

6 Slutsatser

6.1 Medför eSKD:n någon ökad nytta?

6.1.1 Nyttan för företagen

De flesta företag anser sig i dagsläget inte ha något riktigt behov av att kunna lämna in sin skattedeclaration elektroniskt via Internet. Användandet av pappersdeklamationer fungerar bra och de flesta tycker att deklamationen är enkel att fylla i. Även om det egentliga behovet av elektroniska deklamationer saknas så innebär inte det att intresset för att deklamera via Internet är lågt hos företagen. Två av varandra oberoende enkätundersökningar visar att mer än hälften av alla företag vill kunna deklamera via Internet.

De företag som har tagit steget fullt ut och deltagit i försöksverksamheten med eSKD ger tjänsten högt betyg. De är överens om att det är en efterlängtd tjänst och tycker att den i det stora hela fungerar bra. De tycker att Internetdeklamationen medför flera fördelar som värderas högt av företagen. De upplever sig därför ha stor nytta av att kunna deklamera via Internet. Tittar man närmare på vilken faktisk nytta eSKD:n innebär för företagen så upptäcker man att det är de små fördelarna som värderas högt. En av de största fördelarna som företagen har påpekat är den ökade säkerheten, i och med att de får en kvittens på att skattemyndigheten har tagit emot deklamationen. Motsvarande garanti saknas när deklamationen skickas med posten. Företagen tycker att det är smidigt att deklamera via Internet, eftersom man både kan fylla i och skicka iväg deklamationen på en gång. Framför allt en del små företag har också framhållit fördelen att man kan vänta till sista dagen med att deklamera. Företagens faktiska agerande visar dock att det är få företag som utnyttjar den möjligheten, men möjligheten att göra det värderas ändå högt. Däremot är det få företag som anser att eSKD:n medför någon faktisk tidsvinst. Det tar lika lång tid att fylla i uppgifterna oavsett om man gör det på en pappersdeklamation eller via datorn. Företagen upplever inte heller att kvaliteten på de lämnade uppgifterna ökar i och med att ifyllnadsstödet och de formella kontrollerna minskar risken att fylla i fel belopp. Använder de fel belopp från bokföringen så blir uppgifterna ändå felaktiga.

Av detta kan man dra slutsatsen att även om eSKD:n medför en del fördelar för företagen så är den faktiska nyttan i dagsläget för liten för att kunna motivera den stora massan med företag att ansluta sig.

6.1.2 Nyttan för skattemyndigheten

Om eSKD:n ska medföra någon märkbar förändring för skattemyndigheten så måste ett stort antal företag börja deklamera elektroniskt. Det skulle i så fall medföra att en del arbetsuppgifter och kostnader som skattemyndigheten har i dagsläget skulle försvinna, samtidigt som en del nya arbetsuppgifter skulle tillkomma. För att få en uppfattning om proportionerna av dessa bortfallande och tillkommande arbetsuppgifter och kostnader har vi gjort en beräkning av vad det maximalt skulle kunna innebära, dvs vad det innebär resursmässigt om samtliga företag som idag lämnar skattedeclaration skulle övergå till att lämna sina deklamationer via Internet. De besparingar och tillkommande arbetsuppgifter som vi har beräknat är, med undantag för den tekniska supporten, i stort sett proportionerliga med antalet användare av eSKD. Vill man uppskatta de ekonomiska konsekvenserna vid en lägre anslutningsgrad (vilket är betydligt mer sannolikt under de

närmaste åren) så kan man alltså enklast proportionera beloppen nedan utifrån antal användare av eSKD. Beträffande teknisk support blir kostnaden per användare högre vid få användare, eftersom det ändå krävs en viss minsta bemanning för att kunna upprätthålla dagens öppettider⁶⁷.

Om alla företag som idag lämnar skattedeklaration skulle övergå till att lämna den via Internet skulle skattemyndigheten på sikt inte längre behöva skicka ut deklara-tionsblanketter till företagen. Eftersom inga deklara-tioner skulle inkomma i pappersform skulle vi slippa skanna in dem till elektroniskt läsbar form. Handläggningen av deklara-tioner som på grund av tolkningsproblem vid inskanningen hamnar i väntrummet skulle därmed försvinna. Rättelser av tolkningsfel och beräknings- och summeringsfel skulle elimineras genom de formella kontroller som sker vid ifyllandet av eSKD:n. Samtidigt skulle det tillkomma ett omfattande arbete med att registrera alla företag som ska lämna eSKD. Det arbetet är dock till största delen av engångskaraktär. En mer kontinuerlig tillkommande arbetsuppgift är den tekniska supporten som användarna både kommer att ha behov av för att komma igång med applikationen och för att få den att fungera i sam-band med datorbyten eller uppdateringar av operativsystem och webbläsare.

Tabell 25: Kostnader som faller bort eller tillkommer genom eSKD

	Årsarbets- krafter	Ytterligare kostnad	Summa kost- nad
Faller bort:			
Utskick av SKD		14 200 000 kr	14 200 000 kr
Inskanning av SKD		12 100 000 kr	12 100 000 kr
Hantering av SKD i väntrum	3 årsarb.kr.		900 000 kr
Rättelse av formella fel	20 årsarb.kr.		6 000 000 kr
Hantering av rättelse-SKD	5,2 årsarb.kr.	1 500 000 kr	3 000 000 kr
Årlig maximal besparing	28,2 årsarb.kr.	27 800 000 kr	36 200 000 kr
Tillkommer:			
Handläggning av ansökn.	75 årsarb.kr.		22 500 000 kr
Teknisk support	≤ 27 årsarb.kr.		≤ 8 10 000 kr

Anm: Beloppen är beräknade utifrån ett antagande om att samtliga företag som idag lämnar skattedeklaration skulle övergå till att lämna eSKD

Bland de tillkommande kostnaderna är handläggningen av ansökningar av engångs-karaktär, medan den tekniska supporten utgör en återkommande kostnad, som dock kan förväntas vara störst i början (beräkningen ovan utgår från kostnaden under användarnas första år).

Av ovanstående tabell framgår det att den största potentiella inbesparingen också är den som i dagsläget är mest osäker. Kostnaderna för att skicka ut deklara-tionsblanketter till företagen varje månad står för nästan 40 % av de totala kostnader som kan tänkas sparas in om alla företag som lämnar skattedeklaration skulle övergå till att göra detta elektro-niskt. Det visar att det vid en övergång till ett elektroniskt deklara-tionsinlämnande av större omfattning är viktigt att hitta andra sätt för företagen att kunna lämna in enstaka skattedeklara-tioner i pappersform, än att som idag behöva skicka ut pappersdeklara-tioner till företagen varje månad.

De stora inbesparingarna som kan ske om eSKD används i stor utsträckning är förknip-pade med sådana tjänster som RSV idag köper in från externa aktörer. Endast 23 % av besparingspotentialen kan förväntas uppkomma i form av minskade arbetsuppgifter inom skattemyndigheterna. När det gäller tillkommande kostnader eller arbetsuppgifter är bilden den motsatta. Allt det tillkommande arbetet är av sådan karaktär att det lämp-

⁶⁷ Den tekniska supporten är bemannad vardagar 07.00 – 22.00 samt 09.00 – 17.00 helgen närmast före deklara-tionsdagen.

ligen utförs av personal inom skattemyndigheterna. Totalt sett kan man alltså inte räkna med att en omfattande användning av eSKD ska kunna leda till mindre arbete för skattemyndigheterna. Tvärtom överstiger de tillkommande arbetsuppgifterna de som kan förväntas rationaliseras bort. Kostnadsbesparingen ligger istället i kostnader för tjänster som köps in utifrån.

Som vi ser ovan motverkas en stor del av de möjliga rationaliseringsvinsterna för skattemyndigheterna vid en ökning av det elektroniska uppgiftslämnandet av ett ökat resursbehov för handläggning av ansökningar och teknisk support. De återstående vinsterna ska ställas mot kostnaderna för utveckling och drift av Internetapplikationen. I beräkningarna ovan utgår vi från att samtliga företag ska övergå till ett elektroniskt uppgiftslämnande. Det är inte en trolig utveckling, varken på kort eller medellång sikt. Om vi istället antar att exempelvis 30 % av deklARATIONERNA (dvs ca 130 000 deklARATIONER per månad) skulle inkomma elektroniskt, så innebär det att de verkliga besparingarna endast uppgår till 30 % av beloppen ovan. Kostnaderna för arbetsuppgifter som tillkommer eller faller bort om 15 %, 30 % respektive 50 % av skattedeKLARATIONERNA skulle inkomma elektroniskt presenteras i tabellen nedan. Kostnaderna för utveckling och drift av Internetapplikationen minskar dock inte proportionellt med antalet användare.

Tabell 26: Kostnader som faller bort eller tillkommer vid olika antal användare av eSKD

	15 % 65 000 eSKD/mån	30 % 130 000 eSKD/mån	50 % 210 000 eSKD/mån
Faller bort:			
Utskick av SKD	2 100 000 kr	4 300 000 kr	7 100 000 kr
Inskanning av SKD	1 800 000 kr	3 600 000 kr	6 000 000 kr
Hantering av SKD i väntrum	150 000 kr	300 000 kr	500 000 kr
Rättelse av formella fel	900 000 kr	1 800 000 kr	3 000 000 kr
Hantering av rättelse-SKD	450 000 kr	900 000 kr	1 500 000 kr
Ärlig besparing	5 400 000 kr	10 900 000 kr	18 100 000 kr
Tillkommer:			
Handläggning av ansökn.	3 400 000 kr	6 700 000 kr	11 200 000 kr
Teknisk support	1 200 000 kr	2 400 000 kr	4 000 000 kr

Anm: Bland de tillkommande kostnaderna är handläggningen av ansökningar av engångskaraktär, medan den tekniska supporten utgör en återkommande kostnad, som dock kan förväntas vara störst i början (beräkningen ovan utgår från kostnaden under användarnas första år).

De potentiella rationaliseringsvinsterna vid ett elektroniskt uppgiftslämnande är därmed för små för att isolerat kunna motivera utbyggnaden av Internettjänster. Att vi inte kan förvänta oss att uppnå lika stora rationaliseringsvinster som en del andra länders skatteförvaltningar har kalkylerat med beror antagligen på att masshanteringen hos den svenska skatteförvaltningen redan är väldigt rationaliserad.

Utöver de rent ekonomiska effekterna av eSKD:n bör man dock nämna en effekt i form av något bättre kvalitet på uppgifterna i företagens deklARATIONER. Dels har vi tydligt kunnat se en minskning av de formella felen i de deklARATIONER som inkommer via Internet. Den kvalitetshöjningen är dock inkluderad i de ekonomiska vinsterna ovan, i och med att de formella felen är av det slag som skattemyndigheterna annars obligatoriskt måste rätta. En annan skillnad som vi har kunnat iaktta är ett ökat antal självrättelser från de företag som övergått till ett elektroniskt uppgiftslämnande. Det finns inget som indikerar att det ökade antalet självrättelser skulle bero på att man fyller i InternetdeklARATIONEN slarvigare än motsvarande deklARATION i pappersform. Det är mer troligt att de företag som deklarerar via Internet lägger sina rättelser i de perioder som de är hänförliga till, medan andra företag för att slippa beställa nya deklARATIONSBANKETTER istället

ofta lägger rättelserna i nästa deklarationsperiod. Detta borde på sikt leda till högre kvalitet i redovisade uppgifter.

6.2 Bör skattemyndigheten fortsätta satsa på att utveckla Internettjänster?

Vi har ovan konstaterat att även om eSKD:n medför flera fördelar för företagen så finns det i dagsläget inget egentligt behov av tjänsten. Resursbesparingarna hos skattemyndigheterna är också så små att de ej står i rimlig proportion till utvecklings- och driftkostnaderna för Internettjänsten. Man skulle därigenom kunna dra slutsatsen att utvecklingen av eSKD:n inte kan motiveras vare sig av tjänstens nytta för företagen eller av rationaliseringspotentialen hos skattemyndigheterna. Det är dock riskabelt att dra en så långtgående slutsats efter att bara ha tittat på en enskild Internetapplikation isolerat. Det finns fler perspektiv på utvecklingen av Internettjänster som måste beaktas för att kunna göra en mer heltäckande bedömning.

Det finns en stark politisk vilja, både inom EU och i Sverige, att öka Internetanvändningen hos företag och medborgare. Det förväntas på sikt medföra fördelar såsom att vi får en starkare IT-sektor, att strukturuomvandlingen påskyndas, att kostnadseffektiviteten i näringslivet ökar och att det blir lättare för små och medelstora företag att nå större marknader. Härigenom hoppas man kunna förbättra landets konkurrenskraft, vilket på sikt ska leda till ökad tillväxt. Den offentliga sektorn ska enligt en mängd offentliga uttalanden vara pådrivande i denna utveckling. Där har skattemyndigheten en viktig roll, eftersom det är en av de myndigheter som har kontakt med flest företag och medborgare i landet.

Många hävdar också att Internettjänsterna är en oundviklig utveckling, som snart kommer att vara en naturlig del i samhällets basutbud. Då skulle även skatteförvaltningen kunna sägas ha en slags samhällelig skyldighet att följa den utvecklingen. Utifrån ovanstående mer samhällsekonomiskt grundade motiveringar skulle man möjligen kunna ifrågasätta rimligheten i att skatteförvaltningen ska stå för de höga kostnader som det innebär att vara föregångare på området.

Med detta vill vi inte säga att utvecklingen av Internettjänster på något sätt är bortkastade eller onödiga för företagen och skattemyndigheterna. Både den eventuella samhällsekonomiska nyttan och den mer direkta nyttan för företagen och skattemyndigheterna kan dock inte förväntas framträda förrän på lite längre sikt. Den samhällsekonomiska nyttan är beroende av Internetanvändningens spridning till andra sektorer i samhället. Därvid spelar valet av framtida säkerhetslösningar en viktig roll.

Den mer direkta nyttan för företagen och skattemyndigheterna kan förväntas öka när stora delar av skatteförvaltningen har Internetanpassats. När företagen kan klara av all kommunikation med skattemyndigheten via Internet, dvs lämna in alla slags uppgifter elektroniskt, se alla aktuella uppgifter om företaget via nätet och följa ärendehandläggningen on-line, då kan nyttan av dessa Internettjänster förväntas bli mer påtaglig för företagen. På motsvarande sätt torde minskningen av manuell masshantering då bli mer märkbar hos skattemyndigheterna, inte bara genom smidigare indatahantering och minskad felfrekvens i inlämnade deklARATIONER, utan även i form av mindre förfrågningar från företagen.

6.3 Hur får vi fler företag att ansluta sig till eSKD?

Skattemyndighetens vinster av att utveckla Internettjänster ligger i en mer rationell och automatiserad masshantering. Ska satsningarna medföra någon nytta krävs det därför att den stora massan av företag använder tjänsterna. Erfarenheterna av försöksverksamheten med eSKD visar att det här är en tjänst som i dagsläget inte ”säljer sig själv”. Trots att tjänsten har varit i drift i över ett år har vi fortfarande inte nått det maxantal av användare på 15 000 företag som beslutats för försöksverksamheten. Om vi eftersträvar en ökad användning av eSKD:n så krävs det därför aktiva åtgärder för att få företagen att ansluta sig. Innan vi vidtar sådana åtgärder bör vi dock ha en permanent lösning med en långsiktig säkerhetslösning och tillräcklig kapacitet att hantera de inkommande deklARATIONERNA.

6.3.1 Deklarera via ombud

Den enskilt viktigaste åtgärden för att snabbt komma upp i stora volymer av användare av eSKD:n är att genom en lagändring göra det möjligt för företagen att lämna fullmakt till ett ombud att lämna deklARATIONER.

Det är idag ca 150 000 företag som helt överlåter åt någon extern att upprätta deras skattedeklARATIONER och ytterligare nästan 100 000 företag som åtminstone delvis har extern hjälp för deklARATIONERUPPRÄTTANDET. Framför allt är det små och medelstora företag som anlitar extern hjälp för att upprätta skattedeklARATIONERNA. De flesta stora företag har istället anställda som sköter bokföring och deklARATIONERUPPRÄTTANDE.

Vi har konstaterat att den faktiska nyttan för företagen av att deklarerar via Internet istället för i pappersform är marginell. Den kategori som däremot skulle ha stor nytta av att kunna deklarerar via Internet är bokföringsbyråerna och andra externa redovisnings- och skattekonsulter. För dem innebär upprättandet av skattedeklARATIONERNA en masshantering, där de manuellt ska omvandla elektroniska uppgifter ur sina bokföringssystem till pappersform och skicka iväg dessa med post, för att skatteförvaltningen sedan ska behöva skanna i samma uppgifter för att åter få dem elektroniskt läsbara. Bokföringsbyråerna skulle kunna minska sin manuella hantering om de fick möjlighet att som ombud för företagen lämna in deklARATIONERNA via Internet. De skulle då kunna anpassa sina bokföringssystem till eSKD-applikationen för att automatiskt kunna överföra uppgifter ur bokföringen till deklARATIONERNA. Det skulle inte bara innebära mindre manuell hantering, utan också minimera risken för fel i de lämnade uppgifterna.

I dagsläget måste skattedeklARATIONERNA undertecknas av företagets firmatecknare, oavsett vem som har tagit fram uppgifterna till deklARATIONERNA. På motsvarande sätt får skattedeklARATIONERNA bara lämnas in via Internet av den som är behörig firmatecknare i företaget. Redovisningsbyråer och andra som är företagen behjälpliga vid deklARATIONERUPPRÄTTANDET är därigenom formellt förhindrade att lämna in eSKD för företagets räkning. RSV har dock nyligen lämnat en skrivelse till finansdepartementet där man föreslår en lagändring så att det ska bli möjligt för företaget att ge ett ombud (någon extern eller anställd) fullmakt att lämna in deklARATIONERNA för företagets räkning. Om detta förslag inte skulle gå igenom försvårar det i betydande utsträckning våra möjligheter att under den närmaste framtiden nå stora volymer av användare av eSKD, eftersom närmare hälften av de företag som lämnar skattedeklARATIONERNA då i praktiken utestängs från möjligheten att utnyttja tjänsten.

6.3.2 Motivera företagen att prova Internettjänsten

Företagen har i praktiken i dagsläget inte något grundläggande behov av att lämna deklaration via Internet. De flesta företag som har anslutit sig till eSKD:n har istället gjort det på grund av ett personligt teknikintresse. Det faktum att tjänsten så att säga ligger i tiden har härvid haft större inverkan på företagets intresse av tjänsten, än hur stora fördelar den i praktiken medför.

Eftersom företagets behov av att använda eSKD är begränsat måste de motiveras till att prova tjänsten. Kan vi på det sättet få företagen att komma över den tröskel det innebär att ändra sina rutiner och prova ett nytt deklareringsförfarande så är chanserna större att de upptäcker de fördelar som eSKD:n medför.

Ett första steg för att få företagen att börja använda eSKD:n är att informera om att möjligheten att deklarerar via Internet finns. Ungefär hälften av de företag som lämnar skattedeklaration i pappersform känner i dagsläget ej till detta. Ska man locka nya användare så är det dock inte säkert att det räcker med att informera om att tjänsten existerar. För att få företagen att ta steget fullt ut och ansluta sig kan man behöva gå lite längre och mer aktivt marknadsföra tjänsten.

En del andra länders skatteförvaltningar har lockat skattebetalare till sina Internettjänster genom olika belöningsystem, såsom exempelvis en viss skatterabatt för första gångsanvändare.

Det blir lättare att locka fler företag om deras nytta ökar, vilket kan ske genom utvecklingen av fler Internettjänster. Företagen verkar i dagsläget vara mest intresserade av att kunna se uppgifter om sig själva via Internet, t ex uppgifter från inlämnade deklarerationer och från skattekontot.

6.3.3 Enklare att komma igång

Tröskeln för att börja använda eSKD måste minska om vi ska kunna få tillräckligt många användare. Idag har 28 %⁶⁸ av de företag som registrerats som användare av eSKD aldrig ens provat tjänsten. Ansöknings- och registreringsförfarandet samt installationen av säkerhetslösningen bör därför förenklas för att fler företag ska komma sig för att prova tjänsten. En gemensam säkerhetslösning med andra offentliga och privata aktörer kan göra det lättare att locka nya användare. I det här avseendet är ett samarbete med bankerna särskilt intressant, eftersom de redan har så många Internetkunder.

Vi måste också lyckas behålla de användare vi har lockat till oss. För att göra det krävs det framför allt att vi arbetar aktivt med att förebygga de tekniska problem som kan uppstå i samband med t ex datorbyten eller uppdateringar av operativsystem eller webbläsare. Erfarenheten hittills har visat att användarna är känsliga för störningar av teknisk natur. Det räcker inte med att kunna få snabb hjälp från en teknisk support. Vi får ändå räkna med att vi kommer att tappa användare varje gång det uppstår några tekniska problem.

⁶⁸ Av dessa kan dock några ha registrerat sig ganska nyligt och ännu inte hunnit lämna någon eSKD. Det korrekta bortfallet bland användarna torde därför ligga kring 20-25 % av samtliga till eSKD registrerade företag.

6.3.4 Ökat behov av teknisk support

Om vi vidtar åtgärder för att få fler företag att börja lämna uppgifter via Internet måste vi vara medvetna om att det oundvikligen leder till ett kraftigt ökat behov av teknisk support. För att kunna bibehålla användarna och upprätthålla kvaliteten hos Internet-tjänsten krävs det därför att man avsätter betydande resurser på både förebyggande åtgärder och teknisk support.

6.4 Synpunkter på framtida säkerhetslösning

RSV håller i dagsläget tillsammans med bland annat RFV på att utarbeta formerna för hur en framtida säkerhetslösning för Internettjänster ska utformas. Syftet med den här utvärderingen är inte att komma med förslag till framtida säkerhetslösning. Däremot kan en del av de erfarenheter från försöksverksamheten med eSKD som framkommit i den här utvärderingen vara bra att ta hänsyn till vid utformningen av en framtida säkerhetslösning.

De flesta av företagen verkar inte vara så intresserade av huruvida säkerhetslösningen för Internettjänsten är baserad på en PIN-kod, ett mjukt certifikat eller ett hårt certifikat. Det har framkommit synpunkter på att den lösning som använts i försöksverksamheten för eSKD medför onödigt hög säkerhet med beaktning på användarvänligheten. I dagsläget prioriterar alltså många att säkerhetslösningen är enkel att installera och använda, även om det skulle innebära en något lägre säkerhetsnivå. Det är dock möjligt att företagens preferenser ändras om samma säkerhetslösning ska gå att använda för annat än att bara lämna in deklara-tionsuppgifter, t ex till att kunna se uppgifter om företaget ur skattedatabasen.

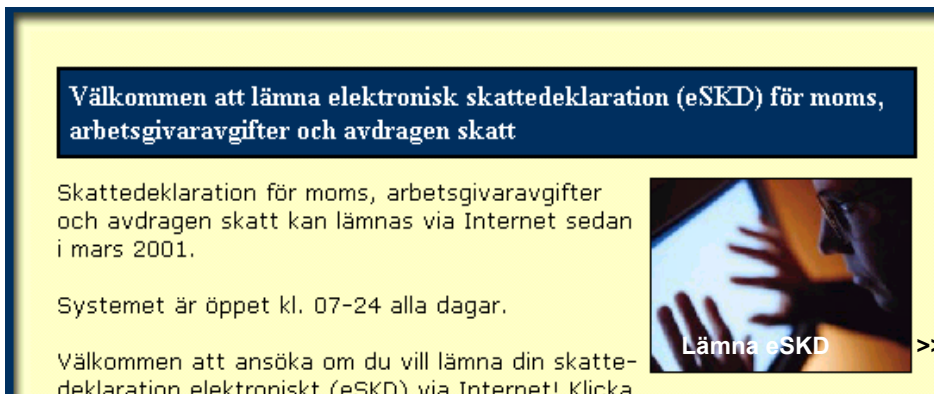
För att inte tappa användare på vägen är det viktigt att det går snabbt och enkelt att installera säkerhetslösningen och komma igång med Internettjänsten. Erfarenheten från eSKD:n visar att uppemot 20 % av alla firmatecknare som ansökt om att få lämna eSKD inte har hämtat ut sin kod till säkerhetscertifikatet. Denna kod har skickats till firmatecknaren som ett rekommenderat brev som ska hämtas ut på posten. För att undvika ett motsvarande bortfall i framtiden bör man överväga andra metoder för att säkerställa att certifikatet hamnar hos rätt person. En sådan möjlighet borde vara att skicka koden till den adress där personen är folkbokförd.

I försöksverksamheten med eSKD har man använt ett sk mjukt certifikat, som har varit installerat på användarens dator. Vid hårddiskkrascher, ominstallationer av datorn och liknande har certifikatet därigenom försvunnit. Eftersom man enligt instruktionerna inte bör installera certifikatet på mer än en dator och inte bör göra någon säkerhetskopia av certifikatet, så har man i dessa fall blivit tvungen att utfärda nya certifikat till användarna. Detta är tidsödande för användarna och förenat med kostnader för RSV. Om man väljer att lösa den framtida säkerheten med mjuka certifikat bör man tänka på att förse användarna med en säkerhetskopia, t ex genom att skicka ut certifikatet på CD eller diskett, istället för att låta användaren själv ladda ned det via Internet. Med en sådan metod undkommer man också problemet med långa nedladdningstider för företag i vissa glesbygdsområden med dålig kapacitet i Internetuppkopplingen.

6.5 Förslag till förbättringar av applikationen

Utifrån de synpunkter företagen har lämnat om eSKD:n föreslår projektet att RSV genomför en del förändringar i applikationen.

Flera företag har påpekat att det är besvärligt att varje gång man ska lämna eSKD behöva skrolla längst ned på eSKD:s välkomstsida för att komma åt tjänsten. Eftersom de flesta som går in på eSKD:s välkomstsida gör det för att lämna sin deklaration bör denna tjänst vara lätt åtkomlig. Ingången bör därför placeras någonstans längst upp på sidan och vara väl synlig. Förslagsvis skulle man på bilden högst uppe på sidan kunna lägga till texten "Lämna eSKD" (se bilden nedan) och låta bilden utgöra en länk till tjänsten. Det blir då lätt att hitta i och med att man klickar på en likadan bild med texten "Elektronisk skattedeclaration" för att komma till eSKD:s välkomstsida.



Välkommen att lämna elektronisk skattedeclaration (eSKD) för moms, arbetsgivaravgifter och avdragen skatt

Skattedeclaration för moms, arbetsgivaravgifter och avdragen skatt kan lämnas via Internet sedan i mars 2001.

Systemet är öppet kl. 07-24 alla dagar.

Välkommen att ansöka om du vill lämna din skattedeclaration elektroniskt (eSKD) via Internet! Klicka

Lämna eSKD >>

Till varje fält på eSKD är det kopplat en hjälptext. Den kommer man åt genom att klicka på frågetecknet framför respektive fält. Det är dock några användare som inte har förstått detta, utan istället försökt få fram hjälptexten genom att högerklicka i inmatningsfältet. För att göra det lättare att få fram hjälptexterna vore det bra om de både kunde aktiveras genom att klicka på frågetecknet och genom att högerklicka i inmatningsfältet på formuläret.

Vid utformningen av eSKD-formuläret valdes medvetet att slutsumman på momsen (moms att betala eller återfå) inte skulle beräknas automatiskt, utan att det istället skulle ske en kontrollsummering av momsen innan deklarationen skickades iväg. Därigenom ansågs risken att fel momsbelopp redovisades minimeras. De företag som använder eSKD har dock liten förståelse för det resonemanget, och tycker att det är en självklarhet att datorn ska beräkna alla belopp som datorn kan beräkna (vilket också sker i eSKD:s arbetsgivarandel). Projektet föreslår att eSKD-applikationen anpassas till användarnas önskemål på så sätt att även moms att betala eller återfå ska beräknas med automatik.

Arbetsgivar delen av eSKD:n har ett mer omfattande ifyllnadsstöd. Bland annat beräknas företagsstödet automatiskt för alla företag, oavsett om de har rätt till företagsstöd eller inte. De företag som inte har rätt till företagsstöd upplever det som en osäkerhetsfaktor, eftersom de varje gång de fyller i eSKD:n måste komma ihåg att radera företagsstödet. Vi föreslår därför att man genom ett kryssruta på deklaraionsblanketten ska kunna välja bort företagsstödet. Om det är tekniskt genomförbart bör den rutan automatiskt vara ikryssad ifall företaget valt bort företagsstödet i en tidigare periods deklaration.

Det har framkommit en del kritik om att RSV främjar de största programvarutillverkarna genom att endast anpassa eSKD-applikationen till ett fåtal operativsystem och webbläsare. Projektet anser att strävan måste vara applikationen på sikt ska fungera i alla tekniska miljöer som följer befintliga standards. På kort sikt är det dock viktigare att säkerställa att applikationen fungerar problemfritt med de vanligaste webbläsarnas olika versioner, än att anpassa tjänsten till fler olika webbläsare och operativsystem.

Många av de företag som börjat använda eSKD efterfrågar en möjlighet att via Internet kunna se vilka uppgifter man har redovisat på tidigare perioder. Projektet anser att tjänsten bör byggas ut med den möjligheten så snart som man har en fungerande säkerhetslösning som gör denna koppling till skattedatabasen möjlig. Ska det gå att titta på tidigare inlämnade uppgifter är det dock viktigt att det är de aktuella uppgifterna man ser. När en sådan tjänst införs bör man därför säkerställa att uppgifterna för tidigare perioder uppdateras regelbundet, så att man även ser ändringar som skickats in i pappersform eller som gjort på skattemyndighetens initiativ. En sådan uppdatering bör ske dygnsvis, så att företagen nästa dag kan se de uppgifter de lämnade in elektroniskt dagen innan.

Många företag har också efterfrågat en koppling av eSKD:n till skattekontot via Internet. De vill så fort de har lämnat en deklARATION via Internet kunna gå in i skattekontot och se hur mycket de ska betala. Även om man lade ut skattekontot på Internet så blir detta dock inte möjligt. Såvida man inte uppdaterar uppgifterna på Internet on-line dröjer det åtminstone till nästa dag innan uppgifterna från eSKD:n blir synliga på skattekontot. För att företagen direkt ska kunna se hur mycket de ska betala borde man istället koppla ihop betalningsuträkningen som ligger i eSKD-applikationen med skattekontot. I dagsläget fylls endast summorna för moms och arbetsgivaravgifter + avdragen skatt i automatiskt i sammanställningen. Sedan får man själv fylla i uppgifter om exempelvis F-skatt och underskott på skattekontot. Om skattekontot blev tillgängligt för företagen via Internet skulle även dessa uppgifter kunna fyllas i automatiskt. Uppgifterna om moms och arbetsgivaravgifter + avdragen skatt skulle då (liksom i dagsläget) hämtas från den eSKD som företaget just lämnat in, medan övriga uppgifter skulle hämtas från skattekontot.