

FILTER: FYSISKA PERSONER

FILTER - PRIVATPERSON/ENSKILD NÄRINGSIDKARE

	TOTAL	ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST				
		Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymnasium	Efter gymnasium -3 år	Efter gymnasium 3+ år	-10'	10'-20'	20'-30'	30'+	Vill ej uppge
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)
BAS: SAMTLIGA	3839	701	1067	403	1534	1389	1249	587	361	1113	1741	382	139*	174*
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	3839	18	28	11	40	36	33	15	9	29	45	10	4*	5*
	3949	781	987	406	1637	1470	1255	588	378	1156	1882	360	85	164
	3949	20	25	10	41	37	32	15	10	29	48	9	2	4
<b>Fr1. Kön</b>														
Man	64	44-	78+	83+	60-	64	65	61	67	54-	65	78+	89+	70
Kvinna	35	56+	22-	16-	40+	36	35	39+	33	46+	35	22-	11-	29
Ej svar	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Fr3. På vilken slags ort bor du?</b>														
Storstadsområde (Stockholm, Göteborg, Malmö)	30	28	32	33	29	26-	31	34	39+	28	27-	33	69+	37+
Tätort med mer än 3000 invånare	45	49+	45	33-	47	45	46	45	41	45	48+	41	22-	43
Landsbygd eller tätort med mindre än 3000 invånare	23	21	22	34+	23	27+	22	20	20	25	24	23	9-	18
Vet ej/Ej svar	2	2	1-	*-	2	2	1-	1	*-	2	1-	2	-	1
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Fr4. Hur bor du?</b>														
I hyreslägenhet	56	60+	52-	26-	64+	57	57	57	45-	62+	58+	38-	28-	51
I bostadsrättslägenhet	10	11	11	11	8	7-	9	12	20+	7-	10	9	28+	14
I villa	25	24	30+	52+	15-	23	27	25	28	18-	24	48+	41+	19
Annat boende	9	4-	6-	10	12+	12+	6-	6-	8	12+	7-	5-	2-	15+
Vet ej/Ej svar	1	1	1	1	1	1	1	1	*	1	1	1	*	1
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Fr5. Arbetar du inom offentlig sektor, (stat, landsting, kommun o.d.) privat sektor, som egen företagare eller gör du något annat?</b>														
Anställd inom offentlig sektor	18	100+	1-	2-	2-	17	20	22+	23+	10-	27+	22+	16	8-
Anställd inom privat sektor	28	2-	100+	10-	2-	21-	40+	33+	23	8-	36+	65+	47+	16-
Egen företagare	11	1-	4-	100+	2-	10	10	12	21+	10	9-	13	31+	24+
Annat (studerar, pensionär, arbetslös m.m.)	40	3-	3-	6-	100+	53+	34-	35-	39	73+	31-	3-	12-	54+
Vet ej/Ej svar	7	--	--	--	--	3-	1-	1-	1-	2-	1-	2-	*-	2-
<b>Fr6. Vilken är din högsta avslutade utbildning?</b>														
Grundskola, folkskola eller motsvarande	36	33	27-	34	48+	100+	--	--	--	53+	34	17-	13-	41
Gymnasial utbildning t.ex. 3 årigt eller 2 årigt gymnasium, yrkesskola	33	35	47+	30	27-	--	100+	--	--	26-	38+	48+	22-	29
Eftergymnasial utbildning, kortare än 3 år	15	19+	18+	17	13-	--	--	100+	--	12-	18+	19+	24+	15
Eftergymnasial utbildning 3 år eller längre	9	12+	8	18+	9	--	--	--	100+	7-	8	15+	38+	12
Vet ej/Ej svar	7	2-	*-	*-	2-	--	--	--	--	1-	1-	*-	3	3-
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Fr7. Vad har du i månadsinkomst (brutto, dvs före skatt)?</b>														
Mindre än 10000 kr	29	16-	8-	28	53+	43+	24-	22-	22-	100+	--	--	--	--
10000-19999 kr	45	66+	58+	38-	35-	43	54+	54+	39-	--	100+	--	--	--
20000-29999 kr	10	12+	23+	13	1-	5-	15+	12	16+	--	--	100+	--	--
30000 kr eller mer	4	3	6+	11+	1-	1-	2-	6+	15+	--	--	--	100+	--
Vill ej uppge månadsinkomst	5	2-	3-	10+	6+	5	4	4	6	--	--	--	--	100+
Ej svar	8	1-	2-	*-	4-	3-	1-	1-	2-	--	--	--	--	--
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

FILTER: FYSISKA PERSONER

## ALLMÄNT OM KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

Fr8. Allmänt

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST				Vill ej uppgge
		Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter gymn. -3 år	Efter gymn. 3+ år	-10'	10'- 20'	20'- 30'	30'+	
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)
BAS: SAMTLIGA	3839	701	1067	403	1534	1389	1249	587	361	1113	1741	382	139*	174*
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	3839	18	28	11	40	36	33	15	9	29	45	10	4*	5*
	3949	781	987	406	1637	1470	1255	588	378	1156	1882	360	85	164
	3949	20	25	10	41	37	32	15	10	29	48	9	2	4
<b>a. Kronofogdemyndigheten är en myndighet som syns i samhället</b>														
Instämmer	30	30	24-	29	35+	34+	28	27	31	37+	29	23-	29	24
(5) Instämmer helt	22	20	15-	19	28+	26+	20	18-	23	29+	21	12-	12-	20
(4)	8	10	9	7	7	8	9	9	8	7	8	11	17+	4-
(3)	22	20	28+	24	19-	19-	25+	24	23	19-	23	28+	25	20
(2)	18	18	22+	15	15-	14-	20	20	20	12-	19	27+	25+	22
(1) Instämmer inte alls	16	18	17	17	14-	15	17	16	13	17	15	16	12	14
Instämmer inte	34	36	39+	32	29-	29-	37+	36	33	28-	34	43+	37	36
Ingen uppfattning/Ej svar	14	14	9-	15	16	18+	9-	13	13	16	14	6-	10	20+
Medelvärde	3.03cl	2.96	2.81	3.00	3.24a	3.19a	2.93	2.92	3.09	3.25a	3.00	2.76	2.92	2.94
Standardfel	0.025	0.056	0.044	0.076	0.041	0.044	0.042	0.061	0.078	0.050	0.035	0.069	0.139	0.127
<b>b. Kronofogdemyndighetens främsta uppgift är att se till att folk gör rätt för sig</b>														
Instämmer	55	57	57	55	54	57	59+	48-	51	53	58+	58	58	51
(5) Instämmer helt	41	40	40	41	42	46+	42	31-	34-	42	42	40	32-	37
(4)	15	17+	17+	14	12-	11-	17+	17	17	11-	16	19+	26+	13
(3)	17	19	18	16	15	14-	19+	19	16	16	18	19	10-	13
(2)	7	7	8	9	6-	5-	8	8	10	6	7	9	10	11+
(1) Instämmer inte alls	9	9	9	7	11	10	8-	12+	9	11+	8-	8	17+	9
Instämmer inte	17	17	17	16	16	15	16	21+	19	18	15-	16	26+	20
Ingen uppfattning/Ej svar	11	7-	8-	12	14+	14+	6-	12	14	14+	9-	6-	5-	15
Medelvärde	3.79h	3.76	3.76	3.83	3.81	3.91	3.84	3.53	3.66	3.76	3.86	3.79	3.50	3.69
Standardfel	0.023	0.050	0.045	0.069	0.038	0.039	0.038	0.062	0.076	0.046	0.032	0.071	0.166	0.121
<b>c. Om inte kronofogdemyndigheten fanns skulle många inte betala sina skulder</b>														
Instämmer	51	52	54	48	50	49	56+	51	45-	46-	55+	53	45	56
(5) Instämmer helt	39	38	38	36	41	41	42+	33-	33-	37	42+	39	24-	40
(4)	12	14	16+	12	9-	8-	14+	18+	12	9-	13	14	21+	16
(3)	15	17	17	18	13-	16	15	15	14	15	16	16	24+	12
(2)	8	8	9	7	8	7	8	9	15+	8	8	11+	5	12
(1) Instämmer inte alls	14	13	13	14	14	14	13	15	15	18+	12-	13	13	8-
Instämmer inte	22	21	22	21	23	20	21	24	30+	26+	19-	24	18	20
Ingen uppfattning/Ej svar	12	10	7-	13	14+	15+	7-	10	11	13	10	7-	12	12
Medelvärde	3.62ij	3.63	3.60	3.55	3.63	3.66	3.70	3.49	3.37	3.45	3.74	3.59	3.43	3.77
Standardfel	0.025	0.055	0.048	0.078	0.041	0.043	0.043	0.064	0.084	0.051	0.035	0.081	0.152	0.120
<b>d. Kronofogdemyndigheten borde ha större befogenheter</b>														
Instämmer	13	13	12	12	13	13	13	13	11	11	14	14	9	13
(5) Instämmer helt	7	5	7	5	7	8	6	7	6	7	7	8	3	6
(4)	6	8	5	7	6	6	7	6	5	5-	7	6	6	8
(3)	19	20	20	31+	15-	15-	22+	19	23+	16-	18	27+	36+	12-
(2)	13	14	18+	11	12-	11-	16+	15	12	11-	14	22+	12	14
(1) Instämmer inte alls	37	36	36	32	39	39+	34	38	37	40+	38	25-	27-	43
Instämmer inte	50	50	54+	43-	51	51	50	53	49	50	52	47	39-	57
Ingen uppfattning/Ej svar	18	18	13-	14-	21+	21+	15-	15	17	23+	16-	12-	15	18
Medelvärde	2.17	2.17	2.17	2.32	2.11	2.13	2.23	2.15	2.16	2.07	2.17	2.44a	2.37	2.02
Standardfel	0.023	0.050	0.044	0.067	0.037	0.040	0.039	0.058	0.071	0.044	0.033	0.071	0.134	0.116

FILTER: FYSISKA PERSONER

## ALLMÄNT OM KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

Fr8. Allmänt

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST				
		Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymnasium	Efter gymnasium -3 år	Efter gymnasium 3+ år	-10'	10'-20'	20'-30'	30'+	Vill ej uppge
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)
BAS: SAMTLIGA	3839	701	1067	403	1534	1389	1249	587	361	1113	1741	382	139*	174*
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	3839	18	28	11	40	36	33	15	9	29	45	10	4*	5*
	3949	781	987	406	1637	1470	1255	588	378	1156	1882	360	85	164
	3949	20	25	10	41	37	32	15	10	29	48	9	2	4
<b>e. Kronofogdemyndigheten borde ta hänsyn till varför vissa inte kan betala sina skulder</b>														
Instämmer	79	77	82+	73-	79	78	83+	78	70-	78	82+	79	57-	77
(5) Instämmer helt	69	66	70	58-	72+	70	72+	67	59-	73+	70	62-	43-	73
(4)	10	11	12+	15+	7-	8-	11	12	11	5-	12+	16+	14	5-
(3)	8	8	8	13+	7	6	8	9	12+	7	7	12+	14+	7
(2)	3	5+	4	4	2-	2-	3	6+	8+	2-	3	4	15+	3
(1) Instämmer inte alls	3	3	2	3	3	3	2	2	3	4	2	2	2	4
Instämmer inte	6	8+	6	7	5	5	5	7	11+	6	5	6	17+	7
Ingen uppfattning/Ej svar	8	7	4-	7	9+	10+	4-	6	7	9	6-	4-	12+	9
Medelvärde	4.50dim	4.42	4.50	4.31	4.57	4.55	4.53	4.45	4.24	4.55	4.53	4.38	3.92	4.53
Standardfel	0.017	0.039	0.031	0.054	0.025	0.027	0.027	0.043	0.062	0.031	0.022	0.054	0.142	0.086
<b>f. På det hela taget fyller kronofogdemyndigheten en viktig funktion</b>														
Instämmer	47	45	51+	50	44-	45	49	47	45	40-	50+	55+	55+	37-
(5) Instämmer helt	28	26	27	33	28	30	27	27	29	27	31+	27	31	16-
(4)	18	19	23+	18	15-	15-	22+	20	16	13-	19	28+	24	21
(3)	24	26	28+	25	22	22	26+	27+	21	22	24	30+	18	31+
(2)	8	8	9	4-	8	6-	9	10	10	8	9+	5-	5	5
(1) Instämmer inte alls	8	8	6-	8	10+	10	7-	9	9	12+	6-	6	7	12
Instämmer inte	16	16	15	13	17	16	15	18	19	19+	16	10-	12	17
Ingen uppfattning/Ej svar	13	13	7-	12	17+	17+	9-	7-	15	18+	10-	5-	15	15
Medelvärde	3.58j	3.55	3.61	3.71	3.54	3.60	3.60	3.50	3.54	3.44	3.65	3.69	3.79	3.29
Standardfel	0.022	0.047	0.040	0.066	0.036	0.038	0.036	0.054	0.075	0.045	0.030	0.061	0.141	0.107
<b>g. Jag är beredd att betala mina skulder, efter förmåga, så länge alla eller nästan alla gör det</b>														
Instämmer	58	59	63+	62	54-	57	62+	55	59	51-	62+	64+	67+	54
(5) Instämmer helt	50	52	53+	54	46-	50	52	44-	54	45-	53+	50	63+	40-
(4)	8	7	10+	8	8	6-	10+	11	6	6-	9	14+	4-	13+
(3)	7	7	8	4-	9+	9+	6-	9	7	9+	7	7	4	6
(2)	5	7+	4	5	5	5	6	4	6	5	5	4	--	5
(1) Instämmer inte alls	16	13-	17	18	16	14-	16	18	18	17	15	15	19	17
Instämmer inte	21	20	21	23	21	18-	22	22	23	22	21	19	19	22
Ingen uppfattning/Ej svar	14	14	8-	11	16+	16+	10-	14	11	18+	11-	10	10	18
Medelvärde	3.82	3.90	3.86	3.84	3.74	3.90	3.85	3.69	3.80	3.69	3.89	3.89	4.02	3.67
Standardfel	0.027	0.059	0.052	0.086	0.043	0.044	0.047	0.071	0.090	0.053	0.038	0.084	0.186	0.141
<b>h. Jag är beredd att betala mina skulder, efter förmåga, oavsett om andra gör det</b>														
Instämmer	74	76	77+	77	69-	68-	80+	73	74	69-	76+	80+	74	58-
(5) Instämmer helt	64	65	67+	70+	60-	59-	70+	64	66	60-	67+	68	69	52-
(4)	9	11+	10	7	8	10	10	9	8	9	9	11	6	6
(3)	7	6	7	7	8	7	5-	8	8	7	6	8	12+	9
(2)	3	2	3	3	4+	4	3	3	4	5+	3	1-	2	8+
(1) Instämmer inte alls	7	8	7	5-	8	8	8	8	3-	7	8	6	2-	9
Instämmer inte	11	11	10	8-	12+	12	11	11	7-	12	11	7-	4-	17+
Ingen uppfattning/Ej svar	9	7	6-	8	11+	13+	4-	8	11	11+	7-	5-	10	15+
Medelvärde	4.32n	4.32	4.35	4.46	4.23	4.23	4.36	4.28	4.47	4.25	4.32	4.43	4.52	4.00
Standardfel	0.021	0.046	0.040	0.056	0.034	0.036	0.036	0.054	0.057	0.040	0.030	0.060	0.110	0.124

FILTER: FYSISKA PERSONER

## ALLMÄNT OM KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

Fr9. Förtroende

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST				
		Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymnasium	Efter gymn. -3 år	Efter gymn. 3+ år	-10'	10'-20'	20'-30'	30'+	Vill ej uppge
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)
BAS: SAMTLIGA	3839	701	1067	403	1534	1389	1249	587	361	1113	1741	382	139*	174*
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	3839	18	28	11	40	36	33	15	9	29	45	10	4*	5*
	3949	781	987	406	1637	1470	1255	588	378	1156	1882	360	85	164
	3949	20	25	10	41	37	32	15	10	29	48	9	2	4
<b>a. Totalt sett har jag förtroende för kronofogdemyndigheten</b>														
Instämmer	45	46	47	49	41-	43	46	44	51+	43	46	50	53	36-
(5) Instämmer helt	27	28	23-	29	28	28	26	26	27	29	28	22-	22	21
(4)	18	18	24+	20	13-	15-	20	18	25+	14-	18	28+	31+	15
(3)	20	22	24+	16-	19	18	24+	21	15-	17-	22+	25+	12-	16
(2)	10	9	11	14+	10	9	11	11	11	10	11	11	10	7
(1) Instämmer inte alls	15	14	13-	13	17+	17+	14	15	11-	18+	13-	8-	16	25+
Instämmer inte	25	22	24	27	27+	26	25	26	22	29+	24	19-	26	31+
Ingen uppfattning/Ej svar	10	10	5-	8	13+	13+	5-	9	11	12	8-	6-	8	17+
Medelvärde	3.35	3.43	3.35	3.42	3.28	3.31	3.34	3.32	3.51	3.27	3.40	3.47	3.35	3.00
Standardfel	0.024	0.053	0.043	0.073	0.040	0.042	0.040	0.061	0.074	0.048	0.033	0.066	0.159	0.135
<b>b. Totalt sett har jag förtroende för myndigheter i allmänhet</b>														
Instämmer	30	35+	28	21-	31	32	29	27	31	32	30	29	32	23
(5) Instämmer helt	16	20+	12-	10-	17	19+	14	14	11-	20+	15	15	3-	11
(4)	14	15	16	11-	13	13	15	13	19+	11-	15	15	29+	12
(3)	25	23	32+	29+	20-	22-	28+	25	29	19-	28+	30+	34+	23
(2)	16	18	18+	23+	14-	12-	19+	18	19	15	16	22+	17	16
(1) Instämmer inte alls	19	16-	16-	19	24+	22+	19	22	12-	23+	19	13-	9-	27+
Instämmer inte	35	35	35	42+	38+	34	38	40+	31	37	35	35	26-	43+
Ingen uppfattning/Ej svar	10	8	6-	8	11+	13+	6-	8	9	12+	8-	6-	8	10
Medelvärde	2.90d	3.04	2.88	2.67	2.84	2.95	2.85	2.78	2.99	2.90	2.89	2.95	3.01	2.60
Standardfel	0.023	0.052	0.041	0.064	0.039	0.041	0.038	0.059	0.065	0.047	0.032	0.068	0.113	0.115

FILTER: FYSISKA PERSONER

## KONTAKTER MED KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

	TOTAL	ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST					Vill ej uppge
		Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymnasium	Efter gym. -3 år	Efter gym. 3+ år	-10'	10'-20'	20'-30'	30'+		
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	
BAS: SAMTLIGA	3839	701	1067	403	1534	1389	1249	587	361	1113	1741	382	139*	174*	
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	3839	18	28	11	40	36	33	15	9	29	45	10	4*	5*	
	3949	781	987	406	1637	1470	1255	588	378	1156	1882	360	85	164	
	3949	20	25	10	41	37	32	15	10	29	48	9	2	4	
<b>Fr10. Har du i egenskap av privatperson, enskild näringsidkare eller juridisk person någon skuld hos kronofogdemyndigheten?</b>															
Nej	28	32+	29	57+	20-	25-	30	28	38+	22-	27	43+	63+	30	
Ja, har skuld (netto)	71	69	72	46	78	74	70	73	64	76	74	59	40	67	
Ja, som privatperson	67	68	69	28-	75+	70+	67	67	61-	71+	70+	55-	38-	63	
Ja, som enskild näringsidkare	9	3-	9	26+	8	8	10	11	9	11	9	8	4-	8	
Ja, som juridisk person	2	1-	1	4+	3+	2	2	2	4+	3+	1-	2	1	3	
Vet ej/Ej svar	29	31	28	54+	22-	26-	30	27	36+	24-	26-	41+	60+	33	
BAS: HAR SKULD	2734	487	764	185*	1198	1029	880	429	229	845	1297	225	56**	117*	
BAS: HAR SKULD OVÄGT	2734	18	28	7*	44	38	32	16	8	31	47	8	2**	4*	
	2865	547	713	200	1306	1121	905	428	237	906	1397	211	36	109	
	2865	19	25	7	46	39	32	15	8	32	49	7	1	4	
<b>Fr11. Vilken/vilka slags skulder har du hos kronofogdemyndigheten?</b>															
Skulder till enskilda (privatpersoner, företag etc.)	50	47	49	27-	55+	50	54+	50	35-	54+	50	41-	41	49	
Skatteskulder (skatter och allmänna avgifter)	40	32-	39	69+	40	40	37	44	43	43+	39	42	41	31	
Ovriga skulder till det allmänna (underhållsstöd, studiestöd, fordonsskatt etc.)	35	36	39+	20-	33	33	34	39	41	32	39+	28-	17-	34	
Skulder både till enskilda och det allmänna	28	29	27	11-	31+	31+	27	26	19-	32+	27	16-	13-	29	
Vet ej/Ej svar	4	3	3	10+	3-	4	3	3	7+	2-	4	5	10+	3	
<b>Fr12. Har du haft kontakt med kronofogdemyndigheten de senaste 12 månaderna och i så fall hur många gånger?</b>															
Ingen gång	16	17	14	11	18+	18+	14	16	10-	19+	14	14	13	21	
En gång	30	28	31	29	28	29	31	29	26	28	30	26	25	32	
2-5 gånger	42	43	43	39	42	41	43	43	45	39	44	49+	46	36	
6 gånger eller fler	11	11	10	20+	12	10	11	12	17+	13	10	11	17	9	
Vet ej/Ej svar	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	*	-	2	
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
BAS: HAFT KONTAKT	2943	542	849	290	1164	1024	981	461	293	830	1366	305	108*	117*	
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	2943	18	29	10	40	35	33	16	10	28	46	10	4*	4*	
	2997	589	758	309	1253	1103	964	459	293	878	1452	274	67	109	
	2997	20	25	10	42	37	32	15	10	29	48	9	2	4	
<b>Fr13. I vilken typ av ärende har du haft kontakt med kronofogdemyndigheten under de senaste 12 månaderna?</b>															
Rådgivning/information	34	32	37	35	33	30-	38+	36	36	34	34	41+	28	26	
Betalning av skulder	62	65	69+	71+	53-	59-	65+	64	59	58	62	73+	66	64	
Löneutmätning	33	39+	37+	7-	35	35	40+	29-	20-	31	40+	30	7-	20-	
Ovrig utmätning	9	5-	8	10	11+	9	9	8	10	13+	6-	9	1-	18+	
Skuldsanering	9	6	8	3-	12+	9	9	8	7	12+	8	5-	-	6	
Annat ärende	15	12	12-	24+	16	11-	13	19+	22+	16	13-	13	20	24+	
Vet ej/Ej svar	1	*	1	1	1	2	1	*	1	1	1	1	5+	1	
<b>Fr14. Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med kronofogdemyndigheten?</b>															
Nöjd	41	42	41	45	40	42	38-	40	50+	41	42	45	44	21-	
(5) Mycket nöjd	15	14	13	18	14	16	14	12	16	15	15	15	19	5-	
(4) Ganska nöjd	27	27	28	27	25	26	24	28	34+	26	28	30	24	15-	
(3) Varken nöjd eller missnöjd	30	30	32	33	31	32	32	31	23-	30	33	23-	29	33	
(2) Ganska missnöjd	11	11	11	9	9	9	11	11	11	9	10	12	17+	16	
(1) Mycket missnöjd	13	12	14	11	14	10-	16+	14	12	15	11-	16	9	24+	
Missnöjd	24	23	25	20	23	19-	27+	26	23	23	21-	28	26	40+	
Vet ej/Ej svar	5	5	3-	1-	6+	6	3-	4	4	5	4	5	1	7	
Medelvärde	3.20n	3.22	3.16	3.33	3.18	3.31	3.09	3.12	3.33	3.20	3.25	3.17	3.28	2.60	
Standardfel	0.023	0.050	0.045	0.070	0.036	0.037	0.041	0.058	0.074	0.044	0.032	0.080	0.152	0.120	

FILTER: FYSISKA PERSONER

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr15. Kronofogdemyndighetens tillgänglighet

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

TOTAL	ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST				Vill ej uppgge	
	Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter gymn. -3 år	Efter gymn. 3+ år	-10'	10'- 20'	20'- 30'	30'+		
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	
BAS: HAFI KONTAKT	2943	542	849	290	1164	1024	981	461	293	830	1366	305	108*	117*
BAS: HAFI KONTAKT OVÄGT	2943	18	29	10	40	35	33	16	10	28	46	10	4*	4*
	2997	589	758	309	1253	1103	964	459	293	878	1452	274	67	109
	2997	20	25	10	42	37	32	15	10	29	48	9	2	4
<b>a. Det är lätt att få kontakt med kronofogdemyndigheten per telefon</b>														
Instämmer	53	55	53	55	54	54	54	52	50	57+	61+	46	38-	
(5) Instämmer helt	31	30	27-	32	34+	35+	28-	30	28	32	33+	27	16-	23
(4)	22	26	26+	23	20-	18-	26+	24	24	18-	24	34+	30	16
(3)	19	19	23+	19	17-	19	21	17	17	19	19	16	22	21
(2)	9	9	9	9	9	9	9	7	11	9	8	6	19+	11
(1) Instämmer inte alls	6	4-	5	5	7	7	5	8	6	8+	4-	7	4	15+
Instämmer inte	15	13	14	14	16	15	14	15	17	18+	12-	13	23+	26+
Ingen uppfattning/Ej svar	12	13	11	12	13	13	11	13	14	13	12	10	9	15
Medelvärde	3.71n	3.77	3.68	3.77	3.73	3.76	3.70	3.71	3.66	3.65	3.84a	3.77	3.38	3.25
Standardfel	0.024	0.051	0.045	0.073	0.040	0.041	0.040	0.064	0.078	0.049	0.032	0.075	0.146	0.152
<b>b. Det är viktigt att jag har en egen handläggare/kontaktperson</b>														
Instämmer	75	75	77	74	74	74	78+	73	76	75	76	76	74	69
(5) Instämmer helt	63	63	64	62	62	64	64	59	65	64	63	64	61	52-
(4)	12	12	13	12	13	10-	14+	14	12	11	13	12	13	17
(3)	8	9	9	9	8	8	8	11+	7	8	9	7	8	13
(2)	2	2	2	3	3	3	3	2	1	3	2	2	3	1
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	1	3
Instämmer inte	5	6	5	6	5	6	5	5	4	6	5	4	4	5
Ingen uppfattning/Ej svar	11	10	9	10	13	12	9-	11	13	11	9-	13	14	14
Medelvärde	4.46	4.45	4.47	4.41	4.46	4.46	4.48	4.39	4.52	4.45	4.45	4.54	4.52	4.30
Standardfel	0.019	0.044	0.038	0.062	0.030	0.033	0.033	0.051	0.060	0.038	0.027	0.059	0.113	0.110
<b>c. Kronofogdemyndigheten har öppettider som passar mig</b>														
Instämmer	38	35	30-	34	45+	41+	34-	37	40	44+	37	37	20-	26-
(5) Instämmer helt	23	21	15-	18-	31+	27+	21	21	21	30+	22	18-	9-	12-
(4)	15	14	15	16	15	14	13	16	19+	14	15	19+	11	14
(3)	20	20	26+	22	15-	16-	24+	21	17	15-	22+	23	24	19
(2)	7	5	10+	7	5-	6	8	4-	7	6	7	6	10	8
(1) Instämmer inte alls	9	9	11+	10	8	10	10	11	7	10	9	9	7	17+
Instämmer inte	16	15	21+	17	14-	16	18	15	13	15	16	15	17	25+
Ingen uppfattning/Ej svar	26	30	22-	27	26	27	24	27	30	26	25	25	38+	29
Medelvärde	3.49cn	3.46	3.17	3.34	3.73a	3.58	3.37	3.44	3.58	3.67a	3.44	3.41	3.07	2.94
Standardfel	0.029	0.065	0.053	0.086	0.045	0.049	0.049	0.075	0.085	0.055	0.040	0.091	0.172	0.164
<b>d. På det hela taget är kronofogdemyndighetens tillgänglighet bra</b>														
Instämmer	48	51	44-	47	51+	52+	45-	48	50	52+	49	47	33-	35-
(5) Instämmer helt	25	26	18-	23	30+	30+	22-	22	26	30+	26	16-	17	17-
(4)	23	25	25	24	21	22	23	26	24	22	24	31+	16	18
(3)	23	20	31+	24	19-	19-	27+	25	24	18-	25	27	35+	25
(2)	7	7	8	8	6	6	9+	7	4	6	7	3-	7	14+
(1) Instämmer inte alls	5	5	4	5	6	6	4	4	5	7+	4-	7	1-	7
Instämmer inte	12	12	12	13	12	12	13	11	9	13	11	11	8	21+
Ingen uppfattning/Ej svar	16	17	13-	16	18	17	15	16	17	17	15	15	23+	19
Medelvärde	3.67n	3.73	3.53	3.61	3.78	3.76	3.57	3.66	3.75	3.74	3.70	3.53	3.54	3.30
Standardfel	0.024	0.053	0.042	0.071	0.038	0.041	0.040	0.057	0.071	0.047	0.032	0.074	0.131	0.135

FILTER: FYSISKA PERSONER

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr16. Kronofogdemyndighetens bemötande

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST					Vill ej uppgge
		Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter gymn. -3 år	Efter gymn. 3+ år	-10'	10'- 20'	20'- 30'	30'+		
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	
BAS: HAFI KONTAKT	2943	542	849	290	1164	1024	981	461	293	830	1366	305	108*	117*	
BAS: HAFI KONTAKT OVÄGT	2943	18	29	10	40	35	33	16	10	28	46	10	4*	4*	
	2997	589	758	309	1253	1103	964	459	293	878	1452	274	67	109	
	2997	20	25	10	42	37	32	15	10	29	48	9	2	4	
<b>a. Personalen respekterar mig som person</b>															
Instämmer	47	46	47	44	48	45	47	45	53+	48	48	50	50	22-	
(5) Instämmer helt	31	30	27-	29	35+	34+	28-	28	34	35+	31	27	19-	16-	
(4)	16	16	20+	15	13-	11-	19+	17	19	12-	16	23+	31+	6-	
(3)	15	14	16	16	13	15	16	15	8-	13	16	11	14	22+	
(2)	8	9	9	9	8	8	9	9	8	8	10	10	11	9	
(1) Instämmer inte alls	14	14	14	11	15	13	15	16	13	15	13	12	15	22+	
Instämmer inte	22	23	23	20	22	21	24	25	21	23	21	23	25	31+	
Ingen uppfattning/Ej svar	17	17	13-	20	17	19+	13-	15	17	16	16	16	11	24+	
Medelvärde	3.49n	3.47	3.43	3.53	3.55	3.57	3.42	3.38	3.63	3.54	3.52	3.50	3.33	2.79	
Standardfel	0.030	0.066	0.056	0.089	0.047	0.050	0.050	0.076	0.096	0.057	0.041	0.095	0.181	0.171	
<b>b. Jag känner att personalen tar sig tid med mig</b>															
Instämmer	43	44	42	38	44	43	40	43	47	45	43	45	37	21-	
(5) Instämmer helt	26	26	21-	19-	31+	30+	23-	23	26	29+	27	19-	17-	15-	
(4)	17	18	21+	19	13-	13-	18	20	21	15	16	26+	20	6-	
(3)	17	16	19	21	15	18	18	16	12-	15	18	17	30+	11	
(2)	11	12	13	14	10	11	12	11	12	10	11	14	6	25+	
(1) Instämmer inte alls	13	11	12	10	14	12	13	14	11	13	12	8-	15	19+	
Instämmer inte	24	24	25	24	24	23	26	25	22	23	24	21	21	44+	
Ingen uppfattning/Ej svar	16	16	14	17	17	16	16	16	18	17	15	17	12	24+	
Medelvärde	3.38n	3.42	3.30	3.29	3.43	3.46	3.29	3.32	3.49	3.45	3.40	3.42	3.22	2.64	
Standardfel	0.029	0.063	0.054	0.082	0.047	0.048	0.050	0.072	0.091	0.055	0.040	0.084	0.175	0.167	
<b>c. Personalen bemöter mig på ett korrekt sätt</b>															
Instämmer	51	53	50	52	52	53	48	51	58+	52	53	56	50	29-	
(5) Instämmer helt	32	34	26-	31	36+	36+	28-	30	37	36+	34	24-	24	19-	
(4)	19	19	24+	21	16-	16-	20	21	21	16-	19	32+	27+	9-	
(3)	16	15	17	19	14	16	15	15	15	12-	16	14	23+	23+	
(2)	9	11	10	12	8	8	13+	7	7	10	9	12	7	12	
(1) Instämmer inte alls	10	8	11	7	12	9	11	14+	9	11	9	8	12	16+	
Instämmer inte	20	20	22	19	19	17-	23+	21	16	21	18	20	20	28+	
Ingen uppfattning/Ej svar	13	12	12	11	14	14	13	13	10	14	13	10	6-	20+	
Medelvärde	3.61n	3.67	3.49	3.63	3.67	3.73	3.49	3.52	3.78	3.65	3.67	3.58	3.44	3.04	
Standardfel	0.027	0.059	0.052	0.079	0.044	0.045	0.048	0.072	0.083	0.053	0.038	0.081	0.170	0.158	
<b>d. På det hela taget får jag ett bra bemötande</b>															
Instämmer	50	52	48	47	52	52	48	50	52	51	52	55	44	28-	
(5) Instämmer helt	32	34	26-	28	35+	36+	27-	29	33	35+	32	29	20-	17-	
(4)	19	18	22+	19	17	16-	21	21	19	14-	20	26+	24	11-	
(3)	17	18	21+	20	13-	16	18	16	18	14	18	17	28+	23	
(2)	9	8	10	10	9	8	11	10	6-	10	9	9	6	14	
(1) Instämmer inte alls	11	9	11	9	11	10	11	12	10	11	9	10	12	15	
Instämmer inte	20	17	21	20	21	18	22	23	16	21	18	19	19	28+	
Ingen uppfattning/Ej svar	13	13	10-	13	14	14	12	12	14	13	12	10	10	20+	
Medelvärde	3.59n	3.68	3.46	3.54	3.64	3.70	3.48	3.50	3.68	3.62	3.64	3.59	3.36	3.03	
Standardfel	0.027	0.059	0.051	0.081	0.044	0.045	0.047	0.070	0.086	0.052	0.038	0.085	0.166	0.151	

FILTER: FYSISKA PERSONER

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

## Fr17. Kronofogdemyndighetens snabbhet

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST				Vill ej uppgå
		Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter gymn. -3 år	Efter gymn. 3+ år	-10'	10'- 20'	20'- 30'	30'+	
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)
BAS: HAFT KONTAKT	2943	542	849	290	1164	1024	981	461	293	830	1366	305	108*	117*
	2943	18	29	10	40	35	33	16	10	28	46	10	4*	4*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	2997	589	758	309	1253	1103	964	459	293	878	1452	274	67	109
	2997	20	25	10	42	37	32	15	10	29	48	9	2	4
<b>a. Jag får snabbt svar på mina frågor</b>														
Instämmer	50	54	49	47	49	52	49	48	51	50	52	51	46	36-
(5) Instämmer helt	29	30	27	23-	31	34+	27	23-	26	33+	28	25	23	18-
(4)	21	24	23	24	18-	17-	22	26+	24	17-	24+	26	23	17
(3)	18	15-	21+	20	17	15-	20	19	21	15	19	19	31+	12
(2)	8	10	10+	10	6-	8	9	7	9	8	8	9	4	14+
(1) Instämmer inte alls	9	9	8	8	11+	10	9	12	5-	10	8	8	9	16+
Instämmer inte	18	18	18	18	18	18	18	19	15	18	17	17	13	30+
Ingen uppfattning/Ej svar	14	13	11-	15	16	16	13	14	14	17+	12-	13	10	22+
Medelvärde	3.61n	3.65	3.57	3.51	3.61	3.70	3.55	3.47	3.66	3.66	3.63	3.57	3.52	3.10
Standardfel	0.026	0.058	0.049	0.078	0.043	0.046	0.045	0.066	0.075	0.052	0.036	0.082	0.158	0.164
<b>b. Kronofogdemyndigheten rättar felaktiga beslut snabbt</b>														
Instämmer	28	29	24-	25	29	33+	24-	26	24	30	29	25	14-	17-
(5) Instämmer helt	16	15	13-	13	18+	21+	12-	14	13	19+	15	13	11	10
(4)	12	14	11	11	11	12	12	12	11	11	13	12	3-	7
(3)	13	11	15	13	13	12	16+	12	13	12	14	12	14	15
(2)	9	9	12+	12	7-	7	10	8	12	7	10	9	15+	6
(1) Instämmer inte alls	17	14-	18	22+	18	16	18	22+	14	17	17	18	16	27+
Instämmer inte	26	23	30+	34+	25	23-	29	30	26	24	27	28	30	33
Ingen uppfattning/Ej svar	33	38+	31	28	33	32	32	33	37	33	30	36	42+	34
Medelvärde	3.00	3.10	2.84	2.75	3.07	3.21a	2.83	2.82	2.95	3.13	3.01	2.87	2.62	2.51
Standardfel	0.034	0.076	0.064	0.103	0.054	0.057	0.057	0.090	0.107	0.065	0.047	0.114	0.220	0.183
<b>c. På det hela taget arbetar kronofogdemyndigheten snabbt</b>														
Instämmer	36	42+	34	30-	36	41+	33	34	33	40+	37	33	16-	29
(5) Instämmer helt	21	21	18-	17	23	26+	17-	19	18	26+	21	14-	10-	11-
(4)	15	21+	16	13	13	15	16	15	16	14	17	19	6-	18
(3)	19	14-	22	23	19	17-	22+	18	21	18	20	23	26	10-
(2)	10	9	14+	12	9	10	11	10	9	8	10	12	14	16+
(1) Instämmer inte alls	10	8	11	8	10	9	10	13+	7	8-	10	12	8	18+
Instämmer inte	20	16-	25+	20	18	19	22	23	16	16-	20	24	22	34+
Ingen uppfattning/Ej svar	25	27	20-	26	26	24	23	25	29	26	23	20	36+	27
Medelvärde	3.36n	3.53	3.19	3.26	3.42	3.52a	3.24	3.22	3.39	3.57a	3.37	3.15	2.95	2.82
Standardfel	0.029	0.062	0.054	0.084	0.045	0.047	0.049	0.076	0.087	0.053	0.040	0.089	0.183	0.162



FILTER: FYSISKA PERSONER

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr18. Kronofogdemyndighetens sakkunskap

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST				
		Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymnasium	Efter gymn. -3 år	Efter gymn. 3+ år	-10'	10'-20'	20'-30'	30'+	Vill ej uppge
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)
BAS: HAFI KONTAKT	2943	542	849	290	1164	1024	981	461	293	830	1366	305	108*	117*
BAS: HAFI KONTAKT OVÄGT	2943	18	29	10	40	35	33	16	10	28	46	10	4*	4*
	2997	589	758	309	1253	1103	964	459	293	878	1452	274	67	109
	2997	20	25	10	42	37	32	15	10	29	48	9	2	4
<b>a. Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor</b>														
Instämmer	51	56+	47-	52	53	55+	49	45-	53	53	53+	44-	46	35-
(5) Instämmer helt	31	33	25-	27	34+	37+	27-	28	27	33	32	24-	15-	21-
(4)	20	23	22	24	18	19	22	18	26+	20	21	20	31+	14
(3)	18	13-	22+	20	16	15-	19	22+	15	16	18	18	25+	12
(2)	9	11	11+	8	8	8	13+	7	7	7	10	15+	4	12
(1) Instämmer inte alls	8	6	9	6	9	7	8	11	9	8	7-	8	10	22+
Instämmer inte	18	17	20	14	17	16	21+	18	16	16	16	23+	15	34+
Ingen uppfattning/Ej svar	14	14	11-	15	15	14	12-	15	16	15	12-	15	15	19
Medelvärde	3.64cn	3.76	3.48	3.70	3.71	3.80a	3.53	3.52	3.67	3.73	3.71	3.43	3.42	2.99
Standardfel	0.026	0.057	0.050	0.073	0.042	0.043	0.045	0.068	0.083	0.049	0.036	0.086	0.159	0.171
<b>b. Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta</b>														
Instämmer	45	50+	44	45	44	49+	43	39-	49	44	48+	44	47	28-
(5) Instämmer helt	26	29	23-	24	27	30+	25	21-	24	28	28+	19-	12-	14-
(4)	19	20	21	21	18	19	19	19	25+	16-	20	25+	35+	15
(3)	15	12-	18+	18	15	13-	17	18	14	17	15	14	17	21
(2)	9	11	11+	10	7-	7	12+	10	5-	7	10	9	12	12
(1) Instämmer inte alls	12	11	12	8	12	9-	12	14	12	12	10	14	12	16
Instämmer inte	20	22	22	18	19	17-	24+	24+	17	19	20	23	23	28+
Ingen uppfattning/Ej svar	19	17	15-	19	21+	22+	15-	18	20	21	17	20	13	22
Medelvärde	3.48n	3.57	3.38	3.53	3.50	3.67a	3.37	3.27	3.55	3.51	3.56	3.32	3.27	2.97
Standardfel	0.028	0.064	0.054	0.082	0.046	0.047	0.050	0.073	0.089	0.054	0.040	0.093	0.164	0.155
<b>c. Personalen är påläst i mitt ärende</b>														
Instämmer	34	38+	31	31	34	36	32	30	36	34	35	34	29	20-
(5) Instämmer helt	18	18	12-	17	20	21+	15-	15	18	21+	18	12-	12	9-
(4)	16	20+	18+	14	14	15	16	15	18	13-	17	22+	17	11
(3)	19	17	20	24+	17	17	19	19	21	19	19	14-	34+	11-
(2)	12	11	14+	12	12	9-	14+	13	9	11	12	13	9	15
(1) Instämmer inte alls	13	10-	15	11	14	12	15	14	10	12	13	14	12	29+
Instämmer inte	25	21-	29+	23	25	21-	29+	28	20-	23	25	27	21	44+
Ingen uppfattning/Ej svar	23	24	20-	22	24	26+	20-	23	24	24	21	25	16	25
Medelvärde	3.17cn	3.33	2.99	3.18	3.20	3.32	3.03	3.04	3.31	3.28	3.19	3.09	3.09	2.43
Standardfel	0.029	0.063	0.054	0.085	0.047	0.049	0.050	0.074	0.088	0.055	0.040	0.096	0.160	0.165
<b>d. På det hela taget har personalen en god sakkunskap</b>														
Instämmer	42	46+	39	37	43	46+	39	36-	46	43	43	39	40	25-
(5) Instämmer helt	21	24	16-	18	24+	26+	19-	16-	22	27+	21	15-	15	8-
(4)	20	22	24+	20	18	20	21	21	24	17-	22+	24	25	17
(3)	19	17	22+	23	16-	16-	21	21	16	15-	20	18	25	17
(2)	9	7	11+	10	8	7	11+	8	7	8	8	10	8	14+
(1) Instämmer inte alls	8	6	8	6	8	7	7	11+	9	8	7	7	7	15+
Instämmer inte	17	13-	20+	17	16	14	18	19	16	16	16	17	15	29+
Ingen uppfattning/Ej svar	23	25	19-	23	25	24	22	24	23	25	21-	26	20	28
Medelvärde	3.50chn	3.68	3.33	3.42	3.57	3.67a	3.42	3.28	3.55	3.62	3.53	3.39	3.40	2.84
Standardfel	0.027	0.058	0.050	0.078	0.044	0.044	0.045	0.070	0.088	0.053	0.036	0.086	0.162	0.153

FILTER: FYSISKA PERSONER

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr19. Kommunikationen med kronofogdemyndigheten

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST					Vill ej uppgge
		Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter gymn. -3 år	Efter gymn. 3+ år	-10'	10'- 20'	20'- 30'	30'+		
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	
BAS: HAFI KONTAKT	2943	542	849	290	1164	1024	981	461	293	830	1366	305	108*	117*	
BAS: HAFI KONTAKT OVÄGT	2943	18	29	10	40	35	33	16	10	28	46	10	4*	4*	
	2997	589	758	309	1253	1103	964	459	293	878	1452	274	67	109	
	2997	20	25	10	42	37	32	15	10	29	48	9	2	4	
<b>a. Personalen talar så att jag förstår</b>															
Instämmer	60	60	61	65	60	58	61	61	68+	61	61	62	72+	48-	
(5) Instämmer helt	41	41	36-	41	44+	41	37-	46+	46	45+	39	41	47	23-	
(4)	20	19	25+	24+	16-	16-	24+	15-	22	16-	21	20	25	25	
(3)	14	14	16	11	14	14	17	14	9-	12	16	16	9	16	
(2)	7	7	8	7	6	7	7	9	6	6	8	6	4	8	
(1) Instämmer inte alls	8	9	7	4-	9+	11+	7	6	3-	10+	7	4-	5	9	
Instämmer inte	14	16	15	11	15	18+	14	14	8-	16	15	10-	9	18	
Ingen uppfattning/Ej svar	11	10	9	12	11	10	9-	11	15+	11	8-	12	10	18+	
Medelvärde	3.89	3.84	3.83	4.04	3.89	3.78	3.84	3.99	4.21a	3.89	3.85	4.01	4.16	3.55	
Standardfel	0.025	0.058	0.048	0.070	0.041	0.045	0.042	0.063	0.067	0.050	0.035	0.075	0.146	0.141	
<b>b. Personalen skriver så att jag förstår</b>															
Instämmer	48	46	45	48	50	47	47	46	57+	51+	48	51	31-	36-	
(5) Instämmer helt	32	29	27-	31	36+	34	27-	34	36	35+	31	30	28	20-	
(4)	16	17	18	18	15	13-	20+	13-	21+	16	17	20+	3-	16	
(3)	19	23	23+	17	16-	20	22	18	14-	15-	21+	21	31+	20	
(2)	11	10	14+	14	9-	9	12	15+	10	10	13	11	9	11	
(1) Instämmer inte alls	10	11	9	8	12+	12	11	10	5-	13+	10	4-	10	19+	
Instämmer inte	22	21	23	22	21	22	23	25	14-	22	22	15-	20	30+	
Ingen uppfattning/Ej svar	11	10	8-	13	12	11	9-	11	14	11	8-	13	18+	15	
Medelvärde	3.54n	3.49	3.43	3.56	3.60	3.54	3.43	3.52	3.87a	3.59	3.51	3.71	3.36	3.09	
Standardfel	0.027	0.059	0.050	0.082	0.044	0.046	0.046	0.070	0.077	0.052	0.037	0.078	0.181	0.156	
<b>c. Kronofogdemyndighetens beslut är begripliga</b>															
Instämmer	42	43	41	42	42	44	40	40	44	42	43	43	36	30-	
(5) Instämmer helt	24	22	22	21	27+	26	21-	24	26	26	24	24	17	14-	
(4)	18	22+	20	21	16-	18	19	16	19	17	19	20	19	16	
(3)	19	23+	20	12-	19	19	22	18	16	19	21	15-	19	16	
(2)	13	12	14	16	11	10-	16+	14	11	12	14	11	12	9	
(1) Instämmer inte alls	14	11	15	15	15	15	14	16	13	15	13	14	18	30+	
Instämmer inte	27	23-	30	31	26	25	29	30	24	27	27	24	30	40+	
Ingen uppfattning/Ej svar	12	11	9-	14	13	13	9-	12	16	13	9-	18+	15	15	
Medelvärde	3.28n	3.34	3.20	3.20	3.31	3.35	3.19	3.20	3.39	3.30	3.30	3.35	3.05	2.69	
Standardfel	0.028	0.057	0.053	0.088	0.044	0.046	0.046	0.072	0.090	0.052	0.038	0.095	0.187	0.160	
<b>d. Kronofogdemyndighetens blanketter är lätta att fylla i</b>															
Instämmer	35	34	34	28-	37	33	34	37	38	36	35	34	35	21-	
(5) Instämmer helt	19	15-	16-	15	23+	20	17	22	17	23+	19	16	8-	10-	
(4)	15	19+	18+	13	13-	13	17	14	21+	18	16	18	27+	11	
(3)	19	22	21	15	17-	19	21	16	16	18	21+	14	9-	20	
(2)	13	11	16+	13	12	12	14	12	15	13	12	10	18	20+	
(1) Instämmer inte alls	12	13	11	11	13	14	12	15+	6-	13	12	9	6-	21+	
Instämmer inte	25	24	27	24	25	26	26	27	21	26	25	19-	24	41+	
Ingen uppfattning/Ej svar	22	20	18-	33+	21	22	19	20	25	20	19-	32+	32+	19	
Medelvärde	3.22n	3.17	3.15	3.11	3.27	3.18	3.16	3.22	3.37	3.26	3.21	3.33	3.19	2.62	
Standardfel	0.029	0.061	0.053	0.094	0.047	0.049	0.049	0.078	0.084	0.055	0.040	0.099	0.173	0.145	

FILTER: FYSISKA PERSONER

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr19. Kommunikationen med kronofogdemyndigheten

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST				Vill ej uppgge
		Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter gymn. -3 år	Efter gymn. 3+ år	-10'	10'- 20'	20'- 30'	30'+	
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)
BAS: HAFT KONTAKT	2943	542	849	290	1164	1024	981	461	293	830	1366	305	108*	117*
	2943	18	29	10	40	35	33	16	10	28	46	10	4*	4*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	2997	589	758	309	1253	1103	964	459	293	878	1452	274	67	109
	2997	20	25	10	42	37	32	15	10	29	48	9	2	4
<b>e. På det hela taget är kommunikationen med kronofogdemyndigheten bra</b>														
Instämmer	45	45	43	42	46	47	42	43	49	46	45	45	51	29-
(5) Instämmer helt	23	22	18-	18-	28+	26+	20-	22	26	28+	23	19	18	11-
(4)	21	23	25+	24	18-	20	22	21	23	18-	22	26+	33+	18
(3)	22	23	26+	22	19-	19-	27+	21	18	21	24	22	12-	21
(2)	11	11	12	12	10	10	11	14+	6-	9	11	13	9	14
(1) Instämmer inte alls	10	7-	10	6-	12+	9	10	10	10	12+	8-	8	9	16+
Instämmer inte	20	18	22	17	22	19	21	24+	16	21	19	20	18	30+
Ingen uppfattning/Ej svar	13	14	9-	18+	14	15	10-	12	16	12	12	13	19	20+
Medelvärde	3.44n	3.48	3.33	3.45	3.47	3.52	3.36	3.35	3.57	3.47	3.47	3.41	3.51	2.93
Standardfel	0.025	0.054	0.047	0.072	0.042	0.043	0.043	0.066	0.083	0.050	0.035	0.079	0.166	0.144

FILTER: FYSISKA PERSONER

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr20. Kronofogdemyndighetens information

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST				Vill ej uppgå
		Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter gymn. -3 år	Efter gymn. 3+ år	-10'	10'- 20'	20'- 30'	30'+	
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)
BAS: HAFI KONTAKT	2943	542	849	290	1164	1024	981	461	293	830	1366	305	108*	117*
BAS: HAFI KONTAKT OVÄGT	2943	18	29	10	40	35	33	16	10	28	46	10	4*	4*
	2997	589	758	309	1253	1103	964	459	293	878	1452	274	67	109
	2997	20	25	10	42	37	32	15	10	29	48	9	2	4
<b>a. Jag får tillräcklig information om vad som händer i mitt ärende</b>														
Instämmer	36	39	30-	34	38	41+	32-	30-	39	40+	35	32	30	35
(5) Instämmer helt	22	22	16-	21	24	28+	19-	15-	20	27+	21	13-	15	18
(4)	14	16	14	13	15	13	13	15	19+	13	14	19+	15	16
(3)	16	15	18	21+	16	15	17	17	17	14	18+	15	15	17
(2)	15	15	17+	12	13	10-	17+	17	17	13	14	20+	16	13
(1) Instämmer inte alls	21	21	24	17	20	21	24	24	13-	20	22	20	21	20
Instämmer inte	36	36	41+	29-	33-	31-	41+	40+	30	33	37	39	36	33
Ingen uppfattning/Ej svar	12	11	11	15	13	13	10-	12	14	13	10-	13	18+	15
Medelvärde	3.01ch	3.04	2.79	3.11	3.10	3.20a	2.85	2.79	3.17	3.16	2.96	2.84	2.85	2.99
Standardfel	0.029	0.065	0.056	0.089	0.046	0.050	0.050	0.072	0.087	0.057	0.041	0.091	0.193	0.154
<b>b. Jag får tillräcklig information om hur jag kan påverka min situation</b>														
Instämmer	28	31	23-	26	29	32+	26	21-	29	30	27	26	20	24
(5) Instämmer helt	17	18	13-	16	18	21+	14-	12-	17	20+	16	13	14	13
(4)	11	13	10	10	11	11	11	9	12	10	11	13	6	12
(3)	14	14	16	18+	12	11-	14	17+	20+	12	16+	12	22+	9
(2)	15	15	16	14	14	12-	16	20+	12	13	15	18	15	22+
(1) Instämmer inte alls	30	27	36+	24-	30	29	34+	31	27	31	31	31	28	29
Instämmer inte	45	42	51+	38-	45	41-	50+	51+	38-	44	46	48	43	51
Ingen uppfattning/Ej svar	13	13	10-	17	15	15+	11	11	13	15	11-	13	15	16
Medelvärde	2.65c	2.76	2.44	2.76	2.68	2.78	2.51	2.45	2.77	2.71	2.63	2.54	2.57	2.49
Standardfel	0.030	0.066	0.056	0.091	0.048	0.053	0.051	0.069	0.093	0.059	0.042	0.097	0.185	0.154
<b>c. Jag har fått information om risken att skuldsätta sig från kronofogdemyndigheten</b>														
Instämmer	28	31	25-	26	28	32+	28	21-	21-	29	29	26	8-	25
(5) Instämmer helt	19	22	15-	19	20	23+	18	15-	15	22	20	14-	6-	19
(4)	8	9	10	7	7	8	10+	6	6	8	9	11	2-	6
(3)	12	11	14	14	11	13	11	15	10	12	13	10	12	15
(2)	12	11	15+	12	10-	8-	15+	13	12	11	11	18+	20+	11
(1) Instämmer inte alls	32	34	33	28	33	29-	33	38+	36	31	34	29	41+	30
Instämmer inte	44	45	48+	40	43	37-	48+	50+	48	42	45	47	62+	41
Ingen uppfattning/Ej svar	16	13	13-	20	18+	18	13-	14	21+	17	13-	18	18	19
Medelvärde	2.66h	2.68	2.53	2.71	2.65	2.86a	2.61	2.40	2.40	2.73	2.65	2.57	1.89	2.65
Standardfel	0.032	0.073	0.059	0.101	0.052	0.055	0.054	0.077	0.102	0.062	0.045	0.103	0.161	0.174
<b>d. Kronofogdemyndighetens information har påverkat mitt agerande</b>														
Instämmer	31	33	29	25-	33	34+	31	29	26-	34	32	28	27	20-
(5) Instämmer helt	19	18	16	16	21	23+	17	16	15	23+	18	17	17	10-
(4)	13	15	13	9	12	11	14	13	11	11	14+	11	10	11
(3)	16	18	18	15	15	15	18	20	13	16	17	18	10	21
(2)	9	9	12+	10	6-	7-	12+	10	7	6-	10	13+	6	9
(1) Instämmer inte alls	23	19-	25	27	24	21	21	24	34+	21	23	22	36+	30
Instämmer inte	32	28	38+	37	30	28-	33	33	41+	27-	33	35	43+	39
Ingen uppfattning/Ej svar	20	21	15-	24	22	23+	18	18	20	23+	18-	19	20	19
Medelvärde	2.95i	3.05	2.79	2.69	3.01	3.11	2.92	2.86	2.57	3.11	2.93	2.85	2.56	2.51
Standardfel	0.032	0.068	0.059	0.100	0.051	0.055	0.052	0.077	0.104	0.061	0.043	0.102	0.227	0.155

FILTER: FYSISKA PERSONER

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr20. Kronofogdemyndighetens information

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST					Vill ej uppgge
		Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter gymn. -3 år	Efter gymn. 3+ år	-10'	10'- 20'	20'- 30'	30'+		
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	
BAS: HAFT KONTAKT	2943	542	849	290	1164	1024	981	461	293	830	1366	305	108*	117*	
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	2943	18	29	10	40	35	33	16	10	28	46	10	4*	4*	
	2997	589	758	309	1253	1103	964	459	293	878	1452	274	67	109	
	2997	20	25	10	42	37	32	15	10	29	48	9	2	4	
<b>e. Kronofogdemyndigheten borde informera mer om risken att överskuldsetta sig</b>															
Instämmer	51	52	52	40-	51	51	55+	48	43-	50	55+	39-	39-	52	
(5) Instämmer helt	40	39	40	33-	40	40	43+	37	31-	40	42+	29-	28-	37	
(4)	11	13	12	7-	11	10	12	12	13	10	13	10	11	15	
(3)	12	12	14+	14	10-	11	12	12	12	10	13	15	11	5-	
(2)	6	7	6	10+	5-	5	6	6	8	6	5	8	8	10	
(1) Instämmer inte alls	10	8	10	9	12	10	9	14+	9	12	9	10	9	12	
Instämmer inte	16	15	16	19	16	15	15	20+	17	18	14-	18	17	22	
Ingen uppfattning/Ej svar	22	21	18-	27+	23	23	18-	20	28+	22	18-	28+	33+	21	
Medelvärde	3.81	3.86	3.81	3.62	3.83	3.86	3.90	3.64	3.67	3.77	3.92	3.55	3.61	3.70	
Standardfel	0.030	0.063	0.057	0.096	0.048	0.050	0.050	0.079	0.096	0.058	0.040	0.102	0.219	0.171	
<b>f. På det hela taget är informationen från kronofogdemyndigheten bra</b>															
Instämmer	32	35	30	28	31	36+	29-	28-	30	33	34	26-	19-	22-	
(5) Instämmer helt	17	17	13-	14	19	21+	14-	14	16	20+	17	11-	10-	13	
(4)	15	19+	17	14	12-	15	15	13	14	13	17+	15	9	9	
(3)	24	23	27+	26	24	22	29+	23	22	25	25	23	21	23	
(2)	12	13	16+	12	10-	10-	14	16+	13	9-	13	20+	15	21+	
(1) Instämmer inte alls	16	14	15	10-	18+	15	16	16	13	17	15	13	14	18	
Instämmer inte	28	27	31+	21-	28	25-	30	32	26	26	27	33	30	39+	
Ingen uppfattning/Ej svar	16	15	12-	25+	17	17	12-	17	22+	16	14-	18	31+	17	
Medelvärde	3.07	3.12	2.96	3.14	3.05	3.21	2.96	2.93	3.07	3.11	3.10	2.90	2.78	2.72	
Standardfel	0.027	0.060	0.050	0.079	0.045	0.047	0.045	0.069	0.089	0.053	0.038	0.084	0.190	0.142	

FILTER: FYSISKA PERSONER

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr21. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST				
		Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymnasium	Efter gymn. -3 år	Efter gymn. 3+ år	-10'	10'-20'	20'-30'	30'+	Vill ej uppgge
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)
BAS: HAFT KONTAKT	2943	542	849	290	1164	1024	981	461	293	830	1366	305	108*	117*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	2943	18	29	10	40	35	33	16	10	28	46	10	4*	4*
	2997	589	758	309	1253	1103	964	459	293	878	1452	274	67	109
	2997	20	25	10	42	37	32	15	10	29	48	9	2	4
<b>a. Kronofogdemyndigheten behandlar alla lika</b>														
Instämmer	14	13	13	12	16	16	14	11-	13	17+	14	8-	15	14
(5) Instämmer helt	8	6	7	6	10+	9	8	6-	9	10+	8	3-	8	7
(4)	6	7	5	6	6	7	6	5	4	6	6	5	7	7
(3)	8	9	9	9	7	9	8	8	5	8	8	11	2-	5
(2)	6	6	8+	7	5	5	7	8	5	4-	8+	6	8	5
(1) Instämmer inte alls	23	20	24	20	25	24	22	24	24	25	23	18	22	34+
Instämmer inte	29	26	32	27	30	29	29	32	29	29	30	24	30	39+
Ingen uppfattning/Ej svar	48	52	47	52	47	46	49	50	53	46	48	57+	53	43
Medelvärde	2.43	2.45	2.33	2.39	2.44	2.47	2.45	2.21	2.34	2.50	2.41	2.26	2.37	2.09
Standardfel	0.039	0.087	0.073	0.120	0.062	0.065	0.067	0.097	0.133	0.074	0.055	0.121	0.279	0.197
<b>b. Jag får samma svar oavsett vem jag pratar med på kronofogdemyndigheten</b>														
Instämmer	21	19	19	14-	25+	23	22	19	19	25+	22	14-	12-	19
(5) Instämmer helt	13	11	9-	7-	16+	15+	11	11	12	16+	13	5-	7	9
(4)	9	8	11	8	9	8	11+	8	7	9	9	9	5	10
(3)	13	15	13	17+	11	14	13	10	11	13	12	16	9	9
(2)	10	11	11	12	10	10	10	10	12	9	12	8	10	12
(1) Instämmer inte alls	17	13-	18	14	17	16	16	17	16	17	15	18	14	16
Instämmer inte	27	24	29	26	27	26	26	27	28	26	27	26	24	28
Ingen uppfattning/Ej svar	39	42	39	43	37	37	39	44+	42	36	39	44	54+	44
Medelvärde	2.84	2.87	2.69	2.66	2.96	2.92	2.84	2.74	2.76	2.98	2.87	2.57	2.58	2.72
Standardfel	0.035	0.076	0.066	0.099	0.056	0.058	0.061	0.093	0.113	0.066	0.049	0.110	0.245	0.184
<b>c. Jag har möjlighet att diskutera alternativ för att lösa min skuld</b>														
Instämmer	32	34	27-	26-	35+	38+	28-	28	28	35+	33	25-	9-	29
(5) Instämmer helt	20	22	14-	20	23+	26+	15-	18	19	24+	20	15-	7-	12-
(4)	11	12	13	6-	12	12	13	9	9	11	13	10	2-	13+
(3)	13	15	12	11	13	12	14	12	11	12	13	13	4-	13
(2)	9	7	13+	11	6-	8	10	11	8	6-	9	9	24+	12
(1) Instämmer inte alls	24	20	27+	18-	23	22	24	26	24	25	23	23	16	19
Instämmer inte	32	27-	40+	29	29-	29-	34	36	32	31	32	32	40	32
Ingen uppfattning/Ej svar	23	24	21	34+	22	21	24	24	30+	21	21	30+	47+	26
Medelvärde	2.95c	3.11	2.66	3.00	3.08	3.16a	2.80	2.79	2.87	3.03	2.96	2.79	2.24	2.86
Standardfel	0.033	0.073	0.062	0.113	0.052	0.055	0.056	0.086	0.111	0.063	0.047	0.114	0.215	0.164
<b>d. På det hela taget utför kronofogdemyndigheten sitt arbete på ett bra sätt</b>														
Instämmer	37	38	37	33	38	41+	37	31-	38	39	38	39	35	17-
(5) Instämmer helt	20	18	16-	18	23+	24+	17-	16-	21	24+	20	14-	15	9-
(4)	18	20	22+	15	15-	17	21+	15	17	15-	19	25+	21	7-
(3)	19	17	25+	17	16-	18	21	22	16	18	21	21	13	19
(2)	10	9	11	13	9	9	11	7	10	9	10	7	9	17+
(1) Instämmer inte alls	12	11	11	7-	15+	12	11	13	13	13	11	12	11	18+
Instämmer inte	22	20	22	19	23	21	23	20	22	22	21	19	19	35+
Ingen uppfattning/Ej svar	22	24	16-	30+	22	20	20	26+	24	21	20	21	32+	29+
Medelvärde	3.31n	3.34	3.24	3.36	3.30	3.39	3.25	3.19	3.32	3.36	3.33	3.29	3.29	2.61
Standardfel	0.028	0.062	0.050	0.085	0.047	0.048	0.047	0.073	0.095	0.055	0.039	0.088	0.197	0.152