



NFO Infratest

Riksskatteverket  
Gäldenärsenkäten

Projekt nr 13345  
Göteborg 2002-12-18

Kundansvarig: Jonas Persson

Dataansvarig: Jan Lundmark

## Information om undersökningen

Riksskatteverket genomförde vintern 2001-2002 en undersökningen bland gäldenärer i samarbete med Kinnmark Information AB och NFO Infratest (Gäldenärsenkäten). Under hösten 2002 upprepades studien.

Undersökningen har genomförts bland gäldenärer som fått en skuld registrerad hos Kronofogdemyndigheten under de senaste 12 månaderna. Syftet med undersökningen är att Riksskatteverket ska få en uppfattning av hur gäldenärer uppfattar kontakterna med kronofogdemyndigheterna totalt sett samt hur det ser ut i de 10 olika regionerna i Sverige.

## Urval

Riksskatteverket har levererat ett utdrag ur Kronofogdemyndighetens register över gäldenärer till NFO Infratest. Filen innehöll gäldenärer som fått en skuld registrerad hos Kronofogdemyndigheten under de senaste 12 månaderna.

Ur den filen har NFO Infratest dragit urval (OSU) enligt följande (för fysiska personer i åldern 18-24 år har vi dragit ett extraurval som är tre gånger så stort som grundurvalet):

Region	Populationen				Urvalet			Totalt urval
	Totalt	18-24 år	25+ år	Jur.pers.	18-24 år	25+ år	Jur.pers.	
1 Stockholm	<b>112 390</b>	5 868	90 000	16 522	212	801	148	<b>1 161</b>
4 Eskilstuna	<b>45 242</b>	3 063	38 834	3 345	272	859	74	<b>1 205</b>
6 Jönköping	<b>35 733</b>	2 600	30 352	2 781	292	850	78	<b>1 220</b>
8 Kalmar	<b>39 261</b>	2 611	33 668	2 982	268	858	76	<b>1 202</b>
12 Malmö	<b>68 205</b>	4 813	57 804	5 588	1 032	3 076	281	<b>4 389</b>
14 Göteborg	<b>80 220</b>	5 195	67 664	7 361	260	844	92	<b>1 196</b>
17 Karlstad	<b>30 672</b>	2 209	26 463	2 000	580	1 726	132	<b>2 438</b>
21 Gävle	<b>30 889</b>	2 067	26 442	2 380	268	857	78	<b>1 203</b>
22 Härnösand	<b>21 378</b>	1 276	18 465	1 637	240	864	77	<b>1 181</b>
24 Umeå	<b>24 178</b>	1 682	20 548	1 948	560	1 700	162	<b>2 422</b>
<b>Total</b>	<b>488 168</b>	<b>31 384</b>	<b>410 240</b>	<b>46 544</b>	<b>3 984</b>	<b>12 435</b>	<b>1 198</b>	<b>17 617</b>

## Metod

Datainsamlingen har skett med hjälp av postal enkät. Riksskatteverket har i samarbete med Kinnmark Information och NFO Infratest utarbetat fältplan och undersökningsmaterial.

Två olika frågeformulär har använts. Ett för företag och ett för fysiska personer (se bilaga). Kinnmark Information har ansvarat för framställning av undersökningsmaterial, utskick, påminnelser, löpande statusrapportering samt skanning av inkomna enkäter. NFO Infratest har svarat för urvalsdragning, framställning av tabeller, SPSS-filer samt statistisk analys och konsultation.

Det postala fältarbetet inleddes 2001-10-01 och avslutades 2002-12-01. Fältplanen såg ut på följande vis:

- Aviseringsbrev: Brev till alla respondenter där de informeras om att ett frågeformulär kommer att skickas till dem.
- 1:a utskick: Innehållande formulär, följebrev, och svarskuvert
- Påminnelse 1: Brev som adresseras till de som inte har skickat in sin enkät
- Påminnelse 2: Innehållande formulär, följebrev och svarskuvert

NFO Infratest är medlem i SMIF och ESOMAR och följer dessa organisationers branschregler. Det innebär bland annat att all personal har tystnadsplikt samt att insamlade frågeformulär och annat undersökningsmaterial hanteras så att respondenternas anonymitet kan garanteras.

## Vägning

Urvalet stratifierades efter region, typ av person och ålder. Materialet har sedan vägts i flera steg med hänsyn till populationen gäldenärer i respektive region. Dessutom har fysiska personer vägts med hänsyn till kön och ålder i respektive region.

## Signifikansredovisning i tabellerna

Bifogat redovisas resultaten av undersökningen i tabeller. Variablerna i tabellhuvudena har signifikanstestats mot totalkolumnen. Ett plustecken (+) efter ett värde i en cell anger att värdet är signifikant högre än värdet i totalkolumnen och ett minustecken (-) anger att värdet är signifikant lägre än värdet i totalkolumnen.

För medelvärden är signifikanta skillnader mellan totalkolumnen och enskilda undergrupper markerade med bokstäver. En bokstav efter ett värde i en cell anger att värdet är signifikant högre än värdet i motsvarande cell för den kolumn bokstaven anger.

## Fältarbetet

### Genomförda intervjuer

	Totalt	Fysiska personer		Juridiska
		18-24 år	25 år eller mer	personer
Population	488 168	31 384	410 240	46 544
<b>Bruttourval</b>	<b>17 617</b>	<b>3 984</b>	<b>12 435</b>	<b>1 198</b>
Inskickade ifyllda enkäter	4 516	801	3 394	321
Inskickade ifyllda enkäter (vägt antal)	4 516	290	3 795	431
Svarsfrekvens (brutto)	26 %	20 %	27 %	27 %
Övertäckning	443	128	247	68
Postreturer*	956	361	575	20
<b>Nettourval</b>	<b>16 218</b>	<b>3 495</b>	<b>11 613</b>	<b>1 110</b>
Svarsfrekvens (netto)	28 %	23 %	29 %	29 %
Inskickade tomma enkäter	171	28	131	12
Ej avhörda	11 531	2 666	8 088	777

### Postreturer

	Totalt	Fysiska personer		Juridiska
		18-24 år	25 år eller mer	Totalt
Adress okänd	925	352	553	20
Flyttat utomlands	11	7	4	
Bortrest	4		4	
Avliden	2		2	
Ej svensktalande	6	1	5	
Sjuk	5		5	
Handikappad	3	1	2	
<b>SUMMA</b>	<b>956</b>	<b>361</b>	<b>575</b>	<b>20</b>

### Svarsfrekvens per region (procent av nettourval)

	Totalt	Fysiska personer		Juridiska
		18-24 år	25 år eller mer	personer
Stockholm	20	19	21	19
Eskilstuna	28	23	30	26
Jönköping	30	25	31	30
Kalmar	27	24	28	23
Malmö	29	24	31	32
Göteborg	28	20	30	33
Karlstad	28	22	30	26
Gävle	30	26	31	31
Härnösand	29	22	30	36
Umeå	26	22	27	32
Riket	28	23	29	29

**Svarsfrekvens per delregion i regioner med extraurval (procent av nettourval)**

	Totalt	Fysiska personer		Juridiska personer
		18-24 år	25 år eller mer	
<b>Karlstad</b>	<b>28</b>	<b>22</b>	<b>30</b>	<b>26</b>
Karlstad	29	21	31	30
Örebro	27	22	29	23
<b>Malmö</b>	<b>29</b>	<b>24</b>	<b>31</b>	<b>32</b>
Helsingborg	29	21	29	46
Hässleholm	28	24	30	26
Kristianstad	30	25	32	31
Landskrona	29	24	32	25
Lund	30	18	33	31
Malmö	30	21	33	21
Trelleborg	21	21	20	27
Ystad	32	38	30	42
Ängelholm	31	27	33	31
<b>Umeå</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>32</b>
Västerbotten	27	24	27	35
Norrbotten	26	21	27	30





## Bedömning av kronofogdemyndighetens service

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 - 5, där 1 betyder "instämmer inte alls" och 5 betyder "instämmer helt"?

	Instämmer inte alls				Instämmer helt		Ingen
	1	2	3	4	5	uppfattning	
<b>23. Kronofogdemyndighetens tillgänglighet</b>							
Det är lätt att få kontakt med kronofogdemyndigheten per telefon.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag har en egen handläggare/kontaktperson.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kronofogdemyndigheten har öppettider som passar mig.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
På det hela taget är kronofogdemyndighetens tillgänglighet bra.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>24. Kronofogdemyndighetens bemötande</b>							
Personalen respekterar mig som person.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag känner att personalen tar sig tid med mig.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalen bemöter mig på ett korrekt sätt.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
På det hela taget får jag ett bra bemötande.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>25. Kronofogdemyndighetens snabbhet</b>							
Jag får snabbt svar på mina frågor.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
När kronofogdemyndigheten har fattat felaktigt beslut rättar man snabbt felet.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
På det hela taget arbetar kronofogdemyndigheten snabbt.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>26. Kronofogdemyndighetens sakkunskap</b>							
Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalen är påläst i mitt ärende.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
På det hela taget har personalen en god sakkunskap.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>27. Kommunikationen med kronofogdemyndigheten</b>							
Personalen talar så att jag förstår.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalen skriver så att jag förstår.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kronofogdemyndighetens blanketter är lätta att fylla i.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
På det hela taget är kommunikationen med kronofogdemyndigheten bra.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>28. Kronofogdemyndighetens information</b>							
Jag får tillräcklig information om vad som händer i mitt ärende.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag får tillräcklig information om hur jag kan påverka min situation.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag har fått information om risken att skuldsätta sig från kronofogdemyndigheten.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kronofogdemyndighetens information har påverkat mitt agerande.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kronofogdemyndigheten informerar tillräckligt mycket om risken att överskuldsätta sig.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
På det hela taget är informationen från kronofogdemyndigheten bra.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>29. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta</b>							
Kronofogdemyndigheten behandlar alla lika.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag får samma svar oavsett vem jag pratar med på kronofogdemyndigheten.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag har möjlighet att diskutera alternativ för att lösa min skuld.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
På det hela taget utför kronofogdemyndigheten sitt arbete på ett bra sätt.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**30. Har du några andra synpunkter, skriv gärna ner dessa här.** OBS. Dina synpunkter levereras till kronofogdemyndigheten helt anonymt.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Tack för din medverkan!

## Allmänt om kronofogdemyndigheten

I vilken utsträckning instämmer du som företrädare för företaget i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte alls" och 5 betyder "instämmer helt"?

	Instämmer inte alls				Instämmer helt		Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5		
<b>1. Allmänt</b>							
Kronofogdemyndigheten är en myndighet som syns i samhället .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kronofogdemyndighetens främsta uppgift är att se till att folk gör rätt för sig .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Om inte kronofogdemyndigheten fanns skulle många inte betala sina skulder .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kronofogdemyndigheten borde ha större befogenheter .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kronofogdemyndigheten borde ta hänsyn till varför vissa inte kan betala sina skulder ..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
På det hela taget fyller kronofogdemyndigheten en viktig samhällsfunktion .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Företaget är berett att betala sina skulder, efter förmåga, så länge alla eller nästan alla gör det ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Företaget är berett att betala sina skulder, efter förmåga, oavsett om andra gör det ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2. Förtroende</b>							
Totalt sett har jag förtroende för kronofogdemyndigheten .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Totalt sett har jag förtroende för myndigheter i allmänhet .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Kontakter med kronofogdemyndigheten

### 3. Har företaget någon skuld hos kronofogdemyndigheten?

Ja .....   
Nej .....  (Gå vidare till fråga 5)

### 4. Vilken/vilka slags skuld/skulder har företaget hos kronofogdemyndigheten?

Obs. flera alternativ kan markeras

Skulder till enskilda (privatpersoner, företag etc.) .....   
Skatteskulder (skatter och allmänna avgifter) .....   
Övriga skulder till det allmänna (fordonsskatt, etc.) .....

### 5. Hur många gånger har företaget haft kontakt med kronofogdemyndigheten under de senaste 12 månaderna?

	En gång	2-5 gånger	6 gånger eller fler	Ingen kontakt/ minns ej
Kontakt via telefon .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kontakt via brev .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kontakt via e-post .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kontakt via fax .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kontakt via personligt besök .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kontakt via Riksskatteverkets hemsida www.rsv.se .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 6. I vilken typ av ärende har företaget haft kontakt med kronofogdemyndigheten under de senaste 12 månaderna? Obs. flera alternativ kan markeras

Betalningsföreläggande .....   
Indrivning (betalning av skulder, utmätning) .....   
Rådgivning/information .....   
Skuldsanering .....   
Annat ärende .....   
Vet ej .....

### 7. Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med kronofogdemyndigheten?

Mycket nöjd .....   
Ganska nöjd .....   
Varken nöjd eller missnöjd .....   
Ganska missnöjd .....   
Mycket missnöjd .....   
Vet ej/minns ej .....



## Kronofogdemyndighetens service

I vilken utsträckning instämmer du som företrädare för företaget i följande påståenden om du använder en skala från 1 - 5, där 1 betyder "instämmer inte alls" och 5 betyder "instämmer helt"?

	Instämmer inte alls					Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5		
<b>15. Kronofogdemyndighetens tillgänglighet</b>							
Det är lätt att få kontakt med kronofogdemyndigheten per telefon .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Företaget har en egen handläggare/kontaktperson .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kronofogdemyndigheten har öppettider som passar mig .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
På det hela taget är kronofogdemyndighetens tillgänglighet bra .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>16. Kronofogdemyndighetens bemötande</b>							
Personalen respekterar mig som person .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag känner att personalen tar sig tid med mig .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalen bemöter mig på ett korrekt sätt .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
På det hela taget får jag ett bra bemötande .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>17. Kronofogdemyndighetens snabbhet</b>							
Jag får snabbt svar på mina frågor .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
När kronofogdemyndigheten har fattat felaktigt beslut rättar man snabbt felet .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
På det hela taget arbetar kronofogdemyndigheten snabbt .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>18. Kronofogdemyndighetens sakkunskap</b>							
Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalen är påläst i företagets ärende .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
På det hela taget har personalen en god sakkunskap .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>19. Kommunikationen med kronofogdemyndigheten</b>							
Personalen talar så att jag förstår .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalen skriver så att jag förstår .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kronofogdemyndighetens blanketter är lätta att fylla i .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
På det hela taget är kommunikationen med kronofogdemyndigheten bra .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>20. Kronofogdemyndighetens information</b>							
Jag får tillräcklig information om vad som händer i företagets ärende .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag får tillräcklig information om hur jag kan påverka företagets situation .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag har fått information om risken att skuldsätta sig från kronofogdemyndigheten .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kronofogdemyndighetens information har påverkat företagets agerande .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kronofogdemyndigheten informerar tillräckligt mycket om risken att överskuldsätta sig .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
På det hela taget är informationen från kronofogdemyndigheten bra .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>21. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta</b>							
Kronofogdemyndigheten behandlar alla lika .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag får samma svar oavsett vem jag pratar med på kronofogdemyndigheten .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag har möjlighet att diskutera alternativ för att lösa företagets skuld .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
På det hela taget utför kronofogdemyndigheten sitt arbete på ett bra sätt .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**22. Har du några andra synpunkter, skriv gärna ner dessa här.** OBS. Dina synpunkter levereras till kronofogdemyndigheten helt anonymt.

.....

.....

.....

.....

Tack för din medverkan!