



NFO Infratest

Riksskatteverket

Riksenkät – Allmänheten 2002

Projekt nr 13290
Göteborg 2002-12-19

Kundansvarig: Jonas Persson

Dataansvarig: Jan Lundmark

Information om undersökningen

Riksskatteverket har genomfört en riksenkät bland allmänheten i samarbete med Kinnmark Information AB och NFO Infratest (Riksenkät - Allmänheten).

Undersökningen har genomförts bland allmänheten och avser mäta attityder till skattesystemet, skattefusk och skattekontroll.

Urval

Kinnmark Information har dragit urval (OSU) om 3 000 individer i åldern 18-74 år ur befolkningsregistret.

Metod

Datinsamlingen har skett med hjälp av postal enkät. Riksskatteverket har i samarbete med Kinnmark Information och NFO Infratest utarbetat fältplan och undersökningsmaterial (för frågeformuläret se bilaga). Kinnmark Information har ansvarat för urvalsdragning, framställning av undersökningsmaterial, utskick, påminnelser, löpande statusrapportering samt skanning av inkomna enkäter. NFO Infratest har svarat för telefonintervjuer, framställning av tabeller, SPSS-filer samt statistisk analys och konsultation.

Fältarbetet inleddes i vecka 40, 2002 och avslutades i vecka 47, 2002.

Fältplan

- | | |
|---------------------|--|
| 1:a utskick: | Innehållande formulär, följebrev, och svarskuvert. |
| Påminnelse 1: | Ett A5 kort som adresseras till de som inte har skickat in sin enkät. |
| Påminnelse 2: | Innehållande formulär, följebrev och svarskuvert. |
| Telefonuppföljning: | Telefonintervjuer med ett urval av de som inte deltagit i den postala delen av respektive undersökning |

NFO Infratest är medlem i SMIF och ESOMAR och följer dessa organisationers branschregler. Det innebär bland annat att all personal har tystnadsplikt samt att insamlade frågeformulär och annat undersökningsmaterial hanteras så att respondenternas anonymitet kan garanteras.

Vägning

Materialet har vägts i flera steg med hänsyn till populationen i respektive region. Postala intervjuer och telefonintervjuer har vägts var för sig. De postala intervjuerna har vägts mot populationen i respektive region. Vikterna har därefter justerats riksproportionellt, det vill säga individer i regioner med litet urval i förhållande till befolkningsunderlaget har vägts upp och om urvalet varit förhållandevis stort har intervjuerna vägts ner. Detta för att det samlade materialet ska ge en representativ bild av riket.

Telefonintervjuer är vägda på motsvarande sätt. De har dessutom vägts upp för att representera det totala telefonurvalet. Vägningen av telefonintervjuerna är genomförd enligt följande:

$(ns/n) + ((1-ns/n) * (nts/nt))$	
ns/n:	Antal postala intervjuer delat med hela urvalet
1-ns/n:	Resten av hela urvalet
nts/nt:	Antal telefonintervjuer delat med telefonurvalet

Den vägda svarsfrekvensen för respektive region framgår av tabellen nedan.

Signifikansredovisning i tabellerna

Bifogat redovisas resultaten av undersökningen i tabeller. Variablerna i tabellhuvudena har signifikanstestats mot totalkolumnen. Ett plustecken (+) efter ett värde i en cell anger att värdet är signifikant högre än värdet i totalkolumnen och ett minus-tecken (-) anger att värdet är signifikant lägre än värdet i totalkolumnen.

För medelvärden är signifikanta skillnader mellan totalkolumnen och enskilda undergrupper markerade med bokstäver. En bokstav efter ett värde i en cell anger att värdet är signifikant högre än värdet i motsvarande cell för den kolumn bokstaven anger.

Fältarbetet

Genomförda intervjuer

	Totalt
Bruttourval	3 000
Postreturer*	47
Nettourval	2953
Inskickade ifyllda enkäter	1528
Postal svarsfrekvens (netto)	52 %
Telefonurval	902
Antal telefonintervjuer	200
Bortfall telefon **	702
Vägd svarsfrekvens	62 %

*Postreturer

	Totalt
Adress okänd	34
Flyttat utomlands	2
Avliden	1
Ej svensktalande	4
Sjuk	2
Handikappad	4
Summa	47

** Bortfall telefon

	Totalt
Ej använda nummer	0
Ej nåbara	400
Ej nådd efter 16 kontaktförsök	7
Ej nådd efter färre än 16 kontaktförsök	233
Felaktiga nummer / faxnummer etc	48
Avliden	0
Bortrest under fältperioden	62
Språkproblem	27
Flyttat utomlands	8
Sjuk/handikappad	15
Vägran	302
Har skickat in formulär	55
Oseriös IP/lagt på luren	10
Ren vägran	237
Summa	702

12. Förutsättningarna att göra rätt för sig

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte alls" och 5 betyder "instämmer helt"?

	Instämmer inte alls	1	2	3	4	Instämmer helt	5	Ingen uppfattning
Vi har ett enkelt skattesystem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det nya systemet med skattekonto är bra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Information om ändrade skatteregler kommer i tid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det är lätt att deklarerat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Riksskatteverkets hemsida www.rsv.se är bra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skattemyndighetens Servicetelefon 020 – 567 000 är bra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det är enkelt att få hjälp av skattemyndighetens personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Totalt sett är det lätt att göra rätt för sig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ärlighet och fusk

13. Varför finns det skattefusk?

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte alls" och 5 betyder "instämmer helt"?

	Instämmer inte alls	1	2	3	4	Instämmer helt	5	Ingen uppfattning
Orsaken till att man fuskar med skatten för egen vinning är att:								
Skatterna är för höga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatterna går till "fel" saker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Solidariteten med samhället är låg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skattereglerna är krångliga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uptäcktsrisken är låg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sanktionerna/straffen är otillräckliga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Man spekulerar – man vill "testa" om ett avdrag "går igenom"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Man tror att "alla andra" fuskar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personer i framträdande ställning bryter mot samhällets normer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Annat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. Ärlighet och fusk med skatt och folkbokföring

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte alls" och 5 betyder "instämmer helt"?

	Instämmer inte alls	1	2	3	4	Instämmer helt	5	Ingen uppfattning
I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag är beredd att betala min skatt så länge alla eller nästan alla gör det.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
För min egen del är det OK att folk skattefuskar om de har en möjlighet till det	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag känner personligen någon/några som skattefuskar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag känner personligen någon/några som fuskar med folkbokföringen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
För att få något jobb alls är många tvungna att arbeta "svart" (mot betalning utan kvitto).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det är rimligt att man också straffar den som anlitar någon för ett svartarbete t ex. ett jobb på sommarstugan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Om jag själv hade möjlighet skulle jag undanhålla inkomst från beskattning.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag känner någon som under det senaste året anlitat "svart" arbetskraft.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag känner någon som har arbetat "svart" under det senaste året	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Totalt sett är omfattningen av fusk ett allvarligt samhällsproblem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Skattemyndigheternas kontroll m.m.

15. Frågor om deklARATIONEN

Har du fått frågor från skattemyndigheten om din deklARATION under de senaste två åren?

Ja

Nej Vet ej

16. Tror du att skattemyndigheten ställer tillräckligt med frågor till de som deklarerat för att kunna utöva effektiv kontroll i samband med deklARATIONSGRANSKNINGEN?

Ja, tillräckligt Ställer alldeles för många frågor ..

Nej, otillräckligt Vet ej/Känner ej till

17. Kontrollen av fusk

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 - 5, där 1 betyder "instämmer inte alls" och 5 betyder "instämmer helt"?

	Instämmer inte alls	1	2	3	4	5	Instämmer helt	Ingen uppfattning
Skattemyndigheten är bra på att bekämpa skattefusket.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skattemyndigheten är bra på att kontrollera deklARATIONER	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skattemyndigheten är bra på att kontrollera fusk med folkbokföring	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det är troligt att skattemyndigheten skulle upptäcka om jag skattefusade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Om skattemyndigheten skulle upptäcka att jag skattefuskat blir konsekvenserna allvarliga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Under senare år har skattekontrollen blivit effektivare så att skattefusket i högre grad upptäcks	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Totalt sett fungerar kontrollen bra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sammanfattande omdöme om skattemyndigheten

18. Förtroendet för skattemyndigheten

I vilken utsträckning instämmer du i följande påstående om du använder en skala från 1 - 5, där 1 betyder "instämmer inte alls" och 5 betyder "instämmer helt"?

	Instämmer inte alls	1	2	3	4	5	Instämmer helt	Ingen uppfattning
Totalt sett har jag förtroende för skattemyndigheten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Några frågor om kronofogdemyndigheten

När personer och företag inte kan betala vad de är skyldiga, t.ex. skatter, lämnas kraven över till kronofogdemyndigheten för indrivning.

19. Har du haft kontakt med kronofogdemyndigheten?

Ja, under de senaste 12 månaderna

Ja, tidigare

Nej, har aldrig haft kontakt med kronofogdemyndigheten

20. Allmänt om betalning och indrivning av skulder

I vilken utsträckning instämmer du i följande påstående om du använder en skala från 1 - 5, där 1 betyder "instämmer inte alls" och 5 betyder "instämmer helt"?

	Instämmer inte alls	1	2	3	4	5	Instämmer helt	Ingen uppfattning
Jag har fått information om risken att skuldsätta sig från kronofogdemyndigheten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kronofogdemyndighetens information har påverkat mitt agerande.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kronofogdemyndigheten informerar tillräckligt mycket om risken att överskuldsätta sig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Om inte kronofogdemyndigheten fanns skulle många inte betala sina skulder.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag är beredd att betala mina skulder så länge alla eller nästan alla gör det.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag är beredd att betala mina skulder oavsett om andra gör det eller inte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag känner någon/några som avsiktligt inte betalar sina skulder.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Totalt sett: I Sverige har vi ett väl fungerande system för indrivning av obetalda skulder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sammanfattande omdöme om kronofogdemyndigheten

21. Förtroendet för kronofogdemyndigheten

I vilken utsträckning instämmer du i följande påstående om du använder en skala från 1 - 5, där 1 betyder "instämmer inte alls" och 5 betyder "instämmer helt"?

	Instämmer inte alls	1	2	3	4	5	Instämmer helt	Ingen uppfattning
Totalt sett har jag förtroende för kronofogdemyndigheten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Totalt sett har jag förtroende för myndigheter i allmänhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tack för din medverkan!
Skicka in enkäten i bifogad svarskuvert