

FILTER: FYSISKA PERSONER

FILTER - PRIVATPERSON/ENSKILD NÄRINGSIDKARE

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM			
		Man	Kvinna	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Stor stad	Tätort	Landsbygd	Villa	Bost. rätt	Hyres rätt	Annat
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: SAMTLIGA	3839	2474	1364	56**	871	1192	993	524	202	1154	1717	893	949	377	2138	329
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	3839	64	36	1**	23	31	26	14	5	30	45	23	25	10	56	9
	3949	2354	1595	37	746	1134	1132	663	237	812	1960	1104	1114	354	2087	352
	3949	60	40	1	19	29	29	17	6	21	50	28	28	9	53	9
Fr1. Kön																
Man	64	99+	1-	65	60-	64	64	71+	70	65	64	64	70+	64	61-	70+
Kvinna	35	1-	99+	35	40+	36	36	28-	29	35	36	36	30-	36	39+	30-
Ej svar	*	1	*	-	-	-	1	1+	*	-	-	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr3. På vilken slags ort bor du?																
Storstadsområde (Stockholm, Göteborg, Malmö)	30	30	30	31	33	30	31	26-	25	100+	--	--	12-	38+	38+	24-
Tätort med mer än 3000 invånare	45	45	45	55	48+	43	41-	46	53+	--	100+	--	35-	51+	51+	29-
Landsbygd eller tätort med mindre än 3000 invånare	23	23	24	14	17-	26+	26+	25	19	--	--	100+	50+	9-	10-	46+
Vet ej/Ej svar	2	2	2	-	2	2	2	3	2	--	--	--	2	1	1	2
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr4. Hur bor du?																
I hyreslägenhet	56	53-	61+	74+	65+	53-	53	49-	59	70+	63+	24-	--	--	100+	--
I bostadsrättslägenhet	10	10	10	10	10	10	9	10	12	13+	11+	4-	--	100+	--	--
I villa	25	27+	21-	10-	18-	27	29+	28	18-	10-	20-	53+	100+	--	--	--
Annat boende	9	9	7-	6	7-	10	8	10	10	7-	6-	17+	--	--	--	100+
Vet ej/Ej svar	1	1	1	-	*	1	1	3+	1	1	*-	1	--	--	--	--
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr5. Arbetar du inom offentlig sektor, (stat, landsting, kommun o.d.) privat sektor, som egen företagare eller gör du något annat?																
Anställd inom offentlig sektor	18	13-	29+	14	21+	18	21+	17	1-	17	20+	16	18	20	20	9-
Anställd inom privat sektor	28	34+	17-	18	32+	35+	26	17-	1-	29	28	26	34+	30	26-	20-
Egen företagare	11	14+	5-	4	6-	10	13+	16+	6-	11	8-	15+	22+	12	5-	12
Annat (studerar, pensionär, arbetslös m.m.)	40	37-	46+	59+	38	34-	37-	44	80+	38	42	39	24-	34-	46+	55+
Vet ej/Ej svar	7	7	7	5	5	5	6	10+	16+	7	6	7	6	8	6	7
Fr6. Vilken är din högsta avslutade utbildning?																
Grundskola, folkskola eller motsvarande	36	36	36	19-	29-	34	38	45+	59+	31-	37	41+	34	26-	37	50+
Gymnasial utbildning t.ex. 3 årigt eller 2 årigt gymnasium, yrkesskola	33	33	32	58+	43+	37+	28-	19-	6-	33	34	31	35	31	33	22-
Eftergymnasial utbildning, kortare än 3 år	15	14	17	16	17	16	15	13	10-	17	15	13	16	18	16	10-
Eftergymnasial utbildning 3 år eller längre	9	10	9	1-	6-	8	12+	13+	13	12+	9	8	11	19+	8-	8
Vet ej/Ej svar	7	7	6	5	6	5-	7	10+	12+	6	6	7	5-	7	6	9
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr7. Vad har du i månadsinkomst (brutto, dvs före skatt)?																
Mindre än 10000 kr	29	24-	37+	41+	29	28	27	26	48+	27	29	31	21-	21-	32+	40+
10000-19999 kr	45	46	45	43	46	45	48	47	28-	41-	49+	47	45	46	48+	35-
20000-29999 kr	10	12+	6-	2-	9	13+	9	10	1-	11	9	10	19+	9	7-	5-
30000 kr eller mer	4	5+	1-	-	3	4	3	4	4	8+	2-	1-	6+	10+	2-	1-
Vill ej uppge månadsinkomst	5	5	4	7	6	4	5	3	3	6	4	4	4	6	4	8+
Ej svar	8	8	7	8	7	6	8	9	15+	7	7	8	5-	7	7	11+
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

FILTER: FYSISKA PERSONER

ALLMÄNT OM KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

Fr8. Allmänt

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM			
		Man	Kvin- na	18- 24	25- 34	35- 44	45- 54	55- 64	65- 74	Stor stad	Tät- ort	Lands bygd	Villa	Bost. rätt	Hyres rätt	Annat
BAS: SAMTLIGA	3839	2474	1364	56**	871	1192	993	524	202	1154	1717	893	949	377	2138	329
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	3839	64	36	1**	23	31	26	14	5	30	45	23	25	10	56	9
	3949	2354	1595	37	746	1134	1132	663	237	812	1960	1104	1114	354	2087	352
	3949	60	40	1	19	29	29	17	6	21	50	28	28	9	53	9
a. Kronofogdemyndigheten är en myndighet som syns i samhället																
Instämmer	30	30	30	29	23-	28	34+	35+	42+	35+	29	27-	24-	31	32+	34
(5) Instämmer helt	22	21	23	11	14-	20	27+	26+	33+	27+	21	18-	15-	22	24+	24
(4)	8	9	8	18+	8	8	8	9	9	8	8	9	9	9	8	10
(3)	22	23	20	19	24	22	22	20	12-	19	23	22	23	25	22	17
(2)	18	18	16	17	23+	20	14-	15	8-	20	17	19	20	16	18	13-
(1) Instämmer inte alls	16	16	16	19	19+	20+	15	8-	9-	14-	16	19+	18	16	15	18
Instämmer inte	34	34	32	37	42+	39+	29-	23-	16-	33	33	37+	38+	33	33	31
Ingen uppfattning/Ej svar	14	13-	17+	15	11-	11-	15	21+	29+	12-	15	14	15	11	14	17
Medelvärde	3.03eflm	3.01	3.06	2.81	2.74	2.88	3.20a	3.38a	3.72a	3.17	3.00	2.88	2.80	3.05	3.11	3.10
Standardfel	0.025	0.032	0.041	0.248	0.052	0.045	0.047	0.061	0.114	0.055	0.035	0.046	0.044	0.081	0.035	0.088
b. Kronofogdemyndighetens främsta uppgift är att se till att folk gör rätt för sig																
Instämmer	55	54	57	32-	52	53	59+	59	59	55	55	59+	59+	54	55	53
(5) Instämmer helt	41	39	43	21-	36-	38-	44+	48+	50+	38-	41	44	43	40	41	39
(4)	15	15	14	11	17	15	15	11-	9-	17+	13	15	16	14	14	14
(3)	17	16	17	11	19	20+	15	13-	8-	16	18	15	16	14	17	16
(2)	7	8	6	8	9	8	6	5	5	6	8	8	8	7	7	5
(1) Instämmer inte alls	9	11+	7-	32+	12+	10	9	6-	4-	13+	9	6-	6-	14+	10	10
Instämmer inte	17	18+	14-	41+	20+	17	15	12-	9-	20+	16	14-	14-	21+	17	15
Ingen uppfattning/Ej svar	11	11	12	16	8-	10	11	16+	24+	10	11	12	10	11	11	16+
Medelvärde	3.79e	3.73	3.91	2.77	3.61	3.71	3.89	4.06a	4.26a	3.66	3.80	3.94a	3.91	3.66	3.77	3.80
Standardfel	0.023	0.031	0.035	0.305	0.054	0.042	0.043	0.054	0.090	0.054	0.033	0.041	0.040	0.084	0.032	0.079
c. Om inte kronofogdemyndigheten fanns skulle många inte betala sina skulder																
Instämmer	51	51	51	42	54	49	51	50	54	49	53	52	52	58+	51	46-
(5) Instämmer helt	39	39	40	34	39	38	40	39	49+	38	40	40	38	43	40	38
(4)	12	12	11	7	15+	12	11	11	5-	11	13	11	14+	15+	11	8-
(3)	15	15	16	8	17	18+	13	14	9-	17	14	15	16	7-	16	17
(2)	8	8	7	15+	9	8	10	5-	5	8	8	9	8	10	7	11
(1) Instämmer inte alls	14	14	13	27+	14	16	13	12	8-	16	14	11-	13	15	14	13
Instämmer inte	22	22	21	42+	22	24	23	17-	12-	23	22	20	21	26	21	24
Ingen uppfattning/Ej svar	12	11	13	8	6-	9-	13	19+	25+	11	11	13	10	9	12	13
Medelvärde	3.62	3.61	3.65	3.08	3.61	3.53	3.64	3.75	4.11a	3.54	3.63	3.70	3.63	3.65	3.62	3.54
Standardfel	0.025	0.033	0.040	0.299	0.056	0.047	0.048	0.063	0.106	0.057	0.036	0.047	0.046	0.087	0.035	0.087
d. Kronofogdemyndigheten borde ha större befogenheter																
Instämmer	13	13	12	5	11	12	14	16+	16	12	14	11	14	15	12	16
(5) Instämmer helt	7	6	7	--	5-	6	7	8	11+	7	7	4-	7	7	6	9+
(4)	6	7	5	5	6	5	7	8	5	5	6	7	7	8	5	7
(3)	19	19	18	19	21	17	20	18	14	20	18	18	21	20	18	16
(2)	13	14	13	6	13	16+	14	11	8-	14	12	15	16+	12	13	8-
(1) Instämmer inte alls	37	37	37	58+	42+	39	34	31-	25-	37	38	36	33-	35	38	43+
Instämmer inte	50	51	50	64+	56+	55+	48	41-	33-	51	51	52	49	48	52	51
Ingen uppfattning/Ej svar	18	17	20	11	13-	16	19	25+	37+	17	18	18	17	18	19	18
Medelvärde	2.17	2.17	2.16	1.67	2.05	2.10	2.25	2.36a	2.49a	2.18	2.17	2.11	2.27	2.25	2.11	2.17
Standardfel	0.023	0.029	0.037	0.178	0.049	0.042	0.043	0.063	0.124	0.051	0.034	0.041	0.042	0.078	0.032	0.084

FILTER: FYSISKA PERSONER

ALLMÄNT OM KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

Fr8. Allmänt

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM			
		Man	Kvinna	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Stor stad	Tätort	Landsbygd	Villa	Bost. rätt	Hyres rätt	Annat
BAS: SAMTLIGA	3839	2474	1364	56**	871	1192	993	524	202	1154	1717	893	949	377	2138	329
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	3839	64	36	1**	23	31	26	14	5	30	45	23	25	10	56	9
	3949	2354	1595	37	746	1134	1132	663	237	812	1960	1104	1114	354	2087	352
	3949	60	40	1	19	29	29	17	6	21	50	28	28	9	53	9
e. Kronofogdemyndigheten borde ta hänsyn till varför vissa inte kan betala sina skulder																
Instämmer	79	78	79	73	81	80	80	76	65-	77	80	82+	74-	78	81+	82
(5) Instämmer helt	69	68	70	62	71	71	71	62-	55-	67	69	72+	61-	65	72+	77+
(4)	10	11	9	11	11	9	9	14+	10	10	10	13+	13	9	5-	
(3)	8	8	7	5	7	8	7	9	6	9	7	7	10+	10	6-	8
(2)	3	3	3	4	5+	4	3	2	3	4	4	3	5+	5	2-	2
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	6	3	2-	3	4	7+	3	3	2	3	3	3	2
Instämmer inte	6	6	6	11	7	5	5	6	9	7	7	5	8+	8	5	4
Ingen uppfattning/Ej svar	8	7	8	11	5-	6	8	9	20+	8	7	7	8	5-	8	6
Medelvärde	4.50m	4.48	4.53	4.33	4.49	4.53	4.56	4.40	4.30	4.46	4.49	4.57	4.33	4.39	4.57	4.62
Standardfel	0.017	0.022	0.025	0.218	0.038	0.029	0.029	0.043	0.091	0.038	0.024	0.029	0.034	0.058	0.022	0.050
f. På det hela taget fyller kronofogdemyndigheten en viktig funktion																
Instämmer	47	48	44	28-	44	44	48	53+	50	46	48	46	52+	52+	45	39-
(5) Instämmer helt	28	29	27	20	23-	26-	30	35+	41+	28	29	27	30	32	28	21-
(4)	18	19	17	8-	21+	18	18	18	9-	18	18	18	21+	19	17	17
(3)	24	23	25	24	28+	28+	22	15-	12-	23	24	25	23	21	25	24
(2)	8	8	9	11	10+	9	6-	7	5	7	8	9	9	8	8	5
(1) Instämmer inte alls	8	8	9	25+	7	8	10+	7	4-	11+	7	7	5-	10	8	15+
Instämmer inte	16	15	17	35+	17	17	16	14	9-	18	15	17	14-	18	16	21+
Ingen uppfattning/Ej svar	13	13	14	12	11-	11-	13	17+	29+	13	13	12	12	9-	13	17+
Medelvärde	3.58p	3.62	3.52	2.87	3.49	3.51	3.60	3.81a	4.10a	3.52	3.64	3.56	3.72a	3.61	3.56	3.29
Standardfel	0.022	0.028	0.035	0.276	0.047	0.039	0.043	0.055	0.093	0.050	0.030	0.041	0.038	0.076	0.030	0.081
g. Jag är beredd att betala mina skulder, efter förmåga, så länge alla eller nästan alla gör det																
Instämmer	58	60	55-	50	56	56	61	64+	56	56	60	59	64+	61	56-	55
(5) Instämmer helt	50	50	48	39	47	46-	52	58+	53	48	51	50	55+	55+	47-	47
(4)	8	10+	6-	11	9	10	9	6-	3-	8	8	10	10	6	9	9
(3)	7	8	7	8	9	7	7	7	6	8	7	7	6-	7	8	7
(2)	5	5	5	22+	6	5	4	3-	4	6	5	4	3-	4	6	5
(1) Instämmer inte alls	16	15	18	9	17	19+	15	13	9-	17	15	16	16	17	16	18
Instämmer inte	21	20	22	31	23	24+	19	16-	13-	22	20	20	19	20	22	23
Ingen uppfattning/Ej svar	14	12	16+	11	12	13	13	14	25+	14	13	13	11-	11	14	15
Medelvärde	3.82	3.86	3.75	3.55	3.71	3.68	3.92	4.08a	4.17a	3.75	3.87	3.83	3.95	3.89	3.77	3.73
Standardfel	0.027	0.034	0.045	0.270	0.063	0.052	0.049	0.063	0.107	0.061	0.038	0.051	0.050	0.090	0.038	0.095
h. Jag är beredd att betala mina skulder, efter förmåga, oavsett om andra gör det																
Instämmer	74	70-	80+	54-	78+	75	72	73	59-	68-	76+	78+	78+	77	72	68-
(5) Instämmer helt	64	61-	70+	51-	68+	65	62	66	55-	61-	65	69+	70+	69	62	60
(4)	9	9	9	2	11	10	10	6-	4-	7-	11+	9	9	8	10	7
(3)	7	8+	5-	4	6	7	7	6	10	8	7	6	6	6	7	7
(2)	3	4+	2-	9+	4	4	2	2	4	4	3	3	3	3	3	4
(1) Instämmer inte alls	7	9+	5-	26+	7	6	9	6	7	9	7	5-	5-	10	8	9
Instämmer inte	11	13+	6-	35+	11	10	11	9	11	13+	11	9-	8-	13	11	17+
Ingen uppfattning/Ej svar	9	9	9	7	5-	8	9	12+	21+	12+	7-	8	8	4-	10	8
Medelvärde	4.32bp	4.20	4.53a	3.48	4.36	4.35	4.26	4.42	4.22	4.22	4.32	4.44a	4.47a	4.30	4.29	4.11
Standardfel	0.021	0.029	0.027	0.315	0.045	0.037	0.040	0.049	0.098	0.050	0.029	0.035	0.034	0.073	0.029	0.078

FILTER: FYSISKA PERSONER

ALLMÄNT OM KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

Fr9. Förtroende

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM			
		Man	Kvinna	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Stor stad	Tätort	Landsbygd	Villa	Bost. rätt	Hyres rätt	Annat
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: SAMTLIGA	3839	2474	1364	56**	871	1192	993	524	202	1154	1717	893	949	377	2138	329
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	3839	64	36	1**	23	31	26	14	5	30	45	23	25	10	56	9
	3949	2354	1595	37	746	1134	1132	663	237	812	1960	1104	1114	354	2087	352
	3949	60	40	1	19	29	29	17	6	21	50	28	28	9	53	9
a. Totalt sett har jag förtroende för kronofogdemyndigheten																
Instämmer	45	44	46	25-	37-	45	46	54+	55+	40-	47+	47	52+	48	43	36-
(5) Instämmer helt	27	27	27	14-	19-	25	29	34+	46+	23-	29+	28	31+	27	27	19-
(4)	18	18	19	11	19	20	17	20	9-	17	18	19	22+	21	16-	17
(3)	20	20	21	8-	23+	22	21	13-	11-	21	20	19	19	16-	22	18
(2)	10	11+	7-	22+	15+	10	8-	6-	5-	12+	9	10	9	13	10	12
(1) Instämmer inte alls	15	15	15	38+	16	15	14	14	13	18+	15	12-	10-	15	16	21+
Instämmer inte	25	27	22-	60+	31+	25	22-	20-	18-	30+	23	22-	19-	28	26	33+
Ingen uppfattning/Ej svar	10	10	11	7	9	8-	11	13+	16+	9	9	11	10	9	9	12
Medelvärde	3.35ejp	3.32	3.41	2.36	3.10	3.33	3.45	3.62a	3.82a	3.17	3.42	3.46	3.59a	3.34	3.30	3.01
Standardfel	0.024	0.031	0.038	0.259	0.053	0.044	0.044	0.061	0.109	0.053	0.034	0.044	0.042	0.080	0.033	0.084
b. Totalt sett har jag förtroende för myndigheter i allmänhet																
Instämmer	30	28-	34+	22	26-	30	28	36+	44+	29	32+	27	28	35+	31	25-
(5) Instämmer helt	16	14-	19+	15	10-	17	14	21+	33+	15	17	14	13-	16	17	15
(4)	14	14	15	7	16	13	14	15	11	14	15	13	15	19+	14	10-
(3)	25	25	24	17	27	25	27	23	14-	26	25	24	29+	21	25	21
(2)	16	18+	13-	16	21+	15	16	12-	10-	15	16	18	17	17	15	19
(1) Instämmer inte alls	19	20	18	38+	18	21	19	19	10-	21	18	21	17-	18	20	25+
Instämmer inte	35	38+	32-	54+	40+	36	35	31-	20-	36	34	39+	34	35	35	44+
Ingen uppfattning/Ej svar	10	9	10	8	8	8	9	10	22+	9	9	10	9	9	9	10
Medelvärde	2.90p	2.83	3.03a	2.40	2.75	2.88	2.86	3.08a	3.62a	2.85	2.98	2.80	2.90	2.99	2.92	2.68
Standardfel	0.023	0.029	0.037	0.259	0.048	0.044	0.042	0.059	0.107	0.051	0.032	0.043	0.040	0.077	0.032	0.080

FILTER: FYSISKA PERSONER

KONTAKTER MED KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM			
		Man	Kvin- na	18- 24	25- 34	35- 44	45- 54	55- 64	65- 74	Stor stad	Tät- ort	Lands bygd	Villa	Bost. rätt	Hyres rätt	Annat
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: SAMTLIGA	3839	2474	1364	56**	871	1192	993	524	202	1154	1717	893	949	377	2138	329
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	3839	64	36	1**	23	31	26	14	5	30	45	23	25	10	56	9
	3949	2354	1595	37	746	1134	1132	663	237	812	1960	1104	1114	354	2087	352
	3949	60	40	1	19	29	29	17	6	21	50	28	28	9	53	9
Fr10. Har du i egenskap av privatperson, enskild näringsidkare eller juridisk person någon skuld hos kronofogdemyndigheten?																
Nej	28	28	28	36	34+	27	25-	28	21-	31	27	28	44+	33+	22-	22-
Ja, har skuld (netto)	71	71	72	59	67	73	74	71	72	69	72	73	57	67	77	80
Ja, som privatperson	67	65	70+	58	65	68	68	64	69	65	69	67	50-	61-	74+	75+
Ja, som enskild näringsidkare	9	12+	5-	2	5-	10	11+	13+	3-	9	7-	13+	12+	8	8-	13+
Ja, som juridisk person	2	3+	1-	4	1	1	3+	3	2	2	2	1	2	1	2	4+
Vet ej/Ej svar	29	29	28	41	33+	27	26	29	28	31	28	27	43+	33	23-	20-
BAS: HAR SKULD	2734	1753	981	34**	584	867	734	370	145*	801	1245	648	536	254	1654	265
BAS: HAR SKULD OVÄGT	2734	64	36	1**	21	32	27	14	5*	29	46	24	20	9	60	10
	2865	1690	1175	19	522	843	850	466	165	586	1444	798	651	251	1656	286
	2865	59	41	1	18	29	30	16	6	20	50	28	23	9	58	10
Fr11. Vilken/vilka slags skulder har du hos kronofogdemyndigheten?																
Skulder till enskilda (privatpersoner, företag etc.)	50	48	53	80+	53	47	50	47	49	54+	49	49	38-	52	54+	46
Skatteskulder (skatter och allmänna avgifter)	40	43+	33-	17-	31-	40	44+	44	39	40	38	42	50+	32-	38	36
Ovriga skulder till det allmänna (underhållsstöd, studiestöd, fordonsskatt etc.)	35	38+	29-	7-	38	46+	36	16-	9-	33	37	33	27-	36	37+	32
Skulder både till enskilda och det allmänna	28	26	30	44+	33+	32+	24-	21-	20-	26	29	28	21-	21-	30+	34+
Vet ej/Ej svar	4	4	4	3	3	3	3	7+	6	4	4	3	5	4	3-	7+
Fr12. Har du haft kontakt med kronofogdemyndigheten de senaste 12 månaderna och i så fall hur många gånger?																
Ingen gång	16	16	15	17	18	13-	16	17	18	14	16	16	14	13	16	22+
En gång	30	29	31	26	23-	32	32	28	34	31	28	33	31	32	29	25
2-5 gånger	42	41	43	55	44	43	41	41	32-	41	43	39	43	41	42	41
6 gånger eller fler	11	12	9	--	14	11	10	12	10	11	11	11	11	12	11	12
Vet ej/Ej svar	2	2	2	3	2	1	1	2	6+	2	1	2	1	2	2	1
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: HAFT KONTAKT	2943	1881	1062	36**	647	949	761	405	145*	910	1309	679	710	310	1660	238
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	2943	64	36	1**	22	32	26	14	5*	31	44	23	24	11	56	8
	2997	1778	1219	20	546	896	877	495	163	615	1506	834	815	282	1608	267
	2997	59	41	1	18	30	29	17	5	21	50	28	27	9	54	9
Fr13. I vilken typ av ärende har du haft kontakt med kronofogdemyndigheten under de senaste 12 månaderna?																
Rådgivning/information	34	34	35	28	35	38+	33	28-	33	30-	37+	34	36	37	33	34
Betalning av skulder	62	61	63	64	70+	63	59	53-	56	66+	59-	62	65	65	61	53-
Loneutmätning	33	33	34	39	29-	37+	35	29-	33	32	36+	31	22-	32	38+	40+
Ovrig utmätning	9	10	7-	12	4-	12+	10	8	4-	9	9	8	8	6	10	11
Skuldsanering	9	8	9	6	9	9	7-	9	10	8	10+	6-	4-	9	10+	10
Annat ärende	15	15	13	27+	18+	14	15	12	9	20+	12-	14	14	17	13	21+
Vet ej/Ej svar	1	1	1	-	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1
Fr14. Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med kronofogdemyndigheten?																
Nöjd	41	39	45+	7-	34-	42	42	49+	48	32-	47+	42	47+	41	40	37
(5) Mycket nöjd	15	14	16	2-	10-	14	15	21+	25+	11-	17+	16	18+	14	14	12
(4) Ganska nöjd	27	25	29	4-	24	28	28	28	23	22-	30+	26	29	27	26	24
(3) Varken nöjd eller missnöjd	30	30	30	54+	31	30	31	29	27	28	30	33	29	29	31	30
(2) Ganska missnöjd	11	12+	8-	9	11	13+	10	7-	7	14+	9-	10	11	9	10	13
(1) Mycket missnöjd	13	14	12	9	18+	11	13	10	10	18+	11-	11	10-	17+	14	14
Missnöjd	24	26+	20-	18	29+	24	23	18-	17	32+	19-	21	21	26	24	27
Vet ej/Ej svar	5	4	5	21+	5	4	4	5	8	7+	3-	5	3-	4	6	6
Medelvärde	3.20ej	3.14	3.31	2.78	2.96	3.22	3.22	3.44a	3.49a	2.93	3.36a	3.27	3.34a	3.12	3.17	3.10
Standardfel	0.023	0.030	0.035	0.205	0.054	0.041	0.042	0.056	0.106	0.052	0.031	0.042	0.043	0.078	0.032	0.077

FILTER: FYSISKA PERSONER

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr15. Kronofogdemyndighetens tillgänglighet

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM			
		Man	Kvin- na	18- 24	25- 34	35- 44	45- 54	55- 64	65- 74	Stor stad	Tät- ort	Lands bygd	Villa	Bost. rätt	Hyres rätt	Annat
		(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: HAFT KONTAKT	2943	1881	1062	36**	647	949	761	405	145*	910	1309	679	710	310	1660	238
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	2943	64	36	1**	22	32	26	14	5*	31	44	23	24	11	56	8
	2997	1778	1219	20	546	896	877	495	163	615	1506	834	815	282	1608	267
	2997	59	41	1	18	30	29	17	5	21	50	28	27	9	54	9
a. Det är lätt att få kontakt med kronofogdemyndigheten per telefon																
Instämmer	53	52	54	30-	48-	53	56	54	65+	48-	56	55	58+	50	52	51
(5) Instämmer helt	31	30	33	18	22-	31	32	35+	47+	24-	33+	35+	34	27	30	32
(4)	22	23	22	13	25	22	23	19	18	25	22	20	24	23	22	19
(3)	19	20	18	16	24+	18	19	18	11-	20	19	19	18	19	20	21
(2)	9	10	7-	31+	10	9	8	6	3-	11+	8	6-	7	10	10+	5-
(1) Instämmer inte alls	6	6	7	-	8	5	7	6	4	8+	5	6	6	9	6	7
Instämmer inte	15	16	14	31+	18	15	15	13	7-	20+	13	13	13	19	16	11
Ingen uppfattning/Ej svar	12	12	14	23	11	14	10-	15	17	12	12	13	10	12	13	16
Medelvärde	3.71ej	3.68	3.77	3.22	3.50	3.74	3.73	3.82	4.22a	3.50	3.80	3.82	3.81	3.55	3.68	3.77
Standardfel	0.024	0.031	0.038	0.305	0.055	0.044	0.045	0.061	0.097	0.055	0.033	0.046	0.045	0.082	0.033	0.083
b. Det är viktigt att jag har en egen handläggare/kontaktperson																
Instämmer	75	74	76	42-	76	75	78+	71	70	77	75	72	70-	79	77	71
(5) Instämmer helt	63	60-	67+	38-	59	63	67+	61	65	65	62	60	58-	70+	64	60
(4)	12	14+	10-	3	17+	13	11	10	4-	12	13	12	13	9-	13	12
(3)	8	10+	6-	8	11+	9	8	7	2-	8	8	9	10	6	8	6
(2)	2	3	2	4	3	2	2	4	1	2	2	3	4+	2	2	4
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	15+	2	4	3	2	1	2	4+	2	2	3	3	2
Instämmer inte	5	5	6	20+	5	5	5	6	3	5	6	5	6	5	5	6
Ingen uppfattning/Ej svar	11	11	12	31+	8-	11	9-	16+	26+	10	11	14	15+	10	10-	17+
Medelvärde	4.46	4.42	4.53	3.65	4.39	4.45	4.51	4.48	4.77a	4.51	4.42	4.45	4.40	4.56	4.46	4.47
Standardfel	0.019	0.025	0.030	0.456	0.043	0.036	0.035	0.049	0.070	0.040	0.029	0.037	0.038	0.061	0.026	0.068
c. Kronofogdemyndigheten har öppettider som passar mig																
Instämmer	38	36-	42+	26	32-	36	40	43+	62+	37	41+	35	33-	41	40	33
(5) Instämmer helt	23	22	26+	22	15-	20-	26	28+	53+	21	27+	19-	18-	26	26+	18-
(4)	15	14	16	3	17	15	14	15	9	16	14	16	15	15	14	16
(3)	20	22+	15-	33+	25+	22	17	14-	4-	18	20	21	25+	20	17-	20
(2)	7	7	6	2	9+	7	7	4-	2-	6	7	7	5	6	8	8
(1) Instämmer inte alls	9	10	7-	10	13+	8	10	7	2-	12+	8	9	9	9	10	8
Instämmer inte	16	18	14-	12	22+	16	17	11-	4-	18	15	16	15	14	17	16
Ingen uppfattning/Ej svar	26	25	29+	29	21-	27	26	32+	30	27	24	28	28	25	25	30
Medelvärde	3.49e	3.39	3.67a	3.38	3.15	3.43	3.53	3.77a	4.55a	3.39	3.58	3.41	3.38	3.58	3.52	3.38
Standardfel	0.029	0.037	0.045	0.360	0.065	0.051	0.054	0.070	0.091	0.066	0.040	0.053	0.052	0.090	0.040	0.095
d. På det hela taget är kronofogdemyndighetens tillgänglighet bra																
Instämmer	48	47	51	26-	42-	47	49	54+	68+	42-	53+	47	50	43	49	45
(5) Instämmer helt	25	24	28	18	17-	22-	29+	29	55+	19-	30+	24	24	23	27	19-
(4)	23	23	23	8-	25	25	21	25	14-	23	23	23	26+	20	22	26
(3)	23	26+	19-	16	29+	27+	23	15-	3-	28+	21	22	22	23	24	26
(2)	7	7	6	15+	12+	6	4-	7	2-	8	7	6	6	10+	7	5
(1) Instämmer inte alls	5	6	5	10	5	5	6	7	6	5	5	6	6	6	5	4
Instämmer inte	12	13	11	26+	17+	10	10	14	8	13	12	12	12	16+	12	9
Ingen uppfattning/Ej svar	16	14-	20+	33+	12-	16	17	18	21	17	14-	19+	17	17	15	20
Medelvärde	3.67e	3.61	3.79	3.12	3.44	3.65	3.75	3.76	4.38a	3.53	3.76	3.64	3.66	3.54	3.70	3.65
Standardfel	0.024	0.030	0.037	0.399	0.051	0.040	0.044	0.062	0.105	0.050	0.033	0.046	0.045	0.079	0.032	0.073

FILTER: FYSISKA PERSONER

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr16. Kronofogdemyndighetens bemötande

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM			
		Man	Kvinna	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Stor stad	Tätort	Landsbygd	Villa	Bost. rätt	Hyres rätt	Annat
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: HAFT KONTAKT	2943	1881	1062	36**	647	949	761	405	145*	910	1309	679	710	310	1660	238
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	2943	64	36	1**	22	32	26	14	5*	31	44	23	24	11	56	8
	2997	1778	1219	20	546	896	877	495	163	615	1506	834	815	282	1608	267
	2997	59	41	1	18	30	29	17	5	21	50	28	27	9	54	9
a. Personalen respekterar mig som person																
Instämmer	47	46	48	25-	38-	46	51+	50	59+	41-	50+	48	48	50	46	38-
(5) Instämmer helt	31	29	34+	25	22-	28	35+	34	53+	26-	34+	31	30	30	32	28
(4)	16	17	14	--	16	18+	15	16	6-	15	16	17	18	20	15	10-
(3)	15	15	14	23	15	17+	14	11-	7-	16	14	14	14	15	14	17
(2)	8	9	6-	7	12+	8	8	6	3-	10	8	7	11+	5	8	4-
(1) Instämmer inte alls	14	15	13	25	21+	14	11-	13	5-	19+	12-	12	11-	15	15	19+
Instämmer inte	22	24	20-	31	33+	22	19-	19	7-	29+	20-	18-	22	21	23	23
Ingen uppfattning/Ej svar	17	15	19	20	14	15	17	20	27+	15	16	20+	16	14	16	22+
Medelvärde	3.49ej	3.43	3.60	2.92	3.08	3.46	3.68a	3.66	4.37a	3.23	3.62	3.61	3.54	3.52	3.48	3.32
Standardfel	0.030	0.038	0.047	0.396	0.071	0.052	0.053	0.074	0.110	0.067	0.040	0.055	0.054	0.094	0.041	0.110
b. Jag känner att personalen tar sig tid med mig																
Instämmer	43	41	46+	22-	31-	44	48+	46	58+	35-	47+	44	47+	44	41	36-
(5) Instämmer helt	26	24	29+	14	17-	23	29+	31+	52+	21-	29+	24	26	25	26	23
(4)	17	17	17	8	13-	20+	19	15	6-	14-	17	20	21+	20	15	13
(3)	17	18	15	16	21+	17	16	14	8-	19	16	16	16	19	17	19
(2)	11	13+	9-	15	16+	11	10	8-	8	12	11	11	12	9	12	9
(1) Instämmer inte alls	13	13	12	14	18+	12	11	12	4-	18+	11-	10-	9-	13	14	18+
Instämmer inte	24	26+	20-	29	34+	23	20-	20	12-	30+	21-	21-	21	22	26	27
Ingen uppfattning/Ej svar	16	15	19+	33+	14	15	16	20	22	15	15	20+	16	15	17	18
Medelvärde	3.38ej	3.30	3.52	2.91	2.94	3.37	3.55a	3.55	4.21a	3.10	3.52a	3.47	3.51	3.39	3.33	3.16
Standardfel	0.029	0.037	0.045	0.375	0.065	0.050	0.052	0.073	0.117	0.065	0.039	0.052	0.051	0.090	0.040	0.103
c. Personalen bemöter mig på ett korrekt sätt																
Instämmer	51	50	53	25-	38-	51	58+	58+	61+	45-	54+	53	55	54	50	44-
(5) Instämmer helt	32	30	35+	25	23-	27-	37+	41+	53+	27-	35+	33	33	31	32	28
(4)	19	20	18	--	15-	24+	21	17	8-	18	19	20	22	23	18	16
(3)	16	17	13-	16	19+	17	15	10-	8-	18	16	14	14	16	16	14
(2)	9	10	8	14	15+	8	8	7	8	10	9	8	11	6	9	11
(1) Instämmer inte alls	10	11	10	23+	15+	11	8-	9	2-	15+	8-	9	8	12	10	15+
Instämmer inte	20	21	17-	37+	30+	19	16-	15-	10-	25+	18-	17-	19	18	20	26+
Ingen uppfattning/Ej svar	13	12	16+	22	13	13	11	17+	21+	12	12	17+	12	12	14	17
Medelvärde	3.61ej	3.54	3.73	2.87	3.18	3.55	3.81a	3.90a	4.28a	3.37	3.73	3.72	3.68	3.61	3.60	3.38
Standardfel	0.027	0.035	0.043	0.412	0.066	0.048	0.047	0.067	0.106	0.063	0.037	0.051	0.050	0.088	0.038	0.101
d. På det hela taget får jag ett bra bemötande																
Instämmer	50	48	54+	22-	38-	50	55+	58+	64+	42-	55+	53	54	50	50	43-
(5) Instämmer helt	32	29-	36+	22	23-	28-	36+	39+	56+	25-	36+	33	32	30	32	29
(4)	19	19	18	--	16-	23+	19	19	9-	17	19	20	21	20	18	14
(3)	17	19+	13-	23	21+	18	18	11-	4-	19+	16	16	16	19	17	14
(2)	9	10	8	10	14+	10	7-	6-	7	10	9	8	10	5-	10	11
(1) Instämmer inte alls	11	11	10	20	16+	11	8-	9	4-	16+	8-	8-	9	13	10	17+
Instämmer inte	20	21	18	30	30+	20	15-	15-	11-	26+	17-	17-	18	18	20	28+
Ingen uppfattning/Ej svar	13	12	15+	24+	11	12	12	16	21+	13	11	15	11	13	13	15
Medelvärde	3.59ejp	3.51	3.73a	2.94	3.16	3.53	3.77a	3.87a	4.34a	3.29	3.74a	3.71	3.67	3.56	3.58	3.32
Standardfel	0.027	0.035	0.043	0.405	0.065	0.048	0.047	0.066	0.106	0.063	0.036	0.049	0.049	0.089	0.037	0.102

FILTER: FYSISKA PERSONER

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr17. Kronofogdemyndighetens snabbhet

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM			
		Man	Kvin- na	18- 24	25- 34	35- 44	45- 54	55- 64	65- 74	Stor stad	Tät- ort	Lands bygd	Villa	Bost. rätt	Hyres rätt	Annat
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: HAFT KONTAKT	2943	1881	1062	36**	647	949	761	405	145*	910	1309	679	710	310	1660	238
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	2943	64	36	1**	22	32	26	14	5*	31	44	23	24	11	56	8
	2997	1778	1219	20	546	896	877	495	163	615	1506	834	815	282	1608	267
	2997	59	41	1	18	30	29	17	5	21	50	28	27	9	54	9
a. Jag får snabbt svar på mina frågor																
Instämmer	50	48-	55+	27-	46-	51	52	52	53	43-	54+	51	53	53	50	43-
(5) Instämmer helt	29	26-	33+	19	25-	26-	31	32	45+	24-	33+	28	31	32	27	28
(4)	21	21	22	8	21	25+	21	20	8-	19	22	24	22	22	22	15-
(3)	18	19	15-	29	20	20	17	14	7-	20	17	18	21	14	18	15+
(2)	8	10+	6-	9	11+	7	9	6	7	10+	7	8	6	11	8	15+
(1) Instämmer inte alls	9	10	8	13	11	9	9	8	5	12+	9	7-	8	9	10	9
Instämmer inte	18	20+	14-	21	22+	17	18	14-	12	23+	16	15-	14-	20	18	24+
Ingen uppfattning/Ej svar	14	13	16	23	12	12	13	19+	27+	14	13	16	12	12	15	17
Medelvärde	3.61j	3.51	3.79a	3.15	3.44	3.58	3.64	3.77	4.12a	3.38	3.71	3.69	3.71	3.63	3.57	3.45
Standardfel	0.026	0.034	0.040	0.343	0.061	0.046	0.049	0.065	0.122	0.061	0.036	0.047	0.047	0.086	0.036	0.095
b. Kronofogdemyndigheten rättar felaktiga beslut snabbt																
Instämmer	28	26	30+	27	24-	25-	29	34+	40+	24-	30+	26	28	26	28	25
(5) Instämmer helt	16	14-	19+	18	12-	14	17	20+	29+	13-	18	15	17	12	16	16
(4)	12	12	11	8	11	11	12	14	11	11	12	11	11	14	12	8
(3)	13	14	13	10	11	16+	16+	9-	6-	14	13	14	13	15	13	13
(2)	9	10+	6-	-	12+	9	8	8	3-	10	8	8	9	7	9	10
(1) Instämmer inte alls	17	19	15-	21	20	19	15	14	12	22+	15-	16	17	20	17	20
Instämmer inte	26	29+	21-	21	32+	28	24	23	15-	32+	23-	24	27	27	26	30
Ingen uppfattning/Ej svar	33	31	36+	42	34	32	32	34	38	30	34	35	33	31	33	33
Medelvärde	3.00	2.89	3.21a	3.04	2.77	2.87	3.09	3.26	3.68a	2.76	3.14	3.02	3.01	2.88	3.02	2.87
Standardfel	0.034	0.043	0.055	0.523	0.079	0.061	0.061	0.085	0.162	0.074	0.048	0.064	0.065	0.106	0.047	0.118
c. På det hela taget arbetar kronofogdemyndigheten snabbt																
Instämmer	36	34	40+	14-	31-	36	38	40	45+	29-	40+	38	36	36	37	31
(5) Instämmer helt	21	19-	25+	14	17-	20	23	23	33+	17-	24+	21	21	21	22	17
(4)	15	15	15	--	14	16	15	17	11	12-	16	17	15	15	15	14
(3)	19	20	18	39+	20	20	22	13-	9-	20	18	21	18	17	20	17
(2)	10	12+	7-	10	14+	11	8	6-	5-	13+	9	8-	11	10	10	12
(1) Instämmer inte alls	10	11	9	11	11	11	8	9	6	13+	8	10	10	13	9	12
Instämmer inte	20	22+	16-	21	25+	23	17-	16-	11-	25+	18-	17	21	22	19	24
Ingen uppfattning/Ej svar	25	24	26	25	24	21-	24	31+	36+	26	24	24	24	25	24	28
Medelvärde	3.36ej	3.26	3.54a	2.95	3.16	3.28	3.47	3.56	3.96a	3.11	3.49a	3.42	3.34	3.30	3.41	3.16
Standardfel	0.029	0.037	0.045	0.322	0.065	0.052	0.051	0.073	0.134	0.065	0.039	0.053	0.055	0.095	0.039	0.101

FILTER: FYSISKA PERSONER

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr18. Kronofogdemyndighetens sakkunskap

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM			
		Man	Kvinna	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Stor stad	Tätort	Landsbygd	Villa	Bost. rätt	Hyres rätt	Annat
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: HAFT KONTAKT	2943	1881	1062	36**	647	949	761	405	145*	910	1309	679	710	310	1660	238
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	2943	64	36	1**	22	32	26	14	5*	31	44	23	24	11	56	8
	2997	1778	1219	20	546	896	877	495	163	615	1506	834	815	282	1608	267
	2997	59	41	1	18	30	29	17	5	21	50	28	27	9	54	9
a. Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor																
Instämmer	51	50	52	37	44	48	53	60+	65+	44-	56+	48	53	54	49	46
(5) Instämmer helt	31	29	33	14-	23-	28	34	37+	53+	25-	35+	29	32	35	30	25
(4)	20	20	19	23	21	20	19	22	13-	19	21	20	21	18	19	21
(3)	18	19	15-	8	19	20	20	12-	7-	19	16	19	18	13-	18	20
(2)	9	10	8	6	14+	11	8	6-	1-	11	9	8	8	10	10	7
(1) Instämmer inte alls	8	9	7	14	10	9	7	8	5	12+	7-	8	8	12+	8	10
Instämmer inte	18	19	15-	20	23+	19	15-	14	6-	23+	15-	16	16	22+	18	17
Ingen uppfattning/Ej svar	14	12-	18+	36+	14	13	13	14	22+	14	12	17+	13	11	15	16
Medelvärde	3.64ej	3.57	3.78a	3.27	3.39	3.54	3.74	3.87a	4.38a	3.40	3.80a	3.65	3.70	3.62	3.63	3.53
Standardfel	0.026	0.034	0.041	0.413	0.061	0.048	0.046	0.064	0.101	0.060	0.035	0.049	0.049	0.090	0.036	0.089
b. Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta																
Instämmer	45	42-	50+	27-	40-	45	46	51+	60+	39-	50+	45	48	49	44	41
(5) Instämmer helt	26	23-	30+	4-	23	24	27	28	46+	19-	31+	24	27	26	26	21
(4)	19	19	20	23	17	21	19	23	14	20	19	21	21	23	18	20
(3)	15	18+	12-	16	17	17	17	11-	8-	15	15	17	15	13	15	21+
(2)	9	9	8	3	10	10	10	5-	3-	13+	7	7	10	7	10	4-
(1) Instämmer inte alls	12	13	9-	18	17+	11	9	11	4-	15+	10	9	11	17+	11	11
Instämmer inte	20	22	18-	21	27+	21	19	15-	7-	28+	18-	16-	20	24	21	15-
Ingen uppfattning/Ej svar	19	18	20	36+	17	17	18	23+	25	18	18	22+	17	14-	20	22
Medelvärde	3.48ej	3.38	3.68a	2.88	3.23	3.44	3.53	3.69	4.28a	3.18	3.65a	3.58	3.53	3.37	3.48	3.46
Standardfel	0.028	0.037	0.044	0.375	0.070	0.051	0.051	0.069	0.105	0.064	0.039	0.051	0.053	0.095	0.039	0.092
c. Personalen är påläst i mitt ärende																
Instämmer	34	32	37+	14-	27-	30-	37	42+	51+	27-	38+	34	37	34	32	33
(5) Instämmer helt	18	16	21+	14	12-	16	19	21	37+	13-	22+	18	19	18	17	18
(4)	16	15	17	--	15	14	17	21+	13	15	16	17	18	16	15	15
(3)	19	21+	15-	26	20	22+	17	16	6-	19	18	20	20	17	18	18
(2)	12	13	10	9	16+	13	10	6-	5-	15+	10	10	11	10	12	15
(1) Instämmer inte alls	13	14	12	15	18+	12	13	12	5-	17+	11-	12	11	19+	13	13
Instämmer inte	25	26	22-	25	34+	26	23	18-	10-	32+	21-	21-	23	28	25	28
Ingen uppfattning/Ej svar	23	22	26+	36	19-	22	23	24	34+	22	23	24	21	20	24	22
Medelvärde	3.17ej	3.09	3.32	2.82	2.85	3.10	3.26	3.45a	4.12a	2.88	3.35a	3.24	3.27	3.07	3.15	3.13
Standardfel	0.029	0.037	0.047	0.396	0.066	0.051	0.053	0.072	0.124	0.063	0.041	0.054	0.053	0.099	0.040	0.096
d. På det hela taget har personalen en god sakkunskap																
Instämmer	42	39	45+	23-	36-	42	41	48+	52+	34-	47+	41	44	40	42	38
(5) Instämmer helt	21	19-	25+	14	17-	18-	22	29+	40+	16-	26+	19	22	19	23	17
(4)	20	20	20	8	19	24+	19	19	12-	18	21	22	22	20	19	22
(3)	19	20+	15-	17	21	21	20	13-	7-	19	17	21	19	17	19	15
(2)	9	9	8	9	12+	8	9	4-	6	11+	7-	8	10	10	7	12
(1) Instämmer inte alls	8	8	7	15	11+	8	6	7	1-	12+	6-	5-	5-	12+	8	9
Instämmer inte	17	18	15	25	23+	17	15	11-	6-	23+	13-	13-	16	22+	15	21
Ingen uppfattning/Ej svar	23	23	25	36	20	21	24	28+	35+	23	22	25	21	22	24	25
Medelvärde	3.50ej	3.43	3.64a	2.95	3.25	3.44	3.55	3.81a	4.31a	3.20	3.69a	3.55	3.56	3.32	3.53	3.34
Standardfel	0.027	0.034	0.043	0.412	0.063	0.047	0.048	0.067	0.100	0.062	0.036	0.047	0.048	0.091	0.037	0.091

FILTER: FYSISKA PERSONER

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr19. Kommunikationen med kronofogdemyndigheten

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM			
		Man	Kvin- na	18- 24	25- 34	35- 44	45- 54	55- 64	65- 74	Stor stad	Tät- ort	Lands bygd	Villa	Bost. rätt	Hyres rätt	Annat
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: HAFI KONTAKT	2943	1881	1062	36**	647	949	761	405	145*	910	1309	679	710	310	1660	238
BAS: HAFI KONTAKT OVÄGT	2943	64	36	1**	22	32	26	14	5*	31	44	23	24	11	56	8
	2997	1778	1219	20	546	896	877	495	163	615	1506	834	815	282	1608	267
	2997	59	41	1	18	30	29	17	5	21	50	28	27	9	54	9
a. Personalen talar så att jag förstår																
Instämmer	60	59	63	22-	57	60	61	64	69+	59	63	59	63	66+	59	55
(5) Instämmer helt	41	38-	45+	22-	34-	40	41	47+	63+	39	44+	36-	42	47+	40	34-
(4)	20	21	17	--	23+	21	21	16	6-	19	19	22	21	19	19	21
(3)	14	16	12	15	14	16	17	9-	8-	13	15	15	14	12	15	18
(2)	7	7	6	3	9	7	7	4-	3	8	6	7	8	8	6	7
(1) Instämmer inte alls	8	9	6-	32+	10+	8	6-	7	2-	10+	7	6-	5-	5	10+	7
Instämmer inte	14	16	12-	35+	19+	15	13	11	5-	17+	13	13	13	13	16	14
Ingen uppfattning/Ej svar	11	10	13+	27+	10	9-	9	16+	17+	11	9-	13	11	9	10	14
Medelvärde	3.89e	3.80	4.04a	2.70	3.70	3.85	3.91	4.11a	4.52a	3.80	3.94	3.88	3.97	4.04	3.83	3.79
Standardfel	0.025	0.033	0.038	0.467	0.061	0.045	0.044	0.062	0.087	0.059	0.035	0.045	0.045	0.076	0.036	0.083
b. Personalen skriver så att jag förstår																
Instämmer	48	47	50	26-	45	46	48	53	66+	45	51+	46	48	50	47	48
(5) Instämmer helt	32	30	35+	18	27-	29	32	37+	54+	32	34	28-	30	36	32	29
(4)	16	16	15	8	18	17	16	15	11	13-	17	17	18	15	15	19
(3)	19	21	17	8	21	22	21	14-	6-	20	20	19	19	19	20	17
(2)	11	12	10	18	14+	11	11	9	4-	11	11	10	13	13	11	10
(1) Instämmer inte alls	10	10	11	25+	11	12+	9	7-	4-	12	9	11	8	7	12	11
Instämmer inte	22	22	20	42+	25+	24	20	17-	8-	24	21	21	21	20	22	21
Ingen uppfattning/Ej svar	11	11	12	24+	9	9-	11	17+	21+	12	9-	14+	12	11	10	14
Medelvärde	3.54	3.49	3.61	2.69	3.40	3.42	3.56	3.79a	4.36a	3.47	3.60	3.49	3.55	3.65	3.51	3.53
Standardfel	0.027	0.034	0.043	0.403	0.061	0.049	0.048	0.066	0.101	0.062	0.037	0.051	0.050	0.085	0.037	0.091
c. Kronofogdemyndighetens beslut är begripliga																
Instämmer	42	41	44	28	42	39	43	44	51+	36-	46+	41	43	43	42	36
(5) Instämmer helt	24	22	27+	18	19-	22	25	28	36+	21	26+	23	23	25	24	22
(4)	18	19	17	9	23+	17	18	16	14	15-	20	18	19	19	18	14
(3)	19	19	20	7	19	23+	19	17	7-	20	19	20	20	19	19	21
(2)	13	14	11	15	15	14	12	9-	8	14	13	11	12	13	13	15
(1) Instämmer inte alls	14	16	11-	26+	15	14	14	14	10	18+	12-	13	12	13	15	17
Instämmer inte	27	29+	23-	41	30	28	27	24	17-	32+	25	24	24	25	28	32
Ingen uppfattning/Ej svar	12	11	13	24+	9-	10	11	16+	25+	12	10-	15+	13	13	11	12
Medelvärde	3.28	3.20	3.42a	2.73	3.18	3.22	3.31	3.40	3.79a	3.09	3.39	3.32	3.34	3.34	3.27	3.10
Standardfel	0.028	0.036	0.043	0.408	0.062	0.049	0.051	0.071	0.133	0.062	0.038	0.051	0.051	0.089	0.038	0.095
d. Kronofogdemyndighetens blanketter är lätta att fylla i																
Instämmer	35	31-	40+	26	33	32	34	38	52+	32	37	34	30-	40	36	30
(5) Instämmer helt	19	17-	23+	20	16	17	18	24+	38+	18	20	18	15-	22	21	18
(4)	15	14	17	5	16	15	16	14	14	14	16	15	15	18	15	12
(3)	19	20	18	2-	17	22+	22+	15	5-	20	19	18	18	18	20	19
(2)	13	15+	10-	19	17+	13	12	10	7-	14	13	12	13	14	12	18+
(1) Instämmer inte alls	12	13	10	15	14	13	10	10	5-	13	11	11	12	9	13	11
Instämmer inte	25	27+	20-	34	30+	27	22	20-	12-	26	24	23	25	22	25	28
Ingen uppfattning/Ej svar	22	22	22	38+	20	19-	22	26+	31+	21	20	25+	28+	20	19-	22
Medelvärde	3.22	3.10	3.42a	2.94	3.06	3.12	3.26	3.44a	4.05a	3.14	3.28	3.23	3.11	3.38	3.24	3.12
Standardfel	0.029	0.037	0.045	0.463	0.066	0.051	0.050	0.074	0.128	0.064	0.040	0.054	0.055	0.090	0.039	0.097

FILTER: FYSISKA PERSONER

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr19. Kommunikationen med kronofogdemyndigheten

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM			
		Man	Kvin- na	18- 24	25- 34	35- 44	45- 54	55- 64	65- 74	Stor stad	Tät- ort	Lands bygd	Villa	Bost. rätt	Hyres rätt	Annat
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: HAFT KONTAKT	2943	1881	1062	36**	647	949	761	405	145*	910	1309	679	710	310	1660	238
	2943	64	36	1**	22	32	26	14	5*	31	44	23	24	11	56	8
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	2997	1778	1219	20	546	896	877	495	163	615	1506	834	815	282	1608	267
	2997	59	41	1	18	30	29	17	5	21	50	28	27	9	54	9
e. På det hela taget är kommunikationen med kronofogdemyndigheten bra																
Instämmer	45	42-	50+	27-	39-	44	45	51+	60+	38-	48+	47	46	49	44	39
(5) Instämmer helt	23	21-	28+	21	17-	21	24	31+	45+	20-	27+	22	22	26	24	19
(4)	21	21	22	6-	22	23	22	19	15	19-	22	25+	24	23	20	21
(3)	22	24	19-	23	23	24	24	17-	8-	23	23	20	21	21	23	22
(2)	11	12	9	12	15+	12	9	6-	7	13+	10	10	12	7-	11	12
(1) Instämmer inte alls	10	10	8	15	10	11	9	10	3-	12+	8	8	8	11	9	13
Instämmer inte	20	22	17-	27	25+	23	17-	15-	10-	25+	18	18	20	18	20	24
Ingen uppfattning/Ej svar	13	12	14	23	12	10-	13	17+	22+	13	11-	16+	13	13	12	14
Medelvärde	3.44ej	3.35	3.61a	3.06	3.24	3.35	3.50	3.68a	4.19a	3.24	3.54	3.51	3.46	3.53	3.44	3.24
Standardfel	0.025	0.033	0.040	0.369	0.058	0.046	0.046	0.066	0.102	0.058	0.035	0.047	0.047	0.084	0.035	0.088

FILTER: FYSISKA PERSONER

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr20. Kronofogdemyndighetens information

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM			
		Man	Kvinna	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Stor stad	Tätort	Landsbygd	Villa	Bost. rätt	Hyres rätt	Annat
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: HAFT KONTAKT	2943	1881	1062	36**	647	949	761	405	145*	910	1309	679	710	310	1660	238
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	2943	64	36	1**	22	32	26	14	5*	31	44	23	24	11	56	8
	2997	1778	1219	20	546	896	877	495	163	615	1506	834	815	282	1608	267
	2997	59	41	1	18	30	29	17	5	21	50	28	27	9	54	9
a. Jag får tillräcklig information om vad som händer i mitt ärende																
Instämmer	36	35	39	9-	30-	33-	39+	43+	52+	33	38	35	35	39	36	34
(5) Instämmer helt	22	21	22	--	16-	19	23	28+	40+	18-	25+	20	20	24	22	17
(4)	14	13	16	9	14	14	16	15	12	15	14	16	15	15	14	17
(3)	16	16	16	25	16	18	15	14	13	15	17	16	19+	13	16	13
(2)	15	15	14	20	16	16	16	9-	4-	16	14	15	15	17	14	14
(1) Instämmer inte alls	21	22	19	21	27+	24+	19	15-	9-	23	19-	23	20	22	21	25
Instämmer inte	36	37	33	41	43+	40+	34	24-	13-	39	33-	38	35	40	35	39
Ingen uppfattning/Ej svar	12	12	13	25+	11	9-	11	18+	22+	13	12	11	11	9	13	14
Medelvärde	3.01e	2.96	3.10	2.29	2.74	2.87	3.11	3.39a	3.91a	2.88	3.13	2.94	3.01	3.00	3.03	2.83
Standardfel	0.029	0.038	0.046	0.262	0.067	0.052	0.053	0.074	0.124	0.064	0.041	0.055	0.055	0.096	0.041	0.101
b. Jag får tillräcklig information om hur jag kan påverka min situation																
Instämmer	28	27	30	14	24-	24-	29	36+	44+	24-	31+	27	30	28	28	20-
(5) Instämmer helt	17	16	18	14	13-	15-	17	24+	29+	12-	20+	16	17	16	18	11-
(4)	11	10	12	--	11	9	13	12	15	12	11	11	13	12	10	9
(3)	14	14	13	8	12	16	13	14	8	12	15	14	16+	14	13	12
(2)	15	16	13	26	18+	17	14	10-	4-	17+	14	13	16	16	14	15
(1) Instämmer inte alls	30	31	30	28	36+	35+	29	20-	16-	32	27-	34+	27-	29	31	38+
Instämmer inte	45	46	43	54	54+	51+	43	30-	21-	49+	41-	47	42	45	45	53+
Ingen uppfattning/Ej svar	13	13	14	24	10-	9-	15	19+	27+	15	13	12	12	13	14	15
Medelvärde	2.65efp	2.61	2.71	2.29	2.43	2.48	2.70	3.13a	3.50a	2.46	2.81a	2.56	2.75	2.66	2.65	2.28
Standardfel	0.030	0.039	0.048	0.367	0.066	0.052	0.056	0.078	0.150	0.063	0.043	0.057	0.056	0.095	0.042	0.096
c. Jag har fått information om risken att skuldsätta sig från kronofogdemyndigheten																
Instämmer	28	26-	32+	7-	29	27	27	29	36+	23-	31+	29	27	31	28	28
(5) Instämmer helt	19	17-	23+	7	19	17-	20	24+	28+	16-	22+	19	18	21	20	21
(4)	8	8	8	-	10	10	7	5-	8	7	9	9	9	11	8	7
(3)	12	14	10-	29+	12	13	14	8-	9	12	13	12	13	14	12	10
(2)	12	13	10-	2	12	14+	11	11	6-	15+	10	11	13	11	11	12
(1) Instämmer inte alls	32	32	32	36	37+	34	32	26-	16-	34	30	34	30	29	34	32
Instämmer inte	44	45	42	39	48+	48+	44	37-	23-	49+	40-	46	43	40	45	44
Ingen uppfattning/Ej svar	16	16	16	25	11-	12-	16	26+	33+	16	16	14	17	15	15	18
Medelvärde	2.66	2.60	2.76	2.18	2.58	2.57	2.66	2.85	3.37a	2.47	2.80	2.63	2.66	2.81	2.62	2.67
Standardfel	0.032	0.041	0.053	0.340	0.071	0.056	0.059	0.088	0.166	0.068	0.046	0.060	0.060	0.104	0.044	0.112
d. Kronofogdemyndighetens information har påverkat mitt agerande																
Instämmer	31	30	33	10-	29	30	36+	31	37	33	32	28	28	36	33	27
(5) Instämmer helt	19	18	21	--	17	17	20	22	33+	21	19	17	18	21	19	18
(4)	13	13	12	10	12	13	16+	9	4-	12	13	11	11	15	13	9
(3)	16	17	15	23	21+	17	14	13-	10-	14	19+	16	17	14	17	13
(2)	9	10	9	11	10	9	9	11	3-	8	9	12+	12+	10	8-	8
(1) Instämmer inte alls	23	23	22	31	23	26+	23	17-	12-	26+	20-	24	22	25	22	28+
Instämmer inte	32	33	30	42	33	35+	32	28	15-	34	29-	36+	34	34	30	37
Ingen uppfattning/Ej svar	20	20	21	25	17	18	18	29+	38+	19	21	20	21	16	20	24
Medelvärde	2.95	2.90	3.03	2.16	2.87	2.82	3.02	3.11	3.71a	2.92	3.01	2.80	2.88	2.97	3.00	2.74
Standardfel	0.032	0.040	0.051	0.292	0.069	0.057	0.058	0.082	0.164	0.072	0.043	0.059	0.059	0.103	0.043	0.113

FILTER: FYSISKA PERSONER

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr20. Kronofogdemyndighetens information

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM			
		Man	Kvinna	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Stor stad	Tätort	Landsbygd	Villa	Bost. rätt	Hyres rätt	Annat
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: HAFT KONTAKT	2943	1881	1062	36**	647	949	761	405	145*	910	1309	679	710	310	1660	238
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	2943	64	36	1**	22	32	26	14	5*	31	44	23	24	11	56	8
	2997	1778	1219	20	546	896	877	495	163	615	1506	834	815	282	1608	267
	2997	59	41	1	18	30	29	17	5	21	50	28	27	9	54	9
e. Kronofogdemyndigheten borde informera mer om risken att överskuldsätta sig																
Instämmer	51	49	53	50	58+	52	49	42-	44	48	53	50	47-	48	54+	43-
(5) Instämmer helt	40	38	43+	50	43	42	37	31-	39	39	41	38	36-	37	43+	34
(4)	11	12	10	--	15+	10	11	11	4-	9-	12	12	11	11	12	9
(3)	12	13+	9-	25+	10	13	12	10	10	11	12	12	14+	9	11	16+
(2)	6	6	6	3	5	6	7	6	4	7	6	6	6	5	6	9+
(1) Instämmer inte alls	10	9	12	--	11	12	11	8	3-	12+	8-	11	10	13	9	13
Instämmer inte	16	15	18	3-	16	18	18	14	7-	19+	14-	17	17	19	15	22+
Ingen uppfattning/Ej svar	22	22	20	21	16-	18-	21	34+	39+	22	21	21	22	25	20	19
Medelvärde	3.81p	3.80	3.84	4.23	3.89	3.78	3.73	3.78	4.18	3.71	3.91	3.76	3.72	3.70	3.91	3.52
Standardfel	0.030	0.038	0.049	0.256	0.065	0.055	0.056	0.076	0.133	0.070	0.040	0.057	0.057	0.104	0.040	0.103
f. På det hela taget är informationen från kronofogdemyndigheten bra																
Instämmer	32	31	35+	15-	27-	29-	35	37+	55+	26-	38+	30	32	32	33	25-
(5) Instämmer helt	17	16	19	15	12-	15-	19	23+	40+	12-	22+	16	15	20	18	15
(4)	15	14	16	--	15	14	16	14	15	14	16	14	17	13	15	9-
(3)	24	25	22	19	27	27+	25	17-	7-	24	24	24	23	23	24	24
(2)	12	14	11	13	17+	13	11	9-	4-	14	11	12	15+	12	12	8-
(1) Instämmer inte alls	16	15	16	26	16	19+	15	11-	5-	19+	13-	16	11-	19	16	21+
Instämmer inte	28	29	26	40	33+	32+	26	20-	9-	32+	24-	28	26	31	28	29
Ingen uppfattning/Ej svar	16	16	17	25	13	12-	15	26+	29+	18	14-	17	18	14	14-	22+
Medelvärde	3.07fj	3.03	3.15	2.52	2.89	2.91	3.15	3.39a	4.15a	2.84	3.25a	3.03	3.11	3.01	3.09	2.87
Standardfel	0.027	0.035	0.045	0.390	0.059	0.049	0.050	0.072	0.113	0.060	0.038	0.052	0.050	0.093	0.038	0.097

FILTER: FYSISKA PERSONER

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr21. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM			
		Man	Kvin- na	18- 24	25- 34	35- 44	45- 54	55- 64	65- 74	Stor stad	Tät- ort	Lands bygd	Villa	Bost. rätt	Hyres rätt	Annat
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
BAS: HAFT KONTAKT	2943	1881	1062	36**	647	949	761	405	145*	910	1309	679	710	310	1660	238
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	2943	64	36	1**	22	32	26	14	5*	31	44	23	24	11	56	8
	2997	1778	1219	20	546	896	877	495	163	615	1506	834	815	282	1608	267
	2997	59	41	1	18	30	29	17	5	21	50	28	27	9	54	9
a. Kronofogdemyndigheten behandlar alla lika																
Instämmer	14	14	14	6	15	12	14	15	23+	13	15	14	12	17	15	11
(5) Instämmer helt	8	8	8	-	8	7	8	9	19+	7	9	8	7	10	8	9
(4)	6	6	6	6	8	5	6	5	5	6	6	6	5	7	7	2-
(3)	8	8	8	2	8	9	7	10	2-	9	7	9	10	6	7	13+
(2)	6	7	5	13	6	7	6	5	1-	6	7	6	6	6	6	8
(1) Instämmer inte alls	23	25+	19-	19	26	26	21	19	19	27+	22	20	19	23	25+	20
Instämmer inte	29	32+	24-	32	32	33+	27	24-	20-	32+	29	26	24	30	31	28
Ingen uppfattning/Ej svar	48	45-	54+	59	44-	46	52+	51	54	46	48	51	54+	48	47	47
Medelvärde	2.43	2.36	2.57	1.89	2.38	2.27	2.48	2.61	3.05a	2.29	2.46	2.52	2.50	2.50	2.38	2.46
Standardfel	0.039	0.049	0.064	0.349	0.087	0.068	0.074	0.096	0.222	0.082	0.056	0.075	0.075	0.130	0.053	0.127
b. Jag får samma svar oavsett vem jag pratar med på kronofogdemyndigheten																
Instämmer	21	20	23	5-	19	20	20	26+	37+	21	22	21	20	20	22	19
(5) Instämmer helt	13	12	14	5	11	10-	12	15	35+	12	13	11	9-	14	14	10
(4)	9	9	9	-	8	10	9	11	2-	8	9	10	11	6	8	9
(3)	13	13	13	12	14	12	13	13	4-	11	14	13	13	11	13	14
(2)	10	11	9	20	12	10	11	7-	8	11	9	11	9	10	10	12
(1) Instämmer inte alls	17	19+	13-	13	20+	19+	15	11-	10-	20+	16	13-	15	18	17	15
Instämmer inte	27	30+	22-	32	31+	29	26	19-	17-	31+	25	24	24	28	28	28
Ingen uppfattning/Ej svar	39	37	43+	50	36	38	40	42	41	37	40	41	43+	41	37	39
Medelvärde	2.84	2.74	3.05a	2.32	2.66	2.71	2.84	3.20a	3.76a	2.70	2.90	2.92	2.83	2.80	2.87	2.78
Standardfel	0.035	0.045	0.056	0.363	0.079	0.064	0.064	0.084	0.175	0.077	0.050	0.064	0.066	0.118	0.048	0.113
c. Jag har möjlighet att diskutera alternativ för att lösa min skuld																
Instämmer	32	29-	36+	15-	28-	28-	33	40+	49+	22-	36+	35	33	32	32	27
(5) Instämmer helt	20	18-	24+	8	15-	17-	23	28+	35+	13-	25+	21	21	20	20	16
(4)	11	11	12	7	13	11	10	12	14	10	12	13	12	12	11	11
(3)	13	14	11	21	14	14	12	8-	5-	12	13	13	12	11	13	15
(2)	9	10	7	12	11+	10	9	4-	2-	11+	8	8	7	8	10	9
(1) Instämmer inte alls	24	24	23	22	25	26	24	20	13-	29+	21-	21	18-	25	25	27
Instämmer inte	32	34	30	34	36	36+	33	24-	15-	41+	28-	29-	25-	33	35+	36
Ingen uppfattning/Ej svar	23	23	23	31	22	22	28+	31+	31+	25	22	24	30+	25	21-	22
Medelvärde	2.95j	2.86	3.10	2.52	2.78	2.79	2.98	3.33a	3.79a	2.53	3.15a	3.08	3.16a	2.92	2.90	2.75
Standardfel	0.033	0.042	0.054	0.361	0.073	0.059	0.062	0.087	0.152	0.070	0.047	0.063	0.065	0.110	0.045	0.108
d. På det hela taget utför kronofogdemyndigheten sitt arbete på ett bra sätt																
Instämmer	37	36	40+	22-	34	34-	37	49+	51+	31-	42+	37	39	36	38	33
(5) Instämmer helt	20	19	21	14	12-	18	21	30+	38+	14-	24+	19	21	18	20	17
(4)	18	17	19	7	22+	17	16	19	12	17	17	18	18	18	17	16
(3)	19	21	17	18	17	26+	21	11-	7-	19	19	22	20	17	19	20
(2)	10	11+	7-	6	13+	9	11	5-	5-	13+	8-	9	8	14+	10	9
(1) Instämmer inte alls	12	12	11	29+	14+	13	10	10	4-	14	11	9-	9	11	12	17+
Instämmer inte	22	24+	18-	35+	28+	22	21	14-	9-	27+	19	18-	17-	25	22	25
Ingen uppfattning/Ej svar	22	20	24+	25	21	18-	22	26+	34+	23	20	23	24	22	20	22
Medelvärde	3.31ej	3.24	3.43	2.62	3.04	3.20	3.35	3.73a	4.15a	3.06	3.44a	3.38	3.44	3.24	3.29	3.10
Standardfel	0.028	0.036	0.045	0.405	0.064	0.049	0.051	0.072	0.117	0.062	0.040	0.051	0.052	0.090	0.039	0.098