

28 Personssäkerhet

28.1 Allmänt

Anställda inom SKV möter människor från många ålders- och samhällsgrupper. SKV:s anställda har skiftande arbetsuppgifter eftersom hjälp och stöd ska ges samtidigt som kontroller och andra uppgifter, som kan uppfattas negativt av den kontrollerade, ska utföras. Det kan därför finnas risk för att hot och våldssituationer i vissa fall uppkommer.

Hot kan även förekomma i den bemärkelsen att en person mot vilken åtgärder riktas kan söka påverka handläggningen av ett ärende genom att uttala att hon/han kommer att göra sig själv illa, söka kontakt med massmedia eller göra anmälan till JO. Ett sådant indirekt hot kan, även om det inte fullföljs, vara psykiskt påfrestande för den berörde tjänstemannen.

Risksituationer utöver de vid revisionsbesök är möten med utomstående i myndighetens arbetslokaler. Vidare kan risksituationer uppstå i samband med besök hos skattskyldiga eller genom hot per telefon. Även brev till arbetsplatsen eller den privata bostaden kan utgöra en risksituation.

28.2 Riskförebyggande åtgärder

Inför väntade "besvärliga besök" på myndigheten kan beredskapen höjas genom att de närmaste arbetskamraterna informeras och ombeds hålla sig i närheten som ett stöd och att de avvaktar utvecklingen.

Besök bör i möjligaste mån genomföras eller tas emot i särskilda besöksrum.

Revisorer bör utrustas med mobiltelefon i samband med för rättningar där en hotbild finns eller kan komma att uppstå.

I vissa fall är det lämpligt att revisorer, av säkerhetsskäl, jobbar två och två när de arbetar ute på fältet. Revisorn bör informera närmaste chef eller annan lämplig person om var revisorerna är och när de väntas tillbaka.

Det är aldrig fel att dra sig ur en situation som tenderar att bli infekterad. Om revisorn t.ex. märker att "personkemin" inte stämmer i relationen till den reviderade är det bättre att göra en reträtt och tala om situationen för sin närmaste chef som får ta ställning till hur och av vem revisionen ska avslutas. En situation som börjar "gå snett" blir sällan bättre med tiden. För den skull ska inte revisionen ges upp. Märker företagaren att det aggressiva uppträdandet resulterar i att myndigheten drar sig ur, kan det finnas risk för att han sätter aggressiviteten i system. Många gånger kan en spontant "het" situation normaliseras om revisorn låter tiden gå och ger motparten tid att tänka efter samtidigt som SKV får tid att analysera läget och vidta erforderliga åtgärder.

Rapportering

Databasen "Incident 2000" är ett koncerngemensamt incidentrapporteringssystem där alla medarbetare på ett enkelt sätt ska rapportera inträffade incidenter. En kopia av rapporten sänds till närmaste chef och säkerhetschef. Rapporteringssystemet är inget ärendehanteringssystem utan enbart ett system för att ta fram en relevant hotbild. Systemet ersätter inte på något sätt den dialog som ska föras mellan medarbetare, närmaste chef och säkerhetschef, utan är endast ett komplement till denna.