

Bortfallsanalys Galdenarsenkaten 2001

(j12232)

Fram till och med den 29 januari ser det postala inflödet i galdenarsenkaten ut på följande sätt:

	Brutto- urval	Post- returer	Ej aktiva företag	Netto- urval	Tomma enkäter	Ifyllda enkäter	Netto- svarsfrekvens
Privat- personer	13 685	756	-	12 929	139	3 635	28,1 %
Företag	1 483	191	440	852	19	308	36,2 %

Fältarbetet har genomförts enligt plan med ett första postalt utskick följt av två postala påminnelser. Normalt brukar det resultera i en svarsfrekvens på 50-60 %. Att svarsfrekvensen i galdenarsenkaten är klart lägre har troligtvis flera förklaringar och genom en grundlig genomgång av tillgänglig bakgrundsdata från urvalet samt kompletterande datainsamling kan vi få bättre kunskap om vad som ligger bakom.

Syftet med den här analysen är att identifiera faktorer som påverkar benägenheten att delta i undersökningen. Resultatet av analysen hjälper oss att värdera insamlad data och kan sedan ligga till grund för inriktningen av kommande telefonintervjuer.

I respektive målgrupp har vi tillgång till följande data:

Privatpersoner	Företag
Kön	Total skuld
Ålder	Typ av skuld (A/E)
Total skuld	Ny eller gammal skuld
Typ av skuld (A/E)	Region
Ny eller gammal skuld	Skulden betald/delbetald idag
Region	Kontakt med galdenären
C/O eller boxadress	Antal skulder
Ändrad bostadsadress	
Skulden betald/delbetald idag	
Kontakt med galdenären	

Variabler markerade med fetstil finns tillgänglig i urvalsfilen och övriga har RSV tagit fram underlag för ett urval om 100 privatpersoner och 100 företag.

Allmänt om urvalet

Vid surveyundersökningar varierar så gott som alltid benägenheten att svara mellan olika grupper av människor. Vilka skillnader som finns samt hur de ser ut har stor betydelse för tolkningen av en undersöknings resultat. Syftet med Galdenarsenkaten är att analysera galdenärernas uppfattningar om KFM samt, vid eventuella kommande mätningar, hur den förändras över tid. Medvetenhet om eventuella variationer i svarsbenägenheten är därför av central betydelse vid tolkning av materialet. Om svarsbenägenheten i en grupp varierar påtagligt mellan olika mätningar kan det förklara variationer i svarsmönster för enskilda frågor. Det är också viktigt att förstå varför vissa intervjupersoner väljer att inte delta för att rätt kunna värdera insamlad material.

En viktig förklaring till variationen i svarsbenägenhet mellan olika grupper är normalt att människor i olika livssituationer har olika möjligheter (eller intresse av) att delta. Ett vanligt förekommande mönster är att yngre personer, särskilt unga män, samt personer som bor i storstadsområden har en livssituation som i mindre utsträckning lämnar tid över för

frågeformulär. Dessa mönster framträder även i Galdenärsenkäten, men är inte mer framträdande än i andra postala undersökningar och kan därför inte förklara det totalt sett låga deltagandet.

För Galdenärsenkäten är urvalet speciellt i den meningen att det inte utgör ett tvärsnitt av befolkningen eller företagen i Sverige. Gemensamt för hela populationen är att dess individer befinner sig i en livssituation som avviker från tvärsnittet av befolkningen just genom den skuld de har. Troligtvis finns det ett antal egenskaper i individernas skuldsituation som har en negativ inverkan på deras benägenhet att delta – egenskaper som alltså inte förekommer i samma utsträckning bland befolkningen totalt sett. Om det är så kan det förklara det låga deltagandet i undersökningen.

De centrala frågeställningarna är därför:

- 1) på vilket sätt skiljer sig skuldsituationen åt för de som deltagit i galdenärsenkäten från skuldsituationen bland de som inte deltagit?
- 2) är effekten av dessa egenskaper på deltagandet så stor att det kan förklara det låga deltagandet i undersökningen?

Huvudresultat

Genomgången av tillgänglig data visar att bland privatpersoner finns det en stor skillnad i deltagandet efter ålder, främst mellan galdenärer under 35 och de över 55 år. Vi ser också att det finns geografiska skillnader i den bemärkelsen att galdenärer i Stockholmsregionen deltar i lägre utsträckning än galdenärer i övriga landet.

Ser vi till skuldsituationen finns det flera tecken som pekar i samma riktning. Galdenärer som betalt av delar eller hela sin skuld, saknar nyregistrerad skuld samt galdenärer som har en etablerad kontakt med KFM deltar i högre grad än andra. Störst effekt på svarsbenägenheten har dock antalet skulder samt förändringen i antalet aktiva skulder.

Ur urvalet med företag har vi definierat bort knappt en tredjedel av urvalet eftersom det rör sig om företag som inte längre är aktiva. Precis som bland privatpersoner varierar deltagandet även bland de företag som finns kvar i urvalet (nettourvalet). Företag med få skulder, låg total skuld, som saknar aktuell skuld, som har skulder till det allmänna deltar i högre grad än övriga.

I motsats till privatpersoner är deltagandet bland företag som har etablerad kontakt med KFM lägre än bland företag som saknar den kontakten.

Också bland företagen finns det en stor geografisk skillnad. Företag i Härnösands- och Umeåregionerna deltar i klart större utsträckning än företagen i regionerna Eskilstuna, Stockholm och Jönköping.

Sammantaget pekar resultaten ovan på att skuldsituationen skiljer sig något åt för de som deltagit i och de som inte deltagit i den postala delen av galdenärsenkäten. Skillnaderna kan grovt sammanfattas i att de som visat en vilja eller en förmåga att reda ut sin ekonomiska situation också i högre grad deltagit i Galdenärsenkäten. Skillnaderna är dock inte så stora att de förklarar det låga deltagandet totalt sett.

Privatpersoner (hela urvalet, n=12 929)

	Ej deltagit i enkäten	Deltagit i enkäten	Summa
Kön			
Man	74	26	100
Kvinna	69	31	100
Ålder			
-24 år	82	18	100
25-34 år	77	23	100
35-44 år	74	26	100
45-54 år	69	31	100
55-64 år	64	36	100
65 år eller äldre	64	36	100
C/O-adress			
Har C/O-adress	78	22	100
Har inte C/O-adress	72	28	100
Region			
Stockholm	77	23	100
Eskilstuna	72	28	100
Jönköping	72	28	100
Kalmar	70	30	100
Malmö	72	28	100
Göteborg	72	28	100
Karlstad	72	28	100
Gävle	69	31	100
Härnösand	71	29	100
Umeå	73	27	100
Aktuell skuld			
Har aktuell skuld	73	27	100
Saknar aktuell skuld	69	31	100
Total skuld i kronor			
0 kr	69	31	100
1 - 9 999 kr	74	26	100
10 000 – 99 999 kr	74	26	100
100 000 kr eller mer	69	31	100
Typ av mål			
A-mål	66	34	100
E-mål	73	27	100
Ny eller gammal skuld			
Nyregistrerad skuld	73	27	100
Har gammal skuld	69	31	100

Privatpersoner (kompletterande data bland ett slumpvis urval om 100)

	Ej deltagit i enkäten	Deltagit i enkäten	Summa
Flyttat			
Ja	49	51	100
Nej	40	60	100
Betalat skulden			
Ja	38	62	100
Nej	50	50	100
Kontakt med KFM			
Ja	38	62	100
Nej	45	55	100
Antal skulder			
0 skulder	29	71	100
1 skuld	45	55	100
2-5 skulder	60	40	100
>5 skulder	39	61	100
Förändring i antal skulder			
-1	12	88	100
0	45	55	100
1 eller fler nya	48	52	100

Företag (hela urvalet, n=852)

	Ej deltagit i enkäten	Deltagit i enkäten	Summa
Total skuld i kronor			
0 kr	66	34	100
1 - 9 999 kr	70	30	100
10 000 – 99 999 kr	68	32	100
100 000 kr eller mer	71	29	100
Aktuell skuld			
Har aktuell skuld	69	31	100
Saknar aktuell skuld	66	34	100
Ny eller gammal skuld			
Nyregistrerad skuld	67	33	100
Har gammal skuld	67	33	100
Typ av mål			
A-mål	58	42	100
E-mål	66	34	100
Region			
Stockholm	74	26	100
Eskilstuna	79	21	100
Jönköping	73	27	100
Kalmar	69	31	100
Malmö	65	35	100
Göteborg	66	34	100
Karlstad	70	30	100
Gävle	67	33	100
Härnösand	60	40	100
Umeå	60	40	100

Företag (kompletterande data bland ett slumpvis urval om 100)

	Ej deltagit i enkäten	Deltagit i enkäten	Summa
Betalat skulden			
Ja	38	62	100
Nej	41	59	100
Kontakt med KFM			
Ja	47	53	100
Nej	35	65	100
Antal skulder			
0 skulder	38	62	100
1 skuld	36	64	100
>2 skulder	50	50	100