

FILTER: ALLA

FILTER - PRIVATPERSON/ENSKILD NÄRINGSIDKARE

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskestuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: SAMTLIGA	4085	887	388	305	336	579	674	265	264	183	206
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	4085	22	9	7	8	14	16	6	6	4	5
	4195	190	298	312	287	1106	276	598	311	285	532
	4195	5	7	7	7	26	7	14	7	7	13
Fr1. Kön											
Man	63	63	64	63	64	62	62	64	62	65	63
Kvinna	36	36	35	36	35	38	36	35	37	33	36
Ej svar	1	1	2	1	1	1	1	1	*	2	1
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr2. Ålder											
18-24 år	7	6	7	8	7	8	7	8	7	6	8
25-34 år	21	21	25	25	21	22	19	23	21	16	24
35-44 år	30	34+	28	33	28	26	32	25	27	27	28
45-54 år	24	21	25	18-	26	27	25	26	24	26	24
55-64 år	13	12	9-	13	14	13	13	15	16	19+	12
65+ år	5	5	5	3	5	4	4	4	4	7	4
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr3. Har du svenska som modersmål											
Ja	85	78-	86	88	87	84	82-	91+	94+	96+	88
Nej	14	21+	14	12	12	15	17+	8-	5-	3-	12
Ej svar	1	1	1	1	1	1	1	1	1	*	1
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr4. På vilken slags ort bor du?											
Storstadsområde (Stockholm, Göteborg, Malmö)	26	74+	11-	6-	1-	16-	35+	2-	4-	3-	4-
Tätort med mer än 3000 invånare	47	19-	64+	65+	63+	49	43-	64+	59+	49	62+
Landsbygd eller tätort med mindre än 3000 invånare	24	6-	23	27	32+	32+	19-	30+	36+	45+	32+
Vet ej/Ej svar	2	1-	3	2	3	4+	4	3	1	3	2
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr5. Hur bor du?											
I hyreslägenhet	57	64+	56	62	56	50-	64+	52	48-	42-	48-
I bostadsrättslägenhet	9	10	14+	9	6-	10	8	6	10	10	10
I villa	23	14-	20	21	31+	26	19-	34+	32+	35+	31+
Annat boende	9	11	9	7	7	12+	8	7	9	11	9
Vet ej/Ej svar	1	1	1	1	1	2+	1	1	2	1	2
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr6. Arbetar du inom offentlig sektor, (stat, landsting, kommun o.d.) privat sektor, som egen företagare eller gör du något annat?											
Anställd inom offentlig sektor	18	18	14	18	18	16	16	21	20	23	25+
Anställd inom privat sektor	26	31+	26	27	26	23	28	23	24	23	17-
Egen företagare	9	10	6-	8	7	10	10	6	10	8	10
Annat (studerar, pensionär, arbetslös m.m.)	36	31-	43+	36	36	40+	34	39	34	36	38
Vet ej/Ej svar	11	9	11	11	12	11	12	11	13	11	10
Fr7. Vilken är din högsta avslutade utbildning?											
Grundskola, folkskola eller motsvarande	33	31	34	35	35	35	35	33	30	35	31
Gymnasial utbildning t.ex. 3 årigt eller 2 årigt gymnasium, yrkesskola	35	34	37	40	35	34	33	37	35	40	38
Eftergymnasial utbildning, kortare än 3 år	13	13	11	9	13	13	14	13	16	10	14
Eftergymnasial utbildning 3 år eller längre	10	14+	10	9	8	10	9	9	8	7	9
Vet ej/Ej svar	8	7	8	7	9	8	10	8	11	8	8
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr8. Vad har du i månadsinkomst (brutto, dvs före skatt)?											
Mindre än 10000 kr	26	27	24	27	27	31+	21-	25	25	23	27
10000-19999 kr	45	35-	46	49	44	44	48	49	47	55+	51
20000-29999 kr	11	15+	11	9	10	9	10	10	8	9	9
30000 kr eller mer	3	6+	3	1	3	2	2	1	3	*	1
Vill ej uppgge månadsinkomst	6	7	5	5	6	5	7	5	6	4	4
Ej svar	10	11	10	9	11	9	13	10	11	9	9
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

FILTER: ALLA

ALLMÄNT OM KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

Fr9. Allmänt

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: SAMTLIGA	4516	1040	419	331	363	631	742	284	286	198	224
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	4516	23	9	7	8	14	16	6	6	4	5
	4516	216	315	334	303	1190	305	631	333	310	579
		5	7	7	7	26	7	14	7	7	13
a. Kronofogdemyndigheten är en myndighet som syns i samhället											
Instämmer	29	32	31	26	28	30	30	27	27	27	25
(5) Instämmer helt	20	20	21	15-	18	22	22	18	20	17	16
(4)	10	12+	10	11	10	9	8	9	6	9	9
(3)	23	23	23	19	27	21	23	26	22	20	23
(2)	18	19	15	21	14-	19	16	16	18	21	18
(1) Instämmer inte alls	16	14	15	17	14	16	15	16	17	16	22+
Instämmer inte	33	33	31	38	27-	35	32	32	35	36	40+
Ingen uppfattning/Ej svar	14	12-	16	17	18	13	15	15	16	17	12
Medelvärde	3.00k	3.06	3.07	2.82	3.05	3.01	3.07	2.96	2.94	2.91	2.75
Standardfel	0.023	0.099	0.087	0.083	0.087	0.045	0.090	0.060	0.086	0.087	0.063
b. Kronofogdemyndighetens främsta uppgift är att se till att folk gör rätt för sig											
Instämmer	55	55	54	50	58	60+	54	60	52	57	51
(5) Instämmer helt	38	36	40	34	34	43+	37	44+	36	41	33
(4)	18	18	14	16	24+	18	18	16	16	16	18
(3)	18	17	17	21	20	15	19	17	19	18	19
(2)	8	10+	7	6	7	7	7	6	6	7	9
(1) Instämmer inte alls	7	6	11+	9	3-	7	5	6	9	6	9
Instämmer inte	15	16	18+	16	9-	14	13	13	15	13	18
Ingen uppfattning/Ej svar	12	12	11	13	13	10	13	10	13	11	12
Medelvärde	3.81k	3.78	3.73	3.69	3.91	3.91	3.84	3.94a	3.73	3.90	3.65
Standardfel	0.020	0.093	0.084	0.078	0.067	0.040	0.077	0.054	0.079	0.075	0.060
c. Om inte kronofogdemyndigheten fanns skulle många inte betala sina skulder											
Instämmer	55	59+	56	54	52	56	52-	55	58	60	52
(5) Instämmer helt	41	39	43	39	40	43	38	41	44	46	38
(4)	15	19+	13	15	12	13	14	14	14	14	14
(3)	15	17+	15	10-	17	13	16	15	14	13	14
(2)	8	8	8	10	7	8	9	7	7	9	8
(1) Instämmer inte alls	10	6-	12	14+	10	12	10	11	10	8	14+
Instämmer inte	18	14-	20	24+	17	21	18	18	16	17	22
Ingen uppfattning/Ej svar	11	10	9	12	14	10	14+	12	11	10	12
Medelvärde	3.77k	3.86	3.75	3.62	3.75	3.74	3.72	3.77	3.86	3.91	3.61
Standardfel	0.022	0.090	0.086	0.089	0.088	0.045	0.087	0.060	0.080	0.081	0.066
d. Kronofogdemyndigheten borde ha större befogenheter											
Instämmer	12	10	11	14	12	16+	9-	14	16+	13	13
(5) Instämmer helt	7	5	6	9	4	9+	6	6	7	7	7
(4)	6	5	5	5	7	7	3-	8	9+	6	6
(3)	21	22	21	18	24	18	24	21	19	25	20
(2)	14	17+	12	13	12	15	10-	16	12	12	18
(1) Instämmer inte alls	33	31	35	35	32	34	32	32	33	29	33
Instämmer inte	47	48	47	48	44	49	42-	48	46	41	50
Ingen uppfattning/Ej svar	20	19	21	20	20	17-	24+	16	20	21	17
Medelvärde	2.25	2.21	2.16	2.25	2.25	2.31	2.22	2.29	2.30	2.36	2.25
Standardfel	0.021	0.092	0.081	0.084	0.080	0.043	0.083	0.056	0.082	0.082	0.059

FILTER: ALLA

ALLMÄNT OM KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

Fr9. Allmänt

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: SAMTLIGA	4516	1040	419	331	363	631	742	284	286	198	224
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	4516	23	9	7	8	14	16	6	6	4	5
	4516	216	315	334	303	1190	305	631	333	310	579
	4516	5	7	7	7	26	7	14	7	7	13
e. Kronofogdemyndigheten borde ta hänsyn till varför vissa inte kan betala sina skulder											
Instämmer	78	79	80	76	74-	78	79	80	80	74	77
(5) Instämmer helt	67	66	72+	66	59-	68	67	70	68	60	63
(4)	11	13	8-	10	15+	9	12	9	12	14	14
(3)	8	6-	8	8	8	9	9	8	8	8	9
(2)	2	1-	2	3	4+	2	1	3	3	4	4
(1) Instämmer inte alls	4	5	4	5	2-	3	5	2	2	5	4
Instämmer inte	6	6	5	8	6	6	5	5	5	9	8
Ingen uppfattning/Ej svar	8	8	7	9	13+	7	6	7	7	8	6
Medelvärde	4.46j	4.47	4.54	4.43	4.43	4.47	4.44	4.54	4.52	4.30	4.36
Standardfel	0.016	0.075	0.058	0.063	0.060	0.031	0.063	0.038	0.053	0.069	0.047
f. På det hela taget fyller kronofogdemyndigheten en viktig funktion											
Instämmer	50	54+	46	48	51	49	46-	51	52	54	48
(5) Instämmer helt	28	29	27	28	27	28	25	28	29	34	29
(4)	22	24+	19	20	24	21	21	23	22	20	19
(3)	23	23	29+	23	18-	24	25	21	20	23	25
(2)	8	8	7	8	10	8	6	7	9	4	8
(1) Instämmer inte alls	6	4-	8	7	8	6	8	8	7	6	5
Instämmer inte	14	12-	15	15	17	14	14	15	16	11	14
Ingen uppfattning/Ej svar	13	11	10	14	13	13	15	14	13	13	13
Medelvärde	3.66	3.76	3.56	3.62	3.62	3.67	3.58	3.65	3.67	3.82	3.67
Standardfel	0.019	0.082	0.074	0.074	0.079	0.038	0.077	0.054	0.074	0.074	0.054
g. Jag är beredd att betala mina skulder, efter förmåga, så länge alla eller nästan alla gör det											
Instämmer	58	57	53	59	59	60	57	61	56	62	62
(5) Instämmer helt	47	43-	46	49	48	51+	44	49	47	50	52
(4)	11	14+	7-	9	11	9	13	12	9	13	11
(3)	9	10	11	6	5-	9	9	5	12	8	10
(2)	4	2-	6	5	5	4	5	3	5	4	3
(1) Instämmer inte alls	16	19+	16	17	15	15	15	18	15	12	15
Instämmer inte	20	22	22	22	20	19	20	21	20	16	17
Ingen uppfattning/Ej svar	13	12	13	13	16	13	14	13	13	13	10
Medelvärde	3.78	3.67	3.71	3.78	3.85	3.88	3.76	3.81	3.78	3.96	3.91
Standardfel	0.025	0.115	0.097	0.095	0.099	0.048	0.096	0.069	0.091	0.089	0.066
h. Jag är beredd att betala mina skulder, efter förmåga, oavsett om andra gör det											
Instämmer	75	77	76	74	75	73	71-	79	76	78	74
(5) Instämmer helt	63	64	66	66	62	65	56-	66	65	66	64
(4)	12	13	11	8-	12	9-	15+	13	12	12	10
(3)	8	7	8	7	7	7	9	5	8	7	9
(2)	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3
(1) Instämmer inte alls	7	8	5	8	5	7	8	5	5	5	6
Instämmer inte	9	10	8	10	8	10	10	8	7	7	10
Ingen uppfattning/Ej svar	8	6-	8	9	11	9	10	8	8	8	7
Medelvärde	4.33	4.31	4.40	4.35	4.39	4.33	4.21	4.44	4.41	4.44	4.32
Standardfel	0.019	0.086	0.066	0.072	0.069	0.038	0.076	0.045	0.063	0.065	0.052

FILTER: ALLA

ALLMÄNT OM KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

Fr10. Förtroende

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: SAMTLIGA	4516	1040	419	331	363	631	742	284	286	198	224
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	4516	23	9	7	8	14	16	6	6	4	5
	4516	216	315	334	303	1190	305	631	333	310	579
	4516	5	7	7	7	26	7	14	7	7	13
a. Totalt sett har jag förtroende för kronofogdemyndigheten											
Instämmer	47	49	48	48	48	44	43-	49	49	56+	49
(5) Instämmer helt	26	22-	26	27	27	27	24	26	29	33+	29
(4)	22	27+	22	21	20	18-	19	23	20	23	20
(3)	19	14-	20	21	21	22	24+	18	18	17	20
(2)	10	12+	8	7-	9	11	10	10	9	6	9
(1) Instämmer inte alls	14	15	16	14	10	13	13	14	16	12	12
Instämmer inte	23	27+	24	20	19	24	22	24	25	18	21
Ingen uppfattning/Ej svar	10	11	8	11	12	10	10	10	8	10	10
Medelvärde	3.40	3.33	3.37	3.46	3.52	3.38	3.36	3.41	3.41	3.67a	3.49
Standardfel	0.022	0.101	0.084	0.081	0.082	0.043	0.082	0.059	0.083	0.082	0.060
b. Totalt sett har jag förtroende för myndigheter i allmänhet											
Instämmer	31	37+	28	28	27	29	27-	32	36	35	34
(5) Instämmer helt	14	12	14	15	14	15	14	16	17	18	16
(4)	17	25+	14	13-	13	15	13-	16	19	17	17
(3)	26	25	24	28	29	27	30+	26	21-	24	26
(2)	15	12-	14	16	15	16	18+	14	15	15	14
(1) Instämmer inte alls	18	18	26+	18	12-	19	17	19	20	17	16
Instämmer inte	33	30-	40+	33	28-	35	35	33	35	32	30
Ingen uppfattning/Ej svar	9	8	8	10	16+	9	9	9	8	9	10
Medelvärde	2.94c	3.02	2.75	2.91	3.01	2.89	2.89	2.96	2.98	3.05	3.05
Standardfel	0.021	0.093	0.083	0.077	0.079	0.041	0.078	0.057	0.080	0.082	0.059

FILTER: ALLA

KONTAKTER MED KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: SAMTLIGA	4516	1040	419	331	363	631	742	284	286	198	224
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	4516	23	9	7	8	14	16	6	6	4	5
	4516	216	315	334	303	1190	305	631	333	310	579
	4516	5	7	7	7	26	7	14	7	7	13
Fr11. Har du/företaget någon skuld hos kronofogdemyndigheten?											
Nej	32	34	25-	36	34	33	31	34	29	29	33
Ja	67	65	74+	63	65	66	67	65	69	68	65
Vet ej/Ej svar	1	1	1	2	1	1	2+	1	2	2	1
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: HAR SKULD	3009	677	311	208	237	417	496	184	198	135	146
BAS: HAR SKULD OVÄGT	3009	22	10	7	8	14	16	6	7	4	5
	2996	140	230	212	197	782	205	416	231	207	376
	2996	5	8	7	7	26	7	14	8	7	13
Fr12. Vilken/vilka slags skulder har du hos kronofogdemyndigheten?											
Skulder till enskilda (privatpersoner, företag etc.)	57	47-	64+	58	63	60	58	57	58	57	58
Skatteskulder (skatter och allmänna avgifter)	41	42	39	41	41	37	46+	41	44	44	39
Ovriga skulder till det allmänna (underhållsstöd, studiestöd, fordonsskatt etc.)	39	37	43	46+	40	42	35-	38	39	36	43
Skulder både till enskilda och det allmänna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vet ej/Ej svar	7	9	4-	8	6	6	8	9	9	9	7
BAS: SAMTLIGA	4516	1040	419	331	363	631	742	284	286	198	224
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	4516	23	9	7	8	14	16	6	6	4	5
	4516	216	315	334	303	1190	305	631	333	310	579
	4516	5	7	7	7	26	7	14	7	7	13
Fr13. Har du haft kontakt med kronofogdemyndigheten de senaste 12 månaderna och i så fall hur många gånger?											
Ingen gång	14	18+	13	14	14	14	13	14	11	12	15
En gång	25	23	27	25	22	25	26	25	24	25	27
2-5 gånger	44	46	43	42	45	42	45	43	47	46	36-
6 gånger eller fler	15	12-	16	17	18	17	13	15	17	16	19
Vet ej/Ej svar	2	2	1	2	2	2	3+	2	1	2	2
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr13. Antal kontakter med kronofogdemyndigheten via telefon											
En gång	22	21	28+	25	18	21	20	20	20	21	24
2-5 gånger	29	30	28	24	27	29	30	28	30	30	26
6 gånger eller fler	5	3-	6	7	7	5	4	4	7	5	7
Ingen kontakt/Minns ej	45	45	38-	44	48	44	46	48	43	45	43
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr13. Antal kontakter med kronofogdemyndigheten via brev											
En gång	15	13-	16	16	12	16	18+	15	15	18	14
2-5 gånger	29	29	32	30	31	26	29	30	32	29	27
6 gånger eller fler	11	9	12	10	13	12	9	11	12	12	13
Ingen kontakt/Minns ej	44	49+	40	43	44	45	44	44	41	41	46
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr13. Antal kontakter med kronofogdemyndigheten via e-post											
En gång	1	2+	1	1	*	*	*-	1	1	1	1
2-5 gånger	1	-	1+	1	-	1	1+	1	*	1	1
6 gånger eller fler	*	-	-	-	-	*	-	-	1+	-	*
Ingen kontakt/Minns ej	99	98	98	98	100	99	99	98	99	98	98
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr13. Antal kontakter med kronofogdemyndigheten via fax											
En gång	1	1	*	*	*	1	*	1	1	1	1
2-5 gånger	2	3+	1	*	*	1	2	1	1	1	1
6 gånger eller fler	*	-	-	-	-	*	*	-	*	*	-
Ingen kontakt/Minns ej	98	96-	99	100+	99	97	98	98	98	98	98
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr13. Antal kontakter med kronofogdemyndigheten via personligt besök											
En gång	12	14+	11	14	12	11	13	10	9	15	11
2-5 gånger	6	3-	7	6	5	6	8+	4	6	6	5
6 gånger eller fler	1	-	1	*	1	1	1	*	1	1	1
Ingen kontakt/Minns ej	81	82	81	80	82	82	78-	86+	84	78	83
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr13. Antal kontakter med kronofogdemyndigheten via Riksskatteverkets hemsida www.rsv.se											
En gång	2	1	2	2	3	2	4+	2	3	2	3
2-5 gånger	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	3
6 gånger eller fler	1	1	1	1	-	1	*	1	2	1	1
Ingen kontakt/Minns ej	94	95	93	94	95	95	93	95	94	95	94
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

FILTER: ALLA

KONTAKTER MED KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	3769	834	360	276	307	526	623	236	251	171	185
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3769	22	10	7	8	14	17	6	7	5	5
	3792	173	270	279	254	994	257	530	287	268	480
	3792	5	7	7	7	26	7	14	8	7	13
Fr14. I vilken typ av ärende har du haft kontakt med kronofogdemyndigheten under de senaste 12 månaderna?											
Betalningsföreläggande	65	61-	67	65	68	62	64	68	68	70	72+
Indrivning (betalning av skulder, utmätning)	43	41	42	47	43	42	45	41	43	45	40
Rådgivning/information	19	16	22	19	20	19	20	19	21	20	15
Skuldsanering	7	7	9	8	7	9	6	5	8	7	7
Annat ärende	8	6-	8	9	12+	11+	8	8	7	7	7
Vet ej/Ej svar	4	6+	3	3	3	3	3	4	3	2	3
Fr15. Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med kronofogdemyndigheten?											
Nöjd	41	39	44	39	49+	42	37-	39	38	49+	42
(5) Mycket nöjd	16	16	14	16	18	17	15	15	14	20	17
(4) Ganska nöjd	25	23	29	23	31+	25	22	24	24	29	26
(3) Varken nöjd eller missnöjd	32	27-	32	37	28	32	35	32	36	30	37
(2) Ganska missnöjd	11	14+	12	7	10	10	13	11	8	8	7
(1) Mycket missnöjd	12	14+	11	12	9	11	9	12	13	9	11
Missnöjd	23	29+	23	19	19	21	22	23	21	17	19
Vet ej/Ej svar	4	5	2-	5	3	4	6+	5	5	3	2
Medelvärde	3.24	3.13	3.25	3.24	3.40	3.28	3.21	3.21	3.19	3.44a	3.30
Standardfel	0.020	0.100	0.072	0.074	0.076	0.039	0.075	0.055	0.073	0.074	0.055

FILTER: ALLA

KR6NOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr16. Kronofogdemyndighetens tillgänglighet

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	3769	834	360	276	307	526	623	236	251	171	185
	3769	22	10	7	8	14	17	6	7	5	5
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3792	173	270	279	254	994	257	530	287	268	480
	3792	5	7	7	7	26	7	14	8	7	13
a. Det är lätt att få kontakt med kronofogdemyndigheten per telefon											
Viktigt	66	68	68	69	62	65	67	67	67	65	65
(5) Utomordentligt viktigt	28	30	28	23	23	27	31+	27	26	26	27
(4) Mycket viktigt	39	38	40	47+	39	38	35	40	40	39	38
(3) Ganska viktigt	22	22	19	19	25	22	22	22	22	22	23
(2) Ganska oviktigt	3	4+	2	2	4	3	2	2	2	4	3
(1) Helt oviktigt	2	1	2	3	2	2	1	1	3	2	1
Oviktigt	5	6	4	5	6	4	3-	3	5	6	4
Ingen uppfattning/Ej svar	7	5-	9	7	7	8	9	8	6	6	8
Medelvärde	3.95	3.95	3.98	3.91	3.83	3.94	4.03	3.97	3.92	3.88	3.94
Standardfel	0.015	0.072	0.057	0.055	0.062	0.030	0.057	0.039	0.056	0.060	0.043
b. Ha en egen handläggare/kontaktperson på kronofogdemyndigheten											
Viktigt	63	63	65	64	62	63	62	63	65	64	63
(5) Utomordentligt viktigt	28	26	34+	31	23-	29	30	30	27	25	28
(4) Mycket viktigt	35	37	32	33	39	34	32	32	38	39	34
(3) Ganska viktigt	20	20	20	20	22	19	23	21	16	20	21
(2) Ganska oviktigt	5	6	4	4	3	5	5	5	5	4	4
(1) Helt oviktigt	3	3	3	4	5	3	1-	2	4	3	3
Oviktigt	8	9	8	8	7	8	6	7	8	7	7
Ingen uppfattning/Ej svar	9	8	7	9	8	10	9	10	11	9	9
Medelvärde	3.89	3.83	3.94	3.91	3.80	3.91	3.93	3.92	3.89	3.86	3.89
Standardfel	0.017	0.081	0.066	0.066	0.066	0.034	0.062	0.045	0.065	0.063	0.048
c. Kronofogdemyndigheten har öppettider som passar dig											
Viktigt	48	48	51	48	49	49	47	47	49	47	43
(5) Utomordentligt viktigt	18	18	19	14	13	18	19	18	18	15	15
(4) Mycket viktigt	31	30	32	34	35	31	27	29	31	33	29
(3) Ganska viktigt	27	28	27	26	28	24	28	28	23	25	30
(2) Ganska oviktigt	7	5	7	6	4-	8	8	7	6	9	6
(1) Helt oviktigt	4	4	3	4	2	4	3	4	6	3	5
Oviktigt	10	9	10	10	6-	12	11	11	12	12	11
Ingen uppfattning/Ej svar	15	15	12	16	18	15	14	13	16	16	16
Medelvärde	3.61	3.63	3.65	3.58	3.66	3.60	3.61	3.58	3.60	3.56	3.50
Standardfel	0.018	0.085	0.066	0.066	0.063	0.037	0.070	0.049	0.071	0.068	0.052
d. Det är lätt att komma i kontakt med kronofogdemyndigheten											
Viktigt	66	65	67	63	64	68	66	66	64	68	65
(5) Utomordentligt viktigt	28	28	30	25	22-	30	30	27	29	27	28
(4) Mycket viktigt	37	37	37	38	42	38	36	39	35	41	37
(3) Ganska viktigt	21	19	19	22	23	20	22	19	23	17	23
(2) Ganska oviktigt	2	2	1	2	2	2	1	2	1	4+	2
(1) Helt oviktigt	2	3+	3	1	1	1	1	2	2	2	1
Oviktigt	4	5	4	3	3	3	2	4	3	5	3
Ingen uppfattning/Ej svar	10	11	10	11	10	10	9	11	9	10	9
Medelvärde	3.98	3.96	4.01	3.95	3.90	4.04	4.02	3.97	3.97	3.98	3.98
Standardfel	0.015	0.077	0.060	0.055	0.056	0.029	0.057	0.042	0.057	0.058	0.041

FILTER: ALLA

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr17. Kronofogdemyndighetens bemötande

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	3769	834	360	276	307	526	623	236	251	171	185
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3769	22	10	7	8	14	17	6	7	5	5
	3792	173	270	279	254	994	257	530	287	268	480
		5	7	7	7	26	7	14	8	7	13
a. Personalen respekterar dig som person											
Viktigt	87	85-	87	92+	86	89	88	85	88	90	91
(5) Utomordentligt viktigt	57	49-	56	66+	53	61	61+	59	58	61	60
(4) Mycket viktigt	30	36+	31	26	33	28	27-	26	31	29	31
(3) Ganska viktigt	6	9+	7	4	9	5	5	7	5	3	5
(2) Ganska oviktigt	1	2+	1	1	*	*	1	1	2	1	*
(1) Helt oviktigt	1	1	1	*	*	1	1	1	1	2	*
Oviktigt	2	2	2	1	1	1	2	2	3	2	*
Ingen uppfattning/Ej svar	4	4	4	4	4	5	5	6	4	4	5
Medelvärde	4.49b	4.36	4.46	4.62a	4.43	4.55a	4.54	4.49	4.49	4.54	4.57a
Standardfel	0.012	0.060	0.047	0.038	0.046	0.023	0.047	0.035	0.046	0.047	0.028
b. Personalen tar sig tid med dig											
Viktigt	86	85	87	89	85	87	86	83	88	89	89
(5) Utomordentligt viktigt	50	43-	52	56+	47	53	50	52	50	51	53
(4) Mycket viktigt	37	42+	35	33	38	34	35	31	38	38	36
(3) Ganska viktigt	7	8	6	5	8	7	8	8	7	3-	5
(2) Ganska oviktigt	1	2+	*	-	-	1	1	1	*	2	-
(1) Helt oviktigt	1	*	1	2	1	1	1	1	1	1	*
Oviktigt	1	2	1	2	1	1	1	2	1	3	*
Ingen uppfattning/Ej svar	6	6	7	5	6	5	5	6	4	5	5
Medelvärde	4.41	4.33	4.47	4.49	4.38	4.45	4.42	4.41	4.42	4.44	4.50a
Standardfel	0.012	0.056	0.043	0.046	0.047	0.023	0.046	0.036	0.042	0.047	0.029
c. Personalen bemöter dig på ett korrekt sätt											
Viktigt	88	88	89	90	85	88	88	87	91	89	90
(5) Utomordentligt viktigt	55	49-	56	60	50	56	59+	57	54	60	58
(4) Mycket viktigt	33	39+	32	30	35	32	29-	30	37	30	32
(3) Ganska viktigt	5	6	4	4	7	6	6	6	4	2	6
(2) Ganska oviktigt	*	1+	*	-	*	1	*	*	-	1	-
(1) Helt oviktigt	1	1	*	1	1	1	*	1	1	2	-
Oviktigt	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	-
Ingen uppfattning/Ej svar	5	4	7	5	6	5	6	6	4	6	4
Medelvärde	4.49	4.41	4.55	4.55	4.41	4.50	4.55	4.51	4.50	4.54	4.54
Standardfel	0.012	0.055	0.039	0.043	0.048	0.022	0.043	0.032	0.039	0.047	0.029
d. Du får ett bra bemötande av personalen totalt sett											
Viktigt	86	85	86	90	83	86	87	85	89	87	88
(5) Utomordentligt viktigt	51	44-	54	56	45-	53	54	54	53	55	55
(4) Mycket viktigt	35	41+	33	33	38	33	33	31	36	32	33
(3) Ganska viktigt	6	8+	5	4	7	8	5	7	4	4	6
(2) Ganska oviktigt	1	1	1	-	*	1	*	*	*	*	*
(1) Helt oviktigt	1	--	1	1	2+	1	1	1	1	2	-
Oviktigt	1	1	2	1	3+	1	1	1	1	2	*
Ingen uppfattning/Ej svar	6	6	7	5	7	5	7	7	6	7	5
Medelvärde	4.44e	4.36	4.48	4.51	4.32	4.44	4.50	4.48	4.49	4.49	4.51
Standardfel	0.012	0.053	0.047	0.043	0.055	0.024	0.044	0.032	0.041	0.048	0.030

FILTER: ALLA

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr18. Kronofogdemyndighetens snabbhet

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	3769	834	360	276	307	526	623	236	251	171	185
	3769	22	10	7	8	14	17	6	7	5	5
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3792	173	270	279	254	994	257	530	287	268	480
	3792	5	7	7	7	26	7	14	8	7	13
a. Du snabbt får svar på dina frågor											
Viktigt	75	77	71	74	69-	78	72	75	81+	73	75
(5) Utomordentligt viktigt	34	36	30	37	28-	36	31	33	36	31	34
(4) Mycket viktigt	41	41	41	37	41	41	41	42	45	42	41
(3) Ganska viktigt	18	15-	19	20	23+	17	18	17	15	20	19
(2) Ganska oviktigt	1	1	1	1	2	1	2+	2	1	1	1
(1) Helt oviktigt	1	--	2+	1	2+	*	1	1	1	1	*
Oviktigt	2	1	3	1	4	1	3	3	1	2	1
Ingen uppfattning/Ej svar	5	7	7	4	5	4	7	5	3	5	4
Medelvärde	4.12e	4.20	4.04	4.14	3.95	4.17	4.07	4.10	4.18	4.05	4.12
Standardfel	0.013	0.059	0.055	0.050	0.057	0.025	0.053	0.037	0.046	0.051	0.036
b. Kronofogdemyndigheten snabbt rättar felet när den fattat ett felaktigt beslut											
Viktigt	86	85	87	87	81-	87	87	85	90	86	89
(5) Utomordentligt viktigt	60	64+	58	60	52-	61	63	57	62	58	60
(4) Mycket viktigt	26	21-	29	27	29	26	24	29	28	28	29
(3) Ganska viktigt	7	9+	5	6	9+	6	6	7	5	4	6
(2) Ganska oviktigt	1	1	-	1	*	1	-	*	*	2	*
(1) Helt oviktigt	1	--	2+	*	1	1	-	1	1	-	*
Oviktigt	1	1	2+	2	2	1	--	1	1	2	1
Ingen uppfattning/Ej svar	6	5	5	6	8	6	7	7	5	8	5
Medelvärde	4.54e	4.57	4.49	4.55	4.41	4.54	4.61	4.51	4.57	4.55	4.56
Standardfel	0.012	0.055	0.051	0.044	0.052	0.023	0.039	0.032	0.041	0.042	0.031
c. Kronofogdemyndigheten arbetar snabbt											
Viktigt	70	72	67	74	66	73	67	71	75	67	70
(5) Utomordentligt viktigt	34	36	29	36	31	35	35	34	31	32	34
(4) Mycket viktigt	36	36	38	38	36	38	32-	37	44+	34	36
(3) Ganska viktigt	17	13-	21	16	20	17	20+	18	14	23	20
(2) Ganska oviktigt	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1
(1) Helt oviktigt	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1
Oviktigt	3	3	4	4	4	3	3	3	2	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	9	12+	8	6	10	7	10	8	8	9	8
Medelvärde	4.10	4.17	3.98	4.12	4.00	4.13	4.10	4.10	4.12	4.05	4.09
Standardfel	0.015	0.070	0.058	0.055	0.063	0.028	0.057	0.039	0.050	0.056	0.041

FILTER: ALLA

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr19. Kronofogdemyndighetens sakkunskap

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	3769	834	360	276	307	526	623	236	251	171	185
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3769	22	10	7	8	14	17	6	7	5	5
	3792	173	270	279	254	994	257	530	287	268	480
		5	7	7	7	26	7	14	8	7	13
a. Den tjänsteman du får kontakt med kan svara på dina frågor											
Viktigt	85	86	83	89	83	85	83	84	88	87	87
(5) Utomordentligt viktigt	44	40-	47	48	37-	47	44	46	48	44	44
(4) Mycket viktigt	41	47+	35-	41	46	38	40	38	39	43	43
(3) Ganska viktigt	9	9	7	8	11	11	9	10	8	7	9
(2) Ganska oviktigt	1	1	2+	-	*	1	1	1	-	2	*
(1) Helt oviktigt	1	1	1	*	2	1	1	1	1	*	-
Oviktigt	2	2	4+	*	2	1	2	2	1	2	*
Ingen uppfattning/Ej svar	4	3	7+	3	4	3	5	4	4	4	3
Medelvärde	4.32	4.27	4.35	4.40	4.22	4.35	4.32	4.32	4.40	4.33	4.36
Standardfel	0.012	0.056	0.052	0.041	0.050	0.024	0.049	0.035	0.042	0.046	0.030
b. Du kan lita på att de svar/besked du får är korrekta											
Viktigt	90	90	91	92	89	90	89	88	92	88	92
(5) Utomordentligt viktigt	60	56	60	64	52-	63	61	60	61	60	62
(4) Mycket viktigt	31	34+	31	28	37+	27	28	28	30	28	31
(3) Ganska viktigt	3	1-	3	3	5	5	3	5	4	5	3
(2) Ganska oviktigt	1	1	1	-	-	1	1	*	*	1	-
(1) Helt oviktigt	1	1	1	*	1	1	*	1	1	1	-
Oviktigt	2	2	2	*	1	2	2	1	1	2	-
Ingen uppfattning/Ej svar	5	6	4	4	5	4	6	6	4	5	5
Medelvärde	4.55	4.53	4.55	4.62	4.46	4.57	4.58	4.54	4.57	4.55	4.61
Standardfel	0.011	0.054	0.042	0.037	0.046	0.022	0.042	0.032	0.039	0.044	0.026
c. Personalen är påläst i ditt ärende											
Viktigt	80	79	80	80	82	81	77	76	87+	80	83
(5) Utomordentligt viktigt	42	36-	45	46	41	46+	41	42	47	42	43
(4) Mycket viktigt	38	43+	35	35	41	34	36	34	40	38	40
(3) Ganska viktigt	12	12	10	13	9	13	13	15	9	12	11
(2) Ganska oviktigt	1	2+	1	1	1	1	1	1	-	1	*
(1) Helt oviktigt	1	*	1	1	2	1	2	2	1	1	-
Oviktigt	2	2	2	2	3	2	3	2	1	2	*
Ingen uppfattning/Ej svar	6	7	8	4	6	5	7	7	4	6	6
Medelvärde	4.26	4.20	4.33	4.28	4.26	4.31	4.22	4.22	4.38a	4.26	4.33
Standardfel	0.013	0.060	0.051	0.050	0.053	0.026	0.056	0.039	0.042	0.051	0.033
d. Personalen på det hela taget har en god sakkunskap											
Viktigt	85	86	84	86	85	86	84	83	90+	83	87
(5) Utomordentligt viktigt	46	47	46	46	41-	47	45	49	51	41	49
(4) Mycket viktigt	39	39	38	40	45+	39	39	34	40	42	38
(3) Ganska viktigt	7	7	8	8	5	8	8	9	4	10	8
(2) Ganska oviktigt	1	2+	-	*	-	*	2+	*	-	1	-
(1) Helt oviktigt	1	--	1	1	1	1	-	1	1	1	*
Oviktigt	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	*
Ingen uppfattning/Ej svar	6	6	7	5	9+	5	6	6	4	6	5
Medelvärde	4.38	4.39	4.39	4.36	4.35	4.39	4.35	4.38	4.46	4.31	4.43
Standardfel	0.012	0.055	0.045	0.046	0.046	0.023	0.046	0.036	0.039	0.046	0.031

FILTER: ALLA

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr20. Kommunikationen med kronofogdemyndigheten

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	3769	834	360	276	307	526	623	236	251	171	185
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3769	22	10	7	8	14	17	6	7	5	5
	3792	173	270	279	254	994	257	530	287	268	480
		5	7	7	7	26	7	14	8	7	13
a. Personalen talar så att du förstår											
Viktigt	88	88	89	91	85	87	88	87	91	91	89
(5) Utomordentligt viktigt	55	51-	54	59	48-	56	57	53	61+	52	58
(4) Mycket viktigt	34	37+	34	32	37	31	31	34	30	39	31
(3) Ganska viktigt	6	6	4	4	9+	7	5	7	4	4	6
(2) Ganska oviktigt	1	3+	*	-	-	1	1	1	1	1	1
(1) Helt oviktigt	1	1	1	1	1	1	--	2+	1	-	-
Oviktigt	2	3+	2	1	1	1	1	3	2	1	1
Ingen uppfattning/Ej svar	4	3-	6	4	5	4	6+	4	3	4	4
Medelvärde	4.47	4.38	4.49	4.55	4.38	4.47	4.53	4.41	4.54	4.48	4.52
Standardfel	0.012	0.060	0.045	0.040	0.048	0.023	0.042	0.036	0.042	0.039	0.031
b. Personalen skriver så att du förstår											
Viktigt	89	90	89	91	86	87	91	88	92	89	89
(5) Utomordentligt viktigt	56	53	54	61	48-	58	58	54	59	54	57
(4) Mycket viktigt	34	37+	35	30	38	29-	33	34	33	35	32
(3) Ganska viktigt	5	4	4	5	8+	7+	3-	6	4	5	6
(2) Ganska oviktigt	1	2+	1	-	-	1	*	*	1	1	1
(1) Helt oviktigt	*	*	1+	-	1	*	-	2+	1	-	*
Oviktigt	1	2+	2	-	1	1	*	2	1	1	1
Ingen uppfattning/Ej svar	4	4	5	4	5	4	6	4	2	6	4
Medelvärde	4.50e	4.46	4.47	4.59	4.39	4.50	4.57	4.43	4.53	4.50	4.51
Standardfel	0.011	0.054	0.045	0.036	0.047	0.023	0.038	0.035	0.041	0.041	0.031
c. Kronofogdemyndighetens blanketter är lätta att fylla i											
Viktigt	83	84	82	83	82	81	83	81	89+	81	83
(5) Utomordentligt viktigt	48	42-	48	51	46	50	48	47	53	47	51
(4) Mycket viktigt	35	41+	34	32	36	32	35	34	35	34	32
(3) Ganska viktigt	8	7	9	8	9	9	9	9	6	9	7
(2) Ganska oviktigt	1	1	1	*	*	1	1	*	1	1	1
(1) Helt oviktigt	1	1	1	1	2+	1	*	1	1	*	*
Oviktigt	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1
Ingen uppfattning/Ej svar	8	8	7	8	7	8	7	9	4	8	9
Medelvärde	4.39	4.35	4.38	4.44	4.34	4.39	4.40	4.38	4.46	4.37	4.46
Standardfel	0.013	0.057	0.049	0.045	0.053	0.026	0.046	0.035	0.043	0.048	0.034
d. Kommunikationen med kronofogdemyndigheten på det hela taget är bra											
Viktigt	84	84	85	86	80	86	81	81	87	83	83
(5) Utomordentligt viktigt	46	43	47	48	44	48	49	45	45	43	46
(4) Mycket viktigt	38	42+	38	39	36	38	33-	36	42	40	37
(3) Ganska viktigt	8	5-	5-	7	10	8	11+	10	7	9	8
(2) Ganska oviktigt	1	4+	*	*	*	1	*	1	1	-	-
(1) Helt oviktigt	1	--	2+	*	2	*	1	1	1	1	1
Oviktigt	2	4+	2	1	2	1	1	2	2	1	1
Ingen uppfattning/Ej svar	7	7	8	6	8	5	6	7	5	7	8
Medelvärde	4.36	4.32	4.40	4.41	4.31	4.39	4.37	4.33	4.35	4.33	4.38
Standardfel	0.013	0.060	0.048	0.042	0.054	0.023	0.050	0.036	0.045	0.049	0.035

FILTER: ALLA

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr21. Kronofogdemyndighetens information

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	3769	834	360	276	307	526	623	236	251	171	185
	3769	22	10	7	8	14	17	6	7	5	5
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3792	173	270	279	254	994	257	530	287	268	480
	3792	5	7	7	7	26	7	14	8	7	13
a. Du får tillräcklig information om vad som händer i ditt ärende											
Viktigt	86	89+	87	85	84	87	83-	86	90	85	87
(5) Utomordentligt viktigt	51	54	50	49	45	49	52	49	53	43	54
(4) Mycket viktigt	36	36	38	36	39	38	31-	37	38	41	33
(3) Ganska viktigt	7	5-	4-	8	9	7	9	9	5	8	9
(2) Ganska oviktigt	1	1	1	1	*	1	1	1	-	1	1
(1) Helt oviktigt	1	1	2+	1	2	1	2	1	1	1	*
Oviktigt	2	2	3	2	2	1	3	2	1	2	1
Ingen uppfattning/Ej svar	5	4	5	5	5	5	6	3	3	5	4
Medelvärde	4.40	4.47	4.39	4.38	4.32	4.40	4.38	4.36	4.45	4.31	4.45
Standardfel	0.013	0.055	0.052	0.047	0.052	0.024	0.054	0.035	0.043	0.049	0.033
b. Du får tillräcklig information om hur du kan påverka din situation											
Viktigt	87	90+	87	88	85	87	85-	84	90	88	89
(5) Utomordentligt viktigt	56	56	56	57	53	58	57	55	56	53	59
(4) Mycket viktigt	31	35+	31	30	32	29	27-	29	35	36	30
(3) Ganska viktigt	5	2-	4	5	8+	6	6	8	4	4	6
(2) Ganska oviktigt	1	2+	*	1	-	1	1	1	-	1	1
(1) Helt oviktigt	1	--	2+	1	1	1	2+	1	1	*	*
Oviktigt	2	2	3	2	1	2	3	2	1	2	1
Ingen uppfattning/Ej svar	6	6	6	6	6	5	7	6	5	6	4
Medelvärde	4.49	4.52	4.47	4.51	4.44	4.50	4.47	4.44	4.52	4.47	4.52
Standardfel	0.012	0.051	0.051	0.044	0.049	0.024	0.053	0.036	0.039	0.043	0.032
c. Du får information om risken att skuldsätta sig från kronofogdemyndigheten											
Viktigt	71	71	72	71	70	70	71	70	72	73	75
(5) Utomordentligt viktigt	38	35	35	39	32-	41	40	38	39	37	41
(4) Mycket viktigt	34	36	37	32	38	29-	31	33	33	36	34
(3) Ganska viktigt	13	11	10	15	13	14	14	14	13	11	10
(2) Ganska oviktigt	4	4	4	4	4	4	4	5	*	6	5
(1) Helt oviktigt	3	5+	3	2	4	3	3	2	4	1	3
Oviktigt	7	9+	6	7	7	7	7	7	4	7	8
Ingen uppfattning/Ej svar	9	8	12+	8	10	9	8	9	11	10	7
Medelvärde	4.08	4.01	4.12	4.10	4.01	4.10	4.10	4.08	4.15	4.13	4.13
Standardfel	0.017	0.085	0.062	0.062	0.066	0.034	0.067	0.046	0.062	0.060	0.048

FILTER: ALLA

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr21. Kronofogdemyndighetens information

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	3769	834	360	276	307	526	623	236	251	171	185
	3769	22	10	7	8	14	17	6	7	5	5
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3792	173	270	279	254	994	257	530	287	268	480
	3792	5	7	7	7	26	7	14	8	7	13
d. Kronofogdemyndigheten informerar om risken att överskuldsetta sig											
Viktigt	68	66	68	70	64	66	69	69	68	71	71
(5) Utomordentligt viktigt	36	32-	34	40	30-	36	40+	37	36	36	39
(4) Mycket viktigt	32	34	35	30	34	30	30	33	33	35	32
(3) Ganska viktigt	15	16	14	12	18	15	15	14	14	13	12
(2) Ganska oviktigt	4	4	3	7+	5	5	4	5	3	7	5
(1) Helt oviktigt	3	5+	2	2	3	3	3	3	5	1	4
Oviktigt	8	9	5-	10	7	8	7	8	7	8	9
Ingen uppfattning/Ej svar	10	9	13+	9	11	11	9	8	10	9	7
Medelvärde	4.02	3.93	4.09	4.07	3.94	4.03	4.09	4.03	4.02	4.08	4.04
Standardfel	0.018	0.087	0.061	0.066	0.067	0.035	0.068	0.048	0.067	0.061	0.052
f. Informationen från kronofogdemyndigheten på det hela taget är bra											
Viktigt	75	75	75	75	72	76	75	73	75	77	77
(5) Utomordentligt viktigt	36	34	35	37	32	38	39	38	37	34	42
(4) Mycket viktigt	38	41	40	38	40	38	36	35	38	43	35
(3) Ganska viktigt	13	14	11	15	14	13	13	15	14	12	13
(2) Ganska oviktigt	2	2	1	2	2	2	2	2	*	3	1
(1) Helt oviktigt	1	*	1	1	2	1	2+	1	1	*	1
Oviktigt	3	3	2	2	4	2	5+	3	2	3	2
Ingen uppfattning/Ej svar	9	9	12	8	10	9	8	9	9	8	8
Medelvärde	4.18	4.16	4.20	4.19	4.11	4.21	4.16	4.18	4.21	4.16	4.25
Standardfel	0.014	0.064	0.052	0.051	0.058	0.027	0.061	0.040	0.051	0.051	0.039

FILTER: ALLA

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr22. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	3769	834	360	276	307	526	623	236	251	171	185
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3769	22	10	7	8	14	17	6	7	5	5
	3792	173	270	279	254	994	257	530	287	268	480
		5	7	7	7	26	7	14	8	7	13
a. Kronofogdemyndigheten behandlar alla lika											
Viktigt	83	79-	80	86	82	85	83	81	88+	83	86
(5) Utomordentligt viktigt	56	48-	57	60	57	60	57	59	61	60	62
(4) Mycket viktigt	26	31+	24	26	25	25	26	23	26	22	23
(3) Ganska viktigt	7	5	7	6	8	6	7	9	5	10	6
(2) Ganska oviktigt	3	5+	4	1	2	2	2	1	1	1	1
(1) Helt oviktigt	2	4+	2	2	1	1	2	2	1	1	1
Oviktigt	5	9+	6	3	3	3-	4	3	3	2	1-
Ingen uppfattning/Ej svar	6	7	7	5	7	6	6	6	5	5	6
Medelvärde	4.41b	4.22	4.39	4.49	4.45	4.50a	4.42	4.44	4.53	4.48	4.56a
Standardfel	0.015	0.083	0.059	0.050	0.055	0.026	0.056	0.040	0.047	0.051	0.034
b. Du får samma svar oavsett vem du pratar med på kronofogdemyndigheten											
Viktigt	85	84	82	87	80-	86	86	82	87	86	86
(5) Utomordentligt viktigt	53	49-	48-	58	46-	57	58+	52	56	57	57
(4) Mycket viktigt	31	35+	34	29	34	29	29	30	32	29	29
(3) Ganska viktigt	6	6	8	8	10+	6	5	7	5	5	7
(2) Ganska oviktigt	1	2+	2	*	*	1	1	2	1	-	*
(1) Helt oviktigt	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	*
Oviktigt	2	3	4	2	1	2	2	3	1	1	*
Ingen uppfattning/Ej svar	7	7	7	4-	9	6	6	9	6	7	6
Medelvärde	4.44	4.39	4.34	4.48	4.37	4.48	4.49	4.43	4.51	4.51	4.52
Standardfel	0.013	0.060	0.053	0.046	0.050	0.025	0.050	0.036	0.043	0.047	0.032
c. Du har möjlighet att diskutera alternativ för att lösa din skuld											
Viktigt	88	88	88	89	86	88	88	87	89	89	90
(5) Utomordentligt viktigt	61	59	60	62	58	64	63	63	61	57	64
(4) Mycket viktigt	27	29	28	27	29	23	25	24	28	31	26
(3) Ganska viktigt	4	5	3	4	4	5	4	5	5	3	3
(2) Ganska oviktigt	1	1	1	*	-	1	*	1	1	1	*
(1) Helt oviktigt	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	*
Oviktigt	2	2	2	1	1	1	2	2	2	3	1
Ingen uppfattning/Ej svar	6	6	7	6	8	6	7	6	4	5	6
Medelvärde	4.56	4.52	4.56	4.58	4.55	4.59	4.58	4.56	4.54	4.49	4.63
Standardfel	0.012	0.057	0.046	0.042	0.044	0.022	0.046	0.033	0.043	0.049	0.028
d. Kronofogdemyndigheten på det hela taget utför sitt arbete på ett bra sätt											
Viktigt	87	89	86	88	85	87	85	86	88	85	88
(5) Utomordentligt viktigt	55	52	53	59	51	59+	56	57	55	53	54
(4) Mycket viktigt	32	37+	33	29	35	28	29	28	33	32	34
(3) Ganska viktigt	5	4	3	7	6	6	5	5	4	7	4
(2) Ganska oviktigt	1	1	1	*	*	1	1	1	1	-	*
(1) Helt oviktigt	1	*	1	*	1	*	1	1	1	1	1
Oviktigt	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1
Ingen uppfattning/Ej svar	7	6	9	5	7	6	8	8	6	6	6
Medelvärde	4.49	4.47	4.51	4.52	4.45	4.53	4.49	4.51	4.49	4.45	4.51
Standardfel	0.012	0.052	0.044	0.042	0.047	0.023	0.048	0.034	0.043	0.048	0.032

FILTER: ALLA

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr23. Kronofogdemyndighetens tillgänglighet

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	3769	834	360	276	307	526	623	236	251	171	185
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3769	22	10	7	8	14	17	6	7	5	5
	3792	173	270	279	254	994	257	530	287	268	480
		5	7	7	7	26	7	14	8	7	13
a. Det är lätt att få kontakt med kronofogdemyndigheten per telefon											
Instämmer	47	45	44	48	49	48	47	52	44	48	51
(5) Instämmer helt	23	18-	24	25	26	24	23	27	25	19	24
(4)	24	27	21	23	23	24	24	26	18-	29	27
(3)	24	22	29+	27	22	24	20-	22	27	26	25
(2)	9	12+	8	7	9	9	7	7	9	7	7
(1) Instämmer inte alls	5	5	5	4	4	5	6	7	5	4	4
Instämmer inte	14	17+	13	11	13	14	13	13	14	11	11
Ingen uppfattning/Ej svar	16	16	14	14	16	14	20+	12	15	15	13
Medelvärde	3.61	3.50	3.58	3.68	3.69	3.62	3.65	3.67	3.59	3.61	3.68
Standardfel	0.020	0.096	0.075	0.073	0.079	0.040	0.083	0.056	0.077	0.071	0.055
b. Jag har en egen handläggare/kontaktperson											
Instämmer	37	36	35	39	41	39	31-	37	36	42	42
(5) Instämmer helt	24	24	24	25	25	26	20-	24	19	28	25
(4)	13	12	11	14	16	13	11	13	17	13	17
(3)	12	13	14	10	13	11	11	14	12	8	13
(2)	6	6	6	4	6	7	7	6	6	6	5
(1) Instämmer inte alls	21	23	22	22	20	21	20	20	26	20	17
Instämmer inte	27	29	27	26	26	28	27	26	32	26	21
Ingen uppfattning/Ej svar	24	22	23	26	20	22	31+	23	20	24	23
Medelvärde	3.15	3.10	3.13	3.22	3.26	3.21	3.07	3.19	2.97	3.31	3.38a
Standardfel	0.030	0.140	0.112	0.116	0.113	0.058	0.120	0.078	0.107	0.115	0.080
c. Kronofogdemyndigheten har öppettider som passar mig											
Instämmer	37	35	35	39	38	39	35	38	42	41	38
(5) Instämmer helt	18	18	18	19	18	20	16	21	20	19	18
(4)	19	17	17	20	20	19	20	17	23	22	20
(3)	24	28+	31+	22	26	23	18-	26	19	24	25
(2)	8	8	6	8	9	10	9	7	6	8	8
(1) Instämmer inte alls	7	8	6	6	7	7	8	8	9	6	5
Instämmer inte	15	16	12	14	15	17	17	15	15	14	14
Ingen uppfattning/Ej svar	23	21	22	26	21	21	30+	21	23	21	23
Medelvärde	3.43	3.37	3.44	3.51	3.42	3.44	3.37	3.47	3.50	3.50	3.48
Standardfel	0.023	0.105	0.080	0.085	0.086	0.045	0.096	0.061	0.086	0.082	0.061
d. På det hela taget är kronofogdemyndighetens tillgänglighet bra											
Instämmer	43	40-	42	43	48	46	41	45	46	50	45
(5) Instämmer helt	18	12-	19	20	21	20	18	20	23	24	21
(4)	25	27	23	23	27	26	23	26	23	25	23
(3)	25	30+	26	29	23	24	22	24	23	23	27
(2)	8	7	8	5	9	9	8	9	7	8	8
(1) Instämmer inte alls	5	4	5	6	4	5	7	6	6	4	5
Instämmer inte	13	11	13	11	13	15	14	15	13	12	13
Ingen uppfattning/Ej svar	18	19	19	17	16	16	23+	16	19	15	16
Medelvärde	3.53	3.46	3.53	3.55	3.61	3.55	3.48	3.53	3.62	3.68	3.57
Standardfel	0.020	0.086	0.077	0.075	0.078	0.040	0.085	0.055	0.078	0.076	0.057

FILTER: ALLA

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr24. Kronofogdemyndighetens bemötande

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	3769	834	360	276	307	526	623	236	251	171	185
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3769	22	10	7	8	14	17	6	7	5	5
	3792	173	270	279	254	994	257	530	287	268	480
		5	7	7	7	26	7	14	8	7	13
a. Personalen respekterar mig som person											
Instämmer	48	45	48	46	51	51	46	46	54	51	49
(5) Instämmer helt	28	22-	27	27	29	33+	31	29	30	30	28
(4)	20	23+	21	20	22	18	16-	17	24	22	21
(3)	17	19	15	17	15	16	16	17	13	16	19
(2)	10	11	11	10	7	10	9	11	9	11	8
(1) Instämmer inte alls	8	6	11	9	7	9	9	9	6	7	8
Instämmer inte	18	17	21	19	14	19	18	20	15	18	16
Ingen uppfattning/Ej svar	18	19	16	18	20	14-	20	17	18	14	16
Medelvärde	3.61	3.54	3.51	3.56	3.73	3.64	3.63	3.57	3.75	3.65	3.63
Standardfel	0.024	0.105	0.092	0.090	0.092	0.047	0.096	0.065	0.083	0.086	0.065
b. Jag känner att personalen tar sig tid med mig											
Instämmer	43	42	42	42	47	46	41	41	44	45	43
(5) Instämmer helt	24	21	22	23	25	27	25	23	25	23	23
(4)	19	21	20	19	22	19	15-	18	19	21	20
(3)	19	20	16	20	16	17	22+	19	17	23	22
(2)	11	13	16+	12	10	12	9-	12	11	7	11
(1) Instämmer inte alls	9	9	9	8	10	10	9	9	10	10	7
Instämmer inte	21	22	25+	20	20	22	17-	21	22	17	18
Ingen uppfattning/Ej svar	17	16	16	19	17	15	20	18	17	15	17
Medelvärde	3.44	3.38	3.35	3.44	3.50	3.49	3.50	3.41	3.45	3.48	3.50
Standardfel	0.024	0.110	0.090	0.088	0.095	0.047	0.092	0.065	0.090	0.086	0.064
c. Personalen bemöter mig på ett korrekt sätt											
Instämmer	48	44-	47	45	51	53+	46	47	52	55	49
(5) Instämmer helt	26	21-	23	24	26	30+	27	28	31	29	27
(4)	22	23	24	21	26	22	19	20	21	25	22
(3)	19	23+	15	24+	17	17	19	18	17	18	20
(2)	9	11	13+	9	7	9	7	9	10	8	9
(1) Instämmer inte alls	8	8	7	6	8	8	7	9	8	7	8
Instämmer inte	17	18	21	15	15	17	15	18	18	15	16
Ingen uppfattning/Ej svar	16	15	17	16	17	14	20+	17	12	13	15
Medelvärde	3.59	3.46	3.51	3.57	3.66	3.67	3.64	3.58	3.65	3.72	3.62
Standardfel	0.023	0.103	0.086	0.081	0.087	0.045	0.089	0.064	0.084	0.082	0.063
d. På det hela taget får jag ett bra bemötande											
Instämmer	47	45	44	47	50	51	46	48	50	51	47
(5) Instämmer helt	25	20-	23	24	25	30+	27	27	28	29	26
(4)	22	25+	21	23	25	20	18-	21	22	22	21
(3)	21	25+	20	23	18	19	21	18	16	20	23
(2)	10	9	14+	10	7	10	7	10	13+	8	9
(1) Instämmer inte alls	7	6	6	8	6	7	8	8	8	7	7
Instämmer inte	16	15	20	17	13	16	15	18	21	15	16
Ingen uppfattning/Ej svar	16	15	16	13	19	14	19+	16	13	14	14
Medelvärde	3.58	3.51	3.48	3.53	3.69	3.68	3.62	3.58	3.57	3.67	3.58
Standardfel	0.022	0.097	0.084	0.082	0.085	0.044	0.089	0.062	0.084	0.084	0.062

FILTER: ALLA

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr25. Kronofogdemyndighetens snabbhet

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	3769	834	360	276	307	526	623	236	251	171	185
	3769	22	10	7	8	14	17	6	7	5	5
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3792	173	270	279	254	994	257	530	287	268	480
	3792	5	7	7	7	26	7	14	8	7	13
a. Jag får snabbt svar på mina frågor											
Instämmer	45	44	44	46	44	48	42	48	46	45	46
(5) Instämmer helt	22	21	24	21	22	24	19	22	24	20	22
(4)	23	24	20	24	22	24	23	26	22	25	24
(3)	23	20-	25	25	23	23	27+	22	18	23	23
(2)	10	13+	11	7	8	10	7-	8	10	9	11
(1) Instämmer inte alls	6	6	6	6	6	7	5	8	9	7	5
Instämmer inte	16	18+	17	13	14	17	11-	16	18	16	16
Ingen uppfattning/Ej svar	16	18	14	16	19	12-	19	14	18	16	14
Medelvärde	3.54	3.50	3.51	3.57	3.58	3.56	3.56	3.55	3.52	3.48	3.55
Standardfel	0.021	0.102	0.080	0.077	0.085	0.042	0.077	0.057	0.085	0.081	0.059
b. När kronofogdemyndigheten har fattat felaktigt beslut rättar man snabbt felet											
Instämmer	26	17-	28	29	35+	28	29	30	29	28	25
(5) Instämmer helt	15	10-	15	19	16	17	17	18	16	14	15
(4)	11	7-	13	10	19+	11	12	12	13	13	11
(3)	14	16	12	13	14	15	16	13	14	10	16
(2)	10	13+	12	8	10	10	5-	10	7	9	9
(1) Instämmer inte alls	13	16+	11	13	9-	14	13	12	17	12	11
Instämmer inte	23	29+	23	22	19	24	18-	22	24	21	20
Ingen uppfattning/Ej svar	36	38	37	36	33	33	37	35	33	41	39
Medelvärde	3.08b	2.71	3.15	3.20	3.34	3.11	3.22	3.20	3.08	3.16	3.16
Standardfel	0.030	0.132	0.111	0.116	0.106	0.058	0.115	0.079	0.109	0.118	0.082
c. På det hela taget arbetar kronofogdemyndigheten snabbt											
Instämmer	35	30-	37	36	41+	37	34	41	40	37	35
(5) Instämmer helt	17	13-	17	18	21	20+	14	19	20	13	17
(4)	19	17	20	17	21	17	20	22	20	23	17
(3)	21	25+	16-	20	22	21	21	18	19	22	22
(2)	11	11	12	11	9	12	9	11	9	8	10
(1) Instämmer inte alls	7	6	7	5	5	8	6	7	11+	6	7
Instämmer inte	17	17	20	16	14	20	15	17	19	13	17
Ingen uppfattning/Ej svar	26	27	27	28	23	22-	30+	24	21	28	27
Medelvärde	3.38	3.28	3.38	3.45	3.56	3.37	3.37	3.46	3.38	3.44	3.38
Standardfel	0.023	0.105	0.092	0.088	0.086	0.047	0.088	0.062	0.090	0.082	0.068

FILTER: ALLA

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr26. Kronofogdemyndighetens sakkunskap

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	3769	834	360	276	307	526	623	236	251	171	185
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3769	22	10	7	8	14	17	6	7	5	5
	3792	173	270	279	254	994	257	530	287	268	480
		5	7	7	7	26	7	14	8	7	13
a. Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor											
Instämmer	50	50	46	46	53	49	50	53	48	51	52
(5) Instämmer helt	25	22-	23	29	25	28	24	28	26	25	25
(4)	25	28+	23	17-	28	22	26	26	22	26	27
(3)	20	23	18	23	16	22	19	17	20	21	17
(2)	8	7	12+	6	9	8	8	9	9	5	10
(1) Instämmer inte alls	5	6	5	4	3	6	3-	5	8+	6	5
Instämmer inte	13	13	17+	11	12	14	11	14	16	11	16
Ingen uppfattning/Ej svar	17	15	19	20	19	14	20+	15	16	17	15
Medelvärde	3.68	3.62	3.59	3.76	3.79	3.67	3.76	3.73	3.59	3.72	3.66
Standardfel	0.021	0.095	0.083	0.080	0.077	0.042	0.076	0.056	0.081	0.078	0.061
b. Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta											
Instämmer	46	43	46	42	50	49	46	48	48	50	50
(5) Instämmer helt	24	19-	24	27	27	28+	22	25	24	25	26
(4)	23	24	22	16-	23	21	24	23	24	25	24
(3)	19	20	19	21	17	19	20	17	16	19	16
(2)	10	11	12	6-	6-	10	11	11	12	5-	10
(1) Instämmer inte alls	6	7	7	7	7	7	3-	7	7	7	7
Instämmer inte	16	18	20	13	13	17	14	18	19	13	16
Ingen uppfattning/Ej svar	18	19	15	24+	20	15-	21	17	17	18	17
Medelvärde	3.58	3.47	3.51	3.65	3.70	3.61	3.64	3.58	3.55	3.66	3.65
Standardfel	0.022	0.104	0.085	0.088	0.089	0.044	0.079	0.062	0.083	0.084	0.064
c. Personalen är påläst i mitt ärende											
Instämmer	37	32-	35	35	42+	38	36	39	43+	40	38
(5) Instämmer helt	17	12-	16	19	18	21+	16	18	21	16	19
(4)	20	20	19	16	24	17	20	20	22	24	18
(3)	20	21	17	22	20	23	19	20	15	22	19
(2)	12	12	16+	10	10	13	12	13	10	8	12
(1) Instämmer inte alls	8	10+	9	7	8	9	5-	6	11	8	9
Instämmer inte	20	23	25+	17	18	21	18	20	21	15	21
Ingen uppfattning/Ej svar	23	25	24	26	20	18-	27+	21	21	23	22
Medelvärde	3.32	3.15	3.23	3.39	3.43	3.34	3.39	3.39	3.40	3.42	3.34
Standardfel	0.024	0.111	0.091	0.089	0.089	0.046	0.088	0.061	0.092	0.085	0.069
d. På det hela taget har personalen en god sakkunskap											
Instämmer	43	41	42	37-	46	46	46	44	46	45	43
(5) Instämmer helt	20	15-	19	19	20	23	21	22	21	19	23
(4)	24	26	23	17-	25	23	24	22	25	26	20
(3)	22	23	20	26	23	22	19	20	18	22	22
(2)	7	8	12+	5	3-	9	5-	9	7	5	10
(1) Instämmer inte alls	5	6	4	4	5	5	4	4	8+	5	4
Instämmer inte	12	14	16	9	9-	14	9-	13	15	10	14
Ingen uppfattning/Ej svar	23	21	23	28+	23	18-	26+	22	21	23	21
Medelvärde	3.59	3.46	3.53	3.59	3.68	3.61	3.73	3.63	3.55	3.63	3.61
Standardfel	0.021	0.099	0.081	0.080	0.081	0.042	0.081	0.058	0.083	0.080	0.061

FILTER: ALLA

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr27. Kommunikationen med kronofogdemyndigheten

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	3769	834	360	276	307	526	623	236	251	171	185
	3769	22	10	7	8	14	17	6	7	5	5
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3792	173	270	279	254	994	257	530	287	268	480
	3792	5	7	7	7	26	7	14	8	7	13
a. Personalen talar så att jag förstår											
Instämmer	57	57	55	54	58	61	54	53	61	63	56
(5) Instämmer helt	32	30	31	32	32	37+	30	33	35	33	33
(4)	25	27	24	21	26	24	23	20	26	30	23
(3)	18	15	17	18	17	17	23+	19	14	17	20
(2)	7	10+	9	7	6	7	2-	8	9	4	8
(1) Instämmer inte alls	5	4	7	6	5	5	6	6	5	5	5
Instämmer inte	12	15	16	13	11	12	8-	15	14	9	13
Ingen uppfattning/Ej svar	13	13	12	15	14	10	15+	13	11	11	11
Medelvärde	3.82	3.78	3.72	3.79	3.87	3.90	3.82	3.75	3.86	3.94	3.80
Standardfel	0.021	0.096	0.081	0.081	0.080	0.040	0.080	0.058	0.075	0.072	0.059
b. Personalen skriver så att jag förstår											
Instämmer	52	51	51	50	54	55	50	47	53	57	48
(5) Instämmer helt	28	26	27	28	29	32	28	29	29	29	27
(4)	23	25	25	21	25	23	22	18-	24	28	21
(3)	19	16	13-	21	20	17	25+	21	18	17	23
(2)	10	11	14+	11	9	11	7-	12	10	7	10
(1) Instämmer inte alls	8	9	10	7	6	7	7	9	7	7	7
Instämmer inte	18	20	25+	17	15	18	14-	21	17	14	17
Ingen uppfattning/Ej svar	11	12	11	11	11	10	12	11	12	12	11
Medelvärde	3.61	3.56	3.48	3.61	3.70	3.68	3.63	3.51	3.64	3.74	3.57
Standardfel	0.022	0.105	0.088	0.081	0.082	0.043	0.082	0.062	0.080	0.080	0.061
c. Kronofogdemyndighetens blanketter är lätta att fylla i											
Instämmer	39	43+	37	35	41	41	40	35	36	38	33
(5) Instämmer helt	19	17	20	19	20	22	17	21	20	16	17
(4)	21	26+	17	16	21	19	23	14-	16	21	16
(3)	21	20	16-	24	26+	20	20	23	21	24	22
(2)	10	7-	14+	10	9	13	9	12	12	9	13
(1) Instämmer inte alls	9	9	15+	9	8	8	9	9	8	10	8
Instämmer inte	19	16-	29+	18	17	20	17	21	20	19	21
Ingen uppfattning/Ej svar	20	21	17	22	16-	18	23	21	23	19	25
Medelvärde	3.37c	3.44	3.16	3.35	3.42	3.43	3.39	3.35	3.37	3.30	3.27
Standardfel	0.024	0.106	0.095	0.088	0.086	0.046	0.089	0.065	0.087	0.086	0.068
d. På det hela taget är kommunikationen med kronofogdemyndigheten bra											
Instämmer	45	44	43	43	49	48	42	44	46	47	46
(5) Instämmer helt	21	16-	20	24	24	23	21	22	24	23	23
(4)	24	29+	22	19	25	25	21-	22	23	24	23
(3)	22	18-	19	27	23	22	27+	22	22	24	23
(2)	10	10	13+	8	7	11	8	10	10	7	10
(1) Instämmer inte alls	7	8	10	6	5	6	7	8	9	8	7
Instämmer inte	17	18	23+	15	12-	17	14	18	19	15	17
Ingen uppfattning/Ej svar	16	20+	16	15	16	13-	17	15	13	13	14
Medelvärde	3.50	3.42	3.36	3.55	3.67	3.55	3.52	3.48	3.48	3.55	3.52
Standardfel	0.022	0.103	0.087	0.080	0.079	0.041	0.082	0.060	0.081	0.081	0.061

FILTER: ALLA

KRONOFGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr28. Kronofogdemyndighetens information

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	3769	834	360	276	307	526	623	236	251	171	185
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3769	22	10	7	8	14	17	6	7	5	5
	3792	173	270	279	254	994	257	530	287	268	480
		5	7	7	7	26	7	14	8	7	13
a. Jag får tillräcklig information om vad som händer i mitt ärende											
Instämmer	37	35	34	36	40	39	38	36	40	39	36
(5) Instämmer helt	19	15-	21	22	21	21	19	19	22	18	19
(4)	18	20	13-	14	19	18	19	16	18	22	17
(3)	18	19	18	20	20	19	17	20	15	18	19
(2)	14	14	13	13	16	14	14	14	16	14	15
(1) Instämmer inte alls	16	18	21+	16	11-	16	14	16	17	15	17
Instämmer inte	31	32	34	29	27	31	28	30	33	29	32
Ingen uppfattning/Ej svar	14	14	14	15	13	11	17+	14	11	13	13
Medelvärde	3.11	3.00	3.01	3.16	3.26	3.15	3.17	3.11	3.13	3.14	3.06
Standardfel	0.025	0.115	0.098	0.094	0.092	0.048	0.095	0.066	0.092	0.091	0.070
b. Jag får tillräcklig information om hur jag kan påverka min situation											
Instämmer	29	28	27	27	36+	31	28	28	31	33	29
(5) Instämmer helt	16	13-	16	18	19	16	15	14	19	17	17
(4)	14	14	11	9-	17	15	13	14	12	15	13
(3)	16	15	17	18	17	17	13-	17	14	16	16
(2)	16	17	14	15	18	17	14	18	19	18	17
(1) Instämmer inte alls	23	23	28+	23	15-	22	26	22	22	20	23
Instämmer inte	39	40	42	38	32-	39	40	40	42	38	40
Ingen uppfattning/Ej svar	16	17	14	18	14	13	19+	14	14	13	14
Medelvärde	2.80	2.73	2.68	2.81	3.09a	2.84	2.73	2.77	2.84	2.90	2.80
Standardfel	0.026	0.120	0.098	0.099	0.096	0.050	0.105	0.066	0.095	0.096	0.073
c. Jag har fått information om risken att skuldsätta sig från kronofogdemyndigheten											
Instämmer	25	25	21	23	27	28	24	23	28	27	24
(5) Instämmer helt	13	12	12	15	11	15	10-	14	16	14	13
(4)	12	13	10	8-	16	13	14	9	13	13	11
(3)	13	10-	14	18+	18+	14	12	13	12	14	13
(2)	14	15	11	11	15	14	16	16	15	12	13
(1) Instämmer inte alls	28	29	29	28	22-	27	30	29	29	30	29
Instämmer inte	42	44	40	39	36-	41	45	45	44	42	42
Ingen uppfattning/Ej svar	19	20	24+	19	19	18	19	19	16	17	20
Medelvärde	2.60	2.56	2.53	2.64	2.75	2.70	2.50	2.55	2.65	2.64	2.58
Standardfel	0.027	0.127	0.103	0.101	0.097	0.053	0.100	0.072	0.099	0.102	0.077
d. Kronofogdemyndighetens information har påverkat mitt agerande											
Instämmer	30	33	28	25	31	32	26-	28	32	32	26
(5) Instämmer helt	16	17	16	13	14	18	14	17	22+	16	13
(4)	13	15	12	12	17+	13	12	12	10	16	13
(3)	15	11-	16	16	18	16	18+	13	15	15	16
(2)	11	9	11	15+	12	12	8-	15+	11	13	12
(1) Instämmer inte alls	24	29+	20	22	20	21	25	23	22	21	25
Instämmer inte	34	38+	31	37	31	33	33	38	32	34	37
Ingen uppfattning/Ej svar	21	19	24	22	19	19	23	21	20	20	21
Medelvärde	2.84	2.80	2.89	2.73	2.93	2.95	2.77	2.79	3.00	2.92	2.72
Standardfel	0.028	0.135	0.104	0.098	0.101	0.053	0.106	0.075	0.103	0.101	0.077

FILTER: ALLA

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr28. Kronofogdemyndighetens information

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	3769	834	360	276	307	526	623	236	251	171	185
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3769	22	10	7	8	14	17	6	7	5	5
	3792	173	270	279	254	994	257	530	287	268	480
	3792	5	7	7	7	26	7	14	8	7	13
e. Kronofogdemyndigheten informerar tillräckligt mycket om risken att överskuldsetta sig											
Instämmer	22	22	21	20	22	24	19	21	26	23	20
(5) Instämmer helt	11	10	10	13	10	13	8-	13	17+	12	11
(4)	11	13	11	7-	13	12	12	8	9	11	8
(3)	14	10-	14	18	20+	15	16	10	13	13	16
(2)	14	15	12	16	14	13	14	18	14	17	13
(1) Instämmer inte alls	27	25	28	25	25	27	29	28	26	25	32
Instämmer inte	41	39	39	41	39	40	43	46	40	42	44
Ingen uppfattning/Ej svar	23	29+	26	21	19	21	22	23	20	21	20
Medelvärde	2.55	2.55	2.51	2.58	2.61	2.63	2.43	2.48	2.72	2.59	2.44
Standardfel	0.026	0.129	0.102	0.097	0.097	0.053	0.097	0.074	0.101	0.101	0.075
f. På det hela taget är informationen från kronofogdemyndigheten bra											
Instämmer	28	26	27	26	33+	29	26	26	35+	30	30
(5) Instämmer helt	13	9-	15	16	14	14	12	14	18+	14	15
(4)	15	17	12	10-	19+	15	14	12	17	16	14
(3)	21	19	18	26	24	24	19	21	17	24	20
(2)	16	15	16	15	15	15	19+	15	16	11	18
(1) Instämmer inte alls	17	17	18	17	12-	16	17	18	15	18	16
Instämmer inte	32	33	34	31	28	31	36	33	31	30	34
Ingen uppfattning/Ej svar	18	22+	21	18	15	16	19	19	17	16	16
Medelvärde	2.90	2.81	2.86	2.92	3.09	2.96	2.82	2.86	3.08	2.94	2.94
Standardfel	0.024	0.113	0.096	0.090	0.088	0.046	0.093	0.067	0.091	0.092	0.069

FILTER: ALLA

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr29. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	3769	834	360	276	307	526	623	236	251	171	185
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3769	22	10	7	8	14	17	6	7	5	5
	3792	173	270	279	254	994	257	530	287	268	480
		5	7	7	7	26	7	14	8	7	13
a. Kronofogdemyndigheten behandlar alla lika											
Instämmer	23	22	19	20	24	25	24	23	25	22	20
(5) Instämmer helt	14	13	11	13	13	15	15	15	16	12	12
(4)	9	9	8	8	11	10	9	7	9	10	8
(3)	11	10	13	14	10	13	9	11	10	10	14
(2)	8	6	11+	7	8	9	5-	9	6	7	10
(1) Instämmer inte alls	14	14	13	16	12	15	16	14	16	15	13
Instämmer inte	22	21	23	23	21	23	21	23	23	22	24
Ingen uppfattning/Ej svar	44	47	44	42	45	38-	46	43	42	45	42
Medelvärde	3.00	3.01	2.91	2.91	3.09	3.03	3.04	3.03	3.03	2.94	2.92
Standardfel	0.033	0.161	0.117	0.119	0.129	0.061	0.132	0.089	0.122	0.128	0.088
b. Jag får samma svar oavsett vem jag pratar med på kronofogdemyndigheten											
Instämmer	27	24-	25	25	31	30	27	27	29	25	27
(5) Instämmer helt	14	11-	16	15	15	16	16	15	16	12	14
(4)	12	12	8-	10	16+	14	11	12	14	13	13
(3)	17	17	16	18	19	17	17	16	12-	19	16
(2)	10	12	11	12	7	11	8-	10	12	11	9
(1) Instämmer inte alls	10	9	13	9	10	12	9	13	10	11	11
Instämmer inte	21	21	24	21	17	23	17-	22	22	22	20
Ingen uppfattning/Ej svar	36	38	35	36	32	31-	39	34	36	35	37
Medelvärde	3.16	3.07	3.05	3.15	3.28	3.17	3.30	3.11	3.19	3.06	3.16
Standardfel	0.028	0.125	0.109	0.102	0.104	0.054	0.108	0.076	0.105	0.103	0.081
c. Jag har möjlighet att diskutera alternativ för att lösa min skuld											
Instämmer	33	35	28-	29	39+	34	29-	35	38	38	30
(5) Instämmer helt	19	16	18	21	20	21	17	21	21	22	19
(4)	14	18+	9-	8-	19+	14	12	14	17	16	11
(3)	12	9-	13	19+	14	11	12	15	12	14	16
(2)	10	9	13+	8	10	13+	7-	10	9	9	11
(1) Instämmer inte alls	19	19	22	17	17	19	21	16	18	16	18
Instämmer inte	29	29	35+	24	27	31	28	27	28	25	29
Ingen uppfattning/Ej svar	26	28	24	28	20-	23	32+	23	22	24	26
Medelvärde	3.06	3.04	2.86	3.12	3.19	3.07	2.95	3.17	3.16	3.26	3.03
Standardfel	0.029	0.136	0.108	0.106	0.105	0.056	0.119	0.074	0.102	0.105	0.080
d. På det hela taget utför kronofogdemyndigheten sitt arbete på ett bra sätt											
Instämmer	37	34	35	35	41	40	39	37	38	40	36
(5) Instämmer helt	18	10-	19	18	21	21	20	20	20	21	20
(4)	20	24+	16	17	20	19	19	17	18	19	16
(3)	21	20	20	24	21	23	21	22	19	21	21
(2)	10	12	14+	7	7	11	9	9	8	7	11
(1) Instämmer inte alls	9	11	8	10	9	9	8	10	11	9	9
Instämmer inte	19	22+	23	17	16	20	17	19	19	16	20
Ingen uppfattning/Ej svar	22	24	23	24	22	18-	23	22	23	22	23
Medelvärde	3.34	3.15	3.29	3.35	3.48	3.39	3.46	3.36	3.38	3.47	3.37
Standardfel	0.024	0.109	0.091	0.089	0.093	0.045	0.090	0.065	0.091	0.090	0.069