

## 5 Nöjd eller missnöjd med kontakterna med KFM

### 5.1 Inledning

**Tabell 36. Fråga: Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med KFM?, procent.**

	TOTAL 2001	TOTAL 2002
Nöjd (4+5)	42	41
Varken eller (3)	30	32
Missnöjd (1+2)	24	23
Ingen uppfattning/Ej svar	4	4
<b>Medelvärde</b>	<b>3,2</b>	<b>3,24</b>

41 procent säger sig vara nöjda med KFM, 23 procent är missnöjda och medelvärdet ligger på 3,24. I jämförelse med 2001 års undersökning är resultatet i princip likartat.

**Tabell 37. Fråga: Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med KFM?, procent.**

	TOTAL	Ålder		Kontakt med Indriv- Rådgi./ ning info		Inkomst 10-20'	Boende Villa
		18-24	65-74				
Nöjd (4+5)	41	23-	51+	36-	53+	44+	46+
Varken eller (3)	32	34	31	33	23-	33	33
Missnöjd (1+2)	23	36+	16-	28+	22	20-	18-
Ingen uppfattning/Ej svar	4	7+	2	2-	3	3-	3-
<b>Medelvärde</b>	<b>3,24</b>	<b>2,69-</b>	<b>3,51+</b>	<b>3,08-</b>	<b>3,41+</b>	<b>3,33+</b>	<b>3,36+</b>

Mest missnöjda med KFM är den yngsta åldersgruppen, 18-24 år. Ju äldre gäldenären är, desto mer nöjd är man med KFM. Personer som varit i kontakt med KFM genom indrivning är inte helt förvånande mindre nöjda än de personer som varit i kontakt med KFM genom rådgivning/information. Boende i villa och inkomsttagare mellan 10-20' är mer nöjda än genomsnittet.

#### *Regionala skillnader*

**Tabell 38. Fråga: Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med KFM?, procent.**

	TOTAL	Stock- holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kal- mar	Mal- mö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö- sand	Umeå
Nöjd (4+5)	41	39	44	39	49+	42	37	39	38	49+	42
Varken eller (3)	32	27-	32	37	28	32	35	32	36	30	37
Missnöjd (1+2)	23	29+	23	19	19	21	22	23	21	17	19
Ingen uppfattning/Ej svar	4	5	2-	5	3	4	6+	5	5	3	2
<b>Medelvärde</b>	<b>3,24</b>	<b>3,13</b>	<b>3,25</b>	<b>3,24</b>	<b>3,40</b>	<b>3,28</b>	<b>3,21</b>	<b>3,21</b>	<b>3,19</b>	<b>3,44+</b>	<b>3,30</b>

Region Härnösand får här, liksom för påståendet om förtroende för KFM, ett högt betyg. Även region Kalmar har en hög andel som instämmer i påståendet. Stockholm skiljer ut sig genom att ha en signifikant högre andel som inte anser sig vara nöjda med KFM.

## 5.2 Sammanfattning

- Drygt 40 procent av gäldenärerna uppger att de är nöjda med KFM, drygt 20 procent är av motsatt uppfattning.
- Mest nöjda är gäldenärerna i Kalmar och Härnösand.
- Äldre personer är mer positiva än yngre. De som varit i kontakt med KFM genom rådgivning är mer positiva än de som varit i kontakt genom indrivning.