

FILTER: ALLA

FILTER - PRIVATPERSON/ENSKILD NÄRINGSIDKARE

	HAR SKULD HOS KFM				SLAG AV SKULD				KONTAKT M. KFM SEN. 12M		TYP AV ÄRENDE HAFT KONTAKT I						
	TOTAL	Nej	Ja, priv. pers.	Ja, ensk. idkare	Ja, jur. person	Till enskilda	Skatte-skuld	Övr. allm. skulder	Både allm. och ensk.	KFM SEN. 12M		Råd-givn./info	Bet. av skuld	Löne-utmätning	Övr. utmätning	Skuld sane-ring	Annat ären-de
										Ja	Nej						
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)	(q)	
BAS: SAMTLIGA	3839	1083	2567	355	80*	1431	1154	1047	817	2943	817	1032	1913	1038	274	272	462
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	3839	28	67	9	2*	37	30	27	21	77	21	27	50	27	7	7	12
	3949	1050	2669	392	85	1431	1222	1073	813	2997	865	1060	1884	1067	280	268	431
	3949	27	68	10	2	36	31	27	21	76	22	27	48	27	7	7	11
Fr1. Kön																	
Man	64	65	63	83+	85+	62	71+	71+	62	64	66	63	63	63	71+	61	66
Kvinna	35	35	37	17-	15-	38+	29-	29-	38	36	34	37	37	37	28-	38	34
Ej svar	*	*	*	-	-	--	--	--	*	*	*	--	--	--	*	1+	*
	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr3. På vilken slags ort bor du?																	
Storstadsområde (Stockholm, Göteborg, Malmö)	30	33	29	30	36	32	30	28	27	31	27-	27-	33+	29	30	27	43+
Tätort med mer än 3000 invånare	45	43	46	34-	46	44	43	48+	48+	44	47	48+	43	48+	45	55+	36-
Landsbygd eller tätort med mindre än 3000 invånare	23	23	23	33+	17	23	25	22	23	23	25	23	23	22	23	16-	21
Vet ej/Ej svar	2	2	2	3	2	1-	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1
	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr4. Hur bor du?																	
I hyreslägenhet	56	43-	62+	48-	53	65+	58	65+	66+	56	54	54	56	64+	62+	67+	51-
I bostadsrättslägenhet	10	12	9	9	6	10	8	10	8-	11	7-	11	11+	10	7	11	13+
I villa	25	38+	18-	31+	24	16-	24	15-	14-	24	28+	26	25	16-	20	11-	22
Annat boende	9	7-	10	12+	17+	9	9	9	12+	8	11+	8	7-	10	10	10	12+
Vet ej/Ej svar	1	1-	1	1	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2+
	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr5. Arbetar du inom offentlig sektor, (stat, landsting, kommun o.d.) privat sektor, som egen företagare eller gör du något annat?																	
Anställd inom offentlig sektor	18	20	19	5-	6-	17	15-	20	19	18	19	17	20	22+	11-	15	16
Anställd inom privat sektor	28	29	29	28	17-	27	27	30	26	29	24-	31+	32+	32+	25	25	23-
Egen företagare	11	21+	4-	29+	21+	4-	12	4-	3-	10	13+	10	11	2-	11	4-	16+
Annat (studerar, pensionär, arbetslös m.m.)	40	29-	45+	35-	55+	48+	44+	43	50+	40	42	39	35-	41	50+	54+	42
Vet ej/Ej svar	7	5-	6	7	10	7	6	6	5	7	5	6	7	5	8	5	6
Fr6. Vilken är din högsta avslutade utbildning?																	
Grundskola, folkskola eller motsvarande	36	32-	38	31	30	39+	39+	37	44+	35	41+	31-	34	37	35	39	27-
Gymnasial utbildning t.ex. 3 årigt eller 2 årigt gymnasium, yrkesskola	33	35	32	34	28	34	31	32	31	33	31	37+	35	39+	33	33	29
Eftergymnasial utbildning, kortare än 3 år	15	15	15	19	12	15	17	16	14	16	14	16	16	13-	14	13	22+
Eftergymnasial utbildning 3 år eller längre	9	13+	9	9	20+	6-	9	9	6-	10	8	10	9	6-	11	8	15+
Vet ej/Ej svar	7	6	6	6	10	6	5-	6	6	6	6	6	6	5-	7	7	7
	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr7. Vad har du i månadsinkomst (brutto, dvs före skatt)?																	
Mindre än 10000 kr	29	23-	31+	34	46+	35+	34+	29	38+	28	32+	28	27-	26-	41+	40+	32
10000-19999 kr	45	43	48+	45	22-	46	45	52+	45	46	43	47	46	56+	33-	44	39-
20000-29999 kr	10	15+	8-	9	11	7-	9	7-	4-	10	9	12+	12+	9	10	6-	9
30000 kr eller mer	4	8+	2-	1-	2	2-	2-	1-	1-	4	3	3	4	1-	*	--	6+
Vill ej uppge månadsinkomst	5	5	4	4	6	4	3	4	4	4	7+	3-	4	3-	8+	3	6
Ej svar	8	6	7	7	12	7	6-	7	8	7	6-	6	7	6	8	7	8
	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

FILTER: ALLA

ALLMÄNT OM KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

Fr8. Allmänt

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	HAR SKULD HOS KFM				SLAG AV SKULD				KONTAKT M. KFM SEN. 12M		TYP AV ÄRENDE HAFT KONTAKT I						
	TOTAL	Nej	Ja,	Ja,	Till enskilda	Skatte-skuld	Övr. allm. skulder	Både allm. och ensk.	Ja	Nej	Råd-givn./info	Bet. av skuld	Löne-utmätning	Övr. utmätning	Skuld sane-ring	Annat ären-de	
			priv. pers.	ensk. när. idkare													jur. person
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)	(q)	
BAS: SAMTLIGA	4259	1426	2567	355	165*	1466	1225	1057	832	3254	910	1132	2120	1101	310	281	523
4259	33	60	8	4*	34	29	25	20	76	21	27	50	26	7	7	12	
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	4259	1286	2669	392	158	1454	1281	1077	824	3214	945	1139	2037	1093	302	273	479
4259	30	63	9	4	34	30	25	19	75	22	27	48	26	7	6	11	
a. Kronofogdemyndigheten är en myndighet som syns i samhället																	
Instämmer	30	27-	31	37+	38+	32+	32	31	35+	30	28	31	31	33	37+	33	35+
(5) Instämmer helt	21	16-	23+	26+	31+	24+	23+	22	25+	21	18	21	21	23	30+	27+	27+
(4)	9	11	8	11	7	9	8	9	10	9	9	10	9	10	7	6-	9
(3)	22	21	22	25	22	22	22	24	22	22	22	23	21	21	20	19	21
(2)	18	21+	17	14	15	17	17	16	15-	19+	13-	21+	20+	18	20	17	20
(1) Instämmer inte alls	16	17	16	13	13	16	16	19+	16	16	16	16	16	16	13	20	13
Instämmer inte	34	38+	33	28-	29	33	33	35	31	35+	29-	37+	36+	34	32	36	33
Ingen uppfattning/Ej svar	15	14	14	10-	12	13	13	10-	12	12-	21+	9-	12-	13	11-	12	11-
Medelvärde	3.01b	2.85	3.05	3.25a	3.30	3.09	3.07	2.99	3.15	3.01	3.01	2.99	3.00	3.06	3.24	3.04	3.18
Standardfel	0.024	0.042	0.030	0.076	0.124	0.041	0.044	0.047	0.055	0.027	0.053	0.044	0.034	0.047	0.091	0.101	0.071
b. Kronofogdemyndighetens främsta uppgift är att se till att folk gör rätt för sig																	
Instämmer	56	56	57	53	53	58	55	52-	52-	56	55	58	57	58	50-	50	47-
(5) Instämmer helt	40	40	42	40	35	42	40	37-	38	40	41	39	42	41	35	39	30-
(4)	15	16	15	13	18	16	15	15	14	16	14	19+	15	17	15	12	17
(3)	17	17	17	18	19	18	18	19	17	17	17	20+	18	19	21	15	18
(2)	9	8	7	8	5	6	6-	8	6	8	6	7	7	6	9	10	9
(1) Instämmer inte alls	9	7-	9	11	14+	10	11+	11+	13+	9	9	7-	9	9	10	11	13+
Instämmer inte	16	16	16	19	20	16	16	19+	19	17	15	14	16	15	19	21+	22+
Ingen uppfattning/Ej svar	11	12	10	10	8	8-	10	9-	12	10-	13	8-	9-	8-	10	14	14
Medelvärde	3.80hq	3.82	3.81	3.70	3.59	3.80	3.76	3.65	3.67	3.79	3.83	3.83	3.81	3.82	3.62	3.67	3.49
Standardfel	0.022	0.039	0.028	0.074	0.120	0.038	0.041	0.045	0.054	0.025	0.047	0.039	0.031	0.042	0.084	0.093	0.069
c. Om inte kronofogdemyndigheten fanns skulle många inte betala sina skulder																	
Instämmer	52	55+	52	46-	46	50	49	53	48-	53	48-	58+	52	54	51	52	50
(5) Instämmer helt	39	40	40	34-	30-	38	37	40	37	40	37	42+	40	41	38	44	37
(4)	13	15+	12	12	16	11	12	14	10	13	11	16+	12	14	13	8-	13
(3)	15	16	15	12	16	15	16	17	18+	15	15	13	15	16	11-	12	13
(2)	9	8	9	11	14+	10	9	9	9	9	8	10	9	8	10	11	11
(1) Instämmer inte alls	13	11-	14	18+	17	15+	14	13	14	13	13	11-	13	13	17+	14	18+
Instämmer inte	22	19-	22	29+	31+	25+	23	22	23	22	20	20	22	21	28+	25	28+
Ingen uppfattning/Ej svar	12	11	11	13	6-	11	12	8-	11	9-	17+	8-	10-	9-	11	11	9-
Medelvärde	3.64d	3.73	3.62	3.37	3.29	3.54	3.56	3.64	3.53	3.64	3.62	3.76	3.63	3.67	3.50	3.63	3.45
Standardfel	0.024	0.042	0.031	0.085	0.127	0.043	0.045	0.047	0.056	0.028	0.053	0.044	0.035	0.047	0.098	0.101	0.076
d. Kronofogdemyndigheten borde ha större befogenheter																	
Instämmer	13	17+	11-	11	10	12	10-	12	11-	13	15	14	13	11	14	20+	14
(5) Instämmer helt	7	10+	6-	6	6	6	6	7	5-	7	7	7	7	6	10+	14+	7
(4)	6	7	6	5	4	6	5-	5	5	6	8	7	7	6	4	6	7
(3)	18	22+	17	23+	12-	16-	19	17	15-	19	18	21+	19	16	17	11-	18
(2)	14	14	14	13	22+	15	15	13	14	15	12	18+	16+	14	16	10-	13
(1) Instämmer inte alls	36	27-	42+	40	41	40+	38	45+	43+	36	33	30-	36	43+	42+	43+	41+
Instämmer inte	50	40-	55+	54	64+	55+	53+	58+	57+	52+	45-	48	52+	57+	58+	53	54
Ingen uppfattning/Ej svar	19	21+	16-	13-	15	17	17	13-	18	17-	23+	17	16-	16-	11-	16	14-
Medelvärde	2.20cfhin	2.49a	2.04	2.11	1.96	2.06	2.09	2.02	1.98	2.18	2.27	2.32	2.20	2.02	2.15	2.26	2.13
Standardfel	0.022	0.043	0.027	0.067	0.105	0.036	0.038	0.043	0.048	0.025	0.050	0.041	0.031	0.041	0.084	0.103	0.066

FILTER: ALLA

ALLMÄNT OM KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

Fr8. Allmänt

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	HAR SKULD HOS KFM				SLAG AV SKULD				KONTAKT M. KFM SEN. 12M		TYP AV ÄRENDE HAFT KONTAKT I						
	TOTAL	Nej	Ja,	Ja,	Till enskilda	Skatte-skuld	Övr. allm. skulder	Både allm. och ensk.	Ja	Nej	Råd-givn. /info	Bet. av skuld	Löne-utmätning	Övr. utmätning	Skuld sane-ring	Annat ären-de	
			priv. pers.	ensk. när. idkare													jur. per-son
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)	(q)	
BAS: SAMTLIGA	4259	1426	2567	355	165*	1466	1225	1057	832	3254	910	1132	2120	1101	310	281	523
4259	33	60	8	4*	34	29	25	20	76	21	27	50	26	7	7	12	
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	4259	1286	2669	392	158	1454	1281	1077	824	3214	945	1139	2037	1093	302	273	479
4259	30	63	9	4	34	30	25	19	75	22	27	48	26	7	6	11	
e. Kronofogdemyndigheten borde ta hänsyn till varför vissa inte kan betala sina skulder																	
Instämmer	77	67-	83+	85+	79	85+	81+	83+	84+	79+	71-	78	80+	85+	84+	76	78
(5) Instämmer helt	66	54-	74+	74+	73	77+	72+	75+	74+	69+	61-	66	70+	75+	78+	68	67
(4)	10	13+	9-	11	7	9-	9	8-	9	11	10	12	11	10	6-	8	11
(3)	8	14+	6-	5-	9	5-	6-	7	6-	8	9	9	8	7-	8	10	7
(2)	4	6+	3-	3	3	3-	2-	3	2-	4	4	6+	3	3	4	5	6+
(1) Instämmer inte alls	3	5+	2-	1-	3	2-	3	2-	4	3	4	3	3	1-	1-	3	4
Instämmer inte	7	11+	5-	4-	6	5-	5-	5-	5-	7	8	9+	6	4-	5	8	10+
Ingen uppfattning/Ej svar	8	9	6-	6	6	5-	7	5-	5-	6-	12+	4-	6-	4-	4-	6	5
Medelvärde	4.44b	4.15	4.59a	4.63a	4.51	4.64a	4.57a	4.59a	4.57a	4.47	4.37	4.38	4.49	4.61a	4.63a	4.42	4.38
Standardfel	0.017	0.035	0.018	0.043	0.084	0.023	0.027	0.028	0.035	0.019	0.038	0.033	0.023	0.027	0.051	0.068	0.053
f. På det hela taget fyller kronofogdemyndigheten en viktig funktion																	
Instämmer	48	56+	45-	46	48	45-	47	43-	42-	50	44-	56+	50	48	41-	50	47
(5) Instämmer helt	29	33+	27-	31	28	26-	28	26-	26	30	27	33+	30	29	25	36+	26
(4)	19	23+	18-	16	20	18	19	17	16-	20	17	22+	21	19	16	14-	21
(3)	23	21	26+	22	25	26+	24	26	24	23	24	22	23	26	28	17-	22
(2)	8	6-	8	10	3-	9	8	10+	8	8	6	9+	8	8	10	5	8
(1) Instämmer inte alls	8	5-	9+	9	7	8	10+	11+	11+	8	8	4-	7	8	10	13+	12+
Instämmer inte	15	11-	18+	20+	10	17+	17+	20+	19+	16	14	13-	15	15	19+	18	20+
Ingen uppfattning/Ej svar	13	12	12	17	17	12	12	11-	15	11-	17+	10-	11-	11	12	15	11
Medelvärde	3.63chi	3.83a	3.51	3.55	3.71	3.52	3.55	3.43	3.46	3.63	3.59	3.80a	3.65	3.60	3.42	3.64	3.46
Standardfel	0.021	0.035	0.027	0.071	0.103	0.035	0.039	0.043	0.050	0.024	0.045	0.036	0.029	0.041	0.080	0.094	0.065
g. Jag är beredd att betala mina skulder, efter förmåga, så länge alla eller nästan alla gör det																	
Instämmer	57	58	58	55	52	57	56	55	50-	59	54-	58	59+	59	52	52	50-
(5) Instämmer helt	49	50	49	45	44	48	47	44-	41-	50	46	48	50	50	39-	47	41-
(4)	9	8	9	10	8	9	9	11+	10	9	8	10	9	9	13+	5-	9
(3)	8	6-	8	7	16+	10+	10+	10+	10+	7	9	7	8	8	6	7	8
(2)	5	6	5	4	4	5	4	6	6	5	5	5	6	6	4	12+	9+
(1) Instämmer inte alls	16	17	16	22+	16	16	16	18+	19+	17	14	18	17	15	24+	18	21+
Instämmer inte	21	23	21	26+	19	21	20	24+	25+	22	18-	23	22	22	28+	29+	30+
Ingen uppfattning/Ej svar	14	14	13-	12	13	12-	14	11-	15	12-	19+	12-	11-	11-	14	11	12
Medelvärde	3.80hioq	3.80	3.80	3.59	3.70	3.77	3.77	3.63	3.55	3.79	3.83	3.75	3.79	3.80	3.45	3.58	3.47
Standardfel	0.026	0.049	0.033	0.091	0.132	0.044	0.047	0.052	0.062	0.030	0.056	0.051	0.037	0.050	0.106	0.109	0.081
h. Jag är beredd att betala mina skulder, efter förmåga, oavsett om andra gör det																	
Instämmer	74	76+	73	77	73	73	73	74	70-	76+	69-	78+	77+	77+	76	66-	72
(5) Instämmer helt	64	66	64	66	67	63	63	63	59-	66+	59-	66	68+	66	61	58-	62
(4)	10	11	9	11	6	9	10	11	11	10	10	12+	9	11	15+	8	10
(3)	7	6	7	8	8	8+	8	7	9+	7	7	7	7	8	5	8	6
(2)	3	3	3	3	4	3	4	4	5+	3	5+	3	2-	3	4	5	7+
(1) Instämmer inte alls	7	5-	8	8	5	8+	8	9+	8	7	6	7	7	6	5	14+	8
Instämmer inte	10	8-	11	11	9	11	12	13+	13+	10	11	10	9	9	9	19+	15+
Ingen uppfattning/Ej svar	9	9	8	5-	9	8	7-	6-	8	7-	13+	5-	7-	6-	10	8	6-
Medelvärde	4.33ip	4.41	4.29	4.31	4.39	4.26	4.26	4.22	4.18	4.34	4.28	4.34	4.39	4.35	4.36	3.98	4.19
Standardfel	0.020	0.033	0.025	0.064	0.098	0.035	0.037	0.041	0.047	0.022	0.043	0.037	0.027	0.037	0.069	0.096	0.063

FILTER: ALLA

ALLMÄNT OM KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

Fr9. Förtroende

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	HAR SKULD HOS KFM				SLAG AV SKULD				KONTAKT M. KFM SEN. 12M		TYP AV ÄRENDE HAFT KONTAKT I						
	TOTAL	Nej	Ja,	Ja,	Till ens- kilda	Skat- te- skuld	Övr. allm. skul- der	Både allm. och ensk.	Ja	Nej	Råd- givn. /info	Bet. av skuld	Löne- utmät ning	Övr. utmät ning	Skuld sane- ring	Annat ären- de	
			priv. pers.	ensk. när. idkare													jur. per- son
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)	(q)
BAS: SAMTLIGA	4259	1426	2567	355	165*	1466	1225	1057	832	3254	910	1132	2120	1101	310	281	523
	4259	33	60	8	4*	34	29	25	20	76	21	27	50	26	7	7	12
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	4259	1286	2669	392	158	1454	1281	1077	824	3214	945	1139	2037	1093	302	273	479
	4259	30	63	9	4	34	30	25	19	75	22	27	48	26	7	6	11
a. Totalt sett har jag förtroende för kronofogdemyndigheten																	
Instämmer	47	53+	44-	42	39	44-	42-	40-	39-	47	46	57+	46	42-	45	46	38-
(5) Instämmer helt	27	27	26	25	20-	26	26	23-	24-	27	26	31+	26	24-	26	30	18-
(4)	20	26+	17-	17	20	18-	16-	18	15-	20	20	25+	20	19	19	15	21
(3)	20	18-	22	21	29+	24+	23+	21	20	20	19	19	22	25+	19	18	18
(2)	10	9	10	14+	10	9	10	12+	10	10	7-	10	10	11+	10	9	16+
(1) Instämmer inte alls	14	11-	16+	18	18	15	16	19+	21+	15	14	9-	14	15	21+	20+	21+
Instämmer inte	24	20-	26+	32+	28	24	26+	30+	31+	25	21-	19-	24	27+	31+	29	37+
Ingen uppfattning/Ej svar	10	9	9	5-	4-	8	8	8	9	7-	14+	5-	8	6-	5-	8	7-
Medelvärde	3.39	3.54	3.31	3.18	3.14	3.34	3.28	3.15	3.12	3.38	3.43	3.63	3.39	3.25	3.20	3.30	2.98
Standardfel	0.023	0.039	0.029	0.076	0.111	0.038	0.042	0.046	0.055	0.026	0.050	0.040	0.032	0.043	0.090	0.098	0.068
b. Totalt sett har jag förtroende för myndigheter i allmänhet																	
Instämmer	30	31	31	19-	26	28	28	25-	31	30	32	31	30	28	26	30	27
(5) Instämmer helt	15	13-	17	11-	12	16	15	12-	17	15	15	15	16	15	16	24+	11-
(4)	15	18+	14	9-	14	13-	14	12-	14	15	17	16	15	13-	11-	6-	15
(3)	26	30+	23-	28	36+	25	24	23-	19-	26	26	27	26	26	23	28	24
(2)	16	15	17	19	13	17	18+	20+	15	17	13-	18	17	19+	18	15	19
(1) Instämmer inte alls	19	14-	21+	25+	22	22+	21+	25+	26+	19	18	18	19	20	28+	22	26+
Instämmer inte	35	30-	39+	44+	35	39+	40+	45+	41+	36	31-	36	36	40+	45+	37	45+
Ingen uppfattning/Ej svar	9	9	7-	8	3-	7-	8	8	9	7-	12+	6-	8-	6-	6-	5-	5-
Medelvärde	2.91	3.01	2.86	2.57	2.80	2.82	2.81	2.64	2.80	2.89	2.97	2.93	2.91	2.81	2.67	2.95	2.65
Standardfel	0.022	0.037	0.028	0.068	0.105	0.038	0.040	0.043	0.054	0.025	0.047	0.041	0.031	0.042	0.085	0.093	0.064

FILTER: ALLA

KONTAKTER MED KRONOFGDEMYNDIGHETEN

	HAR SKULD HOS KFM				SLAG AV SKULD				KONTAKT M. KFM SEN. 12M		TYP AV ÄRENDE HAFT KONTAKT I						
	TOTAL	Nej	Ja, priv. pers.	Ja, ensk. när. idkare	Ja, jur. per- son	Till enskilda	Skat- te- skuld	Övr. allm. skul- der	Både allm. och ensk.	Ja	Nej	Råd- givn. /info	Bet. av skuld	Löne- utmät ning	Övr. utmät ning	Skuld sane- ring	Annat ären- de
BAS: SAMTLIGA	4259	1426	2567	355	165*	1466	1225	1057	832	3254	910	1132	2120	1101	310	281	523
4259	33	60	8	4*	34	29	25	20	76	21	71	50	26	7	7	12	
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	4259	1286	2669	392	158	1454	1281	1077	824	3214	945	1139	2037	1093	302	273	479
4259	30	63	9	4	34	30	25	19	75	22	27	48	26	7	6	11	
Fr10. Har du i egenskap av privatperson, enskild näringsidkare eller juridisk person någon skuld hos kronofogdemyndigheten?																	
Nej	33	100+	2-	3-	8-	5-	7-	8-	6-	29-	52+	29-	30-	15-	20-	15-	34
Ja, har skuld (netto)	66	6	100	100	100	95	93	91	93	72	48	71	70	85	77	85	68
Ja, som privatperson	60	4-	100+	58	34-	89+	80+	88+	90+	65+	44-	64+	63+	82+	71+	80+	58
Ja, som enskild näringsidkare	8	1-	8	100+	14+	13+	21+	11+	9	9+	5-	11+	9	9	20+	15+	14+
Ja, som juridisk person	4	1-	2-	6+	100+	5	9+	3	4	4	2-	5	5+	4	5	6+	7+
Vet ej/Ej svar	34	94+	--	--	--	5-	7-	9-	7-	28-	52+	29-	30-	15-	23-	15-	32
BAS: HAR SKULD	2819	87*	2567	355	165*	1390	1134	957	771	2337	437	809	1483	939	240	238	354
2819	3*	91	13	6*	49	40	34	27	27	83	16	29	53	33	9	8	13
BAS: HAR SKULD OVÄGT	2938	81	2669	392	158	1389	1208	1003	785	2398	488	840	1485	974	253	243	335
2938	3	91	13	5	47	41	34	27	27	82	17	29	51	33	9	8	11
Fr11. Vilken/vilka slags skulder har du hos kronofogdemyndigheten?																	
Skulder till enskilda (privatpersoner, företag etc.)	49	26-	51	53	42-	100+	45-	44-	40-	49	52	51	51	59+	61+	59+	43-
Skatteskulder (skatter och allmänna avgifter)	40	16-	38-	71+	64+	37-	100+	41	35-	41	39	43	42	39	55+	42	49+
Övriga skulder till det allmänna (underhållsstöd, studiestöd, fordonsskatt etc.)	34	9-	36+	32	18-	31-	35	100+	34	35	33	37	34	38+	43+	42+	40+
Skulder både till enskilda och det allmänna	27	4-	29+	20-	22	22-	24-	27	100+	27	26	26	26	32+	41+	31	36+
Vet ej/Ej svar	4	54+	4	4	14+	--	--	--	--	4	4	3	3-	3	2	2	4
Fr12. Har du haft kontakt med kronofogdemyndigheten de senaste 12 månaderna och i så fall hur många gånger?																	
Ingen gång	16	13	16	13	12	16	15	15	15	--	100+	2-	3-	4-	4-	4-	5-
En gång	29	33	29	26	10-	26-	26-	29	26	35+	--	28	27	24-	18-	17-	23-
2-5 gånger	43	45	42	41	54+	44	44	41	43	51+	--	54+	54+	55+	51+	50+	44
6 gånger eller fler	11	9	11	20+	24*	13	14+	15+	14+	14+	--	16+	14+	16+	26+	28+	27+
Vet ej/Ej svar	2	-	2	1	--	1	1	1-	2	--	--	*	2	1	1	1	1
Medelvärde	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: HAFT KONTAKT	3254	928	2120	305	145*	1205	1019	881	688	3254	--**	1101	2010	1047	297	262	488
3254	29	65	9	4*	37	31	27	21	21	100	--**	34	62	32	9	8	15
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3214	812	2166	339	133	1180	1057	884	674	3214	-	1105	1930	1022	281	259	444
3214	25	67	11	4	37	33	28	21	21	100	-	34	60	32	9	8	14
Fr13. I vilken typ av ärende har du haft kontakt med kronofogdemyndigheten under de senaste 12 månaderna?																	
Rådgivning/information	34	34	34	40+	37	35	36	35	33	34	-	100+	30-	31-	30	46+	34
Betalning av skulder	62	64	60	59	71+	63	65	62	59	62	-	54-	100+	56-	46-	53-	33-
Löneutmätning	32	17-	41+	30	28	45+	37+	41+	44+	32	-	29-	29-	100+	38+	33	22-
Övrig utmätning	9	7-	10	19+	12	12+	13+	12+	14+	9	-	8	7-	11	100+	12	10
Skuldsanering	8	4-	10+	14+	12	11+	9	11+	11+	8	-	11+	7	8	10	100+	8
Annat ärende	15	18+	14	22+	23+	12-	16	16	19+	15	-	15	8-	10-	17	15	100+
Vet ej/Ej svar	1	2	1	1	*	1-	1	1-	*	1	-	--	--	--	--	-	--
BAS: HAFT KONTAKT	320	322	317	310	308	311	318	304	309	320	-	3.47a	3.20	3.06	2.90	3.19	3.01
320	0.022	0.044	0.027	0.069	0.114	0.036	0.039	0.042	0.049	0.022	-	0.036	0.028	0.037	0.075	0.083	0.063
Standardfel																	

FILTER: ALLA

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr15. Kronofogdemyndighetens tillgänglighet

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	HAR SKULD HOS KFM				SLAG AV SKULD				KONTAKT M. KFM SEN. 12M		TYP AV ÄRENDE HAFT KONTAKT I						
	TOTAL	Nej	Ja,	Ja,	Till	Skat-	Övr.	Både	Ja	Nej	Råd-	Bet.	Löne-	Övr.	Skuld	Annat	
			priv.	ensk.													jur.
		pers.	när.	per-	kilda	skuld	skul-	och			/info	skuld	ning	ning	ring	de	
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)	(q)
BAS: HAFT KONTAKT	3254	928	2120	305	145*	1205	1019	881	688	3254	**	1101	2010	1047	297	262	488
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3254	29	65	9	4*	37	31	27	21	100	**	34	62	32	9	8	15
	3214	812	2166	339	133	1180	1057	884	674	3214	-	1105	1930	1022	281	259	444
	3214	25	67	11	4	37	33	28	21	100	-	34	60	32	9	8	14
a. Det är lätt att få kontakt med kronofogdemyndigheten per telefon																	
Instämmer	53	53	53	55	44-	51	53	53	48-	53	-	62+	53	53	53	58	56
(5) Instämmer helt	30	25-	32	29	28	30	29	31	30	30	-	32+	30	29	30	35	27
(4)	23	28+	21-	26	17	22	23	22	18-	23	-	29+	23	24	23	23	29+
(3)	20	19	20	22	21	20	20	19	18	20	-	18	20	20	14-	20	19
(2)	9	7	9	10	15+	9	12+	10	11+	9	-	9	10+	8	13+	7	8
(1) Instämmer inte alls	6	6	6	6	6	7	7	7	10+	6	-	5-	6	6	10+	9+	7
Instämmer inte	15	13	15	16	21+	16	19+	17	21+	15	-	13	17	14	23+	16	15
Ingen uppfattning/Ej svar	12	15+	12	7-	14	13	9-	11	13	12	-	7-	11-	13	9	6-	10
Medelvärde	3.70	3.69	3.71	3.68	3.52	3.67	3.62	3.67	3.54	3.70	-	3.81	3.68	3.70	3.54	3.72	3.69
Standardfel	0.023	0.045	0.028	0.068	0.118	0.039	0.040	0.045	0.056	0.023	-	0.036	0.030	0.040	0.086	0.084	0.061
b. Det är viktigt att jag har en egen handläggare/kontaktperson																	
Instämmer	74	64-	77+	84+	72	78+	78+	79+	77+	74	-	81+	76	76+	75	84+	71
(5) Instämmer helt	61	52-	64+	71+	65	64	67+	66+	64	61	-	67+	64+	66+	58	74+	60
(4)	12	12	13	13	7	14	11	13	13	12	-	14	12	11	17+	10	11
(3)	8	10+	8	7	6	7	8	9	4-	8	-	7	8	7	6	7	10
(2)	3	6+	2-	1-	2	2-	2-	2	2	3	-	4	3	4	3	--	5+
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	3	6	4	3	3	5+	3	-	1-	3	3	7+	4	2
Instämmer inte	6	9+	5-	4-	8	6	5	5	7	6	-	5	6	7	9+	4	8
Ingen uppfattning/Ej svar	12	17+	10-	5-	13	9-	8-	7-	12	12	-	7-	10-	10	9	5-	11
Medelvärde	4.42b	4.26	4.48	4.54	4.41	4.46	4.49	4.46	4.46	4.42	-	4.52a	4.44	4.47	4.29	4.58	4.36
Standardfel	0.020	0.044	0.022	0.053	0.107	0.031	0.032	0.035	0.044	0.020	-	0.028	0.025	0.034	0.074	0.062	0.054
c. Kronofogdemyndigheten har öppettider som passar mig																	
Instämmer	38	32-	40	38	48+	39	39	38	38	38	-	45+	38	40	39	50+	41
(5) Instämmer helt	22	16-	24+	21	25	25+	24	24	23	22	-	26+	22	24	24	33+	19-
(4)	16	16	15	17	22+	14	15	14	14	16	-	19+	16	16	15	17	22+
(3)	20	22	19	22	19	19	22	22	17	20	-	21	21	20	18	19	20
(2)	7	6	8	7	3-	7	8	6	10+	7	-	7	7	8	9	6	6
(1) Instämmer inte alls	9	8	10	10	16+	11+	11	11+	11	9	-	7-	9	9	11	8	10
Instämmer inte	16	15	17	17	19	18	18+	18	21+	16	-	14-	16	17	20	14	16
Ingen uppfattning/Ej svar	26	32+	24	23	15-	23-	21-	23-	24	26	-	20-	24	24	23	17-	24
Medelvärde	3.47	3.35	3.49	3.42	3.45	3.46	3.43	3.42	3.39	3.47	-	3.64a	3.46	3.49	3.41	3.74	3.44
Standardfel	0.027	0.054	0.034	0.080	0.139	0.046	0.047	0.053	0.063	0.027	-	0.043	0.035	0.048	0.096	0.092	0.071
d. På det hela taget är kronofogdemyndighetens tillgänglighet bra																	
Instämmer	48	42-	50	53	50	50	49	51	48	48	-	59+	49	50	50	58+	49
(5) Instämmer helt	25	18-	26	26	25	26	25	26	25	25	-	29+	24	23	28	34+	22
(4)	24	23	24	27	24	24	24	25	23	24	-	30+	25	26+	22	23	28+
(3)	23	25	23	25	33+	22	26+	24	23	23	-	22	23	23	24	21	26
(2)	7	8	7	7	4	7	8	6	7	7	-	6	8	7	6	7	6
(1) Instämmer inte alls	5	5	5	4	7	6	6	6	7	5	-	3-	6	5	8	6	5
Instämmer inte	12	13	12	12	11	13	13	12	14	12	-	9-	13	12	14	13	11
Ingen uppfattning/Ej svar	16	21+	15	10-	6-	16	11-	12-	14	16	-	10-	15	15	12	9-	14
Medelvärde	3.66	3.52	3.70	3.69	3.61	3.68	3.62	3.68	3.61	3.66	-	3.84a	3.63	3.65	3.65	3.80	3.64
Standardfel	0.023	0.046	0.027	0.065	0.107	0.038	0.038	0.042	0.051	0.023	-	0.034	0.029	0.039	0.080	0.080	0.056

FILTER: ALLA

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr16. Kronofogdemyndighetens bemötande

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	HAR SKULD HOS KFM				SLAG AV SKULD				KONTAKT M. KFM SEN. 12M		TYP AV ÄRENDE HAFT KONTAKT I						
	TOTAL	Nej	Ja,	Ja,	Till ens- kilda	Skat- te- skuld	Övr. allm. skul- der	Både allm. och ensk.	Ja	Nej	Råd- givn. /info	Bet. av skuld	Löne- utmät ning	Övr. utmät ning	Skuld sane- ring	Annat ären- de	
			priv. pers.	ensk. när. idkare													jur. per- son
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)	(q)
BAS: HAFT KONTAKT	3254	928	2120	305	145*	1205	1019	881	688	3254	-**	1101	2010	1047	297	262	488
	3254	29	65	9	4*	37	31	27	21	100	-**	34	62	32	9	8	15
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3214	812	2166	339	133	1180	1057	884	674	3214	-	1105	1930	1022	281	259	444
	3214	25	67	11	4	37	33	28	21	100	-	34	60	32	9	8	14
a. Personalen respekterar mig som person																	
Instämmer	47	48	46	48	36-	46	44	44	46	47	-	57+	47	44	39-	54+	42
(5) Instämmer helt	30	27	31	30	23	31	29	27	30	30	-	37+	30	29	27	39+	24-
(4)	17	20+	15	18	14	15	15	17	16	17	-	21+	17	16	12-	15	18
(3)	14	13	15	14	13	15	15	18+	14	14	-	14	15	15	21+	9-	11-
(2)	8	8	8	9	8	8	9	7	6-	8	-	6-	8	8	9	10	8
(1) Instämmer inte alls	14	11-	15	19+	20	16	16	17+	19+	14	-	11-	14	17+	20+	19+	20+
Instämmer inte	22	19-	23	28+	27	24	25+	24	25	22	-	17-	22	25+	28+	29+	28+
Ingen uppfattning/Ej svar	17	20+	16	11-	23+	15	15	14-	15	17	-	12-	16	16	12-	8-	18
Medelvärde	3.48q	3.56	3.45	3.35	3.16	3.44	3.39	3.34	3.37	3.48	-	3.75a	3.47	3.35	3.20	3.47	3.23
Standardfel	0.029	0.056	0.035	0.089	0.147	0.048	0.050	0.054	0.065	0.029	-	0.044	0.036	0.052	0.097	0.105	0.083
b. Jag känner att personalen tar sig tid med mig																	
Instämmer	43	42	42	42	36	43	41	40	38-	43	-	54+	44	41	38	50+	37-
(5) Instämmer helt	25	21-	26	24	24	26	25	23	25	25	-	32+	25	24	23	37+	21
(4)	18	21+	16-	18	13	16	16	17	13-	18	-	23+	19	17	15	13	15
(3)	17	17	17	21+	22	18	19+	20+	17	17	-	16	17	19	21+	13	16
(2)	11	11	12	13	11	10	12	11	11	11	-	10	12	12	12	14	13
(1) Instämmer inte alls	13	12	14	12	19+	15	13	15+	17+	13	-	9-	13	15+	17+	16	18+
Instämmer inte	24	22	26	25	29	25	26	26	28+	24	-	19-	24	27	29+	31+	31+
Ingen uppfattning/Ej svar	16	18	16	12-	12	15	14	14	18	16	-	10-	15	14-	11-	6-	16
Medelvärde	3.37q	3.35	3.33	3.33	3.13	3.35	3.33	3.24	3.23	3.37	-	3.64a	3.38	3.27	3.16	3.43	3.11
Standardfel	0.028	0.054	0.034	0.079	0.137	0.046	0.047	0.052	0.064	0.028	-	0.042	0.035	0.048	0.093	0.101	0.079
c. Personalen bemöter mig på ett korrekt sätt																	
Instämmer	52	53	51	51	45	50	51	51	47-	52	-	61+	51	50	43-	55	45-
(5) Instämmer helt	32	29	32	31	27	32	31	31	30	32	-	37+	30	30	24-	39+	25-
(4)	20	24+	19	19	18	18	20	20	17-	20	-	24+	21	20	19	16	20
(3)	16	14	16	19	16	18+	17	16	16	16	-	16	15	17	21+	11-	14
(2)	9	10	9	12	10	8	11	10	7	9	-	9	10	11	8	13+	12
(1) Instämmer inte alls	11	8-	11	9	21+	12	12	13+	16+	11	-	7-	11	11	17+	15+	17+
Instämmer inte	20	18	21	21	31+	20	22+	23+	23+	20	-	15-	21	22	25+	28+	28+
Ingen uppfattning/Ej svar	13	15	12	9-	9	12	10-	10-	14	13	-	8-	13	11	11	6-	12
Medelvärde	3.61eq	3.65	3.58	3.58	3.22	3.57	3.53	3.50	3.45	3.61	-	3.83a	3.57	3.52	3.29	3.54	3.29
Standardfel	0.026	0.051	0.032	0.076	0.139	0.044	0.045	0.051	0.062	0.026	-	0.039	0.034	0.046	0.091	0.099	0.077
d. På det hela taget får jag ett bra bemötande																	
Instämmer	51	51	50	49	44	50	48	49	49	51	-	61+	50	49	42-	52	47
(5) Instämmer helt	31	26-	32	29	25	31	30	29	30	31	-	37+	29	30	25-	38+	27
(4)	20	25+	18-	20	19	19	18	20	18	20	-	24+	21	19	18	14-	19
(3)	17	15	18	19	19	18	19+	18	17	17	-	17	17	18	21+	16	13-
(2)	9	8	9	10	11	9	10	12+	8	9	-	8	9	10	11	11	13+
(1) Instämmer inte alls	11	9	11	14	19+	12	12	12	15+	11	-	8-	11	12	15+	15+	16+
Instämmer inte	20	18	21	24	30+	20	21	23+	22	20	-	16-	20	23+	27+	26+	29+
Ingen uppfattning/Ej svar	13	16+	12	8-	7-	11	11	10-	12	13	-	7-	12	10-	10	6-	12
Medelvärde	3.58eq	3.60	3.56	3.45	3.21	3.54	3.51	3.48	3.48	3.58	-	3.80a	3.54	3.49	3.28	3.51	3.33
Standardfel	0.026	0.051	0.032	0.080	0.132	0.043	0.045	0.049	0.060	0.026	-	0.040	0.033	0.046	0.089	0.097	0.076

FILTER: ALLA

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr17. Kronofogdemyndighetens snabbhet

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	HAR SKULD HOS KFM				SLAG AV SKULD				KONTAKT M. KFM SEN. 12M		TYP AV ÄRENDE HAFT KONTAKT I						
	TOTAL	Nej	Ja,	Ja,	Till enskilda	Skatte-skuld	Övr. allm. skulder	Både allm. och ensk.	Ja	Nej	Råd-givn. /info	Bet. av skuld	Löne-utmätning	Övr. utmätning	Skuld sane-ring	Annat ären-de	
			priv. pers.	ensk. när. idkare													jur. person
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)	(q)
BAS: HAFT KONTAKT	3254	928	2120	305	145*	1205	1019	881	688	3254	-**	1101	2010	1047	297	262	488
	3254	29	65	9	4*	37	31	27	21	100	-**	34	62	32	9	8	15
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3214	812	2166	339	133	1180	1057	884	674	3214	-	1105	1930	1022	281	259	444
	3214	25	67	11	4	37	33	28	21	100	-	34	60	32	9	8	14
a. Jag får snabbt svar på mina frågor																	
Instämmer	51	52	50	49	45	50	46-	48	46-	51	-	62+	52	50	45-	50	44-
(5) Instämmer helt	28	26	28	22-	23	27	24-	27	27	28	-	32+	30	26	22-	36+	18-
(4)	23	25	22	28+	22	23	23	22	18-	23	-	30+	22	24	23	14-	26
(3)	18	15	19	21	17	17	20+	18	17	18	-	17	17	17	15	19	15
(2)	8	9	8	10	13	7	10	10	8	8	-	8	9	10+	12+	8	13+
(1) Instämmer inte alls	9	9	9	8	12	10	11	11+	14+	9	-	7-	10	9	12	17+	13+
Instämmer inte	18	18	17	18	25+	18	20+	21+	22+	18	-	15-	19	19	24+	24+	26+
Ingen uppfattning/Ej svar	14	15	14	12	13	15	13	12	15	14	-	6-	13	14	16	7-	14
Medelvärde	3.60gq	3.61	3.59	3.51	3.35	3.58	3.45	3.49	3.43	3.60	-	3.77a	3.61	3.55	3.36	3.49	3.27
Standardfel	0.025	0.050	0.030	0.072	0.129	0.042	0.044	0.049	0.061	0.025	-	0.038	0.033	0.044	0.091	0.099	0.070
b. Kronofogdemyndigheten rättar felaktiga beslut snabbt																	
Instämmer	28	27	28	23	23	28	27	29	27	28	-	31+	28	31+	22-	32	23-
(5) Instämmer helt	16	14	16	11-	16	17	14	15	15	16	-	18+	16	16	14	21+	11-
(4)	12	12	12	12	7	11	13	14+	12	12	-	13	12	15+	8-	11	11
(3)	13	11	14	17+	6-	14	15	14	14	13	-	14	12	14	16	16	14
(2)	10	11	9	11	10	9	10	9	9	10	-	11	10	10	8	7	10
(1) Instämmer inte alls	18	19	17	19	27+	18	19	17	20	18	-	17	18	18	24+	23+	25+
Instämmer inte	27	31+	26	30	37+	27	29	26	29	27	-	27	28	28	32	30	35+
Ingen uppfattning/Ej svar	32	32	32	30	34	32	30	31	31	32	-	28-	31	28-	30	22-	29
Medelvärde	2.98g	2.87	3.00	2.79	2.63	2.99	2.89	2.99	2.91	2.98	-	3.07	2.97	3.01	2.70	2.99	2.64
Standardfel	0.033	0.065	0.040	0.093	0.174	0.054	0.055	0.061	0.071	0.033	-	0.054	0.042	0.054	0.110	0.114	0.085
c. På det hela taget arbetar kronofogdemyndigheten snabbt																	
Instämmer	35	33	36	31	31	36	35	37	36	35	-	40+	37+	38	33	34	27-
(5) Instämmer helt	20	19	21	15-	16	20	19	21	21	20	-	22	22	19	19	23	15-
(4)	15	14	16	16	16	16	16	17	15	15	-	18+	16	18+	14	11-	12-
(3)	20	22	20	22	18	20	20	20	19	20	-	23+	19	22	22	22	20
(2)	10	11	11	14+	9	10	12	10	10	10	-	10	10	9	11	8	12
(1) Instämmer inte alls	10	11	10	9	22+	10	11	10	14+	10	-	8-	11	11	16+	17+	18+
Instämmer inte	21	22	20	23	31+	21	23+	21	24+	21	-	18	21	20	28+	26+	30+
Ingen uppfattning/Ej svar	24	24	24	25	19	23	22	22	22	24	-	19-	22-	21-	17-	18-	22
Medelvärde	3.33eq	3.24	3.35	3.18	2.92	3.33	3.25	3.34	3.24	3.33	-	3.44	3.35	3.33	3.11	3.18	2.94
Standardfel	0.027	0.055	0.033	0.078	0.146	0.045	0.047	0.052	0.061	0.027	-	0.043	0.035	0.046	0.093	0.101	0.077

FILTER: ALLA

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr18. Kronofogdemyndighetens sakkunskap

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	HAR SKULD HOS KFM				SLAG AV SKULD				KONTAKT M. KFM SEN. 12M		TYP AV ÄRENDE HAFT KONTAKT I						
	TOTAL	Nej	Ja,	Ja,	Till	Skat-	Övr.	Både	Ja	Nej	Råd-	Bet.	Löne-	Övr.	Skuld	Annat	
			priv.	ensk.													jur.
		pers.	när.	per-	kilda	skuld	skul-	och			/info	skuld	ning	ning	ring	de	
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)	(q)
BAS: HAFT KONTAKT	3254	928	2120	305	145*	1205	1019	881	688	3254	-**	1101	2010	1047	297	262	488
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3254	29	65	9	4*	37	31	27	21	100	-**	34	62	32	9	8	15
	3214	812	2166	339	133	1180	1057	884	674	3214	-	1105	1930	1022	281	259	444
	3214	25	67	11	4	37	33	28	21	100	-	34	60	32	9	8	14
a. Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor																	
Instämmer	50	47-	51	51	53	50	52	48	50	50	-	59+	51	49	46	52	43-
(5) Instämmer helt	29	24-	31	34	21-	30	30	28	30	29	-	35+	30	28	26	34	23-
(4)	21	23	20	17	32+	20	22	20	21	21	-	24+	22	21	20	18	20
(3)	18	16-	18	20	22	20	19	20	16	18	-	18	17	21+	17	17	20
(2)	9	9	9	12	5	9	10	10	10	9	-	10	9	11+	10	14+	11
(1) Instämmer inte alls	9	9	9	9	14+	10	9	11+	10	9	-	6-	9	8	13+	13+	13+
Instämmer inte	18	17	18	21	20	19	20	20+	20+	18	-	16	18	19	24+	26+	24+
Ingen uppfattning/Ej svar	14	20+	12	7-	5-	12	10-	12	13	14	-	7-	13	11-	12	4-	13
Medelvärde	3.63q	3.57	3.62	3.58	3.42	3.58	3.59	3.51	3.56	3.63	-	3.77a	3.62	3.56	3.41	3.49	3.34
Standardfel	0.025	0.052	0.031	0.078	0.118	0.042	0.043	0.049	0.057	0.025	-	0.039	0.032	0.043	0.091	0.093	0.071
b. Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta																	
Instämmer	45	46	44	43	40	45	43	40-	43	45	-	54+	47	42-	38-	46	36-
(5) Instämmer helt	25	23	25	25	16-	25	24	21-	23	25	-	30+	25	23	22	27	21-
(4)	21	23	20	19	25	19	19	19	20	21	-	23+	21	19	17	18	16-
(3)	16	12-	16	21+	18	17	18+	16	16	16	-	16	16	18+	17	17	15
(2)	9	9	9	8	9	9	10	9	9	9	-	8	8	11+	12+	7	10
(1) Instämmer inte alls	12	11	12	11	21+	12	13	17+	14+	12	-	10	12	13	15+	18+	19+
Instämmer inte	20	20	22	20	30+	21	23+	26+	23	20	-	18-	20	23+	28+	25+	30+
Ingen uppfattning/Ej svar	19	22+	18	16	11-	17	15-	18	18	19	-	13-	17	16	17	12-	20
Medelvärde	3.47ehq	3.50	3.43	3.44	3.05	3.44	3.37	3.23	3.35	3.47	-	3.64a	3.48	3.35	3.20	3.33	3.10
Standardfel	0.027	0.055	0.033	0.080	0.137	0.044	0.047	0.054	0.061	0.027	-	0.043	0.035	0.047	0.095	0.100	0.080
c. Personalen är påläst i mitt ärende																	
Instämmer	34	31	34	34	44+	34	35	29-	31	34	-	40+	35	32	30	39+	27-
(5) Instämmer helt	17	13-	18	16	16	19	19	14-	17	17	-	21+	18	16	16	24+	11-
(4)	17	17	16	18	28+	15	17	14	14	17	-	19+	16	16	14	16	16
(3)	19	17	19	23	16	19	20	21	20	19	-	20	19	19	19	17	18
(2)	12	13	12	14	12	11	13	12	13	12	-	11	11	15+	15	15	14
(1) Instämmer inte alls	13	13	14	12	19+	14	12	17+	17+	13	-	11	14	15	17+	16	19+
Instämmer inte	25	26	26	26	31	25	25	29+	30+	25	-	22-	25	30+	32+	31+	33+
Ingen uppfattning/Ej svar	23	26+	22	18	9-	22	19-	22	20	23	-	18-	21	19-	19	13-	22
Medelvärde	3.16hq	3.06	3.16	3.15	3.10	3.18	3.20	2.96	3.01	3.16	-	3.34a	3.17	3.05	2.95	3.19	2.81
Standardfel	0.028	0.056	0.034	0.078	0.131	0.046	0.046	0.053	0.061	0.028	-	0.045	0.036	0.048	0.092	0.099	0.076
d. På det hela taget har personalen en god sakkunskap																	
Instämmer	42	40	42	38	45	41	42	39	42	42	-	52+	43	39	36-	46	32-
(5) Instämmer helt	21	16-	21	17	20	20	21	18	21	21	-	25+	22	19	17	28+	14-
(4)	21	23	20	21	24	21	21	21	20	21	-	26+	22	21	19	18	18
(3)	18	17	20	26+	22	19	21+	22+	18	18	-	19	18	20	23+	22	18
(2)	8	10	8	9	8	9	9	8	9	8	-	8	9	11+	10	7	11+
(1) Instämmer inte alls	8	8	8	6	13+	8	8	11+	11+	8	-	4-	8	8	12+	10	14+
Instämmer inte	17	18	16	15	21	17	18	19	20+	17	-	13-	17	19+	22+	17	26+
Ingen uppfattning/Ej svar	23	26	22	21	12-	23	19-	21	20-	23	-	16-	22	22	19	14-	24
Medelvärde	3.49oq	3.41	3.50	3.43	3.34	3.48	3.45	3.34	3.39	3.49	-	3.71a	3.51	3.39	3.23	3.56	3.07
Standardfel	0.026	0.052	0.031	0.071	0.123	0.042	0.043	0.049	0.058	0.026	-	0.038	0.033	0.045	0.087	0.091	0.075

FILTER: ALLA

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr19. Kommunikationen med kronofogdemyndigheten

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	HAR SKULD HOS KFM				SLAG AV SKULD				KONTAKT M. KFM SEN. 12M		TYP AV ÄRENDE HAFT KONTAKT I						
	TOTAL	Nej	Ja,	Ja,	Till ens- kilda	Skat- te- skuld	Övr. allm. skul- der	Både allm. och ensk.	Ja	Nej	Råd- givn. /info	Bet. av skuld	Löne- utmät ning	Övr. utmät ning	Skuld sane- ring	Annat ären- de	
			priv. pers.	ensk. när. idkare													jur. per- son
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)	(q)	
BAS: HAFT KONTAKT	3254	928	2120	305	145*	1205	1019	881	688	3254	-**	1101	2010	1047	297	262	488
	3254	29	65	9	4*	37	31	27	21	100	-**	34	62	32	9	8	15
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3214	812	2166	339	133	1180	1057	884	674	3214	-	1105	1930	1022	281	259	444
	3214	25	67	11	4	37	33	28	21	100	-	34	60	32	9	8	14
a. Personalen talar så att jag förstår																	
Instämmer	61	59	60	59	64	58	62	58	59	61	-	70+	61	60	58	60	51-
(5) Instämmer helt	40	38	40	36	40	38	39	35-	40	40	-	46+	40	39	39	44	33-
(4)	20	21	21	22	23	20	22	23+	19	20	-	24+	21	22	20	15-	19
(3)	15	15	15	16	12	14	15	16	13	15	-	14	14	16	19	13	20+
(2)	6	5-	7	9	6	7	8	8	7	6	-	6	7	6	8	10+	9
(1) Instämmer inte alls	8	8	8	11+	6	10+	8	10+	13+	8	-	5-	8	10+	11	12+	10
Instämmer inte	14	12	15	20+	12	17+	16	17+	20+	14	-	12-	15	16	18+	23+	18+
Ingen uppfattning/Ej svar	11	14+	10	6-	11	11	7-	8-	8-	11	-	5-	11	8-	5-	4-	11
Medelvärde	3.89dq	3.89	3.85	3.67	3.96	3.78	3.83	3.73	3.70	3.89	-	4.04a	3.88	3.80	3.71	3.72	3.63
Standardfel	0.024	0.048	0.030	0.077	0.112	0.042	0.041	0.046	0.058	0.024	-	0.036	0.031	0.043	0.084	0.093	0.068
b. Personalen skriver så att jag förstår																	
Instämmer	48	45	48	46	43	46	48	45	48	48	-	55+	47	47	45	50	44
(5) Instämmer helt	31	28-	31	27	26	30	31	29	32	31	-	36+	30	30	30	34	29
(4)	17	17	17	19	17	16	17	16	16	17	-	19	17	17	15	16	15
(3)	19	18	20	20	21	20	19	25+	18	19	-	18	18	22+	21	18	22
(2)	11	11	12	13	15	12	14+	10	10	11	-	11	13+	11	15+	16+	13
(1) Instämmer inte alls	10	10	11	14+	9	13+	12	13+	16+	10	-	9	10	12+	14+	12	11
Instämmer inte	22	21	22	27+	24	24+	25+	23	26+	22	-	20	23	23	29+	27+	25
Ingen uppfattning/Ej svar	11	15+	10-	7-	11	9-	8-	7-	8-	11	-	6-	11	7-	4-	5-	9
Medelvärde	3.53	3.49	3.51	3.35	3.40	3.43	3.46	3.41	3.41	3.53	-	3.67a	3.49	3.45	3.32	3.48	3.41
Standardfel	0.026	0.053	0.031	0.079	0.122	0.043	0.045	0.048	0.060	0.026	-	0.042	0.033	0.045	0.088	0.092	0.070
c. Kronofogdemyndighetens beslut är begripliga																	
Instämmer	42	42	42	35-	34	40	40	39	41	42	-	48+	42	39	36-	46	36-
(5) Instämmer helt	23	23	23	20	15-	23	21	21	23	23	-	26+	23	21	21	26	19-
(4)	18	19	18	15	19	18	19	17	18	18	-	22+	19	19	15	20	17
(3)	19	19	20	21	17	20	20	21	20	19	-	20	18	22	20	19	21
(2)	13	11	13	16	19+	13	15+	15+	12	13	-	13	13	15+	16	13	15
(1) Instämmer inte alls	14	13	15	19+	19	16	16	17	18+	14	-	12-	15	17+	19+	18	19+
Instämmer inte	27	24-	28	35+	37+	29	31+	32+	30	27	-	25	28	32+	35+	30	34+
Ingen uppfattning/Ej svar	12	15+	10-	9	12	10	9-	8-	9-	12	-	7-	12	7-	10	4-	10
Medelvärde	3.27dq	3.33	3.24	3.01	2.92	3.20	3.16	3.13	3.17	3.27	-	3.40	3.23	3.13	3.03	3.26	3.03
Standardfel	0.026	0.054	0.032	0.081	0.127	0.044	0.045	0.049	0.059	0.026	-	0.042	0.034	0.046	0.091	0.094	0.071
d. Kronofogdemyndighetens blanketter är lätta att fylla i																	
Instämmer	35	29-	36	32	33	36	34	34	38	35	-	40+	34	35	31	35	33
(5) Instämmer helt	18	12-	20+	15	16	21+	18	18	21	18	-	21+	18	18	15	20	16
(4)	16	17	16	17	18	15	16	16	17	16	-	19+	17	17	15	15	17
(3)	19	16-	20	26+	21	22+	21	22+	21	19	-	19	18	23+	19	20	22
(2)	12	12	13	11	10	12	14	13	12	12	-	12	13	13	16	16+	13
(1) Instämmer inte alls	12	11	13	15	10	13	15+	15+	16+	12	-	11	13	15+	16+	14	14
Instämmer inte	24	23	26	26	21	25	29+	28+	28+	24	-	24	26	28+	31+	31+	26
Ingen uppfattning/Ej svar	22	32+	18-	16-	25	17-	16-	16-	13-	22	-	18-	22	14-	19	14-	19
Medelvärde	3.22	3.12	3.22	3.07	3.23	3.22	3.11	3.11	3.17	3.22	-	3.31	3.17	3.13	2.99	3.12	3.11
Standardfel	0.027	0.058	0.033	0.080	0.134	0.045	0.047	0.051	0.059	0.027	-	0.046	0.036	0.047	0.090	0.096	0.073

FILTER: ALLA

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr19. Kommunikationen med kronofogdemyndigheten

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

TOTAL	HAR SKULD HOS KFM				SLAG AV SKULD				KONTAKT M. KFM SEN. 12M		TYP AV ÄRENDE HAFT KONTAKT I						
	Nej	Ja,	Ja,	Till	Skat-	Övr.	Både	KFM SEN. 12M		Råd-	Bet.	Löne-	Övr.	Skuld	Annat		
		priv.	ensk.					jur.	ensk-							allm.	allm.
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)	(q)	
BAS: HAFT KONTAKT	3254	928	2120	305	145*	1205	1019	881	688	3254	-**	1101	2010	1047	297	262	488
	3254	29	65	9	4*	37	31	27	21	100	-**	34	62	32	9	8	15
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3214	812	2166	339	133	1180	1057	884	674	3214	-	1105	1930	1022	281	259	444
	3214	25	67	11	4	37	33	28	21	100	-	34	60	32	9	8	14
e. På det hela taget är kommunikationen med kronofogdemyndigheten bra																	
Instämmer	45	43	45	41	44	44	43	41-	45	45	-	53+	46	42	34-	45	40-
(5) Instämmer helt	23	22	23	20	20	23	21	21	20-	23	-	29+	23	20-	21	26	15-
(4)	22	21	21	21	24	22	21	21	25+	22	-	24	23	22	13-	20	26+
(3)	22	22	23	26	17	23	26+	25+	22	22	-	22	22	26+	32+	23	22
(2)	10	10	11	11	10	10	12	13+	10	10	-	11	11	13+	10	14	10
(1) Instämmer inte alls	10	9	10	12	17+	11	10	11	14+	10	-	7-	9	11	14+	10	14+
Instämmer inte	20	19	21	24	28+	21	22	24+	23+	20	-	18-	20	23+	24	24	24+
Ingen uppfattning/Ej svar	13	15+	11	9	11	12	10-	9-	10-	13	-	7-	11	9-	11	8-	13
Medelvärde	3.44hoq	3.44	3.42	3.28	3.21	3.40	3.36	3.30	3.31	3.44	-	3.62a	3.44	3.31	3.19	3.40	3.19
Standardfel	0.024	0.050	0.029	0.074	0.132	0.040	0.041	0.046	0.054	0.024	-	0.039	0.031	0.042	0.084	0.087	0.067

FILTER: ALLA

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr20. Kronofogdemyndighetens information

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	HAR SKULD HOS KFM					SLAG AV SKULD				KONTAKT M. KFM SEN. 12M		TYP AV ÄRENDE HAFT KONTAKT I					
	TOTAL	Nej	Ja,	Ja,	Till	Skat-	Övr.	Både	KFM	Nej	Råd-	Bet.	Löne-	Övr.	Skuld	Annat	
			priv.	ensk.													jur.
		pers.	när.	per-	kilda	skuld	skul-	och	Ja	Nej	/info	skuld	ning	ning	ring	de	
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)	(q)
BAS: HAFT KONTAKT	3254	928	2120	305	145*	1205	1019	881	688	3254	-**	1101	2010	1047	297	262	488
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3254	29	65	9	4*	37	31	27	21	100	-**	34	62	32	9	8	15
	3214	812	2166	339	133	1180	1057	884	674	3214	-	1105	1930	1022	281	259	444
	3214	25	67	11	4	37	33	28	21	100	-	34	60	32	9	8	14
a. Jag får tillräcklig information om vad som händer i mitt ärende																	
Instämmer	36	34	35	36	28	35	33	33	33	36	-	40+	36	31-	31	41	27-
(5) Instämmer helt	21	19	21	19	16	21	19	21	21	21	-	23+	21	19	20	24	12-
(4)	15	15	14	17	12	14	14	12-	12-	15	-	17	15	12-	11	16	15
(3)	17	18	16	17	18	17	18	17	15	17	-	18	18	19	19	12-	17
(2)	14	12	15	17	18	15	16	17+	17+	14	-	15	14	16	16	15	18+
(1) Instämmer inte alls	21	17-	23+	23	25	22	22	25+	26+	21	-	19	20	26+	24	25	23
Instämmer inte	35	29-	38+	40	43+	38	38+	42+	43+	35	-	34	34	42+	40	40	41+
Ingen uppfattning/Ej svar	13	19+	11-	7-	11	10-	10-	8-	10-	13	-	9-	12	8-	10	8-	15
Medelvärde	3.01nq	3.08	2.95	2.93	2.73	2.96	2.91	2.85	2.83	3.01	-	3.11	3.03	2.81	2.86	3.01	2.71
Standardfel	0.028	0.057	0.034	0.083	0.132	0.046	0.048	0.053	0.062	0.028	-	0.047	0.036	0.049	0.093	0.104	0.071
b. Jag får tillräcklig information om hur jag kan påverka min situation																	
Instämmer	28	30	26	23-	19-	27	24-	24-	23-	28	-	33+	28	25-	21-	31	22-
(5) Instämmer helt	17	18	16	13	13	16	14	15	15	17	-	20+	17	15	13	22+	8-
(4)	11	12	11	10	6	12	10	9-	8-	11	-	13	11	10	8	10	14+
(3)	14	13	14	13	16	13	15	12	13	14	-	15	15	12	10	13	13
(2)	15	16	15	18	16	15	15	17	16	15	-	16	15	15	19	18	17
(1) Instämmer inte alls	30	22-	33+	39+	39+	34+	35+	38+	36+	30	-	28	30	37+	38+	30	36+
Instämmer inte	45	38-	48+	56+	55+	49+	50+	55+	52+	45	-	45	45	52+	57+	48	53+
Ingen uppfattning/Ej svar	14	20+	12-	8-	10	10-	10-	9-	11	14	-	8-	12	11-	13	8-	12
Medelvärde	2.66dghind	2.85a	2.56	2.35	2.30	2.56	2.48	2.42	2.43	2.66	-	2.79	2.67	2.45	2.30	2.74	2.33
Standardfel	0.029	0.060	0.035	0.083	0.131	0.047	0.048	0.053	0.061	0.029	-	0.049	0.037	0.050	0.092	0.103	0.070
c. Jag har fått information om risken att skuldsätta sig från kronofogdemyndigheten																	
Instämmer	28	28	27	31	17-	27	29	28	28	28	-	29	30	27	31	33	22-
(5) Instämmer helt	19	19	19	22	11-	20	19	19	20	19	-	20	20	20	24+	24	13-
(4)	9	10	8	9	6	7	9	9	8	9	-	9	9	6-	7	9	9
(3)	12	11	13	13	10	13	13	12	12	12	-	15+	13	12	7-	9	10
(2)	12	13	12	7-	14	11	10	12	9-	12	-	12	12	13	11	13	11
(1) Instämmer inte alls	32	25-	35+	37+	44+	36+	35+	37+	38+	32	-	32	32	36+	37	30	39+
Instämmer inte	44	38-	47+	45	58+	47+	46	49+	47	44	-	44	44	50+	48	43	50+
Ingen uppfattning/Ej svar	16	23+	13-	11-	14	13-	12-	11-	13-	16	-	12-	13-	12-	14	15	19
Medelvärde	2.66eq	2.79	2.58	2.67	2.14	2.58	2.63	2.56	2.57	2.66	-	2.69	2.71	2.56	2.66	2.80	2.32
Standardfel	0.031	0.064	0.037	0.097	0.137	0.050	0.053	0.057	0.068	0.031	-	0.051	0.039	0.054	0.110	0.112	0.082
d. Kronofogdemyndighetens information har påverkat mitt agerande																	
Instämmer	31	29	31	33	21-	31	31	31	30	31	-	36+	33+	28	28	39+	28
(5) Instämmer helt	18	16	18	20	15	19	18	18	19	18	-	22+	20	17	17	28+	13-
(4)	13	13	13	12	6-	12	13	13	11	13	-	14	14	11	11	11	15
(3)	16	15	17	12-	12	17	16	20+	19	16	-	19+	17	18	15	16	15
(2)	9	7-	10	11	17+	10	10	8	9	9	-	10	10	11+	6	11	9
(1) Instämmer inte alls	23	21	24	29+	35+	26+	26+	27+	25	23	-	19-	23	24	29+	18	27+
Instämmer inte	32	28-	34	41+	51+	36+	37+	35	34	32	-	29-	33	36+	35	29	36
Ingen uppfattning/Ej svar	21	28+	18-	15-	15	17-	17-	14-	18	21	-	16-	18-	18	22	16-	21
Medelvärde	2.92e	2.93	2.90	2.79	2.41	2.86	2.82	2.85	2.88	2.92	-	3.11a	2.97	2.83	2.75	3.23a	2.71
Standardfel	0.030	0.063	0.036	0.095	0.145	0.049	0.052	0.056	0.066	0.030	-	0.050	0.039	0.052	0.106	0.105	0.081

FILTER: ALLA

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr20. Kronofogdemyndighetens information

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	HAR SKULD HOS KFM				SLAG AV SKULD				KONTAKT M. KFM SEN. 12M		TYP AV ÄRENDE HAFT KONTAKT I						
	TOTAL	Nej	Ja,	Ja,	Till	Skat-	Övr.	Både	Ja	Nej	Råd-	Bet.	Löne-	Övr.	Skuld	Annat	
			priv.	ensk.													jur.
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)	(q)
BAS: HAFT KONTAKT	3254	928	2120	305	145*	1205	1019	881	688	3254	-**	1101	2010	1047	297	262	488
	3254	29	65	9	4*	37	31	27	21	100	-**	34	62	32	9	8	15
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3214	812	2166	339	133	1180	1057	884	674	3214	-	1105	1930	1022	281	259	444
	3214	25	67	11	4	37	33	28	21	100	-	34	60	32	9	8	14
e. Kronofogdemyndigheten borde informera mer om risken att överskuldsetta sig																	
Instämmer	50	46-	52+	50	46	54+	50	52	55+	50	-	54+	51	52	46	55	47
(5) Instämmer helt	38	34-	40+	39	25-	41+	36	40	44+	38	-	41+	39	40	35	46+	35
(4)	12	12	12	11	21+	12	14	12	11	12	-	13	12	11	11	8	12
(3)	12	10	12	14	7	11	13	13	12	12	-	13	12	12	15	12	14
(2)	6	6	6	9+	9	6	7	8	3-	6	-	5	7	6	7	7	5
(1) Instämmer inte alls	10	8	11	10	12	13+	12	11	13+	10	-	10	10	11	15+	9	9
Instämmer inte	16	14	17	19	21	19+	18+	18	15	16	-	14	17	17	22+	16	14
Ingen uppfattning/Ej svar	22	29+	19-	17-	26	16-	19-	17-	18-	22	-	19-	20-	19-	17-	18	25
Medelvärde	3.79	3.82	3.80	3.71	3.52	3.76	3.68	3.77	3.86	3.79	-	3.87	3.78	3.78	3.53	3.93	3.78
Standardfel	0.029	0.059	0.035	0.087	0.147	0.048	0.050	0.054	0.063	0.029	-	0.047	0.037	0.051	0.101	0.098	0.077
f. På det hela taget är informationen från kronofogdemyndigheten bra																	
Instämmer	33	32	32	27-	30	32	31	30	32	33	-	38+	34	31	26-	34	25-
(5) Instämmer helt	17	16	17	14	15	17	16	15	16	17	-	20+	17	14-	15	21	11-
(4)	16	16	15	13	15	15	15	15	16	16	-	17	17+	16	11-	14	14
(3)	24	22	24	31+	21	25	25	26	22	24	-	27+	24	23	28	31+	21
(2)	12	11	14	14	13	13	14	13	12	12	-	11	12	15+	16	9	14
(1) Instämmer inte alls	15	13-	17+	16	19	18+	18+	20+	21+	15	-	13-	15	18+	17	15	18
Instämmer inte	27	24-	30+	29	32	31+	32+	33+	33+	27	-	24-	27	33+	32	23	32+
Ingen uppfattning/Ej svar	16	22+	14-	13	17	12-	12-	11-	13-	16	-	11-	15-	13-	14	11-	22+
Medelvärde	3.08hnq	3.15	3.01	2.96	2.92	2.99	2.98	2.91	2.94	3.08	-	3.24a	3.09	2.93	2.91	3.19	2.81
Standardfel	0.026	0.054	0.032	0.076	0.131	0.043	0.045	0.049	0.059	0.026	-	0.043	0.033	0.046	0.085	0.091	0.070

FILTER: ALLA

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr21. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	HAR SKULD HOS KFM				SLAG AV SKULD				KONTAKT M. KFM SEN. 12M		TYP AV ÄRENDE HAFT KONTAKT I						
	TOTAL	Nej	Ja,	Ja,	Till enskilda	Skatte-skuld	Övr. allm. skulder	Både allm. och ensk.	Ja	Nej	Råd-givn. /info	Bet. av skuld	Löne-utmätning	Övr. utmätning	Skuld sane-ring	Annat ären-de	
			priv. pers.	ensk. när. idkare													jur. person
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)	(q)	
BAS: HAFT KONTAKT	3254	928	2120	305	145*	1205	1019	881	688	3254	-**	1101	2010	1047	297	262	488
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3254	29	65	9	4*	37	31	27	21	100	-**	34	62	32	9	8	15
	3214	812	2166	339	133	1180	1057	884	674	3214	-	1105	1930	1022	281	259	444
	3214	25	67	11	4	37	33	28	21	100	-	34	60	32	9	8	14
a. Kronofogdemyndigheten behandlar alla lika																	
Instämmer	14	14	14	12	10	14	14	13	12	14	-	14	15	11-	14	20+	12
(5) Instämmer helt	8	8	8	7	7	8	7	7	8	8	-	8	9	7	10	11	7
(4)	6	6	6	6	3	7	6	6	5	6	-	6	6	4-	5	9	5
(3)	8	11+	7-	9	10	6-	9	7	8	8	-	7	8	7	7	8	8
(2)	6	4-	7	6	3	7	7	8+	9+	6	-	5	6	7	4	5	8
(1) Instämmer inte alls	22	16-	25+	27	32+	26+	27+	28+	28+	22	-	20	23	29+	30+	21	24
Instämmer inte	28	20-	32+	32	35	33+	34+	36+	37+	28	-	25-	29	36+	35+	26	32
Ingen uppfattning/Ej svar	49	55+	47-	46	46	47	44-	43-	43-	49	-	53+	49	46-	44	46	48
Medelvärde	2.44hn	2.67	2.33	2.25	2.09	2.29	2.28	2.21	2.21	2.44	-	2.49	2.45	2.13	2.27	2.72	2.27
Standardfel	0.038	0.080	0.045	0.108	0.174	0.060	0.061	0.067	0.075	0.038	-	0.066	0.049	0.061	0.123	0.136	0.098
b. Jag får samma svar oavsett vem jag pratar med på kronofogdemyndigheten																	
Instämmer	21	15-	23	20	20	22	22	19	22	21	-	22	22	18-	22	26+	18
(5) Instämmer helt	12	8-	13	9	10	12	13	11	12	12	-	12	13	10-	14	17+	10
(4)	9	7-	9	11	10	10	9	8	10	9	-	10	9	8	8	9	8
(3)	13	14	12	17	11	12	14	14	12	13	-	13	13	12	13	18+	10
(2)	10	9	11	10	10	11	10	11	11	10	-	12	10	12+	10	9	10
(1) Instämmer inte alls	16	12-	18+	24+	23+	18+	22+	23+	20+	16	-	16	17	20+	20+	17	20+
Instämmer inte	26	21-	29+	33+	33+	30+	32+	34+	31+	26	-	28	27	32+	30	26	31+
Ingen uppfattning/Ej svar	40	50+	36-	30-	36	36-	32-	33-	34-	40	-	36-	37-	37	35	30-	41
Medelvärde	2.85dhn	2.80	2.83	2.60	2.57	2.77	2.70	2.58	2.74	2.85	-	2.85	2.84	2.62	2.76	3.01	2.59
Standardfel	0.034	0.067	0.041	0.096	0.168	0.054	0.058	0.062	0.072	0.034	-	0.055	0.043	0.057	0.112	0.111	0.092
c. Jag har möjlighet att diskutera alternativ för att lösa min skuld																	
Instämmer	31	26-	32	27	21-	31	32	29	32	31	-	33	33+	27-	24-	39+	19-
(5) Instämmer helt	19	17-	20	18	13	18	20	16-	19	19	-	21	20	15-	16	28+	10-
(4)	11	10	12	9	8	13	11	12	13	11	-	12	13+	12	8-	11	9
(3)	13	10-	14	15	14	15+	15+	15	11	13	-	13	13	14	15	12	13
(2)	9	7	9	12+	9	10+	10	8	10	9	-	8	10+	10	11	6	7
(1) Instämmer inte alls	23	16-	27+	28+	36+	26+	26+	32+	29+	23	-	22	24	32+	27	28	27+
Instämmer inte	32	24-	36+	40+	46+	36+	37+	40+	39+	32	-	30	34+	42+	39+	34	34
Ingen uppfattning/Ej svar	25	40+	19-	19-	20	19-	17-	16-	17-	25	-	24	20-	17-	23	15-	34+
Medelvärde	2.94ehnoq	3.05	2.86	2.71	2.40	2.84	2.87	2.68	2.79	2.94	-	3.04	2.95	2.61	2.67	3.06	2.49
Standardfel	0.032	0.072	0.038	0.093	0.145	0.050	0.053	0.058	0.068	0.032	-	0.054	0.040	0.053	0.103	0.111	0.088
d. På det hela taget utför kronofogdemyndigheten sitt arbete på ett bra sätt																	
Instämmer	37	37	37	37	30	36	36	34-	38	37	-	43+	39	35	29-	42	30-
(5) Instämmer helt	19	17	19	19	15	18	18	17	19	19	-	22+	19	16-	15	24+	12-
(4)	18	21	17	17	15	18	18	17	18	18	-	21+	20+	19	14	18	18
(3)	20	18	22	23	23	21	21	24+	18	20	-	21	19	22	23	19	16-
(2)	9	8	10	12	12	11	11	11	10	9	-	9	10	13+	10	10	11
(1) Instämmer inte alls	11	8-	13	12	19+	12	13	14+	15+	11	-	9-	12	13+	16+	17+	17+
Instämmer inte	21	16-	23+	24	31+	22	24+	26+	25+	21	-	18-	22	27+	26+	26+	29+
Ingen uppfattning/Ej svar	22	29+	19-	17-	17	20	19-	17-	20	22	-	18-	20-	16-	21	13-	26+
Medelvärde	3.30hnoq	3.42	3.25	3.24	2.93	3.25	3.22	3.13	3.22	3.30	-	3.47a	3.30	3.13	3.03	3.26	2.95
Standardfel	0.027	0.054	0.033	0.079	0.136	0.043	0.046	0.050	0.061	0.027	-	0.043	0.034	0.046	0.092	0.098	0.078