



NFO Infratest

Riksskatteverket

Gäldenärsenkäten

Projekt nr 12232
Göteborg 2002-02-20

Kundansvarig: Jonas Persson

Dataansvarig: Jan Lundmark

Information om undersökningen

Riksskatteverket har under perioden november 2001 till januari 2002 genomfört en undersökningen bland gäldenärer i samarbete med Kinnmark Information AB och NFO Infratest (Gäldenärsenkäten).

Undersökningen har genomförts bland gäldenärer som fått en skuld registrerad hos Kronofogdemyndigheten under de senaste 12 månaderna. Syftet med undersökningen är att Riksskatteverket ska få en uppfattning av hur gäldenärer uppfattar kontakterna med kronofogdemyndigheterna totalt sett samt hur det ser ut i de 10 olika regionerna i Sverige.

Urval

Riksskatteverket har levererat ett utdrag ur Kronofogdemyndighetens register över gäldenärer till NFO Infratest. Filen innehöll gäldenärer som fått en skuld registrerad hos Kronofogdemyndigheten under de senaste 12 månaderna.

Ur den filen har NFO Infratest dragit urval (OSU) enligt följande:

Region	Grundurval	Extraurval	Totalt urval
Stockholm	1 008	0	1 008
Eskilstuna	1 011	0	1 011
Jönköping	1 008	0	1 008
Kalmar	1 016	0	1 016
Malmö	1 010	0	1 010
Göteborg	1 005	4 010	5 015
Karlstad	1 008	1 015	2 023
Gävle	1 010	0	1 010
Härnösand	1 006	0	1 006
Umeå	1 006	1 009	2 015
Summa	10 088	6 034	16 122

Metod

Datinsamlingen har skett med hjälp av postal enkät. Riksskatteverket har i samarbete med Kinnmark Information och NFO Infratest utarbetat fältplan och undersökningsmaterial.

Två olika frågeformulär har använts. Ett för företag och ett för gäldenärer som är privatpersoner (se bilaga). Kinnmark Information har ansvarat för framställning av undersökningsmaterial, utskick, påminnelser, löpande statusrapportering samt skanning av inkomna enkäter. NFO Infratest har svarat för urvalsdragning, framställning av tabeller, SPSS-filer samt statistisk analys och konsultation.

Det postala fältarbetet inleddes 2001-11-23 och avslutades 2002-01-25.

Fältplan

1:a utskick: Innehållande formulär, följebrev, och svarskuvert

Påminnelse 1: Ett A5 kort som adresseras till de som inte har skickat in sin enkät

Påminnelse 2: Innehållande formulär, följebrev och svarskuvert

NFO Infratest är medlem i SMIF och ESOMAR och följer dessa organisationers branschregler. Det innebär bland annat att all personal har tystnadsplikt samt att insamlade frågeformulär och annat undersökningsmaterial hanteras så att respondenternas anonymitet kan garanteras.

Fältarbetet

Genomförda intervjuer

	Totalt	Privatpersoner och enskilda näringsidkare	Företagare
Bruttourval	16 122	14 639	1 483
Inskickade ifyllda enkäter	4 259	3 839	420
Svarsfrekvens (brutto)	26 %	26 %	28 %
Ej aktiva företag	440	-	440
Postreturer*	947	756	191
Nettourval	14 735	13 883	852
Svarsfrekvens (netto)	29 %	28 %	49 %
Inskickade tomma enkäter	158	139	19
Ej avhörda	10 318	9 905	413

Postreturer

	Totalt	Privatpersoner och enskilda näringsidkare	Företagare
Adress okänd	924	736	188
Adress ändrad	1	0	1
Avliden	9	7	2
Bortrest	0	0	0
Ej svensktalande	5	5	0
Flyttat utomlands	3	3	0
Handikappad	2	2	0
Sjuk	3	3	0
SUMMA	947	756	191

Vägning

Urvalet stratifierades efter region. Materialet har sedan vägts i flera steg med hänsyn till populationen gäldenärer i respektive region. Dessutom har privatpersoner vägts med hänsyn till kön och ålder i respektive region och enskilda näringsidkare har vägts med hänsyn till kön i respektive region.

Signifikansredovisning i tabellerna

Bifogat redovisas resultaten av undersökningen i tabeller. Variablerna i tabellhuvudena har signifikanstestats mot totalkolumnen. Ett plustecken (+) efter ett värde i en cell anger att värdet är signifikant högre än värdet i totalkolumnen och ett minus-tecken (-) anger att värdet är signifikant lägre än värdet i totalkolumnen.

Inledning, bakgrundsfrågor

1. Är du man eller kvinna?

Man
Kvinna

2. Vilket år är du född?

19.....

3. På vilken slags ort bor du?

Storstadsområde (Stockholm, Göteborg, Malmö)
Tätort med mer än 3 000 invånare
Landsbygd eller tätort med mindre än 3 000 invånare

4. Hur bor du?

I hyresrättslägenhet
I bostadsrättslägenhet
I villa
Annat boende

5. Arbetar du inom offentlig sektor, (stat, landsting, kommun o.d.) privat sektor, som egen företagare eller gör du något annat?

Anställd inom offentlig sektor
Anställd inom privat sektor
Egen företagare
Annat (studerar, pensionär, arbetslös m.m.)

6. Vilken är din högsta avslutade utbildning?

Grundskola, folkskola eller motsvarande
Gymnasial utbildning
t.ex. 3 årigt eller 2 årigt gymnasium, yrkesskola
Eftergymnasial utbildning, kortare än 3 år
Eftergymnasial utbildning, 3 år eller längre

7. Vad har du i månadsinkomst (brutto, dvs före skatt)?

Mindre än 10 000 kr
10 000 – 19 999 kr
20 000 – 29 999 kr
30 000 kr eller mer
Vill ej uppge månadsinkomst

Allmänt om kronofogdemyndigheten

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte alls" och 5 betyder "instämmer helt"?

8. Allmänt

	Instämmer inte alls					Instämmer helt		Ingen
	1	2	3	4	5	uppfattning		
Kronofogdemyndigheten är en myndighet som syns i samhället	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Kronofogdemyndighetens främsta uppgift är att se till att folk gör rätt för sig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Om inte kronofogdemyndigheten fanns skulle många inte betala sina skulder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Kronofogdemyndigheten borde ha större befogenheter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Kronofogdemyndigheten borde ta hänsyn till varför vissa inte kan betala sina skulder ..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
På det hela taget fyller kronofogdemyndigheten en viktig samhällsfunktion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Jag är beredd att betala mina skulder, efter förmåga, så länge alla eller nästan alla gör det	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Jag är beredd att betala mina skulder, efter förmåga, oavsett om andra gör det	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

9. Förtroende

Totalt sett har jag förtroende för kronofogdemyndigheten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Totalt sett har jag förtroende för myndigheter i allmänhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kontakter med kronofogdemyndigheten

10. Har du i egenskap av privatperson, enskild näringsidkare eller juridisk person någon skuld hos kronofogdemyndigheten? Obs. flera alternativ kan markeras

Nej (Gå vidare till fråga 12)
Ja, som privatperson
Ja, som enskild näringsidkare
Ja, som juridisk person

11. Vilken/vilka slags skuld/skulder har du hos kronofogdemyndigheten?

Obs. flera alternativ kan markeras

Skulder till enskilda (privatpersoner, företag etc.)
Skatteskulder (skatter och allmänna avgifter)
Övriga skulder till det allmänna (underhållsstöd, studiestöd fordonsskatt, etc.)
Skulder både till enskilda och det allmänna

12. Har du haft kontakt med kronofogdemyndigheten de senaste 12 månaderna och i så fall hur många gånger?

(Lägg samman antalet kontakter per telefon, e-post, fax och personliga besök)

Ingen gång (Gå vidare till fråga 22)
En gång
2-5 gånger
6 gånger eller fler

13. I vilken typ av ärende har du haft kontakt med kronofogdemyndigheten under de senaste 12 månaderna? Obs. flera alternativ kan markeras

Rådgivning/information
Betaling av skulder
Löneutmätning
Övrig utmätning
Skuldsanering
Annat ärende

Kontakter med kronofogdemyndigheten (forts)



14. Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med kronofogdemyndigheten?

Mycket
nöjd

Ganska
nöjd

Varken nöjd
eller missnöjd

Ganska
missnöjd

Mycket
missnöjd

Vet ej,
minns ej

Kronofogdemyndighetens service

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 - 5, där 1 betyder "instämmer inte alls" och 5 betyder "instämmer helt"?

	Instämmer inte alls		1	2	3	4	Instämmer helt		Ingen uppfattning
15. Kronofogdemyndighetens tillgänglighet									
Det är lätt att få kontakt med kronofogdemyndigheten per telefon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det är viktigt att jag har en egen handläggare/kontaktperson	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kronofogdemyndigheten har öppettider som passar mig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
På det hela taget är kronofogdemyndighetens tillgänglighet bra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Kronofogdemyndighetens bemötande									
Personalen respekterar mig som person	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag känner att personalen tar sig tid med mig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalen bemöter mig på ett korrekt sätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
På det hela taget får jag ett bra bemötande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Kronofogdemyndighetens snabbhet									
Jag får snabbt svar på mina frågor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kronofogdemyndigheten rättar felaktiga beslut snabbt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
På det hela taget arbetar kronofogdemyndigheten snabbt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Kronofogdemyndighetens sakkunskap									
Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalen är påläst i mitt ärende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
På det hela taget har personalen en god sakkunskap	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Kommunikationen med kronofogdemyndigheten									
Personalen talar så att jag förstår	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalen skriver så att jag förstår	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kronofogdemyndighetens beslut är begripliga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kronofogdemyndighetens blanketter är lätta att fylla i	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
På det hela taget är kommunikationen med kronofogdemyndigheten bra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Kronofogdemyndighetens information									
Jag får tillräcklig information om vad som händer i mitt ärende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag får tillräcklig information om hur jag kan påverka min situation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag har fått information om risken att skuldsätta sig från kronofogdemyndigheten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kronofogdemyndighetens information har påverkat mitt agerande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kronofogdemyndigheten borde informera mer om risken att överskuldsätta sig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
På det hela taget är informationen från kronofogdemyndigheten bra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta									
Kronofogdemyndigheten behandlar alla lika	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag får samma svar oavsett vem jag pratar med på kronofogdemyndigheten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag har möjlighet att diskutera alternativ för att lösa min skuld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
På det hela taget utför kronofogdemyndigheten sitt arbete på ett bra sätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22. Har du några andra synpunkter, skriv gärna ner dessa här. OBS. Dina synpunkter levereras till kronofogdemyndigheten och du förblir helt anonym.

.....

.....

.....

.....

Tack för din medverkan!

Kronofogdemyndighetens service

I vilken utsträckning instämmer du som företrädare för företaget i följande påståenden om du använder en skala från 1 - 5, där 1 betyder "instämmer inte alls" och 5 betyder "instämmer helt"?

	Instämmer inte alls					Instämmer helt		Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5			
8. Kronofogdemyndighetens tillgänglighet								
Det är lätt att få kontakt med kronofogdemyndigheten per telefon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det är viktigt att jag har en egen handläggare/kontaktperson	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kronofogdemyndigheten har öppettider som passar mig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
På det hela taget är kronofogdemyndighetens tillgänglighet bra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Kronofogdemyndighetens bemötande								
Personalen respekterar mig som person	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag känner att personalen tar sig tid med mig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalen bemöter mig på ett korrekt sätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
På det hela taget får jag ett bra bemötande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Kronofogdemyndighetens snabbhet								
Jag får snabbt svar på mina frågor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kronofogdemyndigheten rättar felaktiga beslut snabbt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
På det hela taget arbetar kronofogdemyndigheten snabbt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Kronofogdemyndighetens sakkunskap								
Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalen är påläst i mitt ärende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
På det hela taget har personalen en god sakkunskap	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Kommunikationen med kronofogdemyndigheten								
Personalen talar så att jag förstår	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalen skriver så att jag förstår	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kronofogdemyndighetens beslut är begripliga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kronofogdemyndighetens blanketter är lätta att fylla i	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
På det hela taget är kommunikationen med kronofogdemyndigheten bra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Kronofogdemyndighetens information								
Jag får tillräcklig information om vad som händer i mitt ärende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag får tillräcklig information om hur jag kan påverka min situation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag har fått information om risken att skuldsätta sig från kronofogdemyndigheten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kronofogdemyndighetens information har påverkat mitt agerande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kronofogdemyndigheten borde informera mer om risken att överskuldsätta sig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
På det hela taget är informationen från kronofogdemyndigheten bra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Kronofogdemyndighetens sätt att arbeta								
Kronofogdemyndigheten behandlar alla lika	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag får samma svar oavsett vem jag pratar med på kronofogdemyndigheten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag har möjlighet att diskutera alternativ för att lösa min skuld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
På det hela taget utför kronofogdemyndigheten sitt arbete på ett bra sätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. Har du några andra synpunkter, skriv gärna ner dessa här. OBS. Dina synpunkter levereras till kronofogdemyndigheten helt anonymt.

.....

.....

.....

.....

Tack för din medverkan!