

FILTER: FYSISKA PERSONER

FILTER - PRIVATPERSON/ENSKILD NÄRINGSIDKARE

	SVENSKA SOM		ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST					
	MODERSMÅL		Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter -3 år	Efter 3+ år		10'-20'	20'-30'	30'+	Vill ej uppge	
	Ja	Nej														(b)
BAS: SAMTLIGA	4085	3470	576	734	1072	364	1472	1361	1449	525	414	1057	1826	431	116**	230*
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	4085	85	14	18	26	9	36	33	35	13	10	26	45	11	3**	6*
	4195	3673	484	799	927	305	1698	1448	1504	520	374	1266	1852	362	67	225
	4195	88	12	19	22	7	40	35	36	12	9	30	44	9	2	5
Fr1. Kön																
Man	63	62	69+	44-	75+	81+	58-	65	64	53-	61	54-	63	76+	93+	61
Kvinna	36	37	29-	55+	24-	19-	41+	34	36	46+	37	46+	36	23-	7-	39*
Ej svar	1	1	2+	1	1	1	*	*	1	1	1	*	1	1	-	*
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr2. Ålder																
18-24 år	7	7	8	5-	7	1-	10+	7	9+	5-	2-	12+	5-	3-	1-	10+
25-34 år	21	21	25+	19	25+	20	20	13-	31+	23	15-	19	22	17-	23	37+
35-44 år	30	30	29	36+	33+	39+	24-	29	32	29	30	28	32	37+	32	24-
45-54 år	24	24	26	28+	24	22	22-	25	20-	27	32+	19-	26+	26	29	17-
55-64 år	13	14	8-	12	10-	15	15	19+	6-	12	18+	14	12	13	16	9
65+ år	5	5	4	*	1-	3	9+	7+	3-	4	4	8+	3-	4	*	2
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr3. Har du svenska som modersmål																
Ja	85	100+	--	88+	88+	84	84	85	89+	85	82	81-	88+	92+	90	83
Nej	14	--	100+	11-	12-	16	15	14	11-	15	18+	17+	12-	8-	10	16
Ej svar	1	--	--	1	*	*	1	1	1	1	*	2+	*	*	-	*
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr4. På vilken slags ort bor du?																
Storstadsområde (Stockholm, Göteborg, Malmö)	26	24-	42+	25	31+	28	25	21-	26	34+	35+	25	23-	35+	60+	30
Tätort med mer än 3000 invånare	47	48	43-	52+	45	39-	49	49	48	44	44	45	51+	43	25-	44
Landsbygd eller tätort med mindre än 3000 invånare	24	26+	12-	22	22	33+	23	26+	24	21	21	27+	24	22	15-	24
Vet ej/Ej svar	2	2	3	1-	1-	*	3	3+	2	2	--	3	2	*	-	2
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr5. Hur bor du?																
I hyreslägenhet	57	55-	69+	59	55	31-	65+	60+	58	56	49-	61+	60+	47-	22-	62
I bostadsrättslägenhet	9	10	8	12+	9	14+	8	9	10	9	11	9	9	11	18+	10
I villa	23	25+	11-	22	27+	45+	15-	20-	24	25	30+	18-	23	34+	56+	17-
Annat boende	9	9	11	7-	8	9	11+	10	8-	10	8	11+	8-	6-	4	9
Vet ej/Ej svar	1	1	1	1	*	1	1	1	1	1	1	1	1	2	-	1
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr6. Arbetar du inom offentlig sektor, (stat, landsting, kommun o.d.) privat sektor, som egen företagare eller gör du något annat?																
Anställd inom offentlig sektor	18	19	14-	100+	--	--	--	16	19	23+	27+	8-	28+	21	10-	5-
Anställd inom privat sektor	26	27	21-	--	100+	--	--	23-	36+	26	24	7-	36+	51+	60+	16-
Egen företagare	9	9	10	--	--	100+	--	8	10+	9	14+	9	7-	15+	23+	18+
Annat (studerar, pensionär, arbetslös m.m.)	36	35	39	--	--	--	100+	49+	31-	39	29-	71+	26-	7-	3-	59+
Vet ej/Ej svar	11	10	15+	--	--	--	--	4-	4-	3-	6-	5-	3-	7-	4-	2-
Fr7. Vilken är din högsta avslutade utbildning?																
Grundskola, folkskola eller motsvarande	33	33	33	30-	29-	29	46+	100+	--	--	--	46+	34	21-	6-	42+
Gymnasial utbildning t.ex. 3 årigt eller 2 årigt gymnasium, yrkesskola	35	37+	27-	38	48+	41+	31-	--	100+	--	--	32-	43+	42+	20-	29-
Eftergymnasial utbildning, kortare än 3 år	13	13	13	16+	13	13	14	--	--	100+	--	12	14	16	15	15
Eftergymnasial utbildning 3 år eller längre	10	10	13+	15+	9	16+	8-	--	--	--	100+	7-	8-	21+	58+	13
Vet ej/Ej svar	8	7-	15+	1-	1-	*	2-	--	--	--	--	3-	1-	*	*	1-
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr8. Vad har du i månadsinkomst (brutto, dvs före skatt)?																
Mindre än 10000 kr	26	25	31+	12-	7-	27	51+	36+	24-	25	18-	100+	--	--	--	--
10000-19999 kr	45	46	37-	69+	61+	34-	32-	46	55+	48	36-	--	100+	--	--	--
20000-29999 kr	11	11	6-	12	20+	18+	2-	7-	13+	13	21+	--	--	100+	--	--
30000 kr eller mer	3	3	2	2	6+	7+	-	1-	2-	3	16+	--	--	--	100+	--
Vill ej uppge månadsinkomst	6	6	7	2-	3-	11+	9+	7+	5	6	7	--	--	--	--	100+
Ej svar	10	9-	17+	3-	2-	2-	5-	4-	3-	5-	1-	--	--	--	--	--
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

FILTER: FYSISKA PERSONER

ALLMÄNT OM KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

Fr9. Allmänt

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	SVENSKA SOM MODERSMÅL		ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST				
		Ja	Nej	Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter -3 år	Efter 3+ år	-10'	10'-20'	20'-30'	30'+	Vill ej uppge
BAS: SAMTLIGA	4085	3470	576	734	1072	364	1472	1361	1449	525	414	1057	1826	431	116**	230*
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	4085	85	14	18	26	9	36	33	35	13	10	26	45	11	3**	6*
	4195	3673	484	799	927	305	1698	1448	1504	520	374	1266	1852	362	67	225
	4195	88	12	19	22	7	40	35	36	12	9	30	44	9	2	5
a. Kronofogdemyndigheten är en myndighet som syns i samhället																
Instämmer	29	27-	41+	31	26-	30	30	32+	26-	28	30	31	30	25-	19-	24
(5) Instämmer helt	20	17-	34+	19	15-	22	22+	24+	16-	18	17	22+	20	14-	9-	19
(4)	9	10	7-	12+	11	7	8-	8	10	10	13+	9	10	11	10	6-
(3)	22	23	18-	23	24	30+	20-	22	23	22	26+	20	23	26+	26	19
(2)	18	19	11-	22+	19	18	16-	12-	22+	25+	20	14-	18	24+	30+	20
(1) Instämmer inte alls	16	16	16	12-	19+	15	17	16	18	16	13	16	17	16	21	15
Instämmer inte	34	35	27-	34	39+	32	33	28-	39+	41+	33	30-	35	39+	52+	35
Ingen uppfattning/Ej svar	15	15	14	12	12-	8-	17+	19+	12-	9-	11-	18+	12-	10-	3-	22+
Medelvärde	2.98ei	2.92	3.36a	3.04	2.80	3.06	3.02	3.13a	2.82	2.88	3.01	3.08	2.97	2.82	2.54	2.91
Standardfel	0.024	0.025	0.078	0.052	0.048	0.083	0.039	0.044	0.038	0.063	0.072	0.046	0.035	0.072	0.153	0.109
b. Kronofogdemyndighetens främsta uppgift är att se till att folk gör rätt för sig																
Instämmer	55	56	52	59+	54	59	51-	60+	51-	52	53	55	57	51	58	44-
(5) Instämmer helt	38	38	38	41	34-	40	38	46+	34-	31-	30-	43+	39	31-	28-	29-
(4)	17	17	13-	18	20+	19	13-	13-	18	20+	24+	13-	18	20	30+	15
(3)	18	18	15	18	18	20	19	15-	21+	20	22	17	19	20	13	25+
(2)	8	8	8	8	8	8	8	5-	9	13+	9	8	8	10	15+	3-
(1) Instämmer inte alls	7	7	11+	6	9	5-	8	6	8	6	10	7	7	10+	6	11
Instämmer inte	15	15	19+	15	17	12	15	11-	16	19+	19+	14	15	20+	21	14
Ingen uppfattning/Ej svar	12	11	15+	9-	11	8-	14+	14+	12	10	6-	14	10-	10	8	17+
Medelvärde	3.80k	3.81	3.71	3.86	3.71	3.89	3.77	4.03a	3.69	3.64	3.58	3.89	3.83	3.57	3.64	3.58
Standardfel	0.021	0.023	0.070	0.047	0.046	0.073	0.035	0.036	0.036	0.059	0.071	0.040	0.031	0.074	0.160	0.099
c. Om inte kronofogdemyndigheten fanns skulle många inte betala sina skulder																
Instämmer	55	55	54	55	58+	60+	52-	56	56	52	50-	53	58+	52	54	52
(5) Instämmer helt	41	41	43	42	43	44	39	47+	40	40	27-	42	44+	39	34	32-
(4)	14	14	11-	12	15	16	13	9-	16+	12	23+	11-	14	13	20	20+
(3)	15	16	15	15	16	16	15	14	17+	14	16	15	14	21+	18	14
(2)	8	8	8	8	8	9	7	5-	8	10	13+	7	7	10	15+	4-
(1) Instämmer inte alls	10	10	10	12	8-	8	12+	11	8-	12	13	12	10	8	6	9
Instämmer inte	18	18	18	20	16	17	19	16	16	22+	25+	19	18	19	21	13-
Ingen uppfattning/Ej svar	12	11	13	10	9-	7-	15+	14+	10-	12	8-	14+	10-	8-	6	21+
Medelvärde	3.77k	3.76	3.80	3.73	3.86	3.86	3.72	3.89	3.79	3.66	3.43	3.74	3.82	3.69	3.65	3.79
Standardfel	0.023	0.024	0.070	0.054	0.046	0.080	0.038	0.041	0.036	0.068	0.076	0.044	0.034	0.075	0.162	0.099
d. Kronofogdemyndigheten borde ha större befogenheter																
Instämmer	12	12	14	12	13	14	11	14+	11	10	10	11	13	13	15	7-
(5) Instämmer helt	6	6	8	5	6	8	5	8+	5	4	5	7	6	7	8	2-
(4)	6	6	6	6	7	6	6	6	6	6	5	4-	7+	5	7	5
(3)	21	21	17-	22	22	24	18-	19	23+	20	21	17-	22	28+	22	18
(2)	14	14	12	14	17+	12	12-	11-	16+	14	15	13	13	21+	16	9-
(1) Instämmer inte alls	34	34	36	33	33	31	37+	34	33	36	37	36	35	24-	36	38
Instämmer inte	48	48	48	47	50	43	49	45-	49	50	52	50	48	45	52	47
Ingen uppfattning/Ej svar	19	19	21	19	15-	19	22+	22+	17-	20	17	23+	17-	14-	11-	27+
Medelvärde	2.21	2.21	2.22	2.23	2.25	2.36	2.11	2.27	2.22	2.11	2.11	2.11	2.23	2.43	2.27	1.95
Standardfel	0.022	0.023	0.070	0.049	0.044	0.083	0.035	0.040	0.034	0.058	0.070	0.041	0.032	0.069	0.167	0.091

FILTER: FYSISKA PERSONER

ALLMÄNT OM KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

Fr9. Allmänt

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	SVENSKA SOM MODERSMÅL		ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST				
		Ja	Nej	Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter gymn. -3 år	Efter gymn. 3+ år	-10'	10'-20'	20'-30'	30'+	Vill ej uppge
BAS: SAMTLIGA	4085	3470	576	734	1072	364	1472	1361	1449	525	414	1057	1826	431	116**	230*
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	4085	85	14	18	26	9	36	33	35	13	10	26	45	11	3**	6*
	4195	3673	484	799	927	305	1698	1448	1504	520	374	1266	1852	362	67	225
	4195	88	12	19	22	7	40	35	36	12	9	30	44	9	2	5
e. Kronofogdemyndigheten borde ta hänsyn till varför vissa inte kan betala sina skulder																
Instämmer	80	80	79	80	79	78	81	79	78	83+	81	79	81	81	75	82
(5) Instämmer helt	68	68	72	66	67	61-	72+	71+	66-	70	64	71	70	62-	50-	68
(4)	11	12	8-	14+	12	17+	9-	8-	13	14	18+	8-	12	18+	25+	13
(3)	7	7	5	8	8	10+	5-	7	8	7	6	6	8	8	10	5
(2)	2	2	1	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	3	2	1
(1) Instämmer inte alls	3	3	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	3	3	7+	2
Instämmer inte	5	5	5	6	6	6	5	6	6	4	6	6	5	6	10+	3
Ingen uppfattning/Ej svar	8	7	11+	6-	7	5	9+	8	8	6	6	9	6-	6	6	10
Medelvärde	4.51	4.50	4.60	4.45	4.46	4.36	4.59	4.53	4.46	4.57	4.44	4.54	4.51	4.43	4.14	4.61
Standardfel	0.016	0.017	0.046	0.037	0.035	0.063	0.024	0.028	0.027	0.040	0.054	0.030	0.023	0.053	0.148	0.061
f. På det hela taget fyller kronofogdemyndigheten en viktig funktion																
Instämmer	49	49	50	49	51	59+	44-	51	45-	48	55+	45-	52+	51	61+	38-
(5) Instämmer helt	27	27	32+	23-	28	30	27	31+	24-	27	24	27	30+	25	20	20-
(4)	21	22	18	26+	23	29+	17-	20	21	21	31+	18-	22	25+	42+	19
(3)	23	24	22	26	26	23	22	20-	26+	25	26	21	25	29+	15-	21
(2)	8	8	7	6	9	7	9	7	11+	7	6	8	8	9	7	6
(1) Instämmer inte alls	7	7	7	8	5	4	8	6	7	7	7	8	6	4	7	9
Instämmer inte	15	15	13	15	14	11	16	13	17+	14	13	16	14	14	14	15
Ingen uppfattning/Ej svar	13	13	14	10-	9-	8-	18+	16+	11-	13	7-	18+	9-	7-	9	26+
Medelvärde	3.63i	3.62	3.73	3.54	3.66	3.79	3.58	3.75	3.50	3.63	3.63	3.58	3.67	3.62	3.66	3.46
Standardfel	0.020	0.022	0.062	0.046	0.041	0.067	0.034	0.036	0.033	0.057	0.063	0.040	0.030	0.062	0.141	0.101
g. Jag är beredd att betala mina skulder, efter förmåga, så länge alla eller nästan alla gör det																
Instämmer	59	60	53-	61	61	68+	53-	58	57	60	66+	52-	65+	57	66	43-
(5) Instämmer helt	48	49	43-	48	49	61+	43-	48	46	49	51	43-	53+	46	42	35-
(4)	11	11	10	13	12	7-	10	9	11	11	15+	9-	11	11	25+	9
(3)	8	8	9	8	8	9	10+	11+	10	5-	5-	10	7	8	7	17+
(2)	4	4	4	5	5	3	4	3	4	6+	4	5	3-	8+	1	3
(1) Instämmer inte alls	16	15	19+	17	17	11-	17	14-	19+	16	17	17	15	20+	18	16
Instämmer inte	20	20	23	22	22	14-	20	17-	23+	22	21	22	18-	28+	19	19
Ingen uppfattning/Ej svar	13	12	14	9-	9-	9	16+	15+	11-	13	9-	16+	10-	7-	8	21+
Medelvärde	3.81	3.84	3.64	3.78	3.78	4.15a	3.70	3.89	3.68	3.82	3.87	3.67	3.93	3.59	3.78	3.55
Standardfel	0.026	0.027	0.081	0.059	0.054	0.084	0.042	0.043	0.044	0.074	0.085	0.049	0.037	0.090	0.197	0.117
h. Jag är beredd att betala mina skulder, efter förmåga, oavsett om andra gör det																
Instämmer	75	75	78	79+	78+	77	72-	71-	77	76	82+	70-	80+	76	76	57-
(5) Instämmer helt	63	64	65	67+	64	67	60-	60-	64	63	74+	59-	69+	63	65	49-
(4)	12	11	13	12	13+	10	12	11	13	14	8-	11	12	13	11	8
(3)	7	8	6	6	7	10	9+	10+	7	6	5	8	7	7	9	17+
(2)	3	3	2	3	4	3	2	2-	3	4	3	3	2	5+	8+	2
(1) Instämmer inte alls	7	6	8	7	7	6	7	7	6	8	5	8	6	7	5	10
Instämmer inte	10	9	10	9	11	9	10	9	10	13+	8	11	8-	12	13	11
Ingen uppfattning/Ej svar	8	8	7	6-	5-	5-	10+	10+	6-	5-	5	11+	5-	4-	3-	15+
Medelvärde	4.32p	4.33	4.33	4.38	4.31	4.35	4.27	4.28	4.34	4.24	4.51	4.23	4.42	4.25	4.26	3.99
Standardfel	0.019	0.021	0.059	0.043	0.041	0.069	0.032	0.034	0.032	0.057	0.057	0.038	0.027	0.067	0.153	0.101

FILTER: FYSISKA PERSONER

ALLMÄNT OM KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

Fr10. Förtroende

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	SVENSKA SOM MODERSMÅL		ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST					
	TOTAL	Ja	Nej	Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter gymn. -3 år	Efter gymn. 3+ år	-10'	10'-20'	20'-30'	30'+	Vill ej uppge
BAS: SAMTLIGA	4085	3470	576	734	1072	364	1472	1361	1449	525	414	1057	1826	431	116**	230*
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	4085	85	14	18	26	9	36	33	35	13	10	26	45	11	3**	6*
	4195	3673	484	799	927	305	1698	1448	1504	520	374	1266	1852	362	67	225
	4195	88	12	19	22	7	40	35	36	12	9	30	44	9	2	5
a. Totalt sett har jag förtroende för kronofogdemyndigheten																
Instämmer	47	47	45	51+	46	57+	41-	46	46	45	51	41-	51+	46	52	33-
(5) Instämmer helt	26	25	28	25	25	28	25	32+	23-	20-	23	24	30+	21-	18	14-
(4)	21	21	18	26+	21	30+	16-	14-	23+	25+	29+	17-	21	25+	34+	19
(3)	19	19	19	19	24+	16	18	17-	22+	21	18	18	20	26+	17	11-
(2)	10	10	8	9	10	8	10	10	10	10	7	10	9	9	5	14+
(1) Instämmer inte alls	14	14	15	13	12	10-	18+	16	14	14	15	16	13-	14	15	21+
Instämmer inte	24	24	23	22	23	18-	28+	25	24	25	22	26	22-	23	20	35+
Ingen uppfattning/Ej svar	10	10	13	9	8-	9	13+	12	9	9	9	15+	7-	5-	10	20+
Medelvärde	3.38gp	3.37	3.41	3.46	3.38	3.62	3.22	3.41	3.34	3.29	3.41	3.28	3.50a	3.32	3.39	2.89
Standardfel	0.023	0.024	0.070	0.050	0.046	0.077	0.039	0.042	0.037	0.062	0.073	0.044	0.033	0.071	0.169	0.111
b. Totalt sett har jag förtroende för myndigheter i allmänhet																
Instämmer	31	30	39+	37+	29	31	30	33	30	25-	38+	28-	34+	29	32	29
(5) Instämmer helt	15	13-	26+	15	12-	12	16	18+	13-	9-	12	15	16	8-	5-	11
(4)	17	17	14	21+	18	18	14-	15	17	16	26+	12-	18	21+	27+	17
(3)	26	27	20-	27	29+	29	23-	21-	30+	28	26	22-	26	38+	31	20
(2)	15	15	13	14	17+	14	14	13	15	16	16	14	16	15	17	11
(1) Instämmer inte alls	19	19	16	15-	18	20	22+	23+	16-	21	13-	22+	17	13-	14	25+
Instämmer inte	33	34	29-	29-	34	34	35	36	32	37	30	36+	33	28-	31	37
Ingen uppfattning/Ej svar	10	9	12	7-	7-	7	12+	11	8	9	7	14+	7-	4-	6	14+
Medelvärde	2.93j	2.88	3.24a	3.09	2.88	2.88	2.87	2.91	2.94	2.74	3.07	2.82	3.00	2.95	2.91	2.74
Standardfel	0.022	0.023	0.071	0.048	0.043	0.078	0.037	0.041	0.034	0.058	0.066	0.043	0.032	0.061	0.143	0.104

FILTER: FYSISKA PERSONER

KONTAKTER MED KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

	TOTAL	SVENSKA SOM MODERSMÅL		ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST				
		Ja	Nej	Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter gym. -3 år	Efter gym. 3+ år	-10'	10'-20'	20'-30'	30+	Vill ej uppge
BAS: SAMTLIGA	4085	3470	576	734	1072	364	1472	1361	1449	525	414	1057	1826	431	116**	230*
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	4085	85	14	18	26	9	36	33	35	13	10	26	45	11	3**	6*
	4195	3673	484	799	927	305	1698	1448	1504	520	374	1266	1852	362	67	225
	4195	88	12	19	22	7	40	35	36	12	9	30	44	9	2	5
Fr11. Har du/företaget någon skuld hos kronofogdemyndigheten?																
Nej	28	28	28	27	34+	57+	16-	20-	31+	31	43+	16-	26	46+	79+	39+
Ja	71	71	71	72	65-	43-	83+	78+	69	68	57-	82+	73	52-	21-	59-
Vet ej/Ej svar	1	1	1	1	1	*	2	2+	1	1	1	1	1	2	-	1
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: HAR SKULD	2895	2457	409	529	695	156*	1215	1068	995	360	234*	871	1331	223*	25**	136*
BAS: HAR SKULD OVÄGT	2895	85	14	18	24	5*	42	37	34	12	8*	30	46	8*	1**	5*
	2912	2548	341	557	577	122	1350	1119	977	364	215	986	1301	170	19	150
	2912	88	12	19	20	4	46	38	34	13	7	34	45	6	1	5
Fr12. Vilken/vilka slags skulder har du hos kronofogdemyndigheten?																
Skulder till enskilda (privatpersoner, företag etc.)	58	60	48-	56	57	30-	66+	63+	60	57	39-	62+	60	41-	20-	70+
Skatteskulder (skatter och allmänna avgifter)	40	40	42	34-	41	73+	38	37	43	42	43	39	42	40	55	40
Övriga skulder till det allmänna (underhållsstöd, studiestöd, fordonsskatt etc.)	40	41	37	45+	45+	14-	39	38	40	41	45	39	42	39	41	35
Skulder både till enskilda och det allmänna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vet ej/Ej svar	8	7	11+	9	6	7	7	7	6	9	9	7	7	6	2	5
BAS: SAMTLIGA	4085	3470	576	734	1072	364	1472	1361	1449	525	414	1057	1826	431	116**	230*
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	4085	85	14	18	26	9	36	33	35	13	10	26	45	11	3**	6*
	4195	3673	484	799	927	305	1698	1448	1504	520	374	1266	1852	362	67	225
	4195	88	12	19	22	7	40	35	36	12	9	30	44	9	2	5
Fr13. Har du haft kontakt med kronofogdemyndigheten de senaste 12 månaderna och i så fall hur många gånger?																
Ingen gång	14	13	17+	13	13	12	15	15	11-	18+	10-	13	11-	18+	24+	20+
En gång	25	25	26	26	27	32+	21-	24	26	23	30+	22-	25	25	45+	25
2-5 gånger	44	45	39-	47	45	40	43	43	46	42	45	44	48+	41	26-	41
6 gånger eller fler	15	16	14	12-	15	14	17+	16	15	16	12	19+	15	12-	5-	9-
Vet ej/Ej svar	2	2	4+	2	1-	1	3+	3	1-	*	3	3+	1-	4+	-	4+
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr13. Antal kontakter med kronofogdemyndigheten via telefon																
En gång	22	22	23	24	27+	26	18-	20-	23	25	27+	19-	25+	24	18	18
2-5 gånger	29	28	27	29	31	32	26-	28	30	26	28	27	32+	29	15-	23-
6 gånger eller fler	5	5	5	4	3-	7	5	5	5	3	5	6+	4	6	3	3
Ingen kontakt/Minns ej	45	45	45	43	40-	36-	51+	47	42	45	40	48+	40-	41	64+	57+
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr13. Antal kontakter med kronofogdemyndigheten via brev																
En gång	15	16	12-	17	17	20+	13-	13-	18+	14	17	12-	15	19	33+	19
2-5 gånger	29	31+	19-	33+	29	19-	31	27	32+	29	30	28	34+	25	9-	23
6 gånger eller fler	11	12	8-	8-	12	12	13	12	12	12	8	15+	12	8-	4-	8
Ingen kontakt/Minns ej	44	41-	61+	42	42	49	44	48+	38-	44	44	45	39-	48	54+	50
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr13. Antal kontakter med kronofogdemyndigheten via e-post																
En gång	1	1	*	*	2+	*	1	1	1	1	2+	*	1	2	5+	-
2-5 gånger	*	1	*	*	1	*	*	*	1	*	1	--	1	1	-	-
6 gånger eller fler	*	*	*	*	*	-	*	*	*	-	*	*	*	*	-	-
Ingen kontakt/Minns ej	99	98	99	99	97-	99	99	99	99	99	97-	99+	98	97-	95-	100
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr13. Antal kontakter med kronofogdemyndigheten via fax																
En gång	1	1	*	1	1+	1	*	1	*	*	2+	*	1+	1	-	*
2-5 gånger	1	1	1	--	1	3+	1	1	*	1	2+	1	*	4+	-	2
6 gånger eller fler	*	*	-	-	*	-	-	-	*	-	-	-	-	*	-	-
Ingen kontakt/Minns ej	98	98	98	99+	98	96-	99+	98	99+	99	96-	99	98	96-	100	98
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr13. Antal kontakter med kronofogdemyndigheten via personligt besök																
En gång	13	12	17+	10-	17+	17+	11-	13	13	13	13	13	14+	12	3-	9
2-5 gånger	6	5	9+	4-	4-	9+	8+	7	5	7	3-	9+	4-	2-	3	5
6 gånger eller fler	1	1	1	1	*	1	1	*	1	1	1	1	1	*	1	*
Ingen kontakt/Minns ej	81	82	73-	85+	79	74-	80	79	81	79	83	77-	80	85+	92+	86+
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr13. Antal kontakter med kronofogdemyndigheten via Riksskatteverkets hemsida www.rsv.se																
En gång	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4+	2	2	2	9+	2
2-5 gånger	2	2	2	2	3	3	2	1-	3	2	5+	2	2	4+	7+	2
6 gånger eller fler	1	1	1	1+	1	1	1	1	1	1	1	*	1	2+	-	*
Ingen kontakt/Minns ej	95	95	95	95	94	94	95	96+	95	95	91-	96	96	92-	85-	95
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

FILTER: FYSISKA PERSONER

KONTAKTER MED KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

	SVENSKA SOM MODERSMÅL		ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST					Vill ej uppge
	TOTAL	Ja	Nej	Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter	Efter	-10'	10'-20'	20'-30'	30'+	
										-3 år	3+ år					
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)	
BAS: HAFT KONTAKT	3437	2953	455	626	927	316	1201	1122	1266	429	359	890	1619	335	88**	174*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3437	86	13	18	27	9	35	33	37	12	10	26	47	10	3**	5*
	3532	3117	389	679	811	264	1398	1200	1293	448	320	1061	1623	295	55	166
	3532	88	11	19	23	7	40	34	37	13	9	30	46	8	2	5
Fr14. I vilken typ av ärende har du haft kontakt med kronofogdemyndigheten under de senaste 12 månaderna?																
Betalningsföreläggande	64	66+	49-	63	64	67	62	63	66	59	66	61	66	66	62	57
Indrivning (betalning av skulder, utmätning)	45	45	41	45	44	32-	49+	49+	45	46	37-	47	49+	41	15-	30-
Rådgivning/information	19	18	22	20	20	19	18	19	19	22	21	18	21+	22	12	11-
Skuldsanering	8	7	12+	8	6-	4-	10+	9	6-	7	10	9	8	5-	--	5
Annat ärende	8	8	10	5-	7	11+	9	7	9	7	6	10+	6-	11+	14+	8
Vet ej/Ej svar	4	4	5	4	2-	5	5	4	4	5	1-	5	2-	5	10+	14+
Fr15. Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med kronofogdemyndigheten?																
Nöjd	40	40	41	40	42	48+	36-	40	39	40	45	36-	44+	38	41	32-
(5) Mycket nöjd	16	15	18	14	16	17	15	19+	12-	14	20+	14	17	14	21	15
(4) Ganska nöjd	25	25	23	26	26	31+	21-	21-	27	26	24	22-	27+	25	20	18-
(3) Varken nöjd eller missnöjd	32	33	26-	35	32	26-	33	33	32	29	32	34	33	27-	31	26
(2) Ganska missnöjd	12	12	12	10	11	9	13	10	13	12	11	12	11	14	6	8
(1) Mycket missnöjd	12	11	15+	11	11	14	14+	13	11	13	9	14	9-	18+	12	22+
Missnöjd	23	23	27+	21	22	23	27+	23	24	25	20	26	20-	32+	17	30+
Vet ej/Ej svar	4	4	5	4	5	3	4	4	4	5	3	4	3-	3	10+	11+
Medelvärde	3.22	3.22	3.18	3.23	3.26	3.29	3.10	3.22	3.16	3.17	3.37	3.10	3.33a	3.02	3.37	2.94
Standardfel	0.021	0.022	0.069	0.045	0.043	0.080	0.034	0.037	0.033	0.059	0.069	0.038	0.029	0.077	0.175	0.114

FILTER: FYSISKA PERSONER

KR6NOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr16. Kronofogdemyndighetens tillgänglighet

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

	SVENSKA SOM MODERSMÅL		ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST					
	TOTAL	Ja	Nej	Anst. off.	Anst. priv.	Egen fgt.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter gymn. -3 år	Efter gymn. 3+ år	-10'	10'-20'	20'-30'	30'+	Vill ej uppge
BAS: HAFT KONTAKT	3437	2953	455	626	927	316	1201	1122	1266	429	359	890	1619	335	88**	174*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3437	86	13	18	27	9	35	33	37	12	10	26	47	10	3**	5*
	3532	3117	389	679	811	264	1398	1200	1293	448	320	1061	1623	295	55	166
	3532	88	11	19	23	7	40	34	37	13	9	30	46	8	2	5
a. Det är lätt att få kontakt med kronofogdemyndigheten per telefon																
Viktigt	67	68	58-	69	67	71	65	61-	69	69	75+	65	69+	72+	73	53-
(5) Utomordentligt viktigt	27	28	19-	25	29	35+	25	23-	30	25	35+	24	28	35+	36	25
(4) Mycket viktigt	39	39	39	44+	38	37	40	38	40	44	40	41	41	37	37	28-
(3) Ganska viktigt	21	21	26+	21	23	17	20	24+	20	22	16-	21	20	22	19	30+
(2) Ganska oviktigt	3	3	3	2	2	6+	3	3	3	1-	1	3	3	1-	-	2
(1) Helt oviktigt	2	2	4+	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
Oviktigt	5	4	6	5	4	7	4	5	5	2-	3	5	5	2-	2	5
Ingen uppfattning/Ej svar	7	7	10+	6	6	5-	10+	9	6	7	5	9	6-	4-	6	13+
Medelvärde	3.95ch	3.97	3.75	3.91	3.94	4.03	3.94	3.85	3.98	3.97	4.10	3.89	3.96	4.07	4.12	3.79
Standardfel	0.016	0.017	0.052	0.036	0.033	0.059	0.025	0.028	0.026	0.041	0.051	0.030	0.023	0.052	0.122	0.084
b. Ha en egen handläggare/kontaktperson på kronofogdemyndigheten																
Viktigt	64	64	63	69+	64	59	61	61-	64	66	66	59-	67+	63	65	54-
(5) Utomordentligt viktigt	29	30	21-	30	28	35+	28	28	29	29	29	27	31	31	34	19-
(4) Mycket viktigt	35	34	42+	39+	36	24-	34	32	35	37	37	32	36	32	31	35
(3) Ganska viktigt	21	20	22	18	22	18	21	22	22	17	18	23	21	21	17	13-
(2) Ganska oviktigt	4	5	2-	4	5	6	4	4	5	5	4	4	4	7+	12+	5
(1) Helt oviktigt	3	2	5+	3	2	6+	3	4	2	2	4	3	3	3	4	3
Oviktigt	7	7	7	7	7	13+	7	8	7	6	8	8	7	10	16+	8
Ingen uppfattning/Ej svar	9	9	8	6-	7	10	11+	10	7	10	7	10	6-	7	2-	25+
Medelvärde	3.91	3.92	3.80	3.93	3.88	3.84	3.89	3.86	3.89	3.97	3.89	3.84	3.94	3.86	3.81	3.81
Standardfel	0.018	0.019	0.053	0.040	0.035	0.079	0.028	0.032	0.029	0.047	0.060	0.034	0.025	0.064	0.163	0.090
c. Kronofogdemyndigheten har öppettider som passar dig																
Viktigt	48	48	49	52	49	50	47	46	49	49	55+	46	50	45	66+	43
(5) Utomordentligt viktigt	18	18	14-	17	19	23+	16	16	17	19	23+	18	17	18	38+	13
(4) Mycket viktigt	30	30	35+	35+	30	27	31	30	31	30	31	29	33+	28	28	30
(3) Ganska viktigt	27	27	29	22	29	24	28	27	26	26	29	26	27	32+	23	18-
(2) Ganska oviktigt	6	7	4-	8+	6	6	6	7	7	6	6	7	6	9	4	5
(1) Helt oviktigt	4	4	6	2-	3	6	6+	4	4	4	4	5+	3	3	4	7+
Oviktigt	10	11	10	11	9	12	11	11	11	10	9	13+	10	11	7	12
Ingen uppfattning/Ej svar	15	15	12	15	13	14	14	16	14	15	7-	16	13	11	4-	28+
Medelvärde	3.61	3.61	3.55	3.67	3.64	3.65	3.53	3.55	3.60	3.64	3.70	3.55	3.63	3.55	3.96	3.49
Standardfel	0.019	0.020	0.056	0.041	0.038	0.077	0.031	0.033	0.031	0.054	0.062	0.037	0.027	0.064	0.151	0.109
d. Det är lätt att komma i kontakt med kronofogdemyndigheten																
Viktigt	66	66	60-	67	66	67	65	61-	66	69	77+	63	70+	67	82+	44-
(5) Utomordentligt viktigt	28	30	21-	25	28	34+	29	24-	28	29	46+	28	29	32	46+	18-
(4) Mycket viktigt	37	37	39	41+	38	32	36	37	38	40	32-	34	41+	34	36	26-
(3) Ganska viktigt	21	20	25+	22	22	20	19	23	22	16-	14-	20	20	23	14	24
(2) Ganska oviktigt	2	2	1	3	1	3	2	3+	2	1	1	3+	1	1	-	4+
(1) Helt oviktigt	2	1	4+	1	3+	--	2	1	3+	1	2	2	2	2	1	2
Oviktigt	4	3	5+	4	4	3	4	4	4	2	3	5+	3	3	1	6+
Ingen uppfattning/Ej svar	10	10	10	8-	8-	10	13+	12+	8-	12	6-	12+	7-	7	3-	26+
Medelvärde	3.99c	4.02	3.78	3.94	3.94	4.09	4.01	3.90	3.94	4.09	4.26a	3.96	4.01	4.01	4.31	3.71
Standardfel	0.016	0.017	0.051	0.035	0.034	0.056	0.026	0.028	0.027	0.040	0.051	0.030	0.023	0.057	0.109	0.089

FILTER: FYSISKA PERSONER

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr17. Kronofogdemyndighetens bemötande

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

	SVENSKA SOM MODERSMÅL		ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST				Vill ej uppge	
	TOTAL	Ja	Nej	Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter -3 år	Efter 3+ år	-10'	10'-20'	20'-30'		30'+
BAS: HAFT KONTAKT	3437	2953	455	626	927	316	1201	1122	1266	429	359	890	1619	335	88**	174*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3437	86	13	18	27	9	35	33	37	12	10	26	47	10	3**	5*
	3532	3117	389	679	811	264	1398	1200	1293	448	320	1061	1623	295	55	166
	3532	88	11	19	23	7	40	34	37	13	9	30	46	8	2	5
a. Personalen respekterar dig som person																
Viktigt	88	89	82-	87	90	87	88	86	88	89	93+	84-	91+	90	83	87
(5) Utomordentligt viktigt	58	61+	40-	57	62+	60	56	53-	62+	59	63+	55	61+	61	52	53
(4) Mycket viktigt	30	28-	42+	30	27	27	32	34+	27-	30	30	29	29	29	31	34
(3) Ganska viktigt	6	6	6	7	6	3	5	6	6	6	3-	7	5-	7	11	3
(2) Ganska oviktigt	1	1	3+	1	1	2+	1	2	1	*	1	1	1	1	5+	1
(1) Helt oviktigt	1	1	1	1	1	2+	1	1	1	*	*	1	1	*	*	1
Oviktigt	2	2	4+	3	2	5+	1	3	2	*	2	2	2	1	5+	2
Ingen uppfattning/Ej svar	5	4	8+	3	3-	5	5	5	4	5	2-	7+	3-	2-	1	7
Medelvärde	4.49c	4.53	4.27	4.45	4.54	4.48	4.50	4.42	4.52	4.54	4.58	4.45	4.54	4.54	4.32	4.48
Standardfel	0.013	0.013	0.042	0.031	0.025	0.055	0.019	0.023	0.021	0.031	0.037	0.025	0.018	0.040	0.120	0.060
b. Personalen tar sig tid med dig																
Viktigt	86	87	80-	86	87	89	86	84-	89+	87	90+	84-	89+	89	84	81
(5) Utomordentligt viktigt	51	52	38-	49	51	58+	50	46-	52	49	59+	47	52	58+	46	52
(4) Mycket viktigt	35	35	41+	37	37	31	37	37	36	38	31	36	37	31	39	29
(3) Ganska viktigt	7	7	8	7	8	3-	6	8	5-	6	7	7	6	6	14+	5
(2) Ganska oviktigt	1	*	3+	1	*	3+	*	1	1	*	-	1	1	1	-	-
(1) Helt oviktigt	1	1	2+	1	1	1	1	1	1	-	1	1	1	*	-	2
Oviktigt	1	1	4+	2	1	4+	1	2	2	*	1	2	1	1	-	2
Ingen uppfattning/Ej svar	6	5	8+	5	4-	4	6	6	4-	7	3-	7+	3-	4	2	12+
Medelvärde	4.42c	4.45	4.23	4.39	4.42	4.50	4.43	4.36	4.45	4.45	4.52	4.38	4.44	4.52	4.32	4.47
Standardfel	0.013	0.013	0.045	0.030	0.025	0.048	0.019	0.023	0.021	0.031	0.038	0.024	0.018	0.040	0.099	0.064
c. Personalen bemöter dig på ett korrekt sätt																
Viktigt	88	89+	79-	89	90	90	88	85-	90+	91+	93+	86	90+	95+	87	85
(5) Utomordentligt viktigt	56	58+	40-	56	57	67+	54	50-	59	58	65+	54	58	65+	44-	56
(4) Mycket viktigt	32	31	39+	33	33	22-	34	35+	32	33	28	32	33	30	42+	29
(3) Ganska viktigt	5	5	10+	6	5	2-	5	6	4	4	4	5	5	2-	10	3
(2) Ganska oviktigt	1	*	2+	1	*	2+	*	1+	*	*	*	1	*	*	*	1
(1) Helt oviktigt	1	1	1	1	*	2+	1	1+	1	-	*	1	1	*	1	1
Oviktigt	1	1	3+	2	1	3+	1	2+	1	*	1	2	1	1	1	1
Ingen uppfattning/Ej svar	5	5	8+	3-	4	5	6	6	5	4	2-	7	4-	2-	2	11+
Medelvärde	4.50ch	4.54	4.25	4.47	4.52	4.63	4.49	4.40	4.55	4.56	4.62	4.46	4.52	4.63a	4.32	4.58
Standardfel	0.012	0.012	0.044	0.029	0.024	0.044	0.019	0.024	0.019	0.028	0.034	0.024	0.017	0.034	0.102	0.053
d. Du får ett bra bemötande av personalen totalt sett																
Viktigt	86	87	80-	86	89+	89	84	83-	88+	89	93+	83-	89+	93+	88	80-
(5) Utomordentligt viktigt	52	54+	36-	52	53	56	51	46-	53	54	65+	50	55+	54	51	50
(4) Mycket viktigt	34	33	43+	34	36	33	34	36	35	35	28-	33	34	39+	36	30
(3) Ganska viktigt	6	6	9+	7	6	3-	6	7	6	4	4	6	6	3-	10	6
(2) Ganska oviktigt	1	*	3+	1	*	2+	1	1+	*	*	-	1	1	*	-	*
(1) Helt oviktigt	1	1	1	1	1	*	1	1	1	*	*	1	1	*	1	*
Oviktigt	1	1	3+	1	1-	3+	2	2+	1	*	1	2	1	*	1	1
Ingen uppfattning/Ej svar	6	6	8	5	4-	6	8	8+	5	6	3-	9+	4-	3-	2	14+
Medelvärde	4.45ch	4.48	4.22	4.44	4.48	4.50	4.44	4.36	4.46	4.51	4.62a	4.43	4.47	4.52	4.41	4.50
Standardfel	0.013	0.013	0.043	0.029	0.024	0.045	0.021	0.024	0.020	0.030	0.034	0.024	0.018	0.035	0.101	0.055

FILTER: FYSISKA PERSONER

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr18. Kronofogdemyndighetens snabbhet

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

	SVENSKA SOM		ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST				Vill ej uppges	
	MODERSMÅL		Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter gymn. -3 år	Efter gymn. 3+ år	-10'	10'- 20'	20'- 30'	30'+		
	Ja	Nej														
TOTAL	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: HAFT KONTAKT	3437	2953	455	626	927	316	1201	1122	1266	429	359	890	1619	335	88**	174*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3437	86	13	18	27	9	35	33	37	12	10	26	47	10	3**	5*
	3532	3117	389	679	811	264	1398	1200	1293	448	320	1061	1623	295	55	166
	3532	88	11	19	23	7	40	34	37	13	9	30	46	8	2	5
a. Du snabbt får svar på dina frågor																
Viktigt	74	74	76	74	78+	75	72	71-	73	79+	83+	68-	76+	82+	81	72
(5) Utomordentligt viktigt	34	35+	22-	33	34	42+	33	33	34	29	40+	30-	36	31	44+	39
(4) Mycket viktigt	41	39-	54+	41	44+	33-	39	39	39	50+	43	38	41	50+	38	32-
(3) Ganska viktigt	18	19	15	20	14-	19	20	19	20	14-	14-	22+	17	14-	16	16
(2) Ganska oviktigt	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	*	1	2
(1) Helt oviktigt	1	1	*	*	1	-	1+	1	1	1	*	1	*	1	1	2
Oviktigt	2	2	3	1	3	2	2	3+	2	2	1	2	2	2	2	4
Ingen uppfattning/Ej svar	5	5	7	5	6	5	5	6	6	5	3-	8+	4-	3	1-	9
Medelvärde	4.11	4.12	4.02	4.11	4.15	4.20	4.07	4.06	4.11	4.12	4.24	4.03	4.14	4.14	4.24	4.15
Standardfel	0.014	0.015	0.038	0.031	0.029	0.052	0.023	0.026	0.023	0.036	0.042	0.027	0.020	0.045	0.111	0.076
b. Kronofogdemyndigheten snabbt rättar felet när den fattat ett felaktigt beslut																
Viktigt	86	87	77-	85	90+	88	84	82-	87	88	92+	81-	88+	90+	96+	81
(5) Utomordentligt viktigt	60	63+	46-	56-	65+	71+	59	55-	63+	63	70+	56-	63+	70+	74+	54
(4) Mycket viktigt	25	24	32+	28+	25	17-	25	27	24	25	22	25	25	20-	23	27
(3) Ganska viktigt	7	7	10+	8	6	5	7	9+	6	6	4-	9+	7	5	1-	6
(2) Ganska oviktigt	1	*	2+	1	*	2+	*	1+	*	*	1	1	1	1	-	*
(1) Helt oviktigt	1	1	1	1	*	2	1	1	1	*	*	1	*	*	1	1
Oviktigt	1	1	3+	2	*	2	1	2+	1	*	1	2	1	1	1	2
Ingen uppfattning/Ej svar	6	6	10+	5	4-	5	8+	7	5	6	3-	8+	4-	4-	2	12+
Medelvärde	4.54ch	4.57	4.32	4.46	4.61	4.64	4.52	4.45	4.57	4.60	4.67a	4.47	4.56	4.65	4.72	4.49
Standardfel	0.012	0.013	0.044	0.030	0.022	0.045	0.021	0.023	0.020	0.030	0.034	0.025	0.018	0.038	0.076	0.063
c. Kronofogdemyndigheten arbetar snabbt																
Viktigt	70	70	70	71	72	70	68	66-	70	71	76+	64-	72	75+	86+	68
(5) Utomordentligt viktigt	34	35	29-	32	35	43+	34	33	34	32	41+	31	35	41+	45+	38
(4) Mycket viktigt	35	34	41+	38	37	27-	34	33	36	39	35	33	37	34	42	30
(3) Ganska viktigt	18	18	15	19	16	20	18	18	18	18	18	20	18	17	10	12-
(2) Ganska oviktigt	2	2	3+	1-	3	2	2	3	1	1	1	2	2	1	-	3
(1) Helt oviktigt	1	1	1	2	1	*	2	3+	1	1	1	2+	1-	2	1	4+
Oviktigt	3	3	5	3	4	3	4	5+	2-	2	2	4	3	3	1	7+
Ingen uppfattning/Ej svar	9	9	10	8	8	7	11	10	9	9	5-	12+	7-	5-	2-	13
Medelvärde	4.09	4.10	4.02	4.06	4.11	4.19	4.07	4.01	4.12	4.11	4.20	4.02	4.11	4.17	4.31	4.10
Standardfel	0.016	0.017	0.047	0.035	0.032	0.056	0.026	0.030	0.024	0.040	0.048	0.031	0.022	0.054	0.108	0.088

FILTER: FYSISKA PERSONER

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr19. Kronofogdemyndighetens sakkunskap

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

	SVENSKA SOM MODERSMÅL		ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST					
	TOTAL	Ja	Nej	Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter -3 år	Efter 3+ år	-10'	10'-20'	20'-30'	30'+	Vill
																ej uppge
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)	
BAS: HAFT KONTAKT	3437	2953	455	626	927	316	1201	1122	1266	429	359	890	1619	335	88**	174*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3437	86	13	18	27	9	35	33	37	12	10	26	47	10	3**	5*
	3532	3117	389	679	811	264	1398	1200	1293	448	320	1061	1623	295	55	166
	3532	88	11	19	23	7	40	34	37	13	9	30	46	8	2	5
a. Den tjänsteman du får kontakt med kan svara på dina frågor																
Viktigt	85	86	79-	87	88+	88	84	82-	86	88	92+	83-	88+	85	90	81
(5) Utomordentligt viktigt	45	46	33-	41	45	46	46	41-	47	44	45	42	48+	41	47	41
(4) Mycket viktigt	41	40	47+	46+	43	42	38-	41	39	44	48+	40	40	44	42	40
(3) Ganska viktigt	9	9	11	8	9	6	10	11	9	8	5-	9	9	10	9	9
(2) Ganska oviktigt	1	1-	3+	*	1	3+	1	1	1	1	-	1	1	1	-	1
(1) Helt oviktigt	1	1	1	2+	*	-	1	1	1	1	*	2+	*	1	1	2+
Oviktigt	2	1	5+	3	1	3	1	2	1	2	*	3+	1-	2	1	3
Ingen uppfattning/Ej svar	4	4	5	3	2-	4	5+	5	4	2	2	6+	3-	3	*	7+
Medelvärde	4.32c	4.36	4.12	4.27	4.34	4.36	4.35	4.26	4.36	4.32	4.39	4.27	4.38	4.27	4.35	4.25
Standardfel	0.013	0.013	0.044	0.032	0.025	0.045	0.021	0.024	0.021	0.036	0.035	0.026	0.017	0.045	0.102	0.070
b. Du kan lita på att de svar/besked du får är korrekta																
Viktigt	90	91+	82-	91	93+	93	88-	87-	91	92	97+	86-	92+	95+	97+	83-
(5) Utomordentligt viktigt	60	63+	40-	58	64+	62	58	51-	64+	63	70+	54-	62+	69+	67	62
(4) Mycket viktigt	30	29	41+	32	30	31	29	36+	27-	29	27	33	30	27	30	21-
(3) Ganska viktigt	4	3	6+	4	3	1-	4	5+	3	2	1-	5	3	2	*	4
(2) Ganska oviktigt	1	*	5+	1	*	2+	*	1	*	1	-	1	1	-	-	*
(1) Helt oviktigt	1	1	2+	1	*	-	1+	*	1	2+	*	1	*	*	1	5+
Oviktigt	2	1-	7+	2	*	2	1	1	1	3	*	2	1-	*	1	5+
Ingen uppfattning/Ej svar	5	5	5	3-	4-	4	6+	6+	5	3	2-	7+	3-	3-	1	8
Medelvärde	4.55ch	4.60a	4.20	4.52	4.62	4.59	4.53	4.46	4.61	4.56	4.69a	4.49	4.59	4.68a	4.64	4.46
Standardfel	0.012	0.012	0.048	0.027	0.020	0.040	0.020	0.021	0.018	0.036	0.030	0.022	0.016	0.031	0.087	0.082
c. Personalen är påläst i ditt ärende																
Viktigt	80	81	77	78	82	85+	79	78-	79	83	89+	77-	82	80	92+	80
(5) Utomordentligt viktigt	43	44	33-	41	40	46	43	39-	44	43	43	39-	44	45	44	36
(4) Mycket viktigt	38	37	44+	37	42+	39	36	38	35-	41	46+	37	38	35	48+	44
(3) Ganska viktigt	12	12	11	13	12	8-	12	13	13	10	7-	11	12	15	6	6-
(2) Ganska oviktigt	1	1	2+	2+	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	-	*
(1) Helt oviktigt	1	1	2+	2+	1	*	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Oviktigt	2	2	4+	4+	1	2	2	2	2	2	1	3+	1	3	1	2
Ingen uppfattning/Ej svar	6	6	8	5	5	5	7	8+	6	4	3-	9+	4-	3-	1	12+
Medelvärde	4.28c	4.30	4.12	4.19	4.26	4.34	4.29	4.24	4.28	4.29	4.34	4.23	4.30	4.25	4.35	4.29
Standardfel	0.014	0.015	0.047	0.035	0.027	0.047	0.022	0.024	0.023	0.038	0.040	0.027	0.019	0.051	0.098	0.061
d. Personalen på det hela taget har en god sakkunskap																
Viktigt	85	86	79-	85	88+	89+	84	81-	87	89+	92+	83-	88+	87	90	78-
(5) Utomordentligt viktigt	47	49	35-	50	45	50	46	42-	48	49	56+	44	50+	50	49	37-
(4) Mycket viktigt	38	38	43+	35	43+	39	38	39	39	40	36	39	38	37	42	42
(3) Ganska viktigt	7	7	9	7	7	3-	9+	9+	7	7	5	7	7	8	7	9
(2) Ganska oviktigt	1	*	5+	1	--	2+	*	1	*	1	-	1	*	-	-	*
(1) Helt oviktigt	1	1	1	1	*	*	1	1	1	-	*	1	*	*	1	1
Oviktigt	1	1-	6+	2	-	2	1	2	1	1	*	2	1-	*	1	2
Ingen uppfattning/Ej svar	6	6	7	6	5	6	6	8+	5	3-	3-	8+	4-	4	1	11+
Medelvärde	4.38c	4.42	4.15	4.41	4.39	4.45	4.36	4.31	4.41	4.41	4.52a	4.35	4.42	4.42	4.39	4.27
Standardfel	0.013	0.013	0.046	0.029	0.023	0.044	0.020	0.022	0.020	0.032	0.036	0.024	0.017	0.040	0.101	0.063

FILTER: FYSISKA PERSONER

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr20. Kommunikationen med kronofogdemyndigheten

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

	SVENSKA SOM MODERSMÅL		ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST					
	TOTAL	Ja	Nej	Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter -3 år	Efter gymn. 3+ år	-10'	10'-20'	20'-30'	30'+	Vill ej uppge
BAS: HAFT KONTAKT	3437	2953	455	626	927	316	1201	1122	1266	429	359	890	1619	335	88**	174*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3437	86	13	18	27	9	35	33	37	12	10	26	47	10	3**	5*
	3532	3117	389	679	811	264	1398	1200	1293	448	320	1061	1623	295	55	166
	3532	88	11	19	23	7	40	34	37	13	9	30	46	8	2	5
a. Personalen talar så att du förstår																
Viktigt	89	90+	82-	90	90	90	88	87	90	92+	90	88	90+	91	82	83-
(5) Utomordentligt viktigt	56	57	46-	55	56	61+	56	56	57	53	53	57	57	53	48	54
(4) Mycket viktigt	33	33	36	35	34	28	32	31	33	38+	37	31	33	39+	35	29
(3) Ganska viktigt	6	5	8+	4	7+	4	5	6	5	6	5	4-	6	5	9	7
(2) Ganska oviktigt	1	1	3+	2+	*	2+	1	2	*	1	2	1	1	-	8+	*
(1) Helt oviktigt	1	1	1	1	*	-	1	1+	*	*	*	1+	*	1	1	1
Oviktigt	2	1	4+	3+	*	2	1	3+	1-	1	2	3	1-	1	9+	2
Ingen uppfattning/Ej svar	4	4	6+	3	2-	4	5	5	4	2-	2-	5+	2-	3	-	8+
Medelvärde	4.47c	4.50	4.32	4.46	4.49	4.55	4.49	4.45	4.52	4.46	4.44	4.50	4.50	4.47	4.20	4.46
Standardfel	0.012	0.013	0.043	0.029	0.024	0.043	0.019	0.024	0.019	0.031	0.041	0.024	0.017	0.039	0.131	0.063
b. Personalen skriver så att du förstår																
Viktigt	89	90	84-	91	91	91	88	87-	91	91	91	88	91+	92	82-	83-
(5) Utomordentligt viktigt	56	58+	45-	57	56	66+	56	56	58	58	57	57	58	56	46-	58
(4) Mycket viktigt	33	32	39+	34	34	25-	32	31	33	33	34	31	33	35	36	24-
(3) Ganska viktigt	5	5	7+	4	6	4	5	5	5	6	6	4	5	5	9	7
(2) Ganska oviktigt	1	1	2+	2+	*	2+	*	1	*	1	2	1	1	*	7+	1
(1) Helt oviktigt	1	*	1	1	*	-	1	1	*	*	*	1	*	1	1	1
Oviktigt	1	1	3+	3+	*	2	1	2+	1-	1	2	2	1-	1	8+	2
Ingen uppfattning/Ej svar	4	4	5	2-	3	3	5	6+	4	2-	2-	6+	3-	3	1	8+
Medelvärde	4.50c	4.53	4.32	4.48	4.51	4.59	4.51	4.48	4.53	4.52	4.47	4.52	4.52	4.51	4.19	4.51
Standardfel	0.012	0.012	0.042	0.029	0.023	0.043	0.019	0.022	0.018	0.031	0.041	0.023	0.016	0.039	0.131	0.063
c. Kronofogdemyndighetens blanketter är lätta att fylla i																
Viktigt	83	84	79-	85	84	84	82	82	84	82	85	82	85+	82	79	75-
(5) Utomordentligt viktigt	48	50	38-	51	49	55+	47	49	48	51	49	48	50	50	48	39-
(4) Mycket viktigt	35	34	42+	34	35	29-	35	34	36	31	37	34	35	32	31	35
(3) Ganska viktigt	8	8	8	7	9	6	7	7	8	9	11+	6-	8	12+	19+	5
(2) Ganska oviktigt	1	1	2+	*	*	2+	1	1+	*	1	*	1	1	*	-	1
(1) Helt oviktigt	1	1	1	1	*	2	1	1	1	1	*	1	*	1	1	3+
Oviktigt	2	1	4+	1	1-	4+	2	2+	1	2	1	2	1	1	1	4+
Ingen uppfattning/Ej svar	8	7	9	6	6-	6	9	8	8	8	3-	10+	5-	5	1-	16+
Medelvärde	4.39c	4.42	4.22	4.42	4.40	4.43	4.39	4.39	4.40	4.40	4.37	4.42	4.41	4.37	4.28	4.27
Standardfel	0.013	0.014	0.045	0.030	0.025	0.055	0.021	0.024	0.021	0.039	0.041	0.025	0.018	0.046	0.113	0.077
d. Kommunikationen med kronofogdemyndigheten på det hela taget är bra																
Viktigt	83	85	77-	83	85	86	83	81-	84	85	93+	83	85	91+	93+	71-
(5) Utomordentligt viktigt	46	47	38-	48	45	56+	45	43-	47	45	58+	45	49+	44	45	42
(4) Mycket viktigt	37	37	40	35	41+	31-	38	38	37	41	35	38	36	47+	48+	30-
(3) Ganska viktigt	8	7	10	8	8	5	7	8	8	8	4-	6	9	4-	4	5
(2) Ganska oviktigt	1	1-	6+	1	-	4+	1	2	-	3+	--	1	1-	--	-	7+
(1) Helt oviktigt	1	1	1	1	*	1	1	1	1	*	1	1	1	1	1	2
Oviktigt	2	1-	7+	3	1-	4+	2	3	1-	4	1-	2	1	1	1	9+
Ingen uppfattning/Ej svar	7	7	6	6	6	5	7	8+	7	3-	3-	9+	5-	4-	3	14+
Medelvärde	4.36c	4.39	4.14	4.35	4.36	4.45	4.35	4.31	4.38	4.30	4.54a	4.37	4.38	4.39	4.40	4.19
Standardfel	0.013	0.014	0.049	0.033	0.025	0.049	0.021	0.024	0.021	0.038	0.036	0.024	0.019	0.038	0.088	0.085

FILTER: FYSISKA PERSONER

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr21. Kronofogdemyndighetens information

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

	SVENSKA SOM MODERSMÅL		ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST					
	TOTAL	Ja	Nej	Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter gymn. -3 år	Efter gymn. 3+ år	-10'	10'-20'	20'-30'	30'+	Vill ej uppge
																(p)
BAS: HAFT KONTAKT	3437	2953	455	626	927	316	1201	1122	1266	429	359	890	1619	335	88**	174*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3437	86	13	18	27	9	35	33	37	12	10	26	47	10	3**	5*
	3532	3117	389	679	811	264	1398	1200	1293	448	320	1061	1623	295	55	166
	3532	88	11	19	23	7	40	34	37	13	9	30	46	8	2	5
a. Du får tillräcklig information om vad som händer i ditt ärende																
Viktigt	86	87	82-	85	89+	89	86	84-	87	91+	91+	85	87	91+	94+	85
(5) Utomordentligt viktigt	51	52	45-	50	49	58+	53	50	51	54	55	52	51	55	53	52
(4) Mycket viktigt	35	35	36	35	40+	31	34	34	36	37	36	33	36	36	41	33
(3) Ganska viktigt	7	7	8	8	8	3-	7	8	7	6	5	6	8	5	4	6
(2) Ganska oviktigt	1	1	3+	1	*	3+	1	1+	*	*	1	1	1	*	-	1
(1) Helt oviktigt	1	1	2+	3+	1	--	1	1	1	1	1	2+	1	1	1	1
Oviktigt	2	2	5+	3+	1	3	2	3	2	2	2	3+	2	1	1	2
Ingen uppfattning/Ej svar	5	4	6	4	3-	4	5	5	4	2-	2-	6	3-	3	1	8
Medelvärde	4.41c	4.42	4.27	4.34	4.39	4.51	4.43	4.37	4.41	4.44	4.46	4.39	4.40	4.49	4.48	4.44
Standardfel	0.013	0.014	0.048	0.034	0.026	0.045	0.021	0.024	0.021	0.035	0.041	0.027	0.019	0.040	0.088	0.063
b. Du får tillräcklig information om hur du kan påverka din situation																
Viktigt	88	89	83-	88	90+	91	87	84-	89	93+	94+	86	88	92+	96+	85
(5) Utomordentligt viktigt	57	59+	45-	60	57	63+	56	50-	58	65+	67+	54-	58	65+	68+	50
(4) Mycket viktigt	31	30	38+	28	33	27	31	34+	30	28	26	32	30	28	28	35
(3) Ganska viktigt	5	5	6	5	5	2-	5	6+	5	3	2-	5	5	4	2	4
(2) Ganska oviktigt	1	*	4+	1	*	3+	1	1	*	*	*	1	1	*	-	*
(1) Helt oviktigt	1	1	2+	2	1	*	1	1	1	1	1	2	1	*	1	1
Oviktigt	2	1-	6+	2	1	3	2	2	2	1	1	3	2	*	1	2
Ingen uppfattning/Ej svar	6	6	5	5	4-	4	7	7+	5	3-	3	6	5	3	1-	9+
Medelvärde	4.50ch	4.54	4.26	4.51	4.51	4.57	4.50	4.42	4.52	4.59	4.63	4.44	4.52	4.62	4.62	4.46
Standardfel	0.013	0.013	0.048	0.030	0.025	0.045	0.020	0.023	0.020	0.033	0.038	0.025	0.018	0.036	0.090	0.061
c. Du får information om risken att skuldsätta sig från kronofogdemyndigheten																
Viktigt	71	71	75	80+	70	70	69-	72	71	71	70	70	74+	60-	66	74
(5) Utomordentligt viktigt	38	38	37	42+	36	45+	36	37	38	38	39	38	39	35	38	34
(4) Mycket viktigt	33	33	38+	38+	34	25-	33	35	32	33	31	32	35	25-	28	40
(3) Ganska viktigt	12	13	8-	9-	14	13	13	12	13	14	14	11	12	25+	8	6-
(2) Ganska oviktigt	4	4	2	2-	4	7+	4	4	4	4	4	4	4	5	8	1-
(1) Helt oviktigt	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	15+	6
Oviktigt	7	7	6	4-	8	11+	7	6	8	8	10	6	7	9	23+	6
Ingen uppfattning/Ej svar	9	9	11	6-	7	6	11+	10	8	8	6-	12+	7-	5-	4	14+
Medelvärde	4.09n	4.08	4.14	4.23a	4.01	4.08	4.07	4.11	4.06	4.06	4.02	4.14	4.10	3.87	3.70	4.11
Standardfel	0.018	0.019	0.054	0.036	0.039	0.072	0.028	0.030	0.030	0.051	0.063	0.032	0.026	0.066	0.208	0.087

FILTER: FYSISKA PERSONER

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr21. Kronofogdemyndighetens information

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

	SVENSKA SOM MODERSMÅL		ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST					
	TOTAL	Ja	Nej	Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter gymn. -3 år	Efter gymn. 3+ år	-10'	10'-20'	20'-30'	30'+	Vill ej uppge
																(p)
BAS: HAFT KONTAKT	3437	2953	455	626	927	316	1201	1122	1266	429	359	890	1619	335	88**	174*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3437	86	13	18	27	9	35	33	37	12	10	26	47	10	3**	5*
	3532	3117	389	679	811	264	1398	1200	1293	448	320	1061	1623	295	55	166
	3532	88	11	19	23	7	40	34	37	13	9	30	46	8	2	5
d. Kronofogdemyndigheten informerar om risken att överskuldsetta sig																
Viktigt	68	68	69	77+	67	71	66	70	69	70	63-	69	70	61-	64	74
(5) Utomordentligt viktigt	36	37	34	42+	35	40	33-	36	36	37	35	37	38	34	37	29-
(4) Mycket viktigt	32	32	35	34	32	31	33	34	32	33	28	32	32	27-	27	45+
(3) Ganska viktigt	14	14	13	10-	16	12	15	12-	15	14	18+	12	15	21+	8	6-
(2) Ganska oviktigt	4	4	3	4	5	7+	4	4	3	6	8+	3	4	8+	10+	1
(1) Helt oviktigt	3	3	3	3	4	4	3	3	4+	3	4	4	3	4	15+	5
Oviktigt	8	8	6	7	9	11+	7	7	8	9	11+	7	7	12+	25+	7
Ingen uppfattning/Ej svar	10	9	11	6-	8-	6-	12+	11	9	7	8	12	8-	6-	3-	13
Medelvärde	4.04	4.03	4.07	4.17	3.96	4.01	4.03	4.07	4.01	4.03	3.90	4.07	4.06	3.84	3.63	4.05
Standardfel	0.018	0.020	0.053	0.040	0.039	0.072	0.029	0.031	0.031	0.051	0.066	0.034	0.026	0.068	0.207	0.085
f. Informationen från kronofogdemyndigheten på det hela taget är bra																
Viktigt	75	76	73	78	78	77	73-	73	76	77	77	73	77+	72	86+	75
(5) Utomordentligt viktigt	37	38	31-	40	37	39	35	34	39	37	39	36	38	36	45	36
(4) Mycket viktigt	38	38	42	38	41	38	38	39	38	40	38	37	39	37	41	39
(3) Ganska viktigt	13	13	11	12	14	10	13	12	14	12	15	11	14	20+	8	7-
(2) Ganska oviktigt	2	1	2	1	1	4+	2	3+	1-	1	2	2+	1	1	1	1
(1) Helt oviktigt	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3+	*	2	1	1	1	3+
Oviktigt	3	3	4	2	2	6+	3	3	2	4	2	4+	2	2	1	4
Ingen uppfattning/Ej svar	9	9	12	8	6-	7	11+	11+	8	7	6-	11+	7-	5-	5	13
Medelvärde	4.19	4.21	4.10	4.24	4.19	4.17	4.16	4.16	4.21	4.15	4.21	4.17	4.20	4.11	4.36	4.19
Standardfel	0.015	0.016	0.048	0.033	0.029	0.058	0.024	0.026	0.024	0.045	0.046	0.029	0.021	0.051	0.103	0.080

FILTER: FYSISKA PERSONER

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr22. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

	TOTAL	SVENSKA SOM MODERSMÅL		ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST				
		Ja	Nej	Anst. off.	Anst. priv.	Egen fgt.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter -3 år	Efter 3+ år	-10'	10'-20'	20'-30'	30'+	Vill ej uppge
BAS: HAFT KONTAKT	3437	2953	455	626	927	316	1201	1122	1266	429	359	890	1619	335	88**	174*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3437	86	13	18	27	9	35	33	37	12	10	26	47	10	3**	5*
	3532	3117	389	679	811	264	1398	1200	1293	448	320	1061	1623	295	55	166
	3532	88	11	19	23	7	40	34	37	13	9	30	46	8	2	5
a. Kronofogdemyndigheten behandlar alla lika																
Viktigt	83	84+	75-	86+	82	80	82	83	82	82	84	80-	85+	82	81	79
(5) Utomordentligt viktigt	57	58+	45-	57	57	58	57	53-	58	59	59	56	59	56	69+	45-
(4) Mycket viktigt	26	26	30+	29	26	22	25	30+	24	23	25	24	26	26	12-	34+
(3) Ganska viktigt	6	6	5	6	7	10+	5	6	8+	4	4	5	7	6	6	5
(2) Ganska oviktigt	3	2	4	2	3	2	2	2	2	6+	3	3	1-	6+	8+	1
(1) Helt oviktigt	2	2	4+	2	2	3	2	2	2	2	6+	3+	2	1	1	2
Oviktigt	5	4	8+	5	5	5	5	3-	4	8+	8+	7+	3-	7	9	3
Ingen uppfattning/Ej svar	6	5-	12+	3-	5	5	8+	7	6	6	4-	8+	4-	5	4	13+
Medelvärde	4.41c	4.44	4.22	4.41	4.39	4.38	4.45	4.41	4.44	4.38	4.34	4.37	4.44	4.37	4.46	4.36
Standardfel	0.016	0.016	0.057	0.035	0.033	0.061	0.025	0.025	0.025	0.048	0.062	0.032	0.022	0.054	0.144	0.069
b. Du får samma svar oavsett vem du pratar med på kronofogdemyndigheten																
Viktigt	85	86+	75-	88+	88+	84	83	82-	86	89+	89+	81-	88+	86	94+	79
(5) Utomordentligt viktigt	54	57+	36-	52	59+	60+	51	50-	57+	54	59+	49-	56	63+	72+	46-
(4) Mycket viktigt	31	30	38+	36+	29	24-	32	32	29	34	30	32	32	23-	22	33
(3) Ganska viktigt	6	6	6	6	7	6	6	8	7	5	3-	6	6	9	3	6
(2) Ganska oviktigt	1	1	4+	*	*	2	1	2	1-	1	3	2	1-	2	-	1
(1) Helt oviktigt	1	1	2+	2	*	1	1	1	1	1	1	2+	1	*	1	1
Oviktigt	3	2	6+	2	1-	3	3	3	2	2	4	4+	2-	2	1	3
Ingen uppfattning/Ej svar	7	6-	12+	4-	5-	7	8	8+	6	4	5	9+	5-	3-	3	12+
Medelvärde	4.44c	4.48	4.17	4.42	4.53	4.51	4.42	4.40	4.48	4.46	4.49	4.37	4.47	4.51	4.69	4.39
Standardfel	0.014	0.014	0.051	0.030	0.025	0.050	0.022	0.024	0.022	0.036	0.046	0.027	0.019	0.046	0.083	0.066
c. Du har möjlighet att diskutera alternativ för att lösa din skuld																
Viktigt	88	89	83-	90	90+	87	87	86-	90+	90	88	84-	91+	91	92	75-
(5) Utomordentligt viktigt	62	63	52-	63	61	71+	61	57-	64	66	65	57-	65+	67+	58	55
(4) Mycket viktigt	26	25	31+	27	29+	16-	25	28	26	24	23	27	26	24	34	20
(3) Ganska viktigt	4	4	3	3	4	4	5	5	4	3	6	5	4	4	1	10+
(2) Ganska oviktigt	1	*	2+	*	*	3+	1	1+	*	*	-	1	1	-	-	1
(1) Helt oviktigt	1	1	3+	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	6+
Oviktigt	2	1-	5+	1	1	4+	2	2	1	2	1	2	1	1	1	6+
Ingen uppfattning/Ej svar	6	6	8	6	4-	5	7	7	5	6	5	9+	4-	4	6	9
Medelvärde	4.57cp	4.59	4.38	4.61	4.56	4.62	4.55	4.51	4.59	4.61	4.59	4.51	4.61	4.64	4.57	4.30
Standardfel	0.012	0.012	0.049	0.025	0.024	0.050	0.021	0.022	0.019	0.035	0.041	0.024	0.017	0.038	0.091	0.091
d. Kronofogdemyndigheten på det hela taget utför sitt arbete på ett bra sätt																
Viktigt	87	88	80-	87	88	90	85	84-	88	87	96+	85	89+	90	96+	74-
(5) Utomordentligt viktigt	55	57	45-	56	54	58	55	50-	56	57	67+	53	57	59	60	44-
(4) Mycket viktigt	32	31	35	32	34	32	30	34	32	30	29	32	32	31	36	29
(3) Ganska viktigt	5	5	7	6	5	2-	5	6	5	5	2-	4	5	5	*	5
(2) Ganska oviktigt	1	1	2+	1	1	3+	1	2+	*	2	-	1	1	*	-	3+
(1) Helt oviktigt	1	1	1	1	*	1	1	1+	1	*	*	1	1	*	1	1
Oviktigt	2	1	3+	1	1	4+	2	3+	1-	2	3-	2	1	1	1	4+
Ingen uppfattning/Ej svar	7	6	11+	5	6	4	7	7	6	6	3-	9+	4-	4	3	17+
Medelvärde	4.49ch	4.51	4.35	4.49	4.50	4.50	4.49	4.40	4.52	4.52	4.66a	4.47	4.51	4.55	4.59	4.35
Standardfel	0.012	0.013	0.043	0.028	0.024	0.048	0.020	0.024	0.019	0.033	0.030	0.024	0.017	0.038	0.083	0.073

FILTER: FYSISKA PERSONER

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr23. Kronofogdemyndighetens tillgänglighet

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	SVENSKA SOM MODERSMÅL		ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST				Vill ej uppge	
		Ja	Nej	Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter -3 år	Efter gymn.	Efter gymn.	-10'	10'-20'	20'-30'		30'+
BAS: HAFT KONTAKT	3437	2953	455	626	927	316	1201	1122	1266	429	359	890	1619	335	88**	174*	
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3437	86	13	18	27	9	35	33	37	12	10	26	47	10	3**	5*	
	3532	3117	389	679	811	264	1398	1200	1293	448	320	1061	1623	295	55	166	
	3532	88	11	19	23	7	40	34	37	13	9	30	46	8	2	5	
a. Det är lätt att få kontakt med kronofogdemyndigheten per telefon																	
Instämmer	47	47	51	52+	45	57+	43-	47	43-	49	58+	42-	52+	48	43	35-	
(5) Instämmer helt	23	22	31+	21	22	24	24	25	20-	20	28+	24	24	15-	33+	18	
(4)	24	24	20	31+	23	33+	19-	22	23	29+	30+	19-	27+	34+	10-	18	
(3)	24	25	18-	22	25	23	24	23	29+	22	12-	24	25	24	13-	20	
(2)	9	8	10	11	8	5-	10+	8	10+	8	9	10+	8	10	8	6	
(1) Instämmer inte alls	5	4	10+	4	5	2-	7+	6	4-	8+	6	6	5	4	5	8	
Instämmer inte	14	13	21+	14	13	7-	17+	14	14	15	14	17+	12	15	12	14	
Ingen uppfattning/Ej svar	15	16	10-	12-	17	13	16	16	14	14	15	17	12-	13	32+	30+	
Medelvärde	3.61	3.62	3.57	3.63	3.58	3.83	3.52	3.63	3.53	3.52	3.78	3.52	3.67	3.51	3.85	3.45	
Standardfel	0.021	0.022	0.075	0.045	0.044	0.066	0.036	0.038	0.033	0.061	0.073	0.042	0.030	0.067	0.200	0.117	
b. Jag har en egen handläggare/kontaktperson																	
Instämmer	37	37	40	41+	38	32	35	40+	36	31-	37	33-	41+	41	25-	27-	
(5) Instämmer helt	24	24	29+	26	23	25	23	26	24	19-	25	24	26	21	18	15-	
(4)	12	13	10	15	16+	7-	11	14	13	12	12	9-	14+	19+	7	11	
(3)	12	12	11	10	15+	15	10	11	13	10	16+	9-	14+	13	20+	7-	
(2)	6	6	6	7	6	6	5	6	5	7	8	6	6	6	2	7	
(1) Instämmer inte alls	22	21	25	19	17-	20	28+	20	21	29+	20	29+	18-	23	20	29+	
Instämmer inte	28	27	31	26	24-	26	33+	26	26	36+	29	34+	24-	29	21	35+	
Ingen uppfattning/Ej svar	23	24	18-	23	23	27	22	23	24	23	18-	24	21	18-	34+	31+	
Medelvärde	3.15gjl	3.15	3.16	3.29	3.25	3.15	2.96	3.26	3.17	2.81	3.16	2.92	3.32a	3.13	3.02	2.68	
Standardfel	0.031	0.033	0.097	0.069	0.060	0.119	0.052	0.054	0.051	0.088	0.100	0.062	0.043	0.104	0.242	0.164	
c. Kronofogdemyndigheten har öppettider som passar mig																	
Instämmer	37	36	46+	38	30-	44+	39	40	33-	35	39	37	38	33	38	23-	
(5) Instämmer helt	19	17	28+	17	14-	20	21+	20	16-	18	19	22+	18	11-	23	10-	
(4)	18	18	18	21	16-	24+	18	20	17	17	20	16-	20	22	15	13	
(3)	24	24	25	23	28+	20	24	22	28+	25	23	23	26	32+	15-	15-	
(2)	8	8	6	7	10+	8	6-	7	8	8	10	7	7	10	10	10	
(1) Instämmer inte alls	8	8	9	10	9	3-	8	8	8	8	9	8	8	6	12	15+	
Instämmer inte	16	16	15	16	19+	11-	14	14	16	16	19	15	15	17	22	26+	
Ingen uppfattning/Ej svar	23	24	14-	23	23	25	22	24	23	24	19	25	21	18-	24	35+	
Medelvärde	3.42ep	3.39	3.58	3.37	3.20	3.65	3.49	3.50	3.34	3.37	3.39	3.49	3.43	3.26	3.36	2.87	
Standardfel	0.024	0.025	0.074	0.055	0.049	0.079	0.039	0.042	0.038	0.068	0.080	0.046	0.034	0.073	0.221	0.136	
d. På det hela taget är kronofogdemyndighetens tillgänglighet bra																	
Instämmer	43	42	48+	42	38-	47	43	45	40-	37-	46	40-	46+	41	37	29-	
(5) Instämmer helt	19	18	26+	17	14-	21	21	22+	14-	16	21	20	19	9-	23	9-	
(4)	24	24	22	25	24	26	22	23	26	21	25	19-	26+	31+	14-	20	
(3)	25	26	23	27	28+	27	24	24	28	23	30+	25	26	29	24	25	
(2)	8	8	8	7	10+	9	8	7	9	11+	7	7	9	10	2-	7	
(1) Instämmer inte alls	6	5	8+	6	5	3-	7	7	4-	6	6	6	5	5	13+	10+	
Instämmer inte	14	13	16	13	15	11	14	14	13	17	13	13	13	15	15	18	
Ingen uppfattning/Ej svar	18	18	13-	18	18	15	19	17	19	23+	11-	22+	14-	15	24	28+	
Medelvärde	3.52p	3.51	3.57	3.48	3.40	3.64	3.52	3.56	3.46	3.40	3.53	3.52	3.55	3.36	3.43	3.15	
Standardfel	0.021	0.022	0.071	0.048	0.042	0.071	0.036	0.038	0.033	0.062	0.069	0.041	0.030	0.065	0.207	0.112	

FILTER: FYSISKA PERSONER

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr24. Kronofogdemyndighetens bemötande

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	SVENSKA SOM MODERSMÅL		ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST					
	TOTAL	Ja	Nej	Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter -3 år	Efter gymn.	-10'	10'-20'	20'-30'	30'+	Vill ej uppge
BAS: HAFT KONTAKT	3437	2953	455	626	927	316	1201	1122	1266	429	359	890	1619	335	88**	174*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3437	86	13	18	27	9	35	33	37	12	10	26	47	10	3**	5*
	3532	3117	389	679	811	264	1398	1200	1293	448	320	1061	1623	295	55	166
	3532	88	11	19	23	7	40	34	37	13	9	30	46	8	2	5
a. Personalen respekterar mig som person																
Instämmer	48	47	54+	51	45	51	46	50	44-	49	51	43-	51+	50	32-	37-
(5) Instämmer helt	28	28	30	27	27	23-	29	31+	24-	27	31	27	30	25	21	18-
(4)	20	19	24+	24+	18	28+	17-	18	20	22	21	16-	21	25+	11-	19
(3)	17	17	15	17	20+	18	15	14-	20+	16	17	15	18	19	24	16
(2)	10	10	9	9	11	10	10	9	11	13+	6-	10	10	9	10	13
(1) Instämmer inte alls	9	8	10	7	9	4-	11+	10	8	10	10	11+	8	7	10	10
Instämmer inte	19	19	19	16	20	13-	21+	19	19	23+	16	21	18	16	20	23
Ingen uppfattning/Ej svar	17	18	12-	16	15	18	18	18	17	13-	16	22+	13-	14	24	24+
Medelvärde	3.59	3.58	3.63	3.64	3.52	3.68	3.53	3.64	3.49	3.49	3.67	3.50	3.63	3.61	3.28	3.29
Standardfel	0.025	0.026	0.075	0.053	0.050	0.078	0.042	0.044	0.039	0.069	0.083	0.049	0.035	0.079	0.201	0.122
b. Jag känner att personalen tar sig tid med mig																
Instämmer	43	42	45	46	39-	44	41	44	39-	42	45	39-	46+	43	31-	33-
(5) Instämmer helt	24	23	28	25	22	20	25	26	20-	22	26	23	25	21	18	14-
(4)	19	19	18	22	18	24+	16-	18	19	20	19	16-	20	22	13	19
(3)	19	19	19	21	20	19	18	15-	23+	18	20	18	19	19	33+	21-
(2)	12	13	9-	8-	15+	13	12	13	12	15	9	12	12	14	7	10+
(1) Instämmer inte alls	10	9	13+	9	10	7	11	11	10	11	9	12+	10	10	6	11
Instämmer inte	22	22	22	17-	26+	20	24	24	22	26	18	24	22	24	12-	31+
Ingen uppfattning/Ej svar	16	17	13-	15	15	18	17	17	16	14	16	19	13-	15	24	26+
Medelvärde	3.42	3.41	3.43	3.52	3.29	3.45	3.37	3.43	3.33	3.32	3.52	3.33	3.46	3.35	3.40	3.08
Standardfel	0.025	0.026	0.079	0.055	0.051	0.087	0.041	0.045	0.040	0.070	0.083	0.048	0.036	0.084	0.174	0.126
c. Personalen bemöter mig på ett korrekt sätt																
Instämmer	48	47	48	53+	45	48	46	49	43-	48	53	43-	52+	49	36-	32-
(5) Instämmer helt	26	27	24	27	23-	23	27	26	23-	26	29	26	28+	21-	17-	11-
(4)	22	21	24	26+	21	26	19-	23	20	22	24	17-	23	29+	19	21
(3)	19	20	20	18	23+	22	18	16-	23+	23	18	19	20	19	28+	16
(2)	10	10	8	9	10	10	11	10	11+	9	6-	11	9	8	5	17+
(1) Instämmer inte alls	8	8	11+	7	9	4-	9	9	7	9	10	9	7	11	7	11
Instämmer inte	18	18	18	16	19	14	20+	18	18	18	16	20	16	18	12	29+
Ingen uppfattning/Ej svar	15	15	14	13	14	16	16	17	15	12-	13	19+	12-	13	23+	23+
Medelvärde	3.57p	3.58	3.50	3.65	3.47	3.62	3.53	3.59	3.48	3.53	3.64	3.50	3.65	3.47	3.44	3.03
Standardfel	0.024	0.025	0.074	0.052	0.048	0.079	0.039	0.042	0.038	0.065	0.080	0.046	0.033	0.081	0.173	0.117
d. På det hela taget får jag ett bra bemötande																
Instämmer	46	46	46	51+	44	48	44	48	43-	47	48	41-	52+	45	34-	25-
(5) Instämmer helt	25	25	26	25	22-	24	27	27	22-	23	28	25	28+	19-	16-	14-
(4)	21	21	21	25+	22	24	18-	20	21	24	20	16-	24+	26+	18	11-
(3)	21	21	21	20	24	22	20	18-	24+	20	26+	21	21	23	28	30+
(2)	10	10	10	8	11	8	11	10	11	13	4-	10	9	13	3-	12
(1) Instämmer inte alls	7	7	10+	6	7	5	9	8	7	8	9	9+	6	6	10	11
Instämmer inte	17	17	19	14	19	14	19+	17	18	21+	13-	19	16	19	13	23
Ingen uppfattning/Ej svar	15	16	13	15	14	16	16	17	15	12	14	19+	12-	13	25+	23+
Medelvärde	3.56p	3.57	3.49	3.65	3.46	3.63	3.51	3.60	3.47	3.46	3.63	3.46	3.65	3.46	3.37	3.07
Standardfel	0.023	0.025	0.074	0.050	0.047	0.080	0.039	0.041	0.037	0.065	0.077	0.046	0.033	0.075	0.186	0.114

FILTER: FYSISKA PERSONER

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr25. Kronofogdemyndighetens snabbhet

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	SVENSKA SOM MODERSMÅL		ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST				Vill ej uppge	
	TOTAL	Ja	Nej	Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter gymn. -3 år	Efter gymn. 3+ år	-10'	10'-20'	20'-30'		30'+
BAS: HAFT KONTAKT	3437	2953	455	626	927	316	1201	1122	1266	429	359	890	1619	335	88**	174*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3437	86	13	18	27	9	35	33	37	12	10	26	47	10	3**	5*
	3532	3117	389	679	811	264	1398	1200	1293	448	320	1061	1623	295	55	166
	3532	88	11	19	23	7	40	34	37	13	9	30	46	8	2	5
a. Jag får snabbt svar på mina frågor																
Instämmer	45	44	51+	48	42	51+	43	47	40-	48	48	40-	49+	41	36	38
(5) Instämmer helt	22	21	25	22	20	20	23	24	19-	22	21	21	23	16-	20	25
(4)	23	23	26	26	22	32+	20-	23	21	26	27	20-	26+	25	16	13-
(3)	23	24	16-	25	25	22	22	20-	28+	21	24	22	24	27	30	15-
(2)	10	9	12	7	11	10	10	10	10	10	6-	9	9	13	3-	16+
(1) Instämmer inte alls	6	6	10+	4-	7	2-	9+	8	6	5	7	9+	5	6	4	10+
Instämmer inte	16	15	22+	11-	18	13	19+	18	16	15	13	18	14-	19	7-	27+
Ingen uppfattning/Ej svar	16	16	11-	16	15	14	16	15	16	17	15	19+	13-	13	27+	20
Medelvärde	3.53	3.54	3.50	3.65	3.44	3.65	3.46	3.53	3.44	3.60	3.58	3.43	3.61	3.37	3.62	3.33
Standardfel	0.022	0.023	0.073	0.045	0.046	0.070	0.038	0.040	0.035	0.060	0.071	0.043	0.031	0.072	0.161	0.127
b. När kronofogdemyndigheten har fattat felaktigt beslut rättar man snabbt felet																
Instämmer	27	27	28	30	25	27	26	31+	24-	24	21-	26	29	21-	31	13-
(5) Instämmer helt	15	15	16	13	14	16	16	17	14	14	12-	16	16	11-	22	8-
(4)	12	11	12	17+	11	11	10-	14+	10-	10	9	11	13	11	8	5-
(3)	14	14	18+	15	16	9-	15	14	15	14	18	13	16	18+	3-	15
(2)	10	9	13+	11	8	11	10	9	10	13+	7	11	9	8	13	14
(1) Instämmer inte alls	13	13	14	9-	14	17	16+	16+	14	10-	12	15	12	17	11	20+
Instämmer inte	23	23	27	19-	22	28+	26+	25	25	23	19-	26	21-	25	24	33+
Ingen uppfattning/Ej svar	36	37	27-	36	37	36	33	30-	37	39	43+	35	35	35	42	39
Medelvärde	3.09	3.09	3.04	3.23	3.04	2.98	3.01	3.11	2.99	3.09	3.03	3.04	3.18	2.84	3.33	2.49
Standardfel	0.031	0.033	0.086	0.064	0.063	0.120	0.049	0.052	0.051	0.084	0.101	0.057	0.044	0.103	0.258	0.134
c. På det hela taget arbetar kronofogdemyndigheten snabbt																
Instämmer	36	35	43+	41+	31-	36	35	38	31-	33	41+	31-	40+	26-	37	29
(5) Instämmer helt	17	16	22+	16	13-	18	19	20+	14-	13-	15	19	17	9-	20	9-
(4)	19	19	21	25+	18	18	16-	19	17-	20	27+	12-	23+	17	17	21
(3)	21	21	20	20	25+	23	21	19-	26+	20	20	23	21	29+	7-	21
(2)	10	11	9	9	12	13	10	10	12	12	9	11	10	13	13	14
(1) Instämmer inte alls	7	6	10+	5	7	5	8+	7	7	5	7	7	7	6	8	11+
Instämmer inte	17	17	19	14-	19	18	19	17	18	18	16	18	16	19	21	24+
Ingen uppfattning/Ej svar	25	27	18-	24	26	23	26	26	25	30	23	29+	23-	26	35+	25
Medelvärde	3.39	3.38	3.44	3.51	3.24	3.39	3.36	3.45	3.27	3.32	3.43	3.34	3.45	3.13	3.42	3.04
Standardfel	0.024	0.025	0.077	0.050	0.048	0.087	0.041	0.043	0.039	0.065	0.077	0.046	0.034	0.075	0.227	0.116

FILTER: FYSISKA PERSONER

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr26. Kronofogdemyndighetens sakkunskap

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	SVENSKA SOM MODERSMÅL		ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST					
	TOTAL	Ja	Nej	Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter gymn. -3 år	Efter gymn. 3+ år	-10'	10'-20'	20'-30'	30'+	Vill ej uppge
BAS: HAFT KONTAKT	3437	2953	455	626	927	316	1201	1122	1266	429	359	890	1619	335	88**	174*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3437	86	13	18	27	9	35	33	37	12	10	26	47	10	3**	5*
	3532	3117	389	679	811	264	1398	1200	1293	448	320	1061	1623	295	55	166
	3532	88	11	19	23	7	40	34	37	13	9	30	46	8	2	5
a. Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor																
Instämmer	50	49	53	53	45-	55	49	52	45-	50	55+	47	52+	47	43	36-
(5) Instämmer helt	25	25	28	25	21-	21	28+	29+	22-	22	25	26	27	20-	20	14-
(4)	24	24	25	28+	23	34+	21-	23	22	28	30+	21-	25	27	23	22
(3)	20	21	17	19	25+	17	19	19	25+	18	14-	18	22	27+	9-	21
(2)	9	9	8	7	8	9	10	7	9	10	10	11+	7	7	16+	7
(1) Instämmer inte alls	5	4	9+	5	5	2-	6	6	5	5	5	7+	4	6	3	7
Instämmer inte	14	13	18+	13	14	11	15	13	14	16	15	17+	12-	13	20	15
Ingen uppfattning/Ej svar	16	17	12-	15	17	17	16	17	16	16	16	17	14-	14	28+	28+
Medelvärde	3.67	3.68	3.61	3.71	3.57	3.76	3.66	3.75	3.58	3.60	3.71	3.58	3.75	3.54	3.57	3.40
Standardfel	0.022	0.023	0.072	0.048	0.044	0.070	0.037	0.038	0.035	0.061	0.073	0.043	0.031	0.073	0.185	0.111
b. Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta																
Instämmer	46	46	45	51+	42-	46	45	48	42-	44	51	42-	50+	44	37	31-
(5) Instämmer helt	24	24	24	24	22	20	25	28+	20-	22	22	25	26	18-	22	13-
(4)	22	22	21	26+	20	27+	20	20	22	22	29+	17-	24	26	15	18
(3)	19	19	23	21	22+	21	17	17	22+	20	18	18	21	17	19	25
(2)	10	11	9	8	11	7	12+	10	12+	11	4-	12	10	10	3-	10
(1) Instämmer inte alls	6	6	8	5	6	5	8+	7	6	6	11+	9+	4-	10+	10	9
Instämmer inte	17	17	17	13-	17	13	20+	17	18	17	15	21+	14-	20	13	19
Ingen uppfattning/Ej svar	18	18	15	15-	19	20	18	18	18	20	16	19	15-	19	31+	25+
Medelvärde	3.57	3.58	3.51	3.67	3.51	3.61	3.50	3.63	3.47	3.54	3.56	3.46	3.67	3.39	3.51	3.21
Standardfel	0.023	0.025	0.071	0.048	0.047	0.079	0.039	0.042	0.037	0.063	0.079	0.046	0.032	0.083	0.211	0.115
c. Personalen är påläst i mitt ärende																
Instämmer	37	36	42+	39	31-	41	36	39	33-	32	39	33	38	32	33	27-
(5) Instämmer helt	17	17	19	16	14-	19	18	22+	14-	13-	15	19	18	11-	16	10-
(4)	20	19	23	23	17-	22	18	17-	19	20	24+	15-	21	21	17	18
(3)	20	20	19	22	24+	20	17-	18	22	21	20	18	22+	22	13	12-
(2)	13	13	10	10	15	8-	14	11	14+	13	12	13	12	14	13	16
(1) Instämmer inte alls	8	8	10	7	9	8	9	9	8	9	10	10+	7-	13+	9	9
Instämmer inte	21	21	20	17-	24+	16-	23+	20	23	21	23	23	19	26+	21	25
Ingen uppfattning/Ej svar	23	23	19-	22	22	23	23	23	23	25	19	25	20-	20	33+	35+
Medelvärde	3.31en	3.30	3.39	3.39	3.15	3.47	3.29	3.42	3.20	3.20	3.25	3.25	3.37	3.04	3.28	3.04
Standardfel	0.024	0.026	0.075	0.052	0.049	0.088	0.041	0.044	0.039	0.065	0.080	0.049	0.034	0.084	0.210	0.124
d. På det hela taget har personalen en god sakkunskap																
Instämmer	43	43	47	48+	41	47	41	45	41	40	45	39-	48+	37-	37	32-
(5) Instämmer helt	20	19	24+	23+	16-	18	21	24+	18-	14-	18	20	23+	11-	7-	9-
(4)	24	23	23	24	25	29+	21-	21-	24	25	27	18-	25	26	30	23
(3)	22	22	19	20	25+	20	21	20	25+	23	19	22	22	25	10-	24
(2)	8	8	5-	7	8	4-	9+	9+	6-	7	9	9	7	7	17+	9
(1) Instämmer inte alls	5	4	10+	6	5	5	5	5	5	5	5	7+	4	7	3	7
Instämmer inte	13	12	14	12	13	8-	14	14	11	12	14	15+	11-	14	20+	16
Ingen uppfattning/Ej svar	22	23	20	20	21	24	23	21	22	26	22	24	20-	23	34+	28
Medelvärde	3.59	3.59	3.57	3.67	3.48	3.69	3.56	3.62	3.55	3.51	3.55	3.49	3.69	3.36	3.33	3.27
Standardfel	0.022	0.023	0.075	0.051	0.044	0.076	0.037	0.040	0.036	0.059	0.074	0.044	0.031	0.075	0.172	0.105

FILTER: FYSISKA PERSONER

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr27. Kommunikationen med kronofogdemyndigheten

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	SVENSKA SOM MODERSMÅL		ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST					
	TOTAL	Ja	Nej	Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter -3 år	Efter gymn. 3+ år	-10'	10'-20'	20'-30'	30'+	Vill ej uppge
BAS: HAFT KONTAKT	3437	2953	455	626	927	316	1201	1122	1266	429	359	890	1619	335	88**	174*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3437	86	13	18	27	9	35	33	37	12	10	26	47	10	3**	5*
	3532	3117	389	679	811	264	1398	1200	1293	448	320	1061	1623	295	55	166
	3532	88	11	19	23	7	40	34	37	13	9	30	46	8	2	5
a. Personalen talar så att jag förstår																
Instämmer	57	56	59	61+	55	61	55	54-	55	61	66+	50-	61+	59	61	42-
(5) Instämmer helt	33	32	34	36	29-	30	34	33	28-	34	43+	29-	35	30	39	26
(4)	24	24	25	25	27	31+	21-	21-	28+	27	24	21-	26	29+	22	16-
(3)	18	18	19	15	19	18	17	18	18	18	14-	18	17	21	7-	18
(2)	7	8	7	7	9	6	8	8	9+	7	3-	9	8	4-	2-	9
(1) Instämmer inte alls	6	5	8+	6	6	1-	7	7+	5	5	6	8+	5	4	10	10+
Instämmer inte	13	13	15	13	15	8-	15	15	14	12	9-	17+	13	8-	12	20+
Ingen uppfattning/Ej svar	12	13	7-	11	11	13	13	13	12	10	11	15+	9-	11	20+	21+
Medelvärde	3.80l	3.81	3.76	3.89	3.71	3.95	3.78	3.74	3.73	3.87	4.06a	3.64	3.87	3.85	4.00	3.49
Standardfel	0.022	0.023	0.068	0.049	0.045	0.065	0.036	0.040	0.035	0.057	0.071	0.043	0.031	0.068	0.196	0.124
b. Personalen skriver så att jag förstår																
Instämmer	51	51	54	56+	52	50	50	50	48-	52	64+	44-	55+	52	60	42-
(5) Instämmer helt	28	29	29	34+	26	22-	29	30	24-	28	36+	26	30	24	40+	21-
(4)	23	22	25	22	26+	28+	21	20-	24	24	28+	18-	25+	28+	19	21
(3)	20	20	17	20	19	22	18	20	21	21	13-	20	20	23	11-	14-
(2)	10	11	9	10	11	12	11	10	12	12	9	13+	10	10	--	12
(1) Instämmer inte alls	8	8	10	7	8	5-	10+	10+	8	5-	7	11+	7	6	9	12
Instämmer inte	18	18	19	17	19	16	21+	19	20	17	16	24+	17	16	9-	23
Ingen uppfattning/Ej svar	11	11	10	8-	10	11	12	11	11	11	8	13	8-	9	20+	21+
Medelvärde	3.60l	3.60	3.60	3.72	3.56	3.57	3.55	3.57	3.50	3.66	3.83	3.41	3.67	3.60	4.01	3.36
Standardfel	0.023	0.024	0.072	0.051	0.047	0.076	0.038	0.041	0.037	0.060	0.074	0.045	0.032	0.072	0.193	0.121
c. Kronofogdemyndighetens blanketter är lätta att fylla i																
Instämmer	39	39	42	41	41	28-	38	38	35-	38	47+	34-	41	42	42	27-
(5) Instämmer helt	19	19	20	17	19	13-	21	21	15-	19	24+	19	19	17	30+	13-
(4)	20	19	22	24+	22+	15-	17-	17-	21	19	23	15-	21	25+	12	13-
(3)	21	22	19	21	21	24	22	23	21	23	18	22	22	24	23	16
(2)	11	11	9	12	11	10	10	10	12+	12	8	12	11	8	2-	9
(1) Instämmer inte alls	9	8	14+	8	9	8	10	11+	9	6-	9	12+	8	6	8	14+
Instämmer inte	20	19	22	20	20	18	21	21	21	19	16	23+	20	14-	10	23
Ingen uppfattning/Ej svar	20	20	17	18	18	29+	19	18	22+	20	18	20	18	20	25	34+
Medelvärde	3.37	3.38	3.30	3.37	3.38	3.21	3.35	3.34	3.25	3.40	3.56	3.23	3.39	3.47	3.72	3.06
Standardfel	0.024	0.026	0.078	0.054	0.049	0.089	0.040	0.043	0.039	0.065	0.081	0.047	0.035	0.077	0.202	0.131
d. På det hela taget är kommunikationen med kronofogdemyndigheten bra																
Instämmer	45	44	47	48	45	44	43	45	42-	41	49	39-	49+	40	45	29-
(5) Instämmer helt	21	21	21	23	18-	18	22	24+	17-	18	21	20	23+	15-	22	11-
(4)	24	23	25	26	27+	25	21	21-	25	24	28+	19-	26+	26	24	18
(3)	22	23	18-	24	23	26	20	21	24	26+	19	23	23	26	20	16-
(2)	10	10	10	9	11	8	10	11	9	8	10	12+	9	10	3-	10
(1) Instämmer inte alls	8	7	12+	6	7	4-	11+	9	8	8	8	11+	7	7	8	12+
Instämmer inte	17	17	22+	15-	18	12-	21+	19	17	16	17	22+	16-	18	11	22
Ingen uppfattning/Ej svar	16	16	13	13	15	18	16	14	17	16	15	16	13-	16	24+	33+
Medelvärde	3.48lp	3.49	3.39	3.58	3.45	3.56	3.39	3.48	3.41	3.41	3.53	3.31	3.57	3.36	3.62	3.08
Standardfel	0.023	0.024	0.075	0.048	0.045	0.074	0.039	0.041	0.036	0.061	0.075	0.044	0.032	0.075	0.187	0.120

FILTER: FYSISKA PERSONER

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr28. Kronofogdemyndighetens information

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	SVENSKA SOM MODERSMÅL		ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST					
	TOTAL	Ja	Nej	Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter gymn. -3 år	Efter gymn. 3+ år	-10'	10'-20'	20'-30'	30'+	Vill ej uppge
BAS: HAFT KONTAKT	3437	2953	455	626	927	316	1201	1122	1266	429	359	890	1619	335	88**	174*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3437	86	13	18	27	9	35	33	37	12	10	26	47	10	3**	5*
	3532	3117	389	679	811	264	1398	1200	1293	448	320	1061	1623	295	55	166
	3532	88	11	19	23	7	40	34	37	13	9	30	46	8	2	5
a. Jag får tillräcklig information om vad som händer i mitt ärende																
Instämmer	37	36	42+	42+	34	35	34	39	34-	34	36	31-	43+	26-	33	24-
(5) Instämmer helt	19	19	23	22	14-	18	20	22+	16-	16-	19	19	21	13-	22	10-
(4)	17	17	19	19	20	17	15-	17	18	19	17	12-	22+	13-	11	14
(3)	18	18	17	18	18	24+	18	16	21+	19	19	20	18	23+	6-	16
(2)	15	14	18	11-	15	15	16	13	16	17	14	16	13-	17	19	13
(1) Instämmer inte alls	17	18	14	16	18	9-	21+	19	16	19	18	20+	16	20	3-	26+
Instämmer inte	32	32	32	28-	34	24-	36+	33	31	36	32	37+	29-	38+	23	40+
Ingen uppfattning/Ej svar	13	13	9-	12	14	16	11	12	13	11	13	12	10-	14	39+	20+
Medelvärde	3.08np	3.06	3.21	3.23	2.96	3.24	2.97	3.11	3.04	2.95	3.06	2.91	3.21	2.79	3.48	2.60
Standardfel	0.026	0.028	0.076	0.059	0.052	0.087	0.042	0.046	0.041	0.069	0.087	0.048	0.037	0.087	0.219	0.124
b. Jag får tillräcklig information om hur jag kan påverka min situation																
Instämmer	29	29	34+	36+	25-	29	28	32	27-	27	28	26	33+	20-	30	19-
(5) Instämmer helt	16	16	19+	20+	12-	16	16	17	14	12-	20	17	17	12-	18	7-
(4)	13	13	14	16+	13	13	12	14	13	15	8-	10-	16+	8-	12	12
(3)	16	16	15	14	17	19	15	13-	18+	16	16	16	15	21+	8-	17
(2)	16	17	13-	14	19	14	17	16	19+	14	16	17	17	22+	9	7-
(1) Instämmer inte alls	24	24	25	23	24	20	27+	25	22	29+	25	27	24	25	13-	31+
Instämmer inte	40	41	38	37-	43	33-	44+	41	41	43	41	44	40	47+	23-	37
Ingen uppfattning/Ej svar	14	14	13	13	15	18+	13	14	14	14	16	14	11-	12	40+	27+
Medelvärde	2.77	2.76	2.88	2.97	2.65	2.90	2.67	2.81	2.73	2.61	2.78	2.68	2.85	2.54	3.19	2.42
Standardfel	0.027	0.028	0.084	0.062	0.053	0.097	0.043	0.047	0.042	0.073	0.092	0.050	0.039	0.084	0.244	0.128
c. Jag har fått information om risken att skuldsätta sig från kronofogdemyndigheten																
Instämmer	25	24	31+	29	21-	27	24	26	24	21-	26	22-	28+	17-	26	18-
(5) Instämmer helt	13	13	16	13	9-	13	13	13	11-	9-	17+	14	13	9-	16	5-
(4)	12	12	15+	15+	12	14	10	12	13	12	9-	9-	15+	8-	10	13
(3)	13	13	14	13	14	10	13	13	13	14	14	13	12	18+	6-	15
(2)	14	14	14	12	17+	12	13	14	16+	12	10	13	16+	14	6-	4-
(1) Instämmer inte alls	29	30	24-	27	28	28	33+	29	29	34	31	34+	28	28	32	35
Instämmer inte	43	44	39	39	46	40	47+	44	45	46	41	46	44	43	38	40
Ingen uppfattning/Ej svar	19	19	16	19	19	23+	16-	18	18	20	20	18	16-	23+	30+	27+
Medelvärde	2.58	2.55	2.80	2.70	2.47	2.64	2.49	2.59	2.54	2.38	2.65	2.46	2.64	2.41	2.61	2.28
Standardfel	0.028	0.030	0.084	0.063	0.054	0.106	0.044	0.048	0.044	0.074	0.099	0.051	0.040	0.090	0.264	0.127
d. Kronofogdemyndighetens information har påverkat mitt agerande																
Instämmer	29	29	36+	33+	26-	32	27	33+	25-	24-	34+	27	30	27	39	31
(5) Instämmer helt	16	15	23+	17	12-	18	17	19	12-	14	22+	18	16	13	22	15
(4)	13	13	13	16+	14	14	10-	14	13	10	12	9-	14	14	17	16
(3)	15	16	12	13	18+	11-	14	12-	17	15	17	14	16	18	5-	10
(2)	11	11	10	11	13+	14+	10	12	12	14	3-	11	12	12	1-	10
(1) Instämmer inte alls	25	25	21	22	24	21	28+	24	26	25	29	27	24	26	38+	24
Instämmer inte	36	36	31	33	37	36	38	36	38	38	32	38	36	38	39	34
Ingen uppfattning/Ej svar	20	20	21	20	18	21	21	19	20	23	17	22	18	17	17	25
Medelvärde	2.82	2.78	3.08	2.93	2.71	2.91	2.73	2.89	2.67	2.67	2.95	2.74	2.83	2.71	2.80	2.85
Standardfel	0.029	0.030	0.091	0.065	0.055	0.109	0.048	0.051	0.045	0.079	0.102	0.055	0.041	0.094	0.262	0.139

FILTER: FYSISKA PERSONER

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr28. Kronofogdemyndighetens information

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	SVENSKA SOM MODERSMÅL		ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST					
	TOTAL	Ja	Nej	Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter gymn. -3 år	Efter gymn. 3+ år	-10'	10'-20'	20'-30'	30'+	Vill ej uppge
BAS: HAFT KONTAKT	3437	2953	455	626	927	316	1201	1122	1266	429	359	890	1619	335	88**	174*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3437	86	13	18	27	9	35	33	37	12	10	26	47	10	3**	5*
	3532	3117	389	679	811	264	1398	1200	1293	448	320	1061	1623	295	55	166
	3532	88	11	19	23	7	40	34	37	13	9	30	46	8	2	5
e. Kronofogdemyndigheten informerar tillräckligt mycket om risken att överskuldsetta sig																
Instämmer	22	21	30+	26+	17-	26	22	24	20	17-	22	22	23	16-	28	11-
(5) Instämmer helt	11	10	16+	13	7-	11	12	13+	9-	8	10	13	11	7-	15	5-
(4)	11	11	14	13	10	14	10	11	11	9	12	9	13+	9	13	7
(3)	14	14	14	12	16	15	14	12	16	15	13	13	14	21+	4-	19+
(2)	14	14	12	13	16+	10	13	15	15	12	12	13	16+	11	5-	9
(1) Instämmer inte alls	28	28	24	27	29	20-	31+	29	27	34+	25	30	27	30	22	29
Instämmer inte	42	42	37-	40	46+	30-	44	43	42	46	36-	43	43	41	28-	38
Ingen uppfattning/Ej svar	22	23	20	22	22	30+	20-	20-	22	22	28+	22	19-	22	40+	31+
Medelvärde	2.53j	2.49	2.81a	2.63	2.36	2.82	2.49	2.57	2.49	2.30	2.60	2.50	2.54	2.38	2.89	2.26
Standardfel	0.027	0.029	0.086	0.064	0.052	0.104	0.044	0.048	0.043	0.074	0.094	0.052	0.039	0.090	0.271	0.117
f. På det hela taget är informationen från kronofogdemyndigheten bra																
Instämmer	28	27	33+	34+	22-	34+	27	31+	25-	23-	32	26	32+	21-	33	14-
(5) Instämmer helt	13	12	17+	13	9-	16	14	16+	10-	10	13	15	13	9-	14	6-
(4)	15	15	16	20+	13	18	13	15	15	13	19	11-	19+	12	19	8-
(3)	21	21	18	18	25+	19	19	17-	24+	19	22	19	21	29+	8-	20
(2)	16	17	12-	15	18	21+	15	17	16	18	15	16	16	16	21	24+
(1) Instämmer inte alls	18	17	18	18	18	9-	21+	19	17	21+	15	20	18	19	5-	18
Instämmer inte	34	34	30	33	36	30	37+	35	33	40+	30	36	34	35	25	42+
Ingen uppfattning/Ej svar	18	17	19	15	17	17	17	16	18	18	16	20	13-	16	34+	24+
Medelvärde	2.88j	2.86	3.02	2.96	2.73	3.14	2.79	2.92	2.81	2.67	3.00	2.82	2.92	2.72	3.25	2.47
Standardfel	0.025	0.026	0.081	0.057	0.048	0.088	0.042	0.045	0.039	0.070	0.082	0.049	0.036	0.081	0.203	0.105

FILTER: FYSISKA PERSONER

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr29. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	SVENSKA SOM MODERSMÅL		ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST				
		Ja	Nej	Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter -3 år	Efter 3+ år	-10'	10'-20'	20'-30'	30'+	Vill ej uppge
BAS: HAFT KONTAKT	3437	2953	455	626	927	316	1201	1122	1266	429	359	890	1619	335	88**	174*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3437	86	13	18	27	9	35	33	37	12	10	26	47	10	3**	5*
	3532	3117	389	679	811	264	1398	1200	1293	448	320	1061	1623	295	55	166
	3532	88	11	19	23	7	40	34	37	13	9	30	46	8	2	5
a. Kronofogdemyndigheten behandlar alla lika																
Instämmer	22	21	29+	22	20	28+	23	26+	20-	21	22	23	22	17-	34+	22
(5) Instämmer helt	13	13	17+	14	10-	17	15	16+	11-	13	13	16+	12	10-	15	17
(4)	9	9	12+	8	10	11	9	10	9	8	10	7-	10	8	19+	5
(3)	11	12	11	10	13	12	11	12	14+	9	8	14+	12	8	7	7
(2)	8	8	9	8	8	6	8	9	8	7	6	8	9	6	1-	5
(1) Instämmer inte alls	15	15	14	12-	15	9-	18+	15	16	15	17	16	14	15	14	25+
Instämmer inte	23	23	23	21	24	14-	26+	23	24	22	23	24	23	20	16	29+
Ingen uppfattning/Ej svar	43	44	37-	47	43	46	39-	39-	43	48+	47	39-	43	54+	43	42
Medelvärde	2.97	2.93	3.14	3.06	2.85	3.40a	2.90	3.07	2.85	2.94	2.91	2.97	2.95	2.83	3.33	2.74
Standardfel	0.034	0.036	0.098	0.078	0.067	0.122	0.053	0.056	0.053	0.103	0.126	0.060	0.048	0.131	0.264	0.177
b. Jag får samma svar oavsett vem jag pratar med på kronofogdemyndigheten																
Instämmer	27	26	30	30	24	26	28	30+	23-	24	32+	26	28	19-	38+	25
(5) Instämmer helt	14	14	15	15	11-	15	16+	18+	11-	10-	16	15	15	7-	19	15
(4)	13	12	15	15	13	11	12	13	11	14	16+	10-	13	12	19	10
(3)	17	17	15	14	21+	17	15	16	19+	15	13	17	19	19	8-	8-
(2)	11	10	13	11	9	8	12+	10	10	11	11	11	11	7	3-	13
(1) Instämmer inte alls	11	10	13	8-	11	7-	13+	11	11	12	9	12	10	12	8	13
Instämmer inte	21	21	26+	19	20	14-	25+	22	21	23	20	23	21	19	11-	26
Ingen uppfattning/Ej svar	35	36	29-	37	35	42+	31-	31-	36	38	35	34	32-	43+	43	40
Medelvärde	3.14	3.15	3.09	3.28	3.05	3.36	3.09	3.22	3.03	2.98	3.29	3.09	3.17	2.90	3.68	3.01
Standardfel	0.029	0.030	0.085	0.064	0.055	0.107	0.047	0.049	0.046	0.081	0.096	0.053	0.041	0.099	0.226	0.155
c. Jag har möjlighet att diskutera alternativ för att lösa min skuld																
Instämmer	34	33	38	36	33	29	31-	35	33	26-	31	27-	38+	27-	27	25-
(5) Instämmer helt	19	19	22	18	16-	19	19	21	17-	14-	17	18	21	11-	20	13-
(4)	14	14	16	18+	17+	11	11-	14	16	12	14	9-	17+	17	6-	12
(3)	13	13	11	11	10-	14	16+	12	14	14	11	17+	11	10	6	11
(2)	10	10	10	9	14+	7	9	10	10	10	11	10	10	18+	8	4-
(1) Instämmer inte alls	20	20	19	22	18	17	22	22	17-	24+	20	21	20	19	19	24
Instämmer inte	30	30	29	31	32	25-	31	32	28	34+	31	31	30	38+	27	28
Ingen uppfattning/Ej svar	24	24	22	22	25	32+	23	21-	25	25	28	25	21-	25	40+	36+
Medelvärde	3.04j	3.03	3.17	3.02	2.99	3.09	2.96	3.05	3.07	2.76	2.95	2.91	3.13	2.75	3.02	2.79
Standardfel	0.030	0.031	0.089	0.068	0.059	0.115	0.047	0.052	0.047	0.082	0.101	0.054	0.043	0.096	0.271	0.152
d. På det hela taget utför kronofogdemyndigheten sitt arbete på ett bra sätt																
Instämmer	37	37	38	40	37	41	34-	40	36	30-	39	32-	43+	30-	38	24-
(5) Instämmer helt	18	18	20	16	14-	23+	18	21+	15-	15	16	20	18	11-	17	9-
(4)	19	20	17	24+	23+	18	16-	19	21	16-	23	12-	24+	18	21	15
(3)	22	22	19	21	23	25	21	20	22	26+	26	23	21	26	9-	23
(2)	10	10	12	8-	11	10	11	9	12	10	7	12	9	10	13	10
(1) Instämmer inte alls	10	9	13+	10	9	5-	12+	11	9	8	11	10	8	13+	8	16+
Instämmer inte	20	19	25+	18	20	15-	23+	20	21	19	18	22+	17-	24	21	26+
Ingen uppfattning/Ej svar	21	22	18	22	20	19	22	20	22	25	18	23	19-	21	32+	27
Medelvärde	3.33np	3.34	3.25	3.35	3.27	3.55	3.23	3.37	3.26	3.24	3.32	3.24	3.43	3.05	3.39	2.89
Standardfel	0.025	0.026	0.080	0.055	0.048	0.084	0.041	0.044	0.039	0.066	0.079	0.047	0.034	0.085	0.213	0.120