

FILTER: ALLA

FILTER - PRIVATPERSON/ENSKILD NÄRINGSIDKARE

|   | HAR SKULD<br>HOS KFM |      | SLAG AV SKULD         |                       |                               | KONTAKT M.<br>KFM SEN.12M |      | TYP AV ÄRENDEN HAFT KONTAKT I     |                      |                               |                        |                      |           |       |
|---|----------------------|------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------------------|------|-----------------------------------|----------------------|-------------------------------|------------------------|----------------------|-----------|-------|
|   | Nej                  | Ja   | Till<br>ens-<br>kilda | Skat-<br>te-<br>skuld | Övr.<br>allm.<br>skul-<br>der | Ja                        | Nej  | Betäl-<br>nings<br>före-<br>lägg. | In-<br>driv-<br>ning | Råd-<br>giv-<br>ning/<br>Info | Skuld<br>sane-<br>ring | Annat<br>ären-<br>de | Vet<br>ej |       |
|   |                      |      |                       |                       |                               |                           |      |                                   |                      |                               |                        |                      |           | TOTAL |
| BAS: SAMTLIGA   | 4085                 | 1141 | 2895                  | 1727                  | 1191                          | 1198                      | 3437 | 562                               | 2363                 | 1665                          | 674                    | 297                  | 301       | 309   |
| BAS: SAMTLIGA OVÄGT   | 4085                 | 28   | 71                    | 42                    | 29                            | 29                        | 84   | 14                                | 58                   | 41                            | 16                     | 7                    | 7         | 8     |
|   | 4195                 | 1227 | 2912                  | 1808                  | 1103                          | 1153                      | 3532 | 567                               | 2444                 | 1683                          | 664                    | 289                  | 317       | 326   |
|   | 4195                 | 29   | 69                    | 43                    | 26                            | 27                        | 84   | 14                                | 58                   | 40                            | 16                     | 7                    | 8         | 8     |
| <b>Fr1. Kön</b>   |                      |      |                       |                       |                               |                           |      |                                   |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Man   | 63                   | 66   | 62                    | 58-                   | 67+                           | 67+                       | 63   | 65                                | 65                   | 63                            | 62                     | 57-                  | 70+       | 67    |
| Kvinna  | 36                   | 33-  | 37                    | 41+                   | 33-                           | 33-                       | 36   | 34                                | 35                   | 37                            | 38                     | 42+                  | 30-       | 32    |
| Ej svar   | 1                    | 2+   | 1                     | 1                     | 1                             | *                         | 1    | 1                                 | 1                    | 1                             | *                      | 1                    | *         | *     |
|   | 100                  | 100  | 100                   | 100                   | 100                           | 100                       | 100  | 100                               | 100                  | 100                           | 100                    | 100                  | 100       | 100   |
| <b>Fr2. Ålder</b>   |                      |      |                       |                       |                               |                           |      |                                   |                      |                               |                        |                      |           |       |
| 18-24 år  | 7                    | 10+  | 6-                    | 8                     | 3-                            | 4-                        | 7    | 7                                 | 6-                   | 6                             | 6                      | 6                    | 8         | 13+   |
| 25-34 år  | 21                   | 25+  | 20                    | 23                    | 20                            | 22                        | 21   | 23                                | 22                   | 18-                           | 22                     | 22                   | 22        | 28+   |
| 35-44 år  | 30                   | 29   | 31                    | 31                    | 33+                           | 39+                       | 30   | 30                                | 31                   | 30                            | 36+                    | 28                   | 36+       | 26    |
| 45-54 år  | 24                   | 20-  | 26+                   | 23                    | 24                            | 25                        | 25   | 21                                | 24                   | 28+                           | 23                     | 26                   | 23        | 17-   |
| 55-64 år  | 13                   | 12   | 13                    | 11-                   | 16+                           | 9-                        | 13   | 14                                | 13                   | 14                            | 9-                     | 12                   | 8-        | 12    |
| 65+ år  | 5                    | 5    | 4                     | 4                     | 4                             | 1-                        | 4    | 5                                 | 4                    | 4                             | 4                      | 7                    | 2         | 4     |
|   | 100                  | 100  | 100                   | 100                   | 100                           | 100                       | 100  | 100                               | 100                  | 100                           | 100                    | 100                  | 100       | 100   |
| <b>Fr3. Har du svenska som modersmål</b>  |                      |      |                       |                       |                               |                           |      |                                   |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Ja  | 85                   | 85   | 85                    | 88+                   | 84                            | 86                        | 86   | 81-                               | 89+                  | 86                            | 84                     | 80-                  | 84        | 83    |
| Nej   | 14                   | 14   | 14                    | 12-                   | 15                            | 13                        | 13   | 18+                               | 11-                  | 13                            | 15                     | 19+                  | 16        | 14    |
| Ej svar   | 1                    | 1    | 1                     | 1                     | 1                             | 1                         | 1    | 1                                 | 1                    | 1                             | 1                      | 1                    | -         | 3+    |
|   | 100                  | 100  | 100                   | 100                   | 100                           | 100                       | 100  | 100                               | 100                  | 100                           | 100                    | 100                  | 100       | 100   |
| <b>Fr4. På vilken slags ort bor du?</b>   |                      |      |                       |                       |                               |                           |      |                                   |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Storstadsområde (Stockholm, Göteborg, Malmö)  | 26                   | 26   | 27                    | 24                    | 24                            | 26                        | 26   | 31+                               | 24-                  | 27                            | 24                     | 21-                  | 19-       | 36+   |
| Tätort med mer än 3000 invånare   | 47                   | 46   | 48                    | 50+                   | 48                            | 49                        | 49   | 43-                               | 49                   | 49                            | 52+                    | 51                   | 56+       | 42    |
| Landsbygd eller tätort med mindre än 3000 invånare  | 24                   | 27+  | 22                    | 23                    | 25                            | 23                        | 24   | 23                                | 25                   | 22                            | 22                     | 24                   | 25        | 18-   |
| Vet ej/Ej svar  | 2                    | 2    | 2                     | 3                     | 3                             | 2                         | 2    | 4                                 | 2                    | 2                             | 2                      | 3                    | *         | 3     |
|   | 100                  | 100  | 100                   | 100                   | 100                           | 100                       | 100  | 100                               | 100                  | 100                           | 100                    | 100                  | 100       | 100   |
| <b>Fr5. Hur bor du?</b>   |                      |      |                       |                       |                               |                           |      |                                   |                      |                               |                        |                      |           |       |
| I hyreslägenhet   | 57                   | 41-  | 64+                   | 67+                   | 61+                           | 65+                       | 58   | 52-                               | 56                   | 63+                           | 58                     | 69+                  | 57        | 53    |
| I bostadsrättslägenhet  | 9                    | 11+  | 9                     | 7-                    | 9                             | 8                         | 9    | 9                                 | 9                    | 9                             | 10                     | 9                    | 9         | 14+   |
| I villa   | 23                   | 40+  | 17-                   | 15-                   | 20-                           | 14-                       | 23   | 26                                | 25                   | 18-                           | 24                     | 14-                  | 24        | 21    |
| Annat boende  | 9                    | 8-   | 10                    | 9                     | 9                             | 11+                       | 9    | 11                                | 10                   | 9                             | 6-                     | 8                    | 8         | 12    |
| Vet ej/Ej svar  | 1                    | 1    | 1                     | 1                     | 1                             | 1                         | 1    | 2                                 | 1                    | 1                             | 2                      | *                    | 1         | 1     |
|   | 100                  | 100  | 100                   | 100                   | 100                           | 100                       | 100  | 100                               | 100                  | 100                           | 100                    | 100                  | 100       | 100   |
| <b>Fr6. Arbetar du inom offentlig sektor, (stat, landsting, kommun o.d.) privat sektor, som egen företagare eller gör du något annat?</b> |                      |      |                       |                       |                               |                           |      |                                   |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Anställd inom offentlig sektor  | 18                   | 18   | 18                    | 18                    | 16-                           | 20                        | 18   | 17                                | 18                   | 18                            | 19                     | 20                   | 12-       | 17    |
| Anställd inom privat sektor   | 26                   | 32+  | 24-                   | 24-                   | 24                            | 27                        | 27   | 24                                | 27                   | 26                            | 29                     | 18-                  | 24        | 25    |
| Egen företagare   | 9                    | 18+  | 5-                    | 3-                    | 10                            | 2-                        | 9    | 8                                 | 10                   | 6-                            | 9                      | 4-                   | 13+       | 5-    |
| Annat (studerar, pensionär, arbetslös m.m.)   | 36                   | 20-  | 42+                   | 48+                   | 40+                           | 40+                       | 35   | 40                                | 35                   | 39+                           | 34                     | 45+                  | 43+       | 42+   |
| Vet ej/Ej svar  | 11                   | 12   | 10                    | 8-                    | 11                            | 11                        | 11   | 12                                | 11                   | 10                            | 9                      | 12                   | 8         | 11    |
| <b>Fr7. Vilken är din högsta avslutade utbildning?</b>  |                      |      |                       |                       |                               |                           |      |                                   |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Grundskola, folkskola eller motsvarande   | 33                   | 24-  | 37+                   | 40+                   | 34                            | 35                        | 33   | 36                                | 33                   | 37+                           | 32                     | 42+                  | 32        | 32    |
| Gymnasial utbildning t.ex. 3 årigt eller 2 årigt gymnasium, yrkesskola  | 35                   | 39+  | 34                    | 36                    | 37                            | 35                        | 37   | 29-                               | 37+                  | 36                            | 36                     | 27-                  | 42+       | 35    |
| Eftergymnasial utbildning, kortare än 3 år  | 13                   | 14   | 12                    | 12                    | 13                            | 13                        | 12   | 17+                               | 12                   | 13                            | 15                     | 11                   | 12        | 19+   |
| Eftergymnasial utbildning 3 år eller längre   | 10                   | 15+  | 8-                    | 5-                    | 9                             | 9                         | 10   | 7-                                | 11                   | 9-                            | 11                     | 12                   | 8         | 6-    |
| Vet ej/Ej svar  | 8                    | 8    | 8                     | 6-                    | 7                             | 9                         | 8    | 11+                               | 8                    | 6-                            | 5-                     | 8                    | 6         | 8     |
|   | 100                  | 100  | 100                   | 100                   | 100                           | 100                       | 100  | 100                               | 100                  | 100                           | 100                    | 100                  | 100       | 100   |
| <b>Fr8. Vad har du i månadsinkomst (brutto, dvs före skatt)?</b>  |                      |      |                       |                       |                               |                           |      |                                   |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Mindre än 10000 kr  | 26                   | 15-  | 30+                   | 31+                   | 29+                           | 28+                       | 26   | 24                                | 25                   | 28                            | 25                     | 29                   | 34+       | 28    |
| 10000-19999 kr  | 45                   | 42   | 46                    | 48+                   | 48+                           | 48+                       | 47+  | 34-                               | 48+                  | 51+                           | 53+                    | 48                   | 33-       | 27-   |
| 20000-29999 kr  | 11                   | 17+  | 8-                    | 5-                    | 8-                            | 8-                        | 10   | 14+                               | 10                   | 9-                            | 11                     | 5-                   | 14+       | 15+   |
| 30000 kr eller mer  | 3                    | 8+   | 1-                    | -                     | 1-                            | 1-                        | 3    | 5+                                | 2                    | 1-                            | 2-                     | --                   | 4         | 8+    |
| Vill ej uppge månadsinkomst   | 6                    | 8+   | 5-                    | 6                     | 5                             | 4-                        | 5    | 8+                                | 5                    | 4-                            | 3-                     | 4                    | 5         | 12+   |
| Ej svar   | 10                   | 9    | 11                    | 9-                    | 9                             | 11                        | 10   | 15+                               | 10                   | 8-                            | 7-                     | 13                   | 9         | 11    |
|   | 100                  | 100  | 100                   | 100                   | 100                           | 100                       | 100  | 100                               | 100                  | 100                           | 100                    | 100                  | 100       | 100   |

FILTER: ALLA

## ALLMÄNT OM KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

## Fr9. Allmänt

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

|   | HAR SKULD<br>HOS KFM |       | SLAG AV SKULD         |                       |                               | KONTAKT M.<br>KFM SEN.12M |       | TYP AV ÄRENDEN HAFT KONTAKT I    |                      |                               |                        |                      |           |       |
|---|----------------------|-------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------------------|-------|----------------------------------|----------------------|-------------------------------|------------------------|----------------------|-----------|-------|
|   | Nej                  | Ja    | Till<br>ens-<br>kilda | Skat-<br>te-<br>skuld | Övr.<br>allm.<br>skul-<br>der | Ja                        | Nej   | Betal<br>nings<br>före-<br>lägg. | In-<br>driv-<br>ning | Råd-<br>giv-<br>ning/<br>Info | Skuld<br>sane-<br>ring | Annat<br>ären-<br>de | Vet<br>ej |       |
|   |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           | (a)   |
| BAS: SAMTLIGA   | 4516                 | 1447  | 3009                  | 1754                  | 1296                          | 1213                      | 3769  | 649                              | 2636                 | 1749                          | 741                    | 302                  | 344       | 346   |
| BAS: SAMTLIGA OVÄGT   | 4516                 | 1460  | 2996                  | 1833                  | 1170                          | 1160                      | 3792  | 620                              | 2648                 | 1744                          | 723                    | 296                  | 353       | 345   |
|   | 4516                 | 32    | 67                    | 39                    | 29                            | 27                        | 83    | 14                               | 58                   | 39                            | 16                     | 7                    | 8         | 8     |
|   | 4516                 | 1460  | 2996                  | 1833                  | 1170                          | 1160                      | 3792  | 620                              | 2648                 | 1744                          | 723                    | 296                  | 353       | 345   |
|   | 4516                 | 32    | 66                    | 41                    | 26                            | 26                        | 84    | 14                               | 59                   | 39                            | 16                     | 7                    | 8         | 8     |
| <b>a. Kronofogdemyndigheten är en myndighet som syns i samhället</b>                      |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer   | 29                   | 26-   | 31+                   | 32+                   | 32                            | 31                        | 30    | 27                               | 29                   | 34+                           | 30                     | 36+                  | 29        | 21-   |
| (5) Instämmer helt  | 20                   | 15-   | 22+                   | 22+                   | 22+                           | 21                        | 20    | 17                               | 20                   | 23+                           | 21                     | 22                   | 19        | 11-   |
| (4)   | 10                   | 10    | 9                     | 10                    | 9                             | 10                        | 10    | 10                               | 10                   | 11+                           | 9                      | 14+                  | 10        | 10    |
| (3)   | 23                   | 24    | 22                    | 20-                   | 25                            | 19-                       | 23    | 20                               | 23                   | 20-                           | 24                     | 19                   | 24        | 22    |
| (2)   | 18                   | 21+   | 16                    | 17                    | 15-                           | 18                        | 18    | 17                               | 20+                  | 17                            | 19                     | 20                   | 16        | 16    |
| (1) Instämmer inte alls   | 16                   | 16    | 16                    | 17                    | 16                            | 19+                       | 15    | 17                               | 14                   | 16                            | 18                     | 10-                  | 15        | 20+   |
| Instämmer inte  | 33                   | 36+   | 32                    | 34                    | 31-                           | 37+                       | 33    | 34                               | 35                   | 32                            | 36                     | 30                   | 32        | 36    |
| Ingen uppfattning/Ej svar   | 14                   | 14    | 14                    | 14                    | 13                            | 14                        | 13-   | 19+                              | 13                   | 13                            | 10-                    | 15                   | 15        | 20+   |
| Medelvärde  | 3.00n                | 2.87  | 3.07                  | 3.04                  | 3.09                          | 2.96                      | 3.02  | 2.92                             | 3.00                 | 3.10                          | 2.96                   | 3.20                 | 3.02      | 2.70  |
| Standardfel   | 0.023                | 0.038 | 0.028                 | 0.037                 | 0.045                         | 0.046                     | 0.025 | 0.064                            | 0.029                | 0.037                         | 0.056                  | 0.085                | 0.080     | 0.084 |
| <b>b. Kronofogdemyndighetens främsta uppgift är att se till att folk gör rätt för sig</b> |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer   | 55                   | 57    | 55                    | 54                    | 55                            | 53                        | 56    | 53                               | 57                   | 57                            | 60+                    | 55                   | 50        | 50-   |
| (5) Instämmer helt  | 38                   | 36    | 39                    | 39                    | 39                            | 38                        | 39    | 36                               | 39                   | 41+                           | 37                     | 35                   | 31-       | 32-   |
| (4)   | 18                   | 21+   | 16-                   | 15-                   | 15-                           | 15-                       | 18    | 17                               | 17                   | 16                            | 23+                    | 20                   | 19        | 18    |
| (3)   | 18                   | 20    | 17                    | 19                    | 19                            | 16                        | 19+   | 12-                              | 19                   | 17                            | 18                     | 15                   | 22        | 12-   |
| (2)   | 8                    | 7     | 8                     | 8                     | 8                             | 8                         | 7     | 8                                | 7                    | 8                             | 7                      | 13+                  | 9         | 9     |
| (1) Instämmer inte alls   | 7                    | 5-    | 8+                    | 8                     | 8                             | 12+                       | 8     | 8                                | 7                    | 7                             | 8                      | 7                    | 8         | 6     |
| Instämmer inte  | 15                   | 11-   | 16+                   | 16                    | 16                            | 20+                       | 14    | 16                               | 14                   | 15                            | 15                     | 19+                  | 17        | 14    |
| Ingen uppfattning/Ej svar   | 12                   | 12    | 11                    | 12                    | 11                            | 11                        | 10-   | 20+                              | 10-                  | 10-                           | 7-                     | 10                   | 11        | 23+   |
| Medelvärde  | 3.81f                | 3.88  | 3.78                  | 3.78                  | 3.80                          | 3.67                      | 3.82  | 3.82                             | 3.83                 | 3.83                          | 3.79                   | 3.71                 | 3.63      | 3.82  |
| Standardfel   | 0.020                | 0.033 | 0.026                 | 0.033                 | 0.041                         | 0.044                     | 0.022 | 0.060                            | 0.026                | 0.033                         | 0.050                  | 0.081                | 0.073     | 0.079 |
| <b>c. Om inte kronofogdemyndigheten fanns skulle många inte betala sina skulder</b>       |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer   | 55                   | 61+   | 53-                   | 53-                   | 54                            | 52-                       | 56    | 54                               | 55                   | 54                            | 58                     | 54                   | 51        | 52    |
| (5) Instämmer helt  | 41                   | 43    | 40                    | 39                    | 41                            | 40                        | 41    | 39                               | 39                   | 42                            | 43                     | 39                   | 38        | 33-   |
| (4)   | 15                   | 18+   | 13-                   | 14                    | 13                            | 12-                       | 15    | 16                               | 16                   | 12-                           | 15                     | 14                   | 13        | 19+   |
| (3)   | 15                   | 12-   | 16+                   | 16                    | 16                            | 19+                       | 16    | 12-                              | 17+                  | 15                            | 16                     | 17                   | 16        | 13    |
| (2)   | 8                    | 8     | 8                     | 8                     | 9                             | 7                         | 9     | 7                                | 9                    | 9                             | 8                      | 8                    | 11        | 5-    |
| (1) Instämmer inte alls   | 10                   | 7-    | 11+                   | 12+                   | 10                            | 13+                       | 10    | 7-                               | 10                   | 11                            | 12                     | 9                    | 13+       | 7     |
| Instämmer inte  | 18                   | 15-   | 20+                   | 20+                   | 19                            | 20+                       | 19    | 14-                              | 19                   | 20+                           | 19                     | 18                   | 24+       | 12-   |
| Ingen uppfattning/Ej svar   | 11                   | 11    | 11                    | 12                    | 11                            | 9-                        | 9-    | 20+                              | 9-                   | 10                            | 7-                     | 11                   | 9         | 23+   |
| Medelvärde  | 3.77                 | 3.93a | 3.69                  | 3.67                  | 3.75                          | 3.65                      | 3.75  | 3.88                             | 3.72                 | 3.72                          | 3.76                   | 3.75                 | 3.56      | 3.85  |
| Standardfel   | 0.022                | 0.036 | 0.028                 | 0.036                 | 0.043                         | 0.045                     | 0.024 | 0.060                            | 0.028                | 0.036                         | 0.055                  | 0.086                | 0.083     | 0.078 |
| <b>d. Kronofogdemyndigheten borde ha större befogenheter</b>                              |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer   | 12                   | 16+   | 11-                   | 10-                   | 11                            | 11                        | 13    | 11                               | 12                   | 12                            | 15+                    | 14                   | 15        | 10    |
| (5) Instämmer helt  | 7                    | 8+    | 6                     | 5-                    | 6                             | 6                         | 7     | 5                                | 7                    | 6                             | 7                      | 8                    | 8         | 5     |
| (4)   | 6                    | 8+    | 5-                    | 5                     | 5                             | 4-                        | 6     | 6                                | 5                    | 6                             | 8+                     | 6                    | 8         | 4     |
| (3)   | 21                   | 24+   | 20                    | 20                    | 21                            | 17-                       | 22    | 19                               | 21                   | 21                            | 27+                    | 26+                  | 21        | 18    |
| (2)   | 14                   | 14    | 14                    | 15                    | 14                            | 14                        | 14    | 12                               | 15                   | 14                            | 14                     | 18                   | 12        | 11    |
| (1) Instämmer inte alls   | 33                   | 22-   | 38+                   | 40+                   | 38+                           | 42+                       | 34    | 27-                              | 34                   | 39+                           | 32                     | 28                   | 34        | 28    |
| Instämmer inte  | 47                   | 36-   | 52+                   | 54+                   | 52+                           | 56+                       | 48+   | 39-                              | 49+                  | 52+                           | 46                     | 45                   | 46        | 39-   |
| Ingen uppfattning/Ej svar   | 20                   | 24+   | 18-                   | 16-                   | 17-                           | 16-                       | 17-   | 31+                              | 18-                  | 15-                           | 13-                    | 14-                  | 18        | 33+   |
| Medelvärde  | 2.25cdf              | 2.55a | 2.11                  | 2.05                  | 2.12                          | 2.04                      | 2.24  | 2.30                             | 2.22                 | 2.14                          | 2.36                   | 2.40                 | 2.30      | 2.22  |
| Standardfel   | 0.021                | 0.038 | 0.025                 | 0.031                 | 0.040                         | 0.040                     | 0.023 | 0.060                            | 0.027                | 0.033                         | 0.051                  | 0.080                | 0.078     | 0.083 |

FILTER: ALLA

ALLMÄNT OM KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

Fr9. Allmänt

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

|   | HAR SKULD |       | SLAG AV SKULD         |                       |                               | KONTAKT M.  |       | TYP AV ÄRENDEN HAFT KONTAKT I    |                      |                               |                        |                      |           |       |
|---|-----------|-------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|-------------|-------|----------------------------------|----------------------|-------------------------------|------------------------|----------------------|-----------|-------|
|   | HOS KFM   |       | Till<br>ens-<br>kilda | Skat-<br>te-<br>skuld | Övr.<br>allm.<br>skul-<br>der | KFM SEN.12M |       | Betal<br>nings<br>före-<br>lägg. | In-<br>driv-<br>ning | Råd-<br>giv-<br>ning/<br>Info | Skuld<br>sane-<br>ring | Annat<br>ären-<br>de | Vet<br>ej |       |
|   | Nej       | Ja    |                       |                       |                               | Ja          | Nej   |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| TOTAL   | (b)       | (c)   | (d)                   | (e)                   | (f)                           | (g)         | (h)   | (i)                              | (j)                  | (k)                           | (l)                    | (m)                  | (n)       |       |
| BAS: SAMTLIGA   | 4516      | 1447  | 3009                  | 1754                  | 1296                          | 1213        | 3769  | 649                              | 2636                 | 1749                          | 741                    | 302                  | 344       | 346   |
| BAS: SAMTLIGA OVÄGT   | 4516      | 32    | 67                    | 39                    | 29                            | 27          | 83    | 14                               | 58                   | 39                            | 16                     | 7                    | 8         | 8     |
|   | 4516      | 1460  | 2996                  | 1833                  | 1170                          | 1160        | 3792  | 620                              | 2648                 | 1744                          | 723                    | 296                  | 353       | 345   |
|   | 4516      | 32    | 66                    | 41                    | 26                            | 26          | 84    | 14                               | 59                   | 39                            | 16                     | 7                    | 8         | 8     |
| <b>e. Kronofogdemyndigheten borde ta hänsyn till varför vissa inte kan betala sina skulder</b>          |           |       |                       |                       |                               |             |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer   | 78        | 67-   | 83+                   | 84+                   | 83+                           | 86+         | 80+   | 72-                              | 81+                  | 80+                           | 83+                    | 84+                  | 75        | 73-   |
| (5) Instämmer helt  | 67        | 51-   | 74+                   | 76+                   | 73+                           | 76+         | 68+   | 61-                              | 68                   | 71+                           | 69                     | 71                   | 67        | 59-   |
| (4)   | 11        | 16+   | 9-                    | 8-                    | 10-                           | 10          | 12    | 11                               | 12                   | 9-                            | 13                     | 14                   | 8-        | 14    |
| (3)   | 8         | 14+   | 5-                    | 5-                    | 5-                            | 5-          | 8     | 9                                | 8                    | 6-                            | 8                      | 3-                   | 8         | 7     |
| (2)   | 2         | 4+    | 2-                    | 1-                    | 2                             | 1-          | 2     | 2                                | 2                    | 2                             | 3                      | 1                    | 3         | 1     |
| (1) Instämmer inte alls   | 4         | 6+    | 3-                    | 3-                    | 3-                            | 3           | 3     | 6+                               | 3-                   | 4                             | 2-                     | 4                    | 5         | 6     |
| Instämmer inte  | 6         | 10+   | 5-                    | 4-                    | 5-                            | 4-          | 6     | 8                                | 5-                   | 7                             | 5                      | 5                    | 7         | 7     |
| Ingen uppfattning/Ej svar   | 8         | 9     | 7                     | 7                     | 8                             | 5-          | 7     | 11+                              | 6-                   | 7                             | 4-                     | 8                    | 9         | 13+   |
| Medelvärde  | 4.46b     | 4.13  | 4.61a                 | 4.65a                 | 4.61a                         | 4.62a       | 4.49  | 4.35                             | 4.50                 | 4.51                          | 4.51                   | 4.59                 | 4.44      | 4.37  |
| Standardfel   | 0.016     | 0.033 | 0.017                 | 0.021                 | 0.028                         | 0.027       | 0.017 | 0.049                            | 0.019                | 0.026                         | 0.036                  | 0.056                | 0.061     | 0.066 |
| <b>f. På det hela taget fyller kronofogdemyndigheten en viktig funktion</b>                             |           |       |                       |                       |                               |             |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer   | 50        | 57+   | 47-                   | 46-                   | 46-                           | 47          | 50    | 50                               | 50                   | 48                            | 58+                    | 56+                  | 50        | 40-   |
| (5) Instämmer helt  | 28        | 30    | 27                    | 26                    | 28                            | 28          | 28    | 32+                              | 28                   | 29                            | 32+                    | 31                   | 31        | 19-   |
| (4)   | 22        | 27+   | 19-                   | 20-                   | 19-                           | 20          | 22    | 18-                              | 23                   | 19-                           | 26+                    | 25                   | 19        | 20    |
| (3)   | 23        | 21-   | 25                    | 25                    | 27+                           | 22          | 25    | 16-                              | 24                   | 25                            | 22                     | 20                   | 23        | 24    |
| (2)   | 8         | 6-    | 9+                    | 7+                    | 8                             | 9           | 8     | 8                                | 8                    | 9+                            | 7                      | 6                    | 11+       | 7     |
| (1) Instämmer inte alls   | 6         | 5-    | 7                     | 7                     | 8+                            | 10+         | 6     | 5                                | 6                    | 7                             | 5                      | 5                    | 5         | 7     |
| Instämmer inte  | 14        | 10-   | 16+                   | 16+                   | 16                            | 18+         | 14    | 13                               | 15                   | 16+                           | 12                     | 11                   | 16        | 14    |
| Ingen uppfattning/Ej svar   | 13        | 12    | 13                    | 13                    | 12                            | 12          | 11-   | 21+                              | 11-                  | 11-                           | 7-                     | 12                   | 12        | 23+   |
| Medelvärde  | 3.66      | 3.81a | 3.59                  | 3.56                  | 3.57                          | 3.54        | 3.64  | 3.81                             | 3.63                 | 3.61                          | 3.78                   | 3.80                 | 3.68      | 3.50  |
| Standardfel   | 0.019     | 0.031 | 0.025                 | 0.031                 | 0.039                         | 0.041       | 0.021 | 0.057                            | 0.025                | 0.032                         | 0.046                  | 0.073                | 0.069     | 0.075 |
| <b>g. Jag är beredd att betala mina skulder, efter förmåga, så länge alla eller nästan alla gör det</b> |           |       |                       |                       |                               |             |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer   | 58        | 60    | 57                    | 55-                   | 57                            | 56          | 59    | 54-                              | 59                   | 59                            | 62+                    | 62                   | 55        | 49-   |
| (5) Instämmer helt  | 47        | 48    | 46                    | 45                    | 48                            | 45          | 48    | 42-                              | 47                   | 49                            | 50                     | 48                   | 47        | 40-   |
| (4)   | 11        | 13    | 11                    | 11                    | 9-                            | 12          | 11    | 12                               | 12                   | 11                            | 12                     | 15                   | 7-        | 9     |
| (3)   | 9         | 7-    | 9                     | 10                    | 10                            | 8           | 9     | 6-                               | 8                    | 9                             | 7                      | 7                    | 12        | 11    |
| (2)   | 4         | 4     | 4                     | 4                     | 3                             | 4           | 4     | 2-                               | 4                    | 4                             | 4                      | 4                    | 6+        | 3     |
| (1) Instämmer inte alls   | 16        | 15    | 17                    | 18                    | 17                            | 20+         | 16    | 16                               | 17                   | 17                            | 18                     | 16                   | 15        | 15    |
| Instämmer inte  | 20        | 19    | 21                    | 22                    | 20                            | 24+         | 21    | 19                               | 22                   | 21                            | 22                     | 20                   | 22        | 18    |
| Ingen uppfattning/Ej svar   | 13        | 13    | 12                    | 13                    | 13                            | 12          | 11-   | 21+                              | 11-                  | 11-                           | 9-                     | 11                   | 12        | 21+   |
| Medelvärde  | 3.78      | 3.85  | 3.74                  | 3.69                  | 3.77                          | 3.65        | 3.79  | 3.78                             | 3.76                 | 3.78                          | 3.78                   | 3.83                 | 3.74      | 3.70  |
| Standardfel   | 0.025     | 0.043 | 0.031                 | 0.040                 | 0.050                         | 0.051       | 0.027 | 0.072                            | 0.033                | 0.040                         | 0.063                  | 0.094                | 0.089     | 0.096 |
| <b>h. Jag är beredd att betala mina skulder, efter förmåga, oavsett om andra gör det</b>                |           |       |                       |                       |                               |             |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer   | 75        | 77    | 74                    | 75                    | 74                            | 75          | 77+   | 68-                              | 79+                  | 75                            | 79+                    | 76                   | 67-       | 64-   |
| (5) Instämmer helt  | 63        | 64    | 63                    | 63                    | 64                            | 64          | 65+   | 55-                              | 66+                  | 64                            | 70+                    | 69                   | 57-       | 53-   |
| (4)   | 12        | 13    | 11                    | 11                    | 11                            | 10          | 11    | 13                               | 12                   | 10-                           | 10                     | 8-                   | 10        | 11    |
| (3)   | 8         | 5-    | 8                     | 8                     | 9                             | 7           | 8     | 4-                               | 6-                   | 9                             | 5-                     | 6                    | 9         | 8     |
| (2)   | 3         | 2     | 3                     | 3                     | 3                             | 3           | 3     | 2                                | 2                    | 3                             | 3                      | 2                    | 3         | 3     |
| (1) Instämmer inte alls   | 7         | 6     | 7                     | 7                     | 7                             | 8+          | 6     | 9+                               | 6                    | 7                             | 7                      | 8                    | 13+       | 6     |
| Instämmer inte  | 9         | 8-    | 10                    | 10                    | 10                            | 11+         | 9     | 12+                              | 8                    | 10                            | 10                     | 9                    | 16+       | 10    |
| Ingen uppfattning/Ej svar   | 8         | 10+   | 7-                    | 7                     | 7                             | 7-          | 7-    | 16+                              | 7-                   | 7-                            | 5-                     | 8                    | 8         | 18+   |
| Medelvärde  | 4.33m     | 4.42  | 4.30                  | 4.30                  | 4.30                          | 4.28        | 4.36  | 4.21                             | 4.40                 | 4.30                          | 4.39                   | 4.40                 | 4.03      | 4.22  |
| Standardfel   | 0.019     | 0.031 | 0.023                 | 0.030                 | 0.037                         | 0.039       | 0.020 | 0.058                            | 0.023                | 0.030                         | 0.046                  | 0.074                | 0.081     | 0.075 |

FILTER: ALLA

## ALLMÄNT OM KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

Fr10. Förtroende

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

|  | HAR SKULD |       | SLAG AV SKULD         |                       |                               | KONTAKT M.  |       | TYP AV ÄRENDEN HAFT KONTAKT I      |                      |                               |                        |                      |           |       |
|--|-----------|-------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|-------------|-------|------------------------------------|----------------------|-------------------------------|------------------------|----------------------|-----------|-------|
|  | HOS KFM   |       | Till<br>ens-<br>kilda | Skat-<br>te-<br>skuld | Övr.<br>allm.<br>skul-<br>der | KFM SEN.12M |       | Betal-<br>nings-<br>före-<br>lägg. | In-<br>driv-<br>ning | Råd-<br>giv-<br>ning/<br>Info | Skuld<br>sane-<br>ring | Annat<br>ären-<br>de | Vet<br>ej |       |
|  | Nej       | Ja    |                       |                       |                               | Ja          | Nej   |                                    |                      |                               |                        |                      |           |       |
| TOTAL  | (b)       | (c)   | (d)                   | (e)                   | (f)                           | (g)         | (h)   | (i)                                | (j)                  | (k)                           | (l)                    | (m)                  | (n)       |       |
| BAS: SAMTLIGA  | 4516      | 1447  | 3009                  | 1754                  | 1296                          | 1213        | 3769  | 649                                | 2636                 | 1749                          | 741                    | 302                  | 344       | 346   |
|  | 4516      | 32    | 67                    | 39                    | 29                            | 27          | 83    | 14                                 | 58                   | 39                            | 16                     | 7                    | 8         | 8     |
| BAS: SAMTLIGA OVÄGT  | 4516      | 1460  | 2996                  | 1833                  | 1170                          | 1160        | 3792  | 620                                | 2648                 | 1744                          | 723                    | 296                  | 353       | 345   |
|  | 4516      | 32    | 66                    | 41                    | 26                            | 26          | 84    | 14                                 | 59                   | 39                            | 16                     | 7                    | 8         | 8     |
| <b>a. Totalt sett har jag förtroende för kronofogdemyndigheten</b>   |           |       |                       |                       |                               |             |       |                                    |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer  | 47        | 52+   | 45-                   | 43-                   | 45                            | 43-         | 49+   | 40-                                | 51+                  | 43-                           | 58+                    | 53+                  | 46        | 34-   |
| (5) Instämmer helt   | 26        | 26    | 26                    | 25                    | 25                            | 25          | 27    | 20-                                | 27                   | 24                            | 32+                    | 34+                  | 26        | 14-   |
| (4)  | 22        | 26+   | 20-                   | 17-                   | 20                            | 18-         | 22    | 20                                 | 24+                  | 18-                           | 25+                    | 19                   | 20        | 19    |
| (3)  | 19        | 18    | 20                    | 20                    | 21                            | 21          | 19    | 19                                 | 19                   | 21+                           | 17                     | 14-                  | 21        | 18    |
| (2)  | 10        | 9     | 10                    | 10                    | 10                            | 9           | 10    | 7-                                 | 10                   | 11                            | 7-                     | 10                   | 8         | 12    |
| (1) Instämmer inte alls  | 14        | 9-    | 16+                   | 18+                   | 14                            | 17+         | 13    | 15                                 | 13                   | 17+                           | 12                     | 17                   | 15        | 16    |
| Instämmer inte   | 23        | 18-   | 26+                   | 28+                   | 24                            | 26+         | 23    | 22                                 | 23                   | 28+                           | 19-                    | 27                   | 23        | 28+   |
| Ingen uppfattning/Ej svar  | 10        | 11    | 9                     | 10                    | 10                            | 9           | 8-    | 19+                                | 7-                   | 8-                            | 6-                     | 6-                   | 10        | 21+   |
| Medelvärde   | 3.40djn   | 3.58a | 3.32                  | 3.25                  | 3.35                          | 3.27        | 3.43  | 3.28                               | 3.45                 | 3.25                          | 3.62a                  | 3.47                 | 3.39      | 3.05  |
| Standardfel  | 0.022     | 0.036 | 0.027                 | 0.036                 | 0.043                         | 0.045       | 0.023 | 0.063                              | 0.028                | 0.036                         | 0.052                  | 0.092                | 0.079     | 0.084 |
| <b>b. Totalt sett har jag förtroende för myndigheter i allmänhet</b> |           |       |                       |                       |                               |             |       |                                    |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer  | 31        | 34+   | 30                    | 29-                   | 28-                           | 27-         | 32    | 28-                                | 31                   | 30                            | 31                     | 38+                  | 31        | 31    |
| (5) Instämmer helt   | 14        | 13    | 15                    | 15                    | 14                            | 13          | 15    | 12                                 | 14                   | 14                            | 14                     | 19+                  | 15        | 11    |
| (4)  | 17        | 21+   | 15-                   | 14-                   | 15-                           | 15-         | 17    | 16                                 | 17                   | 16                            | 17                     | 19                   | 16        | 20    |
| (3)  | 26        | 29+   | 25                    | 25                    | 27                            | 26          | 27    | 23                                 | 28                   | 26                            | 29                     | 20-                  | 25        | 18-   |
| (2)  | 15        | 15    | 15                    | 15                    | 17                            | 13-         | 15    | 15                                 | 15                   | 16                            | 15                     | 14                   | 14        | 15    |
| (1) Instämmer inte alls  | 18        | 13-   | 20+                   | 20+                   | 18                            | 25+         | 18    | 20                                 | 18                   | 20+                           | 21                     | 21                   | 20        | 18    |
| Instämmer inte   | 33        | 28-   | 35+                   | 36+                   | 35                            | 38+         | 32    | 35                                 | 33                   | 36+                           | 35                     | 35                   | 35        | 34    |
| Ingen uppfattning/Ej svar  | 9         | 9     | 9                     | 10                    | 10                            | 8           | 8-    | 14+                                | 8-                   | 8-                            | 4-                     | 7                    | 9         | 18+   |
| Medelvärde   | 2.94f     | 3.07a | 2.89                  | 2.87                  | 2.88                          | 2.74        | 2.96  | 2.83                               | 2.94                 | 2.87                          | 2.89                   | 3.02                 | 2.91      | 2.87  |
| Standardfel  | 0.021     | 0.034 | 0.026                 | 0.034                 | 0.040                         | 0.043       | 0.022 | 0.059                              | 0.027                | 0.034                         | 0.051                  | 0.088                | 0.077     | 0.081 |

FILTER: ALLA

## KONTAKTER MED KRONOFGODEMYNDIGHETEN

|  | HAR SKULD<br>HOS KFM |      | SLAG AV SKULD    |                       |                               | KONTAKT M.<br>KFM SEN.12M |      | TYP AV ÄRENDE HAFT KONTAKT I     |                      |                               |                        |                      |           |      |
|--|----------------------|------|------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------------------|------|----------------------------------|----------------------|-------------------------------|------------------------|----------------------|-----------|------|
|  | Nej                  | Ja   | Till<br>enskilda | Skat-<br>te-<br>skuld | Övr.<br>allm.<br>skul-<br>der | Ja                        | Nej  | Betal<br>nings<br>före-<br>lägg. | In-<br>driv-<br>ning | Råd-<br>giv-<br>ning/<br>Info | Skuld<br>sane-<br>ring | Annat<br>ären-<br>de | Vet<br>ej |      |
|  |                      |      |                  |                       |                               |                           |      |                                  |                      |                               |                        |                      |           | (a)  |
| BAS: SAMTLIGA  | 4516                 | 1447 | 3009             | 1754                  | 1296                          | 1213                      | 3769 | 649                              | 2636                 | 1749                          | 741                    | 302                  | 344       | 346  |
| BAS: SAMTLIGA OVÄGT  | 4516                 | 1460 | 2996             | 1833                  | 1170                          | 1160                      | 3792 | 620                              | 2648                 | 1744                          | 723                    | 296                  | 353       | 345  |
| 4516   | 32                   | 67   | 39               | 29                    | 27                            | 83                        | 14   | 58                               | 39                   | 16                            | 7                      | 8                    | 8         |      |
| 4516   | 32                   | 66   | 41               | 26                    | 26                            | 84                        | 14   | 59                               | 39                   | 16                            | 7                      | 8                    | 8         |      |
| <b>Fr11. Har du/företaget någon skuld hos kronofogdemyndigheten?</b>   |                      |      |                  |                       |                               |                           |      |                                  |                      |                               |                        |                      |           |      |
| Nej  | 32                   | 100+ | --               | 2-                    | 3-                            | 1-                        | 28-  | 54+                              | 28-                  | 16-                           | 24-                    | 14-                  | 38+       | 51+  |
| Ja   | 67                   | --   | 100+             | 97+                   | 96+                           | 97+                       | 71+  | 44-                              | 71+                  | 83+                           | 75+                    | 83+                  | 60-       | 47-  |
| Vet ej/Ej svar   | 1                    | --   | --               | 1-                    | 1-                            | 1                         | 1-   | 1                                | 1                    | 1                             | 1                      | 3+                   | 2         | 3+   |
| ----   | ----                 | ---- | ----             | ----                  | ----                          | ----                      | ---- | ----                             | ----                 | ----                          | ----                   | ----                 | ----      | ---- |
| 100  | 100                  | 100  | 100              | 100                   | 100                           | 100                       | 100  | 100                              | 100                  | 100                           | 100                    | 100                  | 100       | 100  |
| BAS: HAR SKULD   | 3009                 | --   | 3009             | 1704                  | 1248                          | 1182                      | 2683 | 288                              | 1874                 | 1454                          | 556                    | 252                  | 207       | 162* |
| BAS: HAR SKULD OVÄGT   | 3009                 | --   | 100              | 57                    | 41                            | 39                        | 89   | 10                               | 62                   | 48                            | 18                     | 8                    | 7         | 5*   |
| 2996   | -                    | 2996 | 1794             | 1132                  | 1128                          | 2684                      | 263  | 1887                             | 1425                 | 534                           | 250                    | 205                  | 165       |      |
| 2996   | -                    | 100  | 60               | 38                    | 38                            | 90                        | 9    | 63                               | 48                   | 18                            | 8                      | 7                    | 6         |      |
| <b>Fr12. Vilken/vilka slags skulder har du hos kronofogdemyndigheten?</b>  |                      |      |                  |                       |                               |                           |      |                                  |                      |                               |                        |                      |           |      |
| Skulder till enskilda<br>(privatpersoner, företag etc.)  | 57                   | -    | 57               | 100+                  | 48-                           | 49-                       | 56   | 61                               | 60+                  | 62+                           | 58                     | 64+                  | 64+       | 49   |
| Skatteskulder (skatter och<br>allmänna avgifter)   | 41                   | -    | 41               | 35-                   | 100+                          | 40                        | 42   | 40                               | 44+                  | 43                            | 47+                    | 40                   | 45        | 36   |
| Ovriga skulder till det<br>allmänna (underhållsstöd,<br>studiestöd, fordonsskatt etc.)                                 | 39                   | -    | 39               | 34-                   | 38                            | 100+                      | 38   | 55+                              | 39                   | 43+                           | 44+                    | 37                   | 38        | 47+  |
| Skulder både till enskilda och<br>det allmänna   | -                    | -    | -                | -                     | -                             | -                         | -    | -                                | -                    | -                             | -                      | -                    | -         | -    |
| Vet ej/Ej svar   | 7                    | -    | 7                | --                    | --                            | --                        | 8    | 4-                               | 7                    | 6                             | 4-                     | 9                    | 9         | 5    |
| BAS: SAMTLIGA  | 4516                 | 1447 | 3009             | 1754                  | 1296                          | 1213                      | 3769 | 649                              | 2636                 | 1749                          | 741                    | 302                  | 344       | 346  |
| BAS: SAMTLIGA OVÄGT  | 4516                 | 1460 | 2996             | 1833                  | 1170                          | 1160                      | 3792 | 620                              | 2648                 | 1744                          | 723                    | 296                  | 353       | 345  |
| 4516   | 32                   | 66   | 41               | 26                    | 26                            | 84                        | 14   | 59                               | 39                   | 16                            | 7                      | 8                    | 8         |      |
| <b>Fr13. Har du haft kontakt med kronofogdemyndigheten de senaste 12 månaderna<br/>och i så fall hur många gånger?</b> |                      |      |                  |                       |                               |                           |      |                                  |                      |                               |                        |                      |           |      |
| Ingen gång   | 14                   | 24+  | 10-              | 10-                   | 9-                            | 14                        | --   | 100+                             | 6-                   | 6-                            | 3-                     | 6-                   | 7-        | 64+  |
| En gång  | 25                   | 35+  | 20-              | 18-                   | 20-                           | 20-                       | 30+  | --                               | 25                   | 18-                           | 18-                    | 14-                  | 34+       | 12-  |
| 2-5 gånger   | 44                   | 30-  | 51+              | 50+                   | 49+                           | 45                        | 53+  | --                               | 48+                  | 50+                           | 57+                    | 51+                  | 40        | 17-  |
| 6 gånger eller fler  | 15                   | 7-   | 19+              | 21+                   | 20+                           | 21+                       | 18+  | --                               | 20+                  | 24+                           | 21+                    | 25+                  | 16        | 4-   |
| Vet ej/Ej svar   | 2                    | 3    | 1-               | 1-                    | 2                             | 1-                        | --   | --                               | 1-                   | 2                             | 1                      | 3                    | 2         | 2    |
| ----   | ----                 | ---- | ----             | ----                  | ----                          | ----                      | ---- | ----                             | ----                 | ----                          | ----                   | ----                 | ----      | ---- |
| 100  | 100                  | 100  | 100              | 100                   | 100                           | 100                       | 100  | 100                              | 100                  | 100                           | 100                    | 100                  | 100       | 100  |
| <b>Fr13. Antal kontakter med kronofogdemyndigheten via telefon</b>   |                      |      |                  |                       |                               |                           |      |                                  |                      |                               |                        |                      |           |      |
| En gång  | 22                   | 25+  | 20               | 20                    | 21                            | 21                        | 26+  | --                               | 23                   | 20                            | 26+                    | 15-                  | 25        | 5-   |
| 2-5 gånger   | 29                   | 19-  | 33+              | 31+                   | 35+                           | 29                        | 34+  | --                               | 32+                  | 38+                           | 45+                    | 44+                  | 31        | 5-   |
| 6 gånger eller fler  | 5                    | 4    | 6-               | 6                     | 6                             | 4                         | 6+   | --                               | 6+                   | 8+                            | 10+                    | 12+                  | 9+        | 10+  |
| Ingen kontakt/Minns ej   | 45                   | 51+  | 41-              | 43                    | 39-                           | 46                        | 34-  | 100+                             | 39-                  | 33-                           | 19-                    | 29-                  | 35-       | 90+  |
| ----   | ----                 | ---- | ----             | ----                  | ----                          | ----                      | ---- | ----                             | ----                 | ----                          | ----                   | ----                 | ----      | ---- |
| 100  | 100                  | 100  | 100              | 100                   | 100                           | 100                       | 100  | 100                              | 100                  | 100                           | 100                    | 100                  | 100       | 100  |
| <b>Fr13. Antal kontakter med kronofogdemyndigheten via brev</b>  |                      |      |                  |                       |                               |                           |      |                                  |                      |                               |                        |                      |           |      |
| En gång  | 15                   | 22+  | 12-              | 11-                   | 11-                           | 10-                       | 18+  | --                               | 17+                  | 10-                           | 10-                    | 7-                   | 21+       | 9-   |
| 2-5 gånger   | 29                   | 18-  | 35+              | 39+                   | 34+                           | 34+                       | 35+  | --                               | 34+                  | 38+                           | 34+                    | 36+                  | 27        | 12-  |
| 6 gånger eller fler  | 11                   | 3-   | 15+              | 16+                   | 17+                           | 18+                       | 13+  | --                               | 15+                  | 17+                           | 13                     | 13                   | 9         | 4-   |
| Ingen kontakt/Minns ej   | 44                   | 57+  | 38-              | 34-                   | 39-                           | 39-                       | 33-  | 100+                             | 33-                  | 34-                           | 44                     | 44                   | 43        | 76+  |
| ----   | ----                 | ---- | ----             | ----                  | ----                          | ----                      | ---- | ----                             | ----                 | ----                          | ----                   | ----                 | ----      | ---- |
| 100  | 100                  | 100  | 100              | 100                   | 100                           | 100                       | 100  | 100                              | 100                  | 100                           | 100                    | 100                  | 100       | 100  |
| <b>Fr13. Antal kontakter med kronofogdemyndigheten via e-post</b>  |                      |      |                  |                       |                               |                           |      |                                  |                      |                               |                        |                      |           |      |
| En gång  | 1                    | 1    | 1                | 1                     | 1                             | 1                         | 1    | --                               | 1                    | 1                             | 2+                     | 1                    | 1         | *    |
| 2-5 gånger   | 1                    | 1    | 1                | 1                     | 1                             | 1                         | 1    | --                               | 1                    | 1                             | 1+                     | 3+                   | 2+        | *    |
| 6 gånger eller fler  | *                    | *    | *                | *                     | *                             | *                         | *    | --                               | *                    | *                             | *                      | *                    | *         | *    |
| Ingen kontakt/Minns ej   | 99                   | 98   | 99               | 99                    | 98                            | 99                        | 98   | 100+                             | 99                   | 99                            | 96-                    | 96-                  | 97        | 100  |
| ----   | ----                 | ---- | ----             | ----                  | ----                          | ----                      | ---- | ----                             | ----                 | ----                          | ----                   | ----                 | ----      | ---- |
| 100  | 100                  | 100  | 100              | 100                   | 100                           | 100                       | 100  | 100                              | 100                  | 100                           | 100                    | 100                  | 100       | 100  |
| <b>Fr13. Antal kontakter med kronofogdemyndigheten via fax</b>   |                      |      |                  |                       |                               |                           |      |                                  |                      |                               |                        |                      |           |      |
| En gång  | 1                    | 1    | 1                | 1+                    | 1                             | 1                         | 1    | --                               | 1                    | 1+                            | 2+                     | 1                    | 1         | *    |
| 2-5 gånger   | 2                    | 2    | 1                | 1-                    | 2                             | 1-                        | 2    | --                               | 2                    | 2+                            | 3+                     | 5+                   | 4+        | --   |
| 6 gånger eller fler  | *                    | *    | *                | *                     | *                             | *                         | *    | --                               | *                    | *                             | *                      | *                    | *         | *    |
| Ingen kontakt/Minns ej   | 98                   | 97   | 98               | 98                    | 97-                           | 99+                       | 97   | 100+                             | 97                   | 96-                           | 95-                    | 94-                  | 95-       | 100+ |
| ----   | ----                 | ---- | ----             | ----                  | ----                          | ----                      | ---- | ----                             | ----                 | ----                          | ----                   | ----                 | ----      | ---- |
| 100  | 100                  | 100  | 100              | 100                   | 100                           | 100                       | 100  | 100                              | 100                  | 100                           | 100                    | 100                  | 100       | 100  |
| <b>Fr13. Antal kontakter med kronofogdemyndigheten via personligt besök</b>  |                      |      |                  |                       |                               |                           |      |                                  |                      |                               |                        |                      |           |      |
| En gång  | 12                   | 5-   | 16+              | 15+                   | 19+                           | 18+                       | 15+  | --                               | 13                   | 18+                           | 16+                    | 19+                  | 15        | 4-   |
| 2-5 gånger   | 6                    | 3-   | 7+               | 6                     | 7                             | 6                         | 7+   | --                               | 6                    | 7+                            | 12+                    | 11+                  | 9+        | *    |
| 6 gånger eller fler  | 1                    | 1    | *                | 1                     | *                             | *                         | 1    | --                               | 1                    | 2+                            | 2+                     | *                    | 1         | *    |
| Ingen kontakt/Minns ej   | 81                   | 91+  | 77-              | 78-                   | 74-                           | 75-                       | 78-  | 100+                             | 80                   | 73-                           | 70-                    | 69-                  | 74-       | 96+  |
| ----   | ----                 | ---- | ----             | ----                  | ----                          | ----                      | ---- | ----                             | ----                 | ----                          | ----                   | ----                 | ----      | ---- |
| 100  | 100                  | 100  | 100              | 100                   | 100                           | 100                       | 100  | 100                              | 100                  | 100                           | 100                    | 100                  | 100       | 100  |
| <b>Fr13. Antal kontakter med kronofogdemyndigheten via Riksskatteverkets hemsida www.rsv.se</b>                        |                      |      |                  |                       |                               |                           |      |                                  |                      |                               |                        |                      |           |      |
| En gång  | 2                    | 3    | 2                | 2                     | 2                             | 2                         | 3    | --                               | 2                    | 3+                            | 3                      | 2                    | 4         | 1    |
| 2-5 gånger   | 3                    | 3    | 3                | 2-                    | 3                             | 3                         | 3+   | --                               | 3                    | 2                             | 6+                     | 2                    | 5+        | 2    |
| 6 gånger eller fler  | 1                    | 1    | 1                | 1                     | 1                             | 1                         | 1    | --                               | 1                    | 1+                            | 2+                     | 3+                   | 1         | *    |
| Ingen kontakt/Minns ej   | 94                   | 93   | 95               | 95                    | 94                            | 95                        | 93-  | 100+                             | 94                   | 94                            | 90-                    | 92                   | 90-       | 97+  |
| ----   | ----                 | ---- | ----             | ----                  | ----                          | ----                      | ---- | ----                             | ----                 | ----                          | ----                   | ----                 | ----      | ---- |
| 100  | 100                  | 100  | 100              | 100                   | 100                           | 100                       | 100  | 100                              | 100                  | 100                           | 100                    | 100                  | 100       | 100  |

FILTER: ALLA

## KONTAKTER MED KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

|  | HAR SKULD<br>HOS KFM |       | SLAG AV SKULD         |                       |                               | KONTAKT M.<br>KFM SEN.12M |       | TYP AV ÄRENDEN HAFT KONTAKT I       |                      |                               |                        |                      |           |       |
|--|----------------------|-------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------------------|-------|-------------------------------------|----------------------|-------------------------------|------------------------|----------------------|-----------|-------|
|  | Nej                  | Ja    | Till<br>ens-<br>kilda | Skat-<br>te-<br>skuld | Övr.<br>allm.<br>skul-<br>der | Ja                        | Nej   | Betals-<br>nings-<br>före-<br>lägg. | In-<br>driv-<br>ning | Råd-<br>giv-<br>ning/<br>Info | Skuld<br>sane-<br>ring | Annat<br>ären-<br>de | Vet<br>ej |       |
|  |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                     |                      |                               |                        |                      |           | TOTAL |
| BAS: HAFT KONTAKT  | 3769                 | 1055  | 2683                  | 1549                  | 1157                          | 1036                      | 3769  | -**                                 | 2445                 | 1614                          | 711                    | 275                  | 312       | 116*  |
| BAS: HAFT KONTAKT OVAGT  | 3769                 | 28    | 71                    | 41                    | 31                            | 27                        | 100   | -**                                 | 65                   | 43                            | 19                     | 7                    | 8         | 3*    |
|  | 3792                 | 1076  | 2684                  | 1645                  | 1040                          | 1010                      | 3792  | -                                   | 2468                 | 1611                          | 689                    | 276                  | 325       | 123   |
|  | 3792                 | 28    | 71                    | 43                    | 27                            | 27                        | 100   | -                                   | 65                   | 42                            | 18                     | 7                    | 9         | 3     |
| <b>Fr14. I vilken typ av ärende har du haft kontakt med kronofogdemyndigheten under de senaste 12 månaderna?</b> |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                     |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Betalningsföreläggande   | 65                   | 65    | 65                    | 69+                   | 68+                           | 65                        | 65    | -                                   | 100+                 | 53-                           | 58-                    | 47-                  | 36-       | 17-   |
| Indrivning (betaling av skulder, utmätning)  | 43                   | 25-   | 50+                   | 54+                   | 49+                           | 54+                       | 43    | -                                   | 35-                  | 100+                          | 39-                    | 42                   | 23-       | 11-   |
| Rådgivning/information   | 19                   | 16-   | 20                    | 20                    | 21+                           | 22+                       | 19    | -                                   | 17-                  | 17                            | 100+                   | 35+                  | 20        | 3-    |
| Skuldsanering  | 7                    | 4-    | 9+                    | 10+                   | 8                             | 8                         | 7     | -                                   | 5-                   | 7                             | 14+                    | 100+                 | 6         | 1-    |
| Annat ärende   | 8                    | 11+   | 7-                    | 8                     | 7                             | 6-                        | 8     | -                                   | 5-                   | 5-                            | 9                      | 7                    | 100+      | 1-    |
| Vet ej/Ej svar   | 4                    | 5     | 3                     | 3-                    | 3                             | 4                         | 4     | -                                   | --                   | --                            | --                     | --                   | --        | 79+   |
| <b>Fr15. Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med kronofogdemyndigheten?</b>                                |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                     |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Nöjd   | 41                   | 47+   | 39-                   | 36-                   | 39                            | 36-                       | 41    | -                                   | 43+                  | 36-                           | 53+                    | 47+                  | 45        | 18-   |
| (5) Mycket nöjd  | 16                   | 19+   | 15                    | 14-                   | 15                            | 14-                       | 16    | -                                   | 17                   | 13-                           | 22+                    | 20                   | 19        | 7-    |
| (4) Ganska nöjd  | 25                   | 28    | 24                    | 22-                   | 24                            | 23                        | 25    | -                                   | 26                   | 23                            | 31+                    | 27                   | 25        | 11-   |
| (3) Varken nöjd eller missnöjd   | 32                   | 29-   | 33                    | 34+                   | 33                            | 33                        | 32    | -                                   | 32                   | 33                            | 23-                    | 22-                  | 27        | 21-   |
| (2) Ganska missnöjd  | 11                   | 8-    | 12                    | 14+                   | 13                            | 13+                       | 11    | -                                   | 11                   | 14+                           | 9                      | 13                   | 11        | 15    |
| (1) Mycket missnöjd  | 12                   | 11    | 12                    | 12                    | 12                            | 13                        | 12    | -                                   | 11                   | 14+                           | 13                     | 15                   | 14        | 7     |
| Missnöjd   | 23                   | 19-   | 24                    | 26+                   | 25                            | 26+                       | 23    | -                                   | 22                   | 28+                           | 22                     | 28+                  | 26        | 22    |
| Vet ej/Ej svar   | 4                    | 5     | 4                     | 3                     | 3                             | 4                         | 4     | -                                   | 3-                   | 2-                            | 3                      | 3                    | 3         | 38+   |
| Medelvärde   | 3.24j                | 3.38a | 3.18                  | 3.13                  | 3.18                          | 3.11                      | 3.24  | -                                   | 3.28                 | 3.08                          | 3.41a                  | 3.26                 | 3.25      | 2.93  |
| Standardfel  | 0.020                | 0.038 | 0.024                 | 0.030                 | 0.038                         | 0.039                     | 0.020 | -                                   | 0.025                | 0.031                         | 0.049                  | 0.082                | 0.073     | 0.119 |

FILTER: ALLA

## KR6NOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr16. Kronofogdemyndighetens tillgänglighet

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

|  | HAR SKULD<br>HOS KFM |       | SLAG AV SKULD         |                       |                               | KONTAKT M.<br>KFM SEN.12M |       | TYP AV ÄRENDEN HAFT KONTAKT I    |                      |                               |                        |                      |           |       |
|--|----------------------|-------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------------------|-------|----------------------------------|----------------------|-------------------------------|------------------------|----------------------|-----------|-------|
|  | Nej                  | Ja    | Till<br>ens-<br>kilda | Skat-<br>te-<br>skuld | Övr.<br>allm.<br>skul-<br>der | Ja                        | Nej   | Betal<br>nings<br>före-<br>lägg. | In-<br>driv-<br>ning | Råd-<br>giv-<br>ning/<br>Info | Skuld<br>sane-<br>ring | Annat<br>ären-<br>de | Vet<br>ej |       |
|  |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           | (a)   |
| BAS: HAFT KONTAKT  | 3769                 | 1055  | 2683                  | 1549                  | 1157                          | 1036                      | 3769  | -**                              | 2445                 | 1614                          | 711                    | 275                  | 312       | 116*  |
| BAS: HAFT KONTAKT OVAGT  | 3769                 | 28    | 71                    | 41                    | 31                            | 27                        | 100   | -**                              | 65                   | 43                            | 19                     | 7                    | 8         | 3*    |
|  | 3792                 | 1076  | 2684                  | 1645                  | 1040                          | 1010                      | 3792  | -                                | 2468                 | 1611                          | 689                    | 276                  | 325       | 123   |
|  | 3792                 | 28    | 71                    | 43                    | 27                            | 27                        | 100   | -                                | 65                   | 42                            | 18                     | 7                    | 9         | 3     |
| <b>a. Det är lätt att få kontakt med kronofogdemyndigheten per telefon</b> |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Viktigt  | 66                   | 68    | 66                    | 67                    | 66                            | 64                        | 66    | -                                | 69+                  | 68                            | 79+                    | 76+                  | 65        | 43-   |
| (5) Utomordentligt viktigt   | 28                   | 34+   | 25-                   | 25                    | 26                            | 25                        | 28    | -                                | 30+                  | 26                            | 35+                    | 31                   | 28        | 16-   |
| (4) Mycket viktigt   | 39                   | 35-   | 41+                   | 42+                   | 40                            | 39                        | 39    | -                                | 39                   | 41+                           | 43+                    | 45                   | 37        | 27-   |
| (3) Ganska viktigt   | 22                   | 20    | 23                    | 21                    | 24                            | 24                        | 22    | -                                | 21                   | 20                            | 17-                    | 14-                  | 20        | 32+   |
| (2) Ganska oviktigt  | 3                    | 3     | 3                     | 3                     | 3                             | 4+                        | 3     | -                                | 3                    | 3                             | 1-                     | 1                    | 2         | 6+    |
| (1) Helt oviktigt  | 2                    | 1     | 2                     | 2                     | 1                             | 2                         | 2     | -                                | 1-                   | 3+                            | 1-                     | 2                    | 1         | 3     |
| Oviktigt   | 5                    | 4     | 5                     | 5                     | 5                             | 6+                        | 5     | -                                | 4                    | 6                             | 2-                     | 3                    | 3         | 9+    |
| Ingen uppfattning/Ej svar  | 7                    | 8     | 7                     | 8                     | 6-                            | 6                         | 7     | -                                | 6-                   | 7                             | 3-                     | 7                    | 12+       | 16+   |
| Medelvärde   | 3.95                 | 4.05a | 3.91                  | 3.94                  | 3.91                          | 3.87                      | 3.95  | -                                | 3.99                 | 3.92                          | 4.14a                  | 4.09                 | 4.00      | 3.57  |
| Standardfel  | 0.015                | 0.029 | 0.018                 | 0.023                 | 0.028                         | 0.030                     | 0.015 | -                                | 0.018                | 0.024                         | 0.031                  | 0.054                | 0.051     | 0.103 |
| <b>b. Ha en egen handläggare/kontaktperson på kronofogdemyndigheten</b>    |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Viktigt  | 63                   | 56-   | 66+                   | 68+                   | 67+                           | 67+                       | 63    | -                                | 63                   | 67+                           | 75+                    | 80+                  | 61        | 49-   |
| (5) Utomordentligt viktigt   | 28                   | 22-   | 31+                   | 32+                   | 33+                           | 31                        | 28    | -                                | 29                   | 29                            | 41+                    | 38+                  | 27        | 21    |
| (4) Mycket viktigt   | 35                   | 34    | 36                    | 37                    | 35                            | 36                        | 35    | -                                | 34                   | 38+                           | 33                     | 42+                  | 34        | 28    |
| (3) Ganska viktigt   | 20                   | 20    | 20                    | 20                    | 21                            | 19                        | 20    | -                                | 21                   | 20                            | 14-                    | 9-                   | 20        | 22    |
| (2) Ganska oviktigt  | 5                    | 8+    | 3-                    | 3-                    | 3-                            | 3-                        | 5     | -                                | 5                    | 3-                            | 4                      | 1-                   | 4         | 6     |
| (1) Helt oviktigt  | 3                    | 4+    | 2                     | 2                     | 1-                            | 3                         | 3     | -                                | 3                    | 3                             | 2                      | 1                    | 2         | 5     |
| Oviktigt   | 8                    | 12+   | 6-                    | 5-                    | 4-                            | 5-                        | 8     | -                                | 8                    | 6-                            | 6                      | 2-                   | 6         | 10    |
| Ingen uppfattning/Ej svar  | 9                    | 12+   | 7-                    | 6-                    | 7                             | 8                         | 9     | -                                | 8-                   | 7-                            | 5-                     | 8                    | 13+       | 19+   |
| Medelvärde   | 3.89b                | 3.70  | 3.96                  | 3.98a                 | 4.02a                         | 3.97                      | 3.89  | -                                | 3.88                 | 3.94                          | 4.14a                  | 4.25a                | 3.91      | 3.68  |
| Standardfel  | 0.017                | 0.035 | 0.020                 | 0.024                 | 0.029                         | 0.032                     | 0.017 | -                                | 0.021                | 0.025                         | 0.038                  | 0.050                | 0.057     | 0.115 |
| <b>c. Kronofogdemyndigheten har öppettider som passar dig</b>              |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Viktigt  | 48                   | 51    | 47                    | 49                    | 46                            | 44-                       | 48    | -                                | 49                   | 46                            | 58+                    | 56+                  | 53        | 36-   |
| (5) Utomordentligt viktigt   | 18                   | 20+   | 16                    | 17                    | 15-                           | 16                        | 18    | -                                | 17                   | 16                            | 20                     | 22                   | 19        | 21    |
| (4) Mycket viktigt   | 31                   | 30    | 31                    | 32                    | 31                            | 28                        | 31    | -                                | 32                   | 30                            | 38+                    | 34                   | 34        | 15-   |
| (3) Ganska viktigt   | 27                   | 24-   | 28                    | 27                    | 29                            | 30+                       | 27    | -                                | 27                   | 28                            | 26                     | 25                   | 24        | 23    |
| (2) Ganska oviktigt  | 7                    | 5-    | 7                     | 6                     | 7                             | 9+                        | 7     | -                                | 7                    | 6                             | 7                      | 4                    | 3-        | 10    |
| (1) Helt oviktigt  | 4                    | 4     | 4                     | 4                     | 4                             | 4                         | 4     | -                                | 3                    | 4                             | 3                      | 4                    | 6         | 4     |
| Oviktigt   | 10                   | 9     | 11                    | 10                    | 10                            | 13+                       | 10    | -                                | 10                   | 11                            | 10                     | 8                    | 9         | 14    |
| Ingen uppfattning/Ej svar  | 15                   | 17    | 14                    | 13                    | 14                            | 13                        | 15    | -                                | 14                   | 15                            | 6-                     | 11                   | 15        | 27+   |
| Medelvärde   | 3.61                 | 3.70  | 3.57                  | 3.60                  | 3.56                          | 3.50                      | 3.61  | -                                | 3.61                 | 3.57                          | 3.69                   | 3.75                 | 3.68      | 3.54  |
| Standardfel  | 0.018                | 0.035 | 0.021                 | 0.027                 | 0.034                         | 0.036                     | 0.018 | -                                | 0.022                | 0.028                         | 0.039                  | 0.065                | 0.064     | 0.132 |
| <b>d. Det är lätt att komma i kontakt med kronofogdemyndigheten</b>        |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Viktigt  | 66                   | 66    | 66                    | 68                    | 64                            | 66                        | 66    | -                                | 67+                  | 67                            | 78+                    | 76+                  | 63        | 38-   |
| (5) Utomordentligt viktigt   | 28                   | 32+   | 27                    | 27                    | 26                            | 29                        | 28    | -                                | 30+                  | 28                            | 34+                    | 37+                  | 26        | 16-   |
| (4) Mycket viktigt   | 37                   | 34-   | 39                    | 40+                   | 38                            | 37                        | 37    | -                                | 37                   | 39                            | 44+                    | 39                   | 36        | 22-   |
| (3) Ganska viktigt   | 21                   | 19    | 21                    | 19                    | 24+                           | 23                        | 21    | -                                | 20                   | 20                            | 17-                    | 15-                  | 24        | 27    |
| (2) Ganska oviktigt  | 2                    | 1     | 2                     | 2                     | 2                             | 1                         | 2     | -                                | 2                    | 2                             | 1                      | 1                    | *         | 4+    |
| (1) Helt oviktigt  | 2                    | 2     | 2                     | 2                     | 2                             | 3                         | 2     | -                                | 2                    | 2                             | *                      | 1                    | 3         | 2     |
| Oviktigt   | 4                    | 3     | 4                     | 4                     | 4                             | 4                         | 4     | -                                | 4                    | 4                             | 1-                     | 2                    | 3         | 6     |
| Ingen uppfattning/Ej svar  | 10                   | 13+   | 9                     | 9                     | 8-                            | 7-                        | 10    | -                                | 9-                   | 9                             | 4-                     | 7                    | 10        | 29+   |
| Medelvärde   | 3.98                 | 4.06  | 3.96                  | 3.99                  | 3.91                          | 3.95                      | 3.98  | -                                | 4.01                 | 3.97                          | 4.15a                  | 4.18a                | 3.92      | 3.65  |
| Standardfel  | 0.015                | 0.029 | 0.018                 | 0.023                 | 0.030                         | 0.031                     | 0.015 | -                                | 0.019                | 0.024                         | 0.030                  | 0.051                | 0.055     | 0.108 |

FILTER: ALLA

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr17. Kronofogdemyndighetens bemötande

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

|  | HAR SKULD |       | SLAG AV SKULD         |                       |                               | KONTAKT M.  |       | TYP AV ÄRENDEN HAFT KONTAKT I      |                      |                               |                        |                      |           |       |
|--|-----------|-------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|-------------|-------|------------------------------------|----------------------|-------------------------------|------------------------|----------------------|-----------|-------|
|  | HOS KFM   |       | Till<br>ens-<br>kilda | Skat-<br>te-<br>skuld | Övr.<br>allm.<br>skul-<br>der | KFM SEN.12M |       | Betäl-<br>nings-<br>före-<br>lägg. | In-<br>driv-<br>ning | Råd-<br>giv-<br>ning/<br>Info | Skuld<br>sane-<br>ring | Annat<br>ären-<br>de | Vet<br>ej |       |
|  | Nej       | Ja    |                       |                       |                               | Ja          | Nej   |                                    |                      |                               |                        |                      |           |       |
| TOTAL  | (b)       | (c)   | (d)                   | (e)                   | (f)                           | (g)         | (h)   | (i)                                | (j)                  | (k)                           | (l)                    | (m)                  | (n)       |       |
| BAS: HAFT KONTAKT  | 3769      | 1055  | 2683                  | 1549                  | 1157                          | 1036        | 3769  | **                                 | 2445                 | 1614                          | 711                    | 275                  | 312       | 116*  |
| BAS: HAFT KONTAKT OVAGT                                      | 3769      | 28    | 71                    | 41                    | 31                            | 27          | 100   | **                                 | 65                   | 43                            | 19                     | 7                    | 8         | 3*    |
|  | 3792      | 1076  | 2684                  | 1645                  | 1040                          | 1010        | 3792  | -                                  | 2468                 | 1611                          | 689                    | 276                  | 325       | 123   |
|  | 3792      | 28    | 71                    | 43                    | 27                            | 27          | 100   | -                                  | 65                   | 42                            | 18                     | 7                    | 9         | 3     |
| <b>a. Personalen respekterar dig som person</b>              |           |       |                       |                       |                               |             |       |                                    |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Viktigt  | 87        | 86    | 88                    | 90+                   | 89                            | 88          | 87    | -                                  | 89+                  | 89                            | 92+                    | 92+                  | 88        | 61-   |
| (5) Utomordentligt viktigt                                   | 57        | 56    | 58                    | 61+                   | 55                            | 60+         | 57    | -                                  | 58                   | 58                            | 67+                    | 61                   | 63+       | 42-   |
| (4) Mycket viktigt   | 30        | 30    | 31                    | 29                    | 34+                           | 27-         | 30    | -                                  | 31                   | 31                            | 25-                    | 32                   | 25-       | 19+   |
| (3) Ganska viktigt   | 6         | 7     | 6                     | 5-                    | 4-                            | 6           | 6     | -                                  | 5                    | 6                             | 5                      | 4                    | 7         | 12+   |
| (2) Ganska oviktigt  | 1         | 1     | 1                     | 1                     | 1                             | 2           | 1     | -                                  | 1                    | 1                             | 1                      | *                    | *         | 2     |
| (1) Helt oviktigt  | 1         | 1     | 1                     | 1                     | 1                             | 1           | 1     | -                                  | 1                    | 1                             | *                      | *                    | *         | 6+    |
| Oviktigt   | 2         | 2     | 2                     | 2                     | 2                             | 3+          | 2     | -                                  | 2                    | 2                             | 1                      | 1                    | 1         | 8+    |
| Ingen uppfattning/Ej svar                                    | 4         | 5     | 4                     | 3-                    | 4                             | 4           | 4     | -                                  | 4                    | 3-                            | 1-                     | 3                    | 5         | 18+   |
| Medelvärde   | 4.49      | 4.46  | 4.50                  | 4.54                  | 4.48                          | 4.50        | 4.49  | -                                  | 4.51                 | 4.49                          | 4.60a                  | 4.58                 | 4.58      | 4.08  |
| Standardfel  | 0.012     | 0.024 | 0.014                 | 0.018                 | 0.023                         | 0.025       | 0.012 | -                                  | 0.015                | 0.019                         | 0.025                  | 0.037                | 0.038     | 0.117 |
| <b>b. Personalen tar sig tid med dig</b>                     |           |       |                       |                       |                               |             |       |                                    |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Viktigt  | 86        | 85    | 87                    | 88+                   | 88+                           | 88          | 86    | -                                  | 88+                  | 88+                           | 90+                    | 89                   | 85        | 66-   |
| (5) Utomordentligt viktigt                                   | 50        | 51    | 49                    | 51                    | 45-                           | 52          | 50    | -                                  | 49                   | 51                            | 58+                    | 51                   | 55+       | 42    |
| (4) Mycket viktigt   | 37        | 33-   | 38                    | 38                    | 43+                           | 36          | 37    | -                                  | 38                   | 37                            | 33-                    | 39                   | 30-       | 24-   |
| (3) Ganska viktigt   | 7         | 7     | 7                     | 6                     | 7                             | 7           | 7     | -                                  | 7                    | 7                             | 6                      | 5                    | 6         | 10    |
| (2) Ganska oviktigt  | 1         | 1     | 1                     | *                     | *                             | 1           | 1     | -                                  | *                    | *                             | 1                      | *                    | *         | 6+    |
| (1) Helt oviktigt  | 1         | 1     | 1                     | 1                     | 1                             | 1+          | 1     | -                                  | 1                    | 1                             | 1                      | *                    | *         | 9+    |
| Oviktigt   | 1         | 1     | 1                     | 1                     | 1                             | 2+          | 1     | -                                  | 1                    | 1                             | 1                      | *                    | *         | 3+    |
| Ingen uppfattning/Ej svar                                    | 6         | 7+    | 5                     | 4-                    | 4-                            | 3-          | 6     | -                                  | 5                    | 4-                            | 2-                     | 5                    | 9+        | 15+   |
| Medelvärde   | 4.41n     | 4.45  | 4.40                  | 4.44                  | 4.37                          | 4.40        | 4.41  | -                                  | 4.42                 | 4.42                          | 4.50a                  | 4.47                 | 4.54a     | 4.13  |
| Standardfel  | 0.012     | 0.022 | 0.014                 | 0.017                 | 0.022                         | 0.025       | 0.012 | -                                  | 0.015                | 0.018                         | 0.026                  | 0.039                | 0.035     | 0.107 |
| <b>c. Personalen bemöter dig på ett korrekt sätt</b>         |           |       |                       |                       |                               |             |       |                                    |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Viktigt  | 88        | 89    | 89                    | 90+                   | 90                            | 90          | 88    | -                                  | 90+                  | 90                            | 92+                    | 90                   | 89        | 74-   |
| (5) Utomordentligt viktigt                                   | 55        | 57    | 54                    | 57                    | 53                            | 56          | 55    | -                                  | 56                   | 57                            | 63+                    | 58                   | 61        | 47    |
| (4) Mycket viktigt   | 33        | 32    | 34                    | 33                    | 37+                           | 33          | 33    | -                                  | 34                   | 33                            | 29-                    | 31                   | 29        | 28    |
| (3) Ganska viktigt   | 5         | 5     | 6                     | 4-                    | 5                             | 4           | 5     | -                                  | 4-                   | 5                             | 5                      | 5                    | 5         | 7     |
| (2) Ganska oviktigt  | *         | 1     | *                     | *                     | *                             | 1           | *     | -                                  | *                    | *                             | 1+                     | 1                    | *         | 1     |
| (1) Helt oviktigt  | 1         | 1     | 1                     | 1                     | 1                             | 1           | 1     | -                                  | 1                    | 1                             | *                      | -                    | *         | 3+    |
| Oviktigt   | 1         | 1     | 1                     | 1                     | 1                             | 1           | 1     | -                                  | 1                    | 1                             | 1                      | 1                    | 1         | 4+    |
| Ingen uppfattning/Ej svar                                    | 5         | 5     | 5                     | 5                     | 4                             | 5           | 5     | -                                  | 5                    | 4-                            | 2-                     | 5                    | 5         | 15+   |
| Medelvärde   | 4.49      | 4.52  | 4.48                  | 4.53                  | 4.48                          | 4.51        | 4.49  | -                                  | 4.52                 | 4.50                          | 4.56                   | 4.55                 | 4.57      | 4.34  |
| Standardfel  | 0.012     | 0.021 | 0.014                 | 0.017                 | 0.021                         | 0.022       | 0.012 | -                                  | 0.014                | 0.018                         | 0.026                  | 0.039                | 0.036     | 0.093 |
| <b>d. Du får ett bra bemötande av personalen totalt sett</b> |           |       |                       |                       |                               |             |       |                                    |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Viktigt  | 86        | 87    | 86                    | 86                    | 88                            | 88+         | 86    | -                                  | 88+                  | 88                            | 91+                    | 87                   | 85        | 60-   |
| (5) Utomordentligt viktigt                                   | 51        | 53    | 50                    | 53                    | 48-                           | 54+         | 51    | -                                  | 52                   | 52                            | 59+                    | 55                   | 51        | 34-   |
| (4) Mycket viktigt   | 35        | 34    | 36                    | 33                    | 40+                           | 34          | 35    | -                                  | 36                   | 35                            | 32                     | 32                   | 35        | 26    |
| (3) Ganska viktigt   | 6         | 6     | 7                     | 7                     | 6                             | 5-          | 6     | -                                  | 5                    | 6                             | 6                      | 7                    | 7         | 7     |
| (2) Ganska oviktigt  | 1         | 1     | 1                     | *                     | *                             | 1           | 1     | -                                  | *                    | 1                             | 1                      | 1                    | *         | 1     |
| (1) Helt oviktigt  | 1         | *     | 1                     | 1                     | 1                             | 1           | 1     | -                                  | 1                    | 1                             | *                      | -                    | *         | 4+    |
| Oviktigt   | 1         | 1     | 1                     | 1                     | 1                             | 2           | 1     | -                                  | 1                    | 1                             | 1                      | 1                    | 1         | 5+    |
| Ingen uppfattning/Ej svar                                    | 6         | 6     | 6                     | 6                     | 6                             | 5           | 6     | -                                  | 5                    | 5-                            | 2-                     | 6                    | 7         | 28+   |
| Medelvärde   | 4.44      | 4.47  | 4.43                  | 4.45                  | 4.42                          | 4.47        | 4.44  | -                                  | 4.47                 | 4.44                          | 4.51                   | 4.49                 | 4.45      | 4.19  |
| Standardfel  | 0.012     | 0.022 | 0.014                 | 0.018                 | 0.022                         | 0.023       | 0.012 | -                                  | 0.014                | 0.018                         | 0.027                  | 0.042                | 0.040     | 0.105 |

FILTER: ALLA

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr18. Kronofogdemyndighetens snabbhet

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

|   | HAR SKULD |       | SLAG AV SKULD         |                       |                               | KONTAKT M.  |       | TYP AV ÄRENDEN HAFT KONTAKT I    |                      |                               |                        |                      |           |       |
|---|-----------|-------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|-------------|-------|----------------------------------|----------------------|-------------------------------|------------------------|----------------------|-----------|-------|
|   | HOS KFM   |       | Till<br>ens-<br>kilda | Skat-<br>te-<br>skuld | Övr.<br>allm.<br>skul-<br>der | KFM SEN.12M |       | Betal<br>nings<br>före-<br>lägg. | In-<br>driv-<br>ning | Råd-<br>giv-<br>ning/<br>Info | Skuld<br>sane-<br>ring | Annat<br>ären-<br>de | Vet<br>ej |       |
|   | Nej       | Ja    |                       |                       |                               | Ja          | Nej   |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| TOTAL   | (b)       | (c)   | (d)                   | (e)                   | (f)                           | (g)         | (h)   | (i)                              | (j)                  | (k)                           | (l)                    | (m)                  | (n)       |       |
| BAS: HAFT KONTAKT   | 3769      | 1055  | 2683                  | 1549                  | 1157                          | 1036        | 3769  | -**                              | 2445                 | 1614                          | 711                    | 275                  | 312       | 116*  |
| BAS: HAFT KONTAKT OVAGT   | 3769      | 28    | 71                    | 41                    | 31                            | 27          | 100   | -**                              | 65                   | 43                            | 19                     | 7                    | 8         | 3*    |
|   | 3792      | 1076  | 2684                  | 1645                  | 1040                          | 1010        | 3792  | -                                | 2468                 | 1611                          | 689                    | 276                  | 325       | 123   |
|   | 3792      | 28    | 71                    | 43                    | 27                            | 27          | 100   | -                                | 65                   | 42                            | 18                     | 7                    | 9         | 3     |
| <b>a. Du snabbt får svar på dina frågor</b>   |           |       |                       |                       |                               |             |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Viktigt   | 75        | 78+   | 74                    | 74                    | 74                            | 73          | 75    | -                                | 76                   | 75                            | 80+                    | 76                   | 72        | 57-   |
| (5) Utomordentligt viktigt  | 34        | 39+   | 32-                   | 34                    | 32                            | 35          | 34    | -                                | 35                   | 33                            | 36                     | 34                   | 38        | 26    |
| (4) Mycket viktigt  | 41        | 39    | 42                    | 40                    | 42                            | 38          | 41    | -                                | 41                   | 42                            | 44                     | 42                   | 34-       | 31-   |
| (3) Ganska viktigt  | 18        | 15-   | 19                    | 19                    | 19                            | 20          | 18    | -                                | 19                   | 19                            | 15                     | 17                   | 17        | 17    |
| (2) Ganska oviktigt   | 1         | 1     | 2                     | 1                     | 1                             | 1           | 1     | -                                | 1-                   | 2                             | 2                      | 1                    | 2         | 3     |
| (1) Helt oviktigt   | 1         | *     | 1                     | 1                     | 1                             | 1           | 1     | -                                | 1                    | 1                             | *                      | *                    | *         | 3+    |
| Oviktigt  | 2         | 1-    | 2                     | 2                     | 2                             | 2           | 2     | -                                | 1-                   | 3                             | 2                      | 2                    | 2         | 6+    |
| Ingen uppfattning/Ej svar   | 5         | 6     | 5                     | 5                     | 5                             | 5           | 5     | -                                | 5                    | 4-                            | 2-                     | 5                    | 8+        | 20+   |
| Medelvärde  | 4.12      | 4.23a | 4.07                  | 4.11                  | 4.10                          | 4.10        | 4.12  | -                                | 4.14                 | 4.09                          | 4.17                   | 4.14                 | 4.17      | 3.91  |
| Standardfel   | 0.013     | 0.024 | 0.016                 | 0.021                 | 0.025                         | 0.027       | 0.013 | -                                | 0.016                | 0.021                         | 0.030                  | 0.049                | 0.048     | 0.101 |
| <b>b. Kronofogdemyndigheten snabbt rättar felet när den fattat ett felaktigt beslut</b> |           |       |                       |                       |                               |             |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Viktigt   | 86        | 89+   | 85                    | 86                    | 86                            | 87          | 86    | -                                | 88+                  | 87                            | 91+                    | 85                   | 82-       | 77-   |
| (5) Utomordentligt viktigt  | 60        | 64+   | 59                    | 59                    | 62                            | 64+         | 60    | -                                | 61                   | 60                            | 68+                    | 65                   | 64        | 53    |
| (4) Mycket viktigt  | 26        | 25    | 26                    | 27                    | 24                            | 24          | 26    | -                                | 26                   | 27                            | 23                     | 20-                  | 18-       | 24    |
| (3) Ganska viktigt  | 7         | 3-    | 8+                    | 7                     | 8+                            | 7           | 7     | -                                | 6                    | 6                             | 6                      | 6                    | 9         | 10    |
| (2) Ganska oviktigt   | 1         | 1     | *                     | *                     | *                             | *           | 1     | -                                | *                    | *                             | 1                      | 1                    | 1         | 1     |
| (1) Helt oviktigt   | 1         | *     | 1                     | 1                     | 1                             | 1+          | 1     | -                                | *                    | 1                             | *                      | 1                    | *         | 2+    |
| Oviktigt  | 1         | 1     | 1                     | 1                     | 1                             | 2           | 1     | -                                | 1                    | 1                             | 1                      | 1                    | 1         | 3     |
| Ingen uppfattning/Ej svar   | 6         | 7     | 6                     | 6                     | 5                             | 4-          | 6     | -                                | 5                    | 5                             | 2-                     | 8                    | 8         | 10    |
| Medelvärde  | 4.54      | 4.62a | 4.51                  | 4.53                  | 4.54                          | 4.55        | 4.54  | -                                | 4.56                 | 4.54                          | 4.61                   | 4.60                 | 4.58      | 4.40  |
| Standardfel   | 0.012     | 0.020 | 0.014                 | 0.018                 | 0.023                         | 0.024       | 0.012 | -                                | 0.014                | 0.018                         | 0.026                  | 0.044                | 0.041     | 0.087 |
| <b>c. Kronofogdemyndigheten arbetar snabbt</b>  |           |       |                       |                       |                               |             |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Viktigt   | 70        | 76+   | 68-                   | 69                    | 69                            | 69          | 70    | -                                | 71                   | 69                            | 77+                    | 75                   | 69        | 56-   |
| (5) Utomordentligt viktigt  | 34        | 40+   | 32-                   | 33                    | 32                            | 33          | 34    | -                                | 33                   | 32                            | 38+                    | 38                   | 40+       | 35    |
| (4) Mycket viktigt  | 36        | 37    | 36                    | 36                    | 37                            | 36          | 36    | -                                | 38                   | 37                            | 39                     | 37                   | 29-       | 21-   |
| (3) Ganska viktigt  | 17        | 13-   | 19+                   | 19                    | 20+                           | 19          | 17    | -                                | 18                   | 19                            | 17                     | 14                   | 20        | 11    |
| (2) Ganska oviktigt   | 2         | 1-    | 2                     | 2                     | 1                             | 2           | 2     | -                                | 1-                   | 2                             | 2                      | 2                    | 3         | 1     |
| (1) Helt oviktigt   | 1         | *     | 2+                    | 2                     | 2                             | 2+          | 1     | -                                | 1                    | 2+                            | *                      | --                   | --        | 2     |
| Oviktigt  | 3         | 1-    | 4+                    | 4                     | 3                             | 4           | 3     | -                                | 2-                   | 4+                            | 3                      | 2                    | 3         | 3     |
| Ingen uppfattning/Ej svar   | 9         | 10    | 9                     | 9                     | 9                             | 8           | 9     | -                                | 8                    | 7-                            | 3-                     | 9                    | 9         | 30+   |
| Medelvärde  | 4.10c     | 4.27a | 4.03                  | 4.05                  | 4.05                          | 4.03        | 4.10  | -                                | 4.10                 | 4.02                          | 4.15                   | 4.23                 | 4.16      | 4.23  |
| Standardfel   | 0.015     | 0.024 | 0.018                 | 0.023                 | 0.029                         | 0.030       | 0.015 | -                                | 0.018                | 0.024                         | 0.032                  | 0.049                | 0.050     | 0.098 |

FILTER: ALLA

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr19. Kronofogdemyndighetens sakkunskap

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

|  | HAR SKULD |       | SLAG AV SKULD         |                       |                               | KONTAKT M.  |       | TYP AV ÄRENDE HAFT KONTAKT I     |                      |                               |                        |                      |           |       |
|--|-----------|-------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|-------------|-------|----------------------------------|----------------------|-------------------------------|------------------------|----------------------|-----------|-------|
|  | HOS KFM   |       | Till<br>ens-<br>kilda | Skat-<br>te-<br>skuld | Övr.<br>allm.<br>skul-<br>der | KFM SEN.12M |       | Betal<br>nings<br>före-<br>lägg. | In-<br>driv-<br>ning | Råd-<br>giv-<br>ning/<br>Info | Skuld<br>sane-<br>ring | Annat<br>ären-<br>de | Vet<br>ej |       |
|  | Nej       | Ja    |                       |                       |                               | Ja          | Nej   |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| TOTAL  | (b)       | (c)   | (d)                   | (e)                   | (f)                           | (g)         | (h)   | (i)                              | (j)                  | (k)                           | (l)                    | (m)                  | (n)       |       |
| BAS: HAFT KONTAKT  | 3769      | 1055  | 2683                  | 1549                  | 1157                          | 1036        | 3769  | **                               | 2445                 | 1614                          | 711                    | 275                  | 312       | 116*  |
| BAS: HAFT KONTAKT OVAGT  | 3769      | 28    | 71                    | 41                    | 31                            | 27          | 100   | **                               | 65                   | 43                            | 19                     | 7                    | 8         | 3*    |
|  | 3792      | 1076  | 2684                  | 1645                  | 1040                          | 1010        | 3792  | -                                | 2468                 | 1611                          | 689                    | 276                  | 325       | 123   |
|  | 3792      | 28    | 71                    | 43                    | 27                            | 27          | 100   | -                                | 65                   | 42                            | 18                     | 7                    | 9         | 3     |
| <b>a. Den tjänsteman du får kontakt med kan svara på dina frågor</b> |           |       |                       |                       |                               |             |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Viktigt  | 85        | 85    | 86                    | 86                    | 87                            | 87          | 85    | -                                | 86                   | 86                            | 88+                    | 88                   | 84        | 75-   |
| (5) Utomordentligt viktigt   | 44        | 43    | 44                    | 46                    | 46                            | 46          | 44    | -                                | 45                   | 43                            | 52+                    | 51+                  | 45        | 38    |
| (4) Mycket viktigt   | 41        | 42    | 42                    | 39                    | 41                            | 41          | 41    | -                                | 42                   | 43                            | 36-                    | 37                   | 38        | 37    |
| (3) Ganska viktigt   | 9         | 9     | 9                     | 10                    | 9                             | 9           | 9     | -                                | 9                    | 9                             | 9                      | 8                    | 8         | 13    |
| (2) Ganska oviktigt  | 1         | 1     | 1                     | 1                     | 1                             | 1           | 1     | -                                | 1                    | 1                             | 1                      | *                    | 1         | 1     |
| (1) Helt oviktigt  | 1         | *     | 1                     | 1                     | 1                             | 1           | 1     | -                                | 1                    | 1                             | *                      | -                    | *         | 2     |
| Oviktigt   | 2         | 1     | 2                     | 1                     | 2                             | 1           | 2     | -                                | 1                    | 2                             | 1                      | *                    | 1         | 3     |
| Ingen uppfattning/Ej svar  | 4         | 4     | 4                     | 3                     | 2-                            | 3           | 4     | -                                | 3-                   | 3                             | 2-                     | 4                    | 8+        | 9+    |
| Medelvärde   | 4.32      | 4.32  | 4.32                  | 4.34                  | 4.33                          | 4.35        | 4.32  | -                                | 4.33                 | 4.31                          | 4.42a                  | 4.43                 | 4.38      | 4.19  |
| Standardfel  | 0.012     | 0.022 | 0.015                 | 0.019                 | 0.024                         | 0.023       | 0.012 | -                                | 0.015                | 0.019                         | 0.027                  | 0.041                | 0.040     | 0.083 |
| <b>b. Du kan lita på att de svar/besked du får är korrekta</b>       |           |       |                       |                       |                               |             |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Viktigt  | 90        | 91    | 90                    | 90                    | 91                            | 92+         | 90    | -                                | 91+                  | 90                            | 94+                    | 94+                  | 85-       | 82-   |
| (5) Utomordentligt viktigt   | 60        | 63+   | 58                    | 60                    | 60                            | 62          | 60    | -                                | 61                   | 58                            | 71+                    | 68+                  | 57        | 60    |
| (4) Mycket viktigt   | 31        | 28    | 32                    | 30                    | 31                            | 30          | 31    | -                                | 31                   | 32                            | 22-                    | 27                   | 29        | 22-   |
| (3) Ganska viktigt   | 3         | 2-    | 4                     | 4                     | 3                             | 3           | 3     | -                                | 3                    | 4                             | 2                      | 2                    | 3         | 2     |
| (2) Ganska oviktigt  | 1         | 1     | 1                     | 1                     | 1                             | 1           | 1     | -                                | *                    | 1                             | 1+                     | -                    | -         | 1     |
| (1) Helt oviktigt  | 1         | 1     | *                     | 1                     | *                             | 1           | 1     | -                                | *                    | 1                             | 1+                     | -                    | -         | 1     |
| Oviktigt   | 2         | 2     | 1                     | 1                     | 2                             | 2           | 2     | -                                | 1-                   | 2                             | 2                      | 1                    | 1         | 2     |
| Ingen uppfattning/Ej svar  | 5         | 5     | 5                     | 4                     | 4                             | 3-          | 5     | -                                | 5                    | 4                             | 2-                     | 3                    | 11+       | 14+   |
| Medelvärde   | 4.55      | 4.60  | 4.53                  | 4.56                  | 4.55                          | 4.56        | 4.55  | -                                | 4.59                 | 4.53                          | 4.65a                  | 4.66                 | 4.58      | 4.63  |
| Standardfel  | 0.011     | 0.021 | 0.013                 | 0.017                 | 0.021                         | 0.022       | 0.011 | -                                | 0.013                | 0.017                         | 0.027                  | 0.034                | 0.035     | 0.067 |
| <b>c. Personalen är påläst i ditt ärende</b>                         |           |       |                       |                       |                               |             |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Viktigt  | 80        | 80    | 80                    | 81                    | 82                            | 79          | 80    | -                                | 81                   | 80                            | 82                     | 83                   | 75-       | 63-   |
| (5) Utomordentligt viktigt   | 42        | 41    | 42                    | 43                    | 45+                           | 43          | 42    | -                                | 42                   | 42                            | 46+                    | 50+                  | 37        | 44    |
| (4) Mycket viktigt   | 38        | 39    | 38                    | 38                    | 36                            | 36          | 38    | -                                | 39                   | 38                            | 36                     | 33                   | 38        | 19-   |
| (3) Ganska viktigt   | 12        | 11    | 12                    | 12                    | 12                            | 13          | 12    | -                                | 12                   | 13                            | 13                     | 12                   | 13        | 11    |
| (2) Ganska oviktigt  | 1         | 1     | 1                     | 1-                    | 1                             | 2+          | 1     | -                                | 1-                   | 1                             | 1                      | 1                    | 1         | 7+    |
| (1) Helt oviktigt  | 1         | *     | 1                     | 1                     | 1                             | 1           | 1     | -                                | 1                    | 1                             | *                      | *                    | 2+        | 1     |
| Oviktigt   | 2         | 2     | 2                     | 2                     | 2                             | 3+          | 2     | -                                | 2-                   | 2                             | 2                      | 1                    | 3         | 8+    |
| Ingen uppfattning/Ej svar  | 6         | 7     | 6                     | 5                     | 5                             | 5           | 6     | -                                | 5                    | 5                             | 3-                     | 4                    | 9+        | 18+   |
| Medelvärde   | 4.26      | 4.28  | 4.26                  | 4.28                  | 4.29                          | 4.24        | 4.26  | -                                | 4.28                 | 4.25                          | 4.31                   | 4.39                 | 4.19      | 4.20  |
| Standardfel  | 0.013     | 0.024 | 0.016                 | 0.020                 | 0.026                         | 0.027       | 0.013 | -                                | 0.016                | 0.021                         | 0.030                  | 0.045                | 0.050     | 0.103 |
| <b>d. Personalen på det hela taget har en god sakkunskap</b>         |           |       |                       |                       |                               |             |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Viktigt  | 85        | 85    | 86                    | 86                    | 88+                           | 87          | 85    | -                                | 88+                  | 85                            | 90+                    | 89                   | 81-       | 77-   |
| (5) Utomordentligt viktigt   | 46        | 47    | 46                    | 47                    | 47                            | 49          | 46    | -                                | 47                   | 46                            | 53+                    | 55+                  | 40-       | 46    |
| (4) Mycket viktigt   | 39        | 38    | 40                    | 39                    | 40                            | 38          | 39    | -                                | 41                   | 39                            | 37                     | 34                   | 41        | 32    |
| (3) Ganska viktigt   | 7         | 7     | 7                     | 8                     | 6                             | 7           | 7     | -                                | 7                    | 8                             | 6                      | 7                    | 10        | 3     |
| (2) Ganska oviktigt  | 1         | 1     | 1                     | 1                     | 1                             | 1           | 1     | -                                | *                    | 1                             | 1                      | *                    | *         | -     |
| (1) Helt oviktigt  | 1         | *     | 1                     | 1                     | 1                             | 1           | 1     | -                                | *                    | 1                             | *                      | *                    | -         | 1     |
| Oviktigt   | 1         | 1     | 1                     | 1                     | 2                             | 1           | 1     | -                                | 1-                   | 1                             | 1                      | 1                    | 1         | 1     |
| Ingen uppfattning/Ej svar  | 6         | 6     | 6                     | 5                     | 5                             | 4-          | 6     | -                                | 5-                   | 6                             | 2-                     | 4                    | 9+        | 18+   |
| Medelvärde   | 4.38      | 4.40  | 4.37                  | 4.38                  | 4.39                          | 4.40        | 4.38  | -                                | 4.40                 | 4.37                          | 4.45                   | 4.48                 | 4.33      | 4.47  |
| Standardfel  | 0.012     | 0.022 | 0.014                 | 0.018                 | 0.022                         | 0.023       | 0.012 | -                                | 0.014                | 0.019                         | 0.026                  | 0.041                | 0.038     | 0.071 |

FILTER: ALLA

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr20. Kommunikationen med kronofogdemyndigheten

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

|  | HAR SKULD |       | SLAG AV SKULD         |                       |                               | KONTAKT M.  |       | TYP AV ÄRENDEN HAFT KONTAKT I    |                      |                               |                        |                      |           |       |
|--|-----------|-------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|-------------|-------|----------------------------------|----------------------|-------------------------------|------------------------|----------------------|-----------|-------|
|  | HOS KFM   |       | Till<br>ens-<br>kilda | Skat-<br>te-<br>skuld | Övr.<br>allm.<br>skul-<br>der | KFM SEN.12M |       | Betal<br>nings<br>före-<br>lägg. | In-<br>driv-<br>ning | Råd-<br>giv-<br>ning/<br>Info | Skuld<br>sane-<br>ring | Annat<br>ären-<br>de | Vet<br>ej |       |
|  | Nej       | Ja    |                       |                       |                               | Ja          | Nej   |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| TOTAL  | (b)       | (c)   | (d)                   | (e)                   | (f)                           | (g)         | (h)   | (i)                              | (j)                  | (k)                           | (l)                    | (m)                  | (n)       |       |
| BAS: HAFT KONTAKT  | 3769      | 1055  | 2683                  | 1549                  | 1157                          | 1036        | 3769  | **                               | 2445                 | 1614                          | 711                    | 275                  | 312       | 116*  |
| BAS: HAFT KONTAKT OVAGT  | 3769      | 28    | 71                    | 41                    | 31                            | 27          | 100   | **                               | 65                   | 43                            | 19                     | 7                    | 8         | 3*    |
|  | 3792      | 1076  | 2684                  | 1645                  | 1040                          | 1010        | 3792  | -                                | 2468                 | 1611                          | 689                    | 276                  | 325       | 123   |
|  | 3792      | 28    | 71                    | 43                    | 27                            | 27          | 100   | -                                | 65                   | 42                            | 18                     | 7                    | 9         | 3     |
| <b>a. Personalen talar så att du förstår</b>                                 |           |       |                       |                       |                               |             |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Viktigt  | 88        | 87    | 89                    | 90+                   | 89                            | 90+         | 88    | -                                | 90+                  | 89                            | 90                     | 93+                  | 88        | 78-   |
| (5) Utomordentligt viktigt   | 55        | 53    | 55                    | 57                    | 57                            | 59+         | 55    | -                                | 55                   | 55                            | 61+                    | 57                   | 56        | 49    |
| (4) Mycket viktigt   | 34        | 34    | 34                    | 34                    | 32                            | 31          | 34    | -                                | 35                   | 34                            | 29-                    | 35                   | 32        | 29    |
| (3) Ganska viktigt   | 6         | 6     | 6                     | 5                     | 6                             | 5           | 6     | -                                | 5                    | 6                             | 8+                     | 3                    | 3-        | 3     |
| (2) Ganska oviktigt  | 1         | 1     | 1                     | *                     | *                             | 1           | 1     | -                                | 1                    | 1                             | 1                      | *                    | 1         | *     |
| (1) Helt oviktigt  | 1         | *     | 1                     | 1                     | 1                             | 1           | 1     | -                                | 1                    | 1                             | --                     | -                    | *         | 7+    |
| Oviktigt   | 2         | 2     | 2                     | 1                     | 2                             | 2           | 2     | -                                | 1                    | 2                             | 1                      | *                    | 2         | 7+    |
| Ingen uppfattning/Ej svar  | 4         | 5     | 4                     | 3-                    | 3-                            | 3           | 4     | -                                | 3                    | 3-                            | 1-                     | 4                    | 8+        | 13+   |
| Medelvärde   | 4.47      | 4.46  | 4.47                  | 4.50                  | 4.48                          | 4.51        | 4.47  | -                                | 4.48                 | 4.45                          | 4.52                   | 4.55                 | 4.54      | 4.29  |
| Standardfel  | 0.012     | 0.022 | 0.014                 | 0.017                 | 0.023                         | 0.023       | 0.012 | -                                | 0.014                | 0.019                         | 0.027                  | 0.036                | 0.037     | 0.107 |
| <b>b. Personalen skriver så att du förstår</b>                               |           |       |                       |                       |                               |             |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Viktigt  | 89        | 88    | 90                    | 90                    | 91                            | 91          | 89    | -                                | 91+                  | 90                            | 90                     | 92                   | 89        | 82-   |
| (5) Utomordentligt viktigt   | 56        | 55    | 56                    | 57                    | 59+                           | 60+         | 56    | -                                | 57                   | 56                            | 61+                    | 61                   | 56        | 49    |
| (4) Mycket viktigt   | 34        | 34    | 34                    | 33                    | 32                            | 30-         | 34    | -                                | 34                   | 34                            | 29-                    | 31                   | 32        | 33    |
| (3) Ganska viktigt   | 5         | 5     | 5                     | 5                     | 5                             | 4           | 5     | -                                | 4                    | 5                             | 7+                     | 4                    | 2-        | 3     |
| (2) Ganska oviktigt  | 1         | *     | 1                     | *                     | *                             | 1           | 1     | -                                | 1                    | 1                             | 1                      | 1                    | *         | 1     |
| (1) Helt oviktigt  | 1         | *     | 1                     | 1                     | 1                             | 1           | 1     | -                                | 1                    | 1                             | 1                      | 1                    | *         | 1     |
| Oviktigt   | 1         | 1     | 1                     | 1                     | 1                             | 2           | 1     | -                                | 1                    | 1                             | 1                      | 1                    | 1         | 2     |
| Ingen uppfattning/Ej svar  | 4         | 5     | 4                     | 4                     | 3-                            | 3-          | 4     | -                                | 4                    | 4                             | 2-                     | 3                    | 9+        | 13+   |
| Medelvärde   | 4.50      | 4.50  | 4.49                  | 4.52                  | 4.53                          | 4.52        | 4.50  | -                                | 4.52                 | 4.49                          | 4.52                   | 4.57                 | 4.58      | 4.49  |
| Standardfel  | 0.011     | 0.021 | 0.014                 | 0.017                 | 0.021                         | 0.023       | 0.011 | -                                | 0.013                | 0.018                         | 0.026                  | 0.038                | 0.032     | 0.067 |
| <b>c. Kronofogdemyndighetens blanketter är lätta att fylla i</b>             |           |       |                       |                       |                               |             |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Viktigt  | 83        | 82    | 84                    | 85                    | 84                            | 84          | 83    | -                                | 84                   | 85+                           | 84                     | 82                   | 78-       | 62-   |
| (5) Utomordentligt viktigt   | 48        | 45    | 48                    | 50                    | 50                            | 51+         | 48    | -                                | 49                   | 47                            | 50                     | 54+                  | 49        | 32-   |
| (4) Mycket viktigt   | 35        | 36    | 35                    | 35                    | 34                            | 33          | 35    | -                                | 36                   | 38                            | 34                     | 28-                  | 29-       | 30    |
| (3) Ganska viktigt   | 8         | 7     | 8                     | 8                     | 9                             | 9           | 8     | -                                | 8                    | 8                             | 10+                    | 10                   | 8         | 13+   |
| (2) Ganska oviktigt  | 1         | 1+    | *                     | *                     | *                             | 1           | 1     | -                                | *                    | *                             | 1                      | 1                    | 1         | 1     |
| (1) Helt oviktigt  | 1         | *     | 1                     | 1                     | 1                             | 1           | 1     | -                                | 1                    | 1                             | 1                      | 1                    | *         | 1     |
| Oviktigt   | 1         | 2     | 1                     | 1                     | 1                             | 2           | 1     | -                                | 1                    | 1                             | 1                      | 1                    | 1         | 2     |
| Ingen uppfattning/Ej svar  | 8         | 9     | 7                     | 6-                    | 6                             | 5-          | 8     | -                                | 7                    | 6-                            | 4-                     | 7                    | 13+       | 23+   |
| Medelvärde   | 4.39      | 4.37  | 4.39                  | 4.40                  | 4.40                          | 4.40        | 4.39  | -                                | 4.40                 | 4.37                          | 4.39                   | 4.45                 | 4.45      | 4.16  |
| Standardfel  | 0.013     | 0.024 | 0.015                 | 0.019                 | 0.024                         | 0.025       | 0.013 | -                                | 0.015                | 0.019                         | 0.029                  | 0.046                | 0.042     | 0.088 |
| <b>d. Kommunikationen med kronofogdemyndigheten på det hela taget är bra</b> |           |       |                       |                       |                               |             |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Viktigt  | 84        | 85    | 83                    | 84                    | 86                            | 87+         | 84    | -                                | 85+                  | 84                            | 90+                    | 88                   | 84        | 64-   |
| (5) Utomordentligt viktigt   | 46        | 46    | 45                    | 46                    | 48                            | 51+         | 46    | -                                | 47                   | 45                            | 53+                    | 54+                  | 46        | 27-   |
| (4) Mycket viktigt   | 38        | 39    | 38                    | 37                    | 38                            | 36          | 38    | -                                | 38                   | 39                            | 37                     | 34                   | 38        | 37    |
| (3) Ganska viktigt   | 8         | 5-    | 8                     | 8                     | 6                             | 7           | 8     | -                                | 8                    | 8                             | 6-                     | 8                    | 6         | 9     |
| (2) Ganska oviktigt  | 1         | 2+    | 1                     | *                     | 1                             | *           | 1     | -                                | 1-                   | 1                             | 2-                     | 1                    | --        | *     |
| (1) Helt oviktigt  | 1         | *     | 1                     | 1                     | 1                             | 1           | 1     | -                                | 1                    | 1                             | *                      | -                    | -         | 2     |
| Oviktigt   | 2         | 2     | 2                     | 1-                    | 2                             | 2           | 2     | -                                | 1-                   | 2                             | 2                      | 1                    | --        | 3     |
| Ingen uppfattning/Ej svar  | 7         | 7     | 6                     | 6                     | 6                             | 5-          | 7     | -                                | 6                    | 6                             | 2-                     | 4                    | 10+       | 24+   |
| Medelvärde   | 4.36      | 4.38  | 4.35                  | 4.37                  | 4.39                          | 4.42        | 4.36  | -                                | 4.39                 | 4.34                          | 4.44                   | 4.47                 | 4.45      | 4.15  |
| Standardfel  | 0.013     | 0.023 | 0.015                 | 0.019                 | 0.024                         | 0.024       | 0.013 | -                                | 0.015                | 0.020                         | 0.028                  | 0.041                | 0.035     | 0.089 |

FILTER: ALLA

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr21. Kronofogdemyndighetens information

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

|  | HAR SKULD |       | SLAG AV SKULD         |                       |                               | KONTAKT M.  |       | TYP AV ÄRENDEN HAFT KONTAKT I      |                      |                               |                        |                      |           |       |
|--|-----------|-------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|-------------|-------|------------------------------------|----------------------|-------------------------------|------------------------|----------------------|-----------|-------|
|  | HOS KFM   |       | Till<br>ens-<br>kilda | Skat-<br>te-<br>skuld | Övr.<br>allm.<br>skul-<br>der | KFM SEN.12M |       | Betal-<br>nings-<br>före-<br>lägg. | In-<br>driv-<br>ning | Råd-<br>giv-<br>ning/<br>Info | Skuld<br>sane-<br>ring | Annat<br>ären-<br>de | Vet<br>ej |       |
|  | Nej       | Ja    |                       |                       |                               | Ja          | Nej   |                                    |                      |                               |                        |                      |           |       |
| TOTAL  | (a)       | (b)   | (c)                   | (d)                   | (e)                           | (f)         | (g)   | (h)                                | (i)                  | (j)                           | (k)                    | (l)                  | (m)       | (n)   |
| BAS: HAFT KONTAKT  | 3769      | 1055  | 2683                  | 1549                  | 1157                          | 1036        | 3769  | **                                 | 2445                 | 1614                          | 711                    | 275                  | 312       | 116*  |
| BAS: HAFT KONTAKT OVAGT  | 3769      | 28    | 71                    | 41                    | 31                            | 27          | 100   | **                                 | 65                   | 43                            | 19                     | 7                    | 8         | 3*    |
|  | 3792      | 1076  | 2684                  | 1645                  | 1040                          | 1010        | 3792  | -                                  | 2468                 | 1611                          | 689                    | 276                  | 325       | 123   |
|  | 3792      | 28    | 71                    | 43                    | 27                            | 27          | 100   | -                                  | 65                   | 42                            | 18                     | 7                    | 9         | 3     |
| <b>a. Du får tillräcklig information om vad som händer i ditt ärende</b>             |           |       |                       |                       |                               |             |       |                                    |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Viktigt  | 86        | 86    | 87                    | 88+                   | 86                            | 87          | 86    | -                                  | 88                   | 88+                           | 92+                    | 86                   | 83        | 74-   |
| (5) Utomordentligt viktigt   | 51        | 53    | 49                    | 51                    | 49                            | 50          | 51    | -                                  | 50                   | 51                            | 56+                    | 56                   | 48        | 52    |
| (4) Mycket viktigt   | 36        | 33    | 37                    | 37                    | 37                            | 37          | 36    | -                                  | 37                   | 37                            | 37                     | 31                   | 34        | 22-   |
| (3) Ganska viktigt   | 7         | 7     | 7                     | 6                     | 6                             | 7           | 7     | -                                  | 7                    | 6                             | 4-                     | 6                    | 8         | 3     |
| (2) Ganska oviktigt  | 1         | 1     | 1                     | 1                     | 1                             | 1           | 1     | -                                  | 1                    | 1                             | 1                      | 1                    | 1         | 2     |
| (1) Helt oviktigt  | 1         | *     | 1                     | 1                     | 1                             | 1           | 1     | -                                  | 1                    | 1                             | --                     | *                    | 1         | 3     |
| Oviktigt   | 2         | 1     | 2                     | 2                     | 3                             | 2           | 2     | -                                  | 2                    | 2                             | 1                      | 1                    | 2         | 4     |
| Ingen uppfattning/Ej svar  | 5         | 6     | 4                     | 3-                    | 5                             | 4           | 5     | -                                  | 4-                   | 3-                            | 2-                     | 7                    | 7+        | 18+   |
| Medelvärde   | 4.40      | 4.46  | 4.38                  | 4.41                  | 4.38                          | 4.38        | 4.40  | -                                  | 4.40                 | 4.40                          | 4.50a                  | 4.50                 | 4.39      | 4.46  |
| Standardfel  | 0.013     | 0.022 | 0.016                 | 0.019                 | 0.025                         | 0.025       | 0.013 | -                                  | 0.015                | 0.020                         | 0.025                  | 0.042                | 0.043     | 0.091 |
| <b>b. Du får tillräcklig information om hur du kan påverka din situation</b>         |           |       |                       |                       |                               |             |       |                                    |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Viktigt  | 87        | 86    | 88                    | 89                    | 88                            | 90+         | 87    | -                                  | 88                   | 89                            | 93+                    | 87                   | 84        | 74-   |
| (5) Utomordentligt viktigt   | 56        | 56    | 56                    | 57                    | 57                            | 59+         | 56    | -                                  | 57                   | 57                            | 65+                    | 61                   | 58        | 45-   |
| (4) Mycket viktigt   | 31        | 29    | 32                    | 32                    | 31                            | 30          | 31    | -                                  | 32                   | 31                            | 27-                    | 26                   | 26        | 30    |
| (3) Ganska viktigt   | 5         | 6     | 5                     | 5                     | 4                             | 5           | 5     | -                                  | 5                    | 4                             | 4                      | 8+                   | 7         | 3     |
| (2) Ganska oviktigt  | 1         | 1     | 1                     | *                     | 2+                            | *           | 1     | -                                  | 1                    | 1                             | 1                      | *                    | 1         | 1     |
| (1) Helt oviktigt  | 1         | *     | 1                     | 1                     | 1                             | 1           | 1     | -                                  | 1                    | 1                             | 1                      | *                    | 1         | 1     |
| Oviktigt   | 2         | 1     | 2                     | 2                     | 3+                            | 2           | 2     | -                                  | 2                    | 2                             | 1                      | 1                    | 1         | 2     |
| Ingen uppfattning/Ej svar  | 6         | 7+    | 5                     | 5                     | 5                             | 4-          | 6     | -                                  | 5                    | 5                             | 2-                     | 5                    | 8+        | 20+   |
| Medelvärde   | 4.49      | 4.51  | 4.48                  | 4.51                  | 4.48                          | 4.52        | 4.49  | -                                  | 4.50                 | 4.50                          | 4.59a                  | 4.54                 | 4.54      | 4.44  |
| Standardfel  | 0.012     | 0.022 | 0.015                 | 0.018                 | 0.025                         | 0.024       | 0.012 | -                                  | 0.015                | 0.019                         | 0.025                  | 0.042                | 0.039     | 0.079 |
| <b>c. Du får information om risken att skuldsätta sig från kronofogdemyndigheten</b> |           |       |                       |                       |                               |             |       |                                    |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Viktigt  | 71        | 71    | 71                    | 73                    | 70                            | 73          | 71    | -                                  | 73                   | 70                            | 78+                    | 73                   | 71        | 50-   |
| (5) Utomordentligt viktigt   | 38        | 39    | 37                    | 38                    | 37                            | 37          | 38    | -                                  | 38                   | 35-                           | 45+                    | 41                   | 39        | 26-   |
| (4) Mycket viktigt   | 34        | 31    | 35                    | 35                    | 33                            | 36          | 34    | -                                  | 35                   | 35                            | 33                     | 32                   | 32        | 23-   |
| (3) Ganska viktigt   | 13        | 11    | 13                    | 12                    | 14                            | 13          | 13    | -                                  | 12                   | 14+                           | 11                     | 13                   | 11        | 17    |
| (2) Ganska oviktigt  | 4         | 5     | 4                     | 3                     | 4                             | 4           | 4     | -                                  | 4                    | 4                             | 5                      | 3                    | 4         | 1     |
| (1) Helt oviktigt  | 3         | 4     | 3                     | 3                     | 4                             | 3           | 3     | -                                  | 3                    | 4                             | 3                      | 1                    | 2         | 10+   |
| Oviktigt   | 7         | 8     | 7                     | 7                     | 8                             | 7           | 7     | -                                  | 7                    | 8                             | 8                      | 4                    | 6         | 12    |
| Ingen uppfattning/Ej svar  | 9         | 10    | 8                     | 8                     | 8                             | 8           | 9     | -                                  | 8                    | 8                             | 3-                     | 10                   | 13+       | 22+   |
| Medelvärde   | 4.08      | 4.09  | 4.07                  | 4.10                  | 4.03                          | 4.09        | 4.08  | -                                  | 4.10                 | 4.02                          | 4.16                   | 4.21                 | 4.17      | 3.69  |
| Standardfel  | 0.017     | 0.034 | 0.020                 | 0.026                 | 0.034                         | 0.032       | 0.017 | -                                  | 0.021                | 0.027                         | 0.040                  | 0.057                | 0.056     | 0.134 |

FILTER: ALLA

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr21. Kronofogdemyndighetens information

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

|   | HAR SKULD<br>HOS KFM |       | SLAG AV SKULD         |                       |                               | KONTAKT M.<br>KFM SEN.12M |       | TYP AV ÄRENDEN HAFT KONTAKT I     |                      |                               |                        |                      |           |       |
|---|----------------------|-------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------------------|-------|-----------------------------------|----------------------|-------------------------------|------------------------|----------------------|-----------|-------|
|   | Nej                  | Ja    | Till<br>ens-<br>kilda | Skat-<br>te-<br>skuld | Övr.<br>allm.<br>skul-<br>der | Ja                        | Nej   | Betal-<br>nings<br>före-<br>lägg. | In-<br>driv-<br>ning | Råd-<br>giv-<br>ning/<br>Info | Skuld<br>sane-<br>ring | Annat<br>ären-<br>de | Vet<br>ej |       |
|   |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                   |                      |                               |                        |                      |           | (a)   |
| BAS: HAFT KONTAKT   | 3769                 | 1055  | 2683                  | 1549                  | 1157                          | 1036                      | 3769  | -**                               | 2445                 | 1614                          | 711                    | 275                  | 312       | 116*  |
| BAS: HAFT KONTAKT OVAGT   | 3769                 | 28    | 71                    | 41                    | 31                            | 27                        | 100   | -**                               | 65                   | 43                            | 19                     | 7                    | 8         | 3*    |
|   | 3792                 | 1076  | 2684                  | 1645                  | 1040                          | 1010                      | 3792  | -                                 | 2468                 | 1611                          | 689                    | 276                  | 325       | 123   |
|   | 3792                 | 28    | 71                    | 43                    | 27                            | 27                        | 100   | -                                 | 65                   | 42                            | 18                     | 7                    | 9         | 3     |
| <b>d. Kronofogdemyndigheten informerar om risken att överskudsätta sig</b>  |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                   |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Viktigt   | 68                   | 66    | 68                    | 72+                   | 66                            | 69                        | 68    | -                                 | 70+                  | 67                            | 73+                    | 66                   | 67        | 47-   |
| (5) Utomordentligt viktigt  | 36                   | 36    | 35                    | 36                    | 35                            | 38                        | 36    | -                                 | 37                   | 34                            | 41+                    | 39                   | 35        | 22-   |
| (4) Mycket viktigt  | 32                   | 30    | 33                    | 35+                   | 31                            | 32                        | 32    | -                                 | 33                   | 34                            | 32                     | 26-                  | 31        | 26    |
| (3) Ganska viktigt  | 15                   | 15    | 15                    | 13                    | 17                            | 14                        | 15    | -                                 | 14                   | 16                            | 14                     | 15                   | 14        | 11    |
| (2) Ganska oviktigt   | 4                    | 5     | 4                     | 3-                    | 5                             | 4                         | 4     | -                                 | 4                    | 5                             | 5                      | 3                    | 4         | 6     |
| (1) Helt oviktigt   | 3                    | 4     | 3                     | 3                     | 3                             | 3                         | 3     | -                                 | 3                    | 4                             | 3                      | 1                    | 2         | 10+   |
| Oviktigt  | 8                    | 9     | 7                     | 6-                    | 8                             | 7                         | 8     | -                                 | 7                    | 8                             | 8                      | 4-                   | 6         | 17+   |
| Ingen uppfattning/Ej svar   | 10                   | 9     | 10                    | 9                     | 9                             | 9                         | 10    | -                                 | 8-                   | 9                             | 5-                     | 15+                  | 13+       | 25+   |
| Medelvärde  | 4.02                 | 3.98  | 4.03                  | 4.08                  | 3.98                          | 4.07                      | 4.02  | -                                 | 4.05                 | 3.98                          | 4.09                   | 4.16                 | 4.08      | 3.55  |
| Standardfel   | 0.018                | 0.035 | 0.021                 | 0.026                 | 0.034                         | 0.033                     | 0.018 | -                                 | 0.021                | 0.027                         | 0.041                  | 0.060                | 0.058     | 0.142 |
| <b>f. Informationen från kronofogdemyndigheten på det hela taget är bra</b> |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                   |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Viktigt   | 75                   | 76    | 74                    | 77                    | 75                            | 77                        | 75    | -                                 | 77                   | 75                            | 83+                    | 79                   | 73        | 59-   |
| (5) Utomordentligt viktigt  | 36                   | 39    | 35                    | 36                    | 34-                           | 38                        | 36    | -                                 | 37                   | 34-                           | 42+                    | 43+                  | 34        | 36    |
| (4) Mycket viktigt  | 38                   | 37    | 39                    | 40                    | 41+                           | 39                        | 38    | -                                 | 39                   | 41+                           | 40                     | 35                   | 39        | 23-   |
| (3) Ganska viktigt  | 13                   | 12    | 14                    | 13                    | 14                            | 13                        | 13    | -                                 | 13                   | 14                            | 12                     | 10                   | 13        | 13    |
| (2) Ganska oviktigt   | 2                    | 2     | 2                     | 1                     | 2                             | 2                         | 2     | -                                 | 2                    | 2                             | 2                      | 1                    | 1         | 1     |
| (1) Helt oviktigt   | 1                    | 1     | 1                     | 1                     | 1                             | 1                         | 1     | -                                 | 1                    | 1                             | -                      | 1                    | 1         | 1     |
| Oviktigt  | 3                    | 3     | 3                     | 3                     | 3                             | 3                         | 3     | -                                 | 3                    | 3                             | 2                      | 1                    | 2         | 3     |
| Ingen uppfattning/Ej svar   | 9                    | 9     | 9                     | 8                     | 8                             | 7-                        | 9     | -                                 | 8-                   | 8                             | 4-                     | 10                   | 13+       | 26+   |
| Medelvärde  | 4.18                 | 4.22  | 4.16                  | 4.19                  | 4.14                          | 4.20                      | 4.18  | -                                 | 4.19                 | 4.13                          | 4.29a                  | 4.33                 | 4.19      | 4.23  |
| Standardfel   | 0.014                | 0.027 | 0.017                 | 0.021                 | 0.027                         | 0.027                     | 0.014 | -                                 | 0.017                | 0.022                         | 0.029                  | 0.047                | 0.046     | 0.095 |

FILTER: ALLA

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr22. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara genom att markera med ett kryss i den ruta som bäst stämmer överens med din uppfattning

|   | HAR SKULD |       | SLAG AV SKULD         |                       |                               | KONTAKT M.  |       | TYP AV ÄRENDEN HAFT KONTAKT I    |                      |                               |                        |                      |           |       |
|---|-----------|-------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|-------------|-------|----------------------------------|----------------------|-------------------------------|------------------------|----------------------|-----------|-------|
|   | HOS KFM   |       | Till<br>ens-<br>kilda | Skat-<br>te-<br>skuld | Övr.<br>allm.<br>skul-<br>der | KFM SEN.12M |       | Betal<br>nings<br>före-<br>lägg. | In-<br>driv-<br>ning | Råd-<br>giv-<br>ning/<br>Info | Skuld<br>sane-<br>ring | Annat<br>ären-<br>de | Vet<br>ej |       |
|   | Nej       | Ja    |                       |                       |                               | Ja          | Nej   |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| TOTAL   | (b)       | (c)   | (d)                   | (e)                   | (f)                           | (g)         | (h)   | (i)                              | (j)                  | (k)                           | (l)                    | (m)                  | (n)       |       |
| BAS: HAFT KONTAKT   | 3769      | 1055  | 2683                  | 1549                  | 1157                          | 1036        | 3769  | **                               | 2445                 | 1614                          | 711                    | 275                  | 312       | 116*  |
|   | 3769      | 28    | 71                    | 41                    | 31                            | 27          | 100   | **                               | 65                   | 43                            | 19                     | 7                    | 8         | 3*    |
| BAS: HAFT KONTAKT OVAGT   | 3792      | 1076  | 2684                  | 1645                  | 1040                          | 1010        | 3792  | -                                | 2468                 | 1611                          | 689                    | 276                  | 325       | 123   |
|   | 3792      | 28    | 71                    | 43                    | 27                            | 27          | 100   | -                                | 65                   | 42                            | 18                     | 7                    | 9         | 3     |
| <b>a. Kronofogdemyndigheten behandlar alla lika</b>                                 |           |       |                       |                       |                               |             |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Viktigt   | 83        | 84    | 82                    | 85+                   | 82                            | 82          | 83    | -                                | 84                   | 82                            | 86+                    | 87                   | 86        | 62-   |
| (5) Utomordentligt viktigt  | 56        | 57    | 56                    | 57                    | 56                            | 57          | 56    | -                                | 58                   | 56                            | 62+                    | 61                   | 61        | 42-   |
| (4) Mycket viktigt  | 26        | 27    | 26                    | 28                    | 26                            | 24          | 26    | -                                | 26                   | 26                            | 23                     | 26                   | 25        | 20    |
| (3) Ganska viktigt  | 7         | 6     | 7                     | 5-                    | 7                             | 7           | 7     | -                                | 7                    | 6                             | 5                      | 3-                   | 3-        | 10    |
| (2) Ganska oviktigt   | 3         | 2     | 3                     | 2                     | 3                             | 3           | 3     | -                                | 2                    | 3                             | 3                      | 3                    | 3         | 6+    |
| (1) Helt oviktigt   | 2         | 1-    | 2                     | 3                     | 3+                            | 3+          | 2     | -                                | 2                    | 3+                            | 1-                     | 1                    | 1         | 3     |
| Oviktigt  | 5         | 3-    | 5                     | 5                     | 6+                            | 6+          | 5     | -                                | 4                    | 6+                            | 4                      | 4                    | 3         | 9+    |
| Ingen uppfattning/Ej svar   | 6         | 7     | 6                     | 5                     | 5                             | 6           | 6     | -                                | 5-                   | 6                             | 5                      | 7                    | 8         | 19+   |
| Medelvärde  | 4.41      | 4.47  | 4.38                  | 4.41                  | 4.35                          | 4.38        | 4.41  | -                                | 4.43                 | 4.38                          | 4.49                   | 4.53                 | 4.54      | 4.14  |
| Standardfel   | 0.015     | 0.025 | 0.019                 | 0.023                 | 0.031                         | 0.032       | 0.015 | -                                | 0.018                | 0.024                         | 0.033                  | 0.049                | 0.045     | 0.110 |
| <b>b. Du får samma svar oavsett vem du pratar med på kronofogdemyndigheten</b>      |           |       |                       |                       |                               |             |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Viktigt   | 85        | 85    | 85                    | 87+                   | 85                            | 86          | 85    | -                                | 86                   | 85                            | 87                     | 85                   | 86        | 66-   |
| (5) Utomordentligt viktigt  | 53        | 54    | 53                    | 54                    | 54                            | 55          | 53    | -                                | 55                   | 53                            | 60+                    | 52                   | 56        | 47    |
| (4) Mycket viktigt  | 31        | 32    | 31                    | 33                    | 31                            | 30          | 31    | -                                | 31                   | 32                            | 27-                    | 33                   | 30        | 19-   |
| (3) Ganska viktigt  | 6         | 6     | 7                     | 6                     | 6                             | 7           | 6     | -                                | 6                    | 6                             | 7                      | 4                    | 6         | 12+   |
| (2) Ganska oviktigt   | 1         | 1     | 1                     | 1                     | 1                             | 1           | 1     | -                                | 1-                   | 2                             | 1                      | 3+                   | 1         | 2     |
| (1) Helt oviktigt   | 1         | 1     | 1                     | 2                     | 1                             | 2           | 1     | -                                | 1                    | 1                             | *                      | *                    | *         | *     |
| Oviktigt  | 2         | 2     | 3                     | 2                     | 3                             | 3           | 2     | -                                | 2                    | 3                             | 2                      | 3                    | 1         | 3     |
| Ingen uppfattning/Ej svar   | 7         | 7     | 6                     | 5-                    | 6                             | 5-          | 7     | -                                | 6                    | 6                             | 4-                     | 7                    | 7         | 19+   |
| Medelvärde  | 4.44      | 4.48  | 4.43                  | 4.44                  | 4.44                          | 4.43        | 4.44  | -                                | 4.46                 | 4.43                          | 4.51                   | 4.44                 | 4.52      | 4.33  |
| Standardfel   | 0.013     | 0.022 | 0.016                 | 0.020                 | 0.026                         | 0.026       | 0.013 | -                                | 0.016                | 0.020                         | 0.028                  | 0.047                | 0.039     | 0.097 |
| <b>c. Du har möjlighet att diskutera alternativ för att lösa din skuld</b>          |           |       |                       |                       |                               |             |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Viktigt   | 88        | 85-   | 89+                   | 90+                   | 89                            | 90+         | 88    | -                                | 89+                  | 90+                           | 92+                    | 90                   | 87        | 66-   |
| (5) Utomordentligt viktigt  | 61        | 57-   | 63                    | 63                    | 62                            | 62          | 61    | -                                | 62                   | 62                            | 69+                    | 65                   | 63        | 54    |
| (4) Mycket viktigt  | 27        | 28    | 26                    | 27                    | 27                            | 28          | 27    | -                                | 27                   | 27                            | 23-                    | 25                   | 24        | 12-   |
| (3) Ganska viktigt  | 4         | 5     | 4                     | 3-                    | 4                             | 4           | 4     | -                                | 4                    | 4                             | 2-                     | 4                    | 3         | 11+   |
| (2) Ganska oviktigt   | 1         | 1     | *                     | *                     | *                             | *           | 1     | -                                | *                    | *                             | 1                      | 2+                   | 1         | 1     |
| (1) Helt oviktigt   | 1         | 1     | 1                     | 1                     | 1                             | 1           | 1     | -                                | 1                    | 1                             | 1                      | -                    | -         | 1     |
| Oviktigt  | 2         | 2     | 1                     | 1                     | 1                             | 2           | 2     | -                                | 1                    | 1                             | 2                      | 2                    | 1         | 2     |
| Ingen uppfattning/Ej svar   | 6         | 7     | 6                     | 5                     | 6                             | 5-          | 6     | -                                | 5-                   | 5                             | 3-                     | 4                    | 10+       | 20+   |
| Medelvärde  | 4.56      | 4.49  | 4.59                  | 4.60                  | 4.58                          | 4.57        | 4.56  | -                                | 4.57                 | 4.58                          | 4.63                   | 4.59                 | 4.64      | 4.47  |
| Standardfel   | 0.012     | 0.024 | 0.014                 | 0.017                 | 0.022                         | 0.023       | 0.012 | -                                | 0.014                | 0.017                         | 0.027                  | 0.040                | 0.034     | 0.088 |
| <b>d. Kronofogdemyndigheten på det hela taget utför sitt arbete på ett bra sätt</b> |           |       |                       |                       |                               |             |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Viktigt   | 87        | 87    | 87                    | 88                    | 88                            | 88          | 87    | -                                | 88                   | 88                            | 90+                    | 89                   | 87        | 77-   |
| (5) Utomordentligt viktigt  | 55        | 54    | 55                    | 55                    | 58+                           | 56          | 55    | -                                | 56                   | 56                            | 60+                    | 59                   | 60        | 49    |
| (4) Mycket viktigt  | 32        | 33    | 32                    | 33                    | 30                            | 32          | 32    | -                                | 32                   | 32                            | 30                     | 30                   | 27        | 28    |
| (3) Ganska viktigt  | 5         | 3-    | 6                     | 4                     | 6                             | 5           | 5     | -                                | 5                    | 5                             | 4                      | 4                    | 4         | 6     |
| (2) Ganska oviktigt   | 1         | 1     | 1                     | *                     | 1                             | 1           | 1     | -                                | 1                    | 1                             | 1                      | 1                    | *         | 2     |
| (1) Helt oviktigt   | 1         | *     | 1                     | 1                     | 1                             | 1           | 1     | -                                | 1                    | 1                             | *                      | *                    | -         | 1     |
| Oviktigt  | 2         | 1     | 2                     | 2                     | 2                             | 2           | 2     | -                                | 1                    | 2                             | 1                      | 1                    | *         | 3     |
| Ingen uppfattning/Ej svar   | 7         | 8     | 6                     | 6                     | 5-                            | 5           | 7     | -                                | 6                    | 5-                            | 4-                     | 6                    | 9         | 14+   |
| Medelvärde  | 4.49      | 4.52  | 4.48                  | 4.49                  | 4.50                          | 4.49        | 4.49  | -                                | 4.51                 | 4.49                          | 4.55                   | 4.56                 | 4.60      | 4.42  |
| Standardfel   | 0.012     | 0.021 | 0.014                 | 0.018                 | 0.023                         | 0.024       | 0.012 | -                                | 0.014                | 0.018                         | 0.026                  | 0.040                | 0.034     | 0.082 |

FILTER: ALLA

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr23. Kronofogdemyndighetens tillgänglighet

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

|  | HAR SKULD |       | SLAG AV SKULD         |                       |                               | KONTAKT M.  |       | TYP AV ÄRENDEN HAFT KONTAKT I     |                      |                               |                        |                      |           |       |
|--|-----------|-------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|-------------|-------|-----------------------------------|----------------------|-------------------------------|------------------------|----------------------|-----------|-------|
|  | HOS KFM   |       | Till<br>ens-<br>kilda | Skat-<br>te-<br>skuld | Övr.<br>allm.<br>skul-<br>der | KFM SEN.12M |       | Betal-<br>nings<br>före-<br>lägg. | In-<br>driv-<br>ning | Råd-<br>giv-<br>ning/<br>Info | Skuld<br>sane-<br>ring | Annat<br>ären-<br>de | Vet<br>ej |       |
|  | Nej       | Ja    |                       |                       |                               | Ja          | Nej   |                                   |                      |                               |                        |                      |           |       |
| TOTAL  | (a)       | (b)   | (c)                   | (d)                   | (e)                           | (f)         | (g)   | (h)                               | (i)                  | (j)                           | (k)                    | (l)                  | (m)       | (n)   |
| BAS: HAFT KONTAKT  | 3769      | 1055  | 2683                  | 1549                  | 1157                          | 1036        | 3769  | **                                | 2445                 | 1614                          | 711                    | 275                  | 312       | 116*  |
| BAS: HAFT KONTAKT OVAGT  | 3769      | 28    | 71                    | 41                    | 31                            | 27          | 100   | **                                | 65                   | 43                            | 19                     | 7                    | 8         | 3*    |
|  | 3792      | 1076  | 2684                  | 1645                  | 1040                          | 1010        | 3792  | -                                 | 2468                 | 1611                          | 689                    | 276                  | 325       | 123   |
|  | 3792      | 28    | 71                    | 43                    | 27                            | 27          | 100   | -                                 | 65                   | 42                            | 18                     | 7                    | 9         | 3     |
| <b>a. Det är lätt att få kontakt med kronofogdemyndigheten per telefon</b> |           |       |                       |                       |                               |             |       |                                   |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer  | 47        | 45    | 48                    | 45                    | 50+                           | 47          | 47    | -                                 | 47                   | 48                            | 60+                    | 54+                  | 50        | 18-   |
| (5) Instämmer helt   | 23        | 22    | 23                    | 21                    | 24                            | 24          | 23    | -                                 | 23                   | 23                            | 26                     | 26                   | 24        | 9-    |
| (4)  | 24        | 23    | 25                    | 24                    | 26                            | 23          | 24    | -                                 | 24                   | 25                            | 34+                    | 28                   | 27        | 9-    |
| (3)  | 24        | 22    | 24                    | 26                    | 25                            | 28+         | 24    | -                                 | 25                   | 26                            | 22                     | 22                   | 18-       | 21    |
| (2)  | 9         | 6-    | 10                    | 10                    | 9                             | 7-          | 9     | -                                 | 9                    | 9                             | 6-                     | 11                   | 11        | 13    |
| (1) Instämmer inte alls  | 5         | 4     | 5                     | 6                     | 6                             | 6+          | 5     | -                                 | 5                    | 7+                            | 5                      | 8+                   | 4         | 5     |
| Instämmer inte   | 14        | 10-   | 15                    | 16+                   | 14                            | 13          | 14    | -                                 | 14                   | 15+                           | 10-                    | 19+                  | 15        | 18    |
| Ingen uppfattning/Ej svar  | 16        | 23+   | 13-                   | 13-                   | 11-                           | 11-         | 16    | -                                 | 14                   | 11-                           | 8-                     | 5-                   | 16        | 43+   |
| Medelvärde   | 3.61      | 3.68  | 3.59                  | 3.51                  | 3.61                          | 3.58        | 3.61  | -                                 | 3.60                 | 3.55                          | 3.76a                  | 3.56                 | 3.66      | 3.09  |
| Standardfel  | 0.020     | 0.038 | 0.024                 | 0.031                 | 0.039                         | 0.039       | 0.020 | -                                 | 0.025                | 0.032                         | 0.043                  | 0.077                | 0.069     | 0.126 |
| <b>b. Jag har en egen handläggare/kontaktperson</b>                        |           |       |                       |                       |                               |             |       |                                   |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer  | 37        | 26-   | 41+                   | 39+                   | 43+                           | 42+         | 37    | -                                 | 36                   | 43+                           | 43+                    | 52+                  | 35        | 25-   |
| (5) Instämmer helt   | 24        | 16-   | 27+                   | 24                    | 28+                           | 29+         | 24    | -                                 | 22-                  | 29+                           | 29+                    | 39+                  | 22        | 11-   |
| (4)  | 13        | 10-   | 14                    | 15+                   | 15+                           | 13          | 13    | -                                 | 14                   | 14                            | 15                     | 13                   | 13        | 14    |
| (3)  | 12        | 12    | 12                    | 12                    | 11                            | 13          | 12    | -                                 | 13                   | 12                            | 15+                    | 8-                   | 12        | 5-    |
| (2)  | 6         | 3-    | 7+                    | 7                     | 9+                            | 7           | 6     | -                                 | 6                    | 7                             | 5                      | 6                    | 5         | 10    |
| (1) Instämmer inte alls  | 21        | 22    | 21                    | 23                    | 20                            | 21          | 21    | -                                 | 22                   | 20                            | 23                     | 24                   | 23        | 16    |
| Instämmer inte   | 27        | 25    | 28                    | 30+                   | 29                            | 29          | 27    | -                                 | 27                   | 27                            | 27                     | 29                   | 28        | 26    |
| Ingen uppfattning/Ej svar  | 24        | 37+   | 19-                   | 18-                   | 17-                           | 17-         | 24    | -                                 | 24                   | 18-                           | 14-                    | 11-                  | 25        | 44+   |
| Medelvärde   | 3.15b     | 2.91  | 3.22                  | 3.12                  | 3.27                          | 3.25        | 3.15  | -                                 | 3.11                 | 3.29                          | 3.25                   | 3.43                 | 3.09      | 2.92  |
| Standardfel  | 0.030     | 0.060 | 0.035                 | 0.044                 | 0.055                         | 0.057       | 0.030 | -                                 | 0.037                | 0.044                         | 0.066                  | 0.109                | 0.105     | 0.179 |
| <b>c. Kronofogdemyndigheten har öppettider som passar mig</b>              |           |       |                       |                       |                               |             |       |                                   |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer  | 37        | 34-   | 38                    | 38                    | 42+                           | 36          | 37    | -                                 | 38                   | 38                            | 41+                    | 47+                  | 43+       | 24-   |
| (5) Instämmer helt   | 18        | 15-   | 20                    | 18                    | 19                            | 18          | 18    | -                                 | 17                   | 20                            | 20                     | 25+                  | 20        | 14    |
| (4)  | 19        | 19    | 19                    | 19                    | 22+                           | 18          | 19    | -                                 | 20+                  | 18                            | 22+                    | 22                   | 22        | 9-    |
| (3)  | 24        | 23    | 25                    | 25                    | 25                            | 27          | 24    | -                                 | 24                   | 25                            | 30+                    | 21                   | 25        | 19    |
| (2)  | 8         | 7     | 9                     | 9                     | 8                             | 7           | 8     | -                                 | 8                    | 9+                            | 7                      | 13+                  | 10        | 4     |
| (1) Instämmer inte alls  | 7         | 6-    | 8                     | 8                     | 7                             | 11+         | 7     | -                                 | 7                    | 8                             | 9                      | 6                    | 4-        | 9     |
| Instämmer inte   | 15        | 12-   | 17                    | 17                    | 15                            | 18+         | 15    | -                                 | 15                   | 17                            | 15                     | 18                   | 14        | 13    |
| Ingen uppfattning/Ej svar  | 23        | 31+   | 20-                   | 21                    | 18-                           | 19-         | 23    | -                                 | 23                   | 21-                           | 13-                    | 14-                  | 18-       | 44+   |
| Medelvärde   | 3.43      | 3.45  | 3.42                  | 3.39                  | 3.47                          | 3.32        | 3.43  | -                                 | 3.42                 | 3.41                          | 3.42                   | 3.55                 | 3.54      | 3.29  |
| Standardfel  | 0.023     | 0.042 | 0.027                 | 0.034                 | 0.042                         | 0.045       | 0.023 | -                                 | 0.028                | 0.035                         | 0.050                  | 0.080                | 0.070     | 0.159 |
| <b>d. På det hela taget är kronofogdemyndighetens tillgänglighet bra</b>   |           |       |                       |                       |                               |             |       |                                   |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer  | 43        | 41    | 44                    | 43                    | 46+                           | 43          | 43    | -                                 | 45                   | 44                            | 51+                    | 49                   | 50+       | 22-   |
| (5) Instämmer helt   | 18        | 15-   | 19                    | 18                    | 19                            | 19          | 18    | -                                 | 18                   | 19                            | 22+                    | 25+                  | 19        | 7-    |
| (4)  | 25        | 25    | 25                    | 25                    | 27                            | 25          | 25    | -                                 | 27+                  | 25                            | 29+                    | 24                   | 30+       | 15-   |
| (3)  | 25        | 24    | 26                    | 25                    | 26                            | 26          | 25    | -                                 | 24-                  | 27                            | 29+                    | 30                   | 23        | 19    |
| (2)  | 8         | 5-    | 9+                    | 9+                    | 9                             | 9           | 8     | -                                 | 9                    | 9                             | 6                      | 5                    | 5-        | 6     |
| (1) Instämmer inte alls  | 5         | 4     | 6                     | 6                     | 6                             | 7+          | 5     | -                                 | 5                    | 6+                            | 5                      | 7                    | 4         | 7     |
| Instämmer inte   | 13        | 9-    | 15+                   | 16+                   | 14                            | 16+         | 13    | -                                 | 14                   | 15+                           | 11                     | 13                   | 9-        | 13    |
| Ingen uppfattning/Ej svar  | 18        | 26+   | 15-                   | 16-                   | 13-                           | 15-         | 18    | -                                 | 17                   | 14-                           | 9-                     | 8-                   | 19        | 46+   |
| Medelvärde   | 3.53      | 3.58  | 3.51                  | 3.47                  | 3.53                          | 3.45        | 3.53  | -                                 | 3.54                 | 3.48                          | 3.62                   | 3.59                 | 3.70      | 3.15  |
| Standardfel  | 0.020     | 0.037 | 0.024                 | 0.031                 | 0.038                         | 0.040       | 0.020 | -                                 | 0.025                | 0.031                         | 0.044                  | 0.074                | 0.064     | 0.131 |

FILTER: ALLA

**KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.**

Fr24. Kronofogdemyndighetens bemötande

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

|   | HAR SKULD<br>HOS KFM |       | SLAG AV SKULD         |                       |                               | KONTAKT M.<br>KFM SEN.12M |       | TYP AV ÄRENDEN HAFT KONTAKT I      |                      |                               |                        |                      |           |       |
|---|----------------------|-------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------------------|-------|------------------------------------|----------------------|-------------------------------|------------------------|----------------------|-----------|-------|
|   | Nej                  | Ja    | Till<br>ens-<br>kilda | Skat-<br>te-<br>skuld | Övr.<br>allm.<br>skul-<br>der | Ja                        | Nej   | Betal-<br>nings-<br>före-<br>lägg. | In-<br>driv-<br>ning | Råd-<br>giv-<br>ning/<br>Info | Skuld<br>sane-<br>ring | Annat<br>ären-<br>de | Vet<br>ej |       |
|   |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                    |                      |                               |                        |                      |           | (a)   |
| BAS: HAFT KONTAKT                                       | 3769                 | 1055  | 2683                  | 1549                  | 1157                          | 1036                      | 3769  | -**                                | 2445                 | 1614                          | 711                    | 275                  | 312       | 116*  |
| BAS: HAFT KONTAKT OVAGT                                 | 3769                 | 28    | 71                    | 41                    | 31                            | 27                        | 100   | -**                                | 65                   | 43                            | 19                     | 7                    | 8         | 3*    |
|   | 3792                 | 1076  | 2684                  | 1645                  | 1040                          | 1010                      | 3792  | -                                  | 2468                 | 1611                          | 689                    | 276                  | 325       | 123   |
|   | 3792                 | 28    | 71                    | 43                    | 27                            | 27                        | 100   | -                                  | 65                   | 42                            | 18                     | 7                    | 9         | 3     |
| <b>a. Personalen respekterar mig som person</b>         |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                    |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer   | 48                   | 49    | 48                    | 45-                   | 49                            | 47                        | 48    | -                                  | 49                   | 46                            | 57+                    | 60+                  | 49        | 36-   |
| (5) Instämmer helt                                      | 28                   | 25-   | 29                    | 25-                   | 28                            | 30                        | 28    | -                                  | 27                   | 28                            | 35+                    | 37+                  | 24        | 24    |
| (4)   | 20                   | 24+   | 19-                   | 20                    | 21                            | 17-                       | 20    | -                                  | 21                   | 18                            | 22                     | 23                   | 24        | 11-   |
| (3)   | 17                   | 13-   | 18+                   | 19+                   | 18                            | 17                        | 17    | -                                  | 17                   | 18+                           | 17                     | 16                   | 17        | 4-    |
| (2)   | 10                   | 9     | 10                    | 10                    | 10                            | 10                        | 10    | -                                  | 9                    | 11+                           | 12+                    | 5-                   | 9         | 4-    |
| (1) Instämmer inte alls                                 | 8                    | 5-    | 10+                   | 11+                   | 11+                           | 12+                       | 8     | -                                  | 8                    | 11+                           | 6-                     | 12+                  | 9         | 10    |
| Instämmer inte  | 18                   | 14-   | 19+                   | 21+                   | 21+                           | 22+                       | 18    | -                                  | 17                   | 22+                           | 18                     | 17                   | 18        | 14    |
| Ingen uppfattning/Ej svar                               | 18                   | 24+   | 15-                   | 15-                   | 13-                           | 14-                       | 18    | -                                  | 17                   | 14-                           | 8-                     | 7-                   | 16        | 46+   |
| Medelvärde  | 3.61dj               | 3.73  | 3.56                  | 3.46                  | 3.52                          | 3.50                      | 3.61  | -                                  | 3.62                 | 3.47                          | 3.74                   | 3.73                 | 3.56      | 3.66  |
| Standardfel   | 0.024                | 0.042 | 0.028                 | 0.036                 | 0.046                         | 0.048                     | 0.024 | -                                  | 0.029                | 0.037                         | 0.051                  | 0.087                | 0.077     | 0.176 |
| <b>b. Jag känner att personalen tar sig tid med mig</b> |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                    |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer   | 43                   | 44    | 43                    | 41-                   | 44                            | 42                        | 43    | -                                  | 43                   | 42                            | 52+                    | 50+                  | 46        | 39    |
| (5) Instämmer helt                                      | 24                   | 22    | 25                    | 22                    | 24                            | 25                        | 24    | -                                  | 23                   | 24                            | 31+                    | 30+                  | 23        | 24    |
| (4)   | 19                   | 22+   | 18                    | 19                    | 20                            | 17-                       | 19    | -                                  | 20                   | 18                            | 21                     | 20                   | 24        | 15    |
| (3)   | 19                   | 15-   | 21+                   | 20                    | 21                            | 19                        | 19    | -                                  | 19                   | 20                            | 21                     | 20                   | 18        | 3-    |
| (2)   | 11                   | 11    | 12                    | 14+                   | 12                            | 12                        | 11    | -                                  | 12                   | 14+                           | 11                     | 12                   | 12        | 4-    |
| (1) Instämmer inte alls                                 | 9                    | 5-    | 11+                   | 11+                   | 11+                           | 13+                       | 9     | -                                  | 9                    | 12+                           | 9                      | 11                   | 7         | 11    |
| Instämmer inte  | 21                   | 16-   | 23+                   | 25+                   | 23                            | 26+                       | 21    | -                                  | 21                   | 26+                           | 20                     | 23                   | 19        | 16    |
| Ingen uppfattning/Ej svar                               | 17                   | 25+   | 14-                   | 14-                   | 13-                           | 13-                       | 17    | -                                  | 17                   | 12-                           | 7-                     | 7-                   | 17        | 42+   |
| Medelvärde  | 3.44dj               | 3.58  | 3.39                  | 3.30                  | 3.39                          | 3.31                      | 3.44  | -                                  | 3.43                 | 3.32                          | 3.59                   | 3.49                 | 3.50      | 3.64  |
| Standardfel   | 0.024                | 0.043 | 0.028                 | 0.036                 | 0.045                         | 0.048                     | 0.024 | -                                  | 0.029                | 0.037                         | 0.052                  | 0.086                | 0.077     | 0.176 |
| <b>c. Personalen bemöter mig på ett korrekt sätt</b>    |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                    |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer   | 48                   | 48    | 48                    | 46                    | 49                            | 46                        | 48    | -                                  | 49                   | 47                            | 55+                    | 56+                  | 51        | 35-   |
| (5) Instämmer helt                                      | 26                   | 23-   | 27                    | 25                    | 27                            | 27                        | 26    | -                                  | 26                   | 27                            | 32+                    | 31+                  | 24        | 22    |
| (4)   | 22                   | 25+   | 21                    | 21                    | 22                            | 19-                       | 22    | -                                  | 23                   | 20                            | 23                     | 24                   | 27+       | 13-   |
| (3)   | 19                   | 15-   | 21+                   | 20                    | 21                            | 19                        | 19    | -                                  | 19                   | 20                            | 21                     | 19                   | 17        | 10-   |
| (2)   | 9                    | 9     | 10                    | 11+                   | 9                             | 11+                       | 9     | -                                  | 10                   | 11+                           | 11                     | 6                    | 11        | 7     |
| (1) Instämmer inte alls                                 | 8                    | 5-    | 9+                    | 9+                    | 9+                            | 11+                       | 8     | -                                  | 7                    | 10+                           | 7                      | 13+                  | 7         | 7     |
| Instämmer inte  | 17                   | 13-   | 18                    | 21+                   | 19                            | 22+                       | 17    | -                                  | 17                   | 21+                           | 18                     | 19                   | 19        | 14    |
| Ingen uppfattning/Ej svar                               | 16                   | 23+   | 13-                   | 13-                   | 11-                           | 13-                       | 16    | -                                  | 16                   | 12-                           | 6-                     | 7-                   | 14        | 42+   |
| Medelvärde  | 3.59                 | 3.70  | 3.55                  | 3.47                  | 3.54                          | 3.45                      | 3.59  | -                                  | 3.59                 | 3.49                          | 3.66                   | 3.59                 | 3.57      | 3.63  |
| Standardfel   | 0.023                | 0.041 | 0.027                 | 0.035                 | 0.043                         | 0.046                     | 0.023 | -                                  | 0.028                | 0.036                         | 0.050                  | 0.086                | 0.075     | 0.158 |
| <b>d. På det hela taget får jag ett bra bemötande</b>   |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                    |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer   | 47                   | 48    | 47                    | 44-                   | 49                            | 47                        | 47    | -                                  | 48                   | 46                            | 56+                    | 59+                  | 49        | 25-   |
| (5) Instämmer helt                                      | 25                   | 24    | 26                    | 23                    | 25                            | 26                        | 25    | -                                  | 25                   | 26                            | 34+                    | 33+                  | 21        | 18    |
| (4)   | 22                   | 24    | 21                    | 21                    | 24                            | 20                        | 22    | -                                  | 23                   | 21                            | 23                     | 26                   | 28+       | 7-    |
| (3)   | 21                   | 18-   | 22                    | 22                    | 22                            | 20                        | 21    | -                                  | 19                   | 22                            | 20                     | 18                   | 19        | 20    |
| (2)   | 10                   | 7-    | 11                    | 11+                   | 10                            | 12+                       | 10    | -                                  | 10                   | 11                            | 13+                    | 6-                   | 12        | 7     |
| (1) Instämmer inte alls                                 | 7                    | 4-    | 8+                    | 9+                    | 9+                            | 10+                       | 7     | -                                  | 7                    | 10+                           | 6                      | 11+                  | 6         | 7     |
| Instämmer inte  | 16                   | 11-   | 19+                   | 20+                   | 18                            | 22+                       | 16    | -                                  | 17                   | 20+                           | 19                     | 17                   | 18        | 14    |
| Ingen uppfattning/Ej svar                               | 16                   | 23+   | 13-                   | 13-                   | 11-                           | 11-                       | 16    | -                                  | 16                   | 11-                           | 5-                     | 6-                   | 14        | 41+   |
| Medelvärde  | 3.58d                | 3.74a | 3.53                  | 3.44                  | 3.52                          | 3.46                      | 3.58  | -                                  | 3.59                 | 3.48                          | 3.69                   | 3.68                 | 3.54      | 3.37  |
| Standardfel   | 0.022                | 0.039 | 0.027                 | 0.034                 | 0.042                         | 0.045                     | 0.022 | -                                  | 0.027                | 0.035                         | 0.049                  | 0.083                | 0.072     | 0.150 |

FILTER: ALLA

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr25. Kronofogdemyndighetens snabbhet

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

|   | HAR SKULD<br>HOS KFM |       | SLAG AV SKULD         |                       |                               | KONTAKT M.<br>KFM SEN.12M |       | TYP AV ÄRENDEN HAFT KONTAKT I     |                      |                               |                        |                      |           |       |
|---|----------------------|-------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------------------|-------|-----------------------------------|----------------------|-------------------------------|------------------------|----------------------|-----------|-------|
|   | Nej                  | Ja    | Till<br>ens-<br>kilda | Skat-<br>te-<br>skuld | Övr.<br>allm.<br>skul-<br>der | Ja                        | Nej   | Betal-<br>nings<br>före-<br>lägg. | In-<br>driv-<br>ning | Råd-<br>giv-<br>ning/<br>Info | Skuld<br>sane-<br>ring | Annat<br>ären-<br>de | Vet<br>ej |       |
|   |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                   |                      |                               |                        |                      |           | (a)   |
| BAS: HAFT KONTAKT   | 3769                 | 1055  | 2683                  | 1549                  | 1157                          | 1036                      | 3769  | -**                               | 2445                 | 1614                          | 711                    | 275                  | 312       | 116*  |
| BAS: HAFT KONTAKT OVAGT   | 3769                 | 28    | 71                    | 41                    | 31                            | 27                        | 100   | -**                               | 65                   | 43                            | 19                     | 7                    | 8         | 3*    |
|   | 3792                 | 1076  | 2684                  | 1645                  | 1040                          | 1010                      | 3792  | -                                 | 2468                 | 1611                          | 689                    | 276                  | 325       | 123   |
|   | 3792                 | 28    | 71                    | 43                    | 27                            | 27                        | 100   | -                                 | 65                   | 42                            | 18                     | 7                    | 9         | 3     |
| <b>a. Jag får snabbt svar på mina frågor</b>  |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                   |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer   | 45                   | 45    | 45                    | 43                    | 44                            | 45                        | 45    | -                                 | 46                   | 45                            | 54+                    | 53+                  | 44        | 17-   |
| (5) Instämmer helt  | 22                   | 24    | 21                    | 19-                   | 20                            | 21                        | 22    | -                                 | 21                   | 22                            | 25+                    | 22                   | 17-       | 12-   |
| (4)   | 23                   | 21    | 24                    | 24                    | 24                            | 24                        | 23    | -                                 | 25                   | 23                            | 29+                    | 31+                  | 28        | 5-    |
| (3)   | 23                   | 21    | 24                    | 25                    | 25                            | 24                        | 23    | -                                 | 23                   | 25                            | 25                     | 22                   | 18        | 26    |
| (2)   | 10                   | 6-    | 11+                   | 12+                   | 11                            | 11                        | 10    | -                                 | 10                   | 12+                           | 9                      | 7                    | 12        | 8     |
| (1) Instämmer inte alls   | 6                    | 5     | 6                     | 7                     | 8+                            | 9+                        | 6     | -                                 | 6                    | 8+                            | 6                      | 10+                  | 6         | 8     |
| Instämmer inte  | 16                   | 11-   | 18+                   | 19+                   | 19+                           | 19+                       | 16    | -                                 | 16                   | 20+                           | 14                     | 17                   | 18        | 16    |
| Ingen uppfattning/Ej svar   | 16                   | 23+   | 14-                   | 13-                   | 12-                           | 12-                       | 16    | -                                 | 15                   | 11-                           | 7-                     | 9-                   | 19        | 41+   |
| Medelvärde  | 3.54d                | 3.70a | 3.48                  | 3.41                  | 3.43                          | 3.43                      | 3.54  | -                                 | 3.54                 | 3.44                          | 3.64                   | 3.52                 | 3.46      | 3.07  |
| Standardfel   | 0.021                | 0.040 | 0.025                 | 0.032                 | 0.040                         | 0.042                     | 0.021 | -                                 | 0.026                | 0.033                         | 0.045                  | 0.079                | 0.071     | 0.135 |
| <b>b. När kronofogdemyndigheten har fattat felaktigt beslut rättar man snabbt felet</b> |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                   |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer   | 26                   | 25    | 27                    | 26                    | 27                            | 28                        | 26    | -                                 | 27                   | 26                            | 29                     | 34+                  | 25        | 17-   |
| (5) Instämmer helt  | 15                   | 15    | 15                    | 13-                   | 14                            | 15                        | 15    | -                                 | 15                   | 15                            | 16                     | 17                   | 14        | 9-    |
| (4)   | 11                   | 10    | 12                    | 13+                   | 12                            | 13                        | 11    | -                                 | 12                   | 11                            | 14+                    | 17+                  | 11        | 8     |
| (3)   | 14                   | 12-   | 15                    | 17+                   | 15                            | 16                        | 14    | -                                 | 14                   | 16                            | 13                     | 14                   | 14        | 24+   |
| (2)   | 10                   | 8-    | 10                    | 11                    | 11                            | 9                         | 10    | -                                 | 9                    | 11                            | 10                     | 10                   | 13        | 5     |
| (1) Instämmer inte alls   | 13                   | 11-   | 14                    | 15+                   | 15                            | 17+                       | 13    | -                                 | 14                   | 17+                           | 17+                    | 16                   | 16        | 10    |
| Instämmer inte  | 23                   | 18-   | 25+                   | 26+                   | 26+                           | 26+                       | 23    | -                                 | 23                   | 27+                           | 26+                    | 27                   | 28+       | 15-   |
| Ingen uppfattning/Ej svar   | 36                   | 45+   | 33-                   | 31-                   | 32-                           | 30-                       | 36    | -                                 | 36                   | 31-                           | 32-                    | 25-                  | 33        | 45    |
| Medelvärde  | 3.08                 | 3.20  | 3.04                  | 2.97                  | 3.00                          | 3.00                      | 3.08  | -                                 | 3.07                 | 2.96                          | 3.03                   | 3.10                 | 2.93      | 3.01  |
| Standardfel   | 0.030                | 0.059 | 0.034                 | 0.043                 | 0.055                         | 0.056                     | 0.030 | -                                 | 0.037                | 0.044                         | 0.070                  | 0.104                | 0.099     | 0.149 |
| <b>c. På det hela taget arbetar kronofogdemyndigheten snabbt</b>                        |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                   |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer   | 35                   | 35    | 36                    | 35                    | 36                            | 36                        | 35    | -                                 | 36                   | 35                            | 40+                    | 45+                  | 32        | 15-   |
| (5) Instämmer helt  | 17                   | 16    | 17                    | 15                    | 16                            | 17                        | 17    | -                                 | 16                   | 16                            | 16                     | 23+                  | 17        | 6-    |
| (4)   | 19                   | 19    | 19                    | 20                    | 20                            | 20                        | 19    | -                                 | 20                   | 19                            | 24+                    | 22                   | 15        | 9-    |
| (3)   | 21                   | 18-   | 23+                   | 23                    | 23                            | 24+                       | 21    | -                                 | 21                   | 23                            | 22                     | 24                   | 22        | 28    |
| (2)   | 11                   | 8-    | 12                    | 12                    | 12                            | 11                        | 11    | -                                 | 12                   | 12+                           | 11                     | 7                    | 9         | 6     |
| (1) Instämmer inte alls   | 7                    | 6     | 7                     | 7                     | 7                             | 8+                        | 7     | -                                 | 6                    | 9+                            | 8                      | 10+                  | 8         | 6     |
| Instämmer inte  | 17                   | 14-   | 18                    | 19+                   | 19                            | 19                        | 17    | -                                 | 18                   | 21+                           | 20                     | 17                   | 18        | 12    |
| Ingen uppfattning/Ej svar   | 26                   | 34+   | 23-                   | 23-                   | 22-                           | 20-                       | 26    | -                                 | 25                   | 21-                           | 18-                    | 14-                  | 28        | 44+   |
| Medelvärde  | 3.38                 | 3.47  | 3.35                  | 3.31                  | 3.33                          | 3.33                      | 3.38  | -                                 | 3.37                 | 3.27                          | 3.33                   | 3.48                 | 3.33      | 3.08  |
| Standardfel   | 0.023                | 0.045 | 0.027                 | 0.034                 | 0.043                         | 0.044                     | 0.023 | -                                 | 0.028                | 0.036                         | 0.052                  | 0.084                | 0.082     | 0.129 |

FILTER: ALLA

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr26. Kronofogdemyndighetens sakkunskap

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

|   | HAR SKULD<br>HOS KFM |       | SLAG AV SKULD         |                       |                               | KONTAKT M.<br>KFM SEN.12M |       | TYP AV ÄRENDEN HAFT KONTAKT I    |                      |                               |                        |                      |           |       |
|---|----------------------|-------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------------------|-------|----------------------------------|----------------------|-------------------------------|------------------------|----------------------|-----------|-------|
|   | Nej                  | Ja    | Till<br>ens-<br>kilda | Skat-<br>te-<br>skuld | Övr.<br>allm.<br>skul-<br>der | Ja                        | Nej   | Betal<br>nings<br>före-<br>lägg. | In-<br>driv-<br>ning | Råd-<br>giv-<br>ning/<br>Info | Skuld<br>sane-<br>ring | Annat<br>ären-<br>de | Vet<br>ej |       |
|   |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           | (a)   |
| BAS: HAFT KONTAKT   | 3769                 | 1055  | 2683                  | 1549                  | 1157                          | 1036                      | 3769  | -**                              | 2445                 | 1614                          | 711                    | 275                  | 312       | 116*  |
| BAS: HAFT KONTAKT OVAGT   | 3769                 | 28    | 71                    | 41                    | 31                            | 27                        | 100   | -**                              | 65                   | 43                            | 19                     | 7                    | 8         | 3*    |
|   | 3792                 | 1076  | 2684                  | 1645                  | 1040                          | 1010                      | 3792  | -                                | 2468                 | 1611                          | 689                    | 276                  | 325       | 123   |
|   | 3792                 | 28    | 71                    | 43                    | 27                            | 27                        | 100   | -                                | 65                   | 42                            | 18                     | 7                    | 9         | 3     |
| <b>a. Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor</b> |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer   | 50                   | 49    | 50                    | 48                    | 52                            | 49                        | 50    | -                                | 51                   | 50                            | 57+                    | 59+                  | 48        | 26-   |
| (5) Instämmer helt  | 25                   | 24    | 25                    | 23                    | 24                            | 25                        | 25    | -                                | 24                   | 26                            | 30+                    | 27                   | 21        | 16-   |
| (4)   | 25                   | 25    | 25                    | 25                    | 27                            | 24                        | 25    | -                                | 27+                  | 24                            | 27                     | 32+                  | 27        | 10-   |
| (3)   | 20                   | 18    | 21                    | 21                    | 21                            | 21                        | 20    | -                                | 20                   | 21                            | 23                     | 20                   | 22        | 26    |
| (2)   | 8                    | 6-    | 9                     | 10+                   | 9                             | 11+                       | 8     | -                                | 8                    | 10+                           | 7                      | 7                    | 9         | 6     |
| (1) Instämmer inte alls   | 5                    | 3-    | 5                     | 6                     | 6                             | 6                         | 5     | -                                | 4                    | 6+                            | 6                      | 6                    | 4         | 8     |
| Instämmer inte  | 13                   | 10-   | 14+                   | 16+                   | 14                            | 17+                       | 13    | -                                | 13                   | 16+                           | 13                     | 13                   | 13        | 14    |
| Ingen uppfattning/Ej svar   | 17                   | 23+   | 14-                   | 15-                   | 13-                           | 13-                       | 17    | -                                | 16                   | 13-                           | 7-                     | 9-                   | 18        | 34+   |
| Medelvärde  | 3.68                 | 3.79  | 3.65                  | 3.59                  | 3.65                          | 3.58                      | 3.68  | -                                | 3.69                 | 3.61                          | 3.74                   | 3.75                 | 3.64      | 3.32  |
| Standardfel   | 0.021                | 0.038 | 0.025                 | 0.032                 | 0.039                         | 0.041                     | 0.021 | -                                | 0.025                | 0.033                         | 0.046                  | 0.072                | 0.067     | 0.138 |
| <b>b. Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta</b>      |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer   | 46                   | 46    | 47                    | 44                    | 47                            | 44                        | 46    | -                                | 48                   | 47                            | 51+                    | 53+                  | 43        | 24-   |
| (5) Instämmer helt  | 24                   | 23    | 24                    | 23                    | 23                            | 23                        | 24    | -                                | 23                   | 26                            | 28+                    | 27                   | 20        | 11-   |
| (4)   | 23                   | 23    | 23                    | 21                    | 24                            | 22                        | 23    | -                                | 25+                  | 21                            | 23                     | 26                   | 23        | 13-   |
| (3)   | 19                   | 18    | 20                    | 20                    | 20                            | 21                        | 19    | -                                | 19                   | 18                            | 22                     | 18                   | 15        | 18    |
| (2)   | 10                   | 7-    | 11+                   | 13+                   | 10                            | 11                        | 10    | -                                | 9                    | 13+                           | 10                     | 9                    | 10        | 8     |
| (1) Instämmer inte alls   | 6                    | 5-    | 7                     | 7                     | 8                             | 8                         | 6     | -                                | 6                    | 8                             | 7                      | 11+                  | 9         | 9     |
| Instämmer inte  | 16                   | 12-   | 18+                   | 20+                   | 18                            | 19+                       | 16    | -                                | 16                   | 20+                           | 17                     | 19                   | 20        | 17    |
| Ingen uppfattning/Ej svar   | 18                   | 25+   | 16-                   | 16-                   | 16-                           | 16-                       | 18    | -                                | 17                   | 15-                           | 10-                    | 10-                  | 22        | 41+   |
| Medelvärde  | 3.58                 | 3.70  | 3.55                  | 3.47                  | 3.53                          | 3.47                      | 3.58  | -                                | 3.59                 | 3.52                          | 3.61                   | 3.56                 | 3.44      | 3.14  |
| Standardfel   | 0.022                | 0.040 | 0.027                 | 0.034                 | 0.043                         | 0.044                     | 0.022 | -                                | 0.027                | 0.035                         | 0.050                  | 0.083                | 0.081     | 0.145 |
| <b>c. Personalen är påläst i mitt ärende</b>                          |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer   | 37                   | 35    | 37                    | 35                    | 38                            | 37                        | 37    | -                                | 37                   | 37                            | 40                     | 47+                  | 34        | 24-   |
| (5) Instämmer helt  | 17                   | 17    | 17                    | 15                    | 17                            | 17                        | 17    | -                                | 16                   | 18                            | 18                     | 21+                  | 15        | 10-   |
| (4)   | 20                   | 18    | 21                    | 20                    | 21                            | 20                        | 20    | -                                | 21                   | 20                            | 22                     | 25+                  | 19        | 14    |
| (3)   | 20                   | 18    | 21                    | 20                    | 21                            | 22                        | 20    | -                                | 20                   | 22+                           | 22                     | 19                   | 17        | 9-    |
| (2)   | 12                   | 8-    | 14+                   | 15+                   | 12                            | 13                        | 12    | -                                | 13                   | 13                            | 13                     | 11                   | 14        | 3-    |
| (1) Instämmer inte alls   | 8                    | 7     | 9                     | 10+                   | 10                            | 11+                       | 8     | -                                | 8                    | 11+                           | 11+                    | 15+                  | 12+       | 8     |
| Instämmer inte  | 20                   | 15-   | 23+                   | 25+                   | 22                            | 23+                       | 20    | -                                | 21                   | 24+                           | 23                     | 26+                  | 26+       | 11-   |
| Ingen uppfattning/Ej svar   | 23                   | 32+   | 19-                   | 20-                   | 18-                           | 18-                       | 23    | -                                | 22                   | 17-                           | 15-                    | 8-                   | 23        | 56+   |
| Medelvärde  | 3.32d                | 3.45  | 3.28                  | 3.19                  | 3.28                          | 3.24                      | 3.32  | -                                | 3.31                 | 3.24                          | 3.28                   | 3.29                 | 3.16      | 3.33  |
| Standardfel   | 0.024                | 0.046 | 0.027                 | 0.035                 | 0.044                         | 0.045                     | 0.024 | -                                | 0.029                | 0.036                         | 0.054                  | 0.088                | 0.084     | 0.164 |
| <b>d. På det hela taget har personalen en god sakkunskap</b>          |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer   | 43                   | 43    | 44                    | 42                    | 44                            | 46                        | 43    | -                                | 44                   | 44                            | 49+                    | 50+                  | 44        | 22-   |
| (5) Instämmer helt  | 20                   | 19    | 20                    | 18                    | 20                            | 20                        | 20    | -                                | 19                   | 21                            | 21                     | 24                   | 17        | 13-   |
| (4)   | 24                   | 24    | 24                    | 23                    | 24                            | 26                        | 24    | -                                | 25                   | 23                            | 28+                    | 26                   | 27        | 9-    |
| (3)   | 22                   | 17-   | 23+                   | 24+                   | 22                            | 22                        | 22    | -                                | 22                   | 24+                           | 22                     | 23                   | 19        | 27    |
| (2)   | 7                    | 5-    | 8                     | 9                     | 8                             | 9                         | 7     | -                                | 8                    | 8                             | 7                      | 7                    | 8         | 3     |
| (1) Instämmer inte alls   | 5                    | 4-    | 5                     | 6+                    | 5                             | 6                         | 5     | -                                | 5                    | 7+                            | 5                      | 6                    | 6         | 6     |
| Instämmer inte  | 12                   | 9-    | 14                    | 15+                   | 13                            | 15+                       | 12    | -                                | 12                   | 14+                           | 12                     | 13                   | 14        | 9     |
| Ingen uppfattning/Ej svar   | 23                   | 31+   | 19-                   | 20-                   | 20                            | 17-                       | 23    | -                                | 22                   | 17-                           | 16-                    | 15-                  | 22        | 42+   |
| Medelvärde  | 3.59                 | 3.72  | 3.55                  | 3.48                  | 3.57                          | 3.54                      | 3.59  | -                                | 3.58                 | 3.52                          | 3.64                   | 3.64                 | 3.54      | 3.34  |
| Standardfel   | 0.021                | 0.040 | 0.025                 | 0.032                 | 0.040                         | 0.041                     | 0.021 | -                                | 0.026                | 0.033                         | 0.047                  | 0.075                | 0.073     | 0.136 |

FILTER: ALLA

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr27. Kommunikationen med kronofogdemyndigheten

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

|  | HAR SKULD |       | SLAG AV SKULD         |                       |                               | KONTAKT M.  |       | TYP AV ÄRENDEN HAFT KONTAKT I    |                      |                               |                        |                      |           |       |
|--|-----------|-------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|-------------|-------|----------------------------------|----------------------|-------------------------------|------------------------|----------------------|-----------|-------|
|  | HOS KFM   |       | Till<br>ens-<br>kilda | Skat-<br>te-<br>skuld | Övr.<br>allm.<br>skul-<br>der | KFM SEN.12M |       | Betal<br>nings<br>före-<br>lägg. | In-<br>driv-<br>ning | Råd-<br>giv-<br>ning/<br>Info | Skuld<br>sane-<br>ring | Annat<br>ären-<br>de | Vet<br>ej |       |
|  | Nej       | Ja    |                       |                       |                               | Ja          | Nej   |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| TOTAL  | (b)       | (c)   | (d)                   | (e)                   | (f)                           | (g)         | (h)   | (i)                              | (j)                  | (k)                           | (l)                    | (m)                  | (n)       |       |
| BAS: HAFT KONTAKT  | 3769      | 1055  | 2683                  | 1549                  | 1157                          | 1036        | 3769  | **                               | 2445                 | 1614                          | 711                    | 275                  | 312       | 116*  |
| BAS: HAFT KONTAKT OVAGT  | 3769      | 28    | 71                    | 41                    | 31                            | 27          | 100   | **                               | 65                   | 43                            | 19                     | 7                    | 8         | 3*    |
|  | 3792      | 1076  | 2684                  | 1645                  | 1040                          | 1010        | 3792  | -                                | 2468                 | 1611                          | 689                    | 276                  | 325       | 123   |
|  | 3792      | 28    | 71                    | 43                    | 27                            | 27          | 100   | -                                | 65                   | 42                            | 18                     | 7                    | 9         | 3     |
| <b>a. Personalen talar så att jag förstår</b>                                |           |       |                       |                       |                               |             |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer  | 57        | 58    | 57                    | 54-                   | 57                            | 58          | 57    | -                                | 58                   | 56                            | 65+                    | 59                   | 55        | 30-   |
| (5) Instämmer helt   | 32        | 32    | 32                    | 31                    | 30                            | 33          | 32    | -                                | 32                   | 32                            | 39+                    | 37                   | 29        | 13-   |
| (4)  | 25        | 26    | 25                    | 24                    | 27                            | 25          | 25    | -                                | 26+                  | 24                            | 26                     | 22                   | 26        | 16-   |
| (3)  | 18        | 13-   | 20+                   | 19                    | 21+                           | 19          | 18    | -                                | 18                   | 19                            | 17                     | 21                   | 15        | 26+   |
| (2)  | 7         | 6-    | 8                     | 10+                   | 7                             | 7           | 7     | -                                | 7                    | 8                             | 5-                     | 7                    | 10+       | 4     |
| (1) Instämmer inte alls  | 5         | 3-    | 6+                    | 7+                    | 6                             | 6           | 5     | -                                | 5                    | 7+                            | 7                      | 8                    | 6         | 8     |
| Instämmer inte   | 12        | 9-    | 14+                   | 17+                   | 13                            | 13          | 12    | -                                | 12                   | 15+                           | 12                     | 14                   | 16        | 12    |
| Ingen uppfattning/Ej svar  | 13        | 20+   | 10-                   | 10-                   | 9-                            | 10-         | 13    | -                                | 12                   | 10-                           | 6-                     | 6-                   | 14        | 33+   |
| Medelvärde   | 3.82d     | 3.97a | 3.76                  | 3.68                  | 3.75                          | 3.79        | 3.82  | -                                | 3.82                 | 3.72                          | 3.91                   | 3.77                 | 3.73      | 3.35  |
| Standardfel  | 0.021     | 0.037 | 0.025                 | 0.033                 | 0.039                         | 0.040       | 0.021 | -                                | 0.025                | 0.033                         | 0.047                  | 0.078                | 0.072     | 0.126 |
| <b>b. Personalen skriver så att jag förstår</b>                              |           |       |                       |                       |                               |             |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer  | 52        | 52    | 52                    | 50                    | 52                            | 52          | 52    | -                                | 52                   | 49                            | 55                     | 51                   | 51        | 43    |
| (5) Instämmer helt   | 28        | 27    | 29                    | 27                    | 27                            | 28          | 28    | -                                | 27                   | 28                            | 30                     | 32                   | 26        | 16-   |
| (4)  | 23        | 25    | 23                    | 23                    | 25                            | 24          | 23    | -                                | 25+                  | 22                            | 24                     | 20                   | 25        | 27    |
| (3)  | 19        | 16-   | 20                    | 20                    | 22+                           | 21+         | 19    | -                                | 18                   | 22+                           | 21                     | 23                   | 14-       | 16    |
| (2)  | 10        | 7-    | 12+                   | 12+                   | 10                            | 8           | 10    | -                                | 11                   | 11                            | 8-                     | 11                   | 10        | 6     |
| (1) Instämmer inte alls  | 8         | 5-    | 9                     | 10+                   | 9                             | 10+         | 8     | -                                | 8                    | 10+                           | 10                     | 9                    | 11+       | 9     |
| Instämmer inte   | 18        | 12-   | 20+                   | 22+                   | 19                            | 18          | 18    | -                                | 19                   | 21+                           | 17                     | 20                   | 21        | 15    |
| Ingen uppfattning/Ej svar  | 11        | 20+   | 8-                    | 8-                    | 8-                            | 8-          | 11    | -                                | 11                   | 7-                            | 7-                     | 6-                   | 14        | 26+   |
| Medelvärde   | 3.61dj    | 3.78a | 3.55                  | 3.49                  | 3.55                          | 3.57        | 3.61  | -                                | 3.60                 | 3.49                          | 3.63                   | 3.56                 | 3.52      | 3.47  |
| Standardfel  | 0.022     | 0.040 | 0.026                 | 0.034                 | 0.041                         | 0.043       | 0.022 | -                                | 0.027                | 0.035                         | 0.051                  | 0.082                | 0.081     | 0.129 |
| <b>c. Kronofogdemyndighetens blanketter är lätta att fylla i</b>             |           |       |                       |                       |                               |             |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer  | 39        | 37    | 40                    | 39                    | 39                            | 39          | 39    | -                                | 39                   | 42+                           | 40                     | 41                   | 37        | 29-   |
| (5) Instämmer helt   | 19        | 17    | 19                    | 19                    | 17                            | 19          | 19    | -                                | 18                   | 19                            | 21                     | 21                   | 16        | 13    |
| (4)  | 21        | 20    | 21                    | 20                    | 23                            | 20          | 21    | -                                | 21                   | 23+                           | 19                     | 20                   | 21        | 16    |
| (3)  | 21        | 17-   | 23+                   | 25+                   | 21                            | 25+         | 21    | -                                | 21                   | 23+                           | 26+                    | 22                   | 19        | 16    |
| (2)  | 10        | 7-    | 12+                   | 11                    | 11                            | 11          | 10    | -                                | 11                   | 11                            | 9                      | 12                   | 8         | 4-    |
| (1) Instämmer inte alls  | 9         | 8     | 10                    | 11+                   | 12+                           | 11          | 9     | -                                | 9                    | 10                            | 10                     | 10                   | 12        | 11    |
| Instämmer inte   | 19        | 14-   | 21+                   | 22+                   | 23+                           | 21          | 19    | -                                | 19                   | 21                            | 19                     | 22                   | 20        | 15    |
| Ingen uppfattning/Ej svar  | 20        | 32+   | 16-                   | 14-                   | 16-                           | 15-         | 20    | -                                | 20                   | 14-                           | 16-                    | 14-                  | 25        | 40+   |
| Medelvärde   | 3.37      | 3.47  | 3.34                  | 3.31                  | 3.25                          | 3.31        | 3.37  | -                                | 3.36                 | 3.34                          | 3.38                   | 3.34                 | 3.27      | 3.28  |
| Standardfel  | 0.024     | 0.046 | 0.027                 | 0.035                 | 0.045                         | 0.045       | 0.024 | -                                | 0.029                | 0.035                         | 0.054                  | 0.085                | 0.085     | 0.149 |
| <b>d. På det hela taget är kommunikationen med kronofogdemyndigheten bra</b> |           |       |                       |                       |                               |             |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer  | 45        | 45    | 45                    | 43                    | 46                            | 44          | 45    | -                                | 46                   | 44                            | 51+                    | 52+                  | 45        | 19-   |
| (5) Instämmer helt   | 21        | 20    | 21                    | 20                    | 20                            | 19          | 21    | -                                | 21                   | 19                            | 24                     | 24                   | 20        | 6-    |
| (4)  | 24        | 25    | 24                    | 23                    | 27+                           | 24          | 24    | -                                | 25                   | 25                            | 27                     | 28                   | 25        | 13-   |
| (3)  | 22        | 19-   | 23                    | 23                    | 23                            | 26+         | 22    | -                                | 22                   | 25+                           | 26+                    | 24                   | 20        | 17    |
| (2)  | 10        | 7-    | 11+                   | 12+                   | 11+                           | 10          | 10    | -                                | 10                   | 11                            | 8                      | 6                    | 12        | 5     |
| (1) Instämmer inte alls  | 7         | 4-    | 8+                    | 9+                    | 8                             | 9+          | 7     | -                                | 7                    | 11+                           | 7                      | 12+                  | 6         | 7     |
| Instämmer inte   | 17        | 11-   | 19+                   | 21+                   | 19                            | 19+         | 17    | -                                | 16                   | 21+                           | 15                     | 18                   | 18        | 13    |
| Ingen uppfattning/Ej svar  | 16        | 25+   | 12-                   | 12-                   | 12-                           | 11-         | 16    | -                                | 15                   | 10-                           | 8-                     | 6-                   | 17        | 51+   |
| Medelvärde   | 3.50dj    | 3.65a | 3.44                  | 3.38                  | 3.45                          | 3.39        | 3.50  | -                                | 3.52                 | 3.35                          | 3.57                   | 3.50                 | 3.49      | 3.11  |
| Standardfel  | 0.022     | 0.039 | 0.026                 | 0.033                 | 0.040                         | 0.041       | 0.022 | -                                | 0.026                | 0.033                         | 0.047                  | 0.080                | 0.073     | 0.140 |

FILTER: ALLA

**KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.**

Fr28. Kronofogdemyndighetens information

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

|  | HAR SKULD<br>HOS KFM |       | SLAG AV SKULD         |                       |                               | KONTAKT M.<br>KFM SEN.12M |       | TYP AV ÄRENDEN HAFT KONTAKT I    |                      |                               |                        |                      |           |       |
|--|----------------------|-------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------------------|-------|----------------------------------|----------------------|-------------------------------|------------------------|----------------------|-----------|-------|
|  | Nej                  | Ja    | Till<br>ens-<br>kilda | Skat-<br>te-<br>skuld | Övr.<br>allm.<br>skul-<br>der | Ja                        | Nej   | Betal<br>nings<br>före-<br>lägg. | In-<br>driv-<br>ning | Råd-<br>giv-<br>ning/<br>Info | Skuld<br>sane-<br>ring | Annat<br>ären-<br>de | Vet<br>ej |       |
|  |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           | (a)   |
| BAS: HAFT KONTAKT  | 3769                 | 1055  | 2683                  | 1549                  | 1157                          | 1036                      | 3769  | -**                              | 2445                 | 1614                          | 711                    | 275                  | 312       | 116*  |
| BAS: HAFT KONTAKT OVAGT  | 3769                 | 28    | 71                    | 41                    | 31                            | 27                        | 100   | -**                              | 65                   | 43                            | 19                     | 7                    | 8         | 3*    |
|  | 3792                 | 1076  | 2684                  | 1645                  | 1040                          | 1010                      | 3792  | -                                | 2468                 | 1611                          | 689                    | 276                  | 325       | 123   |
|  | 3792                 | 28    | 71                    | 43                    | 27                            | 27                        | 100   | -                                | 65                   | 42                            | 18                     | 7                    | 9         | 3     |
| <b>a. Jag får tillräcklig information om vad som händer i mitt ärende</b>                  |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer  | 37                   | 36    | 38                    | 35                    | 39                            | 37                        | 37    | -                                | 39                   | 38                            | 37                     | 43+                  | 27-       | 17-   |
| (5) Instämmer helt   | 19                   | 19    | 19                    | 18                    | 18                            | 18                        | 19    | -                                | 20                   | 19                            | 19                     | 24+                  | 12-       | 9-    |
| (4)  | 18                   | 17    | 19                    | 18                    | 21+                           | 19                        | 18    | -                                | 19                   | 19                            | 18                     | 19                   | 15        | 8-    |
| (3)  | 18                   | 17    | 19                    | 19                    | 20                            | 17                        | 18    | -                                | 19                   | 19                            | 21+                    | 19                   | 19        | 26+   |
| (2)  | 14                   | 12-   | 15                    | 15                    | 14                            | 16                        | 14    | -                                | 14                   | 15                            | 15                     | 17                   | 16        | 8-    |
| (1) Instämmer inte alls  | 16                   | 9-    | 19+                   | 22+                   | 18                            | 22+                       | 16    | -                                | 15                   | 21+                           | 17                     | 15                   | 16        | 17    |
| Instämmer inte   | 31                   | 21-   | 35+                   | 37+                   | 32                            | 38+                       | 31    | -                                | 30                   | 35+                           | 32                     | 32                   | 32        | 24    |
| Ingen uppfattning/Ej svar  | 14                   | 26+   | 9-                    | 8-                    | 9-                            | 8-                        | 14    | -                                | 12-                  | 8-                            | 10-                    | 6-                   | 22+       | 33+   |
| Medelvärde   | 3.11df               | 3.34a | 3.03                  | 2.93                  | 3.09                          | 2.95                      | 3.11  | -                                | 3.16                 | 3.00                          | 3.07                   | 3.21                 | 2.89      | 2.78  |
| Standardfel  | 0.025                | 0.047 | 0.029                 | 0.037                 | 0.046                         | 0.048                     | 0.025 | -                                | 0.030                | 0.038                         | 0.056                  | 0.089                | 0.082     | 0.137 |
| <b>b. Jag får tillräcklig information om hur jag kan påverka min situation</b>             |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer  | 29                   | 31    | 29                    | 28                    | 29                            | 26-                       | 29    | -                                | 31                   | 27-                           | 31                     | 37+                  | 24-       | 21-   |
| (5) Instämmer helt   | 16                   | 18    | 15                    | 14                    | 15                            | 14                        | 16    | -                                | 16                   | 15                            | 15                     | 20                   | 14        | 5-    |
| (4)  | 14                   | 13    | 14                    | 14                    | 14                            | 11-                       | 14    | -                                | 14                   | 12                            | 16                     | 17                   | 11        | 16    |
| (3)  | 16                   | 16    | 16                    | 15                    | 14                            | 16                        | 16    | -                                | 16                   | 17                            | 16                     | 17                   | 12-       | 15    |
| (2)  | 16                   | 14-   | 18                    | 17                    | 18                            | 16                        | 16    | -                                | 18                   | 16                            | 18                     | 17                   | 16        | 12    |
| (1) Instämmer inte alls  | 23                   | 11-   | 27+                   | 30+                   | 28+                           | 34+                       | 23    | -                                | 22                   | 30+                           | 23                     | 23                   | 23        | 17    |
| Instämmer inte   | 39                   | 25-   | 45+                   | 47+                   | 45+                           | 50+                       | 39    | -                                | 40                   | 46+                           | 40                     | 40                   | 38        | 29-   |
| Ingen uppfattning/Ej svar  | 16                   | 28+   | 11-                   | 10-                   | 12-                           | 9-                        | 16    | -                                | 13-                  | 10-                           | 12-                    | 6-                   | 26+       | 35+   |
| Medelvärde   | 2.80dfj              | 3.17a | 2.68                  | 2.61                  | 2.68                          | 2.52                      | 2.80  | -                                | 2.83                 | 2.62                          | 2.81                   | 2.92                 | 2.68      | 2.69  |
| Standardfel  | 0.026                | 0.049 | 0.030                 | 0.038                 | 0.049                         | 0.049                     | 0.026 | -                                | 0.032                | 0.039                         | 0.058                  | 0.093                | 0.092     | 0.137 |
| <b>c. Jag har fått information om risken att skuldsätta sig från kronofogdemyndigheten</b> |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer  | 25                   | 25    | 25                    | 23                    | 26                            | 23                        | 25    | -                                | 26                   | 25                            | 25                     | 31+                  | 22        | 21    |
| (5) Instämmer helt   | 13                   | 13    | 13                    | 11-                   | 12                            | 13                        | 13    | -                                | 14                   | 14                            | 10                     | 17+                  | 11        | 3-    |
| (4)  | 12                   | 12    | 13                    | 12                    | 14                            | 10-                       | 12    | -                                | 12                   | 12                            | 14                     | 14                   | 10        | 19+   |
| (3)  | 13                   | 13    | 13                    | 13                    | 14                            | 13                        | 13    | -                                | 14                   | 13                            | 14                     | 11                   | 11        | 8     |
| (2)  | 14                   | 12-   | 15                    | 15                    | 15                            | 14                        | 14    | -                                | 15                   | 14                            | 15                     | 13                   | 15        | 4-    |
| (1) Instämmer inte alls  | 28                   | 20-   | 31+                   | 33+                   | 29                            | 36+                       | 28    | -                                | 28                   | 33+                           | 31                     | 33                   | 28        | 31    |
| Instämmer inte   | 42                   | 32-   | 47+                   | 49+                   | 44                            | 50+                       | 42    | -                                | 43                   | 47+                           | 46                     | 45                   | 43        | 35    |
| Ingen uppfattning/Ej svar  | 19                   | 30+   | 15-                   | 15-                   | 17-                           | 14-                       | 19    | -                                | 18-                  | 15-                           | 16-                    | 13-                  | 24+       | 36+   |
| Medelvärde   | 2.60df               | 2.80a | 2.53                  | 2.43                  | 2.58                          | 2.41                      | 2.60  | -                                | 2.62                 | 2.52                          | 2.51                   | 2.66                 | 2.49      | 2.36  |
| Standardfel  | 0.027                | 0.053 | 0.031                 | 0.038                 | 0.049                         | 0.051                     | 0.027 | -                                | 0.033                | 0.040                         | 0.059                  | 0.101                | 0.092     | 0.155 |
| <b>d. Kronofogdemyndighetens information har påverkat mitt agerande</b>                    |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                  |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer  | 30                   | 30    | 29                    | 27-                   | 29                            | 27                        | 30    | -                                | 30                   | 30                            | 34+                    | 39+                  | 25        | 24    |
| (5) Instämmer helt   | 16                   | 16    | 16                    | 14-                   | 16                            | 16                        | 16    | -                                | 16                   | 17                            | 20+                    | 23+                  | 12        | 4-    |
| (4)  | 13                   | 14    | 13                    | 13                    | 13                            | 11-                       | 13    | -                                | 14                   | 12                            | 14                     | 16                   | 12        | 20+   |
| (3)  | 15                   | 12-   | 17+                   | 16                    | 17                            | 18+                       | 15    | -                                | 15                   | 15                            | 16                     | 16                   | 12        | 8-    |
| (2)  | 11                   | 9     | 12                    | 13+                   | 12                            | 12                        | 11    | -                                | 11                   | 11                            | 11                     | 8                    | 13        | 9     |
| (1) Instämmer inte alls  | 24                   | 17-   | 26+                   | 27+                   | 25                            | 31+                       | 24    | -                                | 24                   | 29+                           | 25                     | 24                   | 22        | 25    |
| Instämmer inte   | 34                   | 26-   | 38+                   | 40+                   | 38+                           | 42+                       | 34    | -                                | 35                   | 40+                           | 35                     | 32                   | 35        | 34    |
| Ingen uppfattning/Ej svar  | 21                   | 32+   | 16-                   | 17-                   | 16-                           | 13-                       | 21    | -                                | 20                   | 15-                           | 15-                    | 13-                  | 28+       | 34+   |
| Medelvärde   | 2.84df               | 3.04a | 2.78                  | 2.67                  | 2.79                          | 2.66                      | 2.84  | -                                | 2.85                 | 2.75                          | 2.92                   | 3.06                 | 2.73      | 2.52  |
| Standardfel  | 0.028                | 0.056 | 0.032                 | 0.040                 | 0.051                         | 0.051                     | 0.028 | -                                | 0.034                | 0.042                         | 0.064                  | 0.101                | 0.094     | 0.153 |

FILTER: ALLA

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

## Fr28. Kronofogdemyndighetens information

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

| TOTAL  | HAR SKULD<br>HOS KFM |       | SLAG AV SKULD         |                       |                               | KONTAKT M.<br>KFM SEN.12M |       | TYP AV ÄRENDEN HAFT KONTAKT I     |                      |                               |                        |                      |           |       |
|--|----------------------|-------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------------------|-------|-----------------------------------|----------------------|-------------------------------|------------------------|----------------------|-----------|-------|
|  | Nej                  | Ja    | Till<br>ens-<br>kilda | Skat-<br>te-<br>skuld | Övr.<br>allm.<br>skul-<br>der | Ja                        | Nej   | Betal-<br>nings<br>före-<br>lägg. | In-<br>driv-<br>ning | Råd-<br>giv-<br>ning/<br>Info | Skuld<br>sane-<br>ring | Annat<br>ären-<br>de | Vet<br>ej |       |
|  |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                   |                      |                               |                        |                      |           | (a)   |
| BAS: HAFT KONTAKT  | 3769                 | 1055  | 2683                  | 1549                  | 1157                          | 1036                      | 3769  | **                                | 2445                 | 1614                          | 711                    | 275                  | 312       | 116*  |
| BAS: HAFT KONTAKT OVAGT  | 3769                 | 28    | 71                    | 41                    | 31                            | 27                        | 100   | **                                | 65                   | 43                            | 19                     | 7                    | 8         | 3*    |
|  | 3792                 | 1076  | 2684                  | 1645                  | 1040                          | 1010                      | 3792  | -                                 | 2468                 | 1611                          | 689                    | 276                  | 325       | 123   |
|  | 3792                 | 28    | 71                    | 43                    | 27                            | 27                        | 100   | -                                 | 65                   | 42                            | 18                     | 7                    | 9         | 3     |
| <b>e. Kronofogdemyndigheten informerar tillräckligt mycket om risken att överskuldssätta sig</b> |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                   |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer  | 22                   | 21    | 22                    | 19-                   | 21                            | 20                        | 22    | -                                 | 22                   | 21                            | 20                     | 28+                  | 20        | 13-   |
| (5) Instämmer helt   | 11                   | 12    | 11                    | 10                    | 9                             | 11                        | 11    | -                                 | 11                   | 11                            | 9                      | 13                   | 12        | 5-    |
| (4)  | 11                   | 9     | 12                    | 10                    | 12                            | 10                        | 11    | -                                 | 11                   | 10                            | 10                     | 14                   | 8         | 8     |
| (3)  | 14                   | 14    | 14                    | 15                    | 15                            | 14                        | 14    | -                                 | 14                   | 15                            | 14                     | 11                   | 12        | 16    |
| (2)  | 14                   | 12    | 15                    | 16                    | 16                            | 14                        | 14    | -                                 | 15                   | 15                            | 18+                    | 17                   | 13        | 5-    |
| (1) Instämmer inte alls  | 27                   | 17-   | 30+                   | 33+                   | 27                            | 35+                       | 27    | -                                 | 27                   | 32+                           | 29                     | 30                   | 26        | 23    |
| Instämmer inte   | 41                   | 30-   | 46+                   | 49+                   | 43                            | 48+                       | 41    | -                                 | 42                   | 47+                           | 47+                    | 47+                  | 38        | 27-   |
| Ingen uppfattning/Ej svar  | 23                   | 35+   | 18-                   | 17-                   | 21-                           | 17-                       | 23    | -                                 | 21-                  | 17-                           | 19-                    | 14-                  | 29+       | 43+   |
| Medelvärde   | 2.55df               | 2.78a | 2.47                  | 2.37                  | 2.50                          | 2.37                      | 2.55  | -                                 | 2.55                 | 2.44                          | 2.42                   | 2.58                 | 2.54      | 2.43  |
| Standardfel  | 0.026                | 0.053 | 0.030                 | 0.038                 | 0.048                         | 0.050                     | 0.026 | -                                 | 0.033                | 0.039                         | 0.058                  | 0.097                | 0.096     | 0.150 |
| <b>f. På det hela taget är informationen från kronofogdemyndigheten bra</b>                      |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                   |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer  | 28                   | 31+   | 27                    | 24-                   | 27                            | 25-                       | 28    | -                                 | 29                   | 27                            | 30                     | 33                   | 25        | 11-   |
| (5) Instämmer helt   | 13                   | 14    | 13                    | 10-                   | 12                            | 12                        | 13    | -                                 | 13                   | 13                            | 12                     | 17                   | 13        | 3-    |
| (4)  | 15                   | 17    | 14                    | 14                    | 15                            | 13                        | 15    | -                                 | 15                   | 14                            | 18+                    | 17                   | 12        | 8-    |
| (3)  | 21                   | 19    | 22                    | 21                    | 23                            | 22                        | 21    | -                                 | 20                   | 23+                           | 25+                    | 22                   | 21        | 15    |
| (2)  | 16                   | 13-   | 17                    | 19+                   | 18                            | 17                        | 16    | -                                 | 17                   | 16                            | 16                     | 16                   | 15        | 11    |
| (1) Instämmer inte alls  | 17                   | 9-    | 20+                   | 21+                   | 17                            | 24+                       | 17    | -                                 | 17                   | 21+                           | 16                     | 19                   | 15        | 20    |
| Instämmer inte   | 32                   | 22-   | 37+                   | 40+                   | 35                            | 40+                       | 32    | -                                 | 34                   | 37+                           | 32                     | 35                   | 31        | 31    |
| Ingen uppfattning/Ej svar  | 18                   | 28+   | 15-                   | 14-                   | 15-                           | 12-                       | 18    | -                                 | 17                   | 13-                           | 13-                    | 10-                  | 24+       | 43+   |
| Medelvärde   | 2.90df               | 3.20a | 2.80                  | 2.68                  | 2.84                          | 2.69                      | 2.90  | -                                 | 2.91                 | 2.78                          | 2.92                   | 2.95                 | 2.89      | 2.35  |
| Standardfel  | 0.024                | 0.046 | 0.028                 | 0.035                 | 0.044                         | 0.046                     | 0.024 | -                                 | 0.030                | 0.036                         | 0.053                  | 0.089                | 0.084     | 0.136 |

FILTER: ALLA

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr29. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

|   | HAR SKULD<br>HOS KFM |       | SLAG AV SKULD         |                       |                               | KONTAKT M.<br>KFM SEN.12M |       | TYP AV ÄRENDEN HAFT KONTAKT I      |                      |                               |                        |                      |           |       |
|---|----------------------|-------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------------------|-------|------------------------------------|----------------------|-------------------------------|------------------------|----------------------|-----------|-------|
|   | Nej                  | Ja    | Till<br>ens-<br>kilda | Skat-<br>te-<br>skuld | Övr.<br>allm.<br>skul-<br>der | Ja                        | Nej   | Betal-<br>nings-<br>före-<br>lägg. | In-<br>driv-<br>ning | Råd-<br>giv-<br>ning/<br>Info | Skuld<br>sane-<br>ring | Annat<br>ären-<br>de | Vet<br>ej |       |
|   |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                    |                      |                               |                        |                      |           | (a)   |
| BAS: HAFT KONTAKT   | 3769                 | 1055  | 2683                  | 1549                  | 1157                          | 1036                      | 3769  | **                                 | 2445                 | 1614                          | 711                    | 275                  | 312       | 116*  |
| BAS: HAFT KONTAKT OVAGT   | 3769                 | 28    | 71                    | 41                    | 31                            | 27                        | 100   | **                                 | 65                   | 43                            | 19                     | 7                    | 8         | 3*    |
|   | 3792                 | 1076  | 2684                  | 1645                  | 1040                          | 1010                      | 3792  | -                                  | 2468                 | 1611                          | 689                    | 276                  | 325       | 123   |
|   | 3792                 | 28    | 71                    | 43                    | 27                            | 27                        | 100   | -                                  | 65                   | 42                            | 18                     | 7                    | 9         | 3     |
| <b>a. Kronofogdemyndigheten behandlar alla lika</b>                                 |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                    |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer   | 23                   | 26+   | 22                    | 22                    | 21                            | 19-                       | 23    | -                                  | 23                   | 22                            | 24                     | 27                   | 23        | 19    |
| (5) Instämmer helt  | 14                   | 17+   | 12-                   | 13                    | 12                            | 11-                       | 14    | -                                  | 14                   | 13                            | 12                     | 16                   | 14        | 15    |
| (4)   | 9                    | 9     | 9                     | 9                     | 8                             | 8                         | 9     | -                                  | 9                    | 9                             | 12+                    | 12                   | 9         | 4     |
| (3)   | 11                   | 10    | 12                    | 12                    | 11                            | 13                        | 11    | -                                  | 12                   | 11                            | 12                     | 14                   | 10        | 8     |
| (2)   | 8                    | 5-    | 8                     | 9                     | 10+                           | 7                         | 8     | -                                  | 7                    | 8                             | 6                      | 6                    | 4-        | 7     |
| (1) Instämmer inte alls   | 14                   | 8-    | 17+                   | 18+                   | 18+                           | 19+                       | 14    | -                                  | 14                   | 19+                           | 14                     | 17                   | 17        | 12    |
| Instämmer inte  | 22                   | 13-   | 25+                   | 27+                   | 28+                           | 27+                       | 22    | -                                  | 22                   | 27+                           | 20                     | 22                   | 22        | 19    |
| Ingen uppfattning/Ej svar   | 44                   | 50+   | 41-                   | 40-                   | 40-                           | 42                        | 44    | -                                  | 44                   | 39-                           | 44                     | 36-                  | 45        | 54+   |
| Medelvärde  | 3.00dfj              | 3.43a | 2.86                  | 2.83                  | 2.79                          | 2.72                      | 3.00  | -                                  | 3.01                 | 2.82                          | 3.03                   | 3.07                 | 2.97      | 3.06  |
| Standardfel   | 0.033                | 0.063 | 0.038                 | 0.048                 | 0.060                         | 0.061                     | 0.033 | -                                  | 0.040                | 0.050                         | 0.076                  | 0.115                | 0.116     | 0.195 |
| <b>b. Jag får samma svar oavsett vem jag pratar med på kronofogdemyndigheten</b>    |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                    |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer   | 27                   | 25    | 27                    | 27                    | 26                            | 25                        | 27    | -                                  | 27                   | 28                            | 28                     | 31                   | 22        | 21    |
| (5) Instämmer helt  | 14                   | 16    | 14                    | 13                    | 12-                           | 13                        | 14    | -                                  | 15                   | 15                            | 15                     | 17                   | 13        | 13    |
| (4)   | 12                   | 10-   | 13                    | 13                    | 14                            | 12                        | 12    | -                                  | 12                   | 13                            | 13                     | 14                   | 9         | 8     |
| (3)   | 17                   | 16    | 17                    | 19+                   | 16                            | 17                        | 17    | -                                  | 17                   | 19+                           | 21+                    | 19                   | 22+       | 8-    |
| (2)   | 10                   | 7-    | 12+                   | 10                    | 14+                           | 13+                       | 10    | -                                  | 10                   | 12                            | 11                     | 14                   | 8         | 9     |
| (1) Instämmer inte alls   | 10                   | 8-    | 11                    | 13+                   | 12                            | 13+                       | 10    | -                                  | 10                   | 12+                           | 11                     | 14+                  | 13        | 8     |
| Instämmer inte  | 21                   | 15-   | 23+                   | 23+                   | 26+                           | 26+                       | 21    | -                                  | 21                   | 24+                           | 22                     | 28+                  | 22        | 17    |
| Ingen uppfattning/Ej svar   | 36                   | 44+   | 32-                   | 31-                   | 32-                           | 32-                       | 36    | -                                  | 35                   | 29-                           | 29-                    | 22-                  | 34        | 54+   |
| Medelvärde  | 3.16f                | 3.32  | 3.10                  | 3.06                  | 3.02                          | 2.98                      | 3.16  | -                                  | 3.16                 | 3.09                          | 3.15                   | 3.07                 | 3.01      | 3.20  |
| Standardfel   | 0.028                | 0.055 | 0.032                 | 0.041                 | 0.051                         | 0.052                     | 0.028 | -                                  | 0.034                | 0.041                         | 0.061                  | 0.096                | 0.093     | 0.178 |
| <b>c. Jag har möjlighet att diskutera alternativ för att lösa min skuld</b>         |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                    |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer   | 33                   | 34    | 33                    | 31                    | 32                            | 30-                       | 33    | -                                  | 33                   | 32                            | 36                     | 43+                  | 27-       | 22-   |
| (5) Instämmer helt  | 19                   | 19    | 19                    | 17                    | 17                            | 16                        | 19    | -                                  | 18                   | 19                            | 19                     | 28+                  | 15        | 16    |
| (4)   | 14                   | 15    | 14                    | 13                    | 15                            | 13                        | 14    | -                                  | 15                   | 13                            | 17                     | 14                   | 12        | 6-    |
| (3)   | 12                   | 10-   | 13                    | 14                    | 15+                           | 13                        | 12    | -                                  | 12                   | 13                            | 13                     | 12                   | 12        | 10    |
| (2)   | 10                   | 6-    | 12+                   | 12+                   | 12+                           | 11                        | 10    | -                                  | 10                   | 11                            | 10                     | 14+                  | 9         | 8     |
| (1) Instämmer inte alls   | 19                   | 10-   | 23+                   | 25+                   | 21                            | 27+                       | 19    | -                                  | 19                   | 25+                           | 24+                    | 24+                  | 18        | 11-   |
| Instämmer inte  | 29                   | 16-   | 34+                   | 36+                   | 33+                           | 38+                       | 29    | -                                  | 29                   | 37+                           | 33+                    | 38+                  | 26        | 19-   |
| Ingen uppfattning/Ej svar   | 26                   | 41+   | 20-                   | 19-                   | 20-                           | 20-                       | 26    | -                                  | 25                   | 18-                           | 17-                    | 8-                   | 35+       | 50+   |
| Medelvärde  | 3.06dfj              | 3.46a | 2.94                  | 2.84                  | 2.94                          | 2.77                      | 3.06  | -                                  | 3.05                 | 2.87                          | 2.98                   | 3.10                 | 2.97      | 3.16  |
| Standardfel   | 0.029                | 0.056 | 0.033                 | 0.042                 | 0.052                         | 0.054                     | 0.029 | -                                  | 0.035                | 0.043                         | 0.066                  | 0.101                | 0.099     | 0.178 |
| <b>d. På det hela taget utför kronofogdemyndigheten sitt arbete på ett bra sätt</b> |                      |       |                       |                       |                               |                           |       |                                    |                      |                               |                        |                      |           |       |
| Instämmer   | 37                   | 38    | 37                    | 34-                   | 38                            | 35                        | 37    | -                                  | 39                   | 36                            | 42+                    | 47+                  | 31-       | 19-   |
| (5) Instämmer helt  | 18                   | 19    | 17                    | 15-                   | 17                            | 16                        | 18    | -                                  | 18                   | 17                            | 20                     | 27+                  | 17        | 9-    |
| (4)   | 20                   | 19    | 20                    | 19                    | 21                            | 19                        | 20    | -                                  | 20                   | 19                            | 21                     | 20                   | 13-       | 10-   |
| (3)   | 21                   | 19    | 22                    | 23                    | 23                            | 24+                       | 21    | -                                  | 21                   | 24+                           | 20                     | 21                   | 23        | 10-   |
| (2)   | 10                   | 7-    | 12+                   | 11                    | 12                            | 11                        | 10    | -                                  | 11                   | 12+                           | 13+                    | 12                   | 10        | 9     |
| (1) Instämmer inte alls   | 9                    | 5-    | 11+                   | 12+                   | 11                            | 12+                       | 9     | -                                  | 9                    | 12+                           | 9                      | 10                   | 9         | 7     |
| Instämmer inte  | 19                   | 12-   | 22+                   | 23+                   | 22+                           | 24+                       | 19    | -                                  | 20                   | 24+                           | 22+                    | 22                   | 18        | 16    |
| Ingen uppfattning/Ej svar   | 22                   | 31+   | 19-                   | 20-                   | 17-                           | 17-                       | 22    | -                                  | 21                   | 16-                           | 16-                    | 10-                  | 28+       | 55+   |
| Medelvärde  | 3.34dfj              | 3.57a | 3.26                  | 3.18                  | 3.27                          | 3.19                      | 3.34  | -                                  | 3.37                 | 3.19                          | 3.35                   | 3.45                 | 3.29      | 3.09  |
| Standardfel   | 0.024                | 0.043 | 0.028                 | 0.036                 | 0.044                         | 0.045                     | 0.024 | -                                  | 0.029                | 0.036                         | 0.054                  | 0.086                | 0.084     | 0.158 |