

FILTER: ALLA

FILTER - PRIVATPERSON/ENSKILD NÄRINGSIDKARE

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: SAMTLIGA	3839	842	358	285	313	542	633	247	248	174	195
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	3839	22	9	7	8	14	16	6	6	5	5
	3949	192	247	249	268	243	1210	517	264	269	490
	3949	5	6	6	7	6	31	13	7	7	12
<b>Fr1. Kön</b>											
Man	64	68+	57-	64	69	63	63	63	59	69	64
Kvinna	35	31-	43+	36	31	36	37	36	39	31	36
Ej svar	*	*	*	-	-	1	*	1	1+	*	-
	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Fr3. På vilken slags ort bor du?</b>											
Storstadsområde (Stockholm, Göteborg, Malmö)	30	73+	7-	7-	4-	37+	40+	4-	1-	4-	3-
Tätort med mer än 3000 invånare	45	20-	65+	66+	59+	40-	37-	62+	55+	50	62+
Landsbygd eller tätort med mindre än 3000 invånare	23	6-	26	24	36+	21	21	32+	41+	45+	34+
Vet ej/Ej svar	2	2	2	3	1	2	2	3	3	1	1
	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Fr4. Hur bor du?</b>											
I hyreslägenhet	56	64+	57	58	48-	58	60+	45-	46-	36-	48-
I bostadsrättslägenhet	10	12+	9	8	6-	13+	8	10	8	10	8
I villa	25	15-	23	24	36+	19-	22	33+	36+	42+	35+
Annat boende	9	6-	11	9	8	10	8	11	7	11	9
Vet ej/Ej svar	1	2	*	1	2	*	1	1	2	-	1
	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Fr5. Arbetar du inom offentlig sektor, (stat, landsting, kommun o.d.) privat sektor, som egen företagare eller gör du något annat?</b>											
Anställd inom offentlig sektor	18	18	17	20	13-	16	21	19	20	19	20
Anställd inom privat sektor	28	32+	30	27	30	26	26	27	23	26	24
Egen företagare	11	13+	10	11	14+	7-	11	7	8	10	11
Annat (studerar, pensionär, arbetslös m.m.)	40	36-	38	37	38	45+	39	45	47+	41	43
Vet ej/Ej svar	7	5	9	9	8	7	7	6	6	7	6
<b>Fr6. Vilken är din högsta avslutade utbildning?</b>											
Grundskola, folkskola eller motsvarande	36	37	35	38	36	34	37	33	40	34	36
Gymnasial utbildning t.ex. 3 årigt eller 2 årigt gymnasium, yrkesskola	33	34	32	33	33	28-	31	39+	32	37	34
Eftergymnasial utbildning, kortare än 3 år	15	14	16	13	15	19+	14	13	17	14	15
Eftergymnasial utbildning 3 år eller längre	9	10	8	7	8	12+	11	9	5-	9	10
Vet ej/Ej svar	7	6	9	8	8	6	6	6	6	7	5
	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Fr7. Vad har du i månadsinkomst (brutto, dvs före skatt)?</b>											
Mindre än 10000 kr	29	26	29	24	29	35+	29	27	36+	25	29
10000-19999 kr	45	40-	43	50	47	43	49	50	44	55+	48
20000-29999 kr	10	13+	12	10	9	8	9	10	8	8	10
30000 kr eller mer	4	10+	2	2	3	1-	2	2	2	1	1
Vill ej uppge månadsinkomst	5	6	4	5	3	6	4	5	3	3	4
Ej svar	8	5-	10+	10	9	8	8	6	7	7	7
	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

FILTER: ALLA

## ALLMÄNT OM KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

Fr8. Allmänt

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: SAMTLIGA	4259	988	388	310	341	593	701	266	271	188	213
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	4259	23	9	7	8	14	16	6	6	4	5
	4259	215	257	264	283	269	1319	546	286	291	529
	4259	5	6	6	7	6	31	13	7	7	12
<b>a. Kronofogdemyndigheten är en myndighet som syns i samhället</b>											
Instämmer	30	35+	28	27	28	30	32	23-	28	23-	24
(5) Instämmer helt	21	26+	18	17	19	23	21	16	20	15-	17
(4)	9	9	11	10	9	7	12+	7	8	8	7
(3)	22	19-	22	30+	21	20	21	24	23	26	26
(2)	18	19	19	18	19	16	17	17	12-	20	16
(1) Instämmer inte alls	16	13-	14	14	17	19+	15	20	18	17	19
Instämmer inte	34	33	33	33	35	36	32	37	30	37	35
Ingen uppfattning/Ej svar	15	14	16	11-	15	15	15	15	19+	13	14
Medelvärde	3.01hjk	3.17	2.99	2.98	2.95	2.97	3.08	2.79	3.00	2.81	2.85
Standardfel	0.024	0.108	0.094	0.086	0.092	0.099	0.043	0.065	0.096	0.084	0.066
<b>b. Kronofogdemyndighetens främsta uppgift är att se till att folk gör rätt för sig</b>											
Instämmer	56	52-	52	58	60	62+	56	61	49-	57	48-
(5) Instämmer helt	40	36-	34-	41	48+	50+	40	44	36	37	34
(4)	15	17	18	17	12	12-	16	18	13	19	14
(3)	17	18	18	18	15	15	17	16	16	19	20
(2)	7	7	8	9	8	5-	7	6	9	8	9
(1) Instämmer inte alls	9	12+	8	6-	6-	9	9	6	9	5	12
Instämmer inte	16	19+	16	15	14	14	15	12	19	14	21
Ingen uppfattning/Ej svar	11	11	14	9	12	8-	11	10	16+	11	11
Medelvärde	3.80k	3.64	3.72	3.87	4.01a	3.98a	3.81	3.96a	3.68	3.84	3.56
Standardfel	0.022	0.103	0.090	0.082	0.082	0.086	0.039	0.057	0.090	0.078	0.065
<b>c. Om inte kronofogdemyndigheten fanns skulle många inte betala sina skulder</b>											
Instämmer	52	47-	52	57+	54	55	51	55	48	54	51
(5) Instämmer helt	39	37	37	42	40	43	37	43	38	40	38
(4)	13	10-	15	15	14	12	14	12	10	14	13
(3)	15	15	15	18	14	13	17	15	15	16	15
(2)	9	12+	7	6	10	5-	8	7	8	8	9
(1) Instämmer inte alls	13	16+	13	10	12	15	11	11	12	11	14
Instämmer inte	22	28+	20	15-	22	21	19	17	20	19	23
Ingen uppfattning/Ej svar	12	10	13	10	10	11	13	12	17+	11	10
Medelvärde	3.64	3.45	3.66	3.83	3.67	3.69	3.66	3.81a	3.65	3.72	3.58
Standardfel	0.024	0.112	0.098	0.088	0.092	0.099	0.042	0.065	0.095	0.088	0.069
<b>d. Kronofogdemyndigheten borde ha större befogenheter</b>											
Instämmer	13	13	19+	12	12	14	14	13	8-	11	14
(5) Instämmer helt	7	8	9	5	6	8	7	6	6	3	6
(4)	6	5-	11+	7	6	6	7	7	3-	8	8
(3)	18	19	19	20	17	17	18	18	16	20	19
(2)	14	17+	12	12	14	11-	14	14	16	17	14
(1) Instämmer inte alls	36	34	30-	37	38	42+	34	32	39	35	34
Instämmer inte	50	52	42-	49	52	52	48	46	55	51	49
Ingen uppfattning/Ej svar	19	16	20	18	19	17	21	23	21	17	18
Medelvärde	2.20i	2.22	2.45a	2.16	2.12	2.13	2.22	2.24	1.98	2.15	2.23
Standardfel	0.022	0.098	0.096	0.085	0.084	0.091	0.041	0.063	0.080	0.077	0.062

FILTER: ALLA

## ALLMÄNT OM KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

Fr8. Allmänt

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: SAMTLIGA	4259	988	388	310	341	593	701	266	271	188	213
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	4259	23	9	7	8	14	16	6	6	4	5
	4259	215	257	264	283	269	1319	546	286	291	529
	4259	5	6	6	7	6	31	13	7	7	12
<b>e. Kronofogdemyndigheten borde ta hänsyn till varför vissa inte kan betala sina skulder</b>											
Instämmer	77	76	79	76	76	76	77	79	79	75	79
(5) Instämmer helt	66	67	67	65	63	67	66	68	68	63	67
(4)	10	9	12	10	13	9	11	11	10	12	11
(3)	8	9	8	9	10	9	8	8	5	11	8
(2)	4	5+	5	3	3	4	4	4	1-	2	5
(1) Instämmer inte alls	3	2	2	4	5	5+	3	2	2	4	2
Instämmer inte	7	8	7	7	8	9	7	6	4-	6	6
Ingen uppfattning/Ej svar	8	8	7	9	7	6	8	7	12+	7	6
Medelvärde	4.44	4.44	4.47	4.43	4.35	4.37	4.45	4.48	4.61a	4.38	4.48
Standardfel	0.017	0.074	0.064	0.069	0.069	0.073	0.030	0.044	0.054	0.066	0.044
<b>f. På det hela taget fyller kronofogdemyndigheten en viktig funktion</b>											
Instämmer	48	50	48	48	50	47	48	49	44	54	48
(5) Instämmer helt	29	30	26	27	32	31	29	27	27	27	29
(4)	19	19	22	21	18	16-	19	21	17	27+	19
(3)	23	21	23	26	26	22	24	24	24	23	27
(2)	8	6-	7	9	8	10+	8	6	8	7	7
(1) Instämmer inte alls	8	10+	7	6	6	8	7	6	8	5	7
Instämmer inte	15	16	15	15	13	18+	15	12	16	12	13
Ingen uppfattning/Ej svar	13	13	14	12	10	13	13	15	16	11	11
Medelvärde	3.63	3.62	3.60	3.61	3.70	3.59	3.63	3.68	3.55	3.73	3.65
Standardfel	0.021	0.098	0.084	0.079	0.076	0.087	0.037	0.056	0.083	0.071	0.056
<b>g. Jag är beredd att betala mina skulder, efter förmåga, så länge alla eller nästan alla gör det</b>											
Instämmer	57	54-	56	60	60	56	59	62	58	59	57
(5) Instämmer helt	49	47	46	51	51	50	49	52	49	48	46
(4)	9	7	10	9	9	5-	11+	10	9	11	11
(3)	8	9	7	10	9	6	7	7	6	8	9
(2)	5	9+	3	4	3	4	4	5	4	4	4
(1) Instämmer inte alls	16	14	20+	12-	15	21+	14	14	19	17	15
Instämmer inte	21	24	24	16-	19	24	18	18	23	21	19
Ingen uppfattning/Ej svar	14	14	13	15	13	14	16	13	13	12	15
Medelvärde	3.80	3.73	3.67	3.99	3.87	3.70	3.90	3.93	3.75	3.78	3.80
Standardfel	0.026	0.117	0.111	0.097	0.099	0.112	0.046	0.069	0.104	0.100	0.073
<b>h. Jag är beredd att betala mina skulder, efter förmåga, oavsett om andra gör det</b>											
Instämmer	74	68-	77	74	77	75	74	76	77	78	77
(5) Instämmer helt	64	59-	66	65	68	67	63	66	70	67	65
(4)	10	9	10	9	9	8	11	10	7	11	12
(3)	7	9+	6	9	9	6	6	5	4	7	7
(2)	3	3	4	1	3	5+	3	3	2	3	3
(1) Instämmer inte alls	7	9+	6	8	4	7	6	6	5	6	5
Instämmer inte	10	13+	10	9	7	12	10	9	7	9	8
Ingen uppfattning/Ej svar	9	11	7	8	8	7	11	10	12	7	7
Medelvärde	4.33	4.18	4.37	4.33	4.44	4.33	4.35	4.39	4.54a	4.39	4.38
Standardfel	0.020	0.098	0.077	0.079	0.067	0.079	0.035	0.053	0.068	0.070	0.051

FILTER: ALLA

## ALLMÄNT OM KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

Fr9. Förtroende

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: SAMTLIGA	4259	988	388	310	341	593	701	266	271	188	213
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	4259	23	9	7	8	14	16	6	6	4	5
	4259	215	257	264	283	269	1319	546	286	291	529
		5	6	6	7	6	31	13	7	7	12
<b>a. Totalt sett har jag förtroende för kronofogdemyndigheten</b>											
Instämmer	47	40-	48	51	48	49	48	50	43	51	50
(5) Instämmer helt	27	20-	27	27	29	32+	26	30	27	32	31
(4)	20	20	21	24+	19	17	22	20	15	19	19
(3)	20	23+	20	19	20	16-	19	19	20	22	20
(2)	10	12+	7	11	10	9	8	7	11	10	9
(1) Instämmer inte alls	14	16	14	13	13	19+	13	13	12	11	14
Instämmer inte	24	27+	21	24	23	27+	22	19	23	20	22
Ingen uppfattning/Ej svar	10	9	10	6-	9	8	11	12	14+	7	8
Medelvärde	3.39	3.19	3.44	3.42	3.47	3.38	3.44	3.55a	3.42	3.57	3.49
Standardfel	0.023	0.098	0.093	0.087	0.088	0.097	0.041	0.064	0.089	0.083	0.065
<b>b. Totalt sett har jag förtroende för myndigheter i allmänhet</b>											
Instämmer	30	27-	32	31	32	33	31	31	26	30	33
(5) Instämmer helt	15	13	16	14	16	17	16	17	14	14	17
(4)	15	14	16	16	16	15	15	14	12	16	16
(3)	26	28	25	29	22	27	24	25	23	28	27
(2)	16	15	16	15	18	14	16	15	18	18	16
(1) Instämmer inte alls	19	22+	17	18	17	19	18	19	19	17	17
Instämmer inte	35	38	33	32	35	33	34	34	37	34	32
Ingen uppfattning/Ej svar	9	7-	9	8	11	7	11	11	14+	7	8
Medelvärde	2.91	2.80	2.99	2.95	2.95	2.97	2.95	2.93	2.81	2.93	3.01
Standardfel	0.022	0.096	0.088	0.085	0.086	0.087	0.040	0.063	0.087	0.080	0.061

FILTER: ALLA

## KONTAKTER MED KRONOFOGDEMYNDIGHETEN

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: SAMTLIGA	4259	988	388	310	341	593	701	266	271	188	213
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	4259	23	9	7	8	14	16	6	6	4	5
	4259	215	257	264	283	269	1319	546	286	291	529
	4259	5	6	6	7	6	31	13	7	7	12
<b>Fr10. Har du i egenskap av privatperson, enskild näringsidkare eller juridisk person någon skuld hos kronofogdemyndigheten?</b>											
Nej	33	42+	27-	31	34	33	31	29	26-	32	32
Ja, har skuld (netto)	66	59	72	68	67	66	67	71	72	68	69
Ja, som privatperson	60	52-	66+	65	61	63	60	64	67+	61	61
Ja, som enskild näringsidkare	8	7	13+	6	6	6	9	9	9	8	11
Ja, som juridisk person	4	5	3	3	4	3	5	3	3	3	6
Vet ej/Ej svar	34	41+	28-	32	33	34	33	29	28-	32	31
BAS: HAR SKULD	2819	579	281	212	227	392	469	189	196	127	146
BAS: HAR SKULD OVÄGT	2819	21	10	8	8	14	17	7	7	5	5
	2938	132	194	185	195	176	893	390	209	200	364
	2938	4	7	6	7	6	30	13	7	7	12
<b>Fr11. Vilken/vilka slags skulder har du hos kronofogdemyndigheten?</b>											
Skulder till enskilda (privatpersoner, företag etc.)	49	53	53	45	52	51	47	44	50	41	46
Skatteskulder (skatter och allmänna avgifter)	40	42	39	37	38	36	40	44	44	40	46
Ovriga skulder till det allmänna (underhållsstöd, studiestöd, fordonsskatt etc.)	34	31	35	37	37	28-	34	39	36	37	37
Skulder både till enskilda och det allmänna	27	27	31	26	31	28	25	25	27	27	30
Vet ej/Ej svar	4	5	4	4	6	2-	5	5	4	5	3
<b>Fr12. Har du haft kontakt med kronofogdemyndigheten de senaste 12 månaderna och i så fall hur många gånger?</b>											
Ingen gång	16	12-	15	20	9-	14	18	23+	21+	13	14
En gång	29	29	28	28	27	31	30	26	29	31	28
2-5 gånger	43	42	44	42	51+	41	40	40	43	46	45
6 gånger eller fler	11	15+	12	8	11	14	10	9	7-	9	12
Vet ej/Ej svar	2	2	1	2	1	1	3+	2	1	1	1
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: HAFT KONTAKT	3254	780	309	231	270	449	519	185	201	145	164
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3254	24	10	7	8	14	16	6	6	4	5
	3214	169	206	197	226	203	983	384	214	224	408
	3214	5	6	6	7	6	31	12	7	7	13
<b>Fr13. I vilken typ av ärende har du haft kontakt med kronofogdemyndigheten under de senaste 12 månaderna?</b>											
Rådgivning/information	34	31	34	33	33	36	35	35	36	36	35
Betalning av skulder	62	66+	62	55-	64	62	59	61	60	59	63
Loneutmätning	32	32	35	34	35	30	29	33	36	30	32
Ovrig utmätning	9	11+	9	11	10	6-	7	10	9	11	9
Skuldsanering	8	7	10	8	7	9	8	5	10	5	9
Annat ärende	15	19+	17	13	10-	13	15	12	12	10	15
Vet ej/Ej svar	1	1	2	2	1	*	2	2	*	2	1
<b>Fr14. Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med kronofogdemyndigheten?</b>											
Nöjd	42	33-	45	47	44	44	43	47	37	52+	45
(5) Mycket nöjd	14	9-	18	16	14	16	15	15	18	20+	15
(4) Ganska nöjd	27	25	28	31	30	27	28	32	19-	31	30
(3) Varken nöjd eller missnöjd	30	29	34	32	33	29	31	30	32	26	28
(2) Ganska missnöjd	11	14+	6-	8	11	9	10	8	13	12	10
(1) Mycket missnöjd	13	17+	10	10	9	14	12	11	14	7-	13
Missnöjd	24	31+	16-	18-	20	24	23	19	28	19	23
Vet ej/Ej svar	4	7+	4	3	3	4	3	4	3	4	4
Medelvärde	3.20b	2.94	3.38	3.36	3.29	3.23	3.23	3.34	3.13	3.47a	3.24
Standardfel	0.022	0.098	0.084	0.085	0.077	0.090	0.039	0.062	0.089	0.080	0.062

FILTER: ALLA

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

## Fr15. Kronofogdemyndighetens tillgänglighet

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	3254	780	309	231	270	449	519	185	201	145	164
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3254	24	10	7	8	14	16	6	6	4	5
	3214	169	206	197	226	203	983	384	214	224	408
	3214	5	6	6	7	6	31	12	7	7	13
<b>a. Det är lätt att få kontakt med kronofogdemyndigheten per telefon</b>											
Instämmer	53	45-	56	53	53	53	56	60	56	59	56
(5) Instämmer helt	30	20-	33	31	37+	32	31	36	31	32	32
(4)	23	25	23	22	16-	21	24	24	25	27	25
(3)	20	22	17	20	20	19	19	15	21	22	19
(2)	9	12+	10	7	8	9	8	8	5-	7	5
(1) Instämmer inte alls	6	9+	4	7	8	7	5	4	5	4	6
Instämmer inte	15	20+	14	14	16	16	13	12	9-	11	11
Ingen uppfattning/Ej svar	12	13	14	13	10	12	13	13	14	8	13
Medelvärde	3.70b	3.42	3.82	3.73	3.73	3.70	3.79	3.91a	3.84	3.84	3.81
Standardfel	0.023	0.103	0.089	0.094	0.093	0.096	0.041	0.065	0.084	0.078	0.064
<b>b. Det är viktigt att jag har en egen handläggare/kontaktperson</b>											
Instämmer	74	76	71	70	73	76	74	72	72	71	72
(5) Instämmer helt	61	63	57	58	64	64	62	61	60	57	60
(4)	12	13	14	12	9	13	13	11	12	14	12
(3)	8	5-	12+	9	9	8	9	9	8	9	9
(2)	3	4	3	3	2	2	2	4	2	3	2
(1) Instämmer inte alls	3	3	4	7+	3	3	3	4	3	3	2
Instämmer inte	6	7	8	10+	5	5	5	8	5	6	4
Ingen uppfattning/Ej svar	12	12	9	10	13	10	11	12	15	13	15
Medelvärde	4.42d	4.47	4.28	4.25	4.50	4.47	4.43	4.37	4.46	4.38	4.48
Standardfel	0.020	0.083	0.083	0.093	0.068	0.075	0.035	0.060	0.074	0.075	0.052
<b>c. Kronofogdemyndigheten har öppettider som passar mig</b>											
Instämmer	38	34-	42	40	38	38	39	38	35	43	43
(5) Instämmer helt	22	19-	24	26	25	22	25	22	19	25	26
(4)	16	15	19	14	13	17	15	16	16	18	17
(3)	20	17	19	22	24	22	20	21	20	23	16
(2)	7	7	8	8	5	5	9	7	5	6	6
(1) Instämmer inte alls	9	12+	6	6	12	12+	5-	7	10	5	8
Instämmer inte	16	20+	14	15	18	17	14	14	14	11	14
Ingen uppfattning/Ej svar	26	30+	24	23	20-	22	26	27	31	23	27
Medelvärde	3.47	3.29	3.60	3.59	3.41	3.40	3.60a	3.54	3.43	3.67	3.64
Standardfel	0.027	0.131	0.102	0.104	0.105	0.109	0.046	0.077	0.108	0.090	0.078
<b>d. På det hela taget är kronofogdemyndighetens tillgänglighet bra</b>											
Instämmer	48	43-	53	49	48	51	48	54	48	52	51
(5) Instämmer helt	25	19-	27	25	28	26	26	28	24	28	29
(4)	24	24	26	24	20	25	22	25	24	24	21
(3)	23	28+	21	22	22	22	22	19	23	26	22
(2)	7	8	7	7	9	6	9	7	4	5	5
(1) Instämmer inte alls	5	5	5	6	7	8+	3-	3	7	4	6
Instämmer inte	12	13	12	13	15	14	12	11	11	9	11
Ingen uppfattning/Ej svar	16	17	14	17	14	13	18	17	18	13	17
Medelvärde	3.66	3.53	3.73	3.66	3.63	3.64	3.72	3.82a	3.65	3.75	3.76
Standardfel	0.023	0.094	0.088	0.092	0.090	0.093	0.040	0.063	0.090	0.080	0.065

FILTER: ALLA

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr16. Kronofogdemyndighetens bemötande

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	3254	780	309	231	270	449	519	185	201	145	164
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3254	24	10	7	8	14	16	6	6	4	5
	3214	169	206	197	226	203	983	384	214	224	408
	3214	5	6	6	7	6	31	12	7	7	13
<b>a. Personalen respekterar mig som person</b>											
Instämmer	47	39-	54+	44	51	49	48	49	43	48	50
(5) Instämmer helt	30	23-	36+	26	36+	32	31	31	26	33	34
(4)	17	16	19	18	15	17	17	17	17	15	16
(3)	14	13	13	16	15	13	14	14	14	22+	16
(2)	8	9	7	12+	6	4-	9	6	10	9	6
(1) Instämmer inte alls	14	19+	13	11	10	17	13	10	14	8-	15
Instämmer inte	22	28+	20	23	16-	21	22	16	25	16	21
Ingen uppfattning/Ej svar	17	20+	13	17	17	16	16	21	18	13	13
Medelvärde	3.48b	3.20	3.67	3.43	3.73a	3.53	3.53	3.68a	3.37	3.67	3.55
Standardfel	0.029	0.132	0.109	0.110	0.103	0.118	0.051	0.080	0.111	0.095	0.079
<b>b. Jag känner att personalen tar sig tid med mig</b>											
Instämmer	43	34-	49+	42	47	47	45	47	38	51+	46
(5) Instämmer helt	25	20-	29	20	32+	29	26	26	20	29	27
(4)	18	13-	20	22	15	18	19	21	17	22	19
(3)	17	17	17	17	18	14	16	19	16	23	17
(2)	11	14+	10	14	8-	12	12	7	14	8	8
(1) Instämmer inte alls	13	20+	11	10	9	12	11	8-	13	7-	13
Instämmer inte	24	34+	21	23	17-	24	23	15-	26	15-	22
Ingen uppfattning/Ej svar	16	16	12	19	17	15	17	20	20	11	15
Medelvärde	3.37b	3.00	3.51	3.35	3.64a	3.48	3.45	3.62a	3.24	3.65a	3.46
Standardfel	0.028	0.125	0.104	0.105	0.101	0.109	0.049	0.073	0.108	0.089	0.077
<b>c. Personalen bemöter mig på ett korrekt sätt</b>											
Instämmer	52	47-	57+	49	56	54	52	54	50	57	51
(5) Instämmer helt	32	26-	35	29	39+	36	32	32	28	33	33
(4)	20	21	23	20	17	18	20	22	21	24	18
(3)	16	15	13	16	16	15	16	14	17	19	17
(2)	9	11	11	11	6	7	9	8	9	9	8
(1) Instämmer inte alls	11	14+	6-	11	10	11	9	8	11	4-	11
Instämmer inte	20	25+	18	22	16	18	19	15	20	14	19
Ingen uppfattning/Ej svar	13	13	12	14	12	13	14	17	13	10	13
Medelvärde	3.61	3.38	3.77	3.52	3.78	3.70	3.65	3.76	3.55	3.81	3.62
Standardfel	0.026	0.118	0.097	0.106	0.097	0.106	0.047	0.073	0.101	0.084	0.075
<b>d. På det hela taget får jag ett bra bemötande</b>											
Instämmer	51	43-	57+	51	56	54	52	54	49	59+	50
(5) Instämmer helt	31	22-	38+	28	38+	35	33	31	29	34	33
(4)	20	21	20	24	18	19	19	23	21	25	17
(3)	17	17	14	17	16	16	16	15	19	21	18
(2)	9	9	11	9	8	8	10	10	9	8	8
(1) Instämmer inte alls	11	16+	7-	10	9	10	9	6-	12	4-	12
Instämmer inte	20	25+	18	20	17	18	19	16	21	13-	20
Ingen uppfattning/Ej svar	13	15+	10	12	12	13	13	15	11	7-	12
Medelvärde	3.58b	3.28	3.78	3.56	3.77	3.69	3.64	3.73	3.52	3.81a	3.59
Standardfel	0.026	0.119	0.098	0.102	0.097	0.103	0.047	0.070	0.101	0.081	0.075

FILTER: ALLA

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr17. Kronofogdemyndighetens snabbhet

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	3254	780	309	231	270	449	519	185	201	145	164
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3254	24	10	7	8	14	16	6	6	4	5
	3214	169	206	197	226	203	983	384	214	224	408
	3214	5	6	6	7	6	31	12	7	7	13
<b>a. Jag får snabbt svar på mina frågor</b>											
Instämmer	51	43-	58+	49	51	56+	53	54	43-	57	55
(5) Instämmer helt	28	20-	31	31	32	31	30	31	25	33	31
(4)	23	23	27	19	19	25	23	23	18	24	24
(3)	18	18	12-	19	20	16	17	17	21	19	19
(2)	8	11+	8	9	6	6-	9	9	11	8	6
(1) Instämmer inte alls	9	13+	9	6	8	11	8	5-	7	4-	8
Instämmer inte	18	24+	18	15	14	17	16	13	18	12	14
Ingen uppfattning/Ej svar	14	15	13	17	15	12	14	16	18	12	12
Medelvärde	3.60b	3.31	3.71	3.70	3.71	3.67	3.68	3.80a	3.52	3.84a	3.71
Standardfel	0.025	0.113	0.099	0.100	0.094	0.101	0.044	0.067	0.098	0.083	0.067
<b>b. Kronofogdemyndigheten rättar felaktiga beslut snabbt</b>											
Instämmer	28	27	32	25	34+	23-	28	29	24	31	28
(5) Instämmer helt	16	14	15	15	21+	15	17	16	16	16	17
(4)	12	13	16+	10	13	8-	11	13	8	14	11
(3)	13	12	12	14	13	14	12	16	10	12	14
(2)	10	12+	6-	10	8	10	10	6	13	11	7
(1) Instämmer inte alls	18	22+	13-	15	16	19	16	13	19	12	19
Instämmer inte	27	34+	19-	25	23	30	26	19-	32	24	27
Ingen uppfattning/Ej svar	32	27-	37	36	29	33	33	36	34	34	32
Medelvärde	2.98	2.78	3.24	3.01	3.23	2.85	3.03	3.20	2.82	3.16	2.97
Standardfel	0.033	0.136	0.128	0.133	0.122	0.131	0.060	0.092	0.131	0.119	0.093
<b>c. På det hela taget arbetar kronofogdemyndigheten snabbt</b>											
Instämmer	35	22-	43+	37	44+	40+	37	43+	32	39	39
(5) Instämmer helt	20	13-	22	21	24	24+	22	21	23	22	22
(4)	15	9-	22+	16	20+	16	15	23+	9-	17	17
(3)	20	23+	17	23	16	19	20	17	18	21	20
(2)	10	13+	6-	9	8	12	10	8	13	11	6
(1) Instämmer inte alls	10	14+	8	6	9	9	10	6	11	7	11
Instämmer inte	21	28+	14-	16	17	21	20	14-	24	18	17
Ingen uppfattning/Ej svar	24	27	26	24	23	20-	24	25	26	22	24
Medelvärde	3.33b	2.91	3.58a	3.47	3.54	3.42	3.38	3.57a	3.27	3.46	3.42
Standardfel	0.027	0.121	0.104	0.103	0.102	0.107	0.050	0.073	0.114	0.097	0.078



FILTER: ALLA

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr18. Kronofogdemyndighetens sakkunskap

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	3254	780	309	231	270	449	519	185	201	145	164
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3254	24	10	7	8	14	16	6	6	4	5
	3214	169	206	197	226	203	983	384	214	224	408
	3214	5	6	6	7	6	31	12	7	7	13
<b>a. Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor</b>											
Instämmer	50	43-	55	48	57+	52	50	54	50	59+	54
(5) Instämmer helt	29	22-	37+	28	34	31	28	31	30	36	33
(4)	21	21	17	20	23	21	22	23	20	24	21
(3)	18	19	14	19	17	18	19	18	19	20	17
(2)	9	11	10	9	6	7	10	6	10	8	8
(1) Instämmer inte alls	9	13+	8	9	6	10	6	4-	9	3-	7
Instämmer inte	18	24+	17	17	12-	17	16	11-	19	11-	15
Ingen uppfattning/Ej svar	14	14	14	15	14	12	15	17	12	10	14
Medelvärde	3.63b	3.34	3.78	3.59	3.84a	3.64	3.66	3.86a	3.60	3.90a	3.77
Standardfel	0.025	0.114	0.102	0.101	0.088	0.101	0.044	0.065	0.097	0.079	0.068
<b>b. Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta</b>											
Instämmer	45	37-	50	46	47	49	45	52	43	56+	48
(5) Instämmer helt	25	17-	30+	24	30+	27	25	30	24	36+	26
(4)	21	20	21	23	17	22	21	22	19	20	22
(3)	16	14	13	14	19	15	16	16	22+	14	17
(2)	9	11+	8	10	6	7	11	5	8	9	5
(1) Instämmer inte alls	12	17+	9	10	9	15+	9-	8	10	5-	9
Instämmer inte	20	28+	18	21	15-	22	19	13-	18	14	15
Ingen uppfattning/Ej svar	19	21	19	19	19	14-	19	20	16	16	20
Medelvärde	3.47b	3.11	3.66	3.49	3.66	3.46	3.52	3.76a	3.47	3.86a	3.62
Standardfel	0.027	0.125	0.107	0.108	0.100	0.110	0.047	0.073	0.100	0.091	0.073
<b>c. Personalen är påläst i mitt ärende</b>											
Instämmer	34	26-	32	34	40+	38	34	38	32	44+	39
(5) Instämmer helt	17	11-	17	15	24+	20	17	18	17	22	23+
(4)	17	15	16	18	16	18	16	20	14	21	15
(3)	19	20	15	19	17	19	20	20	15	20	19
(2)	12	15+	13	11	9	9	12	9	15	8	8
(1) Instämmer inte alls	13	16+	13	13	10	16	11	8-	15	7-	13
Instämmer inte	25	32+	26	24	19-	25	23	17-	30	15-	21
Ingen uppfattning/Ej svar	23	23	27	23	24	18-	23	25	23	22	21
Medelvärde	3.16b	2.85	3.15	3.15	3.47a	3.20	3.22	3.41a	3.05	3.57a	3.36a
Standardfel	0.028	0.117	0.115	0.112	0.106	0.111	0.049	0.075	0.113	0.094	0.079
<b>d. På det hela taget har personalen en god sakkunskap</b>											
Instämmer	42	34-	44	43	45	46	43	47	38	53+	46
(5) Instämmer helt	21	15-	23	19	23	22	22	22	20	28+	24
(4)	21	19	21	24	22	23	21	25	18	25	22
(3)	18	17	15	20	18	19	19	18	21	18	21
(2)	8	10+	8	9	7	6-	10	7	11	6	6
(1) Instämmer inte alls	8	13+	7	8	5	10	5-	5	6	2-	6
Instämmer inte	17	24+	15	17	12-	16	15	12	17	8-	12
Ingen uppfattning/Ej svar	23	25	26	21	24	19	23	23	23	20	21
Medelvärde	3.49b	3.17	3.60	3.47	3.67	3.51	3.57	3.69a	3.44	3.87a	3.66a
Standardfel	0.026	0.122	0.105	0.099	0.092	0.103	0.045	0.068	0.098	0.080	0.067

FILTER: ALLA

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr19. Kommunikationen med kronofogdemyndigheten

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	3254	780	309	231	270	449	519	185	201	145	164
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3254	24	10	7	8	14	16	6	6	4	5
	3214	169	206	197	226	203	983	384	214	224	408
	3214	5	6	6	7	6	31	12	7	7	13
<b>a. Personalen talar så att jag förstår</b>											
Instämmer	61	55-	65	60	58	68+	60	63	61	62	61
(5) Instämmer helt	40	36-	48+	41	40	45	39	44	37	40	43
(4)	20	20	17	18	18	24	21	20	24	22	19
(3)	15	14	17	17	16	8-	16	14	15	20+	16
(2)	6	6	5	5	7	7	8	6	5	7	7
(1) Instämmer inte alls	8	12+	5	8	7	7	6	5	8	2-	5
Instämmer inte	14	18+	10	13	14	14	14	11	12	9	12
Ingen uppfattning/Ej svar	11	13	8	11	12	9	10	11	12	9	10
Medelvärde	3.89	3.70	4.05	3.89	3.88	4.00	3.87	4.02	3.89	3.98	3.97
Standardfel	0.024	0.116	0.088	0.098	0.091	0.094	0.042	0.065	0.092	0.077	0.063
<b>b. Personalen skriver så att jag förstår</b>											
Instämmer	48	41-	51	46	49	54+	50	51	44	49	51
(5) Instämmer helt	31	29	37+	28	32	34	29	32	28	32	32
(4)	17	12-	14	17	17	20+	20+	19	16	17	19
(3)	19	22	20	20	16	14-	19	17	21	25	21
(2)	11	12	12	11	12	12	12	13	9	10	11
(1) Instämmer inte alls	10	11	8	14	12	10	9	8	14	5-	8
Instämmer inte	22	23	20	25	24	22	21	21	23	15	18
Ingen uppfattning/Ej svar	11	14+	9	10	11	10	10	12	12	11	10
Medelvärde	3.53	3.42	3.66	3.40	3.51	3.63	3.55	3.61	3.38	3.67	3.62
Standardfel	0.026	0.116	0.099	0.107	0.102	0.103	0.045	0.073	0.104	0.087	0.068
<b>c. Kronofogdemyndighetens beslut är begripliga</b>											
Instämmer	42	37-	46	42	46	47+	41	45	35-	47	42
(5) Instämmer helt	23	20-	25	22	28	27+	22	25	18	28	22
(4)	18	17	20	19	18	20	19	20	17	18	20
(3)	19	18	22	16	15	18	23	18	21	22	21
(2)	13	14	9	15	13	9-	13	11	12	15	12
(1) Instämmer inte alls	14	18+	11	14	14	14	13	13	16	7-	13
Instämmer inte	27	32+	21-	29	27	23	27	24	29	21	26
Ingen uppfattning/Ej svar	12	12	11	13	11	12	10	13	15	9	12
Medelvärde	3.27	3.07	3.44	3.24	3.37	3.43	3.25	3.37	3.09	3.52a	3.29
Standardfel	0.026	0.119	0.100	0.108	0.103	0.106	0.046	0.077	0.104	0.090	0.073
<b>d. Kronofogdemyndighetens blanketter är lätta att fylla i</b>											
Instämmer	35	34	38	35	35	38	35	33	28	33	33
(5) Instämmer helt	18	18	21	18	19	20	19	18	14	17	16
(4)	16	16	17	17	16	18	16	15	14	15	16
(3)	19	19	23	17	18	18	21	21	18	18	17
(2)	12	15+	6-	14	9	11	13	14	12	16	12
(1) Instämmer inte alls	12	14+	10	11	14	12	10	9	14	6-	11
Instämmer inte	24	29+	16-	25	23	23	23	23	26	22	23
Ingen uppfattning/Ej svar	22	18-	22	24	24	21	22	23	27	27	28
Medelvärde	3.22	3.10	3.42	3.22	3.21	3.29	3.27	3.23	3.04	3.30	3.22
Standardfel	0.027	0.118	0.105	0.111	0.108	0.109	0.048	0.077	0.110	0.099	0.079

FILTER: ALLA

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr19. Kommunikationen med kronofogdemyndigheten

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	REGION										
	Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå	
TOTAL	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	
BAS: HAFT KONTAKT	3254	780	309	231	270	449	519	185	201	145	164
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3254	24	10	7	8	14	16	6	6	4	5
	3214	169	206	197	226	203	983	384	214	224	408
	3214	5	6	6	7	6	31	12	7	7	13
<b>e. På det hela taget är kommunikationen med kronofogdemyndigheten bra</b>											
Instämmer	45	40-	51	45	45	49	44	50	42	52	46
(5) Instämmer helt	23	19-	27	21	25	24	25	25	20	25	24
(4)	22	20	23	24	20	25	19	25	22	27	22
(3)	22	22	20	24	24	19	25	23	23	21	24
(2)	10	12	8	9	10	12	10	9	11	12	9
(1) Instämmer inte alls	10	13+	9	10	10	8	7	11	11	4-	8
Instämmer inte	20	24+	17	19	20	21	18	16	22	17	16
Ingen uppfattning/Ej svar	13	15	13	13	12	10	13	11	13	10	14
Medelvärde	3.44	3.26	3.60	3.42	3.44	3.47	3.51	3.59	3.33	3.62	3.54
Standardfel	0.024	0.112	0.097	0.097	0.094	0.097	0.043	0.066	0.095	0.083	0.066

FILTER: ALLA

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

## Fr20. Kronofogdemyndighetens information

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	3254	780	309	231	270	449	519	185	201	145	164
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3254	24	10	7	8	14	16	6	6	4	5
	3214	169	206	197	226	203	983	384	214	224	408
	3214	5	6	6	7	6	31	12	7	7	13
<b>a. Jag får tillräcklig information om vad som händer i mitt ärende</b>											
Instämmer	36	29-	38	36	37	41+	39	34	29-	43	38
(5) Instämmer helt	21	17-	21	21	23	26+	22	19	16	22	21
(4)	15	12-	17	14	14	15	17	16	12	20	17
(3)	17	16	18	17	17	14	16	18	21	20	15
(2)	14	15	12	16	15	15	15	16	14	10	14
(1) Instämmer inte alls	21	23+	21	19	19	21	20	17	23	16	16
Instämmer inte	35	38+	32	35	34	36	35	33	36	27-	30
Ingen uppfattning/Ej svar	13	16+	12	12	12	9-	10	15	14	11	16
Medelvärde	3.01	2.80	3.06	3.04	3.08	3.11	3.06	3.04	2.83	3.25a	3.16
Standardfel	0.028	0.125	0.111	0.113	0.107	0.114	0.050	0.079	0.108	0.101	0.079
<b>b. Jag får tillräcklig information om hur jag kan påverka min situation</b>											
Instämmer	28	24-	29	27	29	32	28	25	27	32	29
(5) Instämmer helt	17	16	14	18	18	20	16	16	16	19	17
(4)	11	9-	15+	10	11	12	12	10	11	13	12
(3)	14	8-	15	16	13	16	14	20+	14	18	16
(2)	15	19+	11-	15	13	13	16	13	16	13	15
(1) Instämmer inte alls	30	32	31	27	29	30	30	26	31	24	25
Instämmer inte	45	51+	42	43	42	43	46	38	47	37	41
Ingen uppfattning/Ej svar	14	17+	15	14	15	9-	11	17	13	12	14
Medelvärde	2.66	2.49	2.64	2.71	2.73	2.76	2.65	2.73	2.59	2.89a	2.76
Standardfel	0.029	0.129	0.114	0.118	0.113	0.115	0.051	0.083	0.111	0.108	0.080
<b>c. Jag har fått information om risken att skuldsätta sig från kronofogdemyndigheten</b>											
Instämmer	28	25	31	27	24	30	31	30	26	29	26
(5) Instämmer helt	19	18	21	23	19	21	18	20	16	20	17
(4)	9	7-	10	4-	6	10	13+	10	10	9	9
(3)	12	9-	16+	14	14	14	10	17	10	16	15
(2)	12	14+	8-	11	12	9	13	9	14	11	11
(1) Instämmer inte alls	32	37+	30	33	31	30	30	25	31	28	31
Instämmer inte	44	52+	38-	43	43	39	44	34-	45	39	42
Ingen uppfattning/Ej svar	16	15	15	15	19	16	16	19	20	16	18
Medelvärde	2.66	2.46	2.82	2.70	2.61	2.78	2.70	2.88a	2.58	2.78	2.63
Standardfel	0.031	0.134	0.122	0.128	0.117	0.125	0.055	0.090	0.120	0.115	0.085
<b>d. Kronofogdemyndighetens information har påverkat mitt agerande</b>											
Instämmer	31	28	33	30	25	37+	31	31	29	32	32
(5) Instämmer helt	18	19	17	18	16	21	16	15	20	20	18
(4)	13	9-	16	13	10	16+	14	15	9	12	14
(3)	16	18	16	21	18	12-	14	14	15	19	18
(2)	9	8	9	7	10	10	11	9	12	9	10
(1) Instämmer inte alls	23	25	22	21	24	22	22	23	23	20	20
Instämmer inte	32	34	31	28	34	32	34	32	34	28	30
Ingen uppfattning/Ej svar	21	20	20	21	23	19	21	24	22	21	21
Medelvärde	2.92	2.86	2.95	2.99	2.78	3.06	2.88	2.87	2.90	3.05	2.99
Standardfel	0.030	0.133	0.118	0.120	0.113	0.122	0.055	0.090	0.121	0.113	0.083

FILTER: ALLA

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

## Fr20. Kronofogdemyndighetens information

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	3254	780	309	231	270	449	519	185	201	145	164
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3254	24	10	7	8	14	16	6	6	4	5
	3214	169	206	197	226	203	983	384	214	224	408
	3214	5	6	6	7	6	31	12	7	7	13
<b>e. Kronofogdemyndigheten borde informera mer om risken att överskuldsetta sig</b>											
Instämmer	50	44-	49	51	50	60+	50	51	49	49	54
(5) Instämmer helt	38	32-	40	41	37	46+	37	39	39	33	41
(4)	12	12	8-	10	12	15	13	12	11	17	13
(3)	12	10	10	14	13	11	13	12	11	13	12
(2)	6	7	6	8	9	3-	6	5	6	3	6
(1) Instämmer inte alls	10	12+	8	7	8	12	10	10	11	11	8
Instämmer inte	16	19+	14	15	17	15	16	14	17	15	13
Ingen uppfattning/Ej svar	22	27+	28+	20	21	14-	22	23	23	23	20
Medelvärde	3.79	3.61	3.92	3.88	3.79	3.92	3.79	3.85	3.77	3.72	3.94
Standardfel	0.029	0.137	0.115	0.109	0.104	0.108	0.051	0.083	0.116	0.109	0.075
<b>f. På det hela taget är informationen från kronofogdemyndigheten bra</b>											
Instämmer	33	27-	35	32	30	38+	34	36	32	36	36
(5) Instämmer helt	17	13-	18	18	20	19	17	20	17	19	18
(4)	16	14	17	14	10-	19	17	16	15	17	18
(3)	24	21	24	28	25	24	23	25	25	27	24
(2)	12	16+	8-	12	12	9	14	11	13	10	10
(1) Instämmer inte alls	15	16	18	13	13	20+	13	12	15	12	12
Instämmer inte	27	32+	26	25	25	30	27	23	28	21	22
Ingen uppfattning/Ej svar	16	20+	16	16	20	9-	16	17	15	16	18
Medelvärde	3.08	2.91	3.11	3.14	3.14	3.07	3.13	3.25	3.07	3.26	3.25a
Standardfel	0.026	0.115	0.107	0.104	0.103	0.105	0.047	0.075	0.101	0.096	0.073

FILTER: ALLA

## KRONOFOGDEMYNDIGHETENS SERVICE M.M.

Fr21. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	3254	780	309	231	270	449	519	185	201	145	164
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	3254	24	10	7	8	14	16	6	6	4	5
	3214	169	206	197	226	203	983	384	214	224	408
	3214	5	6	6	7	6	31	12	7	7	13
<b>a. Kronofogdemyndigheten behandlar alla lika</b>											
Instämmer	14	13	16	10	15	15	17	17	14	15	13
(5) Instämmer helt	8	5-	12+	7	11	9	9	10	7	10	8
(4)	6	8+	4	3-	3	6	7	8	7	6	5
(3)	8	7	8	8	9	9	8	9	7	9	11
(2)	6	6	4	8	4	5	7	4	6	8	5
(1) Instämmer inte alls	22	26+	17-	22	22	23	21	19	24	17	23
Instämmer inte	28	33+	22-	30	25	29	29	23	31	25	29
Ingen uppfattning/Ej svar	49	48	54	52	51	48	46	51	48	51	47
Medelvärde	2.44	2.19	2.77	2.29	2.56	2.44	2.56	2.68	2.34	2.66	2.41
Standardfel	0.038	0.152	0.167	0.152	0.156	0.152	0.067	0.116	0.141	0.148	0.103
<b>b. Jag får samma svar oavsett vem jag pratar med på kronofogdemyndigheten</b>											
Instämmer	21	20	22	21	24	22	21	21	17	22	21
(5) Instämmer helt	12	12	15	14	13	11	12	12	11	9	10
(4)	9	8	7	7	11	11	9	10	6	13	11
(3)	13	11	15	14	12	11	15	16	11	16	16
(2)	10	10	7	11	10	11	10	9	12	12	8
(1) Instämmer inte alls	16	20+	13	16	13	20+	15	12	17	10	14
Instämmer inte	26	30+	20-	26	23	31+	25	21	29	23	22
Ingen uppfattning/Ej svar	40	39	43	39	41	36	40	42	44	40	41
Medelvärde	2.85	2.70	3.07	2.89	3.03	2.73	2.90	3.00	2.69	2.98	2.92
Standardfel	0.034	0.149	0.137	0.137	0.128	0.132	0.059	0.094	0.135	0.112	0.091
<b>c. Jag har möjlighet att diskutera alternativ för att lösa min skuld</b>											
Instämmer	31	21-	35	31	32	34	32	41+	35	37	35
(5) Instämmer helt	19	10-	22	19	25+	21	20	24	26+	22	24
(4)	11	10	13	12	7-	13	12	17+	9	14	12
(3)	13	12	10	17	17	12	13	13	9	15	12
(2)	9	10	5	9	7	6	11	8	11	5	8
(1) Instämmer inte alls	23	29+	22	18	22	26	20	15-	21	18	22
Instämmer inte	32	40+	27	27	29	32	31	23-	32	24-	30
Ingen uppfattning/Ej svar	25	28	28	25	22	22	24	24	24	24	22
Medelvärde	2.94b	2.47	3.10	3.05	3.07	2.97	3.02	3.35a	3.11	3.22a	3.09
Standardfel	0.032	0.134	0.133	0.125	0.122	0.130	0.057	0.088	0.131	0.119	0.090
<b>d. På det hela taget utför kronofogdemyndigheten sitt arbete på ett bra sätt</b>											
Instämmer	37	29-	44+	38	40	39	39	43	35	45	39
(5) Instämmer helt	19	11-	22	18	24+	21	22	21	19	23	23
(4)	18	18	21	20	15	18	17	22	16	22	16
(3)	20	20	18	20	20	22	20	19	16	23	20
(2)	9	12+	7	11	8	8	9	7	11	9	8
(1) Instämmer inte alls	11	13	9	11	11	14	12	8	13	7	10
Instämmer inte	21	25+	16-	21	19	22	21	15-	24	16	19
Ingen uppfattning/Ej svar	22	25+	22	21	21	17-	21	24	25	16	22
Medelvärde	3.30b	3.03	3.52	3.30	3.44	3.29	3.36	3.54a	3.24	3.53a	3.41
Standardfel	0.027	0.116	0.105	0.106	0.104	0.107	0.049	0.074	0.113	0.089	0.077