/Ej svar	58bc	52c	47
Medelvärde	3.87	3.80	3.77
Standardfel	0.019	0.017	0.018
Balansmätt	22	24	26a
d. Totalt sett fungerar kontrollen bra			
Instämmer	31	34a	35a
(5) Instämmer helt	16	16	15
(4)	16	18a	20ab
(3)	13	15	15
(2)	3	3	5ab
(1) Instämmer inte alls	1	2	2
Instämmer inte	5	5	6ab
Ingen uppfattning/Ej svar	51bc	46	43
Medelvärde	3.83c	3.81c	3.74
Standardfel	0.015	0.014	0.014
Balansmätt	27	30	29

FILTER: ALLA

SKATTEVERKETS SERVICE M.M.

Fr18. Rättvisa

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	Postala 2002	2003	2005
	(a)	(b)	(c)
BAS: SAMTLIGA	9296	11118	10280
BAS: SAMTLIGA ÖVÄGT	9296	11118	10280
	9296	10715	9080
	9296	10715	9080
a. Skatteverket tar tillvara mina rättigheter			
Instämmer	19	20	21
(5) Instämmer helt	8	8	8
(4)	11	12	13
(3)	16	17	20ab
(2)	9	8	8
(1) Instämmer inte alls	8	7	6
Instämmer inte	17c	16	14
Ingen uppfattning/Ej svar	49c	47	45
Medelvärde	3.05	3.09	3.16
Standardfel	0.018	0.016	0.017
Balansmätt	2	4	7a
b. Skatteverket behandlar alla rättvist			
Instämmer	15	18a	18a
(5) Instämmer helt	6	7	8
(4)	9	11	11
(3)	13	14	16ab
(2)	9	10	10
(1) Instämmer inte alls	8	10	8
Instämmer inte	17	20a	19
Ingen uppfattning/Ej svar	55bc	48	47
Medelvärde	2.91	2.91	2.97
Standardfel	0.019	0.017	0.018
Balansmätt	-2	-2	-1
c. Skatteverket har en enhetlig tolkning av skattelagarna			
Instämmer	14	17a	18a
(5) Instämmer helt	6	7	7
(4)	9	10	11a
(3)	12	14a	15a
(2)	10	10	11
(1) Instämmer inte alls	9	9	8
Instämmer inte	19	19	19
Ingen uppfattning/Ej svar	55bc	49	48
Medelvärde	2.84	2.92	2.97a
Standardfel	0.019	0.017	0.018
Balansmätt	-4	-2	-1
d. Skatteverket hanterar de uppgifter man har om företaget på ett säkert sätt			
Instämmer	27	28	33ab
(5) Instämmer helt	11	11	13
(4)	15	16	20ab
(3)	10	14a	12a
(2)	3	3	3
(1) Instämmer inte alls	1	2	1
Instämmer inte	4	5	5
Ingen uppfattning/Ej svar	59bc	54c	50
Medelvärde	3.79	3.70	3.79b
Standardfel	0.016	0.014	0.015
Balansmätt	22	23	28ab
e. Totalt sett ger Skatteverket alla en rättvis och säker behandling			
Instämmer	20	21	23ab
(5) Instämmer helt	7	7	8
(4)	12	13	15a
(3)	15	19a	19a
(2)	7	8	8
(1) Instämmer inte alls	6	6c	5
Instämmer inte	13	14	13
Ingen uppfattning/Ej svar	53bc	47	45
Medelvärde	3.19	3.15	3.24b
Standardfel	0.017	0.015	0.016
Balansmätt	7	7	10

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	Postala		
	2002	2003	2005
	(a)	(b)	(c)
BAS: SAMTLIGA	9296	11118	10280
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	9296	11118	10280
	9296	10715	9080
	9296	10715	9080
Fr19. Skatteverkets sätt att arbeta			
Totalt sett utför Skatteverket sin uppgift på ett bra sätt			
Instämmer	41	42	40
(5) Instämmer helt	15	15	13
(4)	26	28	26
(3)	25	25	28b
(2)	6	6	6
(1) Instämmer inte alls	3	3c	2
Instämmer inte	9	9	8
Ingen uppfattning/ej svar	25	24	25
Medelvärde	3.60	3.58	3.57
Standardfel	0.012	0.011	0.012
Balansmätt	32	33	32

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	2002	2003	2005
	(a)	(b)	(c)
BAS: SAMTUGA	11228	11118	10280
BAS: SAMTUGA OVÄGT	11228	11118	10280
	10696	10715	9080
Fr20. Förtroendet för Skatteverket			
Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket			
Instämmer	52	52	50
(5) Instämmer helt	21	20	19
(4)	31	32	31
(3)	25	23	26
(2)	6	7	7
(1) Instämmer inte alls	3	4	3
Instämmer inte	10	11	10
Ingen uppfattning/ej svar	13	13	14
Medelvärde	3.69	3.66	3.64
Standardfel	0.011	0.011	0.012
Balansmätt	42	41	40
Fr20. Förtroendet för Skatteverket			
Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket			
Instämmer	53	54	52
(5) Instämmer helt	20	19	18
(4)	33	35	35
(3)	28	26	27
(2)	8	8	8
(1) Instämmer inte alls	4	4	4
Instämmer inte	12	12	12
Ingen uppfattning/ej svar	7	9	9
Medelvärde	3.62	3.62	3.60
Standardfel	0.013	0.012	0.013
Balansmätt	41	42	41

FILTER: ALLA

Fr21. Uppfattningen om tjänstemännen på Skatteverket

	2002	2003	2005
(a)	(b)	(c)	
BAS: SAMTUGA 2005	..**	..**	10280
BAS: SAMTUGA 2005 OVÄGT	..**	..**	10280
	-	-	9080
	-	-	9080

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 0 till 10, där 0 betyder "instämmer inte alls" och 10 betyder "instämmer helt"?

Tjänstemännen är nedlåtande, misstänksamma och utgår från att du vill smita undan

(7-10) Instämmer	-	-	18
(10) Instämmer helt och hållet	-	-	5
(9)	-	-	1
(8)	-	-	5
(7)	-	-	6
(6)	-	-	5
(5)	-	-	14
(4)	-	-	5
(3)	-	-	9
(2)	-	-	11
(1)	-	-	7
(0) Instämmer inte alls	-	-	22
(0-3) Instämmer inte	-	-	48
Vet ej/Ej svar	-	-	11
	----	----	----
	-	-	100
Medelvärde	-	-	3.55
Standardfel	-	-	0.034
Balansmått	-	-	-31

Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler

(7-10) Instämmer	-	-	33
(10) Instämmer helt och hållet	-	-	10
(9)	-	-	5
(8)	-	-	9
(7)	-	-	10
(6)	-	-	6
(5)	-	-	19
(4)	-	-	6
(3)	-	-	7
(2)	-	-	6
(1)	-	-	2
(0) Instämmer inte alls	-	-	8
(0-3) Instämmer inte	-	-	24
Vet ej/Ej svar	-	-	12
	----	----	----
	-	-	100
Medelvärde	-	-	5.34
Standardfel	-	-	0.033
Balansmått	-	-	9

Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig

(7-10) Instämmer	-	-	42
(10) Instämmer helt och hållet	-	-	14
(9)	-	-	5
(8)	-	-	12
(7)	-	-	11
(6)	-	-	7
(5)	-	-	18
(4)	-	-	6
(3)	-	-	7
(2)	-	-	4
(1)	-	-	2
(0) Instämmer inte alls	-	-	5
(0-3) Instämmer inte	-	-	17
Vet ej/Ej svar	-	-	11
	----	----	----
	-	-	100
Medelvärde	-	-	6.05
Standardfel	-	-	0.031
Balansmått	-	-	25

FILTER: ALLA

Fr21. Upplåtningen om tjänstemännen på Skatteverket

	2002	2003	2005
	(a)	(b)	(c)
BAS: HAFT KONTAKT 2005	..	..	7668
BAS: HAFT KONTAKT 2005 OVÄGT	..	..	7178
	-	-	7178

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 0 till 10, där 0 betyder "instämmer inte alls" och 10 betyder "instämmer helt"?

Tjänstemännen är nedlåtande, misstänksamma och utgår från att du vill smita undan

(7-10) Instämmer	-	-	20
(10) Instämmer helt och hållet	-	-	4
(9)	-	-	2
(8)	-	-	6
(7)	-	-	7
(6)	-	-	5
(5)	-	-	13
(4)	-	-	5
(3)	-	-	9
(2)	-	-	13
(1)	-	-	8
(0) Instämmer inte alls	-	-	22
(0-3) Instämmer inte	-	-	52
Vet ej/Ej svar	-	-	7
	----	----	----
	-	-	100
Medelvärde	-	-	3.55
Standardfel	-	-	0.037
Balansmätt	-	-	-32

Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler

(7-10) Instämmer	-	-	36
(10) Instämmer helt och hållet	-	-	9
(9)	-	-	5
(8)	-	-	11
(7)	-	-	11
(6)	-	-	6
(5)	-	-	19
(4)	-	-	6
(3)	-	-	8
(2)	-	-	7
(1)	-	-	3
(0) Instämmer inte alls	-	-	7
(0-3) Instämmer inte	-	-	25
Vet ej/Ej svar	-	-	8
	----	----	----
	-	-	100
Medelvärde	-	-	5.39
Standardfel	-	-	0.035
Balansmätt	-	-	11

Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig

(7-10) Instämmer	-	-	45
(10) Instämmer helt och hållet	-	-	14
(9)	-	-	5
(8)	-	-	14
(7)	-	-	12
(6)	-	-	7
(5)	-	-	17
(4)	-	-	6
(3)	-	-	7
(2)	-	-	4
(1)	-	-	2
(0) Instämmer inte alls	-	-	4
(0-3) Instämmer inte	-	-	18
Vet ej/Ej svar	-	-	7
	----	----	----
	-	-	100
Medelvärde	-	-	6.07
Standardfel	-	-	0.034
Balansmätt	-	-	27

	2002	2003	2005
	(a)	(b)	(c)
BAS: SAMTUGA	11228	11118	10280
BAS: SAMTUGA OVÄGT	11228	11118	10280
	10696	10715	9080
Skatteregioner			
Stockholm	23	23	22
Uppsala	8	8	6
Västmanland	10	10	10
Malmö	12	12	12
Göteborg	16	16	16
Örebro	6	6	6
Västernorrland	7	7	9ab
Gävle	7	7	7
Norlandsregionen	11	11	11
	100	100	100
Storleksklass			
01 - 0	75	75	74
02 - 1-4	16	17	17
03 - 5-9	4	4	4
04 - 10-19	2	2	2
05 - 20-49	2	1	1
06 - 50-99	*	*	*
07 - 100-199	*	*	*
08 - 200-499	*	*	*
09 - 500-999	*	*	*
10 - 1000-1499	*	*	*
11+ - 1500+	*	*	*
	100	100	100
Juridisk form			
10 Enskilda näringsidkare	60b	56	59b
31 Handelsbolag	10	11	10
41-49 Aktiebolag	30	33a	31
	100	100	100
BAS: SAMTUGA	..**	11118	10280
BAS: SAMTUGA OVÄGT	..**	11118	10280
	-	10715	9080
	-	10715	9080
Stratum			
0 anställda	-	73	73
1-49 anställda	-	24	24
50+ anställda	-	1	1
B/F-byråer	-	2	2
	100	100	100
Näringsgren			
Jordbruk/skogsbruk/fiske	-	20	21
Tillverkning och framställning	-	8	8
Byggnadsverksamhet	-	8	8
Handel	-	16c	13
Hotell & restaurang	-	3	3
Transporter	-	4	4
Fastighets-, databehandling etc itg-tjänster	-	27	30b
Utb., hälsovård, rekreation, kultur, sport etc.	-	13	13
	100	100	100

	TOTAL	HUR LÄNGE DRIVIT FÖRETAG				EXTERN HJÄLP								Vet ej
		Minde an 2 år	2-5 år	5 år eller mer	Vet ej	Ja Netto	Löpande bok- föring	Års- bok- slut	Årsredo- visning	Skattedekl. avs. moms o arb.giv.avg	Inkomst dekla- ration	Nej		
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	
BAS: SAMTUGA	10280	1023	1571	5643	516	7809	3354	5570	4842	3810	5009	2320	150*	
BAS: SAMTUGA OVÄGT	10280	10	15	55	5	76	33	54	47	37	49	23	1*	
	9080	494	909	4955	443	7108	2817	5193	4822	2776	4107	1874	98	
	9080	5	10	55	5	78	31	57	53	31	45	21	1	
Fr1. Är du som svarar på enkäten anställd i eller ägare till företaget?														
Anställd	13	-	-	-	-	12gj	9	12gj	15fghjk	8	11	13gj	45fghjk	
Ägare/delägare	85	100	100	100	100	86fm	89m	86fm	83m	90fhlm	88m	86m	29	
Ej svar	2	-	-	-	-	2	3	2	2	2	2	2	26fghjk	
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
BAS: ÄGARE/DELÄGARE	8753	1023	1571	5643	516	6722	2968	4795	4019	3444	4384	1987	44**	
BAS: ÄGARE/DELÄGARE OVÄGT	8753	12	18	64	6	77	34	55	46	39	50	23	***	
	6801	494	909	4955	443	5513	2441	4166	3582	2396	3264	1253	35	
	6801	7	13	73	7	81	36	61	53	35	48	18	1	
Fr2. Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp?														
I Sverige	88	86e	93be	94be	12	87	85	88g	88g	87	89g	91g	71	
I annat land i Norden	2	-	-	-	-	2	2	2	2	2	2	1	16	
I annat land i Europa	3	7cde	-	-	-	3	4ik	2	2	2	2	3	1	
I annat land utanför Europa	2	6de	3	2	*	3l	5fhl	2	3l	3l	3l	1	10	
Vet ej/Ej svar	5	-	-	-	88bcd	6	5	5	5	5	5	4	2	
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Fr3. Hur länge har du drivit företag?														
Minde än 2 år	12	100cde	-	-	-	10	12k	9	10	13fhk	9	18fghjk	29	
2-5 år	18	-	100bde	-	-	18	19	18	18	20	18	19	13	
Mer än 5 år	64	-	-	100bce	-	67l	63	67jl	67l	62	66jl	57	39	
Vet ej/Ej svar	6	-	-	-	100bcd	6	6	5	5	5	5	5	20	
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
BAS: ÄGARE/DELÄGARE	8753	1023	1571	5643	516	6722	2968	4795	4019	3444	4384	1987	44**	
BAS: ÄGARE/DELÄGARE OVÄGT	8753	12	18	64	6	77	34	55	46	39	50	23	***	
	6801	494	909	4955	443	5513	2441	4166	3582	2396	3264	1253	35	
	6801	7	13	73	7	81	36	61	53	35	48	18	1	
Fr4. Vilken slags inkomst hade du i din senaste självdeklaration?														
Arbetsinkomst (lön) från mitt företag	45	20e	50be	53be	2	50l	55fkl	54kl	56fjkl	50l	49l	31	36	
Arbetsinkomst (lön) från annan arbetsgivare	35	63cde	46de	29e	1	29g	23	27	25	29g	30gi	54fghijk	39	
Inkomst från enskild näringsverksamhet	30	25e	34e	32e	2	28	25	27	25	31gi	31gi	36fghi	14	
Inkomst från handelsbolag	5	4e	4e	6e	*	5	4	6	5	5	5	6	2	
Annat slag av inkomst	17	20ce	10e	20ce	4	17	15	17	17	17	17	18	8	
Vet ej/Ej svar	8	4	2	2	92bcd	8	8	7	7	8	7	7	33	
BAS: SAMTUGA	10280	1023	1571	5643	516	7809	3354	5570	4842	3810	5009	2320	150*	
BAS: SAMTUGA OVÄGT	10280	10	15	55	5	76	33	54	47	37	49	23	1*	
	9080	494	909	4955	443	7108	2817	5193	4822	2776	4107	1874	98	
	9080	5	10	55	5	78	31	57	53	31	45	21	1	
Fr5. Var drivs det mesta av företagets verksamhet?														
Storstadsområde (Stockholm, Göteborg, Malmö)	33	46de	39de	30	28	33m	44fhijklm	35m	35m	36m	33m	35m	8	
Tätort med mer än 3000 invånare	32	33	33	31	36	33	32	35	37fghjkl	31	31	31	29	
Landsbygd eller tätort med mindre än 3000 invånare	30	19	25	37bce	27	30gi	20	27g	24	29gi	32ghi	31gi	27	
Utomlands	*	*	*	*	4bcd	1	1	*	*	*	*	*	2	
Vet ej/Ej svar	4	2	3	2	5d	3	3	3	3	3	3	3	34fghijklm	
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Fr6. Anlitar företaget extern hjälp t.ex av redovisningskonsult?														
Ja	76	64	75b	79b	78b	100lm	100lm	100lm	100lm	100lm	100lm	-	-	
- För löpande bokföring	33	35	36	33	33	43lm	100fhijklm	50lm	51flm	63fhiklm	48flm	*	-	
- För årsbokslut	54	44	54	57b	50	71lm	83flm	100gijklm	84flm	84flm	77flm	*	-	
- För årsredovisning	47	39	46	47	43	62lm	74flm	73flm	100fghijklm	76flm	69flm	*	-	
- För skattedeklaration	37	43	43	38	36	49lm	72fhiklm	58flm	60flm	100fghiklm	62flm	*	-	
avseende moms och arbetsgivaravgifter														
- För inkomstdeklaration	49	37	51b	53be	44	64lm	72flm	69flm	72flm	82fghilm	100fghijlm	*	-	
Nej	23	35cde	24	20	20	-	-	-	-	-	-	100fghijklm	-	
Vet ej/Ej svar	1	1	*	*	2d	-	-	-	-	-	-	-	100fghijklm	

	TOTAL	HUR LÅNGE DRIVIT FÖRETAG				EXTERN HJÄLP								Vet ej
		Mindre än 2 år	2-5 år	5 år eller mer	Vet ej	Ja Netto	Löpande bok-föring	Års-bok-slut	Årsredo visning	Skattedekl. avs. moms o arb.giv.avg	Inkomst deklaration	Nej		
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	
BAS: SAMTUGA	10280	1023	1571	5643	516	7809	3354	5570	4842	3810	5009	2320	150*	
BAS: SAMTUGA OVÄGT	10280	10	15	55	5	76	33	54	47	37	49	23	1*	
	9080	494	909	4955	443	7108	2817	5193	4822	2776	4107	1674	98	
	9080	5	10	55	5	78	31	57	53	31	45	21	1	
Fr7. Har du under de senaste 12 månaderna för företagets räkning haft kontakt med Skatteverket per telefon, e-post, fax eller personligt besök?														
Ja/Nej/Vet ej	75	88cde	76	70	70	73m	72m	75jm	76jkm	70m	71m	83fghjkm	25	
Ej svar	22	10	23b	26b	25b	24i	24i	23l	22l	27il	26il	16	51fghjkl	
	3	2	2	4	5c	3	4	3	2	4	3	2	24fghjkl	
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
BAS: HAFT KONTAKT	7668	899	1186	3973	359*	5715	2417	4152	3688	2654	3552	1915	37**	
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	7668	12	15	52	5*	75	32	54	48	35	46	25	***	
	7178	419	720	3715	326	5482	2032	3997	3810	1953	3082	1656	40	
	7178	6	10	52	5	76	28	56	53	27	43	23	1	
Fr7. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna?														
En gång	22	20	24	25	24	23	20	21	19	24i	23	19	23	
2-5 gånger	49	56	47	48	48	50	49	51	51	50	50	46	58	
6 gånger eller fler	29	24	29	27	27	27	31	28	29	26	27	35fhjk	19	
Vet ej	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
BAS: HAFT KONTAKT	7668	899	1186	3973	359*	5715	2417	4152	3688	2654	3552	1915	37**	
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	7668	12	15	52	5*	75	32	54	48	35	46	25	***	
	7178	419	720	3715	326	5482	2032	3997	3810	1953	3082	1656	40	
	7178	6	10	52	5	76	28	56	53	27	43	23	1	
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via telefon														
En gång	22	25	22	23	25	24i	22	22	22	22	23i	18	22	
2-5 gånger	37	44cd	32	34	34	37	34	38	39	33	35	37	45	
6 gånger eller fler	10	10	9	8	16d	9	11	9	9	9	8	13fhik	6	
Ingen kontakt/Minns ej	31	21	36b	35b	25	31	33	32	30	35	33	32	28	
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via brev														
En gång	18	13	21	20b	19	19	20	19	18	20	21	16	5	
2-5 gånger	26	26	24	24	24	27	25	29	31fgl	26	27	25	23	
6 gånger eller fler	8	3	7	10b	8	8	10	8	8	9	9	8	11	
Ingen kontakt/Minns ej	47	58d	48	46	49	46	44	43	43	45	43	51hik	61	
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via e-post														
En gång	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	4k	9	
2-5 gånger	4	8cd	2	4	7c	4	5	4	5	5	4	7f	1	
6 gånger eller fler	1	*	3	1	1	1	*	1	1	*	1	3fghijk	-	
Ingen kontakt/Minns ej	92	89	92	93	89	93i	92i	93i	93i	93i	93i	86	90	
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via fax														
En gång	2	1	2	1	4d	2	2	2	2	2	2	2	2	
2-5 gånger	2	1	1	2	3	2	1	2	2	2	2	2	1	
6 gånger eller fler	1	*	*	1	1	*	*	*	*	*	*	2fghijk	2	
Ingen kontakt/Minns ej	96	98e	96	96e	92	96	96	96	95	96	96	94	95	
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via personligt besök														
En gång	10	16cd	6	10	12c	8	7	9	9	10	8	13fghik	10	
2-5 gånger	7	11	11	7	7	6	6	7	6	11	7	10fgj	2	
6 gånger eller fler	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	
Ingen kontakt/Minns ej	82	72	83b	83b	79	84i	85i	83i	84i	83i	84i	76	86	
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via Skatteverkets hemsida www.skatteverket.se														
En gång	10	15de	13e	9	4	9	7	9	8	8	8	12gil	3	
2-5 gånger	25	25	26	23	34d	24	22	24	25	22	23	29fghjk	19	
6 gånger eller fler	19	17	19	16	10	16	17	17	18	13	15	28fghijk	9	
Ingen kontakt/Minns ej	46	43	43	52c	52	51i	54i	50i	49i	57thil	53i	31	70	
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via Skatteverkets Servicetelefon 020-567000														
En gång	10	13	11	9	8	10	10	10	10	10	9	12	8	
2-5 gånger	13	18d	11	11	9	12	13	12	11	10	12	15	15	
6 gånger eller fler	4	3	4	3	11bcd	4	4	3	3	4	4	6	9	
Ingen kontakt/Minns ej	73	65	75	77b	72	74i	73	75i	76i	76i	75i	68	69	
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

	TOTAL	HUR LÅNGE DRIVIT FÖRETAG				EXTERN HJÄLP							
		Minre 2 år	2-5 år	5 år eller mer	Vet ej	Ja Netto	Löpande bok- föring	Års- bok- slut	Årsredo visning	Skattede- kl. avs. moms o arb.giv.avg	Inkomst deklara- tion	Nej	Vet ej
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)
BAS: HAFT KONTAKT	7668	899	1186	3973	359*	5715	2417	4152	3688	2654	3552	1915	37**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	7668	12	15	52	5*	75	32	54	48	35	46	25	***
	7178	419	720	3715	326	5482	2032	3997	3810	1953	3082	1656	40
	7178	6	10	52	5	76	28	56	53	27	43	23	1
Fr8. I vilken typ av ärenden har du haft kontakt med Skatteverket de senaste 12 månaderna?													
Företagets preliminärskatt och jämkning av F-skatt	32	51cd	37d	29	39d	29	32	29	29	30	29	41fghijk	19
Företagets inkomstskatt, t.ex. frågor om inkomstdeklaration och räkenskapsformat	21	26	26d	19	21	18	19	18	17	18	18	31fghijk	6
Moms	43	42	41	41	32	44	45	46	46	41	44	42	34
Arbetsgivaravgifter	16	10	15	14	17	17	17	18l	19l	15	16	13	11
Anställdas preliminärskatt och jämkning	7	2	5	6	4	7	8	8	8	6	6	5	13
Kontrollavgift för anställda	12	3	7	13bc	8	13jl	13	14jl	14jl	9	12	9	8
Annat ärende	42	38	38	43	53bc	41	40	40	40	43	41	47hi	65
Ej svar	4	5	4	4	3	4	6	4	4	5	4	4	12
BAS: ANVÄNT SERVICE TELEFON	2097	312*	302*	928	100**	1472	658	1026	901	645	880	613	12**
BAS: ANVÄNT SERVICE TELEFON OVÄGT	2097	15*	14*	44	5**	70	31	49	43	31	42	29	1**
	1929	129	180	893	72	1288	457	912	930	438	744	623	18
	1929	7	9	46	4	67	24	47	48	23	39	32	1
Fr9_a. Tycker du det är lätt att använda Skatteverkets service telefon?													
Ja	72	72	71	72	59	67	64	68	69	64	69	82fghijk	89
Nej	15	13	13	13	27	17	16	18	15	16	16	10	1
Vet ej	8	9	6	9	14	10	11	7	8	8	8	5	10
Ej svar	5	6	9	6	*	7	9l	7	8	12l	7	3	-
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: BESÖKT HEMSIDA	4144	598*	680	1927	173*	2807	1116	2069	1873	1136	1673	1326	11**
BAS: BESÖKT HEMSIDA OVÄGT	4144	12*	16	46	4*	68	27	50	45	27	40	32	1**
	3970	235	390	1808	151	2765	859	1980	2032	791	1518	1190	15
	3970	6	10	46	4	70	22	50	51	20	38	30	*
Fr9_b. Tycker du det är lätt att använda Skatteverkets hemsida - www.skatteverket.se?													
Ja	82	72	78	84b	86	81	78	81	82	77	81	86gj	54
Nej	9	14	12	8	10	9	12	10	8	11	10	9	37
Vet ej	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	2	9
Ej svar	5	10d	7	4	1	5	7	6	6	7	6	4	-
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: HAFT KONTAKT	7668	899	1186	3973	359*	5715	2417	4152	3688	2654	3552	1915	37**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	7668	12	15	52	5*	75	32	54	48	35	46	25	***
	7178	419	720	3715	326	5482	2032	3997	3810	1953	3082	1656	40
	7178	6	10	52	5	76	28	56	53	27	43	23	1
Fr10. Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med Skatteverket?													
Nöjd	61	56	53	62c	64	60	56	59	60	56	60	64gj	66
(5) Mycket nöjd	22	16	24	22	24	23	22	23	23	23	24	21	24
(4) Ganska nöjd	38	41c	29	39c	39	37	34	36	37	33	36	43ghjk	42
(3) Varken nöjd eller missnöjd	29	33	37d	27	27	29	31	29	29	32	28	27	7
(2) Ganska missnöjd	4	5	3	4	2	4	4	5	4	4	5	4	15
(1) Mycket missnöjd	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	9
Missnöjd	7	8	6	7	5	7	8	8	7	8	8	7	24
Vet ej/Ej svar	4	3	4	4	5	4	5l	4	3	4	4	2	3
Medelvärde	3.76	3.63	3.71	3.77	3.84	3.76	3.70	3.74	3.76	3.71	3.77	3.76	3.59
Standardfel	0.012	0.046	0.037	0.016	0.053	0.013	0.023	0.016	0.016	0.023	0.018	0.023	0.208
Balansmätt	54	48	47	54	59	53	48	51	53	49	53	57g	42

J16383 - SKATTEVERKET - FÖRETAG

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr11. Tillgänglighet

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Sida 4

	TOTAL	HUR LÅNGE DRIVIT FÖRETAG				EXTERN HJÄLP							
		Mindre än 2 år	2-5 år	5 år eller mer	Vet ej	Ja Netto	Löpande bok-löring	Ars-bok-slut	Årsredo visning	Skattedekl. avs. moms o arb.giv.avg	Inkomst dekla-ration	Nej	Vet ej
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	7668	899	1186	3973	359*	5715	2417	4152	3698	2654	3552	1915	37**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	7668	12	15	52	5*	75	32	54	48	35	46	25	***
	7178	419	720	3715	326	5482	2032	3997	3810	1953	3082	1656	40
	7178	6	10	52	5	76	28	56	53	27	43	23	1
a. Skatteverket har öppettider som passar mig													
Instämmer	43	47c	35	41	40	42	39	44	45	41	43	45	20
(5) Instämmer helt	21	19	19	19	22	20	18	20	21	19	20	23	21
(4)	22	29c	16	22	18	23	21	24	24	22	23	22	8
(3)	21	20	23	21	23	20	23	21	22	21	21	23	16
(2)	5	3	9bd	4	6	4	4	4	4	4	4	8fghijk	3
(1) Instämmer inte alls	3	2	5	3	3	3	5f	3	3	3	3	2	1
Instämmer inte	8	5	14bd	7	9	7	9	7	7	7	7	9	4
Ingen uppfattning/ej svar	28	28	28	30	28	30f	29f	28	27	31f	29f	23	51
Medelvärde	3.74	3.82c	3.50	3.72c	3.69	3.73	3.63	3.75	3.76	3.74	3.74	3.75	3.91
Standardfel	0.015	0.055	0.052	0.021	0.075	0.017	0.030	0.020	0.020	0.029	0.023	0.029	0.226
Balansmätt	35	42c	21	34c	30	35	31	37	38g	35	36	36	25
b. Skatteverket har telefonnummer som passar mig													
Instämmer	42	42	36	42	39	42	39	42	42	39	43	45	37
(5) Instämmer helt	19	17	17	19	21	18	17	18	19	17	18	23g	22
(4)	23	25	18	23	18	23	23	24	23	22	25	23	15
(3)	22	23	25	21	23	22	22	22	24	23	21	22	11
(2)	6	5	9	6	7	5	7	6	5	6	5	8f	1
(1) Instämmer inte alls	3	1	2	4	6b	3	4	3	3	2	3	2	1
Instämmer inte	9	6	11	9	13	9	11	9	9	8	9	10	2
Ingen uppfattning/ej svar	27	29	29	28	25	28f	28	27	25	30f	27	22	49
Medelvärde	3.68	3.74	3.57	3.66	3.55	3.67	3.57	3.67	3.65	3.65	3.68	3.72	4.11
Standardfel	0.015	0.054	0.047	0.021	0.079	0.017	0.029	0.020	0.020	0.028	0.023	0.029	0.195
Balansmätt	34	36	25	32	26	33	29	34	33	31	34	36	35
c. Det är lätt att komma fram på telefon													
Instämmer	25	34d	27	23	24	25	23	24	25	25	25	26	34
(5) Instämmer helt	8	5	10	8	8	9	9	9	9	9	10f	6	17
(4)	17	29cde	17	15	16	16	13	16	16	15	15	20g	17
(3)	24	20	22	24	29	24	25	25	24	24	24	25	5
(2)	16	16	16	15	17	16	17	15	16	15	15	18	9
(1) Instämmer inte alls	10	6	8	10	11	11	11	11	12	10	10	8	5
Instämmer inte	26	22	23	26	28	26	28	26	28	25	26	26	14
Ingen uppfattning/ej svar	24	24	27	27	19	25	24	24	23	27	25	23	47
Medelvärde	2.96	3.14	3.09	2.93	2.91	2.96	2.90	2.95	2.92	2.99	2.98	2.97	3.59
Standardfel	0.016	0.059	0.052	0.023	0.074	0.019	0.031	0.022	0.023	0.032	0.025	0.030	0.254
Balansmätt	-1	12d	4	-3	-4	-1	-6	-2	-3	*	-1	*	20
d. Det är enkelt att få kontakt med rätt person													
Instämmer	26	27	24	27	26	26	24	27	26	26	27	24	34
(5) Instämmer helt	8	6	10	7	11	8	8	8	8	8	9	6	24
(4)	18	21	14	19	15	18	16	19	19	18	19	19	10
(3)	21	21	19	20	16	20	20	21	21	19	19	20fghijk	6
(2)	17	19	16	16	24d	18	20f	17	18	17	18	14	18
(1) Instämmer inte alls	10	6	9	10	12	9	11	10	11	10	10	11	5
Instämmer inte	27	25	25	26	36d	28	31	27	29	27	28	25	23
Ingen uppfattning/ej svar	26	26	31	27	22	26	25	24	23	28	26	25	38
Medelvärde	2.96	3.02	3.01	2.97	2.87	2.97	2.87	2.97	2.92	2.95	2.98	2.93	3.47
Standardfel	0.016	0.062	0.054	0.023	0.084	0.019	0.031	0.022	0.022	0.032	0.025	0.031	0.263
Balansmätt	-1	2	*	1	-10	-1	-7	*	-3	-1	*	-1	11

FILT: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr 11. Tillgänglighet

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	HUR LÅNGE DRIVIT FÖRETAG				EXTERN HJÄLP							
		Mindre än 2 år	2-5 år	5 år eller mer	Vet ej	Ja Netto	Löpande bok-föring	Ars-bok-slut	Årsredo visning	Skattedekl. avs. moms o arb.giv.avg	Inkomst dekla-ration	Nej	Vet ej
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HÅFT KONTAKT	7668	899	1186	3973	359*	5715	2417	4152	3698	2654	3552	1915	37**
BAS: HÅFT KONTAKT OVÄGT	7668	12	15	52	5*	75	32	54	48	35	46	25	***
	7178	419	720	3715	326	5482	2032	3997	3810	1953	3082	1656	40
	7178	6	10	52	5	76	28	56	53	27	43	23	1
e. Tjänstemännen återkommer till mig om de inte fanns på plats när jag sökte dem													
Instämmer	23	26	22	22	20	21	22	22	23	22	22	26fghk	18
(5) Instämmer helt	8	7	8	8	6	8	9	8	8	8	8	9	8
(4)	15	19	15	14	14	14	13	14	15	14	14	19fghk	10
(3)	14	12	13	13	17	14	15	15	15	15	14	12	6
(2)	7	7	8	7	9	8	10	8	8	9	8	7	*
(1) Instämmer inte alls	5	6	5	5	6	5	6	5	6	4	6	6	3
Instämmer inte	13	14	13	13	15	13	16	14	14	13	14	12	4
Ingen uppfattning/ej svar	50	48	52	52	48	51	47	49	48	50	50	47	72
Medelvärde	3.26	3.26	3.26	3.26	3.12	3.22	3.17	3.21	3.23	3.25	3.23	3.36	3.70
Standardfel	0.020	0.083	0.064	0.029	0.090	0.023	0.037	0.027	0.027	0.037	0.031	0.038	0.322
Balansmätt	10	12	10	10	5	8	6	8	9	9	9	16fgh	15
f. På det hela taget är tillgängligheten bra													
Instämmer	45	53de	44	43	39	43	40	44	45	43	44	53fghijk	30
(5) Instämmer helt	14	12	15	15	16	14	13	14	14	13	14	16	18
(4)	31	41cde	30	28	23	29	26	30	31	30	29	37fghijk	12
(3)	25	16	25	26b	34b	26	26	25	25	26	26	24	10
(2)	8	11	7	8	9	9	10	10	10	8	8	7	2
(1) Instämmer inte alls	4	2	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3
Instämmer inte	12	12	11	12	13	12	14	13	13	11	12	11	5
Ingen uppfattning/ej svar	18	19	20	19	15	19	21	18	16	20	18	13	55
Medelvärde	3.54	3.63	3.55	3.53	3.43	3.50	3.44	3.50	3.49	3.53	3.52	3.62g	3.88
Standardfel	0.013	0.051	0.043	0.019	0.065	0.016	0.026	0.018	0.019	0.026	0.021	0.026	0.228
Balansmätt	33	41	33	31	26	30	26	31	31	32	32	42fghijk	25

FILT: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr12. Bemötande

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	HUR LÅNGE DRIVIT FÖRETAG				EXTERN HJÄLP							
		Minre än 2 år	2-5 år	5 år eller mer	Vet ej	Ja Netto	Löpande bok- föring	Ars- bok- slut	Årsredo visning	Skattedekl. avs. moms o arb.giv. avg	Inkomst deklara- tion	Nej	Vet ej
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HÅFT KONTAKT	7668	899	1186	3973	359*	5715	2417	4152	3688	2654	3552	1915	37**
BAS: HÅFT KONTAKT OVÄGT	7668	12	15	52	5*	75	32	54	48	35	46	25	***
	7178	419	720	3715	326	5482	2032	3997	3810	1953	3082	1656	40
	7178	6	10	52	5	76	28	56	53	27	43	23	1
a. Personalen är trevlig													
Instämmer	56	51	53	56	58	55	52	56	56	54	55	58	36
(5) Instämmer helt	24	19	25	25	30	24	22	25	23	22	25	24	30
(4)	32	32	28	31	28	31	29	32	33	32	30	34	6
(3)	20	25	19	19	24	20	21	20	20	20	19	22	20
(2)	6	4	4	7	7	6	7	6	7	6	6	4	8
(1) Instämmer inte alls	2	2	3	2	*	2	2	2	2	2	2	2	4
Instämmer inte	7	6	7	8	7	8	9	8	9	8	8	6	12
Ingen uppfattning/ej svar	17	17	22e	17	10	17	18	16	15	19	17	15	31
Medelvärde	3.85	3.74	3.87	3.85	3.90	3.85	3.77	3.85	3.79	3.81	3.84	3.86	3.72
Standardfel	0.013	0.050	0.042	0.018	0.058	0.015	0.025	0.017	0.018	0.024	0.020	0.025	0.226
Balansmätt	48	45	46	47	51	48	43	49	47	46	47	52g	24
b. Personalen är intresserad och försöker sätta sig in i min situation													
Instämmer	46	46	39	45	49	45	41	45	46	43	45	48g	33
(5) Instämmer helt	18	15	19	20	19	18	19	18	17	18	20	19	22
(4)	27	32c	20	26	30c	27g	22	27g	29g	25	25	29g	11
(3)	20	20	19	18	21	19	19	19	18	18	18	21	22
(2)	9	11	8	10	13	10	12l	9	10	10	10	8	11
(1) Instämmer inte alls	5	3	5	5	5	6	7l	6l	6l	6	6l	3	11
Instämmer inte	14	13	13	15	18	15	19l	16l	17l	16	16l	11	22
Ingen uppfattning/ej svar	21	20	29de	21e	12	21	21	20	19	23	21	19	22
Medelvärde	3.57	3.57	3.57	3.57	3.52	3.54	3.42	3.52	3.49	3.51	3.54	3.65gl	3.29
Standardfel	0.015	0.056	0.051	0.022	0.072	0.018	0.031	0.021	0.021	0.031	0.024	0.028	0.238
Balansmätt	31	33	26	30	32	30g	21	29g	29	28	29	37g	11
c. Jag får den hjälp jag behöver													
Instämmer	54	54	51	53	58	53	51	53	53	51	53	55	39
(5) Instämmer helt	22	16	24	23	22	22	22	23	22	23	25	21	32
(4)	32	37	27	30	36	31	29	30	31	28	28	34k	7
(3)	22	24	24	20	16	22	22	22	23	22	22	22	33
(2)	7	7	5	8	9	7	8	7	8	8	8	8	5
(1) Instämmer inte alls	3	2	3	3	6	3	4	3	3	3	4	3	4
Instämmer inte	10	9	9	11	14	10	12	11	11	11	12	11	9
Ingen uppfattning/ej svar	14	13	16	16	12	15	15	14	13	16	14	12	19
Medelvärde	3.73	3.69	3.75	3.73	3.68	3.74	3.67	3.73	3.71	3.71	3.72	3.71	3.73
Standardfel	0.013	0.049	0.043	0.019	0.068	0.015	0.027	0.018	0.018	0.027	0.021	0.027	0.202
Balansmätt	44	45	43	42	43	43	39	43	42	40	41	44	30
d. Skatteverket uttrycker sig vänligt i sina brev													
Instämmer	36	47de	37	34	33	35	36	37	36	37	36	39	25
(5) Instämmer helt	13	16	13	14	17	14	13	13	13	14	15	13	13
(4)	23	31de	25	21	15	22	23	24	23	23	21	26	12
(3)	25	18	24	26	28	25	23	26	26	25	24	24	20
(2)	12	8	8	12	12	12	15l	12	13	13	13	10	2
(1) Instämmer inte alls	8	4	8	8	12b	8	9	8	9	7	9	7	5
Instämmer inte	19	13	16	20b	24b	20	24l	20	22l	20	21	16	8
Ingen uppfattning/ej svar	20	22	23	19	16	19	18	17	16	18	19	21	47
Medelvärde	3.29	3.59de	3.35	3.24	3.17	3.26	3.20	3.27	3.22	3.29	3.25	3.36	3.48
Standardfel	0.015	0.062	0.049	0.022	0.080	0.018	0.030	0.021	0.021	0.030	0.025	0.031	0.231
Balansmätt	17	34de	22	14	9	15	12	17	14	17	15	22g	17

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr12. Bemötande

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	HUR LÅNGE DRIVIT FÖRETAG				EXTERN HJÄLP							
		Mindre än 2 år	2-5 år	5 år eller mer	Vet ej	Ja Netto	Löpande bok-löring	Ars-bok-slut	Årsredo visning	Skattedekl. avs. moms o arb.giv.avg	Inkomst dekla-ration	Nej	Vet ej
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFt KONTAKT	7668	899	1186	3973	359*	5715	2417	4152	3698	2654	3552	1915	37**
BAS: HAFt KONTAKT OVÄGT	7668	12	15	52	5*	75	32	54	48	35	46	25	***
	7178	419	720	3715	326	5482	2032	3997	3810	1953	3082	1656	40
	7178	6	10	52	5	76	28	56	53	27	43	23	1
e. Man får en ursäkt när fel begåts av Skatteverket													
Instämmer	10	12	12	9	9	9	10	9	9	8	9	13thijk	10
(5) Instämmer helt	4	5	5	4	3	4	5	4	5	4	5	5	3
(4)	6	8	7	5	6	5	5	5	5	4	4	8thijk	7
(3)	9	7	11	8	7	9	9	10	10	11	10	8	22
(2)	7	7	5	8	6	7	7	6	7j	4	5	9j	3
(1) Instämmer inte alls	16	10	13	17b	22bc	17	21i	17	19	17	18	13	16
Instämmer inte	23	16	18	25bc	29b	24	27j	23	26	22	23	22	19
Ingen uppfattning/ej svar	58	65	59	58	56	58	53	57	54	59	58	57	49
Medelvärde	2.42	2.74	2.67	2.33	2.14	2.34	2.30	2.38	2.33	2.34	2.36	2.62	2.57
Standardfel	0.025	0.118	0.084	0.034	0.119	0.029	0.046	0.033	0.034	0.047	0.039	0.050	0.306
Balansmätt	-13	-4d	-6d	-16	-19	-15	-17	-14	-17	-14	-14	-8gi	-9
f. På det hela taget är bemötandet bra													
Instämmer	50	54	47	50	47	49	46	50	50	49	49	52	27
(5) Instämmer helt	19	16	19	20	22	19	19	20	19	19	21	19	21
(4)	31	39cde	28	30	25	30	27	31	31	30	29	33	7
(3)	27	25	29	25	28	26	25	26	27	25	26	29	28
(2)	7	5	4	8	12c	8	9i	8	9i	8	8i	5	2
(1) Instämmer inte alls	3	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
Instämmer inte	10	6	7	11	15bc	10	13i	10	12	11	11	8	5
Ingen uppfattning/ej svar	14	14	17	14	11	14i	15i	13	11	15i	13	11	39
Medelvärde	3.65	3.73	3.67	3.65	3.58	3.65	3.57	3.65	3.62	3.65	3.64	3.67	3.66
Standardfel	0.013	0.046	0.040	0.019	0.065	0.015	0.026	0.017	0.018	0.025	0.020	0.025	0.203
Balansmätt	40	48	39	39	32	39	33	40	39	38	38	44g	22

J16383 - SKATTEVERKET - FÖRETAG

Sida 8

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr13. Snabbhet?

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	HUR LÅNGE DRIVIT FÖRETAG				EXTERN HJÄLP							
		Mindre än 2 år	2-5 år	5 år eller mer	Vet ej	Ja Netto	Löpande bok-föring	Ars-bok-slut	Ärsredo visning	Skattedekl. avs. moms o arb.giv.avg	Inkomst dekla-ration	Nej	Vet ej
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)
BAS: HAFI KONTAKT	7668	899	1186	3973	359*	5715	2417	4152	3688	2654	3552	1915	37**
BAS: HAFI KONTAKT OVÄGT	7668	12	15	52	5*	75	32	54	48	35	46	25	***
	7178	419	720	3715	326	5482	2032	3997	3810	1953	3082	1656	40
	7178	6	10	52	5	76	28	56	53	27	43	23	1
a. Jag får snabbt svar på mina frågor													
Instämmer	43	48e	44	41	32	42	39	40	41	38	41	47ghij	39
(5) Instämmer helt	13	8	13	14	15	14	13	13	13	12	14	11	30
(4)	30	40de	31e	27e	17	28	26	27	28	26	27	36fghijk	9
(3)	25	21	24	25	33b	25	24	25	26	26	24	26	19
(2)	9	6	7	10	13	10	12f	10	10	9	9	7	3
(1) Instämmer inte alls	3	2	5	3	4	3	4	4	4	3	4	2	11
Instämmer inte	12	8	12	13	16b	13	16f	14f	14f	13	13f	9	14
Ingen uppfattning/Ej svar	20	23	20	22	18	20	21	21	19	24f	22	18	28
Medelvärde	3.51	3.61	3.50	3.50	3.34	3.49	3.40	3.45	3.45	3.45	3.48	3.56g	3.60
Standardfel	0.013	0.046	0.044	0.019	0.066	0.016	0.027	0.019	0.019	0.027	0.022	0.024	0.255
Balansmätt	31	40e	32	28	16	29	23	26	27	26	27	36fghijk	25
b. Skatteverket blir snabbt klara med mina beslut													
Instämmer	31	35	34	30	37	30	32	30	30	28	29	33	22
(5) Instämmer helt	10	9	12	9	14	10	11	10	10	11	10	8	8
(4)	21	26	22	20	23	20	21	20	20	16	19	26fghijk	14
(3)	25	21	26	24	17	24	21	25	26	24	23	27	14
(2)	12	10	8	11	21bcd	12	14f	13	13	14	13	9	4
(1) Instämmer inte alls	7	5	10	6	6	7	10f	8	9	9	8	5	12
Instämmer inte	18	15	18	17	27bcd	20f	24f	20f	21f	22f	21f	14	16
Ingen uppfattning/Ej svar	26	30	22	29c	20	26	23	25	23	27	26	25	48
Medelvärde	3.21	3.33	3.23	3.21	3.23	3.19	3.13	3.16	3.13	3.11	3.14	3.29	3.02
Standardfel	0.016	0.063	0.053	0.022	0.077	0.018	0.032	0.021	0.022	0.032	0.025	0.029	0.282
Balansmätt	13	20	16	12	10	11	8	10	9	5	8	19fghijk	5
c. Skatteverket håller utlovade tider för svar eller beslut													
Instämmer	32	37	30	31	32	29	29	29	29	27	28	36fghijk	11
(5) Instämmer helt	10	14	10	10	8	10	10	10	9	9	10	11	7
(4)	21	24	19	21	24	19	19	20	20	18	18	25fghijk	5
(3)	18	12	17	18	16	18	19	19	19	20	18	17	18
(2)	6	5	5	6	10	7f	7	8f	8f	9f	8f	4	1
(1) Instämmer inte alls	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	11
Instämmer inte	9	8	8	9	13	10f	10f	10f	11f	11f	10f	6	12
Ingen uppfattning/Ej svar	42	43	45	42	39	43	41	41	40	42	43	38	59
Medelvärde	3.52	3.71	3.52	3.51	3.39	3.47	3.43	3.44	3.41	3.38	3.45	3.67fghijk	2.87
Standardfel	0.016	0.071	0.052	0.022	0.076	0.019	0.031	0.022	0.022	0.031	0.026	0.028	0.339
Balansmätt	23	29	21	22	19	20	19	19	18	15	18	33fghijk	-1
d. När Skatteverket gjort något fel rättar man snabbt felet													
Instämmer	18	17	18	17	15	18	19	18	19	15	17	18	3
(5) Instämmer helt	6	7	6	6	3	6	8	6	6	5	5	5	1
(4)	12	10	12	11	12	12	11	12	13	10	11	13	3
(3)	17	14	16	16	18	17	17	18	17	17	16	17	3
(2)	8	2	8b	8b	7	8	9	9	10	9	8	7	2
(1) Instämmer inte alls	6	6	5	8	8	7	8	7	7	7	7	6	14
Instämmer inte	14	8	13	16b	15	15	17f	15	17	15	15	12	16
Ingen uppfattning/Ej svar	51	61d	54	51	51	51	46	49	48	53g	52	53	78
Medelvärde	3.06	3.23	3.13	2.97	2.91	3.04	3.03	3.03	3.02	2.96	3.00	3.12	1.83
Standardfel	0.020	0.099	0.063	0.028	0.091	0.023	0.038	0.026	0.027	0.038	0.031	0.038	0.346
Balansmätt	3	8	5	1	*	3	2	3	2	-1	1	6	-13
e. På det hela taget arbetar Skatteverket snabbt													
Instämmer	32	38	33	30	31	32j	30	30	31	27	30	34j	21
(5) Instämmer helt	9	5	10	9	10	9	9	9	9	9	9	7	12
(4)	24	32d	23	21	22	22j	21	22	22	18	21	27ghjk	10
(3)	26	20	22	25	30	26	27	27	28	27	27	26	5
(2)	9	7	8	11	8	10	11	11	12f	12	11	8	-
(1) Instämmer inte alls	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	12
Instämmer inte	13	10	12	15	12	14	16	15	17f	16	15	12	12
Ingen uppfattning/Ej svar	28	33	33	30	27	29f	27	28	24	30f	28	27	61
Medelvärde	3.33	3.44	3.40	3.28	3.36	3.32	3.25	3.28	3.26	3.22	3.29	3.35	3.23
Standardfel	0.014	0.054	0.047	0.021	0.067	0.017	0.028	0.019	0.020	0.028	0.022	0.027	0.352
Balansmätt	19	27d	21	15	20	18j	14	15	15	10	16	22j	9

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr14. Sakkunskap

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	HUR LÅNGE DRIVIT FÖRETAG				EXTERN HJÄLP							
		Mindre än 2 år	2-5 år	5 år eller mer	Vet ej	Ja Netto	Löpande bok-löring	Års-bok-slut	Årsredo visning	Skattedekl. avs. moms o arb.giv.avg	Inkomst dekla-ration	Nej	Vet ej
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)
BAS: HÅFT KONTAKT	7668	899	1186	3973	359*	5715	2417	4152	3698	2654	3552	1915	37**
BAS: HÅFT KONTAKT OVÄGT	7668	12	15	52	5*	75	32	54	48	35	46	25	***
	7178	419	720	3715	326	5482	2032	3997	3810	1953	3082	1656	40
	7178	6	10	52	5	76	28	56	53	27	43	23	
a. Personalen är kunnig													
Instämmer	44	45	47	42	46	44	44	44	43	43	45	45	22
(5) Instämmer helt	13	12	15	13	16	14	13	13	12	13	14	12	18
(4)	31	33	32	29	31	31	31	31	31	30	32	33	5
(3)	23	22	21	23	21	23	21	23	25	22	21	24	16
(2)	8	5	9	7	9	7	9	8	9	8	8	9	3
(1) Instämmer inte alls	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	14
Instämmer inte	10	6	11	10	11	9	11	10	11	10	10	12	17
Ingen uppfattning/Ej svar	22	27	21	24	21	24	23	23	21	26	23	18	45
Medelvärde	3.58	3.68	3.61	3.55	3.61	3.61	3.58	3.59	3.54	3.59	3.61	3.51	3.16
Standardfel	0.013	0.049	0.042	0.019	0.065	0.015	0.025	0.018	0.018	0.026	0.021	0.027	0.291
Balansmätt	34	39	35	32	35	35	33	34	32	33	35	33	5
b. Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor													
Instämmer	43	49	44	43	40	44	43	43	42	43	43	43	31
(5) Instämmer helt	14	16	13	15	18	16	15	16	13	15	16	11	25
(4)	29	32	30	28	22	28	28	29	29	27	28	32	5
(3)	25	21	24	24	29	25	24	26	27	25	24	23	14
(2)	10	6	9	9	11	9	12	10	10	9	10	12	4
(1) Instämmer inte alls	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	11
Instämmer inte	13	8	12	13	14	12	15	12	13	12	13	16	15
Ingen uppfattning/Ej svar	19	23	21	20	17	19	19	19	18	21	20	18	40
Medelvärde	3.52	3.71	3.54	3.51	3.50	3.55	3.49	3.53	3.47	3.55	3.54	3.41	3.49
Standardfel	0.014	0.052	0.042	0.020	0.066	0.016	0.027	0.018	0.018	0.026	0.021	0.027	0.281
Balansmätt	30	41	32	30	26	32	28	31	29	31	31	27	15
c. Jag kan få tag på personal med specialkompetens													
Instämmer	23	24	24	23	21	22	22	21	21	21	22	20	12
(5) Instämmer helt	7	7	9	6	10	7	7	6	6	7	7	8	10
(4)	16	16	15	17	11	15	15	15	15	14	15	17	1
(3)	17	17	18	15	17	17	17	18	19	18	17	16	12
(2)	6	3	5	7	5	6	7	7	7	6	6	7	6
(1) Instämmer inte alls	3	3	2	4	6	3	4	3	3	4	4	3	11
Instämmer inte	9	7	7	10	11	9	10	10	10	10	10	11	16
Ingen uppfattning/Ej svar	50	52	50	52	51	52	51	51	50	52	52	42	60
Medelvärde	3.35	3.44	3.47	3.31	3.31	3.34	3.30	3.30	3.26	3.31	3.31	3.39	2.86
Standardfel	0.017	0.076	0.054	0.025	0.094	0.021	0.034	0.024	0.024	0.035	0.028	0.031	0.343
Balansmätt	14	17	17	13	11	13	12	11	10	11	12	18	-5
d. Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta													
Instämmer	40	49	39	37	45	40	39	39	38	38	41	42	17
(5) Instämmer helt	15	21	16	12	22	16	17	15	14	15	16	12	12
(4)	25	28	23	25	23	24	22	24	24	23	25	30	5
(3)	20	20	22	18	15	21	22	22	23	22	20	16	9
(2)	8	5	10	8	7	8	7	7	8	7	7	10	9
(1) Instämmer inte alls	5	2	3	6	4	4	5	4	5	4	5	7	12
Instämmer inte	13	6	14	14	11	12	12	11	13	11	12	16	21
Ingen uppfattning/Ej svar	27	25	25	30	29	27	27	27	25	29	27	26	53
Medelvärde	3.50	3.63	3.50	3.42	3.74	3.54	3.53	3.54	3.46	3.53	3.55	3.41	2.91
Standardfel	0.016	0.055	0.048	0.023	0.076	0.018	0.030	0.021	0.021	0.030	0.024	0.032	0.307
Balansmätt	27	43	25	23	34	28	27	28	25	27	29	25	-4

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr14. Sakkunskap

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	HUR LÅNGE DRIVIT FÖRETAG				EXTERN HJÄLP							
		Mindre än 2 år	2-5 år	5 år eller mer	Vet ej	Ja Netto	Löpande bok-löring	Ars-bok-slut	Årsredo visning	Skattedekl. avs. moms o arb.giv.avg	Inkomst dekla-ration	Nej	Vet ej
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFK KONTAKT	7668	899	1186	3973	359*	5715	2417	4152	3698	2654	3552	1915	37**
BAS: HAFK KONTAKT OVÄGT	7668	12	15	52	5*	75	32	54	48	35	46	25	***
	7178	419	720	3715	326	5482	2032	3997	3810	1953	3082	1656	40
	7178	6	10	52	5	76	28	56	53	27	43	23	1
e. Skatteverket fattar korrekta beslut													
Instämmer	26	30	26	24	24	26	27	27	27	26	27	28	14
(5) Instämmer helt	8	14d	9	7	9	8	9	8	9	8	9	8	9
(4)	18	16	17	17	15	18	18	19	18	18	18	20	6
(3)	23	21	22	22	24	23	22	23	24	20	23	23	4
(2)	10	6	13	11	6	9	10	9	10	10	9	11	2
(1) Instämmer inte alls	5	3	4	6	5	5	6	5	5	5	5	5	14
Instämmer inte	14	9	16	17b	11	14	15	14	16	15	14	16	16
Ingen uppfattning/ej svar	36	40	35	37	40	37i	35	36	33	39i	36	33	66
Medelvärde	3.24	3.52d	3.23	3.13	3.28	3.25	3.24	3.26	3.23	3.22	3.26	3.23	2.79
Standardfel	0.016	0.072	0.052	0.023	0.082	0.019	0.032	0.022	0.023	0.032	0.025	0.032	0.427
Balansmätt	12	20d	9	7	13	12	12	13	12	11	13	12	-2
f. På det hela taget har personalen bra sakkunskap													
Instämmer	41	47	37	41	38	41	40	41	40	39	42	44	20
(5) Instämmer helt	13	16	14	12	14	13	12	13	13	12	14	11	14
(4)	29	30	23	29	23	28	28	28	28	27	28	32	7
(3)	25	25	28	23	25	25	26	26	28	26	25	25	24
(2)	7	4	5	8	7	6	7	6	7	6	6	9f	6
(1) Instämmer inte alls	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	11
Instämmer inte	9	5	7	10b	9	8	8	8	9	8	8	11	17
Ingen uppfattning/ej svar	25	24	27	26	28	26i	25	25	23	28i	25	21	39
Medelvärde	3.58	3.76d	3.57	3.55	3.58	3.60	3.56	3.59	3.54	3.58	3.60	3.53	3.10
Standardfel	0.013	0.051	0.042	0.019	0.065	0.015	0.025	0.017	0.018	0.025	0.020	0.026	0.259
Balansmätt	33	42	30	31	29	33	31	33	32	31	33	33	3

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr15. Kommunikation

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	HUR LÅNGE DRIVIT FÖRETAG				EXTERN HJÄLP							
		Mindre än 2 år	2-5 år	5 år eller mer	Vet ej	Ja Netto	Löpande bok-löring	Års-bok-slut	Årsredo visning	Skattedekl. avs. moms o arb.giv.avg	Inkomst dekla-ration	Nej	Vet ej
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)
BAS: HÅFT KONTAKT	7668	899	1186	3973	359*	5715	2417	4152	3698	2654	3552	1915	37**
BAS: HÅFT KONTAKT OVÄGT	7668	12	15	52	5*	75	32	54	48	35	46	25	***
	7178	419	720	3715	326	5482	2032	3997	3810	1953	3082	1656	40
	7178	6	10	52	5	76	28	56	53	27	43	23	1
a. Skatteverket motiverar sina beslut på ett bra sätt													
Instämmer	26	30	26	25	22	26	25	27	25	24	27	28	11
(5) Instämmer helt	7	7	8	7	8	7	8	7	7	7	8	6	11
(4)	19	23	18	18	14	19	17	20	19	16	19	22j	*
(3)	26	25	21	28	27	26	26	27	27	27	26	27	11
(2)	12	7	13	12	14	13	13	13	15	14	13	10	13
(1) Instämmer inte alls	6	5	5	6	7	6	7	6	7	6	6	7	5
Instämmer inte	19	12	19	19	21	19	20	19	22i	20	19	17	18
Ingen uppfattning/ej svar	29	33	34	28	30	29	29	27	26	30	28	28	60
Medelvärde	3.12	3.29	3.16	3.10	3.03	3.12	3.10	3.11	3.04	3.07	3.14	3.14	2.97
Standardfel	0.015	0.063	0.050	0.021	0.075	0.017	0.029	0.020	0.021	0.029	0.023	0.029	0.306
Balansmätt	8	18	8	7	1	7	6	7	3	3	8	11	-7
b. Personalen använder ett enkelt och begripligt skriftspråk													
Instämmer	29	42cde	28	28	27	28	26	28	26	28	28	33gi	22
(5) Instämmer helt	8	11	8	9	12	8	9	8	7	10	9	9	16
(4)	21	31cde	21	19	15	20	17	20	19	19	19	24gij	6
(3)	26	20	23	28	23	27	29	28	29	28	27	25	23
(2)	16	14	17	16	21	17	17	16	17	14	16	15	4
(1) Instämmer inte alls	10	7	11	10	9	11	13	12	13	11	12	9	5
Instämmer inte	26	21	28	25	31	27	30	27	30i	25	27	24	9
Ingen uppfattning/ej svar	18	17	21	19	20	18	15	17	15	19	18	18	47
Medelvärde	3.01	3.29cd	2.96	3.01	2.98	2.98	2.92	2.96	2.89	3.02	2.97	3.10gi	3.43
Standardfel	0.015	0.061	0.049	0.021	0.077	0.017	0.029	0.020	0.021	0.030	0.024	0.031	0.238
Balansmätt	3	21cde	1	2	-4	1	-4	*	-4	3	1	9gi	13
c. Personalen använder ett enkelt och begripligt talspråk													
Instämmer	42	52cde	40	41	37	41	38	42	41	38	41	46gj	27
(5) Instämmer helt	13	16	14	12	17	13	13	13	12	15	15	13	15
(4)	29	36e	26	29	21	28	25	29	28	24	26	33gjk	11
(3)	27	22	26	26	26	27	30	28	29	29	26	27	9
(2)	8	6	5	9	13c	7	8	7	8	7	7	9	13
(1) Instämmer inte alls	4	3	4	3	5	4	5	4	5i	5	5	2	3
Instämmer inte	11	9	9	12	18c	11	13	11	12	11	11	11	17
Ingen uppfattning/ej svar	20	17	25	21	19	21	19	19	18	22i	22i	16	47
Medelvärde	3.50	3.66	3.53	3.47	3.39	3.49	3.41	3.48	3.44	3.47	3.50	3.54	3.42
Standardfel	0.013	0.053	0.043	0.019	0.072	0.016	0.026	0.018	0.019	0.027	0.022	0.025	0.237
Balansmätt	31	43de	30	29	20	30	25	30	28	27	29	34	10
d. Skatteverket ger bra förklaringar på mina frågor													
Instämmer	37	42	37	34	37	37	34	37	35	35	38	37	28
(5) Instämmer helt	11	12	14	11	11	12	12	12i	11	12	13i	8	16
(4)	26	30	24	24	26	25	22	24	24	22	25	29gj	12
(3)	28	28	25	26	31	27	29	28	29	26	25	30	20
(2)	10	6	11	10	10	10	11	9	11	11	10	10	2
(1) Instämmer inte alls	3	3	1	4	3	3	4	4	3	3	3	2	5
Instämmer inte	13	9	13	14	13	13	15	13	14	14	13	13	7
Ingen uppfattning/ej svar	23	21	25	25	19	23	23	22	21	25	24	21	44
Medelvärde	3.41	3.54	3.49	3.36	3.39	3.43	3.36	3.42	3.35	3.40	3.45	3.38	3.57
Standardfel	0.013	0.052	0.043	0.020	0.063	0.016	0.027	0.019	0.019	0.027	0.022	0.025	0.234
Balansmätt	24	33d	24	20	24	24	19	24	21	21	24	24	21

J16383 - SKATTEVERKET - FÖRETAG

Sida 12

FILT: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr15. Kommunikation

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	HUR LÅNGE DRIVIT FÖRETAG				EXTERN HJÄLP							
		Minre än 2 år	2-5 år	5 år eller mer	Vet ej	Ja Netto	Löpande bok-föring	Års-bok-slut	Årsredo visning	Skattedekl. avs. moms o arb.giv.avg	Inkomst dekla-ration	Nej	Vet ej
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)
BAS: HAFI KONTAKT	7668	899	1186	3973	359*	5715	2417	4152	3688	2654	3552	1915	37**
BAS: HAFI KONTAKT OVÄGT	7668	12	15	52	5*	75	32	54	48	35	46	25	***
	7178	419	720	3715	326	5482	2032	3997	3810	1953	3082	1656	40
	7178	6	10	52	5	76	28	56	53	27	43	23	1
e. Jag föredrar att Skatteverket använder telefon istället för brev när man har frågor													
Instämmer	42	53d	43	38	41	43l	42	44l	45l	46l	43l	37	27
(5) Instämmer helt	22	32cd	20	21	30cd	23	22	23	23	23	23	20	22
(4)	19	22e	23de	17	11	20	20	21	22l	22l	20	17	5
(3)	16	12	15	16	15	15	17	16	16	15	17	14	3
(2)	9	7	9	8	7	8	6	8	8	6	7	12fghijk	3
(1) Instämmer inte alls	13	7	15b	14b	12	13	15	13	14	13	14	14	8
Instämmer inte	22	14	24b	22b	19	21	21	20	22	19	21	25j	11
Ingen uppfattning/ej svar	21	20	18	24	25	21i	20	19	17	20	20	21	49
Medelvärde	3.37	3.80cd	3.28	3.30	3.54	3.41	3.36	3.42	3.38	3.46	3.39	3.22	3.58
Standardfel	0.019	0.071	0.059	0.027	0.094	0.022	0.036	0.025	0.026	0.036	0.029	0.038	0.279
Balansmätt	20	39cd	19	16	22	23l	21	24l	23l	27l	22l	11	16
f. Skatteverket lämnar skriftligt svar när jag ber om det													
Instämmer	38	35	34	39e	28	37	38	39	39	39	41	39	12
(5) Instämmer helt	18	16	19	19	15	18	21	19	19	18	20	19	5
(4)	19	19	15	21	13	19	17	20	20	20	20	20	7
(3)	13	14	15	11	11	13	14	14	14	14	12	13	16
(2)	2	*	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	9
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
Instämmer inte	3	1	2	3	4	3	5l	3	4	4	4	2	11
Ingen uppfattning/ej svar	46	49	48	46	57d	46	43	44	42	44	43	46	61
Medelvärde	3.97	3.97	3.97	3.99	3.88	3.96	3.93	3.95	3.93	3.93	3.99	4.02	3.10
Standardfel	0.015	0.064	0.051	0.021	0.082	0.018	0.031	0.021	0.021	0.029	0.024	0.029	0.274
Balansmätt	35	34	32	36e	24	34	33	35	36	35	37	37	1
g. På det hela taget är det lätt att kommunicera med Skatteverket													
Instämmer	42	50d	43	40	38	41	39	42	40	40	42	40g	26
(5) Instämmer helt	13	14	13	13	12	12	12	13	11	13	14	15	13
(4)	29	36d	30	27	27	29	26	29	29	27	29	31	13
(3)	29	25	25	29	24	29	30	29	32	28	28	29	14
(2)	7	6	8	6	12	7	7	6	8	7	7	7	9
(1) Instämmer inte alls	4	3	2	5	3	4	5	4	4	4	4	3	5
Instämmer inte	11	9	10	11	15	11	12	10	12	11	11	10	14
Ingen uppfattning/ej svar	19	17	22	20	23	19	19	18	16	20ll	19	15	46
Medelvärde	3.50	3.63	3.56	3.46	3.42	3.48	3.41	3.49	3.42	3.46	3.51	3.56i	3.36
Standardfel	0.013	0.052	0.040	0.019	0.065	0.015	0.026	0.018	0.018	0.026	0.020	0.026	0.232
Balansmätt	32	41de	33	29	23	30m	26	31m	28	29	32m	36gim	12

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr16. Information

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	HUR LÅNGE DRIVIT FÖRETAG					EXTERN HJÄLP							
	Mindre än 2 år	2-5 år	5 år eller mer	Vet ej	Ja Netto	Löpande bok-föring	Ars-bok-slut	Årsredo visning	Skattedekl. avs. moms o arb.giv.avg	Inkomst dekla-ration	Nej	Vet ej	
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: SAMTLIGA	10280	1023	1571	5643	516	7809	3354	5570	4842	3810	5009	2320	150*
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	10280	10	15	55	5	76	33	54	47	37	49	23	1*
	9080	494	909	4955	443	7108	2817	5193	4822	2776	4107	1874	98
	9080	5	10	55	5	78	31	57	53	31	45	21	1
a. Skatteverket informerar bra om mina rättigheter													
Instämmer	26	31	29	25	22	24	27m	25	24	24	25m	32fhijk	13
(5) Instämmer helt	10	12	10	9	9	10	12	10	9	10	10	10	7
(4)	16	18	19	16	12	15	15	16	15	14	16	22fghijk	7
(3)	19	19	19	18	21	20m	20m	21m	22m	20m	19m	19	8
(2)	13	13	11	13	10	13m	13m	13m	14m	13m	13m	13m	2
(1) Instämmer inte alls	9	8	11	9	13	10	11	10	10	10	10	9	7
Instämmer inte	22	22	22	22	22	23m	24m	23m	24m	23m	23m	22m	9
Ingen uppfattning/Ej svar	32	28	30	35	35	33l	29	31	30	33l	33l	27	70fghijk
Medelvärde	3.05	3.18	3.09	3.05	2.94	3.02	3.06	3.02	2.99	3.01	3.04	3.14	3.15
Standardfel	0.016	0.067	0.051	0.022	0.079	0.018	0.030	0.021	0.022	0.030	0.024	0.033	0.235
Balansmätt	4	9	7	3	-1	2	3	2	*	1	3	9fi	5
b. Skatteverket informerar bra om mina skyldigheter													
Instämmer	45	46	45	45	44	45m	48m	46m	46m	43m	45m	50fjm	13
(5) Instämmer helt	21	20	22	22	22	22m	25m	22m	22m	22m	23m	19m	6
(4)	24	26	23	23	23	22m	24m	24m	24m	22m	23m	31fghijk	8
(3)	18	18	19	16	16	17	16	18	19	17	17	19	9
(2)	6	6	8e	6e	2	6	5	6	6	7	6	6	2
(1) Instämmer inte alls	3	4	3	3	6d	3	4	3	3	3	3	3	4
Instämmer inte	9	10	11	9	8	9	9	9	9	10	9	9	6
Ingen uppfattning/Ej svar	28	26	26	30	32	29l	26	26	26	30l	29l	23	72fghijk
Medelvärde	3.77	3.71	3.72	3.81	3.77	3.78	3.82	3.76	3.76	3.73	3.78	3.74	3.34
Standardfel	0.014	0.058	0.043	0.019	0.070	0.016	0.025	0.018	0.018	0.026	0.021	0.027	0.211
Balansmätt	37	36	34	37	37	36m	39m	37m	38m	33m	36m	41jm	7
c. Skatteverket informerar bra om ny lagstiftning													
Instämmer	28	24	26	28	28	28m	29m	29m	30m	27m	28m	30m	12
(5) Instämmer helt	10	9	9	10	12	10	13	11	11	11	11	9	5
(4)	18	15	17	17	16	17m	17	18m	19m	16	18m	21jm	7
(3)	22	22	22	21	23	22m	21m	24m	24m	21m	22m	23m	7
(2)	10	9	13e	10	5	11m	11m	11m	11m	12m	11m	10m	1
(1) Instämmer inte alls	7	9	8	7	10	7	8	8	8	8	8	8	5
Instämmer inte	18	18	20	18	15	18m	19m	19m	19m	20m	19m	18m	6
Ingen uppfattning/Ej svar	32	36	32	33	33	32hi	30	29	27	32i	31i	29	75fghijk
Medelvärde	3.19	3.11	3.09	3.20	3.22	3.19	3.21	3.19	3.18	3.13	3.18	3.18	3.19
Standardfel	0.015	0.069	0.047	0.021	0.076	0.017	0.028	0.020	0.020	0.029	0.023	0.031	0.237
Balansmätt	10	6	5	10	13	10	10	10	10	6	9	12	5
d. Jag kan lätt få tag på den information jag behöver													
Instämmer	40	46de	45de	37	34	38m	39m	40m	41m	37m	39m	48fghijk	18
(5) Instämmer helt	15	17	18	14	14	16	14	14	14	14	14	17	9
(4)	25	29	27	23	20	24m	23m	26m	27m	23m	24m	30fghijk	9
(3)	24	25	24	22	25	25m	25m	25m	26m	25m	25m	24m	7
(2)	9	9	10	10	7	9	8	8	9	8	8	10	4
(1) Instämmer inte alls	3	1	1	4c	3	3	3	3	3	3	3	3	1
Instämmer inte	12	10	11	13	10	12	11	12	12	11	11	13	5
Ingen uppfattning/Ej svar	24	19	20	28bc	31bc	26il	25il	23l	21l	27il	25il	16	69fghijk
Medelvärde	3.53	3.63	3.63d	3.46	3.50	3.51	3.54	3.52	3.51	3.50	3.51	3.58	3.68
Standardfel	0.013	0.050	0.038	0.018	0.060	0.014	0.024	0.017	0.017	0.024	0.019	0.026	0.176
Balansmätt	28	36d	34d	24	23	27	28	29	29	26	27	35fjm	13
e. Totalt sett informerar Skatteverket bra													
Instämmer	38	42	37	36	35	36m	36m	37m	37m	34m	37m	43fghijm	13
(5) Instämmer helt	13	16	13	12	13	13	14	13	13	13	13	13	5
(4)	25	26	24	24	22	24m	22m	25jm	24m	21m	24m	30fghijk	8
(3)	28	31	29	27	23	28m	30m	30m	32km	29m	28m	29m	13
(2)	7	8	8	7	6	8	8	8	8	9	8	7	2
(1) Instämmer inte alls	3	2	3	4	7b	3	4	3	3	3	4	4	1
Instämmer inte	11	10	11	11	12	11	12m	12m	12m	12m	11m	11	3
Ingen uppfattning/Ej svar	23	17	22	25b	30b	24hil	23l	21	19	25il	23il	17	72fghijk
Medelvärde	3.47	3.55	3.45	3.46	3.41	3.46	3.45	3.44	3.44	3.43	3.47	3.49	3.48
Standardfel	0.012	0.051	0.038	0.017	0.066	0.014	0.023	0.016	0.016	0.023	0.019	0.025	0.155
Balansmätt	27	32	25	26	22	26	24	26	26	22	26	32jm	10

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET'S SERVICE M.M.

Fr17. Skatteverkets kontroll

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	HUR LÅNGE DRIVIT FÖRETAG				EXTERN HJÄLP							
		Mindre än 2 år	2-5 år	5 år eller mer	Vet ej	Ja Netto	Löpande bok-föring	Ars-bok-slut	Ärsredo visning	Skattedekl. avs. moms o arb.giv.avg	Inkomst dekla-ration	Nej	Vet ej
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: SAMTLIGA	10280	1023	1571	5643	516	7809	3354	5570	4842	3810	5009	2320	150*
BAS: SAMTLIGA OVA GT	10280	10	15	55	5	76	33	54	47	37	49	23	1*
	9080	404	909	4955	443	7108	2817	5193	4822	2776	4107	1874	98
	9080	5	10	55	5	78	31	57	53	31	45	21	1
a. Skatteverket är bra på att upptäcka skattefusk													
Instämmer	20	23	23	19	18	21m	23m	21m	22m	23m	21m	17	9
(5) Instämmer helt	8	8	11	9	9	9	11	9	10	10	10	6	7
(4)	12	15	12	11	9	12m	13m	12m	12m	12m	12m	12m	2
(3)	14	12	17e	14e	6	13	14m	15m	16m	15m	15m	16m	4
(2)	6	7	7	5	6	6	5	6	7	6	5	7	*
(1) Instämmer inte alls	4	4	4	4	2	3	4	3	4	3	4	5	1
Instämmer inte	10	11	11	9	8	9m	9m	9m	10m	9m	9m	11m	1
Ingen uppfattning/Ej svar	57	55	48	58c	68bcd	57i	53	55	52	54	55	55	86fghijkl
Medelvärde	3.35	3.37	3.35	3.36	3.52	3.41	3.44	3.38	3.37	3.44	3.40	3.14	4.00
Standardfel	0.019	0.084	0.060	0.026	0.107	0.022	0.034	0.025	0.026	0.034	0.029	0.038	0.237
Balansmätt	10	12	11	10	10	12l	14l	12l	11	14l	12l	6	8
b. Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka skattefusk i ett företag som som vårt mot bakgrund av storlek, bransch etc.													
Instämmer	37	42	40	36	34	38m	39m	40m	41m	40m	39m	34m	6
(5) Instämmer helt	18	18	19	19	20	20m	21m	20m	21m	21m	21m	14m	5
(4)	19	24d	21	17	15	19m	18m	20m	21m	20m	18m	20m	5
(3)	12	10	15	12	10	12	14m	13m	13m	15m	13m	13	4
(2)	3	2	4	3	2	3	3	3	3	2	2	4jk	3
(1) Instämmer inte alls	4	5	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4	1
Instämmer inte	7	7	7	7	4	6	7	7	7	6	6	8k	3
Ingen uppfattning/Ej svar	44	41	38	45c	52c	43i	40	40	38	39	42	45i	87fghijkl
Medelvärde	3.81	3.83	3.79	3.81	4.00	3.89	3.90	3.82	3.82	3.85	3.89	3.64	3.22
Standardfel	0.016	0.073	0.049	0.022	0.074	0.018	0.029	0.021	0.022	0.028	0.023	0.035	0.223
Balansmätt	30	35	33	29	30	32lm	32m	33lm	34lm	34lm	34lm	26m	3
c. Om Skatteverket skulle upptäcka skattefusk i ett företag som vårt blir konsekvenserna allvariga mot bakgrund av storlek, bransch etc.													
Instämmer	34	35	36	33	34	35m	37m	37m	38m	35m	36m	32m	11
(5) Instämmer helt	20	14	23b	20	23	21m	24m	21m	22m	22m	22m	16	6
(4)	15	20cde	13	13	11	14m	13	15m	16m	14m	14m	16m	4
(3)	11	12	13	10	8	10	11	12	12	13	12	12	5
(2)	4	4	8d	3	4	4	4	4	5	5	4	5	*
(1) Instämmer inte alls	4	4	5	4	2	4	5	5	5	5	5	4	1
Instämmer inte	8	8	11	8	6	8	8	9	10	9	9	9	2
Ingen uppfattning/Ej svar	47	45	39	49c	53c	46hi	43	42	40	42	43	47i	82fghijkl
Medelvärde	3.77	3.67	3.71	3.80	4.03	3.80	3.84	3.76	3.76	3.74	3.76	3.65	3.80
Standardfel	0.018	0.075	0.060	0.025	0.086	0.021	0.032	0.024	0.025	0.033	0.028	0.038	0.229
Balansmätt	26	26	25	25	28	27m	29m	28m	29m	26m	26m	23m	9
d. Totalt sett fungerar kontrollen bra													
Instämmer	35	33	38e	35	28	36m	36m	36m	36m	36m	36m	34m	10
(5) Instämmer helt	15	15	15	15	16	15m	16m	15m	15m	15m	16m	12	4
(4)	20	18	24e	20e	11	20m	20m	21m	21m	20m	20m	21m	5
(3)	15	13	15	16	13	15	15	17	19m	17	16	17	8
(2)	5	4	6	5	2	5	6	5	6	5	5	6	*
(1) Instämmer inte alls	2	1	*	2	1	1	1	1	1	1	1	3fk	1
Instämmer inte	6	5	7	7	3	6	7	7	7	6	6	8	1
Ingen uppfattning/Ej svar	43	49	41	42	56cd	43i	42	40	38	41	41	41	82fghijkl
Medelvärde	3.74	3.83	3.77	3.72	3.90	3.79	3.77	3.72	3.71	3.75	3.77	3.61	3.69
Standardfel	0.014	0.064	0.043	0.020	0.075	0.016	0.025	0.019	0.019	0.025	0.021	0.031	0.179
Balansmätt	29	28	31	28	24	30m	30m	29m	30m	30m	30m	26m	9

J16383 - SKATTEVERKET - FÖRETAG

Sida 15

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr18. Rättvisa

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	HUR LÅNGE DRIVIT FÖRETAG				EXTERN HJÄLP							
		Minre än 2 år	2-5 år	5 år eller mer	Vet ej	Ja Netto	Löpande bok-löring	Ars-bok-slut	Årsredo visning	Skattedekl. avs. moms o arb.giv.avg	Inkomst dekla-ration	Nej	Vet ej
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: SAMTUGA	10280	1023	1571	5643	516	7809	3354	5570	4842	3810	5009	2320	150*
BAS: SAMTUGA OV>	10280	10	15	55	5	76	33	54	47	37	49	23	1*
	9080	404	909	4955	443	7108	2817	5193	4822	2776	4107	1874	98
	9080	5	10	55	5	78	31	57	53	31	45	21	1
a. Skatteverket tar tillvara mina rättigheter													
Instämmer	21	26d	24	19	17	20	22	19	20	20	20	24h	16
(5) Instämmer helt	8	12	7	8	6	8	10	8	8	9	8	7	7
(4)	13	15	16d	11	11	12	12	11	12	11	11	17fghijk	8
(3)	20	18	22	19	15	20m	19m	22m	23m	21m	21m	21m	6
(2)	8	6	8	9	6	8	8	9m	9m	9m	8	9m	1
(1) Instämmer inte alls	6	1	5b	7b	6b	6	9l	7	7	8	7	5	3
Instämmer inte	14	7	13	16b	12	14m	16m	16m	16m	16m	15m	14m	4
Ingen uppfattning/ej svar	45	48	41	45	56cd	46l	43	43	41	43	44	40	75fghijkl
Medelvärde	3.16	3.58cd	3.22	3.07	3.12	3.15	3.13	3.07	3.07	3.08	3.11	3.20	3.60
Standardfel	0.017	0.064	0.049	0.024	0.084	0.020	0.032	0.022	0.023	0.031	0.026	0.032	0.238
Balansmätt	7	19de	11d	3	5	6	6	3	4	3	5	10	11
b. Skatteverket behandlar alla rättvist													
Instämmer	18	24de	20	17	12	18	19	17	19	18	18	20	9
(5) Instämmer helt	8	11	10	7	6	8	9l	8	9	9	9	6	5
(4)	11	13	10	10	7	10	10	9	10	9	9	14fghijk	4
(3)	16	16	17	15	12	16	17	18m	18m	16	17m	18m	6
(2)	10	8	13	11	7	11m	11m	12m	13m	11m	12m	9m	*
(1) Instämmer inte alls	8	4	7	9b	7	9	10	10	10	10	10	7	5
Instämmer inte	19	13	20	20b	15	20m	21m	21m	23m	21m	21m	16m	5
Ingen uppfattning/ej svar	47	48	43	47	61bcd	46l	43	44	40	44	44	45	79fghijkl
Medelvärde	2.97	3.34d	3.05	2.90	2.89	2.95	2.94	2.89	2.90	2.93	2.91	3.03	3.18
Standardfel	0.018	0.077	0.057	0.025	0.098	0.021	0.034	0.024	0.025	0.034	0.027	0.035	0.273
Balansmätt	-1	11de	*	-3	-2	-2	-2	-4	-4	-3	-4	3hik	4
c. Skatteverket har en enhetlig tolkning av skattelagarna													
Instämmer	18	21	24d	16	16	19	23fhl	19	19m	20m	19m	17	8
(5) Instämmer helt	7	10e	9e	7	3	8	10il	8	7	8	8	6	6
(4)	11	11	16d	9	13	11m	12m	11m	12m	11m	11m	11m	2
(3)	15	14	14	15	9	15m	14m	17m	17m	15m	15m	15m	4
(2)	11	6	10	11	7	10	10	11m	12m	11	11	13m	3
(1) Instämmer inte alls	8	4	8	9b	8	8	9	9	10	9	9	9	5
Instämmer inte	19	11	18	20b	14	18	19m	20m	22fm	20m	19m	23fm	8
Ingen uppfattning/ej svar	48	54c	44	48	60cd	48l	44	45	43	45	46	45	80fghijkl
Medelvärde	2.97	3.35d	3.13d	2.88	2.93	3.00	3.07l	2.95	2.91	2.99	2.99	2.84	3.07
Standardfel	0.018	0.078	0.058	0.025	0.091	0.021	0.034	0.024	0.025	0.034	0.028	0.036	0.308
Balansmätt	-1	10d	6d	-4	2	*	3l	-2	-3	*	*	-5	*
d. Skatteverket hanterar de uppgifter man har om företaget på ett säkert sätt													
Instämmer	33	40de	38de	31	24	33m	37m	35m	34m	35m	34m	33m	10
(5) Instämmer helt	13	16e	15e	12	7	13	16l	12	12	14	13	13	8
(4)	20	23	23	19	17	20m	21m	22m	22m	21m	21m	21m	3
(3)	12	9	10	12	9	12	11	13	13	12	13	13	7
(2)	3	2	4	4	3	4	4	4	5	4	3	3	*
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	1	3	1	2	2	2	2	1	1	4
Instämmer inte	5	3	5	5	6	5	6	6	6	6	5	4	4
Ingen uppfattning/ej svar	50	49	47	51	61bcd	50	46	47	46	47	48	50	79fghijkl
Medelvärde	3.79	4.01de	3.89	3.76	3.59	3.79	3.81	3.75	3.72	3.77	3.79	3.82	3.52
Standardfel	0.015	0.057	0.045	0.020	0.081	0.017	0.028	0.020	0.020	0.027	0.022	0.029	0.285
Balansmätt	28	37de	33e	27	18	28m	30m	29m	28m	29m	30m	29m	7
e. Totalt sett ger Skatteverket alla en rättvis och säker behandling													
Instämmer	23	28e	26	22	17	23	27m	23	23	23	23	23	13
(5) Instämmer helt	8	10	11	8	5	9	10	8	8	9	9	7	8
(4)	15	18	15	14	12	15m	17m	15m	15m	14	15m	16m	5
(3)	19	18	20	18	15	18	17	19	20	21	19	22fg	12
(2)	8	5	10	9	4	8m	9m	9m	10m	8m	8m	9m	*
(1) Instämmer inte alls	5	3	3	5	5	5	6	5	6	6	5	4	4
Instämmer inte	13	9	13	14	9	13	15m	15m	16fm	14m	14	13	4
Ingen uppfattning/ej svar	45	45	41	46	59bcd	46gi	41	43	41	42	44	42	71fghijkl
Medelvärde	3.24	3.49d	3.35	3.18	3.20	3.25	3.25	3.20	3.14	3.21	3.23	3.21	3.39
Standardfel	0.016	0.069	0.051	0.022	0.084	0.019	0.031	0.022	0.023	0.030	0.025	0.031	0.233
Balansmätt	10	20d	13	7	8	10	11	9	7	9	10	10	8

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	HUR LÅNGE DRIVIT FÖRETAG				EXTERN HJÄLP							
		Minre än 2 år	2-5 år	5 år eller mer	Vet ej	Ja Netto	Löpande bok-föring	Ärs-bok-slut	Ärsredo visning	Skattedekl. avs. moms o arb.giv.avg	Inkomst dekla-ration	Nej	Vet ej
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)
BAS: SAMTLIGA	10280	1023	1571	5643	516	7809	3354	5570	4842	3810	5009	2320	150*
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	10280	10	15	55	5	76	33	54	47	37	49	23	1*
	9080	494	909	4955	443	7108	2817	5193	4822	2776	4107	1874	98
	9080	5	10	55	5	78	31	57	53	31	45	21	1
Fr19. Skatteverkets sätt att arbeta													
Totalt sett utför Skatteverket sin uppgift på ett bra sätt													
Instämmer	40	50de	41	37	37	39m	39m	39m	39m	38m	39m	42m	22
(5) Instämmer helt	13	15	16	13	13	14	15	13	13	14	13	12	10
(4)	26	35cde	25	25	24	26m	25m	26m	26m	24m	25m	30m	12
(3)	28	25	30e	27	20	27	26	29	31gm	28	28	30m	17
(2)	6	5	5	6	5	6	7	6	7	6	6	7	1
(1) Instämmer inte alls	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1
Instämmer inte	8	5	7	9	7	8	9	9	9	8	8	9	3
Ingen uppfattning/Ej svar	25	20	21	26	36bcd	26il	25l	24l	21	26il	25il	19	59fghijkl
Medelvärde	3.57	3.74d	3.63	3.53	3.64	3.57	3.56	3.53	3.51	3.56	3.56	3.55	3.69
Standardfel	0.012	0.043	0.036	0.016	0.058	0.013	0.022	0.016	0.016	0.022	0.018	0.023	0.137
Balansmätt	32	45de	35	29	30	31	30	30	30	30	31	34	19
Fr20. Förtroendet för Skatteverket													
Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket													
Instämmer	50	53	55	48	46	50m	48m	50m	49m	49m	50m	54m	26
(5) Instämmer helt	19	20	21	19	20	20	21	19	18	20	20	16	14
(4)	31	33	34	29	26	30m	27m	30m	31m	29m	30m	37fghijk	12
(3)	26	28	28	25	21	25m	25m	26m	27m	26m	25m	27m	13
(2)	7	6	5	7	7	7	8	7	8	7	7	8	3
(1) Instämmer inte alls	3	1	3	4	4	4	5l	4l	4l	4	4	2	2
Instämmer inte	10	7	8	11	11	10	12	11	12	11	11	10	5
Ingen uppfattning/Ej svar	14	12	10	15c	23bcd	15il	15il	13	11	14l	14l	9	57fghijkl
Medelvärde	3.64	3.73	3.73	3.61	3.66	3.64	3.61	3.61	3.58	3.62	3.64	3.64	3.77
Standardfel	0.012	0.044	0.035	0.017	0.059	0.014	0.023	0.016	0.016	0.022	0.018	0.023	0.150
Balansmätt	40	45	47d	37	35	39m	35	38	37	38	39	44gm	21
BAS: HAFST KONTAKT	7668	899	1186	3973	359*	5715	2417	4152	3688	2654	3552	1915	37**
BAS: HAFST KONTAKT OVÄGT	7668	12	15	52	5*	75	32	54	48	35	46	25	***
	7178	419	720	3715	326	5482	2032	3997	3810	1953	3082	1656	40
	7178	6	10	52	5	76	28	56	53	27	43	23	1
Fr20. Förtroendet för Skatteverket													
Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket													
Instämmer	52	54	57	50	47	52	49	51	50	50	51	54	45
(5) Instämmer helt	18	18	22	18	16	19	20	18	16	19	18	16	21
(4)	35	35	35	33	30	33	29	33	33	32	33	38g	23
(3)	27	29	27	27	27	27	27	28	29	26	27	26	29
(2)	8	7	6	8	9	8	9	8	9	8	8	9	11
(1) Instämmer inte alls	4	1	4	5b	4	4	5l	5	5l	5	4	2	3
Instämmer inte	12	8	10	13	13	12	14	12	14	13	13	11	14
Ingen uppfattning/Ej svar	9	9	6	10	13c	9	10	9	7	8	9	7	12
Medelvärde	3.60	3.69	3.69	3.56	3.53	3.60	3.55	3.57	3.52	3.56	3.58	3.61	3.55
Standardfel	0.013	0.047	0.040	0.019	0.062	0.015	0.026	0.018	0.018	0.026	0.020	0.024	0.185
Balansmätt	41	45	47	37	34	40	35	39	36	37	39	43	30

FILTER: ALLA

Fr21. Uppfattningen om tjänstemännen på Skatteverket

	TOTAL	HUR LÄNGE DRIVIT FÖRETAG				EXTERN HJÄLP							
		Mindre än 2 år	2-5 år	5 år eller mer	Vet ej	Ja Netto	Löpande bok-föring	Ars-bok-slut	Årsredo visning	Skattede-kl. avs. moms o arb.giv.avg	Inkomst-dekla-ration	Nej	Vet ej
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: SAMTLIGA 2005	10280	1023	1571	5643	516	7809	3354	5570	4842	3810	5009	2320	150*
BAS: SAMTLIGA 2005 ÖVÄGT	10280	10	15	55	5	76	33	54	47	37	49	23	1*
	9080	494	909	4955	443	7108	2817	5193	4822	2776	4107	1874	98
	9080	5	10	55	5	78	31	57	53	31	45	21	1
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 0 till 10, där 0 betyder "instämmer inte alls" och 10 betyder "instämmer helt"?													
Tjänstemännen är nedlåtande, mistänksamma och utgår från att du vill smita undan													
(7-10) Instämmer	18	20	15	18	18	19	23fkl	20l	21l	20l	19l	15	19
(10) Instämmer helt och hållet	5	3	3	5	7	5	5	5	5	5	5	3	11j
(9)	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
(8)	5	8e	5	6	5	5	8l	6	6	7	6	4	4
(7)	6	8	6	6	6	7	9	7	7	8	7	6	3
(6)	5	5	4	4	5	5	6	5	5	6	5	5	-
(5)	14	11	16	14	14	14	13	14	14	15	14	13	14
(4)	5	4	4	5	3	5	4	5	5	5	4	4	-
(3)	9	9	9	8	5	8	8	8	9	7	7	12ghjk	4
(2)	11	9	10	11	13	10	8	10	10	10	10	14ghijk	5
(1)	7	9	9	6	8	7	6	8	7	6	7	8	5
(0) Instämmer inte alls	22	24	22	21	22	22	19	20	20	20	22	21	24
(0-3) Instämmer inte	48	51	50	47	47	47gj	42	46	46	42	45	54fghijkm	38
Vet ej/Ej svar	11	8	11	12	13	11	12	11	10	13	12	9	30fghijk
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde	3.55	3.50	3.34	3.60	3.57	3.62	4.02fkl	3.75l	3.79l	3.84l	3.66	3.31	3.78
Standardfel	0.034	0.144	0.100	0.046	0.164	0.039	0.063	0.045	0.047	0.062	0.051	0.068	0.443
Balansmätt	-31	-30	-35	-29	-29	-28l	-18fkl	-26l	-25l	-22l	-26l	-40	-19l
Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler													
(7-10) Instämmer	33	39c	29	33	34	34m	38lm	35m	36lm	35m	35m	30	18
(10) Instämmer helt och hållet	10	7	10	10	13	11l	12l	11l	11l	12l	11l	5	13l
(9)	5	8	4	5	6	5	6	5	5	5	5	5	1
(8)	9	15cd	7	9	7	10	11	10	11	9	9	9	3
(7)	10	10	8	9	9	9m	10m	9m	9m	9m	9m	12m	1
(6)	6	7	6	5	4	5	6	5	6	5	4	6	2
(5)	19	15	18	19	22	20	19	21	21	21	21	18	18
(4)	6	6	6	5	7	5	5	5	4	5	4	7hijk	3
(3)	7	7	9	7	4	7	7	6	7	6	7	6	6
(2)	6	6	8	7	4	6	4	5	5	5	6	10fghijkm	1
(1)	2	2	2	2	4	3	2	3	2	2	3	2	3
(0) Instämmer inte alls	8	8	10	8	8	8	7	7	7	7	8	8	19fghijk
(0-3) Instämmer inte	24	22	28	24	20	23	20	22	21	20	23	27ghij	29
Vet ej/Ej svar	12	12	13	13	13	12	12	12	11	14	13	11	31fghijk
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde	5.34	5.58	5.07	5.34	5.57	5.49lm	5.77flm	5.55lm	5.62lm	5.61lm	5.47lm	5.01	4.34
Standardfel	0.033	0.138	0.105	0.045	0.155	0.037	0.059	0.043	0.044	0.060	0.050	0.066	0.436
Balansmätt	9	16	1	9	15	-11lm	-18lm	-14m	-15lm	-15lm	-12lm	3	-12
Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig													
(7-10) Instämmer	42	48e	43	40	35	42m	40	42m	41m	41m	43m	43m	27
(10) Instämmer helt och hållet	14	13	16	15	16	15	15	14	14	14	15	13	18
(9)	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	1
(8)	12	15	13	11	8	12	11	12	12	11	12	14m	4
(7)	11	15e	10	10	6	11	10	12m	11	12m	11	11	3
(6)	7	5	6	7	14bcd	7	6	7	7	7	6	8	5
(5)	18	14	18	18	18	18	17	17	18	18	17	18	13
(4)	6	6	8	5	4	5	5	5	4	5	5	7m	-
(3)	7	8	7	6	5	7	9l	7	8	7	7	6	7
(2)	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5
(1)	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1
(0) Instämmer inte alls	5	2	4	5	5	5	6	5	5	5	5	4	13fghijk
(0-3) Instämmer inte	17	14	14	18	16	18	20l	18	19l	18	17	14	26l
Vet ej/Ej svar	11	13	11	11	13	11	12	11	10	13	12	9	29fghijk
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde	6.05	6.37	6.18	5.97	6.01	6.04	5.92	5.99	5.94	5.98	6.09	6.14	5.28
Standardfel	0.031	0.123	0.095	0.044	0.147	0.035	0.058	0.042	0.043	0.057	0.047	0.064	0.427
Balansmätt	25	34	28	22	19	24m	20	24m	22m	23m	25m	29gm	*

FILTER: ALLA

Fr21. Uppfattningen om tjänstemännen på Skatteverket

	TOTAL	HUR LÄNGE DRIVIT FÖRETAG				EXTERN HJÄLP							
		Mindre än 2 år	2-5 år	5 år eller mer	Vet ej	Ja Netto	Löpande bok- töring	Ars- bok- slut	Årsredo visning	Skattede- kl. avs. moms o arb.giv.avg	Inkomst- deklara- tion	Nej	Vet ej
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT 2005	7668	899	1186	3973	359*	5715	2417	4152	3688	2654	3552	1915	37**
BAS: HAFT KONTAKT 2005 OVÄGT	7668	12	15	52	5*	75	32	54	48	35	46	25	***
	7178	419	720	3715	326	5482	2032	3997	3810	1953	3082	1656	40
	7178	6	10	52	5	76	28	56	53	27	43	23	1
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 0 till 10, där 0 betyder "instämmer inte alls" och 10 betyder "instämmer helt"?													
Tjänstemännen är nedlåtande, mistänksamma och utgår från att du vill smita undan													
(7-10) Instämmer	20	22	17	20	20	21	27fhkl	22l	23l	23l	22l	17	26
(10) Instämmer helt och hållet	4	4	4	5	6	5	6	5	5	5	5	3	3
(9)	2	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
(8)	6	8	6	6	1	7	9l	7	8	8	7	5	9
(7)	7	6	7	9	7	10	8	7	9	9	8	7	12
(6)	5	6	4	4	3	5	6	5	5	5	4	5	5
(5)	13	10	11	14	12	13	12	13	13	13	13	12	9
(4)	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4
(3)	9	8	9	9	6	8	8	9	9	7	7	12jk	17
(2)	13	10	12	13	18	12	10	12	12	12	12	15g	8
(1)	8	10	11	7	10	8	7	9	8	6	7	6	1
(0) Instämmer inte alls	22	24	24	21	23	22	18	20	19	21	22	21	32
(0-3) Instämmer inte	52	52	55	50	57	50g	44	48	48	46	49	57ghijk	58
Vet ej/Ej svar	7	6	9	7	5	7	7	7	7	8	8	6	7
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde	3.55	3.54	3.25	3.66	3.36	3.64	4.13fhkl	3.76l	3.84l	3.86l	3.66	3.31	3.42
Standardfel	0.037	0.155	0.115	0.052	0.177	0.043	0.073	0.051	0.052	0.073	0.058	0.072	0.543
Balansmätt	-32	-29	-38	-30	-37	-29l	-17fhkl	-26l	-25l	-22l	-27l	-40	-32
Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler													
(7-10) Instämmer	36	40	31	36	34	37	41l	37	39	37	38	33	19
(10) Instämmer helt och hållet	9	8	10	10	12	11l	13l	11l	11l	13l	11l	4	2
(9)	5	5	5	5	6	5	6	5	5	4	5	5	1
(8)	11	14	7	11	8	11	11	11	11	10	11	10	13
(7)	11	10	9	11	8	10	11	10	11	11	10	14	1
(6)	6	7	5	5	6	6	6	5	6	6	5	6	1
(5)	19	15	16	19	21	19	19	21	22	21	20	17	26
(4)	6	6	7	6	9	6	5	5	5	5	5	8ik	1
(3)	8	8	9	8	5	8	9	7	8	7	7	8	15
(2)	7	7	8	7	6	6	4	5	5	5	6	10fghijk	2
(1)	3	2	2	2	5	3	2	3	2	2	3	2	1
(0) Instämmer inte alls	7	7	10	7	9	7	5	6	6	6	8	8	25
(0-3) Instämmer inte	25	23	29	24	25	24	20	22	21	20	24	28ghij	43
Vet ej/Ej svar	8	9	11	9	4	9	8	9	8	11	9	8	10
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde	5.39	5.64	5.07	5.43	5.30	5.52l	5.89fkl	5.59l	5.69l	5.72l	5.52l	5.03	3.85
Standardfel	0.035	0.145	0.118	0.049	0.175	0.041	0.085	0.047	0.048	0.068	0.056	0.069	0.526
Balansmätt	11	17	2	12	9	13	21ll	13l	17l	17l	14	4	-24
Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig													
(7-10) Instämmer	45	51	44	44	41	45	42	45	43	43	46	46	34
(10) Instämmer helt och hållet	14	13	17	15	15	15	15	13	13	14	15	13	15
(9)	5	6	3	5	6	5	4	5	5	4	5	5	1
(8)	14	16	15	12	11	13	13	13	13	12	13	16	6
(7)	12	17c	9	12	9	12	10	13	12	13	12	11	12
(6)	7	6	5	8	15bcd	7	6	7	7	7	7	8	3
(5)	17	13	16	17	16	17	16	17	18	17	16	17	15
(4)	6	6	9	6	5	6	6	5	5	5	5	8	1
(3)	7	9	6	7	7	7	10l	7	8	7	7	6	15
(2)	4	2	3	5	4	5	5	4	4	4	5	4	11
(1)	2	2	1	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4
(0) Instämmer inte alls	4	2	5	5	5	5	6	5	5	5	5	4	14
(0-3) Instämmer inte	18	16	15	19	19	19	22l	19	20	20	19	15	44
Vet ej/Ej svar	7	9	10	7	4	7	7	7	6	8	7	7	4
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde	6.07	6.33	6.19	6.00	5.97	6.05	5.88	5.98	5.92	5.96	6.10	6.16	4.75
Standardfel	0.034	0.130	0.108	0.049	0.162	0.039	0.087	0.046	0.047	0.067	0.053	0.067	0.553
Balansmätt	27	35	29	25	21	26	20	26	23	24	27	31	-10

	HUR LÄNGE DRIVIT FÖRETAG				EXTERN HJÄLP								
	Min 2 år	2-5 år	5 år eller mer	Vet ej	Ja Netto	Löpande bok- föring	Års- bok- slut	Årsredo visning	Skattedekl. avs. moms o arb.giv.avg	Inkomst dekla- ration	Nej	Vet ej	
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: SAMTLIGA	10280	1023	1571	5643	516	7809	3354	5570	4842	3810	5009	2320	150*
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	10280	10	15	55	5	76	33	54	47	37	49	23	1*
	9080	494	909	4955	443	7108	2817	5193	4822	2776	4107	1874	98
	9080	5	10	55	5	78	31	57	53	31	45	21	1
Skatteregioner													
Stockholm	22	31de	27de	20	17	21m	29ghikm	22m	21m	25m	22m	24m	2
Uppsala	8	7	6	8	7	8	7	8	8	7	8	7	8
Västmanland	10	9	9	10	9	10	8	10	10	9	10	8	10
Malmö	12	15	11	13	15	12	12	12	13	11	12	13	5
Göteborg	16	17	14	17	13	16	16	16	15	16	17	15	19
Örebro	6	5	7	5	7	6	6	5	6	5	6	6	3
Västerås	9	6	10	9	12	9	9	10	10	9	8	10	6
Gävle	7	4	6	7	12bcd	7	6	7	7	7	7	6	13g
Norrlandsregionen	11	7	10	12	9	10g	7	10	10g	10	10	10	33fghijkl
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Storleksklass													
01 - 0	74	91cde	84d	74	82	71ghi	66	67	64	74ghi	73ghi	86fghijk	91fghijk
02 - 1-4	17	7	13	20bc	14b	20fm	27fjklm	24fklm	25fjklm	20lm	19lm	8	7
03 - 5-9	4	1	2	3	3	5	5	5	4	4	4	2	2
04 - 10-19	2	*	*	2	*	2	1	3	3gjk	1	2	2	*
05 - 20-49	1	*	*	1	*	1	1	1	2	1	1	2	*
06 - 50-99	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	*
07 - 100-199	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
08 - 200-499	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
09 - 500-999	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
10 - 1000-1499	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
11+ - 1500+	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Juridisk form													
10 Enskilda näringsidkare	59	82de	73de	59	56	54ghi	49i	48i	43	59ghi	58ghi	71fghijk	86fghijk
31 Handelsbolag	10	7	8	11	11	10	10	11	9	10	10	11	4
41-49 Aktiebolag	31	11	18b	30bc	33bcd	36klm	41fjklm	41fjklm	47fghijklm	32lm	32lm	17m	6
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: SAMTLIGA	10280	1023	1571	5643	516	7809	3354	5570	4842	3810	5009	2320	150*
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	10280	10	15	55	5	76	33	54	47	37	49	23	1*
	9080	494	909	4955	443	7108	2817	5193	4822	2776	4107	1874	98
	9080	5	10	55	5	78	31	57	53	31	45	21	1
Stratum													
0 anställda	73	90cde	83d	73	80	70ghi	66	67	63	74ghi	73ghi	81fghijk	91fghijk
1-49 anställda	24	9	16b	25bc	17b	29m	34fjklm	33fjklm	36fjklm	26lm	27lm	10	9
50+ anställda	1	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	7fghijk	*
B/F-byråer	2	1	2	2	2	*	*	*	*	*	*	7fghijk	*
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Näringsgren													
Jordbruk/skogsbruk/fiske	21	11	12	26bc	20bcd	19ghi	11	15g	13	20ghi	22ghi	22ghi	68fghijk
Tillverkning och framställning	8	10	6	7	5	7	6	8	9g	7	7	8	5
Byggnadsverksamhet	8	8	10	7	5	9m	10m	10m	10m	10m	9i	3	8
Handel	13	11	11	12	18c	15i	17i	18i	17i	14i	13i	9	1
Hotell & restaurang	3	6d	4	3	5	4i	6fghikl	4i	4i	4i	4i	1	5i
Transporter	4	5	3	4	2	5i	5i	5i	4i	4i	4i	1	1
Fastighets-, databehandling etc itg-tjänster	30	31	35d	29	29	27m	31m	29m	31fm	28m	28m	43fghijklm	4
Utb., hälsovård, rekreation, kultur, sport etc.	13	19d	19d	12	15	14	14	13	12	13	13	12	8
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	TOTAL	JURIDISK FORM			STRATUM				OM ANSTÄLLD		VERKSAMHETSORT				
		Enskild närings- idkare	HB	AB	0	1-49	50+	Bokför./ Revisions byrå	An- ställd	Ägare/ del- ägare	Stor- stad	Tät- ort	Lands- ort	Utom- lands	Vot ej
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
BAS: SAMTUGA	10290	6023	1023	3234	7512	2497	68	203	1290	8753	3435	3337	3086	50**	372
BAS: SAMTUGA OVÄGT	10290	59	10	31	73	24	1	2	13	85	33	32	30	***	4
	9080	2942	600	5538	2511	5358	617	594	2123	6801	1566	4457	2657	60	340
	9080	32	7	61	28	59	7	7	23	75	17	49	29	1	4
Fr1. Är du som svarar på enkäten anställd i eller ägare till företaget?															
Anställd	13	4	13b	28bd	8	25eh	91efh	8	100j	-	13m	16m	7	22	20m
Ägare/delägare	85	93cd	87d	69	90fg	73g	9	91fg	-	100i	85o	83o	91ko	78	60
Ej svar	2	2	2	3c	3	2g	*	1	-	-	2	1	2	-	20klm
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: ÄGARE/DELÄGARE	8753	5620	886	2247	6734	1827	6*	185	..**	8753	2917	2757	2818	39**	223*
BAS: ÄGARE/DELÄGARE OVÄGT	8753	64	10	26	77	21	..	2	..**	100	33	31	32	***	3*
	6801	2751	526	3524	2266	3919	57	559	-	6801	1123	3192	2232	35	219
	6801	40	8	52	33	58	1	8	-	100	17	47	33	1	3
Fr2. Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp?															
I Sverige	88	88	85	90	88	88	91	92	-	88	83	87	94ko	41	87
I annat land i Norden	2	2	*	1	2	1	2	*	-	2	2m	2m	1	4	*
I annat land i Europa	3	3	6bd	1	3	2	-	*	-	3	5lm	2m	1	4	5m
I annat land utanför Europa	2	3d	2	1	2	3e	-	1	-	2	5lm	2m	1	-	*
Vet ej/Ej svar	5	4	7	7b	6	5	3	6	-	5	5	7	4	51	7
	100	100	100	100	100	100	100	100	-	100	100	100	100	100	100
Fr3. Hur länge har du drivit företag?															
Mindre än 2 år	12	15cd	8	5	14th	5	7	7	-	12	16m	12m	7	4	8
2-5 år	18	20d	15	13	19f	14	15	13	-	18	21m	19m	14	6	20
Mer än 5 år	64	59	70b	73b	61	77e	76	73e	-	64	58	62	74ko	39	60
Vet ej/Ej svar	6	5	7	8b	6	5	3	6	-	6	5	7	5	51	12km
	100	100	100	100	100	100	100	100	-	100	100	100	100	100	100
BAS: ÄGARE/DELÄGARE	8753	5620	886	2247	6734	1827	6*	185	..**	8753	2917	2757	2818	39**	223*
BAS: ÄGARE/DELÄGARE OVÄGT	8753	64	10	26	77	21	..	2	..**	100	33	31	32	***	3*
	6801	2751	526	3524	2266	3919	57	559	-	6801	1123	3192	2232	35	219
	6801	40	8	52	33	58	1	8	-	100	17	47	33	1	3
Fr4. Vilken slags inkomst hade du i din senaste självdeklaration?															
Arbetsinkomst (lön) från mitt företag	45	36	35	74bd	37	77eh	97efh	50e	-	45	49m	49m	38	32	43
Arbetsinkomst (lön) från annan arbetsgivare	35	41d	40d	17	41fgh	13	4	28fg	-	35	31	33	41kl	16	31
Inkomst från enskild näringsverksamhet	30	42cd	11	6	34fg	12	10	38fg	-	30	28	26	34kl	6	35
Inkomst från handelsbolag	5	1	38bd	2	6	4	-	6	-	5	7m	6	4	-	3
Annat slag av inkomst	17	17	20	17	18f	11	13	23f	-	17	14	17	21kl	21	16
Vet ej/Ej svar	8	7	9	8	8f	6	3	6	-	8	7	7	7	51	17klm
BAS: SAMTUGA	10290	6023	1023	3234	7512	2497	68	203	1290	8753	3435	3337	3086	50**	372
BAS: SAMTUGA OVÄGT	10290	59	10	31	73	24	1	2	13	85	33	32	30	***	4
	9080	2942	600	5538	2511	5358	617	594	2123	6801	1566	4457	2657	60	340
	9080	32	7	61	28	59	7	7	23	75	17	49	29	1	4
Fr5. Var drivs det mesta av företagets verksamhet?															
Storstadsområde (Stockholm, Göteborg, Malmö)	33	28	41b	42b	31	38e	41e	48ef	35	33	100lmo	-	-	-	-
Tätort med mer än 3000 invånare	32	27	40b	40b	30	40e	43e	39e	42j	31	-	100kmo	-	-	-
Landsbygd eller tätort med mindre än 3000 invånare	30	41cd	17	13	35fgh	17gh	11	12	16	32i	-	-	100lo	-	-
Utomlands	*	*	1	1	*	1	1h	-	1	*	-	-	-	100	-
Vet ej/Ej svar	4	4	2	4	4	3	4	2	6j	3	-	-	-	-	100klm
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr6. Anlitar företaget extern hjälp t.ex av redovisningskonsult?															
Ja	76	70	74	87bd	73gh	90egh	47h	14	72	77i	76	77o	76	80	69
- För löpande bokföring	33	27	32	43bd	29gh	46egh	7	4	23	34i	43lmo	32m	22	48	25
- För årsbokslut	54	44	62b	71bd	49gh	73egh	21h	7	53	55	57mo	58mo	48	38	44
- För årsredovisning	47	35	44b	71bd	41gh	69egh	33h	10	57j	46	49m	54m	38	42	45
- För skattedeklaration	37	37	36	37	37gh	40gh	7h	3	23	39i	40o	36	36	21	28
avseende moms och arbetsgivaravgifter	49	48	47	50	49gh	53egh	24h	6	41	50i	48o	47	52lo	33	38
- För inkomstdeklaration	23	27d	26d	12	25f	9	53ef	1	23	23	24	21	23	15	18
Nej	1	1	1	*	1	1	1	*	5j	*	*	1	1	5	14klm
Vet ej/Ej svar	1	1	1	*	1	1	1	*	5j	*	*	1	1	5	14klm

	TOTAL	JURIDISK FORM			STRATUM				OM ANSTÄLLD		VERKSAMHETSORT				
		Enskild närings- idkare	HB	AB	0	1-49	50+	Bokför./ Revisions byrå	An- ställd	Ägare/ del- ägare	Stor- stad	Tät- ort	Lands- ort	Utom- lands	Vet ej
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
BAS: SAMTUGA	10290	6023	1023	3234	7512	2497	68	203	1290	8753	3435	3337	3086	50**	372
BAS: SAMTUGA OVÄGT	10290	59	10	31	73	24	1	2	13	85	33	32	30	***	4
	9080	2942	600	5538	2511	5358	617	594	2123	6801	1566	4457	2657	60	340
	9080	32	7	61	28	59	7	7	23	75	17	49	29	1	4
Fr7. Har du under de senaste 12 månaderna för företagets räkning haft kontakt med Skatteverket per telefon, e-post, fax eller personligt besök?															
Ja	75	70	77b	83b	72	81e	93ef	93ef	85j	73	82lmo	76mo	65	88	63
Nej/Vet ej	22	26cd	18	16	25fgh	17gh	6	6	14	24i	15	21k	32kl	10	29kl
Ej svar	3	4d	4d	1	3fg	2	1	1	2	3	3	3	3	1	8klm
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: HAFT KONTAKT	7668	4207	792	2669	5402	2014	63	189	1091	6417	2832	2548	2010	44**	234*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	7668	55	10	35	70	26	1	2	14	84	37	33	26	1**	3*
	7178	2100	472	4606	1743	4297	575	563	1891	5180	1317	3630	1938	52	241
	7178	29	7	64	24	60	8	8	26	72	18	51	27	1	3
Fr7. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna?															
En gång	22	28d	20d	13	25fgh	16gh	5	5	9	24i	18	20	32lmo	7	16
2-5 gånger	49	49	51	48	49gh	52gh	38h	23	47	49	46	51	49	62	56
6 gånger eller fler	29	23	30	39bd	26	33e	57ef	72efg	44j	27	35lm	29m	19	31	28
Vet ej	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: HAFT KONTAKT	7668	4207	792	2669	5402	2014	63	189	1091	6417	2832	2548	2010	44**	234*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	7668	55	10	35	70	26	1	2	14	84	37	33	26	1**	3*
	7178	2100	472	4606	1743	4297	575	563	1891	5180	1317	3630	1938	52	241
	7178	29	7	64	24	60	8	8	26	72	18	51	27	1	3
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via telefon															
En gång	22	26cd	14	19	24fgh	20gh	13h	6	16	23i	20	21	26kl	45	21
2-5 gånger	37	34	34	42b	34	44eh	53efh	31	47j	35	35	40m	34	30	40
6 gånger eller fler	10	8	10	13b	8	10	20ef	50efg	14j	9	13m	10m	5	15	13m
Ingen kontakt/Minns ej	31	32d	41d	26	34fgh	26gh	14	13	23	33i	32	29	34	10	26
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via brev															
En gång	18	19	17	17	19fgh	16h	14h	7	15	19	19	15	22l	23	14
2-5 gånger	26	22	31b	33b	25	30e	39efh	26	39j	24	25	30m	23	19	37km
6 gånger eller fler	8	7	9	10	7	8	10	34efg	6	8	9	7	8	7	7
Ingen kontakt/Minns ej	47	52d	43	41	48gh	46gh	38	32	38	48i	47	48	47	51	42
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via e-post															
En gång	3	3	2	3	3	3	5	4	4	3	3	3	2	10	5m
2-5 gånger	4	4	6	5	4	4	11ef	15ef	6	4	5	5	3	10	4
6 gånger eller fler	1	1	2	1	1	1	2	7efg	2	1	2m	2m	*	4	*
Ingen kontakt/Minns ej	92	92	91	90	92gh	91gh	83h	74	88	92i	90	91	96kl	76	91
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via fax															
En gång	2	1	2	3b	2	2	2	4e	4j	1	2	3m	1	6	*
2-5 gånger	2	1	2	4b	1	4e	5e	9ef	4j	2	2	2	2	2	*
6 gånger eller fler	1	1	1	1	*	1e	1e	13efg	1	1	1	1	*	*	*
Ingen kontakt/Minns ej	96	97d	95	93	97fgh	93h	92h	74	91	96i	95	94	97i	92	99
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via personligt besök															
En gång	10	12d	8	6	11fg	7	6	7	7	10	8	11	10	3	11
2-5 gånger	7	9d	5	5	8fg	5	4	13efg	3	8i	6	10km	5	6	8
6 gånger eller fler	1	1	1	1	1	1	2e	6efg	1	1	1	1	*	*	*
Ingen kontakt/Minns ej	82	78	85	88b	80h	88eh	88eh	74	90j	81	85i	77	84i	91	81
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via Skatteverkets hemsida www.skatteverket.se															
En gång	10	11d	12	7	10gh	8g	4	5	6	10i	10	9	11	3	5
2-5 gånger	25	22	26	31b	25	26i	30h	20	30	25	28m	23	21	51	39lm
6 gånger eller fler	19	13	22b	28b	16	23e	47ef	55ef	16	36j	25lm	20m	10	18	20m
Ingen kontakt/Minns ej	46	54cd	41	34	40fgh	42gh	19	21	29	49i	36	48k	59klo	28	36
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via Skatteverkets Servicetelefon 020-567000															
En gång	10	12	8	9	11g	10g	5	6	10	10	13l	9	9	5	7
2-5 gånger	13	12	11	15b	12	14e	22ef	26ef	19j	12	14m	13m	10	4	13
6 gånger eller fler	4	3	8b	5b	4	4	7ef	25efg	7j	4	7lm	2	2	12	1
Ingen kontakt/Minns ej	73	74	73	70	74gh	72gh	66h	43	64	74i	65	75k	79k	79	79k
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	TOTAL	JURIDISK FORM			STRATUM				OM ANSTÄLLD		VERKSAMHETSORT				
		Enskild närings- idkare	HB	AB	0	1-49	50+	Bokför./ Revisions byrå	An- ställd	Ägare/ del- ägare	Stor- stad	Tät- ort	Lands- ort	Utom- lands	Vot ej
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
BAS: HAFT KONTAKT	7668	4207	792	2669	5402	2014	63	189	1091	6417	2832	2548	2010	44**	234*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	7668	55	10	35	70	26	1	2	14	84	37	33	26	1**	3*
	7178	2100	472	4606	1743	4297	575	563	1891	5180	1317	3630	1938	52	241
	7178	29	7	64	24	60	8	8	26	72	18	51	27	1	3
Fr8. I vilken typ av ärenden har du haft kontakt med Skatteverket de senaste 12 månaderna?															
Företagets preliminärskatt och jämkning av F-skatt	32	37cd	19	29c	35f	25	32f	48efg	23	34i	40lm	31m	24	21	28
Företagets inkomstskatt, t.ex. frågor om inkomstdeklaration och räkningskapsschemat	21	24d	18	16	23f	14	25f	31ef	19	21	22	20	20	12	33lm
Moms	43	36	52b	51b	40	49e	57ef	54e	61j	40	42	47m	41	33	42
Arbetsgivaravgifter	16	9	16b	27bd	11	26e	25e	34efg	28	14	19m	16m	10	4	25m
Anställdas preliminärskatt och jämkning	7	3	5	12bd	4	12e	18ef	17ef	15j	5	7	9m	4	13	7
Kontrollavgift för anställda	12	6	10	22bd	7	23e	19e	25e	22j	10	11	14m	9	7	24klm
Annat ärende	42	43	39	42	42	42	50ef	59efg	43	42	41	40	46l	-	36
Ej svar	4	4	10bd	3	4gh	3g		1	3	4	4	4	4	4	4
BAS: ANVÄNT SERVICETELEFON	2097	1089	214*	793	1396	572	22	107	394	1643	986	629	423	9**	49**
BAS: ANVÄNT SERVICETELEFON OVÄGT	2097	52	10*	38	67	27	1	5	19	78	47	30	20	***	2**
	1929	539	132	1258	399	1044	196	290	625	1274	447	952	449	15	66
	1929	28	7	65	21	54	10	15	32	66	23	49	23	1	3
Fr9.a. Tycker du det är lätt att använda Skatteverkets servicetelefon?															
Ja	72	73	66	72	72	68	72	81f	74	71	73	72	70	81	56
Nej	15	13	23	14	14	17	14	13	17	14	15	11	18	4	25
Vet ej	8	6	10	10	8	10h	9	4	5	9	8	9	8	-	19
Ej svar	5	8	1	3	6	5	5	2	3	6	4	8	4	15	*
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: BESÖKT HEMSIDA	4144	1915	466*	1764	2776	1167	51	150	778	3289	1807	1333	824	32**	149*
BAS: BESÖKT HEMSIDA OVÄGT	4144	46	11*	43	67	28	1	4	19	79	44	32	20	1**	4*
	3970	930	251	2789	771	2315	454	430	1335	2584	858	2072	877	30	133
	3970	23	6	70	19	58	11	11	34	65	22	52	22	1	3
Fr9.b. Tycker du det är lätt att använda Skatteverkets hemsida - www.skatteverket.se?															
Ja	82	81	85	83	81	84	88e	92ef	90j	81	80	84	85	96	80
Nej	9	9	13	8	10	8	10	6	6	10	11	8	7	3	8
Vet ej	4	5	*	3	4	4	2	1	1	4	3	3	5	*	3
Ej svar	5	5	2	5	6gh	4gh	*	*	3	5	5	5	2	-	9
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: HAFT KONTAKT	7668	4207	792	2669	5402	2014	63	189	1091	6417	2832	2548	2010	44**	234*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	7668	55	10	35	70	26	1	2	14	84	37	33	26	1**	3*
	7178	2100	472	4606	1743	4297	575	563	1891	5180	1317	3630	1938	52	241
	7178	29	7	64	24	60	8	8	26	72	18	51	27	1	3
Fr10. Är du nöjd eller missnöjd med kontaktema med Skatteverket?															
Nöjd	61	61	68d	58	59	63	65	75efg	70j	59	58	66kmo	58	73	53
(5) Mycket nöjd	22	23	27	20	23g	20	16	26fg	25	22	23	25m	18	18	22
(4) Ganska nöjd	38	38	42	39	36	43e	49ef	49e	44j	38	35	41k	40	55	30
(3) Varken nöjd eller missnöjd	29	28	25	30	30h	27h	30h	18	22	29i	32l	25	29	15	30
(2) Ganska missnöjd	4	4	2	5	4	5	3	3	4	4	4	4	5	*	3
(1) Mycket missnöjd	3	3	3	3	3g	2g	1	3	2	3	3	2	2	10	7lm
Missnöjd	7	7	5	8	7g	7g	4	6	6	7	8	6	7	10	10
Vet ej/Ej svar	4	4	1	4	4	4	2	2	2	4	3	3	6kl	2	7
Medelvärde	3.76	3.78	3.88d	3.69	3.75	3.76	3.78	3.94efg	3.89j	3.74	3.71	3.86km	3.71	3.72	3.63
Standardfel	0.012	0.021	0.044	0.015	0.024	0.014	0.033	0.039	0.021	0.014	0.028	0.016	0.021	0.157	0.074
Balansmätt	54	54	63d	50	52	56	61e	69ef	64j	52	50	60kmo	51	63	43

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr11. Tillgänglighet

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	JURIDISK FORM			STRATUM				OM ANSTÄLLD		VERKSAMHETSORT				
		Enskild närings- idkare	HB	AB	0	1-49	50+	Bokför./ Revisions byrå	An- ställd	Ägare/ del- ägare	Stor- stad	Tät- ort	Lands- ort	Utom- lands	Vet ej
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
BAS: HAFT KONTAKT	7668	4207	792	2669	5402	2014	63	189	1091	6417	2832	2548	2010	44**	234*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	7668	55	10	35	70	26	1	2	14	94	37	33	26	1**	3*
	7178	2100	472	4606	1743	4207	575	563	1891	5180	1317	3630	1938	52	241
		29	7	64	24	60	8	8	26	72	18	51	27	1	3
a. Skatteverket har öppettider som passar mig															
Instämmer	43	43	42	43	42	44	51ef	60efg	55j	41	42	48m	39	42	35
(5) Instämmer helt	21	21	23	19	20	21	21	31efg	26j	19	20	23	19	22	23
(4)	22	22	19	24	22	23	29ef	28e	27j	22	23	25o	20	19	13
(3)	21	20	26	20	21	21	23	22	20j	21	21	20	22	31	19
(2)	5	5	3	5	5	5	5	7	3	5	5	4	6	5	3
(1) Instämmer inte alls	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	1
Instämmer inte	8	8	5	8	8	8	8	9	5	8	8	7	9	7	5
Ingen uppfattning/ej svar	28	28	28	28	29gh	28gh	19h	9	21	29i	29	26	30	20	41i
Medelvärde	3.74	3.73	3.82	3.72	3.73	3.75	3.76	3.88	3.95j	3.69	3.70	3.82m	3.66	3.68	3.87
Standardfel	0.015	0.028	0.053	0.018	0.031	0.019	0.047	0.046	0.026	0.018	0.034	0.020	0.030	0.169	0.085
Balansmätt	35	35	38	35	34	36	43e	51ef	50j	33	34	41m	30	34	31
b. Skatteverket har telefonfonder som passar mig															
Instämmer	42	43	39	42	42	43	48e	60efg	54j	40	41	46m	40	38	45
(5) Instämmer helt	19	20	20	18	19	19	21	30efg	24j	19	18	21	18	8	27
(4)	23	23	19	25	23	24	28	30e	30j	22	23	25	22	29	18
(3)	22	21	25	23	22	22	28efh	20	21	22	21	21	24	13	20
(2)	6	6	6	6	6	6	7	9	5	6	7	5	6	35	4
(1) Instämmer inte alls	3	2	2	4b	3	3	2	2	2	3	4	3	2	2	2
Instämmer inte	9	8	8	11b	8	8	9	11	6	9	11i	7	8	36	6
Ingen uppfattning/ej svar	27	28	29	24	28gh	25gh	14h	9	19	28i	27	26	28	13	28
Medelvärde	3.68	3.74d	3.69	3.59	3.69	3.66	3.68	3.84f	3.86j	3.65	3.61	3.77k	3.67	3.09	3.89
Standardfel	0.015	0.027	0.056	0.019	0.031	0.019	0.046	0.048	0.025	0.018	0.035	0.020	0.027	0.171	0.085
Balansmätt	34	35	31	32	33	33	39	49ef	47j	31	30	39k	32	2	39
c. Det är lätt att komma fram på telefon															
Instämmer	25	28d	24	21	26	24	27	25	24	25	22	29km	24	24	24
(5) Instämmer helt	8	10d	7	7	8g	8g	4	8	8	8	5	11k	9	3	6
(4)	17	18d	17	15	17	16	23ef	19	16	17	17	18	16	21	18
(3)	24	24	21	27	24	25	30e	27	29	23	23	25	25	14	27
(2)	16	15	16	17	16	16	22ef	20	19	16	18l	14	16	43	13
(1) Instämmer inte alls	10	7	13b	13b	9	11	10	19efg	13j	9	13lm	8	9	5	7
Instämmer inte	26	23	29	30b	25	27	32e	39ef	33j	25	31lm	22	25	48	20
Ingen uppfattning/ej svar	24	26	26	22	26gh	23gh	10	8	15	26i	23	24	26	15	28
Medelvärde	2.96	3.10d	2.85	2.80	3.00h	2.91h	2.87	2.73	2.83	2.99	2.79	3.14km	2.99k	2.69	3.04
Standardfel	0.016	0.029	0.065	0.019	0.033	0.021	0.047	0.054	0.029	0.019	0.036	0.022	0.030	0.160	0.084
Balansmätt	-1	5d	-5	-9	1h	-4h	-5	-14	-9	-i	-9	7km	-1	-24	4
d. Det är enkelt att få kontakt med rätt person															
Instämmer	26	28d	23	23	26	25	21	28	23	26	22	30k	27	20	23
(5) Instämmer helt	8	9d	9	6	8g	7g	4	8	7	8	5	11k	8	3	6
(4)	18	20	13	17	18	18	17	19	17	18	17	19	19	17	17
(3)	21	20	26	23	20	24e	33efh	23	28j	20	21	22	22	8	28
(2)	17	16	14	21b	17	17	25ef	23ef	20	17	22lmo	16	13	45	9
(1) Instämmer inte alls	10	8	12	11b	9	10	8	18efg	12	9	11	8	9	11	13
Instämmer inte	27	24	26	32b	26	27	33ef	41ef	32j	26	33lm	24	22	56	22
Ingen uppfattning/ej svar	26	28d	25	22	27gh	24gh	12	8	17	28i	24	25	30l	16	27
Medelvärde	2.96	3.07d	2.91	2.80	2.97h	2.95h	2.82	2.75	2.84	2.98	2.77	3.11k	3.06k	2.46	2.92
Standardfel	0.016	0.030	0.064	0.019	0.034	0.020	0.045	0.055	0.029	0.019	0.035	0.023	0.031	0.169	0.089
Balansmätt	-1	5d	-4	-10	*gh	-1gh	-12	-13	-8	*	-11	6k	5k	-37	1

FILT: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr 11. Tillgänglighet

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	JURIDISK FORM			STRATUM				OM ANSTÄLLD		VERKSAMHETSORT				
		Enskild närings- idkare	HB	AB	0	1-49	50+	Bokför./ Revisions byrå	An- ställd	Ägare/ del- ägare	Stor- stad	Tät- ort	Lands- ort	Utom- lands	Vet ej
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
BAS: HAFI KONTAKT	7668	4207	792	2669	5402	2014	63	189	1091	6417	2832	2548	2010	44**	234*
BAS: HAFI KONTAKT OVÄGT	7668	55	10	35	70	26	1	2	14	94	37	33	26	1**	3*
	7178	2100	472	4606	1743	4297	575	563	1891	5180	1317	3630	1938	52	241
	7178	29	7	64	24	60	8	6	26	72	18	51	27	1	3
e. Tjänstemännen återkommer till mig om de inte fanns på plats när jag sökte dem															
Instämmer	23	24	23	21	22	23	29ef	43efg	26	23	21	27ko	23	11	15
(5) Instämmer helt	8	9	5	8	8	9	9	16efg	9	8	6	10k	8	3	8
(4)	15	15	18	14	15	15	19ef	26ef	17	15	15	16o	14	7	7
(3)	14	12	17	16b	13	14	24ef	21ef	18j	13	15	15m	11	12	18
(2)	7	6	7	9b	7	8	7	7	8	7	9	6	8	4	4
(1) Instämmer inte alls	5	5	5	6	6g	5g	3	6	6	5	7i	4	6i	11	6
Instämmer inte	13	12	11	15	13	13	9	13	13	13	15i	10	14i	16	10
Ingen uppfattning/ej svar	50	52d	49	47	51gh	49gh	38h	24	42	52i	49	48	53	62	57
Medelvärde	3.26	3.33	3.22	3.16	3.23	3.27	3.42	3.53ef	3.28	3.25	3.10	3.46k	3.24	2.65	3.18
Standardfel	0.020	0.038	0.067	0.024	0.042	0.026	0.054	0.056	0.035	0.024	0.044	0.026	0.041	0.240	0.114
Balansmätt	10	12d	11	6	9	10	19ef	30ef	13	10	6	17km	9	-5	5
f. På det hela taget är tillgängligheten bra															
Instämmer	45	47d	47	41	46	43	40	49g	49	45	41	50km	44	22	45
(5) Instämmer helt	14	16d	11	12	15	14	10	17	13	15	10	18k	16k	6	20k
(4)	31	31	36	29	31	30	30	33	36j	30	31	33	28	16	25
(3)	25	23	23	29b	24	27	38efh	28	28	25	25	24	25	43	27
(2)	8	7	7	11b	8	9	12e	11	9	8	11i	6	8	20	8
(1) Instämmer inte alls	4	3	3	4	3	4	2	6g	4	3	4	3	4	1	2
Instämmer inte	12	10	10	15b	12	12	14	17e	13	12	15i	9	12	22	10
Ingen uppfattning/ej svar	18	19d	20	15	19gh	17gh	8	6	10	19i	18	17	19	13	19
Medelvärde	3.54	3.62d	3.55	3.40	3.55g	3.50g	3.38	3.46	3.50	3.54	3.39	3.68km	3.55k	3.06	3.65
Standardfel	0.013	0.025	0.049	0.017	0.028	0.017	0.040	0.048	0.024	0.016	0.031	0.018	0.027	0.132	0.075
Balansmätt	33	37d	36	26	34	31	26	33	36	33	26	42km	32	*	35

J16383 - SKATTEVERKET - FÖRETAG

Sida 6

FILTER: ALLA

SKATTEVERKETS SERVICE M.M.

Fr12. Bemötande

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	JURIDISK FORM			STRATUM				OM ANSTÄLLD		VERKSAMHETSORT				
		Enskild näringsidkare	HB	AB	0	1-49	50+	Bokför./Revisions byrå	Anställd	Ägare/delägare	Storstad	Tätort	Landsort	Utomlands	Vet ej
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
BAS: HAFT KONTAKT	7668	4207	792	2669	5402	2014	63	189	1091	6417	2832	2548	2010	44**	234*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	7668	55	10	35	70	26	1	2	14	94	37	33	26	1**	3*
	7178	2100	472	4606	1743	4297	575	563	1891	5180	1317	3630	1938	52	241
	7178	29	7	64	24	60	8	8	26	72	18	51	27	1	3
a. Personalen är trevlig															
Instämmer	56	57	50	55	55	58	59	62	63j	55	53	59k	57	36	47
(5) Instämmer helt	24	27d	24	19	25g	23g	16	25g	25	24	21	26	26k	29	29
(4)	32	30	26	36bd	30	35e	42ef	37e	40j	30	32o	34o	31o	8	18
(3)	20	19	25	20	20	19	26ef	24	21	20	22	18	19	43	30lm
(2)	6	4	6	8b	5	6	7	7	5	6	7	5	6	2	3
(1) Instämmer inte alls	2	2	1	2	2	1	*	2	1	2	2	2	2	1	1
Instämmer inte	7	6	7	10b	7	7	7	9	6	8	8	7	8	3	4
Ingen uppfattning/ej svar	17	18	16	15	18gh	15gh	8	5	10	18i	17	16	16	17	20
Medelvärde	3.85	3.94d	3.81	3.73	3.85	3.85	3.74	3.80	3.88	3.84	3.77	3.90k	3.89	3.74	3.89
Standardfel	0.013	0.023	0.048	0.016	0.026	0.016	0.037	0.043	0.022	0.015	0.029	0.017	0.025	0.153	0.071
Balansmätt	48	52d	43	45	47	51	52	53	57j	47	45	52k	50	33	43
b. Personalen är intresserad och försöker sätta sig in i min situation															
Instämmer	46	47	42	45	45	46	48	59efg	50	45	42	48	48	35	36
(5) Instämmer helt	18	22d	16	14	19fg	16	12	20g	15	19	16	20	20	12	21
(4)	27	25	25	31b	25	30e	36ef	39ef	35j	26	26	28o	29o	22	15
(3)	20	18	26b	20	19	20	27ef	20	26j	19	20	19	19	35	20
(2)	9	9	5	10	9	9	12	9	6	10i	10	10	7	3	13
(1) Instämmer inte alls	5	4	3	7b	5g	5g	1	7g	5	5	5	4	5	11	8
Instämmer inte	14	14	8	17c	14	14	13	16	11	15	15	14	12	13	20
Ingen uppfattning/ej svar	21	21	24	19	21gh	21gh	11h	5	13	22i	22	19	20	17	24
Medelvärde	3.57	3.65d	3.61	3.43	3.57	3.55	3.52	3.59	3.57	3.57	3.48	3.62	3.64	3.28	3.38
Standardfel	0.015	0.028	0.052	0.019	0.032	0.019	0.042	0.050	0.026	0.018	0.035	0.021	0.029	0.180	0.098
Balansmätt	31	33	33	28	31	32	35	43ef	39j	30	27	34o	36ko	21	16
c. Jag får den hjälp jag behöver															
Instämmer	54	56c	46	53	53	55	51	60g	57	53	51	56	55	73	46
(5) Instämmer helt	22	25d	18	19	23g	21g	13	23g	20	22	19	24k	24k	21	19
(4)	32	31	28	34	30	35e	38e	37	37j	31	32	32	30	52	27
(3)	22	20	27	24b	22	22	35efh	26	27j	21	24	21	20	3	30
(2)	7	6	7	9	7	7	6	8	6	7	9	7	6	4	7
(1) Instämmer inte alls	3	4	1	3	3g	2	1	2	2	3	2	2	4kl	10	5
Instämmer inte	10	10	8	11	11	9	7	10	8	11	11	9	10	14	12
Ingen uppfattning/ej svar	14	15	18	12	15gh	13gh	8	5	8	15i	14	13	15	10	12
Medelvärde	3.73	3.79d	3.67	3.65	3.72	3.75g	3.60	3.73	3.73	3.73	3.66	3.80k	3.76	3.78	3.53
Standardfel	0.013	0.025	0.047	0.016	0.028	0.016	0.036	0.043	0.022	0.016	0.030	0.018	0.027	0.176	0.076
Balansmätt	44	46	38	41	42	46	44	50	49	43	40	47	45	59	34
d. Skatteverket uttrycker sig vänligt i sina brev															
Instämmer	36	41d	35	29	38fg	32	29	37	34	37	32	40k	38k	33	37
(5) Instämmer helt	13	17d	14d	8	15fg	10	7	10	9	14i	11	14	16k	8	11
(4)	23	24	21	22	23	22	22	27	25	22	20	26k	22	25	27
(3)	25	24	24	27	24	27	38efh	26	28	24	25	26	23	36	26
(2)	12	8	13	16b	10	14e	13	16e	16j	11	15m	9	10	15	11
(1) Instämmer inte alls	8	6	5	11bd	7	9g	4	12eg	7	8	10l	5	8	3	6
Instämmer inte	19	14	18	27bd	17	23eg	17	28eg	23	19	24lm	15	18	17	16
Ingen uppfattning/ej svar	20	21d	23	16	21h	18h	16h	9	14	20i	19	19	20	13	20
Medelvärde	3.29	3.48d	3.33d	2.98	3.35fgh	3.13	3.19	3.08	3.14	3.30	3.10	3.42k	3.36k	3.25	3.33
Standardfel	0.015	0.028	0.059	0.019	0.032	0.020	0.044	0.053	0.027	0.019	0.037	0.020	0.031	0.149	0.079
Balansmätt	17	27d	17d	2	20fh	9	13	9	11	18	7	25k	21k	16	21

FILTER: ALLA

SKATTEVERKETS SERVICE M.M.

Fr12. Bemötande

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	JURIDISK FORM			STRATUM				OM ANSTÄLLD		VERKSAMHETSORT				
		Enskild näringsidkare	HB	AB	0	1-49	50+	Bokför./Revisionsbyrå	Anställd	Ägare/delägare	Storstad	Tätort	Landsort	Utomlands	Vet ej
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
BAS: HAFT KONTAKT	7668	4207	792	2669	5402	2014	63	189	1091	6417	2832	2548	2010	44**	234*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	7668	55	10	35	70	26	1	2	14	94	37	33	26	1**	3*
	7178	2100	472	4606	1743	4297	575	563	1891	5180	1317	3630	1938	52	241
	7178	29	7	64	24	60	8	8	26	72	18	51	27	1	3
e. Man får en ursäkt när fel begärts av Skatteverket															
instämmer	10	12d	11	6	11fg	8	6	14fg	10	10	8	12k	10	30	6
(5) instämmer helt	4	5d	8d	2	5g	3	2	3	3	4	3	6k	4	2	3
(4)	6	7cd	2	4	6	5	4	11efg	6	6	5	6	5	28	3
(3)	9	8	10	10	9	9	14efh	8	13j	8	10	8	9	-	12
(2)	7	6	7	10b	7	8	11e	12ef	9	7	9	6	6	5	2
(1) instämmer inte alls	16	12	14	22bd	14	18e	14	30efg	19	15	20lm	13	14	22	14
instämmer inte	23	18	21	32bd	21	26e	25	42efg	29j	22	29lmo	20	20	27	17
ingen uppfattning/ej svar	58	62d	58	52	59h	57h	53h	36	49	59i	53	60k	61k	43	65
Medelvärde	2.42	2.66d	2.62	2.06	2.50f	2.23	2.32	2.14	2.33	2.43	2.21	2.63k	2.48	2.70	2.37
Standardfel	0.025	0.049	0.105	0.027	0.055	0.031	0.074	0.069	0.045	0.030	0.052	0.037	0.049	0.344	0.137
Balansmätt	-13	-6d	-10d	-26	-11fgh	-18h	-18	-28	-19	-12	-20	-8k	-11k	3	-11
f. På det hela taget är bemötandet bra															
instämmer	50	54cd	44	45	50	49	48	57f	51	50	44	55k	53k	27	44
(5) instämmer helt	19	23d	16	14	20fg	17g	11	19g	16	19	15	22k	21k	17	23
(4)	31	31	28	31	30	33	37e	38e	35	30	29	33	32	10	21
(3)	27	24	30	30b	26	29	36efh	24	33j	26	30l	24	24	51	36lm
(2)	7	5	7	10b	7	7	9	12ef	7	7	9m	7	5	3	7
(1) instämmer inte alls	3	3	1	3	3g	3g	1	4g	2	3	3	2	3	1	2
instämmer inte	10	8	7	13b	10	10	9	17efg	9	10	12	9	9	5	9
ingen uppfattning/ej svar	14	14d	19d	11	15gh	12gh	6	3	7	15i	14	13	15	17	11
Medelvärde	3.65	3.77d	3.64	3.48	3.67g	3.61	3.53	3.56	3.61	3.66	3.52	3.75k	3.72k	3.46	3.64
Standardfel	0.013	0.024	0.045	0.016	0.026	0.016	0.037	0.046	0.022	0.015	0.029	0.018	0.025	0.137	0.070
Balansmätt	40	46d	37	32	40	39	39	40	43	40	32	46k	44k	23	36

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr13. Snabbhet?

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	JURIDISK FORM			STRATUM				OM ANSTÄLLD		VERKSAMHETSORT					
		Enskild näringsidkare	HB	AB				Bokför./Revisionsbyrå	Anställd	Ägare/delägare	Storstad	Tätort	Landsort	Utomlands	Vet ej	
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
BAS: HAFT KONTAKT	7668	4207	792	2669	5402	2014	63	189	1091	6417	2832	2548	2010	44**	234*	
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	7668	55	10	35	70	26	1	2	14	94	37	33	26	1**	3*	
	7178	2100	472	4606	1743	4297	575	563	1891	5180	1317	3630	1938	52	241	
	7178	29	7	64	24	60	8	8	26	72	18	51	27	1	3	
a. Jag får snabbt svar på mina frågor																
Instämmer	43	46d	37	41	43g	42	37	49fg	46	42	42	46	41	29	44	
(5) Instämmer helt	13	15d	13	10	13g	13g	8	14g	14	13	11	15	14	9	17	
(4)	30	31	24	30	30	29	28	35	33	29	31	31	27	19	27	
(3)	26	24	26	28	24	28	41efh	29	32j	25	24	25	28	29	26	
(2)	9	7	9	12b	9	9	10	11	10	9	12lm	7	7	30	4	
(1) Instämmer inte alls	3	3	4	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	2	6	
Instämmer inte	12	10	12	15b	12	12	12	15	11	12	15lm	10	10	32	11	
Ingen uppfattning/Ej svar	20	21d	24d	16	20gh	19gh	10	7	10	21i	19	19	22	11	19	
Medelvärde	3.51	3.61d	3.46	3.38	3.52g	3.49g	3.36	3.49	3.52	3.50	3.42	3.60k	3.53	3.05	3.55	
Standardfel	0.013	0.024	0.054	0.016	0.027	0.017	0.038	0.044	0.023	0.016	0.031	0.018	0.025	0.152	0.080	
Balansmätt	31	36d	25	25	31	30	25	34	35	30	27	36k	31	-3	34	
b. Skatteverket blir snabbt klara med mina beslut																
Instämmer	31	33d	29	28	32g	29g	21	31g	30	31	33m	33m	27	19	27	
(5) Instämmer helt	10	11d	12d	6	10g	6g	4	10g	8	10	8	11	9	5	14	
(4)	21	22	16	22	22	21	17	21	22	22	25m	22m	17	15	14	
(3)	25	25	19	25	23	27e	38efh	29	31j	24	21	27k	26	29	23	
(2)	12	9	15b	16b	11	12	18ef	19ef	15j	11	13l	9	12	31	14	
(1) Instämmer inte alls	7	6	8	8	7g	6g	3	10fg	6	7	10lm	5	6	11	4	
Instämmer inte	18	14	22b	23b	18	18	21	29efg	23j	18	23lm	13	18	42	18	
Ingen uppfattning/Ej svar	26	27d	29	23	27gh	26gh	20h	11	17	27i	23	26	29k	9	32	
Medelvärde	3.21	3.33d	3.16	3.04	3.24gh	3.17g	3.02	3.03	3.09	3.23	3.12	3.35km	3.17	2.67	3.29	
Standardfel	0.016	0.029	0.066	0.019	0.033	0.019	0.042	0.052	0.028	0.019	0.037	0.021	0.030	0.163	0.089	
Balansmätt	13	19d	7	5	14gh	11g	*	2	7	14	10	20km	9	-23	10	
c. Skatteverket håller utlovade tider för svar eller beslut																
Instämmer	32	34	28	29	33f	27	33f	43efg	33	32	32	34	29	38	26	
(5) Instämmer helt	10	12d	11	7	11f	8	7	16efg	10	10	10	11	9	9	13	
(4)	21	22	17	22	22	19	26f	29f	23	21	22	23	20	30	13	
(3)	18	16	17	21b	16	21e	28ef	22e	24j	17	18	16	19	38	13	
(2)	6	6	7	7	6	7	6	7	6	6	7	6	7	1	7	
(1) Instämmer inte alls	2	2	4	3	2	3	1	7efg	1	3	2	2	2	2	3	
Instämmer inte	9	8	11	10	9	9	7	14efg	9	9	9	8	9	3	10	
Ingen uppfattning/Ej svar	42	43	45	40	42gh	43gh	32h	21	33	43i	41	42	42	21	50	
Medelvärde	3.52	3.63d	3.43	3.39	3.57f	3.42	3.47	3.49	3.48	3.53	3.52	3.58	3.46	3.53	3.54	
Standardfel	0.016	0.029	0.068	0.019	0.033	0.020	0.044	0.055	0.028	0.019	0.036	0.022	0.030	0.139	0.104	
Balansmätt	23	26d	17	19	24f	18	26f	29f	24	23	23	26	20	35	16	
d. När Skatteverket gjort något fel rättar man snabbt felet																
Instämmer	18	17	21	18	17	17	20	29efg	25j	17	17	21m	15	5	17	
(5) Instämmer helt	6	6d	9d	4	6	5	4	10efg	6	6	6	6	4	1	9	
(4)	12	11	12	14	12	12	16	18ef	19j	11	11	15	11	5	8	
(3)	17	15	19	19b	16	19e	23e	20	22j	16	19	16	16	27	9	
(2)	8	6	5	11b	7	9	9	15efg	10	7	10	7	7	1	6	
(1) Instämmer inte alls	6	6	4	8	6g	6g	3	9g	3	7i	7	5	7	2	11	
Instämmer inte	14	12	10	19bd	14	15	12	24efg	14	14	17l	12	14	2	17	
Ingen uppfattning/Ej svar	51	56d	50	45	53fgh	48h	45h	27	39	53i	47	52	55k	65	57	
Medelvärde	3.06	3.11d	3.34d	2.91	3.07	3.02	3.16	3.09	3.22	3.03	3.00	3.20km	2.96	3.06	2.97	
Standardfel	0.020	0.039	0.073	0.023	0.044	0.025	0.056	0.061	0.032	0.024	0.044	0.027	0.038	0.137	0.134	
Balansmätt	3	5d	12d	-1	4	2	8	5	11j	3	1	9km	1	3	*	
e. På det hela taget arbetar Skatteverket snabbt																
Instämmer	32	34	28	30	33g	31	27	36g	33	32	32	35m	29	20	34	
(5) Instämmer helt	9	10d	8	7	8g	10g	5	10g	8	9	7	11k	8	5	15k	
(4)	24	24	20	23	24	21	22	26	24	23	25	24	21	16	20	
(3)	26	24	27	29b	24	29e	39ef	35ef	38j	24	26	26	26	59	21	
(2)	9	8	7	13b	9	10	15ef	12	10	9	10	9	8	8	13	
(1) Instämmer inte alls	4	3	4	5	4	5g	2	8efg	3	4	5l	2	5l	2	4	
Instämmer inte	13	11	11	18b	13	15	16	20e	13	14	15	12	13	11	17	
Ingen uppfattning/Ej svar	28	31d	34d	23	30fgh	26gh	18h	10	16	31i	27	27	32l	10	27	
Medelvärde	3.33	3.44d	3.33	3.18	3.36g	3.28	3.16	3.20	3.30	3.33	3.25	3.44km	3.30	3.13	3.37	
Standardfel	0.014	0.026	0.055	0.017	0.030	0.019	0.039	0.048	0.024	0.017	0.032	0.019	0.028	0.119	0.091	
Balansmätt	19	23d	17	12	20g	16	11	16	19	18	17	23	17	10	17	

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr14. Sakkunskap

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	JURIDISK FORM			STRATUM				OM ANSTÄLLD		VERKSAMHETSORT				
		Enskild näringsidkare	HB	AB	0	1-49	50+	Bokför./Revisions byrå	Anställd	Ägare/delägare	Storstad	Tätort	Landsort	Utomlands	Vet ej
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
BAS: HÅFT KONTAKT	7668	4207	792	2669	5402	2014	63	189	1091	6417	2832	2548	2010	44**	234*
BAS: HÅFT KONTAKT OVÄGT	7668	55	10	35	70	26	1	2	14	94	37	33	26	1**	3*
	7178	2100	472	4606	1743	4207	575	563	1891	5180	1317	3630	1938	52	241
	7178	29	7	64	24	60	8	6	26	72	18	51	27	1	3
a. Personalen är kunnig															
Instämmer	44	47d	39	42	45	44	40	40	49	43	45	44	46	55	38
(5) Instämmer helt	13	16d	16d	9	14g	13g	7	11	12	13	12	15	14	5	15
(4)	31	31	24	33c	31	32	34	29	37j	30	33	29	32	50	24
(3)	23	21	22	27b	22	25	38ef	38ef	26	23	23	24	21	18	27
(2)	8	6	11b	9b	8	7	9	13ef	10	7	10m	7	6	6	7
(1) Instämmer inte alls	2	2	*	3	2	2	1	3	2	3	2	2	3	10	4
Instämmer inte	10	8	12	12b	10	9	10	16ef	11	10	12	9	9	16	11
Ingen uppfattning/ej svar	22	24d	27d	19	23gh	22gh	12h	7	14	24i	20	23	24	11	23
Medelvärde	3.58	3.68d	3.59	3.45	3.60gh	3.58gh	3.41	3.34	3.55	3.58	3.53	3.62	3.64	3.37	3.50
Standardfel	0.013	0.025	0.052	0.016	0.027	0.017	0.037	0.042	0.023	0.016	0.030	0.018	0.026	0.166	0.080
Balansmätt	34	39d	28	30	35h	35h	30	24	37	34	33	35	37	38	27
b. Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor															
Instämmer	43	46d	41	40	44gh	42gh	34	34	42	43	44	43	44	30	39
(5) Instämmer helt	14	17d	14	10	15gh	13g	6	9	11	15	13	16	15	9	10
(4)	29	29	27	29	25	29	28	25	31	29	31	27	29	21	29
(3)	25	23	24	27	24	26	40ef	36ef	29	24	24	28m	21	47	23
(2)	10	7	15b	13b	10	10	14ef	20ef	16j	9	12	9	9	*	10
(1) Instämmer inte alls	3	3	1	3	3	3	3	4	2	3	2	2	5kl	11	4
Instämmer inte	13	10	16	18b	12	13	17e	24efg	19j	12	14	11	14	12	14
Ingen uppfattning/ej svar	19	20	19	17	19gh	19gh	10	6	11	21i	17	19	21	11	24
Medelvärde	3.52	3.63d	3.47	3.37	3.56gh	3.47gh	3.24	3.16	3.35	3.54i	3.49	3.56	3.52	3.19	3.40
Standardfel	0.014	0.025	0.051	0.016	0.028	0.018	0.040	0.044	0.024	0.016	0.030	0.018	0.028	0.161	0.078
Balansmätt	30	36d	25	23	32gh	29gh	18	10	23	31	30	32	30	19	25
c. Jag kan få tag på personal med specialkompetens															
Instämmer	23	25	19	22	23	23	36ef	43ef	24	23	23	26	22	21	17
(5) Instämmer helt	7	8	6	6	7	7	6	14efg	7	7	7	8	6	6	5
(4)	16	18	13	16	16	16	30ef	29ef	17	16	16	18	16	15	13
(3)	17	14	26b	19b	17	18	24ef	20	24j	16	20o	16	16	2	7
(2)	6	5	6	8b	5	8e	9e	14ef	10j	6	7	7	5	11	5
(1) Instämmer inte alls	3	3	1	4	3	4	3	8efg	2	4	4	2	4	10	6l
Instämmer inte	9	8	7	13b	8	12e	12e	21efg	11	9	10	9	9	21	11
Ingen uppfattning/ej svar	50	52d	47	47	52fgh	48gh	28h	16	41	51i	47	49	53	57	64kl
Medelvärde	3.35	3.47d	3.31	3.20	3.38	3.29	3.37	3.32	3.29	3.36	3.30	3.46	3.31	2.91	3.14
Standardfel	0.017	0.033	0.057	0.022	0.037	0.024	0.047	0.056	0.028	0.021	0.038	0.023	0.035	0.271	0.118
Balansmätt	14	18d	12	9	14	12	24ef	21f	12	14	13	17	13	*	6
d. Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta															
Instämmer	40	42d	40	36	40	39	43	40	41	40	40	42	39	30	40
(5) Instämmer helt	15	17d	14	11	15g	14	10	13	15	15	14	16	13	14	19
(4)	25	25	26	25	25	25	34ef	27	26	25	26	26	25	16	21
(3)	20	18	19	22	19	20	28ef	23	24	19	21	19	19	39	15
(2)	8	7	6	10	8	8	9	17efg	10	8	9	8	7	6	11
(1) Instämmer inte alls	5	5	2	7c	5	6	5	12efg	5	5	6	4	4	11	9
Instämmer inte	13	12	8	17bc	13	13	14	28efg	15	13	14	12	12	17	20
Ingen uppfattning/ej svar	27	27	33	25	28gh	28gh	14h	9	20	28i	25	27	31	14	25
Medelvärde	3.50	3.59d	3.66d	3.32	3.54h	3.46h	3.40h	3.14	3.44	3.51	3.45	3.57	3.52	3.19	3.41
Standardfel	0.016	0.029	0.054	0.020	0.032	0.021	0.047	0.055	0.029	0.019	0.036	0.022	0.030	0.184	0.102
Balansmätt	27	30d	32	20	28h	25h	29h	11	25	27	25	30	27	13	20

FILTAR: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr14. Sakkunskap

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	JURIDISK FORM			STRATUM				OM ANSTÄLLD		VERKSAMHETSORT				
		Enskild närings- idkare	HB	AB	0	1-49	50+	Bokför./ Revisions byrå	An- ställd	Ägare/ del- ägare	Stor- stad	Tät- ort	Lands- ort	Utom- lands	Vet ej
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
BAS: HÅFT KONTAKT	7668	4207	792	2669	5402	2014	63	189	1091	6417	2832	2548	2010	44**	234*
BAS: HÅFT KONTAKT OVÄGT	7668	55	10	35	70	26	1	2	14	94	37	33	26	1**	3*
	7178	2100	472	4606	1743	4297	575	563	1891	5180	1317	3630	1938	52	241
	7178	29	7	64	24	60	8	8	26	72	18	51	27	1	3
e. Skatteverket fattar korrekta beslut															
Instämmer	26	28	25	25	27	26	30	26	34j	25	29m	28m	22	9	22
(5) Instämmer helt	8	9d	10	6	9g	7g	4	6	6	8	9	9m	6	4	11
(4)	18	19	14	19	18	18	26ef	20	27j	17	20	18	16	5	11
(3)	23	20	26	26b	22	23	31ef	32ef	27	22	22	22	24	41	14
(2)	10	9	8	11	9	10	9	16efg	7	10	10	9	9	13	12
(1) Instämmer inte alls	5	4	2	7bd	5	6	4	9efg	3	5	5	4	5	10	10l
Instämmer inte	14	13	10	17bd	14	16	13	25efg	10	15l	15	13	15	23	22
Ingen uppfattning/ej svar	36	39d	39	32	37gh	36gh	26h	17	29	38i	34	37	39	27	42
Medelvärde	3.24	3.31d	3.37	3.10	3.28h	3.18h	3.22h	2.98	3.38	3.21	3.27	3.31	3.13	2.73	3.04
Standardfel	0.016	0.031	0.060	0.020	0.035	0.021	0.046	0.050	0.026	0.020	0.037	0.023	0.031	0.163	0.113
Balansmätt	12	14d	14	7	13h	10	16h	1	24j	10	14	14m	7	-14	1
f. På det hela taget har personalen bra sakkunskap															
Instämmer	41	45cd	34	38	41	41	41	40	42	41	40	43	41	52	35
(5) Instämmer helt	13	15d	11	9	13g	11g	6	9	9	13	11	15	13	5	13
(4)	29	29	23	29	25	30	35e	31	32	28	29	29	28	47	22
(3)	25	22	26	29b	24	26	35ef	36ef	33j	24	27	25	23	18	30
(2)	7	6	6	8	6	7	9	12ef	6	6	7	6	7	1	7
(1) Instämmer inte alls	2	2	*	3b	2	2	*	5efg	1	2	2	2	2	11	3
Instämmer inte	9	7	7	11b	8	9	9	17efg	9	0	9	8	9	11	10
Ingen uppfattning/ej svar	25	25	33d	22	26gh	24gh	15h	8	17	26i	24	24	27	18	25
Medelvärde	3.58	3.69d	3.57	3.41	3.60gh	3.55h	3.44	3.30	3.50	3.58	3.53	3.64	3.58	3.44	3.47
Standardfel	0.013	0.024	0.048	0.016	0.027	0.017	0.036	0.044	0.021	0.016	0.029	0.018	0.026	0.167	0.077
Balansmätt	33	37d	28	27	33h	32h	31	23	33	32	31	35	32	41	25

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr15. Kommunikation

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	JURIDISK FORM			STRATUM				OM ANSTÄLLD		VERKSAMHETSORT				
		Enskild näringsidkare	HB	AB	0	1-49	50+	Bokför./Revisions byrå	Anställd	Ägare/delägare	Storstad	Tätort	Landsort	Utomlands	Vet ej
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
BAS: HAFI KONTAKT	7668	4207	792	2669	5402	2014	63	189	1091	6417	2832	2548	2010	44**	234*
BAS: HAFI KONTAKT OVÄGT	7668	55	10	35	70	26	1	2	14	94	37	33	26	1**	3*
	7178	2100	472	4606	1743	4297	575	563	1891	5180	1317	3630	1938	52	241
	7178	29	7	64	24	60	8	8	26	72	18	51	27	1	3
a. Skatteverket motiverar sina beslut på ett bra sätt															
Instämmer	26	28d	26	23	26	26	26	30	29	26	25	29	25	19	23
(5) Instämmer helt	7	9d	6	5	7g	6g	3	9g	6	7	7	9m	6	2	6
(4)	19	20	20	18	19	19	23	22	24	19	19	20	20	17	17
(3)	26	24	31	27	25	27	34ef	38ef	27	26	26	24	29	49	25
(2)	12	11	9	15b	12	13	17e	12	18	12	14	12	12	12	12
(1) Instämmer inte alls	6	5	3	9bd	6g	6g	3	7	6	6	7	5	5	3	12
Instämmer inte	19	16	12	24bd	15	19	20	19	23	18	21	17	17	15	23
Ingen uppfattning/ej svar	29	31d	30	25	30gh	27gh	20h	13	21	30i	28	30	29	17	29
Medelvärde	3.12	3.22d	3.25d	2.94	3.13	3.10	3.08	3.14	3.07	3.13	3.06	3.22	3.11	3.03	2.91
Standardfel	0.015	0.028	0.050	0.019	0.032	0.019	0.042	0.047	0.027	0.018	0.035	0.021	0.028	0.126	0.090
Balansmätt	8	12d	14d	-1	8	7	6	11	6	8	5	12	8	4	-1
b. Personalen använder ett enkelt och begripligt skriftspråk															
Instämmer	29	32d	26	26	31f	26	27	29	27	30	28	31	30	11	23
(5) Instämmer helt	8	11d	8	5	9fg	7	4	5	6	7	9	9	8	6	6
(4)	21	21	19	21	21	19	23	24	22	21	20	22	22	10	16
(3)	26	25	26	29	25	29e	39ef	33e	30	26	25	26	28	27	36
(2)	16	14	15	19b	15	18	20	19	18	16	16	16	15	47	17
(1) Instämmer inte alls	10	9	13	12b	10g	11g	5	12g	15	10	12	9	10	1	10
Instämmer inte	26	23	28	31b	25	29e	25	31	33	26	28	25	24	49	27
Ingen uppfattning/ej svar	18	20d	20	14	19gh	16gh	9	7	10	19i	18	18	18	13	14
Medelvärde	3.01	3.14d	2.91	2.85	3.06f	2.90	3.00	2.91	2.84	3.04i	2.96	3.07	3.04	2.58	2.89
Standardfel	0.015	0.029	0.060	0.018	0.032	0.019	0.042	0.048	0.028	0.018	0.036	0.021	0.028	0.120	0.075
Balansmätt	3	9d	-2	-5	5f	-3	2	-1	-5	4i	*	6	5	-37	-5
c. Personalen använder ett enkelt och begripligt talspråk															
Instämmer	42	44	40	41	43	40	46f	51ef	45	42	40	46k	41	33	38
(5) Instämmer helt	13	15d	14	9	14fg	11	8	13	10	13	12	15	12	2	12
(4)	29	28	26	32	29	30	38ef	38ef	35	29	28	32	29	31	26
(3)	27	25	29	30b	26	29	36ef	30	33	26	29	24	27	51	29
(2)	8	7	6	9	7	8	6	9	6	8	6	9	8	2	12
(1) Instämmer inte alls	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	1	4
Instämmer inte	11	11	9	13	11	13	9	13	10	11	10	12	12	3	16
Ingen uppfattning/ej svar	20	21d	22	17	21gh	18gh	9	6	12	21i	21	18	20	13	17
Medelvärde	3.50	3.57d	3.55	3.39	3.53f	3.42	3.46	3.49	3.48	3.51	3.49	3.55	3.47	3.36	3.37
Standardfel	0.013	0.025	0.050	0.016	0.027	0.017	0.039	0.043	0.023	0.016	0.030	0.019	0.026	0.096	0.075
Balansmätt	31	33	32	27	32	28	37f	38f	36	30	30	34	30	31	23
d. Skatteverket ger bra förklaringar på mina frågor															
Instämmer	37	39d	33	34	37	36	33	45efg	41	36	37	38	35	24	33
(5) Instämmer helt	11	13d	11	7	12g	9g	5	10g	8	11	11	12	10	2	13
(4)	26	26	22	27	25	27	28	35ef	33	25	26	27	25	23	20
(3)	28	26	28	31b	27	28	42efh	32	33	27	27	28	27	40	28
(2)	10	9	10	10	10	9	12	10	11	10	11	8	10	16	11
(1) Instämmer inte alls	3	3	1	4b	3	4g	1	5g	1	3	3	3	4	2	6
Instämmer inte	13	12	11	15	12	13	13	15	12	13	13	11	13	18	16
Ingen uppfattning/ej svar	23	23	27	21	24gh	23gh	12	8	14	24i	22	22	25	18	23
Medelvärde	3.41	3.50d	3.44	3.28	3.43g	3.37	3.27	3.38	3.42	3.41	3.41	3.46	3.37	3.08	3.33
Standardfel	0.013	0.025	0.050	0.016	0.028	0.018	0.037	0.044	0.022	0.016	0.031	0.019	0.026	0.127	0.084
Balansmätt	24	27d	22	19	24	23	20	30	29	23	24	27	22	6	17

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr15. Kommunikation

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	JURIDISK FORM			STRATUM				OM ANSTÄLLD		VERKSAMHETSORT				
		Enskild näringsidkare	HB	AB	0	1-49	50+	Bokför./Revisionsbyrå	Anställd	Ägare/delägare	Storstad	Tätort	Landsort	Utomlands	Vet ej
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
BAS: HAFT KONTAKT	7668	4207	792	2669	5402	2014	63	189	1091	6417	2832	2548	2010	44**	234*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	7668	55	10	35	70	26	1	2	14	94	37	33	26	1**	3*
	7178	2100	472	4606	1743	4297	575	563	1891	5180	1317	3630	1938	52	241
	7178	29	7	64	24	60	8	8	26	72	18	51	27	1	3
e. Jag föredrar att Skatteverket använder telefon istället för brev när man har frågor															
Instämmer	42	43	35	40	42gh	41gh	33	31	44	41	41	42	42	22	38
(5) Instämmer helt	22	25cd	16	20	23gh	23gh	13	16	21	23	21	23	25	15	18
(4)	19	18	19	20	20	18	20	15	23j	18	20	19	18	8	20
(3)	16	14	15	18	15	16	20e	21e	17	15	14	16	17	13	16
(2)	9	7	10	11b	8	10	17ef	13e	13j	8	9	8	8	2	11
(1) Instämmer inte alls	13	12	17	14	13	14	16	24efg	15	13	16	13	11	15	9
Instämmer inte	22	19	28b	25b	20	24e	33ef	36ef	28j	21	25m	21	19	17	21
Ingen uppfattning/ej svar	21	23d	22	17	22gh	19gh	14	12	11	22i	20	20	22	47	26
Medelvärde	3.37	3.50cd	3.08	3.25	3.41gh	3.32gh	2.97	2.85	3.24	3.38	3.26	3.40	3.47	3.09	3.35
Standardfel	0.019	0.035	0.075	0.023	0.039	0.025	0.060	0.065	0.035	0.022	0.044	0.026	0.036	0.246	0.100
Balansmätt	20	25cd	7	15	22gh	17gh	*	-5	16	20	16	21	23	5	17
f. Skatteverket lämnar skriftligt svar när jag ber om det															
Instämmer	38	40	33	35	38	37	39	45ef	41	37	38	39	37	27	30
(5) Instämmer helt	18	20	15	17	18	19	16	20	20	18	19	20	15	20	18
(4)	19	20	18	19	20	18	23f	25f	21	19	19	20	21	7	11
(3)	13	11	16	14	13	13	17ef	15	15	12	14	11	13	22	11
(2)	2	2	3	3	2	2	3	5ef	3	2	2	2	2	-	3
(1) Instämmer inte alls	1	1	*	1	1	1	1	3e	1	1	1	1	1	*	1
Instämmer inte	3	3	3	4	3	3	4	7ef	5	3	3	3	4	*	5
Ingen uppfattning/ej svar	46	46	49	47	47gh	47gh	40	32	39	47i	44	47	47	51	54
Medelvärde	3.97	4.04d	3.86	3.88	3.98	3.96	3.84	3.81	3.91	3.98	3.96	4.05m	3.89	3.95	3.92
Standardfel	0.015	0.029	0.058	0.020	0.032	0.021	0.051	0.055	0.030	0.018	0.035	0.021	0.030	0.173	0.105
Balansmätt	35	37d	30	32	35	33	35	38	36	34	35	36	33	26	25
g. På det hela taget är det lätt att kommunicera med Skatteverket															
Instämmer	42	45d	41	38	42g	41	36	47g	45	42	40	45o	43	33	31
(5) Instämmer helt	13	16d	11	9	13g	12g	6	13g	10	13	10	15k	15k	12	14
(4)	29	29	30	30	29	30	31	35	34j	29	31o	30o	29	21	17
(3)	29	25	32	34b	27	31	44efh	34e	37	27	30	28	26	50	36
(2)	7	6	4	9	6	8	9	9	8	7	8	6	6	3	7
(1) Instämmer inte alls	4	3	3	5	4g	3g	1	5g	1	4i	4	3	4	2	6
Instämmer inte	11	10	7	13bc	10	11	9	14	9	11	12	9	11	5	13
Ingen uppfattning/ej svar	19	20d	21	15	20gh	17gh	11h	5	9	20i	18	18	20	12	19
Medelvärde	3.50	3.60d	3.53	3.34	3.52g	3.46	3.36	3.44	3.49	3.50	3.42	3.58k	3.53	3.44	3.32
Standardfel	0.013	0.025	0.046	0.016	0.027	0.017	0.035	0.044	0.021	0.016	0.029	0.018	0.027	0.126	0.080
Balansmätt	32	35d	34	25	32	30	27	34	36	31	28	36ko	32	28	18

FILTER: ALLA

SKATTEVERKETS SERVICE M.M.

Fr16. Information

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	JURIDISK FORM				STRATUM				OM ANSTÄLLD		VERKSAMHETSORT				
		Enskild näringsidkare	HB	AB	0	1-49	50+	Bokför./Revisionsbyrå	Anställd	Ägare/delägare	Storstad	Tätort	Landsort	Utomlands	Vet ej	
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	
BAS: SAMTUGA	10280	6023	1023	3234	7512	2497	68	203	1290	8753	3435	3337	3086	50**	372	
BAS: SAMTUGA OVÄGT	10280	59	10	31	73	24	1	2	13	85	33	32	30	***	4	
	9080	2942	600	5538	2511	5358	617	504	2123	6801	1566	4457	2657	60	340	
	9080	32	7	61	28	59	7	7	23	75	17	49	29	1	4	
a. Skatteverket informerar bra om mina rättigheter																
Instämmer	26	28d	30d	21	27f	23	23	33fg	23	26	27o	28o	25	9	17	
(5) Instämmer helt	10	11d	12d	6	10fg	8	5	12fg	7	10i	10	10	9	5	8	
(4)	16	17	18	15	16	16	18	21f	17	16	17	17o	16	4	9	
(3)	19	17	20	23b	18	22e	24e	25e	25j	19	19o	21o	18	24	11	
(2)	13	12	13	16b	13	13	19ef	14	18j	12	15m	13	11	35	12	
(1) Instämmer inte alls	9	9	9	11b	9	10g	6	9	7	10	11	9	8	11	11	
Instämmer inte	22	20	22	27b	22	23	26	23	25	22	26lm	21	19	46	23	
Ingen uppfattning/Ej svar	32	35d	29	29	33gh	32h	27h	19	27	33i	28	30	38kl	21	49klm	
Medelvärde	3.05	3.16d	3.16d	2.84	3.08	2.97	2.95	3.16f	2.96	3.07	2.98	3.11	3.11	2.46	2.82	
Standardfel	0.016	0.029	0.062	0.019	0.032	0.020	0.051	0.055	0.029	0.019	0.038	0.022	0.030	0.153	0.096	
Balansmätt	4	8d	8d	-6	4	*	-3	10fg	-2	4	*	6	6	-37	-6	
b. Skatteverket informerar bra om mina skyldigheter																
Instämmer	45	44	47	46	45	46	46	59efg	47	45	50mo	45o	43o	59	31	
(5) Instämmer helt	21	23d	23	18	22g	20g	15	23g	18	22	23	22	20	17	18	
(4)	24	22	24	28b	23	26e	31ef	36ef	30j	23	27o	23o	23o	41	13	
(3)	18	15	17	22b	17	19e	24ef	21	24j	17	18	19m	15	19	15	
(2)	6	6	6	5	6	5	8f	4	5	6	5	6	6	1	5	
(1) Instämmer inte alls	3	3	4	3	3	3	1	2	2	3	4	3	3	2	4	
Instämmer inte	9	9	10	8	9	8	9	6	7	9	8	9	9	3	9	
Ingen uppfattning/Ej svar	28	32d	27	23	30fgh	28gh	21h	14	22	29i	24	27	34kl	19	44klm	
Medelvärde	3.77	3.81d	3.77	3.70	3.78	3.74	3.64	3.86g	3.73	3.78	3.79	3.76	3.77	3.86	3.64	
Standardfel	0.014	0.025	0.054	0.016	0.027	0.017	0.044	0.042	0.024	0.016	0.032	0.019	0.026	0.126	0.084	
Balansmätt	37	36	38	38	36	38	37	53efg	41	36	41mo	36o	34	55	22	
c. Skatteverket informerar bra om ny lagstiftning																
Instämmer	28	26	32	30	27	31e	29	35e	36j	27	30o	29o	26o	30	16	
(5) Instämmer helt	10	10	13	9	10g	10g	6	10	9	10	10o	11o	10o	4	3	
(4)	18	17	19	20b	17	21e	24e	25e	27j	17	20	18	16	25	12	
(3)	22	20	22	26b	21	25e	30ef	29e	27j	22	22	23	21	48	18	
(2)	10	9	9	13b	10	11	18ef	16ef	10j	10	10	10	10	3	13	
(1) Instämmer inte alls	7	7	11	7	8g	6g	4	8g	5	8	10lm	7	6	1	6	
Instämmer inte	18	16	19	20b	18	18	21	24ef	15	18	20	17	16	4	19	
Ingen uppfattning/Ej svar	32	38cd	27	24	35fgh	27gh	19h	11	23	33i	28	31	37kl	18	48klm	
Medelvärde	3.19	3.20	3.21	3.16	3.18	3.23	3.13	3.15	3.31	3.17	3.14	3.24o	3.22	3.35	2.90	
Standardfel	0.015	0.028	0.062	0.018	0.031	0.018	0.044	0.051	0.026	0.018	0.036	0.021	0.028	0.101	0.075	
Balansmätt	10	10	13	10	9	13	8	11	21j	9	10	12o	10o	26	-3	
d. Jag kan lätt få tag på den information jag behöver																
Instämmer	40	38	42	43b	39	42	44	53ef	47j	39	43mo	43mo	35o	30	24	
(5) Instämmer helt	15	16d	14	13	15g	15g	9	20efg	14	15	15o	18mo	13	5	7	
(4)	25	22	28	30b	24	27e	36ef	32e	32j	24	29mo	25o	23	25	17	
(3)	24	22	29b	27b	23	25	36ef	29	32j	23	26	24	22	46	24	
(2)	9	9	6	10	9	9	8	13	6	9i	10	8	9	3	11	
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	3	3	3	2	1	2	3	3	2	3	2	4	
Instämmer inte	12	12	9	13	12	12	10	14	8	12i	13i	10	12	5	15	
Ingen uppfattning/Ej svar	24	28cd	20	18	26fgh	21gh	10h	4	13	25i	18	23k	31kl	18	38kl	
Medelvärde	3.53	3.56	3.54	3.47	3.53	3.51	3.46	3.61	3.58	3.52	3.50o	3.64mo	3.46	3.35	3.20	
Standardfel	0.013	0.024	0.046	0.015	0.025	0.016	0.037	0.042	0.022	0.015	0.029	0.017	0.025	0.108	0.070	
Balansmätt	28	27	33	30	27	30	35	39ef	38j	27	30o	34mo	23o	25	9	
e. Totalt sett informerar Skatteverket bra																
Instämmer	38	38	40	37	37	38	38	47ef	42	37	37o	41mo	35o	40	21	
(5) Instämmer helt	13	14d	15d	9	13g	12g	5	15g	11	13	11	16km	11	5	13	
(4)	25	23	24	28b	24	27	33ef	31e	30j	24	26o	26o	24o	34	9	
(3)	28	25	28	34b	27	31e	41ef	34e	34j	28	32m	27	25	43	31	
(2)	7	7	8	9	7	8	9	11e	8	7	8	7	7	3	8	
(1) Instämmer inte alls	3	4	3	3	4g	3g	1	1	2	4	4	3	4	2	2	
Instämmer inte	11	10	11	12	11	12	10	13	10	11	12	10	11	4	10	
Ingen uppfattning/Ej svar	23	27d	21	17	25fgh	19gh	11	6	14	24i	19	21	29kl	13	38kl	
Medelvärde	3.47	3.52d	3.52	3.37	3.48	3.44	3.37	3.51	3.49	3.47	3.40	3.56km	3.45	3.45	3.37	
Standardfel	0.012	0.023	0.048	0.014	0.025	0.015	0.033	0.041	0.021	0.015	0.028	0.017	0.024	0.104	0.069	
Balansmätt	27	27	29	25	26	27	29	34	32	26	25o	32mo	24	35	12	

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr17. Skatteverkets kontroll

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	JURIDISK FORM			STRATUM				OM ANSTÄLLD		VERKSAMHETSORT				
		Enskild näringsidkare	HB	AB	0	1-49	50+	Bokför./Revisionsbyrå	Anställd	Ägare/delägare	Storstad	Tätort	Landsort	Utomlands	Vet ej
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
BAS: SAMTLIGA	10280	6023	1023	3234	7512	2497	68	203	1290	8753	3435	3337	3086	50**	372
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	10280	59	10	31	73	24	1	2	13	95	33	32	30	***	4
	9080	2942	600	5538	2511	5358	617	504	2123	6801	1566	4457	2657	60	340
	9080	32	7	61	28	59	7	7	23	75	17	49	29	1	4
a. Skatteverket är bra på att upptäcka skattefusk															
Instämmer	20	22cd	15	17	21g	18g	14	18	19	20	19	20o	22o	20	11
(5) Instämmer helt	8	11d	6	5	9gh	7g	3	4	5	9i	7	9	10k	9	6
(4)	12	12	9	12	12	11	11	14	14	11	12o	11o	12o	12	5
(3)	14	13	17	15	14	14	20ef	26ef	17	14	15	12	14	15	16
(2)	6	5	6	7	6	6	10ef	10ef	6	6	7o	5o	5o	27	4
(1) Instämmer inte alls	4	4	2	4	4	4	5	8ef	3	4	4	4m	2	1	4
Instämmer inte	10	9	8	11b	9	9	15ef	18ef	9	10	11mo	9	8	29	4
Ingen uppfattning/Ej svar	57	56	59	57	57h	58gh	51h	39	54	57	55	58	56	36	66klm
Medelvärde	3.35	3.47d	3.28	3.15	3.39gh	3.29gh	2.94	2.92	3.24	3.37	3.22	3.35	3.50k	2.98	3.31
Standardfel	0.019	0.034	0.066	0.024	0.038	0.025	0.060	0.058	0.035	0.022	0.044	0.028	0.034	0.215	0.107
Balansmätt	10	14d	7	6	11gh	9gh	-1	-1	10	11	8	10	14k	-8	7
b. Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka skattefusk i ett företag som som vårt mot bakgrund av storlek, bransch etc.															
Instämmer	37	38	33	37	37	37	32	38	37	37	37o	38o	37o	59	27
(5) Instämmer helt	18	20c	12	17	18g	18g	9	16g	14	19i	16	20	20	12	14
(4)	19	18	21	20	19	19	24ef	22	23j	18	21	19	17	46	13
(3)	12	11	12	13	12	12	15	19ef	13	12	14l	10	13	5	8
(2)	3	3	3	3	3	4	7ef	7ef	3	3	3	3	3	2	3
(1) Instämmer inte alls	4	4	4	4	3	4	8ef	7ef	4	4	4	3	4	3	5
Instämmer inte	7	6	7	7	6	8e	15ef	14ef	7	7	7	6	7	4	8
Ingen uppfattning/Ej svar	44	45	48	43	45gh	43h	38h	29	44	44	43	46	44	32	57klm
Medelvärde	3.81	3.86	3.65	3.74	3.84gh	3.76gh	3.29	3.46	3.71	3.82	3.73	3.88	3.83	3.94	3.65
Standardfel	0.016	0.029	0.061	0.021	0.032	0.022	0.063	0.061	0.032	0.019	0.037	0.023	0.031	0.147	0.106
Balansmätt	30	31	26	30	31g	29g	18	24	30	31	30	32o	31o	54	19
c. Om Skatteverket skulle upptäcka skattefusk i ett företag som vårt blir konsekvenserna allvariga mot bakgrund av storlek, bransch etc.															
Instämmer	34	33	32	37b	34	35	33	43efg	36	34	39lmo	32o	32o	52	21
(5) Instämmer helt	20	19	20	20	19	20	16	23g	18	20	23lm	18	18	9	16
(4)	15	13	13	17b	14	15	17	19	20j	14	16o	15o	14o	44	5
(3)	11	10	12	12	11	11	15ef	13	12	11	11	11	11	6	9
(2)	4	5	3	3	4	3	9f	4	4	4	4	4	4	9	1
(1) Instämmer inte alls	4	4	6	4	4	4	5	6	4	4	4	4	5	1	3
Instämmer inte	8	9	8	7	9	8	11f	9	9	8	8	8	9	10	4
Ingen uppfattning/Ej svar	47	48d	47	44	47gh	47h	41	35	41	47i	42	49k	48k	31	66klm
Medelvärde	3.77	3.75	3.72	3.81	3.76g	3.80g	3.55	3.78	3.73	3.77	3.86	3.72	3.70	3.72	3.90
Standardfel	0.018	0.034	0.074	0.022	0.037	0.024	0.064	0.063	0.036	0.021	0.041	0.026	0.035	0.159	0.111
Balansmätt	26	24	24	30b	25	27g	22	33eg	29	25	31lmo	24	23	42	17
d. Totalt sett fungerar kontrollen bra															
Instämmer	35	37d	31	33	35	36g	31	33	36	35	33o	36o	38o	27	23
(5) Instämmer helt	15	17d	11	12	15g	15g	8	12	12	15	13	15	17	15	10
(4)	20	20	20	20	20	21	23	21	26j	20	20	21o	21	13	13
(3)	15	13	15	19b	15	16	24ef	25ef	18	15	16	14	16	17	13
(2)	5	4	5	7b	5	4	6	9ef	5	5	7lmo	4	4	2	1
(1) Instämmer inte alls	2	1	2	2	1	2	3	3e	2	1	2	2	1	1	2
Instämmer inte	6	5	6	9b	6	6	9f	12ef	7	6	8mo	6	5	2	3
Ingen uppfattning/Ej svar	43	45d	47	39	44gh	42gh	36	29	37	44i	42	44	42	54	61klm
Medelvärde	3.74	3.85d	3.66	3.56	3.74gh	3.75gh	3.43	3.42	3.65	3.75	3.62	3.79k	3.82k	3.89	3.75
Standardfel	0.014	0.025	0.056	0.018	0.029	0.019	0.049	0.053	0.028	0.017	0.034	0.020	0.026	0.154	0.081
Balansmätt	29	32d	25	24	28	30gh	22	21	31	29	25	30	32ko	26	21

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr18. Rättvisa

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	JURIDISK FORM				STRATUM				OM ANSTÄLLD		VERKSAMHETSORT				
		Enskild näringsidkare	HB	AB	0	1-49	50+	Bokför./Revisionsbyrå	Anställd	Ägare/delägare	Storstad	Tätort	Landsort	Utomlands	Vet ej	
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	
BAS: SAMTUGA	10280	6023	1023	3234	7512	2497	68	203	1290	8753	3435	3337	3086	50**	372	
BAS: SAMTUGA OVÄGT	10280	59	10	31	73	24	1	2	13	85	33	32	30	***	4	
	9080	2942	600	5538	2511	5358	617	504	2123	6801	1566	4457	2657	60	340	
	9080	32	7	61	28	59	7	7	23	75	17	49	29	1	4	
a. Skatteverket tar tillvara mina rättigheter																
Instämmer	21	23d	22d	16	22fg	19g	14	27fg	20	21	23	21	19	10	15	
(5) Instämmer helt	8	10d	9d	5	9fg	6g	4	8g	6	8	9	8	8	1	7	
(4)	13	14d	13	11	13	12	11	19efg	13	13	14	13	11	9	8	
(3)	20	18	22	24b	20	21	30ef	24	28	19	21o	20o	21o	40	12	
(2)	8	8	6	9	8	8	13ef	10	9	8	8o	8o	8o	16	2	
(1) Instämmer inte alls	6	4	6	9b	5	8eg	5	12efg	5	6	8l	4	6	2	9l	
Instämmer inte	14	12	13	19b	13	16e	18e	22ef	14	14	16	13	14	17	11	
Ingen uppfattning/Ej svar	45	47d	43	42	46gh	44gh	38h	26	38	46i	41	46	46k	33	62klm	
Medelvärde	3.16	3.32d	3.21d	2.87	3.22fg	3.02	2.92	3.02	3.11	3.16	3.13	3.22	3.15	2.88	3.05	
Standardfel	0.017	0.030	0.065	0.021	0.033	0.022	0.049	0.060	0.030	0.020	0.039	0.023	0.031	0.124	0.111	
Balansmätt	7	12d	9d	-3	8fg	3	-4	5	5	7	7	8	6	-7	4	
b. Skatteverket behandlar alla rättvist																
Instämmer	18	19	18	16	18	18	17	23	18	18	20o	18o	17	8	11	
(5) Instämmer helt	8	8d	8	6	8	7	5	6	6	6	8o	8o	7	4	2	
(4)	11	11	10	11	10	11	12	17ef	13	10	11	11	10	4	9	
(3)	16	15	15	20b	16	18	26efh	18	24i	16	17	16	16	18	13	
(2)	10	10	9	12	10	10	13	14	11	11	11o	10	11o	41	4	
(1) Instämmer inte alls	8	7	7	11b	8	10g	6	17efg	9	8	9	8	8	3	10	
Instämmer inte	19	17	17	23b	18	20	19	31efg	20	19	21	17	18	44	15	
Ingen uppfattning/Ej svar	47	49d	51d	41	48fgh	44h	39h	28	38	47i	42	48k	48k	31	61klm	
Medelvärde	2.97	3.07d	3.03	2.80	3.00h	2.92	2.96	2.74	2.92	2.98	2.96	3.02	2.97	2.47	2.70	
Standardfel	0.018	0.033	0.073	0.022	0.037	0.023	0.055	0.064	0.033	0.021	0.042	0.026	0.033	0.145	0.104	
Balansmätt	-1	2d	1	-7	*	-2	-2	-8	-2	-1	-1	1	-1	-37	-4	
c. Skatteverket har en enhetlig tolkning av skattelagarna																
Instämmer	18	19d	20	16	18g	17	14	22g	17	18	20o	19o	17o	7	9	
(5) Instämmer helt	7	8d	10d	5	8fg	6g	3	6	5	7	7	8o	7o	1	2	
(4)	11	11	10	11	11	11	11	18ef	12	11	12	11	10	5	7	
(3)	15	14	16	17b	14	16	23ef	18	20i	15	13	15	17	32	16	
(2)	11	9	8	14bd	10	11	21ef	21ef	15j	10	13o	10o	10o	24	3	
(1) Instämmer inte alls	8	6	9	12b	7	10e	8	19efg	8	8	11m	7	6	5	10	
Instämmer inte	19	15	18	26bd	18	21e	29ef	40efg	24j	18	23lmo	18	16	28	13	
Ingen uppfattning/Ej svar	48	52d	47	41	48fgh	45gh	35h	19	40	49i	44	48	50k	33	62klm	
Medelvärde	2.97	3.12d	3.05d	2.70	3.02fgh	2.86h	2.70	2.61	2.82	2.98	2.89	3.02	3.03	2.63	2.69	
Standardfel	0.018	0.033	0.076	0.022	0.037	0.023	0.051	0.059	0.032	0.021	0.043	0.026	0.033	0.137	0.099	
Balansmätt	-1	4d	2d	-10	1fgh	-4gh	-15	-18	-7	-i	-3	1	1	-22	-4	
d. Skatteverket hanterar de uppgifter man har om företaget på ett säkert sätt																
Instämmer	33	34	32	31	33	32	35	39f	32	33	35o	33o	31o	42	16	
(5) Instämmer helt	13	14d	14	10	13	11	11	14	11	13	13	14	12	4	8	
(4)	20	20	18	22	20	20	24	24	21	20	22o	20o	19o	39	8	
(3)	12	10	13	15b	11	15e	22ef	23ef	18j	11	11	12	15k	9	9	
(2)	3	3	1	4c	4	2	2	4	3	3	4	3	4	2	1	
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	2b	1	2g	2	3	1	1	1	1	1	2	5klm	
Instämmer inte	5	4	2	6bd	5g	4g	2	6g	4	5	5	4	5	4	6	
Ingen uppfattning/Ej svar	50	52d	53	47	51gh	49gh	41h	32	45	51	49	51	49	45	69klm	
Medelvärde	3.79	3.89d	3.93d	3.61	3.82	3.73	3.73	3.64	3.71	3.81	3.82	3.86	3.73	3.73	3.40	
Standardfel	0.015	0.026	0.053	0.019	0.030	0.019	0.043	0.051	0.027	0.017	0.034	0.020	0.027	0.146	0.119	
Balansmätt	28	29d	31	25	28	27	33	32	28	28	30o	29o	26o	39	10	
e. Totalt sett ger Skatteverket alla en rättvis och säker behandling																
Instämmer	23	25d	21	20	23	22	19	25	23	23	24o	23o	23o	34	12	
(5) Instämmer helt	8	10d	8	5	9g	7g	4	7	6	8	8o	9o	8o	2	1	
(4)	15	15	13	14	15	15	15	18	18	14	15	14	15	32	11	
(3)	19	18	16	21	18	20	31ef	25e	24j	18	18	19	20o	13	11	
(2)	8	7	6	12bd	8	8	9	12	8	9	11mo	8	6	17	4	
(1) Instämmer inte alls	5	4	5	7b	4	6e	4	11efg	6	4	5	5	4	3	8m	
Instämmer inte	13	11	11	19bd	13	14	13	23efg	14	13	16lm	13	10	21	12	
Ingen uppfattning/Ej svar	45	46d	52d	41	46gh	44gh	37h	26	38	46i	42	45	47	32	65klm	
Medelvärde	3.24	3.38d	3.27d	2.99	3.28fgh	3.15	3.10	2.97	3.14	3.25	3.17	3.28o	3.31o	3.18	2.82	
Standardfel	0.016	0.029	0.067	0.020	0.033	0.021	0.048	0.058	0.030	0.019	0.039	0.023	0.029	0.169	0.101	
Balansmätt	10	14d	10	1	11h	7	6	2	9	10	7	11	12o	14	*	

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	JURIDISK FORM			STRATUM				OM ANSTÄLLD		VERKSAMHETSORT				
		Enskild näringsidkare	HB	AB	0	1-49	50+	Bokför./Revisions byrå	Anställd	Ägare/delägare	Storstad	Tätort	Landsort	Utomlands	Vet ej
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
BAS: SAMTUGA	10290	6023	1023	3234	7512	2497	68	203	1290	8753	3435	3337	3086	50**	372
BAS: SAMTUGA OVÄGT	10290	59	10	31	73	24	1	2	13	85	33	32	30	***	4
	9080	2942	600	5538	2511	5358	617	594	2123	6801	1566	4457	2657	60	340
	9080	32	7	61	28	59	7	7	23	75	17	49	29	1	4
Fr19. Skatteverkets sätt att arbeta															
Totalt sett utför Skatteverket sin uppgift på ett bra sätt															
Instämmer	40	42d	38	36	40	40	37	39	42	40	41o	41o	40o	24	25
(5) Instämmer helt	13	16d	15d	9	14fg	11g	6	10	10	14i	11	14	14	10	14
(4)	26	26	24	27	26	28	32e	29	32j	26	29o	26o	25o	14	11
(3)	28	25	28	32b	27	29	39ef	35e	33j	27	28	28	26	65	30
(2)	6	5	7	8b	5	7e	7	12ef	7	6	7	5	5	3	2
(1) Instämmer inte alls	2	2	1	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	5l
Instämmer inte	8	7	8	11b	7	10e	9	14ef	8	8	9	7	8	4	7
Ingen uppfattning/Ej svar	25	27d	26	21	26fgh	21gh	15	11	17	25i	22	24	27	7	37klm
Medelvärde	3.57	3.67d	3.59d	3.39	3.61fgh	3.49	3.38	3.36	3.52	3.58	3.52	3.61	3.60	3.30	3.42
Standardfel	0.012	0.021	0.045	0.014	0.023	0.015	0.035	0.041	0.020	0.014	0.026	0.016	0.022	0.106	0.075
Balansmätt	32	35d	30	25	33	30	28	25	34	32	32o	33o	32o	19	17
Fr20. Förtroendet för Skatteverket															
Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket															
Instämmer	50	52d	48	47	50	50	48	48	54	50	50o	52o	50o	28	37
(5) Instämmer helt	19	21d	22d	13	20fgh	16g	9	14	13	20i	18	19	19	11	23
(4)	31	31	27	34	30	33	39ef	34	40j	30	33o	33o	31o	17	14
(3)	26	24	30	27	25	26	36ef	32e	27	26	27	25	24	49	28
(2)	7	5	7	10b	6	8	8	12ef	9	7	9lm	6	5	15	5
(1) Instämmer inte alls	3	3	2	5b	3	4g	2	4	2	3	3	4	4	3	5
Instämmer inte	10	8	9	15bd	9	12e	10	16e	10	10	12	9	9	18	10
Ingen uppfattning/Ej svar	14	16d	13	11	15fgh	12gh	6	5	9	14i	11	14	17k	6	25klm
Medelvärde	3.64	3.75d	3.67d	3.45	3.68fgh	3.56	3.48	3.44	3.60	3.65	3.60	3.67	3.67	3.20	3.58
Standardfel	0.012	0.020	0.045	0.015	0.023	0.015	0.036	0.043	0.021	0.014	0.027	0.016	0.022	0.128	0.072
Balansmätt	40	44d	39	32	41	38	38	32	43	40	39	42o	41o	10	27
BAS: HAFK KONTAKT	7668	4207	792	2669	5402	2014	63	189	1091	6417	2832	2548	2010	44**	234*
BAS: HAFK KONTAKT OVÄGT	7668	55	10	35	70	26	1	2	14	84	37	33	26	1**	3*
	7178	2100	472	4606	1743	4297	575	563	1891	5180	1317	3630	1938	52	241
	7178	29	7	64	24	60	8	8	26	72	18	51	27	1	3
Fr20. Förtroendet för Skatteverket															
Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket															
Instämmer	52	55d	51	48	53	51	48	49	56	52	52	54	53	29	45
(5) Instämmer helt	18	21d	22d	12	19fg	15g	8	14g	13	18i	17	18	18	11	29klm
(4)	35	35	29	36	34	36	39	35	43j	33	35o	36o	35o	18	17
(3)	27	26	33	28	27	27	36ef	30	27	27	27	28	26	47	34
(2)	8	6	7	10b	7	9	8	13ef	9	8	10l	7	7	17	5
(1) Instämmer inte alls	4	3	3	5b	4	4g	2	4	2	4	3	4	5k	3	6
Instämmer inte	12	10	10	16b	11	13	10	17eg	11	12	13	10	12	20	11
Ingen uppfattning/Ej svar	9	9	6	8	9gh	8h	5	4	5	9i	8	8	10	4	10
Medelvärde	3.60	3.70d	3.64	3.44	3.63gh	3.54	3.46	3.45	3.59	3.60	3.59	3.63	3.59	3.17	3.62
Standardfel	0.013	0.023	0.049	0.016	0.026	0.016	0.037	0.044	0.022	0.015	0.029	0.018	0.025	0.139	0.080
Balansmätt	41	46d	41	33	42	38	37	33	45	40	39	43	41	9	34

FILTER: ALLA

Fr21. Uppfattningen om tjänstemännen på Skatteverket

	TOTAL	JURIDISK FORM			STRATUM				OM ANSTÄLLD		VERKSAMHETSORT				
		Enskild närings- idkare	HB	AB	0	1-49	50+	Bokför./ Revisions byrå	An- ställd	Ägare/ del- ägare	Stor- stad	Tät- ort	Lands- ort	Utom- lands	Vet ej
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
BAS: SAMTLIGA 2005	10290	6023	1023	3234	7512	2497	68	203	1290	8753	3435	3337	3086	50**	372
BAS: SAMTLIGA 2005 ÖVÄGT	10290	59	10	31	73	24	1	2	13	85	33	32	30	***	4
	9080	2942	600	5538	2511	5358	617	594	2123	6801	1566	4457	2657	60	340
	9080	32	7	61	28	59	7	7	23	75	17	49	29	1	4
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 0 till 10, där 0 betyder "instämmer inte alls" och 10 betyder "instämmer helt"?															
Tjänstemännen är nedlåtande, mistänksamma och utgår från att du vill smita undan															
(7-10) Instämmer	18	16	19	20b	18g	18g	11	24efg	19	18	20	16	16	44	21
(10) Instämmer helt och hållet	5	4	2	6	4g	5g	2	4	3	5	3	5k	5k	1	7k
(9)	1	1	2	5	1	1	1	3	1	2	2	1	1	5	*
(8)	5	4	9b	6	5	6	4	7	7	5	7lm	4	4	*	6
(7)	6	6	7	7	7g	5	4	10fg	6	6	8lm	5	5	37	8
(6)	5	4	4	6	5	5	7	8e	8j	5	5	6	4	*	6
(5)	14	13	16	14	14h	13h	15h	8	13	14	12	13	16	6	14
(4)	5	5	3	5	4	5	4	3	4	5	5	4	5	2	6
(3)	9	7	7	11b	8	10	13eh	8	10	8	9	8	8	6	6
(2)	11	10	8	13	10	12	17ef	16e	12	11	11o	11o	12o	14	4
(1)	7	7	10	7	7	7	7	8	7	7	7	7	7	2	6
(0) Instämmer inte alls	22	24d	21	16	22	20	21	21	21	22	19	24k	22	23	29k
(0-3) Instämmer inte	48	49	47	48	48	49	58ef	52	50	48	47	50	49	46	45
Vet ej/Ej svar	11	13d	11	8	12gh	10gh	5	4	5	12i	12	11	10	2	14
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde	3.55	3.37	3.53	3.88b	3.53	3.59g	3.19	3.76g	3.62	3.54	3.69	3.41	3.53	4.20	3.61
Standardfel	0.034	0.060	0.127	0.042	0.064	0.043	0.110	0.131	0.065	0.039	0.078	0.048	0.062	0.422	0.195
Balansmätt	-31	-33	-28	-27	-30g	-32g	-47	-28g	-31	-31	-27	-34	-32	-2	-24
Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler															
(7-10) Instämmer	33	30	35	39b	33	33	33	36	36	33	38lmo	31	31	27	27
(10) Instämmer helt och hållet	10	9	10	10	10	9	7	6	7	10	8	10	10	9	15k
(9)	5	5	5	4	5	4	3	2	3	5	7lo	3	4	5	1
(8)	9	8	11	12b	9	11	10	14e	13j	9	12o	9	9	10	4
(7)	10	8	9	12b	10	9	13ef	14ef	13j	9	12	9	9	3	7
(6)	6	5	4	7	5	6	10ef	7	9j	5	6	5	5	13	6
(5)	19	19	19	21	19	20	19	18	23j	19	17	20	20	12	25k
(4)	6	5	7	6	5	7	7	9e	5	6	6	5	5	30	2
(3)	7	7	7	7	7	7	10	7	8	7	7	7	8	8	4
(2)	6	7	6	6	7	6	8	8	5	7	5	7	7	5	5
(1)	2	3	2	2	2	3	2	4	2	2	2	3	3	*	2
(0) Instämmer inte alls	8	10d	6	5	8	8	7	8	6	8	7	8	9	3	12k
(0-3) Instämmer inte	24	27d	21	20	24	23	26	26	22	24	21	26k	26k	16	23
Vet ej/Ej svar	12	14d	11	8	13lgh	10gh	5	3	5	13i	12	13	12	2	16
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde	5.34	5.11	5.56	5.68b	5.34	5.36	5.23	5.15	5.47	5.33	5.63lm	5.21	5.18	5.44	5.20
Standardfel	0.033	0.060	0.124	0.039	0.063	0.042	0.110	0.116	0.060	0.038	0.075	0.047	0.062	0.328	0.188
Balansmätt	9	3	14	18d	9	10	7	9	14	9	17lm	5	5	12	4
Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig															
(7-10) Instämmer	42	44d	41	38	42	41	41	43	45	41	39	43	45ko	39	35
(10) Instämmer helt och hållet	14	17d	15	10	15g	13g	6	14g	10	15i	12	15	17k	4	16
(9)	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	2
(8)	12	13	10	12	13	11	13	12	18j	12	12	13	12	8	6
(7)	11	10	11	11	10	11	16ef	13	13	10	11	10	11	24	9
(6)	7	6	7	8b	7	7	7	6	8	7	7	6	8	5	4
(5)	18	16	22	19b	17	18	21	19	20	17	17	18	17	37	24
(4)	6	6	6	6	6	6	10ef	6	6	6	7	6	5	1	3
(3)	7	5	6	10b	7	7	4	7	6	7	10lm	5	5	8	6
(2)	4	4	4	4	4	4	6e	7ef	5	4	5	3	3	5	3
(1)	2	2	1	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2
(0) Instämmer inte alls	5	5	3	5	5	5	4	5	4	5	3	5k	6k	2	9k
(0-3) Instämmer inte	17	15	13	21bc	17	18	16	22	17	17	19	16	16	17	20
Vet ej/Ej svar	11	13d	11	7	12gh	10gh	5	3	5	12i	12	11	9	2	15
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde	6.05	6.23d	6.20d	5.70	6.11g	5.92	5.73	5.80	5.99	6.06	5.87	6.14	6.21k	5.63	5.65
Standardfel	0.031	0.056	0.112	0.038	0.060	0.041	0.102	0.121	0.058	0.036	0.071	0.045	0.058	0.286	0.180
Balansmätt	25	29d	27	17	26	23	25	21	28	24	19	28k	29ko	23	15

FILTER: ALLA

Fr21. Uppfattningen om tjänstemännen på Skatteverket

	TOTAL	JURIDISK FORM			STRATUM				OM ANSTÄLLD		VERKSAMHETSORT				
		Enskild närings- idkare	HB	AB	0	1-49	50+	Bokför./ Revisions byrå	An- ställd	Ägare/ del- ägare	Stor- stad	Tät- ort	Lands- ort	Utom- lands	Vet ej
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
BAS: HAFT KONTAKT 2005	7668	4207	792	2669	5402	2014	63	189	1091	6417	2832	2548	2010	44**	234*
BAS: HAFT KONTAKT 2005 OVÄGT	7668	55	10	35	70	26	1	2	14	84	37	33	26	1**	3*
	7178	2100	472	4606	1743	4297	575	563	1891	5190	1317	3630	1938	52	241
	7178	29	7	64	24	60	8	8	26	72	18	51	27	1	3
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 0 till 10, där 0 betyder "instämmer inte alls" och 10 betyder "instämmer helt"?															
Tjänstemännen är nedlåtande, mistänksamma och utgår från att du vill smita undan															
(7-10) Instämmer	20	18	22	22b	20g	18g	12	25fg	20	20	22lm	17	17	49	25
(10) Instämmer helt och hållet	4	4	3	6	4	5g	2	5	3	5	3	5	5	2	5
(9)	2	2	1	2	2	2	1	3	1	2	2	1	2	6	1
(8)	7	7	11bd	6	6	6	5	8	7	6	8l	5	5	*	8
(7)	5	5	3	6	4	6	4	10fg	9	7	9m	6	5	42	12m
(6)	5	5	3	6	4	6	7e	6	8j	4	4	6	4	*	9k
(5)	13	12	13	14	13h	13h	15h	8	12	13	12	12	16l	1	9
(4)	5	5	2	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	1
(3)	9	8	8	11b	9	10	13eh	8	11	9	9	10	9	6	9
(2)	13	13	8	14c	12	14	17e	17e	13	13	13	12	14	15	6
(1)	8	8	10	7	8	8	7	8	8	8	8	8	9	1	7
(0) Instämmer inte alls	22	25d	24d	16	22	21	21	21	21	22	19	24k	21	25	30k
(0-3) Instämmer inte	52	53	50	49	51	53	57	55	52	51	49	54	53	46	52
Vet ej/Ej svar	7	8d	10d	4	7gh	6	4	3	3	7i	8	7	5	*	2
Medelvärde	3.55	3.34	3.47	3.91b	3.55	3.58	3.25	3.69	3.61	3.55	3.71	3.40	3.51	4.30	3.64
Standardfel	0.037	0.069	0.146	0.046	0.076	0.047	0.114	0.136	0.068	0.044	0.085	0.052	0.071	0.459	0.215
Balansmätt	-32	-35	-28	-27b	-31g	-34g	-46	-30g	-33	-32	-26l	-37	-35	3	-27
Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler															
(7-10) Instämmer	36	32	37	41b	36	34	33	36	38	36	40l	32	35	31	31
(10) Instämmer helt och hållet	9	8	12	10	9	9	7	6	7	10	8	10	10	11	14
(9)	5	5	5	5	5	4	3	2	3	5	7lm	4	4	6	1
(8)	11	9	11	13b	11	11	10	13	14	10	12	9	11	11	5
(7)	11	10	9	13	11	10	13	15f	14	10	13	9	11	13	11
(6)	6	6	4	7	5	7	10ef	7	8	5	6	5	5	14	10
(5)	19	18	15	22	18	21e	20	19	23	18	17	20	20	6	28k
(4)	6	6	8	6	6	6	7	7	5	6	7	6	6	33	2
(3)	8	8	8	6	8	8	10	8	9	8	8	8	9	9	4
(2)	7	8d	6	5	7	6	8	8	6	7	5	8	8	4	7
(1)	3	3	2	3	2	3	2	4	2	2	2	3	3	*	2
(0) Instämmer inte alls	7	9d	5	5	7	8	6	8	6	8	6	8	7	3	12
(0-3) Instämmer inte	25	28d	21	21	25	25	25	28	23	25	22	27	27k	16	24
Vet ej/Ej svar	8	9d	14d	5	9lgh	6h	4	3	3	9i	9	9	7	*	4
Medelvärde	5.39	5.11	5.69	5.72b	5.42	5.34	5.26	5.13	5.49	5.38	5.63l	5.22	5.27	5.52	5.24
Standardfel	0.035	0.067	0.140	0.041	0.073	0.045	0.112	0.120	0.062	0.042	0.080	0.051	0.069	0.360	0.199
Balansmätt	-11	4	16	20b	11	10	8	8	-15	-10	-19lm	6	7	14	6
Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig															
(7-10) Instämmer	45	49d	42	40	46	43	41	45	47	45	42	46	50k	41	40
(10) Instämmer helt och hållet	14	17d	14	10	15g	13g	6	14g	9	15i	12	15	17k	4	14
(9)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3
(8)	14	15	11	13	14	12	13	12	18j	13	13	14	14	6	10
(7)	12	12	12	12	12	13	17ef	13	14	12	11	11	14	26	12
(6)	7	7	8	9	8	7	7	5	8	8	6	7	9	5	5
(5)	17	14	19	20b	16	18	22e	17	20	16	16	17	16	34	27klm
(4)	6	6	7	6	6	6	10ef	7	6	6	7	6	6	1	4
(3)	7	5	5	10b	7	7	5	7	7	7	10lm	5	5	10	8
(2)	4	4	4	4	4	4	7f	8ef	5	4	5	4	4	6	4
(1)	2	2	1	3	2	3	1	3	2	2	2	3	2	1	1
(0) Instämmer inte alls	4	4	3	5	4	5	3	6	3	5	3	5	5	3	7
(0-3) Instämmer inte	18	16	14	22b	17	19	16	23eg	16	18	20	17	16	19	21
Vet ej/Ej svar	7	7d	10d	4	7gh	6	4	3	3	7i	8m	8m	4	1	4
Medelvärde	6.07	6.31d	6.13	5.69	6.14g	5.93	5.75	5.78	6.03	6.08	5.89	6.14	6.29k	5.60	5.75
Standardfel	0.034	0.064	0.126	0.041	0.069	0.044	0.104	0.126	0.059	0.041	0.077	0.049	0.065	0.314	0.187
Balansmätt	27	33d	27	18	28	25	25	21	30	27	21	29	34k	22	19

	TOTAL	JURIDISK FORM			STRATUM				OM ANSTÄLLD		VERKSAMHETSORT				
		Enskild närings- idkare	HB	AB	0	1-49	50+	Bokför./ Revisions byrå	An- ställd	Ägare/ del- ägare	Stor- stad	Tät- ort	Lands- ort	Utom- lands	Vot ej
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
BAS: SAMTLIGA	10290	6023	1023	3234	7512	2497	68	203	1290	8753	3435	3337	3086	50**	372
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	10290	59	10	31	73	24	1	2	13	85	33	32	30	***	4
	9080	2942	600	5538	2511	5358	617	594	2123	6801	1566	4457	2657	60	340
	9080	32	7	61	28	59	7	7	23	75	17	49	29	1	4
Skatteregioner															
Stockholm	22	17	30b	28b	20	25e	30ef	32ef	19	22	57lmo	3	4	29	8lm
Uppsala	8	8	6	7	8	8	9	6	8	8	1	11k	11k	7	7k
Västmanland	10	10	9	9	10	9	9	7	11	9	2	13k	14k	17	9k
Malmö	12	13	12	12	12	12	13	14	11	13	11	14	12	22	16
Göteborg	16	17	16	15	16	16	17	16	16	16	20lm	13	15	4	15
Örebro	6	6	3	5	6	5	5	5	6	6	1	9ko	8k	7	3k
Västerås	9	9	9	9	9	10	7	10	10	9	6	14km	8	2	16km
Gävle	7	8d	5	5	7g	6	4	5	8	7	1	9k	11k	10	11k
Norlandsregionen	11	11	11	9	11fgh	9	7	6	10	11	1	14k	17k	1	15k
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Storleksklass															
01 - 0	74	95cd	87d	32	100fgh	-	-	65fg	46	78i	70	68	86ko	65	77
02 - 1-4	17	5	11b	43bd	-	69egh	-	32eg	19	17	21m	20m	10	23	17m
03 - 5-9	4	*	1	12bd	-	17egh	-	2e	13j	3	4m	5m	2	7	4
04 - 10-19	2	*	*	7bd	-	9egh	-	1e	9j	1	2	3m	1	4	1
05 - 20-49	1	*	*	4bd	-	6egh	-	1e	8j	*	2	2m	1	*	1
06 - 50-99	*	*	*	1b	-	-	56eth	-	3j	*	*	1	*	*	*
07 - 100-199	*	-	-	1b	-	-	23eth	-	1j	*	*	*	*	1	*
08 - 200-499	*	-	-	1b	-	-	14eth	-	1j	*	*	*	*	*	*
09 - 500-999	*	-	-	*	-	-	4eth	-	1j	*	*	*	*	*	*
10 - 1000-1499	*	-	-	*	-	-	2eth	-	1j	*	*	*	*	*	*
11+ - 1500+	*	-	-	*	-	-	1eth	-	1j	*	*	*	*	*	*
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Juridisk form															
10 Enskilda näringsidkare	59	100cd	-	-	75fgh	12g	-	52fg	20	64i	48	49	81ko	50	60kl
31 Handelsbolag	10	-	100bd	-	12fg	5g	1	7g	10	10	12m	12m	6	-	6
41-49 Aktiebolag	31	-	-	100bd	13	83eh	99eth	40e	70j	26	39m	39m	14	50	33m
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: SAMTLIGA	10290	6023	1023	3234	7512	2497	68	203	1290	8753	3435	3337	3086	50**	372
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	10290	59	10	31	73	24	1	2	13	85	33	32	30	***	4
	9080	2942	600	5538	2511	5358	617	594	2123	6801	1566	4457	2657	60	340
	9080	32	7	61	28	59	7	7	23	75	17	49	29	1	4
Stratum															
0 anställda	73	93cd	86d	31	100fgh	-	-	-	46	77i	68	67	85ko	65	76l
1-49 anställda	24	5	12b	64bd	-	100egh	-	-	48j	21	28m	30m	14	34	23m
50+ anställda	1	-	*	2b	-	-	100eth	-	5j	*	1	1	*	2	1
B/F-byråer	2	2	1	3	-	-	-	100efg	1	2	3m	2m	1	-	1
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Näringsgren															
Jordbruk/skogsbruk/fiske	21	33cd	3	3	27fgh	5gh	*	-	11	21i	2	7k	56ko	6	22kl
Tillverkning och framställning	8	6	7	11b	6h	12eh	35eth	-	12j	7	6	10km	7	4	8
Byggnadsverksamhet	8	7	6	9	7h	12egh	7h	-	10	8	8	10m	5	2	12m
Handel	13	8	15b	22bd	10h	23egh	18eh	-	21j	12	11	19km	9	35	14
Hotell & restaurang	3	2	9bd	3	3h	5eh	4h	-	3	4	4	4	3	*	1
Transporter	4	3	2	5b	2h	8eh	6eh	-	5	4	5m	4m	2	6	7m
Fastighets-, databehandling etc ffg-tjänster	30	23	40b	40b	29g	27g	22	100efg	32	30	49lmo	31m	9	35	23m
Utb, hälsovård, rekreation, kultur, sport etc.	13	16d	18d	7	16fgh	7h	7h	-	6	14i	15m	16m	8	12	12
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER				TYP AV KONTAKT									NÖJD MED KONTAKTEN	
		0/ Vet ej	1	2-5	6+	FÖRETAGETS				ANSTÄLLDAS			Ja	Nej		
						Prel/ jämn	Ink. skatt	Moms	Arbgiv avgift	Prel/ jämn	Kontr uppg.	Annat				
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)		
BAS: SAMTUGA	10280	2298	1689	3742	2236	2476	1613	3309	1206	506	906	3237	4654	539		
BAS: SAMTUGA OVÄGT	10280	22	16	36	22	24	16	32	12	5	9	31	45	5		
	9080	1684	1331	3512	2335	1974	1227	3472	1556	771	1309	3143	4502	446		
	9080	19	15	39	26	22	14	38	17	8	14	35	50	5		
Fr1. Är du som svarar på enkäten anställd i eller ägare till företaget?																
Anställd	13	8	6	14bc	22bcd	10	13	20fg	26fg	33l	26l	14	16	12		
Ägare/delägare	85	90de	92de	84e	77	89hi	84hi	78	73	66	71	84jk	82	85		
Ej svar	2	3	2	2	2	2	3	2	2	1	3	2	2	3		
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
BAS: ÄGARE/DELÄGARE	8753	2062	1553	3147	1717	2192	1361	2595	875	333*	647	2707	3818	457*		
BAS: ÄGARE/DELÄGARE OVÄGT	8753	24	18	36	20	25	16	30	10	4*	7	31	44	5*		
	6801	1440	1131	2552	1497	1496	921	2299	1054	462	937	2251	3140	364		
	6801	21	17	38	22	22	14	34	15	7	14	33	46	5		
Fr2. Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp?																
I Sverige	88	89	88	89	87	87	90	89	88	90	91	88	86	92		
I annat land i Norden	2	2	2	1	1	1	1	2	2	4	1	1	2	2		
I annat land i Europa	3	2	4	2	3	4	1	2	1	4	2	2	4	1		
I annat land utanför Europa	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Vet ej/Ej svar	5	5	5	5	6	6	5	4	7	4	4	7	6	4		
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
Fr3. Hur länge har du drivit företag?																
Mindre än 2 år	12	5	12b	16b	13b	21hi	17i	14	10	6	4	13k	13	16		
2-5 år	18	17	18	18	20	20	23	19	20	18	13	17	16	16		
Mer än 5 år	64	71de	64	61	62	53	55	63fg	63f	72	79l	64	64	64		
Vet ej/Ej svar	6	6	6	6	6	6	5	4	7	4	4	7	6	4		
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
BAS: ÄGARE/DELÄGARE	8753	2062	1553	3147	1717	2192	1361	2595	875	333*	647	2707	3818	457*		
BAS: ÄGARE/DELÄGARE OVÄGT	8753	24	18	36	20	25	16	30	10	4*	7	31	44	5*		
	6801	1440	1131	2552	1497	1496	921	2299	1054	462	937	2251	3140	364		
	6801	21	17	38	22	22	14	34	15	7	14	33	46	5		
Fr4. Vilken slags inkomst hade du i din senaste självdeklaration?																
Arbetsinkomst (lön) från mitt företag	45	46	42	42	54bcd	43	47	49	63fgh	73l	75l	43	45	56m		
Arbetsinkomst (lön) från annan arbetsgivare	35	33	35	35	37	40i	40i	35i	24	21	19	36jk	35	36		
Inkomst från enskild näringsverksamhet	30	28	32	33	27	35hi	35i	28	24	18	20	32jk	32	24		
Inkomst från handelsbolag	5	4	5	6	6	4	5	8f	8f	6	7	5	6	10		
Annat slag av inkomst	17	17	16	18	15	17	18	16	15	12	12	19k	17	12		
Vet ej/Ej svar	8	8	7	7	8	7	7	7	8	6	5	9	8	7		
BAS: SAMTUGA	10280	2298	1689	3742	2236	2476	1613	3309	1206	506	906	3237	4654	539		
BAS: SAMTUGA OVÄGT	10280	22	16	36	22	24	16	32	12	5	9	31	45	5		
	9080	1684	1331	3512	2335	1974	1227	3472	1556	771	1309	3143	4502	446		
	9080	19	15	39	26	22	14	38	17	8	14	35	50	5		
Fr5. Var drivs det mesta av företagets verksamhet?																
Storstadsområde (Stockholm, Göteborg, Malmö)	33	22	29b	35b	46bcd	45h	39	36	45h	37	36	36	35	40		
Tätort med mer än 3000 invånare	32	30	30	35	33	32	31	36	34	44i	39i	32	36	28		
Landsbygd eller tätort med mindre än 3000 invånare	30	43de	38de	26e	17	20	24i	25fi	16	15	19	29jk	25	27		
Utomlands	*	*	*	1	1	*	*	*	*	1	*	1	1	1		
Vet ej/Ej svar	4	5	2	4	3	3	5	3	5	3	6l	3	3	4		
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
Fr6. Anlitar företaget extern hjälp t.ex av redovisningskonsult?																
Ja	76	81de	77e	76e	70	68	63	75fg	79fg	79	81l	72	73	74		
- För löpande bokföring	33	35	29	31	33	31	29	33	35	38	34	30	29	37		
- För årsbokslut	54	55	51	57	53	49	45	57fg	62fg	62l	63l	52	53	62		
- För årsredovisning	47	45	42	51c	48	43	38	52fg	57fg	62l	59l	45	48	51		
- För skattedeklaration	37	44de	38e	36	30	32	29	33	33	29	27	35k	32	37		
avseende moms och arbetsgivaravgifter																
- För inkomstdeklaration	49	57cde	49	48	42	41	40	47g	47	45	49	45	46	51		
Nej	23	16	22b	23b	30bcd	32hi	36hi	24	21	21	19	28k	26	25		
Vet ej/Ej svar	1	3cde	*	1	*	*	*	*	*	1	*	1	1	2		

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER				TYP AV KONTAKT									NÖJD MED KONTAKTEN	
		0/ Vet ej	1	2-5	6+	FÖRETAGETS				ANSTÄLLDAS			(m)	(n)	Ja	Nej
						Prol/ jämn	Ink. skatt	Moms	Arbgiv avgift	Prol/ jämn	Kontr uppg.	Annat				
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)		
BAS: SAMTUGA	10280	2298	1689	3742	2236	2476	1613	3309	1206	506	906	3237	4654	539		
BAS: SAMTUGA OVÄGT	10280	22	16	36	22	24	16	32	12	5	9	31	45	5		
	9080	1684	1331	3512	2335	1974	1227	3472	1556	771	1309	3143	4502	446		
	9080	19	15	39	26	22	14	38	17	8	14	35	50	5		
Fr7. Har du under de senaste 12 månaderna för företagets räkning haft kontakt med Skatteverket per telefon, e-post, fax eller personligt besök?																
Ja	75	-	100b	100b	100b	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
Nej/Vet ej	22	100cde	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Ej svar	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
BAS: HAFT KONTAKT	7668	...	1689	3742	2236	2476	1613	3309	1206	506	906	3237	4654	539		
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	7668	...	22	49	29	32	21	43	16	7	12	42	61	7		
	7178	-	1331	3512	2335	1974	1227	3472	1556	771	1309	3143	4502	446		
	7178	-	19	49	33	28	17	48	22	11	18	44	63	6		
Fr7. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna?																
En gång	22	-	100de	-	-	17i	15i	13i	7	6	8	21jk	22n	7		
2-5 gånger	49	-	-	100ce	-	46i	46i	45i	38	39	46	51j	48	52		
6 gånger eller fler	29	-	-	-	100cd	38	38	42	56gh	55i	48i	29	30	41m		
Vet ej	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
BAS: HAFT KONTAKT	7668	...	1689	3742	2236	2476	1613	3309	1206	506	906	3237	4654	539		
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	7668	...	22	49	29	32	21	43	16	7	12	42	61	7		
	7178	-	1331	3512	2335	1974	1227	3472	1556	771	1309	3143	4502	446		
	7178	-	19	49	33	28	17	48	22	11	18	44	63	6		
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via telefon																
En gång	22	-	56de	14e	10	19	18	18	14	17	14	21k	23n	11		
2-5 gånger	37	-	-	55ce	35c	42	41	44	41	36	37	39	40	51m		
6 gånger eller fler	10	-	-	-	34cd	15	17	16	22th	21i	19i	11	11	16		
Ingen kontakt/Minns ej	31	-	44de	31e	22	24	24	23	23	26	30	29	26	22		
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via brev																
En gång	18	-	38de	14e	10	20i	17	16	14	12	14	16	17	13		
2-5 gånger	26	-	-	36ce	30c	29	31	36f	39g	32	33	24	26	39m		
6 gånger eller fler	8	-	-	-	28cd	12	14	13	16	13i	13i	8	7	17m		
Ingen kontakt/Minns ej	47	-	62de	50e	32	39i	38	35	32	43	39	52k	50n	31		
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via e-post																
En gång	3	-	3	2	4	3	3	3	2	4	2	3	3	5		
2-5 gånger	4	-	-	3c	10cd	6	7	6	6	8	5	5	5	4		
6 gånger eller fler	1	-	-	-	4cd	3	3	2	4	3	3	1	2	1		
Ingen kontakt/Minns ej	92	-	97e	95e	83	88	87	88	87	84	90	91j	91	89		
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via fax																
En gång	2	-	1	1	3cd	2	3	3	5f	3	3	3	2	1		
2-5 gånger	2	-	-	1c	4cd	2	2	3	4	3	6j	2	2	4		
6 gånger eller fler	1	-	-	-	3cd	1	1	1	2	3	2	1	1	1		
Ingen kontakt/Minns ej	96	-	99de	97e	90	95i	94i	93	89	91	89	94k	95	94		
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via personligt besök																
En gång	10	-	15de	7	9	12	16hi	9	9	7	6	11k	10	13		
2-5 gånger	7	-	-	9c	11c	11	12	9	10	10	8	9	9	9		
6 gånger eller fler	1	-	-	-	3cd	2	2	1	1	2	3	1	1	1		
Ingen kontakt/Minns ej	82	-	85e	84e	77	76	70	81fg	79g	81	83	79	80	77		
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via Skatteverkets hemsida www.skatteverket.se																
En gång	10	-	23de	8e	2	8	9	8	8	5	7	11j	10	8		
2-5 gånger	25	-	-	45ce	12	26	26	22	22	25	32	28	25	23		
6 gånger eller fler	19	-	-	-	65cd	24	26	27	39gh	42i	34i	19	21	23		
Ingen kontakt/Minns ej	46	-	77de	47e	20	42i	39i	43i	31	28	26	42jk	44	46		
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via Skatteverkets Servicetelefon 020-567000																
En gång	10	-	16de	9	8	12h	12h	8	8	15	12	11	11	14		
2-5 gånger	13	-	-	15c	19cd	16	20h	15	15	11	20j	15	14	9		
6 gånger eller fler	4	-	-	-	14cd	7	8	7	10	9	7	6	4	6		
Ingen kontakt/Minns ej	73	-	84de	76e	59	65	60	71g	67	64	61	68k	71	71		
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER				TYP AV KONTAKT							NÖJD MED KONTAKTEN			
		0/ Vet ej	1	2-5	6+	FÖRETAGETS				ANSTÄLLDAS			Ja	Nej		
						Prel/ jämkn	Ink. skatt	Moms	Arbgiv avgift	Prel/ jämkn	Kontr uppg.	Annat				
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)		
BAS: HAFT KONTAKT	7668	..**	1689	3742	2236	2476	1613	3309	1206	506	906	3237	4654	539		
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	7668	..**	22	49	29	32	21	43	16	7	12	42	61	7		
	7178	-	1331	3512	2335	1974	1227	3472	1556	771	1309	3143	4502	446		
	7178	-	19	49	33	28	17	48	22	11	18	44	63	6		
Fr8. I vilken typ av ärenden har du haft kontakt med Skatteverket de senaste 12 månaderna?																
Företagets preliminärskatt och jämkning av F-skatt	32	-	24	30c	42cc	100gh	40h	32	34	39l	34l	21	34	37		
Företagets inkomstskatt, t.ex. frågor om inkomstdeklaration och räkenskapsformat	21	-	15	20c	28cc	26	100hi	22	27	26l	27l	15	21	32m		
Moms	43	-	25	40c	62cc	42	45	100gi	75fg	60l	53l	28	45	49		
Arbetsgivaravgifter	16	-	5	12c	30cc	17	20	27fg	100fg	43l	41l	10	16	20		
Anställdas preliminärskatt och jämkning	7	-	2	5c	12cc	8	8	9	18fg	100k	24l	5	8	5		
Kontrollavgift för anställda	12	-	4	11c	19cc	13	15	14	31fg	43l	100jl	8	13	8		
Annat ärende	42	-	39	44	41	28	31	28	28	31	29	100jk	42	45		
Ej svar	4	-	7de	4	2	-	-	-	-	-	-	-	3	1		
BAS: ANVÄNT SERVICETELEFON	2097	..**	272*	900	924	855	642	975	398*	181*	353*	1034	1367	156*		
BAS: ANVÄNT SERVICETELEFON OVÄGT	2097	..**	13*	43	44	41	31	46	19*	9*	17*	49	65	7*		
	1929	-	185	821	923	693	438	1053	528	272	462	997	1304	150		
	1929	-	10	43	48	36	23	55	27	14	24	52	68	8		
Fr9_a. Tycker du det är lätt att använda Skatteverkets servicetelefon?																
Ja	72	-	76	76e	66	71	76	73	70	83	83l	70	80n	36		
Nej	15	-	5	12	20cc	16	13	19	18	12	11	15	7	45m		
Vet ej	8	-	15	7	8	6	5	6	11	3	3	11k	7	18m		
Ej svar	5	-	5	5	6	6h	5	2	2	3	3	5	6	1		
	100	----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
BAS: BESÖKT HEMSIDA	4144	..**	391*	1969	1784	1444	979	1901	834	365	666	1889	2600	293*		
BAS: BESÖKT HEMSIDA OVÄGT	4144	..**	9*	48	43	35	24	46	20	9	16	46	63	7*		
	3970	-	306	1770	1894	1180	753	2043	991	559	878	1909	2606	214		
	3970	-	8	45	48	30	19	51	25	14	22	48	66	5		
Fr9_b. Tycker du det är lätt att använda Skatteverkets hemsida - www.skatteverket.se?																
Ja	82	-	74	81	85c	80	79	82	81	89	89l	82	91n	54		
Nej	9	-	4	9	10	14	13	10	10	8	6	11	3	33m		
Vet ej	4	-	9e	5e	2	2	1	3	4	2	2	4	2	5		
Ej svar	5	-	13de	5	3	4	6	4	5	1	2	3	3	8		
	100	----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
BAS: HAFT KONTAKT	7668	..**	1689	3742	2236	2476	1613	3309	1206	506	906	3237	4654	539		
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	7668	..**	22	49	29	32	21	43	16	7	12	42	61	7		
	7178	-	1331	3512	2335	1974	1227	3472	1556	771	1309	3143	4502	446		
	7178	-	19	49	33	28	17	48	22	11	18	44	63	6		
Fr10. Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med Skatteverket?																
Nöjd	61	-	60	60	63	63	61	63	61	74l	69l	60	100n	-		
(5) Mycket nöjd	22	-	24	21	23	23	23	23	19	24	26	23	37n	-		
(4) Ganska nöjd	38	-	36	39	40	40	38	40	43	50l	43	37	63n	-		
(3) Varken nöjd eller missnöjd	29	-	30	29	26	28	26	27	28	18	24	29j	-	-		
(2) Ganska missnöjd	4	-	2	5c	5c	4	6	4	4	3	3	4	-	58m		
(1) Mycket missnöjd	3	-	*	3c	5cc	4	5	4	5	3	2	3	-	42m		
Missnöjd	7	-	2	7c	10c	8	11	8	9	6	5	8	-	100m		
Vet ej/Ej svar	4	-	7de	3	2	1	2	2	2	2	1	3	-	-		
Medelvärde	3.76	-	3.87de	3.74	3.71	3.75	3.69	3.76	3.67	3.91	3.90l	3.75	4.37n	1.58		
Standardfel	0.012	-	0.024	0.016	0.022	0.022	0.030	0.017	0.025	0.033	0.025	0.018	0.007	0.023		
Balansmätt	54	-	57	53	53	55	50	55	52	68l	64l	52	100	-100		

J16383 - SKATTEVERKET - FÖRETAG

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr11. Tillgänglighet

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Sida 4

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER				TYP AV KONTAKT								NÖJD MED KONTAKTEN	
		O/ Vet ej	1	2-5	6+	FÖRETAGETS				ANSTÄLLDAS			Ja	Nej	
						Prel/ jämn	Ink. skatt	Moms	Arbgiv avgift	Prel/ jämn	Kontr uppg.	Annat			
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	
BAS: HAFT KONTAKT	7668	**	1689	3742	2236	2476	1613	3309	1206	506	906	3237	4654	539	
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	7668	**	22	49	29	32	21	43	16	7	12	42	61	7	
	7178	-	1331	3512	2335	1974	1227	3472	1556	771	1309	3143	4502	446	
	7178	-	19	49	33	28	17	48	22	11	18	44	63	6	
a. Skatteverket har öppettider som passar mig															
Instämmer	43	-	36	45c	45c	45	48	48	43	51	50	45	54n	29	
(5) Instämmer helt	21	-	17	21	23c	24	24	24	20	27	23	20	27n	11	
(4)	22	-	19	24c	22	22	25	24	23	24	27	24	27n	18	
(3)	21	-	21	21	22	24	20	21	23	23	19	20	19	24	
(2)	5	-	4	4	6	4	8f	6	7	2	4	5	3	12m	
(1) Instämmer inte alls	3	-	3	3	3	4	3	3	3	5	2	2	1	12m	
Instämmer inte	8	-	7	7	9	8	11	8	10	7	6	8	4	24m	
Ingen uppfattning/Ej svar	28	-	37de	27	24	23	21	23	24	19	25	28j	23	24	
Medelvärde	3.74	-	3.68	3.76	3.73	3.75	3.74	3.78	3.67	3.82	3.85	3.76	3.98n	3.05	
Standardfel	0.015	-	0.037	0.021	0.026	0.028	0.035	0.020	0.031	0.045	0.032	0.021	0.016	0.070	
Balansmätt	35	-	29	38c	35	38	38	39	34	44	44	37	50n	5	
b. Skatteverket har telefontider som passar mig															
Instämmer	42	-	37	44c	44c	41	46	46	43	48	48	44	54n	26	
(5) Instämmer helt	19	-	19	19	21	20	21	21	17	24	20	19	25n	9	
(4)	23	-	18	25c	24	22	25	26	26	24	28	24	29n	17	
(3)	22	-	21	21	23	24	23	23	24	21	23	20	19	25	
(2)	6	-	4	6	6	6	6	6	6	5	4	7	4	17m	
(1) Instämmer inte alls	3	-	2	2	5d	4	3	4	5	4	3	3	2	11m	
Instämmer inte	9	-	6	9	11c	10	9	10	11	9	7	10	6	28m	
Ingen uppfattning/Ej svar	27	-	36de	26e	21	25	22	21	22	22	23	26	21	22	
Medelvärde	3.68	-	3.74	3.70	3.62	3.62	3.70	3.68	3.57	3.75	3.74	3.68	3.92n	2.94	
Standardfel	0.015	-	0.036	0.020	0.026	0.028	0.034	0.021	0.031	0.045	0.032	0.022	0.016	0.065	
Balansmätt	34	-	31	35	33	31	37	37	32	39	40	34	48n	-2	
c. Det är lätt att komma fram på telefon															
Instämmer	25	-	25	27	23	29i	28i	25	19	23	24	26	34n	10	
(5) Instämmer helt	8	-	9	9	7	10i	8	8	5	9	10	9	12n	2	
(4)	17	-	16	18	16	20	20	17	15	14	14	18	22n	8	
(3)	24	-	19	24	29c	24	25	27	28	29	30	25	26	18	
(2)	16	-	13	17	17	17	20	17	17	14	17	15	16	21	
(1) Instämmer inte alls	10	-	7	9	14cd	11	11	12	15	12	9	10	5	34m	
Instämmer inte	26	-	19	26c	31c	29	30	29	32	27	26	25	21	55m	
Ingen uppfattning/Ej svar	24	-	36de	23e	18	18	17	19	20	21	20	23	19	17	
Medelvärde	2.96	-	3.13e	3.00e	2.81	2.99i	2.94i	2.90i	2.71	2.91	3.00	3.00	3.25n	2.06	
Standardfel	0.016	-	0.041	0.022	0.026	0.030	0.036	0.022	0.032	0.048	0.036	0.024	0.018	0.057	
Balansmätt	-1	-	6e	1e	-8	1i	-2	-4	-13	-4	-2	1	13n	-45	
d. Det är enkelt att få kontakt med rätt person															
Instämmer	26	-	26	26	25	27	27	26	23	23	27	28	36n	6	
(5) Instämmer helt	8	-	9	8	6	8	6	8	7	9	6	8	11n	1	
(4)	18	-	17	18	19	19	21	18	16	15	21	20	25n	5	
(3)	21	-	17	23c	22	21	23	24	22	26	26	23	25n	9	
(2)	17	-	13	17	22cd	22	22	20	25	19	17	15	13	31m	
(1) Instämmer inte alls	10	-	5	9c	13cd	10	11	11	12	10	8	11	4	44m	
Instämmer inte	27	-	18	26c	35cd	32	33	31	37	29	25	25	18	75m	
Ingen uppfattning/Ej svar	26	-	40de	24e	18	20	18	19	19	22	22	24	21n	9	
Medelvärde	2.96	-	3.20de	2.98e	2.79	2.91	2.88	2.91	2.76	2.91	3.01	3.00	3.32n	1.76	
Standardfel	0.016	-	0.042	0.022	0.027	0.030	0.035	0.022	0.033	0.047	0.034	0.024	0.018	0.046	
Balansmätt	-1	-	8e	*e	-10	-5	-5	-4	-14	-6	2	2	19n	-70	

J16383 - SKATTEVERKET - FÖRETAG

Sida 5

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr11. Tillgänglighet

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER				TYP AV KONTAKT								NÖJD MED KONTAKTEN	
		o/ Vet ej	1	2-5	6+	FÖRETAGETS				ANSTÄLLDAS			Ja	Nej	
						Prel/ jämkn	Ink. skatt	Moms	Arbgiv avgift	Prel/ jämkn	Kontr uppg.	Annat			
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	
BAS: HAFK KONTAKT	7668	**	1689	3742	2236	2476	1613	3309	1206	506	906	3237	4654	539	
BAS: HAFK KONTAKT OVÄGT	7668	**	22	49	29	32	21	43	16	7	12	42	61	7	
	7178	-	1331	3512	2335	1974	1227	3472	1556	771	1309	3143	4502	446	
	7178	-	19	49	33	28	17	48	22	11	18	44	63	6	
e. Tjänstemännen återkommer till mig om de inte fanns på plats när jag sökte dem															
Instämmer	23	-	15	22c	31cc	27	28	26	25	26	27	26	31n	9	
(5) Instämmer helt	8	-	6	8	10c	9	10	9	6	10	11	9	11n	2	
(4)	15	-	9	14c	20cc	18	17	17	19	16	16	17	20n	7	
(3)	14	-	12	14	15	15	16	15	14	15	17l	11	13	8	
(2)	7	-	4	8c	9c	9	10	8	10	7	6	9	4	25m	
(1) Instämmer inte alls	5	-	4	5	7c	6	6	6	6	5	4	5	2	28m	
Instämmer inte	13	-	8	13c	17c	15	16	15	16	12	10	14	7	54m	
Ingen uppfattning/Ej svar	50	-	65de	51e	37	43	41	44	44	46	46	48	48n	29	
Medelvärde	3.26	-	3.24	3.26	3.27	3.27	3.28	3.25	3.16	3.35	3.45	3.31	3.65n	1.98	
Standardfel	0.020	-	0.055	0.028	0.032	0.035	0.043	0.027	0.039	0.057	0.043	0.030	0.021	0.062	
Balansmätt	10	-	7	9	14	13	12	11	9	14	17	12	25n	-45	
f. På det hela taget är tillgängligheten bra															
Instämmer	45	-	43	45	47	48	49	46	42	49	51	48	62n	8	
(5) Instämmer helt	14	-	16	13	15	16	16	15	12	15	19	14	21n	1	
(4)	31	-	26	32	32	32	33	31	31	33	32	33	41n	7	
(3)	25	-	20	26c	28c	25	23	29	29	24	30	25	22	23	
(2)	8	-	6	8	11c	10	10	9	11	10	6	9	4	33m	
(1) Instämmer inte alls	4	-	2	3	5	4	5	4	4	3	3	3	1	25m	
Instämmer inte	12	-	8	12	15c	13	15	13	16	12	9	12	5	58m	
Ingen uppfattning/Ej svar	18	-	30de	17e	10	14	13	13	13	15	11	15	12	12	
Medelvärde	3.54	-	3.68de	3.53	3.46	3.55	3.51	3.49	3.39	3.58	3.65	3.55	3.87n	2.17	
Standardfel	0.013	-	0.034	0.019	0.023	0.025	0.033	0.019	0.028	0.039	0.029	0.020	0.014	0.050	
Balansmätt	33	-	34	34	31	34	34	33	27	37	42	36	57n	-50	

J16383 - SKATTEVERKET - FÖRETAG

Sida 6

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr12. Bemötande

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER				TYP AV KONTAKT								NÖJD MED KONTAKTEN	
		o/ Vet ej	1	2-5	6+	FÖRETAGETS				ANSTÄLLDAS			Ja	Nej	
						Prel/ jämn	Ink. skatt	Moms	Arbgiv avgift	Prel/ jämn	Kontr uppg.	Annat			
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	
BAS: HAFT KONTAKT	7668	**	1689	3742	2236	2476	1613	3309	1206	506	906	3237	4654	539	
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	7668	**	22	49	29	32	21	43	16	7	12	42	61	7	
	7178	-	1331	3512	2335	1974	1227	3472	1556	771	1309	3143	4502	446	
	7178	-	19	49	33	28	17	48	22	11	18	44	63	6	
a. Personalen är trevlig															
Instämmer	56	-	54	56	58	58	58	58	55	58	58	59	72n	22	
(5) Instämmer helt	24	-	28	24	22	26	23	25	21	24	23	25	34n	6	
(4)	32	-	26	32	36c	32	35	33	34	34	36	34	37n	16	
(3)	20	-	18	21	20	21	21	20	23	15	18	19	15	23	
(2)	6	-	3	5	8c	7	8	8	8	9l	7	5	2	30m	
(1) Instämmer inte alls	2	-	1	2	2	2	3	2	3	2	1	2	*	16m	
Instämmer inte	7	-	4	7c	10c	9	10	10	11	11	9	7	3	46m	
Ingen uppfattning/Ej svar	17	-	24de	16	12	12	11	12	11	15	15	16	10	9	
Medelvärde	3.85	-	4.01de	3.84	3.77	3.84	3.76	3.79	3.70	3.81	3.84	3.89	4.14n	2.62	
Standardfel	0.013	-	0.030	0.018	0.022	0.024	0.031	0.018	0.027	0.040	0.029	0.019	0.013	0.058	
Balansmätt	48	-	50	48	48	49	48	47	44	47	50	52	69n	-24	
b. Personalen är intresserad och försöker sätta sig in i min situation															
Instämmer	46	-	43	46	47	49	49	49	43	52	51	46	62n	8	
(5) Instämmer helt	18	-	21	18	18	19	19	19l	14	17	18	17	26n	2	
(4)	27	-	23	28c	29c	30	30	30	30	35	33	29	36n	6	
(3)	20	-	15	20c	22c	19	23	20	24	16	19	20	17	17	
(2)	9	-	7	10	8	12	10	10	10	7	8	9	5	32m	
(1) Instämmer inte alls	5	-	2	4	9cd	5	8	6	7	10kl	4	5	1	37m	
Instämmer inte	14	-	10	14c	17c	17	18	16	17	17	12	14	6	69m	
Ingen uppfattning/Ej svar	21	-	32de	20e	14	15	11	15	15	15	17	19	15n	6	
Medelvärde	3.57	-	3.77de	3.56	3.45	3.55	3.46	3.54	3.38	3.49	3.65	3.56	3.95n	1.97	
Standardfel	0.015	-	0.037	0.021	0.027	0.028	0.036	0.021	0.031	0.048	0.032	0.022	0.015	0.049	
Balansmätt	31	-	34	31	30	33	31	33	26	35	39	32	56n	-61	
c. Jag får den hjälp jag behöver															
Instämmer	54	-	51	56	53	56	53	55	49	61	57	56	71n	6	
(5) Instämmer helt	22	-	26	21	20	22	18	23	17	23	22	22	31n	1	
(4)	32	-	25	34c	32c	34	35	32	32	39	35	33	40n	5	
(3)	22	-	20	22	25	23	23	23	29	21	27l	20	17	19	
(2)	7	-	4	7c	11cd	9	10	9	10	7	5	7	3	37m	
(1) Instämmer inte alls	3	-	1	3	4c	2	5f	3	3	2	2	4	*	30m	
Instämmer inte	10	-	5	10c	14cd	12	15	12	13	8	7	10	3	67m	
Ingen uppfattning/Ej svar	14	-	25de	13e	8	9	9	10	9	9	9	14k	8	8	
Medelvärde	3.73	-	3.93de	3.73e	3.60	3.71	3.57	3.70	3.56	3.82	3.78	3.74	4.08n	2.03	
Standardfel	0.013	-	0.031	0.019	0.023	0.024	0.033	0.019	0.027	0.036	0.028	0.020	0.013	0.046	
Balansmätt	44	-	46	46	38	44	38	43	37	53	50	45	68n	-61	
d. Skatteverket uttrycker sig vänligt i sina brev															
Instämmer	36	-	39	36	34	37	35	37	32	37	39	36	46n	16	
(5) Instämmer helt	13	-	18de	12	12	14gi	9	14gi	8	8	9	12	17n	5	
(4)	23	-	21	24	23	23	26	24	24	29	30l	23	28n	11	
(3)	25	-	20	27c	26c	27	26	26	25	23	24	25	25	17	
(2)	12	-	7	12c	15c	13	13	14	15	12	17l	11	8	25m	
(1) Instämmer inte alls	8	-	4	6	12cd	8	10	8	12	8	7	9	4	36m	
Instämmer inte	19	-	11	18c	27cd	21	24	22	27	20	24	20	12	61m	
Ingen uppfattning/Ej svar	20	-	30de	19e	13	15	16	15	15	19	14	20k	17n	7	
Medelvärde	3.29	-	3.59de	3.30e	3.07	3.26l	3.11	3.25l	3.03	3.22	3.20	3.24	3.56n	2.20	
Standardfel	0.015	-	0.038	0.021	0.027	0.029	0.036	0.022	0.033	0.045	0.033	0.024	0.018	0.061	
Balansmätt	17	-	28de	18e	7	16	11	15	6	18	15	16	33n	-44	

J16383 - SKATTEVERKET - FÖRETAG

Sida 7

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr12. Bemötande

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER				TYP AV KONTAKT								NÖJD MED KONTAKTEN		
		o/ Vet ej	1	2-5	6+	FÖRETAGETS				ANSTÄLLDAS			Ja	Nej		
						Prel/ jämn	Ink. skatt	Moms	Arbgiv avgift	Prel/ jämn	Kontr uppg.	Annat				
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)		
BAS: HAFT KONTAKT	7668	**	1689	3742	2236	2476	1613	3309	1206	506	906	3237	4654	539		
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	7668	-	22	49	29	32	21	43	16	7	12	42	61	7		
	7178	-	1331	3512	2335	1974	1227	3472	1556	771	1309	3143	4502	446		
	7178	-	19	49	33	28	17	48	22	11	18	44	63	6		
e. Man får en ursäkt när fel begärts av Skatteverket																
Instämmer	10	-	10	10	11	11	11	11	8	15	11	10	14n	1		
(5) Instämmer helt	4	-	5	4	5	5	5	5	4	6	5	5	8n	1		
(4)	6	-	5	6	6	6	6	6	4	6	6	6	8n	1		
(3)	9	-	8	10	8	10	8	10	9	7	10	8	9	5		
(2)	7	-	5	7	10cd	9	7	8	8	11l	9	6	7	10		
(1) Instämmer inte alls	16	-	9	14c	24cd	18	19	18	25lh	17	15	17	9	62m		
Instämmer inte	23	-	14	21c	34cd	27	27	26	33h	29	24	23	16	72m		
Ingen uppfattning/Ej svar	58	-	68de	59e	48	52	54	53	51	50	55	58	61n	22		
Medelvärde	2.42	-	2.71e	2.48	2.19	2.37	2.36	2.39	2.06	2.54	2.50	2.39	2.89n	1.30		
Standardfel	0.025	-	0.070	0.035	0.040	0.044	0.057	0.034	0.047	0.079	0.056	0.038	0.034	0.036		
Balansmätt	-13	-	-5e	-11e	-23	-17	-15i	-16i	-25	-14	-13	-13	-2n	-70		
f. På det hela taget är bemötandet bra																
Instämmer	50	-	51	51	47	50	51	51	45	54	52	51	69n	3		
(5) Instämmer helt	19	-	24de	17	18	21i	18	19i	13	20	21	19	28n	1		
(4)	31	-	27	34c	29	29	33	33	32	34	31	32	41n	3		
(3)	27	-	21	27c	31c	29	29	29	30	25	31	26	20	26		
(2)	7	-	3	7c	10c	8	8	8	12	8	7	7	3	35m		
(1) Instämmer inte alls	3	-	1	2	4c	3	4	3	4	4	2	4	1	27m		
Instämmer inte	10	-	4	10c	14cd	11	12	11	16h	12	9	11	3	62m		
Ingen uppfattning/Ej svar	14	-	24de	13e	8	10	8	9	9	9	9	12	8	9		
Medelvärde	3.65	-	3.92de	3.63	3.51	3.64i	3.58	3.62i	3.42	3.63	3.68	3.62	4.00n	2.06		
Standardfel	0.013	-	0.030	0.018	0.023	0.024	0.030	0.018	0.027	0.040	0.028	0.020	0.013	0.043		
Balansmätt	40	-	47e	41	33	39	39	40i	29	42	43	40	65n	-59		

J16383 - SKATTEVERKET - FÖRETAG

Sida 8

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr13. Snabbhet?

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER				TYP AV KONTAKT								NÖJD MED KONTAKTEN	
		o/ Vet ej	1	2-5	6+	FÖRETAGETS			ANSTÄLLDAS			Ja	Nej		
						Prel/ jämn	Ink. skatt	Moms	Arbgiv avgift	Prel/ jämn	Kontr uppg.			Annat	
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	
BAS: HAFT KONTAKT	7668	**	1689	3742	2236	2476	1613	3309	1206	506	906	3237	4654	539	
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	7668	**	22	49	29	32	21	43	16	7	12	42	61	7	
	7178	-	1331	3512	2335	1974	1227	3472	1556	771	1309	3143	4502	446	
	7178	-	19	49	33	28	17	48	22	11	18	44	63	6	
a. Jag får snabbt svar på mina frågor															
Instämmer	43	-	41	44	43	47	48	45	40	47	46	42	58n	8	
(5) Instämmer helt	13	-	18de	12	11	16i	13	12	10	15	14	13	19n	1	
(4)	30	-	23	32c	32c	32	35	33	31	32	32	29	39n	7	
(3)	26	-	19	25c	32cd	27	25	29	32	25	29	25	23	30	
(2)	9	-	6	9	12c	12	11	10	11	10	6	10	5	34m	
(1) Instämmer inte alls	3	-	2	3	3	2	5	3	3	2	3	3	1	19m	
Instämmer inte	12	-	7	12c	15c	14	16	13	14	12	9	13	6	53m	
Ingen uppfattning/Ej svar	20	-	33de	19e	10	12	11	14	14	15	16	20	13	9	
Medelvärde	3.51	-	3.74de	3.51	3.39	3.52	3.45	3.47	3.39	3.56	3.56	3.49	3.81n	2.32	
Standardfel	0.013	-	0.035	0.019	0.022	0.024	0.032	0.018	0.026	0.039	0.030	0.020	0.014	0.047	
Balansmätt	31	-	33	32	28	33	32	32	27	35	37	29	52n	-44	
b. Skatteverket blir snabbt klara med mina beslut															
Instämmer	31	-	32	31	31	38hi	34	32	29	32	33	29	42n	7	
(5) Instämmer helt	10	-	13de	9	9	12	10	9	8	12	7	9	14n	1	
(4)	21	-	19	22	23	26	24	22	20	20	26l	20	28n	6	
(3)	25	-	20	26c	26	23	25	26	27	24	27	24	25	18	
(2)	12	-	7	11c	16cd	14	12	15	19g	12	11	12	8	27m	
(1) Instämmer inte alls	7	-	3	7c	9c	7	12th	7	8	9	8	7	4	36m	
Instämmer inte	18	-	10	18c	26cd	21	24	23	27	20	18	19	12	64m	
Ingen uppfattning/Ej svar	26	-	38de	26e	18	17	17	19	19	23	21	28k	22n	11	
Medelvärde	3.21	-	3.51de	3.20	3.06	3.27i	3.11	3.13	3.03	3.20	3.19	3.16	3.51n	1.97	
Standardfel	0.016	-	0.039	0.022	0.026	0.029	0.038	0.021	0.032	0.049	0.034	0.024	0.018	0.052	
Balansmätt	13	-	22de	13	5	17i	10	9	2	12	15	10	30n	-56	
c. Skatteverket håller utlovade tider för svar eller beslut															
Instämmer	32	-	27	31	37cd	38i	38	35	30	36	37i	30	41n	15	
(5) Instämmer helt	10	-	11	9	11	13i	13	10	7	11	12	9	15n	2	
(4)	21	-	16	21c	26c	25	24	24	23	25	26	21	26n	14	
(3)	18	-	13	19c	20c	18	16	20	23	17	19	19	15	23m	
(2)	6	-	4	7c	8c	8	9	8	8	8	6	6	5	21m	
(1) Instämmer inte alls	2	-	2	2	3	3	4	3	3	2	2	2	1	15m	
Instämmer inte	9	-	5	9c	11c	10	12	11	12	10	8	8	6	36m	
Ingen uppfattning/Ej svar	42	-	55de	41e	32	34	34	35	36	37	36	44k	38n	25	
Medelvärde	3.52	-	3.69d	3.49	3.49	3.57i	3.52	3.47	3.34	3.56	3.61	3.50	3.79n	2.54	
Standardfel	0.016	-	0.043	0.022	0.026	0.029	0.038	0.022	0.031	0.046	0.034	0.023	0.018	0.062	
Balansmätt	23	-	22	21	26	27	25	24	19	26	29	22	35n	-21	
d. När Skatteverket gjort något fel rättar man snabbt felet															
Instämmer	18	-	14	18	20c	18	18	22	22	22i	23i	16	25n	6	
(5) Instämmer helt	6	-	4	7	4	6	6	6	4	8	7	4	8n	*	
(4)	12	-	9	11	15c	13	12	15	18fg	15	17i	11	16n	6	
(3)	17	-	12	17c	20c	18	19	19	18	19	19	15	15	17	
(2)	8	-	7	7	10	9	9	8	11	10	8	8	6	21m	
(1) Instämmer inte alls	6	-	5	5	9cd	8	8	7	8	9	6	8	3	30m	
Instämmer inte	14	-	12	13	19cd	17	17	15	18	19	14	16	8	60m	
Ingen uppfattning/Ej svar	51	-	62de	52e	42	47	46	44	42	39	44	54jk	52n	17	
Medelvärde	3.06	-	3.06	3.15e	2.93	2.99	2.97	3.10	2.98	3.04	3.18l	2.93	3.46n	1.88	
Standardfel	0.020	-	0.053	0.028	0.032	0.036	0.044	0.026	0.038	0.059	0.042	0.030	0.023	0.053	
Balansmätt	3	-	3	6	1	1	1	7	3	3	10l	*	16n	-54	
e. På det hela taget arbetar Skatteverket snabbt															
Instämmer	32	-	30	33	32	37	35	33	30	33	38l	31	46n	2	
(5) Instämmer helt	9	-	9	9	8	10	9	9	6	10	9	8	13n	1	
(4)	24	-	20	24	25	27	27	24	24	22	29	23	33n	1	
(3)	26	-	18	25c	34cd	26	26	32f	34fg	32	28	25	24	29	
(2)	9	-	7	10	10	11	14h	10	11	10	11	9	7	25m	
(1) Instämmer inte alls	4	-	1	3c	7cd	5	5	4	5	6	4	4	2	30m	
Instämmer inte	13	-	9	14c	16c	16	19h	14	16	16	15	13	8	55m	
Ingen uppfattning/Ej svar	28	-	44de	28e	18	21	20	21	21	20	19	30jk	22	14	
Medelvärde	3.33	-	3.52de	3.35e	3.20	3.33	3.24	3.31	3.20	3.25	3.35	3.31	3.63n	2.04	
Standardfel	0.014	-	0.036	0.020	0.024	0.027	0.034	0.019	0.028	0.044	0.032	0.022	0.016	0.048	
Balansmätt	19	-	21	20	16	21	16	20	14	16	23	18	37n	-53	

J16383 - SKATTEVERKET - FÖRETAG

Sida 9

FILTER: ALLA

SKATTEVERKETS SERVICE M.M.

Fr14. Sakkunskap

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER				TYP AV KONTAKT								NÖJD MED KONTAKTEN	
		o/ Vet ej	1	2-5	6+	FÖRETAGETS				ANSTÄLLDAS			Ja	Nej	
						Prel/ jämn	Ink. skatt	Moms	Arbgiv avgift	Prel/ jämn	Kontr uppg.	Annat			
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	
BAS: HAFT KONTAKT	7668	**	1689	3742	2236	2476	1613	3309	1206	506	906	3237	4654	539	
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	7668	**	22	49	29	32	21	43	16	7	12	42	61	7	
	7178	-	1331	3512	2335	1974	1227	3472	1556	771	1309	3143	4502	446	
	7178	-	19	49	33	28	17	48	22	11	18	44	63	6	
a. Personalen är kunnig															
Instämmer	44	-	42	44	47	46	46	47	45	51	47	44	59n	14	
(5) Instämmer helt	13	-	15	14	11	14	15	15	11	15	12	13	20n	4	
(4)	31	-	27	30	36cd	33	31	33	34	36	35	32	39n	10	
(3)	23	-	17	25c	24c	25	28	27	25	23	23	23	20	25	
(2)	8	-	5	7	11cd	8	9	8	11	9	9	8	5	27m	
(1) Instämmer inte alls	2	-	1	2c	4c	3	5h	2	3	2	4	3	1	23m	
Instämmer inte	10	-	5	9c	15cd	11	14	10	14	11	12	11	6	50m	
Ingen uppfattning/ej svar	22	-	35de	22e	14	18	13	16	17	16	17	22	15	12	
Medelvärde	3.58	-	3.79de	3.59e	3.46	3.55	3.48	3.58	3.46	3.61	3.53	3.55	3.85n	2.38	
Standardfel	0.013	-	0.032	0.019	0.022	0.025	0.033	0.018	0.028	0.039	0.031	0.020	0.014	0.057	
Balansmätt	34	-	37	34	33	35	32	37	31	40	35	34	53n	-36	
b. Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor															
Instämmer	43	-	46	43	42	46	44	44	40	45	46	44	57n	8	
(5) Instämmer helt	14	-	19e	15e	11	15	13	14	10	12	13	15	21n	3	
(4)	29	-	27	28	31	32	31	31	30	33	33	29	36n	5	
(3)	25	-	18	27c	27c	25	27	26	28	27	26	24	23	25	
(2)	10	-	5	9c	16cd	11	12	13	16f	12	10	10	6	32m	
(1) Instämmer inte alls	3	-	1	3c	4c	2	5thi	3	1	3	4	4	1	23m	
Instämmer inte	13	-	6	12c	19cd	14	17	16	18	15	14	14	7	55m	
Ingen uppfattning/ej svar	19	-	30de	18e	12	15	11	14	14	13	14	18	12	12	
Medelvärde	3.52	-	3.82de	3.52e	3.33	3.53i	3.39	3.46	3.36	3.44	3.47	3.51	3.80n	2.23	
Standardfel	0.014	-	0.033	0.019	0.023	0.025	0.033	0.019	0.027	0.039	0.031	0.021	0.015	0.051	
Balansmätt	30	-	40de	31e	22	33	27	28	22	30	32	30	50n	-47	
c. Jag kan få tag på personal med specialkompetens															
Instämmer	23	-	18	23c	28c	26	25	26	24	25	27	26	32n	4	
(5) Instämmer helt	7	-	6	6	9	9	7	8	6	8	7	7	10n	1	
(4)	16	-	12	17c	19c	16	19	19	19	17	20	19	22n	3	
(3)	17	-	15	16	21cd	20	18	19	18	18	17	14	17	17	
(2)	6	-	4	5	10cd	6	8	8	11f	7	7	6	4	21m	
(1) Instämmer inte alls	3	-	2	3	4	4	6	3	4	5	3	4	1	24m	
Instämmer inte	9	-	5	8	15cd	10	13	11	15f	12	11	10	5	46m	
Ingen uppfattning/ej svar	50	-	62de	53e	36	44	43	44	42	45	46	49	46n	34	
Medelvärde	3.35	-	3.43	3.38	3.28	3.38	3.23	3.35	3.18	3.30	3.36	3.37	3.68n	2.01	
Standardfel	0.017	-	0.046	0.025	0.028	0.031	0.040	0.023	0.035	0.053	0.039	0.026	0.018	0.055	
Balansmätt	14	-	12	15	13	16	12	15	9	13	16	16	27n	-42	
d. Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta															
Instämmer	40	-	36	41	42	42	43	43	37	41	46l	38	54n	13	
(5) Instämmer helt	15	-	16	15	14	17	16	15	12	18	15	14	21n	2	
(4)	25	-	20	26c	28c	25	27	28	25	22	31i	24	33n	10	
(3)	20	-	17	20	21	20	21	20	23	21	19	20	17	19	
(2)	8	-	5	8	11cd	9	9	10	11	12k	6	7	6	21m	
(1) Instämmer inte alls	5	-	2	5c	7c	6	8	5	8	8	6	6	2	36m	
Instämmer inte	13	-	7	13c	18cd	15	17	15	20	20k	12	14	8	57m	
Ingen uppfattning/ej svar	27	-	40de	27e	18	23	19	22	21	19	24	28j	21n	11	
Medelvärde	3.50	-	3.72de	3.51	3.37	3.50i	3.41	3.48i	3.26	3.38	3.55	3.45	3.83n	2.12	
Standardfel	0.016	-	0.038	0.022	0.027	0.030	0.038	0.022	0.034	0.051	0.036	0.024	0.017	0.059	
Balansmätt	27	-	29	28	24	27	26	28i	17	21	33	24	46n	-44	

J16383 - SKATTEVERKET - FÖRETAG

Sida 10

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr14. Sakkunskap

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER				TYP AV KONTAKT								NÖJD MED KONTAKTEN	
		o/ Vet ej	1	2-5	6+	FÖRETAGETS				ANSTÄLLDAS			Ja	Nej	
						Prel/ jämn	Ink. skatt	Moms	Arbgiv avgift	Prel/ jämn	Kontr uppg.	Annat			
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	
BAS: HÅFT KONTAKT	7668	**	1689	3742	2236	2476	1613	3309	1206	506	906	3237	4654	539	
BAS: HÅFT KONTAKT OVÄGT	7668	-	22	49	29	32	21	43	16	7	12	42	61	7	
	7178	-	1331	3512	2335	1974	1227	3472	1556	771	1309	3143	4502	446	
	7178	-	19	49	33	28	17	48	22	11	18	44	63	6	
e. Skatteverket fattar korrekta beslut															
Instämmer	26	-	24	27	28	32i	33i	28	25	29	30l	23	36n	7	
(5) Instämmer helt	8	-	8	9	8	11	9	9	7	11	10	7	13n	1	
(4)	18	-	16	18	20	21	24	19	18	18	20	16	24n	7	
(3)	23	-	20	22	26C	21	20	25	23	22	23	23	23	15	
(2)	10	-	7	9	12C	11	11	12	15	12	10	8	7	21m	
(1) Instämmer inte alls	5	-	2	5C	7C	5	8	5	6	6	4	7	1	40m	
Instämmer inte	14	-	9	15C	19C	16	19	17	21	18	15	14	9	61m	
Ingen uppfattning/Ej svar	36	-	48de	37e	27	31	28	29	31	31	32	39jk	32n	17	
Medelvärde	3.24	-	3.39	3.24	3.15	3.32i	3.22	3.21	3.07	3.24	3.31	3.16	3.57n	1.88	
Standardfel	0.016	-	0.041	0.024	0.027	0.030	0.039	0.022	0.034	0.051	0.037	0.025	0.018	0.053	
Balansmätt	12	-	15	12	10	16i	14	11	4	11	15	9	28n	-54	
f. På det hela taget har personalen bra sakkunskap															
Instämmer	41	-	38	43	41	44	46i	43	37	47	46	40	57n	10	
(5) Instämmer helt	13	-	13	13	11	13	14	13	10	17	14	12	18n	2	
(4)	29	-	25	30	29	31	32	30	27	30	32	28	38n	8	
(3)	25	-	20	24	32cd	28	27	29	29	25	24	24	22	28	
(2)	7	-	5	6	9C	6	7	8	10f	9	7	7	4	29m	
(1) Instämmer inte alls	2	-	1	2	3C	3	4	2	3	2	2	2	1	18m	
Instämmer inte	9	-	5	8	12cd	8	11	10	13f	11	9	9	5	47m	
Ingen uppfattning/Ej svar	25	-	37de	25e	16	20	16	18	22	17	21	27j	17	15	
Medelvärde	3.58	-	3.72e	3.62e	3.44	3.58i	3.53	3.54	3.40	3.60	3.62	3.56	3.85n	2.38	
Standardfel	0.013	-	0.032	0.018	0.022	0.024	0.031	0.018	0.028	0.041	0.030	0.020	0.014	0.052	
Balansmätt	33	-	33	35	29	35i	35	33i	24	35	37	31	52n	-37	

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr15. Kommunikation

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER				TYP AV KONTAKT								NÖJD MED KONTAKTEN	
		o/ Vet ej	1	2-5	6+	FÖRETAGETS				ANSTÄLLDAS			Ja	Nej	
						Prel/ jämn	Ink. skatt	Moms	Arbgiv avgift	Prel/ jämn	Kontr uppg.	Annat			
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	
BAS: HAFT KONTAKT	7668	**	1689	3742	2236	2476	1613	3309	1206	506	906	3237	4654	539	
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	7668	**	22	49	29	32	21	43	13	7	12	42	61	7	
	7178	-	1331	3512	2335	1974	1227	3472	1556	771	1309	3143	4502	446	
	7178	-	19	49	33	28	17	48	22	11	18	44	63	6	
a. Skatteverket motiverar sina beslut på ett bra sätt															
Instämmer	26	-	26	27	26	28	28	28	23	28	29	25	36n	8	
(5) Instämmer helt	7	-	9	6	7	9i	7	7	4	8	8	6	11n	6	
(4)	19	-	17	21	19	19	21	21	19	20	21	19	26n	7	
(3)	26	-	21	27c	28c	28	27	29	31	18	32	27j	27	19	
(2)	12	-	9	13c	14c	13	12	13	16	16	12	13	10	28m	
(1) Instämmer inte alls	6	-	3	5	11cd	7	11th	6	8	8	4	6	3	33m	
Instämmer inte	19	-	11	18c	25cd	20	23	20	24	24	17	19	12	61m	
Ingen uppfattning/Ej svar	29	-	42de	28e	22	24	22	23	23	30	23	29	25n	13	
Medelvärde	3.12	-	3.36de	3.15e	2.95	3.13i	3.00	3.11i	2.93	3.07	3.20	3.08	3.42n	2.01	
Standardfel	0.015	-	0.039	0.020	0.026	0.028	0.036	0.020	0.030	0.049	0.032	0.022	0.017	0.050	
Balansmätt	8	-	15e	9e	1	8	4	8	-1	4	12	6	24n	-53	
b. Personalen använder ett enkelt och begripligt skriftspråk															
Instämmer	29	-	32	30	26	32i	31	27	24	26	31	30	38n	12	
(5) Instämmer helt	8	-	11e	8	7	10i	8	7	5	8	8	8	12n	4	
(4)	21	-	21	22	19	22	23	20	18	18	22	22	26n	8	
(3)	26	-	19	26c	33cd	26	24	30g	33g	29	30	27	28	19	
(2)	16	-	10	17c	19c	18	19	19	19	18	18	15	14	20	
(1) Instämmer inte alls	10	-	9	10	13	10	15f	12	13	11	9	11	6	41m	
Instämmer inte	26	-	19	27c	32c	28	34	30	32	28	28	26	20	61m	
Ingen uppfattning/Ej svar	18	-	30de	18e	9	13	12	12	11	17	12	18k	14	7	
Medelvärde	3.01	-	3.22de	3.02e	2.88	3.04i	2.89	2.92	2.81	2.94	3.02	3.02	3.28n	2.07	
Standardfel	0.015	-	0.041	0.021	0.025	0.028	0.037	0.020	0.030	0.045	0.034	0.023	0.018	0.059	
Balansmätt	3	-	13de	3	-5	4i	-3	-3	-8	-2	3	4	18n	-49	
c. Personalen använder ett enkelt och begripligt talspråk															
Instämmer	42	-	39	42	45	46	45	43	42	50	50	44	55n	17	
(5) Instämmer helt	13	-	14	13	12	15i	15i	12	8	12	12	13	18n	6	
(4)	29	-	24	29	33c	31	31	31	33	38	38	31	38n	11	
(3)	27	-	20	28c	31c	29	27	30	32	22	24	26	25	32	
(2)	8	-	6	7	9	8	10	9	10	9	6	8	5	23m	
(1) Instämmer inte alls	4	-	3	4	4	3	7fi	4	3	3	5	3	2	16m	
Instämmer inte	11	-	9	11	13	11	17f	13	13	13	11	12	7	39m	
Ingen uppfattning/Ej svar	20	-	32de	19e	12	14	11	14	13	15	14	19	13	13	
Medelvärde	3.50	-	3.59	3.50	3.45	3.54	3.41	3.44	3.38	3.55	3.55	3.51	3.75n	2.64	
Standardfel	0.013	-	0.036	0.019	0.022	0.024	0.034	0.018	0.025	0.039	0.030	0.020	0.014	0.057	
Balansmätt	31	-	29	31	32	34	29	30	28	38	39	32	49n	-21	
d. Skatteverket ger bra förklaringar på mina frågor															
Instämmer	37	-	34	38	37	39	38	38	37	41	43	38	51n	5	
(5) Instämmer helt	11	-	12	11	9	12	10	10	8	10	11	12	16n	1	
(4)	26	-	22	26	28	27	27	27	29	31	32	26	35n	4	
(3)	28	-	21	28c	33c	31	30	31	33	28	28	27	26	29	
(2)	10	-	7	10	12c	10	13	11	9	9	8	10	6	31m	
(1) Instämmer inte alls	3	-	1	3	5c	4	5	4	5	5	3	3	1	24m	
Instämmer inte	13	-	8	13c	16c	14	18	15	14	14	11	12	7	55m	
Ingen uppfattning/Ej svar	23	-	37de	22e	14	16	14	17	16	17	18	23	17	10	
Medelvärde	3.41	-	3.58e	3.43e	3.29	3.40	3.29	3.35	3.31	3.37	3.47	3.45	3.71n	2.20	
Standardfel	0.013	-	0.035	0.019	0.022	0.025	0.032	0.019	0.027	0.041	0.030	0.020	0.014	0.047	
Balansmätt	24	-	26	25	21	25	20	23	23	26	31	26	44n	-50	

J16383 - SKATTEVERKET - FÖRETAG

Sida 12

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr15. Kommunikation

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER				TYP AV KONTAKT								NÖJD MED KONTAKTEN	
		o/ Vet ej	1	2-5	6+	FÖRETAGETS				ANSTÄLLDAS			Ja	Nej	
						Prel/ jämn	Ink. skatt	Moms	Arbgiv avgift	Prel/ jämn	Kontr uppg.	Annat			
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	
BAS: HÄFT KONTAKT	7668	...	1689	3742	2236	2476	1613	3309	1206	506	906	3237	4654	539	
BAS: HÄFT KONTAKT ÖVÄGT	7668	...	22	49	29	32	21	43	16	7	12	42	61	7	
	7178	-	1331	3512	2335	1974	1227	3472	1556	771	1309	3142	4502	446	
	7178	-	19	49	33	28	17	48	22	11	18	44	63	6	
e. Jag föredrar att Skatteverket använder telefon istället för brev när man har frågor															
Instämmer	42	-	38	42	43	43	46	44	45	41	46	41	45	47	
(5) Instämmer helt	22	-	23	23	22	25	23	23	20	22	21	24	24	28	
(4)	19	-	15	20	21c	18	24	20	24	19	25l	17	21	19	
(3)	16	-	14	15	18	16	17	16	18	22l	16	16	15	17	
(2)	9	-	7	9	9	10	8	9	10	8	10	9	9	6	
(1) Instämmer inte alls	13	-	11	13	16	13	16	14	15	13	13	13	13	16	
Instämmer inte	22	-	18	22	25c	23	24	23	25	22	24	22	22	23	
Ingen uppfattning/ej svar	21	-	30de	21e	14	18l	13	17l	12	14	14	21jk	17	14	
Medelvärde	3.37	-	3.44	3.39	3.28	3.38	3.34	3.36	3.29	3.33	3.36	3.38	3.41	3.41	
Standardfel	0.019	-	0.048	0.027	0.032	0.035	0.044	0.026	0.038	0.054	0.042	0.029	0.023	0.075	
Balansmätt	20	-	20	21	18	20	22	21	20	20	23	18	23	24	
f. Skatteverket lämnar skriftligt svar när jag ber om det															
Instämmer	38	-	29	37c	45cc	42	46i	41	37	36	39	38	45n	31	
(5) Instämmer helt	18	-	16	18	21	21	26i	21	17	17	21	18	23	15	
(4)	19	-	14	19c	24cc	21	21	20	20	18	18	20	22	16	
(3)	13	-	12	14	11	14	11	14	14	9	13	11	11	22m	
(2)	2	-	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	8m	
(1) Instämmer inte alls	1	-	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3m	
Instämmer inte	3	-	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	2	12m	
Ingen uppfattning/ej svar	46	-	55de	46e	40	41	39	42	46	51	44	48	42	35	
Medelvärde	3.97	-	3.91	3.96	4.02	4.00	4.09	3.99	3.94	4.00	3.96	4.01	4.12n	3.47	
Standardfel	0.015	-	0.043	0.022	0.025	0.028	0.035	0.021	0.031	0.047	0.038	0.023	0.018	0.069	
Balansmätt	35	-	26	34c	41cc	39	42	38	34	32	35	36	43n	19	
g. På det hela taget är det lätt att kommunicera med Skatteverket															
Instämmer	42	-	41	42	43	43	42	45	42	45	45	45	58n	8	
(5) Instämmer helt	13	-	15	12	13	14	13	13	10	15	12	13	20n	4	
(4)	29	-	26	30	31	28	29	31	32	31	33	33	39n	7	
(3)	29	-	20	29c	34c	31	32	31	32	29	31	25	25	31	
(2)	7	-	5	7	9c	8	8	7	10	6	7	7	4	20m	
(1) Instämmer inte alls	4	-	3	3	5	4	7h	4	4	6	3	4	1	29m	
Instämmer inte	11	-	8	10	14c	12	15	11	14	12	10	12	4	49m	
Ingen uppfattning/ej svar	19	-	31de	18e	9	15	11	13	12	13	14	19	12	13	
Medelvärde	3.50	-	3.67de	3.50	3.41	3.49	3.37	3.50	3.40	3.48	3.52	3.51	3.82n	2.20	
Standardfel	0.013	-	0.034	0.018	0.022	0.024	0.033	0.018	0.027	0.042	0.029	0.020	0.014	0.050	
Balansmätt	32	-	33	32	30	31	27	34	29	33	35	33	54n	-41	

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr16. Information

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER				TYP AV KONTAKT								NÖJD MED KONTAKTEN	
		o/ Vet ej	1	2-5	6+	FÖRETAGETS			ANSTÄLLDAS			Ja	Nej		
						Prel/ jämn	Ink. skatt	Moms	Arbgiv avgift	Prel/ jämn	Kontr uppg.			Annat	
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	
BAS: SAMTLIGA	10280	2298	1689	3742	2236	2476	1613	3309	1206	506	906	3237	4654	539	
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	10280	22	16	36	22	24	16	32	12	5	9	31	45	5	
	9080	1684	1331	3512	2335	1974	1227	3472	1556	771	1309	3143	4502	446	
	9080	19	15	39	26	22	14	38	17	8	14	35	50	5	
a. Skatteverket informerar bra om mina rättigheter															
Instämmer	26	23	27	27	27	31i	26	29	23	32	30	26	36n	10	
(5) Instämmer helt	10	10	12	9	8	11	9	10	8	17i	11	8	13n	1	
(4)	16	13	15	18b	18b	20	17	19	15	15	19	18	22n	10	
(3)	19	15	19	22b	20b	18	23	21	23	19	20	23	22	15	
(2)	13	5	12b	15b	20bcd	17	18	17	19	17	15	15	14	28m	
(1) Instämmer inte alls	9	5	5	11bc	13bc	15	17h	11	13	10	10	10	6	37m	
Instämmer inte	22	10	16b	26bc	34bcd	32	35h	28	32	27	25	25	19	65m	
Ingen uppfattning/Ej svar	32	53cde	37de	25e	19	19	16	22g	22g	23	24	26	23n	9	
Medelvärde	3.05	3.41de	3.29de	2.98	2.83	2.96	2.80	2.99g	2.83	3.15	3.08	2.99	3.31n	1.99	
Standardfel	0.016	0.044	0.041	0.024	0.030	0.034	0.040	0.024	0.035	0.055	0.040	0.025	0.020	0.053	
Balansmätt	4	14de	11de	1	-8	*	-9	1	-8	5	5	2	17n	-55	
b. Skatteverket informerar bra om mina skyldigheter															
Instämmer	45	31	47b	48b	56bcd	56	53	54	50	56	55	48	58	48	
(5) Instämmer helt	21	17	24b	20	26bc	27	24	25	22	28	22	21	25	21	
(4)	24	14	22b	28b	30bc	30	29	29	26	29	32	27	32	27	
(3)	18	14	14	21bc	19	18	20	20	23	18	19	20	17	19	
(2)	6	3	4	8bce	5	6	8	6	6	5	4	7	5	12m	
(1) Instämmer inte alls	3	2	1	3	5bcd	4	6h	3	4	3	3	4	2	13m	
Instämmer inte	9	6	6	11bc	10bc	10	14h	9	10	8	7	10	7	25m	
Ingen uppfattning/Ej svar	28	49cde	33de	20e	15	16	13	17	18	18	19	22	18n	8	
Medelvärde	3.77	3.80	3.95d	3.68	3.79	3.82	3.65	3.80	3.72	3.89	3.82	3.70	3.91n	3.34	
Standardfel	0.014	0.038	0.034	0.020	0.026	0.027	0.037	0.020	0.030	0.042	0.031	0.022	0.016	0.068	
Balansmätt	37	26	41b	37b	46bc	46	39	45	40	48	47i	38	51n	23	
c. Skatteverket informerar bra om ny lagstiftning															
Instämmer	28	24	26	29b	33bc	30	27	33	31	40i	36i	29	38n	15	
(5) Instämmer helt	10	12	10	10	9	10	8	10	7	15i	12	10	13n	2	
(4)	18	12	16	19b	24bcd	20	19	23	24	24	25	19	25n	12	
(3)	22	12	25b	25b	26b	26	26	26	25	24	24	26	26	21	
(2)	10	8	7	11bc	14bc	11	14	13	13	9	12	10	9	20m	
(1) Instämmer inte alls	7	4	6	8b	10bc	11	14h	8	10	7	8	8	5	32m	
Instämmer inte	18	12	13	20bc	25bc	22	27h	20	24	16	20	18	14	53m	
Ingen uppfattning/Ej svar	32	52cde	37de	25e	17	21	19	20	20	21	19	27k	22n	12	
Medelvärde	3.19	3.39de	3.27	3.15	3.08	3.09	2.93	3.18g	3.05	3.40	3.24	3.18	3.41n	2.23	
Standardfel	0.015	0.044	0.039	0.023	0.027	0.031	0.039	0.022	0.033	0.047	0.037	0.024	0.018	0.060	
Balansmätt	10	12	13	10	9	8	*	12g	7	24i	16	11	24n	-38	
d. Jag kan lätt få tag på den information jag behöver															
Instämmer	40	30	38b	44b	46bcd	44	46	46	49	51	51i	44	56n	12	
(5) Instämmer helt	15	15	14	16	15	17	18	16	14	19	18	14	21n	2	
(4)	25	16	24b	29b	32bc	27	28	30	35f	32	34	30	35n	9	
(3)	24	15	22b	28bc	29bc	28	26	27	27	27	24	27	25	32	
(2)	9	4	9b	11b	11b	13i	13	11	8	8	11	10	7	29m	
(1) Instämmer inte alls	3	2	2	3	3	2	4	3	5f	4	4	4	1	18m	
Instämmer inte	12	6	12b	14b	14b	16	17	14	13	13	15	14	8	47m	
Ingen uppfattning/Ej svar	24	49cde	28de	14	10	13	11	13	11	9	10	15k	11	9	
Medelvärde	3.53	3.73cd	3.53	3.49	3.49	3.49	3.46	3.52	3.50	3.59	3.56	3.48	3.76n	2.44	
Standardfel	0.013	0.038	0.034	0.019	0.022	0.025	0.033	0.019	0.028	0.041	0.031	0.020	0.015	0.051	
Balansmätt	28	25	27	30	32	28	28	32	36	39	37	30	48n	-36	
e. Totalt sett informerar Skatteverket bra															
Instämmer	38	29	38b	40b	42b	43	38	43	37	45	48	41	54n	10	
(5) Instämmer helt	13	14	15	12	11	14	13	13	10	15	15	11	18n	1	
(4)	25	15	23b	28b	31bc	29	24	30	27	31	32	30	36n	9	
(3)	28	19	26b	33bc	33bc	33	33	33	38	31	31	31	28	32	
(2)	7	3	5	9bc	11bc	9	11	9	8	8	7	9	5	31m	
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	3	5b	4	7	4	6	3	3	4	1	20m	
Instämmer inte	11	6	8	13bc	16bc	13	18	13	14	12	10	12	6	51m	
Ingen uppfattning/Ej svar	23	46cde	27de	14e	9	11	12	12	11	13	11	16	12	7	
Medelvärde	3.47	3.64de	3.58de	3.44	3.35	3.45	3.30	3.43	3.31	3.52	3.56	3.42	3.73n	2.35	
Standardfel	0.012	0.036	0.033	0.018	0.022	0.025	0.034	0.018	0.027	0.038	0.029	0.019	0.014	0.048	
Balansmätt	27	23	30	28	26	30	20	29	23	34	37	29	48n	-41	

FILT: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr17. Skatteverkets kontroll

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER				TYP AV KONTAKT								NÖJD MED KONTAKTEN	
		o/ Vet ej	1	2-5	6+	FÖRETAGETS				ANSTÄLLDAS			Ja	Nej	
						Prel/ jämn	Ink. skatt	Moms	Arbgiv avgift	Prel/ jämn	Kontr uppg.	Annat			
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	
BAS: SAMTUGA	10280	2298	1689	3742	2236	2476	1613	3309	1206	506	906	3237	4654	539	
BAS: SAMTUGA OVÄGT	10280	22	16	36	22	24	16	32	12	5	9	31	45	5	
	9080	1684	1331	3512	2335	1974	1227	3472	1556	771	1309	3143	4502	446	
	9080	19	15	39	26	22	14	38	17	8	14	35	50	5	
a. Skatteverket är bra på att upptäcka skattefusk															
Instämmer	20	18	22	20	20	20	23	21	19	19	19	20	24	17	
(5) Instämmer helt	8	11	8	8	7	7	8	8	6	7	5	7	9	6	
(4)	12	7	14b	12b	13b	13	15	13	12	12	14	13	14	12	
(3)	14	13	9	15c	18bcd	14	15	15	19	14	18	14	13	19	
(2)	6	3	8b	6b	8b	8	7	7	8	4	6	7	7	8	
(1) Instämmer inte alls	4	4	3	4	3	5	3	4	4	3	3	4	3	8m	
Instämmer inte	10	6	11b	10b	11b	13	11	11	12	7	9	11	9	15	
Ingen uppfattning/Ej svar	57	63de	59e	55	50	53	51	52	51	60	54	55	54	48	
Medelvärde	3.35	3.49	3.36	3.29	3.26	3.19	3.34	3.27	3.18	3.44	3.27	3.26	3.45n	3.00	
Standardfel	0.019	0.053	0.053	0.031	0.032	0.039	0.045	0.029	0.041	0.060	0.042	0.031	0.025	0.061	
Balansmätt	10	12	11	9	9	7	12	10	7	13	10	9	14n	2	
b. Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka skattefusk i ett företag som som vårt mot bakgrund av storlek, bransch etc.															
Instämmer	37	28	38b	39b	42b	41	44	42	37	38	37	38	43	40	
(5) Instämmer helt	18	16	22b	18	17	18	18	19	13	17	15	18	20	24	
(4)	19	12	17	21b	24bcd	23	26	23	24	21	22	20	23	15	
(3)	12	10	12	13	13	13	15	14	16	14	15	13	13	15	
(2)	3	1	3	3b	4b	4	3	4	5	5	4	2	3	3	
(1) Instämmer inte alls	4	3	3	5	4	5	5	4	4	5	5	5	3	7	
Instämmer inte	7	4	6	8b	8b	9	8	8	8	11	9	7	6	10	
Ingen uppfattning/Ej svar	44	58cde	44	40	37	37	33	36	38	37	39	43	38	35	
Medelvärde	3.81	3.88	3.89	3.74	3.76	3.73	3.74	3.77	3.61	3.61	3.65	3.78	3.85	3.73	
Standardfel	0.016	0.044	0.043	0.026	0.029	0.033	0.040	0.024	0.035	0.056	0.041	0.028	0.021	0.080	
Balansmätt	30	24	32b	31b	34b	33	36	34	28	27	29	31	37	30	
c. Om Skatteverket skulle upptäcka skattefusk i ett företag som vårt blir konsekvenserna allvarliga mot bakgrund av storlek, bransch etc.															
Instämmer	34	26	28	36bc	44bcd	42	40	40	40	44	35	36	39	48	
(5) Instämmer helt	20	17	16	19	24bcd	24	19	21	20	25	18	20	21	29	
(4)	15	9	13	16b	20bc	18	21	19	20	18	17	15	18	20	
(3)	11	8	14b	11b	11b	11	13	12	13	8	14	11	12	11	
(2)	4	4	5	4	4	5	6	4	5	4	4	4	4	2	
(1) Instämmer inte alls	4	4	5	5	4	4	3	5	3	5	3	4	5	5	
Instämmer inte	8	8	10	9	8	9	9	9	7	9	7	8	9	7	
Ingen uppfattning/Ej svar	47	59cde	48e	44e	36	39	38	40	40	39	44	45	41	34	
Medelvärde	3.77	3.78	3.58	3.74	3.87c	3.85	3.77	3.78	3.83	3.90	3.80	3.80	3.77	3.98	
Standardfel	0.018	0.052	0.050	0.029	0.031	0.035	0.041	0.027	0.037	0.059	0.041	0.030	0.024	0.072	
Balansmätt	26	19	19	27bc	36bcd	33	31	31	32	35	29	28	30	41m	
d. Totalt sett fungerar kontrollen bra															
Instämmer	35	30	36b	36b	36b	36	38	37	33	43	40	35	44n	21	
(5) Instämmer helt	15	16e	16e	14	11	14	11	14	10	17	14	13	17n	8	
(4)	20	14	20b	22b	28b	22	27	23	23	25	26	22	27n	13	
(3)	15	11	13	17b	20bcd	17	19	19	23	19	19	17	16	25m	
(2)	5	4	5	5	6	7	5	6	7	4	6	5	4	12m	
(1) Instämmer inte alls	2	1	1	1	2	2	2	2	3	1	2	2	1	6m	
Instämmer inte	6	5	7	6	8	9	7	7	10	6	7	7	5	21m	
Ingen uppfattning/Ej svar	43	54cde	44e	41	36	38	36	37	35	33	34	42jk	35	33	
Medelvärde	3.74	3.84e	3.79e	3.73e	3.57	3.62	3.64	3.66i	3.46	3.78	3.67	3.67	3.85n	2.98	
Standardfel	0.014	0.040	0.039	0.022	0.026	0.030	0.034	0.022	0.032	0.044	0.034	0.024	0.017	0.073	
Balansmätt	29	24	29	30	28	27	31	29	23	37	32	28	39n	*	

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr18. Rättvisa

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER				TYP AV KONTAKT								NÖJD MED KONTAKTEN	
		o/ Vet ej	1	2-5	6+	FÖRETAGETS				ANSTÄLLDAS			Ja	Nej	
						Prel/ jämn	Ink. skatt	Moms	Arbgiv avgift	Prel/ jämn	Kontr uppg.	Annat			
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	
BAS: SAMTLIGA	10280	2298	1689	3742	2236	2476	1613	3309	1206	506	906	3237	4654	539	
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	10280	22	16	36	22	24	16	32	12	5	9	31	45	5	
	9080	1684	1331	3512	2335	1974	1227	3472	1556	771	1309	3143	4502	446	
	9080	19	15	39	26	22	14	38	17	8	14	35	50	5	
a. Skatteverket tar tillvara mina rättigheter															
Instämmer	21	18	23	22b	20	22	25i	21	17	26	24	23	30n	5	
(5) Instämmer helt	8	8	10	8	7	9	8	7	4	10	9	7	11n	1	
(4)	13	9	13	14b	13	13	16	14	13	16	15	16	18n	4	
(3)	20	14	17	21b	29bcd	22	22	26	28	22	27	22	23	16	
(2)	8	4	9b	10b	9b	10	11	10	8	8	9	9	8	19m	
(1) Instämmer inte alls	5	5	4	6	10bcd	7	10	6	8	9	6	7	3	35m	
Instämmer inte	14	9	12	15b	19bc	17	21	17	16	17	15	16	11	53m	
Ingen uppfattning/ej svar	45	59cde	48de	41e	32	39	33	37	39	34	34	39	37n	25	
Medelvärde	3.16	3.28e	3.31e	3.17e	2.96	3.11	3.06	3.09	2.97	3.14	3.17	3.12	3.43n	1.91	
Standardfel	0.017	0.049	0.046	0.026	0.029	0.034	0.042	0.024	0.035	0.055	0.039	0.027	0.020	0.056	
Balansmätt	7	8e	11e	7	1	5	4	5	1	9	9	7	19n	-48	
b. Skatteverket behandlar alla rättvist															
Instämmer	18	17	18	19	18	20	17	19	16	25	21	20	24n	6	
(5) Instämmer helt	8	9	8	7	7	9	6	8	7	12i	8	6	10	5	
(4)	11	9	11	12	11	11	11	14	9	14	13	11	15n	1	
(3)	16	13	13	17	23bcd	16	18	20	21	18	21	17	19	12	
(2)	10	9	11	11	12	14	13	13	13	11	10	10	9	18m	
(1) Instämmer inte alls	8	6	9	7	13bcd	9	12	10	11	10	9	10	5	41m	
Instämmer inte	19	15	20	18	25bcd	23	25	22	25	21	18	21	15	59m	
Ingen uppfattning/ej svar	47	54de	49e	46e	35	42	39	39	39	36	40	42	42n	23	
Medelvärde	2.97	3.11e	2.95	3.02e	2.80	2.95	2.77	2.90	2.80	3.08	3.03	2.92	3.25n	1.84	
Standardfel	0.018	0.049	0.052	0.028	0.032	0.037	0.044	0.027	0.041	0.061	0.043	0.030	0.023	0.064	
Balansmätt	-1	2e	-1	1e	-7	-3	-8	-4	-8	4	3	-1	10n	-53	
c. Skatteverket har en enhetlig tolkning av skattelagarna															
Instämmer	18	16	19	19	19	19	18	19	18	20	20	19	24n	6	
(5) Instämmer helt	7	8	8	7	6	7i	4	7i	3	8	7	6	9n	2	
(4)	11	8	12b	12b	13b	12	14	12	15	12	14	14	16n	4	
(3)	15	13	15	17	16	16	14	18	16	19	21b	14	19	12	
(2)	11	7	10	11b	17bcd	14	13	15	15	16	14	12	10	17m	
(1) Instämmer inte alls	8	5	7	8b	13bcd	10	15	11	14	10	8	10	6	34m	
Instämmer inte	19	11	17b	19b	30bcd	24	27	26	29	26	21	22	16	51m	
Ingen uppfattning/ej svar	48	60cde	49e	46e	36	41	40	37	37	35	37	44jk	42n	31	
Medelvärde	2.97	3.20de	3.06e	2.98e	2.71	2.88	2.67	2.83	2.67	2.88	2.96	2.88	3.18n	1.91	
Standardfel	0.018	0.050	0.051	0.028	0.031	0.036	0.044	0.027	0.039	0.056	0.041	0.029	0.023	0.063	
Balansmätt	-1	4e	3e	*e	-11	-5	-9	-6	-10	-6	-1	-2	8n	-44	
d. Skatteverket hanterar de uppgifter man har om företaget på ett säkert sätt															
Instämmer	33	27	32	34b	37b	35	36	36	32	37	34	34	42n	24	
(5) Instämmer helt	13	11	12	13	12	14i	13	13	9	16	13	12	16n	5	
(4)	20	16	20	21b	25b	21	23	23	23	21	21	22	26	20	
(3)	12	10	12	13	14b	11	11	16f	17fg	13	18	13	11	15	
(2)	3	2	3	4b	4	5	7	4	5	3	4	3	3	12m	
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	1	2	2	3	2	1	4k	1	2	1	6m	
Instämmer inte	5	3	4	5b	6b	7	9h	6	6	7	5	5	3	21m	
Ingen uppfattning/ej svar	50	60cde	52e	47	43	47	43	43	45	44	44	49	43	40	
Medelvärde	3.79	3.88	3.83	3.78	3.71	3.75	3.66	3.74	3.60	3.75	3.72	3.76	3.96n	2.99	
Standardfel	0.015	0.038	0.038	0.023	0.027	0.032	0.041	0.022	0.032	0.053	0.035	0.024	0.018	0.077	
Balansmätt	28	24	28	29	31	28	27	30	26	30	29	29	39n	4	
e. Totalt sett ger Skatteverket alla en rättvis och säker behandling															
Instämmer	23	20	25	24	22	22	23	24	20	30	26	25	31n	4	
(5) Instämmer helt	8	9e	9e	8e	5	8	5	8	6	9	7	7	10n	1	
(4)	15	11	15	16b	17b	14	18	16	13	20	19	18	21n	3	
(3)	19	15	18	20b	22b	20	20	21	24	19	20	18	19	19	
(2)	8	6	8	8	12bcd	12	12	10	13	10	11	8	7	20m	
(1) Instämmer inte alls	5	3	3	5	8bcd	5	6	6	6	8	5	6	3	29m	
Instämmer inte	13	9	11	13b	20bcd	17	20	17	19	18	16	14	9	48m	
Ingen uppfattning/ej svar	45	56cde	47e	43e	37	41	37	38	37	33	38	43j	40n	29	
Medelvärde	3.24	3.40e	3.38e	3.26e	2.98	3.11	3.02	3.15	3.00	3.18	3.20	3.21	3.48n	1.99	
Standardfel	0.016	0.043	0.044	0.026	0.029	0.032	0.040	0.025	0.036	0.055	0.038	0.027	0.020	0.056	
Balansmätt	10	11e	13e	11e	2	4	4	7	*	11	10	11	22n	-44	

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER				TYP AV KONTAKT									NÖJD MED KONTAKTEN	
		0/ Vet ej	1	2-5	6+	FÖRETAGETS				ANSTÄLLDAS			Ja	Nej		
						Prel/ jämn	Ink. skatt	Moms	Arbgiv avgift	Prel/ jämn	Kontr uppg.	Annat				
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)			
BAS: SAMTLIGA	10280	2298	1689	3742	2236	2476	1613	3309	1206	506	906	3237	4654	539		
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	10280	22	16	36	22	24	16	32	12	5	9	31	45	5		
	9080	1684	1331	3512	2335	1974	1227	3472	1556	771	1309	3143	4502	446		
	9080	19	15	39	26	22	14	38	17	8	14	35	50	5		
Fr19. Skatteverkets sätt att arbeta																
Totalt sett utför Skatteverket sin uppgift på ett bra sätt																
Instämmer	40	32	42b	44b	38b	42	45i	42	36	47	44	42	55n	5		
(5) Instämmer helt	13	14	15e	13	10	13	12	12	9	14	13	12	17n	1		
(4)	26	18	26b	31b	28b	29	32	29	27	33	31	30	38n	4		
(3)	28	22	26	28b	35bcd	31	28	32	35	29	31	30	26	33		
(2)	6	2	5b	6b	9b	7	11	8	10	10l	6	6	4	28m		
(1) Instämmer inte alls	2	1	1	2	3bcd	3	4	3	3	2	2	3	*	22m		
Instämmer inte	8	4	6	9b	12bcd	10	14f	11	13	12	8	9	4	50m		
Ingen uppfattning/Ej svar	25	42cde	26de	19e	14	17	13	15	16	12	16	20j	15	12		
Medelvärde	3.57	3.70de	3.66e	3.56e	3.38	3.52i	3.45	3.48i	3.34	3.53	3.56	3.53	3.79n	2.23		
Standardfel	0.012	0.031	0.030	0.018	0.021	0.023	0.031	0.018	0.026	0.038	0.028	0.019	0.013	0.047		
Balansmätt	32	28	35e	35e	26	33i	30	31	23	34	36	33	51n	-46		
Fr20. Förtroendet för Skatteverket																
Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket																
Instämmer	50	42	54b	54b	49b	52	54i	52	45	57	56	53	66n	12		
(5) Instämmer helt	19	21e	23de	17	15	17	18	17	13	18	19	17	24n	1		
(4)	31	21	31b	36b	34b	35	36	35	32	40	37	37	42n	10		
(3)	26	22	24	28b	28b	29	27	28	33	24	27	26	23	23		
(2)	7	3	6	7b	10cd	8	9	8	11	9	7	8	5	29m		
(1) Instämmer inte alls	3	2	1	4c	6bd	4	6	5	5	4	3	5	1	33m		
Instämmer inte	10	6	7	11bc	16bcd	12	15	13	16	13	10	12	6	62m		
Ingen uppfattning/Ej svar	14	31cde	14de	7	6	7	5	7	6	6	7	8	6	3		
Medelvärde	3.64	3.79de	3.80de	3.61e	3.44	3.57i	3.53	3.56i	3.40	3.62	3.67	3.58	3.88n	2.16		
Standardfel	0.012	0.030	0.029	0.018	0.023	0.024	0.032	0.018	0.027	0.038	0.028	0.019	0.013	0.052		
Balansmätt	40	36	47be	43e	33	40	38	40	30	44	46	41	60n	-50		
BAS: HAFI KONTAKT																
	7668	**	1689	3742	2236	2476	1613	3309	1206	506	906	3237	4654	539		
BAS: HAFI KONTAKT OVÄGT	7668	**	22	49	29	32	21	43	16	7	12	42	61	7		
	7178	-	1331	3512	2335	1974	1227	3472	1556	771	1309	3143	4502	446		
	7178	-	19	49	33	28	17	48	22	11	18	44	63	6		
Fr20. Förtroendet för Skatteverket																
Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket																
Instämmer	52	-	54	54	49	52	54i	52	45	57	56	53	66n	12		
(5) Instämmer helt	18	-	23de	17	15	17	18	17	13	18	19	17	24n	1		
(4)	35	-	31	36	34	35	36	35	32	40	37	37	42n	10		
(3)	27	-	24	28	28	29	27	28	33	24	27	26	23	23		
(2)	8	-	6	7	10c	8	9	8	11	9	7	8	5	29m		
(1) Instämmer inte alls	4	-	1	4c	6c	4	6	5	5	4	3	5	1	33m		
Instämmer inte	12	-	7	11c	16cd	12	15	13	16	13	10	12	6	62m		
Ingen uppfattning/Ej svar	9	-	14de	7	6	7	5	7	6	6	7	8	6	3		
Medelvärde	3.60	-	3.80de	3.61e	3.44	3.57	3.53	3.56i	3.40	3.62	3.67	3.58	3.88n	2.16		
Standardfel	0.013	-	0.029	0.018	0.023	0.024	0.032	0.018	0.027	0.038	0.028	0.019	0.013	0.052		
Balansmätt	41	-	47e	43e	33	40	38	40	30	44	46	41	60n	-50		

FILTER: ALLA

Fr21. Uppfattningen om tjänstemännen på Skatteverket

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER				TYP AV KONTAKT								NÖJD MED KONTAKTEN	
		0/ Vet ej	1	2-5	6+	FÖRETAGETS				ANSTÄLLDAS			Ja	Nej	
						Prel/ jämn	Ink. skatt	Moms	Arbgiv avgift	Prel/ jämn	Kontr uppg.	Annat			
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	
BAS: SAMTLIGA 2005	10280	2298	1689	3742	2236	2476	1613	3309	1206	506	906	3237	4654	539	
BAS: SAMTLIGA 2005 OVÄGT	10280	22	16	36	22	24	16	32	12	5	9	31	45	5	
	9080	1684	1331	3512	2335	1974	1227	3472	1556	771	1309	3127	4502	446	
	9080	19	15	39	26	22	14	38	17	8	14	35	50	5	
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 0 till 10, där 0 betyder "instämmer inte alls" och 10 betyder "instämmer helt"?															
Tjänstemännen är nedlåtande, misstänksamma och utgår från att du vill smita undan															
(7-10) Instämmer	18	11	15	18b	26bcd	22	23	22	24	16	18	19	13	60m	
(10) Instämmer helt och hållet	5	5c	2	5	6c	5	6	5	6	4	4	5	2	23m	
(9)	1	*	2b	1	2b	2	2	2	2	1	2	2	1	11m	
(8)	5	2	5b	6b	8b	6	6	6	7	5	4	5	5	14m	
(7)	6	3	5	6b	11bcd	9	9	8	11	7	9	7	6	12m	
(6)	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	
(5)	14	18e	15e	14e	9	9	12	11	10	12	15	14	9	9	
(4)	5	3	5	5	4	6	6	5	6	6	4	5	4	9m	
(3)	9	7	7	8	12bcd	10	8	11	9	14	10	8	10	5	
(2)	11	6	11b	14b	12b	12	12	12	13	11	12	14	15n	6	
(1)	7	4	9be	9be	5	6	9	9	6	5	8	9	9n	4	
(0) Instämmer inte alls	22	21	25	21	21	23	21	20	22	21	22	22	28n	4	
(0-3) Instämmer inte	48	38	53b	52b	50b	51	50	52	49	52	51	52	63n	19	
Vet ej/Ej svar	11	24cde	8	6	6	7g	4	6	4	9	7	6	6	1	
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Medelvärde	3.55	3.54	3.19	3.50	3.92cd	3.64	3.76	3.70	3.82	3.46	3.47	3.47	2.83	6.59m	
Standardfel	0.034	0.084	0.084	0.052	0.067	0.073	0.092	0.054	0.081	0.106	0.083	0.055	0.042	0.147	
Balansmätt	-31	-27c	-38	-34	-24cd	-29	-27	-29	-25	-36	-34	-34	-49	42m	
Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler															
(7-10) Instämmer	33	26	28	35bc	42bcd	39	42	39	47fh	37	34	35	31	70m	
(10) Instämmer helt och hållet	10	11	9	8	11	10	9	9	10	10	6	10	6	23m	
(9)	5	3	4	5	6	7	8	5	7	2	5	4	4	11m	
(8)	9	6	8	10b	14bcd	11	13	13	13	16	13	10	10	16	
(7)	10	6	8	12b	12b	12	12	11	18gh	9	11	11	10	20m	
(6)	6	5	4	6	8c	6	6	7	7	6	7	5	6	4	
(5)	19	20	24de	18	16	15	18	18	16	17	25	19	19n	8	
(4)	6	4	4	7bc	6	8	6	5	5	7	5	6	6	7	
(3)	7	5	10b	8	7	9	9	8	6	8	7	8	9	6	
(2)	6	5	8b	7	7	7	7	8	6	7	6	8	9n	2	
(1)	2	2	3	3	2	2	3	2	1	2	2	3	3	*	
(0) Instämmer inte alls	8	10e	9	7	6	8	6	7	6	6	7	7	10n	3	
(0-3) Instämmer inte	24	22	30be	25	22	26	23	25	19	23	22	25	31n	11	
Vet ej/Ej svar	12	23cde	10	9	6	7	5	6	5	10	7	9	7n	1	
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Medelvärde	5.34	5.21	4.97	5.33	5.77bcd	5.47	5.66	5.50	5.94fh	5.51	5.40	5.36	4.92	7.12m	
Standardfel	0.033	0.088	0.084	0.050	0.061	0.068	0.083	0.050	0.072	0.106	0.076	0.053	0.045	0.122	
Balansmätt	9	4	-1	11c	20bcd	13	19	13	28fh	13	13	10	*	59m	
Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig															
(7-10) Instämmer	42	33	49be	45b	42b	47	46	46	40	44	44	46	58n	12	
(10) Instämmer helt och hållet	14	15	17	14	14	15	13	13	11	12	11	14	19n	3	
(9)	5	3	6	5	5	6	8	6	4	5	6	5	7n	*	
(8)	12	8	15b	13b	13b	14	13	15	15	16	13	15	18n	2	
(7)	11	6	11b	14b	10	12	12	13	10	10	14	12	15n	6	
(6)	7	5	6	8b	7	7	9	8	9	6	8	7	8n	2	
(5)	18	21e	18	17	16	12	15	15	19f	19	20	16	14	10	
(4)	6	4	4	7bc	7bc	8	7	7	5	4	5	6	4	13m	
(3)	7	5	7	5	9bcd	8	6	7	12gh	8	6	8	5	16m	
(2)	4	2	4	4	5b	4	5	5	4	4	5	4	3	8m	
(1)	2	1	3b	2	2	2	4	2	1	2	1	2	1	12m	
(0) Instämmer inte alls	5	6c	3	4	6c	4	6	5	7	4	4	5	2	25m	
(0-3) Instämmer inte	17	14	17	16	22bcd	19	21	18	23	18	17	19	11	62m	
Vet ej/Ej svar	11	24cde	7	7	6	7g	3	5	4	10	7	6	5	1	
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Medelvärde	6.05	6.01	6.33e	6.13e	5.79	6.11	5.92	6.04	5.70	6.08	6.04	6.04	6.86n	2.91	
Standardfel	0.031	0.082	0.079	0.047	0.061	0.066	0.086	0.048	0.072	0.101	0.075	0.052	0.038	0.126	
Balansmätt	25	19	32be	30be	19	28i	25	28i	17	26	27	27	48n	-50	

FILTER: ALLA

Fr21. Uppfattningen om tjänstemännen på Skatteverket

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER				TYP AV KONTAKT							NÖJD MED KONTAKTEN	
		0/ Vet ej	1	2-5	6+	FÖRETAGETS				ANSTÄLLDAS			Ja	Nej
						Prel/ jämn	Ink. skatt	Moms	Arbgiv avgift	Prel/ jämn	Kontr uppg.	Annat		
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)
BAS: HAFK KONTAKT 2005	7668	...	1689	3742	2236	2476	1613	3309	1206	506	906	3237	4654	539
BAS: HAFK KONTAKT 2005 OVÄGT	7668	...	22	49	29	32	21	43	16	7	12	42	61	7
	7178	-	1331	3512	2335	1974	1227	3472	1556	771	1309	3143	4502	446
	7178	-	19	49	33	28	17	48	22	11	18	44	63	6
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 0 till 10, där 0 betyder "instämmer inte alls" och 10 betyder "instämmer helt"?														
Tjänstemännen är nedlåtande, misstänksamma och utgår från att du vill smita undan														
(7-10) Instämmer	20	-	15	18	26cc	22	23	22	24	16	18	19	13	60m
(10) Instämmer helt och hållet	4	-	2	5	6c	5	6	5	6	4	4	5	2	23m
(9)	2	-	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	11m
(8)	6	-	5	6	8	6	6	7	5	4	4	5	5	14m
(7)	7	-	5	6	11cc	9	9	8	11	7	9	7	6	12m
(6)	5	-	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	2
(5)	13	-	15e	14e	9	9	12	11	10	12	15	14	9	9
(4)	5	-	5	5	4	6	6	5	6	6	4	5	4	9m
(3)	9	-	7	8	12cc	10	8	11	9	14	10	8	10	5
(2)	13	-	11	14	12	12	12	12	13	11	12	14	15n	6
(1)	8	-	9e	9e	5	6	9	9	6	5	8	9	9n	4
(0) Instämmer inte alls	22	-	25	21	21	23	21	20	22	21	22	22	28n	4
(0-3) Instämmer inte	52	-	53	52	50	51	50	52	49	52	51	52	63n	19
Vet ej/Ej svar	7	-	8	6	6	7g	4	6	4	9	7	6	6	1
Medelvärde	3.55	-	3.19	3.50	3.92cc	3.64	3.76	3.70	3.82	3.46	3.47	3.47	2.83	6.59m
Standardfel	0.037	-	0.084	0.052	0.067	0.073	0.092	0.054	0.081	0.106	0.083	0.055	0.042	0.147
Balansmätt	-32	-	-38	-34	-24cc	-29	-27	-29	-25	-36	-34	-34	-49	42m
Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler														
(7-10) Instämmer	36	-	28	35c	42cc	39	42	39	47fh	37	34	35	31	70m
(10) Instämmer helt och hållet	9	-	9	8	11	10	9	9	10	10	6	10	6	23m
(9)	5	-	4	5	6	7	8	5	7	2	5	4	4	11m
(8)	11	-	8	10	14cc	11	13	13	13	16f	13	10	10	16
(7)	11	-	8	12	12	12	12	11	18fgh	9	11	11	10	20m
(6)	6	-	4	6	8c	6	6	7	7	6	7	5	6	4
(5)	19	-	24de	18	16	15	18	18	16	17	25	19	19n	8
(4)	6	-	4	7c	6	8	6	5	5	7	5	6	6	7
(3)	8	-	10	8	7	9	8	8	6	8	7	8	9	6
(2)	7	-	8	7	7	7	7	8	6	7	6	8	9n	2
(1)	3	-	3	3	2	2	3	2	1	2	2	3	3	*
(0) Instämmer inte alls	7	-	9	7	6	8	6	7	6	6	7	7	10n	3
(0-3) Instämmer inte	25	-	30e	25	22	26	23	25	19	23	22	25	31n	11
Vet ej/Ej svar	8	-	10	9	6	7	5	6	5	10	7	9	7n	1
Medelvärde	5.39	-	4.97	5.33	5.77cc	5.47	5.66	5.50	5.94fh	5.51	5.40	5.36	4.92	7.12m
Standardfel	0.035	-	0.084	0.050	0.061	0.068	0.083	0.050	0.072	0.106	0.076	0.053	0.045	0.122
Balansmätt	11	-	-1	11c	20cc	13	19	13	28fh	13	13	10	*	59m
Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig														
(7-10) Instämmer	45	-	49e	45	42	47	46	46	40	44	44	46	58n	12
(10) Instämmer helt och hållet	14	-	17	14	14	15	13	13	11	12	11	14	19n	3
(9)	5	-	6	5	5	6	8	6	4	5	6	5	7n	*
(8)	14	-	15	13	13	14	13	15	15	16	13	15	18n	2
(7)	12	-	11	14	10	12	12	13	10	10	14	12	15n	6
(6)	7	-	6	8	7	7	9	8	9	6	8	7	8n	2
(5)	17	-	18	17	16	12	15	15	19f	19	20	16	14	10
(4)	6	-	4	7c	7c	8	7	7	5	4	5	6	4	13m
(3)	7	-	7	5	9d	8	6	7	12gh	8	6	8	5	16m
(2)	4	-	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	8m
(1)	2	-	3	2	2	2	4	2	1	2	1	2	1	12m
(0) Instämmer inte alls	4	-	3	4	6c	4	6	5	7	4	4	5	2	25m
(0-3) Instämmer inte	18	-	17	16	22d	19	21	18	23	18	17	19	11	62m
Vet ej/Ej svar	7	-	7	7	6	7g	3	5	4	10	7	6	5	1
Medelvärde	6.07	-	6.33e	6.13e	5.79	6.11	5.92	6.04	5.70	6.08	6.04	6.04	6.88n	2.91
Standardfel	0.034	-	0.079	0.047	0.061	0.066	0.086	0.048	0.072	0.101	0.075	0.052	0.038	0.126
Balansmätt	27	-	32e	30e	19	28	25	28	17	26	27	27	45n	-50

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER				TYP AV KONTAKT							NÖJD MED KONTAKTEN			
		0/ Vet ej	1	2-5	6+	FÖRETAGETS				ANSTÄLLDAS			Ja	Nej		
						Prel/ jämkn	Ink. skatt	Moms	Arbgiv avgift	Prel/ jämkn	Kontr uppg.	Annat				
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)		
BAS: SAMTLIGA	10280	2298	1689	3742	2236	2476	1613	3309	1206	506	906	3237	4654	539		
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	10280	22	16	36	22	24	16	32	12	5	9	31	45	5		
	9080	1684	1331	3512	2335	1974	1227	3472	1556	771	1309	3143	4502	446		
	9080	19	15	39	26	22	14	38	17	8	14	35	50	5		
Skatteregioner																
Stockholm	22	15	18	21b	33bcd	29	23	23	32gh	24	27	23	22	27		
Uppsala	8	9	8	8	6	6	7	7	6	8	8	8	8	8		
Västmanland	10	11	12	9	8	8	8	10	9	13	8	9	9	6		
Malmö	12	12	12	14	12	13	13	14	12	12	12	12	14	13		
Göteborg	16	16	14	17	17	18	19	16	14	14	14	16	18n	9		
Örebro	6	7	7	5	5	4	7	6	4	5	5	6	5	6		
Västerås	9	8	10	11e	7	9	9	9	9	12	11	10	9	14		
Gävle	7	9de	8	5	5	5	5	6	5	6	6	6	6	7		
Norrlandsregionen	11	13de	13e	9	8	8	8	10	8	6	8	10	9	10		
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
Storleksklass																
01 - 0	74	81de	81de	71	67	78hi	80hi	68i	52	44	45	72jk	71	73		
02 - 1-4	17	15	15	19	20b	15	14	20fg	31lgh	30l	38l	19	18	21		
03 - 5-9	4	3	2	5c	6bc	3	3	6	9fg	11i	9	5	5	3		
04 - 10-19	2	1	1	3c	3c	2	1	3g	4g	8l	5l	2	3	2		
05 - 20-49	1	*	*	2	3bc	1	2	2	3	5l	3	2	2	1		
06 - 50-99	*	*	*	*	*	*	*	1	1	1	1	1	*	*		
07 - 100-199	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		
08 - 200-499	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		
09 - 500-999	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		
10 - 1000-1499	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		
11+ - 1500+	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
Juridisk form																
10 Enskilda näringsidkare	59	69de	70de	55e	43	63hi	64hi	46i	31	27	27	56jk	55	52		
31 Handelsbolag	10	8	9	11	10	6	9	12f	10f	8	9	10	12	8		
41-49 Aktiebolag	31	23	20	34bc	47bcd	31	27	41fg	59lgh	64l	64l	35	33	40		
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
BAS: SAMTLIGA	10280	2298	1689	3742	2236	2476	1613	3309	1206	506	906	3237	4654	539		
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	10280	22	16	36	22	24	16	32	12	5	9	31	45	5		
	9080	1684	1331	3512	2335	1974	1227	3472	1556	771	1309	3143	4502	446		
	9080	19	15	39	26	22	14	38	17	8	14	35	50	5		
Stratum																
0 anställda	73	80de	81de	70e	63	75hi	78hi	66i	50	42	42	69jk	69	72		
1-49 anställda	24	19	19	28bc	29bc	20	18	30fg	44fgh	40l	51l	25	27	25		
50+ anställda	1	*	*	*	2bd	1	1	1	1	2	1	1	1	*		
B/F-byråer	2	1	1	1	6bcd	4	4	3	5	6	5	3	3	2		
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
Näringsgren																
Jordbruk/skogsbruk/fiske	21	32de	27de	16e	10	12i	15i	15i	6	6	8	19jk	16	18		
Tillverkning och framställning	8	9	7	9	6	6	5	9fg	7	6	9	7	8	4		
Byggnadsverksamhet	8	9	8	8	6	6	4	8g	10fg	8	9	7	7	5		
Handel	13	14	11	13	13	10	12	14	15	16	16	13	13	13		
Hotell & restaurang	3	3	2	4	3	3	3	4	5	7l	6	3	3	3		
Transporter	4	3	4	5	3	3	3	4	4	3	6	4	4	4		
Fastighets-, databehandling	30	16	24b	32bc	47bcd	45h	40	36	43	41	35	36	36	38		
etc ffg-tjänster	13	14	16e	13	11	14hi	18hi	10	9	12	13	11	13	15		
Utb., hälsovård, rekreation, kultur, sport etc.																
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr11. Tillgänglighet

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	Huvudsaklig uppväxt					
		Sverige	Annat land i Norden	Annat land i Europa	Land utanför Europa	Sverige	Utanför Sverige
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)
BAS: HÄFT KONTAKT	7668	5663	93**	189**	130*	5663	412*
BAS: HÄFT KONTAKT ÖVÄGT	7668	74	1**	2**	2*	74	5*
	7178	4641	45	97	79	4641	221
	7178	65	1	1	1	65	3
a. Skatteverket har öppettider som passar mig							
Instämmer	43	40	54	49	56	40	52
(5) Instämmer helt	21	19	32	15	37b	19	26
(4)	22	21	21	34	19	21	26
(3)	21	22	7	15	31	22	18
(2)	5	5	*	3	4	5	3
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	2	3	3	2
Instämmer inte	8	8	3	4	6	8	5
Ingen uppfattning/ej svar	28	30e	36	31	7	30	25
Medelvärde	3.74	3.68	4.24	3.85	3.91	3.68	3.95
Standardfel	0.015	0.019	0.185	0.108	0.126	0.019	0.076
Balansmätt	35	32	50	44	50	32	48f
b. Skatteverket har telefontider som passar mig							
Instämmer	42	39	55	57	56	39	56f
(5) Instämmer helt	19	18	21	21	28	18	23
(4)	23	21	35	36	28	21	33f
(3)	22	23	17	6	32	23	17
(2)	6	6	*	3	3	6	2
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	-	-	3	1
Instämmer inte	9	9	3	3	3	9	3
Ingen uppfattning/ej svar	27	29e	24	35	10	29	24
Medelvärde	3.68	3.63	3.92	4.14	3.89	3.63	3.99f
Standardfel	0.015	0.019	0.167	0.089	0.107	0.019	0.065
Balansmätt	34	30	52	54	52b	30	53f
c. Det är lätt att komma fram på telefon							
Instämmer	25	25	30	41	32	25	36f
(5) Instämmer helt	8	8	6	9	14	8	10
(4)	17	17	24	32	19	17	26
(3)	24	23	24	19	27	23	23
(2)	16	15	21	8	29b	15	18
(1) Instämmer inte alls	10	10	7	3	3	10	4
Instämmer inte	26	25	28	11	32	25	22
Ingen uppfattning/ej svar	24	27e	19	28	9	27	20
Medelvärde	2.96	2.97	3.00	3.50	3.12	2.97	3.25
Standardfel	0.016	0.020	0.182	0.116	0.134	0.020	0.081
Balansmätt	-1	*	2	30	*	*	14
d. Det är enkelt att få kontakt med rätt person							
Instämmer	26	25	58	36	31	25	39f
(5) Instämmer helt	8	7	17	16	9	7	14f
(4)	18	18	41	19	22	18	25
(3)	21	20	3	36	33	20	28
(2)	17	17	8	5	23	17	11
(1) Instämmer inte alls	10	10	5	2	1	10	2
Instämmer inte	27	26	13	7	24	26g	14
Ingen uppfattning/ej svar	26	28e	25	22	12	28	19
Medelvärde	2.96	2.95	3.76	3.55	3.18	2.95	3.47f
Standardfel	0.016	0.020	0.191	0.116	0.120	0.020	0.079
Balansmätt	-1	-1	45	29	7	-1	26f

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr11. Tillgänglighet

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	Huvudsaklig uppväxt				
		Sverige	Annat land i Norden	Annat land i Europa	Land utanför Europa	Utanför Sverige
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)
BAS: HAFKONTAKT	7668	5663	93**	189**	130*	5663
BAS: HAFKONTAKT OVÄGT	7668	74	1**	2**	2*	74
	7178	4641	45	97	79	4641
	7178	65	1	1	1	65
e. Tjänstemännen återkommer till mig om de inte fanns på plats när jag sökte dem						
instämmer	23	22	29	38	19	22
(5) instämmer helt	8	8	4	5	7	8
(4)	15	14	26	33	12	14
(3)	14	13	4	8	21	13
(2)	7	7	1	5	18b	7
(1) instämmer inte alls	5	6	9	1	3	6
instämmer inte	13	13	11	6	21	13
ingen uppfattning/ej svar	50	52	56	48	39	52
Medelvärde	3.26	3.25	3.29	3.69	3.02	3.25
Standardfel	0.020	0.026	0.277	0.124	0.163	0.026
Balansmätt	10	9	19	32	-2	9
f. På det hela taget är tillgängligheten bra						
instämmer	45	44	38	62	54	44
(5) instämmer helt	14	14	11	25	16	14
(4)	31	30	27	37	39	30
(3)	25	25	15	14	18	25
(2)	8	8	4	2	15	8
(1) instämmer inte alls	4	3	6	*	5	3
instämmer inte	12	12	10	2	20	12
ingen uppfattning/ej svar	18	19	37	22	8	19
Medelvärde	3.54	3.54	3.53	4.06	3.50	3.54
Standardfel	0.013	0.017	0.196	0.093	0.136	0.017
Balansmätt	33	33	28	59	35	33

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr12. Bemötande

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	Huvudsaklig uppväxt				
		Sverige	Annat land i Norden	Annat land i Europa	Land utanför Europa	Utanför Sverige
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)
BAS: HÄFT KONTAKT	7668	5663	93**	189**	130*	5663
BAS: HÄFT KONTAKT OVÄGT	7668	74	1**	2**	2*	74
	7178	4641	45	97	79	4641
	7178	65	1	1	1	65
a. Personalen är trevlig						
Instämmer	56	54	61	62	50	54
(5) Instämmer helt	24	23	37	37	17	23
(4)	32	31	24	25	34	31
(3)	20	20	15	12	28	20
(2)	6	6	8	1	6	6
(1) Instämmer inte alls	2	2	3	1	2	2
Instämmer inte	7	8	11	1	6	8
Ingen uppfattning/ej svar	17	18	12	24	15	18
Medelvärde	3.85	3.83	3.96	4.30	3.72	3.83
Standardfel	0.013	0.016	0.087	0.089	0.105	0.016
Balansmätt	48	46	50	61	44	46
b. Personalen är intresserad och försöker sätta sig in i min situation						
Instämmer	46	45	51	46	35	45
(5) Instämmer helt	18	19	34	21	12	19
(4)	27	26	17	25	23	26
(3)	20	19	2	12	27	19
(2)	9	9	25	4	15	9
(1) Instämmer inte alls	5	5	8	1	9	5
Instämmer inte	14	14	34	5	24	14
Ingen uppfattning/ej svar	21	22	13	38	14	22
Medelvärde	3.57	3.57	3.50	3.99	3.17	3.57
Standardfel	0.015	0.019	0.248	0.110	0.146	0.019
Balansmätt	31	30	18	42	11	30
c. Jag får den hjälp jag behöver						
Instämmer	54	52	54	70	58	52
(5) Instämmer helt	22	22	38	33	24	22
(4)	32	31	16	37	34	31
(3)	22	22	16	13	27	22
(2)	7	7	16	1	3	7
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	1	3	3
Instämmer inte	10	10	19	2	6	10
Ingen uppfattning/ej svar	14	15	11	15	9	15
Medelvärde	3.73	3.72	3.78	4.17	3.81	3.72
Standardfel	0.013	0.017	0.203	0.090	0.116	0.017
Balansmätt	44	42	35	68	52	42
d. Skatteverket uttrycker sig vänligt i sina brev						
Instämmer	36	36	51	53	40	36
(5) Instämmer helt	13	14	26	26	5	14
(4)	23	22	25	27	35	22
(3)	25	25	16	10	19	25
(2)	12	11	7	12	24b	11
(1) Instämmer inte alls	8	8	6	3	6	8
Instämmer inte	19	18	13	15	30	18
Ingen uppfattning/ej svar	20	21	19	21	11	21
Medelvärde	3.29	3.30	3.72	3.79	3.09	3.30
Standardfel	0.015	0.019	0.200	0.134	0.134	0.019
Balansmätt	17	18	38	39	10	18

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr12. Bemötande

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	Huvudsaklig uppväxt				
		Sverige	Annat land i Norden	Annat land i Europa	Land utanför Europa	Utanför Sverige
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)
BAS: HAFK KONTAKT	7668	5663	93**	189**	130*	5663
BAS: HAFK KONTAKT OVÄGT	7668	74	1**	2**	2*	74
	7178	4641	45	97	79	4641
	7178	65	1	1	1	65
e. Man får en ursäkt när fel begåtts av Skatteverket						
Instämmer	10	9	14	40	16	9
(5) Instämmer helt	4	4	14	16	5	4
(4)	6	5	1	24	11	5
(3)	9	9	*	8	6	9
(2)	7	7	2	3	18b	7
(1) Instämmer inte alls	16	15	14	4	15	15
Instämmer inte	23	23	16	6	32	23
Ingen uppfattning/ej svar	58	60	70	46	46	60
Medelvärde	2.42	2.37	2.96	3.84	2.50	2.37
Standardfel	0.025	0.031	0.477	0.165	0.201	0.031
Balansmätt	-13	-14	-1	33	-17	-14
f. På det hela taget är bemötandet bra						
Instämmer	50	49	75	66	58	49
(5) Instämmer helt	19	19	53	26	17	19
(4)	31	30	22	40	41	30
(3)	27	26	7	13	23	26g
(2)	7	7	8	2	12	7
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	-	3	3
Instämmer inte	10	10	11	2	15	10
Ingen uppfattning/ej svar	14	15	7	19	4	15
Medelvärde	3.65	3.64	4.23	4.11	3.60	3.64
Standardfel	0.013	0.016	0.182	0.086	0.120	0.016
Balansmätt	40	39	64	63	43	39

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr13. Snabbhet?

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	Huvudsaklig uppväxt				
		Sverige	Annat land i Norden	Annat land i Europa	Land utanför Europa	Utanför Sverige
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)
BAS: HAFI KONTAKT	7668	5663	93**	189**	130*	5663
BAS: HAFI KONTAKT OVÄGT	7668	74	1**	2**	2*	74
	7178	4641	45	97	79	4641
	7178	65	1	1	1	65
a. Jag får snabbt svar på mina frågor						
Instämmer	43	42	52	66	52	42
(5) Instämmer helt	13	12	3	40	14	12
(4)	30	29	48	26	38	29
(3)	26	24	26	13	25	24
(2)	9	9	12	1	8	9
(1) Instämmer inte alls	3	3	*	1	2	3
Instämmer inte	12	12	12	2	10	12
Ingen uppfattning/ej svar	20	22	10	19	12	22
Medelvärde	3.51	3.49	3.47	4.27	3.63	3.49
Standardfel	0.013	0.017	0.131	0.096	0.111	0.017
Balansmätt	31	29	40	64	43	29
b. Skatteverket blir snabbt klara med mina beslut						
Instämmer	31	30	36	56	39	30
(5) Instämmer helt	10	9	2	30	11	9
(4)	21	21	35	26	27	21
(3)	25	24	23	20	30b	24
(2)	12	11	8	1	4	11
(1) Instämmer inte alls	7	7	8	1	3	7
Instämmer inte	18	18	17	1	7	18g
Ingen uppfattning/ej svar	26	28	24	23	15	28
Medelvärde	3.21	3.20	3.18	4.09	3.47	3.20
Standardfel	0.016	0.020	0.180	0.100	0.111	0.020
Balansmätt	13	12	20	55	31	12
c. Skatteverket håller utlovade tider för svar eller beslut						
Instämmer	32	31	23	59	33	31
(5) Instämmer helt	10	9	2	46	8	9
(4)	21	21	21	13	25	21
(3)	18	17	4	10	29	17
(2)	6	6	17	3	7	6
(1) Instämmer inte alls	2	3	6	*	2	3
Instämmer inte	9	8	23	3	9	8
Ingen uppfattning/ej svar	42	44	49	29	28	44
Medelvärde	3.52	3.52	2.92	4.43	3.42	3.52
Standardfel	0.016	0.020	0.231	0.110	0.118	0.020
Balansmätt	23	22	*	56	24	22
d. När Skatteverket gjort något fel rättar man snabbt felet						
Instämmer	18	16	2	47	21	16
(5) Instämmer helt	6	5	2	33	6	5
(4)	12	11	-	14	14	11
(3)	17	16	7	5	28	16
(2)	8	7	6	5	13	7
(1) Instämmer inte alls	6	7	19	3	3	7
Instämmer inte	14	14	26	9	16	14
Ingen uppfattning/ej svar	51	54e	65	39	35	54
Medelvärde	3.06	3.00	1.80	4.12	3.12	3.00
Standardfel	0.020	0.025	0.243	0.167	0.135	0.025
Balansmätt	3	2	-24	39	5	2
e. På det hela taget arbetar Skatteverket snabbt						
Instämmer	32	31	24	63	50b	31
(5) Instämmer helt	9	8	2	22	17	8
(4)	24	23	22	42	33	23
(3)	26	24	17	12	36	24
(2)	9	10	17	2	2	10
(1) Instämmer inte alls	4	4	10	*	2	4
Instämmer inte	13	14	26	2	4	14
Ingen uppfattning/ej svar	28	31e	33	22	10	31
Medelvärde	3.33	3.30	2.87	4.06	3.68	3.30
Standardfel	0.014	0.018	0.200	0.088	0.105	0.018
Balansmätt	19	17	-2	61	46b	17

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr14. Sakkunskap

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	Huvudsaklig uppväxt				
		Sverige	Annat land i Norden	Annat land i Europa	Land utanför Europa	Utanför Sverige
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)
BAS: HAFI KONTAKT	7668	5663	93**	189**	130*	5663
BAS: HAFI KONTAKT OVÄGT	7668	74	1**	2**	2*	74
	7178	4641	45	97	79	4641
	7178	65	1	1	1	65
a. Personalen är kunnig						
Instämmer	44	43	43	51	56	43
(5) Instämmer helt	13	13	30	13	14	13
(4)	31	30	13	38	41	30
(3)	23	23	39	13	23	23
(2)	8	8	4	2	3	8
(1) Instämmer inte alls	2	2	7	1	3	2
Instämmer inte	10	10	12	3	6	10
Ingen uppfattning/ej svar	22	24	6	33	15	24
Medelvärde	3.58	3.57	3.58	3.89	3.72	3.57
Standardfel	0.013	0.017	0.203	0.093	0.111	0.017
Balansmätt	34	33	32	48	50	33
b. Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor						
Instämmer	43	43	50	65	58	43
(5) Instämmer helt	14	14	29	15	16	14
(4)	29	28	21	50	43	28
(3)	25	24	25	17	24	24
(2)	10	9	10	2	-	9
(1) Instämmer inte alls	3	3	5	*	1	3
Instämmer inte	13	12	15	2	1	12
Ingen uppfattning/ej svar	19	21	10	16	17	21
Medelvärde	3.52	3.53	3.66	3.92	3.87	3.53
Standardfel	0.014	0.017	0.201	0.080	0.092	0.017
Balansmätt	30	30	35	62	57b	30
c. Jag kan få tag på personal med specialkompetens						
Instämmer	23	22	7	53	39b	22
(5) Instämmer helt	7	6	1	22	8	6
(4)	16	16	6	30	31b	16
(3)	17	16	17	9	27	16
(2)	6	6	8	3	1	6
(1) Instämmer inte alls	3	4	3	*	3	4
Instämmer inte	9	10	12	3	4	10
Ingen uppfattning/ej svar	50	52e	64	36	30	52
Medelvärde	3.35	3.33	2.81	4.12	3.58	3.33
Standardfel	0.017	0.022	0.202	0.112	0.115	0.022
Balansmätt	14	13	-4	50	36b	13
d. Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta						
Instämmer	40	38	57	60	55	38
(5) Instämmer helt	15	13	17	31	16	13
(4)	25	25	40	29	38	25
(3)	20	19	23	17	26	19
(2)	8	8	5	1	1	8
(1) Instämmer inte alls	5	5	9	*	6	5
Instämmer inte	13	13	14	1	6	13
Ingen uppfattning/ej svar	27	29e	6	22	13	29g
Medelvärde	3.50	3.47	3.54	4.15	3.68	3.47
Standardfel	0.016	0.020	0.195	0.098	0.124	0.020
Balansmätt	27	25	43	59	48	25

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr14. Sakkunskap

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	Huvudsaklig uppväxt				
		Sverige	Annat land i Norden	Annat land i Europa	Land utanför Europa	Utanför Sverige
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)
BAS: HAFT KONTAKT	7668	5663	93**	189**	130*	412*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	7668	74	1**	2**	2*	5*
	7178	4641	45	97	79	221
	7178	65	1	1	1	3
e. Skatteverket fattar korrekta beslut						
instämmer	26	24	24	50	38	40f
(5) instämmer helt	8	8	4	36	8	20f
(4)	18	16	20	14	29	16
(3)	23	22	15	14	27	18
(2)	10	10	16	11	5	10
(1) instämmer inte alls	5	5	8	1	6	4
instämmer inte	14	15	25	12	11	15
ingen uppfattning/ej svar	36	38	37	24	24	27
Medelvärde	3.24	3.17	2.92	3.97	3.38	3.57f
Standardfel	0.016	0.021	0.218	0.145	0.132	0.096
Balansmätt	12	8	-1	38	27	26f
f. På det hela taget har personalen bra sakkunskap						
instämmer	41	40	43	59	61b	56f
(5) instämmer helt	13	12	20	28	17	23f
(4)	29	28	23	31	44b	28
(3)	25	24	27	18	26	24
(2)	7	7	8	1	3	3
(1) instämmer inte alls	2	2	3	-	3	2
instämmer inte	9	9	11	1	6	5
ingen uppfattning/ej svar	25	27e	19	23	7	17
Medelvärde	3.58	3.56	3.60	4.12	3.75	3.87f
Standardfel	0.013	0.017	0.191	0.092	0.105	0.069
Balansmätt	33	31	32	58	55b	51f

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr15. Kommunikation

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	Huvudsaklig uppväxt				
		Sverige	Annat land i Norden	Annat land i Europa	Land utanför Europa	Utanför Sverige
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)
BAS: HAFKONTAKT	7668	5663	93**	189**	130*	5663
BAS: HAFKONTAKT OVÄGT	7668	74	1**	2**	2*	74
	7178	4641	45	97	79	4641
	7178	65	1	1	1	65
a. Skatteverket motiverar sina beslut på ett bra sätt						
Instämmer	26	25	37	56	45b	25
(5) Instämmer helt	7	7	1	18	4	7
(4)	19	18	36	38	41b	18
(3)	26	26	13	14	35	26
(2)	12	12	16	7	5	12
(1) Instämmer inte alls	6	6	4	1	3	6
Instämmer inte	19	18	20	8	8	18
Ingen uppfattning/ej svar	29	31e	30	21	13	31
Medelvärde	3.12	3.10	3.19	3.84	3.44	3.10
Standardfel	0.015	0.019	0.178	0.107	0.099	0.019
Balansmätt	8	6	17	49	37b	6
b. Personalen använder ett enkelt och begripligt skriftspråk						
Instämmer	29	30	29	44	23	30
(5) Instämmer helt	8	8	8	15	11	8
(4)	21	21	20	28	12	21
(3)	26	25	31	27	52b	25
(2)	16	16	5	14	6	16
(1) Instämmer inte alls	10	10	16	3	8	10
Instämmer inte	26	26	21	18	14	26
Ingen uppfattning/ej svar	18	19	20	12	11	19
Medelvärde	3.01	3.03	3.01	3.44	3.13	3.03
Standardfel	0.015	0.019	0.204	0.118	0.123	0.019
Balansmätt	3	4	8	26	9	4
c. Personalen använder ett enkelt och begripligt talspråk						
Instämmer	42	41	44	65	43	41
(5) Instämmer helt	13	13	9	14	13	13
(4)	29	28	35	52	31	28
(3)	27	26	17	13	36	26
(2)	8	7	15	6	7	7
(1) Instämmer inte alls	4	4	4	1	4	4
Instämmer inte	11	11	19	7	11	11
Ingen uppfattning/ej svar	20	21	20	14	10	21
Medelvärde	3.50	3.51	3.38	3.83	3.46	3.51
Standardfel	0.013	0.017	0.176	0.092	0.118	0.017
Balansmätt	31	30	25	58	32	30
d. Skatteverket ger bra förklaringar på mina frågor						
Instämmer	37	35	41	65	63b	35
(5) Instämmer helt	11	11	20	15	15	11
(4)	26	23	21	50	48b	23
(3)	28	27	27	13	19	27
(2)	10	10	6	8	3	10
(1) Instämmer inte alls	3	3	4	1	4	3
Instämmer inte	13	13	10	9	7	13
Ingen uppfattning/ej svar	23	25	22	13	11	25
Medelvärde	3.41	3.39	3.60	3.80	3.75	3.39
Standardfel	0.013	0.017	0.194	0.099	0.111	0.017
Balansmätt	24	21	31	56	56b	21

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr15. Kommunikation

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	Huvudsaklig uppväxt				
		Sverige	Annat land i Norden	Annat land i Europa	Land utanför Europa	Utanför Sverige
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)
BAS: HAFI KONTAKT	7668	5663	93**	189**	130*	5663
BAS: HAFI KONTAKT OVÄGT	7668	74	1**	2**	2*	74
	7178	4641	45	97	79	4641
	7178	65	1	1	1	65
e. Jag föredrar att Skatteverket använder telefon istället för brev när man har frågor						
Instämmer	42	42	33	38	37	42
(5) Instämmer helt	22	23a	5	12	8	23g
(4)	19	18	28	26	29	18
(3)	16	15	19	6	27	15
(2)	9	8	20	11	11	8
(1) Instämmer inte alls	13	13	5	17	7	13
Instämmer inte	22	21	25	28	18	21
Ingen uppfattning/ej svar	21	22	24	28	18	22
Medelvärde	3.37	3.39	3.11	3.08	3.26	3.39
Standardfel	0.019	0.024	0.179	0.174	0.134	0.024
Balansmätt	20	20	8	10	20	20
f. Skatteverket lämnar skriftligt svar när jag ber om det						
Instämmer	38	37	27	45	50	37
(5) Instämmer helt	18	18	3	25	13	18
(4)	19	19	23	20	37b	19
(3)	13	12	14	20	18	12
(2)	2	2	4	-	4	2
(1) Instämmer inte alls	1	1	3	-	1	1
Instämmer inte	3	3	7	-	4	3
Ingen uppfattning/ej svar	46	48a	53	36	28	48
Medelvärde	3.97	3.99	3.43	4.08	3.80	3.99
Standardfel	0.015	0.019	0.200	0.106	0.110	0.019
Balansmätt	35	34	20	45	45	34
g. På det hela taget är det lätt att kommunicera med Skatteverket						
Instämmer	42	41	44	64	54	41
(5) Instämmer helt	13	13	23	26	16	13
(4)	29	29	21	38	37	29
(3)	29	28	18	20	27	28
(2)	7	7	15	1	3	7
(1) Instämmer inte alls	4	4	4	1	3	4
Instämmer inte	11	11	19	2	6	11
Ingen uppfattning/ej svar	19	20	20	14	13	20
Medelvärde	3.50	3.49	3.55	4.01	3.70	3.49
Standardfel	0.013	0.017	0.201	0.093	0.111	0.017
Balansmätt	32	30	25	62	47	30

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr16. Information

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	Huvudsaklig uppväxt					Utanför Sverige
		Sverige	Annat land i Norden	Annat land i Europa	Land utanför Europa	Sverige	
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)
BAS: SAMTUGA	10280	7698	147**	236*	201*	7698	584*
BAS: SAMTUGA OVÄGT	10280	75	1**	2*	2*	75	6*
	9080	6070	69	120	117	6070	306
	9080	67	1	1	1	67	3
a. Skatteverket informerar bra om mina rättigheter							
Instämmer	26	25	38	53b	35	25	43f
(5) Instämmer helt	10	9	24	37be	15	9	26f
(4)	16	17	14	16	20	17	17
(3)	19	18	14	12	27	18	18
(2)	13	13	8	9	10	13	9
(1) Instämmer inte alls	9	10	4	5	6	10	5
Instämmer inte	22	23	12	13	16	23g	14
Ingen uppfattning/ej svar	32	34	36	22	22	34	26
Medelvärde	3.05	3.02	3.72	3.92	3.36	3.02	3.68f
Standardfel	0.016	0.020	0.186	0.135	0.119	0.020	0.083
Balansmätt	4	3	26	40b	19	3	29f
b. Skatteverket informerar bra om mina skyldigheter							
Instämmer	45	44	51	70be	43	44	56f
(5) Instämmer helt	21	21	26	62be	23	21	39f
(4)	24	24d	25	8	20	24	17
(3)	18	17	9	7	28bd	17	15
(2)	6	6	3	1	6	6	3
(1) Instämmer inte alls	3	3	1	1	3	3	1
Instämmer inte	9	9	4	2	9	9	5
Ingen uppfattning/ej svar	28	30	37	20	19	30	24
Medelvärde	3.77	3.75	4.14	4.61	3.67	3.75	4.17f
Standardfel	0.014	0.017	0.135	0.085	0.110	0.017	0.067
Balansmätt	37	35	47	68be	34	35	51f
c. Skatteverket informerar bra om ny lagstiftning							
Instämmer	28	26	29	51b	41b	26	42f
(5) Instämmer helt	10	9	12	36b	16	9	23f
(4)	18	17	17	15	25	17	19
(3)	22	22	15	12	21	22	16
(2)	10	11	5	8	1	11	5
(1) Instämmer inte alls	7	8	1	2	16d	8	7
Instämmer inte	18	19	6	10	17	19	12
Ingen uppfattning/ej svar	32	34	50	27	21	34	30
Medelvärde	3.19	3.13	3.67	4.02	3.30	3.13	3.68f
Standardfel	0.015	0.019	0.158	0.124	0.147	0.019	0.086
Balansmätt	10	7	23	41b	24	7	30f
d. Jag kan lätt få tag på den information jag behöver							
Instämmer	40	39	38	56b	47	39	49
(5) Instämmer helt	15	14	20	34b	18	14	25f
(4)	25	25	18	22	29	25	24
(3)	24	23	17	21	22	23	20
(2)	9	10	4	3	10	10	6
(1) Instämmer inte alls	3	3	1	1	1	3	1
Instämmer inte	12	13	5	4	11	13	7
Ingen uppfattning/ej svar	24	25	40	18	20	25	24
Medelvärde	3.53	3.50	3.88	4.04	3.67	3.50	3.87f
Standardfel	0.013	0.016	0.150	0.103	0.103	0.016	0.066
Balansmätt	28	26	34	52b	36	26	42f
e. Totalt sett informerar Skatteverket bra							
Instämmer	38	36	42	63b	45	36	52f
(5) Instämmer helt	13	12	23	37b	19	12	27f
(4)	25	24	19	27	26	24	24
(3)	28	28	17	16	32	28	22
(2)	7	8	4	1	5	8	3
(1) Instämmer inte alls	3	4	1	1	1	4	1
Instämmer inte	11	11	5	2	6	11g	4
Ingen uppfattning/ej svar	23	24	36	18	17	24	22
Medelvärde	3.47	3.43	3.93	4.19	3.70	3.43	3.96f
Standardfel	0.012	0.015	0.144	0.091	0.092	0.015	0.061
Balansmätt	27	25	37	61b	40	25	48f

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr17. Skatteverkets kontroll

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	Huvudsaklig uppväxt					
		Sverige	Annat land i Norden	Annat land i Europa	Land utanför Europa	Sverige	Utanför Sverige
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)
BAS: SAMTLIGA	10280	7698	147**	236*	201*	7698	584*
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	10280	75	1**	2*	2*	75	6*
	9080	6070	69	120	117	6070	306
	9080	67	1	1	1	67	3
a. Skatteverket är bra på att upptäcka skattefusk							
Instämmer	20	19	3	55b	35b	19	35f
(5) Instämmer helt	8	8	3	28b	19b	8	18f
(4)	12	11	1	29b	16	11	17
(3)	14	15d	12	2	12	15	8
(2)	6	6	3	*	1	6g	1
(1) Instämmer inte alls	4	4	2	3	2	4	2
Instämmer inte	10	10	5	3	3	10g	3
Ingen uppfattning/ej svar	57	56	79	40	50	56	54
Medelvärde	3.35	3.31	2.95	4.26	3.99	3.31	4.01f
Standardfel	0.019	0.023	0.221	0.112	0.123	0.023	0.083
Balansmätt	10	9	-2	52b	33b	9	32f
b. Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka skattefusk i ett företag som som vårt mot bakgrund av storlek, bransch etc.							
Instämmer	37	37	23	59b	45	37	45
(5) Instämmer helt	18	19	15	25	23	19	22
(4)	19	18	7	35b	23	18	24
(3)	12	13d	15	1	7	13	7
(2)	3	3	-	2	*	3	1
(1) Instämmer inte alls	4	4	2	3	1	4	2
Instämmer inte	7	7	2	5	1	7	3
Ingen uppfattning/ej svar	44	43	60	35	46	43	45
Medelvärde	3.81	3.79	3.83	4.17	4.21	3.79	4.12f
Standardfel	0.016	0.020	0.183	0.108	0.101	0.020	0.070
Balansmätt	30	30	20	54b	44	30	42
c. Om Skatteverket skulle upptäcka skattefusk i ett företag som vårt blir konsekvenserna allvarliga mot bakgrund av storlek, bransch etc.							
Instämmer	34	33	29	52b	43	33	43
(5) Instämmer helt	20	19	25	29	29	19	28f
(4)	15	14	4	23	14	14	15
(3)	11	11	15	3	12	11	9
(2)	4	4	2	-	2	4	1
(1) Instämmer inte alls	4	5	-	1	1	5	1
Instämmer inte	8	9	2	1	3	9g	2
Ingen uppfattning/ej svar	47	47	55	45	42	47	46
Medelvärde	3.77	3.72	4.14	4.41	4.17	3.72	4.26f
Standardfel	0.018	0.023	0.173	0.093	0.120	0.023	0.070
Balansmätt	26	24	27	51bc	40	24	41f
d. Totalt sett fungerar kontrollen bra							
Instämmer	35	34	24	60b	50b	34	48f
(5) Instämmer helt	15	14	20	27b	28b	14	26f
(4)	20	20	4	33	23	20	22
(3)	15	16d	18	3	7	16g	8
(2)	5	5	1	2	2	5	2
(1) Instämmer inte alls	2	1	-	5	3	1	3
Instämmer inte	6	7	1	6	5	7	4
Ingen uppfattning/ej svar	43	43	57	31	38	43	40
Medelvärde	3.74	3.71	4.00	4.12	4.13	3.71	4.10f
Standardfel	0.014	0.017	0.158	0.121	0.115	0.017	0.074
Balansmätt	29	28	23	54b	46	28	43f

J16383 - SKATTEVERKET - FÖRETAG

Sida 12

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr18. Rättvisa

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	Huvudsaklig uppväxt					Utanför Sverige
		Sverige	Annat land i Norden	Annat land i Europa	Land utanför Europa	Sverige	
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)
BAS: SAMTUGA	10280	7698	147**	236*	201*	7698	584*
BAS: SAMTUGA OVÄGT	10280	75	1**	2*	2*	75	6*
	9080	6070	69	120	117	6070	306
	9080	67	1	1	1	67	3
a. Skatteverket tar tillvara mina rättigheter							
Instämmer	21	20	14	49b	41b	20	37f
(5) Instämmer helt	8	8	13	27b	18b	8	20f
(4)	13	12	*	22	23	12	17
(3)	20	20	7	12	16	20	12
(2)	8	8	18	4	5	8	8
(1) Instämmer inte alls	6	6	5	1	3	6	3
Instämmer inte	14	15	23	4	8	15	10
Ingen uppfattning/ej svar	45	45	56	35	34	45	40
Medelvärde	3.16	3.12	2.97	4.08	3.73b	3.12	3.75f
Standardfel	0.017	0.021	0.237	0.112	0.122	0.021	0.086
Balansmätt	7	5	-9	44b	33b	5	27f
b. Skatteverket behandlar alla rättvist							
Instämmer	18	17	12	52b	39b	17	37f
(5) Instämmer helt	8	7	9	30b	13	7	19f
(4)	11	10	3	22b	26b	10	19f
(3)	16	16d	10	3	14	16g	8
(2)	10	11	6	3	8	11	6
(1) Instämmer inte alls	8	9	6	3	3	9	4
Instämmer inte	19	20	11	6	12	20g	9
Ingen uppfattning/ej svar	47	47	67	39	36	47	45
Medelvärde	2.97	2.92	3.13	4.19	3.56b	2.92	3.78f
Standardfel	0.018	0.022	0.246	0.132	0.124	0.022	0.090
Balansmätt	-1	-3	1	46b	27b	-3	28f
c. Skatteverket har en enhetlig tolkning av skattelagarna							
Instämmer	18	17	23	48b	36b	17	37f
(5) Instämmer helt	7	7	22	33be	11	7	22f
(4)	11	10	2	15	25b	10	15
(3)	15	15	12	9	11	15	11
(2)	11	11	1	5	8	11	5
(1) Instämmer inte alls	8	9	5	2	2	9	3
Instämmer inte	19	19	7	7	11	19g	8
Ingen uppfattning/ej svar	48	49	58	36	42	49	44
Medelvärde	2.97	2.91	3.79	4.11	3.58	2.91	3.86f
Standardfel	0.018	0.022	0.249	0.136	0.129	0.022	0.091
Balansmätt	-1	-3	17	41b	25b	-3	29f
d. Skatteverket hanterar de uppgifter man har om företaget på ett säkert sätt							
Instämmer	33	32	35	62b	48b	32	51f
(5) Instämmer helt	13	12	26	39be	16	12	28f
(4)	20	20	9	23	33	20	23
(3)	12	12	4	5	10	12	6
(2)	3	3	12	*	4	3	4
(1) Instämmer inte alls	1	1	2	*	1	1	1
Instämmer inte	5	5	14	*	4	5	5
Ingen uppfattning/ej svar	50	51d	46	33	37	51g	38
Medelvärde	3.79	3.79	3.84	4.49	3.94	3.79	4.16f
Standardfel	0.015	0.018	0.245	0.083	0.099	0.018	0.074
Balansmätt	28	28	21	62b	44	28	45f
e. Totalt sett ger Skatteverket alla en rättvis och säker behandling							
Instämmer	23	22	26	49b	45b	22	42f
(5) Instämmer helt	8	8	22	18b	15	8	18f
(4)	15	14	4	31b	31b	14	24f
(3)	19	18	24	9	13	18	14
(2)	8	9	*	3	2	9g	2
(1) Instämmer inte alls	5	5	5	2	2	5	3
Instämmer inte	13	14	5	6	5	14g	5
Ingen uppfattning/ej svar	45	46	45	37	37	46	39
Medelvärde	3.24	3.20	3.69	3.93	3.83b	3.20	3.94f
Standardfel	0.016	0.020	0.217	0.119	0.108	0.020	0.078
Balansmätt	10	8	21	43b	40b	8	37f

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	Huvudsaklig uppväxt				
		Sverige	Annat land i Norden	Annat land i Europa	Land utanför Europa	Utantör Sverige
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)
BAS: SAMTUGA	10280	7698	147**	236*	201*	7698
BAS: SAMTUGA OVÄGT	10280	75	1**	2*	2*	75
	9080	6070	69	120	117	6070
	9080	67	1	1	1	67
Fr19. Skatteverkets sätt att arbeta						
Totalt sett utför Skatteverket sin uppgift på ett bra sätt						
Instämmer	40	39	37	59b	61b	39
(5) Instämmer helt	13	13	31	19	16	13
(4)	26	25	7	40	44b	25
(3)	28	28	14	16	20	28g
(2)	6	6	5	2	2	6
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	2	2
Instämmer inte	8	8	7	4	4	8
Ingen uppfattning/Ej svar	25	25	42	22	16	25
Medelvärde	3.57	3.55	4.02	3.92	3.84	3.55
Standardfel	0.012	0.014	0.176	0.089	0.086	0.014
Balansmätt	32	30	30	55b	56b	30
Fr20. Förtroendet för Skatteverket						
Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket						
Instämmer	50	49	51	70b	59	49
(5) Instämmer helt	19	18	35	42b	23	18
(4)	31	31	16	27	36	31
(3)	26	27d	18	10	20	27g
(2)	7	7	3	5	4	7
(1) Instämmer inte alls	3	4	5	1	2	4
Instämmer inte	10	10	8	6	6	10
Ingen uppfattning/Ej svar	14	14	23	15	14	14
Medelvärde	3.64	3.62	3.94	4.24	3.86	3.62
Standardfel	0.012	0.014	0.159	0.094	0.093	0.014
Balansmätt	40	39	43	64b	53	39
BAS: HAFI KONTAKT	7668	5663	93**	189**	130*	5663
BAS: HAFI KONTAKT OVÄGT	7668	74	1**	2**	2*	74
	7178	4641	45	97	79	4641
	7178	65	1	1	1	65
Fr20. Förtroendet för Skatteverket						
Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket						
Instämmer	52	51	46	76	69b	51
(5) Instämmer helt	18	18	23	48	20	18
(4)	35	33	23	28	49	33
(3)	27	28	27	11	17	28g
(2)	8	8	5	4	6	8
(1) Instämmer inte alls	4	4	7	1	3	4
Instämmer inte	12	12	12	5	9	12
Ingen uppfattning/Ej svar	9	9	15	8	5	9
Medelvärde	3.60	3.58	3.59	4.28	3.81	3.58
Standardfel	0.013	0.016	0.190	0.099	0.108	0.016
Balansmätt	41	39	34	71	60	39

FILTER: ALLA

Fr21. Uppfattningen om tjänstemännen på Skatteverket

	TOTAL	Huvudsaklig uppväxt					Utanför Sverige
		Sverige	Annat land i Norden	Annat land i Europa	Land utanför Europa	Sverige	
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)
BAS: SAMTLIGA 2005	10280	7698	147**	236*	201*	7698	584*
BAS: SAMTLIGA 2005 ÖVÄGT	10280	75	1**	2*	2*	75	6*
	9080	6070	69	120	117	6070	306
	9080	67	1	1	1	67	3
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 0 till 10, där 0 betyder "instämmer inte alls" och 10 betyder "instämmer helt"?							
Tjänstemännen är nedlåtande, misstänksamma och utgår från att du vill smita undan							
(7-10) Instämmer	18	17	12	33b	19	17	23
(10) Instämmer helt och hållet	5	5	1	1	1	5	1
(9)	1	2	2	1	*	2	1
(8)	5	4	-	27be	7	4	14f
(7)	6	6	10	4	10	6	8
(6)	5	4	5	8	6	4	7
(5)	14	14	13	14	18	14	15
(4)	5	5	2	5	2	5	3
(3)	9	9	4	7	11	9	8
(2)	11	11	8	5	8	11	7
(1)	7	7	5	6	7	7	6
(0) Instämmer inte alls	22	22	33	19	14	22	21
(0-3) Instämmer inte	48	48	51	37	39	48	41
Vet ej/Ej svar	11	12	16	3	17	12	11
	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde	3.55	3.52	2.78	4.54	3.94	3.52	3.93
Standardfel	0.034	0.041	0.383	0.297	0.271	0.041	0.184
Balansmätt	-31	-31	-38	-3b	-20	-31	-18
Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler							
(7-10) Instämmer	33	32	24	45	40	32	38
(10) Instämmer helt och hållet	10	10	5	4	7	10	5
(9)	5	5	5	12	7	5	8
(8)	9	9	12	21b	16	9	17f
(7)	10	9	2	7	11	9	7
(6)	6	5	3	5	16b	5	9
(5)	19	19	28	16	11	19	17
(4)	6	6	1	1	4	6	2
(3)	7	7	9	6	1	7	5
(2)	6	7	2	8	3	7	5
(1)	2	2	3	*	1	2	2
(0) Instämmer inte alls	8	8	7	10	4	8	7
(0-3) Instämmer inte	24	25e	22	24	10	25	19
Vet ej/Ej svar	12	13	22	9	18	13	15
	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde	5.34	5.29	5.14	5.72	6.29	5.29	5.78
Standardfel	0.033	0.041	0.372	0.291	0.248	0.041	0.174
Balansmätt	9	7	2	21	30	7	19
Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig							
(7-10) Instämmer	42	41	28	60b	44	41	46
(10) Instämmer helt och hållet	14	15	13	21	13	15	16
(9)	5	4	5	6	6	4	6
(8)	12	12	1	23b	9	12	13
(7)	11	11	9	9	15	11	11
(6)	7	7	7	5	5	7	6
(5)	18	17	31	19	9	17	19
(4)	6	6	2	3	1	6	2
(3)	7	6	10	5	11	6	9
(2)	4	4	2	1	*	4	1
(1)	2	2	2	*	*	2	1
(0) Instämmer inte alls	5	5	2	1	2	5	2
(0-3) Instämmer inte	17	17	17	8	14	17	12
Vet ej/Ej svar	11	11	17	5	27bd	11	15
	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde	6.05	6.02	5.78	7.11b	6.57	6.02	6.62
Standardfel	0.031	0.039	0.346	0.224	0.260	0.039	0.156
Balansmätt	25	24	11	53b	29	24	34

FILTER: ALLA

Fr21. Uppfattningen om tjänstemännen på Skatteverket

	TOTAL	Huvudsaklig uppväxt					
		Sverige	Annat land i Norden	Annat land i Europa	Land utanför Europa	Sverige	Utanför Sverige
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)
BAS: HAFT KONTAKT 2005	7668	5663	93**	189**	130*	5663	412*
BAS: HAFT KONTAKT 2005 OVÄGT	7668	74	1**	2**	2*	74	5*
	7178	4641	45	97	79	4641	221
	7178	65	1	1	1	65	3
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 0 till 10, där 0 betyder "instämmer inte alls" och 10 betyder "instämmer helt"?							
Tjänstemännen är nedlåtande, misstänksamma och utgår från att du vill smita undan							
(7-10) Instämmer	20	19	6	41	26	19	28
(10) Instämmer helt och hållet	4	5	2	1	2	5	1
(9)	2	22	3	2	*	2	19
(8)	6	5	-	34	11	5	7
(7)	7	7	2	4	13	7	7
(6)	5	4	9	2	4	4	4
(5)	13	13	21	8	22	13	15
(4)	5	5	2	7	3	5	4
(3)	9	9	5	7	3	9	5
(2)	13	12	12	6	10	12	9
(1)	8	8	4	5	10	8	6
(0) Instämmer inte alls	22	22	38	22	13	22	23
(0-3) Instämmer inte	52	52	60	41	36	52	43
Vet ej/Ej svar	7	8	2	2	10	8	5
....							
100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde	3.55	3.54	2.69	4.51	4.24	3.54	4.01
Standardfel	0.037	0.047	0.424	0.347	0.335	0.047	0.219
Balansmätt	-32	-32	-53	*	-10	-32	-15
Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler							
(7-10) Instämmer	36	35	32	53	39	35	44
(10) Instämmer helt och hållet	9	10	7	3	6	10	5
(9)	5	5	7	14	8	5	11
(8)	11	10	15	27	10	10	19
(7)	11	11	2	9	15	11	9
(6)	6	5	5	3	24b	5	10
(5)	19	18	26	10	9	18	13
(4)	6	6	1	*	6	6	2
(3)	8	9	15	7	2	8	7
(2)	7	7	3	6	2	7	4
(1)	3	2	1	*	2	2	1
(0) Instämmer inte alls	7	8	6	11	5	8	8
(0-3) Instämmer inte	25	25	25	24	11	25	20
Vet ej/Ej svar	8	10	11	9	10	10	10
....							
100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde	5.39	5.35	5.49	5.95	6.07	5.35	5.89
Standardfel	0.035	0.045	0.432	0.331	0.293	0.045	0.201
Balansmätt	11	10	7	29	28	10	24
Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig							
(7-10) Instämmer	45	44	29	68	52	44	54
(10) Instämmer helt och hållet	14	15	7	20	14	15	16
(9)	5	5	7	7	5	5	6
(8)	14	13	2	29	13	13	18
(7)	12	12	14	12	20	12	15
(6)	7	7	10	3	5	7	5
(5)	17	16	31	12	12	16	16
(4)	6	7	2	4	1	7	2
(3)	7	7	16	6	17b	7	12
(2)	4	4	3	1	1	4	1
(1)	2	2	3	*	1	2	1
(0) Instämmer inte alls	4	5	3	1	3	5	2
(0-3) Instämmer inte	18	18	25	9	22	18	17
Vet ej/Ej svar	7	8	2	4	8	8	5
....							
100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde	6.07	6.06	5.34	7.25	6.29	6.06	6.52
Standardfel	0.034	0.043	0.379	0.246	0.313	0.043	0.180
Balansmätt	27	26	4	59	30	26	38

	TOTAL	Huvudsaklig uppväxt				
		Sverige	Annat land i Norden	Annat land i Europa	Land utanför Europa	Utantör Sverige
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)
BAS: SAMTLIGA	10280	7698	147**	236*	201*	7698
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	10280	75	1**	2*	2*	75
	9080	6070	69	120	117	6070
	9080	67	1	1	1	67
Skatteregioner						
Stockholm	22	21	38	45b	39b	21
Uppsala	8	8	3	6	4	8
Växjö	10	10	3	4	7	10
Malmö	12	13	7	17	14	13
Göteborg	16	16	25	17	22	16
Örebro	6	6	2	3	4	6
Västerås	9	9	11	6	8	9
Gävle	7	7	6	*	*	7
Norlandsregionen	11	11	4	3	2	11g
	100	100	100	100	100	100
Storleksklass						
01 - 0	74	78	84	82	69	78
02 - 1-4	17	17	11	14	29	17
03 - 5-9	4	3	3	3	2	3
04 - 10-19	2	1	*	1	*	1
05 - 20-49	1	*	2	-	-	*
06 - 50-99	*	*	*	-	-	*
07 - 100-199	*	*	-	-	-	*
08 - 200-499	*	*	-	-	-	*
09 - 500-999	*	-	-	-	-	-
10 - 1000-1499	*	-	-	-	-	-
11+ - 1500+	*	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	100	100
Juridisk form						
10 Enskilda näringsidkare	59	64	82	65	84b	64
31 Handelsbolag	10	10	1	22b	9	10
41-49 Aktiebolag	31	25e	17	14	6	25g
	100	100	100	100	100	100
BAS: SAMTLIGA	10280	7698	147**	236*	201*	7698
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	10280	75	1**	2*	2*	75
	9080	6070	69	120	117	6070
	9080	67	1	1	1	67
Stratum						
0 anställda	73	77	84	82	68	77
1-49 anställda	24	21	16	18	31	21
50+ anställda	1	*	*	-	-	*
B/F-byråer	2	2	1	*	1	2
	100	100	100	100	100	100
Näringsgren						
Jordbruk/skogsbruk/fiske	21	23de	14	1	*	23g
Tillverkning och framställning	8	7	2	2	10	7
Byggnadsverksamhet	8	8	16	2	-	8
Handel	13	11	33	10	23b	11
Hotell & restaurang	3	2	1	20b	33b	2
Transporter	4	3	1	13b	8	3
Fastighets-, databehandling etc itg-tjänster	30	31e	16	32	14	31
utb, hälsovård, rekreation, kultur, sport etc.	13	14	15	19	12	14
	100	100	100	100	100	100

	TOTAL	REGION								
		Stock- holm	Un- köping	Vaxjö	Mal- mö	Göte- borg	Öre- bro	Väs- terås	Gävle	Norlands- regionen
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)
BAS: SAMTUGA	10280	2242	787	989	1279	1645	578	961	707	1093
BAS: SAMTUGA OVÄGT	10280 9080 9080	22 487 5	8 2026 22	10 2021 22	12 1024 11	16 987 11	6 501 6	9 511 6	7 512 6	11 1011 11
Fr1. Är du som svarar på enkäten anställd i eller ägare till företaget?										
Anställd	13	11	12	15	11	13	14	13	15	12
Ägare/delägare	85	87	86	83	87	85	85	83	81	85
Ej svar	2	2	1	2	1	3	2	4ce	4	3
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: ÄGARE/DELÄGARE	8753	1945	677	825	1117	1394	489	798	574	934
BAS: ÄGARE/DELÄGARE OVÄGT	8753 6801 6801	22 357 5	8 1567 23	9 1580 23	13 757 11	16 729 11	6 357 5	9 370 5	7 367 5	11 717 11
Fr2. Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp?										
I Sverige	88	83	91bef	92bef	86	87	90	87	91	94befh
I annat land i Norden	2	3	1	1	1	3cd	1	2	1	1
I annat land i Europa	3	5cdij	2	1	4dij	3	2	2	*	1
I annat land utanför Europa	2	4ij	1	2	2	3ij	1	2	*	1
Vet ej/Ej svar	5	5	5	5	7	4	7	7	8	4
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr3. Hur länge har du drivit företag?										
Mindre än 2 år	12	16hij	11	11	13ij	12	11	8	7	7
2-5 år	18	22c	14	18c	16	16	21c	20c	16	17
Mer än 5 år	64	58	70be	66b	64	67b	61	64	67	70b
Vet ej/Ej svar	6	5	5	5	7	5	7	8	11bcdij	5
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: ÄGARE/DELÄGARE	8753	1945	677	825	1117	1394	489	798	574	934
BAS: ÄGARE/DELÄGARE OVÄGT	8753 6801 6801	22 357 5	8 1567 23	9 1580 23	13 757 11	16 729 11	6 357 5	9 370 5	7 367 5	11 717 11
Fr4. Vilken slags inkomst hade du i din senaste självdeklaration?										
Arbetsinkomst (lön) från mitt företag	45	47	45	44	44	46	43	50	43	42
Arbetsinkomst (lön) från annan arbetsgivare	35	30	35	39bei	31	38i	37	32	28	44bcehi
Inkomst från enskild näringsverksamhet	30	30	31	28	31	29	26	32	28	31
Inkomst från handelsbolag	5	7g	4	5	5	5	2	7	5	4
Annat slag av inkomst	17	16	20	16	17	16	20	17	18	16
Vet ej/Ej svar	8	7	6	6	8	7	7	8	12cd	9
BAS: SAMTUGA	10280	2242	787	989	1279	1645	578	961	707	1093
BAS: SAMTUGA OVÄGT	10280 9080 9080	22 487 5	8 2026 22	10 2021 22	12 1024 11	16 987 11	6 501 6	9 511 6	7 512 6	11 1011 11
Fr5. Var drivs det mesta av företags verksamhet?										
Storstadsområde (Stockholm, Göteborg, Malmö)	33	88cdefghij	6j	8cij	30cdghij	42cdeghij	5	20cdgij	3	2
Tätort med mer än 3000 invånare	32	5	48bdef	43bef	35bf	26b	52bdef	48bef	44bf	44bef
Landsbygd eller tätort med mindre än 3000 invånare	30	5	43befh	45befh	29b	28b	40befh	26b	47befh	49befh
Utomlands	*	1	*	1	1	*	1	*	1	*
Vet ej/Ej svar	4	1	3b	3	5b	3	2	6b	6b	5b
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr6. Anlitar företaget extern hjälp t.ex. av redovisningskonsult?										
Ja	76	75	76	80	75	76	76	75	76	75
- För löpande bokföring	33	43cdefhij	29j	26	31dj	33dj	34dj	32j	28	22
- För årsbokslut	54	55	54	57j	54	54	51	56	56	50
- För årsredovisning	47	45	48	48	48	44	50	52	48	45
- För skattedeklaration	37	42ce	34	35	32	38	35	38	39	36
avseende moms och arbetsgivaravgifter										
- För inkomstdeklaration	49	49	48	50	48	51h	55h	42	51	46
Nej	23	25d	22	19	24d	22	23	24	21	21
Vet ej/Ej svar	1	*	2b	1b	1	2b	1	1	3be	4bcd

	TOTAL	REGION								
		Stock- holm	Lin- köping	Växjö	Mal- mö	Göte- borg	Öre- bro	Väs- terås	Gävle	Norrlands- regionen
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)
BAS: SAMTLIGA	10280	2242	787	989	1279	1645	578	961	707	1093
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	10280	22	8	10	12	16	6	9	7	11
	9080	467	2026	2021	1024	987	501	511	512	1011
	9080	5	22	22	11	11	6	6	6	11
Fr7. Har du under de senaste 12 månaderna för företagets räkning haft kontakt med Skatteverket per telefon, e-post, fax eller personligt besök?										
Ja	75	82cdfgij	72i	73i	76ij	74i	71	76ij	65	68
Nej/Vet ej	22	15	26b	25b	21	22b	27b	20	31befh	28be
Ej svar	3	3	2	2	3	3	2	3	5	4
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: HAFT KONTAKT	7668	1835	569	721	976	1225	411	733	457	740
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	7668	24	7	9	13	16	5	10	6	10
	7178	417	1566	1581	819	784	399	411	400	801
	7178	6	22	22	11	11	6	6	6	11
Fr7. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna?										
En gång	22	17	22	27bef	20	19	28bf	24	29bf	29bef
2-5 gånger	49	43	56bdij	49	52	51	47	55b	45	47
6 gånger eller fler	29	40cdefghij	22	24	28c	30ch	25	21	27	24
Vet ej	3	3	2	2	3	3	2	3	5	4
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: HAFT KONTAKT	7668	1835	569	721	976	1225	411	733	457	740
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	7668	24	7	9	13	16	5	10	6	10
	7178	417	1566	1581	819	784	399	411	400	801
	7178	6	22	22	11	11	6	6	6	11
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via telefon										
En gång	22	19	24	23	21	22	25	22	19	30befi
2-5 gånger	37	31	39b	42b	41b	41b	37	36	33	35
6 gånger eller fler	10	14cdj	6	10cj	6	12cdj	6	8	14cdj	4
Ingen kontakt/Minns ej	31	36f	31f	29	29	25	32	33	34	31
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via brev										
En gång	18	23ef	20ef	18f	14	12	20f	16	20f	23ef
2-5 gånger	26	25	27	25	31ij	22	29ij	22	33ij	20
6 gånger eller fler	8	9	8	8	7	10	5	7	10	8
Ingen kontakt/Minns ej	47	43	46	49	49	50	52	44	50	48
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via e-post										
En gång	3	2	3	3	4	3	3	6bi	1	3
2-5 gånger	4	6j	5hj	4	5j	4	5	2	4	2
6 gånger eller fler	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1
Ingen kontakt/Minns ej	92	90	91	93	90	92	92	92	94	94
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via fax										
En gång	2	1	2	2	1	1	4	3	2	2
2-5 gånger	2	2	1	2	2	3	1	2	1	2
6 gånger eller fler	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Ingen kontakt/Minns ej	96	96	96	96	96	95	95	94	96	96
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via personligt besök										
En gång	10	5	11b	11b	10b	11b	15bj	13b	13b	8
2-5 gånger	7	4	9b	9b	10b	7	8	5	11bh	9b
6 gånger eller fler	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
Ingen kontakt/Minns ej	82	91cdefghij	79	79	79	81	75	82	74	83
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via Skatteverkets hemsida www.skatteverket.se										
En gång	10	13	9	9	9	7	8	12	8	8
2-5 gånger	25	28	25	22	29dg	24	19	27	23	21
6 gånger eller fler	19	29cdefghij	13	16	17c	20ch	19	12	14	14
Ingen kontakt/Minns ej	46	29	53be	54be	45b	48b	54b	50b	56be	56be
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via Skatteverkets Servicetelefon 020-567000										
En gång	10	14fi	11i	9	10	8	9	5	12j	9
2-5 gånger	13	15	11	9	13	17cdhj	15	9	13	9
6 gånger eller fler	4	8cdgh	2	2	4	6cdg	1	2	2	3
Ingen kontakt/Minns ej	73	63	77bf	79bef	73b	70	76b	80bf	79bf	76b
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	TOTAL	REGION								
		Stock- holm	Un- köping	Vaxjö	Mal- mö	Göte- borg	Öre- bro	Väs- terås	Gävle	Norlands- regionen
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)
BAS: HÅFT KONTAKT	7668	1835	569	721	976	1225	411	733	457	740
BAS: HÅFT KONTAKT OVÄGT	7668	24	7	9	13	16	5	10	6	10
	7178	417	1566	1581	819	784	399	411	400	801
		6	22	22	11	11	6	6	6	11
Fr8. I vilken typ av ärenden har du haft kontakt med Skatteverket de senaste 12 månaderna?										
Företagets preliminärskatt och jämkning av F-skatt	32	38cdgij	28	26	34cd	36cdgij	25	32	25	27
Företagets inkomstskatt, t.ex. frågor om inkomstdeklaration och räkenskapsystemat	21	20	20	18	22	25d	26d	20	19	19
Moms	43	42	40	46c	46	42	45	41	44	44
Arbetsgivaruppgifter	16	21cdfig	13	14	15	14	11	16	14	13
Anställdas preliminärskatt och jämkning	7	7	7	9j	6	6	6	8	7	4
Kontrolluppgift för anställda	12	14	13	10	11	10	11	14	13	10
Annat ärende	42	41	44	41	39	42	50e	45	42	44
Ej svar	4	5	3	5h	4	4	2	2	6h	4
BAS: ANVÄNT SERVICETELEFON	2097	672*	131	149	261	368*	98*	149*	94**	176*
BAS: ANVÄNT SERVICETELEFON OVÄGT	2097	32*	6	7	12	18*	5*	7*	4**	8*
	1929	171	344	378	226	240	114	118	118	220
		9	18	20	12	12	6	6	6	11
Fr9_a. Tycker du det är lätt att använda Skatteverkets servicetelefon?										
Ja	72	72	68	75	74	71	84	68	63	71
Nej	15	16	22df	11	14	12	10	17	23	11
Vet ej	8	8	6	11	8	8	6	8	5	11
Ej svar	5	4	4	3	4	9	1	7	9	6
	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: BESÖKT HEMSIDA	4144	1296	268	332	535	632	189*	368*	201*	323*
BAS: BESÖKT HEMSIDA OVÄGT	4144	31	6	8	13	15	5*	9*	5*	8*
	3970	298	799	787	489	446	237	241	219	454
	3970	8	20	20	12	11	6	6	6	11
Fr9_b. Tycker du det är lätt att använda Skatteverkets hemsida - www.skatteverket.se?										
Ja	82	79	85	81	85	86	90	86	81	84
Nej	9	10	9	9	10	8	11	7	7	9
Vet ej	4	5	3	5	2	3	6	4	4	2
Ej svar	5	6	3	5	3	3	3	4	8	5
	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: HÅFT KONTAKT	7668	1835	569	721	976	1225	411	733	457	740
BAS: HÅFT KONTAKT OVÄGT	7668	24	7	9	13	16	5	10	6	10
	7178	417	1566	1581	819	784	399	411	400	801
		6	22	22	11	11	6	6	6	11
Fr10. Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med Skatteverket?										
Nöjd	61	56	62	61	65b	68bcdghij	57	58	57	58
(5) Mycket nöjd	22	23	22	21	25	24	23	18	21	23
(4) Ganska nöjd	38	34	40	39	42b	44bg	34	41	36	35
(3) Varken nöjd eller missnöjd	29	33ef	26	30f	24	24	31	29	29	30
(2) Ganska missnöjd	4	4	4	3	5	3	4	6	4	4
(1) Mycket missnöjd	3	4	3f	2	2	1	5f	4f	4f	3
Missnöjd	7	8	7f	5	7	4	8	10df	9f	7
Vet ej/Ej svar	4	3	4	5	4	4	4	2	5	5
Medelvärde	3.76	3.69	3.77	3.78	3.82h	3.91bcdgh	3.70	3.63	3.68	3.75
Standardfel	0.012	0.049	0.025	0.023	0.033	0.031	0.053	0.049	0.052	0.035
Balansmätt	54	48	55	56	58	64bcdghij	49	48	48	51

FILT: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr 11. Tillgänglighet

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION								
		Stock- holm	Lin- köping	Vaxjö	Mal- mö	Göte- borg	Öre- bro	Väs- terås	Gävle	Norlands- regionen
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)
BAS: HAFI KONTAKT	7668	1835	569	721	976	1225	411	733	457	740
BAS: HAFI KONTAKT ÖVÄGT	7668	24	7	9	13	16	5	10	6	10
	7178	417	1566	1581	819	784	399	411	400	801
	7178	6	22	22	11	11	6	6	6	11
a. Skatteverket har öppettider som passar mig										
Instämmer	43	38	44	44	48b	42	45	47	41	44
(5) Instämmer helt	21	17	23	21	25b	20	22	20	21	21
(4)	22	20	22	23	24	22	22	26	20	23
(3)	21	22	18	21	22	21	16	17	26	24
(2)	5	6	4	5	3	7eh	4	2	2	5
(1) Instämmer inte alls	3	2	3	3	3	3	5	5	3	2
Instämmer inte	8	8	7	8	6	10e	9	8	6	7
Ingen uppfattning/Ej svar	28	33e	30e	26	24	27	30	28	27	26
Medelvärde	3.74	3.67	3.81	3.75	3.84	3.67	3.75	3.75	3.74	3.77
Standardfel	0.015	0.060	0.033	0.031	0.042	0.046	0.068	0.065	0.062	0.041
Balansmätt	35	30	37	37	42bf	32	35	39	35	38
b. Skatteverket har telefontider som passar mig										
Instämmer	42	37	44	46b	50bgjj	43	39	46	40	40
(5) Instämmer helt	19	15	22b	20	24b	19	18	22	16	19
(4)	23	22	22	26	26	24	20	24	23	21
(3)	22	23	19	21	20	23	19	19	27	25
(2)	6	7	5	6	5	7	4	7	7	7
(1) Instämmer inte alls	3	4	2	2	2	3	2	6cde	2	2
Instämmer inte	9	10	6	7	8	8	9	10	9	9
Ingen uppfattning/Ej svar	27	29	30e	26	23	26	33e	25	24	26
Medelvärde	3.68	3.54	3.84bi	3.77b	3.83b	3.71	3.69	3.68	3.59	3.65
Standardfel	0.015	0.061	0.031	0.029	0.041	0.043	0.061	0.067	0.060	0.043
Balansmätt	34	27	38b	38b	43bj	35	30	36	30	31
c. Det är lätt att komma fram på telefon										
Instämmer	25	18	29b	29b	31b	26b	27	24	25	28b
(5) Instämmer helt	8	3	13bf	11bg	10b	8b	5	9b	12b	11b
(4)	17	15	17	18	21	17	21	16	14	16
(3)	24	21	26	24	24	29b	20	27	21	28
(2)	16	21chj	13	16	15	16	18	11	17	11
(1) Instämmer inte alls	10	14cdj	7	7	10	9	9	10	9	6
Instämmer inte	26	36cdefhj	20	23	25	25	27j	22	27	18
Ingen uppfattning/Ej svar	24	26	25	24	20	21	26	27	27	27
Medelvärde	2.96	2.62	3.19bf	3.12b	3.08b	3.00b	2.93b	3.01b	3.01b	3.20b
Standardfel	0.016	0.063	0.035	0.034	0.047	0.046	0.063	0.066	0.073	0.046
Balansmätt	-1	-17	9b	6b	6b	1b	-1	3b	-1	10b
d. Det är enkelt att få kontakt med rätt person										
Instämmer	26	18	31bh	28b	31bh	28b	29b	22	28b	30b
(5) Instämmer helt	8	4	12bf	9b	9b	7	11b	8b	8	10b
(4)	18	14	19	18	22bh	21bh	18	14	20	20
(3)	21	20	23	24	24	24	23	19	20	18
(2)	17	25cdefgij	13	14	15	17	15	17	14	11
(1) Instämmer inte alls	10	11	6	8	10	9	8	12c	6	12c
Instämmer inte	27	36cdefgij	19	22	24	26C	23	29c	20	23
Ingen uppfattning/Ej svar	26	26	27e	26	21	22	24	30ef	32ef	30ef
Medelvärde	2.96	2.65	3.24bfh	3.09b	3.08b	2.99b	3.11b	2.84	3.14b	3.07b
Standardfel	0.016	0.061	0.034	0.034	0.046	0.046	0.067	0.070	0.067	0.052
Balansmätt	-1	-19	12bfh	6bh	7bh	2b	6b	-7	8b	7b

FILT: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr 11. Tillgänglighet

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION								
	TOTAL	Stock- holm	Lin- köping	Vaxjö	Mal- mö	Göte- borg	Öre- bro	Väs- terås	Gävle	Norlands- regionen
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)
BAS: HAFKONTAKT	7668	1835	569	721	976	1225	411	733	457	740
	24	9	7	9	13	16	5	10	6	10
BAS: HAFKONTAKT OVÄGT	7178	417	1566	1581	819	784	399	411	400	801
	7178	6	22	22	11	11	6	6	6	11
e. Tjänstemännen återkommer till mig om de inte fanns på plats när jag sökte dem										
Instämmer	23	17	27bj	28bj	25bj	30bj	23	23	19	17
(5) instämmer helt	8	5	13bhj	11bh	10bh	9	11bh	5	8	7
(4)	15	13	14	17j	15	21bcagj	12	18j	11	10
(3)	14	14	12	14	17cf	12	13	13	13	16
(2)	7	9	6	6	7	5	9	5	5	10
(1) instämmer inte alls	5	7	4	4	6	5	4	6	9j	3
instämmer inte	13	15	10	10	13	12	8	14	14	13
ingen uppfattning/ej svar	50	53e	51e	47	44	45	56e	50	55e	54e
Medelvärde	3,26	3,00	3,52b	3,48b	3,28	3,39	3,51	3,15	3,10	3,19
Standardfel	0,020	0,081	0,045	0,040	0,057	0,058	0,083	0,079	0,095	0,057
Balansmätt	10	2	17bj	18bj	12	18bj	15	8	5	5
f. På det hela taget är tillgängligheten bra										
Instämmer	45	35	48b	46b	53bd	49b	44	44	47b	49b
(5) instämmer helt	14	8	18bh	17b	18bh	16b	16b	11	14	20bh
(4)	31	27	29	30	35	33	28	33	33	30
(3)	25	28	24	23	23	25	24	20	25	28
(2)	8	11	8	9	8	8	6	11	7	5
(1) instämmer inte alls	4	5c	2	3	4	2	5	5c	3	2
instämmer inte	12	16cj	9	12	11	10	10	16cj	11	7
ingen uppfattning/ej svar	18	21ef	18e	19e	13	16	22e	21ef	17	16
Medelvärde	3,54	3,28	3,68bh	3,60b	3,65b	3,63b	3,57b	3,43	3,56b	3,71bh
Standardfel	0,013	0,055	0,028	0,029	0,039	0,038	0,059	0,059	0,055	0,037
Balansmätt	33	19	38b	35b	42bh	39b	33	28	36b	42b

FILT: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr12. Bemötande

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION								
		Stock- holm	Lin- köping	Vaxjö	Mal- mö	Göte- borg	Öre- bro	Väs- terås	Gävle	Norlands- regionen
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)
BAS: HAFI KONTAKT	7668	1835	569	721	976	1225	411	733	457	740
BAS: HAFI KONTAKT OVÄGT	7668	24	7	9	13	16	5	10	6	10
	7178	417	1566	1581	819	784	399	411	400	801
	7178	6	22	22	11	11	6	6	6	11
a. Personalen är trevlig										
Instämmer	56	46	60b	60b	62b	60b	52	55	57	59b
(5) Instämmer helt	24	16	30bh	28b	28b	30b	22	21	24	24b
(4)	32	30	31	32	34	31	29	33	33	34
(3)	20	25cd	17	17	19	21	16	22	19	17
(2)	6	7	4	5	6	4	5	4	9	5
(1) Instämmer inte alls	2	1	2	1	2	1	9bcdefhij	2	2	1
Instämmer inte	7	8	6	6	8	5	14cdfhj	6	11f	6
Ingen uppfattning/Ej svar	17	21ef	17e	17e	11	14	19e	17	13	18e
Medelvärde	3.85	3.67	3.99bg	3.97bg	3.90bg	3.98bg	3.64	3.82	3.90	3.92bg
Standardfel	0.013	0.051	0.027	0.026	0.037	0.036	0.066	0.051	0.055	0.036
Balansmätt	48	38	55bg	53bg	54bg	55bg	38	49	47	53b
b. Personalen är intresserad och försöker sätta sig in i min situation										
Instämmer	46	39	47	52bh	51bh	48	45	40	44	48
(5) Instämmer helt	18	15	20	21	20	22	17	15	20	20
(4)	27	24	28	31	32	26	29	25	24	28
(3)	20	18	19	16	18	21	17	26cde	20	22
(2)	9	10	7	7	13cdg	11	5	8	8	8
(1) Instämmer inte alls	5	6	4	5	4	3	11cdefj	5	8f	3
Instämmer inte	14	16	11	12	17cdj	14	16	13	16	11
Ingen uppfattning/Ej svar	21	27ef	23ef	20e	14	17	22e	20	21	19
Medelvärde	3.57	3.45	3.68bh	3.70bh	3.58	3.64	3.45	3.45	3.51	3.68
Standardfel	0.015	0.067	0.031	0.031	0.043	0.043	0.069	0.060	0.068	0.041
Balansmätt	31	24	36b	40bh	34	34	29	27	28	38
c. Jag får den hjälp jag behöver										
Instämmer	54	46	58b	58b	57b	59b	57	50	54	56b
(5) Instämmer helt	22	15	24b	25b	26b	25b	23	20	27b	24b
(4)	32	30	33	34	30	34	34	30	27	32
(3)	22	28cdg	18	17	22	22	14	20	20	24dg
(2)	7	8j	6	6j	8j	7	9j	12cdij	4	3
(1) Instämmer inte alls	3	2	3	2	4f	1	6j	4	8bcdij	1
Instämmer inte	10	11j	9j	9j	12j	8	15cdfj	16cdfj	12j	4
Ingen uppfattning/Ej svar	14	16	15ef	16ef	10	11	14	15	14	16e
Medelvärde	3.73	3.57	3.83bh	3.85bh	3.75	3.83bh	3.68	3.58	3.71	3.89bh
Standardfel	0.013	0.052	0.028	0.028	0.041	0.037	0.062	0.059	0.066	0.034
Balansmätt	44	35	49bh	49bh	45	51bh	42	34	42	52bh
d. Skatteverket uttrycker sig vänligt i sina brev										
Instämmer	36	30	40b	37	38	38	32	36	37	43b
(5) Instämmer helt	13	9	16b	13	17b	14	12	13	14	16b
(4)	23	21	24	24	21	24	21	23	23	27
(3)	25	21	25	22	25	29bd	23	29	28	26
(2)	12	17cdfhij	9	10	13	9	13	8	7	9
(1) Instämmer inte alls	8	11dj	6	6	8	6	9	5	10	4
Instämmer inte	19	28cdefhij	15	16	20j	15	22j	14	17	13
Ingen uppfattning/Ej svar	20	20	19	25ceffj	16	18	23	21	18	18
Medelvärde	3.29	3.01	3.42b	3.38b	3.33b	3.38b	3.17	3.38b	3.30	3.51bg
Standardfel	0.015	0.067	0.033	0.033	0.047	0.044	0.066	0.059	0.067	0.042
Balansmätt	17	2	24b	21b	18b	23b	10	23b	20b	30bg

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr12. Bemötande

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION								
		Stock- holm	Lin- köping	Vaxjö	Mal- mö	Göte- borg	Öre- bro	Väs- terås	Gävle	Norlands- regionen
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)
BAS: HAFt KONTAKT	7668	1835	569	721	976	1225	411	733	457	740
BAS: HAFt KONTAKT OVÄGT	7668	24	7	9	13	16	5	10	6	10
	7178	417	1566	1581	819	784	399	411	400	801
	7178	6	22	22	11	11	6	6	6	11
e. Man får en ursäkt när fel begåtts av Skatteverket										
Instämmer	10	9	9	10	13ci	9	10	9	6	15cfi
(5) Instämmer helt	4	3	4	4	6i	4	5	6	1	5
(4)	6	6	4	6	7	5	5	3	5	10ch
(3)	9	7	7	9	10	12c	6	12	13c	8
(2)	7	11cehj	6	8	5	8	7	5	5	5
(1) Instämmer inte alls	16	20h	15	14	16	15	14	11	15	15
Instämmer inte	23	31cdehj	21	22	21	24h	22	16	20	20
Ingen uppfattning/ej svar	58	53	63bef	60	56	56	62	63	61	57
Medelvärde	2.42	2.17	2.38	2.48	2.60	2.40	2.47	2.69	2.29	2.65
Standardfel	0.025	0.091	0.057	0.054	0.078	0.070	0.114	0.108	0.095	0.076
Balansmätt	-13	-22	-12b	-12b	-8b	-15	-11	-6b	-14	-5b
f. På det hela taget är bemötandet bra										
Instämmer	50	37	54b	54b	55b	55b	45	48b	57b	50bg
(5) Instämmer helt	19	14	23b	22b	22b	19	19	16	24b	20
(4)	31	23	31b	31b	34b	36b	26	32	33	38bg
(3)	27	32dj	25	23	25	28	28	27	22	21
(2)	7	10g	6	8g	9g	5	3	8	6	4
(1) Instämmer inte alls	3	3	2	2	2	1	7cdefj	3	5f	2
Instämmer inte	10	13cde	7	11f	10	7	10	11	11	6
Ingen uppfattning/ej svar	14	18ef	14e	13	9	11	17e	14	10	14
Medelvärde	3.65	3.43	3.78b	3.73b	3.72b	3.74b	3.55	3.59	3.72b	3.63bgh
Standardfel	0.013	0.054	0.027	0.028	0.037	0.035	0.060	0.052	0.058	0.034
Balansmätt	40	24	46b	43b	45b	48bg	35	37	46b	53bgh

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr13. Snabbhet?

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION							
		Stock- holm	Lin- köping	Vaxjö	Mal- mö	Göte- borg	Öre- bro	Väs- terås	Norlands- regionen
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)
BAS: HAFt KONTAKT	7668	1835	569	721	976	1225	411	733	457
BAS: HAFt KONTAKT OVÄGT	7178	24	7	9	13	16	5	10	6
	7178	417	1566	1581	819	784	399	411	400
	7178	6	22	22	11	11	6	6	6
a. Jag får snabbt svar på mina frågor									
Instämmer	43	37	46b	45	45	47b	44	41	42
(5) Instämmer helt	13	9	17b	17bf	15b	12	14	14	13
(4)	30	28	30	28	30	35d	30	27	29
(3)	26	27	24	23	29d	27	21	21	28
(2)	9	12	5	8	8	8	8	8	9
(1) Instämmer inte alls	3	3	5	3f	4cf	1	5f	6cfj	2
Instämmer inte	12	15f	10	12	12	9	12	14	10
Ingen upprättning/ej svar	20	21e	20e	21e	14	17	22e	24e	20
Medelvärde	3.51	3.36	3.64b	3.59b	3.51	3.59b	3.54	3.46	3.53
Standardfel	0.013	0.053	0.028	0.030	0.039	0.036	0.059	0.062	0.054
Balansmätt	31	22	36b	33	33	38b	32	27	32
b. Skatteverket blir snabbt klara med mina beslut									
Instämmer	31	30	31	29	32	33	30	28	30
(5) Instämmer helt	10	8	11	11	11	9	8	13	8
(4)	21	22	20	18	21	24dh	22	16	21
(3)	25	17	23	24b	29bc	30bc	22	27b	28b
(2)	12	15h	11	12	13h	12	10	6	7
(1) Instämmer inte alls	7	10cefj	5	6	5	4	6	9f	6
Instämmer inte	18	25cdéfhij	17	18	18	16	16	13	15
Ingen upprättning/ej svar	26	27	29ef	29ef	22	22	31ef	29	22
Medelvärde	3.21	3.03	3.29b	3.25	3.25	3.28b	3.24	3.23	3.26
Standardfel	0.016	0.070	0.034	0.034	0.043	0.042	0.063	0.070	0.063
Balansmätt	13	5	15	12	14	17	14	13	16
c. Skatteverket håller utlovade tider för svar eller beslut									
Instämmer	32	28	31	31	37b	36b	28	29	30
(5) Instämmer helt	10	10	12	10	11	11	8	11	7
(4)	21	18	19	22	26bc	25c	20	18	22
(3)	18	19	19g	18	19	18	11	15	14
(2)	6	7	6	6	5	8	6	8	7
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	3	2	2	5	3
Instämmer inte	9	9	7	8	8	10	7	13c	10
Ingen upprättning/ej svar	42	45	43ef	43ef	36	36	53cdefj	43	47ef
Medelvärde	3.52	3.50	3.61	3.52	3.56	3.56	3.57	3.39	3.47
Standardfel	0.016	0.066	0.033	0.034	0.044	0.046	0.066	0.075	0.068
Balansmätt	23	19	25	23	29h	27	21	16	20
d. När Skatteverket gjort något fel rättar man snabbt felet									
Instämmer	18	16	16	19i	18i	22ci	20i	17	10
(5) Instämmer helt	6	6	6i	6i	8i	7i	4	5	1
(4)	12	10	10	13	10	15c	16	12	8
(3)	17	18	12	14	17c	15	13	17	25cdfg
(2)	8	8	8	11ghi	9	9	5	4	5
(1) Instämmer inte alls	6	7	8dj	5	5	7j	8j	6	10dj
Instämmer inte	14	15	15	12	16	16	12	11	15
Ingen upprättning/ej svar	51	51	57efj	55ef	48	47	56	56	50
Medelvärde	3.06	2.99	2.96	3.16i	3.09i	3.11i	3.08	3.09	2.72
Standardfel	0.020	0.081	0.047	0.042	0.056	0.060	0.085	0.090	0.076
Balansmätt	3	1	*	6i	2	6	7	6	-5
e. På det hela taget arbetar Skatteverket snabbt									
Instämmer	32	30	34	33	36	33	31	28	30
(5) Instämmer helt	9	5	13bf	12bf	10	7	8	11b	8
(4)	24	24	21	21	26h	26h	23	17	21
(3)	26	24	24	25	29	28	21	28	28
(2)	9	11	8	9	10	11	5	10	7
(1) Instämmer inte alls	4	5	4	4	4	2	6f	4	5
Instämmer inte	13	16	11	14	14	13	11	13	11
Ingen upprättning/ej svar	28	30e	30e	29e	22	26	36ef	30e	31
Medelvärde	3.33	3.20	3.46b	3.38	3.35	3.34	3.35	3.32	3.31
Standardfel	0.014	0.058	0.032	0.032	0.040	0.039	0.066	0.062	0.060
Balansmätt	19	13	23	20	22	20	20	15	18

FILT: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr14. Sakkunskap

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION							
		Stock- holm	Lin- köping	Vaxjö	Mal- mö	Göte- borg	Öre- bro	Väs- terås	Norlands- regionen
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)
BAS: HAFI KONTAKT	7668	1835	569	721	976	1225	411	733	457
BAS: HAFI KONTAKT OVÄGT	7668	24	7	9	13	16	5	10	6
	7178	417	1566	1581	819	784	399	411	400
	7178	6	22	22	11	11	6	6	11
a. Personalen är kunnig									
Instämmer	44	42	43	44	51bchj	50chj	44	40	42
(5) Instämmer helt	13	9	15b	16b	19bf	13	13	14	14
(4)	31	33	28	29	32	38cdhj	31	27	28
(3)	23	21	23	23	25	22	25	22	24
(2)	8	11eg	7	6	6	8	4	7	7
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	3	3	2	4	2	5
Instämmer inte	10	13	9	9	9	10	7	9	12
Ingen uppfattning/ej svar	22	24e	26ef	23ef	16	18	24e	28ef	22
Medelvärde	3.58	3.46	3.64	3.63	3.69b	3.63	3.60	3.60	3.50
Standardfel	0.013	0.053	0.029	0.029	0.039	0.037	0.055	0.055	0.062
Balansmätt	34	28	35	35	42b	41b	36	31	30
b. Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor									
Instämmer	43	41	45	41	49dhi	48i	42	39	37
(5) Instämmer helt	14	11	17bi	17b	19bi	13	14	14	10
(4)	29	30	28	24	30	34cdh	28	24	27
(3)	25	24	21	24	26	23	30c	26	27
(2)	10	12	10	10	10	10	6	8	10
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	3	3	2	3	4	5
Instämmer inte	13	15	12	14	12	13	9	12	13
Ingen uppfattning/ej svar	19	20e	22ef	21e	13	16	20	23e	22e
Medelvärde	3.52	3.43	3.60	3.52	3.60	3.56	3.55	3.49	3.37
Standardfel	0.014	0.055	0.030	0.031	0.040	0.039	0.052	0.058	0.059
Balansmätt	30	26	33	28	36	35	33	27	24
c. Jag kan få tag på personal med specialkompetens									
Instämmer	23	19	25	25	28bi	26i	26	21	17
(5) Instämmer helt	7	6	9h	9h	10bh	7	6	3	6
(4)	16	14	16	16	18	19	20	18	11
(3)	17	21cdg	14	14	17	17	11	18	19
(2)	6	6	6	6	6	8	4	6	7
(1) Instämmer inte alls	3	3	2	3	3	3	3	4	6
Instämmer inte	9	9	8	9	9	11	7	10	13
Ingen uppfattning/ej svar	50	51	53ef	51	46	45	56f	51	51
Medelvärde	3.35	3.26	3.50bhi	3.45i	3.48i	3.35	3.51i	3.21	3.09
Standardfel	0.017	0.067	0.039	0.039	0.052	0.050	0.069	0.068	0.079
Balansmätt	14	10	17i	16i	19i	15	19i	11	4
d. Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta									
Instämmer	40	35	40	40	46bc	43	41	38	37
(5) Instämmer helt	15	11	17	17	20bj	15	17	15	15
(4)	25	24	23	23	27	28	23	23	21
(3)	20	20	17	20	19	22	21	18	15
(2)	8	9	8	6	9	8	7	9	9
(1) Instämmer inte alls	5	5	5	5	5	6	8j	5	6
Instämmer inte	13	14	14j	11	14j	14	15	14	15
Ingen uppfattning/ej svar	27	31ef	30ef	29ef	21	22	23	30ef	34ef
Medelvärde	3.50	3.41	3.54	3.58	3.59	3.49	3.46	3.48	3.47
Standardfel	0.016	0.064	0.036	0.034	0.047	0.046	0.070	0.068	0.074
Balansmätt	27	22	26	29	32	29	26	24	22

FILT: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr14. Sakkunskap

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION							
		Stock-holm	Lin-köping	Vaxjö	Mal-mö	Göte-borg	Öre-bro	Väs-terås	Norlands-regionen
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)
BAS: HAFK KONTAKT	7668	1835	569	721	976	1225	411	733	457
BAS: HAFK KONTAKT OVÄGT	7668	24	7	9	13	16	5	10	6
	7178	417	1566	1581	819	784	399	411	400
	7178	6	22	22	11	11	6	6	6
e. Skatteverket fattar korrekta beslut									
Instämmer	26	29d	25	21	31di	26	28	25	19
(5) Instämmer helt	8	9	9	8	10	8	12j	7	5
(4)	18	20d	17	13	21d	18	16	17	14
(3)	23	22	18	21	23	21	22	21	30cd
(2)	10	9	10	9	10	13	7	8	9
(1) Instämmer inte alls	5	4	7j	5	5	5	6	7	6
Instämmer inte	14	13	17j	13	15	18j	14	15	15
Ingen uppfattning/ej svar	36	36	39e	44befj	31	34	36	39	36
Medelvärde	3.24	3.34	3.17	3.20	3.29	3.18	3.31	3.16	3.07
Standardfel	0.016	0.064	0.040	0.037	0.048	0.050	0.073	0.071	0.064
Balansmätt	12	16	8	8	16	9	14	9	5
f. På det hela taget har personalen bra sakkunskap									
Instämmer	41	36	43	40	48bd	45b	42	40	42
(5) Instämmer helt	13	10	14	14	16bf	10	17	12	14
(4)	29	26	28	26	32	35bcd	26	28	28
(3)	25	26	23	26	25	26	27	19	22
(2)	7	8	6	7	7	6	4	8	7
(1) Instämmer inte alls	2	1	2	3	1	1	3	3	4
Instämmer inte	9	9	8	9	9	8	7	11j	11j
Ingen uppfattning/ej svar	25	29e	26e	25e	18	21	23	29e	24
Medelvärde	3.58	3.49	3.64	3.56	3.67	3.59	3.64	3.53	3.54
Standardfel	0.013	0.052	0.028	0.029	0.037	0.035	0.056	0.059	0.062
Balansmätt	33	26	35	31	40bd	37	35	29	31

FILT: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr15. Kommunikation

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION								
		Stock- holm	Lin- köping	Vaxjö	Mal- mö	Göte- borg	Öre- bro	Väs- terås	Gävle	Norlands- regionen
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)
BAS: HAFI KONTAKT	7668	1835	569	721	976	1225	411	733	457	740
BAS: HAFI KONTAKT OVÄGT	7668	24	7	9	13	16	5	10	6	10
	7178	417	1566	1581	819	784	399	411	400	801
	7178	6	22	22	11	11	6	6	6	11
a. Skatteverket motiverar sina beslut på ett bra sätt										
Instämmer	26	23	26	27	30	27	23	30	22	28
(5) Instämmer helt	7	6	9	8	10	7	6	8	5	5
(4)	19	18	18	20	20	20	17	22	17	23
(3)	26	25	23	24	27	31cdh	25	22	28	26
(2)	12	12	12	13	14	14	11	8	11	13
(1) Instämmer inte alls	6	6	6	5	7	4	9f	9fj	8	4
Instämmer inte	19	18	19	18	22	18	20	18	19	17
Ingen uppfattning/ej svar	29	33ef	32ef	31ef	21	24	32e	30e	31e	29
Medelvärde	3.12	3.07	3.16	3.18	3.14	3.16	2.99	3.16	3.01	3.19
Standardfel	0.015	0.062	0.034	0.033	0.045	0.041	0.066	0.068	0.063	0.040
Balansmätt	8	5	8	10	8	9	3	13	3	12
b. Personalen använder ett enkelt och begripligt skriftspråk										
Instämmer	29	27	29	26	34dg	31	24	29	32	30
(5) Instämmer helt	8	9	9	7	10	8	7	10	8	7
(4)	21	19	20	19	24d	23	18	19	24	23
(3)	26	25	25	27	27	24	23	24	26	23
(2)	16	14	17	20j	19i	19j	15	14	11	13
(1) Instämmer inte alls	10	11	10j	8	8	11j	18cdefj	14dej	14dj	5
Instämmer inte	26	25	28j	28j	27j	30j	33j	28j	24	18
Ingen uppfattning/ej svar	18	23ef	18e	19e	12	15	19	19e	18	16
Medelvärde	3.01	3.00	3.01	2.98	3.11g	2.97	2.75	2.95	3.02	3.18dg
Standardfel	0.015	0.064	0.033	0.031	0.043	0.045	0.067	0.068	0.066	0.038
Balansmätt	3	2	2	-2	7	1	-9	1	8	13dg
c. Personalen använder ett enkelt och begripligt talspråk										
Instämmer	42	37	44	38	48bdh	46bd	44	39	43	48bd
(5) Instämmer helt	13	10	15	13	17b	14	12	14	12	12
(4)	29	26	28	25	32d	32d	32	25	31	36bdh
(3)	27	30g	24	30cg	25	26	19	27	22	29g
(2)	8	5	8	9	11bj	10b	9	6	9	5
(1) Instämmer inte alls	4	2	5j	3	4	3	10bcdefj	7bdj	6bj	1
Instämmer inte	11	7	12bj	11	14bj	13bj	18bdj	13	15bj	7
Ingen uppfattning/ej svar	20	26efj	20e	21e	12	16	19e	22e	21e	17
Medelvärde	3.50	3.51	3.53	3.48	3.54	3.52	3.34	3.42	3.42	3.62g
Standardfel	0.013	0.050	0.031	0.028	0.040	0.039	0.065	0.061	0.061	0.033
Balansmätt	31	30	31	27	34	33	25	26	28	41dh
d. Skatteverket ger bra förklaringar på mina frågor										
Instämmer	37	34	35	36	41	39	36	35	37	39
(5) Instämmer helt	11	10	11	11	14j	11	10	13	8	8
(4)	26	23	24	25	27	28	26	23	29	31
(3)	28	26	28	29	29	32gi	20	30	22	27
(2)	10	9	9	9	12h	10h	12h	5	11	11h
(1) Instämmer inte alls	3	2	4f	4	4	2	4	5f	6f	2
Instämmer inte	13	11	13	12	16h	12	16	10	17	13
Ingen uppfattning/ej svar	23	29ef	24ef	23ef	14	17	27ef	25ef	24e	21
Medelvärde	3.41	3.43	3.37	3.40	3.42	3.45	3.36	3.45	3.30	3.41
Standardfel	0.013	0.055	0.031	0.029	0.041	0.037	0.061	0.059	0.061	0.037
Balansmätt	24	23	22	23	25	28	20	26	20	26

FILT: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr15. Kommunikation

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION							
		Stock- holm	Lin- köping	Vaxjö	Mal- mö	Göte- borg	Öre- bro	Väs- terås	Norlands- regionen
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)
BAS: HAF KONTAKT	7668	1835	569	721	976	1225	411	733	457
BAS: HAF KONTAKT OVÄGT	7668	24	7	9	13	16	5	10	6
	7178	417	1566	1581	819	784	399	411	400
	7178	6	22	22	11	11	6	6	11
e. Jag föredrar att Skatteverket använder telefon istället för brev när man har frågor									
Instämmer	42	36	43e	46be	35	45e	43	50be	39
(5) Instämmer helt	22	18	26b	25b	21	23	21	26	21
(4)	19	18	17	21e	14	22e	22	24e	18
(3)	16	14	17	14	18	15	12	12	20
(2)	9	9	7	9	10	8	13	6	6
(1) Instämmer inte alls	13	15	13	11	19cdghij	13	10	10	12
Instämmer inte	22	24	20	20	29cdhij	21	23	17	17
Ingen uppfattning/ej svar	21	25e	20	20	18	19	22	21	24
Medelvärde	3.37	3.21	3.44e	3.50e	3.10	3.42e	3.40	3.63be	3.41
Standardfel	0.019	0.080	0.041	0.040	0.058	0.056	0.076	0.075	0.077
Balansmätt	20	12	22e	26be	6	24e	20	34be	22
f. Skatteverket lämnar skriftligt svar när jag ber om det									
Instämmer	38	36	35	35	40	42cd	39	37	36
(5) Instämmer helt	18	19	15	16	19	19	21	17	20
(4)	19	17	19	19	20	23	19	20	16
(3)	13	14	12	13	13	11	8	12	16
(2)	2	2	2	2	3	2	2	2	1
(1) Instämmer inte alls	1	1	*	2c	1	1	*	1	3
Instämmer inte	3	3	2	3	5	3	2	3	3
Ingen uppfattning/ej svar	46	47	51ef	48	43	44	50	49	46
Medelvärde	3.97	3.97	3.97	3.89	3.92	4.04	4.16	3.99	3.92
Standardfel	0.015	0.064	0.032	0.035	0.046	0.043	0.061	0.065	0.073
Balansmätt	35	33	33	32	35	39d	37	34	32
g. På det hela taget är det lätt att kommunicera med Skatteverket									
Instämmer	42	36	45b	43	45b	45b	44	42	47
(5) Instämmer helt	13	9	16b	12	16b	13	15	12	14
(4)	29	27	29	31	29	32	28	30	33
(3)	29	32gi	26	27	31gi	29i	21	26	19
(2)	7	6	8	8	9	7	5	5	10
(1) Instämmer inte alls	4	4	3	3	2	3	10bcdefj	4	5
Instämmer inte	11	10	11j	11j	12j	10	16j	9	15j
Ingen uppfattning/ej svar	19	22e	18e	19e	13	16	20e	22e	19
Medelvärde	3.50	3.39	3.56	3.51	3.54	3.54	3.42	3.53	3.50
Standardfel	0.013	0.052	0.029	0.028	0.037	0.038	0.067	0.055	0.060
Balansmätt	32	25	34	32	34	35	28	33	32
									37b

FILT: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr16. Information

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION								
		Stock-holm	Lin-köping	Vaxjö	Mal-mö	Göte-borg	Öre-bro	Väs-terås	Gävle	Norlands-regionen
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)
BAS: SAMTUGA	10280	2242	787	989	1279	1645	578	961	707	1093
BAS: SAMTUGA OVÄGT	10280	22	8	10	12	16	6	9	7	11
	9080	487	2026	2021	1024	987	501	511	512	1011
	9080	5	22	22	11	11	6	6	6	11
a. Skatteverket informerar bra om mina rättigheter										
Instämmer	26	26	26	25	28	26	28	26	22	26
(5) Instämmer helt	10	10	8	9	9	9	11	12	9	11
(4)	16	16	18	16	19	17	17	15	13	15
(3)	19	15	18	21b	20	20	21	21	22	22b
(2)	13	16g	12g	12g	12g	13g	6	11	14g	13g
(1) Instämmer inte alls	9	11	9	9	10	8	11	10	10	6
Instämmer inte	22	28dgj	21	21	22	21	17	21	24	19
Ingen uppfattning/ej svar	32	32	35	34	30	33	34	32	32	32
Medelvärde	3.05	2.95	3.06	3.06	3.08	3.09	3.14	3.10	2.95	3.16
Standardfel	0.016	0.072	0.034	0.033	0.047	0.047	0.069	0.068	0.067	0.045
Balansmätt	4	-2	5	4	6	5	10	5	-2	6
b. Skatteverket informerar bra om mina skyldigheter										
Instämmer	45	47	45	41	48di	47di	51di	43	38	43
(5) Instämmer helt	21	21	20	19	21	22	28di	23	17	23
(4)	24	26	24	22	26	25	24	20	21	20
(3)	18	15	18	19	16	18	13	21	21	18
(2)	6	5	5	7c	6	5	3	5	8	7
(1) Instämmer inte alls	3	5	3	3	3	2	4	3	3	2
Instämmer inte	9	10	7	10	8	7	8	8	12	9
Ingen uppfattning/ej svar	28	28	30	29	28	28	28	28	30	29
Medelvärde	3.77	3.75	3.78	3.67	3.82i	3.83di	3.93di	3.75	3.58	3.80
Standardfel	0.014	0.060	0.028	0.029	0.039	0.039	0.058	0.056	0.059	0.039
Balansmätt	37	38	37i	31	40di	40di	44di	35	27	35
c. Skatteverket informerar bra om ny lagstiftning										
Instämmer	28	28	28	28	29	28	34i	28	24	26
(5) Instämmer helt	10	9	9	10	12	10	12	12	10	9
(4)	18	19	19	18	17	19	22i	16	13	17
(3)	22	20	20	22	22	21	21	23	23	27c
(2)	10	9	11	11	11	12	7	7	13h	12
(1) Instämmer inte alls	7	12cdij	6j	7j	8j	6j	6	9j	6j	3
Instämmer inte	18	20	17	18	19	18	13	16	20	15
Ingen uppfattning/ej svar	32	31	35	32	31	32	32	33	33	33
Medelvärde	3.19	3.07	3.19	3.21	3.21	3.21	3.41b	3.23	3.11	3.27
Standardfel	0.015	0.067	0.032	0.031	0.045	0.044	0.059	0.063	0.063	0.038
Balansmätt	10	8	10	10	10	10	21i	12	4	11
d. Jag kan lätt få tag på den information jag behöver										
Instämmer	40	41	39	39	43i	40	47ij	42	33	36
(5) Instämmer helt	15	14	15	17i	17i	13	20ij	16	10	13
(4)	25	26	24	22	27	27	26	26	23	23
(3)	24	26	22	23	23	23	20	25	21	28c
(2)	9	9	9	9	9	8	5	9	13g	9
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	3	2	3	1	3	4	3
Instämmer inte	12	12	12g	12g	11	11	7	12	17efg	12
Ingen uppfattning/ej svar	24	21	27	26	23	26	27	21	29	24
Medelvärde	3.53	3.50	3.52	3.55i	3.61i	3.54	3.81bcdfh	3.54	3.33	3.44
Standardfel	0.013	0.052	0.028	0.028	0.036	0.038	0.050	0.051	0.056	0.036
Balansmätt	28	28	26	27	32i	29i	40cdij	30	16	24
e. Totalt sett informerar Skatteverket bra										
Instämmer	38	36	39	37	39	38	44	38	37	36
(5) Instämmer helt	13	11	13	13	15	11	17f	14	12	14
(4)	25	25	26	24	24	27	27	24	25	22
(3)	28	31	26	26	28	28	24	30	23	32i
(2)	7	7	8	8	8	8	5	6	9	7
(1) Instämmer inte alls	3	5	3	3	3	3	3	4	5j	2
Instämmer inte	11	12	11	12	10	11	8	11	14j	8
Ingen uppfattning/ej svar	23	21	25	25	23	23	24	21	26	24
Medelvärde	3.47	3.37	3.50	3.47	3.53	3.46	3.66b	3.46	3.39	3.53
Standardfel	0.012	0.051	0.026	0.027	0.036	0.035	0.050	0.051	0.056	0.034
Balansmätt	27	24	28	25	29	27	36	27	22	28

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr17. Skatteverkets kontroll

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION								
		Stock-holm	Lin-köping	Vaxjö	Mal-mö	Göte-borg	Öre-bro	Väs-terås	Gävle	Norlands-regionen
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)
BAS: SAMTUGA	10280	2242	787	989	1279	1645	578	961	707	1093
BAS: SAMTUGA OVÄGT	10280	22	8	10	12	16	6	9	7	11
	9080	487	2026	2021	1024	987	501	511	512	1011
	9080	5	22	22	11	11	6	6	6	11
a. Skatteverket är bra på att upptäcka skattefusk										
Instämmer	20	16	22b	21	19	21	22	21	21	22
(5) Instämmer helt	8	5	11b	9b	8	10b	11b	10b	7	10b
(4)	12	11	11	11	11	12	10	11	13	12
(3)	14	16	13	13	14	12	15	11	16	16
(2)	6	6	5	7	7	5	5	6	6	5
(1) Instämmer inte alls	4	3	3	4	6cdg	4	2	3	3	4
Instämmer inte	10	9	9	10	13cfg	9	7	9	8	9
Ingen upprattning/tj svar	57	59	57	56	54	58	56	59	55	53
Medelvärde	3.35	3.19	3.46be	3.38	3.16	3.44e	3.54	3.47	3.38	3.43
Standardfel	0.019	0.076	0.042	0.042	0.060	0.060	0.078	0.084	0.075	0.056
Balansmätt	10	7	13e	11	6	12	14	12	12	13
b. Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka skattefusk i ett företag som som vårt mot bakgrund av storlek, bransch etc.										
Instämmer	37	32	38	39	36	36	45be	37	35	44bef
(5) Instämmer helt	18	13	20b	18b	17	19b	27bdefi	19	17	24be
(4)	19	19	18	20	19	17	18	18	18	21
(3)	12	14	11	11	11	14	11	12	12	9
(2)	3	3	2	3	2	3	1	5	2	5
(1) Instämmer inte alls	4	3	3	4	7bcdfigh	4	2	2	4	4
Instämmer inte	7	6	5	7	9cg	7	3	7	6	9g
Ingen upprattning/tj svar	44	49j	45	43	44	44	41	44	47	38
Medelvärde	3.81	3.71	3.91e	3.80	3.65	3.80	4.13bdef	3.83	3.81	3.90
Standardfel	0.016	0.065	0.034	0.035	0.054	0.050	0.060	0.066	0.070	0.049
Balansmätt	30	27	33e	31	26	30	42bef	30	30	36e
c. Om Skatteverket skulle upptäcka skattefusk i ett företag som vårt blir konsekvenserna allvarliga mot bakgrund av storlek, bransch etc.										
Instämmer	34	36	31	32	33	34	34	35	33	35
(5) Instämmer helt	20	23	18	17	18	20	21	19	20	19
(4)	15	13	14	15	16	15	13	16	13	16
(3)	11	11	11	12f	11	8	12	8	13	12
(2)	4	3	4	4	4	4	4	6	6	4
(1) Instämmer inte alls	4	5	4	4	4	4	5	4	2	5
Instämmer inte	8	8	7	8	8	8	10	10	8	9
Ingen upprattning/tj svar	47	45	50	47	48	49	44	47	47	44
Medelvärde	3.77	3.81	3.77	3.71	3.75	3.84	3.71	3.75	3.81	3.69
Standardfel	0.018	0.079	0.039	0.038	0.052	0.056	0.079	0.078	0.073	0.053
Balansmätt	26	27	24	24	26	27	24	25	25	25
d. Totalt sett fungerar kontrollen bra										
Instämmer	35	30	36	37b	36	37	39	34	31	38b
(5) Instämmer helt	15	12	16	16	14	14	17	17	14	17
(4)	20	18	20	21	22	23	22	17	17	22
(3)	15	16	15	16	13	14	16	14	20e	16
(2)	5	5	3	3	8cdgj	6cd	2	7cdg	5	3
(1) Instämmer inte alls	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1
Instämmer inte	6	7	4	5	10cdgj	7	4	8	6	4
Ingen upprattning/tj svar	43	47	45	43	41	42	40	43	43	41
Medelvärde	3.74	3.63	3.83e	3.81	3.66	3.75	3.84	3.74	3.66	3.85
Standardfel	0.014	0.063	0.030	0.030	0.044	0.042	0.059	0.064	0.060	0.039
Balansmätt	29	23	32	32b	27	30	35	26	25	34b

FILT: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr18. Rättvisa

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION								
		Stock-holm	Lin-köping	Vaxjö	Mal-mö	Göte-borg	Öre-bro	Väs-terås	Gävle	Norlands-regionen
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)
BAS: SAMTUGA	10280	2242	787	989	1279	1645	578	961	707	1093
BAS: SAMTUGA OVÄGT	10280	22	8	10	12	16	6	9	7	11
	9080	487	2026	2021	1024	987	501	511	512	1011
	9080	5	22	22	11	11	6	6	6	11
a. Skatteverket tar tillvara mina rättigheter										
Instämmer	21	20	20	20	23	22	23	24	17	19
(5) Instämmer helt	8	8	7	8i	9i	9i	9i	10i	3	8
(4)	13	12	13	12	14	13	14	14	13	11
(3)	20	20	17	18	20	22c	20	17	24c	23c
(2)	8	7	8	10	10	8	7	9	7	7
(1) Instämmer inte alls	6	8	7	5	4	5	9	5	7	5
Instämmer inte	14	15	15	15	14	13	16	14	13	12
Ingen uppfattning/ej svar	45	45	48f	47	43	43	41	44	46	47
Medelvärde	3.16	3.08	3.10	3.14	3.24	3.24	3.14	3.26	3.01	3.19
Standardfel	0.017	0.074	0.037	0.036	0.047	0.049	0.075	0.073	0.065	0.047
Balansmätt	7	5	5	5	9	9	7	10	3	7
b. Skatteverket behandlar alla rättvist										
Instämmer	18	17	19i	18	19	19	25ij	19	13	16
(5) Instämmer helt	8	7	8	6	7	9	12d	7	6	7
(4)	11	10	12i	12i	12i	10	13	12	7	10
(3)	16	16	17	15	16	18	13	16	20	18
(2)	10	10	8	11	11	11	9	9	10	14c
(1) Instämmer inte alls	8	9j	9j	8j	9	8	13hj	6	9	5
Instämmer inte	19	20	17	19	20	19	22	15	20	19
Ingen uppfattning/ej svar	47	48	47	47	45	44	41	50	47	47
Medelvärde	2.97	2.90	3.02	2.95	2.93	3.03	3.05	3.09	2.82	3.00
Standardfel	0.018	0.078	0.040	0.038	0.053	0.055	0.087	0.074	0.075	0.048
Balansmätt	-1	-3	2	-1	-1	*	3	4	-6	-2
c. Skatteverket har en enhetlig tolkning av skattelagarna										
Instämmer	18	19	19	16	18	20	21	17	17	17
(5) Instämmer helt	7	7	7	7	6	8	7	7	8	8
(4)	11	11	12	10	12	13	14	9	10	8
(3)	15	9	15b	17b	16b	15b	13	17b	19b	22bcelg
(2)	11	14j	9	9	12	10	12	8	14j	5
(1) Instämmer inte alls	8	9	8i	9j	10j	9	9	8	4	5
Instämmer inte	19	23j	18j	19j	21j	19j	21j	16	18	12
Ingen uppfattning/ej svar	48	49	49	48	45	46	45	50	46	49
Medelvärde	2.97	2.88	3.00	2.91	2.87	3.01	2.97	2.99	3.04	3.15e
Standardfel	0.018	0.082	0.040	0.038	0.052	0.055	0.076	0.076	0.070	0.049
Balansmätt	-1	-4	1	-2	-4	2	*	*	-1	5
d. Skatteverket hanterar de uppgifter man har om företaget på ett säkert sätt										
Instämmer	33	33	31	30	33	35	39d	32	30	34
(5) Instämmer helt	8	12	12i	12	12	15i	14i	13	7	14i
(4)	20	21	19	18	20	20	24	19	23	20
(3)	12	10	12	14b	14	11	9	10	17b	15
(2)	3	4	2	3	4cj	4j	3	2	3	2
(1) Instämmer inte alls	1	1	2f	2f	1	1	1	2	2	1
Instämmer inte	5	6	4	5	6j	5	5	3	5	3
Ingen uppfattning/ej svar	50	52	52	51	48	49	47	54	48	49
Medelvärde	3.79	3.78	3.79	3.70	3.73	3.87di	3.90	3.88	3.61	3.86
Standardfel	0.015	0.065	0.033	0.032	0.043	0.044	0.060	0.064	0.057	0.040
Balansmätt	28	27	27	25	27	30	34	29	26	31
e. Totalt sett ger Skatteverket alla en rättvis och säker behandling										
Instämmer	23	23	25	22	23	23	27	21	24	20
(5) Instämmer helt	8	8	9	8	7	8	8	9	7	9
(4)	15	15	17hj	14	16	15	19hj	11	17	12
(3)	19	16	17	18	16	21	18	19	21	23ce
(2)	8	9	7	8	10	9	6	7	7	8
(1) Instämmer inte alls	5	5	6j	6j	5	4	6	6	5	2
Instämmer inte	13	14	13	14	15	13	13	13	13	11
Ingen uppfattning/ej svar	45	47	45	46	46	43	43	47	42	46
Medelvärde	3.24	3.25	3.27	3.20	3.18	3.25	3.29	3.22	3.22	3.30
Standardfel	0.016	0.072	0.036	0.036	0.047	0.071	0.073	0.073	0.066	0.044
Balansmätt	10	9	12	8	8	10	15	8	11	10

FILT: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION								
		Stock- holm	Lin- köping	Växjö	Mal- mö	Göte- borg	Öre- bro	Väs- terås	Gävle	Norrlands- regionen
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)
BAS: SAMTUGA	10280	2242	787	989	1279	1645	578	961	707	1093
BAS: SAMTUGA OVÄGT	10280	22	8	10	12	16	6	9	7	11
	9080	487	2026	2021	1024	987	501	511	512	1011
	9080	5	22	22	11	11	6	6	6	11
Fr19. Skatteverkets sätt att arbeta										
Totalt sett utför Skatteverket sin uppgift på ett bra sätt										
instämmer	40	37	41	38	40	44i	46i	41	34	38
(5) instämmer helt	13	11	14	14	13	13	18	12	11	16
(4)	26	26	27	24	27	31dij	28	28	23	22
(3)	28	27	24	26	28	28	24	29	29	33cdg
(2)	6	7j	7fj	7fj	7j	4	4	6	7j	3
(1) instämmer inte alls	2	1	3	3	2	2	4j	3	4	1
instämmer inte	8	9j	10fj	9fj	8j	6	8	9j	11fj	4
ingen uppfattning/ej svar	25	27	25	26	24	23	23	22	26	25
Medelvärde	3.57	3.52	3.58	3.55	3.57	3.64i	3.66	3.53	3.42	3.65i
Standardfel	0.012	0.049	0.026	0.026	0.033	0.033	0.054	0.049	0.052	0.032
Balansmätt	32	28	32	29	32	38bdi	38i	32	23	34
Fr20. Förtroendet för Skatteverket										
Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket										
instämmer	50	48	50	50	51	53	53	46	46	52
(5) instämmer helt	19	17	19	19	20	19	22	16	19	22
(4)	31	31	31	31	30	35	31	31	27	30
(3)	26	27	23	23	23	26	23	30	25	28
(2)	7	9j	7	8j	8j	6	4	5	6	4
(1) instämmer inte alls	3	2	5bfj	4	3	2	6b	4	7bfj	2
instämmer inte	10	11	12j	11j	11j	9	10	9	13j	6
ingen uppfattning/ej svar	14	14	15	15	14	12	13	15	16	13
Medelvärde	3.64	3.61	3.62	3.64	3.66	3.68	3.69	3.57	3.54	3.76
Standardfel	0.012	0.048	0.027	0.025	0.035	0.033	0.053	0.048	0.055	0.032
Balansmätt	40	37	38	39	39	44	43	37	34	46i
BAS: HAFK KONTAKT	7668	1835	569	721	976	1225	411	733	457	740
BAS: HAFK KONTAKT OVÄGT	7668	24	7	9	13	16	5	10	6	10
	7178	417	1566	1581	819	784	399	411	400	801
	7178	6	22	22	11	11	6	6	6	11
Fr20. Förtroendet för Skatteverket										
Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket										
instämmer	52	51	52	54	55	54	49	48	50	56
(5) instämmer helt	18	17	20	19	21	17	19	14	18	19
(4)	35	34	33	35	34	38	30	33	32	36
(3)	27	27	25	24	24	28	28	31	28	31
(2)	8	10h	8h	8h	10ghj	8	4	4	7	5
(1) instämmer inte alls	4	2	6bef	4	3	3	8bf	5b	8befj	3
instämmer inte	12	12	14j	12	13	10	12	9	15	8
ingen uppfattning/ej svar	9	10	9	10j	8	7	11j	12j	7	5
Medelvärde	3.60	3.60	3.57	3.63	3.64	3.62	3.56	3.54	3.48	3.67
Standardfel	0.013	0.050	0.030	0.028	0.039	0.036	0.060	0.053	0.060	0.035
Balansmätt	41	39	38	41	42	44	38	38	35	48

FILTER: ALLA

Fr21. Uppfattningen om tjänstemännen på Skatteverket

	TOTAL	REGION								
		Stock- holm	Lin- köping	Vaxjö	Mal- mö	Göte- borg	Öre- bro	Väs- terås	Gävle	Norrlands- regionen
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)
BAS: SAMTUGA 2005	10280	2242	787	989	1279	1645	578	961	707	1093
BAS: SAMTUGA 2005 OVÄGT	10280	22	8	10	12	16	6	9	7	11
	9080	487	2026	2021	1024	987	501	511	512	1011
	9080	5	22	22	11	11	6	6	6	11
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 0 till 10, där 0 betyder "instämmer inte alls" och 10 betyder "instämmer helt"?										
Tjänstemännen är nedlåtande, misstänksamma och utgår från att du vill smita undan										
(7-10) instämmer	18	18	19e	17	14	17	22ej	19	22ej	15
(10) instämmer helt och hållet	5	2	5b	6b	4	5b	12bcdefhj	4	8be	4
(9)	1	2	2d	1	2d	1	3d	1	3d	1
(8)	5	7	6	5	4	5	4	4	5	5
(7)	6	8	6	6	4	6	6	9e	8e	5
(6)	5	4	5	4	4	7j	6	6	5	3
(5)	14	13	14	15	15	12	18	13	10	15
(4)	5	5	3	7cej	4	4	3	5	6	3
(3)	9	11	9	9	7	9	6	7	6	8
(2)	11	11	11	9	15d	12	10	9	12	10
(1)	7	6	7	8	8	7	5	6	10	8
(0) instämmer inte alls	22	18	21	20	24b	23	21	23	20	26b
(0-3) instämmer inte	48	46	48	46	54bcdgh	51	42	45	48	52g
Vet ej/Ej svar	11	14e	11	12	9	9	9	11	9	12
Medelvärde	3.55	3.65	3.63ej	3.60e	3.22	3.48	4.16efj	3.66	3.74	3.20
Standardfel	0.034	0.137	0.073	0.071	0.097	0.101	0.157	0.142	0.150	0.099
Balansmätt	-31	-27e	-29e	-29e	-40	-34	-19efj	-25e	-25e	-38
Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler										
(7-10) instämmer	33	35	34j	33	30	35j	39j	31	35	28
(10) instämmer helt och hållet	10	6	10	11bh	9	10	19bcdefhj	6	16bcefhj	8
(9)	5	6	4	4	4	6	5	3	3	3
(8)	9	11	10	8	8	8	6	13g	10	9
(7)	10	11	10	9	10	11	9	9	7	7
(6)	6	5	5	6	7i	6	6	8i	3	4
(5)	19	18	19	20	19	18	17	19	21	24f
(4)	6	7	5	6	5	6	6	6	5	4
(3)	7	7	6	7	8	7	6	7	7	8
(2)	6	6	7d	5	8d	7	6	5	6	7
(1)	2	1	2	4bcj	3	4bj	3	2	3	1
(0) instämmer inte alls	8	5	8	8	9	8	7	9	9	11b
(0-3) instämmer inte	24	20	24	24	28b	26	23	23	25	27b
Vet ej/Ej svar	12	15	13	11	11	10	9	13	10	13
Medelvärde	5.34	5.57j	5.38	5.33	5.10	5.32	5.79ej	5.20	5.47	4.99
Standardfel	0.033	0.131	0.070	0.071	0.097	0.101	0.148	0.132	0.148	0.097
Balansmätt	9	16ej	10	8	3	9	16j	8	10	4
Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig										
(7-10) instämmer	42	32	43b	44b	47bi	48bi	48b	42b	38	44b
(10) instämmer helt och hållet	14	11	14	15	15	17b	19b	13	14	17b
(9)	5	3	4	5	6b	5	5	4	4	6
(8)	12	10	13	12	15j	12	15	14	15	9
(7)	11	9	11i	12i	11i	13i	9	11i	6	11i
(6)	7	8	7	7	6	6	5	8	9	6
(5)	18	20	17	17	14	16	16	18	19	19
(4)	6	7	6	5	6	6	5	4	4	6
(3)	7	11cdefgj	5	6	6	5	3	6	6	5
(2)	4	4	3	4	5g	5	1	3	2	4
(1)	2	2	2	2	1	2	2	3	3	3
(0) instämmer inte alls	5	2	6b	5b	4	4	11bcdefj	5	10bcdefj	4
(0-3) instämmer inte	17	19	16	16	16	15	17	18	21	12
Vet ej/Ej svar	11	15f	11	10	9	9	9	11	9	11
Medelvärde	6.05	5.69	6.08	6.16b	6.26bi	6.30bi	6.16	5.96	5.71	6.27b
Standardfel	0.031	0.124	0.067	0.065	0.091	0.093	0.150	0.131	0.143	0.092
Balansmätt	25	13	27b	28b	31bi	32bi	31b	24	17	30b

FILT: ALLA

Fr21. Uppfattningen om tjänstemännen på Skatteverket

	TOTAL	REGION							
		Stock- holm	Lin- köping	Vaxjö	Mal- mö	Göte- borg	Öre- bro	Väs- terås	Norlands- regionen
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)
BAS: HÅFT KONTAKT 2005	7668	1835	569	721	976	1225	411	733	740
BAS: HÅFT KONTAKT 2005 ÖVÄGT	7668	24	7	9	13	16	5	10	10
	7178	417	1566	1581	819	784	399	411	801
	7178	6	22	22	11	11	6	6	11
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 0 till 10, där 0 betyder "instämmer inte alls" och 10 betyder "instämmer helt"?									
Tjänstemännen är nedlåtande, misstänksamma och utgår från att du vill smita undan									
(7-10) Instämmer	20	21e	19e	18	14	19	23e	23e	18
(10) Instämmer helt och hållet	4	2	5b	6be	3	4	13bcdefhj	5	4
(9)	2	2	2d	1	2d	2	1	3d	1
(8)	6	8	5	5	4	6	5	7	6
(7)	7	9	7	6	4	8	4	10e	6
(6)	5	4	5	14	5	6	19fi	5	2
(5)	13	12	13	14	13	10	19fi	13	14
(4)	5	5	4	6	5	4	4	3	4
(3)	9	9	10	10	9	11	5	8	9
(2)	13	12	13	10	16d	14d	10	11	12
(1)	8	8	9	9	9	7	5	7	9
(0) Instämmer inte alls	22	20	21	21	25	22	19	23	25
(0-3) Instämmer inte	52	49	53g	50g	60bcdghi	54g	39	49	54g
Vet ej/Ej svar	7	9e	6e	7e	4	6	9e	7	7
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde	3.55	3.61	3.55e	3.57e	3.08	3.48	4.34bcdef	3.73e	3.31
Standardfel	0.037	0.149	0.080	0.079	0.102	0.109	0.174	0.160	0.110
Balansmätt	-32	-28e	-34e	-32e	-46	-35e	-16cdefj	-26e	-36
Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler									
(7-10) Instämmer	36	38	36	34	33	37	36	35	32
(10) Instämmer helt och hållet	9	6	10	12beh	7	9	17bcelfj	7	9
(9)	5	7	5	3	4	6	3	3	4
(8)	11	12	10	9	10	9	8	15df	10
(7)	11	12	11	9	12	13	7	10	7
(6)	6	5	6	7	7	7	5	7	5
(5)	19	18	20	19	20	16	19	18	25f
(4)	6	8	6	7	5	6	8	6	3
(3)	8	7	7	8	9	8	7	8	11
(2)	7	6	8	5	8	7	7	7	8
(1)	3	1	2	4b	3	4	4	3	1
(0) Instämmer inte alls	7	6	7	8	9	7	5	9	9
(0-3) Instämmer inte	25	21	25	26	29b	26	23	26	27
Vet ej/Ej svar	8	11i	8	7	6	7	9	8	8
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde	5.39	5.57	5.40	5.35	5.09	5.37	5.64	5.21	5.23
Standardfel	0.035	0.139	0.076	0.078	0.104	0.108	0.158	0.145	0.106
Balansmätt	11	17	11	9	4	11	12	8	6
Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig									
(7-10) Instämmer	45	35	46b	50bi	52bci	51bi	46b	45	49b
(10) Instämmer helt och hållet	14	12	15	16	16	15	15	13	18
(9)	5	3	5	6	7bi	6	4	5	7
(8)	14	11	14	13	17j	14	16	14	10
(7)	12	9	11i	15bi	12i	16bci	12	13i	15i
(6)	7	7	8	9	6	6	6	8	8
(5)	17	19	19e	14	14	14	14	18	17
(4)	6	8	7	5	6	7	6	3	6
(3)	7	10cg	5	6	7	6	3	6	6
(2)	4	5	3	3	6	5	2	4	4
(1)	2	2	2	2	1	2	2	4e	2
(0) Instämmer inte alls	4	2	5	4	3	3	13bcdefhj	6	3
(0-3) Instämmer inte	18	20	15	16	17	16	19	20	14
Vet ej/Ej svar	7	10ei	6	6	4	6	8i	6	6
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde	6.07	5.73	6.17i	6.33bi	6.37bi	6.29bi	5.83	5.95	6.40bi
Standardfel	0.034	0.134	0.073	0.072	0.099	0.100	0.166	0.146	0.097
Balansmätt	27	15	30bi	34bi	35bi	35bi	27	25	35bi

	TOTAL	REGION							
		Stock- holm	Lin- köping	Väst- man	Mal- mø	Göte- borg	Öre- bro	Väs- terås	Norrlands- regionen
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)
BAS: SAMTUGA	10280	2242	787	989	1279	1645	578	961	1093
BAS: SAMTUGA ÖVÄGT	10280	22	8	10	12	16	6	9	11
	9080	487	2026	2021	1024	987	501	511	1011
	9080	5	22	22	11	11	6	6	11
Skatteregioner									
Stockholm	22	100cdefghij	-	-	-	-	-	-	-
Uppsala	8	-	100bdefghij	-	-	-	-	-	-
Västman	10	-	-	100bcefghij	-	-	-	-	-
Malmö	12	-	-	-	100bcdghij	-	-	-	-
Göteborg	16	-	-	-	-	100bcdghij	-	-	-
Örebro	6	-	-	-	-	-	100bcdghij	-	-
Västervik	9	-	-	-	-	-	-	100bcdghij	-
Gävle	7	-	-	-	-	-	-	-	100bcdghij
Norrlandsregionen	11	-	-	-	-	-	-	-	100bcdghij
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Storleksklass									
01 - 0	74	70	74	76	74	74	76	74	79b
02 - 1-4	17	22cdij	16	16	17	18	14	17	13
03 - 5-9	4	4	4	4	4	4	5	5	3
04 - 10-19	2	2	3	2	2	3	3	2	3
05 - 20-49	1	1	2	1	2	2	2	1	1
06 - 50-99	*	1	*	*	*	*	*	*	*
07 - 100-199	*	*	*	*	*	*	*	*	*
08 - 200-499	*	*	*	*	*	*	*	*	*
09 - 500-999	*	*	*	*	*	*	*	*	*
10 - 1000-1499	*	*	*	*	*	*	*	*	*
11+ - 1500+	*	*	*	*	*	*	*	*	*
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Juridisk form									
10 Enskilda näringsidkare	59	47	62b	61b	59b	61b	67b	59b	69beh
31 Handelsbolag	31	13cg	7	9	10	10	6	10	7
41-49 Aktiebolag	10	40cdefghij	30	30	31	29	27	32	24
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: SAMTUGA	10280	2242	787	989	1279	1645	578	961	1093
BAS: SAMTUGA ÖVÄGT	10280	22	8	10	12	16	6	9	11
	9080	487	2026	2021	1024	987	501	511	1011
	9080	5	22	22	11	11	6	6	11
Stratum									
0 anställda	73	68	73	75b	73	73	75	73	79b
1-49 anställda	24	28j	25	23	24	25	23	25	20
50+ anställda	1	1	1	1	1	1	1	1	*
B/F-byråer	2	3	2	1	2	2	2	2	1
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Näringsgren									
Jordbruk/skogsbruk/fiske	21	5	28befh	29befh	16b	22beh	28beh	16b	32befh
Tillverknings- och framställning	8	5	10b	9b	7	7	10b	8	34befh
Byggnadsverksamhet	8	6	8	7	9	8	4	14bcdefgi	9
Handel	13	9	14b	15b	16b	16b	16b	15b	11
Hotell & restaurang	3	5	3	3	3	3	2	3	5
Transporter	4	4	3	4	3	4	6	3	4
Fastighets-, databehandling etc. (tjänster)	30	53cdefghij	20j	21j	31cdij	28cdij	24j	28cdij	20
Utb., hälsovård, rekreation, kultur, sport etc.	13	15	13	12	15	11	11	13	15
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Rotated Component Matrix^a

	Component			
	1	2	3	4
Att_C Attityd C	,719	,152	,150	,031
Q19_B SKV behandlar alla rättvist	,703	,125	,344	,169
Q19_C SKV har enhetlig tolkning av skattelagarna	,700	,191	,385	,175
Q16_D SKV ger bra förklaringar på frågor	,699	,471	,117	,054
Q13_B Personalen intresserad & försöker förstå min situation	,694	,306	,083	,276
Q13_C Får den hjälp jag behöver	,680	,348	,128	,260
Q16_C Använder ett enkelt och begripligt talspråk	,670	,403	,111	-,021
Q19_D SKV hanterar uppgifter om företag på ett säkert sätt	,662	,243	,265	-,015
Q13_A Personalen är trevlig	,658	,232	,201	,231
Q13_D SKV uttrycker sig vänligt i sina brev	,652	,273	-,006	,229
Q12_B Telefontider som passar	,642	,312	-,139	-,118
Q19_A SKV tar tillvara mina rättigheter	,609	,408	,292	,139
Q17_A Informerar bra om mina rättigheter	,582	,488	,117	,051
Q16_A SKV motiverar bra sina beslut	,576	,537	,166	,165
Q12_A Öppetider som passar	,573	,352	-,190	-,200
Q13_E Får ursäkt när fel begåtts av SKV	,542	,460	,122	,288
Q17_D Lätt att få den information jag behöver	,528	,525	,042	-,100
Q17_C Informerar bra om ny lagstiftning	,496	,442	,211	-,077
Q14_A Får snabbt svar på frågor	,241	,765	,180	,195
Q12_D Enkelt få kontakt med rätt person	,235	,718	,090	,095
Q14_B SKV snabbt klara med beslut	,199	,687	,167	,348
Q12_C Lätt att komma fram på telefon	,154	,685	,143	,099
Q14_C SKV håller utlovade tider för svar & beslut	,368	,652	,109	,020
Q15_C Kan få tag på personal med specialkompetens	,405	,643	,136	,063
Q15_B Tjänstemannen kontakt med kan svara på mina frågor	,330	,611	,199	,373
Q12_E De återkommer om ej på plats	,351	,597	,075	,031
Q15_A Kunnig personal	,314	,580	,316	,372
Q15_E SKV fattar korrekta beslut	,508	,575	,197	,263
Q15_D Kan lita på att svar & besked är korrekta	,490	,558	,170	,325
Q14_D SKV rättar snabbt fel	,511	,554	,121	,107
Q16_F SKV lämnar skriftligt svar när jag ber om det	,357	,547	,166	-,142
Q17_B Informerar bra om mina skyldigheter	,217	,514	,253	-,217
Q16_B Använder ett enkelt och begripligt skriftspråk	,470	,495	,104	,126
Q18_C Allvarliga konsekvenser om SKV skulle upptäcka skattefusk	,061	,030	,697	-,099
Q18_A Bra på att upptäcka skattefusk	,238	,240	,668	,080
Q18_B Troligt SKV skulle upptäcka skattefusk i ett företag som vårt	,125	,172	,659	-,097
Q16_E Föredrar att SKV använder telefon framför brev vid svar på frågor	,046	,157	,396	,120
Att_A Attityd A	-,161	-,123	-,054	-,771
Att_B Attityd B	-,040	-,072	,115	-,764

Extraction Method: Principal Component Analysis.
Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a. Rotation converged in 6 iterations.

Model Summary

Model: 4

R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
,774 ^d	,599	,599	,656

d. Predictors: (Constant), com_1 Rättstrygg kund i centrum, com_2 Snabbt och rätt, com_3 Kontroll och fusk, com_4 Attityd A och B

Coefficients^a

Model: 4

	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.
	B	Std. Error	Beta	t	
(Constant)	,433	,048		8,996	,000
com_1 Rättstrygg kund i centrum	,641	,014	,591	47,060	,000
com_2 Snabbt och rätt	,193	,015	,156	12,901	,000
com_3 Kontroll och fusk	,082	,008	,081	10,616	,000
com_4 Attityd A och B	-,024	,003	-,060	-7,317	,000

a. Dependent Variable: Q21 Förtroendet för SKV

Model Summary

Model: 7

R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
.815 ^g	,664	,663	,651

g. Predictors: (Constant), com_1 Rättstrygg kund i centrum, Q16_A SKV motiverar sina beslut bra, com_2 Snabbt och rätt, Q16_B Använder ett enkelt och begripligt skriftspråk, Q17_D Lätt att få den information jag behöver, Q14_D SKV rättar snabbt fel, com_4 Attityd A och B

Coefficients^a

Model: 7

	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.
	B	Std. Error	Beta	t	
(Constant)	,213	,066		3,247	,001
com_1 Rättstrygg kund i centrum	,771	,027	,657	29,026	,000
Q16_A SKV motiverar sina beslut bra	,113	,017	,110	6,670	,000
com_2 Snabbt och rätt	,128	,029	,092	4,451	,000
Q16_B Använder ett enkelt och begripligt skriftspråk	-,043	,014	-,044	-3,122	,002
Q17_D Lätt att få den information jag behöver	-,041	,015	-,038	-2,766	,006
Q14_D SKV rättar snabbt fel	,043	,014	,045	2,966	,003
com_4 Attityd A och B	-,011	,005	-,026	-2,336	,020

a. Dependent Variable: Q21 Förtroendet för SKV

Excluded Variables^h

Model: 7

	Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics Tolerance
com_2 Snabbt och rätt					
com_3 Kontroll och fusk	,013 ^g	1,173	,241	,020	,852
com_4 Attityd A och B					
Q17_D Lätt att få den information jag behöver					
Q16_A SKV motiverar sina beslut bra					
Q14_D SKV rättar snabbt fel					
Q16_B Använder ett enkelt och begripligt skriftspråk					

g. Predictors in the Model: (Constant), com_1 Rättstrygg kund i centrum, Q16_A SKV motiverar sina beslut bra, com_2 Snabbt och rätt, Q16_B Använder ett enkelt och begripligt skriftspråk, Q17_D Lätt att få den information jag behöver, Q14_D SKV rättar snabbt fel, com_4 Attityd A och B

h. Dependent Variable: Q21 Förtroendet för SKV

	TOTAL	Region		
		Stockholm	Göteborg	Malmö
	(a)	(b)	(c)	(d)
BAS: SAMTLIGA	600	365	113	122
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	600	61	19	20
	600	200	200	200
	600	33	33	33
Fr1. Är du som svarar på enkäten anställd i eller ägare till företaget?				
Anställd	91	88	98b	95b
Ägare/delägare	9	12cd	2	4
Ej svar	-	-	-	-
	100	100	100	100
BAS: ÄGARE/DELÄGARE	52	44**	2**	6**
BAS: ÄGARE/DELÄGARE OVÄGT	52	85**	4**	11**
	37	24	4	9
	37	65	11	24
Fr2. Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp?				
I Sverige	100	100	100	100
I annat land i Norden	-	-	-	-
I annat land i Europa	-	-	-	-
I annat land utanför Europa	-	-	-	-
	100	100	100	100
Fr3. Hur länge har du drivit företag?				
Mindre än 2 år	12	8	50	22
2-5 år	13	13	25	11
Mer än 5 år	75	79	25	67
	100	100	100	100
BAS: ÄGARE/DELÄGARE	52	44**	2**	6**
BAS: ÄGARE/DELÄGARE OVÄGT	52	85**	4**	11**
	37	24	4	9
	37	65	11	24
Fr4. Vilken slags inkomst hade du i din senaste självdeklaration?				
Arbetsinkomst (lön) från mitt företag	91	92	100	78
Arbetsinkomst (lön) från annan arbetsgivare	17	17	-	22
Inkomst från enskild näringsverksamhet	-	-	-	-
Inkomst från handelsbolag	4	4	-	-
Annat slag av inkomst	18	21	-	-
Vet ej/Ej svar	-	-	-	-
BAS: SAMTLIGA	600	365	113	122
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	600	61	19	20
	600	200	200	200
	600	33	33	33
Fr5. Var drivs det mesta av företagets verksamhet?				
Storstadsområde (Stockholm, Göteborg, Malmö)	52	63cd	42d	29
Tätort med mer än 3000 invånare	35	27	41b	56bc
Landsbygd eller tätort med mindre än 3000 invånare	7	5	9	10b
Utomlands	4	4	6	3
Vet ej/Ej svar	2	2	3	1
	100	100	100	100
Fr6. Anlitar företaget extern hjälp t.ex av redovisningskonsult?				
Ja	42	48c	31	38
- För löpande bokföring	16	20cd	8	10
- För årsbokslut	24	28c	17	19
- För årsredovisning	27	31c	20	23
- För skattedeklaration	13	17cd	8	8
- För skatteavdrag och arbetsgivaravgifter	27	32cd	15	23c
- För inkomstdeklaration	57	53	70b	61
Nej	*	-	-	1b
Vet ej/Ej svar	-	-	-	-

	TOTAL	Region		
		Stockholm	Göteborg	Malmö
	(a)	(b)	(c)	(d)
BAS: SAMTUGA	600	365	113	122
BAS: SAMTUGA OVÄGT	600	61	19	20
	600	200	200	200
	600	33	33	33
Fr7. Har du under de senaste 12 månaderna för företagets räkning haft kontakt med Skatteverket per telefon, e-post, fax eller personligt besök?				
Ja	90	89	93	88
Nej/Vet ej	10	11	7	11
Ej svar	-	-	-	-
	100	100	100	100
BAS: HAFT KONTAKT	538	325	105	108
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	538	60	19	20
	541	178	186	177
	541	33	34	33
Fr7. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna?				
En gång	4	4	3	5
2-5 gånger	36	36	32	38
6 gånger eller fler	60	60	65	56
Vet ej	-	-	-	-
	100	100	100	100
BAS: HAFT KONTAKT	538	325	105	108
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	538	60	19	20
	541	178	186	177
	541	33	34	33
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via telefon				
En gång	12	12	13	11
2-5 gånger	44	42	44	51
6 gånger eller fler	21	21	23	18
Ingen kontakt/Minns ej	23	25	20	20
	100	100	100	100
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via brev				
En gång	16	17	15	11
2-5 gånger	44	42	47	47
6 gånger eller fler	15	15	13	16
Ingen kontakt/Minns ej	26	26	26	25
	100	100	100	100
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via e-post				
En gång	6	5	8	6
2-5 gånger	15	13	18	16
6 gånger eller fler	4	4	4	6
Ingen kontakt/Minns ej	75	78	70	72
	100	100	100	100
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via fax				
En gång	5	6	5	3
2-5 gånger	7	6	11	6
6 gånger eller fler	*	-	1	2b
Ingen kontakt/Minns ej	88	88	84	90
	100	100	100	100
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via personligt besök				
En gång	4	3	5	5
2-5 gånger	7	7	8	9
6 gånger eller fler	2	1	4	3
Ingen kontakt/Minns ej	86	89	83	82
	100	100	100	100
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via Skatteverkets hemsida www.skatteverket.se				
En gång	3	3	5	2
2-5 gånger	28	30	24	29
6 gånger eller fler	52	52	56	47
Ingen kontakt/Minns ej	17	15	16	21
	100	100	100	100
Fr7. Antal kontakter med Skatteverket via Skatteverkets Servicetelefon 020-567000				
En gång	5	4	8	5
2-5 gånger	20	21	19	17
6 gånger eller fler	6	6	5	7
Ingen kontakt/Minns ej	69	69	68	71
	100	100	100	100

	TOTAL	Region		
		Stockholm	Göteborg	Malmö
	(a)	(b)	(c)	(d)
BAS: HAFI KONTAKT	538	325	105	108
BAS: HAFI KONTAKT OVÄGT	541	178	186	177
	541	33	34	33
Fr8. I vilken typ av ärenden har du haft kontakt med Skatteverket de senaste 12 månaderna?				
Företagets preliminärskatt och jämkning av F-skatt	30	32	26	25
Företagets inkomstskatt, t.ex. frågor om inkomstdeklaration och räkningsplan	38	37	43	36
Moms	56	50	64b	68b
Arbetsgivaravgifter	27	28	22	29
Anställdas preliminärskatt och jämkning	19	20	20	16
Kontrollavgift för anställda	19	19	17	21
Annat ärende	43	40	45	47
Ej svar	3	4	3	1
BAS: ANVÄNT SERVICEFON	167	102*	34*	31*
BAS: ANVÄNT SERVICEFON OVÄGT	167	61*	20*	19*
	167	56	60	51
	167	34	36	31
Fr9. a. Tycker du det är lätt att använda Skatteverkets servicefon?				
Ja	71	71	70	71
Nej	20	20	17	25
Vet ej	-	-	-	-
Ej svar	9	9	13	4
	100	100	100	100
BAS: BESÖKT HEMSIDA	449	276	89	85
BAS: BESÖKT HEMSIDA OVÄGT	449	61	20	19
	447	151	157	139
	447	34	35	31
Fr9. b. Tycker du det är lätt att använda Skatteverkets hemsida - www.skatteverket.se?				
Ja	91	91	89	93
Nej	7	7	8	5
Vet ej	-	-	-	-
Ej svar	3	3	4	2
	100	100	100	100
BAS: HAFI KONTAKT	538	325	105	108
BAS: HAFI KONTAKT OVÄGT	538	60	19	20
	541	178	186	177
	541	33	34	33
Fr10. Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med Skatteverket?				
Nöjd	68	65	77b	69
(5) Mycket nöjd	16	12	28bd	19
(4) Ganska nöjd	52	53	49	51
(3) Varken nöjd eller missnöjd	27	30c	19	26
(2) Ganska missnöjd	3	4	2	3
(1) Mycket missnöjd	1	1	2	1
Missnöjd	4	5	2	4
Vet ej/Ej svar	1	1	1	1
Medelvärde	3.80	3.71	4.04bd	3.84
Standardfel	0.034	0.058	0.056	0.060
Balansmätt	64	60	75b	66

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr11. Tillgänglighet

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	Region		
		Stockholm	Göteborg	Malmö
	(a)	(b)	(c)	(d)
BAS: HAFT KONTAKT	538	325	105	108
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	538	60	19	20
	541	178	186	177
	541	33	34	33
a. Skatteverket har öppettider som passar mig				
Instämmer	58	58	52	63c
(5) Instämmer helt	22	24	17	24
(4)	36	35	34	40
(3)	23	23	27	19
(2)	8	8	6	8
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	1
Instämmer inte	9	10	9	8
Ingen uppfattning/ej svar	9	8	12	9
Medelvärde	3.76	3.76	3.66	3.86
Standardfel	0.045	0.079	0.075	0.073
Balansmätt	49	48	43	55
b. Skatteverket har telefontider som passar mig				
Instämmer	48	44	53	54
(5) Instämmer helt	17	17	18	16
(4)	31	27	35	38b
(3)	30	34	25	25
(2)	7	7	9	6
(1) Instämmer inte alls	3	3	2	3
Instämmer inte	10	11	11	10
Ingen uppfattning/ej svar	11	11	11	11
Medelvärde	3.58	3.54	3.66	3.64
Standardfel	0.046	0.081	0.076	0.078
Balansmätt	38	34	42	45
c. Det är lätt att komma fram på telefon				
Instämmer	18	16	24b	19
(5) Instämmer helt	3	4	2	1
(4)	15	11	22b	18
(3)	34	33	40	31
(2)	23	23	17	28c
(1) Instämmer inte alls	12	14c	7	9
Instämmer inte	34	37c	24	37c
Ingen uppfattning/ej svar	14	14	12	13
Medelvärde	2.72	2.64	2.95bd	2.71
Standardfel	0.047	0.086	0.073	0.077
Balansmätt	-16	-21	1bd	-18
d. Det är enkelt att få kontakt med rätt person				
Instämmer	22	21	26	21
(5) Instämmer helt	2	2	2	1
(4)	20	19	24	20
(3)	34	35	34	32
(2)	22	19	24	28b
(1) Instämmer inte alls	12	13	11	7
Instämmer inte	33	33	34	35
Ingen uppfattning/ej svar	11	12c	5	12c
Medelvärde	2.76	2.74	2.81	2.77
Standardfel	0.046	0.083	0.076	0.076
Balansmätt	-12	-12	-9	-14

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr11. Tillgänglighet

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	Region		
		Stockholm	Göteborg	Malmö
	(a)	(b)	(c)	(d)
BAS: HÄFT KONTAKT	538	325	105	108
BAS: HÄFT KONTAKT OVÄGT	538	60	19	20
	541	178	186	177
	541	33	34	33
e. Tjänstemännen återkommer till mig om de inte fanns på plats när jag sökte dem				
Instämmer	37	37	43	35
(5) Instämmer helt	8	7	10	6
(4)	30	29	33	29
(3)	23	22	19	28
(2)	5	6	3	2
(1) Instämmer inte alls	4	4	4	3
Instämmer inte	9	11	7	5
Ingen uppfattning/ej svar	31	30	31	32
Medelvärde	3.46	3.41	3.60	3.49
Standardfel	0.051	0.091	0.088	0.079
Balansmätt	29	26	36	30
f. På det hela taget är tillgängligheten bra				
Instämmer	49	48	53	48
(5) Instämmer helt	6	5	7	8
(4)	43	43	46	40
(3)	37	37	34	38
(2)	8	8	7	10
(1) Instämmer inte alls	2	3	3	1
Instämmer inte	11	11	10	11
Ingen uppfattning/ej svar	4	4	3	2
Medelvärde	3.43	3.41	3.49	3.45
Standardfel	0.036	0.064	0.063	0.064
Balansmätt	38	37	43	37

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr12. Bemötande

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	Region		
		Stockholm	Göteborg	Malmö
	(a)	(b)	(c)	(d)
BAS: HÄFT KONTAKT	538	325	105	108
BAS: HÄFT KONTAKT OVÄGT	538	60	19	20
	541	178	186	177
	541	33	34	33
a. Personalen är trevlig				
Instämmer	67	65	72	71
(5) Instämmer helt	14	12	18	13
(4)	54	52	54	58
(3)	24	24	22	24
(2)	2	2	2	1
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	1
Instämmer inte	2	3	2	1
Ingen uppfattning/ej svar	7	8	4	5
Medelvärde	3.84	3.80	3.92	3.86
Standardfel	0.031	0.056	0.053	0.051
Balansmätt	65	62	70	69
b. Personalen är intresserad och försöker sätta sig in i min situation				
Instämmer	52	48	60b	54
(5) Instämmer helt	11	12	11	10
(4)	41	37	49b	45
(3)	31	33	27	30
(2)	8	9	5	7
(1) Instämmer inte alls	1	1	2	1
Instämmer inte	9	10	7	8
Ingen uppfattning/ej svar	8	8	5	6
Medelvärde	3.57	3.53	3.66	3.60
Standardfel	0.038	0.069	0.062	0.063
Balansmätt	43	38	53b	46
c. Jag får den hjälp jag behöver				
Instämmer	62	61	66	63
(5) Instämmer helt	13	12	12	14
(4)	50	49	54	49
(3)	27	27	24	29
(2)	5	4	6	5
(1) Instämmer inte alls	1	2	1	1
Instämmer inte	6	6	6	5
Ingen uppfattning/ej svar	5	6	4	3
Medelvärde	3.71	3.70	3.74	3.73
Standardfel	0.035	0.064	0.058	0.060
Balansmätt	56	55	60	58
d. Skatteverket uttrycker sig vänligt i sina brev				
Instämmer	36	35	37	38
(5) Instämmer helt	8	9	7	5
(4)	28	26	30	33
(3)	39	38	40	42
(2)	15	17	15	11
(1) Instämmer inte alls	5	6	4	5
Instämmer inte	21	23	19	16
Ingen uppfattning/ej svar	4	4	5	4
Medelvärde	3.18	3.15	3.22	3.24
Standardfel	0.043	0.079	0.071	0.069
Balansmätt	15	12	18	23

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr12. Bemötande

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	Region		
		Stockholm	Göteborg	Malmö
	(a)	(b)	(c)	(d)
BAS: HAFI KONTAKT	538	325	105	108
BAS: HAFI KONTAKT OVÄGT	538	60	19	20
	541	178	186	177
	541	33	34	33
e. Man får en ursäkt när fel begåtts av Skatteverket				
Instämmer	10	10	12	11
(5) Instämmer helt	2	2	3	2
(4)	8	8	9	9
(3)	17	16	17	20
(2)	13	15	8	14
(1) Instämmer inte alls	14	16d	16d	7
Instämmer inte	27	31d	24	21
Ingen uppfattning/ej svar	45	44	47	48
Medelvärde	2.46	2.36	2.53	2.71
Standardfel	0.067	0.113	0.125	0.106
Balansmätt	-17	-21	-12	-10
f. På det hela taget är bemötandet bra				
Instämmer	53	50	60	56
(5) Instämmer helt	9	9	9	8
(4)	44	41	51	47
(3)	38	40	31	37
(2)	6	6	6	5
(1) Instämmer inte alls	1	1	2	1
Instämmer inte	7	7	8	5
Ingen uppfattning/ej svar	3	3	1	2
Medelvärde	3.56	3.53	3.61	3.60
Standardfel	0.034	0.059	0.059	0.056
Balansmätt	47	43	53	51

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr13. Snabbhet?

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	Region		
		Stockholm	Göteborg	Malmö
	(a)	(b)	(c)	(d)
BAS: HAFT KONTAKT	538	325	105	108
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	538	60	19	20
	541	178	186	177
	541	33	34	33
a. Jag får snabbt svar på mina frågor				
Instämmer	43	44	40	44
(5) Instämmer helt	7	8	7	7
(4)	36	36	33	37
(3)	37	37	39	36
(2)	11	11	10	12
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	3
Instämmer inte	14	13	12	15
Ingen uppfattning/ej svar	6	6	9	5
Medelvärde	3.36	3.38	3.35	3.34
Standardfel	0.040	0.069	0.068	0.070
Balansmätt	29	30	28	28
b. Skatteverket blir snabbt klara med mina beslut				
Instämmer	24	23	25	25
(5) Instämmer helt	4	4	3	4
(4)	20	19	22	21
(3)	37	39	34	34
(2)	19	16	23	21
(1) Instämmer inte alls	10	11	6	8
Instämmer inte	28	28	29	30
Ingen uppfattning/ej svar	11	10	12	11
Medelvärde	2.89	2.88	2.92	2.89
Standardfel	0.046	0.082	0.076	0.081
Balansmätt	-5	-4	-4	-5
c. Skatteverket håller utlovade tider för svar eller beslut				
Instämmer	38	35	39	46b
(5) Instämmer helt	6	5	10	7
(4)	31	30	30	38
(3)	29	29	32	27
(2)	9	10	7	7
(1) Instämmer inte alls	1	2	1	1
Instämmer inte	10	12	8	8
Ingen uppfattning/ej svar	23	25	22	19
Medelvärde	3.43	3.35	3.52	3.55
Standardfel	0.042	0.076	0.070	0.069
Balansmätt	28	23	32	38b
d. När Skatteverket gjort något fel rättar man snabbt felet				
Instämmer	23	22	23	27
(5) Instämmer helt	3	4	3	1
(4)	20	18	20	26
(3)	30	29	30	30
(2)	9	10	8	7
(1) Instämmer inte alls	2	2	4	2
Instämmer inte	11	11	12	8
Ingen uppfattning/ej svar	36	37	35	34
Medelvärde	3.22	3.22	3.13	3.28
Standardfel	0.047	0.084	0.084	0.072
Balansmätt	13	11	10	19
e. På det hela taget arbetar Skatteverket snabbt				
Instämmer	29	28	29	32
(5) Instämmer helt	4	5	3	5
(4)	24	22	26	27
(3)	47	48	44	46
(2)	14	13	17	14
(1) Instämmer inte alls	1	1	2	2
Instämmer inte	15	14	19	15
Ingen uppfattning/ej svar	9	10	8	7
Medelvärde	3.18	3.19	3.12	3.21
Standardfel	0.036	0.063	0.063	0.064
Balansmätt	13	13	10	16

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr14. Sakkunskap

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	Region		
		Stockholm	Göteborg	Malmö
	(a)	(b)	(c)	(d)
BAS: HAFT KONTAKT	538	325	105	108
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	538	60	19	20
	541	178	186	177
	541	33	34	33
a. Personalen är kunnig				
Instämmer	44	44	43	45
(5) Instämmer helt	6	5	6	7
(4)	38	39	37	38
(3)	38	33	46b	42
(2)	10	13cd	5	5
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	1
Instämmer inte	11	14cd	6	6
Ingen uppfattning/ej svar	8	9	5	7
Medelvärde	3.41	3.37	3.45	3.49
Standardfel	0.036	0.066	0.055	0.058
Balansmätt	33	30	37	39
b. Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor				
Instämmer	39	40	37	38
(5) Instämmer helt	4	3	6	3
(4)	35	37	31	36
(3)	39	37	40	44
(2)	12	12	14	12
(1) Instämmer inte alls	2	3	3	1
Instämmer inte	15	15	17	12
Ingen uppfattning/ej svar	7	8	6	5
Medelvärde	3.28	3.28	3.23	3.30
Standardfel	0.037	0.066	0.068	0.058
Balansmätt	24	25	19	26
c. Jag kan få tag på personal med specialkompetens				
Instämmer	37	37	39	38
(5) Instämmer helt	5	6	5	3
(4)	32	30	34	35
(3)	28	29	23	28
(2)	11	11	12	11
(1) Instämmer inte alls	2	2	3	2
Instämmer inte	14	13	16	12
Ingen uppfattning/ej svar	21	21	23	21
Medelvärde	3.34	3.34	3.33	3.35
Standardfel	0.044	0.077	0.060	0.072
Balansmätt	24	23	24	26
d. Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta				
Instämmer	47	45	46	55
(5) Instämmer helt	8	8	9	6
(4)	39	37	37	49bc
(3)	30	30	33	27
(2)	12	13	10	8
(1) Instämmer inte alls	4	4	5	3
Instämmer inte	16	18	15	12
Ingen uppfattning/ej svar	6	7	6	6
Medelvärde	3.37	3.33	3.38	3.49
Standardfel	0.043	0.077	0.074	0.069
Balansmätt	31	27	31	44b

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr14. Sakkunskap

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	Region		
		Stockholm	Göteborg	Malmö
	(a)	(b)	(c)	(d)
BAS: HÄFT KONTAKT	538	325	105	108
BAS: HÄFT KONTAKT OVÄGT	538	60	19	20
	541	178	186	177
	541	33	34	33
e. Skatteverket fattar korrekta beslut				
Instämmer	30	28	34	34
(5) Instämmer helt	3	4	2	3
(4)	27	24	32	31
(3)	38	37	40	38
(2)	13	14	11	11
(1) Instämmer inte alls	5	6	3	3
Instämmer inte	18	20	15	14
Ingen uppfattning/ej svar	14	15	11	14
Medelvärde	3.13	3.07	3.21	3.22
Standardfel	0.042	0.078	0.065	0.069
Balansmätt	13	8	19	20
f. På det hela taget har personalen bra sakkunskap				
Instämmer	45	42	50	51
(5) Instämmer helt	5	4	4	5
(4)	41	38	46	46
(3)	39	38	39	41
(2)	9	11cd	5	4
(1) Instämmer inte alls	*	1	1	-
Instämmer inte	9	12cd	5	4
Ingen uppfattning/ej svar	7	8	5	5
Medelvärde	3.44	3.37	3.51	3.54b
Standardfel	0.033	0.061	0.052	0.051
Balansmätt	36	30	45b	47b

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr15. Kommunikation

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	Region		
		Stockholm	Göteborg	Malmö
	(a)	(b)	(c)	(d)
BAS: HÄFT KONTAKT	538	325	105	108
BAS: HÄFT KONTAKT OVÄGT	538	60	19	20
	541	178	186	177
	541	33	34	33
a. Skatteverket motiverar sina beslut på ett bra sätt				
Instämmer	32	29	38	37
(5) Instämmer helt	4	4	3	5
(4)	28	25	34	32
(3)	40	40	40	38
(2)	16	17	12	14
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	3
Instämmer inte	18	20	15	16
Ingen uppfattning/ej svar	9	10	8	8
Medelvärde	3.17	3.11	3.24	3.25
Standardfel	0.039	0.069	0.065	0.069
Balansmätt	14	9	23	21
b. Personalen använder ett enkelt och begripligt skriftspråk				
Instämmer	27	27	28	28
(5) Instämmer helt	4	4	4	3
(4)	24	23	24	25
(3)	39	39	37	42
(2)	23	23	23	22
(1) Instämmer inte alls	9	10	8	6
Instämmer inte	32	33	31	28
Ingen uppfattning/ej svar	2	1	4	2
Medelvärde	2.90	2.88	2.92	2.98
Standardfel	0.043	0.076	0.074	0.070
Balansmätt	-4	-6	-3	1
c. Personalen använder ett enkelt och begripligt talspråk				
Instämmer	52	49	55	56
(5) Instämmer helt	7	8	6	3
(4)	45	42	49	53
(3)	34	35	32	32
(2)	6	6	6	6
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2
Instämmer inte	8	8	8	8
Ingen uppfattning/ej svar	6	7	5	5
Medelvärde	3.51	3.50	3.55	3.52
Standardfel	0.036	0.065	0.060	0.058
Balansmätt	44	41	47	48
d. Skatteverket ger bra förklaringar på mina frågor				
Instämmer	40	40	42	40
(5) Instämmer helt	6	6	6	3
(4)	35	34	35	37
(3)	41	40	41	45
(2)	10	11	8	7
(1) Instämmer inte alls	2	2	3	1
Instämmer inte	12	13	11	8
Ingen uppfattning/ej svar	7	7	6	7
Medelvärde	3.35	3.34	3.37	3.36
Standardfel	0.037	0.066	0.065	0.057
Balansmätt	29	27	31	32

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr15. Kommunikation

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	Region		
		Stockholm	Göteborg	Malmö
	(a)	(b)	(c)	(d)
BAS: HÄFT KONTAKT	538	325	105	108
BAS: HÄFT KONTAKT OVÄGT	538	60	19	20
	541	178	186	177
	541	33	34	33
e. Jag föredrar att Skatteverket använder telefon istället för brev när man har frågor				
Instämmer	37	39	30	37
(5) Instämmer helt	13	12	13	15
(4)	24	27	17	23
(3)	23	21	27	23
(2)	17	16	22	16
(1) Instämmer inte alls	19	19	19	19
Instämmer inte	36	35	40	35
Ingen uppfattning/ej svar	4	4	2	5
Medelvärde	2.94	2.96	2.84	2.98
Standardfel	0.058	0.101	0.096	0.104
Balansmätt	*	3	-10	2
f. Skatteverket lämnar skriftligt svar när jag ber om det				
Instämmer	59	58	61	59
(5) Instämmer helt	19	17	24	21
(4)	39	40	38	38
(3)	18	18	18	18
(2)	2	2	2	4
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	1
Instämmer inte	3	3	2	5
Ingen uppfattning/ej svar	20	21	19	19
Medelvärde	3.92	3.89	4.01	3.90
Standardfel	0.040	0.069	0.066	0.074
Balansmätt	55	54	59	54
g. På det hela taget är det lätt att kommunicera med Skatteverket				
Instämmer	44	42	52	45
(5) Instämmer helt	5	4	7	7
(4)	39	37	45	38
(3)	43	46	36	45
(2)	8	7	9	8
(1) Instämmer inte alls	2	3	1	1
Instämmer inte	10	11	10	9
Ingen uppfattning/ej svar	2	2	3	1
Medelvärde	3.38	3.33	3.49	3.43
Standardfel	0.035	0.062	0.060	0.058
Balansmätt	34	31	42	36

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr16. Information

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	Region		
		Stockholm	Göteborg	Malmö
	(a)	(b)	(c)	(d)
BAS: SAMTLIGA	600	365	113	122
	600	61	19	20
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	600	200	200	200
	600	33	33	33
a. Skatteverket informerar bra om mina rättigheter				
Instämmer	26	26	29	26
(5) Instämmer helt	3	4	3	4
(4)	23	22	27	22
(3)	36	36	37	34
(2)	23	24	18	23
(1) Instämmer inte alls	5	4	6	5
Instämmer inte	27	28	24	28
Ingen uppfattning/ej svar	11	11	10	11
Medelvärde	2.98	2.97	3.02	2.97
Standardfel	0.040	0.069	0.070	0.072
Balansmätt	-1	-2	5	-1
b. Skatteverket informerar bra om mina skyldigheter				
Instämmer	57	58	57	54
(5) Instämmer helt	11	12	10	11
(4)	46	47	47	43
(3)	31	32	31	27
(2)	5	4	6	9b
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	1
Instämmer inte	6	4	7	10b
Ingen uppfattning/ej svar	6	6	6	6
Medelvärde	3.66	3.69	3.63	3.59
Standardfel	0.033	0.055	0.058	0.064
Balansmätt	51	54	51	44
c. Skatteverket informerar bra om ny lagstiftning				
Instämmer	37	38	37	35
(5) Instämmer helt	4	4	7d	2
(4)	33	34	31	33
(3)	32	31	36	33
(2)	20	21	19	21
(1) Instämmer inte alls	4	4	4	3
Instämmer inte	24	25	23	24
Ingen uppfattning/ej svar	6	7	5	6
Medelvärde	3.14	3.14	3.18	3.10
Standardfel	0.040	0.070	0.069	0.066
Balansmätt	13	13	15	11
d. Jag kan lätt få tag på den information jag behöver				
Instämmer	57	58	56	56
(5) Instämmer helt	11	11	11	11
(4)	46	47	45	45
(3)	33	32	38	32
(2)	7	8	5	9
(1) Instämmer inte alls	*	1	1	*
Instämmer inte	8	8	6	9
Ingen uppfattning/ej svar	2	3	2	2
Medelvärde	3.61	3.62	3.61	3.60
Standardfel	0.033	0.058	0.055	0.058
Balansmätt	49	49	50	47
e. Totalt sett informerar Skatteverket bra				
Instämmer	47	48	48	45
(5) Instämmer helt	4	4	5	4
(4)	43	44	43	41
(3)	40	39	44	39
(2)	10	10	8	12
(1) Instämmer inte alls	*	*	1	*
Instämmer inte	10	10	8	12
Ingen uppfattning/ej svar	3	4	1	2
Medelvärde	3.42	3.44	3.44	3.37
Standardfel	0.031	0.053	0.052	0.055
Balansmätt	37	38	40	33

FILT: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr17. Skatteverkets kontroll

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	Region		
		Stockholm	Göteborg	Malmö
	(a)	(b)	(c)	(d)
BAS: SAMTLIGA	600	365	113	122
	600	61	19	20
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	600	200	200	200
	600	33	33	33
a. Skatteverket är bra på att upptäcka skattefusk				
Instämmer	16	14	18	18
(5) Instämmer helt	1	1	2	1
(4)	14	13	17	16
(3)	29	28	30	33
(2)	16	16	17	18
(1) Instämmer inte alls	4	5	5	3
Instämmer inte	21	20	22	21
Ingen uppfattning/Ej svar	35	38d	31	27
Medelvärde	2.87	2.85	2.90	2.92
Standardfel	0.044	0.080	0.079	0.072
Balansmätt	-5	-6	-3	-4
b. Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka skattefusk i ett företag som som vårt mot bakgrund av storlek, bransch etc.				
Instämmer	46	45	47	47
(5) Instämmer helt	11	12	10	9
(4)	35	33	38	36
(3)	22	22	23	23
(2)	8	8	11	6
(1) Instämmer inte alls	8	8	6	9
Instämmer inte	16	15	17	17
Ingen uppfattning/Ej svar	16	19d	14	11
Medelvärde	3.40	3.42	3.39	3.34
Standardfel	0.049	0.089	0.081	0.085
Balansmätt	30	29	30	30
c. Om Skatteverket skulle upptäcka skattefusk i ett företag som vårt blir konsekvenserna allvarliga mot bakgrund av storlek, bransch etc.				
Instämmer	50	52	47	48
(5) Instämmer helt	22	23	18	20
(4)	29	29	29	27
(3)	17	16	17	21
(2)	6	6	7	7
(1) Instämmer inte alls	8	8	7	7
Instämmer inte	14	14	14	14
Ingen uppfattning/Ej svar	19	19	23	16
Medelvärde	3.63	3.66	3.58	3.56
Standardfel	0.055	0.097	0.095	0.093
Balansmätt	37	38	34	33
d. Totalt sett fungerar kontrollen bra				
Instämmer	45	43	50	47
(5) Instämmer helt	7	7	10	5
(4)	38	36	40	42
(3)	36	38	34	34
(2)	6	4	9b	10b
(1) Instämmer inte alls	2	3	1	1
Instämmer inte	8	6	10	10
Ingen uppfattning/Ej svar	11	14c	7	8
Medelvärde	3.48	3.48	3.52	3.46
Standardfel	0.035	0.062	0.062	0.058
Balansmätt	37	37	40	37

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

Fr18. Rättvisa

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	Region		
		Stockholm	Göteborg	Malmö
	(a)	(b)	(c)	(d)
BAS: SAMTUGA	600	365	113	122
	600	61	19	20
BAS: SAMTUGA OVÄGT	600	200	200	200
	600	33	33	33
a. Skatteverket tar tillvara mina rättigheter				
Instämmer	22	23	23	21
(5) Instämmer helt	2	3	2	1
(4)	20	20	22	20
(3)	39	39	41	38
(2)	15	14	14	17
(1) Instämmer inte alls	6	7	5	4
Instämmer inte	20	21	19	21
Ingen uppfattning/ej svar	18	18	18	18
Medelvärde	2.98	2.98	3.01	2.96
Standardfel	0.041	0.073	0.068	0.068
Balansmätt	2	2	4	0
b. Skatteverket behandlar alla rättvist				
Instämmer	21	18	28b	23
(5) Instämmer helt	3	3	3	2
(4)	18	16	25b	21
(3)	32	30	34	34
(2)	19	22	14	17
(1) Instämmer inte alls	8	8	8	8
Instämmer inte	27	29	22	25
Ingen uppfattning/ej svar	21	23	17	16
Medelvärde	2.86	2.79	3.02b	2.91
Standardfel	0.045	0.079	0.077	0.076
Balansmätt	-6	-11	6b	-2
c. Skatteverket har en enhetlig tolkning av skattelagarna				
Instämmer	18	17	20	19
(5) Instämmer helt	3	3	4	3
(4)	15	14	17	16
(3)	29	27	33	30
(2)	25	25	22	28
(1) Instämmer inte alls	15	17	11	13
Instämmer inte	40	41	33	41
Ingen uppfattning/ej svar	14	16d	15	8
Medelvärde	2.61	2.54	2.76	2.64
Standardfel	0.046	0.083	0.080	0.077
Balansmätt	-22	-24	-13	-22
d. Skatteverket hanterar de uppgifter man har om företaget på ett säkert sätt				
Instämmer	52	50	57	54
(5) Instämmer helt	11	11	13	9
(4)	41	39	44	44
(3)	23	25	21	22
(2)	3	3	2	3
(1) Instämmer inte alls	*	1	-	*
Instämmer inte	3	3	2	3
Ingen uppfattning/ej svar	22	23	21	20
Medelvärde	3.76	3.74	3.85	3.74
Standardfel	0.034	0.061	0.056	0.058
Balansmätt	49	47	55	50
e. Totalt sett ger Skatteverket alla en rättvis och säker behandling				
Instämmer	25	23	27	30
(5) Instämmer helt	3	4	3	2
(4)	22	19	25	28b
(3)	39	39	43	37
(2)	18	19	14	17
(1) Instämmer inte alls	4	4	2	4
Instämmer inte	21	23	16	21
Ingen uppfattning/ej svar	15	16	15	11
Medelvärde	3.03	2.99	3.13	3.07
Standardfel	0.039	0.070	0.062	0.067
Balansmätt	3	*	11	9

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	Region		
		Stockholm	Göteborg	Malmö
	(a)	(b)	(c)	(d)
BAS: SAMTLIGA	600	365	113	122
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	600	61	19	20
	600	200	200	200
	600	33	33	33
Fr19. Skatteverkets sätt att arbeta				
Totalt sett utför Skatteverket sin uppgift på ett bra sätt				
Instämmer	40	35	46b	47b
(5) Instämmer helt	3	3	4	3
(4)	36	32	42b	44b
(3)	47	49	44	42
(2)	8	9	5	6
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	1
Instämmer inte	9	10	5	7
Ingen uppfattning/Ej svar	5	6	6	2
Medelvärde	3.35	3.29	3.47b	3.44b
Standardfel	0.030	0.053	0.050	0.051
Balansmätt	31	25	41b	40b

FILTER: ALLA

SKATTEVERKET'S SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	Region		
		Stockholm	Göteborg	Malmö
	(a)	(b)	(c)	(d)
BAS: SAMTLIGA	600	365	113	122
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	600	61	19	20
	600	200	200	200
	600	33	33	33
Fr20. Förtroendet för Skatteverket				
Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket				
Instämmer	52	48	59b	58b
(5) Instämmer helt	7	8	6	6
(4)	45	40	53b	51b
(3)	38	41	33	32
(2)	8	9	6	8
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	1
Instämmer inte	9	10	6	9
Ingen uppfattning/ej svar	1	1	2	*
Medelvärde	3.50	3.45	3.60	3.54
Standardfel	0.032	0.057	0.051	0.057
Balansmätt	43	38	53b	48
BAS: HÄFT KONTAKT	538	325	105	108
BAS: HÄFT KONTAKT OVÄGT	538	60	19	20
	541	178	186	177
	541	33	34	33
Fr20. Förtroendet för Skatteverket				
Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket				
Instämmer	53	48	60b	59
(5) Instämmer helt	6	7	6	6
(4)	46	42	54b	53b
(3)	37	40	33	32
(2)	8	9	5	7
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	2
Instämmer inte	9	10	5	8
Ingen uppfattning/ej svar	1	1	2	1
Medelvärde	3.50	3.44	3.61b	3.55
Standardfel	0.034	0.060	0.052	0.059
Balansmätt	44	38	54b	50

FILTER: ALLA

Fr21. Uppfattningen om tjänstemännen på Skatteverket

	TOTAL	Region		
		Stockholm	Göteborg	Malmö
	(a)	(b)	(c)	(d)
BAS: SAMTUGA 2005	600	365	113	122
BAS: SAMTUGA 2005 OVÄGT	600	61	19	20
	600	200	200	200
	600	33	33	33
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 0 till 10, där 0 betyder "instämmer inte alls" och 10 betyder "instämmer helt"?				
Tjänstemännen är nedlåtande, misstänksamma och utgår från att du vill smita undan				
(7-10) Instämmer	15	17	11	16
(10) Instämmer helt och hållet	1	2	-	1
(9)	1	1	1	-
(8)	7	8	5	8
(7)	7	7	6	7
(6)	4	3	5	7b
(5)	10	10	9	12
(4)	7	7	6	7
(3)	17	17	17	19
(2)	18	19	19	16
(1)	10	12d	9	4
(0) Instämmer inte alls	14	12	22bd	14
(0-3) Instämmer inte	59	59	66d	53
Vet ej/Ej svar	5	6	5	3
----	----	----	----	----
	100	100	100	100
Medelvärde	3.33	3.38c	2.82	3.65c
Standardfel	0.107	0.189	0.175	0.181
Balansmätt	-44	-42	-55	-37c
Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler				
(7-10) Instämmer	41	38	41	50b
(10) Instämmer helt och hållet	4	4	9bd	3
(9)	3	3	3	4
(8)	17	18	12	22c
(7)	16	14	18	20
(6)	8	8	11	9
(5)	22	24	21	18
(4)	8	9	9	7
(3)	8	7	7	9
(2)	3	4	5	2
(1)	1	2	1	-
(0) Instämmer inte alls	2	2	2	*
(0-3) Instämmer inte	14	15	15	12
Vet ej/Ej svar	6	8d	5	3
----	----	----	----	----
	100	100	100	100
Medelvärde	5.85	5.71	5.91	6.20b
Standardfel	0.092	0.165	0.167	0.142
Balansmätt	27	23	27	38b
Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig				
(7-10) Instämmer	48	49	48	47
(10) Instämmer helt och hållet	5	5	6	4
(9)	4	5	5	3
(8)	18	17	22	17
(7)	22	24	16	22
(6)	10	10	12	8
(5)	18	18	23	15
(4)	9	8	7	14bc
(3)	6	6	3	5c
(2)	3	2	4	3
(1)	1	1	1	-
(0) Instämmer inte alls	*	1	-	*
(0-3) Instämmer inte	10	10	7	12
Vet ej/Ej svar	5	7	4	3
----	----	----	----	----
	100	100	100	100
Medelvärde	6.19	6.22	6.34	5.97
Standardfel	0.084	0.147	0.142	0.148
Balansmätt	39	39	41	34

FILTER: ALLA

Fr21. Uppfattningen om tjänstemännen på Skatteverket

	TOTAL	Region		
		Stockholm	Göteborg	Malmö
	(a)	(b)	(c)	(d)
BAS: HAFT KONTAKT 2005	538	325	105	108
BAS: HAFT KONTAKT 2005 OVÄGT	538	60	19	20
	541	178	186	177
	541	33	34	33
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 0 till 10, där 0 betyder "instämmer inte alls" och 10 betyder "instämmer helt"?				
Tjänstemännen är nedlåtande, misstänksamma och utgår från att du vill smita undan				
(7-10) Instämmer	15	16	11	15
(10) Instämmer helt och hållet	1	2	-	-
(9)	1	1	1	-
(8)	6	7	5	7
(7)	6	6	6	8
(6)	4	3	5	7
(5)	10	9	9	12
(4)	6	7	5	7
(3)	18	18	16	19
(2)	19	19	19	18
(1)	10	12d	9	5
(0) Instämmer inte alls	15	12	23bd	15
(0-3) Instämmer inte	61	61	67d	56
Vet ej/Ej svar	4	5	3	3
	100	100	100	100
Medelvärde	3.26	3.34	2.81	3.47c
Standardfel	0.110	0.197	0.183	0.184
Balansmätt	-46	-45	-56	-42
Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler				
(7-10) Instämmer	41	38	41	51b
(10) Instämmer helt och hållet	4	3	9bd	2
(9)	3	3	3	5
(8)	17	17	11	23c
(7)	16	15	18	21
(6)	8	7	11	10
(5)	22	24	22	18
(4)	8	9	9	6
(3)	8	7	8	10
(2)	3	3	5	2
(1)	1	2	1	-
(0) Instämmer inte alls	2	2	2	1
(0-3) Instämmer inte	14	15	15	12
Vet ej/Ej svar	6	7	3	3
	100	100	100	100
Medelvärde	5.83	5.67	5.90	6.19b
Standardfel	0.097	0.174	0.171	0.149
Balansmätt	27	23	26	38b
Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig				
(7-10) Instämmer	50	52	48	48
(10) Instämmer helt och hållet	5	4	6	5
(9)	5	5	5	5
(8)	19	18	22	19
(7)	22	24	16	22
(6)	10	10	12	8
(5)	17	16	22	16
(4)	9	8	8	13
(3)	5	5	3	6
(2)	3	2	4	4
(1)	1	1	-	-
(0) Instämmer inte alls	9	9	7	12
(0-3) Instämmer inte	4	5	3	2
Vet ej/Ej svar	4	5	3	2
	100	100	100	100
Medelvärde	6.25	6.29	6.37	6.01
Standardfel	0.088	0.155	0.146	0.158
Balansmätt	41	43	41	36

	TOTAL	Region		
		Stockholm	Göteborg	Malmö
	(a)	(b)	(c)	(d)
BAS: SAMTUGA	600	365	113	122
BAS: SAMTUGA OVÄGT	600	61	19	20
	600	200	200	200
	600	33	33	33
Regioner				
Stockholm	61	100cd	-	-
Göteborg	19	-	100bd	-
Malmö	20	-	-	100bc
	100	100	100	100
Storleksklass				
01 - 0	24	23	23	27
02 - 1-4	10	14c	4	7
03 - 5-9	9	11	6	8
04 - 10-19	10	11	9	7
05 - 20-49	14	13	18	12
06 - 50-99	9	9	9	9
07 - 100-199	8	7	11	10
08 - 200-499	9	8	11	11
09 - 500-999	5	5	5	4
10 - 1000-1499	1	1	3	1
11+ - 1500+	1	1	3b	1
	100	100	100	100
Juridisk form				
10 Enskilda näringsidkare	-	-	-	-
31 Handelsbolag	1	1	2	*
41-49 Aktiebolag	99	99	98	99
	100	100	100	100
BAS: SAMTUGA	600	365	113	122
BAS: SAMTUGA OVÄGT	600	61	19	20
	600	200	200	200
	600	33	33	33
Näringsgren				
Jordbruk/Skogbruk/Fiske	1	1	-	1
Tillverkning och framställning	21	13	30b	38b
Byggnadsverksamhet	3	3	3	6
Handel	18	15	25b	20
Hotell & restaurang	1	2	1	-
Transporter	5	8d	8d	1
Fastighets-, databehandling etc frg-tjänster	45	55cd	29	29
Utb, hälsovård, rekreation, kultur, sport etc.	4	6	3	2
Ej uppgift	2	3	3	2
	100	100	100	100