

Bilaga 2: Frågemall till telefonintervjuer

1. Hur fick ni information om eSKD:n?
 - Har sett information på RSV:s webbplats
 - Fick information genom fripassageraren som följde med SKD:n i maj
 - Företagets bokförare har rekommenderat företaget att använda eSKD
 - Har blivit tipsad av någon bekant om möjligheten
 - Har läst en artikel i någon tidning
2. Varför har ni valt att ansluta er till eSKD?
3. Hur fungerade ansökan och registreringen till eSKD?
4. Hur har säkerhetscertifikatet fungerat?
5. Vem tar fram företagets underlag till deklARATIONEN?
 - Bokföringsbyrå (eller annan extern deklareringshjälp)
 - Anställd
 - Firmatecknaren
6. Finns det behov av att låta någon annan än firmatecknaren att lämna in eSKD (hur gör ni idag)? Vem i så fall
 - Bokföringsbyrå (eller annan extern deklareringshjälp)
 - Anställd
7. Känner ni till möjligheten att spara/överföra uppgifter på fil?
 - Ja
 - Nej
8. Har ni provat möjligheten att spara/överföra uppgifter på fil?
 - Ja
 - Nej
9. Hur fungerar det?
10. Hur fungerar ifyllnadsstödet (summeringskontroller, automatberäkningar och rimlighetskontroller)?
11. Saknas något i ifyllnadsstödet?
12. Upplever man att kvaliteten på lämnade uppgifter ökar?
13. Ger eSKD:n er någon tidsvinst?
14. Vilken är den största fördelen med eSKD?
15. Vilka problem har ni upplevt?
16. Vad skulle kunna göras bättre?