



Kort om året 2022



Händelser under året

Korttidsstödet

Den första april blev Skatteverket ansvarig myndighet för handläggning av stöd vid korttidsarbete. Stödet kan sökas av företag som fått tillfälliga och allvarliga ekonomiska svårigheter på grund av omständigheter utanför företagets kontroll. Korttidsstödet är till för att de anställda ska kunna behålla en stor del av sin lön vid permittering samtidigt som företaget får lägre kostnader.

Deklarationsperioden

Cirka en miljon fler personer jämfört med 2021 har fått sin deklaration i en digital brevlåda. Totalt har 8,2 miljoner förifyllda deklarationer skickats ut varav 5,1 miljoner skickades till en digital brevlåda. Drygt 90 procent har deklarerat digitalt. Det är en ökning med 2,5 procentenheter jämfört med 2021. Under 2022 fick 2,9 miljoner privatpersoner sin skatteåterbäring i april. Det är 13,9 procentenheter fler än 2021.



Lantbrukstaxeringen

Den 12 september startade lantbrukstaxeringen. 360 000 jordbruksfastigheter kommer att få nya taxeringsvärden när taxeringen avslutas i juni 2023. En nyhet i taxeringen är ett nytt sätt att beräkna virkesförråd utifrån skogliga grunddata istället för som tidigare utifrån tillväxten. Det nya beräkningssättet har tagits fram i samarbete med flera olika aktörer och kommer att bidra till en mer rättvis taxering.

Kontroll av byggarbetsplatser

Skatteverket genomförde i slutet av september kontroller av personalliggare på byggarbetsplatser i Stockholm. Totalt besökte Skatteverket 71 byggarbetsplatser och 402 företag kontrollerades under två dagar.

I en tredjedel av kontrollerna fanns det brister. Exempel på brister som upptäcktes var att personal inte var

inskriven i personalliggaren, liggaren kunde inte göras tillgänglig för Skatteverket eller så saknades personalliggare helt. Totalt sett ledde besöken till 122 kontrollavgifter som uppgick till 762 500 kronor.

Ordförande i Nordisk Agenda

Skatteverket är ordförandeland i Nordisk Agenda från september 2022. Nordisk Agenda är ett samarbete mellan de nordiska ländernas skatteadministrationer. Syftet med samverkan är att främja den nordiska skattemodellen och lyfta gemensamma viktiga frågor i internationella sammanhang.

Kampanjer

Under året har Skatteverket genomfört många kampanjer i olika kanaler. Några exempel:

Kampanjen ”Vem släpper du in över tröskeln” tog sikte på köparens ansvar vid köp av rot-och rutarbete samt grön teknik. På sociala medier berättade vi om e-tjänsterna Avdrag för renoveringar och nybyggnation och Förbered uppgifter om din sålda bostad inför deklarationen. Annonserna gav en räckvidd på ca 1,9 miljoner.

Under hösten marknadsförde vi en film om internationell moms som lyckades engagera målgruppen och nådde en total räckvidd på ca 1,5 miljoner.

I samverkan med Arbetsmiljöverket och flera andra myndigheter genomförde vi kampanjen mot arbetslivskriminalitet. Samverkan syftade till att förebygga att företag eller organisationer medvetet bryter mot regler i arbetslivet som leder till att människor utnyttjas, att företag inte kan konkurrera på lika villkor och att skattepengar går till företag som inte har rätt till dem.



Valet 2022

Skatteverket är värmyndighet för Valmyndigheten. Det innebär att Skatteverket ger stöd till Valmyndigheten inom områden såsom it, administration och kommunikation. Under 2022 har vi arbetat med stöd för att genomföra valet till riksdag, regionfullmäktige och kommunfullmäktige. Skatteverket har utvecklat ett nytt it-system för valadministrationen och arbetat med att valet ur säkerhetsaspekt kunde genomföras under alla omständigheter. Övrigt stöd till Valmyndigheten har bland annat varit kommunikationsinsatser av olika slag samt webbutbildningar för röstmottagare och rösträknare. En kommunikationsinsats i sociala medier var att informera om vikten av att vara korrekt folkbokförd. Ett korrekt folkbokföringsregister är en viktig förutsättning för att kunna genomföra val i Sverige.

Förbättringar för kund

Tillfälligt folkbokförd

En lagändring som trädde i kraft den 1 september 2022 möjliggör för Skatteverket att tillfälligt kunna flytta en person som är felaktigt folkbokförd till den kommun som hen senast var folkbokförd på. Ändringen innebär att Skatteverket tillfälligt kan flytta den felaktigt folkbokförde medan utredning pågår om rätt adress.

Spärra obehörig adressändring

Genom tjänsten ”Spärra obehörig adressändring” kan en privatperson skydda sig mot att någon obehörig ändrar hens adress eller särskild postadress. Fler personer har använt tjänsten under 2022. Skatteverket har kommunicerat kring tjänsten i sociala medier. Inläggen har fått en räckvidd om cirka en halv miljon personer. Skatteverkets attitydundersökning visar att 97 procent anser att det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda med rätt uppgifter.

Digital föräldraskapsbekräftelse

En ny e-tjänst för föräldraskapsbekräftelse har möjliggjort för ogifta, nyblivna föräldrar som är folkbokförda i Sverige att digitalt lämna bekräftelse av föräldraskap och anmäla gemensam vårdnad. Olika samhällsfunktioner kan därmed få ett korrekt underlag för beslut och åtgärder på ett mer effektivt sätt än tidigare. Tjänsten finns också tillgänglig på engelska.

Kunden får hjälp i första kontakten i Skatteupplysningen

Skatteverket har utvecklat arbetssättet i Skatteupplysningen så att handläggning av ärenden och service till privatpersoner och företag på ett bättre sätt kopplas samman. I stället för att bli hänvisad vidare har kunden fått hjälp med viss ärendehantering direkt i kontakten med Skatteupplysningen. Arbetet med att i så stor utsträckning som möjligt ge kunden hjälp i första kontakten fortsätter.



Syftet är att kundens möte med Skatteverket ska hållas samman oavsett kontaktväg eller mötesform.

Förbättrad tjänst för den som har sålt bostad

Nu finns en ny tjänst för den som har sålt sin bostad. Tjänsten hjälper kunden att räkna ut vinst eller förlust vid försäljningen och kan användas direkt efter försäljningen för att förbereda för deklarationen året efter. En fördel är att kunden i ett tidigt skede kan planera sin ekonomi genom att räkna ut eventuell vinstskatt.

API:er förenklar

Ett API (application program interface) fungerar som en bro mellan exempelvis två system och är ett kontrollerat och standardiserat sätt att överföra information på, som vi använder dagligen. API:er gör det möjligt för kunden att få skatterelaterad information tillgänglig direkt i sitt eget system. Idag finns det

en rad olika API:er inom till exempel folkbokföring, skatter och avgifter samt bostad och fastighet. Under 2022 har ett API utvecklats som underlättar inlämning och hämtning av deklarationen för aktiebolag och ekonomiska föreningar samt ett API för att ansöka om särskild inkomstskatt för utlandsbosatta. Ytterligare exempel på information som nås via API är bilförmånsvärde.

Företagsöversikten

Under 2022 har vi utvecklat en tjänst för företag, den så kallade Företagsöversikten. Här kan företagare enkelt hålla reda på vad företaget ska redovisa till Skatteverket och när det ska ske. Företaget får också en bekräftelse när ärendet är klart och kan samtidigt se hur saldot på skattekontot har påverkats. Tjänsten möter företagets grundläggande behov av att ha ordning på sina åtaganden, allt sammanhållet. Skatteverkets förhoppning är att tjänsten ska underlätta för företagen så att

frågor till Skatteverket minskar samt att risken för uteblivna deklarationer minskar.

Skatti

Privatpersoner och företag kan välja att söka information via webbplatsen eller ställa en fråga via chattbotten Skatti. Under 2022 besvarade Skatti 466 741 konversationer.

Under året har Skatti fått fördjupad kunskap inom flera olika områden samt utökat sitt ordförråd på svenska och engelska.



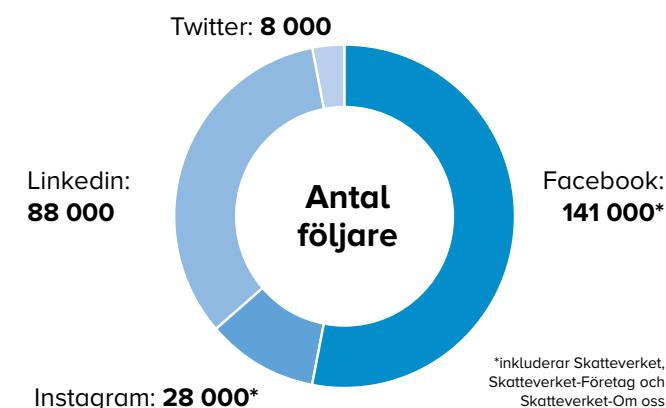
Kundmötet

Långa väntetider för bouppteckningar

Väntetiderna för att få sin bouppteckning registrerad har varit längre 2022 än 2021. Detta trots att antalet ansökningar har minskat. De långa väntetiderna hänger samman med covid-19-pandemin under 2020 och 2021 och ökningen av antalet dödsfall under dessa år.

Sociala medier

Skatteverket finns på Facebook, Instagram, LinkedIn och på Twitter. Antalet följare har ökat på samtliga sociala medier jämfört med 2021.



Via sociala medier når Skatteverket fler och nya grupper av privatpersoner, företagare och potentiella medarbetare, som vi inte når via våra andra tjänster.

Mina sidor

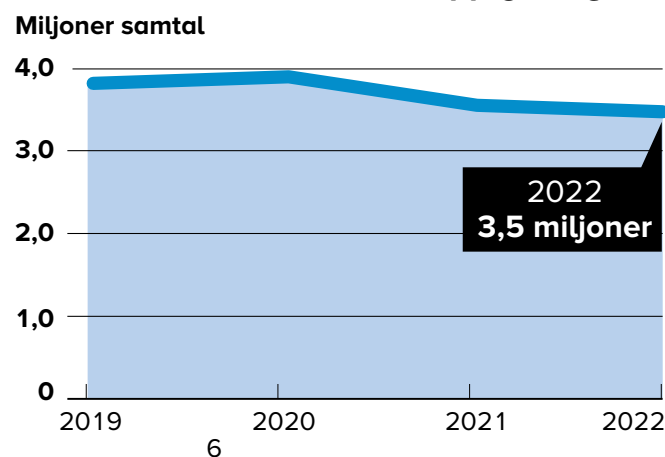
På Mina Sidor kan privatpersoner och företagare hitta relevanta tjänster samlad på ett enkelt och överskådligt sätt. Här kan man också hitta information om just sin situation och lämna information som behövs vid handläggning av exempelvis vissa beskattningsärenden. Mina sidor hade totalt 31 361 995 besök under 2022.

Skatteupplysningen

Under 2022 svarade Skatteupplysningen på 3 488 960 samtal via mejl, telefon, chatt och Facebook. Antalet besvarade samtal i mejl och telefon har minskat.

Privatpersoners väntetid i telefonin har blivit kortare och företagarnas väntetid har blivit längre. Samtalstiderna har i snitt varit likvärdiga mellan 2022 och 2021, i snitt cirka 6 minuter.

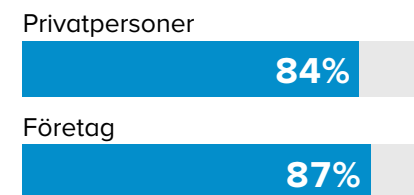
Besvarade samtal i Skatteupplysningen



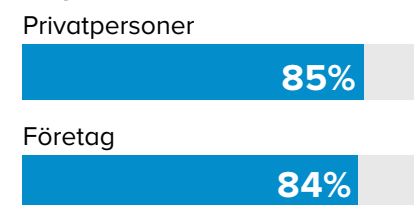
Attitydundersökningen

Skatteverket genomför varje år en undersökning av företag och privatpersoners inställning till Skatteverket.

Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift



Jag har fått bra bemötande



I Mistats undersökning **ServiceScore för 2022**, där svenska konsumenter bedömde elva myndigheters service, får Skatteverket de högsta omdömena i klassen "Myndigheter". I 2022 års mätning fick Skatteverket ett resultat på 59,7 (på en skala 0-100), vilket är en ökning med 1,4 enheter sedan föregående mätning 2019.

Uppbörd 2022

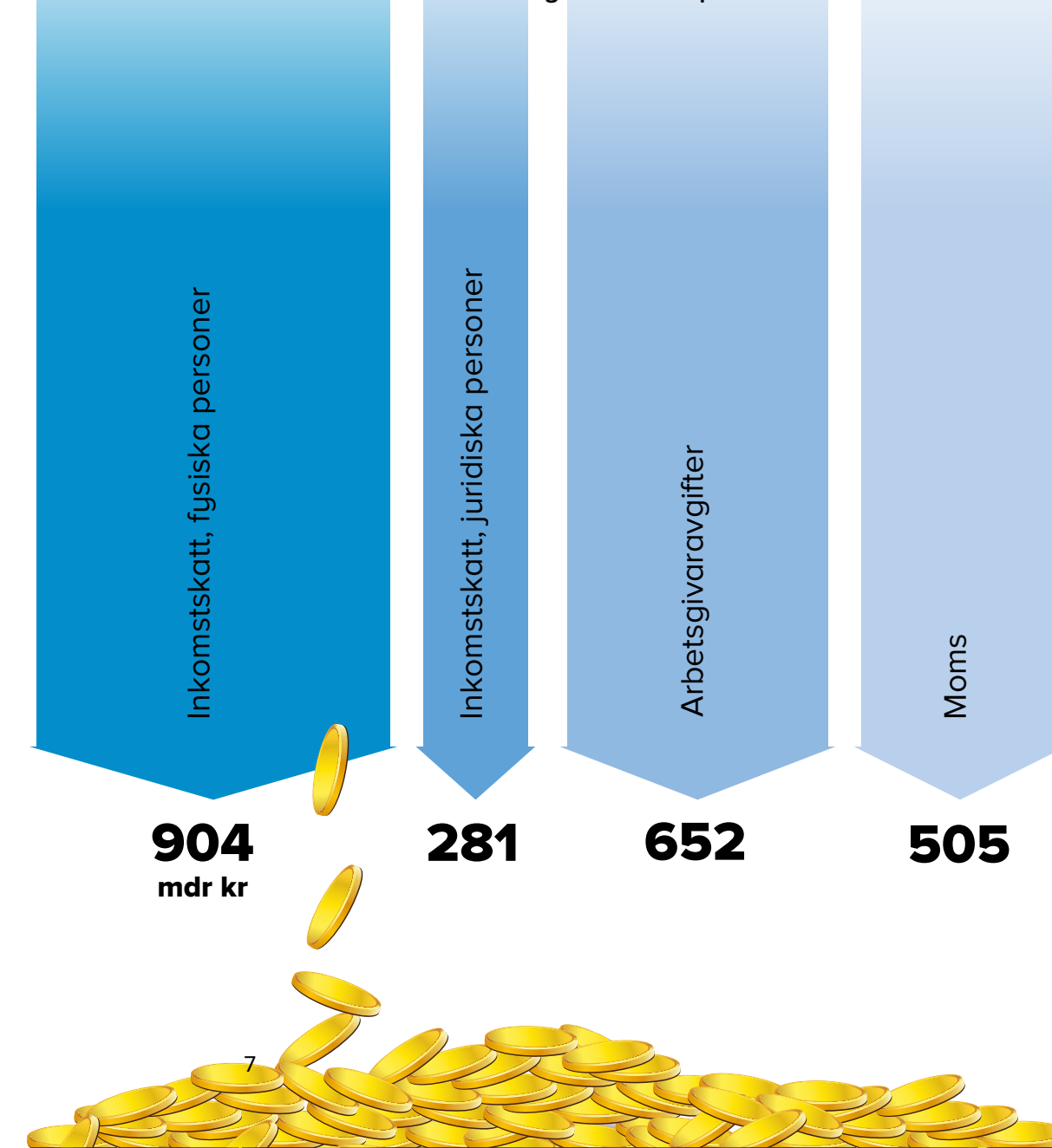
Genom att upprätthålla effektiva processer för fastställande av skatter och avgifter bidrar Skatteverket till nytta för hela samhället. Den genomförda verksamheten syftar till att vidta åtgärder och tillhandahålla förutsättningar så att uppbörden och därmed finansieringen av den offentliga sektorn ska kunna säkerställas rättssäkert, kostnadseffektivt och enkelt.

Den totala skatteuppbörden uppgick 2022 till brutto 2 409,2 miljarder kronor. Detta är en ökning med 6,4 procent jämfört med 2021. Nettouppbörden uppgick till 1 472,2 miljarder kronor efter olika utbetalningar av bland annat kommunalskattemedel. Det är en ökning med 6,5 procent jämfört med 2021.

En rad faktorer påverkar skatteinkomsternas storlek, bland annat Skatteverkets insatser. Främst beror dock inkomsternas förändring jämfört med tidigare år på förhållanden som ligger utanför Skatteverkets inflytande. Det kan till exempel handla om förändrade skatteregler, löner, priser och konjunkturlägen.

Den totala skatteuppbörden uppgick 2022 till brutto 2 409,2 miljarder kronor.

Så här fördelar sig de största posterna:





Samverkan för ökad samhällsnytta

Skatteverket samverkar med många andra myndigheter, kommuner och organisationer för att bekämpa brottslighet av olika slag.

Arbetslivskriminalitet

Skatteverket är en av nio myndigheter som tillsammans arbetar för att stoppa företag som bryter mot regler och ägnar sig åt brottslighet i arbetslivet, så kallad arbetslivskriminalitet. Det handlar om att arbetstagare utnyttjas och att konkurrensen snedvrids på ett systematiskt och omfattande sätt.

Under 2022 har regionala center öppnats i Göteborg och Umeå. Där samverkar representanter med olika expertis från flera av myndigheterna för att jobba mer effektivt tillsammans. Under 2022 har det genomförts drygt 2 600 arbetsplatskontroller i myndighetssamverkan. Med stöd av bestämmelserna kring personalliggare och kassaregister har Skatteverket kontrollerat närmare 1 900 företag. Skatteverket har fattat beslut om kontrollavgifter för 31 procent av de kontrollerade företagen. Kontrollerna

har i sin tur gett uppslag för fortsatta skatteutredningar och utredningar som avser felaktig folkbokföring.

Felaktig folkbokföring

Ett växande samhällsproblem är felaktig folkbokföring som idag används som ett verktyg för organiserad brottslighet och välfärdsbrottlighet. Skatteverket deltar i flera projekt för att komma åt felaktig folkbokföring kopplat till organiserad brottslighet. Några exempel på brottslighet som begås med hjälp av felaktig folkbokföring är penningtvätt, svartjobb, skattebrott, bedrägerier, felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen, fusk med uppehållsrätt i landet och identitetsrelaterade brott.

Under ett och ett halvt år har Skatteverket samverkat med åtta kommuner i deras arbete med att motverka felaktig folkbokföring. Projektet har, i syfte att öka kunskapen, haft stort fokus på informationsinsatser om folkbokföring och myndigheters skyldighet att anmäla felaktig folkbokföring till Skatteverket. Arbetet har resulterat i att cirka 500



strategiska adresser (adresser som används i brottsligt syfte) samt 1 300 uppgifter om felaktig folkbokföring blivit identifierade. Den felaktiga folkbokföringen består till hälften av personer som lämnat Sverige men som fortsatt är folkbokförda här. Den andra hälften består av personer som är folkbokförda på fel adress. Av 920 avslutade ärenden är cirka 15 procent av fallen brottsanmälda och i 72 procent av fallen har ändringar gjorts i folkbokföringen.

Angrepp mot välfärdssystemen

När välfärdssystem nyttjas på felaktigt sätt får det stor samhällspåverkan. Att motverka missbruk av välfärdssystemen har under 2022 varit ett av Skatteverkets prioriterade områden.

Samverkan är en nyckelfaktor för att identifiera och komma åt välfärdsbrottslighet. Effekterna av samverkan uppstår i hög grad utanför Skatteverket, hos de samhällsfunktioner som är beroende av ett korrekt underlag för beslut och åtgärder.

Skatteverket har under året deltagit i myndighetssamverkan tillsammans med totalt 22 myndigheter inom initiativet Motståndskraft hos utbetalande och rättsvårdande myndigheter, mot missbruk och brott mot välfärdssystemen

(MUR). Ökad samverkan har lett till att antalet underrättelser om felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen har ökat under 2022.

Skatteverket har under 2022 även samverkat med företag och andra organisationer i syfte att stärka deras förmåga att anlita underleverantörer och samarbetspartners som är seriösa. I de kommuner som under året prioriterats har Skatteverket fokuserat på frågor om upphandling samt ambitionen att förhindra felaktiga utbetalningar och motverka missbruk av välfärdssystemen. Även samverkan om offentlig upphandling har fortsatt under året.

Ny lagstiftning

Ny lagstiftning har gett oss bättre förutsättningar att bidra i arbetet mot organiserad brottslighet och välfärdsbrottslighet. Lagändringarna avser utökade möjligheter att utföra kontrollbesök samt utökad skyldighet att brottsanmäla för fler brottstyper. Tillsammans med den tidigare utökningen av möjligheter att dela information mellan verksamhetsgrenar inom Skatteverket och skyldigheten för myndigheter att rapportera folkbokföringsfel har möjligheterna att rikta vårt kontrollarbete ökat.

Höjd beredskap och säkerhet

Rysslands invasion av Ukraina har medfört oro i vår omvärld som också har påverkat Skatteverket. Säkerhetsläget i Europa har försämrats och vi har fått ett större fokus på frågor gällande säkerhet, civilt försvar och beredskap.

Med anledning av det nya säkerhetsläget har Skatteverket aktiverat en krisstab. Krisstaben följer utvecklingen i vår omvärld och hanterar frågor som kan påverka både verksamhet eller arbetsmiljö.

En viktig uppgift är arbetet med it- och informationssäkerhet. Skatteverket har startat ett grundläggande säkerhetsarbete och genomför löpande aktiviteter utifrån framtagna handlingsplaner.

Dessa bygger bland annat på Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps (MSB) föreskrifter för myndigheters arbete med informationssäkerhet, it-säkerhetsåtgärder och incidenthantering . Skatteverket samverkar aktivt med andra myndigheter inom dessa områden.

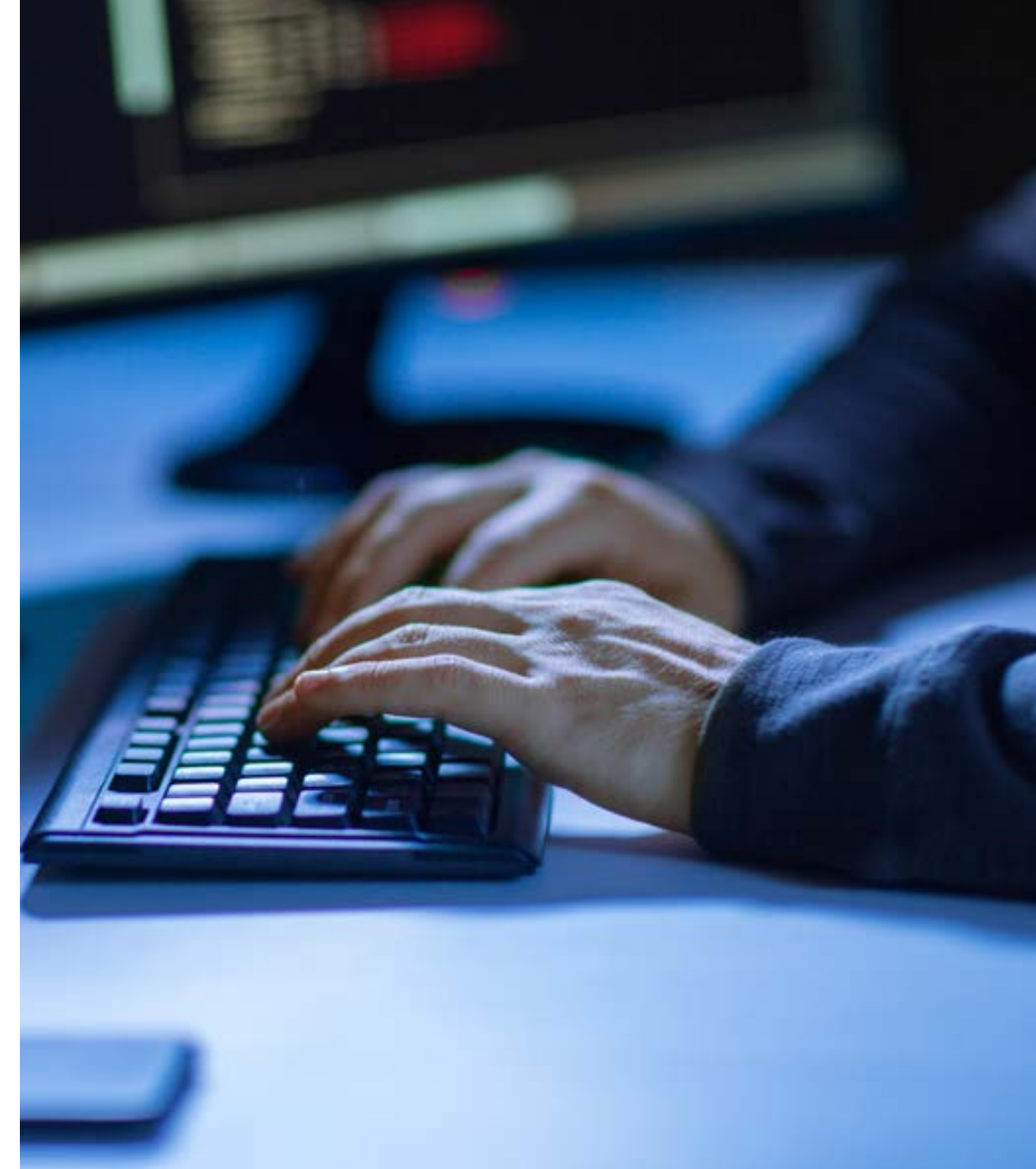
Cyberangrepp blir vanligare och allt mer sofistikerade där främmande maktens intressen av information ökar. Skatteverket lägger stor vikt vid förmågan att upptäcka och motverka eventuella angrepp och bedriver ett kontinuerligt arbete för att förbättra den. För att skydda Skatteverkets information har vi vidtagit åtgärder för att ytterligare höja grundnivån av säkerhet i våra it-system.

Under 2022 har utbildningar och aktiviteter genomförts för ökat säkerhetsmedvetande med fokus på cybersäkerhet, dataskydd och social manipulation. Skatteverket deltar bland annat aktivt i Tänk säkert kampanjen.

Massflyktsdirektivet, som tillämpas för flyktingar från Ukraina, har medfört en ökning av antalet ansökningar om samordningsnummer under 2022. För att hantera den stora efterfrågan och effektivisera processen har Migrationsverket anslutit sig till Skatteverkets e-tjänst för att digitalt kunna begära samordningsnummer. På Skatteverkets webbsida har vi publicerat riktad information för att vägleda personer som kommit till Sverige med stöd av massflyktsdirektivet.

Den 1 oktober 2022 blev Skatteverket ansvarig beredskapsmyndighet för beredskapssektorn Försörjning av grunddata. Vi har påbörjat en etablering av arbetssätt och organisation för att hantera sektorsansvaret både internt och i samverkan med andra myndigheter.

Skatteverket har analyserat våra verksamheter och tog 2021 ett nytt beslut om samhällsviktig verksamhet. Vi har stärkt vår förmåga att analysera och ta fram åtgärder för att säkra verksamheten både genom kontinuitetsplaner men även genom att arbeta med krisledning, utbildning och övning.





Skatteverkets årsredovisning hittar du på skatteverket.se