

FILTER - PRIVATPERSON/ENSKILD NÄRINGSIDKARE

	TOTAL	
	2001	2002
	(a)	(b)
BAS: SAMTLIGA	3839	4085
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	3839	4085
	3949	4195
	3949	4195
Fr1. Kön		
Man	64	63
Kvinna	35	36
Ej svar	*	1a
	----	----
	100	100
Fr2. Ålder		
18-24 år	1	7a
25-34 år	23	21
35-44 år	31	30
45-54 år	26	24
55-64 år	14	13
65+ år	5	5
	----	----
	100	100
Fr3. Har du svenska som modersmål		
Ja	-	85
Nej	-	14
Ej svar	-	1
	----	----
	-	100
Fr4. På vilken slags ort bor du?		
Storstadsområde (Stockholm, Göteborg, Malmö)	30b	26
Tätort med mer än 3000 invånare	45	47
Landsbygd eller tätort med mindre än 3000 invånare	23	24
Vet ej/Ej svar	2	2
	----	----
	100	100
Fr5. Hur bor du?		
I hyreslägenhet	56	57
I bostadsrättslägenhet	10	9
I villa	25	23
Annat boende	9	9
Vet ej/Ej svar	1	1
	----	----
	100	100
Fr6. Arbetar du inom offentlig sektor, (stat, landsting, kommun o.d.) privat sektor, som egen företagare eller gör du något annat?		
Anställd inom offentlig sektor	18	18
Anställd inom privat sektor	28	26
Egen företagare	11	9
Annat (studerar, pensionär, arbetslös m.m.)	40b	36
Vet ej/Ej svar	7	11a
Fr7. Vilken är din högsta avslutade utbildning?		
Grundskola, folkskola eller motsvarande	36	33
Gymnasial utbildning t.ex. 3 årigt eller 2 årigt gymnasium, yrkesskola	33	35
Eftergymnasial utbildning, kortare än 3 år	15b	13
Eftergymnasial utbildning 3 år eller längre	9	10
Vet ej/Ej svar	7	8
	----	----
	100	100
Fr8. Vad har du i månadsinkomst (brutto, dvs före skatt)?		
Mindre än 10000 kr	29b	26
10000-19999 kr	45	45
20000-29999 kr	10	11
30000 kr eller mer	4	3
Vill ej uppge månadsinkomst	5	6
Ej svar	8	10a
	----	----
	100	100

ALLMÄNT OM KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

Fr9. Allmänt

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	
	2001	2002
	(a)	(b)
BAS: SAMTLIGA	4259	4516
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	4259	4516

a. Kronofogdemyndigheten är en myndighet som syns i samhället

Instämmer	30	29
(5) Instämmer helt	21	20
(4)	9	10
(3)	22	23
(2)	18	18
(1) Instämmer inte alls	16	16
Instämmer inte	34	33
Ingen uppfattning/Ej svar	15	14
Medelvärde	3.01	3.00
Standardfel	0.024	0.023

b. Kronofogdemyndighetens främsta uppgift är att se till att folk gör rätt för sig

Instämmer	56	55
(5) Instämmer helt	40	38
(4)	15	18
(3)	17	18
(2)	7	8
(1) Instämmer inte alls	9 ^b	7
Instämmer inte	16	15
Ingen uppfattning/Ej svar	11	12
Medelvärde	3.80	3.81
Standardfel	0.022	0.020

c. Om inte kronofogdemyndigheten fanns skulle många inte betala sina skulder

Instämmer	52	55 ^a
(5) Instämmer helt	39	41
(4)	13	15
(3)	15	15
(2)	9	8
(1) Instämmer inte alls	13 ^b	10
Instämmer inte	22 ^b	18
Ingen uppfattning/Ej svar	12	11
Medelvärde	3.64	3.77 ^a
Standardfel	0.024	0.022

d. Kronofogdemyndigheten borde ha större befogenheter

Instämmer	13	12
(5) Instämmer helt	7	7
(4)	6	6
(3)	18	21 ^a
(2)	14	14
(1) Instämmer inte alls	36	33
Instämmer inte	50 ^b	47
Ingen uppfattning/Ej svar	19	20
Medelvärde	2.20	2.25
Standardfel	0.022	0.021

ALLMÄNT OM KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

Fr9. Allmänt

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	
	2001	2002
	(a)	(b)
BAS: SAMTLIGA	4259	4516
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	4259	4516

e. Kronofogdemyndigheten borde ta hänsyn till varför vissa inte kan betala sina skulder

Instämmer	77	78
(5) Instämmer helt	66	67
(4)	10	11
(3)	8	8
(2)	4 ^b	2
(1) Instämmer inte alls	3	4
Instämmer inte	7	6
Ingen uppfattning/Ej svar	8	8
Medelvärde	4.44	4.46
Standardfel	0.017	0.016

f. På det hela taget fyller kronofogdemyndigheten en viktig funktion

Instämmer	48	50
(5) Instämmer helt	29	28
(4)	19	22
(3)	23	23
(2)	8	8
(1) Instämmer inte alls	8	6
Instämmer inte	15	14
Ingen uppfattning/Ej svar	13	13
Medelvärde	3.63	3.66
Standardfel	0.021	0.019

g. Jag är beredd att betala mina skulder, efter förmåga, så länge alla eller nästan alla gör det

Instämmer	57	58
(5) Instämmer helt	49	47
(4)	9	11 ^a
(3)	8	9
(2)	5	4
(1) Instämmer inte alls	16	16
Instämmer inte	21	20
Ingen uppfattning/Ej svar	14	13
Medelvärde	3.80	3.78
Standardfel	0.026	0.025

h. Jag är beredd att betala mina skulder, efter förmåga, oavsett om andra gör det

Instämmer	74	75
(5) Instämmer helt	64	63
(4)	10	12 ^a
(3)	7	8
(2)	3	3
(1) Instämmer inte alls	7	7
Instämmer inte	10	9
Ingen uppfattning/Ej svar	9	8
Medelvärde	4.33	4.33
Standardfel	0.020	0.019

ALLMÄNT OM KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

Fr10. Förtroende

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	
	2001	2002
	(a)	(b)
BAS: SAMTLIGA	4259	4516
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	4259	4516
a. Totalt sett har jag förtroende för kronofogdemyndigheten		
Instämmer	47	47
(5) Instämmer helt	27	26
(4)	20	22
(3)	20	19
(2)	10	10
(1) Instämmer inte alls	14	14
Instämmer inte	24	23
Ingen uppfattning/Ej svar	10	10
Medelvärde	3.39	3.40
Standardfel	0.023	0.022
b. Totalt sett har jag förtroende för myndigheter i allmänhet		
Instämmer	30	31
(5) Instämmer helt	15	14
(4)	15	17
(3)	26	26
(2)	16	15
(1) Instämmer inte alls	19	18
Instämmer inte	35	33
Ingen uppfattning/Ej svar	9	9
Medelvärde	2.91	2.94
Standardfel	0.022	0.021

KONTAKTER MED KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

	TOTAL	
	2001	2002
	(a)	(b)
BAS: SAMTLIGA	4259	4516
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	4259	4516
	4259	4516
	4259	4516

Fr11. Har du/företaget någon skuld hos kronofogdemyndigheten?

Nej	33	32
Ja	66	67
Vet ej/Ej svar	2b	1
	----	----
	102	100
BAS: HAR SKULD	2819	3009
BAS: HAR SKULD OVÄGT	2819	3009
	2938	2996
	2938	2996

Fr12. Vilken/vilka slags skulder har du hos kronofogdemyndigheten?

Skulder till enskilda (privatpersoner, företag etc.)	49	57a
Skatteskulder (skatter och allmänna avgifter)	40	41
Övriga skulder till det allmänna (underhållsstöd, studiestöd, fordonsskatt etc.)	34	39a
Skulder både till enskilda och det allmänna	27b	-
Vet ej/Ej svar	4	7a
BAS: SAMTLIGA	4259	4516
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	4259	4516
	4259	4516
	4259	4516

Fr13. Har du haft kontakt med kronofogdemyndigheten de senaste 12 månaderna och i så fall hur många gånger?

Ingen gång	21b	14
En gång	29b	25
2-5 gånger	38	44a
6 gånger eller fler	10	15a
Vet ej/Ej svar	2	2
	----	----
	100	100

Fr13. Antal kontakter med kronofogdemyndigheten via telefon

En gång	-	22
2-5 gånger	-	29
6 gånger eller fler	-	5
Ingen kontakt/Minns ej	-	45
	----	----
	-	100

Fr13. Antal kontakter med kronofogdemyndigheten via brev

En gång	-	15
2-5 gånger	-	29
6 gånger eller fler	-	11
Ingen kontakt/Minns ej	-	44
	----	----
	-	100

Fr13. Antal kontakter med kronofogdemyndigheten via e-post

En gång	-	1
2-5 gånger	-	1
6 gånger eller fler	-	*
Ingen kontakt/Minns ej	-	99
	----	----
	-	100

Fr13. Antal kontakter med kronofogdemyndigheten via fax

En gång	-	1
2-5 gånger	-	2
6 gånger eller fler	-	*
Ingen kontakt/Minns ej	-	98
	----	----
	-	100

Fr13. Antal kontakter med kronofogdemyndigheten via personligt besök

En gång	-	12
2-5 gånger	-	6
6 gånger eller fler	-	1
Ingen kontakt/Minns ej	-	81
	----	----
	-	100

Fr13. Antal kontakter med kronofogdemyndigheten via Riksskatteverkets hemsida www.rsv.se

En gång	-	2
2-5 gånger	-	3
6 gånger eller fler	-	1
Ingen kontakt/Minns ej	-	94
	----	----
	-	100

KONTAKTER MED KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

	TOTAL	
	2001	2002
	(a)	(b)
BAS: HAFT KONTAKT	3254	3769
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3254	3769
	3214	3792
	3214	3792

Fr14. I vilken typ av ärende har du haft kontakt med kronofogdemyndigheten under de senaste 12 månaderna?

Betalningsföreläggande	-	65a
Indrivning (betalning av skulder, utmätning)	79b	43
Rådgivning/information	34b	19
Skuldsanering	8	7
Annat ärende	15b	8
Vet ej/Ej svar	1	4a

Fr15. Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med kronofogdemyndigheten?

Nöjd	42	41
(5) Mycket nöjd	14	16
(4) Ganska nöjd	27	25
(3) Varken nöjd eller missnöjd	30	32
(2) Ganska missnöjd	11	11
(1) Mycket missnöjd	13	12
Missnöjd	24	23
Vet ej/Ej svar	4	4
Medelvärde	3.20	3.24
Standardfel	0.022	0.020

KR6NOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr16. Kronofogdemyndighetens tillgänglighet

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

	TOTAL	
	2001	2002
	(a)	(b)
BAS: HAFT KONTAKT	..*	3769
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	-	3792

a. Det är lätt att få kontakt med kronofogdemyndigheten per telefon

Viktigt	-	66
(5) Utomordentligt viktigt	-	28
(4) Mycket viktigt	-	39
(3) Ganska viktigt	-	22
(2) Ganska oviktigt	-	3
(1) Helt oviktigt	-	2
Oviktigt	-	5
Ingen uppfattning/Ej svar	-	7
Medelvärde	-	3.95
Standardfel	-	0.015

b. Ha en egen handläggare/kontaktperson på kronofogdemyndigheten

Viktigt	-	63
(5) Utomordentligt viktigt	-	28
(4) Mycket viktigt	-	35
(3) Ganska viktigt	-	20
(2) Ganska oviktigt	-	5
(1) Helt oviktigt	-	3
Oviktigt	-	8
Ingen uppfattning/Ej svar	-	9
Medelvärde	-	3.89
Standardfel	-	0.017

c. Kronofogdemyndigheten har öppettider som passar dig

Viktigt	-	48
(5) Utomordentligt viktigt	-	18
(4) Mycket viktigt	-	31
(3) Ganska viktigt	-	27
(2) Ganska oviktigt	-	7
(1) Helt oviktigt	-	4
Oviktigt	-	10
Ingen uppfattning/Ej svar	-	15
Medelvärde	-	3.61
Standardfel	-	0.018

d. Det är lätt att komma i kontakt med kronofogdemyndigheten

Viktigt	-	66
(5) Utomordentligt viktigt	-	28
(4) Mycket viktigt	-	37
(3) Ganska viktigt	-	21
(2) Ganska oviktigt	-	2
(1) Helt oviktigt	-	2
Oviktigt	-	4
Ingen uppfattning/Ej svar	-	10
Medelvärde	-	3.98
Standardfel	-	0.015

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr17. Kronofogdemyndighetens bemötande

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

	TOTAL	
	2001	2002
	(a)	(b)
BAS: HAFT KONTAKT	..*	3769
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	-	3792
	-	3792
a. Personalen respekterar dig som person		
Viktigt	-	87
(5) Utomordentligt viktigt	-	57
(4) Mycket viktigt	-	30
(3) Ganska viktigt	-	6
(2) Ganska oviktigt	-	1
(1) Helt oviktigt	-	1
Oviktigt	-	2
Ingen uppfattning/Ej svar	-	4
Medelvärde	-	4.49
Standardfel	-	0.012
b. Personalen tar sig tid med dig		
Viktigt	-	86
(5) Utomordentligt viktigt	-	50
(4) Mycket viktigt	-	37
(3) Ganska viktigt	-	7
(2) Ganska oviktigt	-	1
(1) Helt oviktigt	-	1
Oviktigt	-	1
Ingen uppfattning/Ej svar	-	6
Medelvärde	-	4.41
Standardfel	-	0.012
c. Personalen bemöter dig på ett korrekt sätt		
Viktigt	-	88
(5) Utomordentligt viktigt	-	55
(4) Mycket viktigt	-	33
(3) Ganska viktigt	-	5
(2) Ganska oviktigt	-	*
(1) Helt oviktigt	-	1
Oviktigt	-	1
Ingen uppfattning/Ej svar	-	5
Medelvärde	-	4.49
Standardfel	-	0.012
d. Du får ett bra bemötande av personalen totalt sett		
Viktigt	-	86
(5) Utomordentligt viktigt	-	51
(4) Mycket viktigt	-	35
(3) Ganska viktigt	-	6
(2) Ganska oviktigt	-	1
(1) Helt oviktigt	-	1
Oviktigt	-	1
Ingen uppfattning/Ej svar	-	6
Medelvärde	-	4.44
Standardfel	-	0.012

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr18. Kronofogdemyndighetens snabbhet

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

	TOTAL	
	2001	2002
	(a)	(b)
BAS: HAFT KONTAKT	..*	3769
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	..*	3769
	-	3792
	-	3792
a. Du snabbt får svar på dina frågor		
Viktigt	-	75
(5) Utomordentligt viktigt	-	34
(4) Mycket viktigt	-	41
(3) Ganska viktigt	-	18
(2) Ganska oviktigt	-	1
(1) Helt oviktigt	-	1
Oviktigt	-	2
Ingen uppfattning/Ej svar	-	5
Medelvärde	-	4.12
Standardfel	-	0.013
b. Kronofogdemyndigheten snabbt rättar felet när den fattat ett felaktigt beslut		
Viktigt	-	86
(5) Utomordentligt viktigt	-	60
(4) Mycket viktigt	-	26
(3) Ganska viktigt	-	7
(2) Ganska oviktigt	-	1
(1) Helt oviktigt	-	1
Oviktigt	-	1
Ingen uppfattning/Ej svar	-	6
Medelvärde	-	4.54
Standardfel	-	0.012
c. Kronofogdemyndigheten arbetar snabbt		
Viktigt	-	70
(5) Utomordentligt viktigt	-	34
(4) Mycket viktigt	-	36
(3) Ganska viktigt	-	17
(2) Ganska oviktigt	-	2
(1) Helt oviktigt	-	1
Oviktigt	-	3
Ingen uppfattning/Ej svar	-	9
Medelvärde	-	4.10
Standardfel	-	0.015

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr19. Kronofogdemyndighetens sakkunskap

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

	TOTAL	
	2001	2002
	(a)	(b)
BAS: HAFT KONTAKT	..*	3769
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	-	3769
	-	3792
	-	3792
a. Den tjänsteman du får kontakt med kan svara på dina frågor		
Viktigt	-	85
(5) Utomordentligt viktigt	-	44
(4) Mycket viktigt	-	41
(3) Ganska viktigt	-	9
(2) Ganska oviktigt	-	1
(1) Helt oviktigt	-	1
Oviktigt	-	2
Ingen uppfattning/Ej svar	-	4
Medelvärde	-	4.32
Standardfel	-	0.012
b. Du kan lita på att de svar/besked du får är korrekta		
Viktigt	-	90
(5) Utomordentligt viktigt	-	60
(4) Mycket viktigt	-	31
(3) Ganska viktigt	-	3
(2) Ganska oviktigt	-	1
(1) Helt oviktigt	-	1
Oviktigt	-	2
Ingen uppfattning/Ej svar	-	5
Medelvärde	-	4.55
Standardfel	-	0.011
c. Personalen är påläst i ditt ärende		
Viktigt	-	80
(5) Utomordentligt viktigt	-	42
(4) Mycket viktigt	-	38
(3) Ganska viktigt	-	12
(2) Ganska oviktigt	-	1
(1) Helt oviktigt	-	1
Oviktigt	-	2
Ingen uppfattning/Ej svar	-	6
Medelvärde	-	4.26
Standardfel	-	0.013
d. Personalen på det hela taget har en god sakkunskap		
Viktigt	-	85
(5) Utomordentligt viktigt	-	46
(4) Mycket viktigt	-	39
(3) Ganska viktigt	-	7
(2) Ganska oviktigt	-	1
(1) Helt oviktigt	-	1
Oviktigt	-	1
Ingen uppfattning/Ej svar	-	6
Medelvärde	-	4.38
Standardfel	-	0.012

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr20. Kommunikationen med kronofogdemyndigheten

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

	TOTAL	
	2001	2002
	(a)	(b)
BAS: HAFT KONTAKT	..*	3769
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	-	3769
	-	3792
	-	3792
a. Personalen talar så att du förstår		
Viktigt	-	88
(5) Utomordentligt viktigt	-	55
(4) Mycket viktigt	-	34
(3) Ganska viktigt	-	6
(2) Ganska oviktigt	-	1
(1) Helt oviktigt	-	1
Oviktigt	-	2
Ingen uppfattning/Ej svar	-	4
Medelvärde	-	4.47
Standardfel	-	0.012
b. Personalen skriver så att du förstår		
Viktigt	-	89
(5) Utomordentligt viktigt	-	56
(4) Mycket viktigt	-	34
(3) Ganska viktigt	-	5
(2) Ganska oviktigt	-	1
(1) Helt oviktigt	-	*
Oviktigt	-	1
Ingen uppfattning/Ej svar	-	4
Medelvärde	-	4.50
Standardfel	-	0.011
c. Kronofogdemyndighetens blanketter är lätta att fylla i		
Viktigt	-	83
(5) Utomordentligt viktigt	-	48
(4) Mycket viktigt	-	35
(3) Ganska viktigt	-	8
(2) Ganska oviktigt	-	1
(1) Helt oviktigt	-	1
Oviktigt	-	1
Ingen uppfattning/Ej svar	-	8
Medelvärde	-	4.39
Standardfel	-	0.013
d. Kommunikationen med kronofogdemyndigheten på det hela taget är bra		
Viktigt	-	84
(5) Utomordentligt viktigt	-	46
(4) Mycket viktigt	-	38
(3) Ganska viktigt	-	8
(2) Ganska oviktigt	-	1
(1) Helt oviktigt	-	1
Oviktigt	-	2
Ingen uppfattning/Ej svar	-	7
Medelvärde	-	4.36
Standardfel	-	0.013

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr21. Kronofogdemyndighetens information

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

	TOTAL	
	2001	2002
	(a)	(b)
BAS: HAFT KONTAKT	..**	3769
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	-	3769
	-	3792
	-	3792
a. Du får tillräcklig information om vad som händer i ditt ärende		
Viktigt	-	86
(5) Utomordentligt viktigt	-	51
(4) Mycket viktigt	-	36
(3) Ganska viktigt	-	7
(2) Ganska oviktigt	-	1
(1) Helt oviktigt	-	1
Oviktigt	-	2
Ingen uppfattning/Ej svar	-	5
Medelvärde	-	4.40
Standardfel	-	0.013
b. Du får tillräcklig information om hur du kan påverka din situation		
Viktigt	-	87
(5) Utomordentligt viktigt	-	56
(4) Mycket viktigt	-	31
(3) Ganska viktigt	-	5
(2) Ganska oviktigt	-	1
(1) Helt oviktigt	-	1
Oviktigt	-	2
Ingen uppfattning/Ej svar	-	6
Medelvärde	-	4.49
Standardfel	-	0.012
c. Du får information om risken att skuldsätta sig från kronofogdemyndigheten		
Viktigt	-	71
(5) Utomordentligt viktigt	-	38
(4) Mycket viktigt	-	34
(3) Ganska viktigt	-	13
(2) Ganska oviktigt	-	4
(1) Helt oviktigt	-	3
Oviktigt	-	7
Ingen uppfattning/Ej svar	-	9
Medelvärde	-	4.08
Standardfel	-	0.017

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr21. Kronofogdemyndighetens information

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

	TOTAL	
	2001	2002
	(a)	(b)
BAS: HAFT KONTAKT	..*	3769
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	-	3769
	-	3792
	-	3792

d. Kronofogdemyndigheten informerar om risken att överskuldsetta sig

Viktigt	-	68
(5) Utomordentligt viktigt	-	36
(4) Mycket viktigt	-	32
(3) Ganska viktigt	-	15
(2) Ganska oviktigt	-	4
(1) Helt oviktigt	-	3
Oviktigt	-	8
Ingen uppfattning/Ej svar	-	10
Medelvärde	-	4.02
Standardfel	-	0.018

f. Informationen från kronofogdemyndigheten på det hela taget är bra

Viktigt	-	75
(5) Utomordentligt viktigt	-	36
(4) Mycket viktigt	-	38
(3) Ganska viktigt	-	13
(2) Ganska oviktigt	-	2
(1) Helt oviktigt	-	1
Oviktigt	-	3
Ingen uppfattning/Ej svar	-	9
Medelvärde	-	4.18
Standardfel	-	0.014

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr22. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

	TOTAL	
	2001	2002
	(a)	(b)
BAS: HAFT KONTAKT	..*	3769
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	-	3769
	-	3792
	-	3792
a. Kronofogdemyndigheten behandlar alla lika		
Viktigt	-	83
(5) Utomordentligt viktigt	-	56
(4) Mycket viktigt	-	26
(3) Ganska viktigt	-	7
(2) Ganska oviktigt	-	3
(1) Helt oviktigt	-	2
Oviktigt	-	5
Ingen uppfattning/Ej svar	-	6
Medelvärde	-	4.41
Standardfel	-	0.015
b. Du får samma svar oavsett vem du pratar med på kronofogdemyndigheten		
Viktigt	-	85
(5) Utomordentligt viktigt	-	53
(4) Mycket viktigt	-	31
(3) Ganska viktigt	-	6
(2) Ganska oviktigt	-	1
(1) Helt oviktigt	-	1
Oviktigt	-	2
Ingen uppfattning/Ej svar	-	7
Medelvärde	-	4.44
Standardfel	-	0.013
c. Du har möjlighet att diskutera alternativ för att lösa din skuld		
Viktigt	-	88
(5) Utomordentligt viktigt	-	61
(4) Mycket viktigt	-	27
(3) Ganska viktigt	-	4
(2) Ganska oviktigt	-	1
(1) Helt oviktigt	-	1
Oviktigt	-	2
Ingen uppfattning/Ej svar	-	6
Medelvärde	-	4.56
Standardfel	-	0.012
d. Kronofogdemyndigheten på det hela taget utför sitt arbete på ett bra sätt		
Viktigt	-	87
(5) Utomordentligt viktigt	-	55
(4) Mycket viktigt	-	32
(3) Ganska viktigt	-	5
(2) Ganska oviktigt	-	1
(1) Helt oviktigt	-	1
Oviktigt	-	2
Ingen uppfattning/Ej svar	-	7
Medelvärde	-	4.49
Standardfel	-	0.012

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr23. Kronofogdemyndighetens tillgänglighet

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	
	2001	2002
	(a)	(b)
BAS: HAFT KONTAKT	3254	3769
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3214	3792
	3214	3792

a. Det är lätt att få kontakt med kronofogdemyndigheten per telefon

Instämmer	53b	47
(5) Instämmer helt	30b	23
(4)	23	24
(3)	20	24a
(2)	9	9
(1) Instämmer inte alls	6	5
Instämmer inte	15	14
Ingen uppfattning/Ej svar	12	16a
Medelvärde	3.70	3.61
Standardfel	0.023	0.020

b. Jag har en egen handläggare/kontaktperson

Instämmer	-	37
(5) Instämmer helt	-	24
(4)	-	13
(3)	-	12
(2)	-	6
(1) Instämmer inte alls	-	21
Instämmer inte	-	27
Ingen uppfattning/Ej svar	-	24
Medelvärde	-	3.15
Standardfel	-	0.030

c. Kronofogdemyndigheten har öppettider som passar mig

Instämmer	38	37
(5) Instämmer helt	22b	18
(4)	16	19a
(3)	20	24a
(2)	7	8
(1) Instämmer inte alls	9	7
Instämmer inte	16	15
Ingen uppfattning/Ej svar	26	23
Medelvärde	3.47	3.43
Standardfel	0.027	0.023

d. På det hela taget är kronofogdemyndighetens tillgänglighet bra

Instämmer	48b	43
(5) Instämmer helt	25b	18
(4)	24	25
(3)	23	25
(2)	7	8
(1) Instämmer inte alls	5	5
Instämmer inte	12	13
Ingen uppfattning/Ej svar	16	18
Medelvärde	3.66b	3.53
Standardfel	0.023	0.020

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr24. Kronofogdemyndighetens bemötande

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	
	2001	2002
	(a)	(b)
BAS: HAFT KONTAKT	3254	3769
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3254	3769
	3214	3792
	3214	3792
a. Personalen respekterar mig som person		
Instämmer	47	48
(5) Instämmer helt	30	28
(4)	17	20a
(3)	14	17
(2)	8	10
(1) Instämmer inte alls	14b	8
Instämmer inte	22b	18
Ingen uppfattning/Ej svar	17	18
Medelvärde	3.48	3.61a
Standardfel	0.029	0.024
b. Jag känner att personalen tar sig tid med mig		
Instämmer	43	43
(5) Instämmer helt	25	24
(4)	18	19
(3)	17	19
(2)	11	11
(1) Instämmer inte alls	13b	9
Instämmer inte	24b	21
Ingen uppfattning/Ej svar	16	17
Medelvärde	3.37	3.44
Standardfel	0.028	0.024
c. Personalen bemöter mig på ett korrekt sätt		
Instämmer	52b	48
(5) Instämmer helt	32b	26
(4)	20	22
(3)	16	19a
(2)	9	9
(1) Instämmer inte alls	11b	8
Instämmer inte	20b	17
Ingen uppfattning/Ej svar	13	16a
Medelvärde	3.61	3.59
Standardfel	0.026	0.023
d. På det hela taget får jag ett bra bemötande		
Instämmer	51b	47
(5) Instämmer helt	31b	25
(4)	20	22
(3)	17	21a
(2)	9	10
(1) Instämmer inte alls	11b	7
Instämmer inte	20b	16
Ingen uppfattning/Ej svar	13	16a
Medelvärde	3.58	3.58
Standardfel	0.026	0.022

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr25. Kronofogdemyndighetens snabbhet

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	
	2001	2002
	(a)	(b)
BAS: HAFT KONTAKT	3254	3769
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3214	3792
	3214	3792
a. Jag får snabbt svar på mina frågor		
Instämmer	51b	45
(5) Instämmer helt	28b	22
(4)	23	23
(3)	18	23a
(2)	8	10
(1) Instämmer inte alls	9b	6
Instämmer inte	18	16
Ingen uppfattning/Ej svar	14	16
Medelvärde	3.60	3.54
Standardfel	0.025	0.021
b. När kronofogdemyndigheten har fattat felaktigt beslut rättar man snabbt felet		
Instämmer	28	26
(5) Instämmer helt	16	15
(4)	12	11
(3)	13	14
(2)	10	10
(1) Instämmer inte alls	18b	13
Instämmer inte	27b	23
Ingen uppfattning/Ej svar	32	36a
Medelvärde	2.98	3.08
Standardfel	0.033	0.030
c. På det hela taget arbetar kronofogdemyndigheten snabbt		
Instämmer	35	35
(5) Instämmer helt	20b	17
(4)	15	19a
(3)	20	21
(2)	10	11
(1) Instämmer inte alls	10b	7
Instämmer inte	21b	17
Ingen uppfattning/Ej svar	24	26
Medelvärde	3.33	3.38
Standardfel	0.027	0.023

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr26. Kronofogdemyndighetens sakkunskap

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	
	2001	2002
	(a)	(b)
BAS: HAFT KONTAKT	3254	3769
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3254	3769
	3214	3792
	3214	3792

a. Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor

Instämmer	50	50
(5) Instämmer helt	29b	25
(4)	21	25a
(3)	18	20
(2)	9	8
(1) Instämmer inte alls	9b	5
Instämmer inte	18b	13
Ingen uppfattning/Ej svar	14	17a
Medelvärde	3.63	3.68
Standardfel	0.025	0.021

b. Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta

Instämmer	45	46
(5) Instämmer helt	25	24
(4)	21	23
(3)	16	19a
(2)	9	10
(1) Instämmer inte alls	12b	6
Instämmer inte	20b	16
Ingen uppfattning/Ej svar	19	18
Medelvärde	3.47	3.58a
Standardfel	0.027	0.022

c. Personalen är påläst i mitt ärende

Instämmer	34	37
(5) Instämmer helt	17	17
(4)	17	20a
(3)	19	20
(2)	12	12
(1) Instämmer inte alls	13b	8
Instämmer inte	25b	20
Ingen uppfattning/Ej svar	23	23
Medelvärde	3.16	3.32a
Standardfel	0.028	0.024

d. På det hela taget har personalen en god sakkunskap

Instämmer	42	43
(5) Instämmer helt	21	20
(4)	21	24
(3)	18	22a
(2)	8	7
(1) Instämmer inte alls	8b	5
Instämmer inte	17b	12
Ingen uppfattning/Ej svar	23	23
Medelvärde	3.49	3.59a
Standardfel	0.026	0.021

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr27. Kommunikationen med kronofogdemyndigheten

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	
	2001	2002
	(a)	(b)
BAS: HAFT KONTAKT	3254	3769
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3254	3769
	3214	3792
	3214	3792
a. Personalen talar så att jag förstår		
Instämmer	61b	57
(5) Instämmer helt	40b	32
(4)	20	25a
(3)	15	18a
(2)	6	7
(1) Instämmer inte alls	8b	5
Instämmer inte	14	12
Ingen uppfattning/Ej svar	11	13
Medelvärde	3.89	3.82
Standardfel	0.024	0.021
b. Personalen skriver så att jag förstår		
Instämmer	48	52a
(5) Instämmer helt	31	28
(4)	17	23a
(3)	19	19
(2)	11	10
(1) Instämmer inte alls	10b	8
Instämmer inte	22b	18
Ingen uppfattning/Ej svar	11	11
Medelvärde	3.53	3.61
Standardfel	0.026	0.022
c. Kronofogdemyndighetens blanketter är lätta att fylla i		
Instämmer	35	39a
(5) Instämmer helt	18	19
(4)	16	21a
(3)	19	21
(2)	12	10
(1) Instämmer inte alls	12b	9
Instämmer inte	24b	19
Ingen uppfattning/Ej svar	22	20
Medelvärde	3.22	3.37a
Standardfel	0.027	0.024
d. På det hela taget är kommunikationen med kronofogdemyndigheten bra		
Instämmer	45	45
(5) Instämmer helt	23	21
(4)	22	24
(3)	22	22
(2)	10	10
(1) Instämmer inte alls	10b	7
Instämmer inte	20b	17
Ingen uppfattning/Ej svar	13	16a
Medelvärde	3.44	3.50
Standardfel	0.024	0.022

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr28. Kronofogdemyndighetens information

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	
	2001	2002
	(a)	(b)
BAS: HAFT KONTAKT	3254	3769
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3214	3792
	3214	3792
a. Jag får tillräcklig information om vad som händer i mitt ärende		
Instämmer	36	37
(5) Instämmer helt	21	19
(4)	15	18a
(3)	17	18
(2)	14	14
(1) Instämmer inte alls	21b	16
Instämmer inte	35b	31
Ingen uppfattning/Ej svar	13	14
Medelvärde	3.01	3.11
Standardfel	0.028	0.025
b. Jag får tillräcklig information om hur jag kan påverka min situation		
Instämmer	28	29
(5) Instämmer helt	17	16
(4)	11	14a
(3)	14	16
(2)	15	16
(1) Instämmer inte alls	30b	23
Instämmer inte	45b	39
Ingen uppfattning/Ej svar	14	16
Medelvärde	2.66	2.80a
Standardfel	0.029	0.026
c. Jag har fått information om risken att skuldsätta sig från kronofogdemyndigheten		
Instämmer	28	25
(5) Instämmer helt	19b	13
(4)	9	12a
(3)	12	13
(2)	12	14a
(1) Instämmer inte alls	32b	28
Instämmer inte	44	42
Ingen uppfattning/Ej svar	16	19a
Medelvärde	2.66	2.60
Standardfel	0.031	0.027
d. Kronofogdemyndighetens information har påverkat mitt agerande		
Instämmer	31	30
(5) Instämmer helt	18	16
(4)	13	13
(3)	16	15
(2)	9	11
(1) Instämmer inte alls	23	24
Instämmer inte	32	34
Ingen uppfattning/Ej svar	21	21
Medelvärde	2.92	2.84
Standardfel	0.030	0.028

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr28. Kronofogdemyndighetens information

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	
	2001	2002
	(a)	(b)
BAS: HAFT KONTAKT	3254	3769
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3254	3769
	3214	3792
	3214	3792

e. Kronofogdemyndigheten informerar tillräckligt mycket om risken att överskuldsetta sig

Instämmer	50b	22
(5) Instämmer helt	38b	11
(4)	12	11
(3)	12	14a
(2)	6	14a
(1) Instämmer inte alls	10	27a
Instämmer inte	16	41a
Ingen uppfattning/Ej svar	22	23
Medelvärde	3.79b	2.55
Standardfel	0.029	0.026

f. På det hela taget är informationen från kronofogdemyndigheten bra

Instämmer	33b	28
(5) Instämmer helt	17b	13
(4)	16	15
(3)	24	21
(2)	12	16a
(1) Instämmer inte alls	15	17
Instämmer inte	27	32a
Ingen uppfattning/Ej svar	16	18
Medelvärde	3.08b	2.90
Standardfel	0.026	0.024

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr29. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	
	2001	2002
	(a)	(b)
BAS: HAFT KONTAKT	3254	3769
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3214	3792
	3214	3792
a. Kronofogdemyndigheten behandlar alla lika		
Instämmer	14	23a
(5) Instämmer helt	8	14a
(4)	6	9a
(3)	6	11a
(2)	6	8
(1) Instämmer inte alls	22b	14
Instämmer inte	28b	22
Ingen uppfattning/Ej svar	49b	44
Medelvärde	2.44	3.00a
Standardfel	0.038	0.033
b. Jag får samma svar oavsett vem jag pratar med på kronofogdemyndigheten		
Instämmer	21	27a
(5) Instämmer helt	12	14a
(4)	9	12a
(3)	13	17a
(2)	10	10
(1) Instämmer inte alls	16b	10
Instämmer inte	26b	21
Ingen uppfattning/Ej svar	40b	36
Medelvärde	2.85	3.16a
Standardfel	0.034	0.028
c. Jag har möjlighet att diskutera alternativ för att lösa min skuld		
Instämmer	31	33
(5) Instämmer helt	19	19
(4)	11	14a
(3)	13	12
(2)	9	10
(1) Instämmer inte alls	23b	19
Instämmer inte	32	29
Ingen uppfattning/Ej svar	25	26
Medelvärde	2.94	3.06
Standardfel	0.032	0.029
d. På det hela taget utför kronofogdemyndigheten sitt arbete på ett bra sätt		
Instämmer	37	37
(5) Instämmer helt	19	18
(4)	18	20
(3)	20	21
(2)	9	10
(1) Instämmer inte alls	11b	9
Instämmer inte	21	19
Ingen uppfattning/Ej svar	22	22
Medelvärde	3.30	3.34
Standardfel	0.027	0.024