

23 Allmänhetens attityder till KFM

23.1 Inledning

Tabell 228. Påstående: Totalt sett: I Sverige har vi ett väl fungerande system för indrivning av obetalda skulder, procent.

	1996	1998	2001	2002
Instämmer (4+5)	15	26	38+	35
Varken eller (3)	15	15	17	16
Instämmer inte (1+2)	24	17	11	10
Vet ej	46	42	35	40+
Medelvärde	2,7	3,2	3,6	3,61

35 procent har en positiv inställning till indrivningssystemet, 10 procent instämmer inte och 40 procent saknar uppfattning. Medelvärdet samt andelen som instämmer respektive inte instämmer är i princip identiska i jämförelse med förra året. Andelen med ingen uppfattning är något större 2002. I ett längre perspektiv kan vi se att allt fler har blivit positiva till indrivningssystemet, 1996 var andelen positiva endast 15 procent jämfört med årets 35 procent.

Tabell 229. Påstående: Totalt sett: I Sverige har vi ett väl fungerande system för indrivning av obetalda skulder, procent.

	TOTAL 2002	Ålder 45-54	Arbete Egen ftg
Instämmer (4+5)	35	25-	29
Varken eller (3)	16	19	28+
Instämmer inte (1+2)	10	12	12
Ingen uppfattning/Ej svar	40	44	32-
Medelvärde	3,61	3,31-	3,38

De grupper som uppvisar signifikanta avvikelser är framförallt åldersgruppen 45-54 år samt egenföretagare. Båda grupperna är mer negativa än genomsnittet.

Regionala skillnader

Tabell 230. Påstående: Totalt sett: I Sverige har vi ett väl fungerande system för indrivning av obetalda skulder, procent.

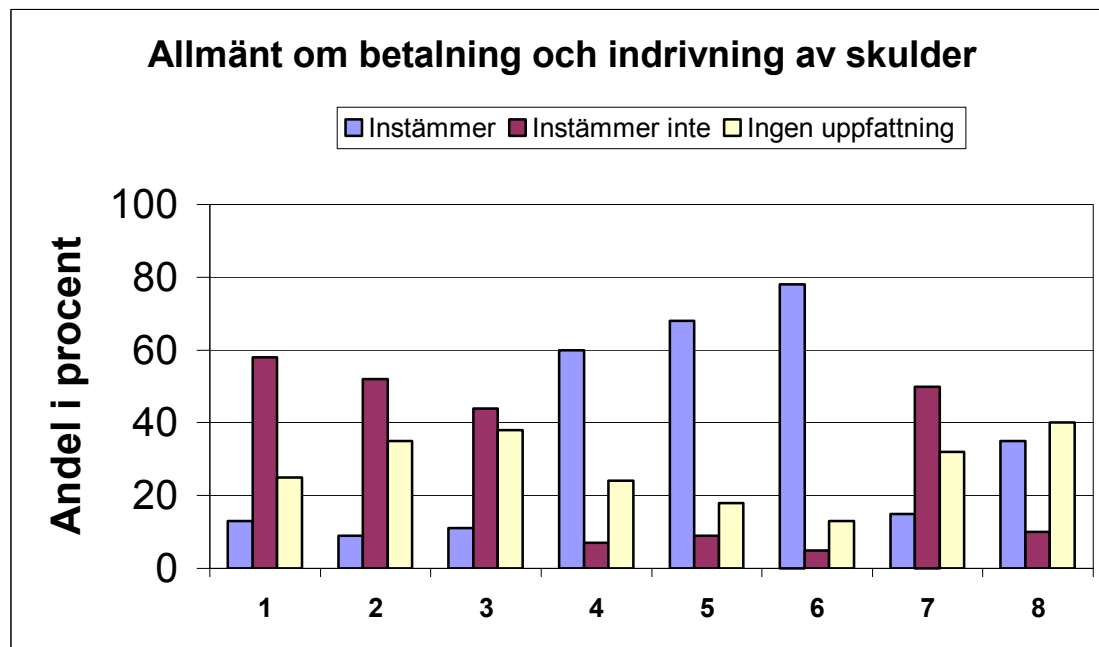
	TOTAL	Stock- holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kal- mar	Mal- mö	Göte- borg	Karl- stad	Härnö- Gävle	sand	Umeå
Instämmer (4+5)	35	34	30	35	36	34	38	29	32	30	44+
Varken eller (3)	16	14	15	24+	16	16	18	13	15	21	9
Instämmer inte (1+2)	10	8	7	6	10	13	10	13	9	8	9
Ingen uppfattning/Ej svar	40	43	48+	35	38	37	34-	45	44	42	37
Medelvärde	3,61	3,67	3,63	3,71	3,54	3,49	3,57	3,44	3,65	3,57	3,87

De regionala skillnaderna är måttliga. Instämmandegraden skiftar i några fall relativt mycket mellan regionerna, däremot är skillnaderna mellan medelvärdena inte så stora. Umeå särskiljer sig dock genom att ha en avsevärt högre andel som instämmer än genomsnittet.

Andelen med ingen uppfattning är hög i alla regioner, men framförallt i Eskilstuna där hela 48 procent inte har någon uppfattning.

23.2 Sammanfattande bedömning och förbättringsområden

Diagram 22. Jämförelse mellan andel respondenter som instämmer respektive inte instämmer, procent.



- 1 Jag har fått information om risken att skuldsätta sig från kronofogdemyndigheten
- 2 Kronofogdemyndighetens information har påverkat mitt agerande
- 3 Kronofogdemyndigheten informerar tillräckligt mycket om risken att överskuldsätta sig
- 4 Om inte kronofogdemyndigheten fanns skulle många inte betala sina skulder
- 5 Jag är beredd att betala mina skulder så länge alla eller nästan alla gör det
- 6 Jag är beredd att betala mina skulder oavsett om andra gör det eller inte
- 7 Jag känner någon/några som avsiktligt inte betalar sina skulder
- 8 Totalt sett: I Sverige har vi ett väl fungerande system för indrivning av obetalda skulder

Generellt sett kan man se att andelen med ingen uppfattning är hög i de frågor som handlar om KFM. Detta är emellertid något som är svårt att undvika då den genomsnittliga medborgaren inte har så stor kontakt med KFM, och därmed inte heller så stor kunskap om myndigheten.

Tabell 231. Den relativa betydelsen av olika faktorer för totalomdömet om vi i Sverige har ett väl fungerande system för indrivning av obetalda skulder.

Jag har fått information om risken att skuldsätta sig från KFM	7,2%
KFM:s information har påverkat mitt agerande	19,1%
KFM informerar tillräckligt om risken att överskuldsätta sig	7,7%
Om inte KFM fanns skulle många inte betala sina skulder	20,5%
Jag är beredd att betala mina skulder så länge alla eller nästan alla gör det	7,0%
Jag är beredd att betala mina skulder oavsett om andra gör det	15,8%

Regressionsanalysen visar att störst inverkan på hur nöjd man är med det svenska indrivningssystemet har påståendena *Om inte KFM fanns skulle många inte betala sina skulder*, *KFM:s info har påverkat mitt agerande* samt *Jag är beredd att betala mina skulder oavsett om andra gör det*. Inverkan från påståendet *KFM:s information har påverkat mitt*

agerande, skall dock tolkas försiktigt eftersom det är en liten andel av respondenterna som har haft någon uppfattning i frågan.

23.3 Redovisning av delfrågor

23.3.1 Jag har fått information om risken att skuldsätta sig från KFM

Tabell 232. Påstående: Jag har fått information om risken att skuldsätta sig från KFM, procent.

	TOTAL 2002
Instämmer (4+5)	13
Varken eller (3)	5
Instämmer inte (1+2)	58
Ingen uppfattning/Ej svar	25
Medelvärde	1,83

13 procent uppger att de fått någon information om risken att skuldsätta sig från KFM, 58 procent instämmer inte och medelvärdet ligger på 1,83.

Eftersom påståendet är nytt för i år finns ingen årsjämförelse.

Tabell 233. Påstående: Jag har fått information om risken att skuldsätta sig från KFM, procent.

	TOTAL 2002	Arbete			Utbildning Gymn- asium	Ålder			Boende Hyres- rätt
		Off. anst.	Privat anst.	Egen ftg		18-24	25-34	45-54	
Instämmer (4+5)	13	15	10-	21+	17+	28+	15	9-	17+
Varken eller (3)	5	4	5	9+	6+	9+	4	4	7+
Instämmer inte (1+2)	58	60	66+	50	55	48-	66+	64+	53
Ingen uppfattning/Ej svar	25	21-	19-	20	22	15-	15-	24	23
Medelvärde	1,83	1,88	1,66-	2,25+	2,04+	2,54+	1,85	1,59-	2,07+

Egenföretagare uppger i högre utsträckning än offentliganställda och privatanställda att de har fått information. Samma förhållande gäller för yngre personer kontra de som är 45-54 år. Att egna företagare och åldersgruppen 18-24 år utmärker sig positivt här beror troligtvis på den förebyggande information som under många år getts till nystartade företag och skolelever. Enligt våra beräkningar har ca 50 procent av alla gymnasister i tredje ring fått information från KFM. Resultatet från undersökningen visar således att drygt hälften av dessa kommer ihåg informationen. En förklaring till att boende i hyresrätt har högre medelvärde än genomsnittet, kan vara att ungdomar är överrepresenterade i denna grupp.

Regionala skillnader

Tabell 234. Påstående: Jag har fått information om risken att skuldsätta sig från KFM, procent.

	TOTAL	Stock-	Eskils-	Jön-	Kal-	Mal-	Göte-	Karl-	Härnö-		
		holm	tuna	köping	mar	mö	borg	stad	Gävle	sand	Umeå
Instämmer (4+5)	13	11	12	9	12	12	14	16	15	22+	16
Varken eller (3)	5	6	3	5	5	4	5	7	2	3	4
Instämmer inte (1+2)	58	60	55	60	59	54	58	59	57	55	56
Ingen uppfattning/Ej svar	25	23	30	26	24	30	23	19	27	20	23
Medelvärde	1,83	1,76	1,77	1,73	1,78	1,80	1,86	1,91	1,87	2,14	2,02

I Härnösand uppger en hög andel av respondenterna att de har fått information från KFM, skillnaden är mycket stor i jämförelse med exempelvis Jönköping där endast 9 procent uppger att de fått information.¹ I övrigt är dock skillnaderna inte så stora mellan regionerna.

23.3.2 KFM:s information har påverkat mitt agerande

Tabell 235. Påstående: KFM:s information har påverkat mitt agerande, procent.

	TOTAL 2002
Instämmer (4+5)	9
Varken eller (3)	4
Instämmer inte (1+2)	52
Ingen uppfattning/Ej svar	35
Medelvärde	1,68

9 procent instämmer i påståendet, 52 procent instämmer inte och medelvärdet ligger på 1,68. Svaren är något svårtolkade, bland annat vet vi inte hur stor andel av dem som svarat *instämmer inte* som faktiskt har fått information från KFM. Dessutom vet vi inte hur stor andel av dem som svarat *instämmer* som har haft kontakt med KFM. Det kan således handla både om information man har fått i förebyggande syfte, eller information man fått när man har haft kontakt med KFM som exempelvis gäldenär.

Eftersom påståendet är nytt för i år finns ingen årsjämförelse.

Tabell 236. Påstående: KFM:s information har påverkat mitt agerande, procent.

	TOTAL 2002	Utbildning		Ålder		Boende
		Gymn- asium	Efter gymn 3+	18-24	45-54	Hyses- rätt
Instämmer (4+5)	9	12+	6	19+	6	14+
Varken eller (3)	4	4	3	8+	2	4
Instämmer inte (1+2)	52	50	62+	40-	59+	49
Ingen uppfattning/Ej svar	35	34	29-	33	32	33
Medelvärde	1,68	1,90+	1,44-	2,32+	1,48-	1,96+

Som vi ser på ålderskategorierna är det just de yngre som i högst grad instämmer i att KFM:s information har påverkat deras agerande. Detta skulle kunna bekräfta att informationen från KFM faktiskt har en effekt på de skolelever som informeras. Om vi antar att de personer som instämmer i påståendet att KFM:s information har påverkat deras agerande, också finns i gruppen som uppgivit att de fått information från KFM, är det en majoritet av dessa som anser att informationen faktiskt har påverkat deras agerande.

Skillnaden mellan de personer som uppgett gymnasieutbildning som högsta utbildning och de som har eftergymnasial utbildning över tre år, kan möjligtvis förklaras i att det borde vara en större andel yngre personer, mellan 18-24 år, som finns i gruppen *gymnasium*. Denna grupp har inte hunnit få en högre utbildning än och borde dessutom ha fått information i gymnasiet. Återigen ser vi också att boende i hyresrätt har en hög andel som inte instämmer.

¹ Urvalet nedbrutet på regionnivå är relativt litet vilket gör att viss försiktighet ska iaktas vid bedömningar. Särskilt gäller detta region Härnösand där urvalet är extra litet.

Regionala skillnader

Tabell 237. Påstående: KFM:s information har påverkat mitt agerande, procent.

	TOTAL	Stock- holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kal- mar	Mal- mö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö- sand	Umeå
Instämmer (4+5)	9	9	7	12	10	9	10	8	9	9	7
Varken eller (3)	4	3	4	4	3	5	5	5	1	1	5
Instämmer inte (1+2)	52	51	52	50	56	49	55	56	53	51	53
Ingen uppfattning/Ej svar	35	37	38	34	31	38	30	32	37	39	34
Medelvärde	1,68	1,69	1,56	1,88	1,71	1,66	1,72	1,63	1,60	1,69	1,65

De regionala skillnaderna är mycket små. Man skulle kunna tycka att respondenterna i Härnösand borde instämma i högre grad än de andra regionerna eftersom andelen som instämde i påståendet innan (huruvida man har fått information från KFM) var signifikant högre än i andra regioner. Förklaringen skulle åter kunna ligga i att urvalet i Härnösandsregionen är relativt litet, vilket ökar risken för att avvikelserna är slumpartad.

23.3.3 KFM informerar tillräckligt mycket om risken att överskuldsätta sig

Tabell 238. Påstående: KFM informerar tillräckligt mycket om risken att överskuldsätta sig, procent.

	TOTAL 2002
Instämmer (4+5)	11
Varken eller (3)	7
Instämmer inte (1+2)	44
Ingen uppfattning/Ej svar	38
Medelvärde	1,99

11 procent instämmer, 44 procent är av motsatt uppfattning och medelvärdet ligger på 1,99. Andelen med ingen uppfattning är 38 procent. Merparten av dem som har en åsikt anser således att vi borde informera mer.

Eftersom påståendet är nytt för i år finns ingen årsjämförelse.

Tabell 239. Påstående: KFM informerar tillräckligt mycket om risken att överskuldsätta sig, procent.

	TOTAL 2002	Arbete		Annan		Utbildning	Ålder
		Off. anst.	Privat anst.	Egen ftg	syssel- sättn.	Efter gymn +3	18-24
Instämmer (4+5)	11	12	8-	16	12	6-	22+
Varken eller (3)	7	7	7	8	8	7	11+
Instämmer inte (1+2)	44	45	51+	45	35-	53+	44
Ingen uppfattning/Ej svar	38	36	34	30	45+	33-	24-
Medelvärde	1,99	2,04	1,77-	2,18	2,18	1,7	2,41+

Egenföretagare och de som uppger *Annat* som sysselsättning har relativt hög instämmandegrad och medelvärde. En trolig förklaring är att egenföretagare fått förebyggande information och att många ungdomar finns i kategorin *Annat*. Den grupp som i högst grad uppgivit att de fått information är nämligen 18-24 åringarna och det är också den grupp som i högst grad anser att informationen är tillräcklig. De som är minst positiva till påståendet finns i kategorin privatanställda samt i gruppen med eftergymnasial utbildning över tre år.

Regionala skillnader

Tabell 240. Påstående: KFM informerar tillräckligt mycket om risken att överskuldsätta sig, procent.

	TOTAL	Stock- holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kal- mar	Mal- mö	Göte- borg	Karl- stad	Härnö- Gävle	sand	Umeå
Instämmer (4+5)	11	12	8	8	11	11	11	14	10	16	14
Varken eller (3)	7	7	7	8	8	5	10	5	8	4	5
Instämmer inte (1+2)	44	46	42	44	46	44	42	49	34-	38	48
Ingen uppfattning/Ej svar	38	35	42	40	35	41	37	31	48+	42	33
Medelvärde	1,99	1,96	1,92	1,92	1,93	1,87	2,09	1,99	2,17	2,23	2,09

Härnösand är den region som främst instämmer i påståendet. Orsaken är troligtvis att man i just denna region i mycket hög grad instämde i påståendet *jag har fått information om risken att överskuldsätta sig*. Som tidigare nämnts är dock siffrorna från Härnösandsregionen lite svårare att dra långtgående slutsatser ifrån jämfört med andra regioner eftersom antalet respondenter är förhållandevis lågt.

23.3.4 Om inte KFM fanns skulle många inte betala sina skulder

Tabell 241. Påstående: Om inte KFM fanns skulle många inte betala sina skulder, procent.

	1996	1998	2001	2002
Instämmer (4+5)	62	69	70+	60
Varken eller (3)	10	11	9	10
Instämmer inte (1+2)	8	6	6	7
Vet ej	20	14	15	24+
Medelvärde	4,2	4,3	4,32+	4,22

Tilltron till KFM:s myndighetsutövande roll är relativt stor. 60 procent instämmer i påståendet, 7 procent är negativa och 24 procent har ingen uppfattning. Medelvärdet ligger på 4,22. Resultatet pekar på en viss negativ förändring jämfört med tidigare år. Framförallt har andelen med ingen uppfattning ökat jämfört med förra året vilket är svårt att finna en logisk förklaring till.

Tabell 242. Påstående: Om inte KFM fanns skulle många inte betala sina skulder, procent.

	TOTAL	Utbildning	
	2002	Grund- skola	Efter gymn +3
Instämmer (4+5)	60	63	52-
Varken eller (3)	10	6-	11
Instämmer inte (1+2)	7	4-	10+
Ingen uppfattning/Ej svar	24	27	26
Medelvärde	4,22	4,49+	3,96-

Personer med grundskola som högsta utbildning instämmer i högre grad än de med eftergymnasial utbildning över tre år. Vad som ligger bakom denna skillnad är svårt att veta.

Regionala skillnader

Tabell 243. Påstående: Om inte KFM fanns skulle många inte betala sina skulder, procent.

	TOTAL	Stock- holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kal- mar	Mal- mö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö- sand	Umeå
Instämmer (4+5)	60	58	54	64	58	58	63	56	67	64	62
Varken eller (3)	10	10	9	11	12	9	9	8	5	11	12
Instämmer inte (1+2)	7	6	8	6	5	11+	8	5	5	4	4
Ingen uppfattning/Ej svar	24	26	29	19	24	22	19	30	24	22	22
Medelvärde	4,22	4,28	4,14	4,28	4,23	4,05	4,21	4,17	4,48+	4,19	4,28

I region Gävle instämmer man i hög grad i påståendet och medelvärdet ligger högt över vissa andra regioner. En anledning till detta skulle kunna vara att man i Gävle har en något större andel personer som uppgett grundskola som högsta utbildning, vilket är en grupp som visar stor tilltro till KFM:s myndighetsutövande roll.

23.3.5 Jag är beredd att betala mina skulder så länge alla eller nästan alla gör det

Tabell 244. Påstående: Jag är beredd att betala mina skulder så länge alla eller nästan alla gör det, procent.

	1996	1998	2001	2002
Instämmer (4+5)	78	82	75+	68
Varken eller (3)	6	4	4	4
Instämmer inte (1+2)	6	7	9	9
Vet ej	10	6	12	18+
Medelvärde	4,5	4,5	4,38	4,36

Undersökningen visar att allmänhetens betalningsmoral är hög. 68 procent instämmer i påståendet, 9 procent är negativa och medelvärdet hamnar på 4,36. I jämförelse med förra året har medelvärdet gått ner marginellt. Liksom för det tidigare påståendet kan vi se att andelen med ingen uppfattning har gått upp. Vad som ligger bakom detta är svårt att säga.

Regionala skillnader

Tabell 245. Påstående: Jag är beredd att betala mina skulder så länge alla eller nästan alla gör det, procent.

	TOTAL	Stock- holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kal- mar	Mal- mö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö- sand	Umeå
Instämmer (4+5)	68	70	64	69	67	67	67	72	73	61	73
Varken eller (3)	4	3	8+	4	4	4	4	2	6	7	3
Instämmer inte (1+2)	9	9	8	9	8	8	13+	9	5	11	5
Ingen uppfattning/Ej svar	18	18	20	18	21	21	15	17	16	20	19
Medelvärde	4,36	4,37	4,29	4,40	4,40	4,38	4,19	4,47	4,57	4,14	4,57

I region Härnösand är man minst benägen att hålla med i påståendet. Högst instämmandegrad och medelvärde har man i Gävle och Umeå.

23.3.6 *Jag är beredd att betala mina skulder oavsett om andra gör det eller inte*

Tabell 246. Påstående: Jag är beredd att betala mina skulder oavsett om andra gör det eller inte, procent.

	1996	1998	2001	2002
Instämmer (4+5)	68	79	81+	78
Varken eller (3)	10	7	6	4
Instämmer inte (1+2)	12	8	6	5
Vet ej	10	5	7	13+
Medelvärde	4,2	4,4	4,51	4,57

78 procent instämmer i påståendet, endast 5 procent är negativa. Medelvärdet har gått upp något i jämförelse med 2001 års undersökning, skillnaderna är dock små. Återigen kan vi se att andelen med ingen uppfattning har gått upp jämfört med tidigare år.

Hur påståendena i sig, samt hur förhållandet mellan dem ska tolkas är något vanskligt. Att en större andel anser sig vara beredda att betala sina skulder oavsett om andra gör det eller inte kan tyckas förvånande. Detta beror dock på hur respondenten har tolkat frågan. Om personen i fråga har tolkat det som att *så länge alla eller nästan alla gör det* är ett villkor för att man själv överhuvudtaget ska betala är det inte konstigt att detta påstående har fått lägre instämmandegrad än det andra. Om man däremot tolkar det som att man själv alltid är beredd att betala borde det ju inte spela någon roll om alla gör det eller ingen, således borde det inte bli någon skillnad mellan instämmandegraden mellan påståendena. Troligtvis består svaren av en blandning av de två tolkningarna.

Tabell 247. Påstående: Jag är beredd att betala mina skulder oavsett om andra gör det eller inte, procent.

	TOTAL 2002	Kön	
		Man	Kvinna
Instämmer (4+5)	78	77	79
Varken eller (3)	4	4	4
Instämmer inte (1+2)	5	7+	3-
Ingen uppfattning/Ej svar	13	12	14
Medelvärde	4,57	4,47	4,67+

Kvinnor instämmer i något högre grad och är mindre negativa än män. Medelvärdet för kvinnor är signifikant högre än mäns.

Regionala skillnader

Tabell 248. Påstående: Jag är beredd att betala mina skulder oavsett om andra gör det eller inte, procent.

	TOTAL	Stock-	Eskils-	Jön-	Kal-	Mal-	Göte-	Karl-	Härnö-		
		holm	tuna	köping	mar	mö	borg	stad	Gävle	sand	Umeå
Instämmer (4+5)	78	78	76	81	75	73	78	83	77	73	86+
Varken eller (3)	4	4	6	5	5	6	3	3	4	3	2
Instämmer inte (1+2)	5	5	3	3	8	7	6	3	5	8	1-
Ingen uppfattning/Ej svar	13	12	15	11	12	14	13	11	15	16	11
Medelvärde	4,57	4,57	4,64	4,68	4,47	4,39-	4,55	4,72	4,63	4,54	4,79+

Skillnaderna mellan regionernas instämmandegrad är relativt stora, Umeå ligger på 86 procent och Härnösand och Malmö ligger på 73 procent. Malmö har också en negativ signifikant avvikelse från genomsnittets medelvärde, Umeå avviker positivt.

23.3.7 Jag känner någon/några som avsiktligt inte betalar sina skulder

Tabell 249. Påstående: Jag känner någon/några som avsiktligt inte betalar sina skulder, procent.

	1996	1998	2001	2002
Instämmer (4+5)	17	17	14	15
Varken eller (3)	4	5	4	4
Instämmer inte (1+2)	37	48	53+	50
Vet ej	43	29	29	32+
Medelvärde	2,3	2,1	1,91	1,96

15 procent instämmer i att de känner någon/några som avsiktligt inte betalar sina skulder, 50 procent är av motsatt uppfattning och 32 procent har ingen uppfattning. Medelvärdet har gått upp marginellt jämfört med 2001 års undersökning, i övrigt mycket små skillnader.

Tabell 250. Påstående: Jag känner någon/några som avsiktligt inte betalar sina skulder, procent.

	TOTAL 2002	Ort			Arbete Egen ftg
		Stor- stad	Tätort	Lands- bygd	
Instämmer (4+5)	15	11-	15	18	23+
Varken eller (3)	4	3	5	2	6
Instämmer inte (1+2)	50	56+	50	45	42
Ingen uppfattning/Ej svar	32	30	30	35	29
Medelvärde	1,96	1,71-	2,01	2,16	2,45+

Det är vanligare att känna någon som avsiktligt inte betalar sina skulder i tätort och på landsbygd än i storstaden. Att allmänheten på landsbygden instämmer i högre grad än andra, skulle kunna bero på att man generellt sett har bättre kännedom om varandra på mindre orter än i storstaden där det är lättare att vara anonym.

Regionala skillnader

Tabell 251. Påstående: Jag känner någon/några som avsiktligt inte betalar sina skulder, procent.

	TOTAL	Stock-	Eskils-	Jön-	Kal-	Mal-	Göte-	Karl-	Härnö-		Umeå
		holm	tuna	köping	mar	mö	borg	stad	Gävle	sand	
Instämmer (4+5)	15	12	11	14	16	16	17	20	17	6-	17
Varken eller (3)	4	3	8+	1	1	4	3	2	4	6	4
Instämmer inte (1+2)	50	53	46	48	47	46	51	53	52	52	45
Ingen uppfattning/Ej svar	32	31	35	36	36	35	29	25	27	36	34
Medelvärde	1,96	1,79	1,91	1,96	2,01	2,12	2,00	2,11	2,05	1,54	2,17

I Region Karlstad instämmer man i högre grad i påståendet än i andra regioner. Region Umeå får dock högst medelvärde eftersom de har en lägre andel som inte instämmer i påståendet.

- 35 procent av respondenterna har en positiv inställning till indrivningssystemet, 10 procent är negativa och hela 40 procent saknar uppfattning.
- Skillnaderna jämfört med 2001 års undersökning är mycket små.
- Störst inverkan på hur nöjd man är med det svenska indrivningssystemet har påståendena *Om inte KFM fanns skulle många inte betala sina skulder, KFM:s info har påverkat mitt agerande* samt *Jag är beredd att betala mina skulder oavsett om andra gör det*. Påståendet *KFM:s information har påverkat mitt agerande* skall dock tolkas försiktigt eftersom det är en liten andel av respondenterna som har haft någon uppfattning i frågan.
- Storleken på de regionala skillnaderna skiftar och är i vissa fall små, i andra fall stora.
- Yngre personer och egenföretagare uppger i högre grad än andra att man fått information om risken att överskuldsätta sig från KFM. Av dessa är det 18-24 åringarna som i högst grad uppger att de har påverkats av KFM:s information.