		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: SAMTLIGA	965	705	264	26**	641	693	298	125*	174*	84**	327	726	239
	965	73	27	3**	66	72	31	13*	18*	9**	34	75	25
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	931	700	227	21	691	737	326	117	154	71	372	692	239
	931	75	24	2	74	79	35	13	17	8	40	74	26
Fr1. Typ av fodringar													
E-mål	73	100+	10-	100+	90+	80+	96+	59-	90+	86+	95+	88+	28-
A-mål	27	4-	100+	100+	10-	20-	6-	40+	10-	11-	10-	15-	65+
Både E-mål och A-mål	3	4	10+	100+	1-	1-	3	-	--	-	6+	4	--
Ej svar	2	--	--	-	1-	1-	*-	1	1	4	--	1-	8+
BAS: BGVAR 1	791	615	164	9**	641	693	298	96*	139	69*	307	552	239
	791	78	21	1**	81	88	38	12*	18	9*	39	70	30
BAS: BGVAR 1 OVÄGT	841	665	164	9	691	737	326	96	139	69	352	602	239
	841	79	20	1	82	88	39	11	17	8	42	72	28
Fr2. Typ av ärende (personligen)													
Betalningsföreläggande	24	28+	9-	-	30+	24	29+	15-	12-	45+	32+	31+	8-
Indrivning	24	27	14-	-	26	27+	33+	19	6-	43+	34+	29+	12-
Aktuella för skuldsanering	12	15+	1-	-	14+	13	31+	10	--	--	21+	16+	*-
Ej svar	71	69	79+	100	68	71	66-	80	86+	55-	63-	67-	82+
Fr2. Typ av ärende (företaget)													
Betalningsföreläggande	78	92+	35-	100	96+	79	95+	72	87+	90+	99+	97+	36-
Indrivning	86	89	85	100	87	98+	95+	80	90	97+	95+	92+	72-
Aktuella för skuldsanering	36	45+	11-	100+	44+	41+	96+	30	24-	20-	63+	49+	6-
Ej svar	5	3-	6	-	2-	2-	4	5	1-	--	--	2-	13+
BAS: SAMTLIGA	965	705	264	26**	641	693	298	125*	174*	84**	327	726	239
	965	73	27	3**	66	72	31	13*	18*	9**	34	75	25
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	931	700	227	21	691	737	326	117	154	71	372	692	239
	931	75	24	2	74	79	35	13	17	8	40	74	26
Antal ärenden senaste 12 månaderna (personligen)													
Mindre än 25	20	15-	39+	85+	14-	16-	12-	39+	10-	4-	15-	19	22
25-49	5	6+	*-	-	4	3-	2-	3	15+	--	3	6+	--
50-99	10	13+	2-	15	12+	11	17+	31+	7	29+	4-	13+	--
100-199	9	13+	--	-	10	9	12+	--	23+	17+	11	12+	--
200-499	12	16+	--	-	18+	13	21+	--	26+	13	17+	15+	--
500-999	5	7	--	-	8+	8+	7	--	--	29+	9+	7+	--
1000 eller mer	6	9+	--	-	10+	9+	4	--	--	--	19+	8+	--
Ingen uppfattning	17	14-	24+	--	15	16	21	2-	13	--	20	18	15
Ej svar	16	7-	35+	--	10-	16	4-	25+	6-	10	2-	--	63+
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal ärenden senaste 12 månaderna (företaget)													
Mindre än 25	4	2-	11+	-	2-	3	--	33+	--	-	--	2-	13+
25-49	3	2	5	-	2	2	1-	25+	--	-	--	3	5
50-99	6	6	3	-	7	6	9+	43+	--	--	--	7	3-
100-199	4	4	2	-	4	4	*-	--	21+	-	--	4	3
200-499	14	18+	5-	--	15	14	11	--	79+	--	--	18+	4-
500-999	9	10	3-	-	10	10	5-	--	--	100+	--	10	4-
1000 eller mer	34	44+	13-	73+	48+	42+	64+	--	--	--	100+	44+	3-
Ingen uppfattning	25	13-	57+	27	12-	19-	10-	--	--	--	--	13-	60+
Ej svar	2	*-	2	-	*-	*-	--	-	-	-	--	--	6+
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr4. Hur ofta haft kontakt med KFM senaste 12 månaderna													
Mer än en gång per vecka	56	71+	21-	62	76+	69+	84+	42-	65+	70+	86+	71+	11-
En gång i veckan	11	11	13	38+	8-	9-	7-	18+	11	19+	9	12	8
Var fjortonde dag	9	5-	19+	-	4-	4-	4-	8	7	4	3-	8	11
En gång i månaden	11	7-	21+	-	5-	8-	3-	15	14	4-	1-	7-	23+
En gång per kvartal	6	2-	16+	-	4-	6	2-	10	2-	2	--	1-	23+
Mer sällan än en gång per kvartal	6	4-	9+	-	3-	5	1-	7	1-	1	--	*-	24+
Aldrig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	TOTAL	TYP AV FODRINGAR: E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	TYP AV ÄRENDE: Betalnings-föreläggande	Indrivning	Skuldsanering	ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET): Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	TYP AV INGIVARE: Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	965	705	264	26**	641	693	298	125*	174*	84**	327	726	239
	965	73	27	3**	66	72	31	13*	18*	9**	34	75	25
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	931	700	227	21	691	737	326	117	154	71	372	692	239
	931	75	24	2	74	79	35	13	17	8	40	74	26
Fr5. Vilka regioner har haft kontakt med senaste 12 månaderna													
Eskilstuna	60	76+	27-	85+	80+	74+	91+	38-	56	65	96+	76+	13-
Gävle	51	65+	20-	88+	70+	64+	85+	34-	41-	51	90+	64+	10-
Göteborg	61	73+	33-	73	79+	73+	92+	38-	65	57	96+	73+	25-
Härnösand	48	61+	19-	73+	67+	61+	83+	32-	38-	49	86+	60+	9-
Jönköping	57	71+	23-	73	75+	68+	86+	33-	59	60	93+	70+	17-
Kalmar	56	71+	23-	73	75+	69+	90+	37-	51	51	94+	69+	16-
Karlstad	54	69+	20-	73+	72+	66+	85+	38-	57	46	91+	68+	10-
Malmö	61	74+	30-	73	82+	75+	93+	44-	59	55	97+	73+	23-
Stockholm	67	78+	38-	73	84+	79+	94+	44-	66	67	98+	80+	26-
Umeå	52	65+	20-	38	72+	64+	84+	39-	47	56	89+	66+	10-
Genomsnittligt antal regioner haft kontakt med m	5.66ch	7.02a	2.53	7.23	7.56a	6.92a	8.83a	3.76	5.38	5.57	9.29a	6.99a	1.59
Standardfel	0.135	0.142	0.205	0.847	0.132	0.139	0.139	0.348	0.309	0.451	0.094	0.143	0.121
Fr6. Nöjd eller missmöjd med kontakterna - gäldenärer som privatpersoner													
Nöjd (5+4)	64	69+	52-	62	65	63	64	62	72+	65	70+	68+	51-
(5) Mycket nöjd	15	12-	20+	--	12	12-	4-	32+	21+	19	2-	13	22+
(4) Ganska nöjd	49	57+	32-	62	52	51	60+	30-	51	46	67+	55+	29-
(3) Varken nöjd eller missnöjd	20	21	19	38+	22	20	28+	25	10-	29+	22	23+	10-
(2) Ganska missnöjd	5	6	4	-	6	5	7	1-	7	--	8+	7+	--
(1) Mycket missnöjd	*	*	-	-	*	-	-	1+	-	-	-	-	*
Missnöjd (1+2)	5	6	4	-	6	5	7	2	7	--	8+	7	*-
Vet ej/Ej svar	11	4-	25+	-	7-	11	1-	12	11	6	--	2-	38+
Medelvärde	3.82gk	3.78	3.90	3.62	3.76	3.79	3.61	4.04a	3.95	3.90	3.64	3.75	4.18a
Standardfel	0.026	0.028	0.057	0.108	0.029	0.027	0.038	0.081	0.066	0.084	0.034	0.029	0.048
Fr7. Nöjd eller missmöjd med kontakterna - gäldenärer som enskilda näringsidkare													
Nöjd (5+4)	52	53	48	--	56+	57+	48	58	57	55	52	48-	65+
(5) Mycket nöjd	14	10-	23+	--	11	12	5-	31+	18	8	1-	9-	29+
(4) Ganska nöjd	39	43+	24-	--	45+	45+	43	27-	39	46	51+	40	36
(3) Varken nöjd eller missnöjd	20	23+	13-	38+	24+	22	32+	18	3-	24	31+	24+	9-
(2) Ganska missnöjd	2	2	1	-	3	3	4+	9+	2	-	1	2	1
(1) Mycket missnöjd	*	-	*	-	-	*	-	-	-	1+	-	-	*
Missnöjd (1+2)	2	2	1	-	3	3	4+	9+	2	1	1	2	2
Vet ej/Ej svar	25	21-	38+	62+	17-	17-	15-	15-	38+	20	16-	26	24
Medelvärde	3.86gk	3.76	4.12a	3.00	3.78	3.80	3.57	3.94	4.17a	3.76	3.63	3.74	4.21a
Standardfel	0.024	0.026	0.055	0.000	0.027	0.027	0.038	0.092	0.054	0.083	0.028	0.027	0.049
Fr8. Nöjd eller missmöjd med kontakterna - gäldenärer som juridiska personer													
Nöjd (5+4)	48	48	42	--	51	53+	42	53	56+	55	44	42-	64+
(5) Mycket nöjd	12	9-	20+	-	10	12	4-	27+	18+	7	1-	7-	27+
(4) Ganska nöjd	35	39+	22-	--	41+	41+	38	26-	38	48+	43+	35	37
(3) Varken nöjd eller missnöjd	24	29+	13-	38	29+	27+	39+	20	2-	24	41+	28+	9-
(2) Ganska missnöjd	1	1	1	-	1	1	-	1	2+	-	-	*	2
(1) Mycket missnöjd	*	-	1+	-	-	*	-	1	-	1+	-	-	1+
Missnöjd (1+2)	1	1	2	-	1	1	-	2	2	1	-	*	3+
Vet ej/Ej svar	28	23-	44+	62+	19-	18-	19-	26	39+	20	15-	29	25
Medelvärde	3.81gk	3.73	4.05	3.00	3.75	3.78	3.57	4.03a	4.19	3.75	3.53	3.69	4.16a
Standardfel	0.024	0.025	0.058	0.000	0.026	0.026	0.033	0.081	0.055	0.081	0.027	0.025	0.052

FILTER: Haft kontakt - Stockholm

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: SAMTLIGA	140*	83*	51**	2**	80*	94*	32*	15**	21**	10**	38*	95*	45*
	140*	59*	36**	1**	57*	67*	23*	11**	15**	7**	27*	68*	32*
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	128	88	33	2	85	99	35	16	22	10	43	83	45
	128	69	26	2	66	77	27	13	17	8	34	65	35
Fr1. Typ av fodringar													
E-mål	59	100+	4-	100	90+	77+	100+	61	94+	70	95+	73+	29-
A-mål	36	2-	100+	100	10-	21-	3-	39	5-	20	11-	27	56+
Både E-mål och A-mål	1	2	4	100+	1	1	3	-	-	-	5+	2	-
Ej svar	6	--	-	-	1	3	-	-	1	10	-	1	16+
BAS: BGVAR 1	112	79*	26**	1**	80*	94*	32*	13**	20**	10**	36*	67*	45*
	112	70*	23**	1**	71*	84*	29*	12**	18**	9**	32*	60*	40*
BAS: BGVAR 1 OVÄGT	117	84	26	1	85	99	35	13	20	10	41	72	45
	117	72	22	1	73	85	30	11	17	9	35	62	38
Fr2. Typ av ärende (personligen)													
Betalningsföreläggande	19	25	8	-	27	20	30	8	15	30	30	28	7-
Indrivning	21	24	19	-	25	25	33	15	15	30	32	27	13
Aktuella för skuldsanering	9	13	-	-	12	10	31+	8	-	-	20+	15	--
Ej svar	75	74	73	100	70	73	66	85	80	70	66	70	82
Fr2. Typ av ärende (företaget)													
Betalningsföreläggande	70	90+	27-	100	97+	73	97+	77	95+	80	97+	97+	29-
Indrivning	83	90	77	100	88	99+	97+	85	95	100	93	93+	69-
Aktuella för skuldsanering	28	39+	4-	100	39+	33	97+	23	20	20	59+	46+	--
Ej svar	9	3-	12	-	1-	1-	3	-	-	-	-	2-	20+
BAS: SAMTLIGA	140*	83*	51**	2**	80*	94*	32*	15**	21**	10**	38*	95*	45*
	140*	59*	36**	1**	57*	67*	23*	11**	15**	7**	27*	68*	32*
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	128	88	33	2	85	99	35	16	22	10	43	83	45
	128	69	26	2	66	77	27	13	17	8	34	65	35
Antal ärenden senaste 12 månaderna (personligen)													
Mindre än 25	17	14	25	100+	11	13	11	28	10	-	14	19	13
25-49	3	5	-	-	5	4	2	-	15+	-	3	4	-
50-99	5	9	-	-	9	8	17+	26+	1	20+	4	8	-
100-199	6	9	-	-	9	8	13	-	21+	-	9	8	-
200-499	10	18+	--	-	18+	13	25+	-	29+	20	18	15	--
500-999	5	7	-	-	9	7	6	-	-	40+	8	7	-
1000 eller mer	6	10	-	-	10	7	6	-	-	-	21+	8	-
Ingen uppfattning	26	15-	45+	-	17	16-	20	--	15	-	18	30	18
Ej svar	22	13	29	-	11-	22	--	46+	10	20	5-	--	69+
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal ärenden senaste 12 månaderna (företaget)													
Mindre än 25	5	5	6	-	5	4	-	46+	-	-	-	1	13+
25-49	2	1	4	-	3	2	-	20+	-	-	-	2	2
50-99	4	5	2	-	5	5	9	34+	-	-	-	4	2
100-199	4	6	-	-	6	5	-	-	27+	-	-	4	4
200-499	11	17	2-	-	18+	15	13	-	73+	-	--	15	2
500-999	7	8	4	-	10	11	6	-	-	100+	-	8	4
1000 eller mer	27	43+	8-	100+	44+	36	67+	--	--	-	100+	38+	4-
Ingen uppfattning	36	14-	71+	-	9-	22-	5-	--	--	--	--	28	53+
Ej svar	4	-	4	-	-	--	-	-	-	-	-	--	13+
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr4. Hur ofta haft kontakt med KFM senaste 12 månaderna													
Mer än en gång per vecka	45	68+	14-	50	74+	61+	87+	46	73+	70	84+	64+	7-
En gång i veckan	6	8	4	50+	8	7	6	7	5	10	8	6	7
Var fjortonde dag	17	7-	35+	-	3-	6-	5	-	5	10	4-	19	11
En gång i månaden	12	4-	25+	-	4-	9	2	13	10	10	4	10	16
En gång per kvartal	9	4	14	-	9	9	-	26+	6	-	-	*-	27+
Mer sällan än en gång per kvartal	11	9	8	-	3-	9	--	8	1	-	--	1-	33+
Aldrig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

FILTER: Haft kontakt - Stockholm

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	140*	83*	51**	2**	80*	94*	32*	15**	21**	10**	38*	95*	45*
	140*	59*	36**	1**	57*	67*	23*	11**	15**	7**	27*	68*	32*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	128	88	33	2	85	99	35	16	22	10	43	83	45
	128	69	26	2	66	77	27	13	17	8	34	65	35
Fr5. Vilka regioner har haft kontakt med senaste 12 månaderna													
Eskilstuna	50	77+	18-	100	75+	63+	94+	33	63	70	89+	72+	4-
Gävle	35	56+	8-	100	58+	48+	81+	26	35	50	79+	50+	2-
Göteborg	42	64+	14-	100	67+	56+	94+	26	54	60	87+	59+	7-
Härnösand	34	54+	10-	100	57+	47+	80+	26	35	50	75+	49+	4-
Jönköping	41	64+	12-	100	65+	56+	83+	26	68+	30	83+	56+	9-
Kalmar	38	62+	8-	100	64+	53+	89+	26	49	40	84+	55+	2-
Karlstad	39	60+	12-	100	62+	53+	83+	33	49	40	80+	54+	7-
Malmö	42	68+	8-	100	71+	59+	94+	33	59	60	89+	61+	2-
Stockholm	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Umeå	37	59+	8-	50	62+	50+	81+	33	45	60	78+	54+	2-
Genomsnittligt antal regioner haft kontakt med	4.59m	6.65a	1.96	9.50	6.81a	5.84a	8.77a	3.62	5.57	5.60	8.45a	6.10	1.40
Standardfel	0.346	0.391	0.418	0.500	0.393	0.391	0.382	0.930	0.730	1.127	0.441	0.418	0.219
Fr6. Nöjd eller missmöjd med kontakterna - gäldenärer som privatpersoner													
Nöjd (5+4)	60	65	53	50	64	65	61	67	66	60	65	61	58
(5) Mycket nöjd	13	12	14	-	12	14	3	41+	11	30	1-	9	22
(4) Ganska nöjd	47	54	39	50	52	50	58	26	55	30	64+	52	36
(3) Varken nöjd eller missnöjd	22	22	27	50	22	18	29	13	10	30	26	28	11
(2) Ganska missnöjd	7	7	8	-	7	5	9	-	10	-	9	10	-
(1) Mycket missnöjd	1	1	-	-	1	-	-	7+	-	-	-	-	2
Missnöjd (1+2)	7	8	8	-	8	5	9	7	10	-	9	10	2
Vet ej/Ej svar	10	5	12	-	6	12	-	13	15	10	--	1-	29+
Medelvärde	3.73	3.71	3.67	3.50	3.70	3.83	3.55	4.09	3.79	4.00	3.57	3.61	4.06
Standardfel	0.074	0.087	0.148	0.500	0.090	0.077	0.121	0.296	0.178	0.274	0.103	0.087	0.131
Fr7. Nöjd eller missmöjd med kontakterna - gäldenärer som enskilda näringsidkare													
Nöjd (5+4)	45	52	33	-	57+	57+	49	67	60	70	51	40	56
(5) Mycket nöjd	11	9	14	-	10	12	3	41+	15	10	--	7	20+
(4) Ganska nöjd	34	43	20-	-	47+	45+	46	26	45	60	51+	33	36
(3) Varken nöjd eller missnöjd	17	21	14	50	19	18	30+	7	--	20	32+	22	7
(2) Ganska missnöjd	2	3	-	-	3	2	4	7	5	-	1	2	-
(1) Mycket missnöjd	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Missnöjd (1+2)	2	3	-	-	3	2	4	7	5	-	1	2	-
Vet ej/Ej svar	37	25-	53+	50	21-	23-	17-	20	35	10	17-	36	38
Medelvärde	3.85	3.76	4.00	3.00	3.81	3.86	3.58	4.27	4.08	3.89	3.60	3.69	4.21
Standardfel	0.064	0.075	0.136	-	0.076	0.071	0.112	0.240	0.160	0.190	0.079	0.078	0.094
Fr8. Nöjd eller missmöjd med kontakterna - gäldenärer som juridiska personer													
Nöjd (5+4)	42	49	27-	-	52	54+	42	67+	60	70	43	37	53
(5) Mycket nöjd	9	9	10	-	9	11	3	34+	15	10	-	7	13
(4) Ganska nöjd	33	40	18-	-	43	43+	39	33	45	60	43	30	40
(3) Varken nöjd eller missnöjd	21	26	16	50	25	22	36+	20	--	20	40+	26	9
(2) Ganska missnöjd	1	2	-	-	1	2	-	-	5	-	-	1	2
(1) Mycket missnöjd	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Missnöjd (1+2)	1	2	-	-	1	2	-	-	5	-	-	1	2
Vet ej/Ej svar	36	22-	57+	50	22-	22-	21	13	35	10	17-	36	36
Medelvärde	3.77	3.71	3.86	3.00	3.76	3.80	3.58	4.17	4.08	3.89	3.52	3.66	4.00
Standardfel	0.063	0.075	0.135	-	0.072	0.071	0.098	0.200	0.160	0.190	0.077	0.075	0.105

FILTER: Haft kontakt - Eskilstuna

	TOTAL	TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
		E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: SAMTLIGA	99*	75*	29**	5**	66*	72*	31*	9**	15**	8**	35*	82*	17**
	99*	76*	29**	5**	67*	73*	32*	9**	15**	8**	35*	83*	17**
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	93	76	20	3	71	76	34	9	15	8	39	76	17
	93	82	22	3	76	82	37	10	16	9	42	82	18
Fr1. Typ av fodringar													
E-mål	76	100+	17-	100	95+	86+	97+	78	93	100	97+	87+	24-
A-mål	29	7-	100+	100+	6-	15-	6-	22	7	-	9-	20	76+
Både E-mål och A-mål	5	7	17+	100+	2	1	3	-	-	-	6	6	-
BAS: BGVAR 1	80*	67*	14**	1**	66*	72*	31*	8**	15**	8**	33*	63*	17**
	80*	84*	18**	1**	83*	90*	39*	10**	19**	10**	41*	79*	21**
BAS: BGVAR 1 OVÄGT	85	72	14	1	71	76	34	8	15	8	37	68	17
	85	85	16	1	84	89	40	9	18	9	44	80	20
Fr2. Typ av ärende (personligen)													
Betalningsföreläggande	25	28	7	-	30	25	32	13	7	50	35	30	6
Indrivning	27	28	21	-	27	30	34	13	7	50	35	28	24
Aktuella för skuldsanering	13	15	-	-	16	14	33+	13	-	-	24	16	-
Ej svar	69	68	71	100	68	68	64	88	87	50	61	68	71
Fr2. Typ av ärende (företaget)													
Betalningsföreläggande	80	93+	21-	100	97+	82	97+	75	87	100	100+	97+	18-
Indrivning	89	91	79	100	91	99+	95	88	93	100	94	92	76
Aktuella för skuldsanering	38	44	14	100	46	41	97+	38	20	25	64+	47	6-
Ej svar	5	3	14	-	2	1	3	-	-	-	-	2	18+
BAS: SAMTLIGA	99*	75*	29**	5**	66*	72*	31*	9**	15**	8**	35*	82*	17**
	99*	76*	29**	5**	67*	73*	32*	9**	15**	8**	35*	83*	17**
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	93	76	20	3	71	76	34	9	15	8	39	76	17
	93	82	22	3	76	82	37	10	16	9	42	82	18
Antal ärenden senaste 12 månaderna (personligen)													
Mindre än 25	25	22	45+	100+	11-	16	11	33	13	-	16	24	29
25-49	4	5	-	-	5	3	3	-	13+	-	4	4	-
50-99	9	12	-	-	14	12	17	56+	-	38+	4	11	-
100-199	8	10	-	-	11	10	13	-	27+	-	10	9	-
200-499	13	17	--	-	19	15	22	-	27	25	19	15	-
500-999	6	8	-	-	9	8	6	-	-	38+	9	7	-
1000 eller mer	7	9	-	-	11	10	6	-	-	-	20+	9	-
Ingen uppfattning	22	15	34	-	14	17	18	-	20	-	17	20	29
Ej svar	7	1	21+	-	5	8	3	11	-	-	-	--	41+
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal ärenden senaste 12 månaderna (företaget)													
Mindre än 25	1	-	3	-	-	1	-	11+	-	-	-	-	6+
25-49	3	3	3	-	2	3	-	33+	-	-	-	2	6
50-99	5	7	-	-	8	6	10	56+	-	-	-	6	-
100-199	4	4	3	-	5	6	-	-	27+	-	-	4	6
200-499	11	15	-	-	15	14	10	-	73+	-	--	13	-
500-999	8	11	-	-	12	11	6	-	-	100+	-	10	-
1000 eller mer	35	45	10-	40	49+	42	66+	--	--	--	100+	42	--
Ingen uppfattning	33	17-	79+	60	10-	17-	8-	--	--	--	--	23-	82+
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr4. Hur ofta haft kontakt med KFM senaste 12 månaderna													
Mer än en gång per vecka	62	77+	28-	80	83+	75+	86+	78	87+	75	87+	71	18-
En gång i veckan	9	9	10	20	8	10	6	22	-	25	9	9	12
Var fjortonde dag	12	7	21	-	4-	4-	5	-	7	-	4	13	6
En gång i månaden	1	1	-	-	2	1	-	-	7+	-	-	1	-
En gång per kvartal	8	1-	24+	-	--	4	-	-	-	-	-	6	18
Mer sällan än en gång per kvartal	8	4	17	-	5	6	3	-	-	-	-	--	47+
Aldrig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

FILTER: Haft kontakt - Eskilstuna

	TOTAL	TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
		E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	99*	75*	29**	5**	66*	72*	31*	9**	15**	8**	35*	82*	17**
	99*	76*	29**	5**	67*	73*	32*	9**	15**	8**	35*	83*	17**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	93	76	20	3	71	76	34	9	15	8	39	76	17
	93	82	22	3	76	82	37	10	16	9	42	82	18
Fr5. Vilka regioner har haft kontakt med senaste 12 månaderna													
Eskilstuna	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Gävle	50	62+	17-	40	70+	64+	82+	44	53	63	87+	58	12-
Göteborg	56	70+	17-	40	78+	71+	89+	33	67	75	93+	65	12-
Härnösand	47	59+	14-	40	67+	60+	79+	44	47	63	81+	55	6-
Jönköping	52	66+	14-	40	73+	65+	79+	44	67	50	90+	62	6-
Kalmar	53	67+	14-	40	75+	67+	87+	44	53	63	93+	63	6-
Karlstad	52	65+	17-	40	72+	65+	82+	56	60	50	87+	60	12-
Malmö	57	73+	14-	40	80+	72+	89+	56	67	63	96+	66	12-
Stockholm	71	85+	31-	40	90+	82+	95+	56	87	88	99+	84+	12-
Umeå	51	65+	10-	20	74+	63+	81+	44	53	75	87+	61	6-
Genomsnittligt antal regioner haft kontakt med	5.90	7.12	2.48	4.40	7.80a	7.09	8.64a	5.22	6.53	6.88	9.12a	6.74	1.82
Standardfel	0.407	0.401	0.678	2.696	0.366	0.404	0.453	1.382	0.878	0.990	0.316	0.421	0.544
Fr6. Nöjd eller missmöjd med kontakterna - gäldenärer som privatpersoner													
Nöjd (5+4)	62	68	52	80	63	64	62	67	73	50	69	67	41
(5) Mycket nöjd	11	10	14	-	13	13	6	44+	20	25	1	9	24
(4) Ganska nöjd	51	58	38	80	51	51	56	22	53	25	68+	58	18-
(3) Varken nöjd eller missnöjd	18	21	10	20	22	21	28	22	7	50+	21	21	6
(2) Ganska missnöjd	10	7	14	-	8	7	10	-	13	-	10	12	-
(1) Mycket missnöjd	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Missnöjd (1+2)	10	7	14	-	8	7	10	-	13	-	10	12	-
Vet ej/Ej svar	10	4	24+	-	6	8	-	11	7	-	--	1-	53+
Medelvärde	3.71	3.73	3.68	3.80	3.72	3.77	3.59	4.25	3.86	3.75	3.59	3.65	4.38
Standardfel	0.086	0.086	0.222	0.258	0.096	0.091	0.131	0.295	0.245	0.313	0.111	0.093	0.180
Fr7. Nöjd eller missmöjd med kontakterna - gäldenärer som enskilda näringsidkare													
Nöjd (5+4)	50	52	38	--	54	57	48	78	67	63	52	51	47
(5) Mycket nöjd	11	9	14	-	11	13	6	44+	20	13	--	7	29+
(4) Ganska nöjd	39	42	24	-	44	44	41	33	47	50	52	44	18
(3) Varken nöjd eller missnöjd	21	23	17	20	24	22	32	11	--	38	30	26	--
(2) Ganska missnöjd	2	3	-	-	4	3	4	11	7	-	1	3	-
(1) Mycket missnöjd	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Missnöjd (1+2)	2	3	-	-	4	3	4	11	7	-	1	3	-
Vet ej/Ej svar	26	22	45+	80+	18	19	16	-	27	-	17	21	53+
Medelvärde	3.80	3.75	3.94	3.00	3.75	3.81	3.60	4.11	4.09	3.75	3.61	3.70	4.63
Standardfel	0.076	0.083	0.173	-	0.087	0.085	0.123	0.351	0.215	0.250	0.083	0.079	0.126
Fr8. Nöjd eller missmöjd med kontakterna - gäldenärer som juridiska personer													
Nöjd (5+4)	46	46	38	--	49	52	43	67	60	63	44	46	47
(5) Mycket nöjd	11	9	14	-	11	13	6	44+	20	13	--	7	29+
(4) Ganska nöjd	35	36	24	-	38	39	37	22	40	50	44	38	18
(3) Varken nöjd eller missnöjd	25	27	17	20	29	26	38	11	--	38	40+	30	--
(2) Ganska missnöjd	1	1	-	-	2	1	-	-	7+	-	-	1	-
(1) Mycket missnöjd	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Missnöjd (1+2)	1	1	-	-	2	1	-	-	7+	-	-	1	-
Vet ej/Ej svar	29	26	45	80+	20	21	19	22	33	-	15	24	53+
Medelvärde	3.78	3.72	3.94	3.00	3.73	3.79	3.61	4.43	4.10	3.75	3.53	3.68	4.63
Standardfel	0.075	0.081	0.173	-	0.085	0.083	0.110	0.262	0.226	0.250	0.081	0.077	0.126

FILTER: Haft kontakt - Jönköping

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: SAMTLIGA	101*	81**	20**	2**	67*	70*	28**	8**	21**	20**	33*	77**	24**
	101*	80**	20**	2**	66*	69*	28**	8**	21**	20**	32*	76**	24**
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	92	72	20	2	72	74	31	8	20	7	37	68	24
	92	78	22	2	78	80	34	9	22	8	40	74	26
Fr1. Typ av fodringar													
E-mål	80	100+	10-	100	88	80	96+	75	90	95	94	97+	25-
A-mål	20	2-	100+	100+	13	22	7	13	10	5	12	5-	67+
Både E-mål och A-mål	2	2	10+	100+	1	1	4	-	-	-	6	3	-
Ej svar	2	-	-	-	-	-	-	13+	-	-	-	-	8+
BAS: BGVAR 1	80*	62*	17**	1**	67*	70*	28**	8**	17**	6**	31*	56*	24**
	80*	78*	21**	1**	84*	87*	35**	10**	21**	8**	38*	70*	30**
BAS: BGVAR 1 OVÄGT	85	67	17	1	72	74	31	8	17	6	35	61	24
	85	79	20	1	85	87	36	9	20	7	41	72	28
Fr2. Typ av ärende (personligen)													
Betalningsföreläggande	24	28	12	-	29	24	26	25	18	50	29	31	8
Indrivning	22	26	12	-	27	26	30	25	12	50	31	28	8
Aktuella för skuldsanering	10	13	-	-	12	11	28+	13	-	-	17	14	-
Ej svar	73	70	82	100	68	72	69	75	76	50	67	67	88
Fr2. Typ av ärende (företaget)													
Betalningsföreläggande	81	94+	47-	100	97+	81	96+	75	88	100	100+	96+	46-
Indrivning	86	88	88	100	86	99+	96	75	88	100	95	90	75
Aktuella för skuldsanering	34	42	12	100	41	39	96+	38	18	17	58+	45	8-
Ej svar	4	2	-	-	1	1	4	13	-	-	-	2	8
BAS: SAMTLIGA	101*	81**	20**	2**	67*	70*	28**	8**	21**	20**	33*	77**	24**
	101*	80**	20**	2**	66*	69*	28**	8**	21**	20**	32*	76**	24**
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	92	72	20	2	72	74	31	8	20	7	37	68	24
	92	78	22	2	78	80	34	9	22	8	40	74	26
Antal ärenden senaste 12 månaderna (personligen)													
Mindre än 25	13	9	35+	100+	14	17	12	25	10	5	17	10	25
25-49	3	4	-	-	3	2	2	-	10	-	3	4	-
50-99	11	14	-	-	14	12	19	63+	10	15	4	15	-
100-199	23	29	--	-	13-	11-	11	-	29	70+	11	31	--
200-499	11	13	-	-	16	12	21	-	24+	-	17	14	-
500-999	5	6	-	-	7	7	7	-	-	10	9	6	-
1000 eller mer	5	6	-	-	7	7	-	-	-	-	15+	6	-
Ingen uppfattning	14	12	20	-	16	14	21	-	14	-	20	14	13
Ej svar	15	6-	45+	-	9	17	7	13	5	-	3	--	63+
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal ärenden senaste 12 månaderna (företaget)													
Mindre än 25	1	-	-	-	-	-	-	13+	-	-	-	-	4
25-49	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50-99	7	7	5	-	9	9	11	88+	-	-	-	6	8
100-199	8	9	5	-	7	7	-	-	38+	-	-	9	4
200-499	13	15	5	-	15	14	11	-	62+	-	--	16	4
500-999	20	23	5	-	9-	9-	4-	-	--	100+	--	25	4
1000 eller mer	32	38	20	100+	46+	42	63+	-	--	--	100+	41	4-
Ingen uppfattning	17	7-	60+	-	13	18	12	-	--	--	--	3-	63+
Ej svar	2	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	8+
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr4. Hur ofta haft kontakt med KFM senaste 12 månaderna													
Mer än en gång per vecka	69	81+	25-	50	74	69	84	50	81	85	89+	86+	13-
En gång i veckan	11	9	25+	50	12	12	7	13	14	15	9	10	13
Var fjortonde dag	2	2	5	-	2	2	2	13	-	-	2	2	4
En gång i månaden	4	1	15+	-	1	6	-	-	5	-	-	1	13+
En gång per kvartal	6	2	15	-	3	4	-	13	-	-	-	--	25+
Mer sällan än en gång per kvartal	8	5	15	-	7	7	7	13	-	-	-	--	33+
Aldrig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

FILTER: Haft kontakt - Jönköping

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	101*	81**	20**	2**	67*	70*	28**	8**	21**	20**	33*	77**	24**
	101*	80**	20**	2**	66*	69*	28**	8**	21**	20**	32*	76**	24**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	92	72	20	2	72	74	31	8	20	7	37	68	24
	92	78	22	2	78	80	34	9	22	8	40	74	26
Fr5. Vilka regioner har haft kontakt med senaste 12 månaderna													
Eskilstuna	51	61	20-	100	72+	68+	88+	50	48	20-	95+	66+	4-
Gävle	43	51	20-	100	62+	58+	84+	38	29	15-	89+	55+	4-
Göteborg	50	60	20-	100	70+	65+	93+	38	48	20-	97+	65+	4-
Härnösand	43	49	30	100	60+	58+	84+	38	29	15-	86+	53	13-
Jönköping	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Kalmar	50	59	20-	100	70+	66+	91+	50	48	20-	91+	64+	4-
Karlstad	50	58	25-	100	69+	65+	89+	50	43	15-	94+	62+	8-
Malmö	51	59	30	100	72+	67+	93+	63	43	15-	97+	65+	8-
Stockholm	56	65	30-	100	78+	76+	93+	50	67	15-	97+	69+	17-
Umeå	46	55	15-	50	66+	60+	84+	38	38	15-	91+	59+	4-
Genomsnittligt antal regioner haft kontakt med	5.40	6.18	3.10	9.50	7.19a	6.82	8.99	5.13	4.90	2.50	9.37a	6.57	1.67
Standardfel	0.435	0.484	0.781	0.500	0.440	0.448	0.450	1.505	0.839	1.248	0.274	0.485	0.389
Fr6. Nöjd eller missmöjd med kontakterna - gäldenärer som privatpersoner													
Nöjd (5+4)	68	72	60	50	67	66	64	38	71	90+	71	70	63
(5) Mycket nöjd	7	5	15	-	11	9	4	25	14	5	4	6	13
(4) Ganska nöjd	61	66	45	50	56	57	60	13-	57	85+	67	65	50
(3) Varken nöjd eller missnöjd	17	19	10	50	20	18	26	50+	14	10	21	20	8
(2) Ganska missnöjd	5	6	5	-	7	6	7	-	10	-	8	7	-
(1) Mycket missnöjd	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Missnöjd (1+2)	5	6	5	-	7	6	7	-	10	-	8	7	-
Vet ej/Ej svar	9	4	25+	-	6	10	4	13	5	-	-	3	29+
Medelvärde	3.77	3.74	3.93	3.50	3.76	3.78	3.62	3.71	3.80	3.95	3.68	3.71	4.06
Standardfel	0.071	0.077	0.179	0.500	0.089	0.083	0.123	0.336	0.186	0.149	0.113	0.084	0.113
Fr7. Nöjd eller missmöjd med kontakterna - gäldenärer som enskilda näringsidkare													
Nöjd (5+4)	47	44	60	-	56	57	46	50	52	20-	55	40	71+
(5) Mycket nöjd	9	5	25+	-	10	12	4	25	14	5	3	5	21+
(4) Ganska nöjd	38	39	35	-	46	46	42	25	38	15-	52	35	50
(3) Varken nöjd eller missnöjd	16	19	5	50	22	19	34+	25	5	10	28	19	8
(2) Ganska missnöjd	2	3	-	-	3	3	5	13	5	-	1	3	-
(1) Mycket missnöjd	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Missnöjd (1+2)	2	3	-	-	3	3	5	13	5	-	1	3	-
Vet ej/Ej svar	34	34	35	50	18-	20-	16-	13	38	70+	16-	38	21
Medelvärde	3.82	3.70	4.31	3.00	3.78	3.82	3.53	3.71	4.00	3.83	3.68	3.68	4.16
Standardfel	0.073	0.079	0.141	-	0.085	0.085	0.122	0.393	0.183	0.285	0.094	0.085	0.123
Fr8. Nöjd eller missmöjd med kontakterna - gäldenärer som juridiska personer													
Nöjd (5+4)	45	41	60	-	53	54	41	50	52	20-	47	37	71+
(5) Mycket nöjd	9	5	25+	-	10	12	4	25	14	5	3	5	21+
(4) Ganska nöjd	36	36	35	-	42	42	37	25	38	15	44	32	50
(3) Varken nöjd eller missnöjd	20	23	5	50	27	24	41+	25	5	10	38+	23	8
(2) Ganska missnöjd	1	1	-	-	1	1	-	-	5	-	-	1	-
(1) Mycket missnöjd	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Missnöjd (1+2)	1	1	-	-	1	1	-	-	5	-	-	1	-
Vet ej/Ej svar	34	34	35	50	19-	21-	19	25	38	70+	15-	39	21
Medelvärde	3.81	3.68	4.31	3.00	3.76	3.80	3.54	4.00	4.00	3.83	3.59	3.66	4.16
Standardfel	0.071	0.076	0.141	-	0.082	0.082	0.106	0.316	0.183	0.285	0.094	0.081	0.123

FILTER: Haft kontakt - Kalmar

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: SAMTLIGA	95*	75*	21**	2**	61*	68*	31*	14**	13**	7**	34*	70*	25**
	95*	79*	22**	2**	64*	71*	32*	15**	14**	7**	35*	74*	26**
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	92	72	21	2	66	72	34	10	13	7	38	67	25
	92	78	23	2	72	78	37	11	14	8	41	73	27
Fr1. Typ av fodringar													
E-mål	79	100+	10-	100	93+	79	97+	79	77	71	94+	94+	36-
A-mål	22	3-	100+	100+	8-	22	6-	21	23	29	12	9-	60+
Både E-mål och A-mål	2	3	10+	100+	2	1	3	-	-	-	6	3	-
Ej svar	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
BAS: BGVAR 1	78*	62*	16**	1**	61*	68*	31*	8**	13**	7**	32*	53*	25**
	78*	79*	21**	1**	78*	87*	40*	10**	17**	9**	40*	68*	32**
BAS: BGVAR 1 OVÄGT	83	67	16	1	66	72	34	8	13	7	36	58	25
	83	81	19	1	80	87	41	10	16	8	43	70	30
Fr2. Typ av ärende (personligen)													
Betalningsföreläggande	26	30	13	-	33	28	32	13	15	43	34	35	8-
Indrivning	27	29	19	-	31	31	34	13	8	43	36	34	12
Aktuella för skuldsanering	13	17	-	-	17	15	34+	13	-	-	25	19	-
Ej svar	70	68	75	100	64	67	63	88	85	57	61	63	84
Fr2. Typ av ärende (företaget)													
Betalningsföreläggande	76	90+	25-	100	97+	75	90	75	77	71	97+	96+	32-
Indrivning	85	85	94	100	84	99+	95	75	92	100	95	93	68-
Aktuella för skuldsanering	38	46	13-	100	46	43	97+	50	23	14	65+	53+	8-
Ej svar	4	3	-	-	2	1	3	-	-	-	-	2	8
BAS: SAMTLIGA	95*	75*	21**	2**	61*	68*	31*	14**	13**	7**	34*	70*	25**
	95*	79*	22**	2**	64*	71*	32*	15**	14**	7**	35*	74*	26**
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	92	72	21	2	66	72	34	10	13	7	38	67	25
	92	78	23	2	72	78	37	11	14	8	41	73	27
Antal ärenden senaste 12 månaderna (personligen)													
Mindre än 25	22	21	33	100+	12	16	11	43	15	-	13	22	20
25-49	7	9	-	-	3	2	3	-	8	-	3	10	-
50-99	9	11	-	-	14	12	17	29+	-	43+	4	12	-
100-199	6	7	-	-	9	8	10	-	15	-	10	8	-
200-499	11	14	-	-	17	13	19	-	31+	14	17	15	-
500-999	4	5	-	-	7	6	6	-	-	14	9	6	-
1000 eller mer	7	9	-	-	11	10	6	-	-	-	21+	10	-
Ingen uppfattning	15	13	19	-	15	16	23	-	15	-	19	17	8
Ej svar	19	9-	48+	-	11	16	3-	29	15	29	3-	--	72+
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal ärenden senaste 12 månaderna (företaget)													
Mindre än 25	2	1	5	-	2	1	-	14+	-	-	-	-	8+
25-49	3	1	10	-	2	1	3	21+	-	-	-	1	8
50-99	9	12	-	-	7	6	10	64+	-	-	-	13	-
100-199	2	3	-	-	3	3	-	-	15+	-	-	3	-
200-499	12	11	14	-	13	15	10	-	85+	-	--	11	12
500-999	7	7	10	-	8	10	3	-	-	100+	-	7	8
1000 eller mer	35	42	19	100	50+	44	66+	--	--	-	100+	46	4-
Ingen uppfattning	28	23	43	-	16-	19	8-	--	--	-	--	18	56+
Ej svar	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr4. Hur ofta haft kontakt med KFM senaste 12 månaderna													
Mer än en gång per vecka	52	59	24-	50	72+	67+	81+	29	69	43	85+	64+	16-
En gång i veckan	16	17	14	50	11	10	6	43+	8	29	9	19	8
Var fjortonde dag	11	6	29+	-	6	10	8	7	8	29	4	5	28+
En gång i månaden	18	15	29	-	7-	11	5	21	15	-	1-	12	36+
En gång per kvartal	1	-	5	-	2	1	-	-	-	-	-	-	4
Mer sällan än en gång per kvartal	2	3	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	8+
Aldrig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

FILTER: Haft kontakt - Kalmar

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	95*	75*	21**	2**	61*	68*	31*	14**	13**	7**	34*	70*	25**
	95*	79*	22**	2**	64*	71*	32*	15**	14**	7**	35*	74*	26**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	92	72	21	2	66	72	34	10	13	7	38	67	25
	92	78	23	2	72	78	37	11	14	8	41	73	27
Fr5. Vilka regioner har haft kontakt med senaste 12 månaderna													
Eskilstuna	55	67+	19-	100	81+	71+	89+	29-	62	71	96+	74+	4-
Gävle	47	57	19-	100	70+	62+	81+	21	46	57	88+	63+	4-
Göteborg	56	66	29-	100	80+	72+	89+	21-	69	57	93+	71+	16-
Härnösand	46	55	19-	100	68+	60+	82+	21	46	57	84+	61+	4-
Jönköping	53	64+	19-	100	77+	68+	84+	29	77	57	88+	70+	4-
Kalmar	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Karlstad	49	60	19-	100	72+	64+	81+	29	54	57	88+	66+	4-
Malmö	57	67	29-	100	81+	75+	92+	29-	85+	57	96+	74+	12-
Stockholm	56	69+	19-	100	83+	73+	92+	29-	77	57	96+	75+	4-
Umeå	48	58	14-	50	71+	60+	79+	21	62	43	86+	63+	4-
Genomsnittligt antal regioner haft kontakt med	5.68	6.64	2.86	9.50	7.83a	7.05a	8.67a	3.29	6.77	6.14	9.12a	7.15	1.56
Standardfel	0.433	0.465	0.757	0.500	0.406	0.442	0.461	1.205	0.975	1.565	0.342	0.457	0.366
Fr6. Nöjd eller missmöjd med kontakterna - gäldenärer som privatpersoner													
Nöjd (5+4)	65	70	52	50	61	62	68	71	46	57	72	70	52
(5) Mycket nöjd	19	15	33	-	9-	11	3-	14	8	29	4-	16	28
(4) Ganska nöjd	46	54	19-	50	52	51	65+	57	38	29	68+	54	24-
(3) Varken nöjd eller missnöjd	20	21	19	50	24	23	25	21	15	29	22	24	8
(2) Ganska missnöjd	3	4	-	-	5	4	6	-	8	-	6	4	-
(1) Mycket missnöjd	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Missnöjd (1+2)	3	4	-	-	5	4	6	-	8	-	6	4	-
Vet ej/Ej svar	12	5	29+	-	10	10	--	7	31+	14	--	1-	40+
Medelvärde	3.92	3.85	4.20	3.50	3.72	3.76	3.65	3.92	3.67	4.00	3.70	3.83	4.33
Standardfel	0.080	0.086	0.188	0.500	0.088	0.086	0.113	0.203	0.240	0.338	0.105	0.092	0.145
Fr7. Nöjd eller missmöjd med kontakterna - gäldenärer som enskilda näringsidkare													
Nöjd (5+4)	54	54	52	-	53	55	47	29	62	57	55	49	68
(5) Mycket nöjd	21	16	38	-	8-	13	3-	14	23	-	3-	13	44+
(4) Ganska nöjd	33	38	14	-	45+	42	44	14	38	57	52+	36	24
(3) Varken nöjd eller missnöjd	26	31	14	50	28	26	36	57+	--	29	31	31	12
(2) Ganska missnöjd	2	2	5	-	4	3	4	7	-	-	1	2	4
(1) Mycket missnöjd	1	-	5	-	-	1	-	-	-	14+	-	-	4
Missnöjd (1+2)	4	2	10	-	4	5	4	7	-	14	1	2	8
Vet ej/Ej svar	16	14	24	50	15	14	13	7	38+	-	13	18	12
Medelvärde	3.84	3.79	4.00	3.00	3.68	3.72	3.53	3.38	4.38	3.29	3.65	3.73	4.14
Standardfel	0.092	0.090	0.276	-	0.088	0.099	0.114	0.275	0.144	0.421	0.093	0.092	0.225
Fr8. Nöjd eller missmöjd med kontakterna - gäldenärer som juridiska personer													
Nöjd (5+4)	48	47	48	-	46	51	41	29	62	57	46	42	64
(5) Mycket nöjd	18	13	33	-	7-	13	3-	14	23	-	3-	10	40+
(4) Ganska nöjd	30	34	14	-	40	38	37	14	38	57	43	32	24
(3) Varken nöjd eller missnöjd	30	35	14	50	33	31	42	57+	--	29	41	36	12
(2) Ganska missnöjd	1	-	5	-	2	1	-	-	-	-	-	-	4
(1) Mycket missnöjd	1	-	5	-	-	1	-	-	-	14+	-	-	4
Missnöjd (1+2)	2	-	10+	-	2	3	-	-	-	14+	-	-	8+
Vet ej/Ej svar	20	18	29	50	19	15	17	14	38	-	13	22	16
Medelvärde	3.78	3.74	3.93	3.00	3.63	3.71	3.53	3.50	4.38	3.29	3.56	3.66	4.10
Standardfel	0.089	0.086	0.279	-	0.082	0.097	0.100	0.252	0.144	0.421	0.093	0.085	0.227

FILTER: Haft kontakt - Malmö

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: SAMTLIGA	115	75*	39*	2**	84*	86*	35*	16**	18**	6**	34*	75*	40*
	115	65*	34*	2**	73*	75*	30*	14**	16**	5**	30*	65*	35*
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	119	79	39	2	89	91	38	16	18	6	39	79	40
	119	66	33	2	75	76	32	13	15	5	33	66	34
Fr1. Typ av fodringar													
E-mål	65	100+	5-	100	81+	72	91+	44	89+	83	97+	87+	25-
A-mål	34	3-	100+	100+	17-	27	9-	56	11-	-	9-	15-	70+
Både E-mål och A-mål	2	3	5	100+	1	1	3	-	-	-	6	3	-
Ej svar	3	-	-	-	4	2	3	-	-	17+	-	1	5
BAS: BGVAR 1	103	72*	29**	1**	84*	86*	35*	14**	18**	6**	32*	63*	40*
	103	70*	28**	1**	81*	84*	34*	14**	18**	6**	31*	61*	39*
BAS: BGVAR 1 OVÄGT	108	77	29	1	89	91	38	14	18	6	37	68	40
	108	71	27	1	82	84	35	13	17	6	34	63	37
Fr2. Typ av ärende (personligen)													
Betalningsföreläggande	23	28	7-	-	28	22	27	21	11	50	34	31	10
Indrivning	22	26	14	-	23	27	33	29	--	50	35	29	13
Aktuella för skuldsanering	11	14	3	-	12	13	31+	7	-	-	23+	16	3
Ej svar	72	68	83	100	70	72	66	71	89	50	62	67	80
Fr2. Typ av ärende (företaget)													
Betalningsföreläggande	77	90+	45-	100	94+	76	94+	64	78	100	100+	94+	50-
Indrivning	81	84	76	100	79	97+	94+	71	83	100	95+	90	68-
Aktuella för skuldsanering	32	43+	7-	100	39	38	94+	21	28	17	64+	48+	8-
Ej svar	6	4	7	-	5	3	6	14	6	-	-	5	8
BAS: SAMTLIGA	115	75*	39*	2**	84*	86*	35*	16**	18**	6**	34*	75*	40*
	115	65*	34*	2**	73*	75*	30*	14**	16**	5**	30*	65*	35*
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	119	79	39	2	89	91	38	16	18	6	39	79	40
	119	66	33	2	75	76	32	13	15	5	33	66	34
Antal ärenden senaste 12 månaderna (personligen)													
Mindre än 25	26	21	38	100+	20	19	13	50+	22	-	16	25	28
25-49	3	4	-	-	4	3	1	-	11+	-	3	4	-
50-99	7	11	-	-	10	10	15	31+	-	33+	4	11	-
100-199	5	7	-	-	7	6	11	-	11	-	10	7	-
200-499	12	18	--	-	16	12	17	-	39+	17	17	18	--
500-999	5	7	-	-	7	7	6	-	-	50+	9	8	-
1000 eller mer	6	9	-	-	8	8	6	-	-	-	21+	9	-
Ingen uppfattning	17	14	23	-	14	16	22	-	11	-	21	17	18
Ej svar	19	8-	38+	-	14	19	9	19	6	-	--	--	55+
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal ärenden senaste 12 månaderna (företaget)													
Mindre än 25	6	3	13	-	2	5	-	44+	-	-	-	3	13
25-49	3	1	5	-	2	1	-	19+	-	-	-	3	3
50-99	5	5	5	-	7	7	9	38+	-	-	-	5	5
100-199	3	4	-	-	4	2	3	-	17+	-	-	4	-
200-499	13	17	5	-	14	15	11	-	83+	-	--	17	5
500-999	5	7	-	-	7	7	3	-	-	100+	-	8	-
1000 eller mer	30	44+	8-	100+	38	35	58+	--	--	-	100+	46+	--
Ingen uppfattning	34	18-	64+	-	23-	27	16-	--	--	-	--	14-	73+
Ej svar	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	3
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr4. Hur ofta haft kontakt med KFM senaste 12 månaderna													
Mer än en gång per vecka	52	73+	10-	50	68+	64+	80+	38	78+	83	85+	74+	10-
En gång i veckan	10	5	21+	50	6	8	6	13	-	17	9	9	10
Var fjortonde dag	7	3	15	-	4	5	4	6	6	-	4	6	10
En gång i månaden	14	9	23	-	5-	11	7	13	11	-	1-	7	25+
En gång per kvartal	6	1	15+	-	7	7	3	13	-	-	-	--	18+
Mer sällan än en gång per kvartal	11	8	15	-	10	5	--	19	6	-	--	3-	28+
Aldrig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

FILTER: Haft kontakt - Malmö

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	115	75*	39*	2**	84*	86*	35*	16**	18**	6**	34*	75*	40*
	115	65*	34*	2**	73*	75*	30*	14**	16**	5**	30*	65*	35*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	119	79	39	2	89	91	38	16	18	6	39	79	40
	119	66	33	2	75	76	32	13	15	5	33	66	34
Fr5. Vilka regioner har haft kontakt med senaste 12 månaderna													
Eskilstuna	49	73+	10-	100	63+	60+	80+	31	56	83	97+	73+	5-
Gävle	42	62+	10-	100	56+	52	74+	25	39	83+	88+	64+	3-
Göteborg	48	69+	13-	100	62+	59+	83+	19-	61	83	97+	72+	5-
Härnösand	40	59+	10-	100	53+	49	73+	25	39	67	84+	60+	3-
Jönköping	45	64+	15-	100	57+	54	76+	31	50	50	93+	67+	5-
Kalmar	48	68+	15-	100	59+	59+	81+	25	61	67	94+	69+	8-
Karlstad	44	64+	10-	100	56+	53	76+	31	44	67	90+	66+	3-
Malmö	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Stockholm	52	76+	10-	100	68+	64+	86+	31	67	100+	100+	79+	3-
Umeå	43	63+	8-	50	56+	52	71+	25	50	67	87+	65+	3-
Genomsnittligt antal regioner haft kontakt med	5.12cm	7.00a	2.03	9.50	6.30a	6.03	7.99a	3.44	5.67	7.67	9.30a	7.14a	1.35
Standardfel	0.377	0.418	0.429	0.500	0.423	0.420	0.536	0.922	0.882	1.174	0.245	0.408	0.231
Fr6. Nöjd eller missmöjd med kontakterna - gäldenärer som privatpersoner													
Nöjd (5+4)	66	71	54	50	68	68	70	63	72	67	70	68	63
(5) Mycket nöjd	25	17	36	-	21	21	14	44	28	33	1-	17	40+
(4) Ganska nöjd	41	54+	18-	50	47	47	56	19	44	33	69+	51	23-
(3) Varken nöjd eller missnöjd	18	21	15	50	17	17	24	19	6	33	23	23	8
(2) Ganska missnöjd	5	5	5	-	4	3	6	6	6	-	7	7	-
(1) Mycket missnöjd	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Missnöjd (1+2)	5	5	5	-	4	3	6	6	6	-	7	7	-
Vet ej/Ej svar	11	4-	26+	-	11	12	--	13	17	-	--	1-	30+
Medelvärde	3.97k	3.86	4.14	3.50	3.95	3.97	3.79	4.14	4.13	4.00	3.63	3.78	4.46
Standardfel	0.077	0.085	0.159	0.500	0.083	0.081	0.124	0.257	0.197	0.365	0.103	0.092	0.110
Fr7. Nöjd eller missmöjd med kontakterna - gäldenärer som enskilda näringsidkare													
Nöjd (5+4)	63	60	64	-	65	68	56	63	72	67	54	53	83+
(5) Mycket nöjd	22	13	36+	-	19	23	14	31	39	-	--	9-	45+
(4) Ganska nöjd	41	46	28	-	46	45	42	31	33	67	54	43	38
(3) Varken nöjd eller missnöjd	16	22	8	50	19	17	27	13	-	33	29+	23	3-
(2) Ganska missnöjd	1	2	-	-	2	2	4	6	-	-	1	2	-
(1) Mycket missnöjd	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Missnöjd (1+2)	1	2	-	-	2	2	4	6	-	-	1	2	-
Vet ej/Ej svar	20	17	28	50	15	14	13	19	28	-	16	22	15
Medelvärde	4.04l	3.85	4.39	3.00	3.97	4.04	3.76	4.08	4.54	3.67	3.63	3.77	4.50
Standardfel	0.067	0.079	0.110	-	0.077	0.077	0.128	0.239	0.122	0.211	0.083	0.077	0.089
Fr8. Nöjd eller missmöjd med kontakterna - gäldenärer som juridiska personer													
Nöjd (5+4)	56	51	59	-	58	62	50	56	72	67	45	46	75+
(5) Mycket nöjd	21	12	36+	-	18	24	14	31	39	-	--	9-	43+
(4) Ganska nöjd	35	39	23	-	40	38	36	25	33	67	45	37	33
(3) Varken nöjd eller missnöjd	21	29	8-	50	25	23	33	13	--	33	39+	28	8-
(2) Ganska missnöjd	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Mycket missnöjd	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Missnöjd (1+2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vet ej/Ej svar	23	19	33	50	17	15	17	31	28	-	16	26	18
Medelvärde	4.00	3.79	4.42	3.00	3.92	4.02	3.78	4.27	4.54	3.67	3.53	3.75	4.42
Standardfel	0.068	0.078	0.113	-	0.076	0.079	0.119	0.197	0.122	0.211	0.081	0.075	0.105

FILTER: Haft kontakt - Göteborg

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: SAMTLIGA	128*	83*	42*	2**	76*	84*	32*	21**	31**	8**	33*	86*	42*
	128*	65*	33*	2**	59*	66*	25*	16**	24**	6**	26*	67*	33*
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	121	78	40	2	81	89	35	21	21	8	38	79	42
	121	64	33	2	67	74	29	17	17	7	31	65	35
Fr1. Typ av fodringar													
E-mål	65	100+	5-	100	84+	71	94+	38-	84+	88	97+	84+	26-
A-mål	33	2-	100+	100+	16-	29	9-	62+	16-	--	9-	18-	64+
Både E-mål och A-mål	2	2	5	100+	1	1	3	-	-	-	6+	2	-
Ej svar	4	-	-	-	1	1	-	-	-	13	-	1	10
BAS: BGVAR 1	102	70*	28**	1**	76*	84*	32*	17**	17**	8**	31*	60*	42*
	102	68*	28**	1**	74*	83*	31*	17**	17**	8**	31*	59*	41*
BAS: BGVAR 1 OVÄGT	107	75	28	1	81	89	35	17	17	8	36	65	42
	107	70	26	1	76	83	33	16	16	7	34	61	39
Fr2. Typ av ärende (personligen)													
Betalningsföreläggande	20	26	7	-	27	20	27	12	6	63+	32	29	7-
Indrivning	21	27	7	-	22	25	30	18	--	50+	33	28	10
Aktuella för skuldsanering	9	13	-	-	12	11	28+	6	-	-	20+	15	--
Ej svar	75	69	86	100	71	74	69	76	94	38-	64	69	83
Fr2. Typ av ärende (företaget)													
Betalningsföreläggande	72	90+	39-	100	97+	76	97+	59	82	100	100+	97+	38-
Indrivning	82	85	86	100	86	99+	97+	71	88	88	95	92+	67-
Aktuella för skuldsanering	30	41+	11-	100	41+	37	97+	18	24	25	62+	48+	5-
Ej svar	9	3	11	-	1-	1-	3	12	-	-	-	2	19+
BAS: SAMTLIGA	128*	83*	42*	2**	76*	84*	32*	21**	31**	8**	33*	86*	42*
	128*	65*	33*	2**	59*	66*	25*	16**	24**	6**	26*	67*	33*
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	121	78	40	2	81	89	35	21	21	8	38	79	42
	121	64	33	2	67	74	29	17	17	7	31	65	35
Antal ärenden senaste 12 månaderna (personligen)													
Mindre än 25	20	12	43+	100+	13	17	11	43+	10	-	17	20	19
25-49	10	16	--	-	3-	2-	2	-	39+	-	3	15	--
50-99	6	9	-	-	10	9	17+	14	-	38+	4	9	-
100-199	7	12	-	-	11	9	13	-	19+	-	11	11	-
200-499	9	14	--	-	15	12	22+	-	16	13	17	14	--
500-999	5	6	-	-	8	7	6	-	-	38+	9	7	-
1000 eller mer	5	7	-	-	8	7	3	-	-	-	18+	7	-
Ingen uppfattning	16	16	12	-	14	16	20	5	6	-	21	17	14
Ej svar	22	8-	45+	-	19	21	6-	38	10	13	--	--	67+
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal ärenden senaste 12 månaderna (företaget)													
Mindre än 25	7	2	17+	-	7	6	-	43+	-	-	-	--	21+
25-49	4	2	7	-	1	2	-	24+	-	-	-	2	7
50-99	5	5	7	-	5	6	9	33+	-	-	-	7	2
100-199	4	5	2	-	5	5	-	-	16+	-	-	5	2
200-499	20	27	10	-	13	13	13	--	84+	-	--	28	5-
500-999	6	8	-	-	11	8	6	-	-	100+	-	8	2
1000 eller mer	26	39+	7-	100+	41+	35	61+	--	--	-	100+	39+	--
Ingen uppfattning	25	12-	48+	-	17	24	11	--	--	-	--	11-	52+
Ej svar	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7+
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr4. Hur ofta haft kontakt med KFM senaste 12 månaderna													
Mer än en gång per vecka	45	59+	21-	50	66+	58+	81+	33	42	63	85+	64+	7-
En gång i veckan	18	23	12	50	11	11	6	10	42+	25	9	23	7
Var fjortonde dag	7	3	17+	-	6	5	5	5	6	-	5	5	12
En gång i månaden	15	12	21	-	10	11	5	33+	6	13	2-	6-	33+
En gång per kvartal	9	1-	24+	-	7	10	3	14	3	-	-	1-	26+
Mer sällan än en gång per kvartal	5	2	5	-	1	5	-	5	-	-	-	--	14+
Aldrig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

FILTER: Haft kontakt - Göteborg

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	128*	83*	42*	2**	76*	84*	32*	21**	31**	8**	33*	86*	42*
	128*	65*	33*	2**	59*	66*	25*	16**	24**	6**	26*	67*	33*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	121	78	40	2	81	89	35	21	21	8	38	79	42
	121	64	33	2	67	74	29	17	17	7	31	65	35
Fr5. Vilka regioner har haft kontakt med senaste 12 månaderna													
Eskilstuna	44	64+	12-	100	68+	61+	87+	14-	32	75	97+	63+	5-
Gävle	36	53+	10-	100	58+	50+	81+	10-	23	50	91+	52+	2-
Göteborg	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Härnösand	35	50+	12-	100	56+	48+	80+	14	23	38	86+	49+	5-
Jönköping	40	59+	10-	100	62+	54+	83+	14-	32	50	95+	58+	2-
Kalmar	42	60+	14-	100	64+	58+	86+	14-	29	50	94+	58+	10-
Karlstad	38	56+	12-	100	60+	53+	83+	14-	29	38	92+	55+	5-
Malmö	44	62+	12-	100	68+	61+	91+	14-	35	63	100+	63+	5-
Stockholm	47	65+	17-	100	71+	63+	94+	19-	35	75	100+	66+	7-
Umeå	38	55+	10-	50	60+	51+	81+	14-	26	63	90+	55+	2-
Genomsnittligt antal regioner haft kontakt med	4.62cm	6.23	2.07	9.50	6.66a	5.98a	8.65a	2.29	3.65	6.00	9.46a	6.19	1.43
Standardfel	0.369	0.453	0.412	0.500	0.429	0.425	0.440	0.633	0.800	1.268	0.199	0.450	0.229
Fr6. Nöjd eller missmöjd med kontakterna - gäldenärer som privatpersoner													
Nöjd (5+4)	63	69	57	50	62	60	64	71	84+	50	69	69	52
(5) Mycket nöjd	10	6	14	-	10	10	3	14	16	13	1	10	10
(4) Ganska nöjd	54	62	43	50	52	50	61	57	68	38	68	59	43
(3) Varken nöjd eller missnöjd	20	23	12	50	26	23	29	14	6	50+	24	23	14
(2) Ganska missnöjd	3	4	-	-	5	4	6	-	3	-	8	4	-
(1) Mycket missnöjd	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Missnöjd (1+2)	3	4	-	-	5	4	6	-	3	-	8	4	-
Vet ej/Ej svar	14	4-	31+	-	8	13	--	14	6	-	--	5-	33+
Medelvärde	3.82	3.74	4.03	3.50	3.73	3.77	3.61	4.00	4.03	3.63	3.62	3.78	3.93
Standardfel	0.060	0.074	0.099	0.500	0.080	0.075	0.112	0.130	0.137	0.263	0.105	0.077	0.093
Fr7. Nöjd eller missmöjd med kontakterna - gäldenärer som enskilda näringsidkare													
Nöjd (5+4)	61	62	57	-	56	59	52	62	77	63	53	55	71
(5) Mycket nöjd	13	6	24+	-	11	12	6	19	16	-	--	7	24+
(4) Ganska nöjd	48	56	33	-	45	47	46	43	61	63	53	48	48
(3) Varken nöjd eller missnöjd	22	24	17	50	26	26	30	14	6-	38	30	24	17
(2) Ganska missnöjd	1	2	-	-	2	2	4	5	-	-	1	2	-
(1) Mycket missnöjd	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Missnöjd (1+2)	1	2	-	-	2	2	4	5	-	-	1	2	-
Vet ej/Ej svar	17	13	26	50	16	14	14	19	16	-	16	19	12
Medelvärde	3.87	3.76	4.10	3.00	3.78	3.80	3.63	3.94	4.12	3.63	3.61	3.75	4.08
Standardfel	0.061	0.068	0.118	-	0.077	0.073	0.119	0.180	0.113	0.183	0.084	0.072	0.105
Fr8. Nöjd eller missmöjd med kontakterna - gäldenärer som juridiska personer													
Nöjd (5+4)	55	59	48	-	52	55	46	52	77+	63	43	47	71+
(5) Mycket nöjd	11	6	19	-	9	12	3	14	19	-	--	5	24+
(4) Ganska nöjd	44	53	29-	-	43	43	42	38	58	63	43	42	48
(3) Varken nöjd eller missnöjd	22	28	12	50	29	27	36	10	3-	38	40+	28	10
(2) Ganska missnöjd	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Mycket missnöjd	1	-	2	-	-	1	-	5+	-	-	-	-	2
Missnöjd (1+2)	1	-	2	-	-	1	-	5+	-	-	-	-	2
Vet ej/Ej svar	22	14	38+	50	19	16	18	33	19	-	16	25	17
Medelvärde	3.83	3.75	4.00	3.00	3.76	3.77	3.60	3.86	4.20	3.63	3.52	3.69	4.09
Standardfel	0.064	0.065	0.148	-	0.072	0.079	0.097	0.224	0.109	0.183	0.083	0.066	0.126

FILTER: Haft kontakt - Karlstad

	TOTAL	TYP AV FODRINGAR: E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	TYP AV ÄRENDE: Betalnings-föreläggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET): Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	TYP AV INGIVARE: Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: SAMTLIGA	80*	70**	12**	2**	52*	58*	26**	9**	28**	6**	31*	70**	10**
	80*	88**	15**	3**	65*	72*	33**	11**	35**	8**	38*	88**	13**
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	72	62	12	2	57	62	29	9	15	6	35	62	10
	72	86	17	3	79	86	40	13	21	8	49	86	14
Fr1. Typ av fodringar													
E-mål	88	100+	17-	100	96	88	100	78	96	67	97	96+	30-
A-mål	15	3-	100+	100+	6	14	4	22	4	33	10	7	70+
Både E-mål och A-mål	3	3	17+	100+	2	2	4	-	-	-	7	3	-
BAS: BGVAR 1	60*	53*	8**	1**	52*	58*	26**	7**	12**	6**	29*	50*	10**
	60*	88*	13**	2**	87*	96*	44**	12**	20**	10**	48*	83*	17**
BAS: BGVAR 1 OVÄGT	65	58	8	1	57	62	29	7	12	6	33	55	10
	65	89	12	2	88	95	45	11	18	9	51	85	15
Fr2. Typ av ärende (personligen)													
Betalningsföreläggande	26	27	13	-	30	24	28	14	8	33	31	29	10
Indrivning	25	26	13	-	27	26	32	14	--	33	33	28	10
Aktuella för skuldsanering	13	15	-	-	15	14	30+	14	-	-	19	16	-
Ej svar	71	70	75	100	68	72	66	86	92	67	64	69	80
Fr2. Typ av ärende (företaget)													
Betalningsföreläggande	83	92	25-	100	96+	83	96	71	92	67	100+	96+	20-
Indrivning	94	93	100	100	93	98	96	100	92	100	95	93	100
Aktuella för skuldsanering	42	48	13	100	49	44	96+	43	25	17	63+	51	--
Ej svar	2	2	-	-	2	2	4	-	-	-	-	2	-
BAS: SAMTLIGA	80*	70**	12**	2**	52*	58*	26**	9**	28**	6**	31*	70**	10**
	80*	88**	15**	3**	65*	72*	33**	11**	35**	8**	38*	88**	13**
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	72	62	12	2	57	62	29	9	15	6	35	62	10
	72	86	17	3	79	86	40	13	21	8	49	86	14
Antal ärenden senaste 12 månaderna (personligen)													
Mindre än 25	17	11	67+	100+	13	18	13	33	4	17	15	14	40
25-49	3	3	-	-	4	3	2	-	4	-	3	3	-
50-99	22	25	-	-	16	14	20	44	36	33	4-	25	-
100-199	17	19	-	-	13	11	15	-	36+	-	11	19	-
200-499	12	14	-	-	19	13	19	-	11	17	19	14	-
500-999	5	6	-	-	8	7	8	-	-	17	10	6	-
1000 eller mer	6	7	-	-	10	9	-	-	-	-	16+	7	-
Ingen uppfattning	13	11	17	-	15	16	23	-	7	-	21	13	10
Ej svar	6	4	17	-	4	9	-	22+	4	17	-	--	50+
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal ärenden senaste 12 månaderna (företaget)													
Mindre än 25	3	1	8	-	-	2	-	22+	-	-	-	1	10
25-49	4	3	8	-	2	3	-	33+	-	-	-	3	10
50-99	5	6	-	-	8	7	11	44+	-	-	-	6	-
100-199	4	4	-	-	6	5	-	-	11	-	-	4	-
200-499	31	34	8	-	15-	14-	11-	--	89+	-	--	34	10
500-999	8	6	17	-	8	10	4	-	-	100+	-	6	20
1000 eller mer	38	42	25	100	55+	47	68+	--	--	-	100+	44	--
Ingen uppfattning	8	4	33+	-	7	11	6	-	-	-	-	2	50+
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr4. Hur ofta haft kontakt med KFM senaste 12 månaderna													
Mer än en gång per vecka	59	65	25-	50	88+	77+	91+	56	36-	50	89+	66	10-
En gång i veckan	9	6	33+	50+	6	7	8	22	-	17	10	9	10
Var fjortonde dag	11	12	-	-	1-	3-	2	11	25+	-	2	11	10
En gång i månaden	13	14	-	-	2-	2-	-	-	36+	-	--	14	-
En gång per kvartal	5	1	25+	-	2	7	-	-	-	17	-	-	40+
Mer sällan än en gång per kvartal	4	1	17+	-	2	5	-	11	4	17	-	-	30+
Aldrig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

FILTER: Haft kontakt - Karlstad

	TOTAL	TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
		E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	80*	70**	12**	2**	52*	58*	26**	9**	28**	6**	31*	70**	10**
	80*	88**	15**	3**	65*	72*	33**	11**	35**	8**	38*	88**	13**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	72	62	12	2	57	62	29	9	15	6	35	62	10
	72	86	17	3	79	86	40	13	21	8	49	86	14
Fr5. Vilka regioner har haft kontakt med senaste 12 månaderna													
Eskilstuna	64	69	42	100	91+	82+	98+	56	32-	67	98+	71	20-
Gävle	58	64	33	100	86+	75+	94+	44	25-	67	95+	65	10-
Göteborg	61	66	42	100	87+	77+	100+	33	32-	50	100+	67	20-
Härnösand	56	59	42	100	80+	71+	91+	44	21-	67	89+	61	20-
Jönköping	63	67	42	100	88+	79+	96+	44	32-	50	100+	69	20-
Kalmar	59	64	33	100	85+	75+	94+	44	25-	67	97+	66	10-
Karlstad	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Malmö	63	69	33-	100	90+	79+	100+	56	29-	67	100+	70	10-
Stockholm	68	71	50	100	94+	86+	100+	56	36-	67	100+	73	30-
Umeå	56	62	25-	50	83+	71+	91+	44	25-	50	94+	63	10-
Genomsnittligt antal regioner haft kontakt med	6.47	6.91	4.42	9.50	8.84a	7.95	9.64	5.22	3.57	6.50	9.73a	7.04	2.50
Standardfel	0.482	0.505	1.184	0.500	0.324	0.419	0.195	1.382	0.985	1.803	0.132	0.499	0.922
Fr6. Nöjd eller missmöjd med kontakterna - gäldenärer som privatpersoner													
Nöjd (5+4)	68	73	33-	50	64	61	65	67	82	50	69	75	20-
(5) Mycket nöjd	19	20	8	-	10	9	4-	44	36+	17	1-	20	10
(4) Ganska nöjd	49	53	25	50	54	52	61	22	46	33	68+	54	10-
(3) Varken nöjd eller missnöjd	17	18	17	50	22	18	28	22	7	17	22	19	-
(2) Ganska missnöjd	4	5	-	-	7	5	8	-	4	-	8	5	-
(1) Mycket missnöjd	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Missnöjd (1+2)	4	5	-	-	7	5	8	-	4	-	8	5	-
Vet ej/Ej svar	11	4	50+	-	8	16	-	11	7	33	--	1-	80+
Medelvärde	3.93	3.93	3.83	3.50	3.73	3.77	3.61	4.25	4.23	4.00	3.62	3.91	4.50
Standardfel	0.092	0.099	0.217	0.500	0.101	0.092	0.129	0.295	0.197	0.333	0.111	0.099	0.224
Fr7. Nöjd eller missmöjd med kontakterna - gäldenärer som enskilda näringsidkare													
Nöjd (5+4)	41	41	33	-	52	52	46	56	21-	67	52	41	40
(5) Mycket nöjd	9	7	17	-	8	9	4	44+	7	17	-	7	20
(4) Ganska nöjd	32	34	17	-	44	43	42	11	14-	50	52+	34	20
(3) Varken nöjd eller missnöjd	17	19	8	50	24	22	32+	11	4	17	30	19	-
(2) Ganska missnöjd	4	3	8	-	4	6	5	22+	4	-	1	2	20+
(1) Mycket missnöjd	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Missnöjd (1+2)	4	3	8	-	4	6	5	22+	4	-	1	2	20+
Vet ej/Ej svar	38	36	50	50	20-	21-	17-	11	71+	17	18-	38	40
Medelvärde	3.73	3.71	3.83	3.00	3.68	3.69	3.53	3.88	3.88	4.00	3.62	3.74	3.67
Standardfel	0.093	0.094	0.337	-	0.097	0.098	0.129	0.452	0.256	0.289	0.088	0.089	0.432
Fr8. Nöjd eller missmöjd med kontakterna - gäldenärer som juridiska personer													
Nöjd (5+4)	38	38	33	-	47	48	40	56	21	67	44	38	40
(5) Mycket nöjd	9	7	17	-	8	9	4	44+	7	17	-	7	20
(4) Ganska nöjd	29	30	17	-	39	39	36	11	14	50	44	30	20
(3) Varken nöjd eller missnöjd	21	24	8	50	30	28	40+	11	4-	17	40+	24	-
(2) Ganska missnöjd	3	1	8	-	2	3	-	11	4	-	-	-	20+
(1) Mycket missnöjd	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Missnöjd (1+2)	3	1	8	-	2	3	-	11	4	-	-	-	20+
Vet ej/Ej svar	39	37	50	50	21-	21-	20	22	71+	17	16-	38	40
Medelvärde	3.72	3.69	3.83	3.00	3.66	3.67	3.55	4.14	3.88	4.00	3.52	3.73	3.67
Standardfel	0.090	0.090	0.337	-	0.092	0.094	0.111	0.405	0.256	0.289	0.086	0.084	0.432

FILTER: Haft kontakt - Gävle

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: SAMTLIGA	73*	61*	18**	6**	52*	55*	27**	11**	9**	5**	30*	60*	13**
	73*	83*	25**	8**	71*	76*	37**	15**	13**	7**	41*	82*	18**
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	71	60	13	3	56	59	29	9	10	5	34	58	13
	71	85	18	4	79	83	41	13	14	7	48	82	18
Fr1. Typ av fodringar													
E-mål	83	100+	33-	100	96+	87	96	73	86	100	97+	93+	38-
A-mål	25	10-	100+	100+	6-	15	7-	27	11	-	10	17	62+
Både E-mål och A-mål	8	10	33+	100+	2	2	4	-	-	-	7	10	-
Ej svar	*	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	*	-
BAS: BGVAR 1	61*	53*	9**	1**	52*	55*	27**	8**	9**	5**	28**	48*	13**
	61*	87*	15**	2**	85*	91*	44**	13**	15**	8**	46**	79*	21**
BAS: BGVAR 1 OVÄGT	65	57	9	1	56	59	29	8	9	5	32	52	13
	65	88	14	2	86	91	45	12	14	8	49	80	20
Fr2. Typ av ärende (personligen)													
Betalningsföreläggande	29	31	11	-	34	29	32	13	11	60	35	34	8
Indrivning	29	30	22	-	31	32	35	25	11	60	37	33	15
Aktuella för skuldsanering	15	17	-	-	17	16	33+	13	-	-	23	19	-
Ej svar	66	66	67	100	64	65	63	75	78	40	60	63	77
Fr2. Typ av ärende (företaget)													
Betalningsföreläggande	82	92+	22-	100	96+	82	93	63	89	100	100+	98+	23-
Indrivning	89	90	89	100	89	98+	96	88	89	100	98	93	77
Aktuella för skuldsanering	43	47	22	100	48	47	96+	25	33	20	65+	52	8-
Ej svar	3	4	-	-	2	2	4	-	-	-	-	2	8
BAS: SAMTLIGA	73*	61*	18**	6**	52*	55*	27**	11**	9**	5**	30*	60*	13**
	73*	83*	25**	8**	71*	76*	37**	15**	13**	7**	41*	82*	18**
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	71	60	13	3	56	59	29	9	10	5	34	58	13
	71	85	18	4	79	83	41	13	14	7	48	82	18
Antal ärenden senaste 12 månaderna (personligen)													
Mindre än 25	19	12	44+	33	15	15	13	27	11	-	15	18	23
25-49	7	8	-	-	4	3	2	27+	11	-	3	8	-
50-99	15	17	22	67+	12	12	16	27	3	40	4	18	-
100-199	8	9	-	-	11	10	15	-	22	-	12	9	-
200-499	12	14	-	-	17	14	19	-	32	20	16	15	-
500-999	7	8	-	-	10	9	7	-	-	40+	10	8	-
1000 eller mer	8	10	-	-	12	11	4	-	-	-	20+	10	-
Ingen uppfattning	14	14	11	-	15	15	24	-	22	-	20	14	15
Ej svar	11	7	22	-	6	11	-	18	-	-	-	--	62+
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal ärenden senaste 12 månaderna (företaget)													
Mindre än 25	3	-	11+	-	-	4	-	18+	-	-	-	-	15+
25-49	8	8	6	-	4	4	-	55+	-	-	-	8	8
50-99	4	5	-	-	6	5	7	27+	-	-	-	5	-
100-199	3	2	6	-	2	4	-	-	24+	-	-	2	8
200-499	10	12	-	-	14	11	11	-	76+	-	-	12	-
500-999	7	8	-	-	10	9	4	-	-	100+	-	8	-
1000 eller mer	41	48	17-	33	54	50	68+	--	--	-	100+	50	--
Ingen uppfattning	24	17	61+	67+	11-	14	9	-	-	-	--	14	69+
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr4. Hur ofta haft kontakt med KFM senaste 12 månaderna													
Mer än en gång per vecka	67	75	44-	83	83+	76	85+	36-	86	80	87+	78	15-
En gång i veckan	10	12	6	17	6	5	7	27+	-	20	10	12	-
Var fjortonde dag	4	5	-	-	6	4	4	-	-	-	3	2	15+
En gång i månaden	12	5	33+	-	6	7	-	27	11	-	--	8	31+
En gång per kvartal	3	-	11+	-	-	4	4	9	3	-	-	*	15+
Mer sällan än en gång per kvartal	4	3	6	-	-	4	-	-	-	-	-	-	23+
Aldrig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

FILTER: Haft kontakt - Gävle

	TOTAL	TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
		E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	73*	61*	18**	6**	52*	55*	27**	11**	9**	5**	30*	60*	13**
	73*	83*	25**	8**	71*	76*	37**	15**	13**	7**	41*	82*	18**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	71	60	13	3	56	59	29	9	10	5	34	58	13
	71	85	18	4	79	83	41	13	14	7	48	82	18
Fr5. Vilka regioner har haft kontakt med senaste 12 månaderna													
Eskilstuna	68	77	28-	33	90+	84+	96+	36-	86	100	100+	79	15-
Gävle	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Göteborg	63	72	22-	33	84+	76+	96+	18-	76	80	100+	74	8-
Härnösand	62	70	22-	33	83+	75+	93+	36	68	80	93+	73	8-
Jönköping	60	69	22-	33	81+	73	89+	27-	65	60	97+	71	8-
Kalmar	62	71	22-	33	83+	76+	93+	27-	65	80	98+	74	8-
Karlstad	64	74	22-	33	86+	78+	93+	36	76	80	97+	76+	8-
Malmö	67	77	22-	33	90+	82+	96+	36-	76	100	100+	79+	8-
Stockholm	67	77	22-	33	90+	82+	96+	36-	78	100	100+	80+	8-
Umeå	62	71	17-	17-	84+	76+	89+	36	78	80	92+	74	8-
Genomsnittligt antal regioner haft kontakt med	6.74	7.57	3.00	3.83	8.72a	8.01	9.40	3.91	7.68	8.60	9.77a	7.82	1.77
Standardfel	0.489	0.483	1.033	2.541	0.365	0.445	0.348	1.370	1.170	0.872	0.107	0.470	0.690
Fr6. Nöjd eller missmöjd med kontakterna - gäldenärer som privatpersoner													
Nöjd (5+4)	65	71	50	83	66	60	60	55	68	60	71	71	38-
(5) Mycket nöjd	16	17	6	-	12	8	--	45+	35	20	1-	14	23
(4) Ganska nöjd	49	54	44	83	54	52	60	9-	32	40	69+	57	15-
(3) Varken nöjd eller missnöjd	20	20	22	17	23	22	29	27	11	40	21	21	15
(2) Ganska missnöjd	5	6	-	-	7	5	7	-	11	-	8	6	-
(1) Mycket missnöjd	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Missnöjd (1+2)	5	6	-	-	7	5	7	-	11	-	8	6	-
Vet ej/Ej svar	10	3	28+	-	4	13	4	18	11	-	-	2-	46+
Medelvärde	3.84	3.85	3.77	3.83	3.75	3.72	3.54	4.22	4.03	3.80	3.63	3.81	4.14
Standardfel	0.092	0.101	0.166	0.236	0.103	0.094	0.120	0.324	0.337	0.374	0.113	0.100	0.250
Fr7. Nöjd eller missmöjd med kontakterna - gäldenärer som enskilda näringsidkare													
Nöjd (5+4)	53	54	33	--	52	52	45	64	54	60	49	52	62
(5) Mycket nöjd	14	13	11	-	8	5	4	45+	22	-	--	10	31
(4) Ganska nöjd	40	41	22	--	44	47	41	18	32	60	49	42	31
(3) Varken nöjd eller missnöjd	24	24	22	17	28	28	35	18	-	40	33	24	23
(2) Ganska missnöjd	2	2	-	-	3	2	5	9	-	-	1	2	-
(1) Mycket missnöjd	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Missnöjd (1+2)	2	2	-	-	3	2	5	9	-	-	1	2	-
Vet ej/Ej svar	21	20	44+	83+	17	17	15	9	46	-	16	22	15
Medelvärde	3.82	3.81	3.80	3.00	3.69	3.67	3.51	4.10	4.40	3.60	3.58	3.76	4.09
Standardfel	0.088	0.096	0.219	-	0.092	0.084	0.128	0.367	0.173	0.245	0.091	0.093	0.231
Fr8. Nöjd eller missmöjd med kontakterna - gäldenärer som juridiska personer													
Nöjd (5+4)	46	50	17-	--	47	48	39	64	54	60	41	42	62
(5) Mycket nöjd	14	13	11	-	8	5	4	45+	22	-	--	10	31
(4) Ganska nöjd	32	37	6-	-	39	42	35	18	32	60	41	32	31
(3) Varken nöjd eller missnöjd	30	29	28	17	35	36	43	27	--	40	44	30	31
(2) Ganska missnöjd	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Mycket missnöjd	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Missnöjd (1+2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vet ej/Ej svar	24	20	56+	83+	18	16	18	9	46	-	14	28	8
Medelvärde	3.79	3.80	3.63	3.00	3.67	3.64	3.52	4.20	4.40	3.60	3.48	3.73	4.00
Standardfel	0.087	0.092	0.254	-	0.087	0.079	0.111	0.306	0.173	0.245	0.087	0.092	0.237

FILTER: Haft kontakt - Härnösand

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: SAMTLIGA	55*	47*	9**	2**	48*	49*	26**	7**	7**	5**	30*	47*	8**
	55*	85*	16**	4**	87*	88*	48**	13**	13**	9**	53*	86*	14**
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	61	52	9	2	53	53	29	7	8	5	34	53	8
	61	85	15	3	87	87	48	11	13	8	56	87	13
Fr1. Typ av fodringar													
E-mål	85	100+	22-	100	94	88	96	71	97	100	93	97+	13-
A-mål	16	4-	100+	100+	8	14	8	29	-	-	14	6	75+
Både E-mål och A-mål	4	4	22+	100+	2	2	4	-	-	-	7	4	-
Ej svar	2	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	1	13
BAS: BGVAR 1	52*	45*	7**	1**	48*	49*	26**	7**	7**	5**	28**	44*	8**
	52*	87*	13**	2**	92*	93*	51**	13**	13**	10**	53**	85*	15**
BAS: BGVAR 1 OVÄGT	57	50	7	1	53	53	29	7	7	5	32	49	8
	57	88	12	2	93	93	51	12	12	9	56	86	14
Fr2. Typ av ärende (personligen)													
Betalningsföreläggande	30	32	14	-	32	29	32	14	14	40	32	33	13
Indrivning	27	31	-	-	29	29	36	14	-	40	34	31	-
Aktuella för skuldsanering	17	20	-	-	18	18	34+	14	-	-	23	20	-
Ej svar	68	65	86	100	65	69	63	86	86	60	63	64	88
Fr2. Typ av ärende (företaget)													
Betalningsföreläggande	88	98	43-	100	96	90	92	86	100	100	100	98	38-
Indrivning	91	92	100	100	93	98	96	86	86	100	98	94	75
Aktuella för skuldsanering	49	54	29	100	51	52	96+	29	29	20	68+	55	13-
Ej svar	4	2	-	-	2	2	4	-	-	-	-	2	13
BAS: SAMTLIGA	55*	47*	9**	2**	48*	49*	26**	7**	7**	5**	30*	47*	8**
	55*	85*	16**	4**	87*	88*	48**	13**	13**	9**	53*	86*	14**
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	61	52	9	2	53	53	29	7	8	5	34	53	8
	61	85	15	3	87	87	48	11	13	8	56	87	13
Antal ärenden senaste 12 månaderna (personligen)													
Mindre än 25	19	18	44	100+	16	15	13	29	-	-	15	16	38
25-49	4	4	-	-	4	3	2	-	14	-	3	4	-
50-99	12	13	-	-	13	13	16	43+	3	40	5	14	-
100-199	8	10	-	-	9	9	11	-	14	-	12	10	-
200-499	16	18	-	-	18	16	19	-	41	20	16	18	-
500-999	7	9	-	-	8	8	8	-	-	40+	7	8	-
1000 eller mer	9	11	-	-	10	10	4	-	-	-	17	11	-
Ingen uppfattning	16	17	11	-	17	16	23	-	28	-	22	19	-
Ej svar	9	--	44+	-	4	8	4	29	-	-	3	--	63+
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal ärenden senaste 12 månaderna (företaget)													
Mindre än 25	4	2	11	-	4	2	-	29+	-	-	-	-	25+
25-49	4	2	11	-	2	4	-	29+	-	-	-	2	13
50-99	5	6	-	-	6	6	8	43+	-	-	-	6	-
100-199	2	2	-	-	2	2	-	-	17+	-	-	3	-
200-499	11	13	-	-	13	10	8	-	83+	-	-	13	-
500-999	9	11	-	-	10	10	4	-	-	100+	-	11	-
1000 eller mer	53	59	44	100	57	56	72	--	--	--	100+	60	13-
Ingen uppfattning	10	5	33+	-	5	9	9	-	-	-	-	5	38+
Ej svar	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13+
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr4. Hur ofta haft kontakt med KFM senaste 12 månaderna													
Mer än en gång per vecka	75	82	44-	50	84	80	83	57	83	80	85	84	25-
En gång i veckan	13	13	11	50	8	6	8	14	-	20	10	11	25
Var fjortonde dag	2	2	-	-	2	2	4	-	-	-	3	2	-
En gång i månaden	5	3	11	-	3	5	2	14	14	-	2	3	13
En gång per kvartal	2	-	11	-	-	2	-	-	3	-	-	1	13
Mer sällan än en gång per kvartal	4	-	22+	-	2	4	4	14	-	-	-	-	25+
Aldrig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

FILTER: Haft kontakt - Härnösand

	TOTAL	TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
		E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	55*	47*	9**	2**	48*	49*	26**	7**	7**	5**	30*	47*	8**
	55*	85*	16**	4**	87*	88*	48**	13**	13**	9**	53*	86*	14**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	61	52	9	2	53	53	29	7	8	5	34	53	8
	61	85	15	3	87	87	48	11	13	8	56	87	13
Fr5. Vilka regioner har haft kontakt med senaste 12 månaderna													
Eskilstuna	84	95+	44-	100	93	89	94	57	97	100	95	96+	13-
Gävle	81	90	44-	100	89	85	94	57	86	80	95	93+	13-
Göteborg	80	87	56	100	88	84	96+	43-	97	60	97+	89	25-
Härnösand	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Jönköping	79	84	67	100	84	82	91	43-	83	60	95+	86	38-
Kalmar	79	88	44-	100	86	84	96+	43-	83	80	95+	90	13-
Karlstad	81	88	56	100	86	85	91	57	83	80	92	90	25-
Malmö	83	94	44-	100	92	88	96	57	97	80	97	95+	13-
Stockholm	87	96	56-	100	94	92	96	57-	100	100	97	98+	25-
Umeå	77	85	33-	50	84	80	87	57	86	80	87	88	13-
Genomsnittligt antal regioner haft kontakt med	8.30	9.08	5.44	9.50	8.95	8.66	9.41	5.71	9.10	8.20	9.48	9.24	2.75
Standardfel	0.397	0.307	1.396	0.500	0.323	0.369	0.358	1.599	0.751	1.200	0.286	0.260	1.098
Fr6. Nöjd eller missmöjd med kontakterna - gäldenärer som privatpersoner													
Nöjd (5+4)	60	67	22-	50	66	61	59	43	59	80	70	65	25-
(5) Mycket nöjd	14	13	11	-	13	9	--	29	17	40	5	12	25
(4) Ganska nöjd	46	54	11-	50	53	52	59	14	41	40	66+	54	--
(3) Varken nöjd eller missnöjd	23	23	33	50	23	22	30	43	14	20	21	25	13
(2) Ganska missnöjd	6	7	-	-	7	6	8	-	14	-	8	7	-
(1) Mycket missnöjd	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Missnöjd (1+2)	6	7	-	-	7	6	8	-	14	-	8	7	-
Vet ej/Ej svar	11	2	44+	-	4	10	4	14	14	-	-	2	63+
Medelvärde	3.75	3.75	3.60	3.50	3.75	3.71	3.53	3.83	3.72	4.20	3.66	3.71	4.33
Standardfel	0.103	0.110	0.298	0.500	0.109	0.102	0.121	0.372	0.370	0.374	0.121	0.107	0.408
Fr7. Nöjd eller missmöjd med kontakterna - gäldenärer som enskilda näringsidkare													
Nöjd (5+4)	51	54	22	-	53	50	40	57	55	80	49	51	50
(5) Mycket nöjd	11	11	11	-	10	6	-	29	14	20	3	8	25
(4) Ganska nöjd	40	43	11	-	42	44	40	29	41	60	45	43	25
(3) Varken nöjd eller missnöjd	26	29	22	50	28	28	36	29	-	20	34	29	13
(2) Ganska missnöjd	2	3	-	-	3	3	5	14+	-	-	1	3	-
(1) Mycket missnöjd	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Missnöjd (1+2)	2	3	-	-	3	3	5	14+	-	-	1	3	-
Vet ej/Ej svar	20	15	56+	50	16	19	19	-	45	-	16	17	38
Medelvärde	3.75	3.72	3.75	3.00	3.72	3.66	3.43	3.71	4.25	4.00	3.61	3.69	4.20
Standardfel	0.093	0.101	0.319	-	0.100	0.093	0.116	0.421	0.177	0.316	0.103	0.097	0.296
Fr8. Nöjd eller missmöjd med kontakterna - gäldenärer som juridiska personer													
Nöjd (5+4)	46	48	22	-	47	44	32	57	55	80	38	45	50
(5) Mycket nöjd	11	11	11	-	10	6	-	29	14	20	3	8	25
(4) Ganska nöjd	35	37	11	-	36	38	32	29	41	60	35	37	25
(3) Varken nöjd eller missnöjd	30	36	11	50	33	33	44	14	-	20	45	36	-
(2) Ganska missnöjd	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Mycket missnöjd	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Missnöjd (1+2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vet ej/Ej svar	24	17	67+	50	20	23	24	29	45	-	16	19	50
Medelvärde	3.74	3.70	4.00	3.00	3.72	3.65	3.42	4.20	4.25	4.00	3.50	3.66	4.50
Standardfel	0.089	0.096	0.333	-	0.095	0.087	0.094	0.316	0.177	0.316	0.101	0.092	0.204

FILTER: Haft kontakt - Umeå

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: SAMTLIGA	80*	57*	23**	1**	57*	59*	29*	15**	11**	9**	31*	65*	15**
	80*	71*	29**	1**	71*	73*	37*	19**	14**	11**	39*	81*	19**
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	82	61	20	1	61	62	32	12	12	9	35	67	15
	82	74	24	1	74	76	39	15	15	11	43	82	18
Fr1. Typ av fodringar													
E-mål	71	100+	4-	100	91+	85+	97+	40-	89	78	94+	81	27-
A-mål	29	2-	100+	100	9-	15-	3-	60+	9	22	10-	20	67+
Både E-mål och A-mål	1	2	4	100+	-	-	-	-	-	-	3	2	-
Ej svar	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	*	7
BAS: BGVAR 1	65*	54*	10**	-**	57*	59*	29*	6**	11**	8**	29*	50*	15**
	65*	83*	15**	-**	88*	91*	45*	9**	17**	12**	45*	77*	23**
BAS: BGVAR 1 OVÄGT	69	58	10	-	61	62	32	6	11	8	33	54	15
	69	84	14	-	88	90	46	9	16	12	48	78	22
Fr2. Typ av ärende (personligen)													
Betalningsföreläggande	26	30	10	-	30	25	27	17	9	38	32	32	7
Indrivning	24	28	10	-	26	27	29	17	-	38	32	30	7
Aktuella för skuldsanering	13	16	-	-	15	13	28+	17	-	-	20	17	-
Ej svar	70	68	80	-	68	71	68	83	91	63	63	65	87
Fr2. Typ av ärende (företaget)													
Betalningsföreläggande	85	94+	40-	-	96+	85	93	100	91	88	100+	98+	40-
Indrivning	89	91	90	-	89	98+	91	83	91	88	93	92	80
Aktuella för skuldsanering	44	51	10-	-	48	46	97+	50	36	25	58	51	20
Ej svar	3	2	-	-	2	2	3	-	-	-	-	2	7
BAS: SAMTLIGA	80*	57*	23**	1**	57*	59*	29*	15**	11**	9**	31*	65*	15**
	80*	71*	29**	1**	71*	73*	37*	19**	14**	11**	39*	81*	19**
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	82	61	20	1	61	62	32	12	12	9	35	67	15
	82	74	24	1	74	76	39	15	15	11	43	82	18
Antal ärenden senaste 12 månaderna (personligen)													
Mindre än 25	23	17	43+	100	13	11-	12	60+	-	11	14	25	13
25-49	4	4	4	-	4	3	3	7	9	-	5	5	-
50-99	8	11	-	-	11	11	15	20	2	22	4	10	-
100-199	7	10	-	-	10	9	14	-	18	-	11	8	-
200-499	14	20	-	-	20	16	24	-	44+	11	17	17	-
500-999	8	11	-	-	11	10	7	-	-	33+	10	9	-
1000 eller mer	6	9	-	-	9	9	-	-	-	-	16+	8	-
Ingen uppfattning	16	13	17	-	13	14	19	7	18	-	19	16	13
Ej svar	14	5	35+	-	9	17	7	7	9	22	3	--	73+
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal ärenden senaste 12 månaderna (företaget)													
Mindre än 25	10	2-	30+	-	2-	2-	-	53+	-	-	-	11	7
25-49	4	4	4	-	4	2	3	20+	-	-	-	3	7
50-99	5	5	4	-	5	5	7	27+	-	-	-	6	-
100-199	3	2	4	-	2	3	-	-	20+	-	-	2	7
200-499	11	16	-	-	16	14	14	-	80+	-	--	14	-
500-999	11	12	9	-	12	12	7	-	-	100+	--	11	13
1000 eller mer	39	51	13-	100	51	46	57+	--	--	--	100+	46	7-
Ingen uppfattning	16	8	30	-	6-	14	12	-	-	-	--	7	53+
Ej svar	1	-	4	-	2	2	-	-	-	-	-	-	7
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr4. Hur ofta haft kontakt med KFM senaste 12 månaderna													
Mer än en gång per vecka	59	78+	13-	-	80+	73+	81+	33-	71	56	86+	71+	7-
En gång i veckan	10	11	13	100+	7	7	7	13	9	22	10	12	-
Var fjortonde dag	8	1-	26+	-	1-	--	2	33+	-	-	2	10	-
En gång i månaden	11	2-	35+	-	7	12	3	7	18	11	3	5	40+
En gång per kvartal	10	7	13	-	5	9	7	13	2	11	-	*-	53+
Mer sällan än en gång per kvartal	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-
Aldrig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

FILTER: Haft kontakt - Umeå

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	80*	57*	23**	1**	57*	59*	29*	15**	11**	9**	31*	65*	15**
	80*	71*	29**	1**	71*	73*	37*	19**	14**	11**	39*	81*	19**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	82	61	20	1	61	62	32	12	12	9	35	67	15
	82	74	24	1	74	76	39	15	15	11	43	82	18
Fr5. Vilka regioner har haft kontakt med senaste 12 månaderna													
Eskilstuna	63	86+	13-	100	86+	78+	86+	27-	71	67	97+	77+	7-
Gävle	57	76+	13-	100	76+	71+	81+	27-	64	44	89+	68	7-
Göteborg	60	80+	17-	100	80+	73	88+	20-	71	56	95+	73+	7-
Härnösand	53	71+	13-	100	71+	66+	78+	27-	56	44	82+	64	7-
Jönköping	58	78+	13-	100	78+	71+	81+	20-	71	33	95+	70	7-
Kalmar	57	76+	13-	100	76+	69+	83+	20-	71	33	92+	68	7-
Karlstad	57	76+	13-	100	76+	69+	81+	27-	62	33	92+	68	7-
Malmö	62	83+	13-	100	83+	76+	85+	27-	80	44	95+	74+	7-
Stockholm	66	87+	17-	100	87+	80+	88+	33-	82	67	95+	79+	7-
Umeå	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Genomsnittligt antal regioner haft kontakt med	6.32	8.13a	2.26	10.00	8.13a	7.53	8.52a	3.27	7.29	5.22	9.33a	7.40	1.60
Standardfel	0.456	0.404	0.692	-	0.404	0.464	0.540	1.060	1.025	1.321	0.328	0.448	0.600
Fr6. Nöjd eller missmöjd med kontakterna - gäldenärer som privatpersoner													
Nöjd (5+4)	60	62	52	-	66	63	63	53	64	56	72	64	40
(5) Mycket nöjd	17	7	39+	-	11	10	--	33	20	11	3-	16	20
(4) Ganska nöjd	43	55	13-	-	55	53	63+	20	44	44	68+	48	20
(3) Varken nöjd eller missnöjd	26	26	30	100	21	22	30	40	18	33	20	29	13
(2) Ganska missnöjd	4	6	-	-	6	5	7	-	9	-	8	5	-
(1) Mycket missnöjd	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Missnöjd (1+2)	4	6	-	-	6	5	7	-	9	-	8	5	-
Vet ej/Ej svar	10	5	17	-	7	10	-	7	9	11	-	2-	47+
Medelvärde	3.80	3.67	4.11	3.00	3.76	3.76	3.56	3.93	3.83	3.75	3.67	3.76	4.13
Standardfel	0.088	0.092	0.209	-	0.095	0.093	0.111	0.265	0.268	0.236	0.115	0.097	0.215
Fr7. Nöjd eller missmöjd med kontakterna - gäldenärer som enskilda näringsidkare													
Nöjd (5+4)	56	54	61	-	61	59	51	53	53	67	56	53	67
(5) Mycket nöjd	16	7	39+	-	12	10	--	27	18	22	3-	14	27
(4) Ganska nöjd	39	47	22	-	49	49	51	27	36	44	53	39	40
(3) Varken nöjd eller missnöjd	20	26	9	100+	23	25	34	7	9	22	30	22	13
(2) Ganska missnöjd	2	2	-	-	2	2	5	7	-	-	1	2	-
(1) Mycket missnöjd	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Missnöjd (1+2)	2	2	-	-	2	2	5	7	-	-	1	2	-
Vet ej/Ej svar	23	17	30	-	14	14	10	33	38	11	12	23	20
Medelvärde	3.91	3.71	4.44	3.00	3.82	3.78	3.52	4.10	4.14	4.00	3.66	3.85	4.17
Standardfel	0.082	0.085	0.163	-	0.090	0.087	0.107	0.287	0.199	0.252	0.097	0.091	0.185
Fr8. Nöjd eller missmöjd med kontakterna - gäldenärer som juridiska personer													
Nöjd (5+4)	50	51	48	-	56	56	46	40	53	67	48	45	73
(5) Mycket nöjd	10	7	17	-	11	10	-	7	18	11	3	8	20
(4) Ganska nöjd	40	44	30	-	46	46	46	33	36	56	45	37	53
(3) Varken nöjd eller missnöjd	25	32	13	100	29	30	41	13	9	22	41+	28	13
(2) Ganska missnöjd	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Mycket missnöjd	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Missnöjd (1+2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vet ej/Ej svar	24	16	39	-	15	13-	13	47+	38	11	11	27	13
Medelvärde	3.80	3.70	4.07	3.00	3.79	3.77	3.53	3.88	4.14	3.88	3.57	3.72	4.08
Standardfel	0.073	0.080	0.163	-	0.083	0.083	0.090	0.185	0.199	0.214	0.097	0.079	0.165

Fr9. Tillgänglighet - Vägt Riksmedelvärde

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	965	705	264	26**	641	693	298	125*	174*	84**	327	726	239
	965	73	27	3**	66	72	31	13*	18*	9**	34	75	25
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	931	700	227	21	691	737	326	117	154	71	372	692	239
	931	75	24	2	74	79	35	13	17	8	40	74	26
a. Det är lätt att komma fram på telefon till													
Instämmer (4+5)	40	38	46	35	33-	35-	28-	40	57+	46	29-	38	46
(5) Instämmer helt	10	7-	17+	-	7-	10	5-	11	13	7	7-	8	16+
(4)	30	31	29	35	26-	25-	23-	29	44+	39	23-	30	30
(3)	24	22	28	8-	24	24	22	30	25	20	20	25	21
(2)	7	8	6	19+	8	7	5	6	5	5	9	7	5
(1) Instämmer inte alls	1	1	2	-	2	2	2	2	2	1	2	1	2
Instämmer inte (1+2)	8	9	7	19+	9	8	7	8	6	6	11	9	7
Ingen uppfattning/Ej svar	28	31+	19-	38	33+	33+	43+	22	12-	27	39+	28	26
Medelvärde	3.56k	3.49	3.66	3.25	3.44	3.51	3.44	3.54	3.70	3.64	3.39	3.51	3.73
Standardfel	0.036	0.041	0.071	0.281	0.043	0.043	0.065	0.097	0.074	0.118	0.064	0.041	0.072
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på													
Instämmer (4+5)	36	31-	51+	23	31-	32-	26-	39	41	27	29-	32-	51+
(5) Instämmer helt	7	4-	14+	-	4-	7	2-	10	8	5	4-	6	13+
(4)	29	26	37+	23	26	26	24	30	33	23	25	26	38+
(3)	25	27	18-	19	26	26	27	30	39+	14-	22	27	19-
(2)	9	9	11	19	7	6-	6-	5	5-	27+	5-	10	5-
(1) Instämmer inte alls	3	3	2	-	2	3	2	4	1	4	3	2	3
Instämmer inte (1+2)	12	12	13	19	10	9-	8	9	6-	31+	8-	13	8
Ingen uppfattning/Ej svar	27	31+	17-	38	34+	33+	39+	22	14-	27	41+	29	22
Medelvärde	3.41	3.30	3.61	3.06	3.35	3.41	3.30	3.47	3.49	2.97	3.38	3.31	3.66a
Standardfel	0.038	0.042	0.075	0.257	0.042	0.042	0.060	0.103	0.071	0.156	0.061	0.044	0.071
c. Öppettiderna passar mig hos													
Instämmer (4+5)	55	50-	66+	50	46-	47-	48-	58	70+	37-	41-	53	58
(5) Instämmer helt	30	24-	42+	--	22-	25-	21-	34	27	29	18-	28	35
(4)	25	27	23	50+	24	21-	27	25	43+	8-	23	26	23
(3)	12	14	6-	-	15+	14+	10	14	5-	33+	14	13	8-
(2)	4	5	*-	-	5+	4	3	1	1	1	9+	5	1-
(1) Instämmer inte alls	2	3	--	-	4+	3	4	-	1	-	7+	3	--
Instämmer inte (1+2)	6	8+	*-	-	9+	8+	7	1-	2-	1	16+	8	1-
Ingen uppfattning/Ej svar	28	28	27	50+	30	31+	35+	27	23	29	29	26	34+
Medelvärde	4.04be fk	3.87	4.48a	4.00	3.81	3.88	3.90	4.25	4.24	3.90	3.51	3.95	4.39a
Standardfel	0.040	0.049	0.054	0.000	0.051	0.050	0.075	0.087	0.066	0.141	0.077	0.049	0.059
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos													
Instämmer (4+5)	47	43	54+	35	39-	40-	40-	50	59+	44	33-	44	54+
(5) Instämmer helt	11	8-	16+	-	7-	8-	6-	11	16+	4-	6-	9	15+
(4)	36	36	38	35	33	32-	34	40	43+	40	27-	35	38
(3)	24	24	22	8	27	25	24	22	24	23	28	27	16-
(2)	5	6	5	19+	5	5	2	3	2	4	6	5	3
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	-	2	2	2	2	1	2	1	1	1
Instämmer inte (1+2)	6	7	5	19+	7	7	4	5	3	6	7	6	5
Ingen uppfattning/Ej svar	23	25	19	38	27+	28+	32+	22	14-	27	32+	23	26
Medelvärde	3.65ek	3.57	3.79	3.25	3.52	3.56	3.60	3.70	3.82	3.54	3.45	3.59	3.85a
Standardfel	0.032	0.038	0.065	0.281	0.037	0.038	0.053	0.088	0.071	0.117	0.053	0.037	0.064

Fr10. Bemötande - Vägt Riksmedelvärde

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	965	705	264	26**	641	693	298	125*	174*	84**	327	726	239
	965	73	27	3**	66	72	31	13*	18*	9**	34	75	25
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	931	700	227	21	691	737	326	117	154	71	372	692	239
	931	75	24	2	74	79	35	13	17	8	40	74	26
a. Personalen är trevlig på													
Instämmer (4+5)	54	48-	69+	42	46-	47-	41-	63+	61	32-	41-	47-	74+
(5) Instämmer helt	22	18-	30+	--	18-	19	13-	33+	29+	10-	14-	19-	33+
(4)	32	30	39+	42	28	28-	28	30	32	23	27	29	41+
(3)	20	22	15-	19	23+	24+	27+	14	25	21	23	23	13-
(2)	4	5	1-	-	3	3	2	2	2	19+	3	4	1-
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	2	1	1	1	-	-	2+	1	-
Instämmer inte (1+2)	5	6	1-	-	5	4	3	3	2	19+	6	6	1-
Ingen uppfattning/Ej svar	21	24	15-	38+	26+	24+	29+	19	13-	27	31+	24	12-
Medelvärde	3.89gk	3.77	4.17a	3.69	3.78	3.81	3.69	4.14a	4.01	3.31	3.68	3.78	4.20a
Standardfel	0.034	0.042	0.054	0.144	0.041	0.039	0.057	0.092	0.073	0.146	0.059	0.042	0.050
b. Personalen är alltid hjälpsam på													
Instämmer (4+5)	53	48-	66+	46	46-	47-	41-	61	63+	31-	39-	48-	69+
(5) Instämmer helt	20	17-	28+	--	16-	17-	11-	28+	29+	12	10-	18	28+
(4)	33	31	38	46	30	30	31	33	34	19-	29	30	41+
(3)	18	19	14	15	18	19	16	18	24	37+	13-	20	12-
(2)	3	4	1	-	4	4	4	2	1	5	5	4	2
(1) Instämmer inte alls	1	1	*	-	1	1	1	1	-	1	1	1	*
Instämmer inte (1+2)	4	5	2	-	5	5	6	3	1	6	6+	4	2
Ingen uppfattning/Ej svar	25	28	18-	38	31+	29+	36+	18	12-	26	42+	28	17-
Medelvärde	3.92gk	3.82	4.13a	3.75	3.80	3.82	3.70	4.04	4.04	3.48	3.73	3.84	4.13a
Standardfel	0.033	0.040	0.058	0.135	0.041	0.040	0.062	0.091	0.070	0.129	0.062	0.041	0.054
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på													
Instämmer (4+5)	38	35	46+	35	35	36	36	49+	49+	17-	31-	36	45+
(5) Instämmer helt	11	9	15+	-	10	9	5-	19+	14	7	7-	10	14
(4)	27	26	31	35	25	26	31	30	35+	10-	24	26	31
(3)	22	21	23	27	20	19	14-	20	16	51+	19	24	15-
(2)	3	3	2	-	4	4	5+	3	1	2	3	3	2
(1) Instämmer inte alls	2	2	*	-	3	3	2	1	1	-	5+	2	*
Instämmer inte (1+2)	5	6	2-	-	6+	6+	6	4	2	2	8+	5	3
Ingen uppfattning/Ej svar	36	38	29-	38	39	38	43+	27-	33	30	42+	35	37
Medelvärde	3.66k	3.58	3.82	3.56	3.57	3.59	3.58	3.87	3.91a	3.31	3.43	3.59	3.89a
Standardfel	0.037	0.045	0.064	0.154	0.047	0.045	0.063	0.099	0.075	0.103	0.070	0.044	0.066
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på													
Instämmer (4+5)	9	9	10	35+	10	7	6	10	17+	8	7	9	8
(5) Instämmer helt	2	2	2	-	2	1-	*-	2	8+	-	*-	2	1
(4)	7	7	9	35+	8	7	6	9	9	8	7	7	7
(3)	13	13	12	--	14	14	12	10	22+	15	14	14	9
(2)	8	9	4-	-	10+	10+	6	10	4	15+	10	8	6
(1) Instämmer inte alls	1	1	*	-	2	2	2	2	-	-	2	1	*
Instämmer inte (1+2)	9	11	4-	-	12+	12+	9	12	4-	15+	12+	10	7
Ingen uppfattning/Ej svar	69	67	74	65	64-	67	73	68	58-	61	66	67	76+
Medelvärde	3.02fk	2.97	3.28a	4.00	2.97	2.84	2.84	2.95	3.49a	2.82	2.80	3.00	3.11
Standardfel	0.054	0.062	0.102	0.000	0.062	0.057	0.093	0.164	0.107	0.134	0.079	0.060	0.122
e. På det hela taget är bemötandet bra på													
Instämmer (4+5)	56	51-	68+	42	51-	50-	51	60	62	31-	52	54	64+
(5) Instämmer helt	20	17	23	--	17	17	13-	23	26+	14	14-	19	22
(4)	37	34	45+	42	34	33-	38	38	36	17-	38	35	42
(3)	20	23	14-	19	22	22	22	18	18	40+	21	22	15-
(2)	3	3	3	-	3	3	1	3	1	5	4	3	3
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	2	1	2	1	-	-	2	1	-
Instämmer inte (1+2)	4	4	3	-	5	5	3	4	1	5	5	5	3
Ingen uppfattning/Ej svar	20	22	15	38+	23+	23+	24+	18	18	24	21	20	18
Medelvärde	3.88	3.80	4.05	3.69	3.79	3.80	3.78	3.95	4.07	3.53	3.76	3.83	4.02
Standardfel	0.032	0.038	0.055	0.144	0.039	0.038	0.052	0.089	0.070	0.122	0.051	0.038	0.054

Fr11. Snabbhet - Vägt Riksmedelvärde

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	965	705	264	26**	641	693	298	125*	174*	84**	327	726	239
	965	73	27	3**	66	72	31	13*	18*	9**	34	75	25
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	931	700	227	21	691	737	326	117	154	71	372	692	239
	931	75	24	2	74	79	35	13	17	8	40	74	26
a. Man agerar mycket snabbt på													
Instämmer (4+5)	27	23-	40+	31	23	23-	19-	34	40+	18	16-	24-	37+
(5) Instämmer helt	6	5	6	-	6	5	2-	5	13+	1	5	5	7
(4)	21	17-	34+	31	18-	18-	17	29+	28+	17	11-	19	30+
(3)	25	24	27	19	25	24	21	15-	25	31	27	27	20-
(2)	12	15	5-	-	13	13	12	21+	5-	31+	13	14	6-
(1) Instämmer inte alls	2	3	*	-	3	3	4+	2	1	5	2	3	*
Instämmer inte (1+2)	15	17+	6-	--	16	16	16	22+	6-	36+	15	17+	7-
Ingen uppfattning/Ej svar	33	35	28	50	35	37	43+	29	29	15-	41+	32	36
Medelvärde	3.24gk	3.13	3.54a	3.62	3.15	3.16	3.01	3.20	3.65a	2.75	3.07	3.13	3.59a
Standardfel	0.039	0.047	0.061	0.160	0.047	0.045	0.071	0.113	0.088	0.117	0.064	0.045	0.068
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från													
Instämmer (4+5)	45	38-	60+	31	37-	36-	36-	48	55+	30-	36-	41-	57+
(5) Instämmer helt	12	10	16+	-	11	11	10	18+	16	1-	11	11	16
(4)	33	28-	44+	31	27-	26-	27-	30	39	29	25-	30	41+
(3)	22	24	20	31	24	25	27+	26	17	24	22	24	17-
(2)	7	9+	2-	-	8	7	3-	3	6	26+	7	8	3-
(1) Instämmer inte alls	1	2	-	-	2	2	1	2	1	-	3+	2	-
Instämmer inte (1+2)	8	10+	2-	-	10	9	5-	5	6	26+	10	10	3-
Ingen uppfattning/Ej svar	25	28	19-	38	29+	30+	32+	21	22	20	32+	26	23
Medelvärde	3.64e	3.50	3.92a	3.50	3.51	3.53	3.58	3.76	3.81	3.06	3.52	3.54	3.92a
Standardfel	0.035	0.043	0.054	0.156	0.043	0.042	0.057	0.097	0.081	0.118	0.063	0.043	0.055
c. Felaktigheter rättas snabbt hos													
Instämmer (4+5)	24	25	24	31	25	22	24	28	45+	13-	20-	25	24
(5) Instämmer helt	7	7	6	-	8	6	6	10	13+	2	6	7	5
(4)	18	18	19	31	17	16	19	18	32+	11	14	17	19
(3)	17	18	13	4	18	16	15	12	14	39+	17	18	14
(2)	8	9	7	-	10	10	7	15+	7	5	12+	10	3-
(1) Instämmer inte alls	1	1	*	-	1	1	1	2	-	-	1	1	*
Instämmer inte (1+2)	9	10	8	-	11	11	8	17+	7	5	13+	11	4-
Ingen uppfattning/Ej svar	50	48	55	65	46	51	52	43	34-	43	50	47	59+
Medelvärde	3.42k	3.41	3.49	3.89	3.38	3.33	3.43	3.35	3.77a	3.19	3.23	3.38	3.60
Standardfel	0.045	0.051	0.092	0.111	0.053	0.052	0.077	0.144	0.087	0.108	0.075	0.052	0.085
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos													
Instämmer (4+5)	30	27	39+	35	28	28	27	34	46+	20-	25-	28	38+
(5) Instämmer helt	7	7	8	-	6	7	7	10	15+	2	6	8	7
(4)	23	20	31+	35	21	21	20	24	31+	18	19	20	31+
(3)	25	27	20-	--	25	25	24	22	25	36+	26	28	16-
(2)	8	10	3-	-	10	9	9	16+	1-	17+	9	9	3-
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	1	1	2	1	2	1	1	1	-
Instämmer inte (1+2)	9	11	3-	-	11+	11	10	17+	3-	18+	10	10	3-
Ingen uppfattning/Ej svar	36	35	38	65+	36	36	39	28	25-	26	38	34	43+
Medelvärde	3.44	3.34	3.72a	4.00	3.33	3.36	3.36	3.36	3.77a	3.05	3.32	3.35	3.73a
Standardfel	0.037	0.043	0.065	0.000	0.044	0.042	0.067	0.111	0.083	0.117	0.060	0.044	0.065

Fr12. Sakkunskap - Vägt Riksmedelvärde

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	965	705	264	26**	641	693	298	125*	174*	84**	327	726	239
	965	73	27	3**	66	72	31	13*	18*	9**	34	75	25
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	931	700	227	21	691	737	326	117	154	71	372	692	239
	931	75	24	2	74	79	35	13	17	8	40	74	26
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från													
Instämmer (4+5)	34	33	37	35	33	33	25-	38	47+	12-	32	33	35
(5) Instämmer helt	8	8	9	-	9	8	7	9	12	1-	9	8	10
(4)	25	25	28	35	24	25	19-	29	35+	11-	23	25	25
(3)	16	18	11-	--	18	17	16	10	15	18	25+	18	9-
(2)	8	10+	2-	-	9	8	10	5	7	30+	7	10	2-
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	1	1	1	1	-	-	1+	1	-
Instämmer inte (1+2)	9	11+	2-	-	10	9	12	6	7	30+	9	11+	2-
Ingen uppfattning/Ej svar	42	38-	51+	65+	40	41	47	46	31-	40	35-	38-	54+
Medelvärde	3.56g	3.46	3.91a	4.00	3.51	3.52	3.36	3.75	3.76	2.72	3.48	3.47	3.94a
Standardfel	0.040	0.046	0.068	0.000	0.046	0.044	0.074	0.116	0.085	0.137	0.059	0.045	0.074
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från													
Instämmer (4+5)	26	25	30	35	27	26	25	36+	36+	13-	20-	25	28
(5) Instämmer helt	6	7	3-	-	7	5	5	8	11+	1	6	7	3
(4)	20	18	27+	35	20	21	20	28+	25	12	14-	18	25+
(3)	17	19	10-	--	20+	18	17	10-	20	25+	22+	18	13
(2)	10	13+	3-	-	12	11	12	7	3-	38+	14+	13+	3-
(1) Instämmer inte alls	*	1	*	-	1	1	1	-	-	-	1	1	-
Instämmer inte (1+2)	11	14+	3-	-	12	11	13	7	3-	38+	15+	13+	3-
Ingen uppfattning/Ej svar	47	43-	57+	65	41-	45	46	47	41	24-	43	44	56+
Medelvärde	3.39k	3.31	3.69a	4.00	3.35	3.34	3.28	3.70a	3.76a	2.69	3.16	3.32	3.66a
Standardfel	0.042	0.048	0.074	0.000	0.047	0.045	0.072	0.118	0.082	0.111	0.065	0.049	0.070
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från													
Instämmer (4+5)	20	21	19	35	21	19	19	23	25	11-	24+	26+	3-
(5) Instämmer helt	7	7	5	-	8	7	5	8	6	4	11+	9+	*-
(4)	13	14	14	35+	13	12	15	15	20+	7	14	16+	3-
(3)	13	16+	4-	-	17+	16+	15	2-	18+	24+	18+	16+	1-
(2)	1	1	*	-	1	1	1	1	2	2	1	1	*
(1) Instämmer inte alls	2	2	--	-	*-	*-	*	-	-	17+	*	2	-
Instämmer inte (1+2)	2	3	*-	-	1-	1-	1	1	2	19+	1	3	*-
Ingen uppfattning/Ej svar	65	60-	77+	65	61-	64	64	74+	55-	46-	56-	55-	96+
Medelvärde	3.66	3.58	4.02	4.00	3.70	3.71	3.63	4.15	3.65	2.60	3.77	3.66	3.70
Standardfel	0.055	0.060	0.100	0.000	0.051	0.051	0.073	0.128	0.089	0.221	0.068	0.056	0.260
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på													
Instämmer (4+5)	45	41-	56+	35	43	42	38-	50	49	15-	48	43	53+
(5) Instämmer helt	12	11	14	-	12	10	10	11	18+	5-	15	12	10
(4)	34	30	42+	35	31	32	28	38	31	11-	34	30	44+
(3)	22	25+	15-	27	23	23	27+	15	24	57+	17	25+	10-
(2)	3	3	2	-	4	4	2	4	1	2	6+	3	3
(1) Instämmer inte alls	*	1	-	-	1	1	1	-	-	-	1+	1	-
Instämmer inte (1+2)	3	4	2	-	4	4	3	4	1	2	7+	4	3
Ingen uppfattning/Ej svar	30	30	27	38	30	31	32	31	27	25	28	28	34
Medelvärde	3.76	3.68	3.92	3.56	3.70	3.69	3.64	3.83	3.89	3.24	3.76	3.71	3.92a
Standardfel	0.032	0.037	0.056	0.154	0.038	0.036	0.055	0.086	0.075	0.087	0.057	0.038	0.053

Fr13. Information - Vägt Riksmedelvärde

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	965	705	264	26**	641	693	298	125*	174*	84**	327	726	239
	965	73	27	3**	66	72	31	13*	18*	9**	34	75	25
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	931	700	227	21	691	737	326	117	154	71	372	692	239
	931	75	24	2	74	79	35	13	17	8	40	74	26
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från													
Instämmer (4+5)	33	35	27-	12-	36	32	35	39	44+	14-	38	39+	17-
(5) Instämmer helt	16	17	12	--	17	15	16	9-	21	10	23+	20+	4-
(4)	17	18	14	12	19	17	19	31+	23+	5-	16	19	13
(3)	26	31+	15-	35	30+	29	32+	22	34+	32	31+	30+	12-
(2)	4	5	1-	-	6+	6+	8+	1	1-	12+	6	5	2
(1) Instämmer inte alls	2	2	*	-	--	*-	--	1	-	17+	--	2	1
Instämmer inte (1+2)	6	7	2-	-	6	6	8	2-	1-	29+	6	7	3
Ingen uppfattning/Ej svar	35	26-	57+	54+	28-	33	24-	37	21-	25	24-	24-	68+
Medelvärde	3.65	3.58	3.86	3.25	3.65	3.61	3.57	3.72	3.81	2.71	3.73	3.66	3.54
Standardfel	0.040	0.044	0.092	0.143	0.041	0.042	0.059	0.089	0.076	0.177	0.058	0.044	0.103
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från													
Instämmer (4+5)	23	22	25	--	21	21	16-	31+	37+	6-	18-	23	22
(5) Instämmer helt	8	8	9	-	7	6	6	5	19+	1-	5	9	6
(4)	15	14	17	--	14	15	11-	26+	18	5-	13	15	16
(3)	22	25+	16-	62+	24	22	21	23	20	38+	25	24	14-
(2)	15	18	8-	--	19+	18	25+	19	13	5-	23+	18	8-
(1) Instämmer inte alls	6	7	5	-	5	5	4	2-	1-	33+	4	8	1-
Instämmer inte (1+2)	22	24	13-	--	24	23	29+	21	13-	38+	27+	26+	9-
Ingen uppfattning/Ej svar	34	28-	45+	38	30	34	34	25-	30	18-	30	27-	55+
Medelvärde	3.05g	2.97	3.29	3.00	2.98	2.98	2.83	3.18	3.60a	2.22	2.88	2.98	3.40a
Standardfel	0.046	0.050	0.107	0.000	0.049	0.049	0.071	0.104	0.105	0.147	0.062	0.051	0.097
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till													
Instämmer (4+5)	49	45-	59+	35	43-	43-	41-	62+	58+	42	42-	49	49
(5) Instämmer helt	16	14	18	--	13	14	11-	22	14	31+	11-	16	16
(4)	33	31	41+	35	30	29-	30	40	44+	11-	31	33	33
(3)	18	18	18	27	16	17	15	15	18	24	14	16	23+
(2)	4	3	5	-	4	4	2	--	3	6	3	3	5
(1) Instämmer inte alls	*	*	1	-	*	*	*	1	-	-	*	*	1
Instämmer inte (1+2)	4	3	5	-	4	4	2	1	3	6	4	4	6
Ingen uppfattning/Ej svar	29	34+	18-	38	37+	35+	42+	22	22-	29	40+	32	22-
Medelvärde	3.85	3.84	3.87	3.56	3.82	3.82	3.86	4.05	3.88	3.93	3.83	3.89	3.75
Standardfel	0.034	0.039	0.063	0.154	0.040	0.039	0.056	0.080	0.068	0.154	0.054	0.039	0.065
d. På det hela taget är informationen bra från													
Instämmer (4+5)	40	38	42	--	36	36-	26-	46	48+	17-	40	40	40
(5) Instämmer helt	10	9	14	-	9	8	8	7	17+	6	9	11	9
(4)	30	29	29	--	27	28	19-	38+	30	11-	31	30	31
(3)	30	32	28	46	30	30	37+	38	31	49+	26	32	25
(2)	7	8	6	15	8	8	9	1-	6	11	6	8	3-
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	1	1	3+	-	-	5+	2	1	-
Instämmer inte (1+2)	8	9	6	15	9	9	12+	1-	6	15+	8	9	3-
Ingen uppfattning/Ej svar	22	21	24	38+	24	25	24	16	15-	19	26	19-	32+
Medelvärde	3.54g	3.47	3.66	2.75	3.46	3.45	3.25	3.62	3.70	3.03	3.53	3.50	3.67
Standardfel	0.033	0.038	0.067	0.135	0.039	0.037	0.059	0.067	0.077	0.121	0.053	0.038	0.060

Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta - Vägt Riksmedelvärde

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	965	705	264	26**	641	693	298	125*	174*	84**	327	726	239
	965	73	27	3**	66	72	31	13*	18*	9**	34	75	25
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	931	700	227	21	691	737	326	117	154	71	372	692	239
	931	75	24	2	74	79	35	13	17	8	40	74	26
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos													
Instämmer (4+5)	23	21	29+	23	20-	20	17-	28	29	17	21	24	19
(5) Instämmer helt	4	3	7+	-	2-	3	3	6	2	4	6	4	4
(4)	19	18	22	23	17	17	14-	22	26+	13	15	20	15
(3)	14	17+	8-	8	17	16	14	10	18	33+	15	17	8-
(2)	8	11+	2-	4	12+	11+	12+	5	17+	8	10	11+	1-
(1) Instämmer inte alls	1	2	-	-	2	2	3+	2	2	4+	1	2	-
Instämmer inte (1+2)	9	12+	2-	4	13+	12+	15+	6	19+	12	11	12+	1-
Ingen uppfattning/Ej svar	53	50	61+	65	50	52	54	56	35-	38-	53	47-	72+
Medelvärde	3.34ef	3.19	3.86a	3.56	3.14	3.18	3.05	3.60	3.16	3.08	3.32	3.27	3.79a
Standardfel	0.046	0.050	0.083	0.242	0.051	0.051	0.084	0.136	0.100	0.125	0.075	0.050	0.088
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på													
Instämmer (4+5)	29	28	33	35	25-	26-	20-	39+	42+	13-	23-	28	33
(5) Instämmer helt	9	7	12	-	7	6-	7	13	14+	2-	6	9	8
(4)	21	21	21	35	18	20	13-	27	28+	11-	17	19	25
(3)	18	18	17	--	17	16	12-	13	21	43+	16	20	11-
(2)	6	8+	1-	-	8+	8+	15+	10	2-	6	10+	8	1-
(1) Instämmer inte alls	1	1	*	-	1	1	3+	-	1	-	2+	1	*
Instämmer inte (1+2)	7	9+	2-	-	10+	9+	18+	10	3-	6	12+	9	2-
Ingen uppfattning/Ej svar	46	45	48	65+	48	49	50	38	35-	38	49	43	54+
Medelvärde	3.56ef	3.46	3.83a	4.00	3.40	3.41	3.12	3.69	3.80	3.15	3.30	3.48	3.85a
Standardfel	0.043	0.050	0.077	0.000	0.053	0.050	0.089	0.114	0.087	0.102	0.077	0.050	0.074
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos													
Instämmer (4+5)	18	19	13-	--	18	15	9-	17	29+	10-	21	22+	6-
(5) Instämmer helt	12	12	9	-	13	10	5-	11	17+	8	16+	15+	3-
(4)	6	7	4	-	5	5	4	6	13+	1	4	7	3
(3)	9	11	3-	-	12+	11+	10	10	10	26+	9	10	4-
(2)	6	6	10+	35+	7	6	11+	7	3	2	9	6	7
(1) Instämmer inte alls	2	1	2	-	1	1	*	2	-	-	2	1	2
Instämmer inte (1+2)	8	8	12+	35+	8	7	11+	10	3-	2	11	8	9
Ingen uppfattning/Ej svar	66	63	72+	65	62-	66	70	64	58-	62	60-	60-	82+
Medelvärde	3.57gm	3.61	3.27	2.00	3.59	3.51	3.07	3.44	4.00	3.41	3.61	3.68	2.86
Standardfel	0.070	0.074	0.173	0.000	0.076	0.075	0.113	0.207	0.123	0.161	0.109	0.073	0.188
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på													
Instämmer (4+5)	24	24	25	35	22	21	19	26	36+	12-	22	27+	13-
(5) Instämmer helt	8	9	4-	-	8	6	3-	16+	15+	1-	6	10	2-
(4)	16	15	21+	35+	14	15	16	10	21	11	17	18	10-
(3)	10	11	5-	-	13+	11	7	3-	10	20+	14+	11	5-
(2)	2	3	*-	-	3	3	4+	-	1	5	3	3	*
(1) Instämmer inte alls	1	2	-	-	2	2	4+	-	-	-	4+	2	-
Instämmer inte (1+2)	4	5	*-	-	5+	5	8+	--	1-	5	7+	5	*-
Ingen uppfattning/Ej svar	63	60	70+	65	61	63	66	70	54-	63	57-	57-	82+
Medelvärde	3.72gj	3.66	3.95	4.00	3.56	3.55	3.30	4.43	4.09a	3.23	3.38	3.71	3.77
Standardfel	0.054	0.062	0.077	0.000	0.064	0.061	0.111	0.122	0.092	0.129	0.086	0.060	0.102
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på													
Instämmer (4+5)	21	24	15-	--	23	22	20	23	27	11-	26+	25+	11-
(5) Instämmer helt	7	9	2-	-	9	8	8	13+	9	1-	10+	9	2-
(4)	14	15	13	--	14	13	12	10	18	10	16	16	9-
(3)	6	7	4	-	8	7	6	3	7	26+	4	7	4
(2)	2	2	1	-	2	2	4+	-	-	-	3+	2	1
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	2	1	-	2	2	4+	-	-	-	3+	2	1
Ingen uppfattning/Ej svar	71	67	80+	100+	67	69	70	74	66	63	66	66-	84+
Medelvärde	3.91j	3.93	3.83	-	3.88	3.87	3.83	4.36	4.03	3.32	3.98	3.93	3.76
Standardfel	0.050	0.056	0.111	-	0.059	0.058	0.100	0.132	0.095	0.097	0.080	0.055	0.122
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	48	45	53	35	45	45	44	53	58+	18-	50	47	48
(5) Instämmer helt	11	10	13	-	10	9	6-	19+	16+	8	7-	11	10
(4)	37	36	41	35	35	36	38	34	42	10-	44+	36	38
(3)	21	24	16-	27	22	21	24	18	11-	57+	19	25+	12-
(2)	2	2	2	-	3	3	2	3	1	4	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	*	*	-	-	*	*	1+	-	-	-	1+	*	-
Instämmer inte (1+2)	2	3	2	-	3	3	3	3	1	4	3	3	2
Ingen uppfattning/Ej svar	29	28	29	38	30	30	29	26	29	21	28	25	38+
Medelvärde	3.77g	3.72	3.91	3.56	3.73	3.72	3.65	3.92	4.03a	3.29	3.74	3.74	3.91
Standardfel	0.029	0.034	0.056	0.154	0.035	0.033	0.048	0.090	0.065	0.099	0.043	0.034	0.055

Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer - Vägt Riksmedelvärde

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	965	705	264	26**	641	693	298	125*	174*	84**	327	726	239
	965	73	27	3**	66	72	31	13*	18*	9**	34	75	25
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	931	700	227	21	691	737	326	117	154	71	372	692	239
	931	75	24	2	74	79	35	13	17	8	40	74	26
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	36	39	30-	35	37	34	39	41	55+	14-	40	41+	21-
(5) Instämmer helt	8	9	6	-	9	8	5	13	18+	4	6	9	5-
(4)	28	31	23	35	28	27	33	28	36+	11-	34+	32+	17-
(3)	19	20	16	15	18	17	17	12	10-	51+	20	22+	8-
(2)	3	4	--	-	4+	4	6+	2	1	7+	5	4	--
(1) Instämmer inte alls	*	1	-	-	1	1	1+	-	-	2+	1	1	-
Instämmer inte (1+2)	3	5	--	-	5+	4	7+	2	1-	10+	5	4	--
Ingen uppfattning/Ej svar	42	36-	54+	50	40	45	37	46	34	25-	35-	32-	71+
Medelvärde	3.70	3.67	3.79	3.69	3.66	3.66	3.57	3.96	4.11a	3.08	3.62	3.67	3.90
Standardfel	0.035	0.039	0.070	0.152	0.041	0.041	0.059	0.099	0.069	0.106	0.050	0.038	0.078
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	30	31	27	--	31	31	28	34	45+	17-	31	30	31
(5) Instämmer helt	7	7	7	-	7	6	4	13+	14+	--	5	7	6
(4)	23	24	19	--	24	25	24	22	31+	17	26	23	24
(3)	13	14	8-	-	15+	15+	13	12	10	38+	10	13	11
(2)	4	5	*-	-	6+	5+	10+	8+	1-	7	5	5	*-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	5	*-	-	6+	5+	10+	8+	1-	7	5	5	*-
Ingen uppfattning/Ej svar	54	50	66+	100+	48-	49-	49	46	44-	38-	55	52	58
Medelvärde	3.72g	3.65	3.97	-	3.62	3.62	3.42	3.72	4.06a	3.15	3.68	3.67	3.87
Standardfel	0.038	0.043	0.075	-	0.044	0.042	0.068	0.122	0.074	0.084	0.060	0.045	0.066
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	26	26	25	--	27	27	22	31	36+	15-	27	25	31
(5) Instämmer helt	6	6	7	-	6	5	3-	12+	10+	6	4	6	7
(4)	20	21	19	--	21	22	19	19	25	10-	23	19	24
(3)	13	15+	5-	-	17+	16+	16+	13	15	32+	11	14	10
(2)	4	5	1-	-	5+	5	9+	10+	1-	7	4	5	1-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	5	1-	-	5+	5	9+	10+	1-	7	4	5	1-
Ingen uppfattning/Ej svar	57	54	69+	100+	51-	52-	52	47-	48-	45-	59	57	58
Medelvärde	3.67gj	3.59	4.00a	-	3.58	3.57	3.31	3.63	3.88	3.26	3.65	3.61	3.87a
Standardfel	0.040	0.046	0.080	-	0.046	0.044	0.069	0.127	0.082	0.122	0.062	0.048	0.071

Fr16. Sammanfattning - Vägt Riksmedelvärde

På det hela taget känner jag förtroende för ....

Instämmer (4+5)	55	51	62+	35-	50-	51-	46-	62	60	29-	52	53	62+
(5) Instämmer helt	16	14	20	--	13-	14	6-	26+	27+	11	9-	15	19
(4)	38	37	42	35	38	37	40	37	34	18-	43	37	42
(3)	20	21	18	27	20	20	19	18	19	48+	15-	22	15-
(2)	2	3	1	-	3	3	3	2	1	5	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	1	1	2+	-	-	2	2	1	-
Instämmer inte (1+2)	3	4	1	-	4	4	6+	2	1	7+	4	3	2
Ingen uppfattning/Ej svar	22	24	19	38+	26+	25	28+	17	20	17	29+	22	22
Medelvärde	3.87g	3.80	3.99	3.56	3.78	3.80	3.62	4.03	4.08	3.36	3.79	3.82	4.02a
Standardfel	0.030	0.036	0.054	0.154	0.037	0.035	0.054	0.082	0.071	0.117	0.049	0.036	0.053

Fr9-16. Medelvärden - Vägt Riksmedelvärde

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	965	705	264	26**	641	693	298	125*	174*	84**	327	726	239
	965	73	27	3**	66	72	31	13*	18*	9**	34	75	25
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	931	700	227	21	691	737	326	117	154	71	372	692	239
	931	75	24	2	74	79	35	13	17	8	40	74	26
Fr9. Tillgänglighet													
a. Det är lätt att komma fram på telefon till	3.56k	3.49	3.66	3.25	3.44	3.51	3.44	3.54	3.70	3.64	3.39	3.51	3.73
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på	3.41	3.30	3.61	3.06	3.35	3.41	3.30	3.47	3.49	2.97	3.38	3.31	3.66a
c. Öppettiderna passar mig hos .... fk	4.04be	3.87	4.48a	4.00	3.81	3.88	3.90	4.25	4.24	3.90	3.51	3.95	4.39a
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos	3.65ek	3.57	3.79	3.25	3.52	3.56	3.60	3.70	3.82	3.54	3.45	3.59	3.85a
Fr10. Bemötande													
a. Personalen är trevlig på	3.89gk	3.77	4.17a	3.69	3.78	3.81	3.69	4.14a	4.01	3.31	3.68	3.78	4.20a
b. Personalen är alltid hjälpsam på	3.92gk	3.82	4.13a	3.75	3.80	3.82	3.70	4.04	4.04	3.48	3.73	3.84	4.13a
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på	3.66k	3.58	3.82	3.56	3.57	3.59	3.58	3.87	3.91a	3.31	3.43	3.59	3.89a
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på	3.02fk	2.97	3.28a	4.00	2.97	2.84	2.84	2.95	3.49a	2.82	2.80	3.00	3.11
e. På det hela taget är bemötandet bra på	3.88	3.80	4.05	3.69	3.79	3.80	3.78	3.95	4.07	3.53	3.76	3.83	4.02
Fr11. Snabbhet													
a. Man agerar mycket snabbt på	3.24gk	3.13	3.54a	3.62	3.15	3.16	3.01	3.20	3.65a	2.75	3.07	3.13	3.59a
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från	3.64	3.50	3.92a	3.50	3.51	3.53	3.58	3.76	3.81	3.06	3.52	3.54	3.92a
c. Felaktigheter rättas snabbt hos	3.42k	3.41	3.49	3.89	3.38	3.33	3.43	3.35	3.77a	3.19	3.23	3.38	3.60
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos	3.44	3.34	3.72a	4.00	3.33	3.36	3.36	3.36	3.77a	3.05	3.32	3.35	3.73a
Fr12. Sakkunskap													
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från	3.56g	3.46	3.91a	4.00	3.51	3.52	3.36	3.75	3.76	2.72	3.48	3.47	3.94a
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från	3.39k	3.31	3.69a	4.00	3.35	3.34	3.28	3.70a	3.76a	2.69	3.16	3.32	3.66a
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från	3.66	3.58	4.02	4.00	3.70	3.71	3.63	4.15	3.65	2.60	3.77	3.66	3.70
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på	3.76	3.68	3.92	3.56	3.70	3.69	3.64	3.83	3.89	3.24	3.76	3.71	3.92a
Fr13. Information													
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från	3.65	3.58	3.86	3.25	3.65	3.61	3.57	3.72	3.81	2.71	3.73	3.66	3.54
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från	3.05g	2.97	3.29	3.00	2.98	2.98	2.83	3.18	3.60a	2.22	2.88	2.98	3.40a
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till	3.85	3.84	3.87	3.56	3.82	3.82	3.86	4.05	3.88	3.93	3.83	3.89	3.75
d. På det hela taget är informationen bra från	3.54g	3.47	3.66	2.75	3.46	3.45	3.25	3.62	3.70	3.03	3.53	3.50	3.67
Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta													
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos .... g	3.34ef	3.19	3.86a	3.56	3.14	3.18	3.05	3.60	3.16	3.08	3.32	3.27	3.79a
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på .... k	3.56eg	3.46	3.83a	4.00	3.40	3.41	3.12	3.69	3.80	3.15	3.30	3.48	3.85a
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos	3.57gm	3.61	3.27	2.00	3.59	3.51	3.07	3.44	4.00	3.41	3.61	3.68	2.86
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på .... k	3.72gj	3.66	3.95	4.00	3.56	3.55	3.30	4.43	4.09a	3.23	3.38	3.71	3.77
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på	3.91j	3.93	3.83	-	3.88	3.87	3.83	4.36	4.03	3.32	3.98	3.93	3.76
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på	3.77g	3.72	3.91	3.56	3.73	3.72	3.65	3.92	4.03a	3.29	3.74	3.74	3.91
Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer													
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på	3.70	3.67	3.79	3.69	3.66	3.66	3.57	3.96	4.11a	3.08	3.62	3.67	3.90
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på	3.72gj	3.65	3.97a	-	3.62	3.62	3.42	3.72	4.06a	3.15	3.68	3.67	3.87
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på	3.67gj	3.59	4.00a	-	3.58	3.57	3.31	3.63	3.88	3.26	3.65	3.61	3.87a
Fr16. Sammanfattning													
På det hela taget känner jag förtroende för	3.87g	3.80	3.99	3.56	3.78	3.80	3.62	4.03	4.08	3.36	3.79	3.82	4.02a

Fr9. Tillgänglighet - Eskilstuna

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	99*	75*	29**	5**	66*	72*	31*	9**	15**	8**	35*	82*	17**
	99*	76*	29**	5**	67*	73*	32*	9**	15**	8**	35*	83*	17**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	93	76	20	3	71	76	34	9	15	8	39	76	17
	93	82	22	3	76	82	37	10	16	9	42	82	18
a. Det är lätt att komma fram på telefon till													
Instämmer (4+5)	47	42	66+	80	35	38	31	44	47	38	32	45	53
(5) Instämmer helt	14	8	28+	-	8	12	11	22	7	-	13	13	24
(4)	32	33	38	80+	27	27	21	22	40	38	20	33	29
(3)	19	21	10	-	26	22	19	22	33	25	20	22	6
(2)	1	-	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	6+
(1) Instämmer inte alls	1	-	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	6+
Instämmer inte (1+2)	2	-	7	-	-	3	-	-	-	-	-	-	12+
Ingen uppfattning/Ej svar	32	37	17	20	39	37	49+	33	20	38	47	33	29
Medelvärde	3.86	3.79	4.00	4.00	3.71	3.72	3.83	4.00	3.67	3.60	3.85	3.86	3.83
Standardfel	0.107	0.098	0.264	0.000	0.106	0.126	0.182	0.365	0.188	0.245	0.174	0.103	0.366
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på													
Instämmer (4+5)	38	30	55	20	27	31	27	33	33	38	28	36	47
(5) Instämmer helt	12	6	28+	-	5	9	4	22	7	13	4	10	24
(4)	26	24	28	20	22	22	22	11	27	25	24	26	24
(3)	24	27	21	60	28	26	27	33	40	13	22	25	18
(2)	5	5	3	-	6	6	3	-	7	13	-	6	-
(1) Instämmer inte alls	1	-	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	6+
Instämmer inte (1+2)	6	5	7	-	6	7	3	-	7	13	-	6	6
Ingen uppfattning/Ej svar	32	37	17	20	39	37	43	33	20	38	50+	33	29
Medelvärde	3.64	3.49	3.88	3.25	3.42	3.49	3.49	3.83	3.42	3.60	3.64	3.60	3.83
Standardfel	0.120	0.116	0.278	0.354	0.121	0.133	0.165	0.401	0.229	0.510	0.143	0.125	0.345
c. Öppettiderna passar mig hos													
Instämmer (4+5)	51	44	62	20	43	46	44	67	73	25	36	50	53
(5) Instämmer helt	35	26	52	-	22-	28	22	56	33	13	20	34	41
(4)	16	18	10	20	20	18	22	11	40+	13	16	16	12
(3)	11	12	7	-	13	13	6	11	-	38+	14	12	6
(2)	3	4	-	-	5	4	3	-	-	-	9	4	-
(1) Instämmer inte alls	2	3	-	-	3	3	3	-	-	-	6	2	-
Instämmer inte (1+2)	5	7	-	-	8	7	6	-	-	-	14+	6	-
Ingen uppfattning/Ej svar	33	37	31	80+	36	34	43	22	27	38	36	32	41
Medelvärde	4.18	3.98	4.65	4.00	3.86	3.96	3.99	4.57	4.45	3.60	3.55	4.11	4.60
Standardfel	0.136	0.161	0.186	-	0.167	0.158	0.255	0.297	0.157	0.400	0.261	0.154	0.221
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos													
Instämmer (4+5)	49	44	69+	80	37	40	41	56	47	38	34	48	53
(5) Instämmer helt	13	7	28+	-	7	9	11	11	7	-	10	11	24
(4)	36	36	41	80+	31	32	30	44	40	38	24	37	29
(3)	20	21	14	-	25	23	18	11	33	25	23	21	12
(2)	2	3	-	-	3	3	-	-	-	-	3	2	-
(1) Instämmer inte alls	1	-	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	6+
Instämmer inte (1+2)	3	3	3	-	3	4	-	-	-	-	3	2	6
Ingen uppfattning/Ej svar	28	33	14	20	35	32	41	33	20	38	40	28	29
Medelvärde	3.81	3.72	4.04	4.00	3.63	3.65	3.88	4.00	3.67	3.60	3.68	3.79	3.92
Standardfel	0.103	0.101	0.234	0.000	0.107	0.117	0.153	0.258	0.188	0.245	0.167	0.103	0.336

Fr9. Tillgänglighet - Gävle

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	73*	61*	18**	6**	52*	55*	27**	11**	9**	5**	30*	60*	13**
	73*	83*	25**	8**	71*	76*	37**	15**	13**	7**	41*	82*	18**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	71	60	13	3	56	59	29	9	10	5	34	58	13
	71	85	18	4	79	83	41	13	14	7	48	82	18
a. Det är lätt att komma fram på telefon till													
Instämmer (4+5)	31	34	17	17	30	30	31	36	46	20	29	28	46
(5) Instämmer helt	5	2	11	-	3	6	5	9	14	-	1	3	15
(4)	27	32	6-	17	28	24	26	27	32	20	28	26	31
(3)	23	18	33	-	23	22	19	18	32	40	20	25	15
(2)	11	13	22	67+	8	5	4	18	11	-	3	13	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	11	13	22	67+	8	5	4	18	11	-	3	13	-
Ingen uppfattning/Ej svar	34	34	28	17	39	42	47	27	11	40	48	33	38
Medelvärde	3.39	3.35	3.08	2.40	3.41	3.54	3.60	3.38	3.55	3.33	3.51	3.26	4.00
Standardfel	0.129	0.139	0.367	0.632	0.133	0.140	0.195	0.433	0.317	0.333	0.158	0.139	0.267
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på													
Instämmer (4+5)	29	27	33	17	27	29	25	18	43	20	24	20	69+
(5) Instämmer helt	6	4	11	-	3	8	5	9	11	-	1	2	23+
(4)	23	23	22	17	25	22	20	9	32	20	23	18	46+
(3)	24	26	11	-	30	30	24	45	43	20	25	26	15
(2)	12	10	39+	67+	4	4-	4	-	-	20	3	15	-
(1) Instämmer inte alls	4	5	-	-	-	-	-	27+	-	-	-	5	-
Instämmer inte (1+2)	16	15	39+	67+	4-	4-	4	27	-	20	3	20	-
Ingen uppfattning/Ej svar	30	33	17	17	39	37	47	9	14	40	48+	34	15
Medelvärde	3.21	3.16	3.07	2.40	3.43	3.53	3.50	2.70	3.63	3.00	3.41	2.96	4.09
Standardfel	0.152	0.163	0.368	0.632	0.118	0.131	0.197	0.473	0.263	0.577	0.156	0.166	0.211
c. Öppettiderna passar mig hos													
Instämmer (4+5)	54	49	78+	83	42	43	46	64	68	--	36	50	69
(5) Instämmer helt	22	21	17	-	17	20	22	45	24	-	16	20	31
(4)	32	28	61+	83+	25	24	24	18	43	-	20	30	38
(3)	12	14	-	-	17	16	7	9	-	60+	16	15	-
(2)	4	5	-	-	6	5	4	-	-	-	10	5	-
(1) Instämmer inte alls	3	3	-	-	4	4	4	-	-	-	7	3	-
Instämmer inte (1+2)	7	8	-	-	10	9	7	-	-	-	17+	8	-
Ingen uppfattning/Ej svar	27	28	22	17	31	32	39	27	32	40	32	27	31
Medelvärde	3.91	3.82	4.21	4.00	3.67	3.74	3.93	4.50	4.36	3.00	3.42	3.80	4.44
Standardfel	0.145	0.168	0.142	0.000	0.180	0.177	0.274	0.309	0.198	0.000	0.264	0.167	0.176
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos													
Instämmer (4+5)	39	40	28	17	37	38	39	55	57	20	31	34	62
(5) Instämmer helt	9	7	11	-	5	10	9	9	14	-	4	4	31+
(4)	30	33	17	17	33	29	30	45	43	20	26	30	31
(3)	32	27	39	-	32	34	24	36	32	40	30	33	31
(2)	7	8	22+	67+	2	2	-	-	-	-	3	8	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	7	8	22+	67+	2	2	-	-	-	-	3	8	-
Ingen uppfattning/Ej svar	22	25	11	17	29	26	37	9	11	40	36	25	8
Medelvärde	3.53	3.51	3.19	2.40	3.56	3.63	3.75	3.70	3.79	3.33	3.50	3.40	4.00
Standardfel	0.111	0.124	0.296	0.632	0.105	0.113	0.161	0.239	0.244	0.333	0.154	0.119	0.246

Fr9. Tillgänglighet - Göteborg

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	128*	83*	42*	2**	76*	84*	32*	21**	31**	8**	33*	86*	42*
	128*	65*	33*	2**	59*	66*	25*	16**	24**	6**	26*	67*	33*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	121	78	40	2	81	89	35	21	21	8	38	79	42
	121	64	33	2	67	74	29	17	17	7	31	65	35
a. Det är lätt att komma fram på telefon till													
Instämmer (4+5)	46	39	55	-	36	34-	31	48	68+	38	28-	44	50
(5) Instämmer helt	12	6	21	-	8	8	3	10	6	25	9	13	12
(4)	33	33	33	-	28	26	28	38	61+	13	20	31	38
(3)	27	28	26	50	29	30	30	29	19	38	27	29	21
(2)	9	12	2	-	13	11	13	5	6	-	21+	11	5
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	9	12	2	-	13	11	13	5	6	-	21+	11	5
Ingen uppfattning/Ej svar	19	21	17	50	22	25	27	19	6	25	24	17	24
Medelvärde	3.61	3.42	3.89	3.00	3.39	3.43	3.29	3.65	3.72	3.83	3.21	3.55	3.75
Standardfel	0.090	0.110	0.145	-	0.112	0.107	0.158	0.191	0.161	0.401	0.184	0.114	0.142
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på													
Instämmer (4+5)	40	27-	64+	-	38	35	32	52	32	13	34	32	57+
(5) Instämmer helt	9	5	14	-	4	4	4	10	6	-	7	11	5
(4)	31	22	50+	-	33	31	28	43	26	13	27	21-	52+
(3)	29	36	17	50	24	25	24	19	55+	25	27	35	17
(2)	8	11	2	-	12	10	13	5	6	25	9	12	-
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	-	1	4	3	-	-	-	3	1	5
Instämmer inte (1+2)	10	13	5	-	13	13	16	5	6	25	12	13	5
Ingen uppfattning/Ej svar	21	23	14	50	26	27	28	24	6	38	27	20	21
Medelvärde	3.46	3.22	3.83	3.00	3.37	3.31	3.25	3.75	3.34	2.80	3.36	3.36	3.67
Standardfel	0.096	0.119	0.145	-	0.116	0.118	0.196	0.194	0.165	0.374	0.188	0.123	0.149
c. Öppettiderna passar mig hos													
Instämmer (4+5)	51	51	55	50	47	46	50	43	81+	13-	46	52	50
(5) Instämmer helt	21	19	29	-	20	25	20	24	26	-	16	18	29
(4)	30	33	26	50	26	20	30	19	55+	13	30	34	21
(3)	14	15	12	-	17	16	13	14	6	50+	14	18	5
(2)	4	5	2	-	6	5	-	5	3	-	11	4	5
(1) Instämmer inte alls	2	4	-	-	4	4	6	-	-	-	9+	4	-
Instämmer inte (1+2)	7	9	2	-	10	8	6	5	3	-	20+	8	5
Ingen uppfattning/Ej svar	28	24	31	50	26	30	31	38	10-	38	20	22	40
Medelvärde	3.89	3.75	4.17	4.00	3.72	3.84	3.83	4.00	4.14	3.20	3.42	3.75	4.24
Standardfel	0.109	0.141	0.157	-	0.145	0.145	0.235	0.277	0.166	0.200	0.231	0.130	0.185
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos													
Instämmer (4+5)	50	44	60	-	41	41	47	48	71+	13-	40	47	55
(5) Instämmer helt	10	5	19	-	5	6	3	10	10	-	6	10	10
(4)	39	39	40	-	36	36	44	38	61+	13	34	37	45
(3)	24	26	24	50	27	24	20	24	19	38	30	29	14
(2)	7	10	2	-	9	10	6	5	3	13	9	7	7
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	7	10	2	-	9	10	6	5	3	13	9	7	7
Ingen uppfattning/Ej svar	19	20	14	50	22	25	27	24	6	38	21	17	24
Medelvärde	3.65	3.49	3.89	3.00	3.48	3.50	3.59	3.69	3.83	3.00	3.46	3.61	3.75
Standardfel	0.083	0.102	0.135	-	0.100	0.100	0.140	0.198	0.151	0.316	0.146	0.103	0.142

Fr9. Tillgänglighet - Härnösand

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	55*	47*	9**	2**	48*	49*	26**	7**	7**	5**	30*	47*	8**
	55*	85*	16**	4**	87*	88*	48**	13**	13**	9**	53*	86*	14**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	61	52	9	2	53	53	29	7	8	5	34	53	8
	61	85	15	3	87	87	48	11	13	8	56	87	13
a. Det är lätt att komma fram på telefon till													
Instämmer (4+5)	36	31	56	50	33	33	30	43	45	40	29	32	63
(5) Instämmer helt	15	10	22	-	10	12	11	29	3	-	10	11	38
(4)	21	21	33	50	23	21	19	14	41	40	20	21	25
(3)	18	19	11	-	19	16	11	43	41	20	10	19	13
(2)	5	6	-	-	6	6	4	-	-	-	10	6	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	6	-	-	6	6	4	-	-	-	10	6	-
Ingen uppfattning/Ej svar	40	43	33	50	42	44	55	14	14	40	50	43	25
Medelvärde	3.76	3.62	4.17	4.00	3.63	3.70	3.82	3.83	3.56	3.67	3.58	3.63	4.33
Standardfel	0.154	0.169	0.307	-	0.163	0.173	0.249	0.401	0.236	0.333	0.249	0.167	0.333
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på													
Instämmer (4+5)	34	29	56	50	28	29	26	29	41	40	29	31	50
(5) Instämmer helt	9	6	11	-	4	5	1	14	-	-	3	6	25
(4)	25	23	44	50	25	24	25	14	41	40	27	25	25
(3)	23	22	22	-	24	26	25	43	41	20	15	22	25
(2)	4	4	-	-	4	2	-	14	-	-	3	2	13
(1) Instämmer inte alls	2	2	-	-	2	2	-	-	-	-	3	2	-
Instämmer inte (1+2)	5	6	-	-	6	4	-	14	-	-	7	4	13
Ingen uppfattning/Ej svar	38	42	22	50	41	41	49	14	17	40	49	43	13
Medelvärde	3.57	3.46	3.86	4.00	3.41	3.47	3.54	3.33	3.50	3.67	3.43	3.53	3.71
Standardfel	0.151	0.169	0.261	-	0.156	0.152	0.147	0.422	0.224	0.333	0.229	0.161	0.421
c. Öppettiderna passar mig hos													
Instämmer (4+5)	48	43	67	50	44	44	45	71	69	20	38	43	75
(5) Instämmer helt	30	24	44	-	26	25	20	57	28	20	18	24	63+
(4)	18	19	22	50	19	19	25	14	41	-	20	19	13
(3)	12	14	-	-	14	14	8	14	-	40	12	14	-
(2)	6	7	-	-	7	6	4	-	-	-	12	7	-
(1) Instämmer inte alls	4	4	-	-	4	4	4	-	-	-	7	4	-
Instämmer inte (1+2)	10	12	-	-	11	10	8	-	-	-	19	12	-
Ingen uppfattning/Ej svar	30	31	33	50	30	32	40	14	31	40	31	31	25
Medelvärde	3.91	3.74	4.67	4.00	3.78	3.81	3.89	4.50	4.40	3.67	3.45	3.74	4.83
Standardfel	0.184	0.203	0.211	-	0.200	0.201	0.275	0.342	0.245	0.667	0.267	0.203	0.167
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos													
Instämmer (4+5)	46	43	56	50	44	43	45	71	59	40	34	41	75
(5) Instämmer helt	8	7	-	-	5	5	5	14	3	-	5	8	13
(4)	38	36	56	50	39	38	40	57	55	40	30	34	63
(3)	19	20	11	-	20	20	17	14	28	20	20	22	-
(2)	5	6	-	-	6	6	-	-	-	-	10	6	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	6	-	-	6	6	-	-	-	-	10	6	-
Ingen uppfattning/Ej svar	30	31	33	50	30	32	38	14	14	40	35	30	25
Medelvärde	3.69	3.63	3.83	4.00	3.61	3.60	3.81	4.00	3.72	3.67	3.44	3.61	4.17
Standardfel	0.119	0.132	0.167	-	0.123	0.125	0.134	0.258	0.219	0.333	0.179	0.132	0.167

Fr9. Tillgänglighet - Jönköping

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	101*	81**	20**	2**	67*	70*	28**	8**	21**	20**	33*	77**	24**
	101*	80**	20**	2**	66*	69*	28**	8**	21**	20**	32*	76**	24**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	92	72	20	2	72	74	31	8	20	7	37	68	24
	92	78	22	2	78	80	34	9	22	8	40	74	26
a. Det är lätt att komma fram på telefon till													
Instämmer (4+5)	52	52	50	50	39-	40-	26-	25	57	80+	37	52	50
(5) Instämmer helt	10	10	10	-	6	9	5	-	29+	-	7	11	8
(4)	41	42	40	50	33	31	21-	25	29	80+	30	41	42
(3)	17	15	25	-	19	24	26	38	19	10	17	16	21
(2)	4	5	-	-	6	3	-	-	5	-	6	4	4
(1) Instämmer inte alls	1	-	5	-	1	1	-	-	5	-	-	-	4
Instämmer inte (1+2)	5	5	5	-	7	4	-	-	10	-	6	4	8
Ingen uppfattning/Ej svar	26	28	20	50	35	32	48+	38	14	10	40	28	21
Medelvärde	3.76	3.79	3.63	4.00	3.56	3.64	3.58	3.40	3.83	3.89	3.64	3.82	3.58
Standardfel	0.101	0.111	0.239	-	0.129	0.121	0.163	0.245	0.279	0.145	0.175	0.112	0.221
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på													
Instämmer (4+5)	32	28	55+	50	35	35	24	-	43	15	36	29	42
(5) Instämmer helt	5	3	10	-	3	5	1	-	10	-	3	4	8
(4)	28	24	45	50	33	30	23	-	33	15	33	26	33
(3)	22	25	5	-	25	28	30	50	29	5	23	21	25
(2)	19	20	15	-	4-	4-	--	-	14	70+	3-	21	13
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	19	20	15	-	4-	4-	--	-	14	70+	3-	21	13
Ingen uppfattning/Ej svar	27	27	25	50	36	33	46+	50	14	10	38	28	21
Medelvärde	3.25	3.16	3.67	4.00	3.52	3.52	3.47	3.00	3.44	2.39	3.57	3.17	3.47
Standardfel	0.116	0.128	0.252	-	0.103	0.104	0.136	0.000	0.224	0.348	0.140	0.138	0.208
c. Öppettiderna passar mig hos													
Instämmer (4+5)	58	58	60	50	48	49	51	38	67	80+	43	57	63
(5) Instämmer helt	37	38	35	-	24-	24-	21	13	33	80+	18-	37	38
(4)	21	20	25	50	24	24	30	25	33	--	25	19	25
(3)	9	9	5	-	13	12	11	13	10	10	11	10	4
(2)	4	6	-	-	7	4	4	-	5	-	11	6	-
(1) Instämmer inte alls	2	2	-	-	3	3	4	-	-	-	6	3	-
Instämmer inte (1+2)	6	8	-	-	10	7	7	-	5	-	17+	8	-
Ingen uppfattning/Ej svar	27	25	35	50	30	32	32	50	19	10	29	25	33
Medelvärde	4.19	4.13	4.46	4.00	3.83	3.92	3.89	4.00	4.18	4.78	3.53	4.11	4.50
Standardfel	0.131	0.155	0.183	-	0.159	0.153	0.237	0.408	0.221	0.289	0.248	0.162	0.158
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos													
Instämmer (4+5)	52	53	55	50	43	42	40	13-	52	85+	36	53	50
(5) Instämmer helt	10	8	20	-	5	9	5	-	19	-	7	10	13
(4)	42	45	35	50	38	33	35	13	33	85+	29	43	38
(3)	20	20	15	-	25	25	26	38	24	5	28	20	21
(2)	3	4	-	-	4	3	-	-	10	-	3	4	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	4	-	-	4	3	-	-	10	-	3	4	-
Ingen uppfattning/Ej svar	25	23	30	50	28	30	34	50	14	10	33	23	29
Medelvärde	3.79	3.74	4.07	4.00	3.60	3.69	3.67	3.25	3.72	3.94	3.60	3.76	3.88
Standardfel	0.089	0.098	0.195	-	0.099	0.105	0.135	0.250	0.232	0.105	0.152	0.105	0.169

Fr9. Tillgänglighet - Kalmar

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	95*	75*	21**	2**	61*	68*	31*	14**	13**	7**	34*	70*	25**
	95*	79*	22**	2**	64*	71*	32*	15**	14**	7**	35*	74*	26**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	92	72	21	2	66	72	34	10	13	7	38	67	25
	92	78	23	2	72	78	37	11	14	8	41	73	27
a. Det är lätt att komma fram på telefon till													
Instämmer (4+5)	39	34	57	50	34	35	27	57	46	29	35	34	52
(5) Instämmer helt	5	3	10	-	4	6	4	-	15	-	4	3	8
(4)	34	31	48	50	30	29	23	57	31	29	31	30	44
(3)	26	27	19	-	24	24	21	29	31	14	19	31	12
(2)	3	3	5	-	3	1	-	-	-	14	3	1	8
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	3	5	-	3	1	-	-	-	14	3	1	8
Ingen uppfattning/Ej svar	32	36	19	50	39	40	52+	14	23	43	43	34	28
Medelvärde	3.59	3.54	3.76	4.00	3.56	3.66	3.65	3.67	3.80	3.25	3.63	3.54	3.72
Standardfel	0.090	0.101	0.182	-	0.111	0.108	0.160	0.174	0.249	0.479	0.151	0.099	0.195
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på													
Instämmer (4+5)	44	40	62	50	30-	36	25-	57	46	29	30	37	64+
(5) Instämmer helt	6	2	19+	-	2	8	1	-	23+	-	4	2	16+
(4)	39	38	43	50	28	28	24	57	23	29	26	35	48
(3)	20	20	14	-	23	21	29	29	23	14	21	24	8
(2)	3	4	-	-	5	1	-	-	-	-	3	3	4
(1) Instämmer inte alls	1	-	5	-	-	1	-	-	-	14+	-	-	4
Instämmer inte (1+2)	4	4	5	-	5	3	-	-	-	14	3	3	8
Ingen uppfattning/Ej svar	31	36	19	50	42	40	45	14	31	43	46	35	20
Medelvärde	3.65	3.59	3.88	4.00	3.47	3.65	3.48	3.67	4.00	3.00	3.58	3.56	3.85
Standardfel	0.099	0.100	0.241	-	0.116	0.128	0.127	0.174	0.289	0.707	0.159	0.100	0.221
c. Öppettiderna passar mig hos													
Instämmer (4+5)	60	54	76	50	46-	46-	46	71	54	29	47	55	72
(5) Instämmer helt	27	16-	57+	-	20	24	21	21	31	14	19	19	48+
(4)	33	38	19	50	25	22	26	50	23	14	28	36	24
(3)	13	16	5	-	16	17	13	14	15	29	11	12	16
(2)	3	4	-	-	5	4	3	-	-	-	9	4	-
(1) Instämmer inte alls	2	3	-	-	3	3	3	-	-	-	6	3	-
Instämmer inte (1+2)	5	7	-	-	8	7	6	-	-	-	15+	7	-
Ingen uppfattning/Ej svar	22	23	19	50	30	29	34	14	31	43	27	25	12
Medelvärde	4.01	3.80	4.65	4.00	3.78	3.85	3.87	4.08	4.22	3.75	3.62	3.86	4.36
Standardfel	0.114	0.130	0.147	-	0.160	0.153	0.227	0.236	0.278	0.479	0.231	0.142	0.168
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos													
Instämmer (4+5)	50	46	62	50	37-	39	35	64	46	29	35	47	60
(5) Instämmer helt	9	7	14	-	9	8	8	7	8	-	10	6	16
(4)	41	39	48	50	28-	31	28	57	38	29	25	40	44
(3)	22	23	14	-	27	27	31	21	23	14	33	25	12
(2)	4	4	5	-	5	4	-	-	-	14	3	3	8
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	4	5	-	5	4	-	-	-	14	3	3	8
Ingen uppfattning/Ej svar	24	26	19	50	31	29	34	14	31	43	29	25	20
Medelvärde	3.72	3.67	3.88	4.00	3.59	3.60	3.65	3.83	3.78	3.25	3.59	3.67	3.85
Standardfel	0.090	0.102	0.189	-	0.119	0.109	0.145	0.204	0.222	0.479	0.153	0.099	0.196

Fr9. Tillgänglighet - Karlstad

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	80*	70**	12**	2**	52*	58*	26**	9**	28**	6**	31*	70**	10**
	80*	88**	15**	3**	65*	72*	33**	11**	35**	8**	38*	88**	13**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	72	62	12	2	57	62	29	9	15	6	35	62	10
	72	86	17	3	79	86	40	13	21	8	49	86	14
a. Det är lätt att komma fram på telefon till													
Instämmer (4+5)	48	47	50	50	33-	32-	32	33	79+	33	33	49	40
(5) Instämmer helt	7	3	25+	-	4	9	5	11	4	17	4	2	40+
(4)	41	44	25	50	29	23-	27	22	75+	17	29	47	--
(3)	18	19	8	-	24	23	25	44+	11	17	21	19	10
(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	2	2	-	-	4	-	-	1	-
Instämmer inte (1+2)	1	1	-	-	2	2	-	-	4	-	-	1	-
Ingen uppfattning/Ej svar	33	32	42	50	41	42	44	22	7-	50	45	30	50
Medelvärde	3.77	3.70	4.29	4.00	3.57	3.66	3.65	3.57	3.81	4.00	3.69	3.69	4.60
Standardfel	0.106	0.108	0.286	-	0.134	0.144	0.160	0.297	0.192	0.577	0.141	0.101	0.400
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på													
Instämmer (4+5)	40	35	67	50	28	32	26	44	50	50	32	37	60
(5) Instämmer helt	7	5	17	-	7	9	5	11	4	-	9	4	30+
(4)	32	30	50	50	21	22	21	33	46	50	22	33	30
(3)	27	31	--	-	28	25	32	33	39	17	21	31	-
(2)	3	3	-	-	4	2	4	-	-	-	7	3	-
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	2	2	-	-	4	-	-	1	-
Instämmer inte (1+2)	4	4	-	-	6	3	4	-	4	-	7	4	-
Ingen uppfattning/Ej svar	30	30	33	50	38	40	38	22	7-	33	40	28	40
Medelvärde	3.60	3.50	4.25	4.00	3.45	3.59	3.44	3.71	3.50	3.75	3.58	3.49	4.50
Standardfel	0.118	0.126	0.164	-	0.153	0.147	0.177	0.286	0.211	0.250	0.198	0.120	0.224
c. Öppettiderna passar mig hos													
Instämmer (4+5)	57	58	50	50	44	45	47	67	86+	--	42	58	50
(5) Instämmer helt	19	15	33	-	19	24	18	33	14	-	16	15	40
(4)	39	43	17	50	25-	21-	28	33	71+	-	26	43	10
(3)	10	10	8	-	13	13	8	11	-	50+	12	10	10
(2)	4	5	-	-	7	5	4	-	-	-	11	5	-
(1) Instämmer inte alls	4	4	-	-	6	5	4	-	4	-	7	4	-
Instämmer inte (1+2)	8	9	-	-	13	10	8	-	4	-	18+	9	-
Ingen uppfattning/Ej svar	25	23	42	50	31	31	38	22	11	50	28	23	40
Medelvärde	3.85	3.78	4.43	4.00	3.64	3.78	3.87	4.29	4.04	3.00	3.46	3.78	4.50
Standardfel	0.144	0.153	0.297	-	0.194	0.188	0.266	0.286	0.212	0.000	0.250	0.153	0.342
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos													
Instämmer (4+5)	53	54	50	50	40-	40-	39	56	82+	50	35-	54	50
(5) Instämmer helt	14	15	8	-	6	6	5	-	32+	-	8	15	10
(4)	39	39	42	50	33	34	34	56	50	50	27	39	40
(3)	23	24	17	-	32	29	32	33	7-	17	36	25	10
(2)	1	1	-	-	2	2	-	-	-	-	3	1	-
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	2	2	-	-	4	-	-	1	-
Instämmer inte (1+2)	3	3	-	-	4	3	-	-	4	-	3	3	-
Ingen uppfattning/Ej svar	21	20	33	50	25	28	28	11	7	33	26	18	40
Medelvärde	3.81	3.80	3.88	4.00	3.54	3.56	3.62	3.63	4.15	3.75	3.53	3.79	4.00
Standardfel	0.110	0.120	0.227	-	0.122	0.117	0.138	0.183	0.244	0.250	0.148	0.119	0.258

Fr9. Tillgänglighet - Malmö

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	115	75*	39*	2**	84*	86*	35*	16**	18**	6**	34*	75*	40*
	115	65*	34*	2**	73*	75*	30*	14**	16**	5**	30*	65*	35*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	119	79	39	2	89	91	38	16	18	6	39	79	40
	119	66	33	2	75	76	32	13	15	5	33	66	34
a. Det är lätt att komma fram på telefon till													
Instämmer (4+5)	40	40	38	-	36	37	27	19	56	17	25	38	43
(5) Instämmer helt	11	10	10	-	11	10	1	6	28+	17	4	11	10
(4)	29	30	28	-	24	27	26	13	28	-	22	27	33
(3)	21	15	33	50	23	19	22	31	17	33	16	18	28
(2)	10	11	8	-	8	10	6	13	11	-	18	11	8
(1) Instämmer inte alls	3	4	-	-	4	3	6	6	-	-	6	4	-
Instämmer inte (1+2)	12	15	8	-	12	14	11	19	11	-	24+	15	8
Ingen uppfattning/Ej svar	26	30	21	50	29	30	40	31	17	50	35	29	23
Medelvärde	3.49	3.44	3.52	3.00	3.44	3.42	3.18	3.00	3.87	3.67	3.00	3.43	3.58
Standardfel	0.109	0.149	0.153	-	0.135	0.134	0.208	0.330	0.274	0.667	0.224	0.149	0.152
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på													
Instämmer (4+5)	40	35	46	-	35	36	25	25	50	17	26	35	50
(5) Instämmer helt	6	4	8	-	5	6	1	-	17	17	1	7	5
(4)	34	30	38	-	29	30	24	25	33	-	25	28	45
(3)	22	20	26	50	23	22	27	25	28	17	23	23	20
(2)	8	11	3	-	8	8	9	6	6	17	6	7	10
(1) Instämmer inte alls	3	5	-	-	5	5	6	6	-	-	6	5	-
Instämmer inte (1+2)	11	16	3	-	13	13	14	13	6	17	12	12	10
Ingen uppfattning/Ej svar	27	29	26	50	30	29	33	38	17	50	39	31	20
Medelvärde	3.43	3.25	3.69	3.00	3.31	3.35	3.09	3.10	3.73	3.33	3.15	3.35	3.56
Standardfel	0.105	0.142	0.132	-	0.130	0.129	0.192	0.314	0.228	0.882	0.207	0.145	0.142
c. Öppettiderna passar mig hos													
Instämmer (4+5)	55	51	62	50	53	52	51	50	67	17	42	54	58
(5) Instämmer helt	32	27	38	-	28	28	24	31	39	17	19	34	28
(4)	24	24	23	50	25	23	27	19	28	-	24	20	30
(3)	10	14	3	-	13	12	9	13	6	50+	14	13	5
(2)	3	4	-	-	4	3	3	-	-	-	9+	4	-
(1) Instämmer inte alls	2	3	-	-	2	2	3	-	-	-	6	3	-
Instämmer inte (1+2)	4	7	-	-	6	6	6	-	-	-	15+	7	-
Ingen uppfattning/Ej svar	30	28	36	50	28	30	34	38	28	33	29	26	38
Medelvärde	4.16	3.96	4.56	4.00	4.01	4.03	4.01	4.30	4.46	3.50	3.57	4.07	4.36
Standardfel	0.108	0.142	0.117	-	0.130	0.131	0.211	0.260	0.183	0.500	0.238	0.144	0.128
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos													
Instämmer (4+5)	42	39	44	-	41	39	38	25	56	17	27	39	48
(5) Instämmer helt	12	10	13	-	12	10	4	6	28+	17	4	13	10
(4)	30	29	31	-	29	29	34	19	28	-	23	27	38
(3)	26	28	23	50	28	26	24	25	17	50	32	29	20
(2)	3	4	-	-	2	3	3	6	6	-	3	3	3
(1) Instämmer inte alls	3	4	-	-	4	3	6	6	-	-	6	4	-
Instämmer inte (1+2)	5	8	-	-	6	7	9	13	6	-	9	7	3
Ingen uppfattning/Ej svar	27	25	33	50	25	28	29	38	22	33	32	25	30
Medelvärde	3.63	3.49	3.85	3.00	3.58	3.53	3.39	3.20	4.00	3.50	3.24	3.55	3.79
Standardfel	0.099	0.129	0.143	-	0.119	0.119	0.187	0.359	0.257	0.500	0.190	0.131	0.140

Fr9. Tillgänglighet - Stockholm

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	140*	83*	51**	2**	80*	94*	32*	15**	21**	10**	38*	95*	45*
	140*	59*	36**	1**	57*	67*	23*	11**	15**	7**	27*	68*	32*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	128	88	33	2	85	99	35	16	22	10	43	83	45
	128	69	26	2	66	77	27	13	17	8	34	65	35
a. Det är lätt att komma fram på telefon till													
Instämmer (4+5)	23	20	24	-	23	29	18	21	45+	50+	18	19	31
(5) Instämmer helt	8	4	12	-	7	10	1	15	16	10	4	5	16
(4)	15	16	12	-	17	20	17	7	29	40+	14	14	16
(3)	41	33	55+	-	31	30-	24-	39	35	20	26	43	36
(2)	16	22	10	50	21	18	25	13	10	30	24	21	7
(1) Instämmer inte alls	4	6	2	-	6	6	9	7	5	-	11	5	2
Instämmer inte (1+2)	21	28	12	50	28	24	35	20	15	30	34+	26	9
Ingen uppfattning/Ej svar	16	19	10	50	18	16	24	20	5	-	22	12	24
Medelvärde	3.08	2.89	3.24	2.00	2.95	3.10	2.68	3.12	3.44	3.30	2.69	2.92	3.47
Standardfel	0.096	0.118	0.170	-	0.126	0.122	0.196	0.329	0.234	0.335	0.184	0.110	0.175
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på													
Instämmer (4+5)	24	22	29	-	21	26	20	21	34	20	23	19	36
(5) Instämmer helt	4	2	6	-	2	4	1	8	5	-	1	2	9
(4)	20	20	24	-	19	23	19	13	29	20	22	17	27
(3)	30	29	29	-	29	29	24	33	45	20	22	32	27
(2)	21	17	31	50	19	15	22	20	5	40	16	27	7-
(1) Instämmer inte alls	7	10	4	-	9	10	13	7	5	10	13	7	7
Instämmer inte (1+2)	28	27	35	50	28	24	35	26	10	50	29	35	13-
Ingen uppfattning/Ej svar	18	22	6-	50	22	20	22	20	11	10	26	14	24
Medelvärde	2.92	2.84	2.96	2.00	2.83	2.95	2.66	2.96	3.27	2.56	2.76	2.75	3.32
Standardfel	0.101	0.125	0.184	-	0.124	0.120	0.207	0.309	0.204	0.338	0.199	0.115	0.187
c. Öppettiderna passar mig hos													
Instämmer (4+5)	60	52	76+	50	53	50	56	61	66	40	46	63	53
(5) Instämmer helt	39	28-	59+	-	24-	26-	23	41	32	10	22-	44	29
(4)	21	24	18	50	29	24	33	20	34	30	24	19	24
(3)	13	14	8	-	15	13	13	20	5	30	18	12	13
(2)	2	4	-	-	4	3	-	-	-	10	5	3	-
(1) Instämmer inte alls	2	4	-	-	4	3	6	-	-	-	8+	3	-
Instämmer inte (1+2)	4	7	-	-	8	6	6	-	-	10	13+	6	-
Ingen uppfattning/Ej svar	23	27	16	50	25	30	25	20	29	20	24	18	33
Medelvärde	4.21k	3.94	4.60	4.00	3.88	3.95	3.89	4.27	4.38	3.50	3.61	4.20	4.23
Standardfel	0.103	0.139	0.132	-	0.135	0.129	0.221	0.239	0.158	0.327	0.222	0.135	0.141
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos													
Instämmer (4+5)	36	31	43	-	33	37	37	34	46	30	29	31	47
(5) Instämmer helt	9	7	10	-	5	11	7	15	12	10	4	4	20+
(4)	27	24	33	-	27	26	30	20	34	20	25	27	27
(3)	31	30	33	-	28	24	24	20	39	30	24	36	20
(2)	10	11	12	50	11	11	9	13	-	10	16	13	4
(1) Instämmer inte alls	4	7	-	-	6	6	9	7	5	10	5	5	2
Instämmer inte (1+2)	14	18	12	50	18	17	19	20	5	20	21	18	7
Ingen uppfattning/Ej svar	19	22	12	50	21	22	20	26	10	20	26	15	27
Medelvärde	3.33	3.16	3.47	2.00	3.18	3.32	3.20	3.31	3.54	3.13	3.08	3.15	3.79a
Standardfel	0.100	0.130	0.167	-	0.126	0.128	0.219	0.371	0.211	0.441	0.183	0.115	0.178

Fr9. Tillgänglighet - Umeå

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	80*	57*	23**	1**	57*	59*	29*	15**	11**	9**	31*	65*	15**
	80*	71*	29**	1**	71*	73*	37*	19**	14**	11**	39*	81*	19**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	82	61	20	1	61	62	32	12	12	9	35	67	15
	82	74	24	1	74	76	39	15	15	11	43	82	18
a. Det är lätt att komma fram på telefon till													
Instämmer (4+5)	44	33	70+	-	33	36	34	67	38	44	28	40	60
(5) Instämmer helt	14	9	26	-	11	16	11	20	2	11	14	10	33+
(4)	29	24	43	-	22	20	22	47	36	33	14	30	27
(3)	20	23	13	-	23	24	20	13	44+	11	26	23	7
(2)	2	3	-	-	3	2	-	7	-	-	2	2	-
(1) Instämmer inte alls	1	-	4	-	2	-	-	-	-	11+	-	-	7
Instämmer inte (1+2)	3	3	4	-	4	2	-	7	-	11	2	2	7
Ingen uppfattning/Ej svar	33	41	13-	100	39	38	46	13	18	33	44	34	27
Medelvärde	3.81	3.68	4.00	-	3.63	3.82	3.83	3.92	3.49	3.50	3.73	3.73	4.09
Standardfel	0.120	0.134	0.236	-	0.155	0.139	0.182	0.273	0.185	0.563	0.200	0.117	0.368
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på													
Instämmer (4+5)	45	36	70+	-	36	36	32	80+	36	56	30	44	53
(5) Instämmer helt	13	6	30+	-	8	11	1	27	-	22	7	10	27
(4)	33	30	39	-	28	25	31	53	36	33	22	34	27
(3)	22	27	9	-	26	30	26	13	36	11	24	22	20
(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	1	-	4	-	2	-	-	-	-	11+	-	-	7
Instämmer inte (1+2)	1	-	4	-	2	-	-	-	-	11+	-	-	7
Ingen uppfattning/Ej svar	31	37	17	100	37	35	43	7-	29	22	46	34	20
Medelvärde	3.81	3.66	4.11	-	3.63	3.71	3.57	4.14	3.50	3.71	3.69	3.81	3.83
Standardfel	0.110	0.105	0.249	-	0.132	0.117	0.126	0.200	0.189	0.522	0.166	0.105	0.345
c. Öppettiderna passar mig hos													
Instämmer (4+5)	45	36	70+	-	38	41	40	67	44	44	33	44	53
(5) Instämmer helt	26	19	43	-	21	27	20	33	18	33	15	23	40
(4)	19	17	26	-	17	14	20	33	27	11	18	21	13
(3)	15	18	9	-	16	18	14	13	9	33	14	17	7
(2)	4	5	-	-	5	5	3	-	-	-	10	5	-
(1) Instämmer inte alls	3	4	-	-	4	3	3	-	-	-	6	3	-
Instämmer inte (1+2)	6	9	-	-	9	9	7	-	-	-	16+	8	-
Ingen uppfattning/Ej svar	33	37	22	100	37	33	39	20	47	22	37	31	40
Medelvärde	3.93	3.68	4.44	-	3.73	3.83	3.82	4.25	4.17	4.00	3.41	3.81	4.56
Standardfel	0.149	0.187	0.182	-	0.190	0.185	0.257	0.251	0.307	0.378	0.275	0.167	0.242
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos													
Instämmer (4+5)	52	41	78+	-	43	46	40	87+	47	44	33-	49	67
(5) Instämmer helt	13	6	30+	-	8	11	5	27	11	11	7	12	20
(4)	39	35	48	-	35	35	36	60	36	33	26	37	47
(3)	19	24	9	-	22	23	19	7	36	22	22	22	7
(2)	3	4	-	-	4	3	3	-	-	-	6	3	-
(1) Instämmer inte alls	1	-	4	-	2	-	-	-	-	11+	-	-	7
Instämmer inte (1+2)	4	4	4	-	5	3	3	-	-	11	6	3	7
Ingen uppfattning/Ej svar	25	31	9	100	30	28	38	7	18	22	38	26	20
Medelvärde	3.80	3.64	4.10	-	3.62	3.74	3.66	4.21	3.70	3.43	3.55	3.77	3.92
Standardfel	0.106	0.111	0.222	-	0.130	0.116	0.155	0.175	0.232	0.481	0.183	0.109	0.313

Fr10. Bemötande - Eskilstuna

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	99*	75*	29**	5**	66*	72*	31*	9**	15**	8**	35*	82*	17**
	99*	76*	29**	5**	67*	73*	32*	9**	15**	8**	35*	83*	17**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	93	76	20	3	71	76	34	9	15	8	39	76	17
	93	82	22	3	76	82	37	10	16	9	42	82	18
a. Personalen är trevlig på													
Instämmer (4+5)	53	46	76+	80	41	44	38	56	47	38	38	50	65
(5) Instämmer helt	25	21	31	-	16	19	14	56+	20	13	14	23	35
(4)	28	25	45+	80+	25	25	24	-	27	25	25	27	29
(3)	20	23	7	-	27	27	27	11	33	25	26	21	12
(2)	1	1	-	-	2	1	-	-	-	-	-	1	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	1	1	-	-	2	1	-	-	-	-	-	1	-
Ingen uppfattning/Ej svar	27	30	17	20	31	28	35	33	20	38	36	27	24
Medelvärde	4.04	3.93	4.29	4.00	3.81	3.85	3.79	4.67	3.83	3.80	3.80	3.99	4.31
Standardfel	0.102	0.117	0.161	0.000	0.118	0.113	0.164	0.333	0.241	0.374	0.156	0.115	0.208
b. Personalen är alltid hjälpsam på													
Instämmer (4+5)	50	42	66	20	42	45	39	56	53	38	35	47	65
(5) Instämmer helt	24	16	41+	-	16	18	12	33	20	25	11	23	29
(4)	26	26	24	20	25	27	27	22	33	13	24	24	35
(3)	15	19	14	60+	17	17	13	11	27	25	12	17	6
(2)	2	3	-	-	3	3	3	-	-	-	3	2	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	3	-	-	3	3	3	-	-	-	3	2	-
Ingen uppfattning/Ej svar	33	36	21	20	38	36	45	33	20	38	50+	33	29
Medelvärde	4.07	3.87	4.35	3.25	3.90	3.93	3.87	4.33	3.92	4.00	3.87	4.02	4.33
Standardfel	0.110	0.123	0.207	0.354	0.130	0.121	0.188	0.333	0.229	0.447	0.189	0.127	0.188
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på													
Instämmer (4+5)	46	38	62	20	35	40	38	56	53	25	32	44	53
(5) Instämmer helt	11	12	7	-	13	13	7	22	13	25	10	10	18
(4)	34	25	55+	20	22-	27	30	33	40	--	23	34	35
(3)	15	19	14	60+	17	15	11	11	13	38	16	18	-
(2)	3	3	3	-	3	4	3	-	-	-	3	2	6
(1) Instämmer inte alls	2	1	3	-	2	3	-	-	-	-	3	1	6
Instämmer inte (1+2)	5	4	7	-	5	7	3	-	-	-	6	4	12
Ingen uppfattning/Ej svar	34	40	17	20	44	38	48	33	33	38	46	34	35
Medelvärde	3.76	3.74	3.71	3.25	3.74	3.69	3.81	4.17	4.00	3.80	3.62	3.75	3.82
Standardfel	0.119	0.137	0.222	0.354	0.151	0.148	0.178	0.307	0.211	0.490	0.222	0.121	0.377
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på													
Instämmer (4+5)	6	5	10	20	6	7	3	11	7	25+	3	5	12
(5) Instämmer helt	1	1	-	-	2	-	-	-	7+	-	-	1	-
(4)	5	4	10	20	5	7	3	11	-	25+	3	4	12
(3)	12	13	7	-	14	14	11	-	27	13	16	13	6
(2)	7	9	-	-	10	9	5	11	7	13	7	8	-
(1) Instämmer inte alls	1	-	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	6+
Instämmer inte (1+2)	8	9	3	-	10	10	5	11	7	13	7	8	6
Ingen uppfattning/Ej svar	75	73	79	80	70	69	81	78	60	50	74	74	76
Medelvärde	2.94	2.92	3.17	4.00	2.92	2.84	2.92	3.00	3.17	3.25	2.83	2.93	3.00
Standardfel	0.176	0.183	0.477	-	0.183	0.174	0.265	1.000	0.401	0.479	0.202	0.174	0.707
e. På det hela taget är bemötandet bra på													
Instämmer (4+5)	55	50	72	80	44	47	49	56	47	38	51	56	47
(5) Instämmer helt	20	17	24	-	18	18	17	22	20	25	17	21	18
(4)	35	32	48	80+	26	29	32	33	27	13	34	36	29
(3)	17	19	10	-	23	22	19	11	27	25	20	17	18
(2)	2	1	3	-	2	3	-	-	-	-	3	1	6
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	2	1	-	-	-	-	-	1	-
Instämmer inte (1+2)	3	3	3	-	3	4	-	-	-	-	3	2	6
Ingen uppfattning/Ej svar	25	29	14	20	30	27	32	33	27	38	26	24	29
Medelvärde	3.94	3.88	4.08	4.00	3.82	3.81	3.97	4.17	3.91	4.00	3.88	3.97	3.83
Standardfel	0.105	0.119	0.190	0.000	0.130	0.123	0.152	0.307	0.251	0.447	0.152	0.114	0.271

Fr10. Bemötande - Gävle

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	73*	61*	18**	6**	52*	55*	27**	11**	9**	5**	30*	60*	13**
	73*	83*	25**	8**	71*	76*	37**	15**	13**	7**	41*	82*	18**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	71	60	13	3	56	59	29	9	10	5	34	58	13
	71	85	18	4	79	83	41	13	14	7	48	82	18
a. Personalen är trevlig på													
Instämmer (4+5)	45	44	39	17	42	45	35	73	57	20	36	37	85+
(5) Instämmer helt	23	23	17	-	17	18	12	64+	35	-	9	18	46
(4)	22	21	22	17	25	27	22	9	22	20	27	18	38
(3)	31	31	44	67	28	28	28	18	32	40	27	36	8
(2)	1	2	-	-	2	2	4	-	-	-	3	2	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	1	2	-	-	2	2	4	-	-	-	3	2	-
Ingen uppfattning/Ej svar	22	24	17	17	28	25	34	9	11	40	34	26	8
Medelvärde	3.87	3.85	3.67	3.20	3.79	3.81	3.65	4.50	4.03	3.33	3.63	3.72	4.42
Standardfel	0.120	0.133	0.258	0.316	0.133	0.125	0.194	0.300	0.309	0.333	0.170	0.136	0.193
b. Personalen är alltid hjälpsam på													
Instämmer (4+5)	49	50	56	83	41	42	37	73	57	20	32	43	77+
(5) Instämmer helt	21	20	17	-	13	14	7	64+	35	-	3-	15	46+
(4)	28	30	39	83+	28	28	30	9	22	20	29	27	31
(3)	22	18	28	-	21	24	15	18	32	40	17	23	15
(2)	1	2	-	-	2	2	4	-	-	-	3	2	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	1	2	-	-	2	2	4	-	-	-	3	2	-
Ingen uppfattning/Ej svar	28	30	17	17	36	32	45	9	11	40	48+	32	8
Medelvärde	3.94	3.97	3.87	4.00	3.81	3.81	3.72	4.50	4.03	3.33	3.61	3.83	4.33
Standardfel	0.118	0.128	0.235	0.000	0.134	0.127	0.192	0.300	0.309	0.333	0.167	0.133	0.225
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på													
Instämmer (4+5)	31	32	22	17	30	32	35	55	43	-	29	28	46
(5) Instämmer helt	13	12	11	-	8	10	5	45+	22	-	4	12	15
(4)	18	20	11	17	22	22	30	9	22	-	24	16	31
(3)	29	25	56+	67+	23	22	13	9	22	60	18	32	15
(2)	1	2	-	-	2	2	4	-	-	-	3	2	-
(1) Instämmer inte alls	1	2	-	-	2	2	-	-	-	-	3	2	-
Instämmer inte (1+2)	3	3	-	-	4	4	4	-	-	-	7	3	-
Ingen uppfattning/Ej svar	37	39	22	17	42	42	48	36	35	40	46	37	38
Medelvärde	3.63	3.65	3.43	3.20	3.57	3.63	3.70	4.57	4.00	3.00	3.43	3.56	4.00
Standardfel	0.141	0.157	0.252	0.316	0.159	0.156	0.192	0.352	0.365	0.000	0.225	0.160	0.267
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på													
Instämmer (4+5)	8	10	6	17	6	2	4	36+	11	-	3	10	-
(5) Instämmer helt	1	2	-	-	2	-	-	-	11+	-	-	2	-
(4)	7	8	6	17	4	2	4	36+	-	-	3	8	-
(3)	18	13	28	-	16	16	15	-	32	20	17	20	8
(2)	6	7	-	-	9	8	6	9	-	20	8	8	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	6	7	-	-	9	8	6	9	-	20	8	8	-
Ingen uppfattning/Ej svar	68	69	67	83	70	74	76	55	57	60	72	62	92
Medelvärde	3.11	3.14	3.17	4.00	2.97	2.76	2.92	3.60	3.50	2.50	2.82	3.11	3.00
Standardfel	0.171	0.210	0.204	-	0.213	0.152	0.253	0.516	0.500	0.500	0.219	0.180	-
e. På det hela taget är bemötandet bra på													
Instämmer (4+5)	47	47	33	17	46	47	48	73	57	20	47	43	62
(5) Instämmer helt	18	18	11	-	13	14	12	45+	35	-	9	17	23
(4)	29	29	22	17	33	32	35	27	22	20	38	26	38
(3)	29	28	44	67+	23	25	22	9	22	40	23	32	15
(2)	1	2	-	-	2	2	-	-	-	-	3	2	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	1	2	-	-	2	2	-	-	-	-	3	2	-
Ingen uppfattning/Ej svar	23	23	22	17	29	26	30	18	22	40	26	23	23
Medelvärde	3.82	3.82	3.57	3.20	3.80	3.80	3.86	4.44	4.17	3.33	3.72	3.76	4.10
Standardfel	0.112	0.122	0.252	0.316	0.123	0.118	0.155	0.275	0.317	0.333	0.151	0.126	0.233

Fr10. Bemötande - Göteborg

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	128*	83*	42*	2**	76*	84*	32*	21**	31**	8**	33*	86*	42*
	128*	65*	33*	2**	59*	66*	25*	16**	24**	6**	26*	67*	33*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	121	78	40	2	81	89	35	21	21	8	38	79	42
	121	64	33	2	67	74	29	17	17	7	31	65	35
a. Personalen är trevlig på													
Instämmer (4+5)	63	57	79+	50	54	54	50	67	81+	38	50	59	71
(5) Instämmer helt	22	16	33	-	21	22	10	38	26	-	15	17	31
(4)	41	41	45	50	33	32	39	29	55	38	36	42	40
(3)	17	21	10	-	21	23	25	14	16	25	20	20	12
(2)	2	2	-	-	3	1	-	5	-	-	3	1	2
(1) Instämmer inte alls	2	4	-	-	4	4	3	-	-	-	6	4	-
Instämmer inte (1+2)	4	6	-	-	7	5	3	5	-	-	9	5	2
Ingen uppfattning/Ej svar	16	17	12	50	18	19	22	14	3	38	21	16	14
Medelvärde	3.93	3.75	4.27	4.00	3.79	3.83	3.69	4.17	4.10	3.60	3.63	3.82	4.17
Standardfel	0.089	0.119	0.110	-	0.126	0.117	0.164	0.218	0.148	0.245	0.199	0.116	0.129
b. Personalen är alltid hjälpsam på													
Instämmer (4+5)	64	61	69	50	57	54	51	62	81+	38	54	62	67
(5) Instämmer helt	18	16	24	-	18	18	12	19	26	-	16	18	19
(4)	45	45	45	50	40	37	39	43	55	38	37	44	48
(3)	12	14	10	-	15	16	17	19	16	13	11	16	5
(2)	5	6	2	-	7	6	3	5	-	13	6	5	5
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	1	1	3	-	-	-	3	1	-
Instämmer inte (1+2)	5	7	2	-	8	7	6	5	-	13	9	6	5
Ingen uppfattning/Ej svar	19	18	19	50	20	22	25	14	3-	38	27	16	24
Medelvärde	3.93	3.83	4.12	4.00	3.82	3.82	3.72	3.89	4.10	3.40	3.79	3.87	4.06
Standardfel	0.085	0.112	0.129	-	0.116	0.112	0.182	0.196	0.148	0.400	0.195	0.108	0.134
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på													
Instämmer (4+5)	45	46	40	50	36	36	38	48	74+	13	33	45	43
(5) Instämmer helt	13	7	24+	-	11	10	6	19	16	-	6	9	21
(4)	31	39	17-	50	25	27	31	29	58+	13	27	36	21
(3)	22	19	29	-	24	25	17	29	13	38	25	22	21
(2)	5	7	2	-	8	7	9	5	-	13	9	6	5
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	1	1	-	-	-	-	3	1	-
Instämmer inte (1+2)	6	8	2	-	9	8	9	5	-	13	12	7	5
Ingen uppfattning/Ej svar	27	26	29	50	32	31	36	19	13	38	30	26	31
Medelvärde	3.70	3.59	3.87	4.00	3.52	3.52	3.54	3.76	4.04	3.00	3.34	3.63	3.86
Standardfel	0.096	0.117	0.171	-	0.129	0.117	0.184	0.219	0.142	0.316	0.188	0.114	0.177
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på													
Instämmer (4+5)	7	8	7	50+	8	5	10	5	10	-	13	9	5
(5) Instämmer helt	2	2	2	-	2	*	1	-	6	-	1	3	-
(4)	5	6	5	50+	7	5	9	5	3	-	12	6	5
(3)	15	15	17	-	19	16	11	29	19	25	11	16	14
(2)	7	8	7	-	7	10	5	5	3	13	8	6	10
(1) Instämmer inte alls	2	2	-	-	3	2	3	-	-	-	6+	2	-
Instämmer inte (1+2)	9	10	7	-	10	13	8	5	3	13	14	9	10
Ingen uppfattning/Ej svar	68	67	69	50	62	66	71	62	68	63	63	67	71
Medelvärde	2.95	2.90	3.08	4.00	2.94	2.72	3.02	3.00	3.40	2.67	2.85	3.01	2.83
Standardfel	0.143	0.179	0.239	-	0.170	0.155	0.327	0.189	0.306	0.333	0.313	0.184	0.207
e. På det hela taget är bemötandet bra på													
Instämmer (4+5)	64	59	74	50	59	55	58	62	81	38	58	62	69
(5) Instämmer helt	16	12	21	-	16	18	10	14	19	13	15	15	19
(4)	48	47	52	50	43	37	47	48	61	25	43	47	50
(3)	20	21	19	-	22	26	24	24	13	38	23	23	14
(2)	2	2	-	-	3	1	-	5	-	-	3	1	2
(1) Instämmer inte alls	2	2	-	-	3	2	3	-	-	-	3	2	-
Instämmer inte (1+2)	3	5	-	-	5	4	3	5	-	-	6	4	2
Ingen uppfattning/Ej svar	13	15	7	50	14	16	16	10	6	25	13	12	14
Medelvärde	3.87	3.75	4.03	4.00	3.77	3.79	3.73	3.79	4.07	3.67	3.73	3.80	4.00
Standardfel	0.078	0.104	0.110	-	0.107	0.103	0.152	0.181	0.136	0.333	0.160	0.101	0.120

Fr10. Bemötande - Härnösand

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	55*	47*	9**	2**	48*	49*	26**	7**	7**	5**	30*	47*	8**
	55*	85*	16**	4**	87*	88*	48**	13**	13**	9**	53*	86*	14**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	61	52	9	2	53	53	29	7	8	5	34	53	8
	61	85	15	3	87	87	48	11	13	8	56	87	13
a. Personalen är trevlig på													
Instämmer (4+5)	46	41	67	50	42	43	39	71	45	40	38	39	88+
(5) Instämmer helt	26	24	22	-	23	20	13	57	17	40	14	22	50
(4)	20	17	44	50	19	23	27	14	28	-	24	17	38
(3)	21	24	-	-	24	24	17	14	41	20	20	24	-
(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	2	2	-	-	2	2	4	-	-	-	3	2	-
Instämmer inte (1+2)	2	2	-	-	2	2	4	-	-	-	3	2	-
Ingen uppfattning/Ej svar	31	33	33	50	32	32	40	14	14	40	38	35	13
Medelvärde	4.00	3.89	4.33	4.00	3.90	3.85	3.74	4.50	3.72	4.33	3.73	3.87	4.57
Standardfel	0.150	0.171	0.211	-	0.166	0.159	0.243	0.342	0.320	0.667	0.223	0.170	0.202
b. Personalen är alltid hjälpsam på													
Instämmer (4+5)	45	40	67	50	41	42	37	71	45	40	34	38	88+
(5) Instämmer helt	23	20	22	-	19	16	7	43	17	40	11	18	50
(4)	22	20	44	50	22	25	30	29	28	-	23	20	38
(3)	11	13	-	-	13	12	8	14	41+	20	3	13	-
(2)	2	2	-	-	2	2	4	-	-	-	3	2	-
(1) Instämmer inte alls	2	2	-	-	2	2	4	-	-	-	3	2	-
Instämmer inte (1+2)	4	4	-	-	4	4	8	-	-	-	7	4	-
Ingen uppfattning/Ej svar	40	43	33	50	42	42	47	14	14	40	55	45	13
Medelvärde	4.05	3.94	4.33	4.00	3.94	3.89	3.63	4.33	3.72	4.33	3.80	3.91	4.57
Standardfel	0.163	0.191	0.211	-	0.185	0.177	0.269	0.333	0.320	0.667	0.294	0.191	0.202
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på													
Instämmer (4+5)	32	33	33	50	33	30	32	57	41	20	29	31	38
(5) Instämmer helt	13	16	-	-	13	9	5	43+	14	20	5	13	13
(4)	19	18	33	50	19	21	27	14	28	-	25	18	25
(3)	19	18	11	-	18	16	9	14	28	40	14	20	13
(2)	2	2	-	-	2	2	4	-	-	-	3	2	-
(1) Instämmer inte alls	4	4	-	-	4	4	4	-	-	-	7	4	-
Instämmer inte (1+2)	5	6	-	-	6	6	8	-	-	-	10	6	-
Ingen uppfattning/Ej svar	44	42	56	50	43	47	51	29	31	40	47	43	50
Medelvärde	3.64	3.66	3.75	4.00	3.63	3.55	3.52	4.40	3.80	3.67	3.32	3.59	4.00
Standardfel	0.184	0.207	0.250	-	0.202	0.201	0.280	0.400	0.374	0.667	0.268	0.202	0.408
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på													
Instämmer (4+5)	9	9	22	50+	8	6	4	29	14	20	3	6	25
(5) Instämmer helt	4	4	-	-	4	-	-	14	14	-	-	2	13
(4)	5	4	22+	50+	4	6	4	14	-	20	3	4	13
(3)	13	11	11	-	10	10	8	-	41+	20	7	13	13
(2)	6	7	-	-	7	7	6	14	-	-	8	7	-
(1) Instämmer inte alls	2	2	-	-	2	2	4	-	-	-	3	2	-
Instämmer inte (1+2)	8	10	-	-	9	9	9	14	-	-	12	10	-
Ingen uppfattning/Ej svar	70	71	67	50	72	74	79	57	45	60	78	71	63
Medelvärde	3.09	3.04	3.67	4.00	3.04	2.80	2.55	3.67	3.50	3.50	2.46	2.89	4.00
Standardfel	0.264	0.316	0.333	-	0.316	0.259	0.446	0.882	0.500	0.500	0.382	0.276	0.577
e. På det hela taget är bemötandet bra på													
Instämmer (4+5)	51	47	67	50	48	47	53	71	45	40	46	47	75
(5) Instämmer helt	20	23	-	-	20	16	13	43	17	40	13	21	13
(4)	31	24	67+	50	28	31	40	29	28	-	33	26	63
(3)	18	21	-	-	21	21	15	14	28	20	20	21	-
(2)	2	2	-	-	2	2	-	-	-	-	3	2	-
(1) Instämmer inte alls	2	2	-	-	2	2	4	-	-	-	3	2	-
Instämmer inte (1+2)	4	4	-	-	4	4	4	-	-	-	7	4	-
Ingen uppfattning/Ej svar	27	27	33	50	27	29	28	14	28	40	27	27	25
Medelvärde	3.90	3.88	4.00	4.00	3.85	3.79	3.81	4.33	3.86	4.33	3.67	3.86	4.17
Standardfel	0.138	0.163	0.000	-	0.155	0.151	0.204	0.333	0.351	0.667	0.199	0.158	0.167

Fr10. Bemötande - Jönköping

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	101*	81**	20**	2**	67*	70*	28**	8**	21**	20**	33*	77**	24**
	101*	80**	20**	2**	66*	69*	28**	8**	21**	20**	32*	76**	24**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	92	72	20	2	72	74	31	8	20	7	37	68	24
	92	78	22	2	78	80	34	9	22	8	40	74	26
a. Personalen är trevlig på													
Instämmer (4+5)	48	41	75+	50	49	51	44	25	52	15-	50	39	75+
(5) Instämmer helt	17	14	30	-	17	20	12	13	19	5	16	16	21
(4)	31	27	45	50	33	32	32	13	33	10-	34	23	54+
(3)	15	17	-	-	21	19	28+	25	19	5	20	17	8
(2)	16	19	5	-	3-	3-	--	-	10	70+	--	19	4
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	1	1	-	-	-	-	3	1	-
Instämmer inte (1+2)	17	20	5	-	4-	4-	--	-	10	70+	3-	21	4
Ingen uppfattning/Ej svar	21	22	20	50	25	26	28	50+	19	10	27	23	13
Medelvärde	3.59	3.43	4.25	4.00	3.80	3.88	3.77	3.75	3.76	2.44	3.82	3.43	4.05
Standardfel	0.129	0.150	0.194	-	0.123	0.124	0.152	0.479	0.243	0.412	0.180	0.162	0.161
b. Personalen är alltid hjälpsam på													
Instämmer (4+5)	43	39	65+	50	47	48	45	25	52	15-	44	39	58
(5) Instämmer helt	14	12	25	-	14	16	10	13	19	5	10	13	17
(4)	29	28	40	50	33	32	35	13	33	10	33	25	42
(3)	30	35	5-	-	20	19	16	25	29	75+	14-	34	17
(2)	2	1	5	-	3	3	4	-	5	-	3	1	4
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	1	5	-	3	3	4	-	5	-	3	1	4
Ingen uppfattning/Ej svar	25	24	25	50	30	30	35	50	14	10	40+	26	21
Medelvärde	3.74	3.65	4.13	4.00	3.83	3.86	3.80	3.75	3.78	3.22	3.84	3.68	3.89
Standardfel	0.098	0.106	0.215	-	0.112	0.113	0.171	0.479	0.213	0.245	0.162	0.115	0.186
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på													
Instämmer (4+5)	30	27	45	50	35	37	36	13	38	10	31	27	38
(5) Instämmer helt	7	7	10	-	6	6	1	13	14	-	4	8	4
(4)	23	21	35	50	28	31	35	-	24	10	27	19	33
(3)	34	40	10-	-	21-	20-	19	38	38	80+	17-	40	13-
(2)	3	2	5	-	4	4	7	-	5	-	6	3	4
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	1	1	-	-	-	-	3	1	-
Instämmer inte (1+2)	4	4	5	-	6	6	7	-	5	-	9	4	4
Ingen uppfattning/Ej svar	33	29	40	50	39	37	37	50	19	10-	43	28	46
Medelvärde	3.48	3.41	3.83	4.00	3.55	3.57	3.49	3.50	3.59	3.11	3.40	3.43	3.69
Standardfel	0.106	0.114	0.241	-	0.131	0.125	0.165	0.500	0.218	0.145	0.210	0.122	0.208
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på													
Instämmer (4+5)	9	11	5	50+	13	10	11	-	19	5	12	12	-
(5) Instämmer helt	2	2	-	-	3	1	-	-	10+	-	-	3	-
(4)	7	9	5	50+	10	9	11	-	10	5	12	9	-
(3)	14	14	15	-	12	13	11	-	29	10	12	14	13
(2)	8	8	10	-	11	11	5	13	19	-	11	8	8
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	8	8	10	-	11	11	5	13	19	-	11	8	8
Ingen uppfattning/Ej svar	69	67	70	50	63	66	74	88	33-	85	65	66	79
Medelvärde	3.08	3.17	2.83	4.00	3.14	3.02	3.20	2.00	3.14	3.33	3.04	3.17	2.60
Standardfel	0.157	0.177	0.307	-	0.194	0.180	0.284	-	0.285	0.333	0.244	0.177	0.245
e. På det hela taget är bemötandet bra på													
Instämmer (4+5)	47	45	60	50	55	54	56	25	52	15-	60	44	54
(5) Instämmer helt	12	11	15	-	13	16	8	13	14	-	15	11	13
(4)	35	34	45	50	42	39	48	13	38	15	46	33	42
(3)	32	35	15	-	19-	22	21	38	24	75+	18	32	29
(2)	2	2	-	-	3	1	-	-	5	-	3	3	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	2	-	-	3	1	-	-	5	-	3	3	-
Ingen uppfattning/Ej svar	20	18	25	50	22	23	23	38	19	10	18	21	17
Medelvärde	3.70	3.65	4.00	4.00	3.84	3.89	3.83	3.60	3.76	3.17	3.88	3.67	3.80
Standardfel	0.089	0.100	0.169	-	0.100	0.098	0.124	0.400	0.208	0.171	0.137	0.107	0.156

Fr10. Bemötande - Kalmar

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	95*	75*	21**	2**	61*	68*	31*	14**	13**	7**	34*	70*	25**
	95*	79*	22**	2**	64*	71*	32*	15**	14**	7**	35*	74*	26**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	92	72	21	2	66	72	34	10	13	7	38	67	25
	92	78	23	2	72	78	37	11	14	8	41	73	27
a. Personalen är trevlig på													
Instämmer (4+5)	58	52	76	50	42-	46	44	86+	54	29	41	50	80+
(5) Instämmer helt	17	9	43+	-	11	15	15	14	15	-	14	13	28
(4)	41	43	33	50	31	31	29	71+	38	29	27	37	52
(3)	15	18	5	-	22	20	21	7	23	14	21	18	8
(2)	4	4	5	-	5	6	3	-	-	14	6	4	4
(1) Instämmer inte alls	*	*	-	-	1	*	1	-	-	-	1	*	-
Instämmer inte (1+2)	5	4	5	-	5	6	4	-	-	14	7	5	4
Ingen uppfattning/Ej svar	22	26	14	50	30	27	31	7	23	43	31	28	8
Medelvärde	3.90	3.75	4.33	4.00	3.68	3.75	3.77	4.08	3.90	3.25	3.69	3.79	4.13
Standardfel	0.098	0.107	0.198	-	0.127	0.126	0.186	0.165	0.233	0.479	0.189	0.122	0.158
b. Personalen är alltid hjälpsam på													
Instämmer (4+5)	58	54	71	50	43-	49	45	79	62	29	41-	50	80+
(5) Instämmer helt	18	9	48+	-	10	17	13	14	15	-	12	11	36+
(4)	40	44	24	50	33	32	32	64	46	29	29	39	44
(3)	12	12	10	-	16	13	10	14	15	14	12	13	8
(2)	2	3	-	-	3	3	3	-	-	-	3	3	-
(1) Instämmer inte alls	1	*	5	-	1	2	1	-	-	14+	1	*	4
Instämmer inte (1+2)	4	3	5	-	4	5	4	-	-	14	4	3	4
Ingen uppfattning/Ej svar	27	31	14	50	37	33	41	7	23	43	43+	33	8-
Medelvärde	3.97	3.86	4.28	4.00	3.77	3.88	3.89	4.00	4.00	3.00	3.84	3.87	4.17
Standardfel	0.104	0.105	0.253	-	0.125	0.137	0.194	0.192	0.211	0.707	0.191	0.119	0.195
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på													
Instämmer (4+5)	46	42	62	50	33-	39	37	57	54	14	35	44	52
(5) Instämmer helt	13	7	33+	-	8	10	3	7	15	-	9	10	20
(4)	34	36	29	50	24	29	34	50	38	14	26	34	32
(3)	16	16	10	-	20	13	11	29	15	29	16	17	12
(2)	3	3	5	-	5	4	3	-	-	-	3	3	4
(1) Instämmer inte alls	1	2	-	-	2	2	1	-	-	-	4	2	-
Instämmer inte (1+2)	5	4	5	-	7	6	4	-	-	-	7	5	4
Ingen uppfattning/Ej svar	34	37	24	50	41	41	47	14	31	57	41	34	32
Medelvärde	3.79	3.68	4.19	4.00	3.53	3.70	3.66	3.75	4.00	3.33	3.57	3.72	4.00
Standardfel	0.115	0.127	0.228	-	0.153	0.148	0.182	0.220	0.236	0.333	0.220	0.136	0.210
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på													
Instämmer (4+5)	15	9	38+	50	11	10	6	21	23	-	9	11	24
(5) Instämmer helt	3	1	10	-	2	1	-	7	15+	-	-	3	4
(4)	12	8	29+	50	10	9	6	14	8	-	9	9	20
(3)	10	10	10	-	12	12	11	-	23	29	13	12	4
(2)	9	9	10	-	12	11	5	14	-	14	10	8	12
(1) Instämmer inte alls	*	*	-	-	1	*	1	-	-	-	1	*	-
Instämmer inte (1+2)	9	9	10	-	13	12	6	14	-	14	11	8	12
Ingen uppfattning/Ej svar	66	72	43-	50	63	66	76	64	54	57	66	68	60
Medelvärde	3.24	3.04	3.67	4.00	2.99	2.99	2.98	3.40	3.83	2.67	2.90	3.17	3.40
Standardfel	0.170	0.195	0.284	-	0.192	0.190	0.291	0.600	0.401	0.333	0.239	0.198	0.340
e. På det hela taget är bemötandet bra på													
Instämmer (4+5)	60	53	81+	50	46-	51	55	79	62	29	52	57	68
(5) Instämmer helt	21	14	43+	-	16	19	16	14	15	-	19	16	32
(4)	39	39	38	50	30	32	39	64	46	29	32	40	36
(3)	16	19	5	-	21	18	16	14	8	14	21	14	20
(2)	2	1	5	-	2	3	-	-	-	14+	3	1	4
(1) Instämmer inte alls	1	2	-	-	2	2	1	-	-	-	1	2	-
Instämmer inte (1+2)	4	3	5	-	4	5	1	-	-	14	4	3	4
Ingen uppfattning/Ej svar	21	25	10	50	29	26	28	7	31	43	23	25	8
Medelvärde	3.95	3.83	4.32	4.00	3.78	3.85	3.96	4.00	4.11	3.25	3.86	3.91	4.04
Standardfel	0.102	0.116	0.188	-	0.136	0.130	0.156	0.192	0.200	0.479	0.167	0.123	0.183

Fr10. Bemötande - Karlstad

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	80*	70**	12**	2**	52*	58*	26**	9**	28**	6**	31*	70**	10**
	80*	88**	15**	3**	65*	72*	33**	11**	35**	8**	38*	88**	13**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	72	62	12	2	57	62	29	9	15	6	35	62	10
	72	86	17	3	79	86	40	13	21	8	49	86	14
a. Personalen är trevlig på													
Instämmer (4+5)	56	56	58	50	43-	43-	39	67	79+	50	43	56	60
(5) Instämmer helt	26	25	33	-	18	19	9-	33	43+	17	14	25	40
(4)	30	31	25	50	25	24	30	33	36	33	30	31	20
(3)	19	19	17	-	25	26	30	11	11	17	25	19	20
(2)	1	1	-	-	2	2	-	-	4	-	-	1	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	1	1	-	-	2	2	-	-	4	-	-	1	-
Ingen uppfattning/Ej svar	24	24	25	50	30	29	30	22	7-	33	32	24	20
Medelvärde	4.07	4.04	4.22	4.00	3.84	3.84	3.69	4.29	4.27	4.00	3.84	4.04	4.25
Standardfel	0.113	0.122	0.278	-	0.134	0.128	0.154	0.286	0.229	0.408	0.154	0.122	0.313
b. Personalen är alltid hjälpsam på													
Instämmer (4+5)	55	57	42	50	42	42	37	44	75+	50	46	55	50
(5) Instämmer helt	25	25	25	-	16	15	11	22	43+	17	14	26	20
(4)	29	32	17	50	26	27	27	22	32	33	32	29	30
(3)	14	14	17	-	18	18	21	33	11	17	11	15	10
(2)	3	3	-	-	4	3	4	-	4	-	3	3	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	3	-	-	4	3	4	-	4	-	3	3	-
Ingen uppfattning/Ej svar	29	27	42	50	36	36	38	22	11-	33	39	27	40
Medelvärde	4.08	4.07	4.14	4.00	3.84	3.85	3.71	3.86	4.28	4.00	3.94	4.07	4.17
Standardfel	0.121	0.128	0.340	-	0.145	0.136	0.194	0.340	0.243	0.408	0.174	0.132	0.307
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på													
Instämmer (4+5)	28	26	42	50	33	32	35	22	21	33	37	27	30
(5) Instämmer helt	8	8	8	-	8	8	1	11	11	17	4	8	10
(4)	20	18	33	50	25	25	34	11	11	17	32	20	20
(3)	15	14	17	-	17	17	13	22	4	33	18	14	20
(2)	3	3	-	-	4	3	8	11	-	-	3	3	-
(1) Instämmer inte alls	3	3	-	-	4	3	-	-	4	-	3	3	-
Instämmer inte (1+2)	5	6	-	-	8	7	8	11	4	-	7	6	-
Ingen uppfattning/Ej svar	52	54	42	50	42	43	44	44	71+	33	39	53	50
Medelvärde	3.59	3.54	3.86	4.00	3.51	3.52	3.52	3.40	3.88	3.75	3.51	3.56	3.80
Standardfel	0.156	0.176	0.261	-	0.180	0.170	0.189	0.510	0.479	0.479	0.199	0.171	0.374
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på													
Instämmer (4+5)	8	9	8	50+	12	7	4	-	11	-	10	9	-
(5) Instämmer helt	1	1	-	-	2	-	-	-	4	-	-	1	-
(4)	6	7	8	50+	10	7	4	-	7	-	10	7	-
(3)	9	9	8	-	12	10	11	-	7	17	13	10	-
(2)	8	9	-	-	11	11	6	22	4	-	11	8	10
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	2	2	4	11+	-	-	-	1	-
Instämmer inte (1+2)	9	11	-	-	13	13	9	33+	4	-	11	9	10
Ingen uppfattning/Ej svar	74	72	83	50	64	70	75	67	79	83	66	72	90
Medelvärde	2.93	2.92	3.50	4.00	2.97	2.74	2.62	1.67	3.50	3.00	2.95	2.97	2.00
Standardfel	0.218	0.229	0.500	-	0.236	0.212	0.379	0.333	0.428	-	0.249	0.224	-
e. På det hela taget är bemötandet bra på													
Instämmer (4+5)	60	60	58	50	45-	45-	47	56	75	50	56	61	50
(5) Instämmer helt	26	25	25	-	17	17	13	22	43+	33	16	27	20
(4)	34	34	33	50	29	28	34	33	32	17	40	34	30
(3)	15	16	8	-	21	21	23	11	11	17	20	16	10
(2)	3	3	-	-	4	3	4	11	-	-	3	3	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	3	-	-	4	3	4	11	-	-	3	3	-
Ingen uppfattning/Ej svar	23	22	33	50	30	30	27	22	14	33	21	20	40
Medelvärde	4.08	4.05	4.25	4.00	3.83	3.85	3.76	3.86	4.38	4.25	3.87	4.07	4.17
Standardfel	0.112	0.122	0.250	-	0.135	0.129	0.174	0.404	0.214	0.479	0.149	0.121	0.307

Fr10. Bemötande - Malmö

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	115	75*	39*	2**	84*	86*	35*	16**	18**	6**	34*	75*	40*
	115	65*	34*	2**	73*	75*	30*	14**	16**	5**	30*	65*	35*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	119	79	39	2	89	91	38	16	18	6	39	79	40
	119	66	33	2	75	76	32	13	15	5	33	66	34
a. Personalen är trevlig på													
Instämmer (4+5)	55	45	69	50	50	47	38	56	50	33	31-	41-	80+
(5) Instämmer helt	24	21	28	-	22	19	18	13	39	17	13	21	30
(4)	31	25	41	50	28	28	20	44	11	17	19	21	50+
(3)	20	25	10	-	23	24	30	6	39+	17	26	26	8
(2)	2	3	-	-	2	2	3	-	-	-	6	3	-
(1) Instämmer inte alls	2	3	-	-	2	2	3	-	-	-	6	3	-
Instämmer inte (1+2)	3	5	-	-	5	5	6	-	-	-	12+	5	-
Ingen uppfattning/Ej svar	22	25	21	50	22	24	26	38	11	50	30	27	13
Medelvärde	3.94	3.77	4.23	4.00	3.83	3.78	3.64	4.10	4.00	4.00	3.38	3.74	4.26
Standardfel	0.097	0.132	0.120	-	0.118	0.116	0.192	0.180	0.242	0.577	0.222	0.137	0.103
b. Personalen är alltid hjälpsam på													
Instämmer (4+5)	54	47	64	50	49	50	40	38	61	33	34-	43	75+
(5) Instämmer helt	20	19	23	-	18	15	14	25	44+	-	5-	17	25
(4)	34	29	41	50	32	35	26	13	17	33	29	26	50+
(3)	17	18	15	-	20	18	22	25	28	17	13	21	10
(2)	3	4	-	-	4	3	3	-	-	17+	6	4	-
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	1	1	3	-	-	-	3	1	-
Instämmer inte (1+2)	3	5	-	-	5	5	6	-	-	17	9	5	-
Ingen uppfattning/Ej svar	25	29	21	50	26	27	33	38	11	33	44+	31	15
Medelvärde	3.93	3.84	4.10	4.00	3.83	3.81	3.67	4.00	4.19	3.25	3.50	3.77	4.18
Standardfel	0.092	0.128	0.126	-	0.113	0.108	0.198	0.298	0.228	0.479	0.215	0.131	0.107
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på													
Instämmer (4+5)	40	37	41	50	39	38	38	38	50	17	25	29	60+
(5) Instämmer helt	12	11	13	-	11	11	10	6	28+	-	7	10	15
(4)	28	26	28	50	28	27	29	31	22	17	19	19	45+
(3)	21	21	21	-	20	21	16	19	17	50	22	28	8-
(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	3	4	-	-	4	3	6	-	-	-	9+	4	-
Instämmer inte (1+2)	3	4	-	-	4	3	6	-	-	-	9+	4	-
Ingen uppfattning/Ej svar	37	37	38	50	37	38	40	44	33	33	44	39	33
Medelvärde	3.73	3.64	3.88	4.00	3.68	3.67	3.61	3.78	4.17	3.25	3.26	3.50	4.11
Standardfel	0.105	0.142	0.151	-	0.129	0.127	0.228	0.222	0.241	0.250	0.257	0.143	0.111
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på													
Instämmer (4+5)	11	11	8	50	14	9	7	-	28+	17	7	13	8
(5) Instämmer helt	2	3	-	-	2	1	-	-	11+	-	-	3	-
(4)	9	9	8	50+	11	8	7	-	17	17	7	10	8
(3)	14	16	8	-	13	15	14	6	22	17	15	15	13
(2)	7	11	-	-	10	9	10	13	-	17	13	10	3
(1) Instämmer inte alls	2	3	-	-	2	2	3	-	-	-	6	3	-
Instämmer inte (1+2)	9	14	--	-	13	11	13	13	-	17	19+	13	3
Ingen uppfattning/Ej svar	66	58	85+	50	60	65	66	81	50	50	59	60	78
Medelvärde	3.05	2.94	3.50	4.00	3.03	2.90	2.75	2.33	3.78	3.00	2.57	3.00	3.22
Standardfel	0.152	0.179	0.224	-	0.177	0.169	0.254	0.333	0.278	0.577	0.252	0.186	0.222
e. På det hela taget är bemötandet bra på													
Instämmer (4+5)	60	55	67	50	57	55	48	38	56	33	50	51	78+
(5) Instämmer helt	21	19	23	-	20	17	18	13	44+	17	11	20	23
(4)	39	36	44	50	37	38	30	25	11-	17	39	31	55+
(3)	17	21	10	-	22	19	26	25	22	33	21	24	5-
(2)	1	2	-	-	2	2	1	-	-	-	4	2	-
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	1	1	3	-	-	-	3	1	-
Instämmer inte (1+2)	2	3	-	-	3	3	4	-	-	-	7+	3	-
Ingen uppfattning/Ej svar	20	21	23	50	18	23	22	38	22	33	22	22	18
Medelvärde	3.98	3.86	4.17	4.00	3.89	3.89	3.76	3.80	4.29	3.75	3.66	3.84	4.21
Standardfel	0.083	0.110	0.118	-	0.101	0.099	0.177	0.249	0.244	0.479	0.172	0.115	0.095

Fr10. Bemötande - Stockholm

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	140*	83*	51**	2**	80*	94*	32*	15**	21**	10**	38*	95*	45*
	140*	59*	36**	1**	57*	67*	23*	11**	15**	7**	27*	68*	32*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	128	88	33	2	85	99	35	16	22	10	43	83	45
	128	69	26	2	66	77	27	13	17	8	34	65	35
a. Personalen är trevlig på													
Instämmer (4+5)	55	45	69+	-	45	47	37-	61	56	30	39	49	67
(5) Instämmer helt	23	17	29	-	15	20	14	28	32	-	15	18	33
(4)	31	28	39	-	30	27	24	33	24	30	24	31	33
(3)	25	25	25	50	24	27	35	7	29	50	25	25	24
(2)	6	10	-	-	10	9	9	13	-	10	13+	8	-
(1) Instämmer inte alls	1	2	-	-	3	2	-	7	-	-	-	2	-
Instämmer inte (1+2)	7	12	--	-	13	11	9	20	-	10	13	10	-
Ingen uppfattning/Ej svar	13	17	6	50	18	16	19	13	15	10	22	15	9
Medelvärde	3.80	3.58	4.04	3.00	3.55	3.64	3.51	3.72	4.03	3.22	3.54	3.65	4.10
Standardfel	0.093	0.122	0.141	-	0.123	0.113	0.171	0.351	0.200	0.222	0.173	0.123	0.125
b. Personalen är alltid hjälpsam på													
Instämmer (4+5)	51	41	67+	-	44	45	34	61	56	30	35-	45	64
(5) Instämmer helt	22	18	27	-	16	18	12	28	32	20	11	19	29
(4)	29	23	39	-	28	27	22	33	24	10	23	26	36
(3)	27	28	25	50	26	26	31	13	34	40	25	29	24
(2)	7	11	2	-	11	11	13	13	-	20	11	9	2
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	1	1	-	7+	-	-	-	1	-
Instämmer inte (1+2)	8	12	2	-	13	12	13	20	-	20	11	10	2
Ingen uppfattning/Ej svar	14	19	6	50	18	17	22	7	10	10	30+	16	9
Medelvärde	3.75	3.56	3.98	3.00	3.55	3.62	3.43	3.67	3.97	3.33	3.51	3.62	4.00
Standardfel	0.093	0.121	0.148	-	0.120	0.111	0.181	0.330	0.196	0.373	0.172	0.122	0.131
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på													
Instämmer (4+5)	36	35	41	50	36	36	36	41	55	30	31	37	36
(5) Instämmer helt	6	6	8	-	5	7	4	8	5	10	6	6	7
(4)	30	30	33	50	31	29	31	33	50	20	25	31	29
(3)	27	21	35	-	23	22	19	20	15	50	26	28	24
(2)	4	6	-	-	6	5	6	13+	5	10	-	5	-
(1) Instämmer inte alls	2	4	-	-	4	3	3	7	-	-	5	3	-
Instämmer inte (1+2)	6	10	-	-	10	9	9	20+	5	10	5	8	-
Ingen uppfattning/Ej svar	31	34	24	50	31	34	36	20	26	10	38	27	40
Medelvärde	3.50	3.42	3.64	4.00	3.40	3.47	3.43	3.29	3.74	3.33	3.42	3.43	3.70
Standardfel	0.092	0.127	0.136	-	0.125	0.118	0.199	0.320	0.175	0.289	0.191	0.119	0.129
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på													
Instämmer (4+5)	9	12	6	50+	14	11	7	-	29+	10	11	8	11
(5) Instämmer helt	2	2	2	-	2	1	1	-	5	-	1	1	2
(4)	7	11	4	50+	13	10	6	-	24+	10	11	6	9
(3)	14	17	10	-	18	15	20	26	24	10	21	17	7
(2)	8	11	2	-	12	11	11	7	-	50+	9	10	4
(1) Instämmer inte alls	2	4	-	-	4	3	3	7	-	-	3	3	-
Instämmer inte (1+2)	10	15	2-	-	16	14	14	13	-	50+	12	13	4
Ingen uppfattning/Ej svar	67	56-	82+	50	52-	60	58	61	46-	30-	56	62	78
Medelvärde	2.94	2.90	3.33	4.00	2.92	2.87	2.79	2.50	3.64	2.43	2.95	2.81	3.40
Standardfel	0.141	0.159	0.289	-	0.158	0.157	0.235	0.342	0.203	0.297	0.206	0.154	0.306
e. På det hela taget är bemötandet bra på													
Instämmer (4+5)	55	47	69	-	48	48	45	54	56	30	50	54	58
(5) Instämmer helt	22	17	27	-	15	19	10	28	26	20	13	20	27
(4)	33	30	41	-	34	29	35	26	30	10	37	34	31
(3)	20	25	14	50	26	24	33	13	24	40	28	22	18
(2)	10	10	10	-	9	11	6	13	5	30+	5	12	7
(1) Instämmer inte alls	2	4	-	-	4	3	3	7	-	-	3	3	-
Instämmer inte (1+2)	12	13	10	-	13	14	9	20	5	30	8	15	7
Ingen uppfattning/Ej svar	12	15	8	50	13	14	13	13	15	-	14	10	18
Medelvärde	3.72	3.55	3.94	3.00	3.54	3.58	3.49	3.64	3.90	3.20	3.61	3.62	3.95
Standardfel	0.100	0.124	0.175	-	0.120	0.116	0.169	0.354	0.212	0.359	0.153	0.126	0.155

Fr10. Bemötande - Umeå

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	80*	57*	23**	1**	57*	59*	29*	15**	11**	9**	31*	65*	15**
	80*	71*	29**	1**	71*	73*	37*	19**	14**	11**	39*	81*	19**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	82	61	20	1	61	62	32	12	12	9	35	67	15
	82	74	24	1	74	76	39	15	15	11	43	82	18
a. Personalen är trevlig på													
Instämmer (4+5)	54	49	65	-	49	52	44	60	47	56	44	48	80+
(5) Instämmer helt	22	18	30	-	22	23	15	33	29	22	14	18	40
(4)	32	31	35	-	27	29	29	27	18	33	30	30	40
(3)	22	20	22	-	20	21	22	33	36	22	16	24	13
(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	1	2	-	-	2	2	3	-	-	-	3	2	-
Instämmer inte (1+2)	1	2	-	-	2	2	3	-	-	-	3	2	-
Ingen uppfattning/Ej svar	23	29	13	100	29	25	31	7	18	22	36	27	7
Medelvärde	3.95	3.90	4.10	-	3.95	3.95	3.75	4.00	3.92	4.00	3.81	3.85	4.29
Standardfel	0.108	0.134	0.191	-	0.139	0.133	0.204	0.264	0.295	0.309	0.206	0.125	0.194
b. Personalen är alltid hjälpsam på													
Instämmer (4+5)	56	45	83+	-	46	47	45	87+	56	44	38-	52	73
(5) Instämmer helt	20	16	30	-	19	20	6	33	29	22	9	17	33
(4)	36	29	52	-	27	27	39	53	27	22	29	35	40
(3)	14	18	4	-	16	19	10	7	27	33	10	14	13
(2)	1	2	-	-	2	2	3	-	-	-	3	2	-
(1) Instämmer inte alls	1	2	-	-	2	2	3	-	-	-	3	2	-
Instämmer inte (1+2)	3	4	-	-	4	3	7	-	-	-	6	3	-
Ingen uppfattning/Ej svar	28	34	13	100	34	30	38	7	18	22	46+	31	13
Medelvärde	4.00	3.83	4.30	-	3.92	3.90	3.66	4.29	4.03	3.86	3.69	3.93	4.23
Standardfel	0.111	0.146	0.139	-	0.150	0.144	0.208	0.184	0.275	0.340	0.239	0.130	0.201
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på													
Instämmer (4+5)	42	31	70+	-	34	34	36	87+	53	11	27	41	47
(5) Instämmer helt	15	11	26	-	12	12	3	33+	9	11	10	15	13
(4)	27	20	43	-	22	22	32	53+	44	-	18	25	33
(3)	15	18	9	-	16	19	10	7	9	44+	15	16	13
(2)	1	2	-	-	2	2	3	-	-	-	3	2	-
(1) Instämmer inte alls	3	4	-	-	4	3	3	-	-	-	6	3	-
Instämmer inte (1+2)	4	5	-	-	5	5	7	-	-	-	10	5	-
Ingen uppfattning/Ej svar	39	46	22	100	44	41	48	7-	38	44	48	39	40
Medelvärde	3.83	3.60	4.22	-	3.68	3.64	3.55	4.29	4.00	3.40	3.40	3.79	4.00
Standardfel	0.138	0.181	0.167	-	0.180	0.171	0.231	0.184	0.218	0.400	0.287	0.162	0.236
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på													
Instämmer (4+5)	6	5	9	-	5	3	3	13	18	11	-	8	-
(5) Instämmer helt	1	2	-	-	2	-	-	-	9+	-	-	2	-
(4)	5	4	9	-	4	3	3	13	9	11	-	6	-
(3)	11	12	9	-	12	11	10	7	18	11	15	14	-
(2)	9	10	9	-	11	11	5	7	-	33+	11	8	13
(1) Instämmer inte alls	1	2	-	-	2	2	3	-	-	-	3	2	-
Instämmer inte (1+2)	11	11	9	-	13	13	9	7	-	33+	14	10	13
Ingen uppfattning/Ej svar	72	71	74	100	69	73	78	73	64	44	70	69	87
Medelvärde	2.84	2.79	3.00	-	2.74	2.59	2.61	3.25	3.75	2.60	2.41	2.93	2.00
Standardfel	0.192	0.231	0.365	-	0.222	0.197	0.360	0.479	0.479	0.400	0.216	0.202	0.000
e. På det hela taget är bemötandet bra på													
Instämmer (4+5)	59	49	83+	-	53	52	52	80	56	44	49	57	67
(5) Instämmer helt	20	17	26	-	21	20	11	27	20	22	15	20	20
(4)	39	32	57	-	32	32	41	53	36	22	34	37	47
(3)	18	21	9	-	19	22	17	13	18	33	19	18	13
(2)	1	2	-	-	2	2	-	-	-	-	3	2	-
(1) Instämmer inte alls	1	2	-	-	2	2	3	-	-	-	3	2	-
Instämmer inte (1+2)	3	4	-	-	4	3	3	-	-	-	6	3	-
Ingen uppfattning/Ej svar	21	26	9	100	24	23	27	7	27	22	25	21	20
Medelvärde	3.95	3.83	4.19	-	3.90	3.86	3.78	4.14	4.03	3.86	3.74	3.92	4.08
Standardfel	0.104	0.135	0.142	-	0.136	0.132	0.183	0.200	0.255	0.340	0.196	0.120	0.193

Fr11. Snabbhet - Eskilstuna

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	99*	75*	29**	5**	66*	72*	31*	9**	15**	8**	35*	82*	17**
	99*	76*	29**	5**	67*	73*	32*	9**	15**	8**	35*	83*	17**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	93	76	20	3	71	76	34	9	15	8	39	76	17
	93	82	22	3	76	82	37	10	16	9	42	82	18
a. Man agerar mycket snabbt på													
Instämmer (4+5)	25	18	41+	20	21	22	19	44	27	38	17	24	29
(5) Instämmer helt	6	7	3	-	8	6	4	11	13	13	7	6	6
(4)	19	11	38+	20	13	16	14	33	13	25	10	18	24
(3)	30	27	31	-	25	29	21	-	47	13	27	30	29
(2)	9	12	-	-	14	13	13	22	-	13	13	11	-
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	2	1	3	-	-	13+	-	1	-
Instämmer inte (1+2)	10	13	-	-	15	14	16	22	-	25	13	12	-
Ingen uppfattning/Ej svar	35	41	28	80+	39	35	45	33	27	25	43	34	41
Medelvärde	3.31	3.18	3.62	4.00	3.20	3.20	3.07	3.50	3.55	3.17	3.19	3.26	3.60
Standardfel	0.116	0.144	0.158	-	0.155	0.132	0.233	0.500	0.247	0.601	0.197	0.132	0.221
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från													
Instämmer (4+5)	42	32	66+	20	34	36	36	44	47	38	34	40	53
(5) Instämmer helt	10	10	7	-	10	11	9	22	13	13	11	8	18
(4)	32	21-	59+	20	24	25	27	22	33	25	23	31	35
(3)	24	29	17	60	23	24	26	22	20	25	23	26	12
(2)	5	7	-	-	8	7	3	-	7	13	6	6	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	7	-	-	8	7	3	-	7	13	6	6	-
Ingen uppfattning/Ej svar	29	33	17	20	35	32	35	33	27	25	37	28	35
Medelvärde	3.66	3.53	3.88	3.25	3.57	3.60	3.65	4.00	3.73	3.50	3.62	3.58	4.09
Standardfel	0.102	0.125	0.139	0.354	0.131	0.123	0.166	0.365	0.273	0.428	0.180	0.112	0.211
c. Felaktigheter rättas snabbt hos													
Instämmer (4+5)	20	19	24	20	23	18	25	11	33	25	18	23	6
(5) Instämmer helt	5	7	-	-	8	5	7	11	7	13	7	6	-
(4)	15	12	24	20	15	13	18	-	27	13	11	17	6
(3)	13	15	3	-	17	17	14	-	27	25	16	14	6
(2)	8	9	3	-	11	10	6	22	7	-	12	10	-
(1) Instämmer inte alls	1	-	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	6+
Instämmer inte (1+2)	9	9	7	-	11	11	6	22	7	-	12	10	6
Ingen uppfattning/Ej svar	58	56	66	80	49	54	54	67	33	50	55	53	82+
Medelvärde	3.37	3.38	3.40	4.00	3.40	3.21	3.57	3.00	3.50	3.75	3.29	3.43	2.67
Standardfel	0.161	0.171	0.439	-	0.167	0.169	0.239	1.000	0.269	0.479	0.245	0.161	0.882
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos													
Instämmer (4+5)	30	24	45	20	25	29	30	33	40	38	22	28	41
(5) Instämmer helt	8	9	3	-	7	8	6	11	20	13	5	7	12
(4)	22	14	41+	20	18	21	24	22	20	25	17	21	29
(3)	26	29	14	-	25	24	19	22	40	13	25	30	6
(2)	9	9	7	-	10	12	8	11	-	25	7	8	12
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	9	9	7	-	10	12	8	11	-	25	7	8	12
Ingen uppfattning/Ej svar	36	39	34	80+	40	35	43	33	20	25	46	35	41
Medelvärde	3.46	3.39	3.63	4.00	3.38	3.39	3.49	3.50	3.75	3.33	3.37	3.41	3.70
Standardfel	0.115	0.134	0.220	-	0.139	0.131	0.197	0.428	0.250	0.494	0.183	0.122	0.335

Fr11. Snabbhet - Gävle

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	73*	61*	18**	6**	52*	55*	27**	11**	9**	5**	30*	60*	13**
	73*	83*	25**	8**	71*	76*	37**	15**	13**	7**	41*	82*	18**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	71	60	13	3	56	59	29	9	10	5	34	58	13
	71	85	18	4	79	83	41	13	14	7	48	82	18
a. Man agerar mycket snabbt på													
Instämmer (4+5)	25	25	22	17	21	20	18	55+	32	20	13	20	46
(5) Instämmer helt	3	2	6	-	3	2	1	-	22+	-	1	2	8
(4)	21	22	17	17	18	17	17	55+	11	20	12	18	38
(3)	29	28	44	67+	23	23	19	--	32	40	26	33	8
(2)	12	15	-	-	17	16	15	18	11	20	15	15	-
(1) Instämmer inte alls	1	2	-	-	2	2	4	-	-	-	-	2	-
Instämmer inte (1+2)	14	17	-	-	19	18	19	18	11	20	15	17	-
Ingen uppfattning/Ej svar	33	31	33	17	37	39	45	27	24	20	46	30	46
Medelvärde	3.19	3.12	3.42	3.20	3.04	3.03	2.94	3.50	3.57	3.00	2.98	3.05	4.00
Standardfel	0.130	0.138	0.253	0.316	0.156	0.152	0.242	0.378	0.429	0.408	0.180	0.136	0.218
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från													
Instämmer (4+5)	36	35	33	17	35	31	37	55	54	20	31	32	54
(5) Instämmer helt	9	8	11	-	9	9	11	18	22	-	6	8	15
(4)	27	27	22	17	26	22	26	36	32	20	24	24	38
(3)	31	29	50	67	22	28	22	27	11	20	23	31	31
(2)	5	7	-	-	8	7	4	-	11	20	7	7	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	7	-	-	8	7	4	-	11	20	7	7	-
Ingen uppfattning/Ej svar	28	29	17	17	35	33	37	18	24	40	39	30	15
Medelvärde	3.55	3.52	3.53	3.20	3.56	3.49	3.69	3.89	3.86	3.00	3.50	3.48	3.82
Standardfel	0.117	0.129	0.235	0.316	0.147	0.137	0.193	0.295	0.404	0.577	0.184	0.135	0.226
c. Felaktigheter rättas snabbt hos													
Instämmer (4+5)	25	28	11	17	23	19	24	45	46	-	16	23	31
(5) Instämmer helt	6	7	-	-	8	6	5	9	22+	-	4	7	-
(4)	19	20	11	17	14	13	19	36	24	-	11	16	31
(3)	13	16	-	-	18	17	17	-	11	40	18	14	8
(2)	10	10	6	-	12	11	7	18	11	-	13	12	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	10	10	6	-	12	11	7	18	11	-	13	12	-
Ingen uppfattning/Ej svar	53	47	83+	83	47	52	52	36	32	60	53	51	62
Medelvärde	3.44	3.47	3.33	4.00	3.37	3.31	3.44	3.57	3.84	3.00	3.14	3.38	3.80
Standardfel	0.163	0.170	0.667	-	0.189	0.185	0.244	0.507	0.431	0.000	0.242	0.186	0.200
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos													
Instämmer (4+5)	26	27	22	17	24	22	25	55+	43	20	17	24	38
(5) Instämmer helt	7	6	6	-	7	5	7	9	22	-	6	6	8
(4)	20	20	17	17	16	17	19	45+	22	20	11	17	31
(3)	20	24	--	-	26	26	22	9	32	20	28	23	8
(2)	6	7	-	-	9	8	6	9	-	20	8	8	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	6	7	-	-	9	8	6	9	-	20	8	8	-
Ingen uppfattning/Ej svar	48	42	78+	83	41	43	47	27	24	40	46	46	54
Medelvärde	3.51	3.44	4.25	4.00	3.38	3.34	3.50	3.75	3.86	3.00	3.28	3.42	4.00
Standardfel	0.139	0.144	0.250	-	0.157	0.145	0.219	0.362	0.340	0.577	0.203	0.154	0.258

Fr11. Snabbhet - Göteborg

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	128*	83*	42*	2**	76*	84*	32*	21**	31**	8**	33*	86*	42*
	128*	65*	33*	2**	59*	66*	25*	16**	24**	6**	26*	67*	33*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	121	78	40	2	81	89	35	21	21	8	38	79	42
	121	64	33	2	67	74	29	17	17	7	31	65	35
a. Man agerar mycket snabbt på													
Instämmer (4+5)	31	31	36	50	24	27	25	24	58+	-	22	28	36
(5) Instämmer helt	7	4	12	-	4	6	1	14	10	-	4	5	10
(4)	24	27	24	50	20	21	24	10	48+	-	18	23	26
(3)	25	25	21	-	28	23	24	33	23	50	25	27	19
(2)	9	11	7	-	12	12	9	10	3	25	11	11	7
(1) Instämmer inte alls	3	5	-	-	5	5	9+	-	-	13	6	5	-
Instämmer inte (1+2)	13	16	7	-	17	17	19	10	3	38+	17	15	7
Ingen uppfattning/Ej svar	32	29	36	50	30	33	33	33	16	13	36	29	38
Medelvärde	3.32	3.20	3.63	4.00	3.09	3.18	2.96	3.43	3.77	2.43	3.05	3.19	3.62
Standardfel	0.110	0.138	0.178	-	0.134	0.138	0.221	0.272	0.178	0.297	0.212	0.135	0.176
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från													
Instämmer (4+5)	53	47	62	50	41-	40-	39	52	68	25	45	51	57
(5) Instämmer helt	17	10	29+	-	11	14	12	19	13	-	16	16	19
(4)	36	37	33	50	30	26-	27	33	55+	25	29	36	38
(3)	21	21	21	-	26	25	33	24	16	50+	21	23	17
(2)	5	7	2	-	8	7	3	5	3	13	6	6	5
(1) Instämmer inte alls	2	2	-	-	3	2	-	-	-	-	6+	2	-
Instämmer inte (1+2)	7	10	2	-	11	10	3	5	3	13	12	8	5
Ingen uppfattning/Ej svar	19	22	14	50	23	25	25	19	13	13	22	18	21
Medelvärde	3.76	3.58	4.03	4.00	3.50	3.56	3.64	3.82	3.89	3.14	3.55	3.69	3.91
Standardfel	0.095	0.123	0.145	-	0.124	0.124	0.157	0.214	0.169	0.261	0.211	0.121	0.147
c. Felaktigheter rättas snabbt hos													
Instämmer (4+5)	30	37	21	50	27	25	29	19	68+	-	26	38	14-
(5) Instämmer helt	8	6	12	-	8	8	7	10	13	-	7	9	7
(4)	22	31	10-	50	19	17	22	10	55+	-	19	30	7-
(3)	20	19	21	-	22	20	14	29	13	38	20	19	21
(2)	7	6	10	-	8	8	6	5	6	-	9	7	7
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	7	6	10	-	8	8	6	5	6	-	9	7	7
Ingen uppfattning/Ej svar	43	38	48	50	43	47	50	48	13-	63	45	35	57
Medelvärde	3.55	3.61	3.45	4.00	3.49	3.45	3.61	3.45	3.85	3.00	3.44	3.62	3.33
Standardfel	0.110	0.123	0.225	-	0.137	0.138	0.222	0.282	0.187	0.000	0.210	0.125	0.229
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos													
Instämmer (4+5)	37	35	43	50	28	29	32	33	68+	--	33	38	33
(5) Instämmer helt	8	5	14	-	4	7	6	10	13	-	6	8	7
(4)	29	30	29	50	24	22	27	24	55+	-	27	30	26
(3)	21	25	14	-	28	27	25	29	19	25	27	23	17
(2)	8	9	7	-	10	9	8	14	-	25	8	9	7
(1) Instämmer inte alls	2	2	-	-	3	2	3	-	-	13+	3	2	-
Instämmer inte (1+2)	10	12	7	-	13	11	11	14	-	38+	11	11	7
Ingen uppfattning/Ej svar	32	28	36	50	32	33	31	24	13-	38	30	27	43
Medelvärde	3.49	3.36	3.78	4.00	3.24	3.33	3.35	3.38	3.93	2.20	3.35	3.45	3.58
Standardfel	0.104	0.125	0.180	-	0.123	0.124	0.198	0.239	0.149	0.374	0.183	0.128	0.180

Fr11. Snabbhet - Härnösand

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	55*	47*	9**	2**	48*	49*	26**	7**	7**	5**	30*	47*	8**
	55*	85*	16**	4**	87*	88*	48**	13**	13**	9**	53*	86*	14**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	61	52	9	2	53	53	29	7	8	5	34	53	8
	61	85	15	3	87	87	48	11	13	8	56	87	13
a. Man agerar mycket snabbt på													
Instämmer (4+5)	19	22	11	50	19	14	15	29	28	40	11	20	13
(5) Instämmer helt	4	5	-	-	3	1	1	-	14	-	1	5	-
(4)	14	17	11	50	17	13	13	29	14	40	10	15	13
(3)	25	23	22	-	25	24	19	-	41	40	27	25	25
(2)	11	11	11	-	10	12	8	43+	-	-	8	11	13
(1) Instämmer inte alls	2	2	-	-	2	2	4	-	-	-	3	2	-
Instämmer inte (1+2)	13	13	11	-	13	14	11	43+	-	-	12	13	13
Ingen uppfattning/Ej svar	44	42	56	50	43	47	55	29	31	20	50	43	50
Medelvärde	3.15	3.21	3.00	4.00	3.13	2.97	3.01	2.80	3.60	3.50	2.94	3.17	3.00
Standardfel	0.159	0.176	0.408	-	0.164	0.158	0.267	0.490	0.400	0.289	0.209	0.174	0.408
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från													
Instämmer (4+5)	37	35	44	50	35	31	34	43	41	40	36	35	50
(5) Instämmer helt	15	16	11	-	15	10	11	29	14	-	15	13	25
(4)	22	20	33	50	19	21	23	14	28	40	21	22	25
(3)	17	20	-	-	20	20	19	29	28	20	14	20	-
(2)	4	4	-	-	4	4	-	-	-	-	7	4	-
(1) Instämmer inte alls	2	2	-	-	2	2	4	-	-	-	3	2	-
Instämmer inte (1+2)	5	6	-	-	6	6	4	-	-	-	10	6	-
Ingen uppfattning/Ej svar	40	38	56	50	39	43	44	29	31	40	40	38	50
Medelvärde	3.75	3.69	4.25	4.00	3.69	3.58	3.65	4.00	3.80	3.67	3.62	3.65	4.50
Standardfel	0.166	0.182	0.250	-	0.182	0.179	0.253	0.447	0.374	0.333	0.255	0.178	0.289
c. Felaktigheter rättas snabbt hos													
Instämmer (4+5)	23	25	22	50	24	20	20	43	45	20	16	23	25
(5) Instämmer helt	11	11	11	-	11	7	5	43+	14	-	5	9	25
(4)	12	13	11	50	13	13	15	-	31	20	11	14	-
(3)	15	14	11	-	16	15	13	-	28	20	15	14	25
(2)	9	9	11	-	8	8	4	29	-	-	10	11	-
(1) Instämmer inte alls	2	2	-	-	2	2	4	-	-	-	3	2	-
Instämmer inte (1+2)	11	11	11	-	10	10	8	29	-	-	14	13	-
Ingen uppfattning/Ej svar	50	51	56	50	50	54	59	29	28	60	55	50	50
Medelvärde	3.45	3.47	3.50	4.00	3.45	3.32	3.34	3.80	3.81	3.50	3.08	3.35	4.00
Standardfel	0.211	0.234	0.645	-	0.226	0.224	0.333	0.735	0.332	0.500	0.292	0.227	0.577
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos													
Instämmer (4+5)	28	31	22	50	31	25	26	29	41	40	26	29	25
(5) Instämmer helt	9	10	-	-	8	4	7	14	14	-	6	8	13
(4)	20	21	22	50	23	21	19	14	28	40	20	21	13
(3)	23	22	11	-	22	24	19	29	28	20	22	22	25
(2)	6	7	-	-	7	7	6	14	-	-	8	7	-
(1) Instämmer inte alls	2	2	-	-	2	2	4	-	-	-	3	2	-
Instämmer inte (1+2)	8	10	-	-	9	9	9	14	-	-	12	10	-
Ingen uppfattning/Ej svar	41	37	67	50	38	42	46	29	31	40	40	39	50
Medelvärde	3.46	3.47	3.67	4.00	3.44	3.30	3.36	3.40	3.80	3.67	3.28	3.42	3.75
Standardfel	0.164	0.178	0.333	-	0.172	0.164	0.274	0.510	0.374	0.333	0.228	0.177	0.479

Fr11. Snabbhet - Jönköping

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	101*	81**	20**	2**	67*	70*	28**	8**	21**	20**	33*	77**	24**
	101*	80**	20**	2**	66*	69*	28**	8**	21**	20**	32*	76**	24**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	92	72	20	2	72	74	31	8	20	7	37	68	24
	92	78	22	2	78	80	34	9	22	8	40	74	26
a. Man agerar mycket snabbt på													
Instämmer (4+5)	22	20	35	50	26	26	24	13	24	10	23	21	25
(5) Instämmer helt	4	5	-	-	6	5	1	-	10	-	7	6	-
(4)	18	15	35+	50	19	21	23	13	14	10	15	16	25
(3)	21	20	25	-	24	21	18	-	24	10	24	18	29
(2)	25	30	5-	-	12-	12-	14	25	19	70+	14	31	4-
(1) Instämmer inte alls	1	-	5	-	1	1	-	-	5	-	-	-	4
Instämmer inte (1+2)	26	30	10	-	13-	13-	14	25	24	70+	14	31	8
Ingen uppfattning/Ej svar	32	31	30	50	37	40	44	63	29	10-	40	30	38
Medelvärde	3.00	2.94	3.29	4.00	3.28	3.27	3.20	2.67	3.07	2.33	3.26	2.94	3.20
Standardfel	0.126	0.145	0.244	-	0.144	0.142	0.205	0.667	0.311	0.307	0.202	0.151	0.223
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från													
Instämmer (4+5)	37	32	65+	50	37	39	35	13	43	15-	42	31	58+
(5) Instämmer helt	9	8	15	-	9	10	6	-	14	-	13	8	13
(4)	28	24	50+	50	27	29	28	13	29	15	29	23	46
(3)	21	23	5	-	28	26	34	50+	29	5	20	21	21
(2)	17	20	5	-	4-	4-	--	-	5	70+	6	21	4
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	1	-	-	13+	-	-	-	1	-
Instämmer inte (1+2)	18	21	5	-	6-	4-	--	13	5	70+	6	22	4
Ingen uppfattning/Ej svar	24	24	25	50	29	31	32	25	24	10	32	26	17
Medelvärde	3.37	3.23	4.00	4.00	3.55	3.64	3.60	2.83	3.69	2.39	3.72	3.21	3.80
Standardfel	0.123	0.140	0.195	-	0.123	0.112	0.143	0.401	0.225	0.348	0.176	0.152	0.172
c. Felaktigheter rättas snabbt hos													
Instämmer (4+5)	22	22	25	50	22	23	26	13	48+	10	17	22	25
(5) Instämmer helt	5	5	5	-	5	5	5	-	14	-	4	6	4
(4)	17	16	20	50	17	18	21	13	33+	10	13	16	21
(3)	26	31	5-	-	17	15-	19	-	14	75+	20	31	13
(2)	8	7	10	-	10	10	4	25	10	-	12	9	4
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	1	-	-	13+	-	-	-	1	-
Instämmer inte (1+2)	9	9	10	-	12	10	4	38+	10	-	12	10	4
Ingen uppfattning/Ej svar	42	38	60	50	49	52	51	50	29	15-	50	37	58
Medelvärde	3.31	3.28	3.50	4.00	3.26	3.36	3.55	2.25	3.73	3.12	3.19	3.25	3.60
Standardfel	0.131	0.140	0.378	-	0.167	0.159	0.205	0.629	0.257	0.166	0.219	0.149	0.267
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos													
Instämmer (4+5)	24	19	50+	50	28	30	24	-	29	15	27	20	38
(5) Instämmer helt	6	6	5	-	6	7	6	-	14	-	6	6	4
(4)	19	13	45+	50	22	23	18	-	14	15	21	14	33
(3)	37	44	10-	-	28	27	32	25	43	75+	29	44	17-
(2)	4	6	-	-	7	5	5	25+	-	-	8	6	-
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	1	-	-	-	5	-	-	1	-
Instämmer inte (1+2)	5	7	-	-	8	5	5	25+	5	-	8	7	-
Ingen uppfattning/Ej svar	33	30	40	50	36	38	39	50	24	10-	36	29	46
Medelvärde	3.35	3.25	3.92	4.00	3.37	3.52	3.41	2.50	3.44	3.17	3.39	3.26	3.77
Standardfel	0.105	0.117	0.149	-	0.131	0.119	0.187	0.289	0.266	0.171	0.170	0.122	0.166

Fr11. Snabbhet - Kalmar

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	95*	75*	21**	2**	61*	68*	31*	14**	13**	7**	34*	70*	25**
	95*	79*	22**	2**	64*	71*	32*	15**	14**	7**	35*	74*	26**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	92	72	21	2	66	72	34	10	13	7	38	67	25
	92	78	23	2	72	78	37	11	14	8	41	73	27
a. Man agerar mycket snabbt på													
Instämmer (4+5)	22	15	52+	50	17	21	16	7	38	14	15	16	40+
(5) Instämmer helt	7	4	14	-	4	6	1	-	15	-	7	3	16
(4)	16	10	38+	50	13	15	15	7	23	14	8	13	24
(3)	22	21	19	-	25	21	21	21	15	43	27	23	20
(2)	16	19	5	-	15	15	13	50+	-	14	16	20	4
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	2	1	-	-	8+	-	-	1	-
Instämmer inte (1+2)	17	20	5	-	16	16	13	50+	8	14	16	21	4
Ingen uppfattning/Ej svar	39	44	24	50	42	41	50	21	38	29	41	40	36
Medelvärde	3.18	2.96	3.81	4.00	3.04	3.16	3.08	2.45	3.63	3.00	3.10	2.94	3.81
Standardfel	0.131	0.150	0.209	-	0.150	0.155	0.194	0.260	0.460	0.316	0.202	0.144	0.228
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från													
Instämmer (4+5)	50	44	71	50	32-	36-	34	64	38	29	41	45	64
(5) Instämmer helt	7	4	19+	-	5	9	6	-	15	-	8	4	16
(4)	43	40	52	50	28-	27-	28	64	23	29	32	41	48
(3)	17	21	5	-	25	23	32+	21	15	14	21	19	12
(2)	5	5	5	-	7	7	-	-	8	14	6	6	4
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	5	5	-	7	7	-	-	8	14	6	6	4
Ingen uppfattning/Ej svar	27	30	19	50	36	34	34	14	38	43	32	30	20
Medelvärde	3.72	3.60	4.06	4.00	3.47	3.56	3.60	3.75	3.75	3.25	3.64	3.62	3.95
Standardfel	0.092	0.103	0.181	-	0.119	0.125	0.139	0.160	0.366	0.479	0.163	0.108	0.170
c. Felaktigheter rättas snabbt hos													
Instämmer (4+5)	28	26	38	50	23	22	22	43	38	14	24	26	32
(5) Instämmer helt	4	3	5	-	4	3	4	-	8	-	7	3	4
(4)	24	22	33	50	19	18	18	43	31	14	17	23	28
(3)	12	14	5	-	16	13	18	14	8	14	16	12	12
(2)	8	8	10	-	10	10	3	14	8	14	9	10	4
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	8	8	10	-	10	10	3	14	8	14	9	10	4
Ingen uppfattning/Ej svar	52	52	48	50	51	55	57	29	46	57	50	52	52
Medelvärde	3.47	3.43	3.64	4.00	3.35	3.33	3.54	3.40	3.71	3.00	3.45	3.40	3.67
Standardfel	0.132	0.147	0.279	-	0.160	0.165	0.208	0.344	0.360	0.577	0.223	0.160	0.225
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos													
Instämmer (4+5)	31	25	57+	50	29	30	24	29	46	29	29	24	52+
(5) Instämmer helt	6	5	10	-	5	7	6	-	23+	-	8	5	8
(4)	25	20	48+	50	24	23	18	29	23	29	20	18	44+
(3)	18	23	--	-	24	23	29	14	15	14	25	21	12
(2)	11	13	5	-	7	8	5	43+	-	14	7	14	4
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	2	1	-	-	8+	-	-	1	-
Instämmer inte (1+2)	12	14	5	-	9	10	5	43+	8	14	7	15	4
Ingen uppfattning/Ej svar	38	38	38	50	38	38	42	14	31	43	38	40	32
Medelvärde	3.39	3.24	4.00	4.00	3.37	3.41	3.43	2.83	3.78	3.25	3.48	3.22	3.82
Standardfel	0.125	0.140	0.196	-	0.140	0.141	0.181	0.331	0.434	0.479	0.183	0.154	0.176

Fr11. Snabbhet - Karlstad

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	80*	70**	12**	2**	52*	58*	26**	9**	28**	6**	31*	70**	10**
	80*	88**	15**	3**	65*	72*	33**	11**	35**	8**	38*	88**	13**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	72	62	12	2	57	62	29	9	15	6	35	62	10
	72	86	17	3	79	86	40	13	21	8	49	86	14
a. Man agerar mycket snabbt på													
Instämmer (4+5)	28	28	33	50	19	19	15	22	43	33	19	28	30
(5) Instämmer helt	5	6	-	-	6	6	1	11	4	-	8	5	10
(4)	23	22	33	50	12	14	13	11	39+	33	11	23	20
(3)	21	21	17	-	26	25	23	11	14	50	28	21	20
(2)	13	13	8	-	17	17	19	33	4	-	15	13	10
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	13	13	8	-	17	17	19	33	4	-	15	13	10
Ingen uppfattning/Ej svar	39	38	42	50	38	38	44	33	39	17	39	38	40
Medelvärde	3.35	3.35	3.43	4.00	3.12	3.13	2.94	3.00	3.71	3.40	3.19	3.32	3.50
Standardfel	0.134	0.147	0.297	-	0.158	0.150	0.204	0.516	0.217	0.245	0.206	0.142	0.428
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från													
Instämmer (4+5)	48	50	42	50	34-	32-	37	22	75+	50	42	51	30
(5) Instämmer helt	8	8	8	-	8	7	11	22	4	-	11	8	10
(4)	40	42	33	50	26-	25-	27	--	71+	50	31	43	20
(3)	19	19	17	-	23	24	25	44+	7	17	21	19	20
(2)	5	6	-	-	8	7	8	11	4	-	7	6	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	6	-	-	8	7	8	11	4	-	7	6	-
Ingen uppfattning/Ej svar	28	26	42	50	35	37	30	22	14	33	31	25	50
Medelvärde	3.71	3.70	3.86	4.00	3.53	3.50	3.58	3.43	3.88	3.75	3.66	3.70	3.80
Standardfel	0.108	0.117	0.261	-	0.142	0.133	0.197	0.429	0.162	0.250	0.175	0.114	0.374
c. Felaktigheter rättas snabbt hos													
Instämmer (4+5)	22	22	25	50	24	24	24	33	21	-	25	21	30
(5) Instämmer helt	4	5	-	-	6	4	9	-	4	-	8	5	-
(4)	18	18	25	50	18	20	15	33	18	-	17	16	30
(3)	11	12	-	-	16	15	21	11	4	17	18	12	-
(2)	9	9	8	-	12	10	8	22	7	-	10	10	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	9	9	8	-	12	10	8	22	7	-	10	10	-
Ingen uppfattning/Ej svar	59	57	67	50	48	51	47	33	68	83	47	57	70
Medelvärde	3.42	3.43	3.50	4.00	3.37	3.35	3.48	3.17	3.56	3.00	3.43	3.36	4.00
Standardfel	0.160	0.167	0.500	-	0.181	0.168	0.251	0.401	0.338	-	0.232	0.172	0.000
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos													
Instämmer (4+5)	31	34	17	50	26	23	26	22	46	17	28	34	10
(5) Instämmer helt	5	5	-	-	5	5	7	-	7	-	6	5	-
(4)	26	28	17	50	21	18	19	22	39	17	22	28	10
(3)	22	22	17	-	26	29	27	22	14	33	28	21	30
(2)	7	8	-	-	11	10	9	22	4	-	8	8	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	7	8	-	-	11	10	9	22	4	-	8	8	-
Ingen uppfattning/Ej svar	40	36	67	50	37	39	38	33	36	50	36	38	60
Medelvärde	3.48	3.49	3.50	4.00	3.34	3.30	3.38	3.00	3.78	3.33	3.41	3.50	3.25
Standardfel	0.122	0.129	0.289	-	0.145	0.136	0.213	0.365	0.221	0.333	0.177	0.132	0.250

Fr11. Snabbhet - Malmö

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	115	75*	39*	2**	84*	86*	35*	16**	18**	6**	34*	75*	40*
	115	65*	34*	2**	73*	75*	30*	14**	16**	5**	30*	65*	35*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	119	79	39	2	89	91	38	16	18	6	39	79	40
	119	66	33	2	75	76	32	13	15	5	33	66	34
a. Man agerar mycket snabbt på													
Instämmer (4+5)	33	29	38	50	33	29	28	13	56+	-	17-	25	48
(5) Instämmer helt	8	10	5	-	8	9	7	-	28+	-	4	7	10
(4)	25	19	33	50	26	20	22	13	28	-	13	18	38
(3)	23	25	18	-	23	24	20	31	17	67+	26	28	15
(2)	9	8	10	-	8	8	9	6	-	17	10	11	5
(1) Instämmer inte alls	3	5	-	-	5	5	6	6	-	-	6	5	-
Instämmer inte (1+2)	12	13	10	-	13	13	14	13	-	17	16	16	5
Ingen uppfattning/Ej svar	31	32	33	50	31	34	37	44	28	17	41	31	33
Medelvärde	3.37	3.30	3.50	4.00	3.33	3.30	3.24	2.89	4.15	2.80	2.98	3.16	3.78
Standardfel	0.113	0.153	0.169	-	0.135	0.139	0.231	0.309	0.222	0.200	0.220	0.145	0.154
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från													
Instämmer (4+5)	45	40	51	50	44	37	40	19-	50	17	32	36	63+
(5) Instämmer helt	16	19	10	-	14	14	14	-	33	-	8	16	18
(4)	29	21	41	50	30	23	26	19	17	17	24	20	45+
(3)	21	21	23	-	20	25	22	31	17	33	20	23	18
(2)	7	9	3	-	10	8	6	6	6	17	12	9	3
(1) Instämmer inte alls	2	3	-	-	2	2	3	-	-	-	6	3	-
Instämmer inte (1+2)	9	12	3	-	12	10	9	6	6	17	18	12	3
Ingen uppfattning/Ej svar	25	27	23	50	24	28	30	44	28	33	30	29	18
Medelvärde	3.68	3.60	3.77	4.00	3.58	3.53	3.60	3.22	4.08	3.00	3.24	3.52	3.94
Standardfel	0.106	0.148	0.133	-	0.127	0.127	0.201	0.222	0.288	0.408	0.221	0.147	0.130
c. Felaktigheter rättas snabbt hos													
Instämmer (4+5)	29	26	28	50	32	26	33	6-	50+	17	20	25	35
(5) Instämmer helt	7	11	-	-	10	5	7	-	28+	-	7	10	3
(4)	21	15	28	50	22	21	26	6	22	17	13	15	33
(3)	15	19	8	-	17	15	10	19	11	33	16	18	10
(2)	7	8	5	-	8	7	9	13	6	-	12	9	3
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	1	1	3	-	-	-	3	1	-
Instämmer inte (1+2)	8	9	5	-	10	8	11	13	6	-	15	11	3
Ingen uppfattning/Ej svar	48	45	59	50	41	51	46	63	33	50	50	46	53
Medelvärde	3.52	3.49	3.56	4.00	3.53	3.45	3.46	2.83	4.08	3.33	3.17	3.42	3.74
Standardfel	0.123	0.161	0.182	-	0.141	0.143	0.245	0.307	0.288	0.333	0.262	0.164	0.150
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos													
Instämmer (4+5)	30	29	31	50	30	28	28	6-	50	17	20	28	35
(5) Instämmer helt	10	13	5	-	11	10	11	-	33+	-	5	11	10
(4)	20	16	26	50	19	17	17	6	17	17	15	17	25
(3)	24	27	21	-	24	25	20	25	22	33	26	28	18
(2)	7	10	3	-	10	9	10	13	-	17	13	10	3
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	1	1	3	-	-	-	3	1	-
Instämmer inte (1+2)	8	11	3	-	11	10	13	13	-	17	16	11	3
Ingen uppfattning/Ej svar	37	33	46	50	35	37	39	56	28	33	38	33	45
Medelvärde	3.50	3.44	3.62	4.00	3.43	3.43	3.38	2.86	4.15	3.00	3.10	3.38	3.77
Standardfel	0.111	0.144	0.161	-	0.133	0.131	0.234	0.261	0.249	0.408	0.206	0.138	0.173

Fr11. Snabbhet - Stockholm

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	140*	83*	51**	2**	80*	94*	32*	15**	21**	10**	38*	95*	45*
	140*	59*	36**	1**	57*	67*	23*	11**	15**	7**	27*	68*	32*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	128	88	33	2	85	99	35	16	22	10	43	83	45
	128	69	26	2	66	77	27	13	17	8	34	65	35
a. Man agerar mycket snabbt på													
Instämmer (4+5)	26	18	43+	-	23	24	14	54+	34	10	11-	21	38
(5) Instämmer helt	2	3	2	-	4	2	1	-	10+	-	4	2	2
(4)	24	15	41+	-	19	21	13	54+	24	10	8-	18	36
(3)	33	29	41	50	29	26	28	20	29	40	32	40	18-
(2)	12	16	4	-	16	15	16	13	5	40+	17	13	11
(1) Instämmer inte alls	4	6	-	-	6	5	9	7	-	10	5	5	-
Instämmer inte (1+2)	16	22	4-	-	23	20	25	20	5	50+	22	18	11
Ingen uppfattning/Ej svar	25	32	12-	50	25	30	33	7	32	-	34	22	33
Medelvärde	3.12	2.89	3.47	3.00	2.98	3.01	2.70	3.30	3.57	2.50	2.81	3.00	3.43
Standardfel	0.094	0.127	0.120	-	0.128	0.118	0.205	0.256	0.228	0.269	0.177	0.115	0.149
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från													
Instämmer (4+5)	43	33	57+	-	37	37	32	61	51	30	31	39	51
(5) Instämmer helt	10	9	10	-	9	10	6	20	22	-	7	7	16
(4)	34	24	47+	-	29	26	27	41	29	30	23	33	36
(3)	29	31	33	50	28	27	33	20	20	50	31	33	22
(2)	6	11	-	-	11	10	6	7	10	20	8	8	2
(1) Instämmer inte alls	3	5	-	-	5	4	3	7	5	-	5	4	-
Instämmer inte (1+2)	9	16+	--	-	16+	14	9	13	15	20	13	13	2
Ingen uppfattning/Ej svar	18	21	10	50	18	22	25	7	15	-	25	15	24
Medelvärde	3.49	3.26	3.74	3.00	3.30	3.38	3.34	3.65	3.63	3.10	3.26	3.34	3.85
Standardfel	0.092	0.124	0.122	-	0.124	0.118	0.176	0.295	0.271	0.233	0.179	0.114	0.134
c. Felaktigheter rättas snabbt hos													
Instämmer (4+5)	16	21	10	-	21	20	17	21	40+	20	16	14	20
(5) Instämmer helt	5	7	2	-	5	6	4	7	15+	-	4	4	7
(4)	11	14	8	-	17	14	13	15	26+	20	11	10	13
(3)	24	19	37+	50	21	22	17	20	24	40	20	25	22
(2)	9	12	6	-	13	12	19	13	10	20	16	13	2
(1) Instämmer inte alls	1	2	-	-	3	2	-	7	-	-	3	2	-
Instämmer inte (1+2)	11	14	6	-	15	14	19	20	10	20	18	15	2
Ingen uppfattning/Ej svar	49	46	47	50	43	44	47	39	26-	20	46	46	56
Medelvärde	3.17	3.20	3.11	3.00	3.15	3.18	3.04	3.03	3.61	3.00	2.98	3.02	3.55
Standardfel	0.114	0.155	0.147	-	0.145	0.137	0.232	0.385	0.245	0.267	0.216	0.138	0.185
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos													
Instämmer (4+5)	23	25	24	50	27	27	26	34	39	10	25	18	36
(5) Instämmer helt	3	6	-	-	4	4	6	7	10	-	5	4	2
(4)	20	19	24	50	24	23	20	28	29	10	21	14	33+
(3)	36	26	55+	-	27	26	25	33	29	30	26	43	20-
(2)	9	14	2	-	14	13	17	7	-	50+	14	12	2
(1) Instämmer inte alls	1	2	-	-	3	2	3	7	5	-	-	2	-
Instämmer inte (1+2)	10	16	2-	-	17	15	20	13	5	50+	14	14	2
Ingen uppfattning/Ej svar	31	32	20	50	28	31	28	20	27	10	34	25	42
Medelvärde	3.22	3.18	3.27	4.00	3.16	3.20	3.12	3.27	3.53	2.56	3.24	3.07	3.62
Standardfel	0.088	0.125	0.105	-	0.119	0.112	0.205	0.291	0.256	0.242	0.166	0.108	0.125

Fr11. Snabbhet - Umeå

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	80*	57*	23**	1**	57*	59*	29*	15**	11**	9**	31*	65*	15**
	80*	71*	29**	1**	71*	73*	37*	19**	14**	11**	39*	81*	19**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	82	61	20	1	61	62	32	12	12	9	35	67	15
	82	74	24	1	74	76	39	15	15	11	43	82	18
a. Man agerar mycket snabbt på													
Instämmer (4+5)	34	23	61+	-	26	27	20	73+	36	33	15-	31	47
(5) Instämmer helt	8	8	9	-	9	7	1	7	18	-	11	8	7
(4)	26	15	52+	-	17	20	19	67+	18	33	5-	22	40
(3)	23	25	17	-	23	25	22	--	36	11	29	23	20
(2)	9	11	4	-	12	10	7	13	-	22	8	9	7
(1) Instämmer inte alls	3	4	-	-	4	3	7	-	-	11	3	3	-
Instämmer inte (1+2)	11	14	4	-	16	14	14	13	-	33+	11	12	7
Ingen uppfattning/Ej svar	33	39	17	100	35	35	44	13	29	22	44	34	27
Medelvärde	3.41	3.21	3.79	-	3.25	3.27	3.01	3.77	3.75	2.86	3.21	3.35	3.64
Standardfel	0.135	0.173	0.178	-	0.174	0.162	0.240	0.263	0.313	0.459	0.251	0.157	0.244
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från													
Instämmer (4+5)	52	36-	91+	-	38-	41	39	80+	44	56	33-	45	80+
(5) Instämmer helt	20	12	39+	-	14	12	10	53+	18	-	15	23	7
(4)	32	24	52+	-	24	29	29	27	27	56	18	22	73+
(3)	16	22	--	-	22	21	24	13	18	22	19	19	-
(2)	5	7	-	-	7	7	3	-	9	11	6	6	-
(1) Instämmer inte alls	3	4	-	-	4	3	3	-	-	-	6	3	-
Instämmer inte (1+2)	8	11	-	-	11	10	7	-	9	11	13	9	-
Ingen uppfattning/Ej svar	25	31	9	100	30	28	31	7	29	11	35	26	20
Medelvärde	3.82	3.49	4.43	-	3.53	3.54	3.55	4.43	3.75	3.50	3.45	3.76	4.08
Standardfel	0.131	0.165	0.120	-	0.165	0.154	0.205	0.228	0.366	0.267	0.263	0.161	0.083
c. Felaktigheter rättas snabbt hos													
Instämmer (4+5)	30	21	52+	-	24	23	23	53	56	22	19	31	27
(5) Instämmer helt	14	9	26	-	11	9	5	33+	18	11	7	16	7
(4)	16	11	26	-	13	14	19	20	38+	11	11	15	20
(3)	11	15	-	-	13	13	12	-	9	22	14	13	-
(2)	10	11	9	-	12	10	7	13	9	11	13	11	7
(1) Instämmer inte alls	1	2	-	-	2	2	3	-	-	-	3	2	-
Instämmer inte (1+2)	11	12	9	-	14	12	10	13	9	11	16	12	7
Ingen uppfattning/Ej svar	48	52	39	100	48	53	55	33	27	44	51	44	67
Medelvärde	3.61	3.34	4.14	-	3.38	3.38	3.31	4.10	3.88	3.40	3.14	3.59	3.80
Standardfel	0.181	0.213	0.310	-	0.212	0.213	0.290	0.453	0.325	0.510	0.290	0.197	0.490
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos													
Instämmer (4+5)	40	25-	78+	-	29	32	28	80+	44	33	20-	36	60
(5) Instämmer helt	16	7	39+	-	9	8	6	40+	9	11	9	17	13
(4)	24	19	39	-	20	24	22	40	36	22	11	19	47+
(3)	18	24	4	-	24	21	20	7	18	22	27	21	7
(2)	8	11	-	-	11	11	12	7	9	22	8	10	-
(1) Instämmer inte alls	1	2	-	-	2	2	3	-	-	-	3	2	-
Instämmer inte (1+2)	9	13	-	-	13	13	15	7	9	22	11	12	-
Ingen uppfattning/Ej svar	32	38	17	100	34	34	36	7-	29	22	41	32	33
Medelvärde	3.67	3.27	4.42	-	3.34	3.39	3.25	4.21	3.63	3.29	3.25	3.58	4.10
Standardfel	0.140	0.161	0.152	-	0.160	0.156	0.232	0.269	0.324	0.421	0.235	0.164	0.180

Fr12. Sakkunskap - Eskilstuna

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	99*	75*	29**	5**	66*	72*	31*	9**	15**	8**	35*	82*	17**
	99*	76*	29**	5**	67*	73*	32*	9**	15**	8**	35*	83*	17**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	93	76	20	3	71	76	34	9	15	8	39	76	17
	93	82	22	3	76	82	37	10	16	9	42	82	18
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från													
Instämmer (4+5)	40	34	52	20	34	37	22-	56	67+	25	29	40	35
(5) Instämmer helt	7	8	3	-	7	7	6	11	13	-	8	6	12
(4)	33	26	48	20	26	30	16-	44	53	25	21	35	24
(3)	13	14	7	-	16	18	16	-	7	13	26+	13	12
(2)	7	9	-	-	10	9	11	-	7	25+	6	8	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	7	9	-	-	10	9	11	-	7	25+	6	8	-
Ingen uppfattning/Ej svar	41	43	41	80	40	36	51	44	20	38	39	38	53
Medelvärde	3.68	3.58	3.94	4.00	3.52	3.54	3.34	4.20	3.92	3.00	3.52	3.62	4.00
Standardfel	0.111	0.134	0.136	-	0.139	0.123	0.234	0.200	0.229	0.447	0.173	0.121	0.267
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från													
Instämmer (4+5)	34	29	45	20	30	25	27	33	40	25	22	36	24
(5) Instämmer helt	5	7	-	-	7	5	7	11	7	-	7	5	6
(4)	29	22	45	20	23	21	19	22	33	25	15	31	18
(3)	11	15	-	-	17	16	14	-	27	25	15	14	-
(2)	9	11	-	-	13	12	14	-	-	25	17	10	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	9	11	-	-	13	12	14	-	-	25	17	10	-
Ingen uppfattning/Ej svar	46	45	55	80	40	47	45	67	33	25	45	40	76+
Medelvärde	3.57	3.45	4.00	4.00	3.39	3.34	3.36	4.33	3.70	3.00	3.21	3.51	4.25
Standardfel	0.126	0.146	0.000	-	0.144	0.144	0.232	0.333	0.213	0.365	0.219	0.132	0.250
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från													
Instämmer (4+5)	26	19	41	20	22	19	14	22	20	25	24	30	6
(5) Instämmer helt	6	8	-	-	9	7	3	11	7	-	11	7	-
(4)	20	11	41+	20	13	13	11	11	13	25	13	23	6
(3)	14	18	--	-	20	19	14	-	33+	38+	16	16	-
(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	61	63	59	80	58	62	71	78	47	38	60	54	94+
Medelvärde	3.80	3.72	4.00	4.00	3.72	3.68	3.61	4.50	3.50	3.40	3.88	3.80	4.00
Standardfel	0.118	0.146	0.000	-	0.146	0.143	0.227	0.500	0.267	0.245	0.211	0.121	-
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på													
Instämmer (4+5)	52	44	66	20	44	46	37	56	53	25	50	52	53
(5) Instämmer helt	12	13	7	-	13	12	11	11	20	13	16	12	12
(4)	40	32	59+	20	32	34	26	44	33	13	34	40	41
(3)	21	25	17	60+	23	24	30	11	27	50+	17	23	12
(2)	2	1	3	-	2	3	-	-	-	-	3	1	6
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	1	3	-	2	3	-	-	-	-	3	1	6
Ingen uppfattning/Ej svar	25	30	14	20	31	27	33	33	20	25	29	25	29
Medelvärde	3.82	3.79	3.80	3.25	3.80	3.75	3.71	4.00	3.92	3.50	3.90	3.82	3.83
Standardfel	0.089	0.105	0.161	0.354	0.109	0.104	0.157	0.258	0.229	0.342	0.156	0.096	0.241

Fr12. Sakkunskap - Gävle

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	73*	61*	18**	6**	52*	55*	27**	11**	9**	5**	30*	60*	13**
	73*	83*	25**	8**	71*	76*	37**	15**	13**	7**	41*	82*	18**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	71	60	13	3	56	59	29	9	10	5	34	58	13
	71	85	18	4	79	83	41	13	14	7	48	82	18
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från													
Instämmer (4+5)	27	28	22	17	27	27	24	45	54	-	26	26	31
(5) Instämmer helt	7	6	6	-	7	7	7	-	32+	-	6	6	8
(4)	20	21	17	17	19	20	17	45+	22	-	19	20	23
(3)	16	20	-	-	21	20	19	9	-	20	29	18	8
(2)	6	7	-	-	9	8	9	-	11	20	7	8	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	6	7	-	-	9	8	9	-	11	20	7	8	-
Ingen uppfattning/Ej svar	51	45	78+	83	44	45	48	45	35	60	38	48	62
Medelvärde	3.56	3.48	4.25	4.00	3.45	3.47	3.41	3.83	4.17	2.50	3.40	3.48	4.00
Standardfel	0.144	0.149	0.250	-	0.161	0.156	0.242	0.204	0.477	0.500	0.177	0.157	0.316
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från													
Instämmer (4+5)	25	28	11	17	26	24	22	55+	43	-	17	25	23
(5) Instämmer helt	9	10	-	-	6	4	5	36+	11	-	4	11	-
(4)	16	18	11	17	19	20	17	18	32	-	13	15	23
(3)	14	17	-	-	20	17	17	-	22	40	18	16	8
(2)	9	11	-	-	13	12	13	-	-	20	17	11	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	9	11	-	-	13	12	13	-	-	20	17	11	-
Ingen uppfattning/Ej svar	52	44	89+	83	42	47	48	45	35	40	48	48	69
Medelvärde	3.51	3.50	4.00	4.00	3.33	3.31	3.26	4.67	3.83	2.67	3.10	3.48	3.75
Standardfel	0.165	0.170	0.000	-	0.163	0.161	0.245	0.258	0.307	0.333	0.225	0.184	0.250
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från													
Instämmer (4+5)	20	21	17	17	19	20	22	55+	11	-	23	23	8
(5) Instämmer helt	9	11	-	-	7	7	4	36+	-	-	9	11	-
(4)	11	10	17	17	12	13	19	18	11	-	13	12	8
(3)	13	16	-	-	18	17	13	-	22	40	18	16	-
(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	67	63	83	83	62	63	65	45	68	60	59	61	92+
Medelvärde	3.89	3.88	4.00	4.00	3.71	3.72	3.74	4.67	3.33	3.00	3.78	3.89	4.00
Standardfel	0.169	0.185	0.000	-	0.174	0.166	0.213	0.258	0.333	0.000	0.221	0.177	-
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på													
Instämmer (4+5)	40	41	28	17	39	38	34	64	43	-	43	37	54
(5) Instämmer helt	14	14	11	-	9	10	6	36+	22	-	12	14	15
(4)	25	27	17	17	30	28	28	27	22	-	31	22	38
(3)	25	31	22	67+	26	26	28	9	32	60	20	29	8
(2)	3	3	-	-	4	4	4	-	-	-	7	3	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	3	-	-	4	4	4	-	-	-	7	3	-
Ingen uppfattning/Ej svar	32	25	50	17	31	32	35	27	24	40	31	31	38
Medelvärde	3.76	3.69	3.78	3.20	3.63	3.65	3.54	4.38	3.86	3.00	3.69	3.69	4.13
Standardfel	0.122	0.127	0.340	0.316	0.128	0.127	0.173	0.304	0.340	0.000	0.184	0.138	0.227

Fr12. Sakkunskap - Göteborg

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	128*	83*	42*	2**	76*	84*	32*	21**	31**	8**	33*	86*	42*
	128*	65*	33*	2**	59*	66*	25*	16**	24**	6**	26*	67*	33*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	121	78	40	2	81	89	35	21	21	8	38	79	42
	121	64	33	2	67	74	29	17	17	7	31	65	35
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från													
Instämmer (4+5)	30	31	31	50	35	32	31	24	29	13	38	28	33
(5) Instämmer helt	7	8	5	-	10	7	6	-	6	-	13	7	5
(4)	23	23	26	50	26	25	25	24	23	13	25	20	29
(3)	27	26	29	-	16-	16-	13	29	45+	13	21	33	14
(2)	8	12	2	-	13	11	14	5	3	38+	9	10	5
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	1	1	-	-	-	-	3	1	-
Instämmer inte (1+2)	9	13	2	-	14	13	14	5	3	38+	12	11	5
Ingen uppfattning/Ej svar	35	30	38	50	35	39	42	43	23	38	29	29	48
Medelvärde	3.40	3.35	3.54	4.00	3.46	3.42	3.39	3.33	3.42	2.60	3.51	3.32	3.64
Standardfel	0.101	0.130	0.144	-	0.141	0.132	0.216	0.188	0.192	0.400	0.205	0.123	0.168
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från													
Instämmer (4+5)	22	22	26	50	23	26	32	29	26	-	25	19	29
(5) Instämmer helt	5	5	5	-	6	4	4	-	10	-	7	6	2
(4)	17	17	21	50	17	22	28	29	16	-	18	13	26
(3)	18	19	19	-	24	21	17	10	16	38	25	18	19
(2)	8	10	5	-	11	10	11	5	-	38+	12	10	5
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	8	10	5	-	11	10	11	5	-	38+	12	10	5
Ingen uppfattning/Ej svar	51	49	50	50	42	43	39	57	58	25	38	53	48
Medelvärde	3.39	3.33	3.52	4.00	3.30	3.35	3.42	3.56	3.85	2.50	3.32	3.32	3.50
Standardfel	0.109	0.135	0.178	-	0.129	0.119	0.189	0.242	0.222	0.224	0.187	0.144	0.158
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från													
Instämmer (4+5)	14	16	12	50	20	18	24	10	16	13	28+	20	2-
(5) Instämmer helt	4	5	-	-	7	6	5	-	-	13	13+	6	-
(4)	10	11	12	50	13	12	19	10	16	-	15	14	2
(3)	16	16	17	-	18	15	17	5	16	38	20	23	2-
(2)	1	1	-	-	1	1	-	-	-	13+	-	1	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	1	1	-	-	1	1	-	-	-	13+	-	1	-
Ingen uppfattning/Ej svar	69	66	71	50	60	66	59	86	68	38	52-	56-	95+
Medelvärde	3.57	3.60	3.42	4.00	3.66	3.68	3.69	3.67	3.50	3.20	3.86	3.57	3.50
Standardfel	0.120	0.147	0.163	-	0.145	0.148	0.185	0.333	0.167	0.490	0.199	0.125	0.500
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på													
Instämmer (4+5)	56	49	69	50	46	48	49	57	68	--	57	52	62
(5) Instämmer helt	13	10	21	-	13	11	11	10	16	-	18	14	12
(4)	42	40	48	50	33	37	38	48	52	--	39	38	50
(3)	21	25	14	-	27	26	33	19	16	75+	18	24	14
(2)	4	4	5	-	4	4	-	10	-	-	6	4	5
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	4	5	-	4	4	-	10	-	-	6	4	5
Ingen uppfattning/Ej svar	20	22	12	50	23	23	18	14	16	25	19	20	19
Medelvärde	3.81	3.71	3.97	4.00	3.72	3.72	3.73	3.67	4.00	3.00	3.85	3.79	3.85
Standardfel	0.079	0.098	0.135	-	0.103	0.094	0.132	0.198	0.158	0.000	0.158	0.101	0.128

Fr12. Sakkunskap - Härnösand

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	55*	47*	9**	2**	48*	49*	26**	7**	7**	5**	30*	47*	8**
	55*	85*	16**	4**	87*	88*	48**	13**	13**	9**	53*	86*	14**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	61	52	9	2	53	53	29	7	8	5	34	53	8
	61	85	15	3	87	87	48	11	13	8	56	87	13
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från													
Instämmer (4+5)	29	28	33	50	27	25	22	43	28	20	28	26	50
(5) Instämmer helt	8	10	-	-	7	3	6	14	14	-	5	7	13
(4)	21	18	33	50	20	22	16	29	14	20	23	18	38
(3)	16	19	-	-	18	18	15	-	14	20	23	19	-
(2)	5	6	-	-	6	5	6	-	14	-	5	6	-
(1) Instämmer inte alls	2	2	-	-	2	2	4	-	-	-	3	2	-
Instämmer inte (1+2)	7	9	-	-	8	7	9	-	14	-	8	8	-
Ingen uppfattning/Ej svar	48	45	67	50	46	49	53	57	45	60	41	47	50
Medelvärde	3.54	3.49	4.00	4.00	3.45	3.37	3.31	4.33	3.50	3.50	3.35	3.43	4.25
Standardfel	0.172	0.188	0.000	-	0.181	0.170	0.294	0.333	0.645	0.500	0.210	0.187	0.250
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från													
Instämmer (4+5)	28	27	44	50	28	25	18	71+	41	20	19	25	50
(5) Instämmer helt	9	11	-	-	8	4	4	29	14	-	3	8	13
(4)	19	16	44	50	20	21	15	43	28	20	16	16	38
(3)	17	18	-	-	17	17	13	-	28	20	18	18	13
(2)	10	12	-	-	11	11	9	-	-	20	14	12	-
(1) Instämmer inte alls	2	2	-	-	2	2	4	-	-	-	3	2	-
Instämmer inte (1+2)	12	14	-	-	14	13	13	-	-	20	17	14	-
Ingen uppfattning/Ej svar	43	41	56	50	41	44	55	29	31	40	46	44	38
Medelvärde	3.42	3.37	4.00	4.00	3.36	3.25	3.11	4.40	3.80	3.00	3.04	3.31	4.00
Standardfel	0.178	0.198	0.000	-	0.186	0.180	0.306	0.245	0.374	0.577	0.235	0.197	0.316
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från													
Instämmer (4+5)	19	20	22	50	17	17	13	29	-	20	21	22	-
(5) Instämmer helt	8	9	-	-	7	7	6	14	-	-	8	9	-
(4)	11	11	22	50	10	10	8	14	-	20	14	13	-
(3)	17	20	-	-	20	20	13	-	41	20	19	20	-
(2)	2	2	-	-	2	2	4	-	-	-	3	2	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	2	-	-	2	2	4	-	-	-	3	2	-
Ingen uppfattning/Ej svar	62	58	78	50	61	61	70	71	59	60	57	56	100+
Medelvärde	3.66	3.64	4.00	4.00	3.57	3.57	3.50	4.50	3.00	3.50	3.60	3.66	-
Standardfel	0.184	0.192	0.000	-	0.188	0.188	0.333	0.500	0.000	0.500	0.234	0.184	-
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på													
Instämmer (4+5)	35	35	44	50	34	32	28	57	28	20	38	35	38
(5) Instämmer helt	12	12	11	-	9	7	6	14	14	20	8	14	-
(4)	23	23	33	50	25	24	23	43	14	-	30	21	38
(3)	24	26	-	-	25	24	25	14	41	40	19	25	13
(2)	2	2	-	-	2	2	-	-	-	-	3	2	-
(1) Instämmer inte alls	2	2	-	-	2	2	4	-	-	-	3	2	-
Instämmer inte (1+2)	4	4	-	-	4	4	4	-	-	-	7	4	-
Ingen uppfattning/Ej svar	38	35	56	50	37	41	43	29	31	40	36	36	50
Medelvärde	3.67	3.62	4.25	4.00	3.59	3.55	3.47	4.00	3.60	3.67	3.58	3.65	3.75
Standardfel	0.150	0.162	0.250	-	0.156	0.158	0.231	0.316	0.400	0.667	0.212	0.167	0.250

Fr12. Sakkunskap - Jönköping

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	101*	81**	20**	2**	67*	70*	28**	8**	21**	20**	33*	77**	24**
	101*	80**	20**	2**	66*	69*	28**	8**	21**	20**	32*	76**	24**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	92	72	20	2	72	74	31	8	20	7	37	68	24
	92	78	22	2	78	80	34	9	22	8	40	74	26
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från													
Instämmer (4+5)	27	27	30	50	33	34	19	13	38	10	37	27	25
(5) Instämmer helt	9	9	10	-	9	10	6	-	14	-	13	10	8
(4)	18	18	20	50	24	24	12	13	24	10	24	18	17
(3)	18	21	5	-	21	18	25	13	24	5	27	21	8
(2)	19	22	10	-	7-	8-	9	-	14	70+	6	23	8
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	19	22	10	-	7-	8-	9	-	14	70+	6	23	8
Ingen uppfattning/Ej svar	36	30	55	50	40	40	48	75+	24	15-	29	29	58+
Medelvärde	3.26	3.21	3.67	4.00	3.59	3.60	3.31	3.50	3.50	2.29	3.63	3.20	3.60
Standardfel	0.142	0.151	0.373	-	0.133	0.136	0.225	0.500	0.267	0.343	0.174	0.156	0.340
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från													
Instämmer (4+5)	21	19	30	50	26	25	21	25	33	10	20	19	29
(5) Instämmer helt	7	8	5	-	8	8	5	-	14	5	7	8	4
(4)	14	12	25	50	18	17	16	25	19	5	13	11	25
(3)	17	20	5	-	21	19	19	13	19	5	26	17	17
(2)	25	29	10	-	13-	12-	12	13	19	75+	15	31	8
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	25	29	10	-	13-	12-	12	13	19	75+	15	31	8
Ingen uppfattning/Ej svar	36	31	55	50	40	44	48	50	29	10-	38	33	46
Medelvärde	3.05	2.97	3.56	4.00	3.36	3.36	3.25	3.25	3.40	2.33	3.20	2.95	3.46
Standardfel	0.141	0.152	0.338	-	0.144	0.150	0.230	0.479	0.300	0.376	0.198	0.164	0.243
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från													
Instämmer (4+5)	19	22	10	50	22	23	21	25	33	--	27	23	4
(5) Instämmer helt	6	7	-	-	9	8	4	-	10	-	12	8	-
(4)	13	15	10	50	13	14	18	25	24	-	15	16	4
(3)	9	12	-	-	14	14	16	-	10	5	20+	12	-
(2)	3	2	5	-	1	1	-	-	14+	-	-	3	4
(1) Instämmer inte alls	14	17	-	-	--	--	--	-	-	70+	--	18	--
Instämmer inte (1+2)	17	20	5	-	1-	1-	--	-	14	70+	--	21	4
Ingen uppfattning/Ej svar	55	47	85+	50	62	62	63	75	43	25-	53	44-	92+
Medelvärde	2.86	2.85	3.33	4.00	3.78	3.78	3.67	4.00	3.50	1.13	3.83	2.85	3.00
Standardfel	0.254	0.265	0.667	-	0.166	0.160	0.204	0.000	0.328	0.365	0.201	0.265	1.000
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på													
Instämmer (4+5)	38	35	55	50	45	46	35	25	38	10-	53	35	46
(5) Instämmer helt	8	9	5	-	9	6	5	-	19	-	12	10	-
(4)	30	26	50	50	36	39	30	25	19	10	41	25	46
(3)	29	36	--	-	19	17-	23	13	29	80+	15	37	4-
(2)	5	4	10	-	6	6	4	13	10	-	6	4	8
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	4	10	-	6	6	4	13	10	-	6	4	8
Ingen uppfattning/Ej svar	28	25	35	50	30	32	38	50	24	10	25	24	42
Medelvärde	3.57	3.53	3.77	4.00	3.69	3.68	3.60	3.25	3.63	3.11	3.79	3.55	3.64
Standardfel	0.099	0.108	0.231	-	0.114	0.108	0.171	0.479	0.265	0.145	0.159	0.115	0.199

Fr12. Sakkunskap - Kalmar

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	95*	75*	21**	2**	61*	68*	31*	14**	13**	7**	34*	70*	25**
	95*	79*	22**	2**	64*	71*	32*	15**	14**	7**	35*	74*	26**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	92	72	21	2	66	72	34	10	13	7	38	67	25
	92	78	23	2	72	78	37	11	14	8	41	73	27
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från													
Instämmer (4+5)	35	35	38	50	30	32	23	21	46	14	34	32	44
(5) Instämmer helt	7	5	14	-	8	7	6	-	15	-	12	6	12
(4)	28	30	24	50	22	26	16	21	31	14	22	26	32
(3)	12	14	5	-	18	18	16	-	8	29	26+	15	4
(2)	10	13	-	-	7	7	8	36+	8	-	6	14	-
(1) Instämmer inte alls	*	*	-	-	1	*	1	-	-	-	1	*	-
Instämmer inte (1+2)	10	13	-	-	8	7	9	36+	8	-	7	14	-
Ingen uppfattning/Ej svar	42	37	57	50	44	43	52	43	38	57	33	39	52
Medelvärde	3.55	3.43	4.22	4.00	3.53	3.55	3.39	2.75	3.88	3.33	3.56	3.38	4.17
Standardfel	0.132	0.141	0.222	-	0.151	0.135	0.242	0.518	0.350	0.333	0.183	0.152	0.167
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från													
Instämmer (4+5)	31	28	43	50	23	28	23	21	54	14	22	28	40
(5) Instämmer helt	4	4	5	-	5	4	3	-	15+	-	6	4	4
(4)	27	24	38	50	19	23	19	21	38	14	16	23	36
(3)	12	15	-	-	17	14	15	7	15	14	19	13	8
(2)	14	15	10	-	12	13	11	36+	8	29	15	16	8
(1) Instämmer inte alls	*	*	-	-	1	*	1	-	-	-	1	*	-
Instämmer inte (1+2)	15	16	10	-	13	13	12	36+	8	29	16	17	8
Ingen uppfattning/Ej svar	43	41	48	50	47	45	50	36	23	43	43	42	44
Medelvärde	3.35	3.27	3.73	4.00	3.28	3.34	3.25	2.78	3.80	2.75	3.19	3.25	3.64
Standardfel	0.135	0.149	0.273	-	0.159	0.150	0.232	0.435	0.291	0.479	0.214	0.163	0.225
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från													
Instämmer (4+5)	22	24	19	50	18	15	19	21	15	-	23	30	--
(5) Instämmer helt	6	6	5	-	7	6	5	7	8	-	10	8	-
(4)	16	18	14	50	11	9	15	14	8	-	13	22	--
(3)	10	13	-	-	16	14	15	-	15	14	19	14	-
(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	68	64	81	50	67	71	66	79	69	86	57	57-	100+
Medelvärde	3.86	3.81	4.25	4.00	3.75	3.74	3.71	4.33	3.75	3.00	3.78	3.86	-
Standardfel	0.129	0.137	0.250	-	0.168	0.174	0.212	0.333	0.479	-	0.201	0.129	-
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på													
Instämmer (4+5)	49	41	76+	50	42	43	36	36	54	14	47	43	68
(5) Instämmer helt	11	8	19	-	11	10	10	-	23	-	18	10	12
(4)	39	33	57	50	31	34	26	36	31	14	29	33	56
(3)	14	17	5	-	19	19	21	14	23	29	15	18	4
(2)	3	3	5	-	3	4	3	-	-	14	6	3	4
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	2	1	-	-	-	-	3	1	-
Instämmer inte (1+2)	4	4	5	-	5	6	3	-	-	14	9	4	4
Ingen uppfattning/Ej svar	32	38	14	50	34	32	40	50	23	43	29	35	24
Medelvärde	3.81	3.71	4.06	4.00	3.71	3.67	3.70	3.71	4.00	3.00	3.75	3.72	4.00
Standardfel	0.102	0.123	0.171	-	0.136	0.126	0.180	0.184	0.258	0.408	0.207	0.129	0.153

Fr12. Sakkunskap - Karlstad

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	80*	70**	12**	2**	52*	58*	26**	9**	28**	6**	31*	70**	10**
	80*	88**	15**	3**	65*	72*	33**	11**	35**	8**	38*	88**	13**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	72	62	12	2	57	62	29	9	15	6	35	62	10
	72	86	17	3	79	86	40	13	21	8	49	86	14
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från													
Instämmer (4+5)	36	39	25	50	31	32	24	33	50	-	33	36	40
(5) Instämmer helt	6	7	-	-	8	6	6	11	4	-	10	6	10
(4)	30	32	25	50	23	26	18	22	46	-	23	30	30
(3)	16	17	8	-	23	21	23	22	4	17	29	18	-
(2)	4	5	-	-	7	6	9	-	4	-	7	5	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	5	-	-	7	6	9	-	4	-	7	5	-
Ingen uppfattning/Ej svar	43	39	67	50	39	41	44	44	43	83+	31	41	60
Medelvärde	3.67	3.67	3.75	4.00	3.53	3.55	3.36	3.80	3.88	3.00	3.53	3.62	4.25
Standardfel	0.117	0.124	0.250	-	0.144	0.134	0.220	0.374	0.196	-	0.175	0.124	0.250
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från													
Instämmer (4+5)	18	20	17	50	22	23	22	33	14	17	22	17	30
(5) Instämmer helt	4	4	-	-	6	3	4	-	4	-	7	4	-
(4)	15	15	17	50	17	19	18	33	11	17	15	12	30
(3)	14	16	-	-	22	18	17	-	14	17	21	16	-
(2)	9	11	-	-	14	13	17	11	-	17	16	11	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	9	11	-	-	14	13	17	11	-	17	16	11	-
Ingen uppfattning/Ej svar	58	54	83	50	41-	46	44	56	71	50	41	56	70
Medelvärde	3.30	3.28	4.00	4.00	3.23	3.25	3.16	3.50	3.63	3.00	3.20	3.23	4.00
Standardfel	0.151	0.154	0.000	-	0.160	0.154	0.235	0.500	0.263	0.577	0.213	0.160	0.000
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från													
Instämmer (4+5)	24	24	25	50	19	17	15	22	36	-	22	27	-
(5) Instämmer helt	4	4	-	-	5	5	4	-	-	-	9	4	-
(4)	20	20	25	50	13	12	11	22	36+	-	13	23	-
(3)	13	15	-	-	20	18	17	-	11	17	21	15	-
(2)	1	1	-	-	2	2	4	11+	-	-	-	1	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	1	1	-	-	2	2	4	11+	-	-	-	1	-
Ingen uppfattning/Ej svar	62	60	75	50	59	63	64	67	54	83	56	57	100+
Medelvärde	3.68	3.66	4.00	4.00	3.55	3.55	3.42	3.33	3.77	3.00	3.72	3.68	-
Standardfel	0.137	0.146	0.000	-	0.166	0.166	0.273	0.667	0.166	-	0.212	0.137	-
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på													
Instämmer (4+5)	40	40	42	50	35	34	30	44	43	17	47	40	40
(5) Instämmer helt	8	6	17	-	8	4	6	11	4	-	13	9	-
(4)	33	35	25	50	28	30	25	33	39	17	34	32	40
(3)	18	19	8	-	26	25	28	11	14	33	20	19	10
(2)	4	4	-	-	6	5	8	11	-	-	7	4	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	4	-	-	6	5	8	11	-	-	7	4	-
Ingen uppfattning/Ej svar	38	36	50	50	33	35	34	33	43	50	27	36	50
Medelvärde	3.71	3.65	4.17	4.00	3.55	3.52	3.43	3.67	3.81	3.33	3.73	3.70	3.80
Standardfel	0.111	0.115	0.307	-	0.133	0.118	0.190	0.422	0.172	0.333	0.175	0.122	0.200

Fr12. Sakkunskap - Malmö

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	115	75*	39*	2**	84*	86*	35*	16**	18**	6**	34*	75*	40*
	115	65*	34*	2**	73*	75*	30*	14**	16**	5**	30*	65*	35*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	119	79	39	2	89	91	38	16	18	6	39	79	40
	119	66	33	2	75	76	32	13	15	5	33	66	34
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från													
Instämmer (4+5)	38	39	36	50	39	37	34	25	56	-	36	36	40
(5) Instämmer helt	10	11	10	-	12	9	11	6	17	-	11	11	10
(4)	27	29	26	50	27	28	23	19	39	-	24	26	30
(3)	12	13	10	-	13	11	11	6	6	17	20	17	3
(2)	6	7	3	-	8	6	10	-	6	17	9	7	3
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	1	1	3	-	-	-	3	1	-
Instämmer inte (1+2)	7	9	3	-	9	8	13	-	6	17	12	9	3
Ingen uppfattning/Ej svar	44	39	51	50	40	44	42	69+	33	67	32	38	55
Medelvärde	3.72	3.65	3.89	4.00	3.66	3.67	3.50	4.00	4.00	2.50	3.48	3.59	4.06
Standardfel	0.114	0.140	0.186	-	0.135	0.131	0.241	0.316	0.246	0.500	0.207	0.139	0.171
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från													
Instämmer (4+5)	28	27	28	50	33	30	28	31	50+	17	18	24	35
(5) Instämmer helt	6	8	3	-	8	5	7	-	22+	-	4	7	5
(4)	22	19	26	50	25	25	22	31	28	17	14	17	30
(3)	16	19	10	-	17	16	16	6	17	33	25	22	5
(2)	5	7	-	-	7	6	7	-	-	17	12	7	-
(1) Instämmer inte alls	2	1	3	-	1	1	3	-	-	-	3	3	-
Instämmer inte (1+2)	7	9	3	-	8	8	10	-	-	17	15	10	-
Ingen uppfattning/Ej svar	49	45	59	50	43	47	46	63	33	33	43	44	60
Medelvärde	3.52	3.46	3.63	4.00	3.54	3.50	3.41	3.83	4.08	3.00	3.08	3.33	4.00
Standardfel	0.121	0.149	0.221	-	0.130	0.129	0.232	0.167	0.229	0.408	0.206	0.151	0.129
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från													
Instämmer (4+5)	16	21	8	50	18	19	22	13	28	17	27	23	3-
(5) Instämmer helt	6	8	-	-	9	9	7	-	11	17	13	10	-
(4)	10	12	8	50	10	10	14	13	17	-	15	13	3
(3)	10	15	--	-	14	13	13	-	17	33	19	15	--
(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	74	64	92+	50	68	68	66	88	56	50	53-	61-	98+
Medelvärde	3.86	3.81	4.00	4.00	3.84	3.85	3.83	4.00	3.88	3.67	3.86	3.86	4.00
Standardfel	0.141	0.150	0.000	-	0.156	0.150	0.216	0.000	0.295	0.667	0.199	0.145	-
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på													
Instämmer (4+5)	47	45	49	50	47	45	47	31	44	17	51	43	55
(5) Instämmer helt	13	14	10	-	14	12	19	-	33+	-	16	14	10
(4)	35	31	38	50	33	32	29	31	11-	17	35	29	45
(3)	16	19	10	-	17	17	19	19	22	50+	15	25+	--
(2)	2	3	-	-	2	2	3	-	-	-	6	3	-
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	1	1	3	-	-	-	3	1	-
Instämmer inte (1+2)	3	4	-	-	4	3	6	-	-	-	9+	4	-
Ingen uppfattning/Ej svar	34	32	41	50	32	35	28	50	33	33	26	28	45
Medelvärde	3.85	3.78	4.00	4.00	3.82	3.80	3.80	3.63	4.17	3.25	3.74	3.72	4.18
Standardfel	0.091	0.122	0.126	-	0.111	0.111	0.196	0.183	0.271	0.250	0.195	0.119	0.084

Fr12. Sakkunskap - Stockholm

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	140*	83*	51**	2**	80*	94*	32*	15**	21**	10**	38*	95*	45*
	140*	59*	36**	1**	57*	67*	23*	11**	15**	7**	27*	68*	32*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	128	88	33	2	85	99	35	16	22	10	43	83	45
	128	69	26	2	66	77	27	13	17	8	34	65	35
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från													
Instämmer (4+5)	32	33	35	50	35	33	28	41	59+	10	32	34	29
(5) Instämmer helt	8	8	6	-	7	8	6	13	10	-	7	4	16+
(4)	25	25	29	50	28	25	22	28	49+	10	25	30	13
(3)	16	18	14	-	20	18	13	13	10	50+	23	13	20
(2)	6	10	-	-	11	9	17+	-	5	20	11	9	-
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	1	1	-	7+	-	-	-	1	-
Instämmer inte (1+2)	7	11	-	-	12	10	17+	7	5	20	11	10	-
Ingen uppfattning/Ej svar	45	38	51	50	33-	39	42	39	27	20	34	43	51
Medelvärde	3.60	3.46	3.84	4.00	3.44	3.50	3.28	3.68	3.87	2.88	3.44	3.47	3.91
Standardfel	0.105	0.131	0.147	-	0.125	0.123	0.225	0.382	0.192	0.227	0.169	0.125	0.185
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från													
Instämmer (4+5)	25	26	27	50	27	25	29	41	44+	10	20	28	18
(5) Instämmer helt	5	7	2	-	7	5	7	15	10	-	6	7	-
(4)	20	20	25	50	21	21	22	26	34	10	14	21	18
(3)	21	25	16	-	26	25	24	20	24	50+	30	19	24
(2)	6	10	-	-	11	9	11	7	-	30+	11	9	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	6	10	-	-	11	9	11	7	-	30+	11	9	-
Ingen uppfattning/Ej svar	48	39	57	50	36-	41	36	33	32	10-	39	44	58
Medelvärde	3.45	3.37	3.68	4.00	3.37	3.35	3.40	3.73	3.79	2.78	3.26	3.46	3.42
Standardfel	0.097	0.120	0.147	-	0.120	0.108	0.193	0.289	0.187	0.222	0.170	0.126	0.116
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från													
Instämmer (4+5)	21	22	22	50	26	22	27	13	34	30	25	30+	2-
(5) Instämmer helt	11	6	18	-	9	8	5	-	10	10	11	15	2
(4)	10	16	4	50	16	14	22+	13	24+	20	13	15	--
(3)	10	15	4	-	16	13	14	7	20	30+	14	14	2
(2)	2	4	-	-	4	2	3	-	-	10	5	3	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	4	-	-	4	2	3	-	-	10	5	3	-
Ingen uppfattning/Ej svar	67	59	75	50	55-	63	56	80	46	30-	56	53-	96+
Medelvärde	3.89	3.61	4.54	4.00	3.69	3.74	3.64	3.67	3.82	3.43	3.69	3.88	4.00
Standardfel	0.146	0.145	0.317	-	0.146	0.142	0.205	0.333	0.226	0.369	0.232	0.150	1.000
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på													
Instämmer (4+5)	41	41	45	50	46	43	46	39	49	20	52	41	42
(5) Instämmer helt	11	13	10	-	12	13	14	13	15	10	17	11	11
(4)	30	28	35	50	34	30	31	26	34	10	35	30	31
(3)	27	23	33	-	26	24	30	26	29	60+	16	29	22
(2)	4	6	-	-	6	5	3	7	-	10	8	5	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	6	-	-	6	5	3	7	-	10	8	5	-
Ingen uppfattning/Ej svar	29	30	22	50	22	27	21	28	22	10	25	25	36
Medelvärde	3.68	3.67	3.70	4.00	3.66	3.71	3.72	3.64	3.81	3.22	3.81	3.62	3.83
Standardfel	0.084	0.111	0.137	-	0.103	0.101	0.157	0.279	0.188	0.278	0.163	0.107	0.132

Fr12. Sakkunskap - Umeå

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	80*	57*	23**	1**	57*	59*	29*	15**	11**	9**	31*	65*	15**
	80*	71*	29**	1**	71*	73*	37*	19**	14**	11**	39*	81*	19**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	82	61	20	1	61	62	32	12	12	9	35	67	15
	82	74	24	1	74	76	39	15	15	11	43	82	18
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från													
Instämmer (4+5)	41	33	61+	-	33	34	26	80+	53	22	27	41	40
(5) Instämmer helt	16	8	35+	-	8	9	5	33	18	11	8	16	13
(4)	25	25	26	-	25	25	20	47	36	11	19	25	27
(3)	11	16	-	-	14	13	14	-	-	11	22	14	-
(2)	7	10	-	-	10	9	9	-	9	22	6	8	-
(1) Instämmer inte alls	2	2	-	-	2	2	5	-	-	-	4	2	-
Instämmer inte (1+2)	9	12	-	-	12	12	13	-	9	22	11	11	-
Ingen uppfattning/Ej svar	40	40	39	100	41	41	48	20	38	44	40	35	60
Medelvärde	3.76	3.43	4.57	-	3.45	3.50	3.25	4.42	4.00	3.20	3.34	3.68	4.33
Standardfel	0.151	0.170	0.155	-	0.174	0.174	0.270	0.172	0.378	0.583	0.233	0.167	0.211
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från													
Instämmer (4+5)	26	23	35	-	26	25	20	40	53+	22	13	28	20
(5) Instämmer helt	8	7	9	-	9	7	3	7	18	-	3	8	7
(4)	19	16	26	-	18	18	17	33	36	22	10	20	13
(3)	22	22	22	-	18	19	15	27	27	33	20	25	7
(2)	9	11	4	-	13	11	12	-	-	33+	13	10	7
(1) Instämmer inte alls	2	2	-	-	2	2	5	-	-	-	4	2	-
Instämmer inte (1+2)	11	14	4	-	16	13	16	-	-	33+	17	12	7
Ingen uppfattning/Ej svar	41	41	39	100	40	43	48	33	20	11	50	35	67+
Medelvärde	3.36	3.24	3.64	-	3.29	3.28	3.05	3.70	3.89	2.88	2.89	3.33	3.60
Standardfel	0.144	0.171	0.254	-	0.178	0.172	0.263	0.255	0.261	0.295	0.241	0.151	0.510
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från													
Instämmer (4+5)	24	25	22	-	25	23	15	40	36	11	22	28	7
(5) Instämmer helt	12	11	13	-	11	11	3	20	18	-	11	15	-
(4)	12	13	9	-	13	12	12	20	18	11	11	13	7
(3)	16	20	4	-	19	18	15	7	18	33	18	19	-
(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	1	2	-	-	2	2	3	-	-	-	3	2	-
Instämmer inte (1+2)	1	2	-	-	2	2	3	-	-	-	3	2	-
Ingen uppfattning/Ej svar	59	53	74	100	55	57	66	53	47	56	57	51	93+
Medelvärde	3.82	3.70	4.33	-	3.73	3.72	3.35	4.29	4.00	3.25	3.63	3.81	4.00
Standardfel	0.167	0.186	0.333	-	0.191	0.196	0.322	0.286	0.365	0.250	0.293	0.172	-
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på													
Instämmer (4+5)	48	37	74+	-	42	42	32	80+	44	33	42	45	60
(5) Instämmer helt	17	13	26	-	15	14	5	20	27	11	14	18	13
(4)	31	24	48	-	27	27	27	60+	18	22	27	27	47
(3)	21	27	4	-	26	26	29	7	27	44	19	24	7
(2)	1	2	-	-	2	2	-	-	-	-	3	2	-
(1) Instämmer inte alls	1	2	-	-	2	2	3	-	-	-	3	2	-
Instämmer inte (1+2)	3	4	-	-	4	3	3	-	-	-	6	3	-
Ingen uppfattning/Ej svar	29	32	22	100	29	28	35	13	29	22	33	28	33
Medelvärde	3.86	3.66	4.28	-	3.73	3.71	3.47	4.15	4.00	3.57	3.69	3.81	4.10
Standardfel	0.116	0.143	0.148	-	0.139	0.136	0.191	0.175	0.327	0.297	0.216	0.135	0.180

Fr13. Information - Eskilstuna

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	99*	75*	29**	5**	66*	72*	31*	9**	15**	8**	35*	82*	17**
	99*	76*	29**	5**	67*	73*	32*	9**	15**	8**	35*	83*	17**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	93	76	20	3	71	76	34	9	15	8	39	76	17
	93	82	22	3	76	82	37	10	16	9	42	82	18
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från													
Instämmer (4+5)	43	37	62+	60	36	36	35	56	40	25	40	45	35
(5) Instämmer helt	16	18	7	-	18	18	19	11	27	13	23	17	12
(4)	27	18	55+	60	18	19	16	44	13	13	17	28	24
(3)	26	32	10	20	30	29	30	22	47	25	27	30	6
(2)	6	7	3	-	8	8	10	-	-	25+	6	6	6
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	6	7	3	-	8	8	10	-	-	25+	6	6	6
Ingen uppfattning/Ej svar	25	25	24	20	27	26	26	22	13	25	28	19	53+
Medelvärde	3.70	3.65	3.86	3.75	3.63	3.62	3.59	3.86	3.77	3.17	3.78	3.68	3.88
Standardfel	0.109	0.126	0.177	0.354	0.134	0.130	0.200	0.261	0.257	0.477	0.186	0.115	0.350
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från													
Instämmer (4+5)	29	21	45	-	20	23	14	44	40	13	16	30	24
(5) Instämmer helt	10	11	3	-	10	9	8	11	20	13	7	10	6
(4)	19	9-	41+	-	11	14	6	33	20	-	9	20	18
(3)	22	29	14	80+	22	20	18	33	13	38	23	27	--
(2)	14	16	7	-	20	17	24	11	20	-	21	16	6
(1) Instämmer inte alls	6	6	3	-	7	8	6	-	-	38+	4	6	6
Instämmer inte (1+2)	20	23	10	-	28	25	30	11	20	38	25	22	12
Ingen uppfattning/Ej svar	29	27	31	20	30	32	38	11	27	13	36	21	65+
Medelvärde	3.17	3.04	3.50	3.00	2.94	2.98	2.78	3.50	3.55	2.43	2.91	3.16	3.33
Standardfel	0.144	0.157	0.285	0.000	0.168	0.168	0.254	0.327	0.366	0.571	0.216	0.148	0.615
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till													
Instämmer (4+5)	46	38	62	20	40	43	38	78	53	38	40	47	41
(5) Instämmer helt	12	14	7	-	14	14	11	33	13	25	10	11	18
(4)	34	24	55+	20	26	28	27	44	40	13	30	36	24
(3)	24	25	28	60	19	21	14	-	27	25	16	21	35
(2)	3	4	-	-	5	4	3	-	-	13	3	4	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	4	-	-	5	4	3	-	-	13	3	4	-
Ingen uppfattning/Ej svar	27	33	10-	20	36	32	45+	22	20	25	42	28	24
Medelvärde	3.76	3.72	3.77	3.25	3.78	3.78	3.82	4.43	3.83	3.67	3.79	3.76	3.77
Standardfel	0.098	0.124	0.142	0.354	0.131	0.120	0.190	0.202	0.207	0.494	0.165	0.109	0.231
d. På det hela taget är informationen bra från													
Instämmer (4+5)	47	39	59	--	35	39	26-	56	47	25	39	47	47
(5) Instämmer helt	10	10	7	-	10	9	8	11	20	13	7	9	12
(4)	37	29	52	-	25-	30	18-	44	27	13	31	38	35
(3)	26	31	21	80+	31	30	37	33	33	38	27	28	12
(2)	7	7	3	-	8	9	8	-	7	13	6	7	6
(1) Instämmer inte alls	1	2	-	-	2	2	4	-	-	13+	1	2	-
Instämmer inte (1+2)	8	9	3	-	10	11	12	-	7	25	7	8	6
Ingen uppfattning/Ej svar	20	21	17	20	23	19	26	11	13	13	28	16	35
Medelvärde	3.59	3.48	3.75	3.00	3.43	3.44	3.23	3.75	3.69	3.00	3.53	3.55	3.82
Standardfel	0.102	0.118	0.174	0.000	0.128	0.117	0.195	0.250	0.263	0.488	0.157	0.110	0.263

Fr13. Information - Gävle

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	73*	61*	18**	6**	52*	55*	27**	11**	9**	5**	30*	60*	13**
	73*	83*	25**	8**	71*	76*	37**	15**	13**	7**	41*	82*	18**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	71	60	13	3	56	59	29	9	10	5	34	58	13
	71	85	18	4	79	83	41	13	14	7	48	82	18
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från													
Instämmer (4+5)	35	38	11-	-	37	31	31	64+	46	-	34	36	31
(5) Instämmer helt	21	21	11	-	17	14	14	36	35	-	19	22	15
(4)	14	17	-	-	20	17	17	27	11	-	14	14	15
(3)	27	28	22	17	33	31	35	9	32	60	31	33	--
(2)	4	5	-	-	6	5	7	-	-	20	7	5	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	5	-	-	6	5	7	-	-	20	7	5	-
Ingen uppfattning/Ej svar	34	29	67+	83+	24	33	26	27	22	20	28	26	69+
Medelvärde	3.78	3.77	3.67	3.00	3.64	3.59	3.51	4.38	4.03	2.75	3.65	3.71	4.50
Standardfel	0.139	0.144	0.516	-	0.141	0.144	0.200	0.304	0.353	0.250	0.200	0.146	0.289
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från													
Instämmer (4+5)	23	22	17	-	18	17	13	55+	46	-	12	21	31
(5) Instämmer helt	9	7	11	-	7	5	6	9	22	-	5	8	15
(4)	14	15	6	-	12	13	7	45+	24	-	7	14	15
(3)	28	29	44	83+	24	22	19	18	-	40	24	31	15
(2)	14	17	-	-	20	19	28+	9	22	-	24	17	-
(1) Instämmer inte alls	4	5	-	-	5	5	3	-	-	20	4	5	-
Instämmer inte (1+2)	18	22	--	-	26	24	31	9	22	20	29	22	-
Ingen uppfattning/Ej svar	31	27	39	17	32	36	37	18	32	40	35	26	54
Medelvärde	3.14	3.05	3.45	3.00	2.91	2.89	2.75	3.67	3.68	2.33	2.74	3.03	4.00
Standardfel	0.155	0.162	0.335	0.000	0.177	0.170	0.243	0.327	0.505	0.667	0.213	0.162	0.365
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till													
Instämmer (4+5)	39	41	28	17	40	39	40	73+	65	-	36	38	46
(5) Instämmer helt	14	14	11	-	10	12	12	45+	22	-	8	14	15
(4)	25	27	17	17	30	28	28	27	43	-	28	24	31
(3)	18	20	28	67+	12	15	11	-	3	40	13	17	23
(2)	1	2	-	-	2	2	-	-	-	-	3	2	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	1	2	-	-	2	2	-	-	-	-	3	2	-
Ingen uppfattning/Ej svar	41	38	44	17	46	44	48	27	32	60	48	43	31
Medelvärde	3.89	3.85	3.70	3.20	3.90	3.88	4.02	4.63	4.28	3.00	3.77	3.88	3.89
Standardfel	0.125	0.135	0.311	0.316	0.137	0.135	0.181	0.211	0.219	0.000	0.189	0.145	0.261
d. På det hela taget är informationen bra från													
Instämmer (4+5)	34	34	22	-	32	33	26	55	46	-	34	33	38
(5) Instämmer helt	12	9	17	-	5	6	9	27	22	-	5	11	15
(4)	22	25	6	-	27	27	17	27	24	-	29	22	23
(3)	27	26	28	17	31	29	37	27	22	40	26	30	15
(2)	13	16	22	67+	9	10	9	-	11	20	7	14	8
(1) Instämmer inte alls	*	1	-	-	1	1	1	-	-	-	1	1	-
Instämmer inte (1+2)	14	16	22	67+	9	11	11	-	11	20	8	15	8
Ingen uppfattning/Ej svar	25	24	28	17	28	27	26	18	22	40	32	23	38
Medelvärde	3.42	3.34	3.23	2.20	3.37	3.39	3.32	4.00	3.72	2.67	3.45	3.37	3.75
Standardfel	0.136	0.145	0.412	0.316	0.129	0.131	0.198	0.327	0.386	0.333	0.173	0.146	0.366

Fr13. Information - Göteborg

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	128*	83*	42*	2**	76*	84*	32*	21**	31**	8**	33*	86*	42*
	128*	65*	33*	2**	59*	66*	25*	16**	24**	6**	26*	67*	33*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	121	78	40	2	81	89	35	21	21	8	38	79	42
	121	64	33	2	67	74	29	17	17	7	31	65	35
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från													
Instämmer (4+5)	29	34	19	-	38	32	36	38	29	25	44+	35	17
(5) Instämmer helt	11	14	5	-	14	12	15	-	13	13	25+	17	--
(4)	18	20	14	-	24	21	20	38+	16	13	19	18	17
(3)	32	39	19	50	28	27	31	19	58+	38	30	39	17-
(2)	5	7	-	-	8	6	9	-	-	25+	6	6	2
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	7	-	-	8	6	9	-	-	25+	6	6	2
Ingen uppfattning/Ej svar	35	20-	62+	50	26	35	24	43	13-	13	20	20-	64+
Medelvärde	3.54	3.50	3.63	3.00	3.59	3.59	3.54	3.67	3.48	3.14	3.79	3.57	3.40
Standardfel	0.098	0.114	0.180	-	0.117	0.117	0.186	0.142	0.183	0.404	0.178	0.114	0.163
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från													
Instämmer (4+5)	22	19	29	-	25	23	19	33	23	13	23	19	29
(5) Instämmer helt	8	5	14	-	5	7	5	10	13	-	5	9	7
(4)	14	13	14	-	20	16	14	24	10	13	18	11	21
(3)	25	34	10-	50	23	19	22	14	48+	38	25	33	10-
(2)	17	17	17	-	19	18	24	19	10	-	22	18	14
(1) Instämmer inte alls	5	6	2	-	6	6	6	5	-	38+	4	7	-
Instämmer inte (1+2)	21	23	19	-	25	24	29	24	10	38	26	25	14
Ingen uppfattning/Ej svar	31	24	43	50	27	34	30	29	19	13	26	23	48+
Medelvärde	3.07	2.94	3.38	3.00	2.96	2.99	2.84	3.20	3.32	2.29	2.96	2.95	3.41
Standardfel	0.120	0.132	0.261	-	0.139	0.146	0.215	0.312	0.232	0.474	0.190	0.140	0.225
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till													
Instämmer (4+5)	45	39	55	50	49	47	50	48	45	38	49	40	55
(5) Instämmer helt	13	11	17	-	13	15	10	14	16	13	15	13	14
(4)	32	28	38	50	36	33	39	33	29	25	34	27	40
(3)	26	29	21	-	16-	17	13	29	42+	25	12	29	19
(2)	7	4	12	-	4	6	3	-	3	13	3	7	7
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	7	4	12	-	4	6	3	-	3	13	3	7	7
Ingen uppfattning/Ej svar	22	28	12	50	31	30	35	24	10	25	36	24	19
Medelvärde	3.66	3.64	3.68	4.00	3.84	3.80	3.87	3.81	3.64	3.50	3.94	3.60	3.76
Standardfel	0.091	0.110	0.160	-	0.107	0.111	0.155	0.188	0.195	0.428	0.159	0.116	0.147
d. På det hela taget är informationen bra från													
Instämmer (4+5)	37	33	43	-	40	38	30	43	32	25	46	33	45
(5) Instämmer helt	10	6	19	-	7	8	5	10	13	-	9	11	10
(4)	27	27	24	-	34	30	25	33	19	25	37	23	36
(3)	35	39	31	50	28	30	36	33	58+	25	25	39	26
(2)	8	8	10	-	9	7	8	5	3	13	6	11	2
(1) Instämmer inte alls	1	2	-	-	2	2	4	-	-	13+	1	2	-
Instämmer inte (1+2)	9	9	10	-	10	8	12	5	3	25	7	13	2
Ingen uppfattning/Ej svar	19	18	17	50	21	24	22	19	6	25	21	15	26
Medelvärde	3.46	3.34	3.63	3.00	3.44	3.47	3.24	3.59	3.45	2.83	3.60	3.35	3.71
Standardfel	0.090	0.105	0.169	-	0.110	0.105	0.175	0.193	0.180	0.477	0.153	0.114	0.133

Fr13. Information - Härnösand

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	55*	47*	9**	2**	48*	49*	26**	7**	7**	5**	30*	47*	8**
	55*	85*	16**	4**	87*	88*	48**	13**	13**	9**	53*	86*	14**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	61	52	9	2	53	53	29	7	8	5	34	53	8
	61	85	15	3	87	87	48	11	13	8	56	87	13
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från													
Instämmer (4+5)	33	34	22	-	34	29	32	57	31	20	31	35	25
(5) Instämmer helt	20	19	22	-	18	14	15	14	17	20	20	19	25
(4)	13	16	-	-	15	15	17	43+	14	-	11	16	-
(3)	30	36	11	50	35	34	34	14	41	40	35	36	-
(2)	4	4	-	-	4	4	8	-	-	-	7	4	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	4	-	-	4	4	8	-	-	-	7	4	-
Ingen uppfattning/Ej svar	33	26	67+	50	27	33	27	29	28	40	27	25	75+
Medelvärde	3.74	3.66	4.33	3.00	3.66	3.58	3.53	4.00	3.67	3.67	3.60	3.67	5.00
Standardfel	0.146	0.147	0.667	-	0.147	0.148	0.202	0.316	0.379	0.667	0.198	0.146	0.000
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från													
Instämmer (4+5)	21	20	22	-	20	14	15	29	31	-	19	21	25
(5) Instämmer helt	10	10	11	-	7	3	6	14	14	-	5	10	13
(4)	11	11	11	-	13	11	9	14	17	-	14	11	13
(3)	24	26	11	50	26	25	19	29	14	60	21	26	13
(2)	17	20	-	-	19	19	25	14	14	-	25	20	-
(1) Instämmer inte alls	3	4	-	-	4	4	3	-	-	-	5	4	-
Instämmer inte (1+2)	20	24	-	-	23	23	28	14	14	-	29	24	-
Ingen uppfattning/Ej svar	34	30	67+	50	31	37	38	29	41	40	31	30	63
Medelvärde	3.12	3.03	4.00	3.00	3.00	2.85	2.84	3.40	3.53	3.00	2.85	3.04	4.00
Standardfel	0.173	0.181	0.577	-	0.174	0.163	0.248	0.510	0.558	0.000	0.213	0.178	0.577
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till													
Instämmer (4+5)	38	39	44	50	38	34	34	57	41	20	38	38	38
(5) Instämmer helt	18	19	11	-	16	13	9	43	14	20	10	17	25
(4)	21	20	33	50	22	21	25	14	28	-	28	22	13
(3)	16	12	22	-	14	15	13	29	17	20	12	12	38
(2)	2	2	-	-	2	2	-	-	-	-	3	2	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	2	-	-	2	2	-	-	-	-	3	2	-
Ingen uppfattning/Ej svar	44	48	33	50	47	48	53	14	41	60	47	47	25
Medelvärde	3.97	4.05	3.83	4.00	3.97	3.87	3.91	4.17	3.94	4.00	3.83	4.00	3.83
Standardfel	0.147	0.166	0.307	-	0.160	0.161	0.190	0.401	0.371	1.000	0.188	0.159	0.401
d. På det hela taget är informationen bra från													
Instämmer (4+5)	30	33	11	-	30	24	25	29	31	20	32	33	13
(5) Instämmer helt	13	13	11	-	10	5	6	14	14	20	7	13	13
(4)	17	20	-	-	19	19	19	14	17	-	25	20	-
(3)	30	29	33	50	31	33	30	71+	28	40	23	29	38
(2)	8	7	11	-	7	9	13	-	14	-	7	7	13
(1) Instämmer inte alls	2	3	-	-	3	3	5	-	-	-	5	3	-
Instämmer inte (1+2)	11	10	11	-	10	12	18	-	14	-	11	10	13
Ingen uppfattning/Ej svar	29	28	44	50	29	31	27	-	28	40	34	28	38
Medelvärde	3.42	3.45	3.20	3.00	3.39	3.21	3.10	3.43	3.43	3.67	3.34	3.45	3.20
Standardfel	0.153	0.166	0.490	-	0.160	0.150	0.221	0.297	0.455	0.667	0.214	0.163	0.490

Fr13. Information - Jönköping

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	101*	81**	20**	2**	67*	70*	28**	8**	21**	20**	33*	77**	24**
	101*	80**	20**	2**	66*	69*	28**	8**	21**	20**	32*	76**	24**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	92	72	20	2	72	74	31	8	20	7	37	68	24
	92	78	22	2	78	80	34	9	22	8	40	74	26
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från													
Instämmer (4+5)	29	34	10	-	35	33	36	25	52+	5-	42	37	4-
(5) Instämmer helt	15	16	10	-	17	17	14	-	24	5	23	19	4
(4)	14	18	-	-	18	16	23	25	29	-	19	19	--
(3)	22	26	10	50	30	27	30	25	29	10	29	24	13
(2)	3	2	5	-	4	4	7	-	5	-	6	3	4
(1) Instämmer inte alls	15	17	5	-	--	1-	--	-	-	70+	--	18	4
Instämmer inte (1+2)	18	20	10	-	4-	6-	7	-	5	70+	6	21	8
Ingen uppfattning/Ej svar	31	20-	70+	50	31	34	26	50	14	15	23	18-	75+
Medelvärde	3.17	3.17	3.17	3.00	3.69	3.65	3.58	3.50	3.83	1.47	3.76	3.20	2.83
Standardfel	0.182	0.188	0.654	-	0.129	0.143	0.191	0.289	0.224	0.562	0.183	0.194	0.543
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från													
Instämmer (4+5)	17	19	10	-	19	19	12	13	29	5	22	19	8
(5) Instämmer helt	7	8	5	-	7	6	5	-	24+	-	5	10	-
(4)	9	10	5	-	13	13	7	13	5	5	17	10	8
(3)	22	23	25	50	26	25	25	13	33	15	26	21	25
(2)	12	14	5	-	17	15	23	25	10	-	23	15	4
(1) Instämmer inte alls	17	21	--	-	4-	4-	3-	-	--	75+	4	22	--
Instämmer inte (1+2)	29	35	5-	-	21	19	26	25	10	75+	27	37	4-
Ingen uppfattning/Ej svar	32	24	60+	50	34	37	37	50	29	5-	26	23	63+
Medelvärde	2.69	2.62	3.25	3.00	3.01	3.05	2.82	2.75	3.60	1.47	2.94	2.62	3.11
Standardfel	0.168	0.182	0.313	-	0.152	0.153	0.226	0.479	0.300	0.394	0.193	0.192	0.200
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till													
Instämmer (4+5)	58	56	60	50	44-	47	42	50	52	85+	50	57	58
(5) Instämmer helt	25	28	10	-	13-	12-	12	13	14	75+	12	30	8
(4)	33	28	50	50	30	35	30	38	38	10-	38	28	50
(3)	11	13	5	-	16	14	16	13	10	5	11	10	17
(2)	5	2	15+	-	4	6	-	-	14+	-	3	3	13
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	2	15+	-	4	6	-	-	14+	-	3	3	13
Ingen uppfattning/Ej svar	26	29	20	50	36	34	42+	38	24	10	36	30	13
Medelvärde	4.04	4.14	3.69	4.00	3.82	3.80	3.93	4.00	3.69	4.78	3.92	4.21	3.62
Standardfel	0.109	0.123	0.237	-	0.125	0.120	0.168	0.316	0.262	0.245	0.154	0.126	0.189
d. På det hela taget är informationen bra från													
Instämmer (4+5)	31	31	30	-	37	34	25	13	43	10-	43	34	21
(5) Instämmer helt	9	9	10	-	9	8	5	-	19	-	9	10	4
(4)	22	22	20	-	28	26	19	13	24	10	33	23	17
(3)	44	47	30	50	32-	36	41	50	38	85+	26-	43	46
(2)	3	4	-	-	5	5	9	-	5	-	6	5	-
(1) Instämmer inte alls	*	*	-	-	*	*	1	-	-	-	1	*	-
Instämmer inte (1+2)	4	5	-	-	6	6	10	-	5	-	7	5	-
Ingen uppfattning/Ej svar	22	17	40+	50	25	24	25	38	14	5	25	18	33
Medelvärde	3.45	3.41	3.67	3.00	3.53	3.47	3.25	3.20	3.67	3.11	3.58	3.47	3.38
Standardfel	0.092	0.101	0.225	-	0.111	0.106	0.169	0.200	0.220	0.129	0.162	0.110	0.155

Fr13. Information - Kalmar

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	95*	75*	21**	2**	61*	68*	31*	14**	13**	7**	34*	70*	25**
	95*	79*	22**	2**	64*	71*	32*	15**	14**	7**	35*	74*	26**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	92	72	21	2	66	72	34	10	13	7	38	67	25
	92	78	23	2	72	78	37	11	14	8	41	73	27
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från													
Instämmer (4+5)	31	33	24	-	31	30	35	21	46	14	38	38	12-
(5) Instämmer helt	14	14	10	-	16	15	16	-	23	-	23	18	--
(4)	18	18	14	-	14	15	19	21	23	14	14	20	12
(3)	28	34	10	50	30	26	29	50	23	29	29	33	12
(2)	3	4	-	-	5	4	6	-	-	-	6	4	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	4	-	-	5	4	6	-	-	-	6	4	-
Ingen uppfattning/Ej svar	38	29	67+	50	34	40	29	29	31	57	27	24-	76+
Medelvärde	3.67	3.61	4.00	3.00	3.64	3.67	3.63	3.30	4.00	3.33	3.75	3.69	3.50
Standardfel	0.117	0.124	0.309	-	0.141	0.140	0.190	0.197	0.289	0.333	0.188	0.129	0.224
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från													
Instämmer (4+5)	25	23	33	-	18	22	16	14	46	-	18	26	24
(5) Instämmer helt	8	6	14	-	7	7	5	-	31+	-	4	8	8
(4)	17	17	19	-	11	16	11	14	15	-	13	18	16
(3)	20	24	10	50	24	21	21	14	15	43	23	20	20
(2)	19	20	14	-	17	17	21	50+	8	14	22	25	4
(1) Instämmer inte alls	4	4	5	-	6	6	3	-	-	14	4	4	4
Instämmer inte (1+2)	23	24	19	-	23	22	24	50+	8	29	26	29	8
Ingen uppfattning/Ej svar	32	29	38	50	34	34	39	21	31	29	33	26	48
Medelvärde	3.08	3.01	3.38	3.00	2.94	3.01	2.91	2.55	4.00	2.40	2.89	3.01	3.38
Standardfel	0.142	0.148	0.368	-	0.169	0.161	0.221	0.310	0.373	0.400	0.199	0.159	0.311
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till													
Instämmer (4+5)	52	49	67	50	39-	42	38	79+	54	29	44	52	52
(5) Instämmer helt	12	8	24	-	10	14	11	7	15	-	16	10	16
(4)	40	40	43	50	28	29-	28	71+	38	29	28	42	36
(3)	12	11	14	-	13	14	13	-	15	14	12	9	20
(2)	4	4	5	-	5	6	-	-	8	14	3	4	4
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	4
Instämmer inte (1+2)	5	5	5	-	7	6	-	-	8	14	3	4	8
Ingen uppfattning/Ej svar	31	35	14	50	42	38	49+	21	23	43	41	35	20
Medelvärde	3.84	3.78	4.00	4.00	3.70	3.81	3.96	4.09	3.80	3.25	3.97	3.90	3.70
Standardfel	0.108	0.125	0.198	-	0.154	0.134	0.165	0.114	0.291	0.479	0.176	0.117	0.231
d. På det hela taget är informationen bra från													
Instämmer (4+5)	46	44	52	-	33-	35	24-	64	46	14	41	47	44
(5) Instämmer helt	12	9	24	-	11	11	8	-	23	-	13	11	16
(4)	34	35	29	-	22-	24	16-	64+	23	14	28	36	28
(3)	21	26	10	50	28	26	37+	21	23	43	25	25	12
(2)	7	6	10	-	9	10	8	-	8	14	6	6	8
(1) Instämmer inte alls	*	*	-	-	1	*	1	-	-	-	1	*	-
Instämmer inte (1+2)	7	6	10	-	10	10	9	-	8	14	7	7	8
Ingen uppfattning/Ej svar	25	24	29	50	30	28	29	14	23	29	27	21	36
Medelvärde	3.68	3.60	3.93	3.00	3.47	3.50	3.31	3.75	3.80	3.00	3.64	3.64	3.81
Standardfel	0.106	0.112	0.267	-	0.135	0.129	0.179	0.160	0.327	0.316	0.174	0.117	0.245

Fr13. Information - Karlstad

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	80*	70**	12**	2**	52*	58*	26**	9**	28**	6**	31*	70**	10**
	80*	88**	15**	3**	65*	72*	33**	11**	35**	8**	38*	88**	13**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	72	62	12	2	57	62	29	9	15	6	35	62	10
	72	86	17	3	79	86	40	13	21	8	49	86	14
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från													
Instämmer (4+5)	37	40	17	-	36	30	35	33	46	-	42	42	--
(5) Instämmer helt	14	15	8	-	18	15	18	-	7	-	27+	16	-
(4)	23	25	8	-	18	14	17	33	39+	-	14	26	-
(3)	20	23	8	50	30	28	36+	11	11	33	31	23	-
(2)	4	4	-	-	6	5	8	-	4	-	7	4	-
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	-	2	-	11+	-	-	-	-	10+
Instämmer inte (1+2)	5	6	-	-	6	7	8	11	4	-	7	4	10
Ingen uppfattning/Ej svar	38	32	75+	50	28	36	21	44	39	67	21	31	90+
Medelvärde	3.73	3.69	4.00	3.00	3.67	3.57	3.58	3.20	3.82	3.00	3.79	3.78	1.00
Standardfel	0.138	0.141	0.577	-	0.147	0.162	0.203	0.583	0.219	0.000	0.196	0.129	-
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från													
Instämmer (4+5)	28	27	25	-	21	20	17	22	43	17	20	30	10
(5) Instämmer helt	6	5	8	-	5	4	6	-	7	-	5	6	-
(4)	22	22	17	-	16	16	11	22	36	17	15	24	10
(3)	18	18	25	50	22	20	19	33	4-	50+	24	19	10
(2)	13	15	-	-	20	18	28+	11	7	-	24	15	-
(1) Instämmer inte alls	5	5	-	-	5	7	3	11	4	-	4	4	10
Instämmer inte (1+2)	18	20	-	-	25	25	32	22	11	-	28	19	10
Ingen uppfattning/Ej svar	37	35	50	50	32	36	32	22	43	33	28	32	70+
Medelvärde	3.17	3.10	3.67	3.00	2.93	2.89	2.82	2.86	3.63	3.25	2.89	3.20	2.67
Standardfel	0.157	0.167	0.333	-	0.170	0.173	0.239	0.404	0.344	0.250	0.205	0.159	0.882
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till													
Instämmer (4+5)	58	59	50	50	43-	45-	41	67	82+	33	46	59	50
(5) Instämmer helt	12	10	25	-	13	14	9	22	4	33	13	10	30
(4)	45	49	25	50	29-	30-	32	44	79+	--	34	49	20
(3)	9	8	17	-	11	13	13	-	4	17	11	8	20
(2)	1	1	-	-	2	2	-	-	-	-	3	1	-
(1) Instämmer inte alls	1	-	8+	-	-	-	-	11+	-	-	-	1	-
Instämmer inte (1+2)	3	1	8	-	2	2	-	11	-	-	3	3	-
Ingen uppfattning/Ej svar	30	32	25	50	45+	41	46	22	14	50	39	30	30
Medelvärde	3.95	3.99	3.78	4.00	3.98	3.97	3.92	3.86	4.00	4.33	3.91	3.92	4.14
Standardfel	0.110	0.096	0.434	-	0.136	0.127	0.164	0.508	0.089	0.667	0.170	0.116	0.340
d. På det hela taget är informationen bra från													
Instämmer (4+5)	51	53	33	-	34-	34-	27-	56	75+	17	42	54	30
(5) Instämmer helt	8	6	17	-	8	6	6	-	4	17	10	7	10
(4)	44	47	17	-	27-	28-	21-	56	71+	--	32	47	20
(3)	24	23	33	50	31	34	40	33	11	50	27	23	30
(2)	4	5	-	-	7	6	9	-	4	-	7	5	-
(1) Instämmer inte alls	*	*	-	-	1	1	1	-	-	-	1	*	-
Instämmer inte (1+2)	5	5	-	-	7	7	11	-	4	-	8	5	-
Ingen uppfattning/Ej svar	20	19	33	50	27	26	23	11	11	33	23	17	40
Medelvärde	3.67	3.64	3.75	3.00	3.46	3.44	3.26	3.63	3.84	3.50	3.56	3.67	3.67
Standardfel	0.100	0.105	0.313	-	0.129	0.116	0.177	0.183	0.160	0.500	0.168	0.106	0.333

Fr13. Information - Malmö

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	115	75*	39*	2**	84*	86*	35*	16**	18**	6**	34*	75*	40*
	115	65*	34*	2**	73*	75*	30*	14**	16**	5**	30*	65*	35*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	119	79	39	2	89	91	38	16	18	6	39	79	40
	119	66	33	2	75	76	32	13	15	5	33	66	34
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från													
Instämmer (4+5)	33	35	23	-	39	33	38	25	50	17	39	39	23
(5) Instämmer helt	16	20	5	-	19	16	17	-	33+	17	23	23	3-
(4)	18	15	18	-	20	17	22	25	17	-	16	17	20
(3)	22	29	13	50	24	25	32	19	22	50	32	33+	3-
(2)	3	5	-	-	5	5	6	-	-	17	6	4	3
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	5	-	-	5	5	6	-	-	17	6	4	3
Ingen uppfattning/Ej svar	41	31	64+	50	32	38	24-	56	28	17	24-	24-	73+
Medelvärde	3.77	3.72	3.79	3.00	3.78	3.71	3.65	3.57	4.15	3.20	3.73	3.76	3.82
Standardfel	0.108	0.130	0.187	-	0.121	0.124	0.172	0.202	0.249	0.490	0.182	0.121	0.226
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från													
Instämmer (4+5)	26	27	21	-	24	24	20	25	50+	-	15	26	28
(5) Instämmer helt	9	11	5	-	10	6	7	-	33+	-	4	11	5
(4)	17	15	15	-	14	18	13	25	17	-	10	14	23
(3)	17	21	10	50	22	18	20	13	11	50+	27	23	5-
(2)	16	19	10	-	17	17	24	19	11	-	25	21	8
(1) Instämmer inte alls	4	4	5	-	3	3	2	-	-	17	4	6	-
Instämmer inte (1+2)	20	23	15	-	21	20	27	19	11	17	28	27	8-
Ingen uppfattning/Ej svar	37	30	54+	50	34	38	33	44	28	33	29	24-	60+
Medelvärde	3.17	3.16	3.11	3.00	3.15	3.12	2.97	3.11	4.00	2.50	2.81	3.04	3.63
Standardfel	0.134	0.156	0.290	-	0.146	0.143	0.213	0.309	0.320	0.500	0.186	0.154	0.239
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till													
Instämmer (4+5)	51	48	54	50	50	47	48	50	56	17	40	49	55
(5) Instämmer helt	18	17	18	-	16	14	18	6	22	17	10	18	18
(4)	33	31	36	50	34	33	30	44	33	-	30	31	38
(3)	13	15	10	-	13	13	11	13	11	33	15	15	10
(2)	3	3	5	-	4	2	-	-	-	-	3	1	8
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	1	1	3	-	-	-	3	1	-
Instämmer inte (1+2)	4	4	5	-	5	3	3	-	-	-	6	3	8
Ingen uppfattning/Ej svar	31	33	31	50	32	36	37	38	33	50	39	33	28
Medelvärde	3.93	3.89	3.96	4.00	3.88	3.90	3.97	3.90	4.17	3.67	3.68	3.95	3.90
Standardfel	0.098	0.125	0.164	-	0.115	0.113	0.197	0.180	0.207	0.667	0.202	0.121	0.167
d. På det hela taget är informationen bra från													
Instämmer (4+5)	44	40	44	-	43	42	33	25	44	17	41	39	53
(5) Instämmer helt	12	13	10	-	13	10	16	-	33+	-	10	15	5
(4)	32	27	33	-	30	32	17	25	11	17	30	23	48+
(3)	24	27	21	50	24	25	33	44	22	33	25	30	13
(2)	6	6	5	-	7	5	7	-	6	17	6	7	3
(1) Instämmer inte alls	1	2	-	-	2	2	4	-	-	-	4	2	-
Instämmer inte (1+2)	7	8	5	-	8	7	11	-	6	17	10	9	3
Ingen uppfattning/Ej svar	26	25	31	50	25	27	23	31	28	33	25	22	33
Medelvärde	3.64	3.57	3.70	3.00	3.61	3.59	3.44	3.36	4.00	3.00	3.50	3.55	3.81
Standardfel	0.095	0.123	0.158	-	0.114	0.108	0.199	0.152	0.300	0.408	0.186	0.126	0.120

Fr13. Information - Stockholm

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	140*	83*	51**	2**	80*	94*	32*	15**	21**	10**	38*	95*	45*
	140*	59*	36**	1**	57*	67*	23*	11**	15**	7**	27*	68*	32*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	128	88	33	2	85	99	35	16	22	10	43	83	45
	128	69	26	2	66	77	27	13	17	8	34	65	35
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från													
Instämmer (4+5)	31	33	29	-	34	32	39	34	51	20	37	40	13-
(5) Instämmer helt	17	16	20	-	15	14	18	7	22	10	21	24	2-
(4)	14	18	10	-	19	18	20	28	29+	10	17	15	11
(3)	26	34	18	50	37+	33	35	33	39	60+	36	26	27
(2)	4	6	2	-	8	6	9	7	-	20+	5	5	2
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	6	2	-	8	6	9	7	-	20+	5	5	2
Ingen uppfattning/Ej svar	39	27-	51	50	21-	28-	17-	26	10-	--	21-	29	58+
Medelvärde	3.72	3.59	3.96	3.00	3.53	3.55	3.58	3.47	3.81	3.10	3.67	3.84	3.32
Standardfel	0.103	0.113	0.231	-	0.112	0.107	0.181	0.235	0.184	0.277	0.163	0.122	0.154
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från													
Instämmer (4+5)	15	19	10	-	19	20	19	13	35+	-	18	15	16
(5) Instämmer helt	5	7	4	-	4	6	5	-	15	-	4	6	4
(4)	10	13	6	-	14	14	14	13	21	-	14	9	11
(3)	22	27	18	50	31	27	22	46+	20	60+	30	21	24
(2)	13	18	6	-	21+	18	27+	20	15	20	22	15	9
(1) Instämmer inte alls	8	5	16	-	5	4	6	-	-	20	4	12	--
Instämmer inte (1+2)	22	23	22	-	25	23	32	20	15	40	25	27	9-
Ingen uppfattning/Ej svar	41	31	51	50	25-	30-	27	21	30	--	26	36	51
Medelvärde	2.84	2.97	2.52	3.00	2.91	2.99	2.80	2.92	3.51	2.40	2.91	2.70	3.23
Standardfel	0.127	0.134	0.305	-	0.123	0.123	0.209	0.193	0.280	0.267	0.170	0.157	0.185
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till													
Instämmer (4+5)	47	38	67+	50	42	37	37	41	55	20	42	53	33
(5) Instämmer helt	17	12	25	-	10	14	10	26	11	20	9	18	13
(4)	30	26	41	50	31	23	27	15	44	--	33	35	20
(3)	25	24	24	-	26	32	22	46	21	60+	18	17	42+
(2)	4	5	2	-	5	5	6	-	-	10	5	4	4
(1) Instämmer inte alls	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Instämmer inte (1+2)	5	5	4	-	5	5	6	-	-	10	5	4	7
Ingen uppfattning/Ej svar	23	33+	6-	50	27	26	35	13	24	10	34	26	18
Medelvärde	3.75	3.67	3.92	4.00	3.64	3.62	3.63	3.77	3.87	3.33	3.69	3.91	3.46
Standardfel	0.091	0.109	0.163	-	0.104	0.102	0.184	0.245	0.159	0.333	0.152	0.109	0.153
d. På det hela taget är informationen bra från													
Instämmer (4+5)	35	37	33	-	38	36	24	34	56+	10	39	36	33
(5) Instämmer helt	7	8	6	-	8	8	8	2	16	10	7	7	7
(4)	28	28	27	-	29	28	16	33	40	--	32	29	27
(3)	37	34	45	50	36	33	46	52	24	40	32	37	38
(2)	5	8	2	-	8	8	8	-	5	30+	5	7	2
(1) Instämmer inte alls	1	2	-	-	2	1	4	-	-	10+	1	1	-
Instämmer inte (1+2)	6	9	2	-	10	9	12	-	5	40+	6	8	2
Ingen uppfattning/Ej svar	21	20	20	50	17	21	19	13	15	10	22	18	27
Medelvärde	3.45	3.42	3.46	3.00	3.41	3.42	3.19	3.42	3.79	2.67	3.50	3.42	3.52
Standardfel	0.080	0.105	0.132	-	0.104	0.099	0.174	0.147	0.191	0.373	0.138	0.102	0.124

Fr13. Information - Umeå

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	80*	57*	23**	1**	57*	59*	29*	15**	11**	9**	31*	65*	15**
	80*	71*	29**	1**	71*	73*	37*	19**	14**	11**	39*	81*	19**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	82	61	20	1	61	62	32	12	12	9	35	67	15
	82	74	24	1	74	76	39	15	15	11	43	82	18
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från													
Instämmer (4+5)	36	38	30	-	38	34	34	53	47	22	36	41	13
(5) Instämmer helt	23	19	30	-	19	17	13	27	29	22	22	26	7
(4)	13	19	-	-	19	17	20	27	18	-	14	15	7
(3)	26	30	17	-	30	30	32	13	36	22	30	29	13
(2)	5	7	-	-	7	7	10	-	-	22+	6	6	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	7	-	-	7	7	10	-	-	22+	6	6	-
Ingen uppfattning/Ej svar	33	26	52	100	26	29	24	33	18	33	27	24	73+
Medelvärde	3.80	3.67	4.27	-	3.67	3.62	3.48	4.20	3.92	3.33	3.71	3.80	3.75
Standardfel	0.132	0.144	0.304	-	0.144	0.143	0.190	0.249	0.295	0.558	0.199	0.138	0.479
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från													
Instämmer (4+5)	30	20	52+	-	22	21	15	60+	38	11	18	30	27
(5) Instämmer helt	11	8	17	-	10	8	5	7	27	-	8	12	7
(4)	19	12	35	-	12	14	10	53+	11	11	10	19	20
(3)	19	24	9	-	24	22	22	27	9	33	21	21	13
(2)	17	20	9	-	20	19	26	7	27	11	24	17	13
(1) Instämmer inte alls	5	7	-	-	7	7	6	-	-	22+	4	6	-
Instämmer inte (1+2)	21	27	9	-	27	26	32	7	27	33	28	23	13
Ingen uppfattning/Ej svar	29	29	30	100	27	31	31	7	27	22	34	25	47
Medelvärde	3.20	2.93	3.88	-	2.98	2.95	2.75	3.64	3.52	2.43	2.90	3.17	3.38
Standardfel	0.153	0.173	0.266	-	0.175	0.174	0.225	0.225	0.464	0.429	0.232	0.169	0.375
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till													
Instämmer (4+5)	53	41	83+	-	43	47	40	87+	62	44	40	50	67
(5) Instämmer helt	17	13	26	-	15	16	8	27	18	22	11	16	20
(4)	36	28	57+	-	28	31	32	60	44	22	29	34	47
(3)	15	19	4	-	17	14	19	7	11	22	14	17	7
(2)	3	4	-	-	4	3	3	-	-	11	3	3	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	4	-	-	4	3	3	-	-	11	3	3	-
Ingen uppfattning/Ej svar	30	37	13	100	37	36	38	7-	27	22	43	31	27
Medelvärde	3.96	3.80	4.25	-	3.86	3.93	3.72	4.21	4.09	3.71	3.82	3.90	4.18
Standardfel	0.103	0.136	0.133	-	0.138	0.133	0.173	0.175	0.221	0.421	0.183	0.120	0.182
d. På det hela taget är informationen bra från													
Instämmer (4+5)	47	35	74+	-	37	39	24-	73+	38	33	42	47	47
(5) Instämmer helt	14	10	26	-	11	11	5	13	27	11	8	15	13
(4)	32	26	48	-	26	28	19	60+	11	22	34	32	33
(3)	24	29	13	-	29	25	36	27	36	33	20	25	20
(2)	7	10	-	-	10	9	12	-	9	11	10	8	-
(1) Instämmer inte alls	2	2	-	-	2	2	5	-	-	11+	1	2	-
Instämmer inte (1+2)	9	12	-	-	12	12	16	-	9	22	11	11	-
Ingen uppfattning/Ej svar	21	24	13	100+	22	24	24	--	18	11	27	18	33
Medelvärde	3.64	3.40	4.15	-	3.44	3.48	3.10	3.87	3.68	3.13	3.52	3.59	3.90
Standardfel	0.118	0.143	0.163	-	0.144	0.143	0.194	0.185	0.349	0.441	0.182	0.133	0.233

Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta - Eskilstuna

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	99*	75*	29**	5**	66*	72*	31*	9**	15**	8**	35*	82*	17**
	99*	76*	29**	5**	67*	73*	32*	9**	15**	8**	35*	83*	17**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	93	76	20	3	71	76	34	9	15	8	39	76	17
	93	82	22	3	76	82	37	10	16	9	42	82	18
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos													
Instämmer (4+5)	33	26	48	20	25	25	19	56	27	25	24	36	18
(5) Instämmer helt	4	3	7	-	3	4	6	11	-	-	9	4	6
(4)	29	23	41	20	22	21	13-	44	27	25	15	32	12
(3)	11	14	-	-	15	14	11	11	13	25	17	13	-
(2)	8	9	3	-	11	11	10	-	20	13	6	9	6
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	2	1	3	-	-	13+	-	1	-
Instämmer inte (1+2)	9	11	3	-	12	13	13	-	20	25	6	10	6
Ingen uppfattning/Ej svar	47	49	48	80	48	49	57	33	40	25	53	41	76+
Medelvärde	3.50	3.32	4.00	4.00	3.27	3.30	3.23	4.00	3.11	2.83	3.58	3.48	3.75
Standardfel	0.135	0.149	0.231	-	0.158	0.160	0.315	0.258	0.309	0.477	0.220	0.139	0.629
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på													
Instämmer (4+5)	26	22	34	20	23	25	16	44	40	13	24	26	24
(5) Instämmer helt	7	7	7	-	8	6	6	22	13	13	6	6	12
(4)	19	15	28	20	16	19	10	22	27	-	18	20	12
(3)	15	15	10	-	17	17	11	-	27	38	14	16	6
(2)	6	8	-	-	9	8	16+	11	-	13	9	7	-
(1) Instämmer inte alls	*	*	-	-	1	*	1	-	-	-	1	*	-
Instämmer inte (1+2)	6	8	-	-	10	9	17+	11	-	13	10	8	-
Ingen uppfattning/Ej svar	53	54	55	80	50	49	56	44	33	38	52	50	71
Medelvärde	3.56	3.43	3.92	4.00	3.41	3.43	3.10	4.00	3.80	3.20	3.40	3.48	4.20
Standardfel	0.139	0.162	0.214	-	0.166	0.152	0.289	0.548	0.249	0.490	0.232	0.146	0.374
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos													
Instämmer (4+5)	25	19	34	-	22	16	10	22	27	25	21	30	--
(5) Instämmer helt	16	14	17	-	16	12	5	22	13	25	16	19	-
(4)	9	5	17	-	6	5	5	-	13	-	5	11	-
(3)	8	10	-	-	11	10	6	-	13	38+	7	9	-
(2)	8	9	7	20	6	7	10	-	-	-	9	9	6
(1) Instämmer inte alls	1	-	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	6+
Instämmer inte (1+2)	9	9	10	20	6	8	10	-	-	-	9	9	12
Ingen uppfattning/Ej svar	59	62	55	80	61	65	74	78	60	38	63	53	88+
Medelvärde	3.73	3.62	3.85	2.00	3.81	3.53	3.19	5.00	4.00	3.80	3.77	3.85	1.50
Standardfel	0.212	0.228	0.549	-	0.218	0.245	0.403	0.000	0.365	0.490	0.330	0.203	0.500
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på													
Instämmer (4+5)	24	20	31	20	22	25	18	33	33	25	21	24	24
(5) Instämmer helt	6	8	-	-	9	7	3	11	13	13	6	7	-
(4)	18	12	31	20	13	18	14	22	20	13	15	16	24
(3)	9	11	-	-	13	12	5	-	13	25	13	10	-
(2)	3	4	-	-	5	4	6	-	-	13	3	4	-
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	2	1	3	-	-	-	3	1	-
Instämmer inte (1+2)	4	5	-	-	6	6	10	-	-	13	6	5	-
Ingen uppfattning/Ej svar	64	63	69	80	59	58	68	67	53	38	60	61	76
Medelvärde	3.68	3.59	4.00	4.00	3.57	3.59	3.25	4.33	4.00	3.40	3.46	3.64	4.00
Standardfel	0.162	0.195	0.000	-	0.202	0.177	0.374	0.333	0.309	0.510	0.274	0.181	0.000
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på													
Instämmer (4+5)	20	18	21	-	21	21	19	22	13	25	26	22	12
(5) Instämmer helt	7	9	-	-	11	10	10	11	7	13	12	9	-
(4)	13	9	21	-	10	12	10	11	7	13	14	13	12
(3)	7	9	-	-	11	10	6	-	20	38+	3	9	-
(2)	2	3	-	-	3	3	3	-	-	-	3	2	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	3	-	-	3	3	3	-	-	-	3	2	-
Ingen uppfattning/Ej svar	71	70	79	100	65	66	71	78	67	38-	69	67	88
Medelvärde	3.86	3.82	4.00	-	3.82	3.84	3.89	4.50	3.60	3.60	4.09	3.85	4.00
Standardfel	0.166	0.198	0.000	-	0.198	0.188	0.333	0.500	0.400	0.400	0.264	0.179	0.000
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	50	42	66	20	45	49	41	56	67	25	48	51	47
(5) Instämmer helt	10	12	3	-	13	11	9	22	20	25	8	11	6
(4)	40	30	62+	20	32	38	32	33	47	--	40	40	41
(3)	23	29	14	60+	23	23	27	11	13	63+	20	26	6
(2)	2	1	3	-	2	3	-	-	-	-	-	1	6
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	1	3	-	2	3	-	-	-	-	-	1	6
Ingen uppfattning/Ej svar	25	28	17	20	30	25	32	33	20	13	31	22	41
Medelvärde	3.78	3.73	3.79	3.25	3.81	3.76	3.73	4.17	4.08	3.57	3.82	3.77	3.80
Standardfel	0.086	0.103	0.152	0.354	0.109	0.099	0.142	0.307	0.193	0.369	0.122	0.093	0.249

Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta - Gävle

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	73*	61*	18**	6**	52*	55*	27**	11**	9**	5**	30*	60*	13**
	73*	83*	25**	8**	71*	76*	37**	15**	13**	7**	41*	82*	18**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	71	60	13	3	56	59	29	9	10	5	34	58	13
	71	85	18	4	79	83	41	13	14	7	48	82	18
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos													
Instämmer (4+5)	19	18	22	17	15	18	17	36	22	-	19	18	23
(5) Instämmer helt	7	5	11	-	-	2	-	27+	11	-	3	7	8
(4)	12	13	11	17	15	16	17	9	11	-	16	11	15
(3)	20	20	17	-	23	20	12	18	-	80+	19	25	-
(2)	7	8	-	-	10	9	11	-	32+	-	7	8	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	7	8	-	-	10	9	11	-	32+	-	7	8	-
Ingen uppfattning/Ej svar	54	54	61	83	52	53	60	45	46	20	54	49	77
Medelvärde	3.41	3.32	3.86	4.00	3.11	3.23	3.14	4.17	3.00	3.00	3.35	3.32	4.33
Standardfel	0.164	0.172	0.402	-	0.140	0.155	0.249	0.492	0.632	0.000	0.212	0.169	0.333
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på													
Instämmer (4+5)	25	28	11	17	25	22	17	55+	35	-	19	24	31
(5) Instämmer helt	9	9	6	-	5	5	6	27+	24	-	5	10	8
(4)	16	19	6	17	20	17	11	27	11	-	14	14	23
(3)	19	14	28	-	17	17	13	9	22	40	17	21	8
(2)	5	7	-	-	8	7	15+	9	-	-	10	7	-
(1) Instämmer inte alls	*	1	-	-	1	1	1	-	-	-	1	1	-
Instämmer inte (1+2)	6	7	-	-	8	8	16+	9	-	-	11	7	-
Ingen uppfattning/Ej svar	51	51	61	83	50	53	54	27	43	60	53	48	62
Medelvärde	3.56	3.60	3.43	4.00	3.42	3.38	3.11	4.00	4.05	3.00	3.26	3.49	4.00
Standardfel	0.163	0.181	0.352	-	0.175	0.174	0.299	0.436	0.408	0.000	0.255	0.180	0.316
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos													
Instämmer (4+5)	18	20	6	-	17	14	9	36	32	-	19	21	-
(5) Instämmer helt	14	16	6	-	13	10	6	36+	22	-	15	18	-
(4)	3	4	-	-	5	4	4	-	11	-	4	4	-
(3)	8	9	-	-	11	10	7	9	-	40+	8	9	-
(2)	5	5	11	17	6	7	15+	-	-	-	10	5	8
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	5	11	17	6	7	15+	-	-	-	10	5	8
Ingen uppfattning/Ej svar	69	66	83	83	66	68	68	55	68	60	62	64	92
Medelvärde	3.87	3.90	3.00	2.00	3.71	3.54	3.00	4.60	4.67	3.00	3.65	3.95	2.00
Standardfel	0.259	0.263	1.000	-	0.270	0.274	0.404	0.516	0.333	0.000	0.362	0.256	-
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på													
Instämmer (4+5)	20	25	6	17	23	18	19	45+	32	-	19	23	8
(5) Instämmer helt	10	12	-	-	8	5	4	36+	22	-	3	12	-
(4)	11	13	6	17	15	12	15	9	11	-	16	11	8
(3)	8	9	-	-	11	10	2	-	-	40+	12	9	-
(2)	1	2	-	-	2	2	4	-	-	-	3	2	-
(1) Instämmer inte alls	1	2	-	-	2	2	4	-	-	-	3	2	-
Instämmer inte (1+2)	3	3	-	-	4	4	7	-	-	-	7	3	-
Ingen uppfattning/Ej svar	69	63	94+	83	62	68	72	55	68	60	62	64	92
Medelvärde	3.84	3.84	4.00	4.00	3.66	3.57	3.40	4.80	4.67	3.00	3.34	3.84	4.00
Standardfel	0.231	0.231	-	-	0.230	0.243	0.476	0.258	0.333	0.000	0.306	0.242	-
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på													
Instämmer (4+5)	20	24	--	-	22	19	17	36	32	-	21	22	8
(5) Instämmer helt	10	12	-	-	8	7	7	36+	11	-	7	12	-
(4)	10	12	-	-	14	12	9	-	22	-	14	11	8
(3)	4	5	-	-	6	5	4	-	-	40+	3	5	-
(2)	3	3	-	-	4	4	4	-	-	-	7	3	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	3	-	-	4	4	4	-	-	-	7	3	-
Ingen uppfattning/Ej svar	73	68	100+	100	68	72	76	64	68	60	69	69	92
Medelvärde	4.00	4.00	-	-	3.82	3.80	3.85	5.00	4.33	3.00	3.68	4.00	4.00
Standardfel	0.227	0.227	-	-	0.229	0.243	0.422	0.000	0.333	0.000	0.331	0.240	-
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	43	45	28	17	43	42	42	64	57	-	47	43	46
(5) Instämmer helt	12	13	6	-	7	7	3	45+	22	-	3	11	15
(4)	31	32	22	17	36	35	39	18	35	-	44	31	31
(3)	28	27	44	67+	22	25	24	9	11	60	20	31	15
(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	29	28	28	17	35	33	34	27	32	40	33	27	38
Medelvärde	3.78	3.80	3.46	3.20	3.77	3.74	3.68	4.50	4.16	3.00	3.74	3.73	4.00
Standardfel	0.103	0.112	0.233	0.316	0.106	0.102	0.128	0.309	0.278	0.000	0.112	0.112	0.267

Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta - Göteborg

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	128*	83*	42*	2**	76*	84*	32*	21**	31**	8**	33*	86*	42*
	128*	65*	33*	2**	59*	66*	25*	16**	24**	6**	26*	67*	33*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	121	78	40	2	81	89	35	21	21	8	38	79	42
	121	64	33	2	67	74	29	17	17	7	31	65	35
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos													
Instämmer (4+5)	15	13	19	-	15	14	14	24	16	13	17	16	12
(5) Instämmer helt	2	1	2	-	-	-	-	-	3	-	3	2	-
(4)	13	12	17	-	15	14	14	24	13	13	14	13	12
(3)	23	28	17	50	16	18	17	14	48+	25	16	27	14
(2)	10	13	5	-	15	13	19	10	10	13	18	15	--
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	1	1	3	-	-	13+	-	1	-
Instämmer inte (1+2)	11	15	5	-	16	14	22+	10	10	25	18	16	--
Ingen uppfattning/Ej svar	52	45	60	50	53	54	47	52	26-	38	50	41-	74+
Medelvärde	3.09	2.97	3.41	3.00	2.96	2.96	2.79	3.30	3.13	2.60	3.03	3.01	3.45
Standardfel	0.112	0.129	0.193	-	0.142	0.131	0.220	0.260	0.193	0.510	0.221	0.131	0.157
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på													
Instämmer (4+5)	35	38	31	50	30	29	25	43	58+	13	28	34	36
(5) Instämmer helt	5	4	7	-	5	4	8	10	6	-	8	6	2
(4)	30	34	24	50	25	25	17	33	52+	13	21	28	33
(3)	18	15	24	-	15	14	14	10	16	25	15	22	10
(2)	5	7	2	-	8	8	13	5	3	13	9	7	2
(1) Instämmer inte alls	1	2	-	-	2	2	4	-	-	-	4	2	-
Instämmer inte (1+2)	7	9	2	-	10	10	17+	5	3	13	13	9	2
Ingen uppfattning/Ej svar	41	38	43	50	45	47	44	43	23-	50	43	35	52
Medelvärde	3.55	3.51	3.63	4.00	3.42	3.41	3.22	3.83	3.79	3.00	3.33	3.47	3.75
Standardfel	0.105	0.134	0.164	-	0.145	0.140	0.267	0.241	0.176	0.408	0.250	0.134	0.143
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos													
Instämmer (4+5)	20	29	5-	-	16	12	8	10	55+	-	21	29+	2-
(5) Instämmer helt	7	9	5	-	9	7	5	-	13	-	17+	11	-
(4)	13	20	--	-	7	5-	3	10	42+	-	4	18	2-
(3)	12	13	12	-	17	16	16	19	13	38+	11	13	10
(2)	6	7	7	50+	8	8	9	5	3	13	9	5	10
(1) Instämmer inte alls	2	1	2	-	1	-	-	5	-	-	3	2	-
Instämmer inte (1+2)	8	8	10	50+	9	8	9	10	3	13	12	7	10
Ingen uppfattning/Ej svar	60	50	74	50	59	64	67	62	29-	50	57	50	79+
Medelvärde	3.45	3.56	2.91	2.00	3.33	3.27	3.10	2.88	3.91	2.75	3.51	3.62	2.67
Standardfel	0.166	0.180	0.368	-	0.195	0.182	0.308	0.350	0.217	0.250	0.353	0.187	0.236
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på													
Instämmer (4+5)	27	35	14	50	20	22	25	14	61+	-	30	35	10-
(5) Instämmer helt	5	7	2	-	7	5	6	-	13	-	9	8	-
(4)	21	28	12	50	13	18	19	14	48+	-	21	27	10
(3)	11	10	12	-	13	11	8	10	10	25	14	12	7
(2)	3	3	2	-	5	4	8	-	-	13	2	3	2
(1) Instämmer inte alls	2	3	-	-	3	3	4	-	-	-	7+	3	-
Instämmer inte (1+2)	5	6	2	-	8	7	12+	-	-	13	9	6	2
Ingen uppfattning/Ej svar	58	49	71	50	60	59	55	76	29-	63	48	47-	81+
Medelvärde	3.61	3.66	3.50	4.00	3.39	3.43	3.34	3.60	4.05	2.67	3.45	3.66	3.38
Standardfel	0.141	0.168	0.230	-	0.199	0.174	0.308	0.245	0.166	0.333	0.279	0.160	0.263
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på													
Instämmer (4+5)	19	22	14	-	22	22	24	14	23	-	31	24	10
(5) Instämmer helt	5	7	2	-	7	6	9	-	10	-	12	8	-
(4)	14	15	12	-	15	16	14	14	13	-	19	16	10
(3)	8	6	12	-	8	8	6	10	10	38+	3	8	7
(2)	2	2	2	-	4	4	6	-	-	-	3	2	2
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	2	2	-	4	4	6	-	-	-	3	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	71	69	71	100	66	66	64	76	68	63	63	66	81
Medelvärde	3.76	3.88	3.50	-	3.72	3.72	3.74	3.60	4.00	3.00	4.08	3.86	3.38
Standardfel	0.141	0.168	0.252	-	0.179	0.163	0.311	0.245	0.258	0.000	0.237	0.162	0.263
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	51	49	60	50	46	45	50	43	68	13-	54	52	48
(5) Instämmer helt	8	7	10	-	6	7	6	10	10	-	9	8	7
(4)	43	42	50	50	40	38	44	33	58	13	45	44	40
(3)	22	23	17	-	24	23	24	29	13	63+	20	25	17
(2)	2	2	-	-	3	1	-	5	-	-	-	1	2
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	1	1	3	-	-	-	3	1	-
Instämmer inte (1+2)	2	4	-	-	4	2	3	5	-	-	3	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	25	24	24	50	26	30	24	24	19	25	24	21	33
Medelvärde	3.74	3.68	3.91	4.00	3.64	3.69	3.64	3.63	3.96	3.17	3.73	3.72	3.79
Standardfel	0.076	0.100	0.107	-	0.100	0.094	0.156	0.202	0.139	0.167	0.154	0.094	0.130

Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta - Härnösand

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	55*	47*	9**	2**	48*	49*	26**	7**	7**	5**	30*	47*	8**
	55*	85*	16**	4**	87*	88*	48**	13**	13**	9**	53*	86*	14**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	61	52	9	2	53	53	29	7	8	5	34	53	8
	61	85	15	3	87	87	48	11	13	8	56	87	13
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos													
Instämmer (4+5)	25	25	22	50	25	22	17	43	14	40	23	25	25
(5) Instämmer helt	4	2	11	-	2	-	-	14	-	-	3	2	13
(4)	21	23	11	50	23	22	17	29	14	40	20	23	13
(3)	12	15	-	-	14	14	9	-	14	40	13	14	-
(2)	7	9	-	-	8	8	8	-	28+	-	7	8	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	7	9	-	-	8	8	8	-	28+	-	7	8	-
Ingen uppfattning/Ej svar	55	52	78	50	53	55	66	57	45	20	57	52	75
Medelvärde	3.48	3.39	4.50	4.00	3.39	3.32	3.28	4.33	2.75	3.50	3.46	3.39	4.50
Standardfel	0.169	0.169	0.500	-	0.169	0.160	0.272	0.333	0.479	0.289	0.229	0.169	0.500
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på													
Instämmer (4+5)	21	22	11	50	19	15	15	43	17	-	18	20	25
(5) Instämmer helt	9	10	-	-	7	3	6	14	17	-	5	8	13
(4)	12	12	11	50	12	12	9	29	-	-	13	12	13
(3)	14	14	11	-	14	13	6	-	28	40	10	16	-
(2)	7	9	-	-	8	8	15	14	-	-	10	8	-
(1) Instämmer inte alls	2	3	-	-	3	3	5	-	-	-	5	3	-
Instämmer inte (1+2)	10	11	-	-	11	11	20	14	-	-	15	11	-
Ingen uppfattning/Ej svar	56	53	78	50	56	60	59	43	55	60	57	53	75
Medelvärde	3.40	3.37	3.50	4.00	3.29	3.11	2.89	3.75	3.77	3.00	3.09	3.30	4.50
Standardfel	0.219	0.239	0.500	-	0.238	0.229	0.372	0.629	0.585	0.000	0.321	0.225	0.500
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos													
Instämmer (4+5)	21	19	22	-	20	16	6-	29	28	20	20	19	38
(5) Instämmer helt	15	14	22	-	16	13	6	14	28	20	15	16	13
(4)	6	5	-	-	5	3	-	14	-	-	5	3	25+
(3)	10	12	-	-	11	11	8	14	14	20	8	12	-
(2)	5	6	11	50+	6	6	11	-	-	-	10	6	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	6	11	50+	6	6	11	-	-	-	10	6	-
Ingen uppfattning/Ej svar	63	63	67	50	62	66	75	57	59	60	62	63	63
Medelvärde	3.85	3.71	4.00	2.00	3.78	3.69	3.00	4.00	4.33	4.00	3.65	3.77	4.33
Standardfel	0.245	0.270	1.000	-	0.264	0.285	0.483	0.577	0.667	1.000	0.362	0.279	0.333
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på													
Instämmer (4+5)	21	23	11	50	23	18	15	43	28	20	16	21	25
(5) Instämmer helt	5	6	-	-	6	2	-	29+	14	-	-	4	13
(4)	16	17	11	50	16	16	15	14	14	20	16	17	13
(3)	10	12	-	-	11	11	2	-	14	20	12	12	-
(2)	1	1	-	-	1	1	2	-	-	-	2	1	-
(1) Instämmer inte alls	4	4	-	-	4	4	8	-	-	-	7	4	-
Instämmer inte (1+2)	5	5	-	-	5	5	9	-	-	-	8	5	-
Ingen uppfattning/Ej svar	64	60	89	50	61	65	73	57	59	60	63	62	75
Medelvärde	3.52	3.50	4.00	4.00	3.50	3.32	2.93	4.67	4.00	3.50	3.03	3.41	4.50
Standardfel	0.240	0.252	-	-	0.252	0.249	0.510	0.333	0.577	0.500	0.323	0.252	0.500
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på													
Instämmer (4+5)	21	22	11	-	22	21	13	43	14	20	21	20	25
(5) Instämmer helt	7	9	-	-	8	6	4	29+	-	-	7	6	13
(4)	13	13	11	-	13	15	9	14	14	20	15	13	13
(3)	7	6	-	-	6	6	4	-	14	20	3	6	13
(2)	2	2	-	-	2	2	4	-	-	-	3	2	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	2	-	-	2	2	4	-	-	-	3	2	-
Ingen uppfattning/Ej svar	70	70	89	100	70	70	79	57	72	60	72	72	63
Medelvärde	3.88	3.93	4.00	-	3.93	3.86	3.64	4.67	3.50	3.50	3.88	3.85	4.00
Standardfel	0.206	0.226	-	-	0.226	0.213	0.442	0.333	0.500	0.500	0.306	0.229	0.577
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	44	43	44	50	42	38	45	43	45	20	45	43	50
(5) Instämmer helt	14	15	11	-	14	10	3	43+	14	20	6	12	25
(4)	30	28	33	50	28	29	42	-	31	-	38	31	25
(3)	21	22	11	-	22	24	17	29	14	40	20	22	13
(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	2	2	-	-	2	2	4	-	-	-	3	2	-
Instämmer inte (1+2)	2	2	-	-	2	2	4	-	-	-	3	2	-
Ingen uppfattning/Ej svar	33	33	44	50	34	36	34	29	41	40	32	32	38
Medelvärde	3.82	3.79	4.00	4.00	3.79	3.69	3.62	4.20	4.00	3.67	3.64	3.76	4.20
Standardfel	0.134	0.150	0.316	-	0.150	0.145	0.190	0.490	0.351	0.667	0.176	0.143	0.374

Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta - Jönköping

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	101*	81**	20**	2**	67*	70*	28**	8**	21**	20**	33*	77**	24**
	101*	80**	20**	2**	66*	69*	28**	8**	21**	20**	32*	76**	24**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	92	72	20	2	72	74	31	8	20	7	37	68	24
	92	78	22	2	78	80	34	9	22	8	40	74	26
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos													
Instämmer (4+5)	17	18	15	50	19	18	23	25	29	--	24	21	4
(5) Instämmer helt	6	5	10	-	6	6	7	-	10	-	9	6	4
(4)	11	13	5	50	13	13	16	25	19	-	15	14	-
(3)	11	13	-	-	15	14	15	-	14	15	15	14	-
(2)	7	7	5	-	10	7	7	13	19+	-	6	8	4
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	7	7	5	-	10	7	7	13	19+	-	6	8	4
Ingen uppfattning/Ej svar	66	61	80	50	56	60	55	63	38-	85	55	58	92+
Medelvärde	3.46	3.41	4.00	4.00	3.33	3.43	3.51	3.33	3.31	3.00	3.60	3.45	3.50
Standardfel	0.169	0.165	0.707	-	0.177	0.176	0.260	0.667	0.320	0.000	0.241	0.167	1.500
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på													
Instämmer (4+5)	26	26	30	50	27	33	19	25	33	10	27	24	29
(5) Instämmer helt	6	7	5	-	5	5	5	-	19+	-	5	7	4
(4)	19	19	25	50	21	28	14	25	14	10	23	17	25
(3)	31	31	25	-	17-	17-	16	25	24	75+	15	32	29
(2)	6	7	-	-	7	6	14	13	10	-	9	8	-
(1) Instämmer inte alls	*	*	-	-	*	*	1	-	-	-	1	*	-
Instämmer inte (1+2)	6	8	-	-	8	6	15+	13	10	-	10	8	-
Ingen uppfattning/Ej svar	37	35	45	50	48	44	49	38	33	15-	47	36	42
Medelvärde	3.40j	3.37	3.64	4.00	3.45	3.56	3.16	3.20	3.64	3.12	3.39	3.36	3.57
Standardfel	0.114	0.133	0.203	-	0.149	0.131	0.265	0.374	0.300	0.166	0.221	0.140	0.173
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos													
Instämmer (4+5)	14	15	10	-	18	16	5	13	19	5	24	17	4
(5) Instämmer helt	11	12	10	-	14	12	5	13	19	-	20	14	4
(4)	2	3	-	-	3	3	-	-	-	5	4	3	-
(3)	8	9	5	-	10	11	14	13	14	5	11	10	4
(2)	8	7	15	50+	7	7	11	-	19	-	9	8	8
(1) Instämmer inte alls	2	1	5	-	1	1	-	-	-	-	3	1	4
Instämmer inte (1+2)	10	9	20	50	9	9	11	-	19	-	12	9	13
Ingen uppfattning/Ej svar	68	67	65	50	64	65	70	75	48-	90+	53	65	79
Medelvärde	3.41	3.51	2.86	2.00	3.59	3.51	3.00	4.00	3.36	3.50	3.61	3.56	2.60
Standardfel	0.239	0.252	0.595	-	0.260	0.254	0.365	1.000	0.431	0.500	0.343	0.249	0.678
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på													
Instämmer (4+5)	18	21	10	50	21	20	18	13	38+	5	24	22	4
(5) Instämmer helt	8	10	-	-	7	6	-	13	24+	-	6	10	-
(4)	10	11	10	50	13	14	18	-	14	5	18	11	4
(3)	7	8	5	-	8	8	5	-	10	5	11	8	4
(2)	2	2	-	-	3	3	4	-	-	-	6	3	-
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	1	1	4	-	-	-	3	1	-
Instämmer inte (1+2)	3	4	-	-	4	4	7	-	-	-	9+	4	-
Ingen uppfattning/Ej svar	72	67	85	50	67	68	70	88	52-	90	56-	66	92+
Medelvärde	3.77	3.79	3.67	4.00	3.66	3.62	3.24	5.00	4.30	3.50	3.41	3.79	3.50
Standardfel	0.198	0.211	0.333	-	0.221	0.213	0.376	-	0.274	0.500	0.286	0.211	0.500
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på													
Instämmer (4+5)	20	23	10	-	24	23	19	13	33	5	29	23	13
(5) Instämmer helt	8	10	-	-	7	7	4	13	19	-	9	10	-
(4)	12	13	10	-	17	16	16	-	14	5	19	12	13
(3)	3	4	-	-	3	3	4	-	5	5	3	4	-
(2)	2	1	5	-	1	3	4	-	-	-	3	1	4
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	1	5	-	1	3	4	-	-	-	3	1	4
Ingen uppfattning/Ej svar	75	72	85	100	71	71	74	88	62	90	65	72	83
Medelvärde	4.04	4.13	3.33	-	4.05	3.95	3.73	5.00	4.38	3.50	4.00	4.14	3.50
Standardfel	0.173	0.172	0.667	-	0.169	0.188	0.324	-	0.281	0.500	0.244	0.181	0.500
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	42	39	55	50	47	46	47	25	62	10-	54	42	42
(5) Instämmer helt	7	8	-	-	9	7	3	13	19+	-	6	9	-
(4)	35	31	55	50	39	39	44	13	43	10-	49	34	42
(3)	32	38	10-	-	25	22	26	38	14	85+	18	37	17
(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	26	23	35	50	28	31	26	38	24	5-	27	21	42
Medelvärde	3.66	3.62	3.85	4.00	3.78	3.78	3.68	3.60	4.06	3.11	3.82	3.65	3.71
Standardfel	0.080	0.094	0.104	-	0.090	0.087	0.117	0.400	0.176	0.129	0.108	0.095	0.125

Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta - Kalmar

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	95*	75*	21**	2**	61*	68*	31*	14**	13**	7**	34*	70*	25**
	95*	79*	22**	2**	64*	71*	32*	15**	14**	7**	35*	74*	26**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	92	72	21	2	66	72	34	10	13	7	38	67	25
	92	78	23	2	72	78	37	11	14	8	41	73	27
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos													
Instämmer (4+5)	27	23	38	50	22	23	19	7	23	29	25	25	32
(5) Instämmer helt	4	4	5	-	5	4	6	-	-	-	12+	6	-
(4)	22	19	33	50	17	19	13	7	23	29	13	19	32
(3)	15	17	5	-	19	18	17	14	8	43+	14	14	16
(2)	6	8	-	-	10	9	6	-	23+	-	6	9	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	6	8	-	-	10	9	6	-	23+	-	6	9	-
Ingen uppfattning/Ej svar	52	52	57	50	49	50	57	79	46	29	55	53	52
Medelvärde	3.52	3.40	4.00	4.00	3.33	3.38	3.45	3.33	3.00	3.40	3.68	3.46	3.67
Standardfel	0.127	0.147	0.167	-	0.156	0.149	0.247	0.333	0.378	0.245	0.245	0.166	0.142
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på													
Instämmer (4+5)	32	29	43	50	24	24	24	21	23	14	26	33	32
(5) Instämmer helt	7	5	14	-	8	5	6	7	8	-	9	7	8
(4)	25	24	29	50	16	19	18	14	15	14	17	25	24
(3)	13	13	14	-	14	16	11	7	31	14	15	14	12
(2)	6	7	5	-	8	9	13	7	-	14	9	7	4
(1) Instämmer inte alls	1	*	5	-	2	2	1	-	-	-	1	*	4
Instämmer inte (1+2)	8	7	10	-	10	11	14	7	-	14	10	8	8
Ingen uppfattning/Ej svar	47	51	33	50	51	49	50	64	46	57	49	46	48
Medelvärde	3.58	3.55	3.64	4.00	3.41	3.33	3.32	3.60	3.57	3.00	3.48	3.59	3.54
Standardfel	0.137	0.150	0.308	-	0.193	0.168	0.259	0.510	0.297	0.577	0.238	0.151	0.312
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos													
Instämmer (4+5)	18	19	14	-	14	13	6	14	15	-	19	22	8
(5) Instämmer helt	8	9	5	-	11	8	5	7	15	-	13	11	-
(4)	10	10	10	-	3	5	2	7	-	-	5	11	8
(3)	7	9	-	-	11	8	10	7	8	14	7	8	4
(2)	4	5	5	50+	7	6	10	-	-	-	9	6	-
(1) Instämmer inte alls	2	1	5	-	3	1	-	-	-	-	3	1	4
Instämmer inte (1+2)	6	7	10	50+	10	7	10	-	-	-	12	7	4
Ingen uppfattning/Ej svar	69	66	76	50	66	71	74	79	77	86	62	63	84
Medelvärde	3.56	3.57	3.20	2.00	3.33	3.43	3.06	4.00	4.33	3.00	3.45	3.65	3.00
Standardfel	0.229	0.236	0.735	-	0.287	0.278	0.388	0.577	0.667	-	0.369	0.242	0.707
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på													
Instämmer (4+5)	22	23	24	50	15	19	15	7	23	14	22	25	16
(5) Instämmer helt	9	11	5	-	5	4	-	7	8	-	6	11	4
(4)	13	12	19	50	10	15	15	-	15	14	16	13	12
(3)	10	11	5	-	14	11	5	7	15	14	13	11	8
(2)	3	3	-	-	4	4	5	-	-	-	4	4	-
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	2	1	3	-	-	-	3	1	-
Instämmer inte (1+2)	4	5	-	-	6	5	8	-	-	-	7	5	-
Ingen uppfattning/Ej svar	64	61	71	50	65	65	72	86	62	71	57	60	76
Medelvärde	3.75	3.71	4.00	4.00	3.37	3.48	3.12	4.00	3.80	3.50	3.41	3.74	3.83
Standardfel	0.179	0.204	0.258	-	0.212	0.197	0.363	1.000	0.374	0.500	0.269	0.210	0.307
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på													
Instämmer (4+5)	23	24	19	-	19	23	19	14	15	14	29	24	20
(5) Instämmer helt	5	5	5	-	7	7	6	7	-	-	12	6	4
(4)	18	18	14	-	13	15	13	7	15	14	17	18	16
(3)	5	5	5	-	7	6	3	-	8	14	6	7	-
(2)	2	3	-	-	3	3	3	-	-	-	3	3	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	3	-	-	3	3	3	-	-	-	3	3	-
Ingen uppfattning/Ej svar	70	68	76	100	71	68	74	86	77	71	62	66	80
Medelvärde	3.86	3.83	4.00	-	3.78	3.86	3.88	4.50	3.67	3.50	4.00	3.79	4.20
Standardfel	0.152	0.175	0.316	-	0.212	0.188	0.330	0.500	0.333	0.500	0.237	0.178	0.200
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	52	51	57	50	43	42	40	64	62	14-	51	55	44
(5) Instämmer helt	8	6	14	-	10	7	6	7	15	-	11	8	8
(4)	44	44	43	50	33	35	34	57	46	14	40	46	36
(3)	16	21	--	-	22	21	28	21	-	43	21	18	12
(2)	4	3	10	-	5	6	-	-	8	14	-	3	8
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	3	10	-	5	6	-	-	8	14	-	3	8
Ingen uppfattning/Ej svar	28	26	33	50	30	30	32	14	31	29	28	25	36
Medelvärde	3.77	3.74	3.93	4.00	3.68	3.63	3.68	3.83	4.00	3.00	3.87	3.80	3.69
Standardfel	0.090	0.093	0.245	-	0.117	0.110	0.131	0.204	0.289	0.316	0.127	0.098	0.218

Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta - Karlstad

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	80*	70**	12**	2**	52*	58*	26**	9**	28**	6**	31*	70**	10**
	80*	88**	15**	3**	65*	72*	33**	11**	35**	8**	38*	88**	13**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	72	62	12	2	57	62	29	9	15	6	35	62	10
	72	86	17	3	79	86	40	13	21	8	49	86	14
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos													
Instämmer (4+5)	35	34	42	50	17-	19-	13-	22	61+	33	22	37	20
(5) Instämmer helt	4	-	25+	-	-	3	-	-	-	33+	3	1	20+
(4)	31	34	17	50	17-	15-	13-	22	61+	-	19	35	--
(3)	15	15	8	-	19	21	16	22	4	50+	16	14	20
(2)	10	11	-	-	13	12	15	11	14	-	10	11	-
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	2	2	-	-	4	-	-	1	-
Instämmer inte (1+2)	11	13	-	-	15	14	15	11	18	-	10	13	-
Ingen uppfattning/Ej svar	39	38	50	50	49	47	55	44	18-	17	52	36	60
Medelvärde	3.43	3.32	4.33	4.00	2.99	3.12	2.96	3.20	3.48	3.80	3.33	3.38	4.00
Standardfel	0.148	0.149	0.333	-	0.163	0.167	0.230	0.374	0.300	0.490	0.220	0.152	0.577
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på													
Instämmer (4+5)	39	41	25	50	23-	24-	17-	33	68+	17	26	41	20
(5) Instämmer helt	6	5	8	-	7	4	9	11	4	-	8	6	-
(4)	33	36	17	50	16-	20-	8-	22	64+	17	17	35	20
(3)	12	12	8	-	14	13	13	11	7	17	16	12	10
(2)	8	9	-	-	12	10	19+	22	4	-	10	9	-
(1) Instämmer inte alls	*	*	-	-	1	1	1	-	-	-	1	*	-
Instämmer inte (1+2)	8	9	-	-	12	11	20+	22	4	-	11	9	-
Ingen uppfattning/Ej svar	42	38	67	50	51	52	49	33	21-	67	47	38	70
Medelvärde	3.61	3.59	4.00	4.00	3.34	3.35	3.10	3.33	3.86	3.50	3.41	3.61	3.67
Standardfel	0.144	0.150	0.408	-	0.197	0.178	0.314	0.494	0.187	0.500	0.249	0.154	0.333
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos													
Instämmer (4+5)	15	14	17	-	19	15	9	22	14	-	19	17	-
(5) Instämmer helt	9	9	8	-	13	10	6	11	7	-	15	11	-
(4)	5	5	8	-	6	6	4	11	7	-	4	6	-
(3)	7	6	8	-	9	10	4	-	4	33+	8	6	10
(2)	5	4	17	50+	6	7	11	-	-	-	10	4	10
(1) Instämmer inte alls	4	4	-	-	4	3	4	22+	-	-	3	3	10
Instämmer inte (1+2)	9	9	17	50+	10	10	15	22	-	-	13	7	20
Ingen uppfattning/Ej svar	70	71	58	50	63	65	72	56	82	67	60	70	70
Medelvärde	3.38	3.36	3.20	2.00	3.48	3.31	2.87	2.75	4.20	3.00	3.43	3.58	2.00
Standardfel	0.278	0.313	0.583	-	0.305	0.288	0.516	1.031	0.374	0.000	0.389	0.286	0.577
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på													
Instämmer (4+5)	21	21	25	50	25	28	23	22	21	17	22	20	30
(5) Instämmer helt	8	9	-	-	10	9	8	22	7	-	7	7	10
(4)	14	13	25	50	15	19	15	-	14	17	16	13	20
(3)	11	11	8	-	14	13	6	-	4	17	18	11	10
(2)	1	1	-	-	2	2	4	-	-	-	3	1	-
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	2	2	4	-	-	-	3	1	-
Instämmer inte (1+2)	3	3	-	-	4	3	8	-	-	-	7	3	-
Ingen uppfattning/Ej svar	66	65	67	50	57	56	64	78	75	67	53	67	60
Medelvärde	3.73	3.73	3.75	4.00	3.66	3.70	3.53	5.00	4.14	3.50	3.41	3.68	4.00
Standardfel	0.183	0.202	0.250	-	0.212	0.188	0.411	0.000	0.261	0.500	0.269	0.203	0.408
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på													
Instämmer (4+5)	28	32	--	-	28	25	21	22	39	-	31	30	10
(5) Instämmer helt	9	10	-	-	12	12	11	22	4	-	13	9	10
(4)	19	22	-	-	16	13	9	-	36+	-	17	22	-
(3)	4	4	-	-	6	5	4	-	4	17	3	4	-
(2)	1	1	-	-	2	2	4	-	-	-	3	1	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	1	1	-	-	2	2	4	-	-	-	3	1	-
Ingen uppfattning/Ej svar	67	62	100+	100	65	68	72	78	57	83	63	64	90
Medelvärde	4.08	4.08	-	-	4.05	4.11	4.00	5.00	4.00	3.00	4.09	4.04	5.00
Standardfel	0.158	0.158	-	-	0.193	0.199	0.392	0.000	0.174	-	0.258	0.159	-
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	47	48	42	50	44	44	43	44	50	17	55	48	40
(5) Instämmer helt	6	5	8	-	7	5	3	22+	4	-	6	7	-
(4)	41	43	33	50	36	39	40	22	46	17	49	41	40
(3)	16	16	8	-	22	22	25	11	7	33	20	16	10
(2)	1	1	-	-	2	2	4	11+	-	-	-	1	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	1	1	-	-	2	2	4	11+	-	-	-	1	-
Ingen uppfattning/Ej svar	36	34	50	50	32	33	28	33	43	50	26	34	50
Medelvärde	3.81	3.79	4.00	4.00	3.72	3.70	3.59	3.83	3.94	3.33	3.82	3.81	3.80
Standardfel	0.089	0.093	0.258	-	0.112	0.100	0.148	0.477	0.140	0.333	0.112	0.097	0.200

Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta - Malmö

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	115	75*	39*	2**	84*	86*	35*	16**	18**	6**	34*	75*	40*
	115	65*	34*	2**	73*	75*	30*	14**	16**	5**	30*	65*	35*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	119	79	39	2	89	91	38	16	18	6	39	79	40
	119	66	33	2	75	76	32	13	15	5	33	66	34
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos													
Instämmer (4+5)	17	14	18	-	19	17	13	13	22	17	16	18	15
(5) Instämmer helt	3	3	3	-	2	1	3	-	-	-	6	3	3
(4)	14	11	15	-	16	16	10	13	22	17	10	15	13
(3)	15	19	10	50	17	14	15	6	22	50+	15	20	5
(2)	6	9	-	-	8	8	9	-	11	17	12	9	-
(1) Instämmer inte alls	3	5	-	-	5	5	9	6	6	-	6	5	-
Instämmer inte (1+2)	10	15	--	-	13	13	17	6	17	17	18	15	--
Ingen uppfattning/Ej svar	58	52	72	50	51	56	55	75	39	17-	51	47-	80+
Medelvärde	3.16	2.93	3.73	3.00	3.06	3.01	2.78	3.00	3.00	3.00	2.97	3.01	3.88
Standardfel	0.147	0.173	0.195	-	0.161	0.166	0.294	0.707	0.302	0.316	0.281	0.162	0.227
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på													
Instämmer (4+5)	30	29	28	50	29	28	23	25	39	17	24	27	35
(5) Instämmer helt	9	9	10	-	8	8	7	-	22	-	4	10	8
(4)	21	20	18	50	21	21	16	25	17	17	20	17	28
(3)	16	18	13	-	17	15	13	6	22	33	18	22	5
(2)	5	7	3	-	6	5	11	13	-	-	9	7	3
(1) Instämmer inte alls	1	2	-	-	2	2	4	-	-	-	4	2	-
Instämmer inte (1+2)	6	8	3	-	8	6	15+	13	-	-	13	8	3
Ingen uppfattning/Ej svar	47	45	56	50	46	51	49	56	39	50	45	42	58
Medelvärde	3.60	3.49	3.82	4.00	3.51	3.57	3.22	3.29	4.00	3.33	3.22	3.47	3.94
Standardfel	0.122	0.153	0.214	-	0.141	0.146	0.267	0.360	0.270	0.333	0.233	0.150	0.181
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos													
Instämmer (4+5)	17	21	8	-	20	16	13	13	33	17	20	21	10
(5) Instämmer helt	11	14	3	-	14	9	4	-	22	17	16	14	5
(4)	6	7	5	-	6	7	9	13	11	-	4	7	5
(3)	7	11	-	-	10	10	9	6	11	33+	10	11	-
(2)	5	4	10	50+	5	5	9	6	-	-	9	5	5
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	-	2	1	-	-	-	-	3	4	-
Instämmer inte (1+2)	8	7	13	50+	7	6	9	6	-	-	12	9	5
Ingen uppfattning/Ej svar	67	61	79	50	62	68	70	75	56	50	58	58	85+
Medelvärde	3.54	3.66	2.75	2.00	3.65	3.56	3.29	3.25	4.25	3.67	3.51	3.52	3.67
Standardfel	0.213	0.228	0.491	-	0.224	0.216	0.327	0.479	0.313	0.667	0.353	0.234	0.558
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på													
Instämmer (4+5)	21	27	10	50	24	20	23	13	39	17	23	28	8-
(5) Instämmer helt	9	12	3	-	11	7	6	6	28+	-	6	12	3
(4)	12	15	8	50	13	13	17	6	11	17	17	16	5
(3)	9	14	--	-	13	11	10	-	11	33+	19+	14	--
(2)	*	1	-	-	1	1	1	-	-	-	1	1	-
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	1	1	3	-	-	-	3	1	-
Instämmer inte (1+2)	1	2	-	-	2	2	4	-	-	-	4	2	-
Ingen uppfattning/Ej svar	69	57-	90+	50	62	68	63	88	50	50	53	56-	93+
Medelvärde	3.87	3.83	4.25	4.00	3.83	3.73	3.58	4.50	4.33	3.33	3.46	3.83	4.33
Standardfel	0.155	0.170	0.250	-	0.168	0.174	0.290	0.500	0.289	0.333	0.237	0.165	0.333
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på													
Instämmer (4+5)	20	27	3-	-	23	20	24	13	33	17	27	26	8
(5) Instämmer helt	8	12	-	-	11	9	11	6	17	-	12	11	3
(4)	12	15	3	-	12	11	13	6	17	17	16	15	5
(3)	6	9	-	-	8	7	6	6	6	33+	6	8	3
(2)	1	1	-	-	1	1	3	-	-	-	3	1	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	1	1	-	-	1	1	3	-	-	-	3	1	-
Ingen uppfattning/Ej svar	74	62-	97+	100	67	72	67	81	61	50	64	65	90+
Medelvärde	4.00	4.00	4.00	-	4.00	4.00	4.00	4.00	4.29	3.33	4.00	4.00	4.00
Standardfel	0.148	0.159	-	-	0.162	0.172	0.282	0.577	0.286	0.333	0.251	0.162	0.408
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	48	51	41	50	47	48	48	38	56	17	49	44	55
(5) Instämmer helt	12	12	10	-	14	11	14	6	33+	17	5	12	13
(4)	36	39	31	50	33	37	34	31	22	-	44	32	43
(3)	17	17	18	-	19	16	16	13	11	50+	15	22	8
(2)	3	4	3	-	4	3	6	6	-	-	9	5	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	4	3	-	4	3	6	6	-	-	9	5	-
Ingen uppfattning/Ej svar	32	29	38	50	30	32	30	44	33	33	27	29	38
Medelvärde	3.83	3.82	3.79	4.00	3.83	3.83	3.81	3.67	4.33	3.50	3.63	3.71	4.08
Standardfel	0.087	0.104	0.159	-	0.103	0.098	0.166	0.289	0.225	0.500	0.153	0.112	0.114

Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta - Stockholm

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	140*	83*	51**	2**	80*	94*	32*	15**	21**	10**	38*	95*	45*
	140*	59*	36**	1**	57*	67*	23*	11**	15**	7**	27*	68*	32*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	128	88	33	2	85	99	35	16	22	10	43	83	45
	128	69	26	2	66	77	27	13	17	8	34	65	35
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos													
Instämmer (4+5)	20	14	29	-	16	16	11	26	24	10	14	20	18
(5) Instämmer helt	2	1	4	-	1	1	3	7	-	-	5	3	-
(4)	17	13	25	-	14	15	8	20	24	10	9	17	18
(3)	12	16	6	-	18	14	14	7	15	40+	17	12	11
(2)	11	17	4	50	18+	15	22+	7	15	30+	18	16	--
(1) Instämmer inte alls	3	5	-	-	5	4	9+	7	5	10	3	4	-
Instämmer inte (1+2)	14	22+	4-	50	23+	19	31+	13	20	40+	21	20	--
Ingen uppfattning/Ej svar	55	48	61	50	43-	50	44	54	41	10-	47	48	71+
Medelvärde	3.12	2.78	3.75	2.00	2.81	2.88	2.52	3.29	3.00	2.56	2.92	2.99	3.62
Standardfel	0.135	0.148	0.218	-	0.144	0.144	0.259	0.522	0.302	0.294	0.226	0.162	0.140
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på													
Instämmer (4+5)	27	22	37	50	21	26	19	41	30	10	20	25	29
(5) Instämmer helt	13	8	22	-	7	8	5	13	21	-	4	13	13
(4)	13	14	16	50	14	18	14	28	10	10	16	12	16
(3)	17	21	14	-	23	20	11	26	24	50+	18	17	18
(2)	6	10	-	-	10	9	19+	7	-	10	13+	8	-
(1) Instämmer inte alls	1	2	-	-	2	1	4	-	5	-	1	1	-
Instämmer inte (1+2)	7	11	-	-	12	10	23+	7	5	10	14	10	-
Ingen uppfattning/Ej svar	49	46	49	50	44	44	47	26	40	30	47	48	53
Medelvärde	3.64	3.31	4.15	4.00	3.26	3.41	2.93	3.64	3.69	3.00	3.18	3.53	3.90
Standardfel	0.127	0.147	0.191	-	0.144	0.134	0.269	0.264	0.342	0.218	0.202	0.162	0.181
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos													
Instämmer (4+5)	12	16	8	-	18	15	8	-	24	20	22	15	7
(5) Instämmer helt	10	13	6	-	15	12	5	-	20	20	18	12	4
(4)	2	3	2	-	3	4	3	-	5	-	4	2	2
(3)	9	14	2	-	14	12	16	13	10	40+	9	12	2
(2)	6	7	6	50+	9	6	13	7	5	10	8	5	7
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	3	1	2
Instämmer inte (1+2)	7	8	6	50+	10	6	13	7	5	10	11	6	9
Ingen uppfattning/Ej svar	72	62-	84+	50	58-	66	64	80	61	30-	59	67	82
Medelvärde	3.48	3.51	3.50	2.00	3.51	3.60	3.00	2.67	4.00	3.43	3.64	3.60	3.00
Standardfel	0.201	0.214	0.500	-	0.210	0.199	0.295	0.333	0.423	0.429	0.333	0.213	0.535
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på													
Instämmer (4+5)	28	22	43+	50	22	21	19	13	29	20	24	36	11-
(5) Instämmer helt	4	7	-	-	6	5	3	7	10	-	5	5	2
(4)	24	15	43+	50	15	16	16	7	20	20	19	31	9-
(3)	11	14	8	-	16	13	14	-	15	30	14	11	11
(2)	4	7	-	-	7	5	5	-	5	10	7	6	-
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	1	1	3	-	-	-	3	1	-
Instämmer inte (1+2)	5	8	-	-	8	6	8	-	5	10	9	7	-
Ingen uppfattning/Ej svar	56	56	49	50	55	59	59	87+	51	40	52	46-	78+
Medelvärde	3.62	3.46	3.85	4.00	3.41	3.49	3.27	4.50	3.70	3.17	3.37	3.62	3.60
Standardfel	0.121	0.166	0.111	-	0.161	0.151	0.284	0.500	0.300	0.307	0.231	0.141	0.221
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på													
Instämmer (4+5)	19	20	20	-	22	18	20	7	24	20	25	24	7-
(5) Instämmer helt	5	7	2	-	8	7	9	7	5	-	11	6	2
(4)	14	12	18	-	14	11	11	-	20	20	14	18	4
(3)	10	11	8	-	12	11	13	7	10	50+	9	10	9
(2)	1	2	-	-	3	2	3	-	-	-	3	2	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	1	2	-	-	3	2	3	-	-	-	3	2	-
Ingen uppfattning/Ej svar	70	67	73	100	64	68	64	87	66	30-	64	64	84+
Medelvärde	3.75	3.73	3.79	-	3.74	3.75	3.74	4.00	3.86	3.29	3.90	3.79	3.57
Standardfel	0.131	0.164	0.219	-	0.158	0.160	0.285	1.000	0.261	0.184	0.235	0.147	0.297
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	42	38	51	50	41	43	37	52	50	20	46	40	47
(5) Instämmer helt	13	8	24+	-	7	9	6	13	15	10	5	15	11
(4)	28	30	27	50	34	34	31	39	35	10	41	25	36
(3)	23	23	24	-	24	21	30	20	20	40	22	27	13
(2)	6	10	-	-	10	9	9	7	5	20	8	8	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	6	10	-	-	10	9	9	7	5	20	8	8	-
Ingen uppfattning/Ej svar	30	30	25	50	25	27	24	21	26	20	24	25	40
Medelvärde	3.70	3.52	4.00	4.00	3.51	3.60	3.44	3.75	3.80	3.13	3.56	3.61	3.96
Standardfel	0.092	0.111	0.168	-	0.107	0.101	0.158	0.250	0.214	0.350	0.135	0.118	0.125

Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta - Umeå

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	80*	57*	23**	1**	57*	59*	29*	15**	11**	9**	31*	65*	15**
	80*	71*	29**	1**	71*	73*	37*	19**	14**	11**	39*	81*	19**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	82	61	20	1	61	62	32	12	12	9	35	67	15
	82	74	24	1	74	76	39	15	15	11	43	82	18
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos													
Instämmer (4+5)	31	26	43	-	26	30	24	47	27	33	22	28	47
(5) Instämmer helt	6	4	13	-	4	5	-	13	-	11	3	5	13
(4)	25	23	30	-	23	25	24	33	27	22	19	23	33
(3)	10	12	4	-	12	12	11	-	9	22	12	12	-
(2)	9	12	-	-	12	12	14	7	27+	11	6	11	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	9	12	-	-	12	12	14	7	27+	11	6	11	-
Ingen uppfattning/Ej svar	50	49	52	100	49	47	51	47	38	33	59	49	53
Medelvärde	3.58	3.35	4.18	-	3.35	3.43	3.21	4.00	3.00	3.50	3.47	3.43	4.29
Standardfel	0.144	0.169	0.182	-	0.169	0.166	0.221	0.327	0.378	0.428	0.228	0.159	0.184
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på													
Instämmer (4+5)	33	23	57+	-	25	26	20	60+	20	33	19	25	67+
(5) Instämmer helt	15	11	26	-	11	8	10	27	20	11	10	14	20
(4)	18	12	30	-	14	19	10	33	-	22	10	11	47+
(3)	22	20	26	-	19	18	12	27	27	33	16	27	--
(2)	6	9	-	-	9	9	17+	7	-	11	10	8	-
(1) Instämmer inte alls	2	2	-	-	2	2	5	-	-	-	4	2	-
Instämmer inte (1+2)	8	11	-	-	11	11	22+	7	-	11	14	10	-
Ingen uppfattning/Ej svar	37	46	17-	100	46	45	46	7-	53	22	51	38	33
Medelvärde	3.62	3.37	4.00	-	3.40	3.38	3.08	3.86	3.86	3.43	3.22	3.45	4.30
Standardfel	0.149	0.194	0.204	-	0.195	0.180	0.307	0.286	0.449	0.369	0.305	0.172	0.153
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos													
Instämmer (4+5)	21	21	22	-	21	18	10	27	36	11	22	26	--
(5) Instämmer helt	18	17	22	-	17	14	5	27	27	11	18	22	-
(4)	3	4	-	-	4	3	5	-	9	-	5	4	-
(3)	11	13	4	-	13	13	10	7	9	33+	8	12	7
(2)	11	5	26+	-	5	5	10	40+	-	-	6	11	13
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	11	5	26+	-	5	5	10	40+	-	-	6	11	13
Ingen uppfattning/Ej svar	57	60	48	100	60	64	69	27-	56	56	63	51	80
Medelvärde	3.65	3.82	3.33	-	3.82	3.76	3.17	3.18	4.40	3.50	3.91	3.78	2.33
Standardfel	0.223	0.234	0.499	-	0.234	0.247	0.358	0.520	0.400	0.500	0.341	0.230	0.333
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på													
Instämmer (4+5)	31	23	52+	-	23	21	19	73+	27	11	19	34	20
(5) Instämmer helt	15	9	30+	-	9	7	3	47+	18	-	6	18	-
(4)	16	14	22	-	14	14	15	27	9	11	13	15	20
(3)	9	13	-	-	13	11	9	7	9	22	11	10	7
(2)	1	2	-	-	2	2	3	-	-	11+	-	2	-
(1) Instämmer inte alls	3	4	-	-	4	3	7	-	-	-	6	3	-
Instämmer inte (1+2)	4	5	-	-	5	5	10	-	-	11	6	5	-
Ingen uppfattning/Ej svar	56	59	48	100	59	63	62	20-	64	56	63	51	73
Medelvärde	3.90	3.55	4.58	-	3.55	3.52	3.14	4.50	4.25	3.00	3.35	3.92	3.75
Standardfel	0.187	0.230	0.172	-	0.230	0.239	0.380	0.225	0.479	0.408	0.369	0.210	0.250
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på													
Instämmer (4+5)	29	26	39	-	26	24	24	60+	27	11	24	33	13
(5) Instämmer helt	10	9	13	-	9	9	7	20	9	-	10	12	-
(4)	19	17	26	-	17	15	17	40+	18	11	14	21	13
(3)	6	7	4	-	7	9	7	-	-	33+	3	6	7
(2)	1	2	-	-	2	2	3	-	-	-	3	2	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	1	2	-	-	2	2	3	-	-	-	3	2	-
Ingen uppfattning/Ej svar	63	66	57	100	66	66	66	40	73	56	70	59	80
Medelvärde	4.03	3.95	4.20	-	3.95	3.90	3.80	4.33	4.33	3.25	4.00	4.08	3.67
Standardfel	0.146	0.183	0.239	-	0.183	0.186	0.277	0.204	0.333	0.250	0.293	0.158	0.333
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	57	48	78+	-	52	51	47	87+	56	44	52	56	60
(5) Instämmer helt	17	12	30	-	16	13	3-	33	27	22	6	17	20
(4)	40	36	48	-	36	37	44	53	29	22	47	40	40
(3)	16	20	4	-	19	18	19	7	9	44+	13	19	-
(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	1	2	-	-	2	2	3	-	-	-	3	2	-
Instämmer inte (1+2)	1	2	-	-	2	2	3	-	-	-	3	2	-
Ingen uppfattning/Ej svar	26	30	17	100	28	30	31	7	36	11	32	23	40
Medelvärde	3.97	3.81	4.32	-	3.89	3.86	3.62	4.29	4.28	3.75	3.76	3.91	4.33
Standardfel	0.101	0.124	0.146	-	0.126	0.122	0.167	0.184	0.263	0.313	0.167	0.113	0.167

Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer - Eskilstuna

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	99*	75*	29**	5**	66*	72*	31*	9**	15**	8**	35*	82*	17**
	99*	76*	29**	5**	67*	73*	32*	9**	15**	8**	35*	83*	17**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	93	76	20	3	71	76	34	9	15	8	39	76	17
	93	82	22	3	76	82	37	10	16	9	42	82	18
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	40	36	48	20	39	38	38	44	53	25	40	43	24
(5) Instämmer helt	9	12	-	-	12	9	9	22	20	13	8	11	-
(4)	31	24	48+	20	27	28	29	22	33	13	31	33	24
(3)	18	22	3-	-	20	19	18	-	20	50+	20	21	-
(2)	3	4	-	-	5	4	6	-	-	13	3	4	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	4	-	-	5	4	6	-	-	13	3	4	-
Ingen uppfattning/Ej svar	39	38	48	80	36	39	38	56	27	13	37	32	76+
Medelvärde	3.76	3.70	3.93	4.00	3.72	3.71	3.65	4.50	4.00	3.29	3.72	3.74	4.00
Standardfel	0.103	0.124	0.091	-	0.126	0.120	0.187	0.289	0.234	0.360	0.153	0.111	0.000
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	37	30	48	-	34	34	27	44	60	25	30	38	29
(5) Instämmer helt	7	7	3	-	7	6	5	22	20+	-	4	7	6
(4)	30	22	45	-	27	28	22	22	40	25	26	31	24
(3)	11	13	3	-	14	15	11	-	13	50+	9	12	6
(2)	4	6	-	-	7	6	11	11	-	13	4	5	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	6	-	-	7	6	11	11	-	13	4	5	-
Ingen uppfattning/Ej svar	48	52	48	100+	45	45	51	44	27	13-	58	45	65
Medelvärde	3.75	3.65	4.00	-	3.62	3.63	3.44	4.00	4.09	3.14	3.72	3.72	4.00
Standardfel	0.114	0.141	0.134	-	0.136	0.127	0.228	0.548	0.211	0.261	0.187	0.125	0.258
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	32	23	48	-	28	28	19	44	40	25	25	32	29
(5) Instämmer helt	6	6	3	-	7	5	2	22+	13	13	1	5	6
(4)	26	17	45+	-	21	23	18	22	27	13	23	27	24
(3)	10	13	-	-	15	14	14	-	20	38+	10	12	-
(2)	5	5	3	-	6	7	10	11	-	13	3	5	6
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	5	3	-	6	7	10	11	-	13	3	5	6
Ingen uppfattning/Ej svar	53	58	48	100+	51	52	57	44	40	25	63	51	65
Medelvärde	3.69	3.57	3.93	-	3.59	3.53	3.26	4.00	3.89	3.33	3.62	3.67	3.83
Standardfel	0.127	0.155	0.210	-	0.150	0.143	0.226	0.548	0.261	0.422	0.184	0.135	0.401

Fr16. Sammanfattning - Eskilstuna

På det hela taget känner jag förtroende för ....

Instämmer (4+5)	55	50	62	20	48	52	45	56	60	38	53	57	47
(5) Instämmer helt	12	13	7	-	11	13	8	33+	27	13	7	10	18
(4)	44	38	55	20	37	39	37	22	33	25	46	47	29
(3)	18	21	17	60+	20	21	22	22	20	38	14	20	12
(2)	3	3	3	-	3	4	3	-	-	13	-	2	6
(1) Instämmer inte alls	*	*	-	-	1	*	1	-	-	-	1	*	-
Instämmer inte (1+2)	3	3	3	-	4	5	4	-	-	13	1	3	6
Ingen uppfattning/Ej svar	23	25	17	20	29	23	29	22	20	13	31	21	35
Medelvärde	3.82	3.80	3.79	3.25	3.78	3.78	3.66	4.14	4.08	3.43	3.85	3.81	3.91
Standardfel	0.090	0.105	0.170	0.354	0.111	0.107	0.162	0.340	0.229	0.369	0.128	0.094	0.285

Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer - Gävle

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	73*	61*	18**	6**	52*	55*	27**	11**	9**	5**	30*	60*	13**
	73*	83*	25**	8**	71*	76*	37**	15**	13**	7**	41*	82*	18**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	71	60	13	3	56	59	29	9	10	5	34	58	13
	71	85	18	4	79	83	41	13	14	7	48	82	18
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	29	35	6-	17	35	28	35	55	32	-	37	34	8
(5) Instämmer helt	4	5	-	-	5	3	3	9	11	-	3	5	-
(4)	25	30	6	17	30	24	32	45	22	-	34	29	8
(3)	21	24	28	67+	20	19	20	9	11	60+	20	26	-
(2)	1	2	-	-	2	2	4	-	-	-	3	2	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	1	2	-	-	2	2	4	-	-	-	3	2	-
Ingen uppfattning/Ej svar	48	39	67	17	42	52	41	36	57	40	39	39	92+
Medelvärde	3.61	3.63	3.17	3.20	3.67	3.60	3.58	4.00	4.00	3.00	3.61	3.60	4.00
Standardfel	0.112	0.114	0.236	0.316	0.122	0.125	0.168	0.258	0.408	0.000	0.149	0.115	-
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	27	29	11	-	29	25	26	55+	43	-	26	28	23
(5) Instämmer helt	5	4	6	-	5	5	2	9	22+	-	2	4	8
(4)	22	25	6	-	24	21	24	45	22	-	24	24	15
(3)	13	14	6	-	17	17	17	18	11	60+	10	14	8
(2)	3	4	-	-	5	4	9	9	-	-	4	4	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	4	-	-	5	4	9	9	-	-	4	4	-
Ingen uppfattning/Ej svar	56	53	83+	100+	50	53	48	18-	46	40	59	54	69
Medelvärde	3.66	3.63	4.00	-	3.58	3.55	3.37	3.67	4.20	3.00	3.58	3.61	4.00
Standardfel	0.136	0.140	0.577	-	0.149	0.150	0.208	0.327	0.374	0.000	0.199	0.145	0.408
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	25	26	11	-	25	22	20	55+	32	-	23	25	23
(5) Instämmer helt	9	9	6	-	5	5	2	36+	22	-	2	9	8
(4)	16	17	6	-	20	17	19	18	11	-	22	16	15
(3)	14	15	6	-	17	18	20	18	22	40	11	15	8
(2)	3	3	-	-	4	4	7	9	-	-	3	3	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	3	-	-	4	4	7	9	-	-	3	3	-
Ingen uppfattning/Ej svar	59	56	83+	100+	54	57	52	18-	46	60	62	57	69
Medelvärde	3.75	3.73	4.00	-	3.57	3.52	3.31	4.00	4.00	3.00	3.57	3.72	4.00
Standardfel	0.161	0.171	0.577	-	0.158	0.159	0.215	0.423	0.447	0.000	0.207	0.177	0.408

Fr16. Sammanfattning - Gävle

På det hela taget känner jag förtroende för ....

Instämmer (4+5)	48	48	33	17	47	48	43	64	46	20	49	44	62
(5) Instämmer helt	12	12	6	-	7	6	2	45+	24	-	2	11	15
(4)	36	36	28	17	40	42	41	18	22	20	48	33	46
(3)	25	25	39	67+	21	20	26	18	22	40	17	30	--
(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	*	1	-	-	1	1	1	-	-	-	1	1	-
Instämmer inte (1+2)	*	1	-	-	1	1	1	-	-	-	1	1	-
Ingen uppfattning/Ej svar	27	26	28	17	31	32	30	18	32	40	33	25	38
Medelvärde	3.81	3.81	3.54	3.20	3.76	3.77	3.60	4.33	4.04	3.33	3.73	3.73	4.25
Standardfel	0.103	0.113	0.233	0.316	0.107	0.102	0.141	0.327	0.340	0.333	0.126	0.115	0.164

Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer - Göteborg

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	128*	83*	42*	2**	76*	84*	32*	21**	31**	8**	33*	86*	42*
	128*	65*	33*	2**	59*	66*	25*	16**	24**	6**	26*	67*	33*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	121	78	40	2	81	89	35	21	21	8	38	79	42
	121	64	33	2	67	74	29	17	17	7	31	65	35
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	41	46	36	50	35	33	40	48	71+	13	43	50	24-
(5) Instämmer helt	7	8	5	-	5	6	6	10	13	-	9	9	2
(4)	34	38	31	50	30	27	35	38	58+	13	35	40	21
(3)	15	16	14	-	16	16	14	10	10	38	21	18	10
(2)	2	4	-	-	4	4	3	-	-	13	3	4	-
(1) Instämmer inte alls	2	2	-	-	3	2	6+	-	-	13+	3	2	-
Instämmer inte (1+2)	4	6	-	-	7	6	9	-	-	25+	6	6	-
Ingen uppfattning/Ej svar	40	31	50	50	42	45	36	43	19-	25	30	27-	67+
Medelvärde	3.71	3.67	3.81	4.00	3.53	3.56	3.48	4.00	4.04	2.67	3.61	3.69	3.79
Standardfel	0.099	0.125	0.138	-	0.134	0.132	0.226	0.174	0.139	0.422	0.179	0.118	0.155
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	36	39	31	-	30	31	28	43	65+	13	31	37	33
(5) Instämmer helt	6	5	7	-	3	5	2	10	10	-	5	6	5
(4)	30	34	24	-	26	26	27	33	55+	13	27	30	29
(3)	15	16	14	-	16	15	14	10	13	50+	11	16	12
(2)	3	5	-	-	6	5	10+	5	-	13	4	5	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	5	-	-	6	5	10+	5	-	13	4	5	-
Ingen uppfattning/Ej svar	46	40	55	100	49	48	47	43	23-	25	54	42	55
Medelvärde	3.71	3.65	3.84	-	3.53	3.61	3.37	3.83	3.96	3.00	3.69	3.65	3.84
Standardfel	0.095	0.118	0.158	-	0.121	0.118	0.196	0.241	0.147	0.258	0.187	0.122	0.138
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	32	37	24	-	28	28	27	33	58+	13	32	32	31
(5) Instämmer helt	4	3	5	-	3	3	2	-	6	-	5	4	2
(4)	28	34	19	-	25	25	25	33	52+	13	27	28	29
(3)	14	16	12	-	16	17	17	14	13	38	12	14	14
(2)	4	6	-	-	7	5	9	10	-	13	3	5	2
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	6	-	-	7	5	9	10	-	13	3	5	2
Ingen uppfattning/Ej svar	50	41	64	100	49	50	47	43	29-	38	54	49	52
Medelvärde	3.63	3.57	3.80	-	3.49	3.53	3.35	3.42	3.91	3.00	3.72	3.62	3.65
Standardfel	0.098	0.117	0.175	-	0.126	0.114	0.194	0.229	0.152	0.316	0.182	0.128	0.150

Fr16. Sammanfattning - Göteborg

På det hela taget känner jag förtroende för ....

Instämmer (4+5)	61	57	69	50	56	57	57	67	71	25-	60	59	67
(5) Instämmer helt	18	10	31+	-	14	16	8	14	19	13	14	17	19
(4)	44	47	38	50	42	41	49	52	52	13	46	42	48
(3)	20	18	24	-	20	20	16	14	19	50+	15	22	14
(2)	2	4	-	-	4	2	3	5	-	-	3	2	2
(1) Instämmer inte alls	1	2	-	-	2	2	4	-	-	13+	1	2	-
Instämmer inte (1+2)	3	5	-	-	6	4	7	5	-	13	4	4	2
Ingen uppfattning/Ej svar	16	19	7	50	18	19	20	14	10	13	21	15	17
Medelvärde	3.88	3.75	4.08	4.00	3.77	3.83	3.66	3.89	4.00	3.14	3.87	3.83	4.00
Standardfel	0.081	0.104	0.127	-	0.107	0.100	0.174	0.179	0.157	0.459	0.146	0.105	0.123

Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer - Härnösand

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	55*	47*	9**	2**	48*	49*	26**	7**	7**	5**	30*	47*	8**
	55*	85*	16**	4**	87*	88*	48**	13**	13**	9**	53*	86*	14**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	61	52	9	2	53	53	29	7	8	5	34	53	8
	61	85	15	3	87	87	48	11	13	8	56	87	13
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	36	41	22	50	38	34	41	43	41	20	38	38	25
(5) Instämmer helt	9	10	-	-	8	4	3	29	14	-	3	8	13
(4)	28	30	22	50	30	31	38	14	28	20	35	30	13
(3)	19	20	11	-	20	20	17	14	14	40	20	22	-
(2)	2	2	-	-	2	2	4	-	-	-	3	2	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	2	-	-	2	2	4	-	-	-	3	2	-
Ingen uppfattning/Ej svar	43	37	67	50	40	44	38	43	45	40	38	37	75
Medelvärde	3.76	3.78	3.67	4.00	3.73	3.64	3.65	4.25	4.00	3.33	3.61	3.71	4.50
Standardfel	0.126	0.131	0.333	-	0.129	0.121	0.159	0.479	0.408	0.333	0.146	0.127	0.500
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	32	32	33	-	31	31	27	57	41	20	27	29	50
(5) Instämmer helt	10	10	11	-	9	5	2	29	14	-	5	7	25
(4)	22	22	22	-	22	25	25	29	28	20	21	22	25
(3)	14	14	-	-	14	13	9	-	14	40	10	14	13
(2)	4	5	-	-	5	5	9	14	-	-	5	5	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	5	-	-	5	5	9	14	-	-	5	5	-
Ingen uppfattning/Ej svar	50	50	67	100	51	51	55	29	45	40	59	52	38
Medelvärde	3.76	3.72	4.33	-	3.72	3.63	3.44	4.00	4.00	3.33	3.66	3.66	4.20
Standardfel	0.158	0.174	0.333	-	0.174	0.157	0.238	0.548	0.408	0.333	0.224	0.172	0.374
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	27	26	33	-	27	27	21	57	28	20	24	23	50
(5) Instämmer helt	10	10	11	-	11	7	2	29	14	20	5	7	25
(4)	17	16	22	-	16	20	19	29	14	-	19	16	25
(3)	16	17	-	-	16	16	13	-	28	40	11	17	13
(2)	4	4	-	-	4	4	8	14	-	-	3	4	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	4	-	-	4	4	8	14	-	-	3	4	-
Ingen uppfattning/Ej svar	53	54	67	100	52	53	58	29	45	40	62	56	38
Medelvärde	3.72	3.66	4.33	-	3.72	3.64	3.36	4.00	3.75	3.67	3.66	3.60	4.20
Standardfel	0.171	0.189	0.333	-	0.189	0.173	0.251	0.548	0.479	0.667	0.237	0.187	0.374

Fr16. Sammanfattning - Härnösand

På det hela taget känner jag förtroende för ....

Instämmer (4+5)	50	45	78	50	47	47	46	71	31	40	47	46	75
(5) Instämmer helt	18	16	22	-	16	13	6	43	17	20	8	14	38
(4)	32	29	56	50	31	34	40	29	14	20	38	31	38
(3)	16	17	-	-	17	16	15	29	28	20	10	17	13
(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	2	3	-	-	3	3	5	-	-	-	5	3	-
Instämmer inte (1+2)	2	3	-	-	3	3	5	-	-	-	5	3	-
Ingen uppfattning/Ej svar	31	35	22	50	34	34	34	-	41	40	38	35	13
Medelvärde	3.91	3.85	4.29	4.00	3.86	3.83	3.63	4.14	3.82	4.00	3.75	3.83	4.29
Standardfel	0.138	0.161	0.184	-	0.156	0.151	0.215	0.340	0.438	0.577	0.208	0.155	0.286

Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer - Jönköping

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	101*	81**	20**	2**	67*	70*	28**	8**	21**	20**	33*	77**	24**
	101*	80**	20**	2**	66*	69*	28**	8**	21**	20**	32*	76**	24**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	92	72	20	2	72	74	31	8	20	7	37	68	24
	92	78	22	2	78	80	34	9	22	8	40	74	26
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	33	37	20	50	38	39	40	25	62+	10-	42	37	21
(5) Instämmer helt	8	10	-	-	9	8	3	13	24+	-	6	10	-
(4)	26	27	20	50	30	31	37	13	38	10	36	27	21
(3)	29	31	20	-	19	18-	16	13	10-	85+	22	33	17
(2)	2	2	-	-	3	1	4	13+	-	-	3	3	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	2	-	-	3	1	4	13+	-	-	3	3	-
Ingen uppfattning/Ej svar	35	29	60+	50	40	41	41	50	29	5-	33	27	63+
Medelvärde	3.61	3.62	3.50	4.00	3.73	3.79	3.66	3.50	4.20	3.11	3.67	3.61	3.56
Standardfel	0.100	0.112	0.189	-	0.117	0.108	0.157	0.645	0.181	0.129	0.142	0.114	0.176
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	29	29	20	-	33	34	28	25	48	10	33	30	25
(5) Instämmer helt	5	7	-	-	7	6	2	13	14	-	5	7	-
(4)	23	23	20	-	26	28	26	13	33	10	29	23	25
(3)	11	10	15	-	14	15	12	13	10	15	9	10	17
(2)	2	3	-	-	3	3	8+	13	-	-	4	3	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	3	-	-	3	3	8+	13	-	-	4	3	-
Ingen uppfattning/Ej svar	58	57	65	100	50	47	51	50	43	75	53	58	58
Medelvärde	3.75	3.78	3.57	-	3.71	3.71	3.45	3.50	4.08	3.40	3.73	3.80	3.60
Standardfel	0.112	0.132	0.202	-	0.130	0.122	0.210	0.645	0.202	0.245	0.185	0.138	0.163
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	26	25	25	-	28	30	19	25	38	10	28	25	29
(5) Instämmer helt	4	6	-	-	7	5	2	13	10	-	5	6	-
(4)	21	19	25	-	22	25	18	13	29	10	23	19	29
(3)	11	12	5	-	16	14	16	13	10	15	10	11	8
(2)	2	2	-	-	3	3	7	13+	-	-	3	3	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	2	-	-	3	3	7	13+	-	-	3	3	-
Ingen uppfattning/Ej svar	62	61	70	100	52	53	58	50	52	75	59	61	63
Medelvärde	3.73	3.71	3.83	-	3.68	3.69	3.33	3.50	4.00	3.40	3.71	3.72	3.78
Standardfel	0.117	0.139	0.167	-	0.138	0.127	0.232	0.645	0.222	0.245	0.204	0.146	0.147

Fr16. Sammanfattning - Jönköping

På det hela taget känner jag förtroende för ....

Instämmer (4+5)	48	44	60	50	50	54	48	50	57	15-	53	45	58
(5) Instämmer helt	11	12	10	-	11	12	2	13	24	-	11	12	8
(4)	37	33	50	50	39	41	46	38	33	15-	43	33	50
(3)	32	37	10-	-	24	22	21	25	24	80+	15-	35	21
(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	*	*	-	-	*	*	1	-	-	-	1	*	-
Instämmer inte (1+2)	*	*	-	-	*	*	1	-	-	-	1	*	-
Ingen uppfattning/Ej svar	20	18	30	50	25	24	30	25	19	5	30	19	21
Medelvärde	3.74	3.68	4.00	4.00	3.81	3.86	3.67	3.83	4.00	3.16	3.89	3.70	3.84
Standardfel	0.085	0.099	0.148	-	0.096	0.094	0.133	0.307	0.198	0.153	0.141	0.103	0.138

Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer - Kalmar

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	95*	75*	21**	2**	61*	68*	31*	14**	13**	7**	34*	70*	25**
	95*	79*	22**	2**	64*	71*	32*	15**	14**	7**	35*	74*	26**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	92	72	21	2	66	72	34	10	13	7	38	67	25
	92	78	23	2	72	78	37	11	14	8	41	73	27
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	42	46	33	50	33	34	37	50	46	14	39	47	28
(5) Instämmer helt	11	9	19	-	11	12	6	14	23	14	11	11	12
(4)	31	36	14	50	22	22	31	36	23	-	28	36	16
(3)	16	18	10	-	20	20	21	14	8	43	24	19	8
(2)	2	3	-	-	3	3	3	-	-	-	3	3	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	3	-	-	3	3	3	-	-	-	3	3	-
Ingen uppfattning/Ej svar	39	34	57	50	43	43	39	36	46	43	34	30	64+
Medelvärde	3.85	3.79	4.22	4.00	3.72	3.75	3.65	4.00	4.29	3.50	3.72	3.80	4.11
Standardfel	0.104	0.108	0.278	-	0.137	0.131	0.159	0.316	0.286	0.500	0.160	0.113	0.261
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	34	35	29	-	30	31	28	7-	54	14	34	33	36
(5) Instämmer helt	8	7	10	-	9	8	5	7	15	-	10	8	8
(4)	26	28	19	-	21	23	23	--	38	14	23	25	28
(3)	12	13	10	-	16	16	15	21	-	43+	9	11	16
(2)	5	4	5	-	5	6	8	7	-	14	4	5	4
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	4	5	-	5	6	8	7	-	14	4	5	4
Ingen uppfattning/Ej svar	49	48	57	100	49	47	50	64	46	29	53	51	44
Medelvärde	3.74	3.73	3.78	-	3.66	3.62	3.50	3.20	4.29	3.00	3.86	3.75	3.71
Standardfel	0.121	0.131	0.324	-	0.153	0.144	0.211	0.490	0.184	0.316	0.203	0.146	0.221
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	29	27	33	-	24	27	19	14	38	14	28	26	36
(5) Instämmer helt	6	5	10	-	7	5	2	7	8	-	7	5	8
(4)	23	23	24	-	16	21	18	7	31	14	21	21	28
(3)	14	16	5	-	19	18	18	14	15	43+	10	14	12
(2)	4	4	5	-	5	6	6	7	-	14	3	4	4
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	4	5	-	5	6	6	7	-	14	3	4	4
Ingen uppfattning/Ej svar	53	53	57	100	52	50	56	64	46	29	59	55	48
Medelvärde	3.65	3.59	3.89	-	3.55	3.52	3.33	3.40	3.86	3.00	3.80	3.61	3.77
Standardfel	0.125	0.136	0.309	-	0.157	0.141	0.207	0.510	0.261	0.316	0.212	0.150	0.231

Fr16. Sammanfattning - Kalmar

På det hela taget känner jag förtroende för ....

Instämmer (4+5)	59	56	67	50	46-	47-	44	71	54	29	50	58	64
(5) Instämmer helt	19	18	24	-	12	11	5-	14	31	-	13	22	12
(4)	40	38	43	50	34	36	39	57	23	29	37	35	52
(3)	15	17	5	-	20	19	19	14	15	29	18	16	12
(2)	3	1	10	-	3	4	-	-	-	14	-	1	8
(1) Instämmer inte alls	*	*	-	-	1	*	1	-	-	-	1	*	-
Instämmer inte (1+2)	4	2	10	-	4	5	1	-	-	14	1	2	8
Ingen uppfattning/Ej svar	22	24	19	50	30	29	36	14	31	29	31	25	16
Medelvärde	3.97	3.96	4.00	4.00	3.78	3.74	3.72	4.00	4.22	3.20	3.89	4.03	3.81
Standardfel	0.097	0.106	0.227	-	0.120	0.115	0.144	0.213	0.278	0.374	0.149	0.115	0.178

Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer - Karlstad

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	80*	70**	12**	2**	52*	58*	26**	9**	28**	6**	31*	70**	10**
	80*	88**	15**	3**	65*	72*	33**	11**	35**	8**	38*	88**	13**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	72	62	12	2	57	62	29	9	15	6	35	62	10
	72	86	17	3	79	86	40	13	21	8	49	86	14
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	36	40	17	50	36	32	39	22	50	-	42	41	--
(5) Instämmer helt	6	7	-	-	7	7	3	11	7	-	6	7	-
(4)	30	33	17	50	29	25	36	11	43	-	36	34	--
(3)	14	15	8	-	20	17	17	-	7	33	23	16	-
(2)	3	3	-	-	4	3	8	11	-	-	3	3	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	3	-	-	4	3	8	11	-	-	3	3	-
Ingen uppfattning/Ej svar	47	43	75	50	40	48	36	67	43	67	32	40	100+
Medelvärde	3.75	3.76	3.67	4.00	3.66	3.67	3.54	3.67	4.00	3.00	3.65	3.75	-
Standardfel	0.115	0.119	0.333	-	0.133	0.139	0.181	0.882	0.163	0.000	0.148	0.115	-
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	21	21	17	-	27	24	23	22	18	17	29	23	10
(5) Instämmer helt	6	6	-	-	7	6	2	11	7	-	5	6	-
(4)	15	15	17	-	20	18	21	11	11	17	24	16	10
(3)	13	14	8	-	16	18	17	22	7	33	10	12	20
(2)	3	3	-	-	4	4	9	11	-	-	4	3	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	3	-	-	4	4	9	11	-	-	4	3	-
Ingen uppfattning/Ej svar	63	62	75	100	53	54	51	44	75	50	57	62	70
Medelvärde	3.64	3.64	3.67	-	3.61	3.56	3.33	3.40	4.00	3.33	3.68	3.68	3.33
Standardfel	0.147	0.160	0.333	-	0.163	0.154	0.219	0.510	0.309	0.333	0.209	0.159	0.333
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	20	20	17	-	27	23	21	22	14	17	30	21	10
(5) Instämmer helt	6	5	8	-	7	6	2	11	4	17	5	5	10
(4)	14	15	8	-	20	17	19	11	11	-	25	16	-
(3)	14	14	8	-	17	19	17	11	11	33	11	13	20
(2)	4	4	-	-	6	5	11+	22+	-	-	3	4	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	4	-	-	6	5	11+	22+	-	-	3	4	-
Ingen uppfattning/Ej svar	63	62	75	100	50	53	51	44	75	50	56	62	70
Medelvärde	3.59	3.54	4.00	-	3.56	3.50	3.23	3.20	3.71	3.67	3.71	3.58	3.67
Standardfel	0.155	0.162	0.577	-	0.167	0.162	0.235	0.583	0.286	0.667	0.204	0.162	0.667

Fr16. Sammanfattning - Karlstad

På det hela taget känner jag förtroende för ....

Instämmer (4+5)	60	60	58	50	44-	48	40-	44	75	50	54	60	60
(5) Instämmer helt	21	19	25	-	11	11	6	22	32	17	11	21	20
(4)	39	40	33	50	33	36	34	22	43	33	42	39	40
(3)	14	14	8	-	19	19	23	11	11	17	16	14	10
(2)	1	1	-	-	2	2	4	11+	-	-	-	1	-
(1) Instämmer inte alls	*	*	-	-	1	1	1	-	-	-	1	*	-
Instämmer inte (1+2)	2	2	-	-	3	2	5	11+	-	-	1	2	-
Ingen uppfattning/Ej svar	25	24	33	50	34	31	32	33	14	33	29	24	30
Medelvärde	4.04	4.01	4.25	4.00	3.78	3.81	3.58	3.83	4.25	4.00	3.89	4.03	4.14
Standardfel	0.107	0.115	0.250	-	0.129	0.118	0.183	0.477	0.204	0.408	0.147	0.117	0.261

Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer - Malmö

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	115	75*	39*	2**	84*	86*	35*	16**	18**	6**	34*	75*	40*
	115	65*	34*	2**	73*	75*	30*	14**	16**	5**	30*	65*	35*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	119	79	39	2	89	91	38	16	18	6	39	79	40
	119	66	33	2	75	76	32	13	15	5	33	66	34
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	37	43	23	50	40	36	43	31	56	17	39	42	28
(5) Instämmer helt	11	12	8	-	12	10	11	-	33+	17	5	13	8
(4)	26	32	15	50	28	26	32	31	22	-	34	29	20
(3)	11	13	8	-	12	11	10	-	11	33	16	16	3
(2)	3	5	-	-	5	5	6	-	-	17	9	5	-
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	1	1	3	-	-	-	3	1	-
Instämmer inte (1+2)	4	7	-	-	6	6	9	-	-	17	12+	7	-
Ingen uppfattning/Ej svar	47	37	69+	50	42	46	39	69	33	33	33	35-	70+
Medelvärde	3.82	3.75	4.00	4.00	3.77	3.74	3.69	4.00	4.33	3.25	3.45	3.73	4.17
Standardfel	0.114	0.133	0.213	-	0.131	0.134	0.214	0.000	0.225	0.629	0.194	0.134	0.167
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	30	32	21	-	31	34	34	25	44	17	32	28	33
(5) Instämmer helt	10	11	8	-	10	10	13	6	28+	-	4	10	10
(4)	20	21	13	-	21	24	22	19	17	17	27	18	23
(3)	12	15	5	-	15	15	10	6	11	50+	9	15	5
(2)	3	4	-	-	4	4	10+	6	-	-	7	4	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	4	-	-	4	4	10+	6	-	-	7	4	-
Ingen uppfattning/Ej svar	56	48	74+	100	50	48	46	63	44	33	52	52	63
Medelvärde	3.83	3.75	4.10	-	3.74	3.76	3.70	3.67	4.30	3.25	3.62	3.70	4.13
Standardfel	0.117	0.140	0.233	-	0.131	0.123	0.229	0.422	0.260	0.250	0.200	0.147	0.165
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	25	26	21	-	26	30	27	25	33	17	26	23	30
(5) Instämmer helt	7	6	8	-	7	6	10	-	22+	-	1	6	8
(4)	19	19	13	-	20	24	17	25	11	17	25	17	23
(3)	10	15	3	-	14	14	13	6	17	33	10	15	3
(2)	3	4	-	-	4	3	9+	6	-	-	6	4	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	4	-	-	4	3	9+	6	-	-	6	4	-
Ingen uppfattning/Ej svar	62	56	77	100	56	53	51	63	50	50	58	59	68
Medelvärde	3.76	3.62	4.22	-	3.67	3.70	3.59	3.50	4.11	3.33	3.52	3.60	4.15
Standardfel	0.121	0.143	0.222	-	0.134	0.122	0.244	0.342	0.309	0.333	0.201	0.151	0.154

Fr16. Sammanfattning - Malmö

På det hela taget känner jag förtroende för ....

Instämmer (4+5)	57	53	62	50	54	52	49	44	56	17-	54	53	65
(5) Instämmer helt	21	19	23	-	16	20	13	25	39	17	10	19	25
(4)	36	34	38	50	38	32	36	19	17	-	44	34	40
(3)	16	17	13	-	17	19	17	19	22	50+	12	19	10
(2)	2	3	-	-	2	2	6	-	-	-	6	3	-
(1) Instämmer inte alls	*	*	-	-	*	*	1	-	-	-	1	*	-
Instämmer inte (1+2)	2	3	-	-	3	3	7	-	-	-	7+	3	-
Ingen uppfattning/Ej svar	25	26	26	50	27	27	27	38	22	33	27	25	25
Medelvärde	4.02	3.94	4.14	4.00	3.91	3.94	3.74	4.10	4.21	3.50	3.78	3.92	4.20
Standardfel	0.084	0.110	0.129	-	0.099	0.103	0.171	0.277	0.239	0.500	0.161	0.110	0.121

Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer - Stockholm

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	140*	83*	51**	2**	80*	94*	32*	15**	21**	10**	38*	95*	45*
	140*	59*	36**	1**	57*	67*	23*	11**	15**	7**	27*	68*	32*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	128	88	33	2	85	99	35	16	22	10	43	83	45
	128	69	26	2	66	77	27	13	17	8	34	65	35
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	30	32	29	50	34	29	34	33	50+	10	37	36	16-
(5) Instämmer helt	6	6	6	-	6	6	6	7	20+	-	5	6	4
(4)	24	26	24	50	28	23	28	26	30	10	32	30	11-
(3)	22	20	25	-	22	15	20	20	10	40	21	26	13
(2)	6	10	-	-	10	9	13	-	5	20	11	8	-
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	1	1	3	-	-	10+	-	1	-
Instämmer inte (1+2)	6	11	-	-	11	10	16+	-	5	30+	11	9	-
Ingen uppfattning/Ej svar	42	38	45	50	33	46	30	48	35	20	32	29-	71+
Medelvärde	3.49	3.41	3.64	4.00	3.41	3.46	3.30	3.75	4.00	2.63	3.46	3.45	3.69
Standardfel	0.101	0.124	0.188	-	0.121	0.130	0.205	0.250	0.241	0.324	0.155	0.114	0.208
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	21	28	12	-	31+	26	22	20	45+	10	31	21	20
(5) Instämmer helt	4	4	4	-	4	5	5	-	15+	-	4	4	4
(4)	17	23	8	-	27+	21	17	20	30	10	27	17	16
(3)	14	18	6	-	19	15	17	20	10	50+	12	14	13
(2)	5	9	-	-	9	8	17+	7	5	20+	6	8	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	9	-	-	9	8	17+	7	5	20+	6	8	-
Ingen uppfattning/Ej svar	61	45-	82+	100	41-	51	44	54	40	20-	51	58	67
Medelvärde	3.49	3.42	3.89	-	3.44	3.47	3.18	3.29	3.92	2.88	3.59	3.40	3.73
Standardfel	0.110	0.122	0.261	-	0.119	0.125	0.220	0.286	0.247	0.227	0.178	0.133	0.182
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	18	23	12	-	25	23	14	13	35+	10	25	15	24
(5) Instämmer helt	5	4	6	-	4	6	2	7	10	10	1	3	9
(4)	14	18	6	-	20	17	13	7	26	-	24	13	16
(3)	14	21	6	-	22	18	20	33+	20	50+	13	14	16
(2)	5	8	-	-	9	7	16+	7	5	20+	5	7	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	8	-	-	9	7	16+	7	5	20+	5	7	-
Ingen uppfattning/Ej svar	62	48-	82+	100	45-	51-	50	48	40-	20-	57	63	60
Medelvärde	3.48	3.35	4.00	-	3.37	3.44	3.00	3.25	3.67	3.00	3.49	3.29	3.83
Standardfel	0.117	0.126	0.289	-	0.126	0.130	0.208	0.313	0.244	0.327	0.181	0.142	0.185

Fr16. Sammanfattning - Stockholm

På det hela taget känner jag förtroende för ....

Instämmer (4+5)	48	48	51	50	53	50	44	61	61	30	52	46	53
(5) Instämmer helt	14	11	14	-	11	15	5	21	22	20	7	10	22
(4)	35	37	37	50	42	35	39	39	39	10	45	36	31
(3)	26	18	33	-	20	23	19	26	20	50	16	24	29
(2)	6	10	-	-	10	9	13	7	5	10	11	8	-
(1) Instämmer inte alls	1	2	-	-	2	1	4	-	-	10+	1	1	-
Instämmer inte (1+2)	7	11	-	-	12	10	17+	7	5	20	11	10	-
Ingen uppfattning/Ej svar	19	23	16	50	15	16	20	7	15	-	21	20	18
Medelvärde	3.68	3.59	3.77	4.00	3.59	3.65	3.35	3.81	3.91	3.20	3.58	3.56	3.92
Standardfel	0.086	0.114	0.136	-	0.109	0.105	0.191	0.232	0.199	0.389	0.150	0.109	0.131

Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer - Umeå

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	80*	57*	23**	1**	57*	59*	29*	15**	11**	9**	31*	65*	15**
	80*	71*	29**	1**	71*	73*	37*	19**	14**	11**	39*	81*	19**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	82	61	20	1	61	62	32	12	12	9	35	67	15
	82	74	24	1	74	76	39	15	15	11	43	82	18
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	40	39	43	-	41	41	40	47	53	33	43	44	27
(5) Instämmer helt	12	9	22	-	10	8	3	27	27	-	6	14	7
(4)	28	31	22	-	31	32	38	20	27	33	37	30	20
(3)	21	19	26	-	17	14	15	33	9	33	16	24	7
(2)	3	4	-	-	4	3	7	-	-	11	3	3	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	4	-	-	4	3	7	-	-	11	3	3	-
Ingen uppfattning/Ej svar	36	39	30	100	39	41	38	20	38	22	38	29	67+
Medelvärde	3.79	3.72	3.94	-	3.78	3.78	3.58	3.92	4.29	3.29	3.73	3.77	4.00
Standardfel	0.112	0.127	0.237	-	0.130	0.126	0.167	0.300	0.286	0.286	0.153	0.120	0.316
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	39	34	52	-	37	37	32	53	36	44	32	34	60
(5) Instämmer helt	11	4	26+	-	6	4	2	33+	9	-	5	12	7
(4)	28	29	26	-	31	32	31	20	27	44	27	22	53+
(3)	11	13	4	-	13	13	12	7	9	33+	10	13	-
(2)	4	6	-	-	6	6	11	7	-	11	4	5	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	6	-	-	6	6	11	7	-	11	4	5	-
Ingen uppfattning/Ej svar	46	47	43	100	44	45	44	33	56	11-	54	48	40
Medelvärde	3.84	3.61	4.38	-	3.67	3.64	3.41	4.20	4.00	3.38	3.71	3.77	4.11
Standardfel	0.123	0.140	0.180	-	0.139	0.132	0.200	0.327	0.316	0.263	0.195	0.151	0.111
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på													
Instämmer (4+5)	33	29	43	-	34	34	27	40	27	33	30	27	60+
(5) Instämmer helt	9	6	17	-	8	6	2	20	9	11	5	10	7
(4)	24	23	26	-	26	28	26	20	18	22	26	17	53+
(3)	11	13	4	-	13	13	15	7	18	22	10	13	-
(2)	4	5	-	-	5	5	10	7	-	11	3	5	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	5	-	-	5	5	10	7	-	11	3	5	-
Ingen uppfattning/Ej svar	52	52	52	100	47	48	47	47	56	33	57	55	40
Medelvärde	3.82	3.63	4.27	-	3.70	3.67	3.35	4.00	3.80	3.50	3.74	3.72	4.11
Standardfel	0.134	0.160	0.195	-	0.152	0.145	0.207	0.378	0.374	0.428	0.201	0.169	0.111
Fr16. Sammanfattning - Umeå													
På det hela taget känner jag förtroende för													
Instämmer (4+5)	58	47	87+	-	50	51	48	87+	47	44	48	55	73
(5) Instämmer helt	20	13	35	-	17	14	5-	40+	29	22	8	20	20
(4)	39	34	52	-	34	37	43	47	18	22	40	35	53
(3)	15	21	--	-	19	19	17	13	18	33	13	18	-
(2)	1	2	-	-	2	2	3	-	-	11+	-	2	-
(1) Instämmer inte alls	2	2	-	-	2	2	5	-	-	-	4	2	-
Instämmer inte (1+2)	3	4	-	-	4	4	8	-	-	11	4	4	-
Ingen uppfattning/Ej svar	24	28	13	100	26	26	27	--	36	11	35	23	27
Medelvärde	3.96	3.74	4.40	-	3.82	3.80	3.56	4.27	4.17	3.63	3.73	3.90	4.27
Standardfel	0.108	0.137	0.122	-	0.138	0.132	0.193	0.203	0.317	0.375	0.195	0.127	0.141

Fr9-16. Medelvärden - Eskilstuna

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	99*	75*	29**	5**	66*	72*	31*	9**	15**	8**	35*	82*	17**
	99*	76*	29**	5**	67*	73*	32*	9**	15**	8**	35*	83*	17**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	93	76	20	3	71	76	34	9	15	8	39	76	17
	93	82	22	3	76	82	37	10	16	9	42	82	18
Fr9. Tillgänglighet													
a. Det är lätt att komma fram på telefon till	3.86	3.79	4.00	4.00	3.71	3.72	3.83	4.00	3.67	3.60	3.85	3.86	3.83
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på	3.64	3.49	3.88	3.25	3.42	3.49	3.49	3.83	3.42	3.60	3.64	3.60	3.83
c. Öppettiderna passar mig hos	4.18	3.98	4.65	4.00	3.86	3.96	3.99	4.57	4.45	3.60	3.55	4.11	4.60
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos	3.81	3.72	4.04	4.00	3.63	3.65	3.88	4.00	3.67	3.60	3.68	3.79	3.92
Fr10. Bemötande													
a. Personalen är trevlig på	4.04	3.93	4.29	4.00	3.81	3.85	3.79	4.67	3.83	3.80	3.80	3.99	4.31
b. Personalen är alltid hjälpsam på	4.07	3.87	4.35	3.25	3.90	3.93	3.87	4.33	3.92	4.00	3.87	4.02	4.33
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på	3.76	3.74	3.71	3.25	3.74	3.69	3.81	4.17	4.00	3.80	3.62	3.75	3.82
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på	2.94	2.92	3.17	4.00	2.92	2.84	2.92	3.00	3.17	3.25	2.83	2.93	3.00
e. På det hela taget är bemötandet bra på	3.94	3.88	4.08	4.00	3.82	3.81	3.97	4.17	3.91	4.00	3.88	3.97	3.83
Fr11. Snabbhet													
a. Man agerar mycket snabbt på	3.31	3.18	3.62	4.00	3.20	3.20	3.07	3.50	3.55	3.17	3.19	3.26	3.60
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från	3.66	3.53	3.88	3.25	3.57	3.60	3.65	4.00	3.73	3.50	3.62	3.58	4.09
c. Felaktigheter rättas snabbt hos	3.37	3.38	3.40	4.00	3.40	3.21	3.57	3.00	3.50	3.75	3.29	3.43	2.67
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos	3.46	3.39	3.63	4.00	3.38	3.39	3.49	3.50	3.75	3.33	3.37	3.41	3.70
Fr12. Sakkunskap													
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från	3.68	3.58	3.94	4.00	3.52	3.54	3.34	4.20	3.92	3.00	3.52	3.62	4.00
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från	3.57	3.45	4.00	4.00	3.39	3.34	3.36	4.33	3.70	3.00	3.21	3.51	4.25
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från	3.80	3.72	4.00	4.00	3.72	3.68	3.61	4.50	3.50	3.40	3.88	3.80	4.00
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på	3.82	3.79	3.80	3.25	3.80	3.75	3.71	4.00	3.92	3.50	3.90	3.82	3.83
Fr13. Information													
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från	3.70	3.65	3.86	3.75	3.63	3.62	3.59	3.86	3.77	3.17	3.78	3.68	3.88
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från	3.17	3.04	3.50	3.00	2.94	2.98	2.78	3.50	3.55	2.43	2.91	3.16	3.33
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till	3.76	3.72	3.77	3.25	3.78	3.78	3.82	4.43	3.83	3.67	3.79	3.76	3.77
d. På det hela taget är informationen bra från	3.59	3.48	3.75	3.00	3.43	3.44	3.23	3.75	3.69	3.00	3.53	3.55	3.82
Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta													
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos	3.50	3.32	4.00	4.00	3.27	3.30	3.23	4.00	3.11	2.83	3.58	3.48	3.75
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på	3.56	3.43	3.92	4.00	3.41	3.43	3.10	4.00	3.80	3.20	3.40	3.48	4.20
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos	3.73	3.62	3.85	2.00	3.81	3.53	3.19	5.00	4.00	3.80	3.77	3.85	1.50
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på	3.68	3.59	4.00	4.00	3.57	3.59	3.25	4.33	4.00	3.40	3.46	3.64	4.00
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på	3.86	3.82	4.00	-	3.82	3.84	3.89	4.50	3.60	3.60	4.09	3.85	4.00
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på	3.78	3.73	3.79	3.25	3.81	3.76	3.73	4.17	4.08	3.57	3.82	3.77	3.80
Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer													
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på	3.76	3.70	3.93	4.00	3.72	3.71	3.65	4.50	4.00	3.29	3.72	3.74	4.00
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på	3.75	3.65	4.00	-	3.62	3.63	3.44	4.00	4.09	3.14	3.72	3.72	4.00
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på	3.69	3.57	3.93	-	3.59	3.53	3.26	4.00	3.89	3.33	3.62	3.67	3.83
Fr16. Sammanfattning													
På det hela taget känner jag förtroende för	3.82	3.80	3.79	3.25	3.78	3.78	3.66	4.14	4.08	3.43	3.85	3.81	3.91

Fr9-16. Medelvärden - Gävle

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	73*	61*	18**	6**	52*	55*	27**	11**	9**	5**	30*	60*	13**
	73*	83*	25**	8**	71*	76*	37**	15**	13**	7**	41*	82*	18**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	71	60	13	3	56	59	29	9	10	5	34	58	13
	71	85	18	4	79	83	41	13	14	7	48	82	18
Fr9. Tillgänglighet													
a. Det är lätt att komma fram på telefon till	3.39	3.35	3.08	2.40	3.41	3.54	3.60	3.38	3.55	3.33	3.51	3.26	4.00
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på	3.21	3.16	3.07	2.40	3.43	3.53	3.50	2.70	3.63	3.00	3.41	2.96	4.09
c. Öppettiderna passar mig hos	3.91	3.82	4.21	4.00	3.67	3.74	3.93	4.50	4.36	3.00	3.42	3.80	4.44
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos	3.53	3.51	3.19	2.40	3.56	3.63	3.75	3.70	3.79	3.33	3.50	3.40	4.00
Fr10. Bemötande													
a. Personalen är trevlig på	3.87	3.85	3.67	3.20	3.79	3.81	3.65	4.50	4.03	3.33	3.63	3.72	4.42
b. Personalen är alltid hjälpsam på	3.94	3.97	3.87	4.00	3.81	3.81	3.72	4.50	4.03	3.33	3.61	3.83	4.33
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på	3.63	3.65	3.43	3.20	3.57	3.63	3.70	4.57	4.00	3.00	3.43	3.56	4.00
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på	3.11	3.14	3.17	4.00	2.97	2.76	2.92	3.60	3.50	2.50	2.82	3.11	3.00
e. På det hela taget är bemötandet bra på	3.82	3.82	3.57	3.20	3.80	3.80	3.86	4.44	4.17	3.33	3.72	3.76	4.10
Fr11. Snabbhet													
a. Man agerar mycket snabbt på	3.19	3.12	3.42	3.20	3.04	3.03	2.94	3.50	3.57	3.00	2.98	3.05	4.00
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från	3.55	3.52	3.53	3.20	3.56	3.49	3.69	3.89	3.86	3.00	3.50	3.48	3.82
c. Felaktigheter rättas snabbt hos	3.44	3.47	3.33	4.00	3.37	3.31	3.44	3.57	3.84	3.00	3.14	3.38	3.80
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos	3.51	3.44	4.25	4.00	3.38	3.34	3.50	3.75	3.86	3.00	3.28	3.42	4.00
Fr12. Sakkunskap													
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från	3.56	3.48	4.25	4.00	3.45	3.47	3.41	3.83	4.17	2.50	3.40	3.48	4.00
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från	3.51	3.50	4.00	4.00	3.33	3.31	3.26	4.67	3.83	2.67	3.10	3.48	3.75
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från	3.89	3.88	4.00	4.00	3.71	3.72	3.74	4.67	3.33	3.00	3.78	3.89	4.00
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på	3.76	3.69	3.78	3.20	3.63	3.65	3.54	4.38	3.86	3.00	3.69	3.69	4.13
Fr13. Information													
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från	3.78	3.77	3.67	3.00	3.64	3.59	3.51	4.38	4.03	2.75	3.65	3.71	4.50
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från	3.14	3.05	3.45	3.00	2.91	2.89	2.75	3.67	3.68	2.33	2.74	3.03	4.00
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till	3.89	3.85	3.70	3.20	3.90	3.88	4.02	4.63	4.28	3.00	3.77	3.88	3.89
d. På det hela taget är informationen bra från	3.42	3.34	3.23	2.20	3.37	3.39	3.32	4.00	3.72	2.67	3.45	3.37	3.75
Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta													
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos	3.41	3.32	3.86	4.00	3.11	3.23	3.14	4.17	3.00	3.00	3.35	3.32	4.33
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på	3.56	3.60	3.43	4.00	3.42	3.38	3.11	4.00	4.05	3.00	3.26	3.49	4.00
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos	3.87	3.90	3.00	2.00	3.71	3.54	3.00	4.60	4.67	3.00	3.65	3.95	2.00
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på	3.84	3.84	4.00	4.00	3.66	3.57	3.40	4.80	4.67	3.00	3.34	3.84	4.00
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på	4.00	4.00	-	-	3.82	3.80	3.85	5.00	4.33	3.00	3.68	4.00	4.00
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på	3.78	3.80	3.46	3.20	3.77	3.74	3.68	4.50	4.16	3.00	3.74	3.73	4.00
Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer													
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på	3.61	3.63	3.17	3.20	3.67	3.60	3.58	4.00	4.00	3.00	3.61	3.60	4.00
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på	3.66	3.63	4.00	-	3.58	3.55	3.37	3.67	4.20	3.00	3.58	3.61	4.00
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på	3.75	3.73	4.00	-	3.57	3.52	3.31	4.00	4.00	3.00	3.57	3.72	4.00
Fr16. Sammanfattning													
På det hela taget känner jag förtroende för	3.81	3.81	3.54	3.20	3.76	3.77	3.60	4.33	4.04	3.33	3.73	3.73	4.25

Fr9-16. Medelvärden - Göteborg

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	128*	83*	42*	2**	76*	84*	32*	21**	31**	8**	33*	86*	42*
	128*	65*	33*	2**	59*	66*	25*	16**	24**	6**	26*	67*	33*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	121	78	40	2	81	89	35	21	21	8	38	79	42
	121	64	33	2	67	74	29	17	17	7	31	65	35
Fr9. Tillgänglighet													
a. Det är lätt att komma fram på telefon till	3.61	3.42	3.89	3.00	3.39	3.43	3.29	3.65	3.72	3.83	3.21	3.55	3.75
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på	3.46	3.22	3.83	3.00	3.37	3.31	3.25	3.75	3.34	2.80	3.36	3.36	3.67
c. Öppettiderna passar mig hos	3.89	3.75	4.17	4.00	3.72	3.84	3.83	4.00	4.14	3.20	3.42	3.75	4.24
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos	3.65	3.49	3.89	3.00	3.48	3.50	3.59	3.69	3.83	3.00	3.46	3.61	3.75
Fr10. Bemötande													
a. Personalen är trevlig på	3.93	3.75	4.27	4.00	3.79	3.83	3.69	4.17	4.10	3.60	3.63	3.82	4.17
b. Personalen är alltid hjälpsam på	3.93	3.83	4.12	4.00	3.82	3.82	3.72	3.89	4.10	3.40	3.79	3.87	4.06
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på	3.70	3.59	3.87	4.00	3.52	3.52	3.54	3.76	4.04	3.00	3.34	3.63	3.86
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på	2.95	2.90	3.08	4.00	2.94	2.72	3.02	3.00	3.40	2.67	2.85	3.01	2.83
e. På det hela taget är bemötandet bra på	3.87	3.75	4.03	4.00	3.77	3.79	3.73	3.79	4.07	3.67	3.73	3.80	4.00
Fr11. Snabbhet													
a. Man agerar mycket snabbt på	3.32	3.20	3.63	4.00	3.09	3.18	2.96	3.43	3.77	2.43	3.05	3.19	3.62
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från	3.76	3.58	4.03	4.00	3.50	3.56	3.64	3.82	3.89	3.14	3.55	3.69	3.91
c. Felaktigheter rättas snabbt hos	3.55	3.61	3.45	4.00	3.49	3.45	3.61	3.45	3.85	3.00	3.44	3.62	3.33
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos	3.49	3.36	3.78	4.00	3.24	3.33	3.35	3.38	3.93	2.20	3.35	3.45	3.58
Fr12. Sakkunskap													
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från	3.40	3.35	3.54	4.00	3.46	3.42	3.39	3.33	3.42	2.60	3.51	3.32	3.64
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från	3.39	3.33	3.52	4.00	3.30	3.35	3.42	3.56	3.85	2.50	3.32	3.32	3.50
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från	3.57	3.60	3.42	4.00	3.66	3.68	3.69	3.67	3.50	3.20	3.86	3.57	3.50
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på	3.81	3.71	3.97	4.00	3.72	3.72	3.73	3.67	4.00	3.00	3.85	3.79	3.85
Fr13. Information													
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från	3.54	3.50	3.63	3.00	3.59	3.59	3.54	3.67	3.48	3.14	3.79	3.57	3.40
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från	3.07	2.94	3.38	3.00	2.96	2.99	2.84	3.20	3.32	2.29	2.96	2.95	3.41
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till	3.66	3.64	3.68	4.00	3.84	3.80	3.87	3.81	3.64	3.50	3.94	3.60	3.76
d. På det hela taget är informationen bra från	3.46	3.34	3.63	3.00	3.44	3.47	3.24	3.59	3.45	2.83	3.60	3.35	3.71
Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta													
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos	3.09	2.97	3.41	3.00	2.96	2.96	2.79	3.30	3.13	2.60	3.03	3.01	3.45
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på	3.55	3.51	3.63	4.00	3.42	3.41	3.22	3.83	3.79	3.00	3.33	3.47	3.75
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos	3.45	3.56	2.91	2.00	3.33	3.27	3.10	2.88	3.91	2.75	3.51	3.62	2.67
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på	3.61	3.66	3.50	4.00	3.39	3.43	3.34	3.60	4.05	2.67	3.45	3.66	3.38
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på	3.76	3.88	3.50	-	3.72	3.72	3.74	3.60	4.00	3.00	4.08	3.86	3.38
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på	3.74	3.68	3.91	4.00	3.64	3.69	3.64	3.63	3.96	3.17	3.73	3.72	3.79
Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer													
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på	3.71	3.67	3.81	4.00	3.53	3.56	3.48	4.00	4.04	2.67	3.61	3.69	3.79
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på	3.71	3.65	3.84	-	3.53	3.61	3.37	3.83	3.96	3.00	3.69	3.65	3.84
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på	3.63	3.57	3.80	-	3.49	3.53	3.35	3.42	3.91	3.00	3.72	3.62	3.65
Fr16. Sammanfattning													
På det hela taget känner jag förtroende för	3.88	3.75	4.08	4.00	3.77	3.83	3.66	3.89	4.00	3.14	3.87	3.83	4.00

Fr9-16. Medelvärden - Härnösand

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	55*	47*	9**	2**	48*	49*	26**	7**	7**	5**	30*	47*	8**
	55*	85*	16**	4**	87*	88*	48**	13**	13**	9**	53*	86*	14**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	61	52	9	2	53	53	29	7	8	5	34	53	8
	61	85	15	3	87	87	48	11	13	8	56	87	13
Fr9. Tillgänglighet													
a. Det är lätt att komma fram på telefon till	3.76	3.62	4.17	4.00	3.63	3.70	3.82	3.83	3.56	3.67	3.58	3.63	4.33
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på	3.57	3.46	3.86	4.00	3.41	3.47	3.54	3.33	3.50	3.67	3.43	3.53	3.71
c. Öppettiderna passar mig hos	3.91	3.74	4.67	4.00	3.78	3.81	3.89	4.50	4.40	3.67	3.45	3.74	4.83
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos	3.69	3.63	3.83	4.00	3.61	3.60	3.81	4.00	3.72	3.67	3.44	3.61	4.17
Fr10. Bemötande													
a. Personalen är trevlig på	4.00	3.89	4.33	4.00	3.90	3.85	3.74	4.50	3.72	4.33	3.73	3.87	4.57
b. Personalen är alltid hjälpsam på	4.05	3.94	4.33	4.00	3.94	3.89	3.63	4.33	3.72	4.33	3.80	3.91	4.57
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på	3.64	3.66	3.75	4.00	3.63	3.55	3.52	4.40	3.80	3.67	3.32	3.59	4.00
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på	3.09	3.04	3.67	4.00	3.04	2.80	2.55	3.67	3.50	3.50	2.46	2.89	4.00
e. På det hela taget är bemötandet bra på	3.90	3.88	4.00	4.00	3.85	3.79	3.81	4.33	3.86	4.33	3.67	3.86	4.17
Fr11. Snabbhet													
a. Man agerar mycket snabbt på	3.15	3.21	3.00	4.00	3.13	2.97	3.01	2.80	3.60	3.50	2.94	3.17	3.00
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från	3.75	3.69	4.25	4.00	3.69	3.58	3.65	4.00	3.80	3.67	3.62	3.65	4.50
c. Felaktigheter rättas snabbt hos	3.45	3.47	3.50	4.00	3.45	3.32	3.34	3.80	3.81	3.50	3.08	3.35	4.00
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos	3.46	3.47	3.67	4.00	3.44	3.30	3.36	3.40	3.80	3.67	3.28	3.42	3.75
Fr12. Sakkunskap													
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från	3.54	3.49	4.00	4.00	3.45	3.37	3.31	4.33	3.50	3.50	3.35	3.43	4.25
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från	3.42	3.37	4.00	4.00	3.36	3.25	3.11	4.40	3.80	3.00	3.04	3.31	4.00
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från	3.66	3.64	4.00	4.00	3.57	3.57	3.50	4.50	3.00	3.50	3.60	3.66	-
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på	3.67	3.62	4.25	4.00	3.59	3.55	3.47	4.00	3.60	3.67	3.58	3.65	3.75
Fr13. Information													
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från	3.74	3.66	4.33	3.00	3.66	3.58	3.53	4.00	3.67	3.67	3.60	3.67	5.00
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från	3.12	3.03	4.00	3.00	3.00	2.85	2.84	3.40	3.53	3.00	2.85	3.04	4.00
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till	3.97	4.05	3.83	4.00	3.97	3.87	3.91	4.17	3.94	4.00	3.83	4.00	3.83
d. På det hela taget är informationen bra från	3.42	3.45	3.20	3.00	3.39	3.21	3.10	3.43	3.43	3.67	3.34	3.45	3.20
Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta													
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos	3.48	3.39	4.50	4.00	3.39	3.32	3.28	4.33	2.75	3.50	3.46	3.39	4.50
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på	3.40	3.37	3.50	4.00	3.29	3.11	2.89	3.75	3.77	3.00	3.09	3.30	4.50
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos	3.85	3.71	4.00	2.00	3.78	3.69	3.00	4.00	4.33	4.00	3.65	3.77	4.33
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på	3.52	3.50	4.00	4.00	3.50	3.32	2.93	4.67	4.00	3.50	3.03	3.41	4.50
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på	3.88	3.93	4.00	-	3.93	3.86	3.64	4.67	3.50	3.50	3.88	3.85	4.00
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på	3.82	3.79	4.00	4.00	3.79	3.69	3.62	4.20	4.00	3.67	3.64	3.76	4.20
Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer													
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på	3.76	3.78	3.67	4.00	3.73	3.64	3.65	4.25	4.00	3.33	3.61	3.71	4.50
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på	3.76	3.72	4.33	-	3.72	3.63	3.44	4.00	4.00	3.33	3.66	3.66	4.20
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på	3.72	3.66	4.33	-	3.72	3.64	3.36	4.00	3.75	3.67	3.66	3.60	4.20
Fr16. Sammanfattning													
På det hela taget känner jag förtroende för	3.91	3.85	4.29	4.00	3.86	3.83	3.63	4.14	3.82	4.00	3.75	3.83	4.29

Fr9-16. Medelvärden - Jönköping

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	101*	81**	20**	2**	67*	70*	28**	8**	21**	20**	33*	77**	24**
	101*	80**	20**	2**	66*	69*	28**	8**	21**	20**	32*	76**	24**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	92	72	20	2	72	74	31	8	20	7	37	68	24
	92	78	22	2	78	80	34	9	22	8	40	74	26
Fr9. Tillgänglighet													
a. Det är lätt att komma fram på telefon till	3.76	3.79	3.63	4.00	3.56	3.64	3.58	3.40	3.83	3.89	3.64	3.82	3.58
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på	3.25	3.16	3.67	4.00	3.52	3.52	3.47	3.00	3.44	2.39	3.57	3.17	3.47
c. Öppettiderna passar mig hos	4.19	4.13	4.46	4.00	3.83	3.92	3.89	4.00	4.18	4.78	3.53	4.11	4.50
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos	3.79	3.74	4.07	4.00	3.60	3.69	3.67	3.25	3.72	3.94	3.60	3.76	3.88
Fr10. Bemötande													
a. Personalen är trevlig på	3.59	3.43	4.25	4.00	3.80	3.88	3.77	3.75	3.76	2.44	3.82	3.43	4.05
b. Personalen är alltid hjälpsam på	3.74	3.65	4.13	4.00	3.83	3.86	3.80	3.75	3.78	3.22	3.84	3.68	3.89
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på	3.48	3.41	3.83	4.00	3.55	3.57	3.49	3.50	3.59	3.11	3.40	3.43	3.69
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på	3.08	3.17	2.83	4.00	3.14	3.02	3.20	2.00	3.14	3.33	3.04	3.17	2.60
e. På det hela taget är bemötandet bra på	3.70	3.65	4.00	4.00	3.84	3.89	3.83	3.60	3.76	3.17	3.88	3.67	3.80
Fr11. Snabbhet													
a. Man agerar mycket snabbt på	3.00	2.94	3.29	4.00	3.28	3.27	3.20	2.67	3.07	2.33	3.26	2.94	3.20
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från	3.37	3.23	4.00	4.00	3.55	3.64	3.60	2.83	3.69	2.39	3.72	3.21	3.80
c. Felaktigheter rättas snabbt hos	3.31	3.28	3.50	4.00	3.26	3.36	3.55	2.25	3.73	3.12	3.19	3.25	3.60
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos	3.35	3.25	3.92	4.00	3.37	3.52	3.41	2.50	3.44	3.17	3.39	3.26	3.77
Fr12. Sakkunskap													
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från	3.26	3.21	3.67	4.00	3.59	3.60	3.31	3.50	3.50	2.29	3.63	3.20	3.60
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från	3.05	2.97	3.56	4.00	3.36	3.36	3.25	3.25	3.40	2.33	3.20	2.95	3.46
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från	2.86	2.85	3.33	4.00	3.78	3.78	3.67	4.00	3.50	1.13	3.83	2.85	3.00
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på	3.57	3.53	3.77	4.00	3.69	3.68	3.60	3.25	3.63	3.11	3.79	3.55	3.64
Fr13. Information													
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från	3.17	3.17	3.17	3.00	3.69	3.65	3.58	3.50	3.83	1.47	3.76	3.20	2.83
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från	2.69	2.62	3.25	3.00	3.01	3.05	2.82	2.75	3.60	1.47	2.94	2.62	3.11
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till	4.04	4.14	3.69	4.00	3.82	3.80	3.93	4.00	3.69	4.78	3.92	4.21	3.62
d. På det hela taget är informationen bra från	3.45	3.41	3.67	3.00	3.53	3.47	3.25	3.20	3.67	3.11	3.58	3.47	3.38
Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta													
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos	3.46	3.41	4.00	4.00	3.33	3.43	3.51	3.33	3.31	3.00	3.60	3.45	3.50
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på	3.40	3.37	3.64	4.00	3.45	3.56	3.16	3.20	3.64	3.12	3.39	3.36	3.57
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos	3.41	3.51	2.86	2.00	3.59	3.51	3.00	4.00	3.36	3.50	3.61	3.56	2.60
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på	3.77	3.79	3.67	4.00	3.66	3.62	3.24	5.00	4.30	3.50	3.41	3.79	3.50
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på	4.04	4.13	3.33	-	4.05	3.95	3.73	5.00	4.38	3.50	4.00	4.14	3.50
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på	3.66	3.62	3.85	4.00	3.78	3.78	3.68	3.60	4.06	3.11	3.82	3.65	3.71
Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer													
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på	3.61	3.62	3.50	4.00	3.73	3.79	3.66	3.50	4.20	3.11	3.67	3.61	3.56
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på	3.75	3.78	3.57	-	3.71	3.71	3.45	3.50	4.08	3.40	3.73	3.80	3.60
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på	3.73	3.71	3.83	-	3.68	3.69	3.33	3.50	4.00	3.40	3.71	3.72	3.78
Fr16. Sammanfattning													
På det hela taget känner jag förtroende för	3.74	3.68	4.00	4.00	3.81	3.86	3.67	3.83	4.00	3.16	3.89	3.70	3.84

Fr9-16. Medelvärden - Kalmar

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	95*	75*	21**	2**	61*	68*	31*	14**	13**	7**	34*	70*	25**
	95*	79*	22**	2**	64*	71*	32*	15**	14**	7**	35*	74*	26**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	92	72	21	2	66	72	34	10	13	7	38	67	25
	92	78	23	2	72	78	37	11	14	8	41	73	27
Fr9. Tillgänglighet													
a. Det är lätt att komma fram på telefon till	3.59	3.54	3.76	4.00	3.56	3.66	3.65	3.67	3.80	3.25	3.63	3.54	3.72
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på	3.65	3.59	3.88	4.00	3.47	3.65	3.48	3.67	4.00	3.00	3.58	3.56	3.85
c. Öppettiderna passar mig hos	4.01	3.80	4.65	4.00	3.78	3.85	3.87	4.08	4.22	3.75	3.62	3.86	4.36
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos	3.72	3.67	3.88	4.00	3.59	3.60	3.65	3.83	3.78	3.25	3.59	3.67	3.85
Fr10. Bemötande													
a. Personalen är trevlig på	3.90	3.75	4.33	4.00	3.68	3.75	3.77	4.08	3.90	3.25	3.69	3.79	4.13
b. Personalen är alltid hjälpsam på	3.97	3.86	4.28	4.00	3.77	3.88	3.89	4.00	4.00	3.00	3.84	3.87	4.17
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på	3.79	3.68	4.19	4.00	3.53	3.70	3.66	3.75	4.00	3.33	3.57	3.72	4.00
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på	3.24	3.04	3.67	4.00	2.99	2.99	2.98	3.40	3.83	2.67	2.90	3.17	3.40
e. På det hela taget är bemötandet bra på	3.95	3.83	4.32	4.00	3.78	3.85	3.96	4.00	4.11	3.25	3.86	3.91	4.04
Fr11. Snabbhet													
a. Man agerar mycket snabbt på	3.18	2.96	3.81	4.00	3.04	3.16	3.08	2.45	3.63	3.00	3.10	2.94	3.81
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från	3.72	3.60	4.06	4.00	3.47	3.56	3.60	3.75	3.75	3.25	3.64	3.62	3.95
c. Felaktigheter rättas snabbt hos	3.47	3.43	3.64	4.00	3.35	3.33	3.54	3.40	3.71	3.00	3.45	3.40	3.67
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos	3.39	3.24	4.00	4.00	3.37	3.41	3.43	2.83	3.78	3.25	3.48	3.22	3.82
Fr12. Sakkunskap													
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från	3.55	3.43	4.22	4.00	3.53	3.55	3.39	2.75	3.88	3.33	3.56	3.38	4.17
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från	3.35	3.27	3.73	4.00	3.28	3.34	3.25	2.78	3.80	2.75	3.19	3.25	3.64
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från	3.86	3.81	4.25	4.00	3.75	3.74	3.71	4.33	3.75	3.00	3.78	3.86	-
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på	3.81	3.71	4.06	4.00	3.71	3.67	3.70	3.71	4.00	3.00	3.75	3.72	4.00
Fr13. Information													
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från	3.67	3.61	4.00	3.00	3.64	3.67	3.63	3.30	4.00	3.33	3.75	3.69	3.50
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från	3.08	3.01	3.38	3.00	2.94	3.01	2.91	2.55	4.00	2.40	2.89	3.01	3.38
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till	3.84	3.78	4.00	4.00	3.70	3.81	3.96	4.09	3.80	3.25	3.97	3.90	3.70
d. På det hela taget är informationen bra från	3.68	3.60	3.93	3.00	3.47	3.50	3.31	3.75	3.80	3.00	3.64	3.64	3.81
Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta													
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos	3.52	3.40	4.00	4.00	3.33	3.38	3.45	3.33	3.00	3.40	3.68	3.46	3.67
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på	3.58	3.55	3.64	4.00	3.41	3.33	3.32	3.60	3.57	3.00	3.48	3.59	3.54
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos	3.56	3.57	3.20	2.00	3.33	3.43	3.06	4.00	4.33	3.00	3.45	3.65	3.00
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på	3.75	3.71	4.00	4.00	3.37	3.48	3.12	4.00	3.80	3.50	3.41	3.74	3.83
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på	3.86	3.83	4.00	-	3.78	3.86	3.88	4.50	3.67	3.50	4.00	3.79	4.20
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på	3.77	3.74	3.93	4.00	3.68	3.63	3.68	3.83	4.00	3.00	3.87	3.80	3.69
Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer													
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på	3.85	3.79	4.22	4.00	3.72	3.75	3.65	4.00	4.29	3.50	3.72	3.80	4.11
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på	3.74	3.73	3.78	-	3.66	3.62	3.50	3.20	4.29	3.00	3.86	3.75	3.71
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på	3.65	3.59	3.89	-	3.55	3.52	3.33	3.40	3.86	3.00	3.80	3.61	3.77
Fr16. Sammanfattning													
På det hela taget känner jag förtroende för	3.97	3.96	4.00	4.00	3.78	3.74	3.72	4.00	4.22	3.20	3.89	4.03	3.81

Fr9-16. Medelvärden - Karlstad

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	80*	70**	12**	2**	52*	58*	26**	9**	28**	6**	31*	70**	10**
	80*	88**	15**	3**	65*	72*	33**	11**	35**	8**	38*	88**	13**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	72	62	12	2	57	62	29	9	15	6	35	62	10
	72	86	17	3	79	86	40	13	21	8	49	86	14
Fr9. Tillgänglighet													
a. Det är lätt att komma fram på telefon till	3.77	3.70	4.29	4.00	3.57	3.66	3.65	3.57	3.81	4.00	3.69	3.69	4.60
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på	3.60	3.50	4.25	4.00	3.45	3.59	3.44	3.71	3.50	3.75	3.58	3.49	4.50
c. Öppettiderna passar mig hos	3.85	3.78	4.43	4.00	3.64	3.78	3.87	4.29	4.04	3.00	3.46	3.78	4.50
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos	3.81	3.80	3.88	4.00	3.54	3.56	3.62	3.63	4.15	3.75	3.53	3.79	4.00
Fr10. Bemötande													
a. Personalen är trevlig på	4.07	4.04	4.22	4.00	3.84	3.84	3.69	4.29	4.27	4.00	3.84	4.04	4.25
b. Personalen är alltid hjälpsam på	4.08	4.07	4.14	4.00	3.84	3.85	3.71	3.86	4.28	4.00	3.94	4.07	4.17
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på	3.59	3.54	3.86	4.00	3.51	3.52	3.52	3.40	3.88	3.75	3.51	3.56	3.80
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på	2.93	2.92	3.50	4.00	2.97	2.74	2.62	1.67	3.50	3.00	2.95	2.97	2.00
e. På det hela taget är bemötandet bra på	4.08	4.05	4.25	4.00	3.83	3.85	3.76	3.86	4.38	4.25	3.87	4.07	4.17
Fr11. Snabbhet													
a. Man agerar mycket snabbt på	3.35	3.35	3.43	4.00	3.12	3.13	2.94	3.00	3.71	3.40	3.19	3.32	3.50
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från	3.71	3.70	3.86	4.00	3.53	3.50	3.58	3.43	3.88	3.75	3.66	3.70	3.80
c. Felaktigheter rättas snabbt hos	3.42	3.43	3.50	4.00	3.37	3.35	3.48	3.17	3.56	3.00	3.43	3.36	4.00
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos	3.48	3.49	3.50	4.00	3.34	3.30	3.38	3.00	3.78	3.33	3.41	3.50	3.25
Fr12. Sakkunskap													
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från	3.67	3.67	3.75	4.00	3.53	3.55	3.36	3.80	3.88	3.00	3.53	3.62	4.25
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från	3.30	3.28	4.00	4.00	3.23	3.25	3.16	3.50	3.63	3.00	3.20	3.23	4.00
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från	3.68	3.66	4.00	4.00	3.55	3.55	3.42	3.33	3.77	3.00	3.72	3.68	-
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på	3.71	3.65	4.17	4.00	3.55	3.52	3.43	3.67	3.81	3.33	3.73	3.70	3.80
Fr13. Information													
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från	3.73	3.69	4.00	3.00	3.67	3.57	3.58	3.20	3.82	3.00	3.79	3.78	1.00
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från	3.17	3.10	3.67	3.00	2.93	2.89	2.82	2.86	3.63	3.25	2.89	3.20	2.67
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till	3.95	3.99	3.78	4.00	3.98	3.97	3.92	3.86	4.00	4.33	3.91	3.92	4.14
d. På det hela taget är informationen bra från	3.67	3.64	3.75	3.00	3.46	3.44	3.26	3.63	3.84	3.50	3.56	3.67	3.67
Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta													
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos	3.43	3.32	4.33	4.00	2.99	3.12	2.96	3.20	3.48	3.80	3.33	3.38	4.00
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på	3.61	3.59	4.00	4.00	3.34	3.35	3.10	3.33	3.86	3.50	3.41	3.61	3.67
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos	3.38	3.36	3.20	2.00	3.48	3.31	2.87	2.75	4.20	3.00	3.43	3.58	2.00
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på	3.73	3.73	3.75	4.00	3.66	3.70	3.53	5.00	4.14	3.50	3.41	3.68	4.00
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på	4.08	4.08	-	-	4.05	4.11	4.00	5.00	4.00	3.00	4.09	4.04	5.00
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på	3.81	3.79	4.00	4.00	3.72	3.70	3.59	3.83	3.94	3.33	3.82	3.81	3.80
Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer													
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på	3.75	3.76	3.67	4.00	3.66	3.67	3.54	3.67	4.00	3.00	3.65	3.75	-
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på	3.64	3.64	3.67	-	3.61	3.56	3.33	3.40	4.00	3.33	3.68	3.68	3.33
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på	3.59	3.54	4.00	-	3.56	3.50	3.23	3.20	3.71	3.67	3.71	3.58	3.67
Fr16. Sammanfattning													
På det hela taget känner jag förtroende för	4.04	4.01	4.25	4.00	3.78	3.81	3.58	3.83	4.25	4.00	3.89	4.03	4.14

Fr9-16. Medelvärden - Malmö

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	115	75*	39*	2**	84*	86*	35*	16**	18**	6**	34*	75*	40*
	115	65*	34*	2**	73*	75*	30*	14**	16**	5**	30*	65*	35*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	119	79	39	2	89	91	38	16	18	6	39	79	40
	119	66	33	2	75	76	32	13	15	5	33	66	34
Fr9. Tillgänglighet													
a. Det är lätt att komma fram på telefon till	3.49	3.44	3.52	3.00	3.44	3.42	3.18	3.00	3.87	3.67	3.00	3.43	3.58
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på	3.43	3.25	3.69	3.00	3.31	3.35	3.09	3.10	3.73	3.33	3.15	3.35	3.56
c. Öppettiderna passar mig hos	4.16	3.96	4.56	4.00	4.01	4.03	4.01	4.30	4.46	3.50	3.57	4.07	4.36
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos	3.63	3.49	3.85	3.00	3.58	3.53	3.39	3.20	4.00	3.50	3.24	3.55	3.79
Fr10. Bemötande													
a. Personalen är trevlig på	3.94	3.77	4.23	4.00	3.83	3.78	3.64	4.10	4.00	4.00	3.38	3.74	4.26
b. Personalen är alltid hjälpsam på	3.93	3.84	4.10	4.00	3.83	3.81	3.67	4.00	4.19	3.25	3.50	3.77	4.18
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på	3.73	3.64	3.88	4.00	3.68	3.67	3.61	3.78	4.17	3.25	3.26	3.50	4.11
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på	3.05	2.94	3.50	4.00	3.03	2.90	2.75	2.33	3.78	3.00	2.57	3.00	3.22
e. På det hela taget är bemötandet bra på	3.98	3.86	4.17	4.00	3.89	3.89	3.76	3.80	4.29	3.75	3.66	3.84	4.21
Fr11. Snabbhet													
a. Man agerar mycket snabbt på	3.37	3.30	3.50	4.00	3.33	3.30	3.24	2.89	4.15	2.80	2.98	3.16	3.78
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från	3.68	3.60	3.77	4.00	3.58	3.53	3.60	3.22	4.08	3.00	3.24	3.52	3.94
c. Felaktigheter rättas snabbt hos	3.52	3.49	3.56	4.00	3.53	3.45	3.46	2.83	4.08	3.33	3.17	3.42	3.74
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos	3.50	3.44	3.62	4.00	3.43	3.43	3.38	2.86	4.15	3.00	3.10	3.38	3.77
Fr12. Sakkunskap													
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från	3.72	3.65	3.89	4.00	3.66	3.67	3.50	4.00	4.00	2.50	3.48	3.59	4.06
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från	3.52	3.46	3.63	4.00	3.54	3.50	3.41	3.83	4.08	3.00	3.08	3.33	4.00
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från	3.86	3.81	4.00	4.00	3.84	3.85	3.83	4.00	3.88	3.67	3.86	3.86	4.00
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på	3.85	3.78	4.00	4.00	3.82	3.80	3.80	3.63	4.17	3.25	3.74	3.72	4.18
Fr13. Information													
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från	3.77	3.72	3.79	3.00	3.78	3.71	3.65	3.57	4.15	3.20	3.73	3.76	3.82
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från	3.17	3.16	3.11	3.00	3.15	3.12	2.97	3.11	4.00	2.50	2.81	3.04	3.63
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till	3.93	3.89	3.96	4.00	3.88	3.90	3.97	3.90	4.17	3.67	3.68	3.95	3.90
d. På det hela taget är informationen bra från	3.64	3.57	3.70	3.00	3.61	3.59	3.44	3.36	4.00	3.00	3.50	3.55	3.81
Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta													
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos	3.16	2.93	3.73	3.00	3.06	3.01	2.78	3.00	3.00	3.00	2.97	3.01	3.88
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på	3.60	3.49	3.82	4.00	3.51	3.57	3.22	3.29	4.00	3.33	3.22	3.47	3.94
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos	3.54	3.66	2.75	2.00	3.65	3.56	3.29	3.25	4.25	3.67	3.51	3.52	3.67
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på	3.87	3.83	4.25	4.00	3.83	3.73	3.58	4.50	4.33	3.33	3.46	3.83	4.33
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på	4.00	4.00	4.00	-	4.00	4.00	4.00	4.00	4.29	3.33	4.00	4.00	4.00
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på	3.83	3.82	3.79	4.00	3.83	3.83	3.81	3.67	4.33	3.50	3.63	3.71	4.08
Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer													
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på	3.82	3.75	4.00	4.00	3.77	3.74	3.69	4.00	4.33	3.25	3.45	3.73	4.17
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på	3.83	3.75	4.10	-	3.74	3.76	3.70	3.67	4.30	3.25	3.62	3.70	4.13
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på	3.76	3.62	4.22	-	3.67	3.70	3.59	3.50	4.11	3.33	3.52	3.60	4.15
Fr16. Sammanfattning													
På det hela taget känner jag förtroende för	4.02	3.94	4.14	4.00	3.91	3.94	3.74	4.10	4.21	3.50	3.78	3.92	4.20

Fr9-16. Medelvärden - Stockholm

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	140*	83*	51**	2**	80*	94*	32*	15**	21**	10**	38*	95*	45*
	140*	59*	36**	1**	57*	67*	23*	11**	15**	7**	27*	68*	32*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	128	88	33	2	85	99	35	16	22	10	43	83	45
	128	69	26	2	66	77	27	13	17	8	34	65	35
Fr9. Tillgänglighet													
a. Det är lätt att komma fram på telefon till	3.08	2.89	3.24	2.00	2.95	3.10	2.68	3.12	3.44	3.30	2.69	2.92	3.47
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på	2.92	2.84	2.96	2.00	2.83	2.95	2.66	2.96	3.27	2.56	2.76	2.75	3.32
c. Öppettiderna passar mig hos	4.21k	3.94	4.60	4.00	3.88	3.95	3.89	4.27	4.38	3.50	3.61	4.20	4.23
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos	3.33	3.16	3.47	2.00	3.18	3.32	3.20	3.31	3.54	3.13	3.08	3.15	3.79a
Fr10. Bemötande													
a. Personalen är trevlig på	3.80	3.58	4.04	3.00	3.55	3.64	3.51	3.72	4.03	3.22	3.54	3.65	4.10
b. Personalen är alltid hjälpsam på	3.75	3.56	3.98	3.00	3.55	3.62	3.43	3.67	3.97	3.33	3.51	3.62	4.00
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på	3.50	3.42	3.64	4.00	3.40	3.47	3.43	3.29	3.74	3.33	3.42	3.43	3.70
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på	2.94	2.90	3.33	4.00	2.92	2.87	2.79	2.50	3.64	2.43	2.95	2.81	3.40
e. På det hela taget är bemötandet bra på	3.72	3.55	3.94	3.00	3.54	3.58	3.49	3.64	3.90	3.20	3.61	3.62	3.95
Fr11. Snabbhet													
a. Man agerar mycket snabbt på	3.12	2.89	3.47	3.00	2.98	3.01	2.70	3.30	3.57	2.50	2.81	3.00	3.43
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från	3.49	3.26	3.74	3.00	3.30	3.38	3.34	3.65	3.63	3.10	3.26	3.34	3.85
c. Felaktigheter rättas snabbt hos	3.17	3.20	3.11	3.00	3.15	3.18	3.04	3.03	3.61	3.00	2.98	3.02	3.55
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos	3.22	3.18	3.27	4.00	3.16	3.20	3.12	3.27	3.53	2.56	3.24	3.07	3.62
Fr12. Sakkunskap													
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från	3.60	3.46	3.84	4.00	3.44	3.50	3.28	3.68	3.87	2.88	3.44	3.47	3.91
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från	3.45	3.37	3.68	4.00	3.37	3.35	3.40	3.73	3.79	2.78	3.26	3.46	3.42
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från	3.89	3.61	4.54	4.00	3.69	3.74	3.64	3.67	3.82	3.43	3.69	3.88	4.00
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på	3.68	3.67	3.70	4.00	3.66	3.71	3.72	3.64	3.81	3.22	3.81	3.62	3.83
Fr13. Information													
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från	3.72	3.59	3.96	3.00	3.53	3.55	3.58	3.47	3.81	3.10	3.67	3.84	3.32
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från	2.84	2.97	2.52	3.00	2.91	2.99	2.80	2.92	3.51	2.40	2.91	2.70	3.23
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till	3.75	3.67	3.92	4.00	3.64	3.62	3.63	3.77	3.87	3.33	3.69	3.91	3.46
d. På det hela taget är informationen bra från	3.45	3.42	3.46	3.00	3.41	3.42	3.19	3.42	3.79	2.67	3.50	3.42	3.52
Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta													
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos	3.12	2.78	3.75	2.00	2.81	2.88	2.52	3.29	3.00	2.56	2.92	2.99	3.62
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på	3.64	3.31	4.15	4.00	3.26	3.41	2.93	3.64	3.69	3.00	3.18	3.53	3.90
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos	3.48	3.51	3.50	2.00	3.51	3.60	3.00	2.67	4.00	3.43	3.64	3.60	3.00
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på	3.62	3.46	3.85	4.00	3.41	3.49	3.27	4.50	3.70	3.17	3.37	3.62	3.60
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på	3.75	3.73	3.79	-	3.74	3.75	3.74	4.00	3.86	3.29	3.90	3.79	3.57
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på	3.70	3.52	4.00	4.00	3.51	3.60	3.44	3.75	3.80	3.13	3.56	3.61	3.96
Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer													
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på	3.49	3.41	3.64	4.00	3.41	3.46	3.30	3.75	4.00	2.63	3.46	3.45	3.69
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på	3.49	3.42	3.89	-	3.44	3.47	3.18	3.29	3.92	2.88	3.59	3.40	3.73
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på	3.48	3.35	4.00	-	3.37	3.44	3.00	3.25	3.67	3.00	3.49	3.29	3.83
Fr16. Sammanfattning													
På det hela taget känner jag förtroende för	3.68	3.59	3.77	4.00	3.59	3.65	3.35	3.81	3.91	3.20	3.58	3.56	3.92

Fr9-16. Medelvärden - Umeå

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		TYP AV FODRINGAR			TYP AV ÄRENDE			ANTAL ÄRENDEN SENASTE 12 MÅN. (FÖRETAGET)				TYP AV INGIVARE	
	TOTAL	E-mål	A-mål	E-mål och A-mål	Betalnings-före-läggande	In-driv-ning	Skuld sane-ring	Mindre än 100	100-499	500-999	1000 eller mer	Våg 1 ej SKM	Våg 2 SKM
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)
BAS: HAFT KONTAKT	80*	57*	23**	1**	57*	59*	29*	15**	11**	9**	31*	65*	15**
	80*	71*	29**	1**	71*	73*	37*	19**	14**	11**	39*	81*	19**
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	82	61	20	1	61	62	32	12	12	9	35	67	15
	82	74	24	1	74	76	39	15	15	11	43	82	18
Fr9. Tillgänglighet													
a. Det är lätt att komma fram på telefon till	3.81	3.68	4.00	-	3.63	3.82	3.83	3.92	3.49	3.50	3.73	3.73	4.09
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på	3.81	3.66	4.11	-	3.63	3.71	3.57	4.14	3.50	3.71	3.69	3.81	3.83
c. Öppettiderna passar mig hos	3.93	3.68	4.44	-	3.73	3.83	3.82	4.25	4.17	4.00	3.41	3.81	4.56
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos	3.80	3.64	4.10	-	3.62	3.74	3.66	4.21	3.70	3.43	3.55	3.77	3.92
Fr10. Bemötande													
a. Personalen är trevlig på	3.95	3.90	4.10	-	3.95	3.95	3.75	4.00	3.92	4.00	3.81	3.85	4.29
b. Personalen är alltid hjälpsam på	4.00	3.83	4.30	-	3.92	3.90	3.66	4.29	4.03	3.86	3.69	3.93	4.23
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på	3.83	3.60	4.22	-	3.68	3.64	3.55	4.29	4.00	3.40	3.40	3.79	4.00
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på	2.84	2.79	3.00	-	2.74	2.59	2.61	3.25	3.75	2.60	2.41	2.93	2.00
e. På det hela taget är bemötandet bra på	3.95	3.83	4.19	-	3.90	3.86	3.78	4.14	4.03	3.86	3.74	3.92	4.08
Fr11. Snabbhet													
a. Man agerar mycket snabbt på	3.41	3.21	3.79	-	3.25	3.27	3.01	3.77	3.75	2.86	3.21	3.35	3.64
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från	3.82	3.49	4.43	-	3.53	3.54	3.55	4.43	3.75	3.50	3.45	3.76	4.08
c. Felaktigheter rättas snabbt hos	3.61	3.34	4.14	-	3.38	3.38	3.31	4.10	3.88	3.40	3.14	3.59	3.80
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos	3.67	3.27	4.42	-	3.34	3.39	3.25	4.21	3.63	3.29	3.25	3.58	4.10
Fr12. Sakkunskap													
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från	3.76	3.43	4.57	-	3.45	3.50	3.25	4.42	4.00	3.20	3.34	3.68	4.33
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från	3.36	3.24	3.64	-	3.29	3.28	3.05	3.70	3.89	2.88	2.89	3.33	3.60
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från	3.82	3.70	4.33	-	3.73	3.72	3.35	4.29	4.00	3.25	3.63	3.81	4.00
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på	3.86	3.66	4.28	-	3.73	3.71	3.47	4.15	4.00	3.57	3.69	3.81	4.10
Fr13. Information													
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från	3.80	3.67	4.27	-	3.67	3.62	3.48	4.20	3.92	3.33	3.71	3.80	3.75
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från	3.20	2.93	3.88	-	2.98	2.95	2.75	3.64	3.52	2.43	2.90	3.17	3.38
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till	3.96	3.80	4.25	-	3.86	3.93	3.72	4.21	4.09	3.71	3.82	3.90	4.18
d. På det hela taget är informationen bra från	3.64	3.40	4.15	-	3.44	3.48	3.10	3.87	3.68	3.13	3.52	3.59	3.90
Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta													
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos	3.58	3.35	4.18	-	3.35	3.43	3.21	4.00	3.00	3.50	3.47	3.43	4.29
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på	3.62	3.37	4.00	-	3.40	3.38	3.08	3.86	3.86	3.43	3.22	3.45	4.30
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos	3.65	3.82	3.33	-	3.82	3.76	3.17	3.18	4.40	3.50	3.91	3.78	2.33
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på	3.90	3.55	4.58	-	3.55	3.52	3.14	4.50	4.25	3.00	3.35	3.92	3.75
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på	4.03	3.95	4.20	-	3.95	3.90	3.80	4.33	4.33	3.25	4.00	4.08	3.67
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på	3.97	3.81	4.32	-	3.89	3.86	3.62	4.29	4.28	3.75	3.76	3.91	4.33
Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer													
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på	3.79	3.72	3.94	-	3.78	3.78	3.58	3.92	4.29	3.29	3.73	3.77	4.00
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på	3.84	3.61	4.38	-	3.67	3.64	3.41	4.20	4.00	3.38	3.71	3.77	4.11
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på	3.82	3.63	4.27	-	3.70	3.67	3.35	4.00	3.80	3.50	3.74	3.72	4.11
Fr16. Sammanfattning													
På det hela taget känner jag förtroende för	3.96	3.74	4.40	-	3.82	3.80	3.56	4.27	4.17	3.63	3.73	3.90	4.27

	TOTAL	REGION									
		Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: SAMTLIGA	965	140*	99*	101*	95*	115	128*	80*	73*	55*	80*
	965	15*	10*	10*	10*	12	13*	8*	8*	6*	8*
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	931	128	93	92	92	119	121	72	71	61	82
	931	14	10	10	10	13	13	8	8	7	9
Fr1. Typ av fodringar											
E-mål	73	59-	76	80	79	65	65-	88+	83	85+	71
A-mål	27	36+	29	20	22	34	33	15-	25	16	29
Både E-mål och A-mål	3	1	5	2	2	2	2	3	8+	4	1
Ej svar	2	6+	-	2	1	3	4	-	*	2	2
BAS: BGVAR 1	791	112	80*	80*	78*	103	102	60*	61*	52*	65*
	791	14	10*	10*	10*	13	13	8*	8*	7*	8*
BAS: BGVAR 1 OVÄGT	841	117	85	85	83	108	107	65	65	57	69
	841	14	10	10	10	13	13	8	8	7	8
Fr2. Typ av ärende (personligen)											
Betalningsföreläggande	24	19	25	24	26	23	20	26	29	30	26
Indrivning	24	21	27	22	27	22	21	25	29	27	24
Aktuella för skuldsanering	12	9	13	10	13	11	9	13	15	17	13
Ej svar	71	75	69	73	70	72	75	71	66	68	70
Fr2. Typ av ärende (företaget)											
Betalningsföreläggande	78	70-	80	81	76	77	72	83	82	88	85
Indrivning	86	83	89	86	85	81	82	94	89	91	89
Aktuella för skuldsanering	36	28	38	34	38	32	30	42	43	49	44
Ej svar	5	9	5	4	4	6	9	2	3	4	3
BAS: SAMTLIGA	965	140*	99*	101*	95*	115	128*	80*	73*	55*	80*
	965	15*	10*	10*	10*	12	13*	8*	8*	6*	8*
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	931	128	93	92	92	119	121	72	71	61	82
	931	14	10	10	10	13	13	8	8	7	9
Antal ärenden senaste 12 månaderna (personligen)											
Mindre än 25	20	17	25	13	22	26	20	17	19	19	23
25-49	5	3	4	3	7	3	10+	3	7	4	4
50-99	10	5	9	11	9	7	6	22+	15	12	8
100-199	9	6	8	23+	6	5	7	17+	8	8	7
200-499	12	10	13	11	11	12	9	12	12	16	14
500-999	5	5	6	5	4	5	5	5	7	7	8
1000 eller mer	6	6	7	5	7	6	5	6	8	9	6
Ingen uppfattning	17	26+	22	14	15	17	16	13	14	16	16
Ej svar	16	22+	7-	15	19	19	22+	6-	11	9	14
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal ärenden senaste 12 månaderna (företaget)											
Mindre än 25	4	5	1	1	2	6	7	3	3	4	10+
25-49	3	2	3	-	3	3	4	4	8+	4	4
50-99	6	4	5	7	9	5	5	5	4	5	5
100-199	4	4	4	8+	2	3	4	4	3	2	3
200-499	14	11	11	13	12	13	20+	31+	10	11	11
500-999	9	7	8	20+	7	5	6	8	7	9	11
1000 eller mer	34	27	35	32	35	30	26	38	41	53+	39
Ingen uppfattning	25	36+	33	17	28	34+	25	8-	24	10-	16
Ej svar	2	4+	-	2	1	1	2	-	-	2	1
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr4. Hur ofta haft kontakt med KFM senaste 12 månaderna											
Mer än en gång per vecka	56	45-	62	69+	52	52	45-	59	67	75+	59
En gång i veckan	11	6	9	11	16	10	18+	9	10	13	10
Var fjortonde dag	9	17+	12	2-	11	7	7	11	4	2	8
En gång i månaden	11	12	1-	4-	18+	14	15	13	12	5	11
En gång per kvartal	6	9	8	6	1-	6	9	5	3	2	10
Mer sällan än en gång per kvartal	6	11+	8	8	2	11+	5	4	4	4	1
Aldrig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	TOTAL	REGION									
		Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	965	140*	99*	101*	95*	115	128*	80*	73*	55*	80*
	965	15*	10*	10*	10*	12	13*	8*	8*	6*	8*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	931	128	93	92	92	119	121	72	71	61	82
	931	14	10	10	10	13	13	8	8	7	9
Fr5. Vilka regioner har haft kontakt med senaste 12 månaderna											
Eskilstuna	60	50-	100+	51	55	49-	44-	64	68	84+	63
Gävle	51	35-	50	43	47	42	36-	58	100+	81+	57
Göteborg	61	42-	56	50-	56	48-	100+	61	63	80+	60
Härnösand	48	34-	47	43	46	40	35-	56	62+	100+	53
Jönköping	57	41-	52	100+	53	45-	40-	63	60	79+	58
Kalmar	56	38-	53	50	100+	48	42-	59	62	79+	57
Karlstad	54	39-	52	50	49	44-	38-	100+	64	81+	57
Malmö	61	42-	57	51	57	100+	44-	63	67	83+	62
Stockholm	67	100+	71	56-	56-	52-	47-	68	67	87+	66
Umeå	52	37-	51	46	48	43-	38-	56	62	77+	100+
Genomsnittligt antal regioner haft kontakt med	5.66b	4.59	5.90	5.40	5.68	5.12	4.62	6.47	6.74	8.30a	6.32
Standardfel	0.135	0.346	0.407	0.435	0.433	0.377	0.369	0.482	0.489	0.397	0.456
Fr6. Nöjd eller missmöjd med kontakterna - gäldenärer som privatpersoner											
Nöjd (5+4)	64	60	62	68	65	66	63	68	65	60	60
(5) Mycket nöjd	15	13	11	7-	19	25+	10	19	16	14	17
(4) Ganska nöjd	49	47	51	61+	46	41	54	49	49	46	43
(3) Varken nöjd eller missnöjd	20	22	18	17	20	18	20	17	20	23	26
(2) Ganska missnöjd	5	7	10	5	3	5	3	4	5	6	4
(1) Mycket missnöjd	*	1+	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Missnöjd (1+2)	5	7	10	5	3	5	3	4	5	6	4
Vet ej/Ej svar	11	10	10	9	12	11	14	11	10	11	10
Medelvärde	3.82	3.73	3.71	3.77	3.92	3.97	3.82	3.93	3.84	3.75	3.80
Standardfel	0.026	0.074	0.086	0.071	0.080	0.077	0.060	0.092	0.092	0.103	0.088
Fr7. Nöjd eller missmöjd med kontakterna - gäldenärer som enskilda näringsidkare											
Nöjd (5+4)	52	45	50	47	54	63+	61	41-	53	51	56
(5) Mycket nöjd	14	11	11	9	21+	22+	13	9	14	11	16
(4) Ganska nöjd	39	34	39	38	33	41	48+	32	40	40	39
(3) Varken nöjd eller missnöjd	20	17	21	16	26	16	22	17	24	26	20
(2) Ganska missnöjd	2	2	2	2	2	1	1	4	2	2	2
(1) Mycket missnöjd	*	-	-	-	1+	-	-	-	-	-	-
Missnöjd (1+2)	2	2	2	2	4	1	1	4	2	2	2
Vet ej/Ej svar	25	37+	26	34+	16-	20	17-	38+	21	20	23
Medelvärde	3.86	3.85	3.80	3.82	3.84	4.04	3.87	3.73	3.82	3.75	3.91
Standardfel	0.024	0.064	0.076	0.073	0.092	0.067	0.061	0.093	0.088	0.093	0.082
Fr8. Nöjd eller missmöjd med kontakterna - gäldenärer som juridiska personer											
Nöjd (5+4)	48	42	46	45	48	56	55	38	46	46	50
(5) Mycket nöjd	12	9	11	9	18	21+	11	9	14	11	10
(4) Ganska nöjd	35	33	35	36	30	35	44+	29	32	35	40
(3) Varken nöjd eller missnöjd	24	21	25	20	30	21	22	21	30	30	25
(2) Ganska missnöjd	1	1	1	1	1	-	-	3	-	-	-
(1) Mycket missnöjd	*	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
Missnöjd (1+2)	1	1	1	1	2	-	1	3	-	-	-
Vet ej/Ej svar	28	36+	29	34	20	23	22	39+	24	24	24
Medelvärde	3.81	3.77	3.78	3.81	3.78	4.00	3.83	3.72	3.79	3.74	3.80
Standardfel	0.024	0.063	0.075	0.071	0.089	0.068	0.064	0.090	0.087	0.089	0.073

Fr9. Tillgänglighet - Vägt Riksmedelvärde

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	965	140*	99*	101*	95*	115	128*	80*	73*	55*	80*
	965	15*	10*	10*	10*	12	13*	8*	8*	6*	8*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	931	128	93	92	92	119	121	72	71	61	82
	931	14	10	10	10	13	13	8	8	7	9
a. Det är lätt att komma fram på telefon till											
Instämmer (4+5)	40	23-	47	52+	39	40	46	48	31	36	44
(5) Instämmer helt	10	8	14	10	5	11	12	7	5	15	14
(4)	30	15-	32	41+	34	29	33	41+	27	21	29
(3)	24	41+	19	17	26	21	27	18	23	18	20
(2)	7	16+	1-	4	3	10	9	--	11	5	2
(1) Instämmer inte alls	1	4+	1	1	-	3	-	1	-	-	1
Instämmer inte (1+2)	8	21+	2-	5	3	12	9	1-	11	5	3
Ingen uppfattning/Ej svar	28	16-	32	26	32	26	19-	33	34	40+	33
Medelvärde	3.56b	3.08	3.86a	3.76	3.59	3.49	3.61	3.77	3.39	3.76	3.81
Standardfel	0.036	0.096	0.107	0.101	0.090	0.109	0.090	0.106	0.129	0.154	0.120
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på											
Instämmer (4+5)	36	24-	38	32	44	40	40	40	29	34	45
(5) Instämmer helt	7	4	12	5	6	6	9	7	6	9	13
(4)	29	20-	26	28	39+	34	31	32	23	25	33
(3)	25	30	24	22	20	22	29	27	24	23	22
(2)	9	21+	5	19+	3-	8	8	3-	12	4	--
(1) Instämmer inte alls	3	7+	1	-	1	3	2	1	4	2	1
Instämmer inte (1+2)	12	28+	6	19+	4-	11	10	4-	16	5	1-
Ingen uppfattning/Ej svar	27	18-	32	27	31	27	21	30	30	38	31
Medelvärde	3.41b	2.92	3.64	3.25	3.65	3.43	3.46	3.60	3.21	3.57	3.81a
Standardfel	0.038	0.101	0.120	0.116	0.099	0.105	0.096	0.118	0.152	0.151	0.110
c. Öppettiderna passar mig hos											
Instämmer (4+5)	55	60	51	58	60	55	51	57	54	48	45
(5) Instämmer helt	30	39+	35	37	27	32	21-	19-	22	30	26
(4)	25	21	16-	21	33	24	30	39+	32	18	19
(3)	12	13	11	9	13	10	14	10	12	12	15
(2)	4	2	3	4	3	3	4	4	4	6	4
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	2	2	2	4	3	4	3
Instämmer inte (1+2)	6	4	5	6	5	4	7	8	7	10	6
Ingen uppfattning/Ej svar	28	23	33	27	22	30	28	25	27	30	33
Medelvärde	4.04	4.21	4.18	4.19	4.01	4.16	3.89	3.85	3.91	3.91	3.93
Standardfel	0.040	0.103	0.136	0.131	0.114	0.108	0.109	0.144	0.145	0.184	0.149
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos											
Instämmer (4+5)	47	36-	49	52	50	42	50	53	39	46	52
(5) Instämmer helt	11	9	13	10	9	12	10	14	9	8	13
(4)	36	27-	36	42	41	30	39	39	30	38	39
(3)	24	31	20	20	22	26	24	23	32	19	19
(2)	5	10+	2	3	4	3	7	1	7	5	3
(1) Instämmer inte alls	1	4+	1	-	-	3	-	1	-	-	1
Instämmer inte (1+2)	6	14+	3	3	4	5	7	3	7	5	4
Ingen uppfattning/Ej svar	23	19	28	25	24	27	19	21	22	30	25
Medelvärde	3.65b	3.33	3.81	3.79	3.72	3.63	3.65	3.81	3.53	3.69	3.80
Standardfel	0.032	0.100	0.103	0.089	0.090	0.099	0.083	0.110	0.111	0.119	0.106

Fr10. Bemötande - Vägt Riksmedelvärde

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	965	140*	99*	101*	95*	115	128*	80*	73*	55*	80*
	965	15*	10*	10*	10*	12	13*	8*	8*	6*	8*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	931	128	93	92	92	119	121	72	71	61	82
	931	14	10	10	10	13	13	8	8	7	9
a. Personalen är trevlig på											
Instämmer (4+5)	54	55	53	48	58	55	63+	56	45	46	54
(5) Instämmer helt	22	23	25	17	17	24	22	26	23	26	22
(4)	32	31	28	31	41	31	41+	30	22	20	32
(3)	20	25	20	15	15	20	17	19	31+	21	22
(2)	4	6	1	16+	4	2	2	1	1	-	-
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	1	*	2	2	-	-	2	1
Instämmer inte (1+2)	5	7	1	17+	5	3	4	1	1	2	1
Ingen uppfattning/Ej svar	21	13-	27	21	22	22	16	24	22	31	23
Medelvärde	3.89	3.80	4.04	3.59	3.90	3.94	3.93	4.07	3.87	4.00	3.95
Standardfel	0.034	0.093	0.102	0.129	0.098	0.097	0.089	0.113	0.120	0.150	0.108
b. Personalen är alltid hjälpsam på											
Instämmer (4+5)	53	51	50	43-	58	54	64+	55	49	45	56
(5) Instämmer helt	20	22	24	14	18	20	18	25	21	23	20
(4)	33	29	26	29	40	34	45+	29	28	22	36
(3)	18	27+	15	30+	12	17	12	14	22	11	14
(2)	3	7+	2	2	2	3	5	3	1	2	1
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	1	1	1	-	-	2	1
Instämmer inte (1+2)	4	8+	2	2	4	3	5	3	1	4	3
Ingen uppfattning/Ej svar	25	14-	33	25	27	25	19	29	28	40+	28
Medelvärde	3.92	3.75	4.07	3.74	3.97	3.93	3.93	4.08	3.94	4.05	4.00
Standardfel	0.033	0.093	0.110	0.098	0.104	0.092	0.085	0.121	0.118	0.163	0.111
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på											
Instämmer (4+5)	38	36	46	30	46	40	45	28	31	32	42
(5) Instämmer helt	11	6	11	7	13	12	13	8	13	13	15
(4)	27	30	34	23	34	28	31	20	18	19	27
(3)	22	27	15	34+	16	21	22	15	29	19	15
(2)	3	4	3	3	3	-	5	3	1	2	1
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	1	1	3	1	3	1	4	3
Instämmer inte (1+2)	5	6	5	4	5	3	6	5	3	5	4
Ingen uppfattning/Ej svar	36	31	34	33	34	37	27	52+	37	44	39
Medelvärde	3.66	3.50	3.76	3.48	3.79	3.73	3.70	3.59	3.63	3.64	3.83
Standardfel	0.037	0.092	0.119	0.106	0.115	0.105	0.096	0.156	0.141	0.184	0.138
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på											
Instämmer (4+5)	9	9	6	9	15+	11	7	8	8	9	6
(5) Instämmer helt	2	2	1	2	3	2	2	1	1	4	1
(4)	7	7	5	7	12	9	5	6	7	5	5
(3)	13	14	12	14	10	14	15	9	18	13	11
(2)	8	8	7	8	9	7	7	8	6	6	9
(1) Instämmer inte alls	1	2	1	-	*	2	2	1	-	2	1
Instämmer inte (1+2)	9	10	8	8	9	9	9	9	6	8	11
Ingen uppfattning/Ej svar	69	67	75	69	66	66	68	74	68	70	72
Medelvärde	3.02	2.94	2.94	3.08	3.24	3.05	2.95	2.93	3.11	3.09	2.84
Standardfel	0.054	0.141	0.176	0.157	0.170	0.152	0.143	0.218	0.171	0.264	0.192
e. På det hela taget är bemötandet bra på											
Instämmer (4+5)	56	55	55	47	60	60	64	60	47	51	59
(5) Instämmer helt	20	22	20	12-	21	21	16	26	18	20	20
(4)	37	33	35	35	39	39	48+	34	29	31	39
(3)	20	20	17	32+	16	17	20	15	29	18	18
(2)	3	10+	2	2	2	1	2	3	1	2	1
(1) Instämmer inte alls	1	2	1	-	1	1	2	-	-	2	1
Instämmer inte (1+2)	4	12+	3	2	4	2	3	3	1	4	3
Ingen uppfattning/Ej svar	20	12-	25	20	21	20	13	23	23	27	21
Medelvärde	3.88	3.72	3.94	3.70	3.95	3.98	3.87	4.08	3.82	3.90	3.95
Standardfel	0.032	0.100	0.105	0.089	0.102	0.083	0.078	0.112	0.112	0.138	0.104

Fr11. Snabbhet - Vägt Riksmedelvärde

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	965	140*	99*	101*	95*	115	128*	80*	73*	55*	80*
	965	15*	10*	10*	10*	12	13*	8*	8*	6*	8*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	931	128	93	92	92	119	121	72	71	61	82
	931	14	10	10	10	13	13	8	8	7	9
a. Man agerar mycket snabbt på											
Instämmer (4+5)	27	26	25	22	22	33	31	28	25	19	34
(5) Instämmer helt	6	2	6	4	7	8	7	5	3	4	8
(4)	21	24	19	18	16	25	24	23	21	14	26
(3)	25	33+	30	21	22	23	25	21	29	25	23
(2)	12	12	9	25+	16	9	9	13	12	11	9
(1) Instämmer inte alls	2	4	1	1	1	3	3	-	1	2	3
Instämmer inte (1+2)	15	16	10	26+	17	12	13	13	14	13	11
Ingen uppfattning/Ej svar	33	25-	35	32	39	31	32	39	33	44	33
Medelvärde	3.24	3.12	3.31	3.00	3.18	3.37	3.32	3.35	3.19	3.15	3.41
Standardfel	0.039	0.094	0.116	0.126	0.131	0.113	0.110	0.134	0.130	0.159	0.135
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från											
Instämmer (4+5)	45	43	42	37	50	45	53	48	36	37	52
(5) Instämmer helt	12	10	10	9	7	16	17	8	9	15	20+
(4)	33	34	32	28	43+	29	36	40	27	22	32
(3)	22	29+	24	21	17	21	21	19	31	17	16
(2)	7	6	5	17+	5	7	5	5	5	4	5
(1) Instämmer inte alls	1	3	-	1	-	2	2	-	-	2	3
Instämmer inte (1+2)	8	9	5	18+	5	9	7	5	5	5	8
Ingen uppfattning/Ej svar	25	18	29	24	27	25	19	28	28	40+	25
Medelvärde	3.64	3.49	3.66	3.37	3.72	3.68	3.76	3.71	3.55	3.75	3.82
Standardfel	0.035	0.092	0.102	0.123	0.092	0.106	0.095	0.108	0.117	0.166	0.131
c. Felaktigheter rättas snabbt hos											
Instämmer (4+5)	24	16-	20	22	28	29	30	22	25	23	30
(5) Instämmer helt	7	5	5	5	4	7	8	4	6	11	14+
(4)	18	11-	15	17	24	21	22	18	19	12	16
(3)	17	24+	13	26+	12	15	20	11	13	15	11
(2)	8	9	8	8	8	7	7	9	10	9	10
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	1	-	1	-	-	-	2	1
Instämmer inte (1+2)	9	11	9	9	8	8	7	9	10	11	11
Ingen uppfattning/Ej svar	50	49	58	42	52	48	43	59	53	50	48
Medelvärde	3.42	3.17	3.37	3.31	3.47	3.52	3.55	3.42	3.44	3.45	3.61
Standardfel	0.045	0.114	0.161	0.131	0.132	0.123	0.110	0.160	0.163	0.211	0.181
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos											
Instämmer (4+5)	30	23	30	24	31	30	37	31	26	28	40+
(5) Instämmer helt	7	3	8	6	6	10	8	5	7	9	16+
(4)	23	20	22	19	25	20	29	26	20	20	24
(3)	25	36+	26	37+	18	24	21	22	20	23	18
(2)	8	9	9	4	11	7	8	7	6	6	8
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	1	1	1	2	-	-	2	1
Instämmer inte (1+2)	9	10	9	5	12	8	10	7	6	8	9
Ingen uppfattning/Ej svar	36	31	36	33	38	37	32	40	48+	41	32
Medelvärde	3.44	3.22	3.46	3.35	3.39	3.50	3.49	3.48	3.51	3.46	3.67
Standardfel	0.037	0.088	0.115	0.105	0.125	0.111	0.104	0.122	0.139	0.164	0.140

Fr12. Sakkunskap - Vägt Riksmedelvärde

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	965	140*	99*	101*	95*	115	128*	80*	73*	55*	80*
	965	15*	10*	10*	10*	12	13*	8*	8*	6*	8*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	931	128	93	92	92	119	121	72	71	61	82
	931	14	10	10	10	13	13	8	8	7	9
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från											
Instämmer (4+5)	34	32	40	27	35	38	30	36	27	29	41
(5) Instämmer helt	8	8	7	9	7	10	7	6	7	8	16+
(4)	25	25	33	18	28	27	23	30	20	21	25
(3)	16	16	13	18	12	12	27+	16	16	16	11
(2)	8	6	7	19+	10	6	8	4	6	5	7
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	*	1	1	-	-	2	2
Instämmer inte (1+2)	9	7	7	19+	10	7	9	4	6	7	9
Ingen uppfattning/Ej svar	42	45	41	36	42	44	35	43	51	48	40
Medelvärde	3.56	3.60	3.68	3.26	3.55	3.72	3.40	3.67	3.56	3.54	3.76
Standardfel	0.040	0.105	0.111	0.142	0.132	0.114	0.101	0.117	0.144	0.172	0.151
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från											
Instämmer (4+5)	26	25	34	21	31	28	22	18	25	28	26
(5) Instämmer helt	6	5	5	7	4	6	5	4	9	9	8
(4)	20	20	29+	14	27	22	17	15	16	19	19
(3)	17	21	11	17	12	16	18	14	14	17	22
(2)	10	6	9	25+	14	5	8	9	9	10	9
(1) Instämmer inte alls	*	-	-	-	*	2	-	-	-	2	2
Instämmer inte (1+2)	11	6	9	25+	15	7	8	9	9	12	11
Ingen uppfattning/Ej svar	47	48	46	36-	43	49	51	58+	52	43	41
Medelvärde	3.39	3.45	3.57	3.05	3.35	3.52	3.39	3.30	3.51	3.42	3.36
Standardfel	0.042	0.097	0.126	0.141	0.135	0.121	0.109	0.151	0.165	0.178	0.144
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från											
Instämmer (4+5)	20	21	26	19	22	16	14	24	20	19	24
(5) Instämmer helt	7	11	6	6	6	6	4	4	9	8	12
(4)	13	10	20+	13	16	10	10	20	11	11	12
(3)	13	10	14	9	10	10	16	13	13	17	16
(2)	1	2	-	3+	-	-	1	1	-	2	-
(1) Instämmer inte alls	2	-	-	14+	-	-	-	-	-	-	1
Instämmer inte (1+2)	2	2	-	17+	-	-	1	1	-	2	1
Ingen uppfattning/Ej svar	65	67	61	55-	68	74+	69	62	67	62	59
Medelvärde	3.66	3.89	3.80	2.86	3.86	3.86	3.57	3.68	3.89	3.66	3.82
Standardfel	0.055	0.146	0.118	0.254	0.129	0.141	0.120	0.137	0.169	0.184	0.167
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på											
Instämmer (4+5)	45	41	52	38	49	47	56+	40	40	35	48
(5) Instämmer helt	12	11	12	8	11	13	13	8	14	12	17
(4)	34	30	40	30	39	35	42+	33	25	23	31
(3)	22	27	21	29	14	16	21	18	25	24	21
(2)	3	4	2	5	3	2	4	4	3	2	1
(1) Instämmer inte alls	*	-	-	-	1	1	-	-	-	2	1
Instämmer inte (1+2)	3	4	2	5	4	3	4	4	3	4	3
Ingen uppfattning/Ej svar	30	29	25	28	32	34	20-	38	32	38	29
Medelvärde	3.76	3.68	3.82	3.57	3.81	3.85	3.81	3.71	3.76	3.67	3.86
Standardfel	0.032	0.084	0.089	0.099	0.102	0.091	0.079	0.111	0.122	0.150	0.116

Fr13. Information - Vägt Riksmedelvärde

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	965	140*	99*	101*	95*	115	128*	80*	73*	55*	80*
	965	15*	10*	10*	10*	12	13*	8*	8*	6*	8*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	931	128	93	92	92	119	121	72	71	61	82
	931	14	10	10	10	13	13	8	8	7	9
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från											
Instämmer (4+5)	33	31	43+	29	31	33	29	37	35	33	36
(5) Instämmer helt	16	17	16	15	14	16	11	14	21	20	23
(4)	17	14	27+	14	18	18	18	23	14	13	13
(3)	26	26	26	22	28	22	32	20	27	30	26
(2)	4	4	6	3	3	3	5	4	4	4	5
(1) Instämmer inte alls	2	-	-	15+	-	-	-	1	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	6	4	6	18+	3	3	5	5	4	4	5
Ingen uppfattning/Ej svar	35	39	25-	31	38	41	35	38	34	33	33
Medelvärde	3.65	3.72	3.70	3.17	3.67	3.77	3.54	3.73	3.78	3.74	3.80
Standardfel	0.040	0.103	0.109	0.182	0.117	0.108	0.098	0.138	0.139	0.146	0.132
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från											
Instämmer (4+5)	23	15-	29	17	25	26	22	28	23	21	30
(5) Instämmer helt	8	5	10	7	8	9	8	6	9	10	11
(4)	15	10	19	9	17	17	14	22	14	11	19
(3)	22	22	22	22	20	17	25	18	28	24	19
(2)	15	13	14	12	19	16	17	13	14	17	17
(1) Instämmer inte alls	6	8	6	17+	4	4	5	5	4	3	5
Instämmer inte (1+2)	22	22	20	29	23	20	21	18	18	20	21
Ingen uppfattning/Ej svar	34	41	29	32	32	37	31	37	31	34	29
Medelvärde	3.05	2.84	3.17	2.69	3.08	3.17	3.07	3.17	3.14	3.12	3.20
Standardfel	0.046	0.127	0.144	0.168	0.142	0.134	0.120	0.157	0.155	0.173	0.153
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till											
Instämmer (4+5)	49	47	46	58	52	51	45	58	39	38	53
(5) Instämmer helt	16	17	12	25+	12	18	13	12	14	18	17
(4)	33	30	34	33	40	33	32	45+	25	21-	36
(3)	18	25+	24	11	12	13	26+	9	18	16	15
(2)	4	4	3	5	4	3	7+	1	1	2	3
(1) Instämmer inte alls	*	1	-	-	1	1	-	1	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	5	3	5	5	4	7	3	1	2	3
Ingen uppfattning/Ej svar	29	23	27	26	31	31	22	30	41+	44+	30
Medelvärde	3.85	3.75	3.76	4.04	3.84	3.93	3.66	3.95	3.89	3.97	3.96
Standardfel	0.034	0.091	0.098	0.109	0.108	0.098	0.091	0.110	0.125	0.147	0.103
d. På det hela taget är informationen bra från											
Instämmer (4+5)	40	35	47	31-	46	44	37	51+	34	30	47
(5) Instämmer helt	10	7	10	9	12	12	10	8	12	13	14
(4)	30	28	37	22	34	32	27	44+	22	17-	32
(3)	30	37	26	44+	21	24	35	24	27	30	24
(2)	7	5	7	3	7	6	8	4	13+	8	7
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	*	*	1	1	*	*	2	2
Instämmer inte (1+2)	8	6	8	4	7	7	9	5	14	11	9
Ingen uppfattning/Ej svar	22	21	20	22	25	26	19	20	25	29	21
Medelvärde	3.54	3.45	3.59	3.45	3.68	3.64	3.46	3.67	3.42	3.42	3.64
Standardfel	0.033	0.080	0.102	0.092	0.106	0.095	0.090	0.100	0.136	0.153	0.118

Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta - Vägt Riksmedelvärde

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	965	140*	99*	101*	95*	115	128*	80*	73*	55*	80*
	965	15*	10*	10*	10*	12	13*	8*	8*	6*	8*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	931	128	93	92	92	119	121	72	71	61	82
	931	14	10	10	10	13	13	8	8	7	9
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos											
Instämmer (4+5)	23	20	33+	17	27	17	15-	35+	19	25	31
(5) Instämmer helt	4	2	4	6	4	3	2	4	7	4	6
(4)	19	17	29+	11-	22	14	13	31+	12	21	25
(3)	14	12	11	11	15	15	23+	15	20	12	10
(2)	8	11	8	7	6	6	10	10	7	7	9
(1) Instämmer inte alls	1	3	1	-	-	3+	1	1	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	9	14	9	7	6	10	11	11	7	7	9
Ingen uppfattning/Ej svar	53	55	47	66+	52	58	52	39-	54	55	50
Medelvärde	3.34	3.12	3.50	3.46	3.52	3.16	3.09	3.43	3.41	3.48	3.58
Standardfel	0.046	0.135	0.135	0.169	0.127	0.147	0.112	0.148	0.164	0.169	0.144
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på											
Instämmer (4+5)	29	27	26	26	32	30	35	39	25	21	33
(5) Instämmer helt	9	13	7	6	7	9	5	6	9	9	15+
(4)	21	13-	19	19	25	21	30+	33+	16	12	18
(3)	18	17	15	31+	13	16	18	12	19	14	22
(2)	6	6	6	6	6	5	5	8	5	7	6
(1) Instämmer inte alls	1	1	*	*	1	1	1	*	*	2	2
Instämmer inte (1+2)	7	7	6	6	8	6	7	8	6	10	8
Ingen uppfattning/Ej svar	46	49	53	37	47	47	41	42	51	56	37
Medelvärde	3.56	3.64	3.56	3.40	3.58	3.60	3.55	3.61	3.56	3.40	3.62
Standardfel	0.043	0.127	0.139	0.114	0.137	0.122	0.105	0.144	0.163	0.219	0.149
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos											
Instämmer (4+5)	18	12	25	14	18	17	20	15	18	21	21
(5) Instämmer helt	12	10	16	11	8	11	7	9	14	15	18
(4)	6	2	9	2	10	6	13+	5	3	6	3
(3)	9	9	8	8	7	7	12	7	8	10	11
(2)	6	6	8	8	4	5	6	5	5	5	11
(1) Instämmer inte alls	2	1	1	2	2	3	2	4	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	8	7	9	10	6	8	8	9	5	5	11
Ingen uppfattning/Ej svar	66	72	59	68	69	67	60	70	69	63	57
Medelvärde	3.57	3.48	3.73	3.41	3.56	3.54	3.45	3.38	3.87	3.85	3.65
Standardfel	0.070	0.201	0.212	0.239	0.229	0.213	0.166	0.278	0.259	0.245	0.223
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på											
Instämmer (4+5)	24	28	24	18	22	21	27	21	20	21	31
(5) Instämmer helt	8	4	6	8	9	9	5	8	10	5	15+
(4)	16	24+	18	10	13	12	21	14	11	16	16
(3)	10	11	9	7	10	9	11	11	8	10	9
(2)	2	4	3	2	3	*	3	1	1	1	1
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	1	1	1	2	1	1	4	3
Instämmer inte (1+2)	4	5	4	3	4	1	5	3	3	5	4
Ingen uppfattning/Ej svar	63	56	64	72	64	69	58	66	69	64	56
Medelvärde	3.72	3.62	3.68	3.77	3.75	3.87	3.61	3.73	3.84	3.52	3.90
Standardfel	0.054	0.121	0.162	0.198	0.179	0.155	0.141	0.183	0.231	0.240	0.187
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på											
Instämmer (4+5)	21	19	20	20	23	20	19	28	20	21	29
(5) Instämmer helt	7	5	7	8	5	8	5	9	10	7	10
(4)	14	14	13	12	18	12	14	19	10	13	19
(3)	6	10	7	3	5	6	8	4	4	7	6
(2)	2	1	2	2	2	1	2	1	3	2	1
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	1	2	2	2	1	2	1	3	2	1
Ingen uppfattning/Ej svar	71	70	71	75	70	74	71	67	73	70	63
Medelvärde	3.91	3.75	3.86	4.04	3.86	4.00	3.76	4.08	4.00	3.88	4.03
Standardfel	0.050	0.131	0.166	0.173	0.152	0.148	0.141	0.158	0.227	0.206	0.146
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	48	42	50	42	52	48	51	47	43	44	57
(5) Instämmer helt	11	13	10	7	8	12	8	6	12	14	17
(4)	37	28-	40	35	44	36	43	41	31	30	40
(3)	21	23	23	32+	16	17	22	16	28	21	16
(2)	2	6+	2	-	4	3	2	1	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	*	-	-	-	-	-	1	-	-	2+	1
Instämmer inte (1+2)	2	6+	2	-	4	3	2	1	-	2	1
Ingen uppfattning/Ej svar	29	30	25	26	28	32	25	36	29	33	26
Medelvärde	3.77	3.70	3.78	3.66	3.77	3.83	3.74	3.81	3.78	3.82	3.97
Standardfel	0.029	0.092	0.086	0.080	0.090	0.087	0.076	0.089	0.103	0.134	0.101

Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer - Vägt Riksmedelvärde

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	965	140*	99*	101*	95*	115	128*	80*	73*	55*	80*
	965	15*	10*	10*	10*	12	13*	8*	8*	6*	8*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	931	128	93	92	92	119	121	72	71	61	82
	931	14	10	10	10	13	13	8	8	7	9
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	36	30	40	33	42	37	41	36	29	36	40
(5) Instämmer helt	8	6	9	8	11	11	7	6	4	9	12
(4)	28	24	31	26	31	26	34	30	25	28	28
(3)	19	22	18	29+	16	11-	15	14	21	19	21
(2)	3	6+	3	2	2	3	2	3	1	2	3
(1) Instämmer inte alls	*	1	-	-	-	1	2+	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	6+	3	2	2	4	4	3	1	2	3
Ingen uppfattning/Ej svar	42	42	39	35	39	47	40	47	48	43	36
Medelvärde	3.70	3.49	3.76	3.61	3.85	3.82	3.71	3.75	3.61	3.76	3.79
Standardfel	0.035	0.101	0.103	0.100	0.104	0.114	0.099	0.115	0.112	0.126	0.112
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	30	21-	37	29	34	30	36	21	27	32	39
(5) Instämmer helt	7	4	7	5	8	10	6	6	5	10	11
(4)	23	17	30	23	26	20	30	15	22	22	28
(3)	13	14	11	11	12	12	15	13	13	14	11
(2)	4	5	4	2	5	3	3	3	3	4	4
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	5	4	2	5	3	3	3	3	4	4
Ingen uppfattning/Ej svar	54	61	48	58	49	56	46	63	56	50	46
Medelvärde	3.72	3.49	3.75	3.75	3.74	3.83	3.71	3.64	3.66	3.76	3.84
Standardfel	0.038	0.110	0.114	0.112	0.121	0.117	0.095	0.147	0.136	0.158	0.123
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	26	18-	32	26	29	25	32	20	25	27	33
(5) Instämmer helt	6	5	6	4	6	7	4	6	9	10	9
(4)	20	14-	26	21	23	19	28+	14	16	17	24
(3)	13	14	10	11	14	10	14	14	14	16	11
(2)	4	5	5	2	4	3	4	4	3	4	4
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	5	5	2	4	3	4	4	3	4	4
Ingen uppfattning/Ej svar	57	62	53	62	53	62	50	63	59	53	52
Medelvärde	3.67	3.48	3.69	3.73	3.65	3.76	3.63	3.59	3.75	3.72	3.82
Standardfel	0.040	0.117	0.127	0.117	0.125	0.121	0.098	0.155	0.161	0.171	0.134

Fr16. Sammanfattning - Vägt Riksmedelvärde

På det hela taget känner jag förtroende för ....

Instämmer (4+5)	55	48	55	48	59	57	61	60	48	50	58
(5) Instämmer helt	16	14	12	11	19	21	18	21	12	18	20
(4)	38	35	44	37	40	36	44	39	36	32	39
(3)	20	26	18	32+	15	16	20	14	25	16	15
(2)	2	6+	3	-	3	2	2	1	-	-	1
(1) Instämmer inte alls	1	1	*	*	*	*	1	*	*	2	2
Instämmer inte (1+2)	3	7+	3	*	4	2	3	2	*	2	3
Ingen uppfattning/Ej svar	22	19	23	20	22	25	16	25	27	31	24
Medelvärde	3.87	3.68	3.82	3.74	3.97	4.02	3.88	4.04	3.81	3.91	3.96
Standardfel	0.030	0.086	0.090	0.085	0.097	0.084	0.081	0.107	0.103	0.138	0.108

Fr9-16. Medelvärden - Vägt Riksmedelvärde

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils-tuna	Jön-köping	Kalmar	Malmö	Göte-borg	Karl-stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	965	140*	99*	101*	95*	115	128*	80*	73*	55*	80*
	965	15*	10*	10*	10*	12	13*	8*	8*	6*	8*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	931	128	93	92	92	119	121	72	71	61	82
	931	14	10	10	10	13	13	8	8	7	9
Fr9. Tillgänglighet											
a. Det är lätt att komma fram på telefon till	3.56b	3.08	3.86a	3.76	3.59	3.49	3.61	3.77	3.39	3.76	3.81
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på	3.41b	2.92	3.64	3.25	3.65	3.43	3.46	3.60	3.21	3.57	3.81a
c. Öppettiderna passar mig hos	4.04	4.21	4.18	4.19	4.01	4.16	3.89	3.85	3.91	3.91	3.93
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos	3.65b	3.33	3.81	3.79	3.72	3.63	3.65	3.81	3.53	3.69	3.80
Fr10. Bemötande											
a. Personalen är trevlig på	3.89	3.80	4.04	3.59	3.90	3.94	3.93	4.07	3.87	4.00	3.95
b. Personalen är alltid hjälpsam på	3.92	3.75	4.07	3.74	3.97	3.93	3.93	4.08	3.94	4.05	4.00
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på	3.66	3.50	3.76	3.48	3.79	3.73	3.70	3.59	3.63	3.64	3.83
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på	3.02	2.94	2.94	3.08	3.24	3.05	2.95	2.93	3.11	3.09	2.84
e. På det hela taget är bemötandet bra på	3.88	3.72	3.94	3.70	3.95	3.98	3.87	4.08	3.82	3.90	3.95
Fr11. Snabbhet											
a. Man agerar mycket snabbt på	3.24	3.12	3.31	3.00	3.18	3.37	3.32	3.35	3.19	3.15	3.41
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från	3.64	3.49	3.66	3.37	3.72	3.68	3.76	3.71	3.55	3.75	3.82
c. Felaktigheter rättas snabbt hos	3.42	3.17	3.37	3.31	3.47	3.52	3.55	3.42	3.44	3.45	3.61
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos	3.44	3.22	3.46	3.35	3.39	3.50	3.49	3.48	3.51	3.46	3.67
Fr12. Sakkunskap											
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från	3.56	3.60	3.68	3.26	3.55	3.72	3.40	3.67	3.56	3.54	3.76
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från	3.39	3.45	3.57	3.05	3.35	3.52	3.39	3.30	3.51	3.42	3.36
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från	3.66	3.89	3.80	2.86	3.86	3.86	3.57	3.68	3.89	3.66	3.82
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på	3.76	3.68	3.82	3.57	3.81	3.85	3.81	3.71	3.76	3.67	3.86
Fr13. Information											
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från	3.65	3.72	3.70	3.17	3.67	3.77	3.54	3.73	3.78	3.74	3.80
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från	3.05	2.84	3.17	2.69	3.08	3.17	3.07	3.17	3.14	3.12	3.20
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till	3.85	3.75	3.76	4.04	3.84	3.93	3.66	3.95	3.89	3.97	3.96
d. På det hela taget är informationen bra från	3.54	3.45	3.59	3.45	3.68	3.64	3.46	3.67	3.42	3.42	3.64
Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta											
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos	3.34	3.12	3.50	3.46	3.52	3.16	3.09	3.43	3.41	3.48	3.58
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på	3.56	3.64	3.56	3.40	3.58	3.60	3.55	3.61	3.56	3.40	3.62
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos	3.57	3.48	3.73	3.41	3.56	3.54	3.45	3.38	3.87	3.85	3.65
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på	3.72	3.62	3.68	3.77	3.75	3.87	3.61	3.73	3.84	3.52	3.90
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på	3.91	3.75	3.86	4.04	3.86	4.00	3.76	4.08	4.00	3.88	4.03
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på	3.77	3.70	3.78	3.66	3.77	3.83	3.74	3.81	3.78	3.82	3.97
Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer											
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på	3.70	3.49	3.76	3.61	3.85	3.82	3.71	3.75	3.61	3.76	3.79
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på	3.72	3.49	3.75	3.75	3.74	3.83	3.71	3.64	3.66	3.76	3.84
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på	3.67	3.48	3.69	3.73	3.65	3.76	3.63	3.59	3.75	3.72	3.82
Fr16. Sammanfattning											
På det hela taget känner jag förtroende för	3.87	3.68	3.82	3.74	3.97	4.02	3.88	4.04	3.81	3.91	3.96

Fr9. Tillgänglighet - Eskilstuna

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	99*	71*	99*	52*	53*	57*	56*	52*	50*	47*	51*
	99*	71*	100*	52*	53*	57*	56*	52*	50*	47*	51*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	93	70	93	56	57	61	60	56	54	51	55
	93	75	100	60	61	66	65	60	58	55	59
a. Det är lätt att komma fram på telefon till											
Instämmer (4+5)	47	36	47	28-	27-	28-	25-	27-	28-	25-	25-
(5) Instämmer helt	14	6-	14	6	4-	6	6	5-	7	5	7
(4)	32	30	32	22	23	22	19-	22	21	20	19-
(3)	19	24	19	23	25	27	27	25	28	28	28
(2)	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	32	39	32	48+	48+	46+	48+	48+	44	47+	47+
Medelvärde	3.86	3.70	3.86	3.67	3.61	3.62	3.59	3.60	3.61	3.57	3.60
Standardfel	0.107	0.103	0.107	0.130	0.119	0.119	0.126	0.122	0.129	0.130	0.132
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på											
Instämmer (4+5)	38	33	38	24-	26	25-	20-	24-	27	26	22-
(5) Instämmer helt	12	3-	12	1-	3-	2-	1-	3-	5	3-	1-
(4)	26	30	26	23	23	23	20	21	22	23	22
(3)	24	23	24	26	24	26	26	28	27	27	27
(2)	5	4	5	2	4	4	5	2	4	2	4
(1) Instämmer inte alls	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	6	4	6	2	4	4	5	2	4	2	4
Ingen uppfattning/Ej svar	32	39	32	48+	46+	46+	48+	46+	42	45	47+
Medelvärde	3.64	3.53	3.64	3.43	3.46	3.44	3.30	3.45	3.47	3.49	3.36
Standardfel	0.120	0.113	0.120	0.111	0.127	0.121	0.121	0.120	0.136	0.127	0.120
c. Öppettiderna passar mig hos											
Instämmer (4+5)	51	47	51	37-	37-	37-	32-	39	38	40	34-
(5) Instämmer helt	35	31	35	19-	19-	21-	18-	21-	20-	21-	19-
(4)	16	16	16	17	18	16	14	17	18	19	15
(3)	11	12	11	15	15	15	16	15	18	14	16
(2)	3	4	3	6	6	5	5	6	6	6	6
(1) Instämmer inte alls	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4
Instämmer inte (1+2)	5	7	5	10	10	9	9	10	10	11	10
Ingen uppfattning/Ej svar	33	34	33	39	39	39	43	37	34	34	39
Medelvärde	4.18gi k	4.02	4.18	3.69	3.69	3.74	3.66	3.73	3.67	3.71	3.66
Standardfel	0.136	0.172	0.136	0.204	0.200	0.195	0.205	0.202	0.199	0.209	0.210
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos											
Instämmer (4+5)	49	41	49	35-	36-	34-	29-	35-	37	35-	32-
(5) Instämmer helt	13	5-	13	3-	4	4-	2-	3-	5	3-	3-
(4)	36	37	36	33	31	30	27	33	32	32	30
(3)	20	22	20	22	22	26	26	24	27	27	27
(2)	2	3	2	2	4	2	4	2	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	3	3	2	4	2	4	2	2	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	28	34	28	40+	39	39	41+	39	34	36	39
Medelvärde	3.81	3.65	3.81	3.60	3.59	3.59	3.47	3.58	3.60	3.56	3.54
Standardfel	0.103	0.102	0.103	0.109	0.121	0.108	0.114	0.107	0.113	0.113	0.110

Fr9. Tillgänglighet - Gävle

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	73*	49*	50*	44*	45*	49*	46*	47*	73*	45*	45*
	73*	67*	68*	60*	62*	67*	63*	64*	100*	62*	62*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	71	54	54	48	49	53	50	51	71	50	50
	71	76	76	68	69	75	70	72	100	70	70
a. Det är lätt att komma fram på telefon till											
Instämmer (4+5)	31	29	30	29	28	28	28	29	31	29	28
(5) Instämmer helt	5	3	5	1	1	3	1	3	5	4	3
(4)	27	25	25	28	27	25	27	27	27	25	24
(3)	23	25	24	23	22	25	26	24	23	22	26
(2)	11	4	4	5	4	4	2	4	11	4	4
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	11	4	4	5	4	4	2	4	11	4	4
Ingen uppfattning/Ej svar	34	43	42	43	45	43	44	43	34	44	41
Medelvärde	3.39	3.48	3.52	3.45	3.45	3.47	3.47	3.49	3.39	3.50	3.46
Standardfel	0.129	0.130	0.136	0.130	0.130	0.130	0.114	0.134	0.129	0.141	0.136
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på											
Instämmer (4+5)	29	25	27	26	25	25	25	26	29	25	24
(5) Instämmer helt	6	3	5	1	1	3	1	3	6	3	3
(4)	23	22	22	25	24	22	24	23	23	22	21
(3)	24	28	27	29	28	28	27	29	24	26	30
(2)	12	4	4	2-	2-	4	4	2-	12	2-	4
(1) Instämmer inte alls	4	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-
Instämmer inte (1+2)	16	4-	4-	2-	2-	4-	4-	2-	16	2-	4-
Ingen uppfattning/Ej svar	30	43	42	43	45+	43	44	43	30	47+	42
Medelvärde	3.21	3.42	3.47	3.43	3.43	3.42	3.37	3.47	3.21	3.49	3.39
Standardfel	0.152	0.129	0.136	0.117	0.117	0.129	0.124	0.123	0.152	0.134	0.135
c. Öppettiderna passar mig hos											
Instämmer (4+5)	54	37-	38-	39-	37-	37-	35-	38-	54	38-	38-
(5) Instämmer helt	22	19	20	18	17	18	15	19	22	18	20
(4)	32	18-	18-	21	20	19	20	19	32	20	18-
(3)	12	18	18	18	17	18	19	16	12	15	18
(2)	4	6	6	7	7	6	7	6	4	7	7
(1) Instämmer inte alls	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4
Instämmer inte (1+2)	7	10	10	11	11	10	11	11	7	11	11
Ingen uppfattning/Ej svar	27	35	34	32	34	35	35	34	27	36	33
Medelvärde	3.91	3.63	3.67	3.60	3.60	3.62	3.53	3.64	3.91	3.63	3.63
Standardfel	0.145	0.198	0.199	0.208	0.208	0.201	0.204	0.206	0.145	0.211	0.208
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos											
Instämmer (4+5)	39	36	37	37	36	35	33	37	39	34	35
(5) Instämmer helt	9	5	7	3	3	5	3	5	9	6	6
(4)	30	30	30	34	33	31	30	32	30	29	30
(3)	32	30	29	29	28	30	32	29	32	28	32
(2)	7	2	2	2	2	2	2	2	7	2	2
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	7	2	2	2	2	2	2	2	7	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	22	32	32	32	34+	33	33	32	22	35+	30
Medelvärde	3.53	3.58	3.61	3.56	3.56	3.57	3.51	3.58	3.53	3.59	3.56
Standardfel	0.111	0.113	0.117	0.113	0.113	0.113	0.111	0.116	0.111	0.124	0.118

Fr9. Tillgänglighet - Göteborg

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	128*	60*	56*	51*	54*	56*	128*	49*	46*	44*	48*
	128*	47*	44*	40*	42*	44*	100*	38*	36*	35*	38*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	121	65	60	56	58	61	121	54	50	49	52
	121	54	50	46	48	50	100	45	41	40	43
a. Det är lätt att komma fram på telefon till											
Instämmer (4+5)	46	26-	25-	27-	24-	28-	46	24-	26-	23-	27-
(5) Instämmer helt	12	6	4	7	5	9	12	3-	3	2-	5
(4)	33	19-	21-	21	19-	19-	33	21	23	22	22
(3)	27	33	31	35	34	30	27	32	34	33	33
(2)	9	15	16+	14	13	16+	9	16	15	16	17+
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	9	15	16+	14	13	16+	9	16	15	16	17+
Ingen uppfattning/Ej svar	19	26	28	24	29	26	19	27	25	28	24
Medelvärde	3.61bc ehijk	3.23	3.18	3.26	3.23	3.27	3.61	3.14	3.18	3.13	3.19
Standardfel	0.090	0.127	0.130	0.133	0.132	0.141	0.090	0.131	0.133	0.134	0.138
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på											
Instämmer (4+5)	40	26-	25-	29	31	28	40	28	30	30	29
(5) Instämmer helt	9	4	4	7	4	4	9	5	5	3	5
(4)	31	22	21	23	26	23	31	23	25	27	24
(3)	29	25	27	31	28	25	29	26	26	25	26
(2)	8	17+	16+	10	11	14	8	12	13	11	17+
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	10	18+	18	12	13	16	10	14	15	14	19
Ingen uppfattning/Ej svar	21	31	30	28	29	31	21	31	28	31	27
Medelvärde	3.46	3.14	3.13	3.30	3.28	3.20	3.46	3.24	3.25	3.25	3.17
Standardfel	0.096	0.142	0.146	0.148	0.141	0.147	0.096	0.157	0.161	0.159	0.158
c. Öppettiderna passar mig hos											
Instämmer (4+5)	51	39	41	45	47	44	51	45	41	44	39
(5) Instämmer helt	21	17	18	19	21	19	21	18	15	19	14
(4)	30	22	23	25	26	25	30	27	26	25	25
(3)	14	20	17	19	18	17	14	16	19	17	21
(2)	4	6	6	7	4	6	4	5	5	6	7
(1) Instämmer inte alls	2	5	5	6	6	5	2	6	7	7	6
Instämmer inte (1+2)	7	11	12	13	9	12	7	11	12	13	13
Ingen uppfattning/Ej svar	28	30	30	24	25	27	28	29	27	26	26
Medelvärde	3.89	3.58	3.59	3.59	3.72	3.62	3.89	3.63	3.52	3.59	3.45
Standardfel	0.109	0.173	0.182	0.182	0.175	0.176	0.109	0.192	0.195	0.202	0.187
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos											
Instämmer (4+5)	50	32-	34-	39	39	35-	50	38	39	37	36
(5) Instämmer helt	10	3	2	5	5	5	10	3	3	2	3
(4)	39	29	31	34	33	29	39	35	36	35	33
(3)	24	33	30	30	27	32	24	28	30	31	34
(2)	7	8	11	8	9	7	7	8	9	7	8
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	7	8	11	8	9	7	7	8	9	7	8
Ingen uppfattning/Ej svar	19	27	26	23	25	27	19	26	23	26	21
Medelvärde	3.65	3.37	3.34	3.46	3.46	3.44	3.65	3.44	3.43	3.43	3.39
Standardfel	0.083	0.108	0.115	0.117	0.122	0.115	0.083	0.118	0.120	0.116	0.114

Fr9. Tillgänglighet - Härnösand

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	55*	48*	47*	44*	44*	46*	44*	45*	45*	55*	42*
	55*	87*	84*	79*	79*	83*	80*	81*	81*	100*	77*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	61	54	51	48	48	51	49	49	50	61	47
	61	89	84	79	79	84	80	80	82	100	77
a. Det är lätt att komma fram på telefon till											
Instämmer (4+5)	36	31	28	30	26	28	29	30	28	36	28
(5) Instämmer helt	15	11	7	8	7	8	9	10	8	15	8
(4)	21	20	21	23	19	19	20	20	20	21	20
(3)	18	19	19	18	18	20	18	18	18	18	19
(2)	5	6	6	7	7	7	7	7	7	5	7
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	6	6	7	7	7	7	7	7	5	7
Ingen uppfattning/Ej svar	40	44	46	44	49	46	46	46	48	40	46
Medelvärde	3.76	3.63	3.54	3.56	3.50	3.55	3.57	3.60	3.55	3.76	3.55
Standardfel	0.154	0.167	0.167	0.173	0.180	0.173	0.178	0.181	0.177	0.154	0.181
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på											
Instämmer (4+5)	34	30	29	31	26	28	26	31	28	34	29
(5) Instämmer helt	9	6	4	4	1	4	2	6	4	9	4
(4)	25	25	25	27	25	24	25	24	24	25	25
(3)	23	22	23	22	22	23	24	21	21	23	22
(2)	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5
Ingen uppfattning/Ej svar	38	44	44	42	48	45	45	43	46	38	44
Medelvärde	3.57	3.53	3.48	3.50	3.37	3.46	3.39	3.54	3.48	3.57	3.47
Standardfel	0.151	0.161	0.158	0.163	0.161	0.163	0.157	0.172	0.168	0.151	0.172
c. Öppettiderna passar mig hos											
Instämmer (4+5)	48	42	40	41	38	40	39	40	38	48	40
(5) Instämmer helt	30	23	21	20	17	20	19	20	17	30	21
(4)	18	19	19	21	21	20	20	20	20	18	19
(3)	12	14	14	15	15	15	15	15	15	12	15
(2)	6	7	8	8	7	8	8	8	8	6	8
(1) Instämmer inte alls	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5
Instämmer inte (1+2)	10	11	12	13	11	12	13	12	12	10	13
Ingen uppfattning/Ej svar	30	33	33	31	36	34	33	33	35	30	32
Medelvärde	3.91	3.74	3.68	3.64	3.60	3.66	3.62	3.64	3.59	3.91	3.63
Standardfel	0.184	0.203	0.208	0.210	0.214	0.208	0.210	0.210	0.212	0.184	0.221
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos											
Instämmer (4+5)	46	38	38	38	36	37	37	37	38	46	39
(5) Instämmer helt	8	5	5	3	3	5	3	5	6	8	6
(4)	38	33	33	35	33	32	34	32	32	38	33
(3)	19	22	23	22	22	23	24	21	21	19	22
(2)	5	6	6	7	7	7	7	7	7	5	7
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	6	6	7	7	7	7	7	7	5	7
Ingen uppfattning/Ej svar	30	34	33	33	35	33	33	34	34	30	31
Medelvärde	3.69	3.56	3.55	3.51	3.50	3.54	3.49	3.55	3.56	3.69	3.56
Standardfel	0.119	0.129	0.132	0.131	0.134	0.133	0.128	0.139	0.138	0.119	0.141

Fr9. Tillgänglighet - Jönköping

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	101*	57*	52*	101*	50*	52*	51*	50*	44*	44*	46*
	101*	56*	51*	100*	50*	51*	50*	50*	43*	43*	46*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	92	62	56	92	54	57	56	55	48	48	50
	92	67	61	100	59	62	61	60	52	52	54
a. Det är lätt att komma fram på telefon till											
Instämmer (4+5)	52	39	35-	52	31-	33-	34-	36-	35-	35-	32-
(5) Instämmer helt	10	8	5	10	5	4	7	5	3	5	5
(4)	41	31	31	41	27-	29	27-	32	32	29	27-
(3)	17	20	19	17	22	22	23	21	23	23	24
(2)	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4
(1) Instämmer inte alls	1	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	5	4	5	4	4	4	4	2	2	4
Ingen uppfattning/Ej svar	26	36	41+	26	43+	41+	40+	39+	40+	40+	40+
Medelvärde	3.76	3.61	3.61	3.76	3.56	3.57	3.60	3.60	3.59	3.63	3.54
Standardfel	0.101	0.138	0.128	0.101	0.135	0.127	0.134	0.126	0.123	0.132	0.139
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på											
Instämmer (4+5)	32	33	30	32	30	30	31	33	34	34	29
(5) Instämmer helt	5	3	2	5	1	2	4	4	2	4	2
(4)	28	30	29	28	30	29	27	30	32	29	27
(3)	22	27	26	22	27	26	26	27	29	29	29
(2)	19	4-	2-	19	2-	2-	2-	2-	--	--	2-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	19	4-	2-	19	2-	2-	2-	2-	--	--	2-
Ingen uppfattning/Ej svar	27	37	41+	27	41+	42+	41+	38	38	38	40+
Medelvärde	3.25	3.51	3.51	3.25	3.49	3.51	3.55	3.56	3.57	3.61	3.47
Standardfel	0.116	0.110	0.108	0.116	0.105	0.108	0.117	0.114	0.103	0.114	0.115
c. Öppettiderna passar mig hos											
Instämmer (4+5)	58	44-	44-	58	42-	40-	43-	48	43-	43-	41-
(5) Instämmer helt	37	19-	19-	37	18-	17-	19-	22-	18-	20-	17-
(4)	21	25	25	21	24	23	24	26	25	23	24
(3)	9	15	13	9	15	15	15	13	15	15	16
(2)	4	6	7	4	6	7	7	7	8	8	8
(1) Instämmer inte alls	2	4	4	2	4	4	4	4	5	5	4
Instämmer inte (1+2)	6	10	11	6	10	11	11	11	13	13	12
Ingen uppfattning/Ej svar	27	32	32	27	33	35	31	28	29	29	31
Medelvärde	4.19	3.72	3.72	4.19	3.68	3.65	3.69	3.75	3.62	3.65	3.60
Standardfel	0.131	0.172	0.186	0.131	0.189	0.188	0.187	0.184	0.200	0.204	0.198
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos											
Instämmer (4+5)	52	34-	36-	52	34-	36-	37-	39	41	38	35-
(5) Instämmer helt	10	4	5	10	5	6	7	5	5	3	5
(4)	42	30	32	42	30	29	30	35	35	35	30
(3)	20	31	26	20	31	28	28	27	29	29	31
(2)	3	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	25	31	34	25	33	34	33	32	28	31	31
Medelvärde	3.79	3.51	3.56	3.79	3.55	3.61	3.61	3.61	3.61	3.56	3.55
Standardfel	0.089	0.106	0.116	0.089	0.111	0.115	0.115	0.108	0.115	0.110	0.116

Fr9. Tillgänglighet - Kalmar

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	95*	54*	53*	50*	95*	55*	54*	47*	45*	44*	45*
	95*	56*	55*	53*	100*	57*	56*	49*	47*	46*	48*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	92	58	57	54	92	59	58	51	49	48	49
	92	63	62	59	100	64	63	55	53	52	53
a. Det är lätt att komma fram på telefon till											
Instämmer (4+5)	39	29	28	29	39	31	27	29	30	27	27
(5) Instämmer helt	5	4	3	5	5	4	4	3	3	3	3
(4)	34	25	25	25	34	26	23	26	27	24	24
(3)	26	26	26	26	26	24	24	26	27	28	30
(2)	3	2	2	2	3	2	2	2	-	-	2
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	2	2	2	3	2	2	2	-	-	2
Ingen uppfattning/Ej svar	32	43	44	43	32	44	46+	43	43	46	41
Medelvärde	3.59	3.55	3.51	3.56	3.59	3.59	3.56	3.52	3.58	3.55	3.47
Standardfel	0.090	0.121	0.115	0.127	0.090	0.120	0.127	0.123	0.113	0.120	0.123
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på											
Instämmer (4+5)	44	26-	25-	26-	44	28-	26-	26-	27-	23-	24-
(5) Instämmer helt	6	2	1	3	6	4	2	1	1	1	1
(4)	39	24-	24-	24-	39	24-	24-	25	26	23-	23-
(3)	20	25	25	27	20	25	23	27	28	29	31
(2)	3	4	4	2	3	2	4	2	-	-	2
(1) Instämmer inte alls	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	4	4	2	4	2	4	2	-	-	2
Ingen uppfattning/Ej svar	31	45+	46+	45+	31	46+	46+	45+	45+	48+	43
Medelvärde	3.65	3.45	3.41	3.49	3.65	3.56	3.47	3.45	3.51	3.46	3.39
Standardfel	0.099	0.124	0.117	0.120	0.099	0.123	0.127	0.114	0.103	0.108	0.113
c. Öppettiderna passar mig hos											
Instämmer (4+5)	60	42-	43-	42-	60	46-	45-	44-	42-	40-	43-
(5) Instämmer helt	27	19	19	18	27	23	21	19	17	17	17
(4)	33	22	24	24	33	24	24	26	24	23	25
(3)	13	16	13	17	13	14	14	14	15	15	16
(2)	3	6	6	6	3	6	6	6	7	7	7
(1) Instämmer inte alls	2	4	4	4	2	4	4	4	4	5	4
Instämmer inte (1+2)	5	9	10	10	5	9	9	11	11	11	11
Ingen uppfattning/Ej svar	22	33+	35+	31	22	30	31	31	32	33	30
Medelvärde	4.01	3.71	3.74	3.66	4.01	3.81	3.77	3.70	3.64	3.61	3.64
Standardfel	0.114	0.181	0.188	0.185	0.114	0.177	0.179	0.194	0.201	0.207	0.195
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos											
Instämmer (4+5)	50	32-	34-	32-	50	35-	32-	34-	36	33-	34-
(5) Instämmer helt	9	6	6	5	9	8	6	5	5	3	5
(4)	41	26-	27-	28-	41	27-	26-	29	31	29	29
(3)	22	33+	30	35+	22	30	31	33	32	33	37+
(2)	4	4	4	2	4	2	4	2	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	4	4	2	4	2	4	2	2	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	24	31	33	31	24	33	33	31	30	32	27
Medelvärde	3.72	3.50	3.54	3.50	3.72	3.61	3.52	3.54	3.55	3.49	3.51
Standardfel	0.090	0.118	0.121	0.109	0.090	0.116	0.120	0.114	0.116	0.113	0.114

Fr9. Tillgänglighet - Karlstad

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	80*	54*	52*	50*	47*	50*	49*	80*	47*	45*	45*
	80*	68*	64*	63*	59*	63*	61*	100*	58*	56*	56*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	72	59	56	55	51	55	54	72	51	49	49
	72	82	78	76	71	76	75	100	71	68	68
a. Det är lätt att komma fram på telefon till											
Instämmer (4+5)	48	32-	29-	34	29-	28-	31-	48	30-	30-	28-
(5) Instämmer helt	7	4	3	5	3	3	3	7	3	5	3
(4)	41	27-	27-	30	26-	26-	28	41	28	24-	25-
(3)	18	25	25	25	26	27	26	18	28	27	29
(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	33	43	45	41	45	45	44	33	42	43	43
Medelvärde	3.77	3.64	3.59	3.66	3.58	3.56	3.60	3.77	3.57	3.62	3.55
Standardfel	0.106	0.108	0.106	0.110	0.113	0.107	0.106	0.106	0.109	0.125	0.114
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på											
Instämmer (4+5)	40	29	27	31	28	27	28	40	29	28	27
(5) Instämmer helt	7	7	5	8	5	6	6	7	6	6	6
(4)	32	22	21	24	23	22	22	32	23	22	21
(3)	27	27	28	27	27	27	28	27	29	28	30
(2)	3	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4
(1) Instämmer inte alls	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4
Ingen uppfattning/Ej svar	30	40	41	38	41	42	40	30	39	41	38
Medelvärde	3.60	3.54	3.48	3.56	3.49	3.50	3.50	3.60	3.55	3.55	3.47
Standardfel	0.118	0.134	0.134	0.137	0.140	0.137	0.137	0.118	0.132	0.139	0.144
c. Öppettiderna passar mig hos											
Instämmer (4+5)	57	46	44	48	44	44	43-	57	43-	42-	44
(5) Instämmer helt	19	22	21	22	19	20	18	19	19	20	20
(4)	39	24-	23-	26	26	24-	24-	39	24-	22-	24-
(3)	10	12	13	13	14	13	14	10	14	15	14
(2)	4	6	7	7	6	7	7	4	8	8	8
(1) Instämmer inte alls	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Instämmer inte (1+2)	8	10	11	11	11	11	11	8	12	12	12
Ingen uppfattning/Ej svar	25	31	32	28	31	32	33	25	31	30	30
Medelvärde	3.85	3.79	3.75	3.75	3.70	3.71	3.67	3.85	3.66	3.65	3.67
Standardfel	0.144	0.182	0.189	0.184	0.194	0.191	0.193	0.144	0.198	0.204	0.202
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos											
Instämmer (4+5)	53	36-	36-	39-	37-	35-	36-	53	38-	35-	36-
(5) Instämmer helt	14	4-	5-	5	5	5	5	14	5	3-	5
(4)	39	32	32	35	32	31	31	39	33	32	31
(3)	23	32	34	31	33	35+	34	23	35+	35	39+
(2)	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	21	29	28	28	28	28	28	21	24	28	23
Medelvärde	3.81	3.55	3.54	3.58	3.55	3.53	3.54	3.81	3.54	3.50	3.51
Standardfel	0.110	0.102	0.104	0.105	0.111	0.106	0.107	0.110	0.107	0.106	0.109

Fr9. Tillgänglighet - Malmö

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	115	60*	57*	52*	55*	115	56*	50*	49*	46*	49*
	115	52*	49*	45*	48*	100	48*	44*	42*	40*	43*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	119	65	61	57	59	119	61	55	53	51	53
	119	55	51	48	50	100	51	46	45	43	45
a. Det är lätt att komma fram på telefon till											
Instämmer (4+5)	40	26-	26-	26-	23-	40	25-	19-	20-	19-	23-
(5) Instämmer helt	11	7	4	6	2-	11	4	1-	1-	1-	5
(4)	29	19	22	20	21	29	20	19	19	18	18
(3)	21	19	18	22	20	21	21	21	21	22	20
(2)	10	12	12	12	13	10	13	14	12	11	14
(1) Instämmer inte alls	3	5	5	6	6	3	4	6	6	7	6
Instämmer inte (1+2)	12	17	18	17	18	12	16	20	19	17	20
Ingen uppfattning/Ej svar	26	38	39+	34	38+	26	38+	40+	41+	42+	36
Medelvärde	3.49ehk	3.19	3.12	3.15	3.03	3.49	3.15	2.90	2.93	2.92	3.02
Standardfel	0.109	0.179	0.180	0.183	0.174	0.109	0.169	0.175	0.182	0.189	0.193
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på											
Instämmer (4+5)	40	25-	24-	25-	22-	40	21-	20-	20-	19-	22-
(5) Instämmer helt	6	4	1	3	1	6	2	1	1	1	1
(4)	34	21-	24	22	21	34	19-	19-	20-	18-	21
(3)	22	23	23	27	27	22	25	26	26	28	25
(2)	8	8	9	8	7	8	9	10	8	7	10
(1) Instämmer inte alls	3	5	5	6	7	3	5	6	6	7	6
Instämmer inte (1+2)	11	13	14	13	15	11	14	16	14	13	16
Ingen uppfattning/Ej svar	27	38+	39+	35	36	27	39+	39	39	40+	36
Medelvärde	3.43ehik	3.17	3.09	3.12	3.00	3.43	3.06	2.97	3.01	3.01	3.01
Standardfel	0.105	0.165	0.159	0.166	0.162	0.105	0.167	0.169	0.171	0.176	0.170
c. Öppettiderna passar mig hos											
Instämmer (4+5)	55	44	42-	42	43	55	40-	42	39-	42	40-
(5) Instämmer helt	32	24	21	19-	19-	32	19-	20	18-	20	18-
(4)	24	20	21	23	24	24	22	22	21	22	22
(3)	10	16	15	17	16	10	17	15	18	15	19+
(2)	3	5	5	6	6	3	5	6	6	7	6
(1) Instämmer inte alls	2	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4
Instämmer inte (1+2)	4	8	9	10	9	4	9	10	10+	11+	10+
Ingen uppfattning/Ej svar	30	31	34	32	32	30	33	33	33	33	31
Medelvärde	4.16deghijk	3.82	3.76	3.69	3.72	4.16	3.69	3.71	3.64	3.70	3.63
Standardfel	0.108	0.171	0.180	0.183	0.177	0.108	0.178	0.193	0.195	0.203	0.188
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos											
Instämmer (4+5)	42	29-	29-	31	28-	42	26-	26-	27-	24-	28-
(5) Instämmer helt	12	7	4	6	4	12	2-	1-	1-	1-	3
(4)	30	22	24	25	24	30	23	26	26	24	25
(3)	26	31	31	32	32	26	35	31	32	34	34
(2)	3	3	4	2	2	3	4	4	4	2	4
(1) Instämmer inte alls	3	5	5	6	6	3	4	6	6	7	6
Instämmer inte (1+2)	5	8	9	8	7	5	7	10	10	9	10
Ingen uppfattning/Ej svar	27	32	32	30	33	27	32	33	31	33	28
Medelvärde	3.63cghijk	3.33	3.27	3.34	3.29	3.63	3.25	3.16	3.16	3.15	3.20
Standardfel	0.099	0.151	0.147	0.156	0.150	0.099	0.131	0.150	0.150	0.156	0.153

Fr9. Tillgänglighet - Stockholm

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	140*	140*	71*	57*	54*	60*	60*	54*	49*	48*	52*
	140*	100*	50*	41*	38*	42*	42*	39*	35*	34*	37*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	128	128	70	62	58	65	65	59	54	54	57
	128	100	55	48	45	51	51	46	42	42	45
a. Det är lätt att komma fram på telefon till											
Instämmer (4+5)	23	23	16	21	14	16	16	15	9-	14	16
(5) Instämmer helt	8	8	3	8	2	6	4	2	1	3	5
(4)	15	15	13	14	12	11	12	13	8	11	11
(3)	41	41	33	26-	31	30	32	31	31	30	29
(2)	16	16	27+	26+	26	25	25	24	27	25	27+
(1) Instämmer inte alls	4	4	7	7	7	8	7	9	10+	8	10
Instämmer inte (1+2)	21	21	34+	33+	34+	34+	32+	33+	37+	33+	36+
Ingen uppfattning/Ej svar	16	16	17	19	21	20	20	20	23	23	19
Medelvärde	3.08i	3.08	2.74	2.86	2.69	2.75	2.77	2.69	2.52	2.69	2.69
Standardfel	0.096	0.096	0.127	0.157	0.141	0.146	0.137	0.144	0.141	0.154	0.156
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på											
Instämmer (4+5)	24	24	22	22	18	17	17	21	17	22	18
(5) Instämmer helt	4	4	*	2	1	1	1	2	1	3	1
(4)	20	20	21	19	18	16	16	19	16	20	17
(3)	30	30	27	27	26	27	29	28	27	25	26
(2)	21	21	23	18	22	20	22	19	21	19	21
(1) Instämmer inte alls	7	7	10	12	11	12	10	13	14+	12	13
Instämmer inte (1+2)	28	28	33	30	34	32	32	31	35	31	34
Ingen uppfattning/Ej svar	18	18	18	22	21	24	23	19	21	21	21
Medelvärde	2.92	2.92	2.75	2.77	2.67	2.65	2.68	2.74	2.60	2.77	2.63
Standardfel	0.101	0.101	0.134	0.158	0.150	0.145	0.138	0.159	0.162	0.172	0.157
c. Öppettiderna passar mig hos											
Instämmer (4+5)	60	60	54	47-	44-	44-	41-	48	43-	49	44-
(5) Instämmer helt	39	39	31	19-	19-	22-	17-	22-	19-	24-	19-
(4)	21	21	23	28	24	22	24	26	25	25	25
(3)	13	13	14	15	18	18	20	16	20	16	20
(2)	2	2	4	5	6	5	5	6	6	6	6
(1) Instämmer inte alls	2	2	4	5	6	5	5	6	6	6	6
Instämmer inte (1+2)	4	4	9	11+	11+	10+	10+	11+	12+	12+	11+
Ingen uppfattning/Ej svar	23	23	24	27	27	28	29	25	25	23	25
Medelvärde	4.21defghijk	4.21	3.95	3.69	3.63	3.71	3.61	3.71	3.58	3.70	3.61
Standardfel	0.103	0.103	0.161	0.173	0.181	0.174	0.170	0.180	0.187	0.190	0.180
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos											
Instämmer (4+5)	36	36	25-	25	24	24-	25	27	24	25	26
(5) Instämmer helt	9	9	3	2	2	2	2	1-	1	1	3
(4)	27	27	22	23	22	21	23	26	23	24	23
(3)	31	31	32	31	33	31	33	29	30	28	31
(2)	10	10	17+	12	15	12	13	13	14	15	11
(1) Instämmer inte alls	4	4	7	9	7	8	7	9	10+	8	10
Instämmer inte (1+2)	14	14	24+	21	22	20	20	22	25+	23	21
Ingen uppfattning/Ej svar	19	19	19	23	21	25	22	22	22	24	22
Medelvärde	3.33i	3.33	2.96	2.97	2.96	2.96	3.01	2.95	2.88	2.94	2.98
Standardfel	0.100	0.100	0.134	0.148	0.145	0.145	0.136	0.150	0.158	0.157	0.157

Fr9. Tillgänglighet - Umeå

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	80*	52*	51*	46*	45*	49*	48*	45*	45*	42*	80*
	80*	66*	63*	58*	57*	62*	60*	57*	57*	53*	100*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	82	57	55	50	49	53	52	49	50	47	82
	82	70	67	61	60	65	63	60	61	57	100
a. Det är lätt att komma fram på telefon till											
Instämmer (4+5)	44	28-	27-	25-	24-	25-	26-	25-	25-	27-	44
(5) Instämmer helt	14	9	9	7	5	9	7	7	8	8	14
(4)	29	19	19	17	19	16-	19	18	18	19	29
(3)	20	27	26	28	29	28	29	29	29	26	20
(2)	2	3	3	3	2	3	1	3	3	4	2
(1) Instämmer inte alls	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Instämmer inte (1+2)	3	3	3	3	2	3	1	3	3	4	3
Ingen uppfattning/Ej svar	33	43	44	44	45	43	44	43	43	43	33
Medelvärde	3.81	3.59	3.59	3.51	3.49	3.54	3.57	3.51	3.52	3.57	3.81
Standardfel	0.120	0.142	0.148	0.152	0.141	0.152	0.138	0.152	0.151	0.161	0.120
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på											
Instämmer (4+5)	45	30-	30-	26-	27-	28-	29-	28-	30-	28-	45
(5) Instämmer helt	13	4	5	3-	3-	5	3-	5	5	3	13
(4)	33	26	26	23	24	23	26	23	25	25	33
(3)	22	28	27	29	30	29	28	30	30	29	22
(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Instämmer inte (1+2)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Ingen uppfattning/Ej svar	31	42	43	45+	43	42	43	42	40	43	31
Medelvärde	3.81	3.60	3.61	3.52	3.53	3.57	3.55	3.58	3.59	3.54	3.81
Standardfel	0.110	0.113	0.115	0.117	0.114	0.119	0.111	0.125	0.121	0.120	0.110
c. Öppettiderna passar mig hos											
Instämmer (4+5)	45	34	36	34	36	34	31-	37	37	40	45
(5) Instämmer helt	26	19	19	17	17	18	14	20	19	21	26
(4)	19	15	17	17	19	16	17	18	18	19	19
(3)	15	20	16	18	18	19	21	16	18	15	15
(2)	4	6	6	6	7	6	6	7	7	7	4
(1) Instämmer inte alls	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3
Instämmer inte (1+2)	6	10	10	11	11	10	10	11	11	12	6
Ingen uppfattning/Ej svar	33	37	37	37	34	37	37	35	34	34	33
Medelvärde	3.93	3.62	3.67	3.57	3.58	3.60	3.49	3.64	3.62	3.66	3.93
Standardfel	0.149	0.198	0.204	0.213	0.208	0.205	0.202	0.217	0.211	0.223	0.149
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos											
Instämmer (4+5)	52	36-	36-	34-	36-	34-	33-	37-	38	38	52
(5) Instämmer helt	13	5	5	3-	3-	5	3-	5	6	6	13
(4)	39	31	32	31	33	29	30	32	32	32	39
(3)	19	26	25	25	25	27	28	25	28	25	19
(2)	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3
(1) Instämmer inte alls	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Instämmer inte (1+2)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
Ingen uppfattning/Ej svar	25	34	35	36	34	34	35	33	30	33	25
Medelvärde	3.80	3.57	3.57	3.52	3.52	3.53	3.48	3.57	3.56	3.58	3.80
Standardfel	0.106	0.118	0.121	0.124	0.122	0.123	0.119	0.129	0.126	0.135	0.106

Fr10. Bemötande - Eskilstuna

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	99*	71*	99*	52*	53*	57*	56*	52*	50*	47*	51*
	99*	71*	100*	52*	53*	57*	56*	52*	50*	47*	51*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	93	70	93	56	57	61	60	56	54	51	55
	93	75	100	60	61	66	65	60	58	55	59
a. Personalen är trevlig på											
Instämmer (4+5)	53	41-	53	34-	35-	33-	28-	34-	36-	36-	31-
(5) Instämmer helt	25	17	25	11-	13-	12-	8-	13-	13	12-	9-
(4)	28	24	28	23	22	21	20	21	22	24	23
(3)	20	26	20	26	26	29	32+	30	31+	29	31
(2)	1	1	1	-	2	-	2	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	1	1	1	-	2	-	2	-	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	27	32	27	39+	38	38	38+	36	33	35	38
Medelvärde	4.04gk	3.82	4.04	3.75	3.73	3.72	3.57	3.73	3.73	3.74	3.64
Standardfel	0.102	0.122	0.102	0.129	0.138	0.125	0.127	0.131	0.131	0.133	0.124
b. Personalen är alltid hjälpsam på											
Instämmer (4+5)	50	41	50	33-	34-	32-	27-	33-	35-	35-	30-
(5) Instämmer helt	24	18	24	9-	11-	10-	7-	11-	12-	13	10-
(4)	26	23	26	24	23	22	20	22	23	22	21
(3)	15	16	15	16	15	19	20	17	20	17	20
(2)	2	3	2	2	4	2	4	2	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	3	2	2	4	2	4	2	2	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	33	40	33	49+	47+	47+	49+	47+	43	46	48+
Medelvärde	4.07	3.95	4.07	3.80	3.78	3.76	3.60	3.81	3.78	3.83	3.73
Standardfel	0.110	0.139	0.110	0.147	0.157	0.141	0.148	0.151	0.148	0.159	0.152
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på											
Instämmer (4+5)	46	39	46	28-	29-	28-	25-	30-	30-	29-	25-
(5) Instämmer helt	11	10	11	6	10	9	4	8	11	9	9
(4)	34	29	34	22	19-	18-	20-	22	19-	20-	17-
(3)	15	17	15	19	19	21	22	19	22	22	22
(2)	3	3	3	2	4	2	4	2	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	5	4	5	4	6	4	5	4	4	4	4
Ingen uppfattning/Ej svar	34	39	34	48+	46	48+	48+	46	44	45	49+
Medelvärde	3.76	3.73	3.76	3.56	3.59	3.61	3.42	3.61	3.61	3.58	3.55
Standardfel	0.119	0.139	0.119	0.166	0.178	0.165	0.156	0.168	0.175	0.179	0.179
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på											
Instämmer (4+5)	6	6	6	4	6	5	4	6	6	9	4
(5) Instämmer helt	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
(4)	5	4	5	2	4	4	2	4	4	6	2
(3)	12	14	12	16	16	16	16	16	16	15	17
(2)	7	8	7	7	9	8	10	7	9	8	9
(1) Instämmer inte alls	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	8	8	8	7	9	8	10	7	9	8	9
Ingen uppfattning/Ej svar	75	72	75	74	70	71	70	72	69	69	70
Medelvärde	2.94	2.97	2.94	2.96	2.97	2.97	2.85	3.03	2.97	3.10	2.90
Standardfel	0.176	0.184	0.176	0.220	0.203	0.199	0.196	0.216	0.213	0.226	0.204
e. På det hela taget är bemötandet bra på											
Instämmer (4+5)	55	49	55	44	42	42	37-	42	44	42	41
(5) Instämmer helt	20	15	20	13	15	14	11	15	16	17	13
(4)	35	34	35	31	27	28	27	27	28	25	28
(3)	17	20	17	19	19	23	25	23	24	24	24
(2)	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	-	2	-	2	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	3	3	2	4	2	4	2	2	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	25	28	25	35	35	33	34	33	30	32	33
Medelvärde	3.94	3.84	3.94	3.85	3.79	3.81	3.64	3.82	3.82	3.84	3.79
Standardfel	0.105	0.122	0.105	0.129	0.153	0.125	0.140	0.133	0.133	0.143	0.132

Fr10. Bemötande - Gävle

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	73*	49*	50*	44*	45*	49*	46*	47*	73*	45*	45*
	73*	67*	68*	60*	62*	67*	63*	64*	100*	62*	62*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	71	54	54	48	49	53	50	51	71	50	50
	71	76	76	68	69	75	70	72	100	70	70
a. Personalen är trevlig på											
Instämmer (4+5)	45	35	36	36	35	34	32	36	45	36	34
(5) Instämmer helt	23	12	13	11	10-	12	8-	12	23	13	12
(4)	22	23	22	25	24	23	24	24	22	22	22
(3)	31	30	29	29	28	30	32	29	31	26	32
(2)	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	22	34	33	33	35+	34	34	33	22	37+	32
Medelvärde	3.87	3.67	3.70	3.66	3.66	3.66	3.57	3.68	3.87	3.73	3.65
Standardfel	0.120	0.136	0.139	0.141	0.141	0.137	0.132	0.140	0.120	0.149	0.141
b. Personalen är alltid hjälpsam på											
Instämmer (4+5)	49	34-	35-	35	34-	33-	31-	35	49	34	33-
(5) Instämmer helt	21	8-	10	7-	6-	8-	4-	8-	21	9	9
(4)	28	25	25	28	27	25	27	27	28	25	24
(3)	22	23	22	21	20	23	24	22	22	18	24
(2)	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	28	42+	41+	42+	44+	42+	43+	42+	28	45+	40
Medelvärde	3.94	3.69	3.72	3.68	3.68	3.67	3.57	3.70	3.94	3.76	3.67
Standardfel	0.118	0.136	0.140	0.140	0.140	0.137	0.129	0.140	0.118	0.149	0.144
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på											
Instämmer (4+5)	31	28	30	29	28	28	26	29	31	28	27
(5) Instämmer helt	13	9	11	8	7	9	5	9	13	7	10
(4)	18	19	19	21	21	19	21	20	18	21	18
(3)	29	23	22	23	22	23	24	22	29	20	24
(2)	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
Instämmer inte (1+2)	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4
Ingen uppfattning/Ej svar	37	45	44	43	45	45	46	45	37	47	44
Medelvärde	3.63	3.56	3.61	3.53	3.53	3.56	3.45	3.58	3.63	3.55	3.54
Standardfel	0.141	0.174	0.175	0.177	0.177	0.174	0.168	0.179	0.141	0.183	0.184
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på											
Instämmer (4+5)	8	4	4	5	4	4	4	4	8	4	2
(5) Instämmer helt	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
(4)	7	2	2	2	2	2	2	2	7	2	-
(3)	18	16	16	18	18	16	18	17	18	13	18
(2)	6	9	9	8	8	9	10	8	6	8	10
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	6	9	9	8	8	9	10	8	6	8	10
Ingen uppfattning/Ej svar	68	70	71	69	70	70	68	71	68	74	70
Medelvärde	3.11	2.90	2.90	2.96	2.96	2.90	2.90	2.96	3.11	2.96	2.81
Standardfel	0.171	0.215	0.215	0.220	0.220	0.215	0.215	0.220	0.171	0.259	0.214
e. På det hela taget är bemötandet bra på											
Instämmer (4+5)	47	43	44	45	44	43	41	44	47	42	43
(5) Instämmer helt	18	12	14	11	11	12	8	13	18	14	13
(4)	29	30	30	34	33	31	33	32	29	29	30
(3)	29	25	24	23	22	25	26	24	29	22	26
(2)	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	23	30	30	30	32	31	30	30	23	33	28
Medelvärde	3.82	3.77	3.79	3.77	3.77	3.76	3.68	3.78	3.82	3.80	3.76
Standardfel	0.112	0.127	0.129	0.130	0.130	0.128	0.124	0.130	0.112	0.139	0.133

Fr10. Bemötande - Göteborg

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	128*	60*	56*	51*	54*	56*	128*	49*	46*	44*	48*
	128*	47*	44*	40*	42*	44*	100*	38*	36*	35*	38*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	121	65	60	56	58	61	121	54	50	49	52
	121	54	50	46	48	50	100	45	41	40	43
a. Personalen är trevlig på											
Instämmer (4+5)	63	43-	44-	47-	43-	44-	63	45-	44-	42-	43-
(5) Instämmer helt	22	13	14	17	12	14	22	14	11	13	12
(4)	41	30	29	30	31	30	41	31	34	29	31
(3)	17	27+	26	25	23	25	17	27	25	26	28+
(2)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	2	5	5	2	6	4	2	2	4	5	2
Instämmer inte (1+2)	4	7	7	4	7	5	4	4	7	7	4
Ingen uppfattning/Ej svar	16	23	23	23	26+	25	16	24	24	25	25
Medelvärde	3.93	3.58	3.59	3.77	3.57	3.66	3.93	3.70	3.58	3.59	3.65
Standardfel	0.089	0.145	0.155	0.141	0.160	0.144	0.089	0.141	0.158	0.168	0.142
b. Personalen är alltid hjälpsam på											
Instämmer (4+5)	64	47-	46-	52	50-	51-	64	48-	48-	46-	48-
(5) Instämmer helt	18	14	15	18	13	15	18	15	12	12	13
(4)	45	33	31-	34	37	36	45	33	36	34	35
(3)	12	19	18	17	15	19	12	19	20	20	21
(2)	5	5	7	6	7	4	5	4	4	5	4
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	-	2	2	1	-	2	2	-
Instämmer inte (1+2)	5	7	9	6	9	5	5	4	7	7	4
Ingen uppfattning/Ej svar	19	27	27	25	26	25	19	28	26	27	27
Medelvärde	3.93	3.72	3.69	3.86	3.69	3.78	3.93	3.82	3.68	3.67	3.78
Standardfel	0.085	0.135	0.150	0.137	0.147	0.134	0.085	0.134	0.152	0.157	0.132
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på											
Instämmer (4+5)	45	30-	29-	33	29-	30-	45	32	30	29-	28-
(5) Instämmer helt	13	5	5	8	7	7	13	6	7	5	6
(4)	31	25	23	25	21	23	31	26	24	25	22
(3)	22	30	28	26	24	29	22	25	27	27	32
(2)	5	7	9	6	9	5	5	4	7	7	4
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	6	8	11	8	11	7	6	6	9	9	6
Ingen uppfattning/Ej svar	27	32	33	33	36	34	27	36	34	35	34
Medelvärde	3.70	3.36	3.32	3.46	3.36	3.43	3.70	3.48	3.39	3.34	3.39
Standardfel	0.096	0.128	0.142	0.150	0.159	0.141	0.096	0.150	0.159	0.157	0.148
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på											
Instämmer (4+5)	7	11	10	12	12	11	7	11	10	8	11
(5) Instämmer helt	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3
(4)	5	8	7	10	9	9	5	8	7	5	8
(3)	15	14	14	14	14	14	15	12	13	15	15
(2)	7	11	10	7	8	8	7	7	10	8	9
(1) Instämmer inte alls	2	3	4	2	4	4	2	2	4	5	2
Instämmer inte (1+2)	9	14	14	9	12	12	9	9	14	13	11
Ingen uppfattning/Ej svar	68	61	62	65	62	63	68	68	63	65	63
Medelvärde	2.95	2.88	2.86	3.12	2.96	2.96	2.95	3.07	2.83	2.81	3.01
Standardfel	0.143	0.209	0.227	0.234	0.231	0.231	0.143	0.258	0.267	0.274	0.236
e. På det hela taget är bemötandet bra på											
Instämmer (4+5)	64	50-	47-	55	53	52	64	51	49-	49-	49-
(5) Instämmer helt	16	15	14	15	17	16	16	16	13	11	12
(4)	48	35-	33-	40	36	36	48	35	36	38	37
(3)	20	28	29	25	22	26	20	28	29	27	29
(2)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	2	3	4	-	4	2	2	-	2	2	-
Instämmer inte (1+2)	3	5	5	2	6	4	3	2	4	5	2
Ingen uppfattning/Ej svar	13	17	19	18	19	19	13	19	18	19	19
Medelvärde	3.87	3.68	3.64	3.84	3.74	3.76	3.87	3.81	3.67	3.66	3.74
Standardfel	0.078	0.128	0.136	0.112	0.142	0.124	0.078	0.118	0.137	0.136	0.115

Fr10. Bemötande - Härnösand

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	55*	48*	47*	44*	44*	46*	44*	45*	45*	55*	42*
	55*	87*	84*	79*	79*	83*	80*	81*	81*	100*	77*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	61	54	51	48	48	51	49	49	50	61	47
	61	89	84	79	79	84	80	80	82	100	77
a. Personalen är trevlig på											
Instämmer (4+5)	46	38	37	39	34	35	34	39	37	46	38
(5) Instämmer helt	26	22	20	19	15	18	16	21	19	26	21
(4)	20	17	17	21	18	17	18	18	18	20	17
(3)	21	24	25	24	24	25	26	24	23	21	25
(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	31	36	36	34	40	38	37	36	38	31	35
Medelvärde	4.00	3.87	3.82	3.81	3.74	3.78	3.73	3.85	3.82	4.00	3.84
Standardfel	0.150	0.170	0.174	0.174	0.183	0.175	0.176	0.178	0.177	0.150	0.184
b. Personalen är alltid hjälpsam på											
Instämmer (4+5)	45	37	36	38	33	34	33	37	36	45	37
(5) Instämmer helt	23	18	16	17	11	14	10-	16	15	23	18
(4)	22	19	20	21	21	20	23	21	21	22	19
(3)	11	12	13	11	11	13	14	11	11	11	12
(2)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5
Ingen uppfattning/Ej svar	40	46	47	46	51	49	49	47	49	40	47
Medelvärde	4.05	3.91	3.85	3.89	3.76	3.80	3.71	3.89	3.85	4.05	3.89
Standardfel	0.163	0.191	0.197	0.202	0.211	0.200	0.195	0.202	0.202	0.163	0.212
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på											
Instämmer (4+5)	32	28	29	29	27	28	24	28	28	32	29
(5) Instämmer helt	13	11	11	8	8	9	5	10	10	13	13
(4)	19	17	18	21	19	18	19	19	19	19	17
(3)	19	20	20	20	18	21	22	19	19	19	20
(2)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5
Instämmer inte (1+2)	5	6	6	7	7	7	7	7	7	5	7
Ingen uppfattning/Ej svar	44	46	44	44	48	45	47	46	46	44	44
Medelvärde	3.64	3.53	3.53	3.45	3.44	3.48	3.34	3.50	3.50	3.64	3.53
Standardfel	0.184	0.203	0.203	0.203	0.216	0.203	0.200	0.210	0.210	0.184	0.223
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på											
Instämmer (4+5)	9	6	6	5	5	4	5	4	4	9	5
(5) Instämmer helt	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2
(4)	5	4	4	2	2	2	2	2	2	5	2
(3)	13	12	13	11	11	13	14	11	11	13	12
(2)	6	7	8	8	8	8	8	8	8	6	8
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	8	9	10	10	10	10	10	10	10	8	11
Ingen uppfattning/Ej svar	70	72	71	74	74	73	72	74	74	70	73
Medelvärde	3.09	2.89	2.89	2.78	2.78	2.80	2.80	2.78	2.78	3.09	2.78
Standardfel	0.264	0.276	0.276	0.308	0.308	0.283	0.283	0.308	0.308	0.264	0.308
e. På det hela taget är bemötandet bra på											
Instämmer (4+5)	51	44	46	46	43	44	44	45	46	51	47
(5) Instämmer helt	20	19	19	16	16	17	13	18	18	20	21
(4)	31	26	27	31	27	27	30	28	28	31	26
(3)	18	21	22	21	21	22	23	20	20	18	21
(2)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5
Ingen uppfattning/Ej svar	27	31	29	28	32	30	29	30	30	27	27
Medelvärde	3.90	3.82	3.81	3.77	3.76	3.78	3.71	3.80	3.81	3.90	3.84
Standardfel	0.138	0.159	0.161	0.160	0.169	0.161	0.157	0.165	0.163	0.138	0.170

Fr10. Bemötande - Jönköping

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	101*	57*	52*	101*	50*	52*	51*	50*	44*	44*	46*
	101*	56*	51*	100*	50*	51*	50*	50*	43*	43*	46*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	92	62	56	92	54	57	56	55	48	48	50
	92	67	61	100	59	62	61	60	52	52	54
a. Personalen är trevlig på											
Instämmer (4+5)	48	44	43	48	39	43	43	46	44	44	43
(5) Instämmer helt	17	16	16	17	11	16	16	16	14	16	15
(4)	31	28	27	31	28	27	27	30	30	28	28
(3)	15	21	20	15	23	23	24	22	24	24	25
(2)	16	4-	2-	16	--	--	--	--	--	--	--
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	17	5-	4-	17	2-	2-	2-	2-	2-	2-	2-
Ingen uppfattning/Ej svar	21	30	33+	21	36+	32+	31	30	30	30	30
Medelvärde	3.59	3.75	3.79	3.59	3.73	3.81	3.81	3.83	3.76	3.79	3.76
Standardfel	0.129	0.144	0.153	0.129	0.148	0.145	0.145	0.143	0.154	0.159	0.153
b. Personalen är alltid hjälpsam på											
Instämmer (4+5)	43	45	42	43	40	44	44	45	43	41	44
(5) Instämmer helt	14	13	12	14	8	12	12	13	10	12	12
(4)	29	32	30	29	33	31	32	33	33	28	32
(3)	30	18	17-	30	18	16-	17-	17-	18	18	17
(2)	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	25	33	39+	25	40+	38+	37+	36	36	39+	36
Medelvärde	3.74	3.81	3.85	3.74	3.76	3.87	3.87	3.87	3.80	3.82	3.84
Standardfel	0.098	0.125	0.132	0.098	0.125	0.128	0.128	0.128	0.135	0.146	0.135
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på											
Instämmer (4+5)	30	30	29	30	29	31	32	32	33	28	30
(5) Instämmer helt	7	6	6	7	7	8	7	7	8	5	7
(4)	23	24	23	23	23	23	25	26	25	23	23
(3)	34	23	23	34	24	21	22	22	23	23	24
(2)	3	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	4	7	6	4	6	6	6	6	7	7	6
Ingen uppfattning/Ej svar	33	40	41	33	41	42	41	40	38	42	40
Medelvärde	3.48	3.45	3.48	3.48	3.47	3.55	3.51	3.51	3.50	3.42	3.47
Standardfel	0.106	0.147	0.156	0.106	0.159	0.162	0.156	0.156	0.170	0.172	0.168
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på											
Instämmer (4+5)	9	12	10	9	12	12	12	12	9	7	11
(5) Instämmer helt	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
(4)	7	11	8	7	10	10	10	10	7	5	9
(3)	14	12	14	14	14	13	16	14	16	14	15
(2)	8	11	11	8	9	9	9	9	10	10	10
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	8	11	11	8	9	9	9	9	10	10	10
Ingen uppfattning/Ej svar	69	64	66	69	65	66	64	65	64	69	64
Medelvärde	3.08	3.07	3.03	3.08	3.14	3.14	3.14	3.14	3.03	2.96	3.09
Standardfel	0.157	0.200	0.213	0.157	0.210	0.210	0.199	0.210	0.222	0.245	0.217
e. På det hela taget är bemötandet bra på											
Instämmer (4+5)	47	53	51	47	51	50	53	52	53	51	54
(5) Instämmer helt	12	14	15	12	14	13	13	16	16	13	15
(4)	35	39	36	35	38	37	40	37	38	38	39
(3)	32	19-	19	32	18-	17-	18-	18-	21	21	19
(2)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	20	26	28	20	29	30+	27	28	24	26	25
Medelvärde	3.70	3.88	3.89	3.70	3.88	3.88	3.89	3.91	3.87	3.84	3.88
Standardfel	0.089	0.108	0.120	0.089	0.120	0.117	0.114	0.121	0.127	0.127	0.123

Fr10. Bemötande - Kalmar

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	95*	54*	53*	50*	95*	55*	54*	47*	45*	44*	45*
	95*	56*	55*	53*	100*	57*	56*	49*	47*	46*	48*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	92	58	57	54	92	59	58	51	49	48	49
	92	63	62	59	100	64	63	55	53	52	53
a. Personalen är trevlig på											
Instämmer (4+5)	58	36-	36-	37-	58	37-	34-	37-	36-	33-	37-
(5) Instämmer helt	17	10	11	9	17	12	8	9	10	10	10
(4)	41	26-	25-	28	41	26-	26-	28	27-	23-	27-
(3)	15	23	22	25	15	23	23	24	26	26+	28+
(2)	4	6	6	4	4	4	6	4	4	5	4
(1) Instämmer inte alls	*	1	1	1	*	1	1	1	1	1	1
Instämmer inte (1+2)	5	6	6	5	5	4	6	5	5	5	5
Ingen uppfattning/Ej svar	22	34+	36+	34	22	35+	36+	34	33	35+	31
Medelvärde	3.90	3.60	3.62	3.60	3.90	3.68	3.56	3.61	3.60	3.57	3.59
Standardfel	0.098	0.144	0.151	0.140	0.098	0.142	0.143	0.147	0.151	0.160	0.148
b. Personalen är alltid hjälpsam på											
Instämmer (4+5)	58	39-	37-	40-	58	40-	37-	38-	37-	34-	40-
(5) Instämmer helt	18	8	10	7-	18	10	8	7	8	8	9
(4)	40	31	27	33	40	30	29	30	30	26	31
(3)	12	15	15	16	12	15	15	17	18	18	18
(2)	2	4	4	2	2	2	4	2	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Instämmer inte (1+2)	4	4	4	3	4	2	4	3	3	3	3
Ingen uppfattning/Ej svar	27	42+	44+	42+	27	43+	44+	42+	42+	44+	39
Medelvärde	3.97	3.73	3.73	3.74	3.97	3.82	3.72	3.72	3.71	3.69	3.74
Standardfel	0.104	0.144	0.152	0.136	0.104	0.138	0.148	0.145	0.150	0.161	0.147
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på											
Instämmer (4+5)	46	31-	30-	31-	46	34	29-	30-	32	28-	32
(5) Instämmer helt	13	7	8	6	13	9	6	6	7	5	7
(4)	34	23	23	25	34	24	23	24	25	24	25
(3)	16	21	19	22	16	18	19	21	20	21	22
(2)	3	4	4	2	3	2	4	2	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	1	2	3	3	1	2	2	3	3	3	3
Instämmer inte (1+2)	5	6	6	5	5	4	6	5	5	5	5
Ingen uppfattning/Ej svar	34	43	44	43	34	44	46+	43	43	46	41
Medelvärde	3.79	3.51	3.52	3.51	3.79	3.64	3.48	3.51	3.53	3.45	3.52
Standardfel	0.115	0.166	0.171	0.162	0.115	0.164	0.168	0.171	0.177	0.180	0.171
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på											
Instämmer (4+5)	15	9	8	10	15	11	11	9	7	5	9
(5) Instämmer helt	3	2	2	2	3	4	4	2	2	2	2
(4)	12	7	6	8	12	7	7	6	4	2	7
(3)	10	15	14	16	10	13	13	15	16	14	17
(2)	9	10	10	9	9	8	10	10	10	10	10
(1) Instämmer inte alls	*	1	1	1	*	1	1	1	1	1	1
Instämmer inte (1+2)	9	11	11	10	9	9	11	10	11	11	11
Ingen uppfattning/Ej svar	66	65	67	64	66	67	65	66	67	71	64
Medelvärde	3.24	2.99	2.93	3.05	3.24	3.16	3.10	2.99	2.92	2.83	2.99
Standardfel	0.170	0.204	0.210	0.208	0.170	0.233	0.229	0.225	0.230	0.251	0.216
e. På det hela taget är bemötandet bra på											
Instämmer (4+5)	60	45-	43-	47	60	46-	44-	45-	45-	42-	48
(5) Instämmer helt	21	14	14	13	21	16	14	14	14	13	14
(4)	39	31	29	34	39	31	30	32	31	29	33
(3)	16	19	19	20	16	18	19	21	22	23	22
(2)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	1	2	3	1	1	1	2	1	1	1	1
Instämmer inte (1+2)	4	4	4	3	4	2	4	3	3	3	3
Ingen uppfattning/Ej svar	21	31	33+	31	21	33+	33+	31	30	32	27
Medelvärde	3.95	3.77	3.76	3.81	3.95	3.88	3.76	3.80	3.80	3.75	3.80
Standardfel	0.102	0.149	0.154	0.132	0.102	0.132	0.153	0.140	0.144	0.148	0.139

Fr10. Bemötande - Karlstad

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	80*	54*	52*	50*	47*	50*	49*	80*	47*	45*	45*
	80*	68*	64*	63*	59*	63*	61*	100*	58*	56*	56*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	72	59	56	55	51	55	54	72	51	49	49
	72	82	78	76	71	76	75	100	71	68	68
a. Personalen är trevlig på											
Instämmer (4+5)	56	41-	39-	44	40-	38-	39-	56	39-	39-	39-
(5) Instämmer helt	26	17	14-	18	12-	12-	13-	26	13-	14	13-
(4)	30	24	25	26	28	26	27	30	26	25	27
(3)	19	26	26	24	24	26	29	19	27	26	28
(2)	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	24	33	35	32	36+	36+	32	24	34	36	33
Medelvärde	4.07	3.87	3.81	3.92	3.81	3.79	3.76	4.07	3.79	3.81	3.78
Standardfel	0.113	0.127	0.127	0.129	0.129	0.126	0.124	0.113	0.131	0.137	0.132
b. Personalen är alltid hjälpsam på											
Instämmer (4+5)	55	42	40-	45	41	39-	40-	55	40-	40-	41
(5) Instämmer helt	25	17	14	19	12-	13-	13-	25	14	14	14
(4)	29	25	26	27	28	27	27	29	27	25	27
(3)	14	18	17	17	17	19	19	14	19	18	20
(2)	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	29	39	40	36	40	40	38	29	38	40	37
Medelvärde	4.08	3.93	3.88	3.96	3.85	3.83	3.83	4.08	3.84	3.86	3.84
Standardfel	0.121	0.138	0.140	0.139	0.143	0.138	0.138	0.121	0.145	0.152	0.148
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på											
Instämmer (4+5)	28	34	33	34	31	30	33	28	33	30	31
(5) Instämmer helt	8	8	6	9	7	7	5	8	7	5	7
(4)	20	26	27	26	24	24	28	20	25	24	23
(3)	15	19	19	20	21	20	20	15	19	20	22
(2)	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
(1) Instämmer inte alls	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	5	6	6	6	6	6	6	5	6	7	7
Ingen uppfattning/Ej svar	52	42	41	40	41	44	40	52	42	43	41
Medelvärde	3.59	3.59	3.55	3.58	3.51	3.51	3.50	3.59	3.53	3.46	3.49
Standardfel	0.156	0.157	0.156	0.162	0.169	0.165	0.154	0.156	0.170	0.173	0.174
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på											
Instämmer (4+5)	8	11	10	12	9	8	10	8	6	4	7
(5) Instämmer helt	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
(4)	6	9	8	10	6	6	8	6	4	2	4
(3)	9	13	14	14	15	14	14	9	15	13	15
(2)	8	8	9	9	10	9	9	8	10	10	10
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	9	10	11	11	12	11	11	9	12	12	12
Ingen uppfattning/Ej svar	74	66	66	63	65	67	64	74	67	70	66
Medelvärde	2.93	3.03	2.97	3.03	2.91	2.91	2.97	2.93	2.84	2.74	2.84
Standardfel	0.218	0.229	0.236	0.229	0.241	0.241	0.236	0.218	0.246	0.268	0.246
e. På det hela taget är bemötandet bra på											
Instämmer (4+5)	60	46-	45-	49	46	45-	46	60	46	43-	46
(5) Instämmer helt	26	16	15	18	15	14-	14	26	15	13-	15
(4)	34	29	30	32	32	32	32	34	31	30	31
(3)	15	20	21	18	19	20	22	15	22	20	22
(2)	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Ingen uppfattning/Ej svar	23	30	30	29	31	31	27	23	29	32	27
Medelvärde	4.08	3.84	3.80	3.88	3.81	3.79	3.77	4.08	3.78	3.76	3.78
Standardfel	0.112	0.132	0.134	0.135	0.141	0.133	0.131	0.112	0.140	0.146	0.142

Fr10. Bemötande - Malmö

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	115	60*	57*	52*	55*	115	56*	50*	49*	46*	49*
	115	52*	49*	45*	48*	100	48*	44*	42*	40*	43*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	119	65	61	57	59	119	61	55	53	51	53
	119	55	51	48	50	100	51	46	45	43	45
a. Personalen är trevlig på											
Instämmer (4+5)	55	30-	29-	30-	31-	55	26-	27-	26-	25-	27-
(5) Instämmer helt	24	14	11-	12-	13	24	11-	9-	7-	7-	11-
(4)	31	16-	18-	18-	17-	31	15-	19	19	18	16-
(3)	20	29	27	31+	31+	20	33+	30	30	30	32+
(2)	2	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4
(1) Instämmer inte alls	2	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4
Instämmer inte (1+2)	3	7	7	8	7	3	7	8	8	9	8
Ingen uppfattning/Ej svar	22	34+	36+	31	31	22	33	35+	36+	36+	33
Medelvärde	3.94bc deghij	3.51	3.47	3.45	3.48	3.94	3.40	3.37	3.32	3.30	3.39
Standardfel	0.097	0.161	0.166	0.167	0.163	0.097	0.159	0.168	0.169	0.175	0.176
b. Personalen är alltid hjälpsam på											
Instämmer (4+5)	54	32-	30-	33-	37-	54	33-	28-	27-	24-	30-
(5) Instämmer helt	20	8-	7-	7-	9-	20	5-	4-	4-	4-	6-
(4)	34	24	24	26	28	34	28	25	23	20-	24
(3)	17	23	23	24	20	17	23	25	25	26	24
(2)	3	5	5	4	4	3	5	4	6	4	6
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	3	7	7	6	6	3	7	6	8	7	8
Ingen uppfattning/Ej svar	25	38+	40+	37+	37+	25	38+	41+	40+	43+	37
Medelvärde	3.93bc dg	3.52	3.47	3.52	3.61	3.93	3.46	3.40	3.34	3.34	3.41
Standardfel	0.092	0.147	0.152	0.150	0.150	0.092	0.143	0.148	0.157	0.164	0.160
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på											
Instämmer (4+5)	40	23-	22-	24-	25-	40	23-	19-	20-	19-	21-
(5) Instämmer helt	12	7	8	8	10	12	6	5	5	3	7
(4)	28	16-	15-	16	15-	28	17	15-	15-	16	14-
(3)	21	27	28	29	28	21	29	28	29	28	31
(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	3	5	5	6	6	3	5	6	6	7	6
Instämmer inte (1+2)	3	5	5	6	6	3	5	6	6	7	6
Ingen uppfattning/Ej svar	37	45	44	41	42	37	43	47	45	46	42
Medelvärde	3.73g	3.37	3.35	3.36	3.41	3.73	3.32	3.22	3.22	3.16	3.27
Standardfel	0.105	0.173	0.178	0.183	0.184	0.105	0.171	0.188	0.188	0.190	0.189
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på											
Instämmer (4+5)	11	11	7	10	10	11	10	6	4	5	8
(5) Instämmer helt	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
(4)	9	9	5	8	8	9	8	4	2	3	6
(3)	14	15	16	17	15	14	16	16	16	15	16
(2)	7	11	12	9	10	7	10	9	11	10	11
(1) Instämmer inte alls	2	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4
Instämmer inte (1+2)	9	14	15	13	14	9	14	13	15	14	15
Ingen uppfattning/Ej svar	66	60	62	61	61	66	60	65	64	65	60
Medelvärde	3.05	2.88	2.74	2.88	2.86	3.05	2.86	2.74	2.63	2.69	2.77
Standardfel	0.152	0.203	0.211	0.222	0.221	0.152	0.211	0.242	0.233	0.254	0.229
e. På det hela taget är bemötandet bra på											
Instämmer (4+5)	60	41-	40-	44-	43-	60	43-	37-	36-	34-	41-
(5) Instämmer helt	21	13	10	11	13	21	11	8-	8-	8-	10
(4)	39	28	30	32	31	39	32	30	29	26	32
(3)	17	27	28+	27	24	17	27	28+	31+	30+	31+
(2)	1	3	2	3	2	1	3	3	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	2	4	4	5	4	2	5	5	4	4	4
Ingen uppfattning/Ej svar	20	27	28	25	29	20	26	30	29	31	24
Medelvärde	3.98bc dghijk	3.67	3.63	3.64	3.71	3.98	3.63	3.54	3.53	3.52	3.59
Standardfel	0.083	0.131	0.129	0.135	0.137	0.083	0.129	0.138	0.138	0.148	0.135

Fr10. Bemötande - Stockholm

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	140*	140*	71*	57*	54*	60*	60*	54*	49*	48*	52*
	140*	100*	50*	41*	38*	42*	42*	39*	35*	34*	37*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	128	128	70	62	58	65	65	59	54	54	57
	128	100	55	48	45	51	51	46	42	42	45
a. Personalen är trevlig på											
Instämmer (4+5)	55	55	36-	39-	34-	32-	32-	38-	30-	34-	31-
(5) Instämmer helt	23	23	11-	14	11-	10-	10-	13	8-	11-	8-
(4)	31	31	25	26	23	22	22	25	22	23	24
(3)	25	25	30	25	27	29	32	28	30	28	30
(2)	6	6	11+	11	11	13+	12+	13+	16+	15+	15+
(1) Instämmer inte alls	1	1	3	2	4	2	2	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	7	7	14+	12	15+	15+	13	15+	18+	17+	17+
Ingen uppfattning/Ej svar	13	13	19	24+	24+	24+	23+	19	22	22	22
Medelvärde	3.80cefgijk	3.80	3.37	3.51	3.34	3.33	3.34	3.42	3.23	3.33	3.26
Standardfel	0.093	0.093	0.135	0.148	0.159	0.141	0.135	0.147	0.152	0.156	0.145
b. Personalen är alltid hjälpsam på											
Instämmer (4+5)	51	51	31-	36-	29-	28-	30-	35-	26-	29-	30-
(5) Instämmer helt	22	22	12-	13	10-	9-	11-	12	7-	12	11-
(4)	29	29	19	23	19	19	19	23	19	17	19
(3)	27	27	33	26	30	29	31	27	29	29	27
(2)	7	7	13	11	13	13	13	13	16+	15+	15+
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	2	2	2	-	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	8	8	14+	12	15	15+	13	15	18+	17+	17+
Ingen uppfattning/Ej svar	14	14	22+	25+	26+	28+	26+	23+	26+	26+	26+
Medelvärde	3.75cefgijk	3.75	3.35	3.47	3.30	3.28	3.36	3.39	3.18	3.29	3.29
Standardfel	0.093	0.093	0.135	0.149	0.152	0.143	0.136	0.151	0.154	0.165	0.159
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på											
Instämmer (4+5)	36	36	32	31	27	28	28	31	28	28	25
(5) Instämmer helt	6	6	8	4	6	6	6	6	5	5	6
(4)	30	30	25	27	21	22	22	25	23	23	19
(3)	27	27	21	21	25	23	26	22	23	24	25
(2)	4	4	6	4	6	7	7	4	6	4	8
(1) Instämmer inte alls	2	2	4	5	6	5	3	6	6	6	6
Instämmer inte (1+2)	6	6	10	9	11	12+	10	9	12+	10	13+
Ingen uppfattning/Ej svar	31	31	37	39	36	38	36	38	37	37	36
Medelvärde	3.50	3.50	3.40	3.35	3.26	3.27	3.31	3.36	3.23	3.26	3.20
Standardfel	0.092	0.092	0.154	0.164	0.172	0.164	0.150	0.174	0.184	0.181	0.181
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på											
Instämmer (4+5)	9	9	8	11	8	9	7	10	7	9	8
(5) Instämmer helt	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
(4)	7	7	6	9	6	7	5	7	4	6	6
(3)	14	14	16	18	21	20	24+	18	19	19	22
(2)	8	8	13	8	12	11	13	10	13	11	12
(1) Instämmer inte alls	2	2	4	5	6	5	3	6	6	6	6
Instämmer inte (1+2)	10	10	18+	13	18	16	16	16	19+	18	18
Ingen uppfattning/Ej svar	67	67	58	57	54-	55-	53-	57	54	55	52-
Medelvärde	2.94	2.94	2.70	2.88	2.72	2.78	2.79	2.79	2.65	2.73	2.73
Standardfel	0.141	0.141	0.179	0.209	0.197	0.188	0.168	0.215	0.212	0.220	0.195
e. På det hela taget är bemötandet bra på											
Instämmer (4+5)	55	55	40-	42-	38-	38-	38-	39-	33-	35-	36-
(5) Instämmer helt	22	22	11-	10-	11-	13	11-	11-	8-	11-	10-
(4)	33	33	29	32	27	25	26	28	25	24	26
(3)	20	20	27	25	28	29	33+	31	33+	31	31
(2)	10	10	14	11	9	12	10	9	12	10	13
(1) Instämmer inte alls	2	2	4	4	6	3	3	4	4	4	4
Instämmer inte (1+2)	12	12	18	14	15	15	13	13	16	15	17
Ingen uppfattning/Ej svar	12	12	15	18	19	18	16	18	17	20	16
Medelvärde	3.72ik	3.72	3.33	3.43	3.35	3.39	3.39	3.40	3.26	3.33	3.30
Standardfel	0.100	0.100	0.139	0.142	0.156	0.143	0.136	0.144	0.150	0.157	0.148

Fr10. Bemötande - Umeå

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils-tuna	Jön-köping	Kalmar	Malmö	Göte-borg	Karl-stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	80*	52*	51*	46*	45*	49*	48*	45*	45*	42*	80*
	80*	66*	63*	58*	57*	62*	60*	57*	57*	53*	100*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	82	57	55	50	49	53	52	49	50	47	82
	82	70	67	61	60	65	63	60	61	57	100
a. Personalen är trevlig på											
Instämmer (4+5)	54	41	41	38-	39	39-	38-	41	43	41	54
(5) Instämmer helt	22	16	16	14	14	15	11	16	17	20	22
(4)	32	25	25	24	25	24	27	24	26	21	32
(3)	22	22	21	23	23	23	24	23	23	22	22
(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
Instämmer inte (1+2)	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
Ingen uppfattning/Ej svar	23	35+	36+	38+	35	35+	36+	34	32	34	23
Medelvärde	3.95	3.83	3.84	3.75	3.76	3.77	3.70	3.79	3.81	3.86	3.95
Standardfel	0.108	0.151	0.157	0.167	0.163	0.158	0.153	0.166	0.159	0.178	0.108
b. Personalen är alltid hjälpsam på											
Instämmer (4+5)	56	38-	36-	36-	38-	36-	35-	37-	38-	40-	56
(5) Instämmer helt	20	14	13	10	11	12	8-	13	13	17	20
(4)	36	25	23	26	28	24	27	24	24	24	36
(3)	14	17	18	15	15	18	19	18	20	14	14
(2)	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
Instämmer inte (1+2)	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3
Ingen uppfattning/Ej svar	28	41+	42+	44+	42+	41+	42+	41	38	41	28
Medelvärde	4.00	3.78	3.76	3.72	3.73	3.72	3.63	3.73	3.72	3.84	4.00
Standardfel	0.111	0.164	0.173	0.181	0.176	0.172	0.166	0.182	0.175	0.194	0.111
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på											
Instämmer (4+5)	42	29	27-	26-	28	26-	25-	27-	26-	28	42
(5) Instämmer helt	15	11	12	9	9	10	6	11	11	12	15
(4)	27	17	15	17	19	16	19	15	15	17	27
(3)	15	20	20	20	21	21	21	21	23	20	15
(2)	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
(1) Instämmer inte alls	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3
Instämmer inte (1+2)	4	6	6	6	7	6	6	7	7	7	4
Ingen uppfattning/Ej svar	39	46	47	47	45	46	47	46	44	45	39
Medelvärde	3.83	3.56	3.54	3.45	3.46	3.49	3.39	3.49	3.47	3.51	3.83
Standardfel	0.138	0.197	0.205	0.211	0.205	0.204	0.196	0.219	0.211	0.227	0.138
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på											
Instämmer (4+5)	6	8	4	4	4	4	6	2	2	5	6
(5) Instämmer helt	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
(4)	5	6	2	2	2	2	4	-	-	2	5
(3)	11	14	15	16	17	15	15	16	16	13	11
(2)	9	10	11	10	10	11	11	10	12	11	9
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
Instämmer inte (1+2)	11	12	13	12	12	13	13	12	14	13	11
Ingen uppfattning/Ej svar	72	66	68	68	66	68	65	69	67	70	72
Medelvärde	2.84	2.86	2.72	2.76	2.77	2.72	2.79	2.67	2.63	2.73	2.84
Standardfel	0.192	0.225	0.219	0.239	0.228	0.229	0.228	0.239	0.228	0.275	0.192
e. På det hela taget är bemötandet bra på											
Instämmer (4+5)	59	47	45-	46	46	45	44-	45	45	49	59
(5) Instämmer helt	20	17	17	15	15	16	12	17	18	21	20
(4)	39	30	28	31	31	29	32	28	28	27	39
(3)	18	21	22	19	20	22	23	22	24	19	18
(2)	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
Instämmer inte (1+2)	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3
Ingen uppfattning/Ej svar	21	28	29	30	30	28	29	28	26	28	21
Medelvärde	3.95	3.82	3.80	3.78	3.77	3.77	3.70	3.78	3.76	3.87	3.95
Standardfel	0.104	0.146	0.152	0.158	0.159	0.151	0.147	0.163	0.158	0.171	0.104

Fr11. Snabbhet - Eskilstuna

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	99*	71*	99*	52*	53*	57*	56*	52*	50*	47*	51*
	99*	71*	100*	52*	53*	57*	56*	52*	50*	47*	51*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	93	70	93	56	57	61	60	56	54	51	55
	93	75	100	60	61	66	65	60	58	55	59
a. Man agerar mycket snabbt på											
Instämmer (4+5)	25	18	25	17	15	16	16	17	18	19	15
(5) Instämmer helt	6	6	6	5	4	6	4	5	7	5	5
(4)	19	12	19	13	10	10	12	13	11	14	11
(3)	30	32	30	23	23	26	25	25	24	21	24
(2)	9	13	9	14	15	14	14	14	16	15	16
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	-	-	-	2	-	-	-	2
Instämmer inte (1+2)	10	14	10	14	15	14	16	14	16	15	18
Ingen uppfattning/Ej svar	35	35	35	46	46	44	43	44	42	45	43
Medelvärde	3.31	3.13	3.31	3.15	3.08	3.13	3.04	3.15	3.15	3.16	3.01
Standardfel	0.116	0.139	0.116	0.164	0.161	0.156	0.161	0.158	0.172	0.176	0.174
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från											
Instämmer (4+5)	42	33	42	31	28-	29-	27-	29	31	33	28-
(5) Instämmer helt	10	8	10	7	7	9	7	7	10	8	8
(4)	32	25	32	24	21	20	20	22	21	24	21
(3)	24	26	24	22	24	24	23	22	23	23	25
(2)	5	7	5	4	6	7	9	6	8	4	8
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	7	5	4	6	7	9	6	8	4	8
Ingen uppfattning/Ej svar	29	34	29	42+	43+	40	41+	42+	38	41	39
Medelvärde	3.66	3.51	3.66	3.61	3.51	3.50	3.43	3.54	3.52	3.61	3.46
Standardfel	0.102	0.127	0.102	0.141	0.146	0.147	0.150	0.149	0.158	0.148	0.152
c. Felaktigheter rättas snabbt hos											
Instämmer (4+5)	20	18	20	19	19	17	16	19	17	21	15
(5) Instämmer helt	5	6	5	5	8	8	4	6	7	7	5
(4)	15	12	15	14	11	9	11	12	11	14	11
(3)	13	15	13	15	14	17	17	15	17	16	17
(2)	8	11	8	12	13	12	13	14	14	13	14
(1) Instämmer inte alls	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	9	11	9	12	13	12	13	14	14	13	14
Ingen uppfattning/Ej svar	58	56	58	55	53	54	55	53	51	50	54
Medelvärde	3.37	3.29	3.37	3.26	3.30	3.27	3.16	3.25	3.21	3.30	3.14
Standardfel	0.161	0.177	0.161	0.195	0.209	0.199	0.184	0.204	0.202	0.206	0.196
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos											
Instämmer (4+5)	30	22	30	22	24	22	18	22	23	24	18
(5) Instämmer helt	8	7	8	7	9	9	7	9	10	8	6
(4)	22	15	22	14	15	13	11	12	13	16	13
(3)	26	32	26	24	22	26	24	26	25	23	25
(2)	9	9	9	7	9	8	12	7	9	8	11
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	9	9	9	7	9	8	12	7	9	8	11
Ingen uppfattning/Ej svar	36	37	36	47	45	45	46	45	43	46	46
Medelvärde	3.46	3.31	3.46	3.42	3.45	3.40	3.25	3.44	3.41	3.46	3.24
Standardfel	0.115	0.133	0.115	0.165	0.171	0.160	0.165	0.167	0.174	0.176	0.166

Fr11. Snabbhet - Gävle

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	73*	49*	50*	44*	45*	49*	46*	47*	73*	45*	45*
	73*	67*	68*	60*	62*	67*	63*	64*	100*	62*	62*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	71	54	54	48	49	53	50	51	71	50	50
	71	76	76	68	69	75	70	72	100	70	70
a. Man agerar mycket snabbt på											
Instämmer (4+5)	25	16	18	16	15	16	15	17	25	17	15
(5) Instämmer helt	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3
(4)	21	13	13	13	12	13	12	14	21	15	12
(3)	29	26	26	25	26	26	26	28	29	22	25
(2)	12	16	16	16	16	16	15	15	12	16	18
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
Instämmer inte (1+2)	14	18	18	18	18	19	18	17	14	18	20
Ingen uppfattning/Ej svar	33	39	38	41	41	39	41	38	33	43	40
Medelvärde	3.19	2.97	3.04	2.97	2.97	2.97	2.97	3.01	3.19	3.01	2.93
Standardfel	0.130	0.159	0.166	0.175	0.168	0.159	0.168	0.161	0.130	0.179	0.170
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från											
Instämmer (4+5)	36	29	31	30	29	29	29	30	36	32	28
(5) Instämmer helt	9	8	10	7	6	8	6	8	9	9	8
(4)	27	21	21	24	23	21	23	22	27	23	20
(3)	31	24	23	26	26	24	23	25	31	21	25
(2)	5	8	8	5	4	8	9	6	5	4	9
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	8	8	5	4	8	9	6	5	4	9
Ingen uppfattning/Ej svar	28	39	38	39	41+	39	39	38	28	43+	38
Medelvärde	3.55	3.47	3.52	3.52	3.52	3.47	3.43	3.52	3.55	3.62	3.45
Standardfel	0.117	0.156	0.158	0.146	0.146	0.156	0.157	0.153	0.117	0.157	0.164
c. Felaktigheter rättas snabbt hos											
Instämmer (4+5)	25	18	17	18	17	18	17	19	25	20	17
(5) Instämmer helt	6	7	7	5	5	7	5	7	6	7	7
(4)	19	11	11	12	12	11	12	11	19	12	9
(3)	13	17	17	17	17	18	19	16	13	15	19
(2)	10	14	14	14	13	14	13	15	10	13	15
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	10	14	14	14	13	14	13	15	10	13	15
Ingen uppfattning/Ej svar	53	50	51	51	53	50	51	50	53	52	49
Medelvärde	3.44	3.21	3.21	3.19	3.19	3.21	3.18	3.22	3.44	3.29	3.17
Standardfel	0.163	0.198	0.202	0.207	0.207	0.202	0.198	0.211	0.163	0.217	0.208
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos											
Instämmer (4+5)	26	21	23	21	20	21	20	22	26	23	19
(5) Instämmer helt	7	6	8	7	6	6	6	6	7	6	6
(4)	20	15	15	15	14	15	14	16	20	16	13
(3)	20	26	25	26	26	26	25	27	20	21	28
(2)	6	9	9	8	8	9	10	8	6	8	10
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	6	9	9	8	8	9	10	8	6	8	10
Ingen uppfattning/Ej svar	48	44	43	44	46	44	45	44	48	48	43
Medelvärde	3.51	3.31	3.37	3.35	3.35	3.31	3.30	3.36	3.51	3.41	3.28
Standardfel	0.139	0.162	0.166	0.170	0.170	0.162	0.172	0.160	0.139	0.178	0.169

Fr11. Snabbhet - Göteborg

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	128*	60*	56*	51*	54*	56*	128*	49*	46*	44*	48*
	128*	47*	44*	40*	42*	44*	100*	38*	36*	35*	38*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	121	65	60	56	58	61	121	54	50	49	52
	121	54	50	46	48	50	100	45	41	40	43
a. Man agerar mycket snabbt på											
Instämmer (4+5)	31	19-	19-	20	20	20	31	19	18	17-	19
(5) Instämmer helt	7	4	4	5	4	6	7	3	3	3	5
(4)	24	15	14	16	16	14	24	16	15	14	15
(3)	25	31	27	25	25	29	25	28	28	28	30
(2)	9	12	14	12	13	11	9	10	13	11	12
(1) Instämmer inte alls	3	7	7	6	6	5	3	6	7	7	8+
Instämmer inte (1+2)	13	18	22+	18	19	16	13	16	20	18	21
Ingen uppfattning/Ej svar	32	32	33	37	36	34	32	36	34	37	30
Medelvärde	3.32	2.97	2.91	3.02	3.00	3.07	3.32	2.99	2.92	2.92	2.93
Standardfel	0.110	0.152	0.166	0.177	0.171	0.164	0.110	0.169	0.174	0.182	0.177
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från											
Instämmer (4+5)	53	32-	31-	36-	34-	36-	53	33-	34-	34-	34-
(5) Instämmer helt	17	11	11	14	11	13	17	11	12	12	13
(4)	36	21-	20-	22-	23-	23-	36	22-	22-	22-	21-
(3)	21	29	27	28	28	26	21	25	26	27	30
(2)	5	8	9	4	6	7	5	6	9	5	8
(1) Instämmer inte alls	2	3	4	4	4	4	2	4	4	5	4
Instämmer inte (1+2)	7	12	13	8	9	11	7	10	13	9	12
Ingen uppfattning/Ej svar	19	27	29+	28	29	28	19	31+	27	30	24
Medelvärde	3.76b	3.37	3.37	3.54	3.45	3.48	3.76	3.44	3.38	3.46	3.40
Standardfel	0.095	0.149	0.163	0.165	0.158	0.159	0.095	0.173	0.180	0.182	0.170
c. Felaktigheter rättas snabbt hos											
Instämmer (4+5)	30	25	25	31	24	25	30	26	23	26	26
(5) Instämmer helt	8	6	6	8	6	6	8	7	7	10	7
(4)	22	19	19	22	17	19	22	19	16	17	19
(3)	20	19	19	17	18	19	20	17	21	19	22
(2)	7	12	11	8	9	9	7	10	11	9	10
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	7	12	11	8	9	9	7	10	11	9	10
Ingen uppfattning/Ej svar	43	44	46	45	49	47	43	47	45	45	42
Medelvärde	3.55	3.33	3.36	3.57	3.40	3.41	3.55	3.42	3.36	3.50	3.38
Standardfel	0.110	0.158	0.166	0.170	0.175	0.165	0.110	0.181	0.185	0.194	0.173
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos											
Instämmer (4+5)	37	25	26	28	29	29	37	29	27	27	26
(5) Instämmer helt	8	6	7	8	9	9	8	8	6	6	6
(4)	29	18	19	21	20	20	29	21	21	20	20
(3)	21	28	27	27	26	29	21	26	28	27	32
(2)	8	13	12	7	8	8	8	7	10	8	11
(1) Instämmer inte alls	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	10	14	15	11	12	10	10	9	12	10	13
Ingen uppfattning/Ej svar	32	33	32	34	33	33	32	35	33	36	29
Medelvärde	3.49	3.23	3.20	3.32	3.33	3.38	3.49	3.40	3.28	3.33	3.22
Standardfel	0.104	0.144	0.161	0.168	0.169	0.150	0.104	0.162	0.163	0.169	0.152

Fr11. Snabbhet - Härnösand

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	55*	48*	47*	44*	44*	46*	44*	45*	45*	55*	42*
	55*	87*	84*	79*	79*	83*	80*	81*	81*	100*	77*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	61	54	51	48	48	51	49	49	50	61	47
	61	89	84	79	79	84	80	80	82	100	77
a. Man agerar mycket snabbt på											
Instämmer (4+5)	19	17	18	15	13	16	14	16	16	19	17
(5) Instämmer helt	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
(4)	14	15	15	11	10	13	11	13	13	14	14
(3)	25	25	25	25	25	26	25	24	24	25	22
(2)	11	10	11	11	11	11	9	11	11	11	12
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	13	12	13	14	14	13	11	13	13	13	14
Ingen uppfattning/Ej svar	44	46	44	47	48	45	50	46	46	44	46
Medelvärde	3.15	3.10	3.10	3.03	3.01	3.07	3.07	3.07	3.07	3.15	3.07
Standardfel	0.159	0.167	0.167	0.180	0.183	0.170	0.182	0.177	0.177	0.159	0.189
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från											
Instämmer (4+5)	37	32	34	34	30	32	31	33	33	37	34
(5) Instämmer helt	15	11	11	12	9	12	10	12	12	15	13
(4)	22	21	22	21	21	20	21	21	21	22	21
(3)	17	20	20	20	20	21	19	19	19	17	20
(2)	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	5	6	6	7	7	7	7	7	7	5	7
Ingen uppfattning/Ej svar	40	42	39	40	43	41	43	41	42	40	39
Medelvärde	3.75	3.60	3.60	3.61	3.53	3.59	3.56	3.61	3.61	3.75	3.61
Standardfel	0.166	0.178	0.178	0.189	0.190	0.183	0.188	0.189	0.189	0.166	0.193
c. Felaktigheter rättas snabbt hos											
Instämmer (4+5)	23	21	21	18	18	19	20	19	20	23	20
(5) Instämmer helt	11	7	7	5	5	7	8	7	7	11	8
(4)	12	14	14	12	12	12	12	12	12	12	12
(3)	15	13	14	15	13	14	15	12	12	15	13
(2)	9	10	11	11	11	11	9	11	11	9	12
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	11	12	13	14	14	13	11	13	13	11	14
Ingen uppfattning/Ej svar	50	54	52	54	56	54	54	55	54	50	53
Medelvärde	3.45	3.28	3.27	3.15	3.16	3.24	3.30	3.25	3.26	3.45	3.24
Standardfel	0.211	0.225	0.231	0.235	0.247	0.239	0.243	0.250	0.244	0.211	0.251
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos											
Instämmer (4+5)	28	26	27	27	23	25	24	26	26	28	27
(5) Instämmer helt	9	6	6	7	7	6	6	6	6	9	7
(4)	20	20	21	20	17	19	18	20	20	20	20
(3)	23	22	23	22	22	23	22	21	21	23	22
(2)	6	7	8	8	8	8	8	8	8	6	8
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	8	9	10	10	10	10	10	10	10	8	11
Ingen uppfattning/Ej svar	41	43	41	41	44	42	44	42	43	41	40
Medelvärde	3.46	3.36	3.36	3.35	3.31	3.34	3.32	3.35	3.35	3.46	3.34
Standardfel	0.164	0.174	0.174	0.185	0.195	0.179	0.191	0.185	0.185	0.164	0.189

Fr11. Snabbhet - Jönköping

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	101*	57*	52*	101*	50*	52*	51*	50*	44*	44*	46*
	101*	56*	51*	100*	50*	51*	50*	50*	43*	43*	46*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	92	62	56	92	54	57	56	55	48	48	50
	92	67	61	100	59	62	61	60	52	52	54
a. Man agerar mycket snabbt på											
Instämmer (4+5)	22	25	22	22	22	26	24	23	24	21	25
(5) Instämmer helt	4	6	6	4	5	6	7	5	5	3	7
(4)	18	19	16	18	17	19	18	18	18	18	17
(3)	21	21	23	21	22	21	23	22	23	20	23
(2)	25	12-	14	25	14	13	12-	14	16	16	15
(1) Instämmer inte alls	1	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	26	14-	14-	26	14	13-	12-	14	16	16	15
Ingen uppfattning/Ej svar	32	40	41	32	43	40	41	42	38	42	38
Medelvärde	3.00	3.25	3.25	3.00	3.21	3.31	3.32	3.23	3.21	3.15	3.27
Standardfel	0.126	0.162	0.163	0.126	0.163	0.161	0.160	0.160	0.169	0.168	0.172
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från											
Instämmer (4+5)	37	34	32	37	30	32	35	35	34	36	33
(5) Instämmer helt	9	9	8	9	6	8	10	9	8	12	9
(4)	28	25	24	28	25	24	24	27	26	24	24
(3)	21	26	24	21	27	25	24	24	26	24	27
(2)	17	5-	4-	17	4-	4-	4-	4-	5-	5-	4-
(1) Instämmer inte alls	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	18	5-	4-	18	4-	4-	4-	4-	5-	5-	4-
Ingen uppfattning/Ej svar	24	34	39+	24	39+	39+	38+	37+	35	35	35
Medelvärde	3.37	3.58	3.61	3.37	3.52	3.60	3.66	3.63	3.57	3.67	3.59
Standardfel	0.123	0.129	0.138	0.123	0.131	0.135	0.140	0.135	0.142	0.155	0.144
c. Felaktigheter rättas snabbt hos											
Instämmer (4+5)	22	22	19	22	19	19	23	21	18	20	18
(5) Instämmer helt	5	6	5	5	5	4	7	7	5	8	5
(4)	17	16	14	17	15	14	16	15	12	12	13
(3)	26	15	17	26	17	16	17	17	20	17	18
(2)	8	14	14	8	12	12	10	12	14	14	13
(1) Instämmer inte alls	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	9	14	14	9	12	12	10	12	14	14	13
Ingen uppfattning/Ej svar	42	49	51	42	52	54	51	50	49	49	51
Medelvärde	3.31	3.27	3.20	3.31	3.25	3.25	3.40	3.32	3.18	3.27	3.20
Standardfel	0.131	0.181	0.186	0.131	0.187	0.187	0.186	0.192	0.198	0.213	0.197
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos											
Instämmer (4+5)	24	26	25	24	24	24	25	29	25	27	22
(5) Instämmer helt	6	8	7	6	8	7	8	10	7	9	6
(4)	19	17	17	19	17	17	17	20	18	18	16
(3)	37	29	28	37	29	28	28	27	31	29	31
(2)	4	6	7	4	7	7	7	7	8	8	8
(1) Instämmer inte alls	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	6	7	5	7	7	7	7	8	8	8
Ingen uppfattning/Ej svar	33	39	40	33	40	41	40	37	36	36	39
Medelvärde	3.35	3.46	3.42	3.35	3.41	3.42	3.42	3.51	3.36	3.43	3.34
Standardfel	0.105	0.141	0.148	0.105	0.151	0.148	0.148	0.151	0.152	0.161	0.150

Fr11. Snabbhet - Kalmar

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	95*	54*	53*	50*	95*	55*	54*	47*	45*	44*	45*
	95*	56*	55*	53*	100*	57*	56*	49*	47*	46*	48*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	92	58	57	54	92	59	58	51	49	48	49
	92	63	62	59	100	64	63	55	53	52	53
a. Man agerar mycket snabbt på											
Instämmer (4+5)	22	15	14	16	22	19	17	15	16	14	15
(5) Instämmer helt	7	4	4	5	7	6	6	5	5	3	5
(4)	16	11	9	12	16	13	11	10	11	11	10
(3)	22	25	27	23	22	25	21	27	26	24	27
(2)	16	17	17	16	16	15	15	17	18	18	18
(1) Instämmer inte alls	1	2	-	2	1	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	17	19	17	18	17	15	15	17	18	18	18
Ingen uppfattning/Ej svar	39	41	43	43	39	42	46	41	41	43	41
Medelvärde	3.18	2.98	3.02	3.02	3.18	3.17	3.16	3.05	3.06	2.98	3.04
Standardfel	0.131	0.162	0.153	0.175	0.131	0.159	0.173	0.163	0.169	0.165	0.168
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från											
Instämmer (4+5)	50	30-	32-	32-	50	33-	34-	34-	34-	33-	34-
(5) Instämmer helt	7	5	5	6	7	7	9	6	6	7	6
(4)	43	25-	26-	27-	43	26-	25-	28-	27-	26-	28-
(3)	17	25	24	25	17	25	21	24	26	24	28
(2)	5	7	6	6	5	4	6	4	4	5	4
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	7	6	6	5	4	6	4	4	5	4
Ingen uppfattning/Ej svar	27	37	39	37	27	38	39	37	36	39	34
Medelvärde	3.72	3.45	3.51	3.51	3.72	3.59	3.61	3.57	3.56	3.56	3.54
Standardfel	0.092	0.135	0.133	0.135	0.092	0.128	0.143	0.134	0.137	0.145	0.134
c. Felaktigheter rättas snabbt hos											
Instämmer (4+5)	28	20	19	21	28	21	22	21	19	18	22
(5) Instämmer helt	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5
(4)	24	16	15	17	24	17	17	16	14	12	17
(3)	12	14	14	15	12	14	14	16	17	17	17
(2)	8	13	11	12	8	9	9	11	11	11	11
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	8	13	11	12	8	9	9	11	11	11	11
Ingen uppfattning/Ej svar	52	53	55	52	52	56	55	53	53	54	51
Medelvärde	3.47	3.24	3.27	3.29	3.47	3.37	3.37	3.32	3.28	3.25	3.32
Standardfel	0.132	0.189	0.190	0.190	0.132	0.184	0.184	0.196	0.202	0.209	0.195
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos											
Instämmer (4+5)	31	25	26	24	31	28	25	26	23	21	23
(5) Instämmer helt	6	7	7	8	6	9	9	8	6	7	6
(4)	25	17	19	17	25	19	16	18	16	15	17
(3)	18	25	24	27	18	25	23	27	28	26	30+
(2)	11	8	9	7	11	6	8	7	8	8	8
(1) Instämmer inte alls	1	2	-	2	1	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	12	10	9	9	12	6	8	7	8	8	8
Ingen uppfattning/Ej svar	38	40	42	40	38	41	44	40	42	44	39
Medelvärde	3.39	3.33	3.42	3.35	3.39	3.51	3.45	3.44	3.36	3.35	3.35
Standardfel	0.125	0.165	0.155	0.169	0.125	0.150	0.165	0.160	0.160	0.170	0.155

Fr11. Snabbhet - Karlstad

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	80*	54*	52*	50*	47*	50*	49*	80*	47*	45*	45*
	80*	68*	64*	63*	59*	63*	61*	100*	58*	56*	56*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	72	59	56	55	51	55	54	72	51	49	49
	72	82	78	76	71	76	75	100	71	68	68
a. Man agerar mycket snabbt på											
Instämmer (4+5)	28	20	19	19	17	17	20	28	19	17	16
(5) Instämmer helt	5	6	6	7	7	7	7	5	7	5	7
(4)	23	14	12	13	10-	11-	13	23	11	12	9-
(3)	21	27	28	25	27	27	28	21	27	24	28
(2)	13	15	16	16	17	16	14	13	17	18	18
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	13	15	16	16	17	16	14	13	17	18	18
Ingen uppfattning/Ej svar	39	39	38	40	39	40	38	39	37	41	38
Medelvärde	3.35	3.18	3.16	3.17	3.12	3.13	3.20	3.35	3.14	3.08	3.10
Standardfel	0.134	0.152	0.155	0.164	0.170	0.162	0.160	0.134	0.168	0.173	0.174
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från											
Instämmer (4+5)	48	35-	34-	37	34	33-	36	48	34-	33-	34
(5) Instämmer helt	8	8	8	9	8	9	9	8	9	10	10
(4)	40	27-	26-	29	26-	25-	27	40	24-	23-	24-
(3)	19	20	20	22	22	22	20	19	23	21	23
(2)	5	7	8	6	6	8	8	5	9	7	9
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	7	8	6	6	8	8	5	9	7	9
Ingen uppfattning/Ej svar	28	38	38	35	37	37	35	28	35	39	34
Medelvärde	3.71	3.56	3.56	3.61	3.57	3.54	3.57	3.71	3.53	3.59	3.52
Standardfel	0.108	0.142	0.148	0.138	0.149	0.149	0.149	0.108	0.156	0.162	0.159
c. Felaktigheter rättas snabbt hos											
Instämmer (4+5)	22	23	23	25	23	21	24	22	21	19	21
(5) Instämmer helt	4	6	6	7	7	7	7	4	7	7	7
(4)	18	17	16	19	16	15	17	18	14	12	13
(3)	11	16	17	17	18	17	17	11	18	19	19
(2)	9	11	12	10	11	12	10	9	13	11	13
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	9	11	12	10	11	12	10	9	13	11	13
Ingen uppfattning/Ej svar	59	50	49	48	49	50	49	59	48	50	47
Medelvärde	3.42	3.37	3.34	3.42	3.37	3.32	3.40	3.42	3.29	3.32	3.28
Standardfel	0.160	0.181	0.187	0.181	0.192	0.192	0.186	0.160	0.198	0.205	0.203
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos											
Instämmer (4+5)	31	27	27	29	28	27	28	31	25	24	25
(5) Instämmer helt	5	7	7	8	8	8	8	5	6	6	6
(4)	26	20	19	22	20	20	20	26	19	18	19
(3)	22	25	26	25	24	25	26	22	27	24	28
(2)	7	8	9	9	10	9	9	7	10	10	10
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	7	8	9	9	10	9	9	7	10	10	10
Ingen uppfattning/Ej svar	40	40	39	37	38	39	37	40	38	42	37
Medelvärde	3.48	3.43	3.41	3.44	3.43	3.42	3.42	3.48	3.35	3.35	3.34
Standardfel	0.122	0.147	0.151	0.151	0.163	0.155	0.155	0.122	0.155	0.169	0.158

Fr11. Snabbhet - Malmö

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	115	60*	57*	52*	55*	115	56*	50*	49*	46*	49*
	115	52*	49*	45*	48*	100	48*	44*	42*	40*	43*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	119	65	61	57	59	119	61	55	53	51	53
	119	55	51	48	50	100	51	46	45	43	45
a. Man agerar mycket snabbt på											
Instämmer (4+5)	33	18-	17-	21	18-	33	20-	14-	14-	15-	18-
(5) Instämmer helt	8	6	6	6	6	8	6	3	3	3	7
(4)	25	13-	12-	14	12-	25	14-	11-	11-	12-	11-
(3)	23	27	28	25	27	23	27	28	26	24	25
(2)	9	10	11	10	9	9	11	10	12	11	12
(1) Instämmer inte alls	3	7	7	8	7	3	5	8	8	9	8
Instämmer inte (1+2)	12	17	18	17	17	12	16	18	21	20	20
Ingen uppfattning/Ej svar	31	38	37	37	38	31	38	41	39	42	36
Medelvärde	3.37hi	3.00	2.98	3.04	3.00	3.37	3.06	2.84	2.80	2.82	2.94
Standardfel	0.113	0.173	0.176	0.191	0.184	0.113	0.174	0.181	0.183	0.200	0.199
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från											
Instämmer (4+5)	45	27-	28-	30-	29-	45	29-	26-	24-	26-	28-
(5) Instämmer helt	16	8	9	9	7	16	7	6-	6-	6	10
(4)	29	18	19	21	22	29	22	20	19	20	18
(3)	21	22	21	24	22	21	22	21	20	19	21
(2)	7	12	12	10	9	7	11	12	14+	11	14+
(1) Instämmer inte alls	2	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4
Instämmer inte (1+2)	9	15	16	13	13	9	14	16	19+	15	18+
Ingen uppfattning/Ej svar	25	36+	35	32	36+	25	35	38+	37	40+	32
Medelvärde	3.68bc ghijk	3.25	3.26	3.33	3.31	3.68	3.27	3.18	3.12	3.20	3.23
Standardfel	0.106	0.166	0.173	0.172	0.170	0.106	0.166	0.180	0.186	0.197	0.189
c. Felaktigheter rättas snabbt hos											
Instämmer (4+5)	29	21	19	22	21	29	19	17	16-	17	19
(5) Instämmer helt	7	7	8	6	8	7	4	5	5	5	7
(4)	21	14	11	16	13	21	15	13	11	12	12
(3)	15	16	17	16	16	15	19	15	18	16	17
(2)	7	12	12	12	11	7	11	14	14+	13	14+
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	8	13	14	13	13	8	13	16+	16+	15	16+
Ingen uppfattning/Ej svar	48	49	50	48	50	48	49	52	50	52	47
Medelvärde	3.52	3.26	3.21	3.26	3.29	3.52	3.18	3.08	3.04	3.09	3.14
Standardfel	0.123	0.192	0.202	0.198	0.206	0.123	0.181	0.210	0.206	0.220	0.211
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos											
Instämmer (4+5)	30	22	21	23	22	30	20	20	16-	17-	18
(5) Instämmer helt	10	8	9	9	9	10	7	8	6	6	8
(4)	20	13	12	13	13	20	13	12	10	11	10
(3)	24	25	26	27	25	24	29	26	26	24	27
(2)	7	13	13	13	12	7	12	13	15+	14	15+
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	8	14	15	14	14	8	14	15	18+	16+	17+
Ingen uppfattning/Ej svar	37	39	38	36	39	37	38	40	40	43	37
Medelvärde	3.50i	3.23	3.20	3.25	3.25	3.50	3.18	3.17	3.04	3.08	3.10
Standardfel	0.111	0.164	0.167	0.173	0.173	0.111	0.161	0.179	0.176	0.191	0.179

Fr11. Snabbhet - Stockholm

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	140*	140*	71*	57*	54*	60*	60*	54*	49*	48*	52*
	140*	100*	50*	41*	38*	42*	42*	39*	35*	34*	37*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	128	128	70	62	58	65	65	59	54	54	57
	128	100	55	48	45	51	51	46	42	42	45
a. Man agerar mycket snabbt på											
Instämmer (4+5)	26	26	13-	15	10-	11-	12-	13-	10-	13-	13-
(5) Instämmer helt	2	2	3	6	2	4	4	2	3	3	4
(4)	24	24	9-	10-	7-	7-	8-	10-	7-	10-	9-
(3)	33	33	39	25	28	34	32	30	31	27	30
(2)	12	12	14	14	19	17	17	15	18	17	17
(1) Instämmer inte alls	4	4	7	7	7	7	7	7	8	8	10+
Instämmer inte (1+2)	16	16	21	21	26+	24	24	22	27+	25	27+
Ingen uppfattning/Ej svar	25	25	28	39+	36	32	32	35	32	35	30
Medelvärde	3.12ei	3.12	2.83	2.89	2.67	2.77	2.79	2.78	2.67	2.74	2.73
Standardfel	0.094	0.094	0.133	0.179	0.156	0.145	0.147	0.158	0.160	0.171	0.168
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från											
Instämmer (4+5)	43	43	33	34	29-	31	28-	28-	25-	29-	31
(5) Instämmer helt	10	10	7	10	7	8	6	5	6	6	10
(4)	34	34	26	23	22	23	22	23	19-	22	22
(3)	29	29	28	25	28	27	27	27	28	27	26
(2)	6	6	11	7	9	10	12	9	12	8	11
(1) Instämmer inte alls	3	3	4	7	7+	7	5	6	6	6	8+
Instämmer inte (1+2)	9	9	16	14	17	17+	17+	15	18+	15	19+
Ingen uppfattning/Ej svar	18	18	23	27	26	24	28	31+	28	30+	24
Medelvärde	3.49	3.49	3.26	3.31	3.16	3.21	3.17	3.19	3.10	3.21	3.19
Standardfel	0.092	0.092	0.139	0.168	0.167	0.155	0.151	0.160	0.169	0.172	0.175
c. Felaktigheter rättas snabbt hos											
Instämmer (4+5)	16	16	18	21	17	15	18	19	15	17	19
(5) Instämmer helt	5	5	5	8	7	6	6	7	5	6	5
(4)	11	11	13	13	10	9	12	12	9	12	14
(3)	24	24	18	15	18	19	21	19	19	20	16
(2)	9	9	14	12	15	15	17+	13	16	12	17+
(1) Instämmer inte alls	1	1	3	4	4	3	2	4	4	4	4
Instämmer inte (1+2)	11	11	17	16	19	18	18	17	21+	17	21+
Ingen uppfattning/Ej svar	49	49	47	48	47	47	42	45	45	47	44
Medelvärde	3.17	3.17	3.07	3.19	3.02	2.99	3.08	3.09	2.92	3.04	2.99
Standardfel	0.114	0.114	0.169	0.209	0.205	0.189	0.170	0.198	0.201	0.205	0.196
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos											
Instämmer (4+5)	23	23	22	23	22	20	20	23	17	20	17
(5) Instämmer helt	3	3	5	7	7	6	6	7	6	6	5
(4)	20	20	16	16	15	13	13	15	11	14	12
(3)	36	36	30	23-	24	28	28	27	30	27	30
(2)	9	9	16+	13	18+	16	18+	16	19+	18+	18+
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	4	4	3	2	2	2	2	4
Instämmer inte (1+2)	10	10	18+	17	21+	19+	19+	18	22+	20+	22+
Ingen uppfattning/Ej svar	31	31	31	38	33	33	33	32	31	34	31
Medelvärde	3.22	3.22	3.11	3.15	3.06	3.05	3.08	3.15	2.99	3.06	2.96
Standardfel	0.088	0.088	0.134	0.171	0.170	0.154	0.148	0.158	0.158	0.165	0.160

Fr11. Snabbhet - Umeå

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	80*	52*	51*	46*	45*	49*	48*	45*	45*	42*	80*
	80*	66*	63*	58*	57*	62*	60*	57*	57*	53*	100*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	82	57	55	50	49	53	52	49	50	47	82
	82	70	67	61	60	65	63	60	61	57	100
a. Man agerar mycket snabbt på											
Instämmer (4+5)	34	21-	17-	17-	15-	18-	18-	15-	15-	18-	34
(5) Instämmer helt	8	6	7	7	5	7	7	5	5	5	8
(4)	26	14	11-	10-	10-	11-	11-	10-	10-	13	26
(3)	23	24	26	25	27	25	26	28	28	22	23
(2)	9	11	12	11	11	12	10	11	13	12	9
(1) Instämmer inte alls	3	4	4	2	2	2	4	2	2	2	3
Instämmer inte (1+2)	11	15	16	13	13	14	15	13	15	14	11
Ingen uppfattning/Ej svar	33	40	41	45	45	42	41	44	42	45	33
Medelvärde	3.41	3.13	3.07	3.16	3.09	3.15	3.11	3.09	3.04	3.14	3.41
Standardfel	0.135	0.182	0.185	0.196	0.184	0.182	0.193	0.182	0.180	0.201	0.135
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från											
Instämmer (4+5)	52	30-	30-	28-	27-	28-	29-	28-	28-	33-	52
(5) Instämmer helt	20	11	12	10	8	12	10	11	11	11	20
(4)	32	19-	19-	17-	19	16-	19-	18-	18-	21	32
(3)	16	24	23	25	25	23	24	23	23	20	16
(2)	5	8	8	4	4	8	8	7	9	5	5
(1) Instämmer inte alls	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3
Instämmer inte (1+2)	8	11	12	9	9	12	12	11	13	9	8
Ingen uppfattning/Ej svar	25	35	35	39+	38+	36	35	37	35	38	25
Medelvärde	3.82ef	3.40	3.40	3.41	3.37	3.37	3.34	3.38	3.33	3.48	3.82
gi											
Standardfel	0.131	0.180	0.186	0.196	0.190	0.194	0.189	0.201	0.200	0.209	0.131
c. Felaktigheter rättas snabbt hos											
Instämmer (4+5)	30	22	19	18	20	19	19	18	17-	20	30
(5) Instämmer helt	14	8	9	5	5	7	5	7	7	10	14
(4)	16	14	11	13	14	12	15	11	9	10	16
(3)	11	14	15	14	14	15	16	14	17	13	11
(2)	10	13	14	13	13	14	12	15	15	14	10
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
Instämmer inte (1+2)	11	15	16	15	15	16	15	18	18	17	11
Ingen uppfattning/Ej svar	48	48	50	53	51	50	51	49	49	50	48
Medelvärde	3.61	3.26	3.20	3.12	3.14	3.15	3.15	3.12	3.08	3.23	3.61
Standardfel	0.181	0.211	0.223	0.228	0.223	0.219	0.212	0.235	0.227	0.257	0.181
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos											
Instämmer (4+5)	40	23-	22-	19-	21-	20-	20-	22-	22-	26-	40
(5) Instämmer helt	16	7	8	6	6	6-	6	6	6	9	16
(4)	24	15	15	13	14	14	15	15	15	17	24
(3)	18	24	25	25	25	25	24	28	28	22	18
(2)	8	12	11	10	10	11	13	8	10	8	8
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
Instämmer inte (1+2)	9	14	13	12	12	13	16	10	12	11	9
Ingen uppfattning/Ej svar	32	39	40	44	42	41	40	41	39	41	32
Medelvärde	3.67	3.22	3.25	3.20	3.21	3.18	3.14	3.27	3.22	3.37	3.67
Standardfel	0.140	0.175	0.177	0.189	0.185	0.177	0.181	0.179	0.178	0.203	0.140

Fr12. Sakkunskap - Eskilstuna

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	99*	71*	99*	52*	53*	57*	56*	52*	50*	47*	51*
	99*	71*	100*	52*	53*	57*	56*	52*	50*	47*	51*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	93	70	93	56	57	61	60	56	54	51	55
	93	75	100	60	61	66	65	60	58	55	59
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från											
Instämmer (4+5)	40	36	40	30	29	29	26-	30	28	25-	27
(5) Instämmer helt	7	5	7	7	5	7	7	5	8	6	8
(4)	33	31	33	23	23	23	20-	25	20	19-	20-
(3)	13	15	13	19	19	19	20	19	20	21	19
(2)	7	9	7	7	9	8	12	7	9	8	11
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	7	9	7	7	9	8	12	7	9	8	11
Ingen uppfattning/Ej svar	41	39	41	44	44	43	42	44	43	46	42
Medelvärde	3.68	3.53	3.68	3.55	3.46	3.50	3.37	3.52	3.46	3.44	3.42
Standardfel	0.111	0.130	0.111	0.154	0.151	0.149	0.159	0.147	0.165	0.164	0.166
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från											
Instämmer (4+5)	34	31	34	20-	24	22-	15-	20-	21-	22	20-
(5) Instämmer helt	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
(4)	29	27	29	15-	20	17	11-	15-	16-	17	16-
(3)	11	16	11	16	12	18	19	14	17	16	18
(2)	9	12	9	15	14	13	15	15	15	16	17+
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	9	12	9	15	14	13	15	15	15	16	17+
Ingen uppfattning/Ej svar	46	40	46	50	50	47	51	51	47	46	44
Medelvärde	3.57	3.40	3.57	3.19	3.28	3.23	3.07	3.20	3.19	3.20	3.15
Standardfel	0.126	0.142	0.126	0.178	0.178	0.159	0.171	0.184	0.178	0.184	0.170
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från											
Instämmer (4+5)	26	25	26	21	20	21	18	21	20	19	22
(5) Instämmer helt	6	7	6	9	7	9	7	5	6	4	9
(4)	20	18	20	12	12	12	11	16	14	15	13
(3)	14	18	14	17	16	19	21	17	19	20	21
(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	61	57	61	62	64	60	62	62	61	61	58
Medelvärde	3.80	3.75	3.80	3.81	3.75	3.75	3.64	3.71	3.65	3.58	3.72
Standardfel	0.118	0.135	0.118	0.181	0.173	0.165	0.164	0.158	0.161	0.153	0.168
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på											
Instämmer (4+5)	52	47	52	40	39	39-	32-	37-	38	36-	37-
(5) Instämmer helt	12	12	12	11	12	12	8	9	11	10	13
(4)	40	35	40	30	26-	27-	24-	28	27	27	25-
(3)	21	23	21	22	22	26	30	26	27	27	29
(2)	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	25	29	25	35	37+	34	36	35	33	35	32
Medelvärde	3.82	3.80	3.82	3.76	3.79	3.73	3.60	3.67	3.70	3.67	3.71
Standardfel	0.089	0.107	0.089	0.128	0.134	0.124	0.122	0.126	0.131	0.135	0.134

Fr12. Sakkunskap - Gävle

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	73*	49*	50*	44*	45*	49*	46*	47*	73*	45*	45*
	73*	67*	68*	60*	62*	67*	63*	64*	100*	62*	62*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	71	54	54	48	49	53	50	51	71	50	50
	71	76	76	68	69	75	70	72	100	70	70
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från											
Instämmer (4+5)	27	24	26	25	24	24	23	25	27	22	23
(5) Instämmer helt	7	6	8	7	6	6	6	6	7	6	6
(4)	20	18	18	18	17	18	17	19	20	15	17
(3)	16	20	20	23	22	20	22	21	16	20	22
(2)	6	9	9	8	8	9	10	8	6	8	10
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	6	9	9	8	8	9	10	8	6	8	10
Ingen uppfattning/Ej svar	51	47	45	45	47	46	45	46	51	51	46
Medelvärde	3.56	3.38	3.44	3.42	3.42	3.38	3.36	3.44	3.56	3.41	3.35
Standardfel	0.144	0.167	0.170	0.169	0.169	0.167	0.171	0.164	0.144	0.181	0.175
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från											
Instämmer (4+5)	25	21	21	21	20	21	18	22	25	20	19
(5) Instämmer helt	9	7	7	5	5	7	5	7	9	7	7
(4)	16	14	14	16	15	14	13	15	16	13	12
(3)	14	19	19	17	16	19	21	18	14	16	21
(2)	9	13	13	15	14	13	14	14	9	15	14
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	9	13	13	15	14	13	14	14	9	15	14
Ingen uppfattning/Ej svar	52	47	47	47	49	46	47	46	52	49	46
Medelvärde	3.51	3.27	3.27	3.22	3.22	3.27	3.17	3.28	3.51	3.26	3.23
Standardfel	0.165	0.182	0.182	0.191	0.191	0.182	0.181	0.188	0.165	0.201	0.190
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från											
Instämmer (4+5)	20	22	22	20	20	22	19	23	20	20	21
(5) Instämmer helt	9	8	8	7	6	8	6	8	9	6	8
(4)	11	14	14	14	13	14	13	15	11	13	13
(3)	13	19	19	20	19	20	21	18	13	19	21
(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	67	58	59	60	61	58	60	58	67	61	58
Medelvärde	3.89	3.72	3.72	3.67	3.67	3.72	3.64	3.76	3.89	3.67	3.68
Standardfel	0.169	0.166	0.166	0.175	0.175	0.166	0.169	0.171	0.169	0.175	0.176
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på											
Instämmer (4+5)	40	35	36	36	35	35	33	36	40	33	34
(5) Instämmer helt	14	11	13	10	10	11	10	12	14	10	12
(4)	25	23	23	26	25	23	23	24	25	23	22
(3)	25	28	27	26	26	28	30	27	25	26	30
(2)	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4
Ingen uppfattning/Ej svar	32	34	33	33	35	33	33	33	32	37	32
Medelvärde	3.76	3.63	3.67	3.62	3.62	3.63	3.57	3.65	3.76	3.61	3.61
Standardfel	0.122	0.143	0.145	0.148	0.148	0.143	0.145	0.147	0.122	0.153	0.150

Fr12. Sakkunskap - Göteborg

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	128*	60*	56*	51*	54*	56*	128*	49*	46*	44*	48*
	128*	47*	44*	40*	42*	44*	100*	38*	36*	35*	38*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	121	65	60	56	58	61	121	54	50	49	52
	121	54	50	46	48	50	100	45	41	40	43
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från											
Instämmer (4+5)	30	33	33	36	30	32	30	35	29	24	31
(5) Instämmer helt	7	9	10	12	7	10	7	9	10	8	11
(4)	23	24	23	23	23	22	23	26	19	17	20
(3)	27	18	16	15	15-	16	27	16	17	20	18
(2)	8	13	15	11	12	10	8	9	12	10	13
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	9	14	17+	13	14	12	9	11	14	13	16
Ingen uppfattning/Ej svar	35	34	34	36	41	41	35	38	40	43	35
Medelvärde	3.40	3.40	3.36	3.52	3.36	3.47	3.40	3.49	3.36	3.30	3.37
Standardfel	0.101	0.157	0.170	0.180	0.176	0.172	0.101	0.174	0.194	0.193	0.187
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från											
Instämmer (4+5)	22	20	19	25	22	22	22	22	23	23	21
(5) Instämmer helt	5	6	6	8	6	6	5	7	7	5	7
(4)	17	15	13	16	16	16	17	15	16	18	15
(3)	18	26	24	20	19	24	18	21	23	21	28
(2)	8	11	14	13	12	10	8	11	12	13	13
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	8	11	14	13	12	10	8	11	12	13	13
Ingen uppfattning/Ej svar	51	43	43	42	47	44	51	46	42	43	37
Medelvärde	3.39	3.26	3.21	3.36	3.30	3.32	3.39	3.32	3.32	3.28	3.24
Standardfel	0.109	0.143	0.156	0.171	0.168	0.150	0.109	0.172	0.172	0.170	0.159
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från											
Instämmer (4+5)	14	24+	21	23	19	24+	14	22	22	19	22
(5) Instämmer helt	4	9	7	8	6	10+	4	6	6	5	7
(4)	10	15	14	16	13	14	10	16	15	14	15
(3)	16	24	23	19	18	21	16	19	23	24	26
(2)	1	-	2	2	2	-	1	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	1	-	2	2	2	-	1	-	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	69	52-	54-	56	61	55-	69	59	55	57	52-
Medelvärde	3.57	3.68	3.58	3.66	3.61	3.75	3.57	3.67	3.62	3.57	3.61
Standardfel	0.120	0.140	0.155	0.169	0.173	0.154	0.120	0.154	0.157	0.157	0.154
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på											
Instämmer (4+5)	56	40-	40-	48	44	43	56	44	42	41-	44
(5) Instämmer helt	13	12	13	16	14	14	13	14	15	14	15
(4)	42	28-	28-	32	30	29-	42	29	27-	27-	29
(3)	21	33+	33+	26	27	28	21	30	32	31	34+
(2)	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4
Ingen uppfattning/Ej svar	20	24	23	22	26	26	20	23	21	24	18
Medelvärde	3.81	3.64	3.64	3.76	3.72	3.72	3.81	3.70	3.68	3.65	3.66
Standardfel	0.079	0.115	0.120	0.128	0.127	0.125	0.079	0.131	0.138	0.140	0.129

Fr12. Sakkunskap - Härnösand

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	55*	48*	47*	44*	44*	46*	44*	45*	45*	55*	42*
	55*	87*	84*	79*	79*	83*	80*	81*	81*	100*	77*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	61	54	51	48	48	51	49	49	50	61	47
	61	89	84	79	79	84	80	80	82	100	77
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från											
Instämmer (4+5)	29	23	23	25	23	22	21	22	22	29	22
(5) Instämmer helt	8	5	5	6	6	5	6	6	6	8	6
(4)	21	18	18	19	18	17	15	16	16	21	16
(3)	16	18	19	18	18	19	20	18	18	16	18
(2)	5	6	6	7	6	7	7	7	7	5	7
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	7	8	9	9	8	9	9	9	9	7	9
Ingen uppfattning/Ej svar	48	50	49	48	51	50	50	52	52	48	50
Medelvärde	3.54	3.36	3.35	3.36	3.38	3.33	3.30	3.33	3.33	3.54	3.32
Standardfel	0.172	0.184	0.188	0.196	0.199	0.189	0.195	0.202	0.202	0.172	0.207
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från											
Instämmer (4+5)	28	22	23	22	19	21	20	22	22	28	22
(5) Instämmer helt	9	6	6	5	5	7	5	7	7	9	7
(4)	19	16	16	18	14	14	15	15	15	19	15
(3)	17	17	18	17	17	18	19	16	16	17	17
(2)	10	11	12	13	13	12	13	12	12	10	13
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	12	13	14	15	15	14	15	15	15	12	15
Ingen uppfattning/Ej svar	43	47	45	46	49	47	47	47	47	43	45
Medelvärde	3.42	3.24	3.24	3.18	3.12	3.21	3.13	3.22	3.22	3.42	3.21
Standardfel	0.178	0.194	0.194	0.197	0.207	0.199	0.194	0.207	0.207	0.178	0.212
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från											
Instämmer (4+5)	19	19	19	16	17	18	14	18	17	19	18
(5) Instämmer helt	8	7	6	4	5	7	5	6	6	8	6
(4)	11	12	13	11	11	11	9	11	11	11	12
(3)	17	20	20	20	20	21	22	19	19	17	20
(2)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	62	59	58	62	61	59	62	61	61	62	60
Medelvärde	3.66	3.59	3.55	3.47	3.51	3.57	3.46	3.56	3.56	3.66	3.53
Standardfel	0.184	0.180	0.180	0.188	0.190	0.188	0.190	0.196	0.196	0.184	0.198
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på											
Instämmer (4+5)	35	32	32	32	31	31	28	31	31	35	32
(5) Instämmer helt	12	11	12	8	8	10	8	10	10	12	13
(4)	23	20	20	24	23	21	20	21	21	23	19
(3)	24	25	26	25	24	26	27	25	25	24	26
(2)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5
Ingen uppfattning/Ej svar	38	39	38	38	41	38	40	40	40	38	38
Medelvärde	3.67	3.61	3.60	3.53	3.54	3.56	3.49	3.57	3.57	3.67	3.60
Standardfel	0.150	0.167	0.171	0.167	0.172	0.166	0.169	0.174	0.174	0.150	0.185

Fr12. Sakkunskap - Jönköping

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	101*	57*	52*	101*	50*	52*	51*	50*	44*	44*	46*
	101*	56*	51*	100*	50*	51*	50*	50*	43*	43*	46*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	92	62	56	92	54	57	56	55	48	48	50
	92	67	61	100	59	62	61	60	52	52	54
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från											
Instämmer (4+5)	27	34	33	27	31	33	34	32	28	28	32
(5) Instämmer helt	9	11	10	9	8	10	12	11	10	10	12
(4)	18	23	23	18	24	23	21	22	18	18	21
(3)	18	19	21	18	20	19	19	20	23	23	21
(2)	19	8-	7-	19	7-	7-	7-	7-	8	8	8-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	19	8-	7-	19	7-	7-	7-	7-	8	8	8-
Ingen uppfattning/Ej svar	36	39	39	36	42	41	40	41	41	41	39
Medelvärde	3.26	3.61	3.60	3.26	3.55	3.62	3.66	3.61	3.51	3.51	3.59
Standardfel	0.142	0.151	0.152	0.142	0.154	0.155	0.160	0.160	0.173	0.173	0.168
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från											
Instämmer (4+5)	21	22	21	21	22	22	21	21	22	25	22
(5) Instämmer helt	7	8	6	7	7	6	8	9	8	8	7
(4)	14	15	14	14	16	16	12	13	15	17	15
(3)	17	20	22	17	19	20	20	19	19	19	22
(2)	25	13-	13-	25	13-	13-	13-	13-	15	15	14
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	25	13-	13-	25	13-	13-	13-	13-	15	15	14
Ingen uppfattning/Ej svar	36	45	45	36	46	45	46	47	44	41	41
Medelvärde	3.05	3.30	3.26	3.05	3.30	3.30	3.31	3.32	3.26	3.29	3.26
Standardfel	0.141	0.166	0.167	0.141	0.177	0.168	0.180	0.186	0.189	0.184	0.175
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från											
Instämmer (4+5)	19	28	25	19	24	25	25	24	23	20	25
(5) Instämmer helt	6	8	9	6	8	9	8	6	7	4	10
(4)	13	19	16	13	16	15	18	18	16	16	15
(3)	9	17	18+	9	19+	18+	19+	19+	22+	22+	21+
(2)	3	2	-	3	-	-	-	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	14	--	--	14	--	--	--	--	--	--	--
Instämmer inte (1+2)	17	2-	--	17	--	--	--	--	--	--	--
Ingen uppfattning/Ej svar	55	54	57	55	57	57	56	57	56	58	55
Medelvärde	2.86	3.75	3.79	2.86	3.73	3.79	3.75	3.69	3.65	3.58	3.76
Standardfel	0.254	0.153	0.162	0.254	0.159	0.162	0.152	0.148	0.161	0.153	0.171
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på											
Instämmer (4+5)	38	44	43	38	42	43	44	43	42	40	45
(5) Instämmer helt	8	11	12	8	11	12	12	10	11	9	13
(4)	30	34	32	30	31	31	32	33	31	31	32
(3)	29	20	22	29	21	20	21	21	24	24	23
(2)	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4
Ingen uppfattning/Ej svar	28	30	30	28	33	33	32	32	29	31	27
Medelvärde	3.57	3.71	3.73	3.57	3.73	3.76	3.76	3.72	3.69	3.65	3.75
Standardfel	0.099	0.125	0.130	0.099	0.136	0.132	0.132	0.131	0.142	0.141	0.138

Fr12. Sakkunskap - Kalmar

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	95*	54*	53*	50*	95*	55*	54*	47*	45*	44*	45*
	95*	56*	55*	53*	100*	57*	56*	49*	47*	46*	48*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	92	58	57	54	92	59	58	51	49	48	49
	92	63	62	59	100	64	63	55	53	52	53
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från											
Instämmer (4+5)	35	30	28	29	35	31	26	26	23	20-	28
(5) Instämmer helt	7	7	8	7	7	8	8	7	8	6	9
(4)	28	23	21	22	28	23	17	19	15	15	19
(3)	12	20	19	22+	12	18	18	21	22	23+	22
(2)	10	8	9	7	10	6	8	7	8	8	8
(1) Instämmer inte alls	*	1	1	1	*	1	1	1	1	1	1
Instämmer inte (1+2)	10	9	9	8	10	7	9	8	9	9	8
Ingen uppfattning/Ej svar	42	41	44	42	42	44	47	45	47	48	42
Medelvärde	3.55	3.45	3.46	3.47	3.55	3.56	3.46	3.45	3.40	3.32	3.47
Standardfel	0.132	0.153	0.165	0.158	0.132	0.157	0.173	0.173	0.184	0.180	0.176
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från											
Instämmer (4+5)	31	22	22	22	31	25	20	19	20	18	22
(5) Instämmer helt	4	6	6	6	4	7	7	6	7	5	7
(4)	27	17	16	16	27	18	13-	12-	13-	13-	15
(3)	12	17	16	19	12	15	16	18	16	17	18
(2)	14	12	12	13	14	12	12	14	14	15	14
(1) Instämmer inte alls	*	1	1	1	*	1	1	1	1	1	1
Instämmer inte (1+2)	15	13	13	14	15	13	13	15	15	16	15
Ingen uppfattning/Ej svar	43	48	50	46	43	47	51	49	49	49	44
Medelvärde	3.35	3.27	3.27	3.25	3.35	3.37	3.30	3.19	3.20	3.12	3.23
Standardfel	0.135	0.175	0.182	0.180	0.135	0.179	0.195	0.196	0.204	0.198	0.191
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från											
Instämmer (4+5)	22	21	20	22	22	21	17	19	20	19	22
(5) Instämmer helt	6	8	7	8	6	8	6	6	6	5	8
(4)	16	13	12	14	16	13	11	13	13	14	14
(3)	10	18	18	19+	10	17	18	20+	21+	22+	21+
(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	68	61	62	59	68	62	65	61	59	59	57
Medelvärde	3.86	3.75	3.71	3.72	3.86	3.75	3.67	3.64	3.64	3.60	3.69
Standardfel	0.129	0.166	0.168	0.166	0.129	0.166	0.170	0.169	0.169	0.163	0.169
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på											
Instämmer (4+5)	49	38	37	38	49	41	36	36	35	33-	40
(5) Instämmer helt	11	12	13	11	11	14	10	10	10	8	13
(4)	39	26	23-	27	39	27	26	26	25	25	27
(3)	14	21	20	23	14	19	20	22	23	24	23
(2)	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	4	6	6	6	4	6	6	6	7	7	7
Ingen uppfattning/Ej svar	32	35	37	33	32	34	39	35	35	36	30
Medelvärde	3.81	3.66	3.68	3.61	3.81	3.72	3.63	3.57	3.56	3.50	3.63
Standardfel	0.102	0.155	0.165	0.158	0.102	0.154	0.158	0.165	0.170	0.170	0.168

Fr12. Sakkunskap - Karlstad

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	80*	54*	52*	50*	47*	50*	49*	80*	47*	45*	45*
	80*	68*	64*	63*	59*	63*	61*	100*	58*	56*	56*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	72	59	56	55	51	55	54	72	51	49	49
	72	82	78	76	71	76	75	100	71	68	68
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från											
Instämmer (4+5)	36	34	33	32	29	30	33	36	28	23	28
(5) Instämmer helt	6	7	8	8	7	8	8	6	9	7	9
(4)	30	26	26	24	22	22	25	30	20	16-	20
(3)	16	20	21	22	23	22	22	16	23	24	24
(2)	4	6	7	7	7	7	7	4	8	8	8
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	6	7	7	7	7	7	4	8	8	8
Ingen uppfattning/Ej svar	43	40	39	39	40	41	38	43	41	45	40
Medelvärde	3.67	3.57	3.56	3.55	3.49	3.53	3.55	3.67	3.50	3.39	3.49
Standardfel	0.117	0.140	0.144	0.148	0.156	0.152	0.148	0.117	0.161	0.166	0.164
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från											
Instämmer (4+5)	18	22	21	23	22	21	20	18	23	22	21
(5) Instämmer helt	4	6	6	6	6	6	6	4	6	4	7
(4)	15	16	15	17	15	15	14	15	16	17	14
(3)	14	19	20	19	18	19	21	14	18	16	21
(2)	9	14	15	15	16	15	15	9	16	17	17
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	9	14	15	15	16	15	15	9	16	17	17
Ingen uppfattning/Ej svar	58	45	45	43-	45	45	44-	58	43-	45	42-
Medelvärde	3.30	3.24	3.22	3.25	3.22	3.22	3.19	3.30	3.23	3.17	3.18
Standardfel	0.151	0.165	0.169	0.170	0.184	0.174	0.172	0.151	0.180	0.182	0.182
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från											
Instämmer (4+5)	24	20	19	20	17	18	18	24	19	15	17
(5) Instämmer helt	4	5	5	6	6	6	6	4	6	4	6
(4)	20	15	14	14	11	12	12	20	13	11	11
(3)	13	18	18	19	20	19	19	13	20	21	21
(2)	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	62	60	61	59	61	61	61	62	58	61	60
Medelvärde	3.68	3.59	3.57	3.57	3.53	3.55	3.55	3.68	3.55	3.44	3.50
Standardfel	0.137	0.165	0.172	0.172	0.188	0.180	0.180	0.137	0.180	0.179	0.189
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på											
Instämmer (4+5)	40	36	36	39	36	35	35	40	35	32	35
(5) Instämmer helt	8	9	10	10	10	10	10	8	11	9	11
(4)	33	27	26	29	26	25	25	33	24	23	24
(3)	18	25	26	23	24	25	28	18	27	26	28
(2)	4	6	6	6	6	6	6	4	6	7	7
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	6	6	6	6	6	6	4	6	7	7
Ingen uppfattning/Ej svar	38	34	32	32	33	34	31	38	32	35	30
Medelvärde	3.71	3.60	3.58	3.63	3.59	3.59	3.57	3.71	3.58	3.53	3.57
Standardfel	0.111	0.135	0.138	0.140	0.148	0.145	0.141	0.111	0.148	0.154	0.151

Fr12. Sakkunskap - Malmö

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	115	60*	57*	52*	55*	115	56*	50*	49*	46*	49*
	115	52*	49*	45*	48*	100	48*	44*	42*	40*	43*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	119	65	61	57	59	119	61	55	53	51	53
	119	55	51	48	50	100	51	46	45	43	45
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från											
Instämmer (4+5)	38	31	29	32	30	38	29	27	24-	20-	29
(5) Instämmer helt	10	8	9	9	7	10	9	8	8	8	10
(4)	27	22	21	23	23	27	20	20	16	12-	19
(3)	12	17	17	19	16	12	16	18	18	21	18
(2)	6	9	10	9	8	6	10	9	11	10	11
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	7	11	12	11	10	7	12	11	13	12	13
Ingen uppfattning/Ej svar	44	42	42	38	44	44	43	44	44	47	40
Medelvärde	3.72	3.45	3.42	3.47	3.44	3.72	3.43	3.39	3.30	3.26	3.39
Standardfel	0.114	0.164	0.171	0.171	0.171	0.114	0.177	0.184	0.194	0.201	0.189
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från											
Instämmer (4+5)	28	22	20	23	22	28	18	18	19	18	20
(5) Instämmer helt	6	4	4	4	4	6	4	5	5	5	5
(4)	22	18	16	19	18	22	14	14	14	13	15
(3)	16	22	24	22	17	16	24	21	21	20	25
(2)	5	9	10	11	10	5	10	11+	11+	12+	11+
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	7	11	12	13	12	7	12	13	13	14+	13
Ingen uppfattning/Ej svar	49	45	45	42	49	49	46	48	46	48	42
Medelvärde	3.52	3.24	3.19	3.23	3.25	3.52	3.17	3.15	3.15	3.12	3.16
Standardfel	0.121	0.153	0.159	0.166	0.176	0.121	0.162	0.183	0.183	0.194	0.170
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från											
Instämmer (4+5)	16	24	21	23	21	16	22	20	20	18	23
(5) Instämmer helt	6	11	9	9	8	6	10	6	6	5	9
(4)	10	13	12	13	13	10	13	14	14	13	14
(3)	10	19+	20+	18+	17	10	21+	19+	22+	23+	21+
(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	74	57-	59-	59-	62-	74	57-	61-	58-	59-	55-
Medelvärde	3.86	3.80	3.71	3.78	3.75	3.86	3.74	3.65	3.62	3.57	3.73
Standardfel	0.141	0.155	0.161	0.169	0.166	0.141	0.160	0.161	0.157	0.157	0.166
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på											
Instämmer (4+5)	47	41	40	44	43	47	40	38	37	35	42
(5) Instämmer helt	13	13	13	13	16	13	12	11	11	10	13
(4)	35	28	27	31	27	35	29	27	25	26	28
(3)	16	23	24	22	19	16	24	23	26	25	25
(2)	2	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	3	5	5	6	6	3	5	6	6	7	6
Ingen uppfattning/Ej svar	34	31	30	28	32	34	30	33	31	33	27
Medelvärde	3.85	3.68	3.67	3.68	3.76	3.85	3.64	3.61	3.58	3.55	3.64
Standardfel	0.091	0.139	0.145	0.146	0.154	0.091	0.142	0.158	0.158	0.162	0.153

Fr12. Sakkunskap - Stockholm

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	140*	140*	71*	57*	54*	60*	60*	54*	49*	48*	52*
	140*	100*	50*	41*	38*	42*	42*	39*	35*	34*	37*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	128	128	70	62	58	65	65	59	54	54	57
	128	100	55	48	45	51	51	46	42	42	45
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från											
Instämmer (4+5)	32	32	31	33	30	32	31	29	24	21	29
(5) Instämmer helt	8	8	5	8	5	6	6	5	6	6	7
(4)	25	25	25	24	25	26	24	24	18	15	22
(3)	16	16	15	16	18	18	20	18	20	22	19
(2)	6	6	12+	10	12	11	14+	10	13+	11	14+
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	2	2	2	-	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	7	7	13+	11	14+	13	14+	12	15+	13	16+
Ingen uppfattning/Ej svar	45	45	40	40	37	37	35	41	41	43	36
Medelvärde	3.60	3.60	3.36	3.47	3.31	3.39	3.35	3.34	3.21	3.20	3.29
Standardfel	0.105	0.105	0.146	0.167	0.161	0.152	0.144	0.164	0.178	0.179	0.171
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från											
Instämmer (4+5)	25	25	22	21	24	25	18	19	21	22	23
(5) Instämmer helt	5	5	6	4	4	7	4	6	7	7	6
(4)	20	20	15	17	19	17	14	13	14	15	16
(3)	21	21	23	23	23	26	27	25	25	26	27
(2)	6	6	12+	11	12	13+	13+	12	15+	13+	16+
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	6	6	12+	11	12	13+	13+	12	15+	13+	16+
Ingen uppfattning/Ej svar	48	48	43	44	41	37	42	44	38	39	34-
Medelvärde	3.45	3.45	3.27	3.25	3.27	3.31	3.16	3.23	3.20	3.25	3.19
Standardfel	0.097	0.097	0.140	0.146	0.147	0.144	0.136	0.159	0.164	0.161	0.151
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från											
Instämmer (4+5)	21	21	22	30	25	29	26	26	24	23	28
(5) Instämmer helt	11	11	7	10	8	11	9	5	6	5	9
(4)	10	10	16	19+	17	18+	17	20+	18+	19+	19+
(3)	10	10	18+	15	18	18	21+	18	19+	22+	20+
(2)	2	2	3	2	2	3	3	2	4	2	4
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	2	3	2	2	3	3	2	4	2	4
Ingen uppfattning/Ej svar	67	67	57	54-	55	50-	50-	55	52-	53-	48-
Medelvärde	3.89	3.89	3.62	3.82	3.70	3.73	3.63	3.64	3.54	3.55	3.63
Standardfel	0.146	0.146	0.149	0.157	0.162	0.156	0.153	0.148	0.166	0.150	0.163
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på											
Instämmer (4+5)	41	41	40	46	42	40	40	41	37	37	42
(5) Instämmer helt	11	11	13	13	14	13	9	10	11	11	14
(4)	30	30	26	33	28	27	31	31	26	25	27
(3)	27	27	22	20	23	26	28	25	28	28	28
(2)	4	4	7	7	7	8+	7	7	10+	8	10+
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	4	7	7	7	8+	7	7	10+	8	10+
Ingen uppfattning/Ej svar	29	29	31	27	27	26	26	27	25	27	21
Medelvärde	3.68	3.68	3.67	3.71	3.67	3.59	3.57	3.60	3.51	3.55	3.59
Standardfel	0.084	0.084	0.127	0.131	0.139	0.131	0.120	0.131	0.145	0.144	0.140

Fr12. Sakkunskap - Umeå

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	80*	52*	51*	46*	45*	49*	48*	45*	45*	42*	80*
	80*	66*	63*	58*	57*	62*	60*	57*	57*	53*	100*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	82	57	55	50	49	53	52	49	50	47	82
	82	70	67	61	60	65	63	60	61	57	100
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från											
Instämmer (4+5)	41	31	29	28	28	28	27	24-	24-	21-	41
(5) Instämmer helt	16	7	7	8	6	7	7	6	6	6	16
(4)	25	24	22	21	22	21	20	19	19	15	25
(3)	11	15	15	17	17	16	16	17	17	18	11
(2)	7	10	11	8	8	9	11	8	10	8	7
(1) Instämmer inte alls	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
Instämmer inte (1+2)	9	13	13	10	11	12	14	11	13	11	9
Ingen uppfattning/Ej svar	40	41	42	44	44	44	43	48	46	49	40
Medelvärde	3.76	3.37	3.34	3.40	3.35	3.37	3.30	3.31	3.26	3.25	3.76
Standardfel	0.151	0.181	0.187	0.198	0.192	0.192	0.196	0.202	0.201	0.216	0.151
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från											
Instämmer (4+5)	26	24	22	21	22	21	18	19	19	20	26
(5) Instämmer helt	8	6	6	4	4	6	4	7	7	7	8
(4)	19	18	16	16	18	15	13	12	12	13	19
(3)	22	20	20	18	16	21	21	18	21	17	22
(2)	9	12	13	12	12	11	13	12	12	13	9
(1) Instämmer inte alls	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
Instämmer inte (1+2)	11	15	15	15	15	14	16	15	15	16	11
Ingen uppfattning/Ej svar	41	41	42	47	46	44	45	48	46	47	41
Medelvärde	3.36	3.21	3.17	3.14	3.16	3.19	3.05	3.14	3.14	3.15	3.36
Standardfel	0.144	0.178	0.183	0.198	0.201	0.188	0.185	0.213	0.205	0.222	0.144
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från											
Instämmer (4+5)	24	24	24	21	20	23	18	19	19	18	24
(5) Instämmer helt	12	10	11	10	8	11	7	8	8	6	12
(4)	12	13	13	11	12	12	10	11	11	12	12
(3)	16	22	21	18	19	19	24	19	21	20	16
(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
Instämmer inte (1+2)	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
Ingen uppfattning/Ej svar	59	52	54	59	59	55	56	60	58	60	59
Medelvärde	3.82	3.64	3.66	3.63	3.57	3.68	3.48	3.56	3.53	3.47	3.82
Standardfel	0.167	0.191	0.199	0.232	0.224	0.212	0.204	0.232	0.222	0.230	0.167
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på											
Instämmer (4+5)	48	37	36	36	35	36	32-	32-	32-	32-	48
(5) Instämmer helt	17	14	15	12	12	13	9	12	12	13	17
(4)	31	23	21	24	23	22	23	20	20	19	31
(3)	21	28	29	25	25	27	30	28	30	27	21
(2)	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
Instämmer inte (1+2)	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3
Ingen uppfattning/Ej svar	29	31	32	35	35	33	34	36	34	36	29
Medelvärde	3.86	3.67	3.65	3.63	3.63	3.64	3.53	3.59	3.57	3.59	3.86
Standardfel	0.116	0.153	0.158	0.167	0.169	0.160	0.154	0.173	0.169	0.184	0.116

Fr13. Information - Eskilstuna

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	99*	71*	99*	52*	53*	57*	56*	52*	50*	47*	51*
	99*	71*	100*	52*	53*	57*	56*	52*	50*	47*	51*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	93	70	93	56	57	61	60	56	54	51	55
	93	75	100	60	61	66	65	60	58	55	59
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från											
Instämmer (4+5)	43	39	43	37	37	36	31	35	35	33	36
(5) Instämmer helt	16	18	16	19	21	19	16	17	18	17	19
(4)	27	20	27	18	17	17	15-	18	17	16	17
(3)	26	31	26	31	28	30	30	31	32	34	29
(2)	6	7	6	4	6	5	9	4	6	4	8
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	6	7	6	4	6	5	9	4	6	4	8
Ingen uppfattning/Ej svar	25	23	25	28	29	29	30	30	27	29	27
Medelvärde	3.70	3.65	3.70	3.73	3.73	3.70	3.54	3.69	3.64	3.64	3.65
Standardfel	0.109	0.131	0.109	0.145	0.151	0.145	0.151	0.145	0.151	0.152	0.156
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från											
Instämmer (4+5)	29	26	29	24	20	20	17	20	17	18	19
(5) Instämmer helt	10	11	10	11	12	12	8	11	9	10	9
(4)	19	16	19	14	8-	9-	9	10	8-	9	10
(3)	22	25	22	20	21	22	20	22	23	27	23
(2)	14	16	14	18	20	18	20	20	21	20	20
(1) Instämmer inte alls	6	5	6	5	5	5	9	4	6	4	8
Instämmer inte (1+2)	20	22	20	24	25	23	29	24	27	24	28
Ingen uppfattning/Ej svar	29	28	29	32	34	35	33	34	33	31	31
Medelvärde	3.17	3.14	3.17	3.09	3.03	3.05	2.81	3.06	2.91	3.00	2.89
Standardfel	0.144	0.163	0.144	0.193	0.199	0.189	0.188	0.188	0.191	0.186	0.190
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till											
Instämmer (4+5)	46	42	46	42	39	40	37	42	40	38	38
(5) Instämmer helt	12	12	12	8	12	13	6	12	15	16	12
(4)	34	30	34	34	27	27	31	30	25	22	26
(3)	24	20	24	12-	12	16	14	12-	12	11-	15
(2)	3	4	3	2	4	2	5	2	2	2	4
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	4	3	2	4	2	5	2	2	2	4
Ingen uppfattning/Ej svar	27	34	27	44+	44+	42+	43+	44+	46+	49+	43+
Medelvärde	3.76	3.75	3.76	3.87	3.86	3.89	3.66	3.94	3.97	4.01	3.82
Standardfel	0.098	0.125	0.098	0.127	0.150	0.134	0.138	0.138	0.153	0.166	0.156
d. På det hela taget är informationen bra från											
Instämmer (4+5)	47	43	47	39	37	38	31-	36	33	31-	36
(5) Instämmer helt	10	9	10	9	10	10	6	7	9	10	11
(4)	37	34	37	31	26	28	25	29	24	21-	25
(3)	26	27	26	27	27	28	30	31	30	32	28
(2)	7	8	7	7	9	8	10	7	9	8	9
(1) Instämmer inte alls	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	3
Instämmer inte (1+2)	8	10	8	7	9	9	12	7	10	8	12
Ingen uppfattning/Ej svar	20	21	20	26	27	26	26	26	27	29	25
Medelvärde	3.59	3.51	3.59	3.54	3.51	3.52	3.31	3.46	3.44	3.44	3.43
Standardfel	0.102	0.123	0.102	0.133	0.140	0.131	0.139	0.128	0.144	0.149	0.155

Fr13. Information - Gävle

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	73*	49*	50*	44*	45*	49*	46*	47*	73*	45*	45*
	73*	67*	68*	60*	62*	67*	63*	64*	100*	62*	62*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	71	54	54	48	49	53	50	51	71	50	50
	71	76	76	68	69	75	70	72	100	70	70
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från											
Instämmer (4+5)	35	34	35	35	34	33	31	35	35	32	35
(5) Instämmer helt	21	17	18	18	17	16	17	17	21	16	18
(4)	14	17	17	17	16	17	14	18	14	16	18
(3)	27	35	34	34	35	35	35	36	27	35	33
(2)	4	6	6	5	4	6	7	4	4	4	7
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	6	6	5	4	6	7	4	4	4	7
Ingen uppfattning/Ej svar	34	26	25	26	27	26	27	25	34	28	25
Medelvärde	3.78	3.59	3.62	3.66	3.64	3.58	3.58	3.63	3.78	3.60	3.62
Standardfel	0.139	0.146	0.148	0.155	0.152	0.147	0.158	0.145	0.139	0.150	0.155
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från											
Instämmer (4+5)	23	16	17	17	17	15	14	16	23	17	17
(5) Instämmer helt	9	7	9	8	8	7	8	8	9	8	8
(4)	14	9	8	9	9	8	7	9	14	9	9
(3)	28	23	23	24	23	23	23	24	28	23	22
(2)	14	21	21	21	21	21	23	22	14	21	23
(1) Instämmer inte alls	4	6	6	4	4	6	6	4	4	4	6
Instämmer inte (1+2)	18	27	27	26	25	27	29	26	18	25	29
Ingen uppfattning/Ej svar	31	34	33	33	36	34	34	33	31	35	32
Medelvärde	3.14	2.85	2.91	2.93	2.93	2.84	2.80	2.90	3.14	2.94	2.85
Standardfel	0.155	0.184	0.191	0.193	0.193	0.187	0.195	0.184	0.155	0.190	0.193
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till											
Instämmer (4+5)	39	36	38	36	35	36	34	38	39	35	36
(5) Instämmer helt	14	11	13	10	10	11	7	11	14	12	12
(4)	25	25	25	26	25	25	27	27	25	23	24
(3)	18	13	12	11	11	12	13	11	18	9	14
(2)	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	41	49	48	50	52	49	50	49	41	53	48
Medelvärde	3.89	3.88	3.93	3.88	3.88	3.89	3.79	3.93	3.89	3.96	3.88
Standardfel	0.125	0.151	0.153	0.162	0.162	0.153	0.151	0.155	0.125	0.168	0.161
d. På det hela taget är informationen bra från											
Instämmer (4+5)	34	30	31	33	32	30	29	31	34	28	31
(5) Instämmer helt	12	7	9	8	8	7	8	8	12	8	8
(4)	22	23	22	25	24	22	22	23	22	20	24
(3)	27	30	30	30	29	31	30	32	27	31	30
(2)	13	9	9	8	8	9	10	8	13	8	10
(1) Instämmer inte alls	*	1	1	1	1	1	1	1	*	1	1
Instämmer inte (1+2)	14	10	10	9	9	10	11	8	14	9	11
Ingen uppfattning/Ej svar	25	30	29	29	31	30	30	29	25	32	28
Medelvärde	3.42	3.38	3.42	3.44	3.44	3.37	3.36	3.41	3.42	3.39	3.38
Standardfel	0.136	0.142	0.147	0.150	0.150	0.144	0.151	0.142	0.136	0.151	0.148

Fr13. Information - Göteborg

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	128*	60*	56*	51*	54*	56*	128*	49*	46*	44*	48*
	128*	47*	44*	40*	42*	44*	100*	38*	36*	35*	38*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	121	65	60	56	58	61	121	54	50	49	52
	121	54	50	46	48	50	100	45	41	40	43
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från											
Instämmer (4+5)	29	40	37	44+	36	39	29	40	37	33	42+
(5) Instämmer helt	11	21+	20+	24+	20+	22+	11	23+	23+	19	21+
(4)	18	19	17	20	16	17	18	17	14	14	21
(3)	32	31	32	31	32	31	32	32	35	37	31
(2)	5	8	9	4	6	5	5	4	7	5	8
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	8	9	4	6	5	5	4	7	5	8
Ingen uppfattning/Ej svar	35	21-	22-	21-	26	24	35	23	22	25	19-
Medelvärde	3.54	3.66	3.62	3.81	3.68	3.74	3.54	3.77	3.68	3.64	3.68
Standardfel	0.098	0.137	0.145	0.140	0.146	0.142	0.098	0.147	0.158	0.153	0.150
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från											
Instämmer (4+5)	22	19	20	24	19	21	22	20	20	19	21
(5) Instämmer helt	8	8	8	11	8	8	8	9	8	8	7
(4)	14	12	12	13	10	13	14	11	12	11	13
(3)	25	26	22	24	25	26	25	23	23	26	25
(2)	17	21	20	18	19	19	17	21	23	21	21
(1) Instämmer inte alls	5	6	9	6	5	5	5	4	6	4	8
Instämmer inte (1+2)	21	27	29	24	25	24	21	25	29	25	29
Ingen uppfattning/Ej svar	31	28	29	28	32	30	31	32	29	30	25
Medelvärde	3.07	2.91	2.86	3.07	2.96	3.00	3.07	3.01	2.89	2.97	2.88
Standardfel	0.120	0.161	0.179	0.183	0.176	0.167	0.120	0.183	0.187	0.182	0.180
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till											
Instämmer (4+5)	45	46	45	51	46	47	45	47	44	39	45
(5) Instämmer helt	13	11	11	13	12	14	13	12	13	11	12
(4)	32	34	35	38	34	33	32	35	31	28	33
(3)	26	15	13-	9-	10-	13-	26	11-	11-	13-	12-
(2)	7	5	5	2	4	2	7	2	2	2	4
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	7	5	5	2	4	2	7	2	2	2	4
Ingen uppfattning/Ej svar	22	34+	37+	38+	40+	38+	22	39+	43+	46+	38+
Medelvärde	3.66	3.79	3.80	4.01	3.90	3.97	3.66	3.94	3.96	3.89	3.86
Standardfel	0.091	0.126	0.134	0.120	0.134	0.122	0.091	0.127	0.142	0.151	0.144
d. På det hela taget är informationen bra från											
Instämmer (4+5)	37	34	38	43	37	37	37	38	35	33	36
(5) Instämmer helt	10	8	9	12	10	11	10	10	11	9	10
(4)	27	26	29	31	27	26	27	28	24	23	26
(3)	35	33	29	28	28	29	35	31	30	31	31
(2)	8	9	10	7	8	8	8	7	10	8	9
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	3
Instämmer inte (1+2)	9	11	12	8	9	9	9	8	11	9	12
Ingen uppfattning/Ej svar	19	22	22	22	26	25	19	22	24	27	21
Medelvärde	3.46	3.37	3.41	3.59	3.51	3.51	3.46	3.52	3.45	3.44	3.40
Standardfel	0.090	0.130	0.139	0.132	0.137	0.132	0.090	0.134	0.150	0.147	0.152

Fr13. Information - Härnösand

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	55*	48*	47*	44*	44*	46*	44*	45*	45*	55*	42*
	55*	87*	84*	79*	79*	83*	80*	81*	81*	100*	77*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	61	54	51	48	48	51	49	49	50	61	47
	61	89	84	79	79	84	80	80	82	100	77
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från											
Instämmer (4+5)	33	32	33	33	30	31	28	32	32	33	36
(5) Instämmer helt	20	17	17	18	16	15	16	15	16	20	19
(4)	13	15	16	15	15	16	12	16	16	13	17
(3)	30	35	35	35	35	37	38	34	34	30	34
(2)	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5
Ingen uppfattning/Ej svar	33	29	28	28	30	28	30	29	29	33	26
Medelvärde	3.74	3.63	3.63	3.63	3.59	3.58	3.55	3.60	3.61	3.74	3.67
Standardfel	0.146	0.146	0.149	0.157	0.156	0.145	0.153	0.152	0.150	0.146	0.157
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från											
Instämmer (4+5)	21	18	17	21	18	18	17	18	18	21	19
(5) Instämmer helt	10	7	8	8	8	8	8	8	8	10	8
(4)	11	11	10	13	10	11	9	10	11	11	11
(3)	24	26	27	21	21	25	23	23	23	24	24
(2)	17	19	20	21	21	20	21	21	21	17	22
(1) Instämmer inte alls	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
Instämmer inte (1+2)	20	23	24	26	26	24	25	25	25	20	26
Ingen uppfattning/Ej svar	34	33	32	32	34	33	34	34	34	34	31
Medelvärde	3.12	2.98	2.95	2.98	2.95	2.97	2.93	2.95	2.96	3.12	2.96
Standardfel	0.173	0.174	0.179	0.193	0.197	0.182	0.190	0.190	0.187	0.173	0.191
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till											
Instämmer (4+5)	38	38	37	39	34	35	32	39	36	38	37
(5) Instämmer helt	18	16	15	13	10	13	9	15	13	18	16
(4)	21	21	22	26	24	22	23	23	23	21	21
(3)	16	12	11	9	10	12	15	9	9	16	10
(2)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	44	48	50	49	54	51	51	50	52	44	50
Medelvärde	3.97	4.00	3.99	3.99	3.89	3.93	3.78	4.04	3.98	3.97	4.03
Standardfel	0.147	0.159	0.166	0.162	0.169	0.164	0.161	0.167	0.166	0.147	0.177
d. På det hela taget är informationen bra från											
Instämmer (4+5)	30	30	30	29	29	29	28	29	29	30	32
(5) Instämmer helt	13	10	11	9	8	9	9	9	9	13	12
(4)	17	20	19	20	21	20	19	20	20	17	21
(3)	30	29	30	27	27	30	31	29	29	30	28
(2)	8	7	8	8	8	8	8	8	8	8	8
(1) Instämmer inte alls	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
Instämmer inte (1+2)	11	10	10	11	11	10	11	11	11	11	11
Ingen uppfattning/Ej svar	29	31	30	32	32	30	30	31	31	29	28
Medelvärde	3.42	3.40	3.39	3.36	3.34	3.35	3.33	3.35	3.36	3.42	3.41
Standardfel	0.153	0.162	0.168	0.175	0.172	0.162	0.166	0.170	0.167	0.153	0.177

Fr13. Information - Jönköping

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	101*	57*	52*	101*	50*	52*	51*	50*	44*	44*	46*
	101*	56*	51*	100*	50*	51*	50*	50*	43*	43*	46*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	92	62	56	92	54	57	56	55	48	48	50
	92	67	61	100	59	62	61	60	52	52	54
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från											
Instämmer (4+5)	29	42+	42+	29	40	42	42+	41	38	34	44+
(5) Instämmer helt	15	20	22	15	22	22	22	21	21	17	22
(4)	14	22	20	14	19	20	20	21	17	17	22
(3)	22	30	31	22	32	29	29	30	34+	34+	30
(2)	3	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4
(1) Instämmer inte alls	15	--	--	15	--	--	--	--	--	--	--
Instämmer inte (1+2)	18	5-	4-	18	4-	4-	4-	4-	5-	5-	4-
Ingen uppfattning/Ej svar	31	24	23	31	24	26	25	25	23	28	22
Medelvärde	3.17	3.74	3.78	3.17	3.76	3.80	3.80	3.77	3.72	3.63	3.79
Standardfel	0.182	0.135	0.140	0.182	0.145	0.142	0.142	0.143	0.154	0.154	0.148
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från											
Instämmer (4+5)	17	23	23	17	21	23	22	20	21	21	24
(5) Instämmer helt	7	10	11	7	11	11	11	9	8	8	10
(4)	9	13	13	9	10	13	11	11	13	13	14
(3)	22	25	24	22	25	24	24	23	24	24	24
(2)	12	16	18	12	19	18	18	19	21	21	20
(1) Instämmer inte alls	17	3-	5-	17	6-	4-	6-	4-	4-	4-	4-
Instämmer inte (1+2)	29	20	24	29	24	21	24	22	26	26	24
Ingen uppfattning/Ej svar	32	32	29	32	30	32	30	35	30	30	28
Medelvärde	2.69	3.14	3.07	2.69	3.03	3.13	3.04	3.05	2.98	2.98	3.08
Standardfel	0.168	0.168	0.183	0.168	0.190	0.180	0.187	0.185	0.187	0.187	0.186
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till											
Instämmer (4+5)	58	44-	45	58	43-	43-	47	44	42-	42-	43-
(5) Instämmer helt	25	12-	11-	25	11-	11-	11-	14	13	13	13
(4)	33	32	34	33	33	31	36	31	28	28	30
(3)	11	11	12	11	10	11	9	9	9	9	11
(2)	5	4	2	5	2	2	2	2	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	4	2	5	2	2	2	2	2	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	26	41+	41+	26	45+	45+	42+	45+	47+	47+	44+
Medelvärde	4.04	3.89	3.93	4.04	3.94	3.94	3.98	4.01	3.99	3.99	3.95
Standardfel	0.109	0.132	0.128	0.109	0.133	0.131	0.123	0.136	0.155	0.155	0.146
d. På det hela taget är informationen bra från											
Instämmer (4+5)	31	40	40	31	37	38	39	42	36	34	40
(5) Instämmer helt	9	12	12	9	11	12	12	12	11	11	13
(4)	22	28	29	22	26	27	27	30	25	23	27
(3)	44	30-	29-	44	30-	28-	30-	27-	30	30	28-
(2)	3	6	7	3	7	7	7	7	8	8	8
(1) Instämmer inte alls	*	1	1	*	1	1	1	1	1	1	1
Instämmer inte (1+2)	4	7	7	4	8	7	8	8	9	9	8
Ingen uppfattning/Ej svar	22	23	23	22	26	27	24	24	25	28	24
Medelvärde	3.45	3.58	3.57	3.45	3.53	3.57	3.56	3.60	3.51	3.50	3.58
Standardfel	0.092	0.126	0.134	0.092	0.141	0.138	0.135	0.138	0.152	0.156	0.149

Fr13. Information - Kalmar

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	95*	54*	53*	50*	95*	55*	54*	47*	45*	44*	45*
	95*	56*	55*	53*	100*	57*	56*	49*	47*	46*	48*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	92	58	57	54	92	59	58	51	49	48	49
	92	63	62	59	100	64	63	55	53	52	53
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från											
Instämmer (4+5)	31	38	37	38	31	39	32	37	34	30	41
(5) Instämmer helt	14	22	23	22	14	22	18	21	20	16	22
(4)	18	16	15	17	18	17	14	16	14	15	19
(3)	28	31	28	32	28	28	29	32	33	35	31
(2)	3	6	6	4	3	4	6	4	4	5	4
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	6	6	4	3	4	6	4	4	5	4
Ingen uppfattning/Ej svar	38	26	29	26	38	29	34	28	29	30	24
Medelvärde	3.67	3.73	3.76	3.76	3.67	3.80	3.68	3.73	3.69	3.59	3.77
Standardfel	0.117	0.149	0.154	0.148	0.117	0.145	0.156	0.155	0.160	0.156	0.154
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från											
Instämmer (4+5)	25	22	22	21	25	26	19	20	19	18	21
(5) Instämmer helt	8	10	10	11	8	12	10	10	8	8	10
(4)	17	12	11	10	17	14	8	11	11	10	11
(3)	20	23	21	25	20	21	21	22	21	21	23
(2)	19	19	20	19	19	17	19	20	21	21	21
(1) Instämmer inte alls	4	3	5	6	4	3	5	4	4	4	4
Instämmer inte (1+2)	23	23	25	24	23	20	25	24	25	26	25
Ingen uppfattning/Ej svar	32	32	32	30	32	33	36	34	36	34	31
Medelvärde	3.08	3.10	3.03	3.03	3.08	3.21	2.99	3.03	2.97	2.95	3.03
Standardfel	0.142	0.177	0.190	0.190	0.142	0.183	0.192	0.194	0.196	0.197	0.194
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till											
Instämmer (4+5)	52	39-	39	41	52	40	39-	40	37-	34-	38
(5) Instämmer helt	12	12	12	11	12	13	10	11	12	10	12
(4)	40	27-	27	31	40	26-	29	28	25-	24-	27
(3)	12	10	10	10	12	12	10	9	9	10	12
(2)	4	6	4	4	4	2	4	2	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	1	-	-	-	1	-	2	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	6	4	4	5	2	6	2	2	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	31	45+	46+	45+	31	46+	45+	50+	52+	54+	47+
Medelvärde	3.84	3.82	3.89	3.87	3.84	3.96	3.75	3.97	3.97	3.89	3.91
Standardfel	0.108	0.159	0.152	0.149	0.108	0.140	0.170	0.150	0.164	0.169	0.157
d. På det hela taget är informationen bra från											
Instämmer (4+5)	46	35	35	35	46	38	31-	35	32	29-	35
(5) Instämmer helt	12	12	12	11	12	14	10	10	10	8	12
(4)	34	23	23	24	34	24	21-	25	22	21	23
(3)	21	28	27	32	21	25	28	27	29	30	30
(2)	7	8	9	7	7	6	8	7	8	8	8
(1) Instämmer inte alls	*	1	1	1	*	1	1	1	1	1	1
Instämmer inte (1+2)	7	9	9	8	7	7	9	8	9	9	8
Ingen uppfattning/Ej svar	25	28	29	26	25	29	32	30	31	32	27
Medelvärde	3.68	3.52	3.52	3.50	3.68	3.63	3.47	3.51	3.47	3.41	3.52
Standardfel	0.106	0.144	0.147	0.141	0.106	0.143	0.146	0.149	0.156	0.154	0.154

Fr13. Information - Karlstad

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	80*	54*	52*	50*	47*	50*	49*	80*	47*	45*	45*
	80*	68*	64*	63*	59*	63*	61*	100*	58*	56*	56*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	72	59	56	55	51	55	54	72	51	49	49
	72	82	78	76	71	76	75	100	71	68	68
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från											
Instämmer (4+5)	37	38	38	41	39	37	38	37	36	33	38
(5) Instämmer helt	14	21	22	23	23	23	23	14	22	19	23
(4)	23	17	16	19	16	15	15	23	14	14	15
(3)	20	29	31+	30	32+	32+	32+	20	34+	33+	33+
(2)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
(1) Instämmer inte alls	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
Ingen uppfattning/Ej svar	38	29	27	25	26	27	26	38	26	29	24
Medelvärde	3.73	3.78	3.77	3.80	3.77	3.77	3.77	3.73	3.72	3.67	3.75
Standardfel	0.138	0.144	0.147	0.146	0.155	0.151	0.151	0.138	0.155	0.159	0.157
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från											
Instämmer (4+5)	28	24	23	26	22	22	22	28	22	20	22
(5) Instämmer helt	6	8	9	9	10	9	9	6	8	8	8
(4)	22	16	15	17	13	13	13	22	14	12	14
(3)	18	21	22	21	22	23	21	18	22	23	22
(2)	13	19	20	19	20	21	21	13	22	21	23+
(1) Instämmer inte alls	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4
Instämmer inte (1+2)	18	23	24	22	24	24	25	18	26	25	27
Ingen uppfattning/Ej svar	37	32	31	31	32	31	32	37	30	31	29
Medelvärde	3.17	3.10	3.07	3.13	3.06	3.04	3.04	3.17	2.98	2.98	2.98
Standardfel	0.157	0.174	0.176	0.181	0.191	0.179	0.185	0.157	0.181	0.187	0.184
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till											
Instämmer (4+5)	58	47	45	46	42-	44	43-	58	43-	41-	44
(5) Instämmer helt	12	14	13	14	11	14	10	12	15	15	15
(4)	45	32-	32-	33	30-	31-	33	45	29-	25-	29-
(3)	9	10	10	9	9	9	11	9	9	9	9
(2)	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	30	41	43+	43	48+	45+	44+	30	46+	48+	45+
Medelvärde	3.95	4.01	3.99	4.01	3.97	4.01	3.90	3.95	4.03	4.04	4.03
Standardfel	0.110	0.127	0.133	0.132	0.144	0.136	0.130	0.110	0.148	0.160	0.152
d. På det hela taget är informationen bra från											
Instämmer (4+5)	51	37-	37-	40	37	36-	36-	51	34-	31-	37
(5) Instämmer helt	8	9	10	10	10	10	10	8	11	9	11
(4)	44	27-	27-	30-	27-	26-	26-	44	23-	22-	25-
(3)	24	30	31	27	27	31	31	24	32	31	31
(2)	4	6	7	7	7	7	7	4	8	8	8
(1) Instämmer inte alls	*	1	1	1	1	1	1	*	1	1	1
Instämmer inte (1+2)	5	7	7	8	8	8	8	5	8	9	8
Ingen uppfattning/Ej svar	20	26	25	26	28	26	24	20	26	29	24
Medelvärde	3.67	3.52	3.51	3.56	3.52	3.50	3.50	3.67	3.48	3.43	3.51
Standardfel	0.100	0.128	0.133	0.136	0.145	0.137	0.137	0.100	0.145	0.150	0.148

Fr13. Information - Malmö

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	115	60*	57*	52*	55*	115	56*	50*	49*	46*	49*
	115	52*	49*	45*	48*	100	48*	44*	42*	40*	43*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	119	65	61	57	59	119	61	55	53	51	53
	119	55	51	48	50	100	51	46	45	43	45
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från											
Instämmer (4+5)	33	37	36	41	39	33	36	34	31	29	38
(5) Instämmer helt	16	22	21	21	24	16	21	20	18	15	20
(4)	18	16	15	20	15	18	15	15	13	14	18
(3)	22	33	33+	32	32	22	33	36+	37+	40+	32
(2)	3	5	5	4	4	3	5	4	6	4	6
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	5	5	4	4	3	5	4	6	4	6
Ingen uppfattning/Ej svar	41	25-	26-	23-	26-	41	25-	26-	26-	27	23-
Medelvärde	3.77	3.72	3.69	3.75	3.79	3.77	3.70	3.68	3.58	3.54	3.68
Standardfel	0.108	0.138	0.143	0.139	0.143	0.108	0.144	0.147	0.152	0.145	0.150
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från											
Instämmer (4+5)	26	18	19	22	22	26	18	17	15	17	19
(5) Instämmer helt	9	9	10	11	10	9	8	9	7	8	9
(4)	17	9	9	12	12	17	10	8	8	10	10
(3)	17	27+	25	26	24	17	26	25	23	25	24
(2)	16	19	20	20	19	16	20	23	23	22	23
(1) Instämmer inte alls	4	5	5	4	3	4	5	4	6	4	6
Instämmer inte (1+2)	20	24	25	23	22	20	26	26	29	26	29
Ingen uppfattning/Ej svar	37	30	31	29	31	37	31	32	32	32	27
Medelvärde	3.17	2.99	2.97	3.08	3.09	3.17	2.94	2.94	2.82	2.92	2.92
Standardfel	0.134	0.164	0.174	0.175	0.173	0.134	0.169	0.180	0.183	0.181	0.183
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till											
Instämmer (4+5)	51	41	40	44	38-	51	39	41	38	36-	41
(5) Instämmer helt	18	11	9	6-	8	18	8	9	9	9	9
(4)	33	31	31	37	30	33	31	33	30	27	33
(3)	13	15	16	13	12	13	14	11	12	12	14
(2)	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Ingen uppfattning/Ej svar	31	40	40	40	46+	31	43	44	45+	47+	40
Medelvärde	3.93	3.78	3.74	3.74	3.75	3.93	3.73	3.78	3.75	3.74	3.74
Standardfel	0.098	0.140	0.146	0.142	0.156	0.098	0.146	0.160	0.171	0.184	0.159
d. På det hela taget är informationen bra från											
Instämmer (4+5)	44	35	36	37	35	44	32	33	30-	28-	35
(5) Instämmer helt	12	11	12	11	12	12	8	9	9	8	11
(4)	32	24	24	27	23	32	24	24	20	20	23
(3)	24	29	28	30	25	24	29	31	31	32	30
(2)	6	8	8	7	6	6	8	7	9	8	9
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	3	2	1	2	3	3	3	3
Instämmer inte (1+2)	7	10	10	9	9	7	11	10	12	10	12
Ingen uppfattning/Ej svar	26	26	26	24	31	26	28	27	28	29	23
Medelvärde	3.64	3.46	3.47	3.47	3.51	3.64	3.38	3.40	3.33	3.31	3.41
Standardfel	0.095	0.139	0.146	0.145	0.156	0.095	0.142	0.150	0.160	0.158	0.157

Fr13. Information - Stockholm

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	140*	140*	71*	57*	54*	60*	60*	54*	49*	48*	52*
	140*	100*	50*	41*	38*	42*	42*	39*	35*	34*	37*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	128	128	70	62	58	65	65	59	54	54	57
	128	100	55	48	45	51	51	46	42	42	45
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från											
Instämmer (4+5)	31	31	33	41	38	39	36	35	32	32	40
(5) Instämmer helt	17	17	17	17	20	22	17	16	17	15	17
(4)	14	14	16	23+	17	17	19	19	15	17	23
(3)	26	26	31	33	36	34	34	35	39+	38	32
(2)	4	4	7	4	6	5	8	4	6	4	8
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	4	7	4	6	5	8	4	6	4	8
Ingen uppfattning/Ej svar	39	39	29	23-	21-	22-	22-	26	24-	26	20-
Medelvärde	3.72	3.72	3.60	3.70	3.66	3.71	3.56	3.65	3.55	3.57	3.62
Standardfel	0.103	0.103	0.131	0.126	0.138	0.133	0.133	0.134	0.144	0.137	0.138
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från											
Instämmer (4+5)	15	15	19	22	21	20	15	16	16	17	19
(5) Instämmer helt	5	5	8	10	10	9	8	8	7	7	9
(4)	10	10	11	12	10	11	8	7	9	10	10
(3)	22	22	23	22	25	27	27	25	25	28	27
(2)	13	13	19	20	23+	22+	22+	23+	25+	24+	24+
(1) Instämmer inte alls	8	8	5	3	3	5	6	3	6	4	7
Instämmer inte (1+2)	22	22	24	23	26	27	29	26	31	27	31
Ingen uppfattning/Ej svar	41	41	33	33	28	25-	29	33	28	28	24-
Medelvärde	2.84	2.84	2.96	3.08	3.01	2.97	2.82	2.92	2.81	2.91	2.86
Standardfel	0.127	0.127	0.158	0.175	0.171	0.158	0.160	0.172	0.172	0.166	0.171
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till											
Instämmer (4+5)	47	47	40	40	36	40	37	39	35	35	38
(5) Instämmer helt	17	17	9	8	8	12	7-	10	9	13	10
(4)	30	30	31	33	27	28	30	29	26	22	27
(3)	25	25	21	17	20	22	22	19	21	20	21
(2)	4	4	6	4	6	3	7	4	4	4	6
(1) Instämmer inte alls	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	5	6	4	6	3	7	4	4	4	6
Ingen uppfattning/Ej svar	23	23	33+	39+	39+	34+	34+	38+	40+	40+	35+
Medelvärde	3.75	3.75	3.65	3.73	3.63	3.75	3.57	3.73	3.66	3.74	3.65
Standardfel	0.091	0.091	0.121	0.123	0.140	0.126	0.127	0.133	0.144	0.156	0.142
d. På det hela taget är informationen bra från											
Instämmer (4+5)	35	35	32	39	35	35	30	34	30	29	35
(5) Instämmer helt	7	7	9	10	10	9	6	6	7	9	10
(4)	28	28	22	30	25	26	24	27	23	20	24
(3)	37	37	34	27	30	33	34	34	35	35	32
(2)	5	5	9	8	10	9	11	8	11	9	10
(1) Instämmer inte alls	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	3
Instämmer inte (1+2)	6	6	11	8	11	10	13+	9	12	10	13+
Ingen uppfattning/Ej svar	21	21	23	25	24	23	23	23	24	26	20
Medelvärde	3.45	3.45	3.36	3.53	3.45	3.44	3.26	3.40	3.32	3.38	3.37
Standardfel	0.080	0.080	0.125	0.129	0.138	0.124	0.127	0.122	0.136	0.141	0.145

Fr13. Information - Umeå

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	80*	52*	51*	46*	45*	49*	48*	45*	45*	42*	80*
	80*	66*	63*	58*	57*	62*	60*	57*	57*	53*	100*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	82	57	55	50	49	53	52	49	50	47	82
	82	70	67	61	60	65	63	60	61	57	100
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från											
Instämmer (4+5)	36	38	36	36	36	36	33	33	33	36	36
(5) Instämmer helt	23	21	19	19	20	18	18	17	18	19	23
(4)	13	17	17	17	17	18	15	15	15	17	13
(3)	26	30	31	32	33	32	33	35	35	33	26
(2)	5	8	8	4	4	6	8	4	7	5	5
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	8	8	4	4	6	8	4	7	5	5
Ingen uppfattning/Ej svar	33	24	25	27	27	25	26	28	25	27	33
Medelvärde	3.80	3.68	3.63	3.70	3.70	3.65	3.58	3.63	3.59	3.68	3.80
Standardfel	0.132	0.151	0.153	0.154	0.155	0.150	0.159	0.155	0.156	0.160	0.132
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från											
Instämmer (4+5)	30	21	19	21	19	19	18	17	17	18	30
(5) Instämmer helt	11	9	9	10	10	9	7	8	8	8	11
(4)	19	12	10	11	9	10	10	9	9	10	19
(3)	19	23	23	22	23	22	21	22	22	24	19
(2)	17	20	20	20	21	21	21	23	23	22	17
(1) Instämmer inte alls	5	7	8	4	4	6	8	4	6	4	5
Instämmer inte (1+2)	21	27	28	24	25	27	29	27	29	26	21
Ingen uppfattning/Ej svar	29	30	31	34	33	32	32	34	32	32	29
Medelvärde	3.20	2.93	2.89	3.03	3.00	2.94	2.82	2.90	2.85	2.94	3.20
Standardfel	0.153	0.184	0.190	0.198	0.197	0.192	0.195	0.193	0.193	0.194	0.153
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till											
Instämmer (4+5)	53	41	38-	38-	36-	39	38-	38-	36-	36-	53
(5) Instämmer helt	17	12	12	9	10	11	7	12	12	15	17
(4)	36	29	26	28	27	28	31	27	24	21-	36
(3)	15	16	17	15	17	16	15	13	16	12	15
(2)	3	4	4	2	2	2	4	2	2	2	3
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	4	4	2	2	2	4	2	2	2	3
Ingen uppfattning/Ej svar	30	40	41	45+	45+	42	43+	46+	46+	49+	30
Medelvärde	3.96	3.81	3.79	3.82	3.79	3.84	3.72	3.89	3.84	3.96	3.96
Standardfel	0.103	0.144	0.153	0.148	0.151	0.142	0.146	0.157	0.158	0.177	0.103
d. På det hela taget är informationen bra från											
Instämmer (4+5)	47	37	36	37	35	35	33	33	31-	31-	47
(5) Instämmer helt	14	10	11	10	10	9	7	8	8	11	14
(4)	32	26	25	27	25	25	26	25	24	21	32
(3)	24	26	26	26	27	28	27	28	28	28	24
(2)	7	10	11	10	10	11	11	10	12	11	7
(1) Instämmer inte alls	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	2
Instämmer inte (1+2)	9	13	13	10	11	12	14	11	13	11	9
Ingen uppfattning/Ej svar	21	24	25	27	27	25	26	28	28	29	21
Medelvärde	3.64	3.42	3.40	3.49	3.46	3.42	3.32	3.41	3.35	3.42	3.64
Standardfel	0.118	0.152	0.158	0.153	0.154	0.147	0.158	0.151	0.153	0.167	0.118

Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta - Eskilstuna

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	99*	71*	99*	52*	53*	57*	56*	52*	50*	47*	51*
	99*	71*	100*	52*	53*	57*	56*	52*	50*	47*	51*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	93	70	93	56	57	61	60	56	54	51	55
	93	75	100	60	61	66	65	60	58	55	59
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos											
Instämmer (4+5)	33	31	33	19-	22	21	12-	19-	20	23	20-
(5) Instämmer helt	4	4	4	2	4	4	2	2	2	2	2
(4)	29	27	29	17	18	17	11-	17	18	21	18
(3)	11	14	11	15	15	16	16	15	16	17	15
(2)	8	10	8	8	10	11	13	10	12	9	12
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	-	-	-	2	-	-	-	2
Instämmer inte (1+2)	9	11	9	8	10	11	14	10	12	9	14
Ingen uppfattning/Ej svar	47	44	47	58	54	53	57	56	52	51	51
Medelvärde	3.50	3.40	3.50	3.32	3.34	3.29	2.95	3.26	3.20	3.35	3.12
Standardfel	0.135	0.158	0.135	0.172	0.176	0.170	0.188	0.174	0.174	0.167	0.188
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på											
Instämmer (4+5)	26	20	26	23	22	21	18	21	20	19	16
(5) Instämmer helt	7	5	7	5	8	6	5	7	9	8	6
(4)	19	15	19	18	14	15	13	14	11	11	10
(3)	15	18	15	15	14	19	19	17	19	18	21
(2)	6	9	6	8	10	7	11	8	8	9	10
(1) Instämmer inte alls	*	*	*	1	1	1	1	1	1	1	1
Instämmer inte (1+2)	6	9	6	8	10	8	11	8	9	9	11
Ingen uppfattning/Ej svar	53	54	53	54	54	53	52	54	52	53	53
Medelvärde	3.56	3.33	3.56	3.41	3.40	3.40	3.21	3.41	3.41	3.35	3.22
Standardfel	0.139	0.159	0.139	0.187	0.203	0.177	0.177	0.196	0.205	0.210	0.193
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos											
Instämmer (4+5)	25	24	25	19	20	21	18	21	22	21	24
(5) Instämmer helt	16	21	16	17	16	17	14	17	17	18	19
(4)	9	3	9	3	3	4	4	5	5	3	5
(3)	8	11	8	7	7	10	12	7	9	10	11
(2)	8	10	8	6	8	5	7	6	6	6	4
(1) Instämmer inte alls	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	9	10	9	6	8	5	7	6	6	6	4
Ingen uppfattning/Ej svar	59	56	59	68	66	64	63	66	63	63	62
Medelvärde	3.73	3.78	3.73	3.94	3.83	3.90	3.66	3.94	3.89	3.88	4.00
Standardfel	0.212	0.239	0.212	0.295	0.286	0.251	0.255	0.278	0.267	0.283	0.243
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på											
Instämmer (4+5)	24	28	24	21	22	23	21	25	22	21	22
(5) Instämmer helt	6	9	6	8	8	11	7	10	10	6	10
(4)	18	20	18	13	14	12	14	15	12	15	12
(3)	9	11	9	11	10	13	14	11	13	14	13
(2)	3	4	3	2	4	2	5	2	2	2	4
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	4	6	4	4	6	4	7	4	4	4	6
Ingen uppfattning/Ej svar	64	56	64	64	62	60	58	61	61	61	60
Medelvärde	3.68	3.66	3.68	3.65	3.57	3.71	3.46	3.73	3.66	3.54	3.59
Standardfel	0.162	0.185	0.162	0.241	0.235	0.219	0.215	0.228	0.241	0.231	0.241
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på											
Instämmer (4+5)	20	25	20	18	23	22	17	22	23	22	23
(5) Instämmer helt	7	10	7	8	11	12	7	12	12	9	10
(4)	13	15	13	10	11	9	10	10	11	14	13
(3)	7	9	7	4	4	7	9	4	6	6	8
(2)	2	3	2	2	4	2	4	2	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	3	2	2	4	2	4	2	2	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	71	64	71	76	70	69	71	72	69	69	67
Medelvärde	3.86	3.88	3.86	4.00	4.00	4.06	3.69	4.14	4.07	3.93	3.94
Standardfel	0.166	0.188	0.166	0.251	0.245	0.219	0.237	0.234	0.230	0.226	0.215
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	50	47	50	45	43	43	38	43	41	39	40
(5) Instämmer helt	10	11	10	7	11	10	3	7	10	10	10
(4)	40	36	40	38	32	32	35	36	31	29	31
(3)	23	25	23	22	22	24	28	22	25	25	27
(2)	2	1	2	-	2	-	2	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	1	2	-	2	-	2	-	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	25	27	25	33	33	33	32	35	34	36	33
Medelvärde	3.78	3.77	3.78	3.78	3.78	3.80	3.58	3.77	3.77	3.78	3.74
Standardfel	0.086	0.103	0.086	0.103	0.121	0.109	0.099	0.106	0.117	0.125	0.115

Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta - Gävle

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	73*	49*	50*	44*	45*	49*	46*	47*	73*	45*	45*
	73*	67*	68*	60*	62*	67*	63*	64*	100*	62*	62*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	71	54	54	48	49	53	50	51	71	50	50
	71	76	76	68	69	75	70	72	100	70	70
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos											
Instämmer (4+5)	19	16	18	16	15	16	15	17	19	17	14
(5) Instämmer helt	7	2	4	2	2	2	2	2	7	2	2
(4)	12	14	14	13	13	14	13	15	12	15	12
(3)	20	22	22	20	22	22	19	21	20	20	22
(2)	7	10	10	9	9	10	11	11	7	9	11
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	7	10	10	9	9	10	11	11	7	9	11
Ingen uppfattning/Ej svar	54	51	50	55	54	51	55	51	54	54	53
Medelvärde	3.41	3.16	3.24	3.19	3.19	3.16	3.14	3.17	3.41	3.23	3.12
Standardfel	0.164	0.161	0.170	0.179	0.170	0.161	0.179	0.167	0.164	0.174	0.174
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på											
Instämmer (4+5)	25	21	22	20	20	20	17	21	25	23	19
(5) Instämmer helt	9	6	7	6	6	5	5	5	9	6	6
(4)	16	15	15	15	14	15	12	16	16	16	13
(3)	19	19	19	17	17	20	21	18	19	15	21
(2)	5	8	8	9	9	8	9	9	5	9	9
(1) Instämmer inte alls	*	1	1	1	1	1	1	1	*	1	1
Instämmer inte (1+2)	6	9	9	10	10	9	10	9	6	10	10
Ingen uppfattning/Ej svar	51	51	50	53	54	51	52	51	51	53	50
Medelvärde	3.56	3.34	3.39	3.32	3.32	3.32	3.26	3.34	3.56	3.39	3.30
Standardfel	0.163	0.184	0.189	0.208	0.208	0.185	0.197	0.192	0.163	0.207	0.194
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos											
Instämmer (4+5)	18	20	20	20	20	20	19	21	18	17	21
(5) Instämmer helt	14	15	15	17	17	15	14	16	14	15	17
(4)	3	5	5	3	3	5	5	5	3	3	4
(3)	8	11	11	10	10	11	12	10	8	10	12
(2)	5	6	6	7	7	6	7	6	5	7	4
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	6	6	7	7	6	7	6	5	7	4
Ingen uppfattning/Ej svar	69	62	63	62	64	62	62	63	69	66	63
Medelvärde	3.87	3.78	3.78	3.82	3.82	3.78	3.71	3.83	3.87	3.74	3.88
Standardfel	0.259	0.264	0.264	0.292	0.292	0.264	0.270	0.275	0.259	0.300	0.269
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på											
Instämmer (4+5)	20	22	22	20	20	22	19	23	20	20	21
(5) Instämmer helt	10	8	8	7	7	8	7	9	10	4	9
(4)	11	14	14	13	13	14	13	15	11	15	12
(3)	8	11	11	10	10	11	12	10	8	10	12
(2)	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
Instämmer inte (1+2)	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4
Ingen uppfattning/Ej svar	69	62	63	65	66	62	64	63	69	66	63
Medelvärde	3.84	3.65	3.65	3.58	3.58	3.65	3.54	3.68	3.84	3.51	3.62
Standardfel	0.231	0.241	0.241	0.270	0.270	0.241	0.256	0.252	0.231	0.255	0.264
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på											
Instämmer (4+5)	20	19	19	19	19	19	18	20	20	16	20
(5) Instämmer helt	10	8	8	7	7	8	7	9	10	4	9
(4)	10	11	11	12	12	11	12	11	10	12	11
(3)	4	6	6	5	4	6	7	4	4	4	7
(2)	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4
Ingen uppfattning/Ej svar	73	71	71	72	73	70	71	71	73	75	69
Medelvärde	4.00	3.79	3.79	3.76	3.76	3.79	3.70	3.85	4.00	3.65	3.79
Standardfel	0.227	0.260	0.260	0.278	0.278	0.260	0.263	0.272	0.227	0.281	0.271
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	43	42	43	44	43	42	40	43	43	41	42
(5) Instämmer helt	12	8	10	7	6	8	4	8	12	9	8
(4)	31	34	33	38	36	34	36	35	31	33	34
(3)	28	24	23	22	21	24	25	23	28	21	25
(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	29	35	34	34	36	35	35	34	29	38	33
Medelvärde	3.78	3.76	3.80	3.77	3.77	3.76	3.67	3.78	3.78	3.80	3.75
Standardfel	0.103	0.110	0.115	0.110	0.110	0.112	0.104	0.113	0.103	0.119	0.115

Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta - Göteborg

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	128*	60*	56*	51*	54*	56*	128*	49*	46*	44*	48*
	128*	47*	44*	40*	42*	44*	100*	38*	36*	35*	38*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	121	65	60	56	58	61	121	54	50	49	52
	121	54	50	46	48	50	100	45	41	40	43
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos											
Instämmer (4+5)	15	13	14	17	14	14	15	15	16	15	16
(5) Instämmer helt	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2
(4)	13	11	12	13	12	12	13	13	14	13	13
(3)	23	17	15	14	13	17	23	13	16	16	14
(2)	10	20+	20+	18	19+	18	10	20+	22+	20+	23+
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	-	-	-	1	-	-	-	2
Instämmer inte (1+2)	11	22+	22+	18	19	18	11	20+	22+	20+	25+
Ingen uppfattning/Ej svar	52	48	50	52	54	52	52	52	46	49	45
Medelvärde	3.09	2.82	2.84	3.06	2.94	2.94	3.09	2.94	2.94	2.93	2.83
Standardfel	0.112	0.161	0.176	0.191	0.179	0.166	0.112	0.186	0.179	0.184	0.187
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på											
Instämmer (4+5)	35	22-	23	25	23	22-	35	24	22	21	20-
(5) Instämmer helt	5	6	6	7	7	6	5	7	8	8	7
(4)	30	17-	17-	18	17-	16-	30	17	14-	13-	12-
(3)	18	23	19	17	16	21	18	17	19	17	24
(2)	5	10	11	8	9	7	5	8	9	9	10
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	3	2	2	1	3	3	3	3
Instämmer inte (1+2)	7	12	13+	10	12	10	7	11	12	12	13
Ingen uppfattning/Ej svar	41	43	45	48	49	47	41	48	48	50	43
Medelvärde	3.55	3.24	3.25	3.36	3.30	3.31	3.55	3.34	3.28	3.28	3.20
Standardfel	0.105	0.164	0.183	0.198	0.198	0.180	0.105	0.204	0.217	0.228	0.196
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos											
Instämmer (4+5)	20	17	18	19	15	18	20	18	19	16	20
(5) Instämmer helt	7	13	14	17+	12	14	7	13	14	13	16+
(4)	13	4-	4	3-	2-	4	13	5	5	3	4
(3)	12	18	15	13	12	15	12	11	14	15	18
(2)	6	7	7	6	7	5	6	6	7	7	4
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	2	2	2	2	-	-	2
Instämmer inte (1+2)	8	8	9	8	9	7	8	8	7	7	6
Ingen uppfattning/Ej svar	60	57	58	60	64	60	60	63	60	63	56
Medelvärde	3.45	3.45	3.49	3.66	3.43	3.55	3.45	3.56	3.67	3.57	3.62
Standardfel	0.166	0.232	0.250	0.281	0.287	0.252	0.166	0.292	0.258	0.276	0.261
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på											
Instämmer (4+5)	27	27	27	27	22	25	27	28	26	22	26
(5) Instämmer helt	5	8	9	10	6	9	5	8	9	5	10
(4)	21	18	18	17	17	16	21	20	17	18	16
(3)	11	16	14	13	12	15	11	11	12	13	16
(2)	3	4	4	-	3	1	3	-	-	1	2
(1) Instämmer inte alls	2	4	4	5	4	4	2	5	5	5	5
Instämmer inte (1+2)	5	8	8	5	7	5	5	5	5	6	7
Ingen uppfattning/Ej svar	58	49	52	56	59	55	58	56	57	59	52
Medelvärde	3.61	3.45	3.49	3.63	3.39	3.54	3.61	3.61	3.57	3.37	3.51
Standardfel	0.141	0.195	0.216	0.233	0.231	0.215	0.141	0.234	0.256	0.254	0.239
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på											
Instämmer (4+5)	19	22	22	26	23	24	19	25	25	21	27
(5) Instämmer helt	5	8	9	10	7	9	5	10	11	7	10
(4)	14	14	13	16	16	15	14	15	14	14	17
(3)	8	10	9	4	4	7	8	4	7	7	8
(2)	2	3	4	2	4	2	2	2	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	3	4	2	4	2	2	2	2	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	71	64	65	68	69	67	71	69	66	70	63
Medelvärde	3.76	3.77	3.79	4.06	3.88	3.95	3.76	4.07	4.00	3.85	3.94
Standardfel	0.141	0.195	0.211	0.199	0.223	0.193	0.141	0.212	0.222	0.229	0.200
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	51	45	44	49	41	43	51	47	42	40	45
(5) Instämmer helt	8	6	7	9	7	7	8	8	8	6	8
(4)	43	38	37	40	34	36	43	39	34	34	37
(3)	22	27	29	24	24	25	22	24	29	27	29
(2)	2	2	2	-	2	-	2	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	2	3	4	2	4	2	2	2	2	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	25	25	24	25	31	30	25	26	27	30	24
Medelvärde	3.74	3.62	3.59	3.73	3.62	3.66	3.74	3.69	3.63	3.60	3.64
Standardfel	0.076	0.111	0.117	0.122	0.128	0.117	0.076	0.123	0.134	0.135	0.124

Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta - Härnösand

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	55*	48*	47*	44*	44*	46*	44*	45*	45*	55*	42*
	55*	87*	84*	79*	79*	83*	80*	81*	81*	100*	77*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	61	54	51	48	48	51	49	49	50	61	47
	61	89	84	79	79	84	80	80	82	100	77
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos											
Instämmer (4+5)	25	25	25	23	23	24	20	24	24	25	25
(5) Instämmer helt	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2
(4)	21	22	23	20	20	21	18	22	22	21	22
(3)	12	14	15	11	13	15	13	13	13	12	11
(2)	7	8	9	9	9	9	9	9	9	7	9
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	7	8	9	9	9	9	9	9	9	7	9
Ingen uppfattning/Ej svar	55	53	51	57	55	53	58	54	54	55	54
Medelvärde	3.48	3.39	3.39	3.37	3.35	3.36	3.31	3.38	3.38	3.48	3.39
Standardfel	0.169	0.169	0.169	0.197	0.188	0.174	0.194	0.181	0.181	0.169	0.195
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på											
Instämmer (4+5)	21	18	17	16	17	18	14	18	18	21	16
(5) Instämmer helt	9	6	5	6	6	5	6	6	6	9	6
(4)	12	12	11	10	11	13	9	12	12	12	9
(3)	14	16	16	13	13	14	15	12	12	14	15
(2)	7	8	9	9	9	9	9	9	9	7	9
(1) Instämmer inte alls	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
Instämmer inte (1+2)	10	11	11	12	12	12	12	12	12	10	13
Ingen uppfattning/Ej svar	56	56	56	59	58	56	59	58	58	56	56
Medelvärde	3.40	3.22	3.18	3.15	3.17	3.21	3.12	3.20	3.22	3.40	3.15
Standardfel	0.219	0.222	0.230	0.264	0.256	0.235	0.252	0.254	0.251	0.219	0.254
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos											
Instämmer (4+5)	21	18	19	20	18	17	16	18	17	21	20
(5) Instämmer helt	15	16	16	17	15	14	13	15	15	15	18
(4)	6	3	3	3	3	3	3	3	3	6	2
(3)	10	11	12	10	10	12	13	10	10	10	11
(2)	5	6	6	7	7	7	7	7	7	5	5
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	6	6	7	7	7	7	7	7	5	5
Ingen uppfattning/Ej svar	63	64	63	62	65	65	65	66	66	63	65
Medelvärde	3.85	3.77	3.77	3.82	3.74	3.69	3.61	3.74	3.74	3.85	3.93
Standardfel	0.245	0.279	0.279	0.292	0.300	0.285	0.291	0.300	0.300	0.245	0.298
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på											
Instämmer (4+5)	21	20	21	18	18	19	16	20	20	21	20
(5) Instämmer helt	5	4	4	5	5	4	2	4	4	5	5
(4)	16	16	17	13	13	15	13	15	15	16	15
(3)	10	11	12	10	10	12	13	10	10	10	11
(2)	1	1	-	-	1	1	1	-	-	1	-
(1) Instämmer inte alls	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5
Instämmer inte (1+2)	5	5	4	5	6	5	6	4	4	5	5
Ingen uppfattning/Ej svar	64	63	63	67	66	63	66	66	66	64	65
Medelvärde	3.52	3.41	3.45	3.41	3.36	3.38	3.22	3.45	3.45	3.52	3.43
Standardfel	0.240	0.252	0.256	0.302	0.295	0.264	0.273	0.285	0.285	0.240	0.296
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på											
Instämmer (4+5)	21	19	20	19	19	18	17	19	19	21	21
(5) Instämmer helt	7	6	6	7	7	7	5	7	7	7	7
(4)	13	13	14	12	12	12	12	12	12	13	14
(3)	7	6	6	5	5	7	7	4	4	7	5
(2)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	70	72	71	74	74	73	74	75	75	70	72
Medelvärde	3.88	3.85	3.85	3.91	3.91	3.84	3.74	3.91	3.91	3.88	3.92
Standardfel	0.206	0.229	0.229	0.258	0.258	0.247	0.247	0.258	0.258	0.206	0.250
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	44	40	40	41	38	39	37	40	40	44	41
(5) Instämmer helt	14	10	10	9	7	8	4	9	9	14	11
(4)	30	30	30	32	32	31	33	31	31	30	30
(3)	21	22	23	22	22	23	24	21	21	21	22
(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	33	36	35	35	38	36	37	37	37	33	34
Medelvärde	3.82	3.72	3.71	3.69	3.64	3.67	3.58	3.69	3.69	3.82	3.73
Standardfel	0.134	0.143	0.148	0.150	0.149	0.144	0.139	0.150	0.148	0.134	0.157

Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta - Jönköping

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	101*	57*	52*	101*	50*	52*	51*	50*	44*	44*	46*
	101*	56*	51*	100*	50*	51*	50*	50*	43*	43*	46*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	92	62	56	92	54	57	56	55	48	48	50
	92	67	61	100	59	62	61	60	52	52	54
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos											
Instämmer (4+5)	17	21	23	17	24	23	21	22	25	23	23
(5) Instämmer helt	6	5	6	6	6	6	8	6	7	5	6
(4)	11	15	17	11	18	17	13	16	18	18	16
(3)	11	15	15	11	16	15	15	14	16	16	17
(2)	7	9	8	7	8	8	8	8	9	9	9
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	7	9	8	7	8	8	8	8	9	9	9
Ingen uppfattning/Ej svar	66	55	54	66	53	55	56	57	50-	53	52-
Medelvärde	3.46	3.38	3.46	3.46	3.46	3.46	3.48	3.45	3.45	3.38	3.43
Standardfel	0.169	0.179	0.184	0.169	0.184	0.184	0.200	0.198	0.198	0.193	0.195
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på											
Instämmer (4+5)	26	30	29	26	24	25	25	28	25	25	23
(5) Instämmer helt	6	6	5	6	5	5	5	7	6	8	5
(4)	19	23	24	19	19	20	20	21	19	17	17
(3)	31	17-	15-	31	17-	16-	19	15-	15-	15-	18
(2)	6	7	8	6	8	8	8	8	9	9	9
(1) Instämmer inte alls	*	1	1	*	1	1	1	1	1	1	1
Instämmer inte (1+2)	6	8	8	6	9	8	8	9	10	10	9
Ingen uppfattning/Ej svar	37	46	48	37	51+	51+	48	49	50	50	49
Medelvärde	3.40	3.51	3.48	3.40	3.39	3.42	3.40	3.49	3.40	3.45	3.36
Standardfel	0.114	0.159	0.170	0.114	0.181	0.175	0.170	0.184	0.202	0.212	0.191
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos											
Instämmer (4+5)	14	17	19	14	18	19	19	18	20	20	21
(5) Instämmer helt	11	15	17	11	15	16	17	15	17	17	18
(4)	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2
(3)	8	11	11	8	13	13	13	11	13	13	14
(2)	8	7	6	8	6	6	6	6	7	7	4
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	2	2	2	2	-	-	2
Instämmer inte (1+2)	10	9	8	10	8	8	8	8	7	7	6
Ingen uppfattning/Ej svar	68	63	62	68	61	61	60	63	60	60	59
Medelvärde	3.41	3.58	3.69	3.41	3.59	3.66	3.66	3.62	3.77	3.77	3.74
Standardfel	0.239	0.278	0.293	0.239	0.287	0.281	0.281	0.301	0.279	0.279	0.292
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på											
Instämmer (4+5)	18	23	23	18	22	23	23	22	23	20	21
(5) Instämmer helt	8	7	8	8	6	8	8	6	7	5	9
(4)	10	15	15	10	16	15	15	16	16	16	12
(3)	7	10	9	7	11	11	11	9	8	8	12
(2)	2	4	4	2	4	4	4	4	5	5	4
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	3	5	6	3	6	6	6	6	7	7	6
Ingen uppfattning/Ej svar	72	63	62	72	61	61	60	63	62	65	61
Medelvärde	3.77	3.60	3.61	3.77	3.51	3.58	3.58	3.54	3.54	3.45	3.53
Standardfel	0.198	0.222	0.242	0.198	0.233	0.232	0.232	0.244	0.270	0.270	0.264
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på											
Instämmer (4+5)	20	23	22	20	25	24	24	23	24	21	26
(5) Instämmer helt	8	7	8	8	8	8	8	8	9	7	9
(4)	12	16	14	12	17	16	16	15	15	15	17
(3)	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4
(2)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	75	71	72	75	69	71	70	71	69	72	68
Medelvärde	4.04	4.00	4.00	4.04	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.92	4.00
Standardfel	0.173	0.190	0.217	0.173	0.203	0.203	0.203	0.217	0.233	0.237	0.211
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	42	49	50	42	48	49	50	47	47	43	51
(5) Instämmer helt	7	8	9	7	10	9	8	8	9	7	10
(4)	35	40	40	35	39	40	43	40	39	36	40
(3)	32	20	24	32	23	20	23	21	24	24	23
(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	26	31	26	26	29	30	27	32	28	33	27
Medelvärde	3.66	3.83	3.80	3.66	3.81	3.84	3.79	3.80	3.79	3.74	3.83
Standardfel	0.080	0.096	0.101	0.080	0.106	0.101	0.096	0.102	0.111	0.110	0.109

Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta - Kalmar

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	95*	54*	53*	50*	95*	55*	54*	47*	45*	44*	45*
	95*	56*	55*	53*	100*	57*	56*	49*	47*	46*	48*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	92	58	57	54	92	59	58	51	49	48	49
	92	63	62	59	100	64	63	55	53	52	53
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos											
Instämmer (4+5)	27	20	22	20	27	20	17	19	20	18	20
(5) Instämmer helt	4	7	8	6	4	7	6	6	7	5	7
(4)	22	13	14	14	22	13	11-	12	13	13	13
(3)	15	18	17	18	15	18	15	19	20	20	20
(2)	6	11	10	10	6	7	9	9	9	9	9
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	6	11	10	10	6	7	9	9	9	9	9
Ingen uppfattning/Ej svar	52	50	52	53	52	55	60	54	52	53	52
Medelvärde	3.52	3.33	3.41	3.33	3.52	3.44	3.32	3.36	3.36	3.28	3.37
Standardfel	0.127	0.187	0.189	0.190	0.127	0.186	0.204	0.196	0.196	0.189	0.195
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på											
Instämmer (4+5)	32	23	23	22	32	23	19-	23	22	21	20
(5) Instämmer helt	7	7	8	7	7	6	7	7	8	8	9
(4)	25	17	16	15	25	16	13-	16	14	13	11-
(3)	13	18	14	19	13	17	16	16	14	15	19
(2)	6	9	10	8	6	7	9	9	9	9	9
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Instämmer inte (1+2)	8	10	10	9	8	8	10	9	10	10	10
Ingen uppfattning/Ej svar	47	49	52	51	47	52	55	52	54	54	52
Medelvärde	3.58	3.37	3.42	3.39	3.58	3.43	3.34	3.43	3.42	3.41	3.38
Standardfel	0.137	0.180	0.197	0.189	0.137	0.179	0.197	0.204	0.221	0.223	0.215
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos											
Instämmer (4+5)	18	17	18	18	18	16	15	19	20	18	20
(5) Instämmer helt	8	14	14	15	8	14	12	16+	17+	15	17+
(4)	10	2	3	3	10	2	2	3	3	3	3
(3)	7	10	9	11	7	10	10	10	10	10	12
(2)	4	7	8	6	4	6	7	6	7	7	4
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	2	2	2	2	-	-	2
Instämmer inte (1+2)	6	9	10	8	6	7	9	9	7	7	7
Ingen uppfattning/Ej svar	69	64	64	63	69	66	66	63	64	65	61
Medelvärde	3.56	3.53	3.58	3.62	3.56	3.62	3.45	3.65	3.82	3.74	3.71
Standardfel	0.229	0.296	0.300	0.301	0.229	0.301	0.302	0.316	0.292	0.300	0.302
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på											
Instämmer (4+5)	22	18	20	20	22	18	17	21	20	18	18
(5) Instämmer helt	9	6	6	6	9	6	4	6	7	5	7
(4)	13	13	14	14	13	13	13	15	13	13	11
(3)	10	14	10	15	10	12	12	12	10	10	14
(2)	3	5	4	2	3	3	5	2	2	3	2
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	4	7	6	4	4	5	7	4	4	6	4
Ingen uppfattning/Ej svar	64	61	64	61	64	65	65	63	66	66	63
Medelvärde	3.75	3.40	3.50	3.51	3.75	3.50	3.34	3.57	3.58	3.43	3.48
Standardfel	0.179	0.220	0.235	0.221	0.179	0.229	0.226	0.243	0.270	0.266	0.255
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på											
Instämmer (4+5)	23	21	21	21	23	21	17	20	19	17	23
(5) Instämmer helt	5	7	8	6	5	7	4	6	7	5	7
(4)	18	14	13	15	18	13	14	13	12	12	17
(3)	5	7	6	8	5	6	6	6	7	7	7
(2)	2	4	4	2	2	2	4	2	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	4	4	2	2	2	4	2	2	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	70	68	70	69	70	72	73	72	73	74	68
Medelvärde	3.86	3.77	3.81	3.80	3.86	3.93	3.65	3.85	3.84	3.74	3.86
Standardfel	0.152	0.220	0.233	0.207	0.152	0.212	0.230	0.229	0.247	0.247	0.212
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	52	44	43	44	52	45	39	43	40	38	45
(5) Instämmer helt	8	9	9	8	8	9	5	6	6	4	8
(4)	44	35	34	37	44	36	33	37	34	34	37
(3)	16	21	24	25	16	21	23	24	26	26	25
(2)	4	4	2	2	4	-	2	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	4	2	2	4	-	2	-	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	28	31	31	29	28	34	36	33	34	35	30
Medelvärde	3.77	3.71	3.73	3.70	3.77	3.82	3.66	3.73	3.71	3.66	3.76
Standardfel	0.090	0.120	0.115	0.113	0.090	0.104	0.110	0.106	0.112	0.107	0.112

Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta - Karlstad

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	80*	54*	52*	50*	47*	50*	49*	80*	47*	45*	45*
	80*	68*	64*	63*	59*	63*	61*	100*	58*	56*	56*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	72	59	56	55	51	55	54	72	51	49	49
	72	82	78	76	71	76	75	100	71	68	68
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos											
Instämmer (4+5)	35	18-	17-	18-	17-	18-	16-	35	19-	18-	17-
(5) Instämmer helt	4	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2
(4)	31	16-	15-	16-	15-	16-	14-	31	17-	15-	14-
(3)	15	18	19	18	19	18	18	15	19	20	17
(2)	10	13	14	12	13	14	12	10	15	13	15
(1) Instämmer inte alls	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	11	13	14	12	13	14	12	11	15	13	15
Ingen uppfattning/Ej svar	39	51	50	53	52	51	54+	39	47	49	51
Medelvärde	3.43	3.14	3.11	3.16	3.12	3.11	3.12	3.43	3.11	3.12	3.07
Standardfel	0.148	0.161	0.164	0.171	0.174	0.170	0.174	0.148	0.170	0.174	0.184
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på											
Instämmer (4+5)	39	24-	23-	26	23-	22-	22-	39	21-	20-	19-
(5) Instämmer helt	6	6	7	7	7	7	7	6	8	8	8
(4)	33	17-	16-	19-	16-	15-	15-	33	14-	12-	11-
(3)	12	16	17	15	16	17	17	12	16	15	19
(2)	8	9	10	10	11	10	10	8	11	11	11
(1) Instämmer inte alls	*	1	1	1	1	1	1	*	1	1	1
Instämmer inte (1+2)	8	10	10	11	11	11	11	8	11	12	12
Ingen uppfattning/Ej svar	42	51	50	49	50	51	50	42	51	54	51
Medelvärde	3.61	3.40	3.38	3.42	3.37	3.35	3.35	3.61	3.34	3.32	3.28
Standardfel	0.144	0.185	0.190	0.191	0.204	0.196	0.196	0.144	0.211	0.228	0.214
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos											
Instämmer (4+5)	15	20	21	20	19	20	20	15	21	18	21
(5) Instämmer helt	9	14	15	15	16	15	13	9	16	15	17
(4)	5	6	6	5	3	5	7	5	5	3	4
(3)	7	6	7	7	7	7	7	7	8	8	8
(2)	5	6	6	6	6	6	6	5	6	7	4
(1) Instämmer inte alls	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4
Instämmer inte (1+2)	9	9	10	10	11	10	10	9	9	9	9
Ingen uppfattning/Ej svar	70	64	62	63	63	63	63	70	63	66	62
Medelvärde	3.38	3.59	3.59	3.56	3.54	3.56	3.51	3.38	3.71	3.61	3.65
Standardfel	0.278	0.313	0.313	0.329	0.347	0.329	0.320	0.278	0.314	0.343	0.348
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på											
Instämmer (4+5)	21	27	27	26	23	24	26	21	23	20	21
(5) Instämmer helt	8	9	10	8	9	10	8	8	11	7	11
(4)	14	18	17	18	15	14	18	14	13	13	10
(3)	11	12	13	13	14	13	13	11	12	12	14
(2)	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Ingen uppfattning/Ej svar	66	57	57	57	59	59	56	66	61	63	60
Medelvärde	3.73	3.72	3.71	3.65	3.61	3.68	3.65	3.73	3.70	3.54	3.64
Standardfel	0.183	0.202	0.210	0.211	0.231	0.230	0.211	0.183	0.251	0.256	0.262
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på											
Instämmer (4+5)	28	27	26	27	24	25	25	28	24	21	27
(5) Instämmer helt	9	11	12	10	11	12	10	9	13	9	13
(4)	19	15	14	17	13	13	15	19	11	12	13
(3)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
(2)	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	67	68	68	67	70	69	69	67	69	72	67
Medelvärde	4.08	4.12	4.12	4.06	4.07	4.13	4.07	4.08	4.14	4.00	4.13
Standardfel	0.158	0.195	0.206	0.199	0.226	0.220	0.212	0.158	0.234	0.251	0.229
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	47	48	48	49	47	45	48	47	44	42	45
(5) Instämmer helt	6	7	7	8	8	8	6	6	8	6	8
(4)	41	40	40	42	39	38	43	41	36	36	37
(3)	16	19	20	19	20	21	21	16	23	21	23
(2)	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	36	31	30	30	31	32	28	36	31	34	30
Medelvärde	3.81	3.77	3.76	3.78	3.77	3.75	3.72	3.81	3.73	3.70	3.73
Standardfel	0.089	0.105	0.107	0.108	0.117	0.113	0.105	0.089	0.119	0.122	0.122

Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta - Malmö

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	115	60*	57*	52*	55*	115	56*	50*	49*	46*	49*
	115	52*	49*	45*	48*	100	48*	44*	42*	40*	43*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	119	65	61	57	59	119	61	55	53	51	53
	119	55	51	48	50	100	51	46	45	43	45
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos											
Instämmer (4+5)	17	16	15	14	14	17	12	13	13	12	15
(5) Instämmer helt	3	3	4	2	4	3	2	2	2	2	2
(4)	14	13	12	13	10	14	10	11	11	10	13
(3)	15	17	16	14	17	15	18	14	17	18	14
(2)	6	12	12+	13+	13+	6	13+	14+	14+	15+	14+
(1) Instämmer inte alls	3	7	7	6	6	3	5	8	8	7	8
Instämmer inte (1+2)	10	18+	19+	19+	18+	10	18+	22+	23+	22+	22+
Ingen uppfattning/Ej svar	58	48	49	53	51	58	52	51	47	49	48
Medelvärde	3.16	2.89	2.84	2.82	2.87	3.16	2.79	2.70	2.71	2.73	2.74
Standardfel	0.147	0.197	0.207	0.212	0.208	0.147	0.192	0.217	0.210	0.209	0.220
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på											
Instämmer (4+5)	30	22	21	21	21	30	19	18	16-	18	17
(5) Instämmer helt	9	6	6	7	6	9	5	5	5	5	7
(4)	21	17	15	14	14	21	14	13	11	13	10
(3)	16	21	20	20	17	16	23	19	20	16	23
(2)	5	7	7	8	7	5	7	8	8	9	8
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	3	2	1	2	3	3	3	3
Instämmer inte (1+2)	6	9	9	10	10	6	10	11	11	12	11
Ingen uppfattning/Ej svar	47	48	49	49	52	47	49	53	53	54	48
Medelvärde	3.60	3.33	3.30	3.29	3.31	3.60	3.22	3.20	3.16	3.20	3.21
Standardfel	0.122	0.171	0.184	0.196	0.198	0.122	0.175	0.205	0.211	0.224	0.203
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos											
Instämmer (4+5)	17	20	19	19	16	17	20	20	20	17	21
(5) Instämmer helt	11	14	13	14	12	11	15	13	13	12	15
(4)	6	6	6	4	4	6	4	7	7	5	6
(3)	7	13	12	11	10	7	14	9	11	12	13
(2)	5	5	5	6	6	5	5	6	6	7	4
(1) Instämmer inte alls	3	2	2	2	4	3	4	2	-	-	2
Instämmer inte (1+2)	8	7	7	8	9	8	9	8	6	7	6
Ingen uppfattning/Ej svar	67	61	62	63	65	67	58	63	62	65	59
Medelvärde	3.54	3.66	3.62	3.64	3.43	3.54	3.53	3.62	3.73	3.63	3.70
Standardfel	0.213	0.248	0.262	0.286	0.305	0.213	0.270	0.291	0.256	0.275	0.271
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på											
Instämmer (4+5)	21	23	23	23	20	21	23	24	22	19	21
(5) Instämmer helt	9	8	9	8	6	9	7	8	8	4	10
(4)	12	15	14	15	14	12	16	16	14	15	11
(3)	9	18+	17+	16	16	9	19+	15	15	16	19+
(2)	*	1	-	-	1	*	1	-	-	1	-
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	1	3	2	2	3	1	3	2	2	3	2
Ingen uppfattning/Ej svar	69	57-	59	59	62	69	55-	59	60	61	57
Medelvärde	3.87	3.63	3.68	3.65	3.54	3.87	3.58	3.68	3.66	3.47	3.64
Standardfel	0.155	0.182	0.194	0.201	0.200	0.155	0.181	0.208	0.218	0.214	0.218
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på											
Instämmer (4+5)	20	24	22	22	23	20	22	23	21	18	24
(5) Instämmer helt	8	10	11	8	9	8	7	10	10	7	10
(4)	12	14	11	14	13	12	15	13	11	12	14
(3)	6	8	9	6	6	6	9	6	8	9	8
(2)	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	74	66	68	71	70	74	67	69	68	71	65
Medelvärde	4.00	3.95	3.95	3.93	4.00	4.00	3.84	4.00	3.93	3.77	3.94
Standardfel	0.148	0.188	0.208	0.212	0.209	0.148	0.190	0.222	0.230	0.236	0.212
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	48	41	41	45	42	48	41	38	35	34	40
(5) Instämmer helt	12	8	7	7	7	12	5	4	4	4	6
(4)	36	33	34	37	35	36	36	35	32	30	35
(3)	17	21	22	20	17	17	21	21	24	23	23
(2)	3	5	5	6	6	3	5	6	6	7	6
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	5	5	6	6	3	5	6	6	7	6
Ingen uppfattning/Ej svar	32	33	32	30	35	32	33	35	35	37	30
Medelvärde	3.83ij	3.66	3.62	3.65	3.67	3.83	3.61	3.55	3.51	3.50	3.57
Standardfel	0.087	0.120	0.120	0.124	0.127	0.087	0.118	0.125	0.128	0.135	0.128

Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta - Stockholm

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	140*	140*	71*	57*	54*	60*	60*	54*	49*	48*	52*
	140*	100*	50*	41*	38*	42*	42*	39*	35*	34*	37*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	128	128	70	62	58	65	65	59	54	54	57
	128	100	55	48	45	51	51	46	42	42	45
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos											
Instämmer (4+5)	20	20	16	17	16	16	13	16	15	13	16
(5) Instämmer helt	2	2	3	2	4	3	2	2	2	2	2
(4)	17	17	13	15	12	13	11	14	13	11	14
(3)	12	12	13	10	10	13	13	10	11	16	12
(2)	11	11	18+	19+	24+	22+	24+	20+	25+	23+	23+
(1) Instämmer inte alls	3	3	6	4	4	5	5	6	6	4	8+
Instämmer inte (1+2)	14	14	24+	23+	28+	27+	29+	26+	31+	27+	31+
Ingen uppfattning/Ej svar	55	55	46	51	46	45	46	48	43	44	41-
Medelvärde	3.12	3.12	2.80	2.84	2.78	2.77	2.64	2.73	2.66	2.72	2.66
Standardfel	0.135	0.135	0.172	0.192	0.195	0.184	0.173	0.197	0.193	0.184	0.191
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på											
Instämmer (4+5)	27	27	20	23	20	23	21	24	21	23	19
(5) Instämmer helt	13	13	4-	6	5	6	4-	5	6	6	5
(4)	13	13	17	17	15	17	17	20	16	17	14
(3)	17	17	21	15	18	21	23	19	22	20	24
(2)	6	6	11+	11	13+	10	13+	11	12+	12+	13+
(1) Instämmer inte alls	1	1	*	2	2	2	2	1	1	1	3
Instämmer inte (1+2)	7	7	12	13	16+	12	16+	12	13	13	16+
Ingen uppfattning/Ej svar	49	49	48	49	47	44	40	44	44	45	41
Medelvärde	3.64gk	3.64	3.22	3.28	3.12	3.25	3.13	3.30	3.24	3.26	3.10
Standardfel	0.127	0.127	0.143	0.191	0.185	0.166	0.156	0.163	0.173	0.176	0.173
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos											
Instämmer (4+5)	12	12	17	18	17	20	17	19	21	19	21
(5) Instämmer helt	10	10	14	16	15	17	13	15	16	16	17
(4)	2	2	3	2	2	4	4	4	5	3	4
(3)	9	9	16+	13	14	16	18+	14	17+	18+	18+
(2)	6	6	6	7	9	7	8	6	6	6	6
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	2	2	2	2	2	-	-	2
Instämmer inte (1+2)	7	7	7	9	11	8	10	7	6	6	8
Ingen uppfattning/Ej svar	72	72	59-	60	58-	55-	55-	60	56-	57-	54-
Medelvärde	3.48	3.48	3.56	3.57	3.44	3.60	3.41	3.60	3.69	3.68	3.60
Standardfel	0.201	0.201	0.218	0.262	0.262	0.232	0.226	0.257	0.230	0.241	0.242
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på											
Instämmer (4+5)	28	28	24	23	23	24	24	26	25	23	24
(5) Instämmer helt	4	4	7	7	6	8	7	7	8	4	10
(4)	24	24	17	16	17	15	17	19	17	19	15
(3)	11	11	13	15	16	18	19+	14	15	16	18
(2)	4	4	4	2	5	4	6	2	2	3	4
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	5	5	6	4	7	6	8	4	4	5	6
Ingen uppfattning/Ej svar	56	56	56	58	55	53	49	56	56	56	52
Medelvärde	3.62	3.62	3.56	3.60	3.44	3.52	3.42	3.64	3.61	3.46	3.55
Standardfel	0.121	0.121	0.174	0.192	0.192	0.182	0.172	0.191	0.207	0.194	0.200
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på											
Instämmer (4+5)	19	19	20	22	25	24	19	23	23	21	25
(5) Instämmer helt	5	5	9	7	9	10	7	9	10	6	10
(4)	14	14	12	15	16	14	12	14	13	15	15
(3)	10	10	12	8	8	11	14	8	11	11	12
(2)	1	1	3	2	4	2	3	2	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	1	1	3	2	4	2	3	2	2	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	70	70	65	69	63	64	64	67	64	65	61
Medelvärde	3.75	3.75	3.74	3.87	3.83	3.89	3.62	3.92	3.87	3.74	3.84
Standardfel	0.131	0.131	0.180	0.190	0.202	0.180	0.186	0.199	0.205	0.194	0.186
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	42	42	38	40	38	39	38	39	35	35	40
(5) Instämmer helt	13	13	7	7	7	6	3-	3-	4-	6	7
(4)	28	28	31	34	31	33	35	36	32	29	33
(3)	23	23	23	19	22	24	25	24	27	27	25
(2)	6	6	10	11	13+	12+	12+	9	12+	10	13+
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	6	6	10	11	13+	12+	12+	9	12+	10	13+
Ingen uppfattning/Ej svar	30	30	29	30	26	25	25	28	26	28	22
Medelvärde	3.70	3.70	3.50	3.52	3.44	3.46	3.39	3.46	3.36	3.42	3.43
Standardfel	0.092	0.092	0.117	0.131	0.136	0.124	0.115	0.120	0.129	0.134	0.133

Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta - Umeå

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	80*	52*	51*	46*	45*	49*	48*	45*	45*	42*	80*
	80*	66*	63*	58*	57*	62*	60*	57*	57*	53*	100*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	82	57	55	50	49	53	52	49	50	47	82
	82	70	67	61	60	65	63	60	61	57	100
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos											
Instämmer (4+5)	31	24	24	21	22	21	20	21	21	22	31
(5) Instämmer helt	6	4	4	2	2	2	2	2	2	5	6
(4)	25	20	20	18	20	19	18	19	19	18	25
(3)	10	13	12	13	13	14	14	11	13	11	10
(2)	9	13	14	11	11	12	12	13	13	12	9
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	9	13	14	11	11	12	12	13	13	12	9
Ingen uppfattning/Ej svar	50	50	51	56	54	53	54	55	53	54	50
Medelvärde	3.58	3.28	3.28	3.27	3.29	3.24	3.20	3.22	3.21	3.34	3.58
Standardfel	0.144	0.181	0.189	0.194	0.189	0.181	0.185	0.203	0.194	0.218	0.144
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på											
Instämmer (4+5)	33	17-	16-	14-	13-	15-	13-	14-	15-	16-	33
(5) Instämmer helt	15	5-	6	5	7	5-	5	6	6	6	15
(4)	18	11	10	9	7	10	8	9	9	9	18
(3)	22	22	21	18	19	21	22	19	21	18	22
(2)	6	10	10	9	9	8	10	9	9	9	6
(1) Instämmer inte alls	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
Instämmer inte (1+2)	8	12	12	12	12	11	13	12	12	13	8
Ingen uppfattning/Ej svar	37	49	51+	56+	56+	53+	52+	55+	52+	54+	37
Medelvärde	3.62	3.14	3.13	3.12	3.12	3.14	3.06	3.12	3.13	3.15	3.62
Standardfel	0.149	0.190	0.204	0.233	0.241	0.207	0.208	0.233	0.220	0.242	0.149
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos											
Instämmer (4+5)	21	22	24	21	20	21	20	21	21	20	21
(5) Instämmer helt	18	18	19	18	17	17	16	17	17	18	18
(4)	3	4	5	2	3	4	4	4	4	2	3
(3)	11	12	11	10	10	11	13	8	10	8	11
(2)	11	6	4	4	4	4	6	4	4	5	11
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	11	6	4	4	4	4	6	4	4	5	11
Ingen uppfattning/Ej svar	57	60	62	65	66	63	61	67	65	67	57
Medelvärde	3.65	3.86	4.00	4.00	3.94	3.94	3.74	4.00	3.94	4.00	3.65
Standardfel	0.223	0.250	0.243	0.287	0.284	0.261	0.262	0.291	0.280	0.312	0.223
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på											
Instämmer (4+5)	31	22	22	18	18-	19	20	19	19	18	31
(5) Instämmer helt	15	10	10	9	7	10	8	9	9	5	15
(4)	16	12	12	10	11	9	11	10	10	13	16
(3)	9	12	11	12	12	13	13	10	12	11	9
(2)	1	2	2	-	-	-	2	-	-	-	1
(1) Instämmer inte alls	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3
Instämmer inte (1+2)	4	6	6	4	4	4	6	4	4	5	4
Ingen uppfattning/Ej svar	56	60	62	65	66	63	61	67	65	67	56
Medelvärde	3.90	3.55	3.56	3.53	3.45	3.58	3.45	3.57	3.53	3.39	3.90
Standardfel	0.187	0.258	0.272	0.307	0.298	0.286	0.272	0.325	0.307	0.315	0.187
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på											
Instämmer (4+5)	29	23	23	22	23	22	21	22	22	21	29
(5) Instämmer helt	10	10	10	9	9	10	8	11	11	7	10
(4)	19	13	13	13	14	12	12	11	11	14	19
(3)	6	8	8	4	4	6	8	4	7	5	6
(2)	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
Ingen uppfattning/Ej svar	63	68	67	72	70	69	69	71	69	72	63
Medelvärde	4.03	3.94	3.94	4.00	4.00	4.00	3.87	4.08	4.00	3.92	4.03
Standardfel	0.146	0.212	0.215	0.244	0.231	0.231	0.229	0.255	0.248	0.250	0.146
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	57	48	46	47	47	46	43	44	44	45	57
(5) Instämmer helt	17	11	12	8	8	10	4-	8	8	11	17
(4)	40	37	35	39	39	37	39	35	36	34	40
(3)	16	20	21	16	17	19	22	19	21	18	16
(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
Instämmer inte (1+2)	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
Ingen uppfattning/Ej svar	26	30	31	34	34	32	33	35	33	35	26
Medelvärde	3.97	3.79	3.78	3.78	3.78	3.77	3.64	3.74	3.72	3.79	3.97
Standardfel	0.101	0.129	0.136	0.140	0.141	0.136	0.125	0.146	0.141	0.156	0.101

Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer - Eskilstuna

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	99*	71*	99*	52*	53*	57*	56*	52*	50*	47*	51*
	99*	71*	100*	52*	53*	57*	56*	52*	50*	47*	51*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	93	70	93	56	57	61	60	56	54	51	55
	93	75	100	60	61	66	65	60	58	55	59
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	40	40	40	37	36	34	29	33	31	33	32
(5) Instämmer helt	9	11	9	9	13	12	5	9	8	8	8
(4)	31	29	31	28	23	22	24	24	23	24	25
(3)	18	22	18	20	20	22	24	20	23	23	23
(2)	3	4	3	2	4	2	5	2	2	2	4
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	4	3	2	4	2	5	2	2	2	4
Ingen uppfattning/Ej svar	39	34	39	40	41	42	41	44	44	43	41
Medelvärde	3.76	3.71	3.76	3.75	3.75	3.77	3.49	3.73	3.65	3.67	3.61
Standardfel	0.103	0.123	0.103	0.131	0.149	0.137	0.132	0.140	0.139	0.142	0.140
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	37	34	37	31	29	28	25	29	28	28	28
(5) Instämmer helt	7	6	7	7	9	8	5	7	7	5	5
(4)	30	27	30	24	21	20	20	22	21	22	23
(3)	11	12	11	13	12	15	17	13	15	14	15
(2)	4	6	4	5	6	4	8	5	5	5	7
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	6	4	5	6	4	8	5	5	5	7
Ingen uppfattning/Ej svar	48	48	48	52	52	53	50	54	52	53	51
Medelvärde	3.75	3.65	3.75	3.69	3.66	3.68	3.43	3.68	3.63	3.60	3.53
Standardfel	0.114	0.140	0.114	0.160	0.175	0.159	0.157	0.166	0.167	0.170	0.164
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	32	28	32	25	22	21	20	23	24	24	25
(5) Instämmer helt	6	5	6	5	5	4	3	5	7	8	7
(4)	26	23	26	20	17	17	17	18	17	16	18
(3)	10	13	10	15	15	16	18	15	16	17	15
(2)	5	6	5	4	6	4	7	4	4	4	6
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	6	5	4	6	4	7	4	4	4	6
Ingen uppfattning/Ej svar	53	53	53	56	57	60	55	58	56	55	55
Medelvärde	3.69	3.59	3.69	3.59	3.49	3.55	3.34	3.57	3.62	3.60	3.57
Standardfel	0.127	0.150	0.127	0.163	0.176	0.164	0.161	0.169	0.180	0.187	0.184

Fr16. Sammanfattning - Eskilstuna

På det hela taget känner jag förtroende för ....

Instämmer (4+5)	55	54	55	49	47	47	42-	47	45	44	44
(5) Instämmer helt	12	11	12	9	10	10	5	7	7	8	9
(4)	44	44	44	40	37	37	38	40	38	36	36
(3)	18	17	18	19	19	21	23	19	22	22	22
(2)	3	3	3	-	2	-	4	-	-	-	2
(1) Instämmer inte alls	*	*	*	1	1	1	1	1	1	1	1
Instämmer inte (1+2)	3	3	3	1	3	1	4	1	1	1	3
Ingen uppfattning/Ej svar	23	25	23	31	31	32	30	33	32	34	31
Medelvärde	3.82	3.82	3.82	3.82	3.79	3.81	3.60	3.78	3.75	3.76	3.73
Standardfel	0.090	0.104	0.090	0.110	0.122	0.110	0.113	0.108	0.113	0.120	0.124

Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer - Gävle

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	73*	49*	50*	44*	45*	49*	46*	47*	73*	45*	45*
	73*	67*	68*	60*	62*	67*	63*	64*	100*	62*	62*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	71	54	54	48	49	53	50	51	71	50	50
	71	76	76	68	69	75	70	72	100	70	70
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	29	33	33	35	34	33	31	35	29	34	33
(5) Instämmer helt	4	6	6	7	6	6	4	6	4	6	6
(4)	25	27	27	28	27	27	27	29	25	28	26
(3)	21	24	23	22	21	24	25	23	21	21	25
(2)	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	48	41	42	41	43	41	41	41	48	43	40
Medelvärde	3.61	3.63	3.63	3.66	3.66	3.63	3.56	3.65	3.61	3.66	3.61
Standardfel	0.112	0.127	0.127	0.137	0.137	0.127	0.126	0.130	0.112	0.137	0.134
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	27	26	28	27	26	26	24	28	27	26	28
(5) Instämmer helt	5	5	7	6	6	5	3	5	5	6	6
(4)	22	21	21	21	21	21	21	22	22	21	22
(3)	13	17	17	15	14	18	19	16	13	15	19
(2)	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
Ingen uppfattning/Ej svar	56	51	50	53	54	51	52	51	56	54	49
Medelvärde	3.66	3.55	3.61	3.58	3.58	3.55	3.46	3.57	3.66	3.58	3.54
Standardfel	0.136	0.159	0.163	0.176	0.176	0.159	0.159	0.164	0.136	0.176	0.163
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	25	23	24	23	22	23	20	24	25	22	24
(5) Instämmer helt	9	5	7	6	6	5	3	5	9	6	6
(4)	16	17	17	17	17	18	16	18	16	17	19
(3)	14	18	18	18	17	18	19	19	14	17	19
(2)	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4
Ingen uppfattning/Ej svar	59	55	54	54	56	55	56	53	59	56	53
Medelvärde	3.75	3.53	3.59	3.53	3.53	3.53	3.43	3.53	3.75	3.53	3.53
Standardfel	0.161	0.170	0.174	0.183	0.183	0.170	0.169	0.170	0.161	0.183	0.174

Fr16. Sammanfattning - Gävle

På det hela taget känner jag förtroende för ....

Instämmer (4+5)	48	44	45	47	45	44	42	46	48	44	45
(5) Instämmer helt	12	8	9	6	6	7	3	8	12	8	8
(4)	36	37	36	41	40	37	39	38	36	35	36
(3)	25	23	22	21	20	23	24	22	25	20	24
(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	*	1	1	1	1	1	1	1	*	1	1
Instämmer inte (1+2)	*	1	1	1	1	1	1	1	*	1	1
Ingen uppfattning/Ej svar	27	32	32	32	34	33	33	32	27	35	30
Medelvärde	3.81	3.75	3.78	3.75	3.75	3.74	3.66	3.76	3.81	3.78	3.74
Standardfel	0.103	0.115	0.118	0.115	0.115	0.116	0.109	0.117	0.103	0.125	0.121

Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer - Göteborg

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	128*	60*	56*	51*	54*	56*	128*	49*	46*	44*	48*
	128*	47*	44*	40*	42*	44*	100*	38*	36*	35*	38*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	121	65	60	56	58	61	121	54	50	49	52
	121	54	50	46	48	50	100	45	41	40	43
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	41	36	34	41	33	35	41	36	35	35	37
(5) Instämmer helt	7	8	9	11	9	9	7	10	8	6	8
(4)	34	28	25	29	24	26	34	27	26	28	29
(3)	15	22	24	22	21	22	15	23	23	23	23
(2)	2	5	5	2	4	4	2	2	4	2	4
(1) Instämmer inte alls	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	4
Instämmer inte (1+2)	4	8	9	4	6	5	4	4	7	5	8
Ingen uppfattning/Ej svar	40	33	33	33	40	38	40	36	36	37	32
Medelvärde	3.71	3.48	3.45	3.69	3.58	3.58	3.71	3.63	3.54	3.55	3.48
Standardfel	0.099	0.149	0.158	0.146	0.157	0.146	0.099	0.154	0.164	0.155	0.167
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	36	27	28	32	27	28	36	29	25	23	29
(5) Instämmer helt	6	6	6	7	7	6	6	7	5	3	5
(4)	30	22	21	25	20	21	30	22	19	20	24
(3)	15	18	20	16	17	18	15	16	20	18	19
(2)	3	7	8	5	6	4	3	5	5	5	7
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	7	8	5	6	4	3	5	5	5	7
Ingen uppfattning/Ej svar	46	47	45	48	50	50	46	50	50	53	45
Medelvärde	3.71	3.49	3.47	3.66	3.54	3.60	3.71	3.63	3.51	3.46	3.50
Standardfel	0.095	0.148	0.152	0.152	0.162	0.149	0.095	0.162	0.165	0.165	0.158
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	32	24	24	28	23	24	32	26	23	22	28
(5) Instämmer helt	4	4	5	5	5	5	4	5	5	3	5
(4)	28	20	20	24	19	20	28	20	18	18	23
(3)	14	19	20	18	19	19	14	19	21	21	19
(2)	4	7	7	4	6	4	4	4	4	5	6
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	7	7	4	6	4	4	4	4	5	6
Ingen uppfattning/Ej svar	50	50	48	49	52	53	50	51	52	53	47
Medelvärde	3.63	3.44	3.42	3.58	3.46	3.54	3.63	3.55	3.50	3.43	3.51
Standardfel	0.098	0.148	0.152	0.148	0.158	0.149	0.098	0.158	0.170	0.163	0.162

Fr16. Sammanfattning - Göteborg

På det hela taget känner jag förtroende för ....

Instämmer (4+5)	61	51	48-	55	52	51	61	53	48	48	51
(5) Instämmer helt	18	13	12	15	14	15	18	13	10	8	11
(4)	44	38	37	40	38	36	44	39	38	41	39
(3)	20	22	23	20	19	22	20	20	24	23	23
(2)	2	3	4	2	4	2	2	2	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	3
Instämmer inte (1+2)	3	6	6	3	4	2	3	3	3	3	5
Ingen uppfattning/Ej svar	16	22	22	23	25	25	16	24	25	26	21
Medelvärde	3.88	3.71	3.66	3.86	3.81	3.84	3.88	3.83	3.72	3.71	3.70
Standardfel	0.081	0.125	0.132	0.120	0.125	0.119	0.081	0.123	0.125	0.123	0.139

Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer - Härnösand

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	55*	48*	47*	44*	44*	46*	44*	45*	45*	55*	42*
	55*	87*	84*	79*	79*	83*	80*	81*	81*	100*	77*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	61	54	51	48	48	51	49	49	50	61	47
	61	89	84	79	79	84	80	80	82	100	77
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	36	36	36	34	34	35	32	35	35	36	36
(5) Instämmer helt	9	6	6	7	7	6	4	6	6	9	7
(4)	28	30	30	27	27	29	28	29	29	28	29
(3)	19	22	23	22	22	23	24	21	21	19	22
(2)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	43	41	39	42	42	40	42	41	42	43	39
Medelvärde	3.76	3.66	3.66	3.66	3.66	3.65	3.58	3.67	3.67	3.76	3.66
Standardfel	0.126	0.124	0.127	0.138	0.138	0.128	0.127	0.134	0.134	0.126	0.137
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	32	27	28	27	25	26	22	27	26	32	29
(5) Instämmer helt	10	5	5	8	6	5	3	6	6	10	6
(4)	22	21	22	19	19	20	19	21	21	22	24
(3)	14	13	14	13	13	14	15	12	12	14	13
(2)	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
Ingen uppfattning/Ej svar	50	55	53	55	57	55	58	56	56	50	52
Medelvärde	3.76	3.60	3.60	3.66	3.59	3.58	3.48	3.61	3.61	3.76	3.62
Standardfel	0.158	0.170	0.170	0.193	0.191	0.176	0.178	0.183	0.183	0.158	0.180
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	27	23	24	23	21	22	18	22	22	27	26
(5) Instämmer helt	10	7	8	8	6	5	3	6	6	10	8
(4)	17	16	16	15	15	16	15	17	17	17	18
(3)	16	16	17	16	16	17	18	15	15	16	15
(2)	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5
Ingen uppfattning/Ej svar	53	57	55	57	59	57	59	58	58	53	54
Medelvärde	3.72	3.60	3.60	3.61	3.53	3.53	3.42	3.56	3.56	3.72	3.64
Standardfel	0.171	0.187	0.187	0.203	0.200	0.183	0.184	0.191	0.191	0.171	0.200

Fr16. Sammanfattning - Härnösand

På det hela taget känner jag förtroende för ....

Instämmer (4+5)	50	45	43	46	41	42	42	45	43	50	44
(5) Instämmer helt	18	14	12	13	8	10	6-	12	11	18	14
(4)	32	31	31	33	33	32	36	32	32	32	31
(3)	16	17	17	16	16	17	18	16	16	16	17
(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
Instämmer inte (1+2)	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
Ingen uppfattning/Ej svar	31	36	37	35	40	38	37	37	39	31	36
Medelvärde	3.91	3.83	3.78	3.81	3.71	3.74	3.66	3.81	3.77	3.91	3.81
Standardfel	0.138	0.155	0.161	0.164	0.164	0.157	0.150	0.164	0.162	0.138	0.171

Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer - Jönköping

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	101*	57*	52*	101*	50*	52*	51*	50*	44*	44*	46*
	101*	56*	51*	100*	50*	51*	50*	50*	43*	43*	46*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	92	62	56	92	54	57	56	55	48	48	50
	92	67	61	100	59	62	61	60	52	52	54
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	33	40	42	33	38	40	41	37	38	36	40
(5) Instämmer helt	8	10	11	8	12	11	9	10	9	7	10
(4)	26	30	31	26	27	29	31	28	29	29	29
(3)	29	20	22	29	23	20	23	21	22	22	23
(2)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	35	38	34	35	37	38	35	40	38	40	35
Medelvärde	3.61	3.78	3.78	3.61	3.76	3.79	3.74	3.75	3.72	3.67	3.74
Standardfel	0.100	0.121	0.125	0.100	0.135	0.130	0.123	0.132	0.137	0.134	0.135
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	29	33	35	29	32	32	33	32	29	27	34
(5) Instämmer helt	5	8	9	5	9	9	7	9	8	6	8
(4)	23	25	26	23	23	24	26	23	21	21	26
(3)	11	13	15	11	15	13	15	13	15	15	14
(2)	2	4	5	2	5	4	5	5	5	5	5
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	4	5	2	5	4	5	5	5	5	5
Ingen uppfattning/Ej svar	58	50	46	58	49	51	48	51	50	53	47
Medelvärde	3.75	3.73	3.72	3.75	3.70	3.74	3.68	3.73	3.65	3.58	3.69
Standardfel	0.112	0.148	0.152	0.112	0.163	0.161	0.151	0.167	0.179	0.176	0.164
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	26	26	27	26	24	25	25	24	23	21	28
(5) Instämmer helt	4	6	7	4	7	7	5	7	8	6	8
(4)	21	20	20	21	17	18	21	17	15	15	21
(3)	11	15	17	11	18	15	17	16	18	18	16
(2)	2	4	4	2	4	4	4	4	5	5	4
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	4	4	2	4	4	4	4	5	5	4
Ingen uppfattning/Ej svar	62	55	52	62	54	56	53	56	54	57	51
Medelvärde	3.73	3.64	3.62	3.73	3.59	3.64	3.57	3.62	3.58	3.50	3.64
Standardfel	0.117	0.156	0.162	0.117	0.174	0.173	0.158	0.180	0.195	0.191	0.177

Fr16. Sammanfattning - Jönköping

På det hela taget känner jag förtroende för ....

Instämmer (4+5)	48	52	52	48	51	52	53	54	50	48	53
(5) Instämmer helt	11	15	15	11	15	14	13	15	10	10	14
(4)	37	37	38	37	36	37	40	39	40	38	39
(3)	32	21	19	32	20	15-	18-	16-	18	18	17-
(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	*	1	1	*	1	1	1	1	1	1	1
Instämmer inte (1+2)	*	1	1	*	1	1	1	1	1	1	1
Ingen uppfattning/Ej svar	20	26	28	20	29	32+	29	30	31	33+	29
Medelvärde	3.74	3.89	3.91	3.74	3.90	3.96	3.90	3.96	3.85	3.85	3.92
Standardfel	0.085	0.110	0.117	0.085	0.122	0.118	0.114	0.118	0.122	0.126	0.123

Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer - Kalmar

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	95*	54*	53*	50*	95*	55*	54*	47*	45*	44*	45*
	95*	56*	55*	53*	100*	57*	56*	49*	47*	46*	48*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	92	58	57	54	92	59	58	51	49	48	49
	92	63	62	59	100	64	63	55	53	52	53
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	42	35	34	34	42	34	29	32	31	31	34
(5) Instämmer helt	11	13	13	12	11	13	7	10	9	7	11
(4)	31	22	21	23	31	22	22	22	23	25	23
(3)	16	23	24	27+	16	21	23	24	23	24	25
(2)	2	4	4	2	2	2	4	2	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	4	4	2	2	2	4	2	2	2	2
Ingen uppfattning/Ej svar	39	38	39	37	39	43	44	41	43	42	38
Medelvärde	3.85	3.71	3.70	3.69	3.85	3.79	3.58	3.69	3.66	3.62	3.69
Standardfel	0.104	0.144	0.148	0.138	0.104	0.141	0.138	0.146	0.147	0.139	0.146
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	34	30	29	30	34	31	26	29	26	25	31
(5) Instämmer helt	8	10	10	9	8	10	7	10	8	6	8
(4)	26	19	19	21	26	21	19	20	19	19	23
(3)	12	12	14	15	12	12	14	14	14	15	14
(2)	5	6	6	5	5	4	6	5	5	5	5
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	6	6	5	5	4	6	5	5	5	5
Ingen uppfattning/Ej svar	49	52	50	51	49	53	54	52	54	55	49
Medelvärde	3.74	3.70	3.67	3.69	3.74	3.78	3.57	3.71	3.63	3.56	3.66
Standardfel	0.121	0.179	0.176	0.169	0.121	0.168	0.172	0.181	0.187	0.184	0.172
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	29	22	22	24	29	24	21	23	22	21	28
(5) Instämmer helt	6	7	7	7	6	6	5	7	8	6	8
(4)	23	16	15	17	23	17	16	16	14	15	20
(3)	14	17	17	20	14	14	17	17	17	18	17
(2)	4	6	6	4	4	4	6	4	4	5	4
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	6	6	4	4	4	6	4	4	5	4
Ingen uppfattning/Ej svar	53	55	56	52	53	58	57	56	56	57	51
Medelvärde	3.65	3.52	3.51	3.57	3.65	3.64	3.46	3.60	3.58	3.50	3.64
Standardfel	0.125	0.179	0.180	0.168	0.125	0.173	0.175	0.187	0.195	0.191	0.179

Fr16. Sammanfattning - Kalmar

På det hela taget känner jag förtroende för ....

Instämmer (4+5)	59	46	45-	47	59	49	46	45	43-	41-	48
(5) Instämmer helt	19	14	14	13	19	16	10	12	8-	6-	12
(4)	40	32	31	34	40	34	36	34	35	35	35
(3)	15	19	19	22	15	17	19	19	20	21	20
(2)	3	2	2	-	3	-	2	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	*	1	1	1	*	1	1	1	1	1	1
Instämmer inte (1+2)	4	2	3	1	4	1	2	1	1	1	1
Ingen uppfattning/Ej svar	22	32	33	31	22	34+	32	35+	36+	38+	32
Medelvärde	3.97	3.85	3.84	3.84	3.97	3.96	3.79	3.85	3.77	3.72	3.85
Standardfel	0.097	0.130	0.133	0.124	0.097	0.120	0.122	0.129	0.126	0.124	0.129

Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer - Karlstad

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	80*	54*	52*	50*	47*	50*	49*	80*	47*	45*	45*
	80*	68*	64*	63*	59*	63*	61*	100*	58*	56*	56*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	72	59	56	55	51	55	54	72	51	49	49
	72	82	78	76	71	76	75	100	71	68	68
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	36	36	36	39	37	35	36	36	36	35	34
(5) Instämmer helt	6	9	9	10	10	10	8	6	8	6	8
(4)	30	27	27	30	26	26	28	30	28	29	25
(3)	14	19	20	19	20	21	21	14	20	19	23
(2)	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Ingen uppfattning/Ej svar	47	40	39	38	39	40	38	47	39	41	38
Medelvärde	3.75	3.70	3.69	3.72	3.70	3.68	3.65	3.75	3.66	3.63	3.62
Standardfel	0.115	0.135	0.139	0.137	0.149	0.143	0.137	0.115	0.144	0.144	0.148
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	21	27	29	30	29	28	28	21	25	24	28
(5) Instämmer helt	6	8	9	9	10	9	7	6	8	6	8
(4)	15	19	20	21	20	19	21	15	18	19	20
(3)	13	14	15	13	14	15	15	13	16	15	17
(2)	3	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5
Ingen uppfattning/Ej svar	63	54	52	53	52	53	52	63	53	56	51
Medelvärde	3.64	3.69	3.69	3.72	3.71	3.68	3.63	3.64	3.60	3.56	3.61
Standardfel	0.147	0.169	0.169	0.174	0.181	0.175	0.167	0.147	0.181	0.184	0.178
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	20	26	25	28	26	24	24	20	24	22	27
(5) Instämmer helt	6	6	7	7	7	7	5	6	8	6	8
(4)	14	19	18	21	18	17	19	14	16	17	19
(3)	14	14	15	14	15	16	16	14	17	15	17
(2)	4	6	6	6	6	6	6	4	6	7	7
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	6	6	6	6	6	6	4	6	7	7
Ingen uppfattning/Ej svar	63	54	54	52	54	54	53	63	53	55	50
Medelvärde	3.59	3.58	3.57	3.61	3.57	3.55	3.50	3.59	3.53	3.48	3.56
Standardfel	0.155	0.172	0.178	0.177	0.192	0.185	0.175	0.155	0.192	0.196	0.190

Fr16. Sammanfattning - Karlstad

På det hela taget känner jag förtroende för ....

Instämmer (4+5)	60	50	48	52	48	46-	49	60	45-	45-	45-
(5) Instämmer helt	21	14	13	15	14	13	11	21	10	10	12
(4)	39	36	36	37	34	33	37	39	35	34	33
(3)	14	17	17	16	17	18	18	14	19	18	20
(2)	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	*	1	1	1	1	1	1	*	1	1	1
Instämmer inte (1+2)	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3
Ingen uppfattning/Ej svar	25	31	32	30	33	34	30	25	33	34	32
Medelvärde	4.04	3.88	3.84	3.90	3.86	3.83	3.81	4.04	3.76	3.78	3.79
Standardfel	0.107	0.124	0.127	0.129	0.139	0.135	0.127	0.107	0.133	0.139	0.141

Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer - Malmö

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	115	60*	57*	52*	55*	115	56*	50*	49*	46*	49*
	115	52*	49*	45*	48*	100	48*	44*	42*	40*	43*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	119	65	61	57	59	119	61	55	53	51	53
	119	55	51	48	50	100	51	46	45	43	45
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	37	36	33	40	35	37	33	32	31	31	34
(5) Instämmer helt	11	10	9	7	9	11	7	6	4	4	6
(4)	26	26	25	33	27	26	26	26	27	27	28
(3)	11	17	17	15	16	11	20+	18	16	17	17
(2)	3	7	7	6	6	3	7	6	8	7	8
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
Instämmer inte (1+2)	4	8	9	8	7	4	9	8	10+	9	10+
Ingen uppfattning/Ej svar	47	39	40	37	41	47	38	43	43	43	38
Medelvärde	3.82	3.59	3.52	3.60	3.60	3.82	3.47	3.48	3.39	3.43	3.45
Standardfel	0.114	0.156	0.163	0.155	0.162	0.114	0.155	0.167	0.171	0.171	0.168
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	30	30	28	32	29	30	29	28	24	24	29
(5) Instämmer helt	10	8	8	7	8	10	5	7	5	5	5
(4)	20	22	20	26	21	20	24	21	19	18	24
(3)	12	14	15	11	12	12	17	13	15	14	15
(2)	3	6	6	6	6	3	6	7	7	7	7
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	6	6	6	6	3	6	7	7	7	7
Ingen uppfattning/Ej svar	56	50	51	51	53	56	48	53	53	55	48
Medelvärde	3.83	3.64	3.61	3.66	3.66	3.83	3.52	3.59	3.49	3.48	3.54
Standardfel	0.117	0.154	0.164	0.165	0.173	0.117	0.146	0.178	0.175	0.189	0.162
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	25	24	21	27	22	25	23	22	21	20	26
(5) Instämmer helt	7	3	3	3	3	7	3	3	3	3	3
(4)	19	21	19	24	19	19	21	19	18	16	23
(3)	10	15	16	13	14	10	18	16	16	17	15
(2)	3	5	5	6	6	3	5	6	6	7	6
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	5	5	6	6	3	5	6	6	7	6
Ingen uppfattning/Ej svar	62	57	58	54	58	62	53	56	57	57	52
Medelvärde	3.76	3.48	3.44	3.52	3.46	3.76	3.45	3.44	3.41	3.38	3.49
Standardfel	0.121	0.149	0.158	0.159	0.164	0.121	0.149	0.170	0.175	0.182	0.163

Fr16. Sammanfattning - Malmö

På det hela taget känner jag förtroende för ....

Instämmer (4+5)	57	45	45	51	47	57	45	43-	40-	39-	45
(5) Instämmer helt	21	14	13	14	16	21	12	11	7-	8-	11
(4)	36	31	32	36	32	36	33	32	33	31	34
(3)	16	20	21	17	20	16	23	20	23	22	22
(2)	2	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4
(1) Instämmer inte alls	*	1	1	1	1	*	1	1	1	1	1
Instämmer inte (1+2)	2	4	4	4	4	2	4	5	5	5	5
Ingen uppfattning/Ej svar	25	31	30	28	28	25	28	33	33	34	28
Medelvärde	4.02gi	3.79	3.76	3.83	3.81	4.02	3.71	3.72	3.62	3.62	3.70
j											
Standardfel	0.084	0.128	0.130	0.132	0.133	0.084	0.126	0.140	0.135	0.142	0.137

Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer - Stockholm

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	140*	140*	71*	57*	54*	60*	60*	54*	49*	48*	52*
	140*	100*	50*	41*	38*	42*	42*	39*	35*	34*	37*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	128	128	70	62	58	65	65	59	54	54	57
	128	100	55	48	45	51	51	46	42	42	45
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	30	30	32	33	30	32	29	29	28	29	32
(5) Instämmer helt	6	6	7	8	9	8	5	5	4	4	5
(4)	24	24	25	24	21	24	24	24	24	26	26
(3)	22	22	20	20	23	24	22	25	25	26	23
(2)	6	6	10	11	13+	12+	13+	9	12+	10	13+
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	-	-	-	2	-	-	-	2
Instämmer inte (1+2)	6	6	11	11	13+	12	15+	9	12	10	15+
Ingen uppfattning/Ej svar	42	42	36	37	34	32	34	37	34	35	30
Medelvärde	3.49	3.49	3.41	3.49	3.39	3.42	3.25	3.40	3.30	3.35	3.29
Standardfel	0.101	0.101	0.137	0.148	0.153	0.137	0.144	0.138	0.141	0.138	0.152
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	21	21	28	29	26	26	25	27	24	24	27
(5) Instämmer helt	4	4	5	6	7	6	4	5	3	3	3
(4)	17	17	23	23	19	20	20	23	21	21	24
(3)	14	14	17	14	17	20	18	19	23	21	19
(2)	5	5	9	9	12+	9	12+	8	9	9	12+
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	5	9	9	12+	9	12+	8	9	9	12+
Ingen uppfattning/Ej svar	61	61	46-	47-	46-	45-	45-	46-	45-	46-	41-
Medelvärde	3.49	3.49	3.44	3.49	3.37	3.42	3.30	3.44	3.33	3.34	3.31
Standardfel	0.110	0.110	0.137	0.160	0.169	0.147	0.150	0.150	0.148	0.153	0.148
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	18	18	21	24	18	18	19	19	17	18	22
(5) Instämmer helt	5	5	4	4	3	3	3	3	3	5	5
(4)	14	14	17	19	15	15	17	17	14	12	17
(3)	14	14	17	16	19	21	19	21	23	23	19
(2)	5	5	9	9	11+	8	12+	7	8	8	11+
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	5	9	9	11+	8	12+	7	8	8	11+
Ingen uppfattning/Ej svar	62	62	53	51	52	53	50	52	51	51	48-
Medelvärde	3.48	3.48	3.34	3.40	3.19	3.25	3.20	3.31	3.25	3.29	3.29
Standardfel	0.117	0.117	0.148	0.164	0.165	0.151	0.154	0.154	0.162	0.174	0.172

Fr16. Sammanfattning - Stockholm

På det hela taget känner jag förtroende för ....

Instämmer (4+5)	48	48	44	50	45	46	46	48	41	42	45
(5) Instämmer helt	14	14	9	11	10	11	8	8	4-	8	9
(4)	35	35	34	39	35	35	38	39	37	35	36
(3)	26	26	17	16	19	20	18	20	23	23	19
(2)	6	6	10	11	13+	12+	12+	9	12+	10	13+
(1) Instämmer inte alls	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	3
Instämmer inte (1+2)	7	7	12	11	14+	12	14+	10	13	11	16+
Ingen uppfattning/Ej svar	19	19	28	23	22	22	22	22	24	24	20
Medelvärde	3.68	3.68	3.54	3.65	3.53	3.56	3.47	3.58	3.40	3.50	3.45
Standardfel	0.086	0.086	0.132	0.134	0.142	0.132	0.135	0.129	0.132	0.138	0.149

Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer - Umeå

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	80*	52*	51*	46*	45*	49*	48*	45*	45*	42*	80*
	80*	66*	63*	58*	57*	62*	60*	57*	57*	53*	100*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	82	57	55	50	49	53	52	49	50	47	82
	82	70	67	61	60	65	63	60	61	57	100
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	40	40	38	39	38	38	35	35	35	37	40
(5) Instämmer helt	12	7	8	8	8	8	4	6	6	7	12
(4)	28	32	31	30	30	31	31	29	29	31	28
(3)	21	18	19	16	17	19	20	19	21	18	21
(2)	3	4	4	2	2	2	4	2	2	2	3
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	4	4	2	2	2	4	2	2	2	3
Ingen uppfattning/Ej svar	36	38	39	43	43	40	41	44	42	43	36
Medelvärde	3.79	3.70	3.69	3.78	3.78	3.74	3.59	3.70	3.67	3.73	3.79
Standardfel	0.112	0.130	0.134	0.139	0.140	0.130	0.131	0.138	0.135	0.141	0.112
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	39	30	30	29	29	29	26	28	28	29	39
(5) Instämmer helt	11	5	5	5	6	5	3	6	6	6	11
(4)	28	25	25	24	23	24	23	22	22	24	28
(3)	11	16	15	12	12	15	18	14	17	13	11
(2)	4	6	7	5	5	5	7	5	5	5	4
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	6	7	5	5	5	7	5	5	5	4
Ingen uppfattning/Ej svar	46	48	49	54	54	51	49	53	51	52	46
Medelvärde	3.84	3.54	3.55	3.64	3.63	3.60	3.44	3.59	3.57	3.62	3.84
Standardfel	0.123	0.153	0.158	0.173	0.175	0.157	0.158	0.174	0.169	0.180	0.123
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på											
Instämmer (4+5)	33	27	27	26	25	26	23	24	24	26	33
(5) Instämmer helt	9	7	7	5	6	5	3	6	6	8	9
(4)	24	20	20	21	20	21	20	19	19	18	24
(3)	11	16	15	14	14	15	18	17	17	15	11
(2)	4	6	6	4	4	4	6	4	4	5	4
(1) Instämmer inte alls	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	6	6	4	4	4	6	4	4	5	4
Ingen uppfattning/Ej svar	52	51	53	56	56	54	53	55	55	54	52
Medelvärde	3.82	3.57	3.58	3.61	3.60	3.60	3.42	3.56	3.56	3.64	3.82
Standardfel	0.134	0.171	0.177	0.180	0.182	0.167	0.168	0.181	0.181	0.200	0.134

Fr16. Sammanfattning - Umeå

På det hela taget känner jag förtroende för ....

Instämmer (4+5)	58	44-	42-	43-	43-	43-	39-	40-	40-	41-	58
(5) Instämmer helt	20	13	13	10	10	11	5-	10	10	14	20
(4)	39	31	30	34	33	32	34	30	30	27	39
(3)	15	21	22	19	20	22	23	22	24	21	15
(2)	1	2	2	-	-	-	2	-	-	-	1
(1) Instämmer inte alls	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
Instämmer inte (1+2)	3	4	5	3	3	3	5	3	3	3	3
Ingen uppfattning/Ej svar	24	30	31	34	34	32	33	35	33	35	24
Medelvärde	3.96g	3.72	3.70	3.72	3.72	3.72	3.55	3.68	3.67	3.74	3.96
Standardfel	0.108	0.147	0.154	0.154	0.156	0.149	0.145	0.161	0.155	0.174	0.108

Fr9-16. Medelvärden - Eskilstuna

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils-tuna	Jön-köping	Kalmar	Malmö	Göte-borg	Karl-stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	99*	71*	99*	52*	53*	57*	56*	52*	50*	47*	51*
	99*	71*	100*	52*	53*	57*	56*	52*	50*	47*	51*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	93	70	93	56	57	61	60	56	54	51	55
	93	75	100	60	61	66	65	60	58	55	59
Fr9. Tillgänglighet											
a. Det är lätt att komma fram på telefon till	3.86	3.70	3.86	3.67	3.61	3.62	3.59	3.60	3.61	3.57	3.60
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på	3.64	3.53	3.64	3.43	3.46	3.44	3.30	3.45	3.47	3.49	3.36
c. Öppettiderna passar mig hos	4.18gik	4.02	4.18	3.69	3.69	3.74	3.66	3.73	3.67	3.71	3.66
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos	3.81	3.65	3.81	3.60	3.59	3.59	3.47	3.58	3.60	3.56	3.54
Fr10. Bemötande											
a. Personalen är trevlig på	4.04gk	3.82	4.04	3.75	3.73	3.72	3.57	3.73	3.73	3.74	3.64
b. Personalen är alltid hjälpsam på	4.07	3.95	4.07	3.80	3.78	3.76	3.60	3.81	3.78	3.83	3.73
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på	3.76	3.73	3.76	3.56	3.59	3.61	3.42	3.61	3.61	3.58	3.55
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på	2.94	2.97	2.94	2.96	2.97	2.97	2.85	3.03	2.97	3.10	2.90
e. På det hela taget är bemötandet bra på	3.94	3.84	3.94	3.85	3.79	3.81	3.64	3.82	3.82	3.84	3.79
Fr11. Snabbhet											
a. Man agerar mycket snabbt på	3.31	3.13	3.31	3.15	3.08	3.13	3.04	3.15	3.15	3.16	3.01
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från	3.66	3.51	3.66	3.61	3.51	3.50	3.43	3.54	3.52	3.61	3.46
c. Felaktigheter rättas snabbt hos	3.37	3.29	3.37	3.26	3.30	3.27	3.16	3.25	3.21	3.30	3.14
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos	3.46	3.31	3.46	3.42	3.45	3.40	3.25	3.44	3.41	3.46	3.24
Fr12. Sakkunskap											
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från	3.68	3.53	3.68	3.55	3.46	3.50	3.37	3.52	3.46	3.44	3.42
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från	3.57	3.40	3.57	3.19	3.28	3.23	3.07	3.20	3.19	3.20	3.15
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från	3.80	3.75	3.80	3.81	3.75	3.75	3.64	3.71	3.65	3.58	3.72
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på	3.82	3.80	3.82	3.76	3.79	3.73	3.60	3.67	3.70	3.67	3.71
Fr13. Information											
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från	3.70	3.65	3.70	3.73	3.73	3.70	3.54	3.69	3.64	3.64	3.65
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från	3.17	3.14	3.17	3.09	3.03	3.05	2.81	3.06	2.91	3.00	2.89
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till	3.76	3.75	3.76	3.87	3.86	3.89	3.66	3.94	3.97	4.01	3.82
d. På det hela taget är informationen bra från	3.59	3.51	3.59	3.54	3.51	3.52	3.31	3.46	3.44	3.44	3.43
Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta											
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos	3.50	3.40	3.50	3.32	3.34	3.29	2.95	3.26	3.20	3.35	3.12
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på	3.56	3.33	3.56	3.41	3.40	3.40	3.21	3.41	3.41	3.35	3.22
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos	3.73	3.78	3.73	3.94	3.83	3.90	3.66	3.94	3.89	3.88	4.00
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på	3.68	3.66	3.68	3.65	3.57	3.71	3.46	3.73	3.66	3.54	3.59
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på	3.86	3.88	3.86	4.00	4.00	4.06	3.69	4.14	4.07	3.93	3.94
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på	3.78	3.77	3.78	3.78	3.78	3.80	3.58	3.77	3.77	3.78	3.74
Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer											
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på	3.76	3.71	3.76	3.75	3.75	3.77	3.49	3.73	3.65	3.67	3.61
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på	3.75	3.65	3.75	3.69	3.66	3.68	3.43	3.68	3.63	3.60	3.53
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på	3.69	3.59	3.69	3.59	3.49	3.55	3.34	3.57	3.62	3.60	3.57
Fr16. Sammanfattning											
På det hela taget känner jag förtroende för	3.82	3.82	3.82	3.82	3.79	3.81	3.60	3.78	3.75	3.76	3.73

Fr9-16. Medelvärden - Gävle

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils-tuna	Jön-köping	Kalmar	Malmö	Göte-borg	Karl-stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	73*	49*	50*	44*	45*	49*	46*	47*	73*	45*	45*
	73*	67*	68*	60*	62*	67*	63*	64*	100*	62*	62*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	71	54	54	48	49	53	50	51	71	50	50
	71	76	76	68	69	75	70	72	100	70	70
Fr9. Tillgänglighet											
a. Det är lätt att komma fram på telefon till	3.39	3.48	3.52	3.45	3.45	3.47	3.47	3.49	3.39	3.50	3.46
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på	3.21	3.42	3.47	3.43	3.43	3.42	3.37	3.47	3.21	3.49	3.39
c. Öppettiderna passar mig hos	3.91	3.63	3.67	3.60	3.60	3.62	3.53	3.64	3.91	3.63	3.63
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos	3.53	3.58	3.61	3.56	3.56	3.57	3.51	3.58	3.53	3.59	3.56
Fr10. Bemötande											
a. Personalen är trevlig på	3.87	3.67	3.70	3.66	3.66	3.66	3.57	3.68	3.87	3.73	3.65
b. Personalen är alltid hjälpsam på	3.94	3.69	3.72	3.68	3.68	3.67	3.57	3.70	3.94	3.76	3.67
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på	3.63	3.56	3.61	3.53	3.53	3.56	3.45	3.58	3.63	3.55	3.54
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på	3.11	2.90	2.90	2.96	2.96	2.90	2.90	2.96	3.11	2.96	2.81
e. På det hela taget är bemötandet bra på	3.82	3.77	3.79	3.77	3.77	3.76	3.68	3.78	3.82	3.80	3.76
Fr11. Snabbhet											
a. Man agerar mycket snabbt på	3.19	2.97	3.04	2.97	2.97	2.97	2.97	3.01	3.19	3.01	2.93
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från	3.55	3.47	3.52	3.52	3.52	3.47	3.43	3.52	3.55	3.62	3.45
c. Felaktigheter rättas snabbt hos	3.44	3.21	3.21	3.19	3.19	3.21	3.18	3.22	3.44	3.29	3.17
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos	3.51	3.31	3.37	3.35	3.35	3.31	3.30	3.36	3.51	3.41	3.28
Fr12. Sakkunskap											
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från	3.56	3.38	3.44	3.42	3.42	3.38	3.36	3.44	3.56	3.41	3.35
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från	3.51	3.27	3.27	3.22	3.22	3.27	3.17	3.28	3.51	3.26	3.23
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från	3.89	3.72	3.72	3.67	3.67	3.72	3.64	3.76	3.89	3.67	3.68
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på	3.76	3.63	3.67	3.62	3.62	3.63	3.57	3.65	3.76	3.61	3.61
Fr13. Information											
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från	3.78	3.59	3.62	3.66	3.64	3.58	3.58	3.63	3.78	3.60	3.62
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från	3.14	2.85	2.91	2.93	2.93	2.84	2.80	2.90	3.14	2.94	2.85
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till	3.89	3.88	3.93	3.88	3.88	3.89	3.79	3.93	3.89	3.96	3.88
d. På det hela taget är informationen bra från	3.42	3.38	3.42	3.44	3.44	3.37	3.36	3.41	3.42	3.39	3.38
Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta											
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos	3.41	3.16	3.24	3.19	3.19	3.16	3.14	3.17	3.41	3.23	3.12
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på	3.56	3.34	3.39	3.32	3.32	3.32	3.26	3.34	3.56	3.39	3.30
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos	3.87	3.78	3.78	3.82	3.82	3.78	3.71	3.83	3.87	3.74	3.88
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på	3.84	3.65	3.65	3.58	3.58	3.65	3.54	3.68	3.84	3.51	3.62
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på	4.00	3.79	3.79	3.76	3.76	3.79	3.70	3.85	4.00	3.65	3.79
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på	3.78	3.76	3.80	3.77	3.77	3.76	3.67	3.78	3.78	3.80	3.75
Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer											
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på	3.61	3.63	3.63	3.66	3.66	3.63	3.56	3.65	3.61	3.66	3.61
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på	3.66	3.55	3.61	3.58	3.58	3.55	3.46	3.57	3.66	3.58	3.54
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på	3.75	3.53	3.59	3.53	3.53	3.53	3.43	3.53	3.75	3.53	3.53
Fr16. Sammanfattning											
På det hela taget känner jag förtroende för	3.81	3.75	3.78	3.75	3.75	3.74	3.66	3.76	3.81	3.78	3.74

Fr9-16. Medelvärden - Göteborg

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils-tuna	Jön-köping	Kalmar	Malmö	Göte-borg	Karl-stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	128*	60*	56*	51*	54*	56*	128*	49*	46*	44*	48*
	128*	47*	44*	40*	42*	44*	100*	38*	36*	35*	38*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	121	65	60	56	58	61	121	54	50	49	52
	121	54	50	46	48	50	100	45	41	40	43
Fr9. Tillgänglighet											
a. Det är lätt att komma fram på telefon till	3.61bc ehijk	3.23	3.18	3.26	3.23	3.27	3.61	3.14	3.18	3.13	3.19
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på	3.46	3.14	3.13	3.30	3.28	3.20	3.46	3.24	3.25	3.25	3.17
c. Öppettiderna passar mig hos	3.89	3.58	3.59	3.59	3.72	3.62	3.89	3.63	3.52	3.59	3.45
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos	3.65	3.37	3.34	3.46	3.46	3.44	3.65	3.44	3.43	3.43	3.39
Fr10. Bemötande											
a. Personalen är trevlig på	3.93	3.58	3.59	3.77	3.57	3.66	3.93	3.70	3.58	3.59	3.65
b. Personalen är alltid hjälpsam på	3.93	3.72	3.69	3.86	3.69	3.78	3.93	3.82	3.68	3.67	3.78
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på	3.70	3.36	3.32	3.46	3.36	3.43	3.70	3.48	3.39	3.34	3.39
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på	2.95	2.88	2.86	3.12	2.96	2.96	2.95	3.07	2.83	2.81	3.01
e. På det hela taget är bemötandet bra på	3.87	3.68	3.64	3.84	3.74	3.76	3.87	3.81	3.67	3.66	3.74
Fr11. Snabbhet											
a. Man agerar mycket snabbt på	3.32	2.97	2.91	3.02	3.00	3.07	3.32	2.99	2.92	2.92	2.93
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från	3.76	3.37	3.37	3.54	3.45	3.48	3.76	3.44	3.38	3.46	3.40
c. Felaktigheter rättas snabbt hos	3.55	3.33	3.36	3.57	3.40	3.41	3.55	3.42	3.36	3.50	3.38
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos	3.49	3.23	3.20	3.32	3.33	3.38	3.49	3.40	3.28	3.33	3.22
Fr12. Sakkunskap											
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från	3.40	3.40	3.36	3.52	3.36	3.47	3.40	3.49	3.36	3.30	3.37
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från	3.39	3.26	3.21	3.36	3.30	3.32	3.39	3.32	3.32	3.28	3.24
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från	3.57	3.68	3.58	3.66	3.61	3.75	3.57	3.67	3.62	3.57	3.61
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på	3.81	3.64	3.64	3.76	3.72	3.72	3.81	3.70	3.68	3.65	3.66
Fr13. Information											
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från	3.54	3.66	3.62	3.81	3.68	3.74	3.54	3.77	3.68	3.64	3.68
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från	3.07	2.91	2.86	3.07	2.96	3.00	3.07	3.01	2.89	2.97	2.88
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till	3.66	3.79	3.80	4.01	3.90	3.97	3.66	3.94	3.96	3.89	3.86
d. På det hela taget är informationen bra från	3.46	3.37	3.41	3.59	3.51	3.51	3.46	3.52	3.45	3.44	3.40
Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta											
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos	3.09	2.82	2.84	3.06	2.94	2.94	3.09	2.94	2.94	2.93	2.83
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på	3.55	3.24	3.25	3.36	3.30	3.31	3.55	3.34	3.28	3.28	3.20
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos	3.45	3.45	3.49	3.66	3.43	3.55	3.45	3.56	3.67	3.57	3.62
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på	3.61	3.45	3.49	3.63	3.39	3.54	3.61	3.61	3.57	3.37	3.51
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på	3.76	3.77	3.79	4.06	3.88	3.95	3.76	4.07	4.00	3.85	3.94
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på	3.74	3.62	3.59	3.73	3.62	3.66	3.74	3.69	3.63	3.60	3.64
Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer											
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på	3.71	3.48	3.45	3.69	3.58	3.58	3.71	3.63	3.54	3.55	3.48
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på	3.71	3.49	3.47	3.66	3.54	3.60	3.71	3.63	3.51	3.46	3.50
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på	3.63	3.44	3.42	3.58	3.46	3.54	3.63	3.55	3.50	3.43	3.51
Fr16. Sammanfattning											
På det hela taget känner jag förtroende för	3.88	3.71	3.66	3.86	3.81	3.84	3.88	3.83	3.72	3.71	3.70

Fr9-16. Medelvärden - Härnösand

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils-tuna	Jön-köping	Kalmar	Malmö	Göte-borg	Karl-stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	55*	48*	47*	44*	44*	46*	44*	45*	45*	55*	42*
	55*	87*	84*	79*	79*	83*	80*	81*	81*	100*	77*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	61	54	51	48	48	51	49	49	50	61	47
	61	89	84	79	79	84	80	80	82	100	77
Fr9. Tillgänglighet											
a. Det är lätt att komma fram på telefon till	3.76	3.63	3.54	3.56	3.50	3.55	3.57	3.60	3.55	3.76	3.55
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på	3.57	3.53	3.48	3.50	3.37	3.46	3.39	3.54	3.48	3.57	3.47
c. Öppettiderna passar mig hos	3.91	3.74	3.68	3.64	3.60	3.66	3.62	3.64	3.59	3.91	3.63
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos	3.69	3.56	3.55	3.51	3.50	3.54	3.49	3.55	3.56	3.69	3.56
Fr10. Bemötande											
a. Personalen är trevlig på	4.00	3.87	3.82	3.81	3.74	3.78	3.73	3.85	3.82	4.00	3.84
b. Personalen är alltid hjälpsam på	4.05	3.91	3.85	3.89	3.76	3.80	3.71	3.89	3.85	4.05	3.89
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på	3.64	3.53	3.53	3.45	3.44	3.48	3.34	3.50	3.50	3.64	3.53
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på	3.09	2.89	2.89	2.78	2.78	2.80	2.80	2.78	2.78	3.09	2.78
e. På det hela taget är bemötandet bra på	3.90	3.82	3.81	3.77	3.76	3.78	3.71	3.80	3.81	3.90	3.84
Fr11. Snabbhet											
a. Man agerar mycket snabbt på	3.15	3.10	3.10	3.03	3.01	3.07	3.07	3.07	3.07	3.15	3.07
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från	3.75	3.60	3.60	3.61	3.53	3.59	3.56	3.61	3.61	3.75	3.61
c. Felaktigheter rättas snabbt hos	3.45	3.28	3.27	3.15	3.16	3.24	3.30	3.25	3.26	3.45	3.24
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos	3.46	3.36	3.36	3.35	3.31	3.34	3.32	3.35	3.35	3.46	3.34
Fr12. Sakkunskap											
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från	3.54	3.36	3.35	3.36	3.38	3.33	3.30	3.33	3.33	3.54	3.32
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från	3.42	3.24	3.24	3.18	3.12	3.21	3.13	3.22	3.22	3.42	3.21
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från	3.66	3.59	3.55	3.47	3.51	3.57	3.46	3.56	3.56	3.66	3.53
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på	3.67	3.61	3.60	3.53	3.54	3.56	3.49	3.57	3.57	3.67	3.60
Fr13. Information											
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från	3.74	3.63	3.63	3.63	3.59	3.58	3.55	3.60	3.61	3.74	3.67
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från	3.12	2.98	2.95	2.98	2.95	2.97	2.93	2.95	2.96	3.12	2.96
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till	3.97	4.00	3.99	3.99	3.89	3.93	3.78	4.04	3.98	3.97	4.03
d. På det hela taget är informationen bra från	3.42	3.40	3.39	3.36	3.34	3.35	3.33	3.35	3.36	3.42	3.41
Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta											
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos	3.48	3.39	3.39	3.37	3.35	3.36	3.31	3.38	3.38	3.48	3.39
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på	3.40	3.22	3.18	3.15	3.17	3.21	3.12	3.20	3.22	3.40	3.15
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos	3.85	3.77	3.77	3.82	3.74	3.69	3.61	3.74	3.74	3.85	3.93
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på	3.52	3.41	3.45	3.41	3.36	3.38	3.22	3.45	3.45	3.52	3.43
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på	3.88	3.85	3.85	3.91	3.91	3.84	3.74	3.91	3.91	3.88	3.92
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på	3.82	3.72	3.71	3.69	3.64	3.67	3.58	3.69	3.69	3.82	3.73
Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer											
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på	3.76	3.66	3.66	3.66	3.66	3.65	3.58	3.67	3.67	3.76	3.66
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på	3.76	3.60	3.60	3.66	3.59	3.58	3.48	3.61	3.61	3.76	3.62
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på	3.72	3.60	3.60	3.61	3.53	3.53	3.42	3.56	3.56	3.72	3.64
Fr16. Sammanfattning											
På det hela taget känner jag förtroende för	3.91	3.83	3.78	3.81	3.71	3.74	3.66	3.81	3.77	3.91	3.81

Fr9-16. Medelvärden - Jönköping

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils-tuna	Jön-köping	Kalmar	Malmö	Göte-borg	Karl-stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	101*	57*	52*	101*	50*	52*	51*	50*	44*	44*	46*
	101*	56*	51*	100*	50*	51*	50*	50*	43*	43*	46*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	92	62	56	92	54	57	56	55	48	48	50
	92	67	61	100	59	62	61	60	52	52	54
Fr9. Tillgänglighet											
a. Det är lätt att komma fram på telefon till	3.76	3.61	3.61	3.76	3.56	3.57	3.60	3.60	3.59	3.63	3.54
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på	3.25	3.51	3.51	3.25	3.49	3.51	3.55	3.56	3.57	3.61	3.47
c. Öppettiderna passar mig hos	4.19	3.72	3.72	4.19	3.68	3.65	3.69	3.75	3.62	3.65	3.60
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos	3.79	3.51	3.56	3.79	3.55	3.61	3.61	3.61	3.61	3.56	3.55
Fr10. Bemötande											
a. Personalen är trevlig på	3.59	3.75	3.79	3.59	3.73	3.81	3.81	3.83	3.76	3.79	3.76
b. Personalen är alltid hjälpsam på	3.74	3.81	3.85	3.74	3.76	3.87	3.87	3.87	3.80	3.82	3.84
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på	3.48	3.45	3.48	3.48	3.47	3.55	3.51	3.51	3.50	3.42	3.47
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på	3.08	3.07	3.03	3.08	3.14	3.14	3.14	3.14	3.03	2.96	3.09
e. På det hela taget är bemötandet bra på	3.70	3.88	3.89	3.70	3.88	3.88	3.89	3.91	3.87	3.84	3.88
Fr11. Snabbhet											
a. Man agerar mycket snabbt på	3.00	3.25	3.25	3.00	3.21	3.31	3.32	3.23	3.21	3.15	3.27
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från	3.37	3.58	3.61	3.37	3.52	3.60	3.66	3.63	3.57	3.67	3.59
c. Felaktigheter rättas snabbt hos	3.31	3.27	3.20	3.31	3.25	3.25	3.40	3.32	3.18	3.27	3.20
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos	3.35	3.46	3.42	3.35	3.41	3.42	3.42	3.51	3.36	3.43	3.34
Fr12. Sakkunskap											
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från	3.26	3.61	3.60	3.26	3.55	3.62	3.66	3.61	3.51	3.51	3.59
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från	3.05	3.30	3.26	3.05	3.30	3.30	3.31	3.32	3.26	3.29	3.26
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från	2.86	3.75	3.79	2.86	3.73	3.79	3.75	3.69	3.65	3.58	3.76
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på	3.57	3.71	3.73	3.57	3.73	3.76	3.76	3.72	3.69	3.65	3.75
Fr13. Information											
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från	3.17	3.74	3.78	3.17	3.76	3.80	3.80	3.77	3.72	3.63	3.79
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från	2.69	3.14	3.07	2.69	3.03	3.13	3.04	3.05	2.98	2.98	3.08
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till	4.04	3.89	3.93	4.04	3.94	3.94	3.98	4.01	3.99	3.99	3.95
d. På det hela taget är informationen bra från	3.45	3.58	3.57	3.45	3.53	3.57	3.56	3.60	3.51	3.50	3.58
Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta											
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos	3.46	3.38	3.46	3.46	3.46	3.46	3.48	3.45	3.45	3.38	3.43
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på	3.40	3.51	3.48	3.40	3.39	3.42	3.40	3.49	3.40	3.45	3.36
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos	3.41	3.58	3.69	3.41	3.59	3.66	3.66	3.62	3.77	3.77	3.74
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på	3.77	3.60	3.61	3.77	3.51	3.58	3.58	3.54	3.54	3.45	3.53
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på	4.04	4.00	4.00	4.04	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.92	4.00
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på	3.66	3.83	3.80	3.66	3.81	3.84	3.79	3.80	3.79	3.74	3.83
Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer											
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på	3.61	3.78	3.78	3.61	3.76	3.79	3.74	3.75	3.72	3.67	3.74
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på	3.75	3.73	3.72	3.75	3.70	3.74	3.68	3.73	3.65	3.58	3.69
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på	3.73	3.64	3.62	3.73	3.59	3.64	3.57	3.62	3.58	3.50	3.64
Fr16. Sammanfattning											
På det hela taget känner jag förtroende för	3.74	3.89	3.91	3.74	3.90	3.96	3.90	3.96	3.85	3.85	3.92

Fr9-16. Medelvärden - Kalmar

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils-tuna	Jön-köping	Kalmar	Malmö	Göte-borg	Karl-stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	95*	54*	53*	50*	95*	55*	54*	47*	45*	44*	45*
	95*	56*	55*	53*	100*	57*	56*	49*	47*	46*	48*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	92	58	57	54	92	59	58	51	49	48	49
	92	63	62	59	100	64	63	55	53	52	53
Fr9. Tillgänglighet											
a. Det är lätt att komma fram på telefon till	3.59	3.55	3.51	3.56	3.59	3.59	3.56	3.52	3.58	3.55	3.47
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på	3.65	3.45	3.41	3.49	3.65	3.56	3.47	3.45	3.51	3.46	3.39
c. Öppettiderna passar mig hos	4.01	3.71	3.74	3.66	4.01	3.81	3.77	3.70	3.64	3.61	3.64
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos	3.72	3.50	3.54	3.50	3.72	3.61	3.52	3.54	3.55	3.49	3.51
Fr10. Bemötande											
a. Personalen är trevlig på	3.90	3.60	3.62	3.60	3.90	3.68	3.56	3.61	3.60	3.57	3.59
b. Personalen är alltid hjälpsam på	3.97	3.73	3.73	3.74	3.97	3.82	3.72	3.72	3.71	3.69	3.74
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på	3.79	3.51	3.52	3.51	3.79	3.64	3.48	3.51	3.53	3.45	3.52
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på	3.24	2.99	2.93	3.05	3.24	3.16	3.10	2.99	2.92	2.83	2.99
e. På det hela taget är bemötandet bra på	3.95	3.77	3.76	3.81	3.95	3.88	3.76	3.80	3.80	3.75	3.80
Fr11. Snabbhet											
a. Man agerar mycket snabbt på	3.18	2.98	3.02	3.02	3.18	3.17	3.16	3.05	3.06	2.98	3.04
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från	3.72	3.45	3.51	3.51	3.72	3.59	3.61	3.57	3.56	3.56	3.54
c. Felaktigheter rättas snabbt hos	3.47	3.24	3.27	3.29	3.47	3.37	3.37	3.32	3.28	3.25	3.32
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos	3.39	3.33	3.42	3.35	3.39	3.51	3.45	3.44	3.36	3.35	3.35
Fr12. Sakkunskap											
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från	3.55	3.45	3.46	3.47	3.55	3.56	3.46	3.45	3.40	3.32	3.47
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från	3.35	3.27	3.27	3.25	3.35	3.37	3.30	3.19	3.20	3.12	3.23
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från	3.86	3.75	3.71	3.72	3.86	3.75	3.67	3.64	3.64	3.60	3.69
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på	3.81	3.66	3.68	3.61	3.81	3.72	3.63	3.57	3.56	3.50	3.63
Fr13. Information											
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från	3.67	3.73	3.76	3.76	3.67	3.80	3.68	3.73	3.69	3.59	3.77
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från	3.08	3.10	3.03	3.03	3.08	3.21	2.99	3.03	2.97	2.95	3.03
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till	3.84	3.82	3.89	3.87	3.84	3.96	3.75	3.97	3.97	3.89	3.91
d. På det hela taget är informationen bra från	3.68	3.52	3.52	3.50	3.68	3.63	3.47	3.51	3.47	3.41	3.52
Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta											
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos	3.52	3.33	3.41	3.33	3.52	3.44	3.32	3.36	3.36	3.28	3.37
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på	3.58	3.37	3.42	3.39	3.58	3.43	3.34	3.43	3.42	3.41	3.38
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos	3.56	3.53	3.58	3.62	3.56	3.62	3.45	3.65	3.82	3.74	3.71
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på	3.75	3.40	3.50	3.51	3.75	3.50	3.34	3.57	3.58	3.43	3.48
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på	3.86	3.77	3.81	3.80	3.86	3.93	3.65	3.85	3.84	3.74	3.86
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på	3.77	3.71	3.73	3.70	3.77	3.82	3.66	3.73	3.71	3.66	3.76
Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer											
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på	3.85	3.71	3.70	3.69	3.85	3.79	3.58	3.69	3.66	3.62	3.69
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på	3.74	3.70	3.67	3.69	3.74	3.78	3.57	3.71	3.63	3.56	3.66
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på	3.65	3.52	3.51	3.57	3.65	3.64	3.46	3.60	3.58	3.50	3.64
Fr16. Sammanfattning											
På det hela taget känner jag förtroende för	3.97	3.85	3.84	3.84	3.97	3.96	3.79	3.85	3.77	3.72	3.85

Fr9-16. Medelvärden - Karlstad

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils-tuna	Jön-köping	Kalmar	Malmö	Göte-borg	Karl-stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	80*	54*	52*	50*	47*	50*	49*	80*	47*	45*	45*
	80*	68*	64*	63*	59*	63*	61*	100*	58*	56*	56*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	72	59	56	55	51	55	54	72	51	49	49
	72	82	78	76	71	76	75	100	71	68	68
Fr9. Tillgänglighet											
a. Det är lätt att komma fram på telefon till	3.77	3.64	3.59	3.66	3.58	3.56	3.60	3.77	3.57	3.62	3.55
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på	3.60	3.54	3.48	3.56	3.49	3.50	3.50	3.60	3.55	3.55	3.47
c. Öppettiderna passar mig hos	3.85	3.79	3.75	3.75	3.70	3.71	3.67	3.85	3.66	3.65	3.67
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos	3.81	3.55	3.54	3.58	3.55	3.53	3.54	3.81	3.54	3.50	3.51
Fr10. Bemötande											
a. Personalen är trevlig på	4.07	3.87	3.81	3.92	3.81	3.79	3.76	4.07	3.79	3.81	3.78
b. Personalen är alltid hjälpsam på	4.08	3.93	3.88	3.96	3.85	3.83	3.83	4.08	3.84	3.86	3.84
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på	3.59	3.59	3.55	3.58	3.51	3.51	3.50	3.59	3.53	3.46	3.49
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på	2.93	3.03	2.97	3.03	2.91	2.91	2.97	2.93	2.84	2.74	2.84
e. På det hela taget är bemötandet bra på	4.08	3.84	3.80	3.88	3.81	3.79	3.77	4.08	3.78	3.76	3.78
Fr11. Snabbhet											
a. Man agerar mycket snabbt på	3.35	3.18	3.16	3.17	3.12	3.13	3.20	3.35	3.14	3.08	3.10
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från	3.71	3.56	3.56	3.61	3.57	3.54	3.57	3.71	3.53	3.59	3.52
c. Felaktigheter rättas snabbt hos	3.42	3.37	3.34	3.42	3.37	3.32	3.40	3.42	3.29	3.32	3.28
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos	3.48	3.43	3.41	3.44	3.43	3.42	3.42	3.48	3.35	3.35	3.34
Fr12. Sakkunskap											
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från	3.67	3.57	3.56	3.55	3.49	3.53	3.55	3.67	3.50	3.39	3.49
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från	3.30	3.24	3.22	3.25	3.22	3.22	3.19	3.30	3.23	3.17	3.18
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från	3.68	3.59	3.57	3.57	3.53	3.55	3.55	3.68	3.55	3.44	3.50
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på	3.71	3.60	3.58	3.63	3.59	3.59	3.57	3.71	3.58	3.53	3.57
Fr13. Information											
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från	3.73	3.78	3.77	3.80	3.77	3.77	3.77	3.73	3.72	3.67	3.75
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från	3.17	3.10	3.07	3.13	3.06	3.04	3.04	3.17	2.98	2.98	2.98
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till	3.95	4.01	3.99	4.01	3.97	4.01	3.90	3.95	4.03	4.04	4.03
d. På det hela taget är informationen bra från	3.67	3.52	3.51	3.56	3.52	3.50	3.50	3.67	3.48	3.43	3.51
Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta											
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos	3.43	3.14	3.11	3.16	3.12	3.11	3.12	3.43	3.11	3.12	3.07
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på	3.61	3.40	3.38	3.42	3.37	3.35	3.35	3.61	3.34	3.32	3.28
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos	3.38	3.59	3.59	3.56	3.54	3.56	3.51	3.38	3.71	3.61	3.65
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på	3.73	3.72	3.71	3.65	3.61	3.68	3.65	3.73	3.70	3.54	3.64
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på	4.08	4.12	4.12	4.06	4.07	4.13	4.07	4.08	4.14	4.00	4.13
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på	3.81	3.77	3.76	3.78	3.77	3.75	3.72	3.81	3.73	3.70	3.73
Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer											
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på	3.75	3.70	3.69	3.72	3.70	3.68	3.65	3.75	3.66	3.63	3.62
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på	3.64	3.69	3.69	3.72	3.71	3.68	3.63	3.64	3.60	3.56	3.61
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på	3.59	3.58	3.57	3.61	3.57	3.55	3.50	3.59	3.53	3.48	3.56
Fr16. Sammanfattning											
På det hela taget känner jag förtroende för	4.04	3.88	3.84	3.90	3.86	3.83	3.81	4.04	3.76	3.78	3.79

Fr9-16. Medelvärden - Malmö

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils-tuna	Jön-köping	Kalmar	Malmö	Göte-borg	Karl-stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	115	60*	57*	52*	55*	115	56*	50*	49*	46*	49*
	115	52*	49*	45*	48*	100	48*	44*	42*	40*	43*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	119	65	61	57	59	119	61	55	53	51	53
	119	55	51	48	50	100	51	46	45	43	45
Fr9. Tillgänglighet											
a. Det är lätt att komma fram på telefon till .... k	3.49eh	3.19	3.12	3.15	3.03	3.49	3.15	2.90	2.93	2.92	3.02
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på .... ik	3.43eh	3.17	3.09	3.12	3.00	3.43	3.06	2.97	3.01	3.01	3.01
c. Öppettiderna passar mig hos	4.16de ghijk	3.82	3.76	3.69	3.72	4.16	3.69	3.71	3.64	3.70	3.63
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos	3.63cg hijk	3.33	3.27	3.34	3.29	3.63	3.25	3.16	3.16	3.15	3.20
Fr10. Bemötande											
a. Personalen är trevlig på .... k	3.94bc deghij	3.51	3.47	3.45	3.48	3.94	3.40	3.37	3.32	3.30	3.39
b. Personalen är alltid hjälpsam på	3.93bc dghik	3.52	3.47	3.52	3.61	3.93	3.46	3.40	3.34	3.34	3.41
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på	3.73g	3.37	3.35	3.36	3.41	3.73	3.32	3.22	3.22	3.16	3.27
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på	3.05	2.88	2.74	2.88	2.86	3.05	2.86	2.74	2.63	2.69	2.77
e. På det hela taget är bemötandet bra på	3.98bc dghijk	3.67	3.63	3.64	3.71	3.98	3.63	3.54	3.53	3.52	3.59
Fr11. Snabbhet											
a. Man agerar mycket snabbt på	3.37hi	3.00	2.98	3.04	3.00	3.37	3.06	2.84	2.80	2.82	2.94
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från	3.68bc ghik	3.25	3.26	3.33	3.31	3.68	3.27	3.18	3.12	3.20	3.23
c. Felaktigheter rättas snabbt hos	3.52	3.26	3.21	3.26	3.29	3.52	3.18	3.08	3.04	3.09	3.14
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos	3.50i	3.23	3.20	3.25	3.25	3.50	3.18	3.17	3.04	3.08	3.10
Fr12. Sakkunskap											
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från	3.72	3.45	3.42	3.47	3.44	3.72	3.43	3.39	3.30	3.26	3.39
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från	3.52	3.24	3.19	3.23	3.25	3.52	3.17	3.15	3.15	3.12	3.16
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från	3.86	3.80	3.71	3.78	3.75	3.86	3.74	3.65	3.62	3.57	3.73
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på	3.85	3.68	3.67	3.68	3.76	3.85	3.64	3.61	3.58	3.55	3.64
Fr13. Information											
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från	3.77	3.72	3.69	3.75	3.79	3.77	3.70	3.68	3.58	3.54	3.68
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från	3.17	2.99	2.97	3.08	3.09	3.17	2.94	2.94	2.82	2.92	2.92
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till	3.93	3.78	3.74	3.74	3.75	3.93	3.73	3.78	3.75	3.74	3.74
d. På det hela taget är informationen bra från	3.64	3.46	3.47	3.47	3.51	3.64	3.38	3.40	3.33	3.31	3.41
Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta											
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos	3.16	2.89	2.84	2.82	2.87	3.16	2.79	2.70	2.71	2.73	2.74
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på	3.60	3.33	3.30	3.29	3.31	3.60	3.22	3.20	3.16	3.20	3.21
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos	3.54	3.66	3.62	3.64	3.43	3.54	3.53	3.62	3.73	3.63	3.70
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på	3.87	3.63	3.68	3.65	3.54	3.87	3.58	3.68	3.66	3.47	3.64
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på	4.00	3.95	3.95	3.93	4.00	4.00	3.84	4.00	3.93	3.77	3.94
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på	3.83ij	3.66	3.62	3.65	3.67	3.83	3.61	3.55	3.51	3.50	3.57
Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer											
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på	3.82	3.59	3.52	3.60	3.60	3.82	3.47	3.48	3.39	3.43	3.45
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på	3.83	3.64	3.61	3.66	3.66	3.83	3.52	3.59	3.49	3.48	3.54
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på	3.76	3.48	3.44	3.52	3.46	3.76	3.45	3.44	3.41	3.38	3.49
Fr16. Sammanfattning											
På det hela taget känner jag förtroende för .... j	4.02gi	3.79	3.76	3.83	3.81	4.02	3.71	3.72	3.62	3.62	3.70

Fr9-16. Medelvärden - Stockholm

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils-tuna	Jön-köping	Kalmar	Malmö	Göte-borg	Karl-stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	140*	140*	71*	57*	54*	60*	60*	54*	49*	48*	52*
	140*	100*	50*	41*	38*	42*	42*	39*	35*	34*	37*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	128	128	70	62	58	65	65	59	54	54	57
	128	100	55	48	45	51	51	46	42	42	45
Fr9. Tillgänglighet											
a. Det är lätt att komma fram på telefon till	3.08i	3.08	2.74	2.86	2.69	2.75	2.77	2.69	2.52	2.69	2.69
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på	2.92	2.92	2.75	2.77	2.67	2.65	2.68	2.74	2.60	2.77	2.63
c. Öppettiderna passar mig hos	4.21defghijk	4.21	3.95	3.69	3.63	3.71	3.61	3.71	3.58	3.70	3.61
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos	3.33i	3.33	2.96	2.97	2.96	2.96	3.01	2.95	2.88	2.94	2.98
Fr10. Bemötande											
a. Personalen är trevlig på	3.80cefgijk	3.80	3.37	3.51	3.34	3.33	3.34	3.42	3.23	3.33	3.26
b. Personalen är alltid hjälpsam på	3.75cefgijk	3.75	3.35	3.47	3.30	3.28	3.36	3.39	3.18	3.29	3.29
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på	3.50	3.50	3.40	3.35	3.26	3.27	3.31	3.36	3.23	3.26	3.20
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på	2.94	2.94	2.70	2.88	2.72	2.78	2.79	2.79	2.65	2.73	2.73
e. På det hela taget är bemötandet bra på	3.72ik	3.72	3.33	3.43	3.35	3.39	3.39	3.40	3.26	3.33	3.30
Fr11. Snabbhet											
a. Man agerar mycket snabbt på	3.12ei	3.12	2.83	2.89	2.67	2.77	2.79	2.78	2.67	2.74	2.73
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från	3.49	3.49	3.26	3.31	3.16	3.21	3.17	3.19	3.10	3.21	3.19
c. Felaktigheter rättas snabbt hos	3.17	3.17	3.07	3.19	3.02	2.99	3.08	3.09	2.92	3.04	2.99
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos	3.22	3.22	3.11	3.15	3.06	3.05	3.08	3.15	2.99	3.06	2.96
Fr12. Sakkunskap											
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från	3.60	3.60	3.36	3.47	3.31	3.39	3.35	3.34	3.21	3.20	3.29
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från	3.45	3.45	3.27	3.25	3.27	3.31	3.16	3.23	3.20	3.25	3.19
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från	3.89	3.89	3.62	3.82	3.70	3.73	3.63	3.64	3.54	3.55	3.63
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på	3.68	3.68	3.67	3.71	3.67	3.59	3.57	3.60	3.51	3.55	3.59
Fr13. Information											
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från	3.72	3.72	3.60	3.70	3.66	3.71	3.56	3.65	3.55	3.57	3.62
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från	2.84	2.84	2.96	3.08	3.01	2.97	2.82	2.92	2.81	2.91	2.86
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till	3.75	3.75	3.65	3.73	3.63	3.75	3.57	3.73	3.66	3.74	3.65
d. På det hela taget är informationen bra från	3.45	3.45	3.36	3.53	3.45	3.44	3.26	3.40	3.32	3.38	3.37
Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta											
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos	3.12	3.12	2.80	2.84	2.78	2.77	2.64	2.73	2.66	2.72	2.66
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på	3.64gk	3.64	3.22	3.28	3.12	3.25	3.13	3.30	3.24	3.26	3.10
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos	3.48	3.48	3.56	3.57	3.44	3.60	3.41	3.60	3.69	3.68	3.60
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på	3.62	3.62	3.56	3.60	3.44	3.52	3.42	3.64	3.61	3.46	3.55
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på	3.75	3.75	3.74	3.87	3.83	3.89	3.62	3.92	3.87	3.74	3.84
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på	3.70	3.70	3.50	3.52	3.44	3.46	3.39	3.46	3.36	3.42	3.43
Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer											
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på	3.49	3.49	3.41	3.49	3.39	3.42	3.25	3.40	3.30	3.35	3.29
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på	3.49	3.49	3.44	3.49	3.37	3.42	3.30	3.44	3.33	3.34	3.31
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på	3.48	3.48	3.34	3.40	3.19	3.25	3.20	3.31	3.25	3.29	3.29
Fr16. Sammanfattning											
På det hela taget känner jag förtroende för	3.68	3.68	3.54	3.65	3.53	3.56	3.47	3.58	3.40	3.50	3.45

Fr9-16. Medelvärden - Umeå

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

		REGION									
	TOTAL	Stock holm	Eskils-tuna	Jön-köping	Kalmar	Malmö	Göte-borg	Karl-stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	80*	52*	51*	46*	45*	49*	48*	45*	45*	42*	80*
	80*	66*	63*	58*	57*	62*	60*	57*	57*	53*	100*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	82	57	55	50	49	53	52	49	50	47	82
	82	70	67	61	60	65	63	60	61	57	100
Fr9. Tillgänglighet											
a. Det är lätt att komma fram på telefon till	3.81	3.59	3.59	3.51	3.49	3.54	3.57	3.51	3.52	3.57	3.81
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på	3.81	3.60	3.61	3.52	3.53	3.57	3.55	3.58	3.59	3.54	3.81
c. Öppettiderna passar mig hos	3.93	3.62	3.67	3.57	3.58	3.60	3.49	3.64	3.62	3.66	3.93
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos	3.80	3.57	3.57	3.52	3.52	3.53	3.48	3.57	3.56	3.58	3.80
Fr10. Bemötande											
a. Personalen är trevlig på	3.95	3.83	3.84	3.75	3.76	3.77	3.70	3.79	3.81	3.86	3.95
b. Personalen är alltid hjälpsam på	4.00	3.78	3.76	3.72	3.73	3.72	3.63	3.73	3.72	3.84	4.00
c. Personalen har fokus på sitt uppdrag på	3.83	3.56	3.54	3.45	3.46	3.49	3.39	3.49	3.47	3.51	3.83
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på	2.84	2.86	2.72	2.76	2.77	2.72	2.79	2.67	2.63	2.73	2.84
e. På det hela taget är bemötandet bra på	3.95	3.82	3.80	3.78	3.77	3.77	3.70	3.78	3.76	3.87	3.95
Fr11. Snabbhet											
a. Man agerar mycket snabbt på	3.41	3.13	3.07	3.16	3.09	3.15	3.11	3.09	3.04	3.14	3.41
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från	3.82gi	3.40	3.40	3.41	3.37	3.37	3.34	3.38	3.33	3.48	3.82
c. Felaktigheter rättas snabbt hos	3.61	3.26	3.20	3.12	3.14	3.15	3.15	3.12	3.08	3.23	3.61
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos	3.67	3.22	3.25	3.20	3.21	3.18	3.14	3.27	3.22	3.37	3.67
Fr12. Sakkunskap											
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från	3.76	3.37	3.34	3.40	3.35	3.37	3.30	3.31	3.26	3.25	3.76
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från	3.36	3.21	3.17	3.14	3.16	3.19	3.05	3.14	3.14	3.15	3.36
c. Beslut i löneutmätningsärenden är alltid korrekta när de kommer från	3.82	3.64	3.66	3.63	3.57	3.68	3.48	3.56	3.53	3.47	3.82
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på	3.86	3.67	3.65	3.63	3.63	3.64	3.53	3.59	3.57	3.59	3.86
Fr13. Information											
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från	3.80	3.68	3.63	3.70	3.70	3.65	3.58	3.63	3.59	3.68	3.80
b. Jag får alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från	3.20	2.93	2.89	3.03	3.00	2.94	2.82	2.90	2.85	2.94	3.20
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till	3.96	3.81	3.79	3.82	3.79	3.84	3.72	3.89	3.84	3.96	3.96
d. På det hela taget är informationen bra från	3.64	3.42	3.40	3.49	3.46	3.42	3.32	3.41	3.35	3.42	3.64
Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta											
a. Man är bra på att nå gäldenärerna hos	3.58	3.28	3.28	3.27	3.29	3.24	3.20	3.22	3.21	3.34	3.58
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på	3.62	3.14	3.13	3.12	3.12	3.14	3.06	3.12	3.13	3.15	3.62
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos	3.65	3.86	4.00	4.00	3.94	3.94	3.74	4.00	3.94	4.00	3.65
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på	3.90	3.55	3.56	3.53	3.45	3.58	3.45	3.57	3.53	3.39	3.90
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på	4.03	3.94	3.94	4.00	4.00	4.00	3.87	4.08	4.00	3.92	4.03
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på	3.97	3.79	3.78	3.78	3.78	3.77	3.64	3.74	3.72	3.79	3.97
Fr15. Kronofogdemyndighetens arbete med olika typer av gäldenärer											
a. När gäldenären är privatperson utförs totalt sett ett bra arbete på	3.79	3.70	3.69	3.78	3.78	3.74	3.59	3.70	3.67	3.73	3.79
b. När gäldenären är enskild näringsidkare utförs totalt sett ett bra arbete på	3.84	3.54	3.55	3.64	3.63	3.60	3.44	3.59	3.57	3.62	3.84
c. När gäldenären är juridisk person utförs totalt sett ett bra arbete på	3.82	3.57	3.58	3.61	3.60	3.60	3.42	3.56	3.56	3.64	3.82
Fr16. Sammanfattning											
På det hela taget känner jag förtroende för	3.96g	3.72	3.70	3.72	3.72	3.72	3.55	3.68	3.67	3.74	3.96