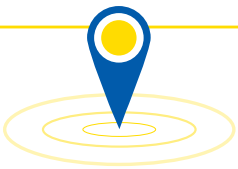
Möter du människor som lever i en utsatt boendesituation?

En persons folkbokföring kan påverka ens möjligheter till hjälp och stöd ute i samhället.



Här kan du läsa mer om:

- Vikten av att vara rätt folkbokförd
- Hur du kan stödja människor du möter i deras kontakt med Skatteverket gällande folkbokföring



Hur fungerar folkbokföring?

Folkbokföring är den grundläggande registreringen av befolkningen i Sverige, och sköts av Skatteverket. Var du bor är en del av folkbokföringen. Din folkbokföring påverkar till exempel dina möjligheter att få vård och ekonomiskt stöd.

Du ska vara folkbokförd där du bor

Du ska vara folkbokförd på den fastighet och adress där du bor (sover). Om du sover på flera olika adresser ska du vara folkbokförd på en av de adresserna. Skatteverket gör då en bedömning av vilken adress du ska vara folkbokförd på utifrån hur just din situation ser ut. Du kan också bli folkbokförd på en adress du inte sover på, men som du har anknytning till, exempelvis genom att du hämtar din post, förvarar dina tillhörigheter eller arbetar där.

Om du saknar anknytning till specifik adress

Du kan vara folkbokförd på kommunen om Skatteverket bedömer att du inte sover eller vistas regelbundet på en eller flera bostadsadresser. Om du lever i hemlöshet är det viktigt att du berättar för Skatteverket var du oftast sover och i vilken kommun du vistas.

Om din bosättning är okänd för Skatteverket

Du kan bli avregistrerad som försvunnen från folkbokföringen om Skatteverket inte kommer fram till var du är bosatt. Det kan bero på att:

- vi inte har fått kontakt direkt med dig, och inte heller vet var du bor efter att ha ställt frågor till andra myndigheter och aktörer
- du uppger att du är bosatt i Sverige, men inte vill lämna uppgifter om i vilken fastighet eller i vilken lägenhet du bor.

Det är viktigt att du själv kontaktar Skatteverket och meddelar när dina boendeförhållanden ändras. Det är också viktigt att du regelbundet tar del av information som skickas till dig från Skatteverket.

Vad innebär det att vara avregistrerad som försvunnen?

Det kan påverka utbetalningar från myndigheter som Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten samt även kommunen. Det kan även bli svårt för dig att få tillgång till sjukvård eller att hämta ut medicin som du behöver.

Om du har en särskild postadress så upphör den att fungera om du blir avregistrerad som försvunnen. Tillgången till din digitala brevlåda kan också påverkas.

SKV 708

Skatteverket

Hur kontaktar Skatteverket dig?



Telefon och mejl
För att du ska kunna berätta för oss hur din boendesituation ser ut kontaktar vi dig i första hand via telefon. När vi dig inte via telefon så mejlar vi dig eller skickar ett brev.

Digital brevlåda
Om du har en digital brevlåda så skickar vi brev dit. Det är därför viktigt att du har tillgång till din digitala brevlåda om du har en sådan.

Folkbokföringsadress
Om du är folkbokförd på en adress och inte har en digital brevlåda så skickar Skatteverket brev dit. Om du redan har meddelat oss att adressen inte längre stämmer och att du inte bor kvar där, försöker vi nå dig på andra sätt.

Postadress
Om du har anmält att du vill ha din post till en postadress (så kallad särskild postadress eller utlandsadress) så skickar vi brev dit. Postadressen gäller tills du själv väljer att avsluta den. Du kan inte enbart ha en adress för din post, utan Skatteverket behöver ta ställning till hur du ska vara folkbokförd.

Viktigt att tänka på!

Kan vi nå dig?

Skatteverket informerar alltid dig innan vi beslutar att ändra din folkbokföring. Men det finns risk att du inte nås av informationen om vi inte har kontaktuppgifter till dig. Se därför till att dina kontaktvägar fungerar, och hör alltid av dig till oss om din boendesituation förändras. Har du en digital brevlåda som du vet att du inte längre når – ta bort den. Har du ingen bostad – se om det finns en adress där du kan hämta din post och anmäl denna adress till Skatteverket som särskild postadress.

Kan du visa att du befinner dig i en viss kommun?

Genom att visa att du har kontakt med till exempel en handläggare i din kommun, eller en ideell verksamhet som riktar sig till hemlösa, så kan Skatteverket lättare förstå din situation och se hur du ska vara folkbokförd. Skatteverket behöver se om det finns en koppling till en specifik kommun, och om det finns eller saknas koppling till en specifik bostadsadress.

Har du blivit avregistrerad från folkbokföringen som försvunnen?

För att bli folkbokförd igen krävs det att du gör en anmälan om flytt till Sverige till Skatteverket.
Du kan få hjälp med din anmälan på ett av Statens servicecenters servicekontor och du behöver även boka tid för ett personligt besök för identitetskontroll. Om du saknar giltig legitimation behöver du visa de handlingar du har eller att någon i din närhet intygar vem du är, till exempel en nära familjemedlem, god man/förvaltare eller en socialsekreterare. Du behöver också lämna så utförliga uppgifter som möjligt om hur och var i Sverige du bor (sover).



Till dig som vill hjälpa till!

- Försök hjälpa personen att ordna digital brevlåda.
- Var behjälplig med att skriva ut blanketter åt personen från Skatteverkets hemsida och anmäla eventuell särskild postadress.
- Hjälp personen att få och upprätthålla kontakt med handläggare genom att bistå med telefon och dator.
- Förklara vikten av korrekt folkbokföring och vilka konsekvenser som en avregistrering kan innebära.

Kontakta Skatteverket

www.skatteverket.se/kontaktaoss

Flytta inom Sverige:
skatteverket.se/flytta

Flytta till Sverige:
skatteverket.se/flyttatillsverige

Skatteverket