

Förord

Den elektroniska skattedeklarationen (eSKD) är ett pilotprojekt där RSV för första gången möjliggör uppgiftsinlämning via Internet. I det här fallet är det företagen som får möjlighet att lämna in sin månatliga skattedeklaration via en tjänst på RSV:s webbsida. Eftersom detta är den första av en rad planerade Internettjänster, som ska göra det möjligt att både lämna och titta på personlig information via Internet, är det viktigt att erfarenheterna från eSKD tas tillvara vid utformningen av nya tjänster. För att möjliggöra detta har den här utvärderingen av eSKD genomförts på uppdrag av chefen för RSV:s verksamhetsstödsavdelning, Anna-Lena Österborg.

En av de övergripande slutsatser man kan dra av den nu genomförda utvärderingen är att eSKD har varit ett lyckat pilotprojekt. Tjänsten driftsattes planenligt och har fungerat utan några större tekniska problem. Av flera olika anledningar har i och för sig antalet deltagande företag understigit förväntningarna. De som har deltagit ger dock tjänsten högt betyg, både beträffande funktionalitet och utformning av själva applikationen. De flesta synpunkter på tjänsten som inkommit har handlat om en efterfrågan av att inte bara kunna lämna uppgifter via Internet, utan även att kunna se inlämnade uppgifter och uppgifter från sitt skattekonto via Internet.

För att Internettjänster av det här slaget ska kunna minska skattemyndigheternas masshantering och därigenom ge rationaliseringsvinster krävs stora volymer av användare. Intresset av att använda Internet i kommunikationen med myndigheter är stort, både hos företag och medborgare, men såsom den här utvärderingen visar är steget långt mellan att vara intresserad och att verkligen börja använda en ny tjänst. Utmaningen för framtiden gäller därför att få alla de företag och medborgare som är intresserade av att använda Internettjänster att verkligen prova de tjänster som RSV driftsätter, så att de själva upptäcker tjänsternas fördelar.

Vår förhoppning är att den här utvärderingen ska vara till nytta både i arbetet med att förbättra applikationen för eSKD och i arbetet med nya Internettjänster. Den borde både kunna ge värdefullt underlag för utformningen av tjänsterna och för att bedöma Internetanvändningens rationaliseringspotential för skattemyndigheterna, användarnas behov av teknisk support mm.

Ulf Allert
Styrgruppens ordförande