

Gun Lange
010-574 26 18
gun.lange@skatteverket.se

Finansdepartementet
103 33 Stockholm

Redovisning av miljöledningsarbetet 2021

”Skatteverket ska årligen redovisa miljöledningsarbetet enligt förordning (2009:907) om miljöledning i statliga myndigheter, 20 §, enligt formulär, bilaga 2. Denna rapport omfattar fem delar: en övergripande del om Skatteverkets arbete med miljöledningssystemet och sedan en uppföljning av miljöledningsarbetets effekter indelat i tre delar: tjänsteresor och övriga transporter, energianvändningen och miljökrav i upphandling samt en sista del med frivilliga frågor kopplade till arbetet med Grönt IT. Redovisningen inkluderar också rapportering enligt förordningen (2014:480) om myndigheters inköp av energieffektiva varor, tjänster och byggnader.”

Redovisningen skickas i detta format till Finansdepartementet samt via digitalt formulär till Naturvårdsverket. Nytt för 2021 års rapportering är att detta är en gemensam rapport för Skatteverket och Valmyndigheten. Som värmyndighet har vi valt att integrera Valmyndigheten i vårt miljöledningssystem.

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Katrin Westling Palm. Ärendet har föredragits av Gun Lange, miljö och hållbarhetspecialist. I den slutliga handläggningen har Admas avdelningschef Anette Backlund och enhetschef för kontorsservice Ingvar Spångberg, deltagit.

Katrin Westling Palm
Generaldirektör

Gun Lange
010-574 26 18
gun.lange@skatteverket.se

Innehåll

Del 1 Miljöledningssystemet.....	5
1. Är myndigheten miljöcertifierad?	5
2. Hur lyder myndighetens miljöpolicy?	5
3. När har myndigheten senast uppdaterat sin miljöutredning?	6
<i>Fråga 4a-7a beskriver myndighetens arbete med dess direkta påverkan på miljön</i>	6
4a. Vilka av myndighetens aktiviteter har en betydande direkt påverkan på miljön?.....	6
5a. Vilka mål har myndigheten upprättat för de aktiviteter som har betydande direkt påverkan på miljön?	6
6a. Vilka åtgärder har myndigheten vidtagit för att nå målen för direkt miljöpåverkan?	6
7a. Redovisa hur väl målen för direkt miljöpåverkan har uppfyllts.....	8
<i>Fråga 4b-7b beskriver myndighetens arbete med dess indirekta påverkan på miljön</i>	10
4b. Vilka av myndighetens aktiviteter har en betydande indirekt påverkan på miljön?.....	10
5b. Vilka mål har myndigheten upprättat för de aktiviteter som har betydande indirekt påverkan på miljön?	10
6b. Vilka åtgärder har myndigheten vidtagit för att nå målen för indirekt miljöpåverkan?	10
7b. Redovisa hur väl målen för indirekt miljöpåverkan har uppfyllts.....	11
8. Vilka åtgärder har myndigheten vidtagit för att ge de anställda den kunskap de behöver för att ta miljöhänsyn i arbetet?	11
9. På vilket sätt har myndigheten använt informationsteknik i syfte att minska sin energianvändning? ..	12
10. På vilket sätt har myndigheten använt informationsteknik i syfte att minska antalet tjänsteresor? ..	12
11. Kommentrar om del 1 i redovisningen.....	12
Del 2 Uppföljning av miljöledningsarbetets effekter	14
1.1 Tjänsteresor och övriga transporter.....	14
Utsläpp av koldioxid i kilogram, totalt och per årsarbetskraft uppdelat per fordonsslag (1.1), sammanlagt (1.2) och från flygresor över 50 mil (1.3) samt antal resor.....	14
1.4a Beskrivning av vad som har påverkat resultatet i positiv eller negativ riktning	14
1.4b Beskrivning av eventuella problem och luckor i materialet samt hur och när myndigheten planerar att åtgärda dessa	14
1.5 Beskrivning av hur uppgifterna är framtagna	15
1.6 Uppföljningsmått som svaren på frågorna baseras på	15
2. Energianvändning	16
2.1 Årlig energianvändning i kilowattimmar totalt, per årsarbetskraft och per kvadratmeter total användbar golvarea uppdelat på	16
2.2 Är värmeförbrukningen normalårskorrigerad?.....	16
2.3 Andel förnybar energi av den totala energianvändningen (anges i procent)	16

Gun Lange
010-574 26 18
gun.lange@skatteverket.se

2.4 Har krav ställts på produktionsspecificerad förnybar el i myndighetens elavtal?	16
2.5 Har energianvändningen minskat som ett resultat av samverkan med myndighetens fastighetsägare?	17
2.6a Beskrivning av vad som har påverkat resultatet i positiv eller negativ riktning	17
2.6b Beskrivning av eventuella problem och luckor i materialet samt hur och när myndigheten planerar att åtgärda dessa	17
2.7 Beskrivning av hur uppgifterna är framtagna	17
3. Miljökrav i upphandling	18
3.1 Andel upphandlingar och avrop där miljökrav ställts av det totala antalet upphandlingar och avrop.....	18
3.2 Antal upphandlingar över tröskelvärde där energikrav enligt förordning (2014:480) om statliga myndigheters inköp av energieffektiva varor, tjänster och byggnader har ställts.....	18
3.3 Har myndigheten ställt energikrav vid nytecknande av hyresavtal eller inköp av byggnader? Vid Nej, anges skälen för det.....	18
3.4 Ekonomiskt värde av registrerade upphandlingar och avrop med miljökrav av det totala värdet av upphandlingar och avrop per år	18
3.5a Beskrivning av vad som har påverkat resultatet i positiv eller negativ riktning	18
3.5b Beskrivning av eventuella problem och luckor i materialet samt hur och när myndigheten planerar att åtgärda dessa	19
3.6 Beskrivning av hur uppgifterna är framtagna	19
4. Frivilliga frågor	20
Frågor om policy.....	20
4.1 Har myndigheten internt styrande dokument för IT och miljö?	20
Frågor om energianvändning.....	20
4.4 Årlig energianvändning i kilowattimmar totalt och per årsarbetskraft uppdelat på	20
Beskrivning av hur uppgifterna är framtagna.....	20
4.6a,b Beskrivning av insamlat resultat (vad som har påverkat resultatet i positiv eller negativ riktning, eventuella problem och luckor i materialet samt hur och när myndigheten planerar att åtgärda dessa).....	20
Frågor om energi	21
4.7 Har energieffektiviseringsarbete myndigheten en strategi för sitt, innefattande nulägesanalys, mål samt handlingsplan med åtgärder, som utgör grunden för energieffektiviseringsarbetet?	21
4.8 Producerar myndigheten egen förnybar energi?.....	21
4.9 Har myndigheten miljöklassade och/eller certifierade byggnader?.....	21

Gun Lange
010-574 26 18
gun.lange@skatteverket.se

Sammanfattning

I vår strategi har vi identifierat hållbarhet som ett viktigt utvecklingsområde. Därför lyfter vi i vår verksamhetsplan hållbar och utvecklande verksamhet som ett prioriterat område. Under 2021 har vi haft tre mål med bäring på miljömässig hållbarhet, kopplat till detta område.

1. Vi har miljövänliga, tillgängliga, flexibla och kostnadseffektiva lösningar som underlättar samverkan och varierade arbetssätt.
2. Vi har en högre andel cirkularitet av våra materiella tillgångar och material.
3. Våra tjänsteresor har minskat med 20 procent jämfört med 2019 och har lett till minskade koldioxidutsläpp och kostnader, samt bättre balans mellan arbete och privatliv.

Vi har uppfyllt mål 2 och 3 och mål 1 är delvis uppfyllt.

Arbetet för att nå målen har bland annat resulterat i

- att hälften av våra medarbetare arbetar i lokaler som är miljöcertifierade och/eller har ett grönt hyresavtal
- att vi har påbörjat arbetet med ett systematiskt återbruk av våra inventarier
- att vi har en ny riktlinje för resor och möten som tydliggör att vi ska välja resfria möten i första hand och om det är nödvändigt att resa, gör vi det i huvudsak med tåg.

Hur har det gått?

- Verksamhetselanvändningen har minskat.
- Återanvändningen av våra inventarier har ökat.
- Koldioxidutsläppen från våra tjänsteresor har minskat (88 procent jämfört mot 2019 sett till kg CO₂/årsarbetskraft).
- Utskrifter har minskat och vi har skickat färre brev.
- Vi har ökat antalet upphandlingar med miljökrav inklusive andelen av värdet.

Resultatet beror främst på rådande pandemi och att vi därmed arbetat hemma i mycket större utsträckning, men även på ett mer aktivt miljöarbete. Ytterligare en positiv bieffekt av pandemin är att digitaliseringstakten ökat väsentligt och att vi utökat de digitala tjänsterna mot kund och internt. Detta har resulterat i fler digitala utskick, minskat behov av utskrift av dokument för beslut, mindre fysiskt post, färre transporter av dessa och färre resor in till våra kontor. Att vi har fler upphandlingar med miljökrav beror bland annat på att vi arbetar strategiskt med att ställa hållbarhetskrav och att de avrop vi gjort från befintliga ramavtal från kammarkollegiet i större utsträckning har miljökrav

Under 2021 har vi även ägnat kraft åt att utveckla miljöledningsarbetet som en del av vårt större hållbarhetsarbete. Vi har bland annat:

- Breddat miljöutredningen till en hållbarhetsutredning för att få en helhetsbild över hur vi arbetar med hållbarhet
- Utökat antalet årsarbetskrafter som jobbar övergripande med miljö- och hållbarhetsfrågor från en till två.
- Inrättat ett Agenda 2030-råd med fokus att stödja ledningen i att ta ett samlat, strategiskt grepp om hållbarhetsarbetet.
- Som värmyndighet för Valmyndigheten valt att integrera dem i vårt miljöledningssystem.

Gun Lange
010-574 26 18
gun.lange@skatteverket.se

Redovisning av miljöledningsarbetet 2021

Skatteverket

Enligt förordning (2009:907) om miljöledning i statliga myndigheter.

Del 1 Miljöledningssystemet

Basfakta

Antal årsarbetskrafter: 9 456
Antal kvadratmeter lokalyta: 288 875

1. Är myndigheten miljöcertifierad?

Nej.

2. Hur lyder myndighetens miljöpolicy?

Skatteverkets uppdrag är att bidra till att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för medborgare och näringsliv samt motverka brottslighet. Genom ett aktivt ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbarhetsarbete vill vi vara ett gott föredöme i samhället och en attraktiv arbetsgivare.

Vi bedriver ett systematiskt miljöarbete och strävar efter att ständigt förbättra vårt arbete. Vi verkar för att minska vår negativa klimat- och miljöpåverkan genom att:

- Vi beaktar miljöaspekter i den strategiska planeringen och vid långsiktiga utvecklingsbeslut.
- Vi ger våra anställda förutsättningar att stärka kompetensen inom miljömässig hållbarhet. Genom återkoppling och kommunikation om verksamhetens miljöarbete tar vi till vara på och uppmuntrar engagemang.
- Vi utnyttjar möjligheten att kommunicera digitalt med våra kunder och vi effektiviserar vår verksamhet genom att digitalisera och automatisera.
- Vi eftersträvar cirkulära lösningar i all vår verksamhet.
- Vi har med ett livscykelperspektiv i upphandlingsprocessen så långt det är möjligt och ställer relevanta miljökrav.
- Vi använder förnyelsebar energi och energieffektiviserar våra lokaler och transporter.
- Vi väljer i första hand resfria möten, men behöver vi resa gör vi det så hållbart som möjligt.
- Vi uppfyller de miljökrav som lagar och förordningar ställer.

Vi bidrar även till miljöförbättringar genom att aktivt arbeta för regelförändringar som stärker den miljömässiga hållbarheten.

Denna miljöpolicy hjälper oss bedriva vår verksamhet så att vi bidrar till att nå de svenska miljö kvalitetsmålen och de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030.

Gun Lange
010-574 26 18
gun.lange@skatteverket.se

3. När har myndigheten senast uppdaterat sin miljöutredning?

Skatteverket valde att bredda miljöutredningen och göra en hållbarhetsutredning 2021. Utredningen inkluderar även Valmyndigheten.

Fråga 4a-7a beskriver myndighetens arbete med dess direkta påverkan på miljön

4a. Vilka av myndighetens aktiviteter har en betydande direkt påverkan på miljön?

Följande aktiviteter har betydande direkt påverkan enligt hållbarhetsutredningen 2021:

- A. Avfall
- B. Energianvändning
- C. Tjänsteresor
- D. Transport av brev

5a. Vilka mål har myndigheten upprättat för de aktiviteter som har betydande direkt påverkan på miljön?

Under 2021 har vi haft tre mål med bäring på miljömässig hållbarhet. De har varit integrerade i Skatteverkets verksamhetsplan.

1. Vi har miljövänliga, tillgängliga, flexibla och kostnadseffektiva lösningar som underlättar samverkan och varierade arbetssätt.
 - Berör aktivitet A, B och C.
2. Vi har en högre andel cirkularitet av våra materiella tillgångar och material.
 - Berör aktivitet A.
3. Våra tjänsteresor har minskat med 20 procent jämfört med 2019 och har lett till minskade koldioxidutsläpp och kostnader, samt bättre balans mellan arbete och privatliv.
 - Berör aktivitet C.

6a. Vilka åtgärder har myndigheten vidtagit för att nå målen för direkt miljöpåverkan?

Åtgärder som berör mål 1: *Vi har miljövänliga, tillgängliga, flexibla och kostnadseffektiva lösningar som underlättar samverkan och varierade arbetssätt.*

- Lokalprogrammet har uppdaterats, framförallt ur miljömässig hållbarhetssynpunkt.
- Miljöcertifiering på byggnader samt låga klimatutsläpp/klimatprestanda finns med som kriterier vid urvalet av lokaler.

Gun Lange
010-574 26 18
gun.lange@skatteverket.se

- Vi har en uttalad målsättning att: *I samband med flytt eller omförhandling ska alla kontor ha ett grönt hyresavtal.*
- Under året har vi genomfört två större flyttar och förberett en tredje. Det är kontoren i Göteborg och Uppsala som flyttat till nya lokaler i miljöcertifierade byggnader¹ varav kontoret i Göteborg även har en hälsocertifiering².
De nya kontoren är utformade utefter att vi arbetar med ett varierat arbetssätt
Flytten av vårt största kontor i Sundbyberg har förberetts under året. Även där kommer vi flytta till miljömärkta lokaler och arbeta aktivitetsbaserat.

Åtgärder som berör mål 2: Vi har en högre andel cirkularitet av våra materiella tillgångar och material.

- Under året har projektet Återbruket drivits. Syftet har varit att skapa en ökad cirkularitet av våra inventarier framförallt tills avskrivningskostnad upphör. Projektet har tagit fram en tydlig metodik och tågordning för hur detta ska fungera i praktiken och löpande utbildat relevant personal. Kopplat till detta har en teknisk lösning tagits fram i verktyget Service Now. Lösning är klar men har ännu inte börjats användas. Under året har vi jobbat enligt metodiken i samband med de tre stora flyttarna i Göteborg, Uppsala och Sundbyberg. Vi har även haft en visning av projektet för Statens servicecenter som inspiration för att komma igång med ett liknande arbete.
- Ytterligare en åtgärd har varit att hitta en mer cirkulär lösning för kaffe- och vattenintag inför flytten i Sundbyberg (vårt största kontor sett till medarbetare). Valet föll på en hållbar personlig termomugg. De kommer då ersätta de 1,1 miljoner pappmuggar vi årligen använt på samma kontor.
- Cirkularitetsperspektivet är en viktig del av det nya kategoriinitiativet ”Destruktion och avfall” och dess antagna strategi. Målet är att senast oktober 2022 har en heltäckande källsortering på alla våra kontor. Inom ramen för arbetet så har vi tagit fram och antagit en ny standard för källsorteringen samt en framtagen guide för sortering för alla våra kontor.

Åtgärder som berör mål 3: Våra tjänsteresor har minskat med 20 procent jämfört med 2019 och har lett till minskade koldioxidutsläpp och kostnader, samt bättre balans mellan arbete och privatliv.

- En ny riktlinje för resor och möten har tagits fram för att tydliggöra att vi fortsätter strategin att välja resfria möten i första hand även i framtiden. Om det är nödvändigt att resa gör vi det i huvudsak med tåg.
- Vi har etablerat en intern resetjänst som stödjer och vägleder våra medarbetare till medvetna och bra miljöval oavsett vilken form av resa eller boende som ska genomföras.
- Riktlinjer för förmånsbil och översyn av övriga hyrbilsavtal har gjorts för att anpassas till att vara bra miljöval.
- Vi har minskat antalet parkeringsplatser vid våra kontor.

¹ Bream i Göteborg (Gårda Vesta) och Leed Platinum i Uppsala (Magasin X)

² Well certifiering

Gun Lange
010-574 26 18
gun.lange@skatteverket.se

- Endast nödvändiga resor för verksamheten har genomförts under perioden, med undantag för några månader under hösten, som en effekt av pandemin.
- Vi har under året påskyndat den digitala mognaden då det varit tvingande för att kunna utföra arbetet och sammanhängande arbetsuppgifter. För beskrivning av arbetet med hur vi använt informationsteknik i syfte att minska antalet tjänsteresor, se punkt 10.

Åtgärder som berör aktivitet D Transport av brev

Vi har genomfört en rad digitaliseringsåtgärder under året som i sin tur bidragit till att vi skickat färre brev samt minskat utskriften. Några exempel på dessa är:

- Inom tjänsten Flytt till Sverige kommer handlingarna numer digitalt från SSC då de scannats in.
- KFM använder vårt partner-API³ - för digital rapportering av misstänkt felaktig folkbokföring, istället för att skicka in underlag på papper.
- Vårt nya handläggningssystem Svea har inneburit att vi hanterar färre pappersärenden idag än vi gjort tidigare. Bland annat har Arbetsförmedlingen och Polisen under förra året anslutit sig till den elektroniska tjänsten (iRek) och mot dem har vi nu ett helt elektroniskt flöde när det kommer till tilldelning av samordningsnummer och att lämna svar tillbaka.
- Aktiebolag kan deklarerat digitalt och göra filöverföring av ett komplett underlag med signering på Mina Sidor vilket medfört ett minskat pappersflöde.

7a. Redovisa hur väl målen för direkt miljöpåverkan har uppfyllts

Måluppfyllelse för mål 1: *Vi har miljövänliga, tillgängliga, flexibla och kostnadseffektiva lösningar som underlättar samverkan och varierade arbetsätt.*

Vi har delvis uppfyllt målet. I dagsläget har vi nio lokaler med gröna hyresavtal samt fem miljöcertifierade byggnader. Det innebär att nära hälften av våra medarbetare arbetar i någon av dessa lokaler.

De nya kontoren är utformade utefter att vi arbetar med ett varierat arbetsätt. Det i sin tur innebär att vi får en minskad lokalyta och därmed också minskad resurs- och energianvändning.

Måluppfyllelse för mål 2: *Vi har en högre andel cirkularitet av våra materiella tillgångar och material.*

Vi har uppfyllt målet. Under 2021 har ungefär en fjärdedel (2127 av 8690) av inventarierna från det gamla kontoret i Göteborg återbrukats internt.

Inför flytten till Sundbyberg 2022 har redan under 2021 över en tiondel av alla inventarier återbrukats internt. Den siffran kommer öka markant till nästa år.

Måluppfyllelse för mål 3: *Våra tjänsteresor har minskat med 20 procent jämfört med 2019 och har lett till minskade koldioxidutsläpp och kostnader, samt bättre balans mellan arbete och privatliv.*

Vi har uppfyllt målet. Koldioxidutsläppen från våra tjänsteresor har minskat med 88 procent jämfört mot 2019 sett till kg CO₂/årsarbetskraft. Utsläppen har även minskat jämfört mot 2020.

³ Ett API är ett gränssnitt till datorprogram, som gör det möjligt för ett program att kommunicera med ett annat program.

Gun Lange
010-574 26 18
gun.lange@skatteverket.se

Utifrån rådande omständigheter med pandemin har antalet digitala möten ökat drastiskt. Vi kan inte göra någon bedömning för vår digitala mötesfrekvens eftersom den i likhet med tidigare år är gemensam med flera myndigheter såsom Kronofogden och Valmyndigheten

Resultat av arbetet med aktivitet D Transport av brev

Våra kunder kan sköta fler ärenden hos oss digitalt och slipper skicka fysisk post och resa in till våra kontor. Det har givetvis en positiv effekt på minskade koldioxidutsläpp för transporter och minskad utskrift. Några resultat lyfts nedan.

I Sverige är numer 5 472 899 anslutna kunder till digital brevlåda vid utgången av 2021 vilket är en ökning med 1 145 036 anslutningar från 2020. Det innebär att de kan ta emot digital post från Skatteverket.

I år var första gången som fler fick sin deklaration till digital brevlåda än med papperspost. Drygt 4,1 miljoner deklarationer skickades till digital brevlåda, vilket är en ökning med cirka 14 % jämfört med 2020.

Skatteverket har haft en fortsatt ökning av att använda Outlook-plugin⁴ som är ett komplement i de fall ett verksamhetssystem inte är anslutet för digital post. Fler områden inom Skatteverket använder sig av denna möjlighet, och bidrar till ökat antal utskick digitalt som tidigare skickades som fysisk post.

Statistik för 2021s digitala utskick:

- 47,8 miljoner utskick hanterades via Emrik⁵ (Skatteverkets kanalväxel)
 - varav 0,9 miljoner skickades till lokal utskrift, vilket är i stort sett oförändrat jämfört med 2020
 - resterande 46,9 miljoner har skickats till central utskrift varav 55 % skickats digitalt. 2020 var denna siffra 45 %

Vi kan även se ett minskat postutflöde där framförallt tjänsten Ekonomibrevsändning inrikes gått från drygt 13 miljoner utskick till 10 miljoner under 2021. Detta har i sin tur medfört att koldioxidutsläppen från våra brevtransporter minskat.

Våra utskrifter har minskat med nära 30 % (från 33 miljoner sidor till 23 miljoner) under 2021 jämfört mot 2020. Resultatet för 2021 beror dels på digitaliseringen, både internt och mot kund och på att ett stort antal medarbetare arbetat hemifrån under större delen av året på grund av pandemin och att utskrifter endast får ske via myndighetens egna skrivare.

⁴ Med hjälp av Outlook-plugin skickas meddelandet från Outlook (e-post) via en säker anslutning till Mina Meddelanden och därefter till respektive brevlådeoperatör och kund.

⁵ Emrik kan ses som en "växel" som kopplar ihop Skatteverkets verksamhetssystem med plattformen Mina meddelanden. Det är Emrik som tekniskt möjliggör att verksamhetssystemen kan skicka information i digital form till den som har digital brevlåda.

Gun Lange
010-574 26 18
gun.lange@skatteverket.se

Fråga 4b-7b beskriver myndighetens arbete med dess indirekta påverkan på miljön

4b. Vilka av myndighetens aktiviteter har en betydande indirekt påverkan på miljön?

Följande aktiviteter har betydande indirekt påverkan enligt hållbarhetsutredningen 2021:

- E. Inköp och upphandlingar
- F. Rekommendationer till utveckling av skatteregler

5b. Vilka mål har myndigheten upprättat för de aktiviteter som har betydande indirekt påverkan på miljön?

Skatteverket har under 2021 upprättat följande hållbarhetsmål för aktiviteten Inköp och upphandlingar:

- Strategiskt mål - Inköpsverksamheten är hållbar och utvecklande

Till detta hör två delmål/indikatorer

- Andel kategoristrategier med hållbarhetsmål (100 %)
- Andel upprättade avtal med avtalsvillkor som reglerar hållbarhetskrav ($\geq 80\%$)

För aktiviteten *Rekommendationer till utveckling av skatteregler* har inga specifika mål upprättats då miljöpolicyen varit styrande i detta område.

6b. Vilka åtgärder har myndigheten vidtagit för att nå målen för indirekt miljöpåverkan?

Åtgärder som berör aktivitet E Inköp och upphandlingar

- Mallar för hållbarhetsanalys har framställts och implementerats som ett obligatoriskt moment i Kategoristyrningsprocessen. Hållbarhetsanalyserna ligger till grund för anpassade hållbarhetsmål i kategoristrategier som framställs i processen och andelen kategoristrategier med hållbarhetsmål följs upp i Inköpsenhetens verksamhetsplan. Kategoristrategierna ligger till grund för upphandlingar inom aktuella kategorier.
- För att möjliggöra kontroll och uppföljning av omfattningen av ställda miljökrav, kvantitativt, registreras avtal från upphandlingar och avrop i Skatteverkets avtalsdatabas med uppgift om förekomst av underliggande miljökrav.
- Ett arbete med att kategorisera inköpskategorierna utifrån hållbarhetspåverkan har påbörjats. Kategoriseringen kommer ligga till grund för framställan av stödmaterial och rutiner där inköpskategorier med hög hållbarhetspåverkan kommer betyda mer omfattande analyser och krav än kategorier med låg hållbarhetspåverkan.

Åtgärder som berör aktivitet F Rekommendationer till utveckling av skatteregler

En intern dialog har påbörjats kring vad som vore möjligt att göra inom detta område. Arbetet kommer fortsätta under 2022.

Gun Lange
010-574 26 18
gun.lange@skatteverket.se

7b. Redovisa hur väl målen för indirekt miljöpåverkan har uppfyllts.

Resultat av E Inköp och Upphandlingar

Målformuleringarna rör hållbarhet i stort. Nedan redogör vi för måluppfyllelse inom miljömässig hållbarhet. Därför är det svårt att ange graden av måluppfyllelsen.

Vi har en metod för hållbarhetsanalys på plats. Andelen upphandlingar med miljökrav har ökat till 64 % under 2021 jämfört mot 47 % 2020. För mer information se stycke 3. Miljökrav i upphandling. Andelen kategoristrategier med hållbarhetsmål för miljöpåverkan uppgick till 63 % (fem av åtta stycken totalt).

Resultat av F Rekommendationer till utveckling av skatteregler

Vi har inget särskilt resultat att kunna lyfta fram mer än det som lyfts under åtgärder i punkt 6.

8. Vilka åtgärder har myndigheten vidtagit för att ge de anställda den kunskap de behöver för att ta miljöhänsyn i arbetet?

Skatteverket har under året startat upp ett projekt med syfte att öka den allmänna kunskapen bland alla medarbetare inom området miljö och hållbarhet. En hållbarhetsberättelse har skapats för att få en samsyn av vad hållbarhet innebär och hur vi kan bidra till miljöförbättringar och hållbarhet i stort. Ett presentationsmaterial har tagits fram som ska användas vid olika typer av informationstillfällen för att öka medvetenheten och kunskapen bland medarbetarna.

För att skapa bra grund för arbetet att integrera miljö- och hållbarhetsfrågor i det dagliga arbetet ska alla avdelningsledningarna få en presentation med utrymme för dialog om hållbarhet och arbetet med de globala målen med koppling till vår myndighet. I slutet på året genomfördes den första avdelningsdialogen och arbetet fortsätter under första kvartalet 2022 för att sedan spridas i resterande del av organisationen.

Skatteverkets hållbarhetsgrupp, som består av representanter från alla avdelningar, har fortsatt sitt arbete i ett flertal fokusområden med syfte att minska vår miljöpåverkan. Genom att samla medarbetare från hela organisationen kring olika miljöpåverkande operativa frågor sprids också kompetensen löpande till olika delar inom organisationen.

Utbildningar kring miljö- och hållbarhet har även hållits för specifika enheter och/eller arbetsområden under året.

Under året tog Skatteverket fram en ny standard för sortering av avfall, vilken innebär att allt avfall ska kunna sorteras på alla kontor. Inför implementering på aktuellt kontor har en utbildning kring avfall och avfallshanteringen hållits för medarbetare med särskilt ansvar för lokaler och kontorservice. En avfallssorteringsguide har tagits fram och satts upp i lokalerna vid implementering och lagts ut på intranätet tillsammans med övrig information om avfallshanteringen. Arbetet med implementering och utbildning pågår och kommer att slutföras under år 2022. Ett utbildningsmaterial har även tagits fram under året till kontosansvariga för att de i sin tur ska kunna utbilda övriga medarbetare på sina respektive kontor.

I vår egen kompetensportal finns länk till SCB:s framtagna hållbarhetsutbildning som riktar sig till alla statligt anställda. Ett arbete med att se över bl.a. våra chefsutbildningar ur ett hållbarhetsperspektiv och behovet av en grundläggande miljö- alternativt hållbarhetsutbildning för samtliga medarbetare har startat under året och kommer fortsätta under 2022.

Gun Lange
010-574 26 18
gun.lange@skatteverket.se

Vi har löpande uppdaterat våra miljö- och hållbarhetssidor på vårt intranät för att medarbetarna ska få aktuell information och i relevanta interna artiklar har länkar till dessa sidor funnits med för att uppmuntra medarbetarna att själva läsa på ytterligare kring det arbete som pågår. Vi har även en öppen diskussionsgrupp på intranätet där medarbetare med särskild kompetens inom hållbarhet (inkl. miljö) gjort regelbundna informativa inlägg under året för att öka medvetenheten bland medarbetarna om olika hållbarhetsfrågor och skapa engagemang. Det är fritt för alla medarbetare att interagera genom att ställa frågor och tipsa om förbättringar vi som myndighet kan göra för att förbättra vårt hållbarhetsarbete.

9. På vilket sätt har myndigheten använt informationsteknik i syfte att minska sin energianvändning?

Inga specifika åtgärder inom detta område har gjorts under året.

10. På vilket sätt har myndigheten använt informationsteknik i syfte att minska antalet tjänsteresor?

Under 2020 genomfördes en lång rad förbättringar inom detta område på grund av pandemin och påföljande hemarbete. Under 2021 har fokus varit att arbeta fram ett antal förslag och underlag för att ytterligare förbättra möjligheterna att kunna arbeta digitalt. Beredningen har alltså gjorts under 2021 och förhoppningen är arbetet ska utföras under 2022.

Förbättringsförslagen omfattar:

- Göra det enklare för medarbetare på Skatteverket att både delta i samt bjuda in till externa möten
- Ge möjligheter till att kunna ha digitala möten via tjänstemobiler på samma sätt som via dator
- Kunna implementera digitala whiteboards i enlighet med verksamhetens behov och önskemål av funktioner och
- Arbete med att ta fram regelverk och rutiner för hybridmöten på Skatteverket.

Under 2021 startade Skatteverket även sin satsning på utökad användning av digital teknik för digitala event (större digitala möten). Vi arrangerade fem större event där totalt 2620 personer deltog. Som mest hade vi 1200 personer i samma möte. Om dessa möten hade arrangerats fysiskt hade ca 70 % av alla deltagare behövt resa inom landet, mest troligen till Stockholm. Under 2022 utvecklas Skatteverkets kapacitet ytterligare att arrangera digital möten, varför resandet kommer att kunna minskas ännu mer.

Skatteverket deltar i eSamverkansprogrammets projekt Digital Samarbetsplattform för offentlig sektor där syftet är att utvärdera och slutligen implementera lösningar för bättre digital samverkan. Skatteverket och Kronofogden kommer genomföra ett första test av en lösning för gruppchat, mötestjänst och dokumenthantering under våren 2022.

11. Kommentrar om del 1 i redovisningen

Åtgärder med fokus att utveckla hållbarhetsarbetet, där miljömässiga hållbarhet är en viktig del:

- Skatteverket har i sin strategi identifierat hållbarhet som ett viktigt utvecklingsområde och har i sin verksamhetsplan lyft fram hållbar och utvecklande verksamhet som ett prioriterat område.

Gun Lange
010-574 26 18
gun.lange@skatteverket.se

- För att få en helhetsbild över hur vi arbetar med hållbarhet valde vi under 2021 att bredda miljöutredningen till en hållbarhetsutredning. Utredningen lyfter hur vi internt och externt bidrar till hållbarhetsfrågorna inom alla olika delar av hållbarhet och den synliggör vilka mål och delmål i Agenda 2030 som Skatteverket konkret bidrar till.
- Vi har utökat antalet årsarbetskrafter som jobbar övergripande med miljö- och hållbarhetsfrågor från en till två under året.
- Under året har Skatteverket inrättat ett Agenda 2030-råd med fokus att stödja ledningen i att ta ett samlat, strategiskt grepp om hållbarhetsarbetet. Rådet består av överdirektören, chefen för administrativa avdelningen samt sakkunniga medarbetare inom olika områdena: jämställdhet, jämlikhet, tillgänglighet, miljö samt skatt som hållbarhetsfråga. Syftet är att samla kompetens inom alla delar av hållbarhet och ta fram förslag på hur Skatteverket skulle kunna ta en mer aktiv roll i hållbarhets-frågor.
- Skatteverket agerar värdmyndighet för Valmyndigheten. Som sådan har vi därmed valt att integrerade dem i vårt miljöledningssystem. Det innebär att de omfattades av vår hållbarhetsutredning och styrs av vår miljöpolicy och miljömål.

Gun Lange
010-574 26 18
gun.lange@skatteverket.se

Del 2 Uppföljning av miljöledningsarbetets effekter

1.1 Tjänsteresor och övriga transporter

Utsläpp av koldioxid i kilogram, totalt och per årsarbetskraft uppdelat per fordonsslag (1.1), sammanlagt (1.2) och från flygresor över 50 mil (1.3) samt antal resor

	Årets uppgifter – antal resor och kg CO ₂			Föregående års uppgifter	
	Antal resor	KgCO ₂ Totalt	KgCO ₂ /å.a.	KgCO ₂ Totalt	KgCO ₂ /å.a.
a) Flygresor under 50 mil		27 124	3	123 545	13
b) Bilresor	20509	128 412	14	95 390	10
c) Tågresor	6254	7,00	0,001	16,69	0,002
d) Bussresor					
e) Maskiner och övriga fordon				0	0
1.2 Sammanlagda utsläpp av koldioxid					
1.1 a-e		155 543	16	218 952	23
1.3 Flygresor över 50 mil	1842	140 219	15	330 825	35

1.4a Beskrivning av vad som har påverkat resultatet i positiv eller negativ riktning

- Organisationsförändringar
- Nya mätmetoder – negativ påverkan
- Trender - positiv påverkan
- Övrigt med kommentar:

Vi har minskat koldioxidutsläppen från våra resor med 88 procent jämfört mot 2019 sett till kg CO₂/årsarbetskraft. Utsläppen har även minskat jämfört mot 2020.

Förklaringen ligger helt och hållet i de restriktioner myndigheten införde rörande tjänsteresor i samband med att Folkhälsomyndigheten rekommenderade hemarbete. I princip har endast de resor som anses vara väsentliga för att lösa Skatteverkets uppdrag fått genomföras sedan dess, med ett kort undantag under några månader på hösten 2021 då restriktionerna lättades. Pandemin har även medfört att resor med egen bil i tjänst mer än fördubblats mot 2020, vilket har en effekt på det ökade koldioxidutsläppet från våra bilresor. I år har vi kunnat rapportera koldioxidutsläpp från våra korttidshyrda bilar. De uppgifterna fanns inte med förra året och därför kan det också ha viss effekt på det ökade utsläppet för bilresor.

1.4b Beskrivning av eventuella problem och luckor i materialet samt hur och när myndigheten planerar att åtgärda dessa

Vår resetjänst startades upp under april 2021. Därmed kan vi nu enklare styra och följa upp koldioxidutsläppen från våra tjänsteresor.

Vi har inget underlag för att kunna rapportera koldioxidutsläppen från våra bussresor.

Gun Lange
010-574 26 18
gun.lange@skatteverket.se

1.5 Beskrivning av hur uppgifterna är framtagna

- Eget uppföljningssystem
- Leverantörsuppgifter

1.6 Uppföljningsmått som svaren på frågorna baseras på

- Schablonlista som Naturvårdsverket tillhandahåller
- Uppgifter som tagits fram på annat sätt, nämligen:
 - Tågresor: Statistik från vår reseleverantör SJ
 - Resor med egen bil: Uppgifter ur E-Res och Palasso
 - Resor med långtidshyrda bilar: Vi rapporterar koldioxidutsläppen baserat på den mängd drivmedel som tankats.
 - Resor med kortidshyrda bilar: Statistik från våra leverantörer
 - Resor med flyg: Statistik ur bokningssystemet

Gun Lange
010-574 26 18
gun.lange@skatteverket.se

2. Energianvändning

2.1 Årlig energianvändning i kilowattimmar totalt, per årsarbetskraft och per kvadratmeter total användbar golvarea uppdelat på

	kWh totalt		
	2021	2020	2019
Verksamhetsel (avser lokaler)	10 216 448	11 909 133	14 529 994
Fastighetsel	5 639 221		
Värme	16 186 129	15 987 657	26 430 500
Kyla	2 059 453		58 480
Totalt	34 101 251	27 896 790	41 018 974

	kWh/årsarbetskraft			kWh/m ²		
	2021	2020	2019	2021	2020	2019
Verksamhetsel (avser lokaler)	1 080	1 272	1 594	35	45	55
Fastighetsel	596			20		
Värme	1 712	1 708	2 900	56	61	100
Kyla	218		6	7		0
Totalt	3 606	2 980	4 501	118	106	155

2.2 Är värmeförbrukningen normalårskorrigerad?

Värmeförbrukningen är delvis normalårskorrigerad.

2.3 Andel förnybar energi av den totala energianvändningen (anges i procent)

	2021	2020	2019
Verksamhetsel	98 %	77 %	50 %
Fastighetsel	93 %	%	%
Värme	98 %	58 %	%
Kyla	97 %	%	%
Utanför lokaler	%	%	%
Totalt	97 %	66 %	18 %

2.4 Har krav ställts på produktionsspecificerad förnybar el i myndighetens elavtal?

Ja, krav har ställts på produktionsspecificerad förnybar el (Vattenkraft) i myndighetens elavtal.

Gun Lange
010-574 26 18
gun.lange@skatteverket.se

2.5 Har energianvändningen minskat som ett resultat av samverkan med myndighetens fastighetsägare?

Nej.

2.6a Beskrivning av vad som har påverkat resultatet i positiv eller negativ riktning

- Nya mätmetoder
- Trender - positiv påverkan
- Övrigt med kommentar:

Användningen av verksamhetsel (kWh/kvm) har minskat med 10 kWh/kvm, vilket framgår av tabell 2.1. Detta är inte resultatet av några specifika energieffektiviseringsåtgärder utan beror främst på att vi har väldigt många medarbetare som arbetat i sitt hem under året. Därmed minskar användningen av verksamhetsel då den påverkas av våra medarbetares användning av elektronisk utrustning samt belysning mm.

I år har vi för första gången samlat in statistik för vår energianvändning från våra hyresvärdar. Detta gjordes via en enkät. Svarsfrekvensen var på 92 % så siffrorna bör överensstämma med faktiskt energianvändning likaså angivelsen för andelen förnyelsebar energi.

Vi har i vår rapportering i samråd med Staten servicecenter valt att inkludera deras energianvändning samt kvm Atemp i de lokalytor där vi är samlokaliserade och där de hyr utav oss.

2.6b Beskrivning av eventuella problem och luckor i materialet samt hur och när myndigheten planerar att åtgärda dessa

Vi kommer att fortsätta skicka ut enkäter till hyresvärdarna för att samla in statistiken rörande energianvändningen även nästa år. Målsättningen är att få en svarsfrekvens på 100 %.

2.7 Beskrivning av hur uppgifterna är framtagna

- Eget uppföljningssystem
- Leverantörsuppgifter

Gun Lange
010-574 26 18
gun.lange@skatteverket.se

3. Miljökrav i upphandling

3.1 Andel upphandlingar och avrop där miljökrav ställts av det totala antalet upphandlingar och avrop

	Antal st		
	2021	2020	2019
Upphandlingar och avrop med miljökrav	85	92	77
Upphandlingar och avrop totalt	133	197	187
Andel upphandlingar och avrop med miljökrav	64 %	47 %	41 %

3.2 Antal upphandlingar över tröskelvärden där energikrav enligt förordning (2014:480) om statliga myndigheters inköp av energieffektiva varor, tjänster och byggnader har ställts

Inga upphandlingar har gjorts som berörs utav detta.

Om krav enligt förordningen om statliga myndigheters inköp av energieffektiva varor, tjänster och byggnader inte har ställts vid upphandlingar över tröskelvärden, ange skälen för det?

Varor som omfattas av aktuell förordning avropas från statliga ramavtal.

3.3 Har myndigheten ställt energikrav vid nytecknande av hyresavtal eller inköp av byggnader? Vid Nej, anges skälen för det.

Nej.

Skatteverket är beroende av att kunna finns på ett flertal orter i landet. I vissa lägen är då utbudet av lokaler inte stort och därmed kan det vara svårt att ställa långtgående krav inom just detta område.

3.4 Ekonomiskt värde av registrerade upphandlingar och avrop med miljökrav av det totala värdet av upphandlingar och avrop per år

	Värde kr		
	2021	2020	2019
Upphandlingar och avrop med miljökrav	291 707 159	182 254 054	151 941 549
Upphandlingar och avrop totalt	318 264 009	240 172 402	374 727 103
Andel upphandlingar och avrop med miljökrav	92 %	76 %	41 %

3.5a Beskrivning av vad som har påverkat resultatet i positiv eller negativ riktning

Anledningen till att antalet upphandlingar med miljökrav har ökat beror på flera saker; vi arbetar strategiskt med att ställa hållbarhetskrav (se text från del 1), ett större It-konsultavtal utan miljökrav har fasats ut under året samt att de avrop vi gjort från befintliga ramavtal från kammarkollegiet i större utsträckning har miljökrav.

I vår rapportering ingår även värdet och antalet av de avtal vi tar fram tillsammans med Kronofogden och åt Valmyndigheten.

Gun Lange
010-574 26 18
gun.lange@skatteverket.se

3.5b Beskrivning av eventuella problem och luckor i materialet samt hur och när myndigheten planerar att åtgärda dessa

Vi har endast möjlighet att följa upp och rapportera statistik kring miljökrav från upphandlingar och avrop som registrerats i upphandlingsverktyget Tendsign. Men vi anser oss ha en god jämförbarhet då vi använder samma metod sedan några år tillbaka.

3.6 Beskrivning av hur uppgifterna är framtagna

Eget uppföljningssystem.

Gun Lange
010-574 26 18
gun.lange@skatteverket.se

4. Frivilliga frågor

Frågor om policy

4.1 Har myndigheten internt styrande dokument för IT och miljö?

Ja.

Det omfattar *Miljöbänsyn vid anskaffning av IT* eftersom vi i vår miljöpolicy skriver: *Vi har med ett livscykelperspektiv i upphandlingsprocessen så långt det är möjligt och ställer relevanta miljökrav.*

Frågor om energianvändning

4.4 Årlig energianvändning i kilowattimmar totalt och per årsarbetskraft uppdelat på

	kWh			kWh/årsarbetskraft		
	2021	2020	2019	2021	2020	2019
PC-arbetsplats						
Skrivare						
Serverar och Serverrum	1 715 844	1 551 864		181	166	

Beskrivning av hur uppgifterna är framtagna

Leverantörsuppgifter.

Frågor om förklaring till resultatet

4.6a,b Beskrivning av insamlat resultat (vad som har påverkat resultatet i positiv eller negativ riktning, eventuella problem och luckor i materialet samt hur och när myndigheten planerar att åtgärda dessa)

Energianvändningen i serverhallarna ökar stadigt. Skälet till det är att vi fortfarande expanderar med hårdvara i lokalerna. Trenden kommer hålla i sig under 2022 då livcykelhantering av gammal hårdvara förvisso kommer påbörjas men effekten av det är att vi kommer stå med dubbla miljöer under en tid när gammal hårdvara migreras till ny.

Vårt PUE⁶ värde är 1,28 och är något bättre för 2021 än för 2020 men det ska nog relateras till gynnsammare väderförhållanden snarare än aktiva miljöåtgärder från Skatteverkets sida.

⁶ PUE= Power Usage Effectiveness, ett mätvärde för hur många procent energi som spills från anläggningen utan att göra nytta, exempelvis värmeläckage. Det ideala talet är 1.0= noll procent spill. Man brukar säga att de anläggningar som ligger på PUE 1.2 (alltså 20 % spill) eller under är i absolut världsklass. Genomsnittet för datacenters är idag 1.59

Gun Lange
010-574 26 18
gun.lange@skatteverket.se

Frågor om energi

4.7 Har energieffektiviseringsarbete myndigheten en strategi för sitt, innefattande nulägesanalys, mål samt handlingsplan med åtgärder, som utgör grunden för energieffektiviseringsarbetet?

Nej.

4.8 Producerar myndigheten egen förnybar energi?

Nej.

4.9 Har myndigheten miljöklassade och/eller certifierade byggnader?

Ja. Vi hade 2021 nio lokaler med Gröna hyresavtal samt fem miljöcertifierade byggnader. Det innebär att nära hälften av våra medarbetare arbetar i någon utav dessa lokaler.