



# Vår strategi

- Vi agerar med samhällsnyttan i fokus
- Vi värnar förtroendet och viljan att bidra
- Vi utgår från kundens situation
- Vi utvecklar oss för framtiden

# Vår strategi

## **Vi agerar med samhällsnyttan i fokus**

Tillsammans med andra bidrar vi till ett väl fungerande samhälle och ser alltid till samhällsnyttan oavsett var den uppstår. Vi agerar långsiktigt, är en uppskattad samverkanspartner och tar gärna en drivande roll, både nationellt och internationellt. Vår information är viktig för många andra verksamheter, och vi bidrar aktivt till utbyten som skapar nytta, i både offentlig och privat sektor. Vi agerar flexibelt och anpassar oss för att kunna möta förändringar i samhället på såväl kortare som längre sikt.

## **Vi utgår från kundens situation**

Vi underlättar kundens vardag genom att skapa förutsättningar att lätt kunna göra rätt i samspelet med oss, direkt eller genom andra aktörer. Oavsett var eller hur interaktionen sker är det enkelt för kunden att förstå och hantera sin situation. Utifrån kundens situation utvecklar vi lösningar och arbetssätt för ett mer sammanhållet kundmöte. Vår utgångspunkt är digitalt först, och vi arbetar datadrivet. Vi tillgängliggör och återanvänder information och tar fram automatiserade lösningar som kan integreras i de miljöer kunderna använder.

## **Vi värnar förtroendet och viljan att bidra**

I allt vi gör värnar vi vårt förtroende. Vårt bemötande och förhållningssätt kännetecknas av empati och förståelse för den situation som individer och företag befinner sig i. Vi tar ansvar för att vår information är korrekt, och genom våra samlade insatser ökar vi förtroendet och tilliten till samhället. Vi prioriterar kontroller inom områden där de ger bästa möjliga effekt och där risken för fel och fusk är hög. Vi samverkar inom och utanför myndigheten för att bekämpa brottslighet.

## **Vi utvecklar oss för framtiden**

Med handlingskraft, flexibilitet och eget ansvarstagande ser vi till helheten och skapar förutsättningar för en utvecklande verksamhet. Tillsammans bidrar vi till en attraktiv arbetsplats och en kultur som präglas av mod och tillit, där vardagen är full av möjligheter. Genom kontinuerlig anpassning och lärande utvecklar vi våra förmågor och använder våra resurser på ett effektivt och hållbart sätt för att klara av både befintliga och nya uppdrag. Vår kultur uppmuntrar till att utveckla, testa, förbättra och bygga innovativa lösningar för framtiden.

