

FILTER: FYSISKA PERSONER

FILTER - PRIVATPERSON/ENSKILD NÄRINGSIDKARE

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM			
		Man	Kvinna	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Storstad	Tätort	Landsbygd	Villa	Bost.rätt	Hyresrätt	Annat
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: SAMTLIGA	4085	2601	1484	290	873	1217	982	533	189*	1082	1938	966	951	379	2328	381
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	4085	64	36	7	21	30	24	13	5*	26	47	24	23	9	57	9
	4195	2418	1777	801	571	1010	993	623	197	532	2319	1220	1123	365	2260	390
	4195	58	42	19	14	24	24	15	5	13	55	29	27	9	54	9
<b>Fr1. Kön</b>																
Man	63	99+	1-	65	58-	63	65	67	65	63	64	63	65	64	60-	75+
Kvinna	36	1-	98+	34	40+	36	35	31-	34	35	35	37	34	35	39+	24-
Ej svar	1	1	1	1	2	*	1	2+	1	1	1	1	1	1	1	*
	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Fr2. Ålder</b>																
18-24 år	7	7	7	100+	--	--	--	--	--	8	7	6	6	6	8	9
25-34 år	21	20-	24+	--	100+	--	--	--	--	23	23	17-	14-	28+	24+	19
35-44 år	30	29	31	--	--	100+	--	--	--	34+	27-	31	34+	22-	30	27
45-54 år	24	25	23	--	--	--	100+	--	--	20-	26	26	26	27	22-	29+
55-64 år	13	14	11-	--	--	--	--	100+	--	11	13	15	15+	12	12	12
65+ år	5	5	4	--	--	--	--	--	100+	4	4	5	5	5	5	4
	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Fr3. Har du svenska som modersmål</b>																
Ja	85	83-	88+	84	83	85	83	90+	88	76-	87+	93+	93+	87	82-	83
Nej	14	16+	12-	15	16+	14	15	9-	11	23+	13	7-	7-	12	17+	16
Ej svar	1	1	1	1	*	1	1	1	1	2+	1	*	*	*	1	*
	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Fr4. På vilken slags ort bor du?</b>																
Storstadsområde (Stockholm, Göteborg, Malmö)	26	27	26	29	28	30+	22-	23	24	100+	--	--	11-	31+	33+	23
Tätort med mer än 3000 invånare	47	48	46	50	50	44-	51	47	41	--	100+	--	37-	56+	53+	32-
Landsbygd eller tätort med mindre än 3000 invånare	24	24	24	19	19-	25	25	27	26	--	--	100+	50+	10-	12-	44+
Vet ej/Ej svar	2	2-	4+	3	2	1-	2	3	10+	--	--	--	2	3	3	1
	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Fr5. Hur bor du?</b>																
I hyreslägenhet	57	54-	62+	62	64+	57	51-	54	57	70+	63+	29-	--	--	100+	--
I bostadsrättslägenhet	9	9	9	8	12+	7-	10	9	9	11	11+	4-	--	100+	--	--
I villa	23	24	22	18-	15-	27+	26	27+	23	10-	18-	49+	100+	--	--	--
Annat boende	9	11+	6-	11	8	9	11+	9	8	8	6-	17+	--	--	--	100+
Vet ej/Ej svar	1	1	1	*	1	1	1	1	2	*	1	1	--	--	--	--
	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Fr6. Arbetar du inom offentlig sektor, (stat, landsting, kommun o.d.) privat sektor, som egen företagare eller gör du något annat?</b>																
Anställd inom offentlig sektor	18	13-	27+	13-	16	22+	21+	16	1-	17	20	17	17	23+	18	13-
Anställd inom privat sektor	26	31+	18-	24	31+	29	27	20-	6-	31+	25	25	31+	26	26	22-
Egen företagare	9	12+	4-	1-	9	12+	8	10	5	9	7-	12+	17+	13+	5-	9
Annat (studerar, pensionär, arbetslös m.m.)	36	33-	41+	50+	34	30-	32-	40+	71+	34	37	36	23-	30-	41+	42+
Vet ej/Ej svar	11	12	9-	12	10	8-	12	13	18+	9-	11	10	12	7-	10	15+
<b>Fr7. Vilken är din högsta avslutade utbildning?</b>																
Grundskola, folkskola eller motsvarande	33	34	32	32	21-	33	35	48+	47+	27-	34	37+	29-	33	35	35
Gymnasial utbildning t.ex. 3 årigt eller 2 årigt gymnasium, yrkesskola	35	36	35	47+	51+	38	29-	16-	19-	35	36	35	36	37	36	30-
Eftergymnasial utbildning, kortare än 3 år	13	11-	17+	9-	14	12	15	12	12	16+	12	12	14	12	13	13
Eftergymnasial utbildning 3 år eller längre	10	10	10	2-	7-	10	13+	14+	9	13+	9	9	13+	12	9-	9
Vet ej/Ej svar	8	9	6-	10	7	7	8	10	13+	8	8	7	8	7	7	13+
	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Fr8. Vad har du i månadsinkomst (brutto, dvs före skatt)?</b>																
Mindre än 10000 kr	26	22-	32+	44+	24	24	21-	27	45+	25	25	29+	20-	25	28+	32+
10000-19999 kr	45	45	45	29-	46	47	49+	41	33-	39-	48+	46	44	44	47+	37-
20000-29999 kr	11	13+	7-	5-	8-	13+	11	10	9	14+	10	10	15+	12	9-	7-
30000 kr eller mer	3	4+	1-	*	3	3	3	3	*	6+	1-	2	7+	5+	1-	1
Vill ej uppge månadsinkomst	6	5	6	8	10+	4	4-	4	2	6	5	6	4-	6	6	6
Ej svar	10	11	9	13	9	8-	11	14+	11	9	11	8-	10	8	10	17+
	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

FILTER: FYSISKA PERSONER

## ALLMÄNT OM KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

## Fr9. Allmänt

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	KÖN		ÅLDER					ORT			BOENDEFORM				
		Man	Kvinna	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Storstad	Tätort	Landsbygd	Villa	Bost.rätt	Hyresrätt	Annat
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: SAMTLIGA	4085	2601	1484	290	873	1217	982	533	189*	1082	1938	966	951	379	2328	381
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	4085	64	36	7	21	30	24	13	5*	26	47	24	23	9	57	9
	4195	2418	1777	801	571	1010	993	623	197	532	2319	1220	1123	365	2260	390
		58	42	19	14	24	24	15	5	13	55	29	27	9	54	9
<b>a. Kronofogdemyndigheten är en myndighet som syns i samhället</b>																
Instämmer	29	29	29	24	25-	29	31	34+	35	32+	28	26	25-	30	30	30
(5) Instämmer helt	20	19	20	15	18	17-	21	24+	32+	22	18	18	15-	21	21	23
(4)	9	10	9	9	8	12+	10	10	3-	10	10	8	10	9	10	7
(3)	22	22	23	23	22	24	21	23	17	23	22	22	24	23	22	22
(2)	18	19	16-	20	22+	19	17	12-	10-	21+	18	16	19	20	17	18
(1) Instämmer inte alls	16	17	16	16	19	17	16	16	6-	15	15	20+	18	13	16	17
Instämmer inte	34	36	31-	36	40+	36	33	28-	16-	36	33	36	37	33	33	35
Ingen uppfattning/Ej svar	15	14	16	16	13	11-	16	16	32+	9-	16	16	14	14	15	13
Medelvärde	2.98m	2.95	3.04	2.85	2.81	2.92	3.03	3.18a	3.65a	3.04	2.97	2.86	2.83	3.06	3.03	3.01
Standardfel	0.024	0.031	0.037	0.053	0.063	0.046	0.049	0.064	0.123	0.065	0.031	0.045	0.044	0.080	0.033	0.080
<b>b. Kronofogdemyndighetens främsta uppgift är att se till att folk gör rätt för sig</b>																
Instämmer	55	53	57	49-	49-	55	57	62+	56	55	54	56	57	50	54	58
(5) Instämmer helt	38	37	40	28-	32-	37	41	48+	48+	38	37	40	39	32-	38	41
(4)	17	17	17	21	17	18	16	14	8-	17	17	16	18	18	16	17
(3)	18	18	18	20	22+	17	17	14-	14	16-	19	18	18	19	19	13-
(2)	8	9	6-	9	7	11+	7	4-	4-	11+	7	7	7	8	8	9
(1) Instämmer inte alls	7	9+	5-	10	9	6	7	8	4-	8	7	7	7	7	7	10
Instämmer inte	15	17+	12-	19	16	17	15	12+	7-	19+	14	14	14	15	16	19+
Ingen uppfattning/Ej svar	12	11	13	12	13	11	11	12	23+	10	13	11	11	16+	12	10
Medelvärde	3.80d	3.73	3.92a	3.54	3.64	3.77	3.85	4.02a	4.21a	3.75	3.79	3.83	3.85	3.71	3.78	3.78
Standardfel	0.021	0.029	0.031	0.050	0.059	0.043	0.044	0.056	0.095	0.062	0.028	0.040	0.040	0.073	0.029	0.075
<b>c. Om inte kronofogdemyndigheten fanns skulle många inte betala sina skulder</b>																
Instämmer	55	56	54	56	54	57	56	52	47-	56	55	54	59+	50	55	50-
(5) Instämmer helt	41	42	39	38	38-	42	43	42	42	39	42	42	43	39	41	39
(4)	14	13	14	18+	17+	15	13	10-	6-	17+	13	13	16	11	14	11
(3)	15	15	16	19	19+	16	12-	14	12	20+	14-	14	12-	16	16	15
(2)	8	8	8	6	8	10+	7	7	7	8	8	8	7	12+	7	10
(1) Instämmer inte alls	10	9	11	11	10	8-	12+	10	9	7-	10	12+	10	10	10	12
Instämmer inte	18	17	18	17	18	17	19	17	16	16	18	20	17	23+	17	23+
Ingen uppfattning/Ej svar	12	12	12	8-	10-	9-	13	18+	25+	8-	14+	11	11	12	12	12
Medelvärde	3.77	3.80	3.73	3.73	3.72	3.82	3.76	3.80	3.86	3.78	3.80	3.72	3.84	3.64	3.79	3.61
Standardfel	0.023	0.030	0.036	0.050	0.060	0.045	0.050	0.064	0.122	0.059	0.031	0.045	0.044	0.081	0.031	0.080
<b>d. Kronofogdemyndigheten borde ha större befogenheter</b>																
Instämmer	12	13	10-	10	8-	14	14+	11	10	11	13	12	14	11	12	11
(5) Instämmer helt	6	7+	4-	4	3-	7	7	8+	8	6	7	6	7	6	6	7
(4)	6	6	6	6	6	6	7	3-	2-	5	6	6	7+	5	6	4
(3)	21	21	19	17	24+	23+	19	19	13-	23	20	20	23	16-	21	18
(2)	14	14	14	17	16	13	13	14	11	17+	12-	15	15	18+	13	15
(1) Instämmer inte alls	34	33	35	40+	36	33	34	32	31	34	35	33	29-	32	36+	38
Instämmer inte	48	48	48	57+	52+	46	46	46	42	51+	47	48	44-	49	49	53
Ingen uppfattning/Ej svar	19	18-	22+	16	16-	17	20	24+	35+	15-	20	21	19	23	19	18
Medelvärde	2.21d	2.26	2.12	2.01	2.09	2.30	2.26	2.24	2.17	2.19	2.22	2.21	2.35a	2.17	2.17	2.13
Standardfel	0.022	0.029	0.033	0.045	0.052	0.045	0.047	0.060	0.124	0.057	0.030	0.040	0.042	0.074	0.030	0.072

FILTER: FYSISKA PERSONER

## ALLMÄNT OM KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

## Fr9. Allmänt

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM			
		Man	Kvinna	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Storstad	Tätort	Landsbygd	Villa	Bost.rätt	Hyresrätt	Annat
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: SAMTLIGA	4085	2601	1484	290	873	1217	982	533	189*	1082	1938	966	951	379	2328	381
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	4085	64	36	7	21	30	24	13	5*	26	47	24	23	9	57	9
	4195	2418	1777	801	571	1010	993	623	197	532	2319	1220	1123	365	2260	390
		58	42	19	14	24	24	15	5	13	55	29	27	9	54	9
<b>e. Kronofogdemyndigheten borde ta hänsyn till varför vissa inte kan betala sina skulder</b>																
Instämmer	80	80	79	81	81	81	78	79	70-	81	78	82	77	76	80	84+
(5) Instämmer helt	68	68	68	70	68	68	69	69	60-	69	66	72+	63-	64	70	78+
(4)	11	12	11	12	13	13+	9-	10	10	12	11	10	15+	12	11	6-
(3)	7	7	7	7	7	8	7	7	3-	6	8	6	9+	9	6	5
(2)	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1-	2	2	3	2	2	1
(1) Instämmer inte alls	3	4	2-	2	3	3	4	4	7+	5+	3	2	3	5	3	2
Instämmer inte	5	6	4-	5	5	5	6	6	8	6	5	5	6	7	5	4
Ingen uppfattning/Ej svar	8	7	10+	7	7	7	9	8	18+	7	9	7	8	9	8	7
Medelvärde	4.51	4.48	4.56	4.54	4.52	4.51	4.51	4.50	4.42	4.49	4.49	4.57	4.42	4.39	4.54	4.69a
Standardfel	0.016	0.022	0.023	0.034	0.041	0.031	0.034	0.043	0.095	0.047	0.021	0.027	0.032	0.061	0.021	0.044
<b>f. På det hela taget fyller kronofogdemyndigheten en viktig funktion</b>																
Instämmer	49	50	48	37-	47	51	50	50	50	53+	47	48	52	48	48	47
(5) Instämmer helt	27	29	25-	17-	22-	26	32+	32+	39+	29	27	28	29	22-	27	31
(4)	21	21	23	20	25+	25+	18-	18-	11-	25+	20	20	23	26+	21	16-
(3)	23	24	23	30+	25	24	24	20-	14-	22	25	22	24	22	24	22
(2)	8	8	8	8	10	8	7	8	5	8	8	9	6-	11+	8	7
(1) Instämmer inte alls	7	7	7	9	8	5-	7	7	4	6	6	8	6	6	7	10+
Instämmer inte	15	15	15	17	17+	13	14	14	9-	14	14	17+	12-	17	15	17
Ingen uppfattning/Ej svar	13	12	15+	16	11-	12	12	16	28+	10-	14	13	12	13	13	14
Medelvärde	3.63d	3.65	3.60	3.32	3.50	3.67	3.69	3.72	4.06a	3.69	3.62	3.59	3.72	3.54	3.62	3.60
Standardfel	0.020	0.027	0.032	0.047	0.055	0.039	0.043	0.056	0.102	0.056	0.027	0.039	0.037	0.068	0.028	0.074
<b>g. Jag är beredd att betala mina skulder, efter förmåga, så länge alla eller nästan alla gör det</b>																
Instämmer	59	60	56-	56	56	57	63+	62	55	58	58	62+	64+	59	57	57
(5) Instämmer helt	48	49	46	44	44-	47	52+	49	50	45-	48	52+	52+	47	46	50
(4)	11	11	10	11	12	10	11	13	5-	14+	9	11	12	12	11	7-
(3)	8	9	7-	10	10	9	7	7	7	10	8	8	7-	11	9	8
(2)	4	3-	6+	6	5	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4
(1) Instämmer inte alls	16	15	18	15	19+	19+	14-	13-	9-	18	17	14-	15	16	16	18
Instämmer inte	20	18-	24+	21	24+	23+	17-	16-	11-	21	21	18	19	19	20	22
Ingen uppfattning/Ej svar	13	12	14	13	11	11-	13	15	27+	11-	13	12	11	11	14	12
Medelvärde	3.81	3.87	3.70	3.73	3.64	3.70	3.97	3.98	4.17	3.71	3.78	3.94	3.93	3.80	3.78	3.76
Standardfel	0.026	0.033	0.042	0.058	0.071	0.054	0.051	0.064	0.118	0.073	0.035	0.046	0.048	0.086	0.035	0.089
<b>h. Jag är beredd att betala mina skulder, efter förmåga, oavsett om andra gör det</b>																
Instämmer	75	73-	78+	73	79+	74	75	76	63-	75	75	75	78	73	75	71
(5) Instämmer helt	63	61-	67+	57-	66	63	64	64	59	62	64	64	67+	62	62	63
(4)	12	12	11	15+	13	11	11	12	3-	13	11	11	11	11	12	8
(3)	7	9+	6-	6	6	9+	7	7	9	8	7	7	7	8	8	9
(2)	3	3	2	2	2	4+	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3
(1) Instämmer inte alls	7	7	6	9	6	7	7	6	8	8	7	6	6	7	7	8
Instämmer inte	10	11	8-	11	9	11	9	9	10	11	9	9	9	10	10	11
Ingen uppfattning/Ej svar	8	8	8	11	6	6-	9	8	17+	5-	8	8	7	9	8	9
Medelvärde	4.32	4.26	4.43a	4.24	4.38	4.26	4.37	4.37	4.25	4.26	4.35	4.34	4.40	4.30	4.30	4.26
Standardfel	0.019	0.026	0.028	0.047	0.050	0.041	0.039	0.048	0.106	0.056	0.026	0.036	0.036	0.067	0.027	0.068

FILTER: FYSISKA PERSONER

## ALLMÄNT OM KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

Fr10. Förtroende

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	KÖN		ÅLDER					ORT			BOENDEFORM				
		Man	Kvinna	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Storstad	Tätort	Landsbygd	Villa	Bost.rätt	Hyses rätt	Annat
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: SAMTLIGA	4085	2601	1484	290	873	1217	982	533	189*	1082	1938	966	951	379	2328	381
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	4085	64	36	7	21	30	24	13	5*	26	47	24	23	9	57	9
	4195	2418	1777	801	571	1010	993	623	197	532	2319	1220	1123	365	2260	390
		58	42	19	14	24	24	15	5	13	55	29	27	9	54	9
<b>a. Totalt sett har jag förtroende för kronofogdemyndigheten</b>																
Instämmer	47	47	46	29-	43-	46	52+	49	56+	47	47	46	51+	52+	45	42
(5) Instämmer helt	26	26	26	11-	22-	22-	31+	32+	44+	23-	27	27	29+	24	26	24
(4)	21	21	20	18	20	24+	22	17-	12-	24+	20	20	22	28+	19	18
(3)	19	19	20	24+	23+	22	17	14-	8-	17	20	21	21	13-	20	19
(2)	10	10	9	11	12+	9	8	9	9	10	9	9	8	10	9	13+
(1) Instämmer inte alls	14	15	14	24+	15	13	12	16	10	16	14	14	11-	13	16	17
Instämmer inte	24	24	23	35+	27+	22	20-	26	20	26	23	23	20-	23	25	30+
Ingen uppfattning/Ej svar	10	10	11	11	7-	11	11	11	16+	9	11	9	9	12	11	8
Medelvärde	3.38d	3.38	3.39	2.78	3.24	3.38	3.57a	3.44	3.84a	3.31	3.41	3.40	3.53a	3.46	3.33	3.21
Standardfel	0.023	0.030	0.035	0.052	0.061	0.044	0.046	0.064	0.116	0.065	0.031	0.042	0.042	0.077	0.032	0.077
<b>b. Totalt sett har jag förtroende för myndigheter i allmänhet</b>																
Instämmer	31	30	34	27	29	32	32	32	38+	35+	31	29	30	37+	32	27
(5) Instämmer helt	15	14	17+	10-	13	13-	16	18+	25+	14	16	14	12-	13	16+	13
(4)	17	17	17	17	16	19+	16	14	13	21+	15	15	18	24+	15	14
(3)	26	26	25	26	31+	26	23	21-	21	25	26	28	29+	21-	26	24
(2)	15	15	13	13	13	14	17	15	10	14	15	15	16	15	13	20+
(1) Instämmer inte alls	19	20	17	22	18	19	18	19	15	19	18	20	18	16	20	20
Instämmer inte	33	35	31-	36	31	34	35	35	25-	33	33	35	33	31	33	40+
Ingen uppfattning/Ej svar	10	9	10	11	8	8	10	12	15+	8-	10	9	9	11	10	9
Medelvärde	2.93d	2.88	3.02	2.76	2.93	2.91	2.94	2.97	3.26a	2.96	2.95	2.87	2.91	3.03	2.95	2.79
Standardfel	0.022	0.029	0.034	0.049	0.057	0.044	0.046	0.061	0.115	0.061	0.030	0.040	0.040	0.074	0.031	0.071

FILTER: FYSISKA PERSONER

## KONTAKTER MED KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM			
		Man	Kvin- na	18- 24	25- 34	35- 44	45- 54	55- 64	65- 74	Stor stad	Tät- ort	Lands bygd	Villa	Bost. rätt	Hyres rätt	Annat
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: SAMTLIGA	4085	2601	1484	290	873	1217	982	533	189*	1082	1938	966	951	379	2328	381
4085	64	36	7	21	30	24	13	5*	26	47	24	23	9	57	9	
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	4195	2418	1777	801	571	1010	993	623	197	532	2319	1220	1123	365	2260	390
4195	58	42	19	14	24	24	15	5	13	55	29	27	9	54	9	
<b>Fr11. Har du/företaget någon skuld hos kronofogdemyndigheten?</b>																
Nej	28	29	26	38+	33+	27	23-	25	30	27	27	31+	48+	33+	20-	23-
Ja	71	69	73+	61-	66-	73	76+	73	65	72	72	67-	51-	66-	79+	75
Vet ej/Ej svar	1	1	1	1	*	1	1	2+	6+	1	1	2+	1	1	1	2+
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: HAR SKULD	2895	1805	1090	177	581	883	742	389	123*	780	1399	644	481	251	1846	285
2895	62	38	6	20	31	26	13	4*	27	48	22	17	9	64	10	
BAS: HAR SKULD OVÄGT	2912	1647	1265	496	384	729	740	441	122	378	1650	795	589	246	1748	290
2912	57	43	17	13	25	25	15	4	13	57	27	20	8	60	10	
<b>Fr12. Vilken/vilka slags skulder har du hos kronofogdemyndigheten?</b>																
Skulder till enskilda (privatpersoner, företag etc.)	58	54-	65+	73+	67+	58	53-	49-	51	53-	60	58	52-	50-	62+	53
Skatteskulder (skatter och allmänna avgifter)	40	43+	34-	22-	39	44+	37	48+	35	36-	40	45+	48+	43	38	35
Övriga skulder till det allmänna (underhållsstöd, studiestöd, fordonsskatt etc.)	40	43+	36-	27-	44	53+	38	27-	10-	40	41	41	35-	40	42	47+
Skulder både till enskilda och det allmänna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vet ej/Ej svar	8	7	8	8	3-	4-	13+	9	17+	8	9	5-	6	10	7	13+
BAS: SAMTLIGA	4085	2601	1484	290	873	1217	982	533	189*	1082	1938	966	951	379	2328	381
4085	64	36	7	21	30	24	13	5*	26	47	24	23	9	57	9	
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	4195	2418	1777	801	571	1010	993	623	197	532	2319	1220	1123	365	2260	390
4195	58	42	19	14	24	24	15	5	13	55	29	27	9	54	9	
<b>Fr13. Har du haft kontakt med kronofogdemyndigheten de senaste 12 månaderna och i så fall hur många gånger?</b>																
Ingen gång	14	14	13	14	15	14	12	14	13	16+	12	13	15	14	12	17
En gång	25	24	26	25	25	24	24	27	29	24	25	27	30+	27	23-	22
2-5 gånger	44	43	45	39	42	46	47	42	39	43	46	43	41	41	46+	43
6 gånger eller fler	15	16	13-	18	17	14	16	12	12	14	16	15	12-	14	16	17
Vet ej/Ej svar	2	2	2	4+	1	2	1-	4+	6+	3	1-	2	2	4+	2	2
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Fr13. Antal kontakter med kronofogdemyndigheten via telefon</b>																
En gång	22	21	24	20	23	23	21	23	21	24	21	22	24	25	22	16-
2-5 gånger	29	28	29	22-	29	30	29	29	24	29	29	27	28	30	29	25
6 gånger eller fler	5	5	4	7	5	4	5	5	6	5	6	3-	4	5	5	3
Ingen kontakt/Minns ej	45	45	43	51+	43	43	45	44	50	42	44	47	44	40	43	56+
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Fr13. Antal kontakter med kronofogdemyndigheten via brev</b>																
En gång	15	15	16	17	17	13	14	16	20	14	15	17	19+	21+	13-	15
2-5 gånger	29	27-	33+	29	27	31	32+	23-	25	28	31	27	24-	25-	32+	31
6 gånger eller fler	11	12	10	13	12	11	11	9	7	10	11	12	9-	9	12	15+
Ingen kontakt/Minns ej	44	46	41-	41	44	44	42	51+	48	48+	42	43	47	45	44	39-
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Fr13. Antal kontakter med kronofogdemyndigheten via e-post</b>																
En gång	1	1	*	1	1	1	1	1	4+	2+	1	*	1	3+	1	*
2-5 gånger	*	1	*	*	*	1+	*	*	2+	*	1	*	*	1	*	*
6 gånger eller fler	*	*	*	*	*	*	*	*	1+	*	*	*	*	*	*	*
Ingen kontakt/Minns ej	99	98	99	99	99	98	99	99	93-	98	99	99	98	97-	99	99
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Fr13. Antal kontakter med kronofogdemyndigheten via fax</b>																
En gång	1	1	*	1	*	1	1+	1	-	1+	1	*	1	1	1	2+
2-5 gånger	1	1	1	*	*	1	1	1	1	1	1	1	2+	1	1	1
6 gånger eller fler	*	*	*	-	-	*	-	*	-	-	-	*	*	-	-	-
Ingen kontakt/Minns ej	98	98	99	99	99+	98	98	98	99	97-	99	99	98	98	99	97
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Fr13. Antal kontakter med kronofogdemyndigheten via personligt besök</b>																
En gång	13	14+	10-	11	10-	15+	15+	13	6-	15+	13	10-	10-	10	14+	13
2-5 gånger	6	7	4-	4	4-	7	7	6	5	5	7	6	4-	5	6	9+
6 gånger eller fler	1	1	1	1	1	*	1	1	-	1	1	1	1	1	1	1
Ingen kontakt/Minns ej	81	79-	85+	84	86+	78-	77-	80	89+	80	80	83+	85+	85+	79-	77-
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Fr13. Antal kontakter med kronofogdemyndigheten via Riksskatteverkets hemsida www.rsv.se</b>																
En gång	2	3	1-	3	3	2	2	2	1	2	2	2	3	1	2	4+
2-5 gånger	2	3	1-	2	3	3	1-	3	1	3+	2	1-	3	5+	2	1
6 gånger eller fler	1	1	*	1	1	1	1	1	-	1	*	1	1	*	1	1
Ingen kontakt/Minns ej	95	94-	97+	95	93-	94	96	96	98+	94-	95	96	94	94	96	95
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

FILTER: FYSISKA PERSONER

## KONTAKTER MED KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM			
		Man	Kvinna	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Storstad	Tätort	Landsbygd	Villa	Bost.rätt	Hysesrätt	Annat
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: HAFT KONTAKT	3437	2178	1259	238	734	1025	851	436	153*	879	1670	819	789	311	1993	310
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3437	63	37	7	21	30	25	13	4*	26	49	24	23	9	58	9
	3532	2017	1515	669	482	859	850	519	153	435	1979	1027	931	309	1931	322
	3532	57	43	19	14	24	24	15	4	12	56	29	26	9	55	9
<b>Fr14. I vilken typ av ärende har du haft kontakt med kronofogdemyndigheten under de senaste 12 månaderna?</b>																
Betalningsföreläggande	64	65	62	56-	64	66	63	63	59	59-	64	68+	70+	60	61-	68
Indrivning (betalning av skulder, utmätning)	45	44	46	39	37-	44	52+	46	42	45	46	42	36-	46	49+	38-
Rådgivning/information	19	18	20	17	20	23+	17	13-	17	18	20	18	20	19	19	14-
Skuldsanering	8	7	9	6	8	8	8	7	10	6-	9	9	5-	7	9+	8
Annat ärende	8	8	7	8	8	9	8	5	4	6-	9+	8	8	7	8	7
Vet ej/Ej svar	4	5	3	8+	5	4	2-	2	7	5	3	3	2-	5	4	7+
<b>Fr15. Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med kronofogdemyndigheten?</b>																
Nöjd	40	41	39	23-	37-	39	45+	46+	51+	41	41	38	46+	43	39	35
(5) Mycket nöjd	16	15	16	6-	11-	15	19+	20+	22+	17	16	13-	17	15	16	11-
(4) Ganska nöjd	25	26	23	17-	25	24	26	26	29	24	25	26	29+	28	23-	24
(3) Varken nöjd eller missnöjd	32	30	35+	34	28-	36+	31	31	31	28-	32	37+	33	23-	33	34
(2) Ganska missnöjd	12	12	11	14	14	11	11	10	8	14+	11	10	9-	12	12	16+
(1) Mycket missnöjd	12	12	11	22+	14+	10	11	9	7	13	11	11	9-	17+	12	13
Missnöjd	23	24	22	36+	28+	22	21	20	16-	27+	22	21	18-	29+	24	29+
Vet ej/Ej svar	4	4	4	7+	7+	3-	3-	4	2	5	4	3	3-	6	5	3
Medelvärde	3.22d	3.22	3.22	2.69	3.07	3.23	3.33	3.38a	3.51a	3.19	3.24	3.19	3.36a	3.13	3.20	3.05
Standardfel	0.021	0.028	0.031	0.049	0.057	0.040	0.042	0.054	0.095	0.062	0.028	0.037	0.039	0.077	0.028	0.067

FILTER: FYSISKA PERSONER

## KR6NOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr16. Kronofogdemyndighetens tillgänglighet

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM			
		Man	Kvinna	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Stor stad	Tätort	Landsbygd	Villa	Bost. rätt	Hyres rätt	Annat
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: HAFT KONTAKT	3437	2178	1259	238	734	1025	851	436	153*	879	1670	819	789	311	1993	310
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3437	63	37	7	21	30	25	13	4*	26	49	24	23	9	58	9
	3532	2017	1515	669	482	859	850	519	153	435	1979	1027	931	309	1931	322
		57	43	19	14	24	24	15	4	12	56	29	26	9	55	9
<b>a. Det är lätt att få kontakt med kronofogdemyndigheten per telefon</b>																
Viktigt	67	64-	70+	69	70+	69	66	60-	50-	74+	66	62-	68	70	66	63
(5) Utomordentligt viktigt	27	29	24-	35+	34+	28	24-	23	11-	30	28	23-	28	29	27	25
(4) Mycket viktigt	39	35-	46+	34	37	41	42	36	39	44+	37	39	40	41	39	38
(3) Ganska viktigt	21	22	20	18	20	23	19-	27+	27	20	21	25+	21	19	23	17
(2) Ganska oviktigt	3	3	2-	3	2	2	4+	2	4	2	3	4+	2	1	3	5+
(1) Helt oviktigt	2	2	1	2	2	1	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2
Oviktigt	5	6+	3-	5	4	4	6+	4	7	3	5	6	4	4	5	6
Ingen uppfattning/Ej svar	7	8	7	8	6	5-	9	9	15+	3-	9+	8	7	6	7	13+
Medelvärde	3.95il	3.93	3.97	4.05	4.05	3.96	3.91	3.84	3.61	4.02	3.96	3.83	3.97	3.98	3.93	3.92
Standardfel	0.016	0.022	0.022	0.038	0.042	0.031	0.033	0.042	0.080	0.042	0.021	0.030	0.030	0.055	0.021	0.056
<b>b. Ha en egen handläggare/kontaktperson på kronofogdemyndigheten</b>																
Viktigt	64	61-	67+	61	65	64	67+	62	42-	67	64	61	58-	61	65	69+
(5) Utomordentligt viktigt	29	30	28	27	30	30	30	30	13-	30	30	26	28	29	29	30
(4) Mycket viktigt	35	32-	40+	33	35	34	37	31	30	37	33	35	31-	32	36	39
(3) Ganska viktigt	21	21	20	22	20	21	19	21	21	17-	22	22	22	17	21	15-
(2) Ganska oviktigt	4	5+	3-	6	5	4	3	4	9+	7+	4	3	5	7+	4	4
(1) Helt oviktigt	3	3	2-	4	2	3	3	2	2	2-	3	4+	4	6+	2-	3
Oviktigt	7	9+	4-	10	7	7	6	6	12+	9	6	7	9+	14+	5-	7
Ingen uppfattning/Ej svar	9	9	8	8	7	7	7	11	25+	8	8	10	10	9	8	9
Medelvärde	3.91il	3.87	3.97	3.80	3.93	3.91	3.95	3.94	3.55	3.93	3.93	3.85	3.81	3.77	3.95	3.97
Standardfel	0.018	0.025	0.024	0.043	0.046	0.036	0.035	0.047	0.097	0.049	0.023	0.034	0.037	0.071	0.022	0.059
<b>c. Kronofogdemyndigheten har öppettider som passar dig</b>																
Viktigt	48	46-	52+	51	50	51	48	46	27-	53+	47	47	48	45	51+	39-
(5) Utomordentligt viktigt	18	18	18	23+	19	18	17	17	5-	20	17	17	21+	17	18	12
(4) Mycket viktigt	30	28-	34+	28	31	33	31	29	22-	33	29	31	27-	28	33+	27
(3) Ganska viktigt	27	28	25	24	29	27	24	27	31	30	26	26	26	29	25	35+
(2) Ganska oviktigt	6	7	6	7	6	7	7	5	7	4-	8+	6	5	11+	6	7
(1) Helt oviktigt	4	5+	3-	5	4	3	4	4	6	3	4	5	4	2	4	5
Oviktigt	10	11	8-	12	10	10	11	8	13	7-	12+	11	9	13	10	12
Ingen uppfattning/Ej svar	15	15	14	13	11-	12-	17	19+	29+	10-	16	16	16	13	14	15
Medelvärde	3.61ilp	3.56	3.69	3.66	3.63	3.63	3.60	3.63	3.18	3.71	3.57	3.58	3.67	3.54	3.63	3.40
Standardfel	0.019	0.026	0.027	0.047	0.050	0.037	0.040	0.050	0.103	0.049	0.026	0.036	0.038	0.062	0.025	0.062
<b>d. Det är lätt att komma i kontakt med kronofogdemyndigheten</b>																
Viktigt	66	64	69+	67	73+	66	65	61-	43-	72+	65	61-	64	70	66	59-
(5) Utomordentligt viktigt	28	29	28	32	36+	26	27	28	10-	30	30	25-	30	28	28	25
(4) Mycket viktigt	37	35-	41+	35	37	40	38	33-	33	42+	35	36	34	42	38	34
(3) Ganska viktigt	21	22	18-	17	17-	24+	19	22	24	18	20	24+	21	17	21	22
(2) Ganska oviktigt	2	2	2	2	1-	1	3+	2	5+	1-	2	2	2	4+	1	2
(1) Helt oviktigt	2	2	1	3	2	1	2	2	1	2	1-	3	2	1	2	2
Oviktigt	4	4	3	5	2	3	5+	4	6	3	3	5	4	4	3	4
Ingen uppfattning/Ej svar	10	10	10	11	8	7-	11	14+	27+	6-	11	11	11	9	9	15+
Medelvärde	3.99il	3.96	4.03	4.01	4.13a	3.95	3.96	3.97	3.62	4.03	4.02	3.88	3.99	4.02	3.98	3.92
Standardfel	0.016	0.022	0.023	0.040	0.041	0.030	0.033	0.044	0.082	0.044	0.021	0.031	0.032	0.052	0.021	0.056

FILTER: FYSISKA PERSONER

**KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.**

Fr17. Kronofogdemyndighetens bemötande

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM			
		Man	Kvinna	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Stor stad	Tätort	Landsbygd	Villa	Bost. rätt	Hyres rätt	Annat
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: HAFT KONTAKT	3437	2178	1259	238	734	1025	851	436	153*	879	1670	819	789	311	1993	310
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3437	63	37	7	21	30	25	13	4*	26	49	24	23	9	58	9
	3532	2017	1515	669	482	859	850	519	153	435	1979	1027	931	309	1931	322
	3532	57	43	19	14	24	24	15	4	12	56	29	26	9	55	9
<b>a. Personalen respekterar dig som person</b>																
Viktigt	88	85-	93+	87	90+	88	87	86	78-	89	87	88	87	91	88	83-
(5) Utomordentligt viktigt	58	56-	62+	66+	63+	60	57	51-	35-	56	59	58	59	60	58	52-
(4) Mycket viktigt	30	29	31	21-	27	28	31	35+	43+	33	28	30	28	31	30	31
(3) Ganska viktigt	6	7+	4-	5	5	7	5	7	6	7	6	5	6	2-	7	5
(2) Ganska oviktigt	1	2+	*-	2	1	2+	1	*	-	1	2	1	1	-	1	3+
(1) Helt oviktigt	1	1	*	2+	1	*-	1	1	2	1	1	1	1	3+	1	1
Oviktigt	2	3+	*-	4+	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	3
Ingen uppfattning/Ej svar	5	6+	3-	4	3	3-	5	6	14+	3	4	5	5	4	4	9+
Medelvärde	4.49i	4.44	4.58a	4.52	4.56	4.51	4.48	4.43	4.27	4.47	4.50	4.52	4.51	4.51	4.50	4.44
Standardfel	0.013	0.019	0.016	0.034	0.033	0.025	0.027	0.032	0.067	0.036	0.018	0.023	0.025	0.048	0.017	0.045
<b>b. Personalen tar sig tid med dig</b>																
Viktigt	86	83-	91+	84	90+	87	85	86	73-	88	86	85	86	89	86	85
(5) Utomordentligt viktigt	51	49	54+	58+	57+	50	50	45-	34-	50	52	50	51	57+	50	47
(4) Mycket viktigt	35	35	37	26-	33	37	35	40+	40	38	34	35	35	32	36	37
(3) Ganska viktigt	7	8+	4-	9	4-	8	8	7	7	7	6	8	6	4	8	6
(2) Ganska oviktigt	1	1	1	1	1	1	1	*	1	1	1	*	*	*	1	*
(1) Helt oviktigt	1	1	*	2+	1	1	1	1	-	*	1	1+	1	1	*	2+
Oviktigt	1	2	1	3	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2
Ingen uppfattning/Ej svar	6	7+	4-	5	5	4-	6	6	18+	4-	6	6	6	6	5	7
Medelvärde	4.42	4.38	4.49	4.44	4.53a	4.39	4.42	4.36	4.31	4.42	4.45	4.39	4.43	4.54	4.41	4.39
Standardfel	0.013	0.018	0.017	0.034	0.031	0.026	0.025	0.034	0.060	0.034	0.017	0.025	0.025	0.038	0.017	0.046
<b>c. Personalen bemöter dig på ett korrekt sätt</b>																
Viktigt	88	86-	92+	85	90	90+	88	86	77-	90	88	87	89	91	88	85
(5) Utomordentligt viktigt	56	54-	60+	61	62+	57	55	51-	36-	56	57	55	58	62+	55	51
(4) Mycket viktigt	32	32	32	24-	28-	33	33	35	40+	34	31	32	31	29	32	35
(3) Ganska viktigt	5	6	5	6	3-	5	6	8+	9	6	5	6	4	3-	6	7
(2) Ganska oviktigt	1	1	*	2+	-	1	*	*	*	*	1	*	*	-	1	1
(1) Helt oviktigt	1	1	*	2+	1	*	1+	*	-	*	1	1	1	2+	*	*
Oviktigt	1	2	1-	4+	1	1	2	1	-	1	1	1	1	2	1	1
Ingen uppfattning/Ej svar	5	6+	3-	5	6	4-	5	6	14+	3-	6	5	6	4	5	7
Medelvärde	4.50i	4.47	4.55	4.48	4.61a	4.51	4.46	4.44	4.32	4.51	4.51	4.48	4.53	4.54	4.49	4.44
Standardfel	0.012	0.017	0.016	0.035	0.029	0.023	0.026	0.031	0.058	0.032	0.016	0.023	0.023	0.045	0.016	0.041
<b>d. Du får ett bra bemötande av personalen totalt sett</b>																
Viktigt	86	83-	91+	83	88	88+	85	85	77-	88	86	85	87	90+	86	82-
(5) Utomordentligt viktigt	52	49-	58+	58	58+	53	51	45-	38-	52	53	52	55	58+	51	44-
(4) Mycket viktigt	34	34	33	25-	29-	35	34	41+	38	35	34	33	32	32	34	37
(3) Ganska viktigt	6	8+	4-	8	4-	7	7	7	6	6	6	6	5-	4	7	8
(2) Ganska oviktigt	1	1	*	1	*	1	1	*	-	1	1	1	1	1	1	1
(1) Helt oviktigt	1	1	*	2+	1	*	1	1	*	*	1	1	1	1	1	1
Oviktigt	1	2	1-	3+	1	1	2	1	*	1	1	2	1	1	1	1
Ingen uppfattning/Ej svar	6	7+	4-	6	7	4-	7	6	17+	5	6	7	7	4	6	9
Medelvärde	4.45	4.40	4.54a	4.43	4.55a	4.45	4.42	4.37	4.37	4.46	4.46	4.44	4.50	4.53	4.43	4.36
Standardfel	0.013	0.018	0.017	0.035	0.032	0.025	0.026	0.033	0.059	0.033	0.017	0.025	0.025	0.039	0.017	0.043

FILTER: FYSISKA PERSONER

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr18. Kronofogdemyndighetens snabbhet

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM			
		Man	Kvinna	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Storstad	Tätort	Landsbygd	Villa	Bost.rätt	Hyresrätt	Annat
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: HAFT KONTAKT	3437	2178	1259	238	734	1025	851	436	153*	879	1670	819	789	311	1993	310
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3437	63	37	7	21	30	25	13	4*	26	49	24	23	9	58	9
	3532	2017	1515	669	482	859	850	519	153	435	1979	1027	931	309	1931	322
		57	43	19	14	24	24	15	4	12	56	29	26	9	55	9
<b>a. Du snabbt får svar på dina frågor</b>																
Viktigt	74	72-	79+	72	77+	73	75	76	62-	78+	75	71-	74	74	75	71
(5) Utomordentligt viktigt	34	32	36	37	40+	33	31	33	21-	36	34	31	37	36	32	32
(4) Mycket viktigt	41	39	43	35	37	40	44+	43	41	42	41	39	37-	38	43	40
(3) Ganska viktigt	18	19	17	20	16	20	17	17	27+	16	18	21+	18	19	18	19
(2) Ganska oviktigt	1	2+	*	1	2	2	2+	1	1	2	1	1	1	1	2	1
(1) Helt oviktigt	1	1	*	2+	*	1	*	1	1	*	1	1	1	*	1	1
Oviktigt	2	3+	1-	2	1-	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1
Ingen uppfattning/Ej svar	5	7+	3-	5	6	4	5	6	10+	4	5	6	6	6	5	8+
Medelvärde	4.111	4.07	4.17	4.11	4.23a	4.06	4.09	4.13	3.89	4.17	4.11	4.05	4.14	4.14	4.09	4.10
Standardfel	0.014	0.019	0.020	0.035	0.036	0.029	0.028	0.036	0.069	0.038	0.019	0.027	0.029	0.047	0.019	0.047
<b>b. Kronofogdemyndigheten snabbt rättar felet när den fattat ett felaktigt beslut</b>																
Viktigt	86	84	88+	88	87	87	86	84	71-	89+	86	83-	86	88	86	81-
(5) Utomordentligt viktigt	60	60	60	64	67+	61	57	59	41-	67+	60	55-	62	65	60	57
(4) Mycket viktigt	25	24	27	24	19-	26	28+	25	31	22	26	28	24	22	26	24
(3) Ganska viktigt	7	7	7	5	7	8	7	7	9	6	6	8	6	4-	7	6
(2) Ganska oviktigt	1	1	*	1	1	1	1	*	*	1	1	1	*	1	1	1
(1) Helt oviktigt	1	1	*	1	1	1	1	*	*	*	1	1	1	1	1	1
Oviktigt	1	2	1-	2	1	1	1	*	*	1	1	1	1	2	1	2
Ingen uppfattning/Ej svar	6	7+	4-	5	5	4-	7	9+	19+	3-	7	7	7	7	5	11+
Medelvärde	4.54	4.54	4.54	4.57	4.60	4.52	4.51	4.57	4.38	4.61	4.55	4.47	4.57	4.62	4.52	4.53
Standardfel	0.012	0.017	0.018	0.029	0.034	0.026	0.025	0.030	0.062	0.033	0.016	0.025	0.024	0.039	0.017	0.043
<b>c. Kronofogdemyndigheten arbetar snabbt</b>																
Viktigt	70	67-	75+	69	74+	70	70	67	49-	73+	69	67	68	71	70	67
(5) Utomordentligt viktigt	34	33	36	36	39+	36	31-	34	19-	38+	33	32	36	37	33	32
(4) Mycket viktigt	35	34	38+	32	35	35	40+	33	30	35	36	35	32	34	37	35
(3) Ganska viktigt	18	19	16	20	15-	19	17	18	25+	15-	18	20	20	18	17	17
(2) Ganska oviktigt	2	2	1-	2	1-	2	2	2	2	3+	2	2	1	2	2	1
(1) Helt oviktigt	1	2	1-	3+	1	1-	2	2	2	1	2	1	1	3	1	2
Oviktigt	3	4+	2-	5	2	3	4	4	2	4	3	3	2	4	4	3
Ingen uppfattning/Ej svar	9	10	7-	7	9	7-	9	11	25+	8	9	10	10	6	9	12
Medelvärde	4.09	4.04	4.17	4.05	4.20	4.10	4.04	4.07	3.88	4.15	4.07	4.06	4.12	4.09	4.09	4.07
Standardfel	0.016	0.022	0.022	0.040	0.040	0.031	0.032	0.043	0.075	0.044	0.021	0.029	0.030	0.056	0.021	0.053

FILTER: FYSISKA PERSONER

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr19. Kronofogdemyndighetens sakkunskap

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM			
		Man	Kvinna	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Storstad	Tätort	Landsbygd	Villa	Bost.rätt	Hyresrätt	Annat
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: HAFT KONTAKT	3437	2178	1259	238	734	1025	851	436	153*	879	1670	819	789	311	1993	310
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3437	63	37	7	21	30	25	13	4*	26	49	24	23	9	58	9
	3532	2017	1515	669	482	859	850	519	153	435	1979	1027	931	309	1931	322
		57	43	19	14	24	24	15	4	12	56	29	26	9	55	9
<b>a. Den tjänsteman du får kontakt med kan svara på dina frågor</b>																
Viktigt	85	82-	90+	84	88+	84	86	86	74-	88+	86	83	83	88	86	85
(5) Utomordentligt viktigt	45	44	46	50	47	41-	46	47	29-	45	45	44	48	48	43	47
(4) Mycket viktigt	41	39	44+	34-	40	42	41	39	45	43	40	39	35-	40	43+	38
(3) Ganska viktigt	9	10+	7-	9	8	11+	8	7	9	8	8	11	11	4-	9	6
(2) Ganska oviktigt	1	1	*-	1	1	1	1	1	-	2	1	1	*-	1	1	2+
(1) Helt oviktigt	1	1	*-	1	1	1	1	*	1	1	1	1	1	4+	*	*
Oviktigt	2	2+	1-	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	5+	1	3
Ingen uppfattning/Ej svar	4	5+	2-	5	2	3	3	5	16+	2-	4	5	5	3	3	6+
Medelvärde	4.32	4.28	4.39	4.38	4.37	4.26	4.33	4.39	4.21	4.32	4.34	4.30	4.36	4.31	4.31	4.37
Standardfel	0.013	0.018	0.017	0.031	0.034	0.027	0.027	0.032	0.061	0.036	0.017	0.025	0.025	0.053	0.017	0.043
<b>b. Du kan lita på att de svar/besked du får är korrekta</b>																
Viktigt	90	88-	93+	89	93+	91	90	87-	72-	93+	90	88-	89	92	90	88
(5) Utomordentligt viktigt	60	59	61	70+	67+	59	58	56	35-	63	60	57	63	63	58	56
(4) Mycket viktigt	30	29	31	19-	26-	32	33	31	38+	30	30	31	27-	29	31	33
(3) Ganska viktigt	4	4	3	6	1-	4	3	5	9+	2-	3	6+	3	2	4	3
(2) Ganska oviktigt	1	1	*-	-	1	1	1	1	-	2+	1	*-	*-	2	1	*
(1) Helt oviktigt	1	1	1	1	1+	1	*	*	-	1	*	1	1	1	1	1
Oviktigt	2	2	1	1	2	2	1	1	-	3+	1	1	1	3	2	1
Ingen uppfattning/Ej svar	5	6+	3-	4	3-	3-	5	7+	19+	2-	6	6	6	4	5	7
Medelvärde	4.55j	4.54	4.57	4.63	4.61	4.53	4.54	4.53	4.32	4.55	4.58	4.51	4.60	4.58	4.52	4.54
Standardfel	0.012	0.016	0.017	0.029	0.033	0.024	0.023	0.030	0.058	0.036	0.015	0.023	0.022	0.040	0.016	0.037
<b>c. Personalen är påläst i ditt ärende</b>																
Viktigt	80	78-	83+	79	81	79	82	85+	63-	81	81	79	82	83	79	82
(5) Utomordentligt viktigt	43	41	45	47	45	40	44	44	32-	42	43	42	44	47	42	42
(4) Mycket viktigt	38	37	38	31	36	39	37	42	31	38	38	37	38	35	38	40
(3) Ganska viktigt	12	12	11	14	12	14+	10	6-	14	12	11	12	10	8-	13+	7-
(2) Ganska oviktigt	1	1	1	*	1	1	1	1	3+	2	1	*	*	2	1	1
(1) Helt oviktigt	1	1	*-	2	1	1	1	*	-	1	*-	1	1	3+	1	1
Oviktigt	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	1	5+	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	6	7+	4-	5	5	4-	6	8	20+	4-	6	7	7	5	6	8
Medelvärde	4.28	4.25	4.32	4.29	4.29	4.20	4.32	4.38a	4.15	4.24	4.30	4.27	4.33	4.28	4.25	4.32
Standardfel	0.014	0.019	0.020	0.034	0.038	0.029	0.027	0.031	0.076	0.041	0.018	0.026	0.026	0.054	0.019	0.045
<b>d. Personalen på det hela taget har en god sakkunskap</b>																
Viktigt	85	83-	90+	84	88+	85	86	86	70-	86	87	82-	84	88	85	86
(5) Utomordentligt viktigt	47	45-	51+	49	50	45	48	50	30-	50	47	43-	48	48	47	46
(4) Mycket viktigt	38	38	39	35	38	40	39	36	40	37	39	39	36	40	39	39
(3) Ganska viktigt	7	8	6-	7	7	9+	7	5	10	8	6-	9+	8	5	8	3-
(2) Ganska oviktigt	1	1	*-	2	1	1	*	*	-	2+	1	*-	*	1	1	1
(1) Helt oviktigt	1	1	*	1	*	1	*	*	1	*	*	1	1	1	*	1
Oviktigt	1	2	1	3+	1	2	1	1	1	2+	1	1	1	2	1	1
Ingen uppfattning/Ej svar	6	7+	4-	6	4	4-	6	9+	19+	3-	6	7	7	5	5	10+
Medelvärde	4.38	4.35	4.45	4.37	4.42	4.32	4.41	4.47	4.21	4.38	4.41	4.33	4.39	4.40	4.37	4.44
Standardfel	0.013	0.017	0.018	0.032	0.032	0.027	0.024	0.030	0.067	0.037	0.016	0.024	0.025	0.042	0.017	0.039

FILTER: FYSISKA PERSONER

**KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.**

Fr20. Kommunikationen med kronofogdemyndigheten

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM			
		Man	Kvinna	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Stor stad	Tätort	Landsbygd	Villa	Bost. rätt	Hyres rätt	Annat
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: HAFT KONTAKT	3437	2178	1259	238	734	1025	851	436	153*	879	1670	819	789	311	1993	310
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3437	63	37	7	21	30	25	13	4*	26	49	24	23	9	58	9
	3532	2017	1515	669	482	859	850	519	153	435	1979	1027	931	309	1931	322
	3532	57	43	19	14	24	24	15	4	12	56	29	26	9	55	9
<b>a. Personalen talar så att du förstår</b>																
Viktigt	89	86-	93+	88	92+	89	88	88	75-	89	89	88	87	91	89	87
(5) Utomordentligt viktigt	56	53-	60+	61	59+	54	55	57	37-	56	57	54	56	57	56	51
(4) Mycket viktigt	33	33	34	28	32	35	33	31	38	33	33	34	31	33	33	36
(3) Ganska viktigt	6	7+	4-	3	5	6	6	5	9	7	5	6	6	3	6	5
(2) Ganska oviktigt	1	2+	*-	2	*-	1	2	*	1	1	1	1	1	3+	1	1
(1) Helt oviktigt	1	1	*	1	*-	1	1	*	1	1	1	1	1	1	1	1
Oviktigt	2	3+	1-	4+	*-	2	3+	1	1	2	2	2	2	4+	1	2
Ingen uppfattning/Ej svar	4	5+	2-	5	3	3-	3	6+	14+	2-	4	4	5	2	4	5
Medelvärde	4.471	4.42	4.56a	4.51	4.55	4.44	4.43	4.54	4.28	4.44	4.50	4.45	4.48	4.45	4.48	4.42
Standardfel	0.012	0.018	0.016	0.031	0.028	0.026	0.028	0.030	0.065	0.037	0.016	0.024	0.025	0.047	0.016	0.043
<b>b. Personalen skriver så att du förstår</b>																
Viktigt	89	87-	93+	89	92+	90	88	88	74-	91	89	89	88	92	90	87
(5) Utomordentligt viktigt	56	54-	61+	62	61+	55	55	59	34-	57	56	56	59	62+	56	51
(4) Mycket viktigt	33	33	33	27-	32	35	33	29	40	34	33	32	30	29	34	36
(3) Ganska viktigt	5	6	3-	5	4	5	5	5	8	6	4	6	4	3	6	5
(2) Ganska oviktigt	1	1+	*-	*	1	1	1	*	1	1	1	*	1	3+	1	*
(1) Helt oviktigt	1	1	*	2+	-	1	1	*	*	*	*	1	1	1	*	1+
Oviktigt	1	2+	*-	2	1-	2	2	*-	1	1	2	1	2	3+	1	1
Ingen uppfattning/Ej svar	4	5+	3-	5	3-	3-	5	6	17+	2-	5	4	6	2	4	6
Medelvärde	4.501	4.46	4.58a	4.54	4.57	4.46	4.48	4.57	4.29	4.49	4.51	4.49	4.53	4.54	4.50	4.45
Standardfel	0.012	0.017	0.016	0.030	0.028	0.025	0.025	0.028	0.062	0.033	0.016	0.023	0.024	0.043	0.016	0.042
<b>c. Kronofogdemyndighetens blanketter är lätta att fylla i</b>																
Viktigt	83	80-	88+	81	87+	82	84	83	69-	84	83	83	81	86	84	81
(5) Utomordentligt viktigt	48	45-	54+	51	50	46	50	51	28-	47	48	50	53+	50	47	45
(4) Mycket viktigt	35	35	34	30	36	36	34	32	42	38+	34	33	28-	36	37+	36
(3) Ganska viktigt	8	10+	5-	8	6	11+	7	6	11	9	7	8	8	7	8	7
(2) Ganska oviktigt	1	1	*-	2+	*	1	1	*	1	1	1	1	1	1	1	1
(1) Helt oviktigt	1	1	1	3+	*	1	1	1	*	*	1	1	1	1	1	2
Oviktigt	2	2	1	5+	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2
Ingen uppfattning/Ej svar	8	8	6-	7	6	6	8	9	19+	5-	8	7	9	6	7	10
Medelvärde	4.391	4.33	4.49a	4.33	4.45	4.34	4.43	4.45	4.18	4.37	4.40	4.40	4.44	4.43	4.38	4.35
Standardfel	0.013	0.018	0.018	0.037	0.032	0.027	0.026	0.035	0.064	0.036	0.017	0.025	0.027	0.042	0.017	0.047
<b>d. Kommunikationen med kronofogdemyndigheten på det hela taget är bra</b>																
Viktigt	83	81-	87+	79	87+	85	83	81	72-	84	84	84	84	86	83	78-
(5) Utomordentligt viktigt	46	43-	52+	45	53+	47	44	44	28-	47	47	45	48	48	46	44
(4) Mycket viktigt	37	38	35	34	34	37	39	36	44	37	37	38	37	38	37	35
(3) Ganska viktigt	8	9+	5-	10	5-	8	9	8	8	8	7	8	7	5	8	11+
(2) Ganska oviktigt	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2+	1	*	1	2	2	1
(1) Helt oviktigt	1	1	1	2+	1	1	1	1	*	*	1	1	1	1	1	2
Oviktigt	2	2	2	4+	2	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	3
Ingen uppfattning/Ej svar	7	7	6	7	6	5-	6	9+	19+	5	7	7	7	5	6	8
Medelvärde	4.36d	4.30	4.45a	4.26	4.46	4.36	4.32	4.34	4.20	4.35	4.37	4.35	4.39	4.38	4.35	4.29
Standardfel	0.013	0.018	0.019	0.036	0.034	0.027	0.027	0.036	0.062	0.037	0.018	0.025	0.025	0.046	0.018	0.050

FILTER: FYSISKA PERSONER

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr21. Kronofogdemyndighetens information

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM			
		Man	Kvinna	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Storstad	Tätort	Landsbygd	Villa	Bost.rätt	Hyresrätt	Annat
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: HAFT KONTAKT	3437	2178	1259	238	734	1025	851	436	153*	879	1670	819	789	311	1993	310
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3437	63	37	7	21	30	25	13	4*	26	49	24	23	9	58	9
	3532	2017	1515	669	482	859	850	519	153	435	1979	1027	931	309	1931	322
	3532	57	43	19	14	24	24	15	4	12	56	29	26	9	55	9
<b>a. Du får tillräcklig information om vad som händer i ditt ärende</b>																
Viktigt	86	84-	90+	86	90+	85	87	86	73-	88	87	84	86	89	86	84
(5) Utomordentligt viktigt	51	49	55+	60+	57+	46-	52	52	42-	55+	51	47-	50	58+	51	46
(4) Mycket viktigt	35	35	36	26-	33	40+	35	33	32	33	35	37	36	31	35	38
(3) Ganska viktigt	7	8+	5-	6	7	9	6	7	7	7	7	8	7	2-	8	5
(2) Ganska oviktigt	1	1+	*-	2	*-	1	1	1	-	1	1	1	*-	2+	1	2
(1) Helt oviktigt	1	2	1-	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	4+	1	2
Oviktigt	2	3+	1-	4	2	2	3	1	1	2	2	3	1-	6+	2	4
Ingen uppfattning/Ej svar	5	5	4	5	2-	4	4	6	19+	3	4	5	6	3	4	7
Medelvärde	4.41	4.35	4.50a	4.48	4.46	4.34	4.40	4.44	4.39	4.45	4.41	4.34	4.43	4.41	4.41	4.34
Standardfel	0.013	0.019	0.017	0.033	0.035	0.026	0.028	0.033	0.066	0.036	0.018	0.026	0.024	0.055	0.018	0.047
<b>b. Du får tillräcklig information om hur du kan påverka din situation</b>																
Viktigt	88	86-	91+	87	90	88	89	85	74-	92+	87	86	87	91	88	86
(5) Utomordentligt viktigt	57	55	60+	64+	60	55	59	56	39-	60	57	55	58	63+	57	52
(4) Mycket viktigt	31	31	30	23-	30	34+	30	29	35	32	30	31	29	28	31	33
(3) Ganska viktigt	5	6+	3-	5	4	5	4	5	6	3-	5	6	5	1-	5	3
(2) Ganska oviktigt	1	1	*	2	*	2+	*	1	*	1	1	1	*	1	1	1
(1) Helt oviktigt	1	1	1	2	1	1	1	2	*	1	1	2+	1	2	1	2
Oviktigt	2	2	1-	4+	2	2	1	2	*	2	2	2	1	3	2	3
Ingen uppfattning/Ej svar	6	6	5	4	4-	4-	6	8+	19+	3-	7	5	7	5	5	8
Medelvärde	4.50	4.46	4.58a	4.52	4.53	4.46	4.55	4.50	4.39	4.54	4.51	4.45	4.53	4.56	4.50	4.44
Standardfel	0.013	0.018	0.017	0.034	0.034	0.025	0.024	0.035	0.060	0.034	0.016	0.026	0.024	0.045	0.017	0.046
<b>c. Du får information om risken att skuldsätta sig från kronofogdemyndigheten</b>																
Viktigt	71	67-	79+	81+	78+	71	72	65-	39-	72	72	72	71	70	73	68
(5) Utomordentligt viktigt	38	35-	43+	52+	42+	38	36	36	15-	39	37	38	38	40	38	40
(4) Mycket viktigt	33	32	35	29	35	34	36	29	24-	32	34	33	33	30	35	29
(3) Ganska viktigt	12	14+	9-	7-	11	15+	12	13	16	13	12	12	12	9	13	11
(2) Ganska oviktigt	4	4	3	3	2-	5	3	3	9+	5	3	3	4	5	3	4
(1) Helt oviktigt	3	4+	2-	2	3	3	3	5+	3	4	3	4	4	6+	2-	7+
Oviktigt	7	8+	5-	6	5	8	6	9	12+	9	6	8	8	11+	5-	10+
Ingen uppfattning/Ej svar	9	10	7-	6	6-	6-	10	13+	33+	7-	10	8	9	10	9	11
Medelvärde	4.09bi	4.00	4.24a	4.33a	4.18	4.04	4.11	4.00	3.58	4.05	4.12	4.07	4.08	4.02	4.13	4.02
Standardfel	0.018	0.025	0.024	0.038	0.045	0.036	0.035	0.054	0.109	0.054	0.023	0.035	0.036	0.071	0.022	0.069

FILTER: FYSISKA PERSONER

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr21. Kronofogdemyndighetens information

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM			
		Man	Kvinna	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Storstad	Tätort	Landsbygd	Villa	Bost.rätt	Hyresrätt	Annat
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: HAFT KONTAKT	3437	2178	1259	238	734	1025	851	436	153*	879	1670	819	789	311	1993	310
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3437	63	37	7	21	30	25	13	4*	26	49	24	23	9	58	9
	3532	2017	1515	669	482	859	850	519	153	435	1979	1027	931	309	1931	322
	3532	57	43	19	14	24	24	15	4	12	56	29	26	9	55	9
<b>d. Kronofogdemyndigheten informerar om risken att överskuldsetta sig</b>																
Viktigt	68	64-	75+	80+	74+	68	69	61-	40-	69	69	68	68	71	70	61-
(5) Utomordentligt viktigt	36	33-	42+	50+	39	37	35	32-	16-	37	36	36	37	33	36	40
(4) Mycket viktigt	32	31	33	30	35	31	34	30	24-	32	33	32	31	38+	33	21-
(3) Ganska viktigt	14	15	12-	7-	15	16	11-	16	18	17+	13	14	15	7-	15	14
(2) Ganska oviktigt	4	5	3-	4	2-	5	5	5	8+	4	4	4	5	5	4	5
(1) Helt oviktigt	3	4+	2-	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	7+	2-	6+
Oviktigt	8	9+	5-	7	6	8	8	9	12	8	7	8	9	12+	6-	11+
Ingen uppfattning/Ej svar	10	11	8	7	5-	8-	12	14+	31+	7-	11	10	8	10	10	13+
Medelvärde	4.04bi	3.94	4.21a	4.28a	4.10	4.03	4.05	3.93	3.59	4.01	4.07	4.02	4.02	3.93	4.09	3.95
Standardfel	0.018	0.026	0.025	0.040	0.047	0.037	0.037	0.052	0.109	0.053	0.024	0.035	0.036	0.071	0.023	0.073
<b>f. Informationen från kronofogdemyndigheten på det hela taget är bra</b>																
Viktigt	75	72-	81+	78	83+	76	75	68-	53-	77	76	73	74	76	77	69-
(5) Utomordentligt viktigt	37	34-	42+	46+	45+	34	36	34	20-	37	38	36	37	39	37	36
(4) Mycket viktigt	38	38	39	32-	38	42+	39	34	33	40	38	37	37	37	40	33-
(3) Ganska viktigt	13	15+	9-	8-	9-	15+	12	16+	15	13	12	14	13	12	12	13
(2) Ganska oviktigt	2	2	1	2	1	2	1	2	4	2	1	2	2	2	2	2
(1) Helt oviktigt	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	3+
Oviktigt	3	3	2	4	2	3	2	4	4	3	3	4	3	4	2	4
Ingen uppfattning/Ej svar	9	10	8	9	7-	6-	10	13+	28+	7-	10	9	10	8	8	14+
Medelvärde	4.19i	4.13	4.30a	4.30a	4.33a	4.13	4.20	4.10	3.94	4.20	4.21	4.14	4.18	4.18	4.21	4.14
Standardfel	0.015	0.020	0.021	0.037	0.037	0.030	0.029	0.043	0.082	0.041	0.019	0.029	0.030	0.054	0.019	0.057

FILTER: FYSISKA PERSONER

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr22. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM			
		Man	Kvinna	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Storstad	Tätort	Landsbygd	Villa	Bost.rätt	Hyresrätt	Annat
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: HAFT KONTAKT	3437	2178	1259	238	734	1025	851	436	153*	879	1670	819	789	311	1993	310
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3437	63	37	7	21	30	25	13	4*	26	49	24	23	9	58	9
	3532	2017	1515	669	482	859	850	519	153	435	1979	1027	931	309	1931	322
	3532	57	43	19	14	24	24	15	4	12	56	29	26	9	55	9
<b>a. Kronofogdemyndigheten behandlar alla lika</b>																
Viktigt	83	81-	85+	80	83	80	85	85	80	81	83	84	84	84	82	78-
(5) Utomordentligt viktigt	57	56	57	60	58	54	58	58	53	49-	59	60	64+	58	54-	56
(4) Mycket viktigt	26	25	28	20-	25	27	27	27	27	32+	24	24	20-	26	29+	22
(3) Ganska viktigt	6	7	6	8	7	7	5	5	5	5	7	6	5	6	7	6
(2) Ganska oviktigt	3	3	2	4	2	5+	1-	1-	1	5+	2	2	2	2	3	2
(1) Helt oviktigt	2	3+	1-	4+	2	3	2	1-	1	3	2	2	1	5+	2	6+
Oviktigt	5	6	3-	8+	4	7+	3	2-	3	8+	4	4	3-	7+	5	8+
Ingen uppfattning/Ej svar	6	7	6	4	6	5	6	8	12+	6	6	6	7	3-	6	7
Medelvärde	4.41fj	4.38	4.46	4.33	4.44	4.31	4.46	4.54a	4.47	4.27	4.45	4.46	4.56a	4.33	4.39	4.30
Standardfel	0.016	0.022	0.021	0.042	0.040	0.035	0.030	0.033	0.070	0.049	0.020	0.028	0.027	0.061	0.021	0.064
<b>b. Du får samma svar oavsett vem du pratar med på kronofogdemyndigheten</b>																
Viktigt	85	81-	90+	82	87	84	85	85	71-	85	85	86	86	88	84	80-
(5) Utomordentligt viktigt	54	52	57+	56	58+	53	55	53	34-	53	54	54	58+	54	52	54
(4) Mycket viktigt	31	30	33	26	29	31	31	32	38	32	30	31	29	35	32	26-
(3) Ganska viktigt	6	7+	4-	9+	4-	8+	5	5	6	6	6	6	5	3-	7	8
(2) Ganska oviktigt	1	2+	*-	1	1	3+	*-	1	1	2	1	1	1	*	2+	1
(1) Helt oviktigt	1	1	1	3+	2	1	1	1	*	2	1	1	1	2	1	1
Oviktigt	3	3+	1-	4	3	4+	1	1	1	3	2	2	2	2	3	2
Ingen uppfattning/Ej svar	7	8+	5-	5	6	4-	8	9	22+	5	7	6	7	6	6	11+
Medelvärde	4.44	4.40	4.52a	4.38	4.49	4.39	4.49	4.48	4.34	4.40	4.47	4.45	4.51	4.47	4.41	4.47
Standardfel	0.014	0.019	0.018	0.037	0.037	0.028	0.026	0.033	0.061	0.041	0.017	0.025	0.025	0.045	0.019	0.045
<b>c. Du har möjlighet att diskutera alternativ för att lösa din skuld</b>																
Viktigt	88	86-	91+	89	88	90	88	87	75-	88	88	87	88	86	89	86
(5) Utomordentligt viktigt	62	60	65+	69+	66+	61	61	60	46-	62	62	61	65	62	61	59
(4) Mycket viktigt	26	26	27	20-	22-	29+	27	26	29	26	26	26	23-	24	27	27
(3) Ganska viktigt	4	5	3-	4	6+	4	3	3	7	5	4	5	4	6	4	4
(2) Ganska oviktigt	1	1	*	*	*	1	1	*	*	*	1	*	*	1	1	*
(1) Helt oviktigt	1	1	1	3+	1	1	1	1	*	1	1-	2+	1	1	1	2
Oviktigt	2	2	1	3+	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	6	7	4-	4	4-	5-	7	8	18+	6	6	6	7	6	5	8
Medelvärde	4.57	4.54	4.61	4.58	4.58	4.55	4.58	4.57	4.46	4.57	4.58	4.53	4.62	4.57	4.56	4.53
Standardfel	0.012	0.017	0.017	0.033	0.034	0.024	0.024	0.033	0.061	0.035	0.015	0.025	0.023	0.041	0.016	0.045
<b>d. Kronofogdemyndigheten på det hela taget utför sitt arbete på ett bra sätt</b>																
Viktigt	87	84-	90+	84	90+	87	89	84	70-	86	87	86	87	90	86	85
(5) Utomordentligt viktigt	55	53-	59+	57	60+	54	53	56	41-	53	56	56	58	51	55	55
(4) Mycket viktigt	32	32	31	27	29	33	36+	28	29	34	32	31	29	38+	32	30
(3) Ganska viktigt	5	6	4-	4	3-	7+	4	5	9+	7+	4-	5	4	4	6	5
(2) Ganska oviktigt	1	1	1	2	*	1	1	1	1	*	1	1	1	1	1	*
(1) Helt oviktigt	1	1	*-	3+	1	*	1	1	*	1	*	1	1	1	*	2+
Oviktigt	2	2	1	5+	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2
Ingen uppfattning/Ej svar	7	8+	5-	7	7	5-	6	9	20+	5	7	6	7	6	6	8
Medelvärde	4.49	4.45	4.56	4.43	4.59	4.45	4.49	4.52	4.36	4.45	4.52	4.48	4.52	4.47	4.49	4.49
Standardfel	0.012	0.017	0.017	0.037	0.030	0.026	0.024	0.033	0.068	0.036	0.016	0.025	0.025	0.039	0.017	0.045

FILTER: FYSISKA PERSONER

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

## Fr23. Kronofogdemyndighetens tillgänglighet

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	KÖN		ÅLDER					ORT			BOENDEFORM				
		Man	Kvinna	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Stor stad	Tätort	Landsbygd	Villa	Bost. rätt	Hyres rätt	Annat
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: HAFT KONTAKT	3437	2178	1259	238	734	1025	851	436	153*	879	1670	819	789	311	1993	310
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3437	63	37	7	21	30	25	13	4*	26	49	24	23	9	58	9
	3532	2017	1515	669	482	859	850	519	153	435	1979	1027	931	309	1931	322
	3532	57	43	19	14	24	24	15	4	12	56	29	26	9	55	9
<b>a. Det är lätt att få kontakt med kronofogdemyndigheten per telefon</b>																
Instämmer	47	48	47	31-	44	45	50	56+	61+	50	47	45	47	51	48	40-
(5) Instämmer helt	23	22	26+	13-	20-	20-	28+	30+	43+	22	23	24	23	24	24	22
(4)	24	26+	21-	18-	24	26	23	26	19	28+	24	21-	24	27	24	19-
(3)	24	24	24	29	26	27+	22	19-	11-	21-	25	25	24	23	25	22
(2)	9	9	9	9	8	10	9	6-	6	9	8	9	8	9	9	11
(1) Instämmer inte alls	5	5	6	9+	5	4	6	5	3	7+	4-	5	4	6	5	7
Instämmer inte	14	13	14	17	13	14	15	10	9	16+	12-	14	12	15	14	18+
Ingen uppfattning/Ej svar	15	15	15	23+	16	14	13	14	18	13-	16	16	17	12	14	20+
Medelvärde	3.61d	3.60	3.63	3.24	3.54	3.54	3.66	3.82a	4.12a	3.57	3.65	3.59	3.64	3.61	3.62	3.47
Standardfel	0.021	0.028	0.034	0.052	0.056	0.040	0.044	0.054	0.103	0.062	0.027	0.040	0.041	0.071	0.029	0.077
<b>b. Jag har en egen handläggare/kontaktperson</b>																
Instämmer	37	37	36	18-	33-	35	42+	51+	32	35	40+	34	34-	33	39	36
(5) Instämmer helt	24	24	25	13-	19-	22	30+	34+	25	25	25	23	20-	22	26+	25
(4)	12	13	11	6-	14	13	11	17+	7-	11	14+	11	13	11	13	10
(3)	12	14+	8-	11	10	17+	12	6-	4-	14	11	12	13	17+	11	8-
(2)	6	5	8+	6	5	7	7	5	4	6	6	6	5	6	7	5
(1) Instämmer inte alls	22	20-	25+	30+	24	22	21	17-	19	26+	20-	22	21	25	22	21
Instämmer inte	28	25-	33+	36+	29	28	28	23-	23	32+	25-	28	26	30	29	27
Ingen uppfattning/Ej svar	23	24	23	34+	28+	20-	18-	21	41+	19-	24	26	27+	20	21-	30+
Medelvärde	3.15d	3.22	3.04	2.46	2.99	3.09	3.28	3.57a	3.25	3.03	3.26	3.09	3.10	3.00	3.18	3.19
Standardfel	0.031	0.040	0.050	0.075	0.086	0.059	0.062	0.079	0.190	0.089	0.041	0.059	0.060	0.102	0.042	0.112
<b>c. Kronofogdemyndigheten har öppettider som passar mig</b>																
Instämmer	37	36	38	22-	28-	36	43+	51+	44	35	38	37	36	39	37	37
(5) Instämmer helt	19	18	21	7-	12-	16-	26+	27+	28+	20	18	18	18	17	19	19
(4)	18	19	18	15	16-	20	17	24+	16	15-	20	19	18	21	18	18
(3)	24	26	22-	29	27	30+	21-	16-	12-	28+	24	23	24	23	24	25
(2)	8	8	8	8	8	8	9	7	4	8	8	8	7	7	9	7
(1) Instämmer inte alls	8	9	6-	10	13+	8	5-	7	2-	12+	6-	8	8	8	8	5
Instämmer inte	16	17	14	18	21+	15	13	13	5-	19+	14-	16	15	14	17	12
Ingen uppfattning/Ej svar	23	21	26+	31+	25	19-	23	19	39+	18-	25	24	26	24	21-	26
Medelvärde	3.42de	3.36	3.52	3.00	3.07	3.35	3.65a	3.72a	4.06a	3.29	3.49	3.41	3.42	3.44	3.39	3.53
Standardfel	0.024	0.031	0.037	0.054	0.066	0.045	0.047	0.061	0.115	0.071	0.031	0.045	0.048	0.077	0.033	0.076
<b>d. På det hela taget är kronofogdemyndighetens tillgänglighet bra</b>																
Instämmer	43	43	44	26-	40	39-	48+	55+	55+	42	43	43	41	44	44	41
(5) Instämmer helt	19	17	22+	8-	12-	16-	24+	30+	34+	17	19	21	18	17	19	19
(4)	24	25	22	18-	28+	23	24	26	21	26	25	22	22	26	25	22
(3)	25	26	24	30	24	34+	23	17-	10-	29+	25	23	26	26	25	24
(2)	8	9	7	14+	9	7	8	8	5	8	8	9	7	9	9	7
(1) Instämmer inte alls	6	5	6	7	8+	5	5	4	3	6	4-	7	6	6	6	5
Instämmer inte	14	14	13	22+	18+	11-	13	12	8-	15	12	15	12	15	14	12
Ingen uppfattning/Ej svar	18	17	19	23+	19	16	17	16	27+	14-	19	18	21+	15	16-	23+
Medelvärde	3.52de	3.49	3.57	3.06	3.31	3.46	3.64	3.82a	4.09a	3.44	3.56	3.51	3.51	3.48	3.52	3.56
Standardfel	0.021	0.027	0.034	0.048	0.058	0.039	0.043	0.055	0.106	0.060	0.027	0.042	0.042	0.070	0.029	0.070

FILTER: FYSISKA PERSONER

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr24. Kronofogdemyndighetens bemötande

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM			
		Man	Kvinna	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Storstad	Tätort	Landsbygd	Villa	Bost.rätt	Hyresrätt	Annat
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: HAFT KONTAKT	3437	2178	1259	238	734	1025	851	436	153*	879	1670	819	789	311	1993	310
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3437	63	37	7	21	30	25	13	4*	26	49	24	23	9	58	9
	3532	2017	1515	669	482	859	850	519	153	435	1979	1027	931	309	1931	322
	3532	57	43	19	14	24	24	15	4	12	56	29	26	9	55	9
<b>a. Personalen respekterar mig som person</b>																
Instämmer	48	48	47	28-	45	45-	54+	55+	58+	45	50	46	48	48	48	47
(5) Instämmer helt	28	28	29	15-	20-	26	36+	36+	37+	26	29	28	28	23-	29	30
(4)	20	21	18	13-	25+	19	18	19	21	19	21	18	19	25+	19	17
(3)	17	17	15	19	17	21+	15	12-	5-	21+	16	15	15	17	18	13
(2)	10	9	11	13	13+	9	8	9	6	12+	9	11	11	9	10	10
(1) Instämmer inte alls	9	8	9	13+	9	8	8	8	4	9	8	10	7	13+	9	10
Instämmer inte	19	17	20	27+	22+	17	17	17	11-	21	16-	20	18	22	18	20
Ingen uppfattning/Ej svar	17	17	17	26+	16	17	14-	16	27+	13-	18	18	20+	13	16	20
Medelvärde	3.59d	3.61	3.55	3.03	3.40	3.54	3.75a	3.79a	4.09a	3.48	3.66	3.54	3.64	3.41	3.59	3.60
Standardfel	0.025	0.032	0.039	0.061	0.064	0.048	0.049	0.064	0.115	0.069	0.032	0.048	0.048	0.084	0.033	0.086
<b>b. Jag känner att personalen tar sig tid med mig</b>																
Instämmer	43	42	43	23-	38-	42	46+	51+	56+	42	43	43	44	38	42	47
(5) Instämmer helt	24	23	25	12-	17-	23	29+	30+	37+	24	24	24	24	19-	25	24
(4)	19	20	18	11-	22+	19	17	21	19	18	19	19	20	19	17	22
(3)	19	20	18	19	18	24+	18	15	8-	22+	18	17	17	20	21+	12-
(2)	12	11	13	18+	14	11	12	10	7-	12	12	13	13	13	12	12
(1) Instämmer inte alls	10	10	10	15+	13+	8	9	8	3-	11	9	11	7-	14+	10	10
Instämmer inte	22	21	24	33+	28+	19	21	18-	10-	23	21	23	20	27+	22	22
Ingen uppfattning/Ej svar	16	17	16	25+	16	15	15	15	26+	12-	18	17	19+	15	15	19
Medelvärde	3.42de	3.42	3.41	2.82	3.16	3.43	3.53	3.66a	4.07a	3.36	3.45	3.39	3.52	3.19	3.40	3.47
Standardfel	0.025	0.033	0.039	0.060	0.068	0.047	0.051	0.063	0.113	0.070	0.033	0.047	0.047	0.086	0.034	0.084
<b>c. Personalen bemöter mig på ett korrekt sätt</b>																
Instämmer	48	48	47	25-	42-	47	53+	55+	61+	47	49	46	49	44	47	48
(5) Instämmer helt	26	25	28	12-	19-	24	32+	35+	40+	24	27	26	27	22	26	29
(4)	22	23	19-	13-	23	23	21	20	21	23	22	20	22	22	21	19
(3)	19	20	19	22	20	23+	17	16	12-	22+	18	19	18	18	21+	14-
(2)	10	9	11	14+	13+	9	8	10	1-	11	9	9	9	14+	9	10
(1) Instämmer inte alls	8	7	9	12+	11+	8	7	5-	1-	9	7-	9	6	11	8	8
Instämmer inte	18	16	20	27+	24+	17	15-	15-	2-	20+	16	18	15	24+	17	19
Ingen uppfattning/Ej svar	15	16	15	26+	14	13	15	15	25+	10-	17	16	18+	14	14-	19
Medelvärde	3.57de	3.59	3.54	2.98	3.31	3.53	3.75a	3.82a	4.30a	3.47	3.64	3.53	3.66	3.37	3.55	3.61
Standardfel	0.024	0.031	0.038	0.058	0.065	0.046	0.046	0.059	0.085	0.067	0.031	0.045	0.045	0.082	0.032	0.082
<b>d. På det hela taget får jag ett bra bemötande</b>																
Instämmer	46	46	46	26-	42-	46	51+	52+	61+	45	48	46	48	43	47	46
(5) Instämmer helt	25	25	27	12-	20-	22-	31+	33+	42+	24	26	27	26	24	25	27
(4)	21	22	20	14-	22	23	21	19	19	22	22	19	21	19	21	19
(3)	21	22	20	21	24+	24+	17-	20	8-	27+	19	19	18-	22	23+	16-
(2)	10	9	12+	14+	12	10	9	6-	6	10	10	10	9	9	10	12
(1) Instämmer inte alls	7	7	8	13+	8	7	7	7	2-	8	6	9	7	11+	7	8
Instämmer inte	17	16	20+	27+	20	17	16	13-	8-	18	16	19	16	20	17	20
Ingen uppfattning/Ej svar	15	16	14	26+	14	13-	15	16	23+	10-	17+	16	19+	15	14-	18
Medelvärde	3.56d	3.57	3.54	2.99	3.40	3.51	3.68	3.77a	4.22a	3.48	3.62	3.53	3.63	3.42	3.55	3.55
Standardfel	0.023	0.030	0.037	0.058	0.061	0.044	0.048	0.060	0.099	0.064	0.031	0.045	0.046	0.082	0.031	0.081

FILTER: FYSISKA PERSONER

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

## Fr25. Kronofogdemyndighetens snabbhet

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM			
		Man	Kvinna	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Storstad	Tätort	Landsbygd	Villa	Bost.rätt	Hyresrätt	Annat
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: HAFT KONTAKT	3437	2178	1259	238	734	1025	851	436	153*	879	1670	819	789	311	1993	310
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3437	63	37	7	21	30	25	13	4*	26	49	24	23	9	58	9
	3532	2017	1515	669	482	859	850	519	153	435	1979	1027	931	309	1931	322
		57	43	19	14	24	24	15	4	12	56	29	26	9	55	9
<b>a. Jag får snabbt svar på mina frågor</b>																
Instämmer	45	44	47	27-	42	44	48	53+	56+	47	44	44	47	45	45	41
(5) Instämmer helt	22	20-	25+	12-	17-	22	24	27+	34+	22	22	21	22	22	22	21
(4)	23	24	22	15-	25	23	24	25	22	26	23	23	25	24	23	21
(3)	23	24	21	26	26	27+	21	17-	9-	24	23	23	21	24	24	19
(2)	10	9	10	13	9	10	10	8	5-	11	10	9	8	9	10	11
(1) Instämmer inte alls	6	6	6	11+	7	5	7	5	3	5	6	8+	5	5	7	8
Instämmer inte	16	16	16	24+	16	16	17	13	8-	16	15	17	13	14	17	19
Ingen uppfattning/Ej svar	16	16	16	23+	16	13-	14	17	27+	12-	17	16	19+	17	14-	21+
Medelvärde	3.53d	3.50	3.60	3.04	3.44	3.51	3.56	3.76a	4.08a	3.54	3.55	3.48	3.61	3.58	3.51	3.45
Standardfel	0.022	0.029	0.035	0.055	0.058	0.043	0.045	0.057	0.105	0.061	0.029	0.042	0.042	0.070	0.030	0.079
<b>b. När kronofogdemyndigheten har fattat felaktigt beslut rättar man snabbt felet</b>																
Instämmer	27	27	26	15-	19-	27	30	37+	39+	23-	28	29	28	28	27	25
(5) Instämmer helt	15	15	15	8-	9-	13	19+	24+	27+	13-	17	16	16	13	15	17
(4)	12	12	11	7-	10	14+	11	14	12	10	11	14	12	16+	12	8
(3)	14	15	13	14	13	17+	14	14	7-	17+	14	14	13	11	15	15
(2)	10	9	10	8	10	11	10	10	3-	9	10	9	8	8	10	12
(1) Instämmer inte alls	13	14	12	19+	15	12	14	11	10	14	12-	16+	16	12	13	12
Instämmer inte	23	24	23	27	25	23	24	21	12-	24	22	26	24	20	23	24
Ingen uppfattning/Ej svar	36	34	38+	44+	43+	34	32-	28-	41	37	36	31-	35	41	35	36
Medelvärde	3.09d	3.07	3.11	2.57	2.78	3.09	3.14	3.41a	3.75a	2.96	3.18	3.05	3.06	3.15	3.08	3.11
Standardfel	0.031	0.039	0.048	0.074	0.084	0.058	0.062	0.076	0.152	0.086	0.041	0.056	0.062	0.104	0.041	0.101
<b>c. På det hela taget arbetar kronofogdemyndigheten snabbt</b>																
Instämmer	36	35	37	20-	29-	36	38	46+	48+	35	36	37	36	40	35	36
(5) Instämmer helt	17	16	18	8-	12-	16	20+	23+	29+	14-	18	17	16	16	17	17
(4)	19	19	18	12-	17	20	18	23+	20	21	18	20	19	23	18	19
(3)	21	23	19-	22	25+	25+	20	15-	5-	25+	21	20	18-	20	24+	15-
(2)	10	10	11	12	12	11	10	8	6	12	9	12	11	11	10	12
(1) Instämmer inte alls	7	7	7	12+	9+	4-	7	6	3	6	7	7	6	6	7	6
Instämmer inte	17	17	18	24+	21+	15-	18	14	9-	18	16	19	17	17	17	18
Ingen uppfattning/Ej svar	25	25	26	34+	25	24	24	25	38+	22-	28+	25	29+	23	23-	32+
Medelvärde	3.39de	3.37	3.41	2.88	3.15	3.43	3.44	3.64a	4.03a	3.31	3.43	3.37	3.41	3.43	3.36	3.44
Standardfel	0.024	0.031	0.038	0.059	0.063	0.044	0.050	0.064	0.120	0.064	0.033	0.045	0.048	0.077	0.032	0.084

FILTER: FYSISKA PERSONER

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr26. Kronofogdemyndighetens sakkunskap

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM			
		Man	Kvinna	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Storstad	Tätort	Landsbygd	Villa	Bost.rätt	Hyresrätt	Annat
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: HAFT KONTAKT	3437	2178	1259	238	734	1025	851	436	153*	879	1670	819	789	311	1993	310
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3437	63	37	7	21	30	25	13	4*	26	49	24	23	9	58	9
	3532	2017	1515	669	482	859	850	519	153	435	1979	1027	931	309	1931	322
	3532	57	43	19	14	24	24	15	4	12	56	29	26	9	55	9
<b>a. Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor</b>																
Instämmer	50	50	49	34-	42-	49	53+	58+	65+	50	50	48	52	48	49	49
(5) Instämmer helt	25	24	27	14-	16-	23	29+	34+	49+	23	26	25	25	22	26	26
(4)	24	26	22-	20	26	26	24	24	16-	27	24	24	27	26	23	24
(3)	20	21	19	21	24+	24+	17-	16-	9-	21	20	19	18	19	22+	15-
(2)	9	8	9	13+	10	9	7	8	5	10	8	9	8	5-	9	9
(1) Instämmer inte alls	5	5	6	7	7+	4	6	3	2	6	5	5	5	7	5	4
Instämmer inte	14	13	15	20+	16+	12	13	11	7-	16	12	15	13	13	14	12
Ingen uppfattning/Ej svar	16	16	17	26+	18	14-	16	14	19	13-	17	18	16	20	15-	23+
Medelvärde	3.67de	3.68	3.66	3.28	3.43	3.66	3.76	3.90a	4.31a	3.59	3.72	3.64	3.72	3.62	3.64	3.76
Standardfel	0.022	0.028	0.035	0.055	0.059	0.041	0.045	0.054	0.096	0.062	0.029	0.041	0.042	0.075	0.030	0.072
<b>b. Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta</b>																
Instämmer	46	48	43-	29-	39-	45	51+	55+	59+	44	47	45	47	48	45	47
(5) Instämmer helt	24	24	24	14-	13-	21-	30+	33+	45+	20-	25	24	23	22	24	26
(4)	22	24	19-	15-	25+	24	21	22	14-	24	22	21	25	26	20	22
(3)	19	19	21	22	22	23+	16-	14-	15	24+	17-	20	17	19	21	18
(2)	10	10	10	11	12	11	10	8	2-	11	11	9	9	8	12	8
(1) Instämmer inte alls	6	6	7	10+	8	5	6	6	3	6	6	7	6	9	6	6
Instämmer inte	17	16	17	21	20+	16	16	15	6-	18	16	16	15	17	18	14
Ingen uppfattning/Ej svar	18	17	19	27+	20	16	17	16	20	14-	19	19	20	16	17	21
Medelvärde	3.57de	3.59	3.53	3.17	3.31	3.53	3.72a	3.80a	4.18a	3.46	3.63	3.57	3.61	3.54	3.54	3.67
Standardfel	0.023	0.030	0.036	0.058	0.060	0.044	0.047	0.062	0.103	0.063	0.031	0.044	0.045	0.078	0.031	0.076
<b>c. Personalen är påläst i mitt ärende</b>																
Instämmer	37	38	33-	21-	32-	33-	42+	48+	43	35	38	35	37	37	36	39
(5) Instämmer helt	17	18	16	8-	9-	15	23+	26+	28+	13-	19+	17	17	16	18	14
(4)	20	21	18	13-	23+	18	19	23	14	21	19	18	20	21	18	25+
(3)	20	20	20	20	17	28+	17-	14-	10-	22	19	19	18	24	21	17
(2)	13	12	14	13	14	13	12	10	10	13	13	12	10-	12	14	13
(1) Instämmer inte alls	8	8	9	15+	12+	6-	8	7	2-	9	7	10	10	8	8	9
Instämmer inte	21	20	23	28+	26+	19	20	17	12-	22	20	22	20	19	22	22
Ingen uppfattning/Ej svar	23	22	24	30+	25	20-	22	20	35+	21	23	23	26+	20	22	22
Medelvärde	3.31de	3.36	3.23	2.81	3.04	3.28	3.46	3.63a	3.88a	3.21	3.39	3.27	3.33	3.32	3.31	3.29
Standardfel	0.024	0.032	0.038	0.060	0.064	0.044	0.051	0.064	0.123	0.067	0.032	0.047	0.050	0.077	0.033	0.079
<b>d. På det hela taget har personalen en god sakkunskap</b>																
Instämmer	43	45	41	28-	39-	41	49+	49+	53+	43	45	41	44	49	43	45
(5) Instämmer helt	20	19	21	10-	13-	16-	26+	29+	31+	17-	22+	19	19	20	21	17
(4)	24	26+	20-	18-	25	25	24	21	22	27+	23	22	25	29+	22-	27
(3)	22	21	23	22	24	27+	18-	17-	9-	24	20	23	20	20	23	17
(2)	8	8	8	11	8	7	8	9	1-	9	7	7	7	6	8	9
(1) Instämmer inte alls	5	5	6	8+	7+	4	5	3	2	5	5	5	4	8+	5	5
Instämmer inte	13	12	13	19+	15	11	12	12	3-	14	12	13	11	13	13	14
Ingen uppfattning/Ej svar	22	22	23	31+	23	20	20	21	35+	19-	23	24	25	18	21	24
Medelvärde	3.59de	3.61	3.55	3.15	3.39	3.53	3.73a	3.79a	4.20a	3.51	3.65	3.55	3.63	3.58	3.58	3.56
Standardfel	0.022	0.029	0.035	0.056	0.059	0.041	0.045	0.059	0.099	0.061	0.030	0.041	0.042	0.075	0.030	0.074

FILTER: FYSISKA PERSONER

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr27. Kommunikationen med kronofogdemyndigheten

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM			
		Man	Kvinna	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Storstad	Tätort	Landsbygd	Villa	Bost.rätt	Hyresrätt	Annat
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: HAFT KONTAKT	3437	2178	1259	238	734	1025	851	436	153*	879	1670	819	789	311	1993	310
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3437	63	37	7	21	30	25	13	4*	26	49	24	23	9	58	9
	3532	2017	1515	669	482	859	850	519	153	435	1979	1027	931	309	1931	322
	3532	57	43	19	14	24	24	15	4	12	56	29	26	9	55	9
<b>a. Personalen talar så att jag förstår</b>																
Instämmer	57	59	54-	40-	52-	57	60	65+	68+	63+	56	53-	56	50-	58	58
(5) Instämmer helt	33	31	35	20-	25-	32	36+	40+	50+	34	32	31	34	27-	33	33
(4)	24	27+	19-	20	27	25	24	18	18	29+	24	22	22	23	25	25
(3)	18	18	18	21	20	18	17	16	8-	17	17	20	18	21	18	15
(2)	7	6-	10+	10	11+	8	6-	4-	3-	7	8	7	7	8	8	5
(1) Instämmer inte alls	6	5	6	10+	7	5	6	4	3	5	6	6	5	7	6	7
Instämmer inte	13	12-	16+	20+	17+	13	12	9-	6-	12	14	14	12	14	14	12
Ingen uppfattning/Ej svar	12	12	13	19+	12	12	11	10	19+	8-	13	14	14	16	10-	15
Medelvärde	3.80de	3.83	3.76	3.37	3.60	3.81	3.87	4.03a	4.35a	3.88	3.79	3.74	3.85	3.66	3.80	3.85
Standardfel	0.022	0.028	0.035	0.056	0.059	0.043	0.044	0.053	0.094	0.058	0.029	0.042	0.042	0.075	0.029	0.073
<b>b. Personalen skriver så att jag förstår</b>																
Instämmer	51	54+	47-	35-	45-	53	54	61+	58	57+	52	46-	50	45-	52	55
(5) Instämmer helt	28	28	30	17-	19-	29	33+	37+	39+	30	29	26	29	22-	30	25
(4)	23	26+	17-	18	26+	24	20	24	18	27+	23	20-	21	23	23	30+
(3)	20	19	21	22	20	21	19	16-	18	20	18	21	19	19	20	18
(2)	10	9-	13+	12	14+	10	10	8	3-	10	10	13+	10	13	11	6-
(1) Instämmer inte alls	8	8	8	15+	9	6	9	6	2-	6-	9	8	8	10	8	8
Instämmer inte	18	16-	21+	27+	23+	17	18	13-	5-	16	18	21+	18	24+	18	14-
Ingen uppfattning/Ej svar	11	11	11	17+	11	9	9	10	20+	7-	12	12	13+	12	9-	14
Medelvärde	3.60de	3.64	3.53	3.12	3.35	3.65	3.65	3.89a	4.13a	3.70	3.60	3.48	3.62	3.38	3.62	3.67
Standardfel	0.023	0.030	0.037	0.058	0.061	0.044	0.048	0.057	0.094	0.061	0.031	0.044	0.046	0.080	0.031	0.073
<b>c. Kronofogdemyndighetens blanketter är lätta att fylla i</b>																
Instämmer	39	40	38	29-	29-	40	43+	49+	45	43+	39	35-	37	33-	41	39
(5) Instämmer helt	19	18	21	12-	10-	19	26+	24+	32+	20	19	18	20	16	20	18
(4)	20	21	17-	16	19	21	17	26+	13-	23+	20	17	17	18	21	22
(3)	21	22	20	21	23	24+	21	17-	14-	24	20	22	22	21	21	22
(2)	11	10	11	11	10	13+	11	8	3-	7-	12	12	9	14	11	8
(1) Instämmer inte alls	9	8	11	15+	12+	6-	10	9	5	10	8	10	9	7	10	8
Instämmer inte	20	18	22	25+	22	19	20	17	8-	17-	20	22+	19	20	21	16
Ingen uppfattning/Ej svar	20	20	20	25	26+	17-	16-	16	33+	16-	21	20	22	26+	17-	22
Medelvärde	3.37de	3.39	3.33	3.02	3.07	3.39	3.46	3.58a	3.96a	3.45	3.37	3.26	3.37	3.29	3.37	3.41
Standardfel	0.024	0.031	0.040	0.061	0.065	0.045	0.051	0.062	0.121	0.067	0.032	0.046	0.049	0.080	0.033	0.078
<b>d. På det hela taget är kommunikationen med kronofogdemyndigheten bra</b>																
Instämmer	45	46	42-	28-	40-	43	49+	54+	55+	45	45	44	45	44	45	47
(5) Instämmer helt	21	20	22	9-	14-	18-	26+	29+	41+	19	21	22	22	19	22	17
(4)	24	26+	19-	19	27	24	22	26	15-	26	24	22	23	25	23	30+
(3)	22	21	24	23	20	29+	20	16-	14-	21	24	22	23	19	23	17-
(2)	10	10	9	15+	10	9	11	9	3-	10	10	10	8	8	10	12
(1) Instämmer inte alls	8	7	10+	12+	12+	6-	7	6	3-	10+	6-	9	5-	11	8	8
Instämmer inte	17	17	19	27+	21+	14-	19	15	6-	19	16	18	14-	18	18	20
Ingen uppfattning/Ej svar	16	16	16	22+	18	14	12-	14	24+	15	15	16	19+	19	13-	15
Medelvärde	3.48de	3.51	3.42	2.97	3.26	3.48	3.55	3.72a	4.14a	3.41	3.52	3.46	3.58	3.42	3.46	3.42
Standardfel	0.023	0.029	0.037	0.054	0.062	0.041	0.046	0.059	0.107	0.066	0.029	0.043	0.043	0.080	0.031	0.074

FILTER: FYSISKA PERSONER

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr28. Kronofogdemyndighetens information

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM			
		Man	Kvinna	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Storstad	Tätort	Landsbygd	Villa	Bost.rätt	Hyresrätt	Annat
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: HAFT KONTAKT	3437	2178	1259	238	734	1025	851	436	153*	879	1670	819	789	311	1993	310
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3437	63	37	7	21	30	25	13	4*	26	49	24	23	9	58	9
	3532	2017	1515	669	482	859	850	519	153	435	1979	1027	931	309	1931	322
	3532	57	43	19	14	24	24	15	4	12	56	29	26	9	55	9
<b>a. Jag får tillräcklig information om vad som händer i mitt ärende</b>																
Instämmer	37	38	35	20-	28-	36	43+	47+	46+	35	38	37	37	38	37	37
(5) Instämmer helt	19	19	20	10-	13-	17	25+	25+	31+	16-	21	19	19	17	20	21
(4)	17	19	15	10-	16	18	18	22+	15	19	17	18	17	21	17	16
(3)	18	19	17	18	22+	20	15-	16	15	17	19	19	20	16	18	15
(2)	15	14	15	17	15	17+	14	11-	7-	16	14	14	15	12	14	18
(1) Instämmer inte alls	17	16	20+	29+	21+	16	17	14	7-	21+	16	17	13-	19	20+	14
Instämmer inte	32	30	35+	46+	36+	33	31	25-	14-	37+	30	31	28-	31	34	32
Ingen uppfattning/Ej svar	13	13	13	17	13	12	11	12	25+	10-	13	14	15+	15	11-	16
Medelvärde	3.08de	3.12	3.00	2.46	2.82	3.05	3.24a	3.37a	3.74a	2.92	3.15	3.10	3.18	3.07	3.03	3.14
Standardfel	0.026	0.034	0.041	0.058	0.067	0.050	0.054	0.067	0.129	0.073	0.034	0.048	0.048	0.087	0.035	0.087
<b>b. Jag får tillräcklig information om hur jag kan påverka min situation</b>																
Instämmer	29	29	29	18-	20-	29	35+	38+	35	30	29	30	30	32	29	23-
(5) Instämmer helt	16	16	16	10-	11-	15	19+	21+	23+	15	16	16	16	13	17	13
(4)	13	14	13	8-	9-	14	16+	17+	13	15	12	14	14	19+	13	10
(3)	16	17	14	16	19+	15	12-	17	20	16	16	17	15	13	16	16
(2)	16	16	16	16	16	20+	16	12-	10-	15	18	16	16	15	16	21+
(1) Instämmer inte alls	24	23	26	33+	28+	23	24	20	8-	28+	23	24	20-	25	26	24
Instämmer inte	40	39	42	49+	45+	43	40	32-	18-	43	40	40	36-	40	42	44
Ingen uppfattning/Ej svar	14	14	14	17	16	13	13	13	27+	12-	15	14	18+	14	13-	16
Medelvärde	2.77de	2.79	2.73	2.35	2.50	2.75	2.88	3.08a	3.43a	2.70	2.79	2.80	2.88	2.76	2.76	2.62
Standardfel	0.027	0.035	0.042	0.058	0.068	0.053	0.056	0.071	0.131	0.076	0.036	0.049	0.052	0.088	0.036	0.085
<b>c. Jag har fått information om risken att skuldsätta sig från kronofogdemyndigheten</b>																
Instämmer	25	25	25	21	21-	24	27	34+	23	25	24	28	27	27	24	26
(5) Instämmer helt	13	13	14	13	7-	12	17+	17+	17	12	13	13	13	13	12	19+
(4)	12	13	11	8	13	13	10	18+	6-	13	11	15+	13	14	12	8-
(3)	13	14	12	15	14	15	11-	11	12	11	14	13	12	12	14	8-
(2)	14	13	14	12	16	15	14	7-	12	14	15	11-	13	17	14	13
(1) Instämmer inte alls	29	28	31	33	31	28	32	28	19-	34+	28	29	26-	28	30	34
Instämmer inte	43	42	45	45	47	43	46	35-	30-	47+	43	40	39-	44	44	47
Ingen uppfattning/Ej svar	19	19	18	19	19	17	16	20	34+	16	19	18	22+	17	17	19
Medelvärde	2.58	2.60	2.54	2.46	2.40	2.57	2.59	2.86a	2.85	2.47	2.59	2.65	2.67	2.62	2.54	2.56
Standardfel	0.028	0.036	0.043	0.063	0.068	0.054	0.059	0.079	0.165	0.079	0.037	0.052	0.055	0.093	0.037	0.100
<b>d. Kronofogdemyndighetens information har påverkat mitt agerande</b>																
Instämmer	29	31	28	21-	25-	29	33	37+	33	28	30	32	32	33	29	25
(5) Instämmer helt	16	17	16	11-	11-	16	22+	20	17	16	16	18	17	18	16	16
(4)	13	14	11	10	14	13	11	17+	16	12	13	14	15	15	13	9-
(3)	15	15	14	18	15	18+	14	12	10	15	15	16	15	19	14	15
(2)	11	11	11	11	13	11	12	8-	6	10	11	11	11	10	11	11
(1) Instämmer inte alls	25	24	25	26	25	26	25	23	13-	31+	23	21-	21-	21	26	25
Instämmer inte	36	35	36	37	38	37	37	30-	19-	42+	35	32-	32	31	37	36
Ingen uppfattning/Ej svar	20	19	22	24	22	17-	17-	21	38+	16-	21	20	21	17	19	24
Medelvärde	2.82d	2.85	2.78	2.58	2.65	2.78	2.91	3.04	3.28a	2.65	2.85	2.96	2.94	3.00	2.77	2.74
Standardfel	0.029	0.037	0.045	0.064	0.073	0.056	0.060	0.079	0.158	0.082	0.038	0.053	0.056	0.095	0.039	0.095

FILTER: FYSISKA PERSONER

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

## Fr28. Kronofogdemyndighetens information

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM			
		Man	Kvinna	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Storstad	Tätort	Landsbygd	Villa	Bost.rätt	Hyresrätt	Annat
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: HAFT KONTAKT	3437	2178	1259	238	734	1025	851	436	153*	879	1670	819	789	311	1993	310
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3437	63	37	7	21	30	25	13	4*	26	49	24	23	9	58	9
	3532	2017	1515	669	482	859	850	519	153	435	1979	1027	931	309	1931	322
	3532	57	43	19	14	24	24	15	4	12	56	29	26	9	55	9
<b>e. Kronofogdemyndigheten informerar tillräckligt mycket om risken att överskuldsetta sig</b>																
Instämmer	22	23	21	16-	17-	21	24	30+	27	21	22	25	24	25	22	17-
(5) Instämmer helt	11	11	11	9	6-	11	15+	12	14	9-	12	12	12	10	11	9
(4)	11	12	10	7	11	10	10	18+	12	12	10	13	12	15+	11	7-
(3)	14	14	13	13	15	17+	12	12	10	12	15	14	13	16	15	9-
(2)	14	14	13	14	14	16+	14	9-	7-	13	14	13	15	10	14	13
(1) Instämmer inte alls	28	26	31+	36+	28	26	29	26	17-	31+	26	28	25-	22-	30	31
Instämmer inte	42	40	44	50+	43	43	43	34-	25-	44	40	41	39	33-	43	44
Ingen uppfattning/Ej svar	22	23	21	21	25	19-	21	23	39+	23	23	20	24	27	20-	29+
Medelvärde	2.53d	2.58	2.46	2.22	2.36	2.54	2.58	2.77a	2.98a	2.40	2.58	2.59	2.63	2.71	2.50	2.30
Standardfel	0.027	0.036	0.043	0.060	0.068	0.053	0.058	0.077	0.167	0.077	0.037	0.052	0.054	0.092	0.037	0.091
<b>f. På det hela taget är informationen från kronofogdemyndigheten bra</b>																
Instämmer	28	29	27	18-	21-	26	32+	38+	39+	26	28	30	31	31	27	21-
(5) Instämmer helt	13	12	14	7-	6-	12	16+	19+	26+	10-	14	14	15	12	13	11
(4)	15	16	13	11	15	14	15	19+	13	16	14	16	16	18	15	10-
(3)	21	22	18-	19	20	26+	19	16-	18	21	21	20	17-	21	23	17
(2)	16	16	16	18	23+	16	14-	13-	6-	16	17	16	19+	14	15	17
(1) Instämmer inte alls	18	16-	21+	24+	17	17	19	15	8-	21+	15-	17	13-	17	19	20
Instämmer inte	34	32	37+	42+	40+	33	33	28-	14-	37+	32	33	32	31	34	36
Ingen uppfattning/Ej svar	18	17	18	21	19	15-	16	18	29+	16	19	17	19	17	16-	25+
Medelvärde	2.88de	2.92	2.80	2.48	2.62	2.87	2.94	3.17a	3.62a	2.74	2.93	2.92	3.01	2.94	2.84	2.69
Standardfel	0.025	0.032	0.040	0.055	0.060	0.048	0.053	0.070	0.134	0.070	0.033	0.047	0.049	0.083	0.034	0.085

FILTER: FYSISKA PERSONER

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr29. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM			
		Man	Kvinna	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Storstad	Tätort	Landsbygd	Villa	Bost.rätt	Hyresrätt	Annat
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: HAFT KONTAKT	3437	2178	1259	238	734	1025	851	436	153*	879	1670	819	789	311	1993	310
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3437	63	37	7	21	30	25	13	4*	26	49	24	23	9	58	9
	3532	2017	1515	669	482	859	850	519	153	435	1979	1027	931	309	1931	322
	3532	57	43	19	14	24	24	15	4	12	56	29	26	9	55	9
<b>a. Kronofogdemyndigheten behandlar alla lika</b>																
Instämmer	22	23	21	16-	17-	23	25	27+	25	22	23	21	25	26	22	16-
(5) Instämmer helt	13	14	12	8-	9-	13	16+	17+	20+	14	14	12	13	15	14	11
(4)	9	9	9	8	8	10	9	11	5	8	10	10	12+	10	8	6-
(3)	11	12	10	11	15+	10	12	10	6	11	11	12	12	12	11	13
(2)	8	8	8	11	7	9	6	9	4	7	8	7	5-	9	8	11+
(1) Instämmer inte alls	15	14	16	15	12-	15	17	16	17	13	15	17	13	13	16	16
Instämmer inte	23	22	24	25	19-	24	23	25	21	21	23	24	18-	22	24	27
Ingen uppfattning/Ej svar	43	43	45	47	48+	43	41	37-	48	46	42	43	45	40	43	43
Medelvärde	2.97d	3.02	2.86	2.69	2.90	2.96	3.01	3.04	3.14	3.04	2.98	2.86	3.15	3.10	2.91	2.72
Standardfel	0.034	0.044	0.053	0.074	0.085	0.068	0.069	0.089	0.197	0.097	0.045	0.062	0.066	0.110	0.046	0.107
<b>b. Jag får samma svar oavsett vem jag pratar med på kronofogdemyndigheten</b>																
Instämmer	27	28	25	16-	20-	27	29	38+	33	25	28	26	28	31	27	20-
(5) Instämmer helt	14	14	14	7-	9-	15	16	20+	21+	14	15	14	14	15	15	11
(4)	13	14	11	9	11	12	13	18+	12	12	13	12	14	16	12	9-
(3)	17	17	16	17	16	19+	16	14	15	18	17	16	16	16	17	17
(2)	11	10	11	8	10	12	12	8-	4-	11	11	10	7-	9	12+	11
(1) Instämmer inte alls	11	10	13+	18+	13+	8-	10	12	6-	10	10	12	11	9	11	13
Instämmer inte	21	20	24+	26	24	20	22	19	10-	21	21	22	18-	18	23	24
Ingen uppfattning/Ej svar	35	35	35	41+	40+	34	33	28-	42	36	34	36	38	35	33-	40
Medelvärde	3.14de	3.20	3.04	2.65	2.87	3.21	3.18	3.38a	3.67a	3.12	3.18	3.08	3.23	3.31	3.12	2.89
Standardfel	0.029	0.037	0.046	0.070	0.077	0.054	0.056	0.075	0.146	0.079	0.038	0.055	0.057	0.091	0.038	0.098
<b>c. Jag har möjlighet att diskutera alternativ för att lösa min skuld</b>																
Instämmer	34	36+	30-	28	27-	32	38+	41+	44+	33	34	34	36	32	33	34
(5) Instämmer helt	19	20	19	14-	13-	19	22+	23+	32+	18	20	20	21	14-	19	19
(4)	14	16+	11-	14	14	13	16	18+	12	15	14	15	14	19+	14	15
(3)	13	12	13	13	14	14	10-	11	9	12	13	13	10-	12	14	10
(2)	10	11	9	10	10	13+	10	8	4-	11	10	9	8	8	11	12
(1) Instämmer inte alls	20	19	22	23	20	20	21	20	6-	22	19	19	18	19	20	21
Instämmer inte	30	29	31	32	30	33	31	28	10-	32	30	28	26-	27	31	33
Ingen uppfattning/Ej svar	24	23	26+	27	29+	22	21	20	37+	23	24	24	28+	28	22-	23
Medelvärde	3.04d	3.10	2.94	2.83	2.87	2.97	3.10	3.21	3.96a	2.95	3.06	3.09	3.18	2.99	3.01	2.97
Standardfel	0.030	0.038	0.047	0.069	0.078	0.058	0.061	0.077	0.136	0.085	0.039	0.055	0.060	0.096	0.040	0.098
<b>d. På det hela taget utför kronofogdemyndigheten sitt arbete på ett bra sätt</b>																
Instämmer	37	38	36	20-	32-	35	42+	47+	52+	37	37	38	39	42	37	34
(5) Instämmer helt	18	17	19	9-	13-	16	21+	25+	36+	15-	19	19	20	14	18	17
(4)	19	21	17-	11-	19	19	22	22	16	23+	18	19	19	28+	19	17
(3)	22	22	21	21	23	26+	20	17-	13-	23	20	23	21	21	22	22
(2)	10	11	9	15+	11	12	10	7-	2-	11	10	8	8	8	11	11
(1) Instämmer inte alls	10	8	12+	15+	11	9	9	9	3-	10	10	9	8	10	10	10
Instämmer inte	20	19	21	29+	22	21	19	16-	5-	21	20	17	17-	18	21	22
Ingen uppfattning/Ej svar	21	20	23	30+	24	19-	19	20	30+	19	22	21	23	18	21	22
Medelvärde	3.33d	3.35	3.29	2.79	3.16	3.26	3.43	3.59a	4.14a	3.26	3.34	3.38	3.44	3.33	3.30	3.24
Standardfel	0.025	0.031	0.040	0.059	0.065	0.047	0.050	0.065	0.107	0.067	0.034	0.045	0.048	0.078	0.034	0.083