

Innehållsförteckning

1	Inledning.....	5
1.1	Bakgrund och syfte.....	5
1.2	Utvärderingens genomförande	6
1.3	Rapportens disposition	9
2	Statsmakternas förväntningar på Internetbaserade tjänster.....	11
2.1	Vad händer i omvärlden?.....	11
2.2	Utvecklingen av eEurope.....	13
2.3	Riktlinjer från de svenska statsmakterna	13
2.4	RSV:s Internettjänster.....	15
2.4.1	<i>Vad innebär statsmakternas krav för RSV?</i>	15
2.4.2	<i>Övriga planerade Internettjänster hos RSV</i>	16
3	eSKD vs SKD på papper – Så går det till.....	18
3.1	Deklarera på pappersdeklaration	19
3.1.1	<i>Så går det till hos företagen</i>	19
3.1.2	<i>Så går det till hos skattemyndigheten</i>	20
3.2	Deklarera på elektronisk deklaration.....	22
3.2.1	<i>Så går det till hos företagen</i>	23
3.2.2	<i>Så går det till hos skattemyndigheten</i>	27
3.2.3	<i>Säkerhetslösningar</i>	29
4	Vad innebär eSKD för företagen?	32
4.1	Vilka företag har anslutit sig till eSKD?	32
4.1.1	<i>Företagens storlek</i>	32
4.1.2	<i>Företagsform</i>	35
4.1.3	<i>Bransch</i>	36
4.1.4	<i>Geografiska skillnader</i>	37
4.2	Hur fungerar eSKD för de företag som har anslutit sig?	39
4.2.1	<i>Var det lätt att komma igång?</i>	39
4.2.2	<i>Hur upplevs ifyllnadsstödet?</i>	41
4.2.3	<i>Medför eSKD någon nytta för företagen</i>	43
4.2.4	<i>Vilka problem stöter företagen på?</i>	45
4.2.5	<i>Vad kan man förbättra?</i>	48
4.3	Varför har inte fler företag anslutit sig till eSKD?	50
4.3.1	<i>Antal företag som registrerats till eSKD</i>	50
4.3.2	<i>Vill företagen lämna uppgifter via Internet?</i>	52
4.3.3	<i>Känner företagen till att man kan lämna SKD via Internet?</i>	52
4.3.4	<i>Vad lockar företagen till att ansluta sig?</i>	53
4.3.5	<i>Varför avstår så många företag från att ansluta sig?</i>	53
4.3.6	<i>Ge fullmakt till ombud att lämna deklaration</i>	55

5	Vad innebär eSKD för skattemyndigheterna?	59
5.1	Minskar felen i deklARATIONERNA?	59
5.1.1	<i>Vilka rättelser sker av SKD?</i>	59
5.1.2	<i>Hur påverkas antalet rättelser av en elektronisk redovisning?</i>	60
5.2	Vilka arbetsuppgifter försvinner?	63
5.2.1	<i>Inskanning</i>	64
5.2.2	<i>Väntrumshantering</i>	65
5.2.3	<i>Rättning av formella fel</i>	66
5.2.4	<i>Utskick av deklARATIONSBLANKETTER</i>	68
5.3	Vilka arbetsuppgifter tillkommer	69
5.3.1	<i>Handläggning av ansökningar till eSKD</i>	69
5.3.2	<i>Frågor om hur man fyller i eSKD</i>	70
5.3.3	<i>Teknisk support</i>	70
5.4	Framtida kapacitetsbehov i datorsystemen	73
5.4.1	<i>Vilken tid på dygnet lämnas eSKD?</i>	73
5.4.2	<i>Vilken tid av månaden lämnas eSKD?</i>	74
5.4.3	<i>Uppskattning av framtida kapacitetsbehov</i>	75
6	Slutsatser	77
6.1	Medför eSKD:n någon ökad nytta?	77
6.1.1	<i>Nyttan för företagen</i>	77
6.1.2	<i>Nyttan för skattemyndigheten</i>	77
6.2	Bör skattemyndigheten fortsätta satsa på att utveckla Internettjänster?	80
6.3	Hur får vi fler företag att ansluta sig till eSKD?	81
6.3.1	<i>Deklarera via ombud</i>	81
6.3.2	<i>Motivera företagen att prova Internettjänsten</i>	82
6.3.3	<i>Enklare att komma igång</i>	82
6.3.4	<i>Ökat behov av teknisk support</i>	83
6.4	Synpunkter på framtida säkerhetslösning	83
6.5	Förslag till förbättringar av applikationen	83
	Bilaga 1: Deltagare i utvärderingen	86
	Bilaga 2: Frågemall till telefonintervjuer	87
	Bilaga 3: Enkät	88