

Informationstjänst

Kravspecifikation

Generell felhantering

1.0

Denna kravspec beskriver de generella kraven för felhantering i informationstjänster.

För ytterligare detaljer se kapitlet "Gränssnitt" i "Teknisk beskrivning".

Felmeddelande svar Beskattningsuppgifter (Faultschema)

Element i xml-schema	Datatyp	Obligatorisk uppgift	Värde/regel för Element	Kommentar/förklaring
/Exception/				
Systemversion	string(100)	ja	J	Uppgift om vilken systemversion av den informationstjänst som tagit emot förfrågan och skapat svaret. Exempel: ZG_BESKATTNING.1_0.16/ZG.1_0.16
MeddelandeKod	number (7)	ja	Värde inom intervallet 9071000-9071999	MeddelandeKoden indikerar orsaken till att svarspost inte returnerats. (förteckning över förekommande koder och beskrivning av meddelandetexter se flik "Lista meddelandekoder")
MeddelandeText	string (300)	ja	Textsträng	Text som ger ytterligare information utöver MeddelandeKoden om eventuell felorsak. Avsedd att nyttjas av kund.

Felhantering där Beskattningsuppgifter kan skapa felmeddelande

Förklaring	MeddelandeKod	MeddelandeText
Förfrågan mottagen, men inga uppgifter kunde levereras pga oväntat internt tekniskt fel. Förfrågan måste göras på nytt.	9071000	Tekniskt fel. Försök igen senare. Om felet uppstår igen, kontakta teknisk support.
Förfrågan mottagen, men inga uppgifter kunde levereras pga oväntat internt tekniskt fel. Förfrågan måste göras på nytt.	9071001	Tekniskt fel. Försök igen senare. Om felet uppstår igen, kontakta teknisk support.
Inskickad förfrågan tog för lång tid. Sessionstiden är ute (timeout). Förfrågan måste göras på nytt.	9071002	Tekniskt fel. Inskickad förfrågan tog för lång tid. Försök igen senare. Om felet uppstår igen, kontakta teknisk support.
Förfrågan kan inte tas emot. För många samtidiga förfrågningar. Förfrågan måste göras på nytt.	9071003	Tekniskt fel. För många samtidiga förfrågningar. Försök igen senare. Om felet uppstår igen, kontakta teknisk support.
Förfrågan har skickats in från en kund som inte är godkänd att nyttja en informationstjänst. Behörighetsfel uppstår vid kontroll mot Skatteverkets "Behörighetskontrollsystem".	9071004	Behörighet saknas för att använda informationstjänsten. Kontakta teknisk support.
Förfrågan har skickats in från en kund som inte är godkänd att nyttja aktuell informationstjänst. Behörighetsfel uppstår vid kontroll mot en specifik informationstjänst.	9071005	Behörighet saknas för att använda informationstjänsten. Kontakta teknisk support.
Förfrågan kan inte tas emot pga att organisationsnummer i Förfrågan inte överensstämmer med organisationsnummer i certifikatet. Förfrågan måste göras på nytt med korrekt organisationsnummer.	9071006	Organisationsnummer i förfrågan är inte detsamma som organisationsnummer i certifikatet. Kontakta teknisk support.
Förfrågan kan inte tas emot pga att fel uppstår vid xml-validering av förfrågan. Förfrågan måste göras på nytt.	9071007	Tekniskt fel vid validering av förfrågan. Försök igen med åtgärdad förfrågan. Om felet uppstår igen, kontakta teknisk support.
Förfrågan mottagen, men inga uppgifter kunde levereras pga svarsuppgifter inte kan valideras.	9071008	Tekniskt fel vid validering av svar. Om felet uppstår igen, kontakta teknisk support.
Förfrågan mottagen, men inga uppgifter kunde levereras pga internt tekniskt fel. Förfrågan måste göras på nytt.	9071009	Tekniskt fel. Försök igen senare. Om felet uppstår igen, kontakta teknisk support.
Förfrågan kan inte tas emot pga att anropet gjordes mot den "gamla" versionen av tjänsten. Det finns en ny version av tjänsten som måste användas. Förfrågan måste göras på nytt mot den nya versionen av tjänsten.	9071010	Ny version av tjänsten måste användas. Kontakta teknisk support.

Felhantering där Beskattningsuppgifter inte kan skapa felmeddelande pga att felet inträffar utanför informationstjänsten

Förklaring	MeddelandeKod	MeddelandeText/Uppllysning
Tekniskt fel. Förfrågan kan inte tas emot. Informationstjänsten är inte tillgänglig. Förfrågan måste göras på nytt. Om felet uppstår igen under servicetiden 8-17 kontakta teknisk support.	500	Internal Server Error (SHS och dess webservicegateway får fel senare i kedjan tex. om backend-domänen är nere. Fel lämnas som SOAP-fault.)
Felaktig URL har angivits till informationstjänsten. Förfrågan måste göras på nytt. Kontakta teknisk support under servicetiden 8-17.	404	Not Found (Felaktig url (http-adress) till informationstjänsten har angivits. För HTTP-statuskoder hänvisas till HTTP-specifikationen.)
Certifikat fel. Inskickad förfrågan kan inte tas emot pga av certifikat saknas eller är felaktigt. Förfrågan måste göras på nytt. Kontakta teknisk support under servicetiden 8-17 .	403*	Forbidden (Certifikat saknas eller är felaktigt. Felkoder lämnas som html-sida enligt standard Apache tomcat. *MeddelandeKod 403 är ett exempel på en felkod.)