

Fortsatt arbete med att förenkla för företag

Härmed överlämnar Skatteverket redovisningen av uppdraget i Skatteverkets regleringsbrev för 2025 (Fi2025/02236)

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Katrin Westling Palm

9 mars 2026

Diarienummer: 8-414262-2025

Skatteverket

Postadress: 205 30 Malmö

Telefon: 0771-567 567

Epost: skatteverket@skatteverket.se

www.skatteverket.se

Sammanfattning

Redovisningen syftar till att beskriva det fortsatta arbetet med att förenkla för företag. Uppdraget och redovisningen har bedömts vara en fortsättning på det förenklingsarbete som redovisas i det särskilda uppdraget förenkla regelverk i syfte att minska regelbördan för företag.

Skatteverket har valt att redovisa förenklingsåtgärder som vi bedömer förenklar för såväl företag som för myndighetens egen verksamhet och som samtidigt driver den digitala transformationen.

Förenklingsåtgärderna bidrar bland annat till minskad regelbörda och minskade administrativa kostnader för företagen. Det sker till exempel genom att manuella moment i kontakterna med Skatteverket successivt ersätts av digitala, automatiserade och mer användarvänliga flöden. Åtgärderna ökar även kvaliteten i myndighetens ärendehantering genom förbättrad informationshantering och modernare tekniska lösningar. Vidare skapas utökade möjligheter till automatiska kontroller som effektiviserar verksamheten. Därtill blir kundmötet ännu bättre genom ökad tillgänglighet, ökad förutsebarhet och en mer sammanhållen användarupplevelse för företag och andra aktörer. Sammantaget bidrar åtgärderna till en utvecklad och viktig förmåga som möter Skatteverkets och företagens behov i dag och rustar för morgondagens krav.

Det finns möjlighet att ytterligare förenkla för företag genom bland annat ökad digitaliseringstakt och ökad samverkan mellan myndigheter och andra aktörer. Samtidigt finns det hinder i förenklingsarbetet, till exempel begränsad kapacitet och omfattande teknisk skuld inom Skatteverket.

Skatteverket kommer att fortsätta med det löpande förenklingsarbetet som handlar om att utveckla, förbättra och förenkla, för att det ska vara så lätt som möjligt att göra rätt. Av Skatteverkets verksamhetsplan 2026–2028 framgår bland annat att vi ska kraftsamla inom digital utveckling och effektivisera med artificiell intelligens.

Innehållsförteckning

1	Bakgrund	3
1.1	Uppdraget Fortsatt arbete med att förenkla för företag	3
1.2	Särskilt uppdrag att förenkla regelverk i syfte att minska regelbördan för företag.....	3
1.3	Skatteverkets uppdrag enligt instruktion och regleringsbrev	4
1.4	Vad tycker företagen om Skatteverkets verksamhet?	4
2	Skatteverkets förenklingsarbete	6
2.1	Skatteverket arbetar brett och löpande med förenkling	6
2.2	Förenklingsarbetets två delar	6
2.3	Digital utveckling	7
2.4	Myndighetssamarbetet Starta och driva företag och verksamt.se.....	9
2.5	Ena – Sveriges digitala infrastruktur.....	10
2.6	eSam.....	11
3	Genomförande av uppdraget.....	11
3.1	Inledning om förenklingsarbetet	11
3.2	Avgränsningar	11
3.3	Valda utvecklingsinsatser.....	12
4	Andra åtgärder som förenklar för företag	33
5	Möjligheter och hinder med förenklingsarbete.....	34
5.1	Möjligheter	34
5.2	Hinder	36
6	Fortsatt förenklingsarbete inom Skatteverket	38

1 Bakgrund

1.1 Uppdraget Fortsatt arbete med att förenkla för företag

Regeringen har i regleringsbrevet för 2025¹ gett Skatteverket i uppdrag att fortsätta förenklingsarbetet för att minska företagens regelbörda² och administrativa kostnader. Samtidigt behöver regelverken vara utformade så att det kan förebyggas och motverkas att företag används som brottsverktyg av kriminella.

Myndigheten ska redovisa de förenklingsåtgärder för företag som har vidtagits och planeras samt vilka hinder och möjligheter som finns i förenklingsarbetet. Redovisningen ska också innehålla en beskrivning av vilka effekter förenklingsåtgärderna bedöms få för företag.

Redovisningen syftar till att beskriva förenklingsåtgärder för företag som Skatteverket har genomfört samt planerar att genomföra och då som en fortsättning på det förenklingsarbete för företag som redovisas i det särskilda uppdraget Förenkla regelverk i syfte att minska regelbördan för företag (avsnitt 1.2). Följande avsnitt är desamma i båda redovisningarna:

- Skatteverkets uppdrag enligt instruktion och regleringsbrev (avsnitt 1.3)
- Vad tycker företagen om Skatteverkets verksamhet? (avsnitt 1.4)
- Skatteverkets förenklingsarbete (avsnitt 2)
- Möjligheter och hinder med förenklingsarbete (avsnitt 5)
- Fortsatt förenklingsarbete inom Skatteverket (avsnitt 6).

Uppdraget ska redovisas senast den 13 mars 2026 till Finansdepartementet på Regeringskansliet. Uppdraget redovisas genom denna skrivelse.

1.2 Särskilt uppdrag att förenkla regelverk i syfte att minska regelbördan för företag

Regeringen har även gett Skatteverket och tio andra statliga myndigheter i uppdrag att förenkla regelverk i syfte att minska regelbördan för företag.³ Myndigheterna ska se över och förenkla egna föreskrifter och allmänna råd

¹ [Regleringsbrev för budgetåret 2025 avseende Skatteverket, Fi2024/01590](#)

² Med regelbörda avses bland annat kostnader för företag som följer av lagar, förordningar och andra föreskrifter. Det innefattar administrativa kostnader, men även fullgörandekostnader som produktions- och investeringskostnader, samt alternativkostnader. Alternativkostnader följer bland annat av regler som minskar handlingsutrymmet för företag att utforma och utveckla verksamhetsformer och produkter, vilket kan vara särskilt hämmande för innovation.

³ [Regeringens webbplats - Uppdrag att förenkla regelverk i syfte att minska regelbördan för företag](#)

samt lämna förslag beträffande lagar och förordningar inom sina verksamhetsområden.

Uppdraget delredovisades den 10 mars 2025 och har slutredovisats den 13 mars 2026 dnr 8-85828-2025 till Klimat- och näringslivsdepartementet på Regeringskansliet med kopia till Tillväxtverket.

1.3 Skatteverkets uppdrag enligt instruktion och regleringsbrev

Skatteverket ska bland annat fastställa och ta ut skatter, socialavgifter och andra avgifter så att en riktig uppbörd kan säkerställas samt förebygga och motverka ekonomisk brottslighet (1 och 6 §§ förordningen [2017:154] med instruktion för Skatteverket). Skatteverket ska bidra till ett väl fungerande samhälle och utföra sina uppgifter på ett sätt som är rättssäkert, kostnadseffektivt och enkelt för såväl allmänhet och företag som Skatteverket (10 § förordningen med instruktion för Skatteverket). Dessutom ska Skatteverket tillhandahålla behovsanpassad, lättillgänglig och kvalificerad information och service till allmänhet och företag (11 § förordningen med instruktion för Skatteverket).

Vad Skatteverkets verksamhet ska bidra till framgår också av Skatteverkets regleringsbrev. Där anges bland annat att Skatteverket ska bidra till att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och att allmänhet och företag ska ha förtroende för Skatteverkets verksamhet (Regleringsbrev för budgetåret 2026 avseende Skatteverket, Fi2025/02222)⁴.

1.4 Vad tycker företagen om Skatteverkets verksamhet?

En viktig uppgift för Skatteverket är att skapa förutsättningar som underlättar för företagen att göra rätt. Det ska vara enkelt att följa regler och tydligt vad som gäller. Det är därför angeläget att få kunskap om hur skattesystemet och Skatteverkets verksamhet upplevs och kan förbättras. Den kunskapen får vi bland annat från enkätundersökningar.

1.4.1 Företagarnas Myndighetsranking 2025

Skatteverket får höga betyg av landets företagare i Företagarnas Myndighetsranking 2025⁵ som är en undersökning som visar hur företagare över hela landet ser på myndigheters arbete. Skatteverket placerar sig i topp vad gäller förtroende, service och bemötande, handläggningstider samt e-tjänsters användarvänlighet. För andra undersökningen i rad får Skatteverket dessutom det högsta betyget som någonsin uppmätts i Myndighetsranking

⁴ [Regleringsbrev för budgetåret 2026 avseende Skatteverket, Fi2025/02222](#)

⁵ [Företagarnas webbplats - Företagarnas myndighetsranking 2025](#)

vad gäller service och bemötande. Resultatet från mätningen bekräftar att Skatteverkets långsiktiga arbete och bemötande gentemot landets företagare gör skillnad.

Företagarnas Myndighetsranking innebär att svenska företagare bedömer myndigheters arbete utifrån ett företagsperspektiv. Förtroende, service och bemötande, handläggningstider samt e-tjänsternas användarvänlighet ingår som bedömningsunderlag och värderas på en skala med 1–5. Undersökningen fokuserar på de myndigheter som är mest relevanta för småföretagare och deras dagliga verksamhet. Undersökningen genomfördes under perioden 30 oktober till 12 november 2025.

Resultatet visar att Skatteverket har ett högt förtroende hos företagare med ett snittbetyg på 4,01. Bland företagare som haft kontakt med Skatteverket är förtroendet ännu högre med ett snitt på 4,06. När det kommer till service och bemötande hamnar betyget på 4,03 och för handläggningstider med ett betyg på 3,92. Slutligen vad gäller e-tjänsternas användarvänlighet får Skatteverket ett betyg på 4,00 och de digitala tjänsterna upplevs vara mest användarvänliga bland de undersökta myndigheternas e-tjänster. Samtliga snittbetyg har förbättrats sedan mätningen 2023.

1.4.2 Attitydundersökning 2025

Skatteverket gör årliga enkätundersökningar till företag.⁶

Resultatet från 2025 års attitydundersökning⁷ visar att företagens förtroende för Skatteverket är mycket högt och stabilt. Andelen företag som har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift ligger kvar på samma höga nivå som föregående år, 89 procent, och är en av de högsta som uppmätts över tid. Även förtroendet för Skatteverkets hantering av uppgifter som rör företagen är högt, medan förtroendet för myndigheter i allmänhet ligger på en något lägre nivå.

Företagens egna upplevelser i kontakten med Skatteverket är den faktor som uppges ha störst betydelse för förtroendet. Resultaten för de påståenden som rör bemötande och service är genomgående positiva och fler företag än tidigare upplever att det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket. Andelen som instämmer har ökat med 7 procentenheter sedan 2024. Bemötandet från Skatteverket bedöms som bra och en stor majoritet av företagen uppger att de får tydliga svar, litar på informationen de får och upplever att de behandlas rättvist.

⁶ [Skatteverkets webbplats - Pågående enkät- och användarundersökningar](#)

⁷ [Skatteverkets webbplats - Skatteverkets årliga attitydundersökning 2025 Resultatrapport för företag](#)

Användningen av Skatteverkets webbplats och e-tjänster är hög bland företagen. Upplevelsen av webbplatsen är positiv och en majoritet upplever att informationen är tillräcklig för att kunna lösa sina ärenden.

Resultaten visar att företagens attityder inom området och förutsättningar att göra rätt är oförändrade jämfört med föregående år. En majoritet upplever att det är enkelt att lämna uppgifter om skatter och tillämpa skattereglerna, medan upplevelsen av tydlighet kring vilka regler som gäller är något mindre positiv. Företagens skattemoral är fortsatt mycket hög, 96 procent av företagen känner ett moraliskt ansvar att hålla sig till skattereglerna, och kännedom om förekomsten av skattefusk är låg. I jämförelse med övriga områden är det en förhållandevis stor andel företag som uppger att de saknar uppfattning om påståendena kring fusk och skattekontroll. En möjlig förklaring är att företagen inte har tillräcklig kunskap om dessa frågor för att kunna ta ställning.

Sammantaget visar resultaten att företagens förtroende för Skatteverket är fortsatt starkt och attityderna är positiva vid bedömningar av bemötande, service och rättvis behandling.

2 Skatteverkets förenklingsarbete

2.1 Skatteverket arbetar brett och löpande med förenkling

Skatteverket strävar löpande efter att utveckla, förbättra och förenkla, för att det ska vara så lätt som möjligt att göra rätt. Mötet med Skatteverket ska vara och upplevas som enkelt, rätt och tryggt för alla. Vi utgår från kundens perspektiv när vi utvecklar lösningar och arbetssätt. Skatteverket samverkar ofta med aktörer i samhället för att bättre kunna förstå behoven hos medborgare, företag och andra som påverkas av vår verksamhet. I en digital och global värld är samarbete en förutsättning för att utföra vårt uppdrag och uppnå vår vision Tillsammans gör vi samhället möjligt – Enkelt, rätt och tryggt för alla.

2.2 Förenklingsarbetets två delar

Förenklingsarbetet består av två delar; dels regelförenkling av lagar, förordningar och föreskrifter, dels att underlätta för företag att följa regler (se schematisk bild). Det senare kan handla om att ta fram digitala tjänster, automatisera processer, utveckla information och vägledning till företag.⁸

⁸ [Regeringens webbplats om utökat stöd för myndigheternas förenklingsarbete](#)

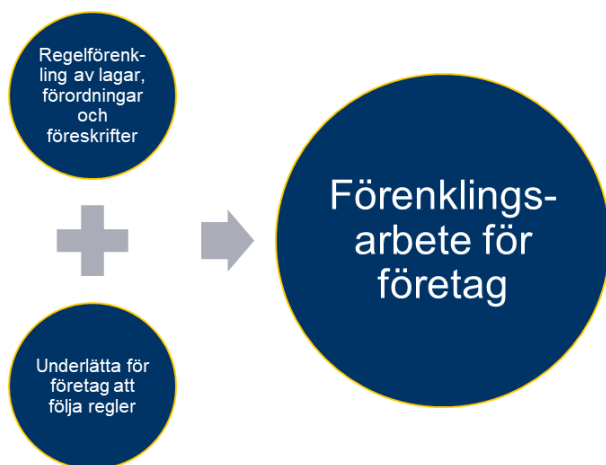


Bild 1 Schematisk bild av förenklingsarbetets två delar.

2.3 Digital utveckling

För att öka konkurrenskraften för Europas företag behöver regelbördan och de administrativa kostnaderna minska. Det behövs många olika åtgärder för att få till stånd en förändring. En åtgärd är att öka takten av den digitala utvecklingen ännu mer inklusive implementeringen av AI-teknik inom offentlig sektor. Den digitala utvecklingen skapar nya förutsättningar för företag, Skatteverket och andra berörda aktörer. Skatteverket behöver därför öka samarbetet med näringslivet för att stärka Sveriges välfärd och konkurrenskraft.

Digitalisering och automatisering av företagens administrativa processer är centralt för att både minska regelbördan och för att höja informationskvaliteten hos företagen.

Skatteverket behöver gå från manuell hantering till automatiserade lösningar i ännu högre utsträckning, både utifrån kundens och Skatteverkets interna perspektiv. Kundernas behov, nya uppdrag och regeländringar innebär ett behov av att göra en digital transformation för att säkerställa snabbare och mer tillförlitlig informationshantering. Tillgänglig information som ligger till grund för Skatteverkets beslut behöver utnyttjas bättre för att möta behoven hos företag och privatpersoner i deras miljö.

Skatteverket har lämnat flera hemställan till Regeringskansliet som skulle möjliggöra en ökad digitalisering.

2.3.1 Artificiell intelligens

Skatteverket anser att artificiell intelligens (AI) stärker samhällets förtroende för Skatteverket. Genom att använda AI kan vi göra verksamheten mer effektiv

och rättssäker, utveckla kundmötet samt bekämpa fel och fusk. AI kan därför både direkt och indirekt påverka företagen på ett positivt sätt.

I budgetpropositionen för 2026 har regeringen avsatt medel för ett antal reformer för AI och data. Regeringens övergripande satsning på reformer för AI och data ska driva samhällsnytta, hållbar utveckling samt konkurrenskraft och innovation i både näringsliv och offentlig sektor.⁹

Regeringen har bland annat gett Skatteverket och Försäkringskassan i uppdrag att etablera en AI-verkstad för den offentliga förvaltningen. Syftet med en AI-verkstad är att accelerera offentlig verksamhets förmåga att utveckla och använda AI som är till nytta för medborgare och samhälle på ett kostnads-effektivt och ändamålsenligt sätt.¹⁰ Skatteverket och Försäkringskassan har utrett förutsättningarna för att skapa en AI-verkstad och svar har lämnats till regeringen. Vi föreslår bland annat att AI-verkstads tjänsteerbjudande ska bestå av tre delar; kvalitetssäkrade AI-tjänster, tekniska miljöer samt stöd och vägledning till våra användare. Vi behöver erbjuda ett starkt och trovärdigt skydd för sådana informationsmängder och måste även framgent bibehålla full rådighet över stora delar av de data vi hanterar. AI-verkstaden kommer att kunna erbjuda en säker miljö för offentlig förvaltning och tillräcklig beräkningskapacitet för att både små och större myndigheter, regioner och kommuner ska kunna ha råd att på bred front använda den nya tekniken.¹¹

Mer information om Skatteverkets arbete med AI beskrivs mer utförligt på Skatteverkets webbplats.¹²

2.3.2 Digital transformation i en global värld

Skatteverket arbetar i linje med den internationella utvecklingen inom Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) och Europeiska unionen (EU) när det gäller digital transformation.¹³ Genom digital transformation kan vi bland annat arbeta mer informationsdrivet och hantera kundens hela situation på ett sammanhållet sätt och i realtid, vilket medför förenkling och minskad administration för företagen. Det skapar möjligheter till en mer korrekt beskattning, folkbokföring och fastighetstaxering och

⁹ [Regeringens webbplats - Stora satsningar på AI och data – stärker välfärden och svensk konkurrenskraft](#)

¹⁰ [Regeringens webbplats - Uppdrag till Försäkringskassan och Skatteverket att etablera en AI-verkstad för den offentliga förvaltningen Fi2026/00018](#)

¹¹ [Skatteverkets webbplats - Skatteverkets rapporter 2026 - Svar på regeringsuppdraget att utreda förutsättningarna för en AI-verkstad för den offentliga förvaltningen](#)

¹² [Skatteverkets webbplats - Så arbetar Skatteverket med AI](#)

¹³ Med digital transformation menas en genomgripande förändring på organisationsnivå där arbetssätt, hantering av information och processer tar sin utgångspunkt i den digitala omvärldens förändringar.

förenklar för kunden genom automatisering och digitala tjänster i kundens miljö.

De aktörer som utvecklar administrativa system för företag behöver tillsammans med myndigheterna, som kan bidra med förutsättningar, fokusera på denna utveckling.

Mer information om Skatteverkets arbete med digital transformation beskrivs mer utförligt på Skatteverkets webbplats.¹⁴

2.3.3 Enklare sätt att implementera rättsliga regler i tjänster och applikationer

Skatteverket vill göra det möjligt för företag och privatpersoner att ta del av skatteregler direkt i sina egna miljöer, som applikationer och affärssystem. Med API:et¹⁵ Rättsliga regler kan programvaruutvecklare hämta maskinläsbara regelfiler¹⁶ med Skatteverkets tolkning av skatteregler inom ett område.¹⁷ Detta arbetssätt är ett exempel på det som internationellt och nationellt brukar beskrivas som Rules as Code. Inom Rules as Code beskrivs rättsliga regler i en strukturerad och maskinläsbar form. Syftet är att minska glappet mellan juridik och systemutveckling, förenkla digitaliseringen av processer som är styrda av rättsregler och möjliggöra en snabbare anpassning när regelverk ändras. Regelfilerna finns som öppen data och är tillgängliga för alla. Det är särskilt bra att använda regelfiler för regler som är komplexa och som ofta ändras. Skatteverket arbetar kontinuerligt för att utöka utbudet av regelfiler.

Mer information om Skatteverkets arbete med att exponera regler i kundens miljö beskrivs mer utförligt på Skatteverkets webbplats.¹⁸

2.4 Myndighetssamarbetet Starta och driva företag och verksamt.se

Skatteverket deltar i myndighetssamarbetet Starta och driva företag där ett antal myndigheter samverkar i syfte att underlätta för företag.

Myndighetssamarbetet ska bidra till:

- Fler nya företag och fler företag som utvecklas.
- En samverkande och effektivare offentlig förvaltning.

¹⁴ [Skatteverkets webbplats - Så arbetar Skatteverket med digital transformation](#)

¹⁵ Ett API (Application Programming Interface) är ett tekniskt gränssnitt som gör det möjligt för olika program att kommunicera med varandra.

¹⁶ En regelfil innehåller en uppsättning regler. Regelfiler är grupperade i regelområden och varje regelfil får också ett mer precist namn. Skatteverkets regelfiler innehåller generiska data, men i kundens miljö kan en utvecklare lägga till värden och funktioner som är specifika för sin applikation.

¹⁷ [Skatteverkets webbplats - Så använder du regelfiler och regelmotor - guide till Rättsliga regler](#)

¹⁸ [Skatteverkets webbplats - Exponera regler i kundens miljö](#)

- Konkurrens på lika villkor.
- Ökad risk- och säkerhetsmedvetenhet hos företagen.

Insatserna ska bidra till att företag upplever att det är:

- Enkelt att starta och utveckla företag.
- Lätt att göra rätt och svårt att göra fel.
- Tryggt och pålitligt att ta del av vår information och använda våra tjänster.

Verksamt.se är en del av detta myndighetssamarbete. Verksamt.se drivs gemensamt av Bolagsverket, Skatteverket och Tillväxtverket och syftar till att göra det så enkelt som möjligt, för så många som möjligt, att starta och driva företag. På verksamt.se finns information från fler än 60 olika myndigheter om det mesta som rör företagande. Det finns också ett 20-tal olika tjänster och verktyg.

Mer information om verksamt.se finns på webbplatsen verksamt.se.¹⁹

2.5 Ena – Sveriges digitala infrastruktur

Skatteverket deltar i arbetet med Ena – Sveriges digitala infrastruktur. Arbetet samordnas och leds av Myndigheten för digital förvaltning (Digg).

Om Sverige ska kunna möta samhällsutmaningar, säkra välfärden och nå ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet krävs det att svensk offentlig förvaltning använder och utvecklar gemensamma lösningar, och inte minst att de fungerar tillsammans. I stället för att varje offentlig aktör utvecklar sina egna lösningar, på sitt eget sätt, vinner alla på att det finns en digital infrastruktur som löser förvaltningsgemensamma grundläggande behov. Syftet med Ena är bland annat att effektivisera förvaltningen genom minskad administration. Den som ansöker ska också enkelt kunna följa sitt ärende digitalt, vilket ökar transparensen och känslan av kontroll hos individen samt bidrar till färre myndighetskontakter för bland annat företagare. En uppgift ska till exempel bara behöva lämnas en gång, vilket förenklar vardagen för många.

Ena samlar därför gemensamma lösningar som gör det enkelt, säkert och effektivt för offentlig sektor att förbättra sin digitalisering. Det utgörs av en digital infrastruktur där information kan utbytas på ett säkert och effektivt sätt. Infrastrukturen består i huvudsak av ett antal så kallade byggblock. Därtill finns ett ramverk för nationella grunddata och en struktur för styrning. Skatteverket

¹⁹ verksamt.se webbplats - Mer om verksamt.se.

ansvarar för byggblocket, Mina ärenden, samt grunddatadomänen²⁰ Person. Skatteverket är anslutet till byggblocket Mina ombud.

Mer information om Ena finns på Diggs webbplats.²¹

2.6 eSam

Skatteverket är medlem i eSamverkansprogrammet (eSam) som är ett samarbete mellan myndigheter och Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) för digital samverkan. Syftet med samarbetet är att ta till vara digitaliseringens möjligheter för att underlätta för företag och privatpersoner och för att använda Sveriges gemensamma resurser på ett effektivt sätt.

Mer information om eSam finns på eSams webbplats.²²

3 Genomförande av uppdraget

3.1 Inledning om förenklingsarbetet

Skatteverket bedriver ett löpande förenklingsarbete som syftar till att utveckla, förbättra och förenkla verksamheten, för att det ska vara så lätt som möjligt att göra rätt (avsnitt 2). Inom ramen för detta uppdrag redovisar vi ett urval av de förenklingsåtgärder, nedan benämnda utvecklingsinsatser, som bedöms vara viktiga för Skatteverkets förflyttning inom den digitala transformationen och som samtidigt förenklar för såväl företag som för myndigheten.

3.2 Avgränsningar

Skatteverket har avgränsat redovisningen av uppdraget till förenklingsåtgärder som i kombination

- driver den digitala transformation,
- förenklar för Skatteverket och
- förenklar för företag.

Vidare omfattar redovisningen endast sådana förenklingsåtgärder som ingår i Skatteverkets utvecklingsplan.

²⁰ En grunddatadomän är ett specificerat område där samordnad och överenskommen hantering av nationella grunddata sker det vill säga grunddata som hör ihop inom ett område, till exempel person, företag samt fastighets- och geografisk information.

²¹ [Diggs webbplats - Mer om Ena – Sveriges digitala infrastruktur](#)

²² [eSams webbplats - Mer om eSam](#)

3.3 Valda utvecklingsinsatser

3.3.1 Inledning

Skatteverket bedömer att nedanstående åtta utvecklingsinsatser, direkt eller indirekt, bidrar till att minska företagens regelbörda samt till att förenkla och effektivisera Skatteverkets verksamhet. Insatserna beskrivs på en övergripande nivå, där vi redogör för genomförda åtgärder under framför allt 2025 samt för pågående och planerade åtgärder på både kort och medellång sikt. Vidare redovisar vi de effekter som åtgärderna bedöms få för såväl företag som för Skatteverket. Det planerade genomförandet av åtgärderna inom respektive utvecklingsinsats kan komma att justeras, eftersom utvecklingsplanen innehåller en hög grad av rörlighet.

3.3.2 Automatiska mejlsvarsförslag

Om utvecklingsinsatsen

Utvecklingsinsatsen automatiska mejlsvarsförslag syftar till att stödja medarbetarna vid Skatteupplysningen i deras arbete med att besvara kunders mejlfrågor på ett snabbt, enhetligt och kvalitetssäkert sätt. Skatteupplysningen tar emot cirka 600 000 mejl årligen. I dagsläget behöver medarbetarna söka efter svar manuellt i flera olika källor, vilket är tidskrävande.

Vi utvecklar därför en lösning som hanterar relevant information från en kunskapsdatabas och genererar förslag på svar baserat på kundens fråga.

Processen för att ta fram automatiska mejlsvarsförslag är följande:

1. Kunden skickar sin fråga via webbformuläret på Skatteverkets webbplats.
2. En AI-baserad kategoriseringsfunktion placerar mejlet i rätt inkorg till rätt kompetens.
3. Handläggaren klickar på generera svar.
4. Agenten hämtar därefter nödvändig information från en kunskapsdatabas som innehåller all relevant fakta.
5. En stor språkmodell²³ genererar ett svar utifrån kundens fråga och den hämtade informationen.
6. Handläggaren granskar det föreslagna svaret, gör eventuella justeringar och skickar därefter svaret till kunden.

Processen illustreras i bild 2 nedan.

²³ En stor språkmodell är en typ av AI som kan förstå och generera mänskligt språk genom att analysera stora mängder textdata.

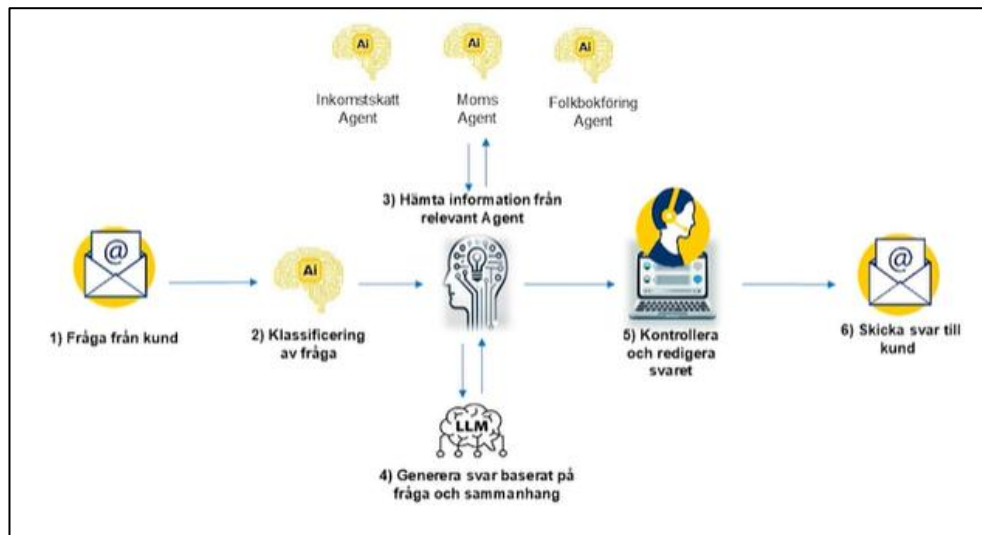


Bild 2 Process för hur automatiska mejlsvarsförslag tas fram.

Genomförda aktiviteter

Skatteverket har, baserat på statistik från Skatteupplysningen, identifierat fem områden där särskilda agenter ska utvecklas för att generera förslag på svar.

Dessa områden är:

- skattekonto för fysiska och juridiska personer
- starta, ändra och avsluta företag
- mervärdesskatt
- arbete och inkomst (inkomstdeklaration 1)
- folkbokföring.

Vi använder metoden retrieval augmented generation (RAG), vilket innebär att AI-modellen inte enbart baserar sina svar på förtränad kunskap, utan även hämtar uppdaterad och verifierad information från Skatteverkets databaser innan ett svar genereras. Genom att styra modellen med tydliga prompter och utveckla specialiserade agenter för respektive kunskapsområde säkerställs en kontrollerad process. Det minskar risken för felaktiga svar och ger en högre kvalitet jämfört med användning av publika AI-lösningar som till exempel ChatGPT, Gemini och Claude.

Vi analyserar relevanta informationskällor, som till exempel webbtexter från Skatteverkets webbplats, Rättslig vägledning och intern information, för att identifiera vilket material som ska ingå i kunskapsdatabasen. Denna information struktureras och samlas i databasen som utgör grunden för agenternas svarsgenerering. Parallellt utvecklar vi metoder för hur agenterna effektivt ska kunna hämta och använda informationen från kunskapsdatabasen för att generera korrekta och relevanta svar. Detta är ett tekniskt komplext arbete som kräver både systemutveckling och noggrann kvalitetssäkring.

För närvarande genomförs tester av de svar som agenten genererar inom området skattekonto som baseras på historiska mejl till Skatteupplysningen. Resultaten visar god kvalitet, med svarsförslag som både är relevanta och bygger på aktuell information. Vi arbetar även med att identifiera ytterligare funktioner och stödverktyg som kan stärka agenternas förmåga att leverera ännu mer träffsäkra och heltäckande svar.

Planerade aktiviteter

När vi bedömer att svarkvaliteten är tillräckligt hög kommer ett antal medarbetare från Skatteupplysningen att testa de genererade svaren mot inkommande mejl inom de kompetensområden där agenterna har kunskap. Syftet är att vidareutveckla lösningen och säkerställa att den blir så effektiv och träffsäker som möjligt.

Skatteverket avser att börja använda agenterna under 2026, förutsatt att myndighetens infrastruktur för AI har kapacitet att hantera stora språkmodeller. Därefter planeras utvecklingen av ytterligare agenter, med målsättningen att ha flera nya agenter på plats under 2026.

På längre sikt är ambitionen att bygga ut agentstrukturen till att omfatta cirka 30 agenter. Vissa svar kommer att kunna automatiseras och skickas direkt till kund utan manuell handläggning. Dessutom planeras en chattlösning som gör det möjligt för medarbetare att interagera med agenterna i realtid. Genom att agenterna kommunicerar med bakomliggande system kan de då tillhandahålla mer personanpassad information. På sikt är målsättningen att en betydande del av mejlhanteringen ska kunna automatiseras, så att agenterna själva kan besvara kundernas frågor.

Hinder eller behov för utvecklingsinsatsens genomförande

Det är första gången som Skatteverket implementerar stora språkmodeller i myndighetens it-miljö, vilket innebär en betydande utmaning. Vi behöver avsätta tid för att utforska tekniken, bygga upp nödvändig kompetens och dra lärdomar av erfarenheter som uppstår under utvecklingsarbetet. Detta kan innebära att genomförandet tar längre tid än initialt planerat.

Det är viktigt att våra förväntningar överensstämmer med de faktiska förutsättningarna, både avseende Skatteverkets infrastruktur för AI och kvaliteten hos de språkmodeller som används, inklusive deras förmågor och begränsningar. Vi behöver även ta höjd för att AI-modeller med öppen källkod generellt inte uppnår samma kvalitet som kommersiella publika lösningar, vilket påverkar både precision och stabilitet i de resultat som genereras.

Effekter av utvecklingsinsatsen för företag och Skatteverket

Inledningsvis har vi valt att utveckla agenter som riktar sig till företag och hanterar frågor om att starta, ändra och avsluta företag samt om mervärdesskatt. Genom denna lösning kan vi minska svarstiderna, öka kvaliteten och skapa en mer enhetlig kommunikation med våra kunder. Det är ett viktigt steg mot ett smartare och mer effektivt kundmöte.

Skatteverket bedömer att tiden för att besvara mejl inom dessa kompetensområden kommer att kunna reduceras med cirka 20 procent redan under det kommande året. På längre sikt är målsättningen att handläggningstiden ska kunna minska med mellan 50 och 70 procent.

3.3.3 Hantera regler om mervärdesskatt inom EU avseende undantag från skatteplikt för små företag

Om utvecklingsinsatsen

Utvecklingsinsatsen hanterar de regler om mervärdesskatt inom Europeiska unionen (EU) som ger små företag möjlighet att tillämpa undantag från skatteplikt om årsomsättningen understiger den omsättningsgräns som tillämpas av den medlemsstat där mervärdesskatten ska betalas. Rådets direktiv (EU) 2020/285 av den 18 februari 2020²⁴ har moderniserat EU:s mervärdesskattesystem för små företag genom följande förändringar:

- Införande av nya, högre och mer flexibla omsättningströsklar.
- Möjlighet för små företag att tillämpa undantag från skatteplikt även i andra medlemsstater.
- Skapande av ett enklare och mer enhetligt rapporteringssystem.
- Stärkt administrativt samarbete mellan medlemsstaterna för att säkerställa att reglerna följs.

Syftet med ändringarna i direktivet är att förenkla regelverket för små företag som är etablerade i andra medlemsländer än det land där mervärdesskatten ska betalas. Dessa företag ges också möjlighet att tillämpa undantaget från skatteplikt för små företag och därigenom kan deras administrativa kostnader minskas. Ändringarna ska bidra till ett skatteklimat som främjar småföretagens tillväxt och underlättar utvecklingen av gränsöverskridande handel. Reglerna är frivilliga för företagen att tillämpa. Ett företag med säte i ett annat EU-land som vill tillämpa undantaget från skatteplikt i Sverige måste lämna in en förhandsanmälan till Skatteverket och få ett individuellt registreringsnummer.

²⁴ [Rådets direktiv \(EU\) 2020/285 av den 18 februari 2020](#)

Direktivet adresserar en tidigare obalans som fanns mellan små företag. Tidigare kunde bara små företag med säte i samma medlemsland som mervärdesskatten skulle betalas i, tillämpa undantaget från skatteplikt, medan små företag som inte hade säte i det medlemslandet behövde redovisa mervärdesskatt från första kronan vid försäljning i det landet.

I Sverige är omsättningsgränsen för små företag 120 000 kronor. Dessa gränser varierar dock mellan EU-länderna. I Danmark är gränsen 50 000 danska kronor och i Finland 15 000 euro. Ett ytterligare villkor för att få tillämpa undantaget från skatteplikt i ett annat medlemsland är att företagets årsomsättning inom EU uppgår till högst 100 000 euro. Regelverket trädde i kraft den 1 januari 2025.

Genomförda aktiviteter

Skatteverket har utvecklat och driftsatt ett systemstöd i enlighet med de specifikationer som tillhandahållits av EU-kommissionen. Arbetet har genomförts i nära samverkan med andra medlemsstater för att säkerställa en gemensam förståelse av både lösningsval och tolkning av specifikationerna. En betydande del av tiden har behövt avsättas för produktionsuppföljning, då medlemsstaterna inte alltid har tolkat specifikationerna på ett likartat sätt och därmed byggt olika tekniska lösningar.

Planerade aktiviteter

Skatteverket kommer att genomföra de nödvändiga ändringar som krävs för att säkerställa att systemet hålls uppdaterat och i överensstämmelse med de justeringar som görs av EU-kommissionen och övriga medlemsstater.

Hinder eller behov för utvecklingsinsatsens genomförande

En utmaning i arbetet med att ta fram systemstödet har varit att specifikationerna från EU-kommissionen i flera delar varit otydliga. Därtill har direktivet saknat vissa förfaranderegler, vilket har skapat osäkerhet kring hur specifika frågor ska hanteras i praktiken.

Effekter av utvecklingsinsatsen för företag och Skatteverket

Genom att ta fram ett systemstöd finns det nu möjlighet för små företag att avstå från att hantera mervärdesskatt, vilket i sin tur minskar deras administrativa kostnader och förenklar den gränsöverskridande verksamheten.

3.3.4 Modernare e-tjänst för att lämna mervärdesskatte- eller arbetsgivardeklaration

Om utvecklingsinsatsen

Utvecklingsinsatsen handlar om att ta fram nya moderna, informationsdrivna och mer användarvänliga e-tjänster för samtliga företag som ska lämna mervärdesskatte- eller arbetsgivardeklaration. E-tjänsterna kommer att göra det enklare att lämna en mervärdesskatte- eller arbetsgivardeklaration som är rätt från början. E-tjänsten för respektive deklaration kommer att tillhandahållas via Skatteverkets webbplats i inloggat läge för varje företag.

Genom att flytta nuvarande e-tjänst till en modern teknisk plattform på frontendintegratorn²⁵ och koppla signeringsfunktionen till den senaste versionen av programvaran, kan Skatteverket stärka säkerheten vid inlämning av mervärdesskatte- respektive arbetsgivardeklarationer. Det skapar samtidigt förutsättningar för att vi kan erbjuda mer moderna och användarvänliga e-tjänster. I samband med moderniseringen kan flera förbättringar genomföras, bland annat:

- Förstärkt stöd i form av tydligare vägledning och information, vilket underlättar att redovisningen av mervärdesskatt, arbetsgivaravgifter och skatteavdrag blir rätt från början och kan integreras i ett mer automatiserat flöde. Exempelvis kan e-tjänsten tillhandahålla sammanställd information om vilka enskilda deklarationer som har lämnats och vilka som saknas, förenkla möjligheten att begära omprövning av en deklaraionsperiod samt möjliggöra för Skatteverket att fatta maskinella omprövningsbeslut utan handläggarnamn.
- Tillgänglighet för nya användargrupper att använda e-tjänsten, vilket gör det möjligt för fler företag att lämna deklarationerna digitalt.
- Ny funktionalitet för ombud, som gör det möjligt för ett deklaraionsombud att signera flera deklarationer vid ett och samma tillfälle.
- Uppfyllande av krav enligt Single Digital Gateway (SDG)²⁶ genom att e-tjänsten erbjuder en lösning som möjliggör hantering i en sammanhållen process.

²⁵ Med frontendintegrator avses en self-service tjänst som är tillgänglig mot en kund.

²⁶ Single Digital Gateway är ett EU-initiativ som skapar en gemensam digital ingång till information, e-tjänster och myndighetskontakter inom hela EU. Syftet är att göra det enklare för både privatpersoner och företag att utföra administrativa ärenden över landsgränserna - till exempel att starta företag och arbeta i ett annat EU-land.

Genomförda aktiviteter

Under 2025 lanserade Skatteverket ett nytt Application Programming Interface (API) som möjliggör inlämning av mervärdesskattedeclaration via e-tjänsten Lämna moms.²⁷ Ett API för inlämning av arbetsgivardeklaration finns sedan 2019.²⁸ Det är nu möjligt för programvaruföretag att bygga helt integrerade digitala flöden i företagens egna system. Inlämning av deklARATION via API, maskin till maskin, är det mest effektiva sättet att lämna en deklARATION. Det skapar förutsättningar för helt automatiserade flöden – från inlämning till fastställande av belopp som ska betalas eller betalas tillbaka.

Vidare har vi arbetat med designen och den tekniska arkitekturen av den nya e-tjänsten och genomfört tester som bekräftar att lösningen är hållbar på den nya plattformen samt att inloggningsförfarandet uppfyller höga säkerhetskrav.

Planerade aktiviteter

Den nya moderna e-tjänsten för inlämning av mervärdesskattedeclaration planeras att göras tillgänglig i inloggat läge på Skatteverkets webbplats i början av 2027. Avsikten är att e-tjänsten ska vara så informativ och självförklarande som möjligt, så att kunderna upplever det som enkelt att följa reglerna. I början av 2027 planeras även lanseringen av en motsvarande ny e-tjänst för inlämning av arbetsgivardeklaration.

Hinder eller behov för utvecklingsinsatsens genomförande

Det finns en risk att säkerhetstesterna tar längre tid än planerat, vilket kan påverka införandet av de nya e-tjänsterna och därmed genomförandet i stort. Redan nu har utvecklingen försenats på grund av teknisk livscykelhantering i andra system som dessa lösningar är beroende av. Vidare krävs fortsatt utvecklingskapacitet inom både tekniska och rättsliga områden för att fullt ut kunna realisera den informationsdrivna och automatiserade deklARATIONSPROCESS som den nya e-tjänsten möjliggör.

Effekter av utvecklingsinsatsen för företag och Skatteverket

En modern och informationsdriven e-tjänst, för alla som ska lämna mervärdesskattedeclaration eller arbetsgivardeklaration, ger en förbättrad användarupplevelse och stödjer användaren i att lämna rätt uppgifter. Rätt ifyllda uppgifter redan från början skapar förutsättningar för att fatta maskinella omprövningsbeslut där lagstiftningen medger detta. Detta innebär att processen kan genomföras digitalt hela vägen – från inlämning av deklARATION till fastställande av beslut.

²⁷ [Skatteverkets webbplats – Deklarera moms](#)

²⁸ [Skatteverkets webbplats – Lämna arbetsgivardeklaration](#)

Den nya e-tjänsten kommer även att innehålla ett enklare språkstöd, inklusive en engelsk version. Informationen som stödjer kunden att redovisa och fylla i deklARATIONERNA blir lättare att uppdatera och anpassa, vilket ger en förbättrad vägledning för användarna. All relevant information samlas i tjänsten för att ge användaren ett sammanhållet stöd, inklusive vid behov av att begära omprövning.

Genom att erbjuda fler inloggningsmetoder, såsom eIDAS och Freja, kan även användare som tidigare saknat lämplig e-legitimation använda e-tjänsten. Det blir dessutom möjligt att signera flera deklARATIONER från olika kunder samtidigt, vilket effektiviserar arbetet för ombuden. Den förbättrade användarupplevelsen gör det enklare för kunderna att lämna rätt uppgifter, samtidigt som Skatteverket får en mer flexibel lösning som är enklare att vidareutveckla inför framtida behov och lagkrav.

Skatteverket strävar efter att det ska vara rätt från början och enkelt att göra rätt. I dag korrigeras felaktiga uppgifter som lämnats av misstag manuellt, vilket medför onödig resursåtgång i verksamheten. Genom moderniseringen av e-tjänsterna skapas bättre förutsättningar för att en större andel av mervärdesskatte- och arbetsgivardeklARATIONERNA ska vara rätt redan vid inlämning.

3.3.5 Transaktionsbaserad rapportering

Om utvecklingsinsatsen

I mars 2025 kom EU:s medlemsstater överens om nya rapporteringsregler för gränsöverskridande handel. Reglerna ingår i initiativet VAT in the Digital Age (ViDA), som är en del av EU-kommissionens arbete med att modernisera mervärdesskattesystemet och motverka mervärdesskattebedrägerier. Initiativet är även en del av kommissionens handlingsplan för en rättvis och enkel beskattning.

De nya rapporteringsreglerna innebär att företag som köper eller säljer varor eller tjänster till företag i andra EU-länder måste rapportera uppgifter enligt de nya kraven. Vissa uppgifter från fakturor ska skickas elektroniskt och automatiskt till skattemyndigheterna i EU. Detta innebär att företag måste använda e-faktura vid handel med företag i andra EU-länder, vilket gör e-fakturering obligatoriskt (avsnitt 3.3.6). E-fakturering är en viss form av elektronisk faktura där vissa moment hanteras automatiskt i ett format som möjliggör maskinell behandling.

De nya reglerna innebär också att den periodiska sammanställningen successivt kommer att fasas ut och ersättas av rapportering enligt det nya elektroniska systemet. För företag innebär det att de, vid handel med företag i andra EU-länder, behöver ansluta sig till en e-fakturerings tjänst för att kunna ta emot och skicka e-fakturer. Reglerna omfattar alla företag som är mervärdesskatteskyldiga i Sverige, oavsett storlek. Den löpande rapporteringen kommer att ske automatiskt, vilket innebär att uppgifter från en e-faktura automatiskt överförs till Skatteverket och därefter vidare inom EU. Reglerna träder i kraft den 1 juli 2030.

Skatteverket påbörjade redan under 2023 en utvecklingsinsats som omfattar transaktionsbaserad rapportering (TBR) och obligatorisk e-fakturering. Utvecklingsinsatsen ansvarar för implementeringen av VAT in the Digital Age – Digital Reporting Requirements (ViDA DRR) vid Skatteverket samt för införandet av TBR för inhemska transaktioner. ViDA DRR träder huvudsakligen i kraft från den 1 juli 2030 och det får antas att en nationell TBR-lösning för inhemska transaktioner inte kommer att införas före detta datum.²⁹

Under hösten 2024 startade ett särskilt initiativ om digital transformation kopplat till TBR och obligatorisk e-fakturering. Syftet var att belysa fördelar och nackdelar med dessa system, identifiera och skapa förutsättningar för regelutveckling samt samordna Skatteverkets kommunikation inom området. Initiativet avslutades under hösten 2025.

I februari 2026 beslutade regeringen om ett kommittédirektiv för en utredning som ska utreda dels hur ViDA ska implementeras i svensk rätt dels om det även ska införas obligatorisk e-fakturering och transaktionsbaserad rapportering för inhemska transaktioner mellan företag. Uppdraget ska redovisas senast den 30 november 2027.³⁰

Genomförda aktiviteter

Hittills har insatsen arbetat med kartläggning och att skapa förutsättningar för att kunna påbörja det faktiska utvecklingsarbetet under 2027. Arbetet har bedrivits i nära samverkan med ett flertal organisationer för att uppnå klarhet och samsyn.

²⁹ [Skatteverkets webbplats - Om ViDA, transaktionsbaserad rapportering och e-fakturering.](#)

³⁰ [Regeringens webbplats - Moderniserad och brottsförebyggande hantering av mervärdesskatt](#)

Pilotverksamhet (Peppol)

Skatteverket har bland annat deltagit i två mindre Peppol-piloter³¹ för att pröva om e-faktureringsnätverket Peppol och formatet Peppol BIS Billing 3.0 kan användas för ViDA-rapporteringen inom ramen för Nordic Smart Government & Business. Under 2024 deltog vi även i förberedelserna inför en större Peppol-pilot som anordnats av OpenPeppol.³²

Nordiskt samarbete

Skatteverket har medverkat i den Nordiska Agendagruppen NA41, en arbetsgrupp inom Nordiska ministerrådet, i frågor som rör TBR och e-fakturering. Syftet har varit att utbyta kunskap och erfarenheter. Diskussion förs hur TBR, baserad på obligatorisk e-fakturering, skulle kunna utformas i Norden. Den gemensamma inriktningen är att välja lösningar som är likartade eller snarlika vad gäller krav på företagen, för att motverka praktiska handelshinder som uppstår genom fragmenterade regelverk.

EU-samverkan (Fiscalis)

Under 2025 har Skatteverket samverkat och benchmarkat om TBR med andra EU-länder inom Fiscalis³³, både av intresse ur ett ViDA DRR-perspektiv och av intresse för en nationell implementering av TBR för inhemska transaktioner.

Intressentdialog och kommunikation

Skatteverket har anordnat workshops och möten med berörda intressenter, däribland:

- Svenskt Näringsliv
- Företagarna
- Föreningen Auktoriserade Revisorer (FAR)
- Nätverket för Elektroniska Affärer (NEA)
- Single Face To Industry (SFTI)
- Statistikmyndigheten med flera.

Vidare har information lämnats och föredrag har hållits vid mässor, webinarier och andra offentliga evenemang. Skatteverket har vid flera tillfällen samverkat med Myndigheten för digital förvaltning (Digg). En särskild samverkansgrupp med NEA, Digg och SFTI har etablerats i syfte att redan nu stödja implementeringen av kommande lagstiftning, bland annat genom samordnad information. Det särskilda initiativet om digital transformation har

³¹ Peppol är ett internationellt nätverk som gör det möjligt för företag och offentliga organisationer att skicka och ta emot elektroniska affärsdokument till exempel e-fakturer, på ett standardiserat och säkert sätt.

³² [Peppols webbplats - Om OpenPeppol](#). Myndigheten för digital förvaltning (Digg) ansvar för Sveriges deltagande i OpenPeppol.

³³ [Fiscalis Programme webbplats](#)

dessutom genomfört möten och workshops med intresseorganisationer samt tagit fram en framtidsbild för regelutveckling med sikte på 2035.

Marknadsundersökning

Under hösten 2025 genomfördes en marknadsundersökning riktad till fakturaoperatörer, andra relevanta aktörer och företag. Syftet var att identifiera vilka som kan vara aktuella för att utveckla dels en lösning för rapportering till Skatteverket, dels de interna analys- och urvalsprogram som krävs för en effektiv användning av transaktionsuppgifterna.

Internt förberedelsearbete

Parallellt pågår ett internt arbete inom Skatteverket för att möjliggöra kravställning inför det fortsatta utvecklingsarbetet. Exempelvis har en kostnadsuppskattning färdigställts för implementeringen av ViDA samt en nationell TBR-lösning baserad på e-faktureringslösning för Skatteverkets räkning. Därtill har arbetet påbörjats med att definiera möjliga tjänsteerbjudanden till företag, baserat på de transaktionsuppgifter som Skatteverket skulle få tillgång till genom TBR. Under den senare delen av året inleddes även en rättslig genomlysning av ViDA DRR för att identifiera förutsättningar och krav som följer av ändringarna i direktivet. Inom myndigheten har berörda verksamheter kontinuerligt informerats om pågående och planerade förändringar.

Planerade aktiviteter

Under 2026 behöver uppdraget kring möjliga tjänsteerbjudanden färdigställas. Det krävs en fortsatt dialog med företag, fakturaoperatörer och andra intressenter för att säkerställa att Skatteverkets kommande rapporteringslösning utformas till att bli så enkel och användarvänlig som möjligt för samtliga parter. En fördjupad dialog behövs också med potentiellt berörda myndigheter för att klarlägga hur de skulle kunna använda transaktionsuppgifterna, exempelvis för att minska behovet av manuell uppgiftsinhämtning från företagen.

Inom Skatteverket behöver vi göra en gemensam förflyttning under 2026. Ett förslag till arkitektur ska tas fram för att möjliggöra att utvecklingsarbetet med rapporteringssystemet samt anpassningen av organisation och verksamhet, kan inledas under 2027. Arbetet bedöms pågå under perioden 2027–2029.

Inför 2027 behöver det även tas ställning till vilka delar av lösningen som ska utvecklas i Skatteverkets egen regi och vilka delar som bör upphandlas externt. Parallellt med utvecklingsarbetet planeras en sex månader lång pilot under hösten 2029. Under första halvåret 2030 förväntas tester genomföras

tillsammans med EU för att verifiera att systemet uppfyller regelverket i cVIES³⁴.

Hinder eller behov för utvecklingsinsatsens genomförande

Ett genomgående hinder i genomförandet är och har varit den osäkerhet som råder kring den framtida lagstiftningen på området. Även om ViDA ratificerades i mars 2025 är det fortfarande oklart hur regelverket ska implementeras i Sverige, liksom om transaktionsbaserad rapportering och obligatorisk e-fakturerings även kommer att införas för inhemska transaktioner.

Ett ytterligare hinder är att insatsen delvis har saknat de resurser och den kapacitet som krävs för att genomföra samtliga planerade aktiviteter. Detta är inte nytt, utan har även tidigare medfört att vissa åtgärder behövt skjutas fram i tiden. Under 2025 löstes vissa organisatoriska hinder, vilket har bidragit till att viss efterfrågad kompetens har kunnat tillsättas.

Effekter av utvecklingsinsatsen för företag och Skatteverket

Uppgifter från den transaktionsbaserade rapporteringen kan användas av Skatteverket för att skapa värde för företagen och minska deras administrativa kostnader. Exakt vilka effekter detta kommer att få går ännu inte att fastställa, och det är i dagsläget inte möjligt att kvantifiera eventuella nyttor i ekonomiska termer eftersom området fortfarande är under utveckling.

Vi har dock identifierat ett antal möjliga effekter, bland annat:

- Minskat uppgiftslämnande, exempelvis genom att färre rutor behöver fyllas i vid deklaration, eftersom nödvändiga uppgifter rapporteras automatiskt.
- Automatisk rapportering vid gränsöverskridande handel, då uppgifter överförs i samband med fakturering i stället för, som i dag, manuell rapportering via periodisk sammanställning.
- Färre onödiga kontroller, till följd av förbättrad träffsäkerhet i urvalet för mervärdesskatteutredningar samt sannolikt även för andra skatteslag. Detta kan ge snabbare återbetalning av ingående mervärdesskatt och minskade administrativa kostnader för företagen.
- Vägledning vid felaktig fakturering, där fel kan identifieras innan deklarationen lämnas.
- Stöd vid för låg preliminär inkomstdeklaration, särskilt för företag med liten omsättning, genom att Skatteverket kan reagera om transaktionsuppgifterna visar att företaget överskridit sin debiterade preliminärskatt tidigt under året.

³⁴ [EU:s webbplats - Om cVIES – Central VAT Information Exchange System](#)

- Snabbare återbetalning av ingående mervärdesskatt, eftersom Skatteverket får en förbättrad förmåga att bedöma tillförlitligheten i inlämnade deklarerationer genom att följa transaktionskedjor och analysera detaljerad transaktionsdata som ligger till grund för den ingående mervärdesskatten.
- Minskad rapportering till andra myndigheter, till exempel Statistikmyndigheten (SCB), under förutsättning att dessa myndigheter ges tillgång till transaktionsuppgifterna.
- Förenklade processer även för försäljning till konsument om TBR på sikt omfattar även dessa transaktioner. Detta kan möjliggöra förifyllda mervärdesskattedeklarerationer och på längre sikt avskaffande av dessa helt, med beskattning i nära realtid baserat på transaktionsrapporteringen.

3.3.6 Obligatorisk e-fakturering

Om utvecklingsinsatsen

En lagstiftning om obligatorisk e-fakturering är en förutsättning för att införa transaktionsbaserad rapportering (avsnitt 3.3.5). Därför drivs dessa två områden som en gemensam utvecklingsinsats inom Skatteverket. Med obligatorisk e-fakturering avses att företag ska använda e-fakturer enligt en gemensam standard och ansluta sig till ett system som möjliggör digital fakturering och rapportering. E-fakturering är en viktig förutsättning för att främja digitalisering och automatisering av företagens administrativa processer och kan betraktas som en form av digital infrastruktur.³⁵

Utöver arbetet med ViDA ges medlemsstaterna i EU även möjlighet att införa obligatorisk e-fakturering och digital löpande rapportering för transaktioner inom det egna landet.

Skatteverket påbörjade en utvecklingsinsats redan under 2023 som omfattar transaktionsbaserad rapportering och obligatorisk e-fakturering.

Utvecklingsinsatsen ansvarar för implementeringen av ViDA DRR vid Skatteverket samt för införandet av TBR för inhemska transaktioner. ViDA DRR träder huvudsakligen i kraft från den 1 juli 2030 och det får antas att en nationell TBR-lösning för inhemska transaktioner inte kommer att införas före detta datum. Se även avsnitt 3.3.5.

Under hösten 2024 startade ett särskilt initiativ om digital transformation kopplat till TBR och obligatorisk e-fakturering. Syftet var att belysa fördelar och nackdelar med dessa system, identifiera och skapa förutsättningar för

³⁵ [Om ViDA, transaktionsbaserad rapportering och e-fakturering på Skatteverkets webbplats.](#)

regelutveckling samt samordna Skatteverkets kommunikation inom området. Initiativet avslutades under hösten 2025. Se även avsnitt 3.3.5.

I februari 2026 beslutade regeringen om ett kommittédirektiv för en utredning som ska utreda dels hur ViDA ska implementeras i svensk rätt dels om det även ska införas obligatorisk e-fakturerings och transaktionsbaserad rapportering för inhemska transaktioner mellan företag. Uppdraget ska redovisas senast den 30 november 2027.³⁶ Se även avsnitt 3.3.5.

Genomförda aktiviteter

Se genomförda aktiviteter inom utvecklingsinsatsen TBR (avsnitt 3.3.5).

Planerade aktiviteter

Under första halvåret 2026 behöver det klargöras hur Skatteverket önskar att obligatorisk e-fakturerings ska införas för inhemska transaktioner i Sverige, exempelvis vilka standarder, syntaxer och specifikationer som ska tillåtas. Denna inriktning behöver därefter kommuniceras med den statliga offentliga utredning (SOU) som ska behandla frågan om obligatorisk e-fakturerings för inhemska transaktioner.³⁷

Arbetet förutsätter en fortsatt dialog med företag, fakturaoperatörer, berörda myndigheter och andra intressenter för att utvärdera möjliga lösningar.

Hinder eller behov för utvecklingsinsatsens genomförande

Se hinder med utvecklingsinsatsen TBR (avsnitt 3.3.5).

Effekter av utvecklingsinsatsen för företag och Skatteverket

Skatteverket bedömer att obligatorisk e-fakturerings kan ge betydande effekter i form av minskad regelbörda och därmed minskade administrativa kostnader för företag. Detta gäller särskilt om en etablerad standard används, vilket till exempel minskar kostnader för konvertering. Samtidigt kan vissa företag som redan använder en annan standard behöva genomföra anpassningar som medför merkostnader.

De främsta positiva effekterna utgörs av att manuella moment i fakturaprocessen kan rationaliseras bort. Därutöver kan företagen dra nytta av kortare betalningstider, stärkt skydd mot bluffakturor samt lägre kostnader för arkivering. Någon fullständig ekonomisk beräkning finns ännu inte, men Skatteverket har gjort en översiktlig uppskattning att nyttorna kan uppgå till mellan 10 och 20 miljarder kronor årligen. Vidare finns ytterligare

³⁶ [Regeringens webbplats - Moderniserad och brottsförebyggande hantering av mervärdesskatt](#)

³⁷ [Regeringens webbplats - Moderniserad och brottsförebyggande hantering av mervärdesskatt](#)

rationaliseringspotential om e-faktureringsnätverken (där företagen ingår tillsammans med fakturaoperatörer med flera) även används som bas för att automatisera närliggande processer, såsom logistik och orderhantering. Till exempel har branschorganisationen Regnskap Norge³⁸ bedömt att ett införande av obligatorisk e-fakturering skulle kunna medföra årliga besparingar om cirka 5,5 miljarder norska kronor genom rationalisering i företagens faktureringsprocesser. Därtill uppskattas att ytterligare omkring 9 miljarder norska kronor per år skulle kunna frigöras om den obligatoriska e-faktureringen utgör grund för att automatisera andra närliggande processer.³⁹

Att tillämpa e-fakturering medför i sig en kostnad för företagen, men Skatteverkets bedömer att för företagskollektivet som helhet, vägs kostnaden i hög grad upp av de ovan angivna vinsterna med e-fakturering.

Skatteverket informerar om fördelarna med obligatorisk e-fakturering till intressenter, lagstiftare och allmänhet, men genomförandet förutsätter lagstiftning och Skatteverket ansvarar inte för att bygga e-faktureringsnätverken.

Om obligatorisk e-fakturering införs och alla företag har en e-faktureringsadress som är känd och nåbar för Skatteverket, skulle adresserna även potentiellt kunna användas i kommunikationen mellan Skatteverket och företagen. Detta kan minska pappershanteringen för såväl företagen som för Skatteverket och leda till ytterligare besparingar.

3.3.7 Ombudsförnyelsen

Om utvecklingsinsatsen

Utvecklingsinsatsen ombudsförnyelsen innebär att Skatteverket avser att genomföra en förflyttning från dagens modell med fasta ombudsroller till en mer behovsstyrd och flexibel modell där kunden själv väljer vilka fullmakter som ska gälla.

I nuläget måste en huvudman (fullmaktsgivare) som vill anlita ett ombud (fullmaktshavare) tilldela en eller flera fördefinierade ombudsroller för att ombudet ska kunna använda Skatteverkets tjänster. Ombudsrollerna innehåller en eller flera fullmakter som ger ombudet åtkomst till tjänster på olika nivåer. Modellen har vuxit fram successivt under de senaste två decennierna, genom att nya roller har tillkommit utifrån lokala och verksamhetsspecifika behov. Detta har resulterat i en komplex och omfattande struktur med delvis överlappande roller, vilket försvårar överblicken och gör det svårt att integrera

³⁸ Regnskap Norge är en branschorganisation för auktoriserade redovisningskonsulter och redovisningsföretag i Norge. [Regnskap Norges webbplats](#).

³⁹ [Forenklingsrapport-2023 från Regnskap Norge](#)

ombudshanteringen i större sammanhang, såsom anslutningen till byggblocket ”Mina ombud”.⁴⁰

Därtill baseras den nuvarande ombudshanteringen på en föråldrad systemmiljö som behöver ersättas för att möjliggöra en mer ändamålsenlig, informationsbaserad och effektiv hantering av behörigheter enligt den nya strukturen.

För att möjliggöra för företag att på ett säkert, rättssäkert och transparent sätt anlita ombud, eller själva utses att agera som ombud för annan, är ombudsförnyelsen en viktig utvecklingsinsats. Den syftar till att göra processen för att tilldela, ta emot och förstå behörigheter hos Skatteverket tydligare, enklare och mer precist utformad. Det åstadkommer vi genom att:

- Etablera ett nytt register för behörigheter, baserat på ny teknik och en ny struktur.
- Ta fram nya externa tjänster för hantering av behörigheter – både på Skatteverkets webbplats samt ifrån den nationella plattformen Mina Ombud.
- Utveckla ny intern handläggarapplikation för hantering av behörigheter.
- Förstärka systemstödet för att förbygga och motverka fel och fusk genom ökade möjligheter till tidig kontroll och riskvärdering.

Ombudsförnyelsen innebär att Skatteverket ersätter den gamla modellen med en ny struktur där fullmaktsgivaren själv väljer de fullmakter som ska tilldelas fullmaktshavaren, utan att dessa behöver ingå i en fördefinierad ombudsroll. Denna utveckling är nödvändig för att säkerställa ombudshanteringens långsiktiga stabilitet, möjliggöra fortsatt vidareutveckling samt uppnå en modern och tekniskt hållbar lösning.

Genomförda aktiviteter

Under 2025 har Skatteverket utvecklat en intern tjänst för behörighets-hantering baserad på riskvärdering. Tjänsten ger väsentligt förbättrade möjligheter att motverka brottsupplägg, felaktigheter och fusk. Vidare har myndigheten utarbetat en ombudsroll samt en tillhörande ombudspolicy för det nyligen lanserade API:et för mervärdesskatt (avsnitt 3.3.4).

Planerade aktiviteter

För att genomföra Ombudsförnyelsen behöver en ny, skalbar och informationsbaserad behörighetsstruktur etableras. Detta förutsätter en

⁴⁰ Mina ombud är en nationell infrastruktur för en standardiserad och säker digital fullmaktshantering som inrättats och tagits i drift genom finansiering från Sveriges återhämtningsplan. Mina ombud gör det möjligt för en person att företräda någon annan i en digital tjänst med hjälp av en digital fullmakt. [Diggs webbplats - Om byggblocket Mina ombud.](#)

kontrollerad teknisk förnyelse, där den nuvarande äldre plattformen ersätts av en modern och robust databaslösning.

Under 2026 avser Skatteverket att påbörja arbetet med att utveckla ett nytt register för behörigheter samt att ta fram ett nytt koncept för digitala ombud. Detta ska möjliggöra överföring av behörigheter på ett säkert och standardiserat sätt och därigenom underlätta för företag att anlita exempelvis sina redovisningsbyråer som ombud. Vidare kommer en analys att inledas av möjligheterna att införa funktionalitet för digital återkallelse och återlämning av behörigheter via minaombud.se.⁴¹

På längre sikt planerar Skatteverket att ansluta sig till minaombud.se fullt ut och på så sätt kan ombud lägga upp, se, avsluta och på olika sätt hantera sina behörigheter direkt hos Skatteverket.

Hinder eller behov för utvecklingsinsatsens genomförande

Det finns begränsad kapacitet av utvecklingsresurser, både generellt och inom den specifika domänkompetens som krävs, vilket medför att genomförandetakten i ombudsförnyelsen påverkas.

Effekter av utvecklingsinsatsen för företag och Skatteverket

Utvecklingsinsatsen förväntas leda till att företag upplever att det blir enklare och tydligare i möjligheten att anlita ombud. Genom att kunna utse sin redovisningsbyrå till digitalt ombud skapas förutsättningar för en mer säker och transparent hantering av behörigheter. Den nya modellen innebär att omfattningen av ett ombuds behörighet och hur informationen får hanteras blir tydligt definierad.

Behörighetsreglerna kommer att preciseras genom införande av personifierade behörigheter, det vill säga specifika för varje enskild företrädare. Det bedöms öka både säkerheten och tryggheten med att anlita ett ombud. Utvecklingen förväntas även medföra minskad belastning på Skatteupplysningen genom färre inkommande frågor, samt bidra till en ökad effektivitet i den handläggande verksamheten.

3.3.8 Anslutning till mina ombud

Om utvecklingsinsatsen

Utvecklingsinsatsen för anslutning till mina ombud utgör en del av den övergripande satsningen av ombudsförnyelsen (avsnitt 3.3.7).

⁴¹ [Webbplatsen minaombud.se](http://Webbplatsen.minaombud.se)

Hantering av ombud och behörigheter är en central del av många företags administration, och Skatteverket strävar inom detta område efter att tillhandahålla lösningar som förenklar processerna och skapar värde för företagen. I dagsläget erbjuder myndigheten hantering av ombudsbehörigheter genom en egen extern e-tjänst på webbplatsen.⁴²

För att möta ökade krav på standardisering, effektivisering och förbättrad användarvänlighet inom offentlig sektor har Bolagsverket utvecklat det nationella byggblocket minaombud.se. Plattformen är avsedd att fungera som en gemensam lösning för hantering av digitala fullmakter och ombudsbehörigheter mellan myndigheter. I nuläget kan befintliga behörigheter från Skatteverket visas på minaombud.se, och funktionalitet för att administrera, lägga till och ta bort behörigheter kommer successivt att införas. På längre sikt skapar detta förutsättningar för att utveckla Skatteverkets nuvarande e-tjänst för behörighetshantering.

Genomförda aktiviteter

I nuläget är det möjligt att både se och visa upp de behörigheter som gäller hos Skatteverket via plattformen minaombud.se.

Planerade aktiviteter

Under 2026 avser Skatteverket att etablera ett nytt register för behörigheter, baserat på modern teknik och en uppdaterad behörighetsstruktur som är anpassad till den nationella plattformen minaombud.se. Det kommer på sikt även bli möjligt att återkalla och återlämna behörigheter hos Skatteverket direkt via plattformen.

På längre sikt planerar vi att utveckla nya externa tjänster för hantering av behörigheter, både på Skatteverkets webbplats och genom minaombud.se. Plattformen ska successivt möjliggöra en heltäckande behörighetshantering, vilket omfattar skapande, visning, uppdatering och borttagning av behörigheter i sin helhet.

Hinder eller behov för utvecklingsinsatsens genomförande

Det finns en begränsad kapacitet av utvecklingsresurser med specifik domänkunskap, vilket påverkar takten i arbetet med att ansluta till mina ombud.

Effekter av utvecklingsinsatsen för företag och Skatteverket

Utvecklingsinsatsen förväntas bidra till att företag upplever att det blir enklare att ta hjälp av ombud då det blir möjligt att hantera ombud inom den offentliga

⁴² [Skatteverkets webbplats - Ombud och behörigheter](#).

miljön från en och samma plattform. Säkerheten kommer även att öka genom en nationellt standardiserad ombudslösning.

3.3.9 Mina API:er

Om utvecklingsinsatsen

Skatteverket tillhandahåller delar av sin information genom tekniska gränssnitt så kallade API:er, vilket möjliggör för programvaruföretag att integrera myndighetens data i sina egna system och tjänster. API:er skapar betydande samhällsnytta genom att underlätta regelefterlevnad, effektivisera administrativa processer och främja utvecklingen av innovativa digitala lösningar för bland annat företag. Antalet programvaruföretag och övriga aktörer som nyttjar Skatteverkets API-baserade tjänster ökar stadigt.

För närvarande tillhandahålls övergripande information om samtliga tillgängliga API:er via Utvecklarpportalen på myndighetens webb.⁴³ Portalen är ändamålsenlig för att förmedla generell information, dokumentation och introduktion till Skatteverkets API-erbjudande. Däremot saknas i dag förutsättningar för programvaruföretag och andra konsumenter av API:erna att på ett samlat och säkert sätt ta del av information som är specifik för deras egna anslutningar och användning.

I takt med att såväl antalet API:er som antalet anslutna aktörer ökar, uppstår ett tydligt behov av mer individualiserad och kontextberoende information. Exempel på sådan information är uppgifter om aktiva anslutningar, behörigheter, avtal, tekniska konfigurationer, användningsstatistik, driftinformation samt historik över supportärenden och förändringar. Avsaknaden av ett skyddat och inloggat gränssnitt innebär i dag begränsningar både för användarupplevelsen och för myndighetens möjligheter att tillhandahålla effektiv och träffsäker support.

Mot denna bakgrund avser Skatteverket att komplettera Utvecklarpportalen med ett inloggat läge – Mina API:er – för registrerade användare. En sådan lösning skulle möjliggöra att användarna på ett säkert sätt får tillgång till fördjupad och personifierad information om sina befintliga API-anslutningar samt förenklar dialogen med myndigheten. För Skatteverket innebär detta på sikt förbättrade förutsättningar för strukturerad kommunikation, mer effektiv support, förbättrad uppföljning och en stärkt förmåga att förvalta och vidareutveckla API-erbjudandet.

⁴³ [Skatteverkets webbplats - Tillgängliga API:er på utvecklarpportalen.](#)

Utvecklingsinsatsen syftar till att öka transparensen, förbättra servicen och skapa hållbara digitala samarbeten mellan Skatteverket och de aktörer som vidareförädlar myndighetens information till nytta för samhället i stort.

Det åstadkommer vi genom att:

- Etablera ett inloggat läge kopplat till aktörens engagemang i Skatteverkets API:er.
- Möjliggöra åtkomst till det inloggade läget för legala företrädare för aktören och av denne utsedda ombud.
- Tillhandahålla funktionalitet för lagring av uppdaterad kundinformation och kontaktuppgifter.

Genomförda aktiviteter

Utvecklingsinsatsen befinner sig i ett tidigt skede, vilket innebär att Skatteverket under 2025 främst har utforskat vilka funktioner en sådan tjänst bör omfatta samt vilka lösningar som är genomförbara. Vi har vidare identifierat den minsta och enklaste versionen av en produkt eller tjänst som kan leverera konkret värde för användarna och samtidigt möjliggöra testning i en verklig miljö.

Planerade aktiviteter

Under 2026 avser Skatteverket att fortsätta arbetet med att fastställa den minsta möjliga versionen av en produkt för ett inloggat läge. Vi kommer att ha dialog med programvaruföretag för att verifiera behov och föreslå lösningar, samt ta fram en första version av det inloggade läget. Därefter planeras ett successivt vidareutvecklingsarbete med målsättningen att etablera tjänsten i full skala.

Hinder eller behov för utvecklingsinsatsens genomförande

Det har inte identifierats några hinder i det tidiga skede som utvecklingsinsatsen för närvarande befinner sig i.

Effekter av utvecklingsinsatsen för företag och Skatteverket

Utvecklingsinsatsen kommer att bidra till att programvaruföretag och andra berörda aktörer i större utsträckning kan ta del av relevant information om sitt engagemang hos Skatteverket. Den kommer även att underlätta och effektivisera kommunikationen mellan dessa aktörer och myndigheten.

3.3.10 Samlad bedömning av effekter med utvecklingsinsatserna

Skatteverket bedömer att de samlade effekterna av utvecklingsinsatserna bidrar till förenkling för både företag och Skatteverket samt driver den digitala transformationen. Effekterna är bland annat:

- Minskad regelbörda och minskade administrativa kostnader för företagen.
- Ökad kvalitet i ärendehantering.
- Ökad effektivitet inom den handläggande verksamheten.
- Ännu bättre kundmöte.
- Utvecklad förmåga att möta framtida krav.

Utvecklingsinsatserna utgör därmed viktiga steg mot en modern och framtidssäkrad verksamhet som både möter dagens behov och rustar för morgondagens krav.

Minskad regelbörda och minskade administrativa kostnader

Utvecklingsinsatserna gör att manuella moment i företagens kontakter med Skatteverket successivt ersätts av digitala, automatiserade och mer användarvänliga flöden. Detta förväntas ge:

- Kortare svarstider vid kundkontakt, särskilt genom automatiska mejlsvarsförslag.
- Minskad rapportering och färre manuella moment, särskilt genom TBR och obligatorisk e-fakturerings, där uppgifter överförs automatiskt i samband med fakturerings.
- Mer transparent och standardiserad hantering av ombud och behörigheter via nationella lösningar.
- Förenklade och mer enhetliga deklarationsprocesser genom moderna e-tjänster med tydligare vägledning.

Ökad kvalitet i ärendehantering

Genom förbättrad informationshantering, modernare teknik och ökade möjligheter till automatiserade kontroller stärks myndighetens förmåga att förebygga fel i ärendehantering. Utvecklingsinsatserna medför:

- Ökad kvalitet i kommunikationen med kund genom AI-baserade och kvalitetssäkrade svar.
- Fler deklarerationer som är rätt från början, vilket minskar behovet av rättelser.
- Förbättrade förutsättningar för datadrivet beslutsstöd.

Ökad effektivitet inom den handläggande verksamheten

Digitalisering och automatisering gör det möjligt att frigöra resurser och kortare handläggningstider i myndighetens verksamhet. Effekterna omfattar:

- Kortare handläggningstider via automatiserade flöden och maskinella beslut.
- Minskad manuell ärendehantering genom automatiserad överföring av uppgifter via obligatorisk e-fakturerings, TBR och API:er.

- Mer enhetliga och standardiserade arbetssätt, vilket minskar sårbarhet och ökar skalbarhet.

Ännu bättre kundmöte

Utvecklingsinsatserna ger ännu bättre kundmöte genom att ökad tillgänglighet, förutsebarhet och användarupplevelse. Detta uppnås genom:

- Nya moderna e-tjänster med förbättrad struktur, tydligare vägledning och stöd på fler språk.
- Ett inloggat gränssnitt i Mina API:er som ger programvaruföretag insyn i sitt engagemang.
- Möjlighet för företag att hantera ombud digitalt på en nationell plattform.
- Stöd för fler inloggningsalternativ som möjliggör bredare användning av digitala tjänster.

Utvecklad förmåga att möta framtida krav

Insatserna bidrar till att utveckla myndighetens långsiktiga förmåga att möta framtida krav genom:

- Standardiserade dataformat, modern teknik och gemensamma plattformar som möjliggör ökad automation och innovation.
- Nya tekniska plattformar som stärker möjligheterna till effektivt informationsutbyte och samverkan både nationellt och inom EU.
- Förberedelser för kommande regelverk, bland annat inom ViDA, TBR och e-fakturering.
- Tydligare förutsättningar för branschen att utveckla digitala lösningar baserade på Skatteverkets data och API:er.

4 Andra åtgärder som förenklar för företag

Skatteverket redovisar även ett urval av andra åtgärder inom vårt löpande förenklingsarbete som har bedömts bidra till förenkling för företag och som har genomförts under 2025.

Flera digitala förbättringar har införts för inkomstdeklarationen. Bland annat kan fler företag på ett enklare sätt fylla i och lämna sina deklarerationer via Skatteverkets e-tjänster. Det är numera möjligt att lämna hela deklarerationen digitalt i ett sammanhang, vilket medför ökad tillgänglighet och förbättrad användbarhet. Även för ideella föreningar och stiftelser har en digital tjänst lanserats. Den har dock vissa begränsningar jämfört med övriga deklarerationstjänster. Skatteverket har lanserat nya API:er för Inkomstdeklaration 2, 3 och 4 vilket gör det möjligt för programvaruföretag att

utveckla deklarationsprogram där juridiska personer kan hämta och lämna uppgifter direkt i systemet. Detta skapar förutsättningar för en mer integrerad och effektiv deklarationsprocess framöver.

Genom samverkan med redovisningsbranschen har oavsiktliga och onödiga fel i Inkomstdeklaration 2 minskat. Skatteverket har informerat om oavsiktliga och onödiga fel som har identifierats i syfte att få programvaruföretag att lägga in relevanta spärrar i sina program samt att branschorganisationen ska kunna informera sina medlemmar om felen. Inom två områden, värdepappersförluster och avkastningsskatt, har signalerna om fel minskat med 40 respektive 45 procent.

Genom att exponera Skatteverkets tolkning av skatteregler skapas förutsättningar för företag att ta del av skatteregler direkt i sina egna miljöer, såsom appar och affärssystem. Med API:et Rättsliga regler⁴⁴ kan utvecklare hämta Skatteverkets tolkning av skatteregler i maskinläsbart format inom olika områden som till exempel representation, reseräkning och skattefria gåvor till anställda. Skatteverket arbetar löpande med att utöka utbudet av regelfiler.

Registreringstjänsten på verksamt.se har mobil- och tillgänglighetsanpassats, vilket ger bättre förutsättningar för kunderna att använda tjänsten i sin valda miljö och utifrån sina förutsättningar. Tjänsten på verksamt.se finns numera även tillgänglig på engelska.

En ny e-tjänst för Skattekontot⁴⁵ har utvecklats för att i högre grad tillgodose kundernas behov med en mer kundvänlig design och möjlighet att använda hela tjänsten på engelska. I tjänsten kan kunder ta del av olika kundhändelser, till exempel kan man se genomförda inbetalningar via Swish i realtid.

5 Möjligheter och hinder med förenklingsarbete

5.1 Möjligheter

5.1.1 Ökad digitaliseringstakt

Genom en ökad digitaliseringstakt samt användande av artificiell intelligens (AI) kan regelbördan och de administrativa kostnaderna minskas för både företag och offentlig verksamhet (avsnitt 2.3).

⁴⁴ [Skatteverkets webbplats - Så använder du regelfiler och regelmotor - guide till Rättsliga regler](#)

⁴⁵ [Skatteverkets webbplats - Skattekonto](#)

Skatteverket kommer under de kommande tre åren att fokusera på att göra en digital transformation och att använda AI i en större omfattning (avsnitt 6). Genom digital transformation kan vi förenkla och minska administrationen för företag. Med AI kan vi göra verksamheten mer effektiv och rättssäker, utveckla kundmötet och bekämpa fel och fusk. AI kan därför både direkt och indirekt påverka företagen på ett positivt sätt. Det handlar om att gå från manuell hantering till automatiserade lösningar i ännu högre utsträckning och då både utifrån kundens och Skatteverkets interna perspektiv. För att kunna göra detta behöver våra digitala system och tjänster bygga på modernare teknik.

5.1.2 Ökad samverkan mellan myndigheter och andra aktörer

En ökad samverkan om digitalisering mellan myndigheter och andra aktörer⁴⁶ som direkt stödjer företag, möjliggör utveckling av lösningar som kan förenkla för företag och minska regelbördan i ännu högre grad. Även samverkan mellan myndigheter behöver öka.

Det handlar om att fler företag ska kunna hantera sina situationer automatiserat och digitalt, till exempel genom att beskattning och betalning är en integrerad del av företagets affärshändelser. På så sätt kan företag fokusera på sin verksamhet och känna sig säkra på att de inte missar något. Företag kan förutse hur nya och större affärshändelser kommer att beskattas. De digitala lösningarna ska vara anpassade utifrån gränsöverskridande situationer och bidra till ett integrerat och förutsägbart möte i kundens vardag. Härigenom kan vi öka omfattningen av informationsdelning mellan myndigheter och andra aktörer (avsnitt 6).

5.1.3 Ökad finansiering

För att kunna öka takten med den digitala utvecklingen inom företagsområdet krävs en ökad finansiering. Digital utveckling pågår inom hela Skatteverket och inom samtliga verksamhetsområden. Utvecklingsresursen behöver därför balansera för hela Skatteverket för att vi ska kunna genomföra samtliga våra uppgifter och fullgöra hela vårt uppdrag inklusive tillkommande uppdrag. Med ökade resurser kan vi satsa ännu mer på digital samverkan mellan myndigheter eller andra aktörer och genomföra fler digitala förenklingsförslag som gör det enklare för företag att följa reglerna.

5.1.4 Samordnad styrning inom Regeringskansliet

Skatteverket har fått två uppdrag som rör förenkling för företag och som ska redovisas till två olika departement inom Regeringskansliet (avsnitt 1.1 och 1.2). Skatteverket lämnar i huvudsak hemställan till Finansdepartementet. För

⁴⁶ Med andra aktörer avses bland annat system- och tjänsteleverantörer.

att kunna åstadkomma en tydlig förflyttning som förenklar för företag behövs en planerad och samordnad styrning inom Regeringskansliet. Det behövs när uppdrag ges till myndigheter och för omhändertagande av resultaten av uppdragen, det vill säga de åtgärder som föreslås (hantering av inlämnade hemställan med mera).

5.1.5 Beakta företagsperspektivet tidigt i lagstiftningsprocessen inom EU

För att öka konkurrenskraften för Europas företag behöver regelbördan och de administrativa kostnaderna minska. Det behövs många olika åtgärder för att få till stånd en förändring. Genom att beakta företagsperspektivet tidigt i lagstiftningsprocessen finns möjligheter att minska regelbördan för företag. Detta gäller särskilt initiativ inom EU, jämför Implementeringsrådets arbete.⁴⁷

Lagstiftningsprocessen består av flera steg, se bild 3 Tidslinje för lagstiftningsprocessen från initiativ inom EU till tillämpning i Sverige.

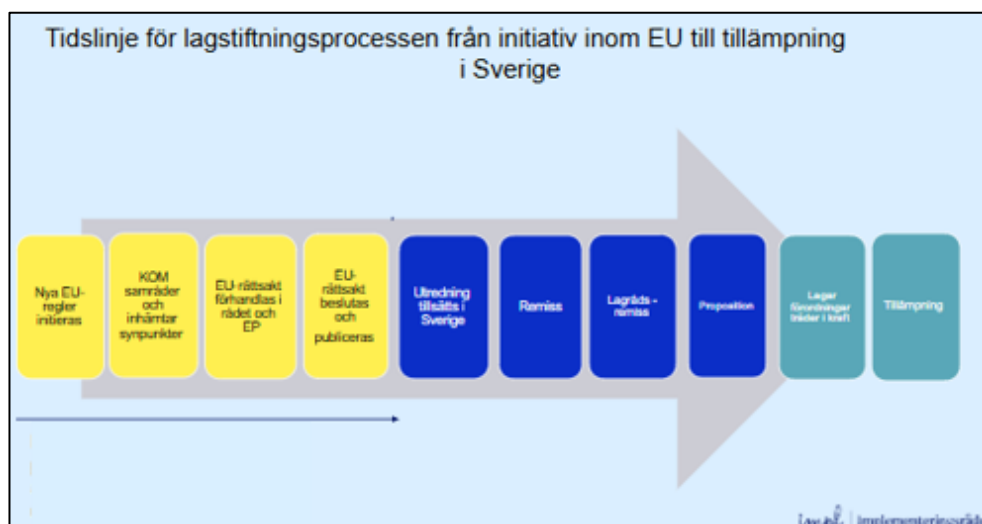


Bild 3 Bilden visar en förenklad översikt över lagstiftningsprocessen från initiativ till nya regler inom EU till tillämpningen i Sverige. Källa: Implementeringsrådet⁴⁸

5.2 Hinder

5.2.1 Begränsad kapacitet inom Skatteverket

Det finns en stor vilja inom myndigheten att förenkla regler och göra det enklare att följa regler. Kapaciteten är dock begränsad inom Skatteverket. Vi har ett brett uppdrag och behöver använda våra resurser effektivt och där de gör mest nytta. Skatteverket behöver därför göra prioriteringar för att genomföra vårt uppdrag.

⁴⁷ [Regeringens webbplats - Komplet implementeringsråd ska minska företagens regelbörda](#)

⁴⁸ [Implementeringsrådets webbplats - Översikt över lagstiftningsprocessen](#)

Vad gäller arbete med regeländringar så lämnar Skatteverket normalt cirka tio hemställan per år till Regeringskansliet och då i huvudsak till Finansdepartementet. Skatteverkets målsättning är att myndighetens hemställan är av sådan kvalitet att den kan skickas ut på remiss utan ytterligare bearbetning av Regeringskansliet. Vi har Regeringskansliets promemorior som förebild när vi tar fram en hemställan. I dag finns det cirka 35 öppna ärenden som utgör Skatteverkets hemställan hos Regeringskansliet.

5.2.2 Omfattande teknisk skuld inom Skatteverket

Skatteverket har höga ambitioner med att digitalisera och automatisera bland annat i syfte att förenkla för företag. Skatteverket har dock en omfattande teknisk skuld i form av att många av våra digitala system och tjänster inte längre är tillräckligt moderna.

Skatteverkets systemstöd är stabila och vi har hög grad av automatiserade beslut men för att fortsätta att automatisera och digitalisera krävs en omfattande systemförnyelse. Flera av våra beskattningssystem är nästan 30 år gamla och komplexiteten i dessa systemstöd har byggts på stegvis år efter år i och med nya lagkrav, uppdrag och teknik, vilket har medfört att systemen är svåra att anpassa och utvecklas vidare. Det finns därför risk för att Skatteverket inte kan möta verksamhetens, företagens och andra aktörers behov av förändring av it-miljön tillräckligt snabbt.

5.2.3 Behov av regelutveckling för den digitala transformationen

I Skatteverkets arbete med den digitala transformationen har behovet av regelutveckling identifierats som en av de största utmaningarna. Regelutvecklingen är resurskrävande och finansieringen för regelutveckling behöver bli tydligare.

Skatteverket har startat ett arbete för att på ett rättssäkert och effektivt sätt kunna bidra till att genomföra den digitala transformationen som krävs för att underlätta för medborgare och företag samt effektivisera Skatteverkets verksamhet. Arbetet bedrivs med tre fokusområden: prioritera utvecklingsbehovet utifrån önskad digital transformation, kommunikation med intressenter till exempel branschorganisationer, och rättslig regelutveckling i dialog med departement som kan medföra en hemställan om regeländring.

5.2.4 Balansgång mellan olika intressen

Digitaliseringen av den globala ekonomin medför särskilda utmaningar för de nationella skatteförvaltningarna. Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) och Europeiska unionen (EU) bidrar genom att driva fram nya regelverk som syftar till att motverka det skattebortfall som sker som

en konsekvens av gränsöverskridande skatteplanering och därmed minska risker för skattefel. Det är en balansgång mellan att göra regler enklare och behovet av tillsyn och kontroll för att skydda skattebasen.

5.2.5 Intressekonflikt mellan olika regelverk

I arbetet med det särskilda uppdraget har Skatteverket blivit varse att det kan föreligga intressekonflikter mellan olika regelverk som är värda att lyfta upp till dialog. Ett sådant exempel är när hållbarhet och skatt ställs mot varandra vid renovering av byggnader.

6 Fortsatt förenklingsarbete inom Skatteverket

Skatteverket kommer att fortsätta med det löpande förenklingsarbetet som handlar om att utveckla, förbättra och förenkla, för att det ska vara så lätt som möjligt att göra rätt (avsnitt 2).

Skatteverkets verksamhetsplan 2026–2028 visar vad vi prioriterar, planerar och hur vi genomför våra uppgifter och uppdrag på tre års sikt. Verksamhetsplanen innehåller flera förflyttningsområden. Förflyttningsområdena är områden där Skatteverket gemensamt kraftsamlar för att uppnå önskade effekter. Vi ska bland annat kraftsamla inom digital utveckling samt effektivisera med AI och lagstiftning (avsnitt 2.3, 5.1.1 och 5.1.2).

Det önskade framtida läget för förflyttningsområdet ”Utveckla digitalt hela vägen” innebär bland annat att Skatteverket ska skapa förutsättningar för att fler kunder ska kunna hantera sina situationer automatiserat och digitalt, vilket samtidigt innebär en förenkling. Myndighetens digitala lösningar ska vara ändamålsenliga även i gränsöverskridande situationer. Vidare ska utvecklingen ske i ökad utsträckning tillsammans med andra aktörer och fortsatt utgå från både kundens situation och myndighetens interna behov. Detta förväntas bidra till ett mer sammanhållet, förutsägbart och integrerat möte i kundens vardag.

Under perioden avser vi bland annat att:

- Anpassa de digitala tjänsterna för gränsöverskridande e-legitimationer och höja säkerheten för elektroniska underskrifter.
- Öka omfattningen av automatiserad myndighetsutövning⁴⁹ och digitalt stöd.
- Skapa förutsättningar för snabbare och mer ändamålsenlig framtida utveckling.

⁴⁹ Myndighetsutövning som görs automatiskt av tekniska lösningar, det vill säga med relativt låg grad av mänsklig tillsyn.

- Etablera stöd för den europeiska digitala identitetsplånboken (digital wallet).
- Erbjuder fler digitala lösningar som kan användas i kundernas egna miljöer.
- Modernisera våra register för beskattning och säkerställa livscykelhantering.
- Utöka möjligheterna för kunderna att kommunicera med Skatteverket genom säker digital tvåvägskommunikation.
- Skapa förutsättningar för att införa transaktionsbaserad rapportering baserat på obligatorisk e-fakturering.

Det andra förflyttningsområdet, ”Effektivisera med AI och lagstiftning”, utgår från att AI kommer att förändra myndighetens verksamhet i grunden och bidra till betydande effektiviseringar, produktivitetsvinster och utveckling av verksamheten. Skatteverket avser att effektivisera verksamheten med stöd av AI samt de möjligheter som befintlig och ny lagstiftning medger. Effektivisering av Skatteverkets verksamhet förväntas även indirekt bidra med nytta för företag.

Under perioden avser vi bland annat att:

- Öka omfattningen av informationsdelning med andra myndigheter, och att den sker digitalt och mer automatiserat.
- Effektivisera verksamheten genom införandet av beslutade AI-initiativ⁵⁰, inklusive användning av AI-assistenter och agenter baserade på generativ AI.
- Använda relevanta AI-verktyg inom det rättsliga arbetet och kvalitetsarbetet samt säkerställa en effektiv förvaltning av rättsliga data som möjliggör AI-användning.
- Informationsförsörja det rättsliga arbetet genom att ta in rättslig information i nära realtid från andra myndigheter och internationella organisationer.

⁵⁰ Med AI-initiativ avses AI-mejlsvar, AI för utvecklare, AI för brottsutredningar och AI för bosättningskontroller.



Postadress: 205 30 Malmö **Telefon:** 0771-567 567
skatteverket@skatteverket.se, www.skatteverket.se