

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: SAMTLIGA (EJ SKM 2002)	508	65*	55*	51*	48*	53*	62*	45*	45*	38*	47*
BAS: SAMTLIGA OVÄGT (EJ SKM 2002)	508	13*	11*	10*	9*	10*	12*	9*	9*	8*	9*
	559	72	57	55	52	56	66	51	52	44	54
	559	13	10	10	9	10	12	9	9	8	10
<b>Fr1. Typ av fodringar</b>											
E-mål	90	90	87	96	92	89	81-	93	92	97	84
A-mål	14	13	22	6	10	13	21	9	14	6	18
Både E-mål och A-mål	3	3	9+	2	2	2	2	2	7	3	2
BAS: BGVAR 1 (EJ SKM 2002)	508	65*	55*	51*	48*	53*	62*	45*	45*	38*	47*
BAS: BGVAR 1 OVÄGT (EJ SKM 2002)	508	13*	11*	10*	9*	10*	12*	9*	9*	8*	9*
	559	72	57	55	52	56	66	51	52	44	54
	559	13	10	10	9	10	12	9	9	8	10
<b>Fr2. Typ av ärende (personligen)</b>											
Betalningsföreläggande	29	28	25	31	35	28	27	32	31	35	27
Indrivning	25	23	22	25	28	24	22	28	26	27	22
Aktuella för skuldsanering	13	11	11	14	15	13	11	16	13	16	13
Ej svar	71	72	75	69	65	72	73	68	69	65	73
<b>Fr2. Typ av ärende (företaget)</b>											
Betalningsföreläggande	80	82	76	86	77	77	71	88	81	89	78
Indrivning	69	69	65	69	67	69	62	74	70	79	68
Aktuella för skuldsanering	36	30	35	38	38	36	29	41	36	45	35
Ej svar	20	18	24	14	23	23	29	12	19	11	22
BAS: SAMTLIGA (EJ SKM 2002)	508	65*	55*	51*	48*	53*	62*	45*	45*	38*	47*
BAS: SAMTLIGA OVÄGT (EJ SKM 2002)	508	13*	11*	10*	9*	10*	12*	9*	9*	8*	9*
	559	72	57	55	52	56	66	51	52	44	54
	559	13	10	10	9	10	12	9	9	8	10
<b>Antal ärenden senaste 12 månaderna (personligen)</b>											
Mindre än 25	7	5	7	4	8	11	11	4	5	5	3
25-49	4	2	8	4	4	2	3	3	5	3	5
50-99	4	6	4	2	6	2	3	2	4	3	2
100-199	3	4	1	4	4	3	3	4	1	3	-
200-499	10	8	10	14	13	8	9	10	12	11	9
500-999	7	8	5	6	6	6	5	7	9	8	8
1000 eller mer	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3
Ingen uppfattning	6	5	10	3	8	6	3	6	6	4	5
Ej svar	58	59	53	60	51	57	58	63	55	59	64
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Antal ärenden senaste 12 månaderna (företaget)</b>											
Mindre än 25	2	3	-	-	2	2	-	-	2	3	8+
25-49	1	-	-	2	-	2	3	2	2	-	2
50-99	2	2	*	2	4	-	3	1	3	1	1
100-199	5	5	7	8	4	2	5	7	4	3	4
200-499	7	8	5	6	4	13	7	7	4	8	6
500-999	20	24	16	21	18	20	20	21	20	21	20
1000 eller mer	48	43	47	53	54	45	40	57	49	54	44
Ingen uppfattning	12	10	16	7	9	12	20+	6	13	9	12
Ej svar	3	5	7	2	4	4	2	-	2	3	2
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: SAMTLIGA	924	141	88*	76*	91*	104*	118	87*	76*	70*	74*
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	924	15	9*	8*	10*	11*	13	9*	8*	8*	8*
	975	148	90	80	95	107	122	93	83	76	81
	975	15	9	8	10	11	13	10	9	8	8
<b>Fr4. Hur ofta haft kontakt med KFM senaste 12 månaderna</b>											
Mer än en gång per vecka	56	51	62	62	59	53	47-	54	64	56	60
En gång i veckan	12	16	13	11	10	7	11	15	6	18	11
Var fjortonde dag	15	15	10	18	19	21	21	12	13	9	10
En gång i månaden	10	7	9	4	11	13	15	16	12	10	3-
En gång per kvartal	4	5	4	5	--	4	4	3	4	5	8
Mer sällan än en gång per kvartal	2	5+	2	-	-	2	3	-	2	3	7+
Aldrig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: HAFT KONTAKT	924	141	88*	76*	91*	104*	118	87*	76*	70*	74*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	924	15	9*	8*	10*	11*	13	9*	8*	8*	8*
	975	148	90	80	95	107	122	93	83	76	81
	975	15	9	8	10	11	13	10	9	8	8
<b>Fr5. Vilka regioner har haft kontakt med senaste 12 månaderna</b>											
Eskilstuna	51	43-	100+	54	39-	40-	36-	50	60	52	49
Gävle	46	33-	52	44	39	35-	33-	44	100+	52	52
Göteborg	53	38-	48	56	45	42-	100+	47	51	47	51
Härnösand	43	29-	41	45	39	34	28-	42	48	100+	46
Jönköping	46	32-	47	100+	47	36-	36-	44	44	49	45
Kalmar	48	32-	40	56	100+	39	34-	47	46	50	47
Karlstad	49	38-	49	51	45	36-	34-	100+	51	52	48
Malmö	50	35-	47	50	45	100+	37-	43	48	50	49
Stockholm	62	100+	68	59	50-	47-	46-	61	62	59	57
Umeå	44	30-	41	44	38	35	32-	41	51	49	100+
Genomsnittligt antal regioner haft kontakt med	4.91b	4.11	5.35	5.61	4.87	4.45	4.16	5.20	5.60	5.58	5.45
Standardfel	0.127	0.290	0.402	0.456	0.420	0.390	0.347	0.408	0.443	0.490	0.473
<b>Fr6. Nöjd eller missnöjd med kontakterna</b>											
Nöjd (5+4)	84	80	85	83	82	87	87	84	86	85	84
(5) Mycket nöjd	38	35	35	37	38	38	41	41	33	38	45
(4) Ganska nöjd	46	45	50	46	44	48	47	43	53	47	40
(3) Varken nöjd eller missnöjd	11	13	11	10	12	9	7	11	10	12	10
(2) Ganska missnöjd	4	5	3	7	6	3	4	2	3	3	4
(1) Mycket missnöjd	1	1	-	-	1	1	2	2	1	-	1
Missnöjd (1+2)	5	6	3	7	7	4	6	5	4	3	5
Vet ej/Ej svar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Medelvärde	4.16	4.07	4.17	4.14	4.12	4.20	4.21	4.19	4.14	4.21	4.23
Standardfel	0.027	0.074	0.080	0.095	0.092	0.078	0.079	0.093	0.088	0.088	0.099

Fr7a. Kronofogdemyndighetens tillgänglighet - Vägt Riksmedelvärde  
Hur viktigt är det att ....

	TOTAL	REGION									
		Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFI KONTAKT	924	141	88*	76*	91*	104*	118	87*	76*	70*	74*
BAS: HAFI KONTAKT OVÄGT	924	15	9*	8*	10*	11*	13	9*	8*	8*	8*
	975	148	90	80	95	107	122	93	83	76	81
	975	15	9	8	10	11	13	10	9	8	8
<b>a. ... det är lätt att få kontakt med kronofogdemyndigheten per telefon</b>											
Viktigt (4+5)	88	83	88	95+	88	84	87	89	87	93	87
(5) Utomordentligt viktigt	38	36	40	45	37	40	34	41	37	46	30
(4) Mycket viktigt	49	47	47	50	52	44	53	48	50	47	57
(3) Ganska viktigt	10	13	10	5	9	13	12	8	10	5	12
(2) Ganska oviktigt	2	2	1	-	2	2	1	3	3	-	1
(1) Helt oviktigt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oviktigt (1+2)	2	2	1	-	2	2	1	3	3	-	1
Ingen uppfattning/Ej svar	1	2+	1	-	-	1	*	-	-	1	-
Medelvärde	4.25	4.19	4.28	4.41	4.23	4.20	4.26	4.22	4.22	4.41	4.16
Standardfel	0.022	0.062	0.073	0.065	0.073	0.073	0.062	0.078	0.081	0.069	0.075
<b>b. ... det är lätt att få kontakt med rätt person på kronofogdemyndigheten</b>											
Viktigt (4+5)	76	79	73	76	75	76	76	80	76	73	76
(5) Utomordentligt viktigt	29	28	24	31	27	37	30	33	29	24	20
(4) Mycket viktigt	47	51	49	44	48	39	46	46	47	49	56
(3) Ganska viktigt	21	18	25	23	23	21	21	16	20	24	21
(2) Ganska oviktigt	2	1	1	1	2	2	2	5	4	1	3
(1) Helt oviktigt	*	1+	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oviktigt (1+2)	2	2	1	1	2	2	2	5	4	1	3
Ingen uppfattning/Ej svar	1	1	1	-	-	1	1	-	-	1	-
Medelvärde	4.03	4.05	3.96	4.06	4.00	4.13	4.06	4.08	4.01	3.97	3.93
Standardfel	0.025	0.063	0.078	0.087	0.079	0.079	0.070	0.085	0.089	0.086	0.080
<b>c. ... kronofogdemyndigheten har öppettider som passar dig</b>											
Viktigt (4+5)	67	65	70	72	69	67	68	62	69	69	68
(5) Utomordentligt viktigt	19	19	16	25	18	20	20	21	16	18	15
(4) Mycket viktigt	49	45	54	46	51	47	48	42	53	51	53
(3) Ganska viktigt	19	20	21	16	19	16	19	25	21	17	19
(2) Ganska oviktigt	6	5	3	7	6	10	9	5	7	5	7
(1) Helt oviktigt	2	2	2	3	1	4	1	3	1	-	4
Oviktigt (1+2)	8	7	5	9	7	13	10	8	8	5	11
Ingen uppfattning/Ej svar	5	8	5	3	6	3	3	4	2	9	2
Medelvärde	3.80	3.81	3.83	3.88	3.84	3.72	3.80	3.74	3.77	3.91	3.69
Standardfel	0.030	0.078	0.090	0.111	0.089	0.102	0.084	0.103	0.095	0.093	0.108
<b>d. ... det är lätt att komma i kontakt med kronofogdemyndigheten</b>											
Viktigt (4+5)	85	85	88	91	84	85	82	84	88	85	84
(5) Utomordentligt viktigt	38	35	36	45	38	43	38	40	37	40	27
(4) Mycket viktigt	47	49	52	46	46	42	43	45	51	44	57
(3) Ganska viktigt	10	11	10	6	12	9	12	11	8	7	10
(2) Ganska oviktigt	1	1	-	-	1	2	1	2	1	-	1
(1) Helt oviktigt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oviktigt (1+2)	1	1	-	-	1	2	1	2	1	-	1
Ingen uppfattning/Ej svar	4	3	2	3	3	4	5	2	3	9+	4
Medelvärde	4.27	4.22	4.26	4.40	4.25	4.31	4.26	4.24	4.28	4.37	4.15
Standardfel	0.022	0.058	0.068	0.069	0.074	0.072	0.066	0.079	0.074	0.074	0.075

Fr7b. Kronofogdemyndighetens bemötande - Vägt Riksmedelvärde  
Hur viktigt är det att ....

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFK KONTAKT	924	141	88*	76*	91*	104*	118	87*	76*	70*	74*
	924	15	9*	8*	10*	11*	13	9*	8*	8*	8*
BAS: HAFK KONTAKT OVÄGT	975	148	90	80	95	107	122	93	83	76	81
	975	15	9	8	10	11	13	10	9	8	8
<b>a. ... kronofogdemyndighetens personal är trevlig</b>											
Viktigt (4+5)	69	67	70	74	72	68	69	69	68	74	60
(5) Utomordentligt viktigt	19	18	17	24	21	18	18	21	20	19	15
(4) Mycket viktigt	50	49	53	50	51	50	52	48	48	55	45
(3) Ganska viktigt	26	26	27	22	22	26	27	24	25	23	33
(2) Ganska oviktigt	4	4	2	4	7	4	3	6	5	3	7
(1) Helt oviktigt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oviktigt (1+2)	4	4	2	4	7	4	3	6	5	3	7
Ingen uppfattning/Ej svar	1	2	1	-	-	2	-	1	1	-	-
Medelvärde	3.84	3.83	3.86	3.94	3.86	3.84	3.84	3.85	3.84	3.90	3.68
Standardfel	0.025	0.064	0.077	0.088	0.085	0.075	0.068	0.086	0.090	0.084	0.091
<b>b. ... personalen är hjälpsam</b>											
Viktigt (4+5)	94	93	95	95	93	98	95	93	93	98	93
(5) Utomordentligt viktigt	37	37	33	40	37	42	35	35	46	41	29
(4) Mycket viktigt	57	56	62	55	56	56	59	57	47	57	63
(3) Ganska viktigt	5	5	5	5	7	2	5	7	7	2	7
(2) Ganska oviktigt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Helt oviktigt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oviktigt (1+2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	*	1+	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Medelvärde	4.32	4.32	4.28	4.36	4.30	4.39	4.30	4.28	4.38	4.39	4.22
Standardfel	0.018	0.047	0.058	0.064	0.061	0.052	0.051	0.062	0.068	0.061	0.063
<b>c. ... personalen är engagerad</b>											
Viktigt (4+5)	91	90	93	90	87	93	89	91	89	93	93
(5) Utomordentligt viktigt	33	33	31	35	33	33	29	37	38	36	28
(4) Mycket viktigt	58	57	62	55	54	60	60	54	51	57	64
(3) Ganska viktigt	8	9	7	9	12	6	10	6	8	6	7
(2) Ganska oviktigt	*	-	-	-	-	-	-	2+	-	-	-
(1) Helt oviktigt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oviktigt (1+2)	*	-	-	-	-	-	-	2+	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	1	2	-	1	1	1	*	1	3	1	1
Medelvärde	4.25	4.25	4.24	4.26	4.21	4.27	4.19	4.27	4.31	4.30	4.22
Standardfel	0.019	0.050	0.060	0.070	0.066	0.055	0.055	0.070	0.069	0.066	0.062
<b>d. ... man tar till sig kritik som kommer fram</b>											
Viktigt (4+5)	81	75	81	83	82	79	80	87	80	79	81
(5) Utomordentligt viktigt	30	28	30	35	28	30	27	34	35	24	26
(4) Mycket viktigt	51	47	51	48	54	49	53	53	45	56	54
(3) Ganska viktigt	12	15	8	11	13	12	15	9	11	9	9
(2) Ganska oviktigt	1	1	-	-	-	1	1	-	-	-	1
(1) Helt oviktigt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oviktigt (1+2)	1	1	-	-	-	1	1	-	-	-	1
Ingen uppfattning/Ej svar	7	8	11	6	5	7	4	4	9	12	9
Medelvärde	4.18	4.11	4.25	4.25	4.16	4.17	4.11	4.26	4.26	4.17	4.16
Standardfel	0.022	0.062	0.068	0.076	0.067	0.069	0.064	0.065	0.077	0.071	0.076
<b>e. ... du får ett bra bemötande totalt sett</b>											
Viktigt (4+5)	88	86	89	95	84	91	88	89	86	91	87
(5) Utomordentligt viktigt	34	33	34	38	34	39	30	35	36	34	30
(4) Mycket viktigt	54	53	55	57	50	51	58	54	50	57	57
(3) Ganska viktigt	11	13	11	5	16	9	12	11	14	6	13
(2) Ganska oviktigt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Helt oviktigt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oviktigt (1+2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	1	1	-	-	-	1	-	-	-	3+	-
Medelvärde	4.23	4.20	4.23	4.33	4.18	4.31	4.19	4.24	4.21	4.29	4.17
Standardfel	0.020	0.054	0.067	0.063	0.071	0.061	0.056	0.066	0.074	0.068	0.070

Fr7c. Kronofogdemyndighetens snabbhet - Vägt Riksmedelvärde  
Hur viktigt är det att ....

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFI KONTAKT	924	141	88*	76*	91*	104*	118	87*	76*	70*	74*
BAS: HAFI KONTAKT OVÄGT	924	15	9*	8*	10*	11*	13	9*	8*	8*	8*
	975	148	90	80	95	107	122	93	83	76	81
	975	15	9	8	10	11	13	10	9	8	8
<b>a. ... kronofogdemyndigheten agerar snabbt</b>											
Viktigt (4+5)	88	90	86	88	85	87	86	88	88	90	89
(5) Utomordentligt viktigt	38	35	35	44	41	41	34	39	42	39	34
(4) Mycket viktigt	49	54	51	43	44	46	52	50	46	51	54
(3) Ganska viktigt	10	9	12	10	14	12	11	10	6	8	10
(2) Ganska oviktigt	*	-	-	-	-	-	-	1+	-	-	-
(1) Helt oviktigt	*	-	-	-	-	-	-	1+	-	-	-
Oviktigt (1+2)	*	-	-	-	-	-	-	2+	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	2	1	2	3	1	1	3	-	7+	3	1
Medelvärde	4.28	4.26	4.24	4.36	4.28	4.30	4.23	4.23	4.39	4.32	4.25
Standardfel	0.021	0.051	0.070	0.075	0.072	0.065	0.059	0.079	0.068	0.072	0.070
<b>b. ... du snabbt får svar på dina frågor</b>											
Viktigt (4+5)	82	78	84	89	79	79	84	79	81	88	85
(5) Utomordentligt viktigt	29	26	25	36	31	30	26	31	32	28	26
(4) Mycket viktigt	53	51	59	53	48	50	58	48	50	60	59
(3) Ganska viktigt	17	22	15	11	21	20	15	20	15	10	14
(2) Ganska oviktigt	*	-	-	-	-	-	-	1+	-	-	-
(1) Helt oviktigt	*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oviktigt (1+2)	*	-	-	-	-	-	-	1+	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	1	1	1	-	-	1	1	-	4+	1	1
Medelvärde	4.12	4.05	4.10	4.25	4.10	4.10	4.12	4.09	4.17	4.18	4.12
Standardfel	0.022	0.057	0.067	0.072	0.074	0.068	0.058	0.077	0.076	0.070	0.070
<b>c. ... kronofogdemyndigheten snabbt rättar felet när den fattat felaktigt beslut</b>											
Viktigt (4+5)	92	92	91	95	91	88	92	95	91	89	92
(5) Utomordentligt viktigt	54	54	53	59	54	47	56	56	56	50	53
(4) Mycket viktigt	38	38	38	36	37	41	37	40	34	38	39
(3) Ganska viktigt	4	4	3	3	7	8	4	3	1	6	5
(2) Ganska oviktigt	*	1	-	-	-	-	-	-	3+	-	-
(1) Helt oviktigt	*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oviktigt (1+2)	*	1	-	-	-	-	-	-	3+	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	4	4	6	3	2	5	3	1	5	6	3
Medelvärde	4.51	4.51	4.53	4.57	4.49	4.41	4.53	4.53	4.53	4.47	4.49
Standardfel	0.020	0.051	0.062	0.062	0.065	0.063	0.054	0.059	0.075	0.072	0.068
<b>d. ... kronofogdemyndigheten på det hela taget arbetar snabbt</b>											
Viktigt (4+5)	85	83	85	91	83	81	86	87	84	87	81
(5) Utomordentligt viktigt	32	27	33	41	34	31	27	31	39	31	35
(4) Mycket viktigt	52	56	52	50	49	50	58	56	46	56	46
(3) Ganska viktigt	11	11	10	8	17	15	11	9	7	7	16
(2) Ganska oviktigt	1	1	-	-	-	-	-	2+	1	1	-
(1) Helt oviktigt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oviktigt (1+2)	1	1	-	-	-	-	-	2+	1	1	-
Ingen uppfattning/Ej svar	3	5	5	1	-	4	3	1	8+	4	3
Medelvärde	4.21	4.15	4.24	4.33	4.18	4.16	4.17	4.17	4.32	4.22	4.19
Standardfel	0.021	0.054	0.069	0.070	0.071	0.067	0.056	0.072	0.077	0.076	0.079

Fr7d. Kronofogdemyndighetens sakkunskap - Vägt Riksmedelvärde  
Hur viktigt är det att ....

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFI KONTAKT	924	141	88*	76*	91*	104*	118	87*	76*	70*	74*
BAS: HAFI KONTAKT OVÄGT	924	15	9*	8*	10*	11*	13	9*	8*	8*	8*
	975	148	90	80	95	107	122	93	83	76	81
	975	15	9	8	10	11	13	10	9	8	8
<b>a. ... kronofogdemyndighetens utredningar alltid är tillförlitliga</b>											
Viktigt (4+5)	95	94	97	95	97	93	95	96	95	93	91
(5) Utomordentligt viktigt	67	63	70	72	63	64	67	73	68	69	63
(4) Mycket viktigt	28	31	26	24	34	29	29	23	27	24	29
(3) Ganska viktigt	2	2	-	5	3	1	3	2	3	1	5
(2) Ganska oviktigt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Helt oviktigt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oviktigt (1+2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	3	4	3	-	-	6	2	2	3	6	4
Medelvärde	4.66	4.63	4.73	4.67	4.60	4.66	4.65	4.73	4.67	4.71	4.60
Standardfel	0.017	0.045	0.048	0.063	0.056	0.050	0.049	0.051	0.059	0.057	0.066
<b>b. ... kronofogdemyndighetens beslut alltid är motiverade på ett bra sätt</b>											
Viktigt (4+5)	86	88	87	89	87	83	88	84	83	82	80
(5) Utomordentligt viktigt	41	38	37	44	39	41	42	43	47	39	40
(4) Mycket viktigt	45	50	50	45	49	41	47	41	36	43	40
(3) Ganska viktigt	11	8	9	10	10	12	7	12	14	12	13
(2) Ganska oviktigt	*	-	-	-	-	-	-	1+	-	-	-
(1) Helt oviktigt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oviktigt (1+2)	*	-	-	-	-	-	-	1+	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	4	4	5	1	2	5	4	2	3	6	7
Medelvärde	4.31	4.31	4.29	4.34	4.29	4.31	4.36	4.29	4.34	4.28	4.29
Standardfel	0.022	0.052	0.068	0.074	0.068	0.068	0.058	0.076	0.080	0.081	0.080
<b>c. ... kronofogdemyndighetens beslut alltid är korrekta</b>											
Viktigt (4+5)	92	91	93	94	92	88	94	93	96	94	90
(5) Utomordentligt viktigt	58	53	60	62	55	62	59	61	61	57	49
(4) Mycket viktigt	34	38	33	32	36	26	35	31	35	37	40
(3) Ganska viktigt	5	6	3	6	8	5	2	6	3	1	5
(2) Ganska oviktigt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Helt oviktigt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oviktigt (1+2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	3	3	3	-	-	7+	4	1	1	4	5
Medelvärde	4.55	4.48	4.58	4.56	4.47	4.60	4.59	4.56	4.60	4.58	4.47
Standardfel	0.019	0.051	0.060	0.068	0.066	0.060	0.050	0.064	0.060	0.062	0.068
<b>d. ... personalen på det hela taget har en god sakkunskap</b>											
Viktigt (4+5)	95	96	95	95	98	93	95	94	94	94	94
(5) Utomordentligt viktigt	47	41	51	50	47	49	48	45	54	42	48
(4) Mycket viktigt	48	56	44	46	51	44	47	49	40	51	46
(3) Ganska viktigt	3	2	4	5	2	1	2	5	5	4	6
(2) Ganska oviktigt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Helt oviktigt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oviktigt (1+2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	2	1	1	-	-	6+	3	1	1	3	-
Medelvärde	4.45	4.39	4.48	4.45	4.45	4.50	4.47	4.40	4.50	4.40	4.42
Standardfel	0.018	0.045	0.061	0.066	0.055	0.053	0.050	0.062	0.065	0.066	0.068

Fr7e. Kronofogdemyndighetens information - Vägt Riksmedelvärde  
Hur viktigt är det att ....

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT (EJ SKM)	508	65*	55*	51*	48*	53*	62*	45*	45*	38*	47*
508	13*	11*	10*	9*	10*	12*	9*	9*	8*	9*	
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT (EJ SKM)	559	72	57	55	52	56	66	51	52	44	54
559	13	10	10	9	10	12	9	9	8	10	
<b>a. ... du alltid får tydliga redovisningar i avslutade ärenden</b>											
Viktigt (4+5)	86	86	81	90	83	87	82	89	90	88	81
(5) Utomordentligt viktigt	40	36	39	39	40	45	38	40	41	47	37
(4) Mycket viktigt	46	50	42	51	44	42	44	49	49	41	44
(3) Ganska viktigt	14	12	19	10	17	13	14	11	10	12	17
(2) Ganska oviktigt	-	-	-	-	-	-	2+	-	-	-	-
(1) Helt oviktigt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oviktigt (1+2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	1	2	-	-	-	-	2+	-	-	-	2
Medelvärde	4.26	4.24	4.19	4.29	4.23	4.32	4.21	4.29	4.31	4.35	4.20
Standardfel	0.029	0.079	0.098	0.087	0.100	0.094	0.093	0.093	0.090	0.104	0.099
BAS: HAFT KONTAKT	924	141	88*	76*	91*	104*	118	87*	76*	70*	74*
924	15	9*	8*	10*	11*	13	9*	8*	8*	8*	8*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	975	148	90	80	95	107	122	93	83	76	81
975	15	9	8	10	11	13	10	9	8	8	
<b>b. ... du får tillräcklig information av kronofogdemyndigheten om ärendets utveckling när du bett om det</b>											
Viktigt (4+5)	93	92	96	95	91	89	92	93	94	93	96
(5) Utomordentligt viktigt	40	36	36	39	40	44	39	42	49	41	42
(4) Mycket viktigt	52	56	60	56	51	45	53	51	46	52	54
(3) Ganska viktigt	5	5	3	4	7	9	7	6	6	4	3
(2) Ganska oviktigt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Helt oviktigt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oviktigt (1+2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	2	3	1	1	2	2	1	1	-	3	1
Medelvärde	4.36	4.32	4.34	4.35	4.34	4.35	4.33	4.37	4.43	4.38	4.40
Standardfel	0.019	0.048	0.056	0.063	0.063	0.063	0.055	0.062	0.066	0.066	0.061
<b>c. ...du vet vad du kan få hjälp med hos kronofogdemyndigheten</b>											
Viktigt (4+5)	79	85	80	76	79	73	79	75	78	81	78
(5) Utomordentligt viktigt	25	23	21	30	22	25	21	25	32	27	27
(4) Mycket viktigt	54	62	58	46	58	47	58	50	46	54	51
(3) Ganska viktigt	19	13	19	22	19	23	19	22	21	18	20
(2) Ganska oviktigt	1	1	-	-	1	2	1	2	1	-	1
(1) Helt oviktigt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oviktigt (1+2)	1	1	-	-	1	2	1	2	1	-	1
Ingen uppfattning/Ej svar	1	1	1	1	1	2	2	1	-	1	-
Medelvärde	4.04	4.08	4.02	4.07	4.01	3.98	4.00	3.99	4.08	4.09	4.04
Standardfel	0.022	0.052	0.068	0.082	0.070	0.074	0.061	0.079	0.083	0.077	0.081
<b>d. ...informationen från kronofogdemyndigheten på det hela taget är bra</b>											
Viktigt (4+5)	81	80	85	87	78	75	86	75	80	86	78
(5) Utomordentligt viktigt	26	25	26	30	25	26	20	26	30	28	25
(4) Mycket viktigt	55	55	59	58	54	49	67+	49	50	58	52
(3) Ganska viktigt	15	16	13	11	17	21	9	20	15	9	16
(2) Ganska oviktigt	1	1	1	-	1	2	2	2	1	-	3
(1) Helt oviktigt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oviktigt (1+2)	1	1	1	-	1	2	2	2	1	-	3
Ingen uppfattning/Ej svar	3	3	1	1	3	2	3	2	4	6	4
Medelvärde	4.08	4.07	4.11	4.19	4.06	4.02	4.08	4.01	4.13	4.21	4.05
Standardfel	0.022	0.058	0.070	0.070	0.072	0.074	0.056	0.079	0.080	0.070	0.083

Fr7f. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta - Vägt Riksmedelvärde  
Hur viktigt är det att ....

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	924	141	88*	76*	91*	104*	118	87*	76*	70*	74*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	924	15	9*	8*	10*	11*	13	9*	8*	8*	8*
	975	148	90	80	95	107	122	93	83	76	81
	975	15	9	8	10	11	13	10	9	8	8
<b>a. ... kronofogdemyndigheten är bra på att komma i kontakt med gäldenärerna</b>											
Viktigt (4+5)	85	86	84	89	90	81	85	87	80	83	82
(5) Utomordentligt viktigt	37	35	39	39	43	43	35	38	33	35	35
(4) Mycket viktigt	47	51	45	50	47	38	49	49	47	48	47
(3) Ganska viktigt	5	3	5	4	4	6	6	6	8	6	4
(2) Ganska oviktigt	1	2	2	-	-	1	1	-	1	-	-
(1) Helt oviktigt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oviktigt (1+2)	1	2	2	-	-	1	1	-	1	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	9	9	9	7	6	13	9	7	11	11	14
Medelvärde	4.34	4.30	4.32	4.38	4.40	4.40	4.30	4.34	4.25	4.34	4.36
Standardfel	0.021	0.056	0.077	0.066	0.062	0.069	0.060	0.064	0.079	0.073	0.069
<b>b. ... kronofogdemyndigheten tar väl tillvara på den information du lämnar</b>											
Viktigt (4+5)	87	89	83	87	86	85	88	86	84	89	91
(5) Utomordentligt viktigt	35	33	38	41	35	35	33	36	33	34	34
(4) Mycket viktigt	52	56	45	46	51	49	55	51	51	55	57
(3) Ganska viktigt	9	7	10	8	11	11	11	8	11	7	7
(2) Ganska oviktigt	*	-	1	-	-	-	-	2+	1	-	-
(1) Helt oviktigt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oviktigt (1+2)	*	-	1	-	-	-	-	2+	1	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	4	4	6	5	3	5	1	3	4	4	3
Medelvärde	4.26	4.27	4.26	4.34	4.25	4.26	4.22	4.24	4.20	4.28	4.28
Standardfel	0.021	0.049	0.076	0.072	0.067	0.064	0.057	0.074	0.077	0.070	0.066
BAS: HAFT KONTAKT (EJ SKM)	508	65*	55*	51*	48*	53*	62*	45*	45*	38*	47*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT (EJ SKM)	508	13*	11*	10*	9*	10*	12*	9*	9*	8*	9*
	559	72	57	55	52	56	66	51	52	44	54
	559	13	10	10	9	10	12	9	9	8	10
<b>c. ... alla ärenden behandlas lika oavsett beloppstorlek</b>											
Viktigt (4+5)	71	73	76	75	65	69	72	70	69	71	67
(5) Utomordentligt viktigt	36	33	37	42	34	40	41	37	32	35	31
(4) Mycket viktigt	35	40	39	34	31	29	31	33	37	36	37
(3) Ganska viktigt	21	19	16	17	26	25	20	21	26	22	24
(2) Ganska oviktigt	5	4	4	5	5	5	6	6	4	5	5
(1) Helt oviktigt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oviktigt (1+2)	5	4	4	5	5	5	6	6	4	5	5
Ingen uppfattning/Ej svar	3	4	5	3	3	1	2	3	1	1	3
Medelvärde	4.05	4.06	4.15	4.16	3.97	4.05	4.10	4.04	3.98	4.02	3.95
Standardfel	0.038	0.102	0.114	0.123	0.131	0.125	0.116	0.131	0.124	0.137	0.124
<b>d. ... kronofogdemyndigheten alltid håller sig neutral i relationen gäldenär - ingivare</b>											
Viktigt (4+5)	89	88	90	91	88	88	90	90	88	93	88
(5) Utomordentligt viktigt	52	53	56	54	49	54	51	50	49	53	48
(4) Mycket viktigt	38	36	34	38	40	34	39	40	39	40	40
(3) Ganska viktigt	8	10	6	7	9	10	7	8	12	7	7
(2) Ganska oviktigt	*	-	-	-	-	-	2+	-	-	-	-
(1) Helt oviktigt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oviktigt (1+2)	*	-	-	-	-	-	2+	-	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	2	2	4	2	2	2	2	2	-	-	4
Medelvärde	4.44	4.43	4.52	4.48	4.40	4.44	4.41	4.43	4.37	4.47	4.42
Standardfel	0.028	0.080	0.084	0.086	0.093	0.092	0.087	0.091	0.097	0.094	0.089
BAS: HAFT KONTAKT	924	141	88*	76*	91*	104*	118	87*	76*	70*	74*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	924	15	9*	8*	10*	11*	13	9*	8*	8*	8*
	975	148	90	80	95	107	122	93	83	76	81
	975	15	9	8	10	11	13	10	9	8	8
<b>e. ... kronofogdemyndigheten alltid är objektiv gentemot olika borgenärer</b>											
Viktigt (4+5)	87	88	86	91	91	81	88	89	85	88	82
(5) Utomordentligt viktigt	45	40	47	48	43	47	47	45	46	45	45
(4) Mycket viktigt	42	47	39	44	47	34	41	44	39	43	36
(3) Ganska viktigt	6	6	4	3	6	10	4	5	6	5	9
(2) Ganska oviktigt	*	-	-	-	-	-	-	-	1+	-	-
(1) Helt oviktigt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oviktigt (1+2)	-	-	-	-	-	-	-	-	1+	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	7	6	10	5	3	9	8	6	8	7	9
Medelvärde	4.42	4.37	4.48	4.47	4.38	4.41	4.47	4.43	4.40	4.43	4.40
Standardfel	0.020	0.051	0.065	0.065	0.063	0.069	0.055	0.064	0.077	0.071	0.077
<b>f. ... kronofogdemyndigheten på det hela taget utför sitt arbete på ett bra sätt</b>											
Viktigt (4+5)	93	92	94	96	92	89	94	95	91	95	91
(5) Utomordentligt viktigt	44	41	47	48	38	47	43	49	45	41	49
(4) Mycket viktigt	48	51	47	48	54	43	51	46	47	54	42
(3) Ganska viktigt	5	5	3	4	6	6	4	3	7	1	7
(2) Ganska oviktigt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Helt oviktigt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oviktigt (1+2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	2	3	3	-	2	5	2	1	1	4	3
Medelvärde	4.41	4.37	4.45	4.44	4.33	4.43	4.39	4.46	4.38	4.42	4.43
Standardfel	0.019	0.048	0.060	0.064	0.060	0.060	0.052	0.059	0.069	0.060	0.070

## Fr7a-7f. Medelvärden - Vägt Riksmedelvärde

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara med skalan (1 - Helt oviktigt, 2 - Ganska oviktigt, 3 - Ganska viktigt, 4 - Mycket viktigt, 5 - Utomordentligt viktigt)

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	924	141	88*	76*	91*	104*	118	87*	76*	70*	74*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	924	15	9*	8*	10*	11*	13	9*	8*	8*	8*
	975	148	90	80	95	107	122	93	83	76	81
	975	15	9	8	10	11	13	10	9	8	8
<b>Fr7a. Kronofogdemyndighetens tillgänglighet</b>											
a. det är lätt att få kontakt med kronofogdemyndigheten per telefon	4.25	4.19	4.28	4.41	4.23	4.23	4.20	4.26	4.22	4.41	4.16
b. det är lätt att få kontakt med rätt person på kronofogdemyndigheten	4.03	4.05	3.96	4.06	4.00	4.13	4.06	4.08	4.01	3.97	3.93
c. kronofogdemyndigheten har öppettider som passar mig	3.80	3.81	3.83	3.88	3.84	3.72	3.80	3.74	3.77	3.91	3.69
d. det är lätt att komma i kontakt med kronofogdemyndigheten	4.27	4.22	4.26	4.40	4.25	4.31	4.26	4.24	4.28	4.37	4.15
<b>Fr7b. Kronofogdemyndighetens bemötande</b>											
a. Kronofogdemyndighetens personal är trevlig	3.84	3.83	3.86	3.94	3.86	3.84	3.84	3.85	3.84	3.90	3.68
b. Personalen är hjälpsam	4.32	4.32	4.28	4.36	4.30	4.39	4.30	4.28	4.38	4.39	4.22
c. Personalen är engagerad	4.25	4.25	4.24	4.26	4.21	4.27	4.19	4.27	4.31	4.30	4.22
d. Man tar till sig kritik som kommer fram	4.18	4.11	4.25	4.25	4.16	4.17	4.11	4.26	4.26	4.17	4.16
e. Du får ett bra bemötande av personalen totalt sett	4.23	4.20	4.23	4.33	4.18	4.31	4.19	4.24	4.21	4.29	4.17
<b>Fr7c. Kronofogdemyndighetens snabbhet</b>											
a. Kronofogdemyndigheten agerar snabbt	4.28	4.26	4.24	4.36	4.28	4.30	4.23	4.23	4.39	4.32	4.25
b. Du får snabbt svar på dina frågor	4.12	4.05	4.10	4.25	4.10	4.10	4.12	4.09	4.17	4.18	4.12
c. Kronofogdemyndigheten snabbt rättar felet när den fattat ett felaktigt beslut	4.51	4.51	4.53	4.57	4.49	4.41	4.53	4.53	4.53	4.47	4.49
d. Kronofogdemyndigheten på det hela taget arbetar snabbt	4.21	4.15	4.24	4.33	4.18	4.16	4.17	4.17	4.32	4.22	4.19
<b>Fr7d. Kronofogdemyndighetens sakkunskap</b>											
a. Kronofogdemyndighetens utredningar allt är tillförlitliga	4.66	4.63	4.73	4.67	4.60	4.66	4.65	4.73	4.67	4.71	4.60
b. Kronofogdemyndighetens beslut alltid är motiverade på ett bra sätt	4.31	4.31	4.29	4.34	4.29	4.31	4.36	4.29	4.34	4.28	4.29
c. Kronofogdemyndighetens beslut alltid är korrekta	4.55	4.48	4.58	4.56	4.47	4.60	4.59	4.56	4.60	4.58	4.47
d. Personalen på det hela taget har en god sakkunskap	4.45	4.39	4.48	4.45	4.45	4.50	4.47	4.40	4.50	4.40	4.42
<b>Fr7e. Kronofogdemyndighetens information</b>											
BAS: HAFT KONTAKT (EJ SKM)	508	65*	55*	51*	48*	53*	62*	45*	45*	38*	47*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT (EJ SKM)	508	13*	11*	10*	9*	10*	12*	9*	9*	8*	9*
	559	72	57	55	52	56	66	51	52	44	54
a. Du alltid får tydliga redovisningar i avslutade ärenden	559	13	10	10	9	10	12	9	9	8	10
	4.26	4.24	4.19	4.29	4.23	4.32	4.21	4.29	4.31	4.35	4.20
BAS: HAFT KONTAKT	924	141	88*	76*	91*	104*	118	87*	76*	70*	74*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	924	15	9*	8*	10*	11*	13	9*	8*	8*	8*
	975	148	90	80	95	107	122	93	83	76	81
	975	15	9	8	10	11	13	10	9	8	8
b. Du får tillräcklig information av kronofogdemyndigheten om ärendets utveckling när du bött om det	4.36	4.32	4.34	4.35	4.34	4.35	4.33	4.37	4.43	4.38	4.40
c. Du vet vad du kan få hjälp med hos kronofogdemyndigheten	4.04	4.08	4.02	4.07	4.01	3.98	4.00	3.99	4.08	4.09	4.04
d. Informationen från kronofogdemyndigheten på det hela taget är bra	4.08	4.07	4.11	4.19	4.06	4.02	4.08	4.01	4.13	4.21	4.05

## Fr7a-7f. Medelvärden - Vägt Riksmedelvärde

Hur viktigt tycker du att följande frågor är. Svara med skalan (1 - Helt oviktigt, 2 - Ganska oviktigt, 3 - Ganska viktigt, 4 - Mycket viktigt, 5 - Utomordentligt viktigt)

	REGION										
	Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå	
TOTAL	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	
BAS: HAFT KONTAKT	924	141	88*	76*	91*	104*	118	87*	76*	70*	74*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	924	15	9*	8*	10*	11*	13	9*	8*	8*	8*
	975	148	90	80	95	107	122	93	83	76	81
	975	15	9	8	10	11	13	10	9	8	8
<b>Fr7f. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta</b>											
a. Kronofogdemyndigheten är bra på att komma i kontakt med gäldenärerna	4.34	4.30	4.32	4.38	4.40	4.40	4.30	4.34	4.25	4.34	4.36
b. Kronofogdemyndigheten tar väl tillvara på den information du lämnar	4.26	4.27	4.26	4.34	4.25	4.26	4.22	4.24	4.20	4.28	4.28
BAS: HAFT KONTAKT (EJ SKM)	508	65*	55*	51*	48*	53*	62*	45*	45*	38*	47*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT (EJ SKM)	508	13*	11*	10*	9*	10*	12*	9*	9*	8*	9*
	559	72	57	55	52	56	66	51	52	44	54
	559	13	10	10	9	10	12	9	9	8	10
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek	4.05	4.06	4.15	4.16	3.97	4.05	4.10	4.04	3.98	4.02	3.95
d. Kronofogdemyndigheten alltid håller sig neutral i relationen gäldenär - ingivare	4.44	4.43	4.52	4.48	4.40	4.44	4.41	4.43	4.37	4.47	4.42
BAS: HAFT KONTAKT	924	141	88*	76*	91*	104*	118	87*	76*	70*	74*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	924	15	9*	8*	10*	11*	13	9*	8*	8*	8*
	975	148	90	80	95	107	122	93	83	76	81
	975	15	9	8	10	11	13	10	9	8	8
e. Kronofogdemyndigheten alltid är objektiv gentemot olika borgenärer	4.42	4.37	4.48	4.47	4.38	4.41	4.47	4.43	4.40	4.43	4.40
f. Kronofogdemyndigheten på det hela taget utför sitt arbete på ett bra sätt	4.41	4.37	4.45	4.44	4.33	4.43	4.39	4.46	4.38	4.42	4.43

## Fr9. Tillgänglighet - Vägt Riksmedelvärde

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	924	141	88*	76*	91*	104*	118	87*	76*	70*	74*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	924	15	9*	8*	10*	11*	13	9*	8*	8*	8*
	975	148	90	80	95	107	122	93	83	76	81
	975	15	9	8	10	11	13	10	9	8	8
<b>a. Det är lätt att komma fram på telefon till ....</b>											
Instämmer (4+5)	57	45-	55	58	58	50	68+	58	56	60	68
(5) Instämmer helt	25	18-	25	26	26	17	30	29	27	29	33
(4)	32	27	30	32	32	33	38	29	30	32	35
(3)	22	30+	21	20	22	31+	18	17	20	16	16
(2)	4	11+	3	3	3	6	2	2	1	-	-
(1) Instämmer inte alls	1	3+	1	-	-	-	1	-	1	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	14+	5	3	3	6	3	2	3	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	17	12	19	20	17	14	11	23	21	23	17
Medelvärde	3.92bf	3.52	3.92	4.02	3.97	3.71	4.06	4.10	4.00	4.16	4.21a
Standardfel	0.032	0.092	0.111	0.107	0.098	0.091	0.082	0.101	0.113	0.100	0.091
<b>b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på ....</b>											
Instämmer (4+5)	46	31-	41	44	56	37	49	53	47	57	56
(5) Instämmer helt	18	9-	18	19	20	9-	17	23	24	26	26
(4)	28	22	23	26	36	28	32	30	23	31	30
(3)	27	29	34	28	22	36+	27	20	26	21	25
(2)	7	15+	6	7	7	8	7	3	7	3	3
(1) Instämmer inte alls	2	8+	-	-	1	4	1	1	1	-	-
Instämmer inte (1+2)	9	22+	6	7	8	12	8	5	8	3	3
Ingen uppfattning/Ej svar	18	18	19	22	15	15	16	22	19	20	16
Medelvärde	3.64bf	3.11	3.66	3.72	3.78	3.36	3.69	3.90a	3.77	3.99a	3.95a
Standardfel	0.036	0.102	0.110	0.119	0.106	0.101	0.093	0.111	0.128	0.112	0.107
<b>c. Öppettiderna passar mig hos ....</b>											
Instämmer (4+5)	60	54	57	60	64	60	65	60	61	57	60
(5) Instämmer helt	35	33	31	34	39	32	40	35	36	34	32
(4)	25	21	27	26	26	28	26	26	25	23	29
(3)	13	16	12	10	13	13	11	11	14	18	13
(2)	1	1	2	2	-	1	2	1	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	1	-	1	1	2	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	3	3	4	1	2	2	3	-	-	2
Ingen uppfattning/Ej svar	25	27	28	26	22	25	22	26	25	24	24
Medelvärde	4.22	4.14	4.17	4.21	4.31	4.19	4.30	4.20	4.28	4.20	4.18
Standardfel	0.032	0.092	0.113	0.121	0.091	0.096	0.088	0.115	0.100	0.109	0.108
<b>d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos ....</b>											
Instämmer (4+5)	57	47-	55	55	60	51	63	56	63	61	64
(5) Instämmer helt	23	19	17	26	20	18	24	23	26	28	32
(4)	34	27	37	28	40	33	39	33	37	32	32
(3)	21	28	22	22	20	30+	18	17	16	19	17
(2)	3	8+	2	3	2	7	3	2	-	-	1
(1) Instämmer inte alls	1	3	1	1	-	2	2	2	1	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	11+	3	4	2	9	5	5	1	-	1
Ingen uppfattning/Ej svar	17	15	20	19	18	10	14	23	19	20	17
Medelvärde	3.88bf	3.61	3.84	3.94	3.95	3.66	3.93	3.93	4.07	4.12	4.15a
Standardfel	0.033	0.093	0.102	0.118	0.088	0.099	0.089	0.114	0.103	0.100	0.100

## Fr10. Bemötande - Vägt Riksmedelvärde

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	924	141	88*	76*	91*	104*	118	87*	76*	70*	74*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	924	15	9*	8*	10*	11*	13	9*	8*	8*	8*
	975	148	90	80	95	107	122	93	83	76	81
	975	15	9	8	10	11	13	10	9	8	8
<b>a. Personalen är trevlig på ....</b>											
Instämmer (4+5)	66	64	60	64	64	70	69	64	67	69	70
(5) Instämmer helt	34	25-	33	37	36	28	32	37	36	42	39
(4)	33	39	27	26	28	42+	37	27	31	28	32
(3)	16	18	18	16	20	17	17	13	13	9	13
(2)	*	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	*	1+	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	*	1+	-	-	-	-	1	-	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	18	16	22	20	16	13	13	23	20	21	16
Medelvärde	4.21b	4.04	4.20	4.27	4.19	4.13	4.15	4.32	4.29	4.41a	4.30
Standardfel	0.027	0.072	0.097	0.099	0.090	0.074	0.075	0.090	0.092	0.092	0.091
<b>b. Personalen är alltid hjälpsam på ....</b>											
Instämmer (4+5)	68	64	62	64	70	68	70	64	70	71	77
(5) Instämmer helt	30	20-	29	31	31	25	28	31	32	36	48+
(4)	38	44	33	33	39	43	42	32	38	35	29
(3)	13	13	18	14	10	18	16	12	12	8	9
(2)	1	2	-	1	1	1	2	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	*	2+	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	1	4+	1	1	1	1	2	-	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	18	19	19	20	18	13	12	24	19	21	14
Medelvärde	4.17b	3.96	4.09	4.18	4.23	4.06	4.10	4.26	4.25	4.36	4.46a
Standardfel	0.028	0.080	0.101	0.099	0.083	0.077	0.074	0.087	0.086	0.088	0.083
<b>c. Personalen är engagerad på ....</b>											
Instämmer (4+5)	56	51	52	55	62	56	56	55	55	54	65
(5) Instämmer helt	19	12-	19	22	19	13	20	20	23	24	29+
(4)	36	39	33	33	43	42	35	35	33	30	36
(3)	19	19	19	20	14	27+	25	15	20	16	14
(2)	3	6+	2	4	4	2	3	3	-	1	-
(1) Instämmer inte alls	*	1+	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	7+	3	4	4	2	3	3	-	1	1
Ingen uppfattning/Ej svar	21	22	26	20	20	15	16	27	24	29	20
Medelvärde	3.91b	3.70	3.90	3.93	3.95	3.79	3.87	3.97	4.03	4.07	4.15a
Standardfel	0.030	0.083	0.111	0.110	0.093	0.078	0.083	0.101	0.098	0.112	0.096
<b>d. Man tar till sig kritik som kommer fram på ....</b>											
Instämmer (4+5)	21	13-	16	24	29	15	23	29	17	16	30
(5) Instämmer helt	5	2	1	9	4	7	7	8	4	3	11+
(4)	15	11	15	15	24+	9	16	21	13	13	19
(3)	15	14	14	11	20	19	15	12	16	16	11
(2)	5	8	3	7	4	4	7	6	4	3	5
(1) Instämmer inte alls	2	4+	1	1	2	2	2	1	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	7	12+	5	8	7	6	8	7	4	3	5
Ingen uppfattning/Ej svar	58	61	66	57	45-	59	54	53	63	66	54
Medelvärde	3.41b	2.96	3.33	3.56	3.44	3.36	3.42	3.61	3.46	3.46	3.77a
Standardfel	0.049	0.142	0.149	0.192	0.127	0.155	0.143	0.152	0.153	0.152	0.162
<b>e. På det hela taget är bemötandet bra på ....</b>											
Instämmer (4+5)	62	58	55	58	60	65	65	61	66	64	70
(5) Instämmer helt	30	20-	30	32	30	21	31	33	32	37	41+
(4)	32	39	25	27	30	43+	34	29	34	27	29
(3)	18	17	24	20	21	19	19	16	16	15	15
(2)	2	4+	1	3	1	2	2	2	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	*	1+	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	5+	1	3	1	2	2	2	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	18	20	20	19	18	15	14	21	18	21	16
Medelvärde	4.09b	3.90	4.05	4.08	4.08	3.98	4.11	4.15	4.20	4.28	4.31a
Standardfel	0.029	0.080	0.103	0.111	0.094	0.080	0.080	0.100	0.091	0.101	0.093

## Fr11. Snabbhet - Vägt Riksmedelvärde

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	924	141	88*	76*	91*	104*	118	87*	76*	70*	74*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	924	15	9*	8*	10*	11*	13	9*	8*	8*	8*
	975	148	90	80	95	107	122	93	83	76	81
	975	15	9	8	10	11	13	10	9	8	8
<b>a. Man agerar snabbt på ....</b>											
Instämmer (4+5)	42	34	40	44	44	40	42	43	47	45	47
(5) Instämmer helt	12	8	6	17	13	12	11	15	15	13	18
(4)	30	26	35	27	30	28	31	28	32	32	29
(3)	21	24	22	16	22	32+	24	14	19	18	16
(2)	9	13	8	9	6	8	10	11	6	8	8
(1) Instämmer inte alls	2	4	1	4	8+	1	3	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	11	16	9	13	14	9	13	11	6	8	8
Ingen uppfattning/Ej svar	26	25	28	27	20	19	22	31	28	30	29
Medelvärde	3.55b	3.30	3.49	3.61	3.44	3.51	3.48	3.68	3.78	3.71	3.80
Standardfel	0.038	0.099	0.111	0.151	0.135	0.099	0.104	0.127	0.115	0.125	0.127
<b>b. Jag får snabbt besked på mina frågor från ....</b>											
Instämmer (4+5)	54	44-	52	57	58	49	56	47	59	60	63
(5) Instämmer helt	21	16	19	26	23	13	21	16	28	20	33+
(4)	33	28	33	31	35	35	36	30	30	40	30
(3)	23	28	23	19	19	30	25	23	20	18	15
(2)	5	8	5	7	6	6	6	6	3	3	4
(1) Instämmer inte alls	1	2	1	-	2	1	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	6	10	6	7	8	7	6	6	3	3	4
Ingen uppfattning/Ej svar	18	19	20	17	15	15	13	24	19	19	18
Medelvärde	3.82b	3.59	3.79	3.93	3.84	3.64	3.81	3.76	4.04a	3.95	4.12a
Standardfel	0.033	0.092	0.111	0.117	0.112	0.093	0.086	0.107	0.107	0.103	0.110
<b>c. Felaktigheter rättas snabbt hos ....</b>											
Instämmer (4+5)	33	23-	27	38	45+	29	35	32	35	32	41
(5) Instämmer helt	10	7	8	15	10	8	13	7	11	7	19+
(4)	23	15-	19	23	35+	22	22	25	24	25	22
(3)	14	15	14	12	16	18	14	8	16	10	9
(2)	4	5	2	7	3	4	8+	5	1	1	1
(1) Instämmer inte alls	1	5+	1	-	1	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	10+	3	7	4	4	8	5	1	1	1
Ingen uppfattning/Ej svar	49	52	55	43	35-	49	43	55	48	56	48
Medelvärde	3.72b	3.31	3.69	3.81	3.76	3.65	3.71	3.77	3.86	3.88	4.14a
Standardfel	0.042	0.140	0.147	0.147	0.109	0.113	0.120	0.134	0.121	0.129	0.127
<b>d. På det hela taget arbetar man snabbt hos ....</b>											
Instämmer (4+5)	38	30-	35	39	44	36	43	39	38	40	45
(5) Instämmer helt	9	6	7	13	10	7	8	9	12	9	18+
(4)	29	24	28	26	34	29	34	29	26	32	28
(3)	21	21	20	16	23	29+	21	18	20	21	14
(2)	5	8	3	7	3	4	3	7	3	3	3
(1) Instämmer inte alls	2	2	1	4	6+	1	2	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	6	10	5	11	9	5	5	7	3	3	3
Ingen uppfattning/Ej svar	35	39	40	34	24-	30	32	37	39	36	38
Medelvärde	3.61b	3.38	3.60	3.57	3.52	3.53	3.65	3.65	3.76	3.72	3.97a
Standardfel	0.037	0.101	0.119	0.155	0.124	0.095	0.096	0.115	0.120	0.110	0.121

## Fr12. Sakkunskap - Vägt Riksmedelvärde

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	924	141	88*	76*	91*	104*	118	87*	76*	70*	74*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	924	15	9*	8*	10*	11*	13	9*	8*	8*	8*
	975	148	90	80	95	107	122	93	83	76	81
	975	15	9	8	10	11	13	10	9	8	8
<b>a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från ....</b>											
Instämmer (4+5)	47	42	41	48	55	48	49	48	46	55	47
(5) Instämmer helt	12	7	13	14	13	13	11	9	14	13	17
(4)	36	34	28	34	42	35	39	39	32	42	30
(3)	15	17	14	15	16	18	14	13	15	9	13
(2)	1	3+	-	-	-	1	4+	-	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	*	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	1	3	1	-	1	1	4+	-	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	37	39	44	37	28	33	32	40	39	36	40
Medelvärde	3.91	3.75	3.92	3.98	3.91	3.90	3.82	3.93	3.97	4.08	4.06
Standardfel	0.029	0.077	0.117	0.098	0.090	0.087	0.086	0.081	0.099	0.087	0.106
<b>b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från ....</b>											
Instämmer (4+5)	40	40	34	43	40	47	38	42	40	38	39
(5) Instämmer helt	12	11	13	12	10	11	10	9	16	11	15
(4)	28	29	21	31	30	36	27	33	24	26	24
(3)	18	15	21	21	22	17	19	13	20	16	17
(2)	3	5	2	3	2	4	7+	3	1	1	3
(1) Instämmer inte alls	*	1+	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	6	3	3	2	4	7	3	1	1	3
Ingen uppfattning/Ej svar	38	39	42	33	36	32	36	41	38	45	42
Medelvärde	3.77	3.70	3.72	3.78	3.75	3.79	3.64	3.81	3.90	3.87	3.88
Standardfel	0.034	0.099	0.130	0.109	0.098	0.093	0.100	0.106	0.117	0.122	0.127
<b>c. Beslut är alltid korrekta när de kommer från ....</b>											
Instämmer (4+5)	46	36-	43	52	52	54	47	45	48	49	46
(5) Instämmer helt	10	8	11	8	10	11	8	6	13	11	13
(4)	37	28-	31	44	42	43	39	39	35	38	32
(3)	10	13	13	8	10	13	10	8	7	7	8
(2)	2	5+	2	1	-	1	3	2	1	-	-
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	-	1	1	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	6+	3	1	1	2	3	2	1	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	41	45	41	39	37	31-	41	45	44	44	46
Medelvärde	3.90b	3.64	3.84	3.95	3.94	3.90	3.85	3.88	4.07	4.08	4.10
Standardfel	0.031	0.103	0.121	0.086	0.090	0.086	0.085	0.091	0.101	0.090	0.098
<b>d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på ....</b>											
Instämmer (4+5)	55	41-	50	57	60	60	62	57	54	56	61
(5) Instämmer helt	16	10-	15	16	17	13	14	15	23	17	24
(4)	39	31-	35	41	43	46	48	41	31	39	38
(3)	19	21	20	19	19	19	17	14	21	19	15
(2)	2	5+	1	1	2	3	3	1	-	-	-
(1) Instämmer inte alls	*	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	6+	2	1	2	3	3	1	-	-	-
Ingen uppfattning/Ej svar	24	32+	28	23	19	19	18	28	25	25	23
Medelvärde	3.90b	3.65	3.86	3.93	3.91	3.87	3.90	3.98	4.02	3.98	4.11a
Standardfel	0.028	0.085	0.105	0.093	0.086	0.079	0.072	0.085	0.099	0.094	0.091

## Fr13. Information - Vägt Riksmedelvärde

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT (EJ SKM 2002)	508	65*	55*	51*	48*	53*	62*	45*	45*	38*	47*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT (EJ SKM 2002)	508	13*	11*	10*	9*	10*	12*	9*	9*	8*	9*
	559	72	57	55	52	56	66	51	52	44	54
	559	13	10	10	9	10	12	9	9	8	10
<b>a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från ....</b>											
Instämmer (4+5)	43	43	42	44	41	37	43	42	47	46	53
(5) Instämmer helt	17	14	18	19	14	14	14	17	22	15	23
(4)	27	29	24	26	27	23	29	24	24	31	30
(3)	23	20	26	23	29	34	21	17	19	19	17
(2)	7	10	7	8	6	9	8	9	4	5	4
(1) Instämmer inte alls	5	4	4	5	5	4	4	7	5	6	5
Instämmer inte (1+2)	12	13	12	12	11	14	12	16	10	11	9
Ingen uppfattning/Ej svar	22	24	21	20	19	16	25	24	25	23	21
Medelvärde	3.55	3.52	3.55	3.57	3.47	3.39	3.54	3.47	3.72	3.57	3.79
Standardfel	0.054	0.147	0.169	0.173	0.166	0.159	0.156	0.204	0.190	0.198	0.174
BAS: HAFT KONTAKT	924	141	88*	76*	91*	104*	118	87*	76*	70*	74*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	924	15	9*	8*	10*	11*	13	9*	8*	8*	8*
	975	148	90	80	95	107	122	93	83	76	81
	975	15	9	8	10	11	13	10	9	8	8
<b>b. När jag ber om det får jag alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från ....</b>											
Instämmer (4+5)	62	54-	56	59	65	61	67	64	64	66	72
(5) Instämmer helt	25	17-	24	25	31	23	25	20	26	24	39+
(4)	37	36	32	34	34	38	41	44	38	43	32
(3)	12	14	18	11	15	15	10	8	10	8	9
(2)	3	4	3	4	3	2	5	2	3	1	3
(1) Instämmer inte alls	2	2	1	1	2	3	2	2	3	1	1
Instämmer inte (1+2)	5	6	5	5	6	5	6	5	5	3	4
Ingen uppfattning/Ej svar	21	26	22	24	14	20	17	23	21	23	16
Medelvärde	4.01	3.84	3.94	4.02	4.03	3.94	4.01	4.00	4.04	4.12	4.25
Standardfel	0.033	0.091	0.112	0.120	0.108	0.104	0.092	0.105	0.119	0.107	0.109
<b>c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till ....</b>											
Instämmer (4+5)	58	50	52	58	59	53	60	58	62	64	68
(5) Instämmer helt	24	17-	21	28	24	22	24	25	34+	28	28
(4)	33	33	31	30	35	31	36	33	28	36	39
(3)	19	20	20	18	19	26	19	18	17	15	13
(2)	3	4	1	4	3	3	3	2	1	-	1
(1) Instämmer inte alls	2	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1
Instämmer inte (1+2)	4	8+	3	5	4	4	4	3	3	1	3
Ingen uppfattning/Ej svar	19	22	24	19	18	17	17	20	19	20	17
Medelvärde	3.94b	3.72	3.90	3.97	3.95	3.84	3.96	3.99	4.14	4.12	4.10
Standardfel	0.033	0.095	0.116	0.120	0.102	0.097	0.089	0.104	0.112	0.109	0.104
<b>d. På det hela taget är informationen bra från ....</b>											
Instämmer (4+5)	53	42-	48	60	56	51	55	51	56	59	62
(5) Instämmer helt	19	14	21	18	15	17	17	19	26	20	26
(4)	34	28	27	42	41	35	37	32	30	39	36
(3)	20	23	21	17	20	27	19	18	17	15	13
(2)	4	7	5	3	3	3	6	2	5	3	3
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	-	1	1	1	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	9+	6	3	4	4	7	2	5	3	3
Ingen uppfattning/Ej svar	22	26	25	20	20	18	20	28	22	23	22
Medelvärde	3.85b	3.63	3.84	3.94	3.81	3.77	3.80	3.95	3.99	3.98	4.09
Standardfel	0.032	0.093	0.120	0.096	0.097	0.092	0.092	0.100	0.115	0.104	0.102

## Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta - Vägt Riksmedelvärde

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	924	141	88*	76*	91*	104*	118	87*	76*	70*	74*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	924	15	9*	8*	10*	11*	13	9*	8*	8*	8*
	975	148	90	80	95	107	122	93	83	76	81
	975	15	9	8	10	11	13	10	9	8	8
<b>a. Man är bra på att komma i kontakt med gäldenärerna hos ....</b>											
Instämmer (4+5)	31	20-	31	33	36	30	32	41+	32	26	32
(5) Instämmer helt	8	4-	5	12	12	7	9	12	12	7	12
(4)	22	16	26	21	24	23	23	32+	20	18	20
(3)	10	12	9	9	7	18+	16+	9	5	4	5
(2)	4	5	4	7	7	4	4	3	1	1	3
(1) Instämmer inte alls	*	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	4	6	5	7	8	4	4	3	1	1	3
Ingen uppfattning/Ej svar	55	62	55	51	48	48	49	46	62	69+	60
Medelvärde	3.76b	3.42	3.65	3.78	3.76	3.63	3.73	3.88	4.10	4.00	4.05
Standardfel	0.043	0.128	0.141	0.163	0.151	0.113	0.108	0.112	0.143	0.161	0.155
<b>b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på ....</b>											
Instämmer (4+5)	40	24-	30	38	50	42	43	48	39	39	53+
(5) Instämmer helt	13	6-	10	15	14	11	14	12	16	16	22+
(4)	27	18-	20	24	35	32	30	37+	23	23	31
(3)	12	18+	13	8	10	14	13	9	7	13	7
(2)	2	3	2	2	1	2	3	2	3	2	4
(1) Instämmer inte alls	3	5	3	8+	2	3	3	2	1	1	1
Instämmer inte (1+2)	6	8	5	10	4	5	5	4	4	3	6
Ingen uppfattning/Ej svar	43	50	52	44	36	39	39	39	50	45	35
Medelvärde	3.77b	3.35	3.67	3.63	3.91	3.73	3.79	3.88	3.98	3.91	4.03a
Standardfel	0.044	0.129	0.163	0.199	0.116	0.120	0.115	0.119	0.157	0.150	0.135
BAS: HAFT KONTAKT (EJ SKM 2002)	508	65*	55*	51*	48*	53*	62*	45*	45*	38*	47*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT (EJ SKM 2002)	508	13*	11*	10*	9*	10*	12*	9*	9*	8*	9*
	559	72	57	55	52	56	66	51	52	44	54
	559	13	10	10	9	10	12	9	9	8	10
<b>c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos ....</b>											
Instämmer (4+5)	24	21	26	23	24	20	23	23	22	29	35
(5) Instämmer helt	8	8	7	10	8	6	8	9	7	5	17+
(4)	16	13	18	13	16	14	15	14	16	23	18
(3)	3	4	4	3	3	10+	2	4	2	-	-
(2)	7	6	7	10	8	8	10	7	4	5	4
(1) Instämmer inte alls	3	2	2	4	2	4	3	2	2	3	2
Instämmer inte (1+2)	10	8	9	14	10	11	13	9	7	8	6
Ingen uppfattning/Ej svar	63	67	61	61	63	59	62	63	69	64	59
Medelvärde	3.55	3.59	3.56	3.38	3.53	3.25	3.40	3.58	3.64	3.64	4.05
Standardfel	0.089	0.251	0.253	0.312	0.295	0.269	0.269	0.302	0.325	0.308	0.260
<b>d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på ....</b>											
Instämmer (4+5)	29	24	27	33	30	24	27	32	29	31	37
(5) Instämmer helt	12	9	11	14	13	9	12	11	11	10	21
(4)	17	15	16	19	18	14	15	21	18	21	16
(3)	12	13	13	11	7	19	12	11	11	10	8
(2)	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
(1) Instämmer inte alls	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2
Instämmer inte (1+2)	5	6	4	5	5	4	4	5	5	6	5
Ingen uppfattning/Ej svar	54	57	55	52	58	53	58	51	55	52	49
Medelvärde	3.75	3.58	3.72	3.83	3.85	3.56	3.78	3.74	3.72	3.69	4.01
Standardfel	0.068	0.207	0.208	0.212	0.240	0.207	0.197	0.218	0.237	0.250	0.223
BAS: HAFT KONTAKT	924	141	88*	76*	91*	104*	118	87*	76*	70*	74*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	924	15	9*	8*	10*	11*	13	9*	8*	8*	8*
	975	148	90	80	95	107	122	93	83	76	81
	975	15	9	8	10	11	13	10	9	8	8
<b>e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på ....</b>											
Instämmer (4+5)	28	16-	23	31	42+	29	28	30	27	29	35
(5) Instämmer helt	12	6-	9	16	14	11	12	12	15	12	19
(4)	16	10-	14	15	28+	18	16	18	12	17	16
(3)	8	8	10	9	8	15+	8	9	5	4	5
(2)	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	-	1	-	1	-	1	-	-
Instämmer inte (1+2)	2	2	2	1	3	2	2	1	3	1	1
Ingen uppfattning/Ej svar	62	74+	64	58	47-	54	62	60	66	66	59
Medelvärde	3.98	3.73	3.82	4.11	3.97	3.82	3.99	4.02	4.11	4.16	4.29
Standardfel	0.047	0.157	0.171	0.150	0.126	0.124	0.135	0.135	0.203	0.158	0.143
<b>f. På det hela taget utförs ett bra arbete på ....</b>											
Instämmer (4+5)	53	36-	53	57	53	55	60	55	55	60	56
(5) Instämmer helt	15	8-	19	15	13	13	16	16	17	20	22
(4)	38	28-	34	41	40	42	44	40	38	41	34
(3)	15	19	16	18	16	20	13	12	10	11	14
(2)	4	6	3	4	4	3	4	6	4	4	4
(1) Instämmer inte alls	1	3+	1	-	1	-	1	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	5	9	5	4	6	4	5	6	4	4	4
Ingen uppfattning/Ej svar	27	37+	27	21	25	21	21	27	31	25	26
Medelvärde	3.84b	3.52	3.91	3.86	3.79	3.80	3.89	3.89	3.99	4.00	3.99
Standardfel	0.032	0.102	0.112	0.100	0.102	0.089	0.085	0.102	0.106	0.107	0.110

	REGION										
	Stock holm	Eskils- tuna	Jön- köping	Kalmar	Malmö	Göte- borg	Karl- stad	Gävle	Härnö sand	Umeå	
TOTAL	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	924	141	88*	76*	91*	104*	118	87*	76*	70*	74*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	924	15	9*	8*	10*	11*	13	9*	8*	8*	8*
	975	148	90	80	95	107	122	93	83	76	81
	975	15	9	8	10	11	13	10	9	8	8
<b>Fr16. Sammanfattning - Vägt Riksmedelvärde</b>											
<b>På det hela taget känner jag förtroende för ....</b>											
Instämmer (4+5)	63	57	63	64	62	65	66	62	64	70	67
(5) Instämmer helt	28	18-	29	32	25	26	27	32	33	31	32
(4)	36	39	33	31	37	38	39	30	31	39	35
(3)	17	18	17	20	16	19	17	15	18	13	16
(2)	2	4	1	1	3	1	2	3	1	1	1
(1) Instämmer inte alls	1	3+	1	-	1	1	1	-	-	-	-
Instämmer inte (1+2)	3	6+	2	1	4	2	3	3	1	1	1
Ingen uppfattning/Ej svar	17	19	17	15	18	14	14	20	17	16	15
Medelvärde	4.05b	3.80	4.07	4.11	3.99	4.03	4.04	4.13	4.15	4.18	4.16
Standardfel	0.030	0.087	0.102	0.100	0.101	0.087	0.082	0.102	0.099	0.095	0.096

## Fr9-16. Medelvärden - Vägt Riksmedelvärde

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	924	141	88*	76*	91*	104*	118	87*	76*	70*	74*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	924	15	9*	8*	10*	11*	13	9*	8*	8*	8*
	975	148	90	80	95	107	122	93	83	76	81
	975	15	9	8	10	11	13	10	9	8	8
<b>Fr9. Tillgänglighet</b>											
a. Det är lätt att komma fram på telefon till ....	3.92bf	3.52	3.92	4.02	3.97	3.71	4.06	4.10	4.00	4.16	4.21a
b. Det är lätt att få kontakt med rätt person på ....	3.64bf	3.11	3.66	3.72	3.78	3.36	3.69	3.90a	3.77	3.99a	3.95a
c. Öppettiderna passar mig hos ....	4.22	4.14	4.17	4.21	4.31	4.19	4.30	4.20	4.28	4.20	4.18
d. På det hela taget är tillgängligheten bra hos ....	3.88bf	3.61	3.84	3.94	3.95	3.66	3.93	3.93	4.07	4.12	4.15a
<b>Fr10. Bemötande</b>											
a. Personalen är trevlig på ....	4.21b	4.04	4.20	4.27	4.19	4.13	4.15	4.32	4.29	4.41a	4.30
b. Personalen är alltid hjälpsam på ....	4.17b	3.96	4.09	4.18	4.23	4.06	4.10	4.26	4.25	4.36	4.46a
c. Personalen är engagerad på ....	3.91b	3.70	3.90	3.93	3.95	3.79	3.87	3.97	4.03	4.07	4.15a
d. Man tar till sig kritik som kommer fram på ....	3.41b	2.96	3.33	3.56	3.44	3.36	3.42	3.61	3.46	3.46	3.77a
e. På det hela taget är bemötandet bra på ....	4.09b	3.90	4.05	4.08	4.08	3.98	4.11	4.15	4.20	4.28	4.31a
<b>Fr11. Snabbhet</b>											
a. Man agerar snabbt på ....	3.55b	3.30	3.49	3.61	3.44	3.51	3.48	3.68	3.78	3.71	3.80
b. Jag får snabbt besked på mina frågor från ....	3.82b	3.59	3.79	3.93	3.84	3.64	3.81	3.76	4.04	3.95	4.12a
c. Felaktigheter rättas snabbt hos ....	3.72b	3.31	3.69	3.81	3.76	3.65	3.71	3.77	3.86	3.88	4.14a
d. På det hela taget arbetar man snabbt hos ....	3.61b	3.38	3.60	3.57	3.52	3.53	3.65	3.65	3.76	3.72	3.97a
<b>Fr12. Sakkunskap</b>											
a. Utredningar är alltid tillförlitliga när de kommer från ....	3.91	3.75	3.92	3.98	3.91	3.90	3.82	3.93	3.97	4.08	4.06
b. Beslut är alltid motiverade på ett bra sätt när de kommer från ....	3.77	3.70	3.72	3.78	3.75	3.79	3.64	3.81	3.90	3.87	3.88
c. Beslut är alltid korrekta när de kommer från ....	3.90b	3.64	3.84	3.95	3.94	3.90	3.85	3.88	4.07	4.08	4.10
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap på ....	3.90b	3.65	3.86	3.93	3.91	3.87	3.90	3.98	4.02	3.98	4.11a
<b>Fr13. Information</b>											
BAS: HAFT KONTAKT (EJ SKM 2002)	508	65*	55*	51*	48*	53*	62*	45*	45*	38*	47*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT (EJ SKM 2002)	508	13*	11*	10*	9*	10*	12*	9*	9*	8*	9*
	559	72	57	55	52	56	66	51	52	44	54
a. Jag får alltid tydliga redovisningar i avslutade ärenden från ....	559	13	10	10	9	10	12	9	9	8	10
	3.55	3.52	3.55	3.57	3.47	3.39	3.54	3.47	3.72	3.57	3.79
BAS: HAFT KONTAKT	924	141	88*	76*	91*	104*	118	87*	76*	70*	74*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	924	15	9*	8*	10*	11*	13	9*	8*	8*	8*
	975	148	90	80	95	107	122	93	83	76	81
	975	15	9	8	10	11	13	10	9	8	8
b. När jag ber om det får jag alltid tillräcklig information om ärendets utveckling från ....	4.01	3.84	3.94	4.02	4.03	3.94	4.01	4.00	4.04	4.12	4.25a
c. Jag vet vad jag kan få hjälp med när jag vänder mig till ....	3.94b	3.72	3.90	3.97	3.95	3.84	3.96	3.99	4.14	4.12	4.10
d. På det hela taget är informationen bra från ....	3.85b	3.63	3.84	3.94	3.81	3.77	3.80	3.95	3.99	3.98	4.09a

## Fr9-16. Medelvärden - Vägt Riksmedelvärde

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Eskilstuna	Jönköping	Kalmar	Malmö	Göteborg	Karlstad	Gävle	Härnösand	Umeå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	924	141	88*	76*	91*	104*	118	87*	76*	70*	74*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	924	15	9*	8*	10*	11*	13	9*	8*	8*	8*
	975	148	90	80	95	107	122	93	83	76	81
	975	15	9	8	10	11	13	10	9	8	8
<b>Fr14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta</b>											
a. Man är bra på att komma i kontakt med gäldenärerna hos .....	3.76	3.42	3.65	3.78	3.76	3.63	3.73	3.88	4.10	4.00	4.05
b. Information som jag lämnar tas väl tillvara på .....	3.77b	3.35	3.67	3.63	3.91	3.73	3.79	3.88	3.98	3.91	4.03
BAS: HAFT KONTAKT (EJ SKM 2002)	508	65*	55*	51*	48*	53*	62*	45*	45*	38*	47*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT (EJ SKM 2002)	508	13*	11*	10*	9*	10*	12*	9*	9*	8*	9*
	559	72	57	55	52	56	66	51	52	44	54
c. Alla ärenden behandlas lika oavsett beloppsstorlek hos .....	559	13	10	10	9	10	12	9	9	8	10
	3.55	3.59	3.56	3.38	3.53	3.25	3.40	3.58	3.64	3.64	4.05
d. Man håller sig alltid neutral i relationen gäldenär - ingivare på .....	3.75	3.58	3.72	3.83	3.85	3.56	3.78	3.74	3.72	3.69	4.01
BAS: HAFT KONTAKT	924	141	88*	76*	91*	104*	118	87*	76*	70*	74*
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	924	15	9*	8*	10*	11*	13	9*	8*	8*	8*
	975	148	90	80	95	107	122	93	83	76	81
	975	15	9	8	10	11	13	10	9	8	8
e. Man är alltid objektiv gentemot olika borgenärer på .....	3.98	3.73	3.82	4.11	3.97	3.82	3.99	4.02	4.11	4.16	4.29
f. På det hela taget utförs ett bra arbete på .....	3.84b	3.52	3.91	3.86	3.79	3.80	3.89	3.89	3.99	4.00	3.99
<b>Fr16. Sammanfattning</b>											
På det hela taget känner jag förtroende för .....	4.05b	3.80	4.07	4.11	3.99	4.03	4.04	4.13	4.15	4.18	4.16