



# Året i korthet 2023



# Händelser under året

## **Elstöd till företag**

Under 2023 hanterade Skatteverket elstödet till företag som skulle mildra effekterna av höga elpriser vintern 2022–2023. Under 30 maj till 25 sep kunde företagen ansöka om elstöd. 71 procent av ansökningarna hanterades automatiskt. Därför blev handläggningstiden kort, oftast bara en dag. Den 31 december hade vi hanterat och betalat ut allt stöd.

## **Digitala deklarationer**

Med en digital brevlåda har man alltid tillgång till sin post och tar emot den snabbt, säkert och miljövänligt. I år kunde 5,4 miljoner kunder ta emot deklarationer digitalt.

## **Skatteverkets ekonomi 2023**

Året har varit utmanande ekonomiskt och vi har haft högre kostnader än beräknat. Därför har vi varit tvungna att anpassa oss på olika sätt för att klara ekonomin, vilket vi även behöver fortsätta med under 2024.

## **Nationell lägesbild**

I september lämnade Skatteverket in en rapport till regeringen, där Skatteverket föreslår metoder för att ta fram en nationell lägesbild över folkbokförda och andra som finns och verkar i Sverige. Vi lämnade även förslag på åtgärder för att förbättra folkbokföringen.

## **Skatteverket och AI**

Skatteverket har god kunskap och bra infrastruktur för att utveckla hållbara AI-modeller i en säker och trygg miljö. Vårt arbete med AI och innovation fick under 2023 uppmärksamhet både i Sverige och internationellt.

## **Småhustaxeringen**

Under hösten var det dags för cirka 2,4 miljoner småhusägare att ta del av förslag till nytt taxeringsvärde eller deklarera sitt småhus, något som sker var tredje år. Taxeringsvärdena styrdes av fastighetsförsäljningar och prisutvecklingen under åren 2020-2022 samt prisnivån under 2022.

## Civil beredskap

Under 2023 utvecklade vi på Skatteverket vår beredskapsförmåga, vår förmåga att hantera skyddsvärd information och att upprätthålla vårt uppdrag vid höjd beredskap och krig.

## Informationskampanjer

Under året har Skatteverket genomfört många informationskampanjer i olika kanaler.

Här är några exempel som genomfördes i samband med inkomstdeklarationen:

- ”Hjälp en gammal vän”, via Facebook/Instagram.
- Annonsering via den arabiskspråkiga nyhetskanalen Alkompis.
- Medverkan hos influerare och innehållsproducenter i podd, blogg, Youtube, Instagram, Facebook och Tiktok.

Här är några exempel på informationskampanjer som handlade om folkbokföringen:

- Förbättrad folkbokföring hösten 2023 – Till målgrupper privatpersoner, arbetsgivare, andra myndigheter och offentliga aktörer.
- Stockholm Pride sommar 2023 – Information om hindersprövning, namnbyte och Skatteverkets e-tjänst ”Bekräfta föräldraskap” till målgruppen privatpersoner.

Skatteverket  
finns på  
**47 orter**  
runt om i landet.

Den sista  
december 2023  
hade vi  
**10 184**  
anställda  
varav 66 % kvinnor  
och 34 % män.



# Samverkan för ökad samhällsnytta

## Ökat fokus på brottsbekämpning

Skatteverket fortsatte under året arbetet mot ekonomisk brottslighet. Samverkan med andra myndigheter och aktörer var prioriterat, och fokus var bland annat att förhindra att företag används som brottsverktyg.

Vi motverkade också penningtvätt, spårade och återtog brottsvinster och stärkte kommuners förmåga att förebygga brott. Vi startade och ledde också en insats för att motverka att ideella föreningar används som brottsverktyg.

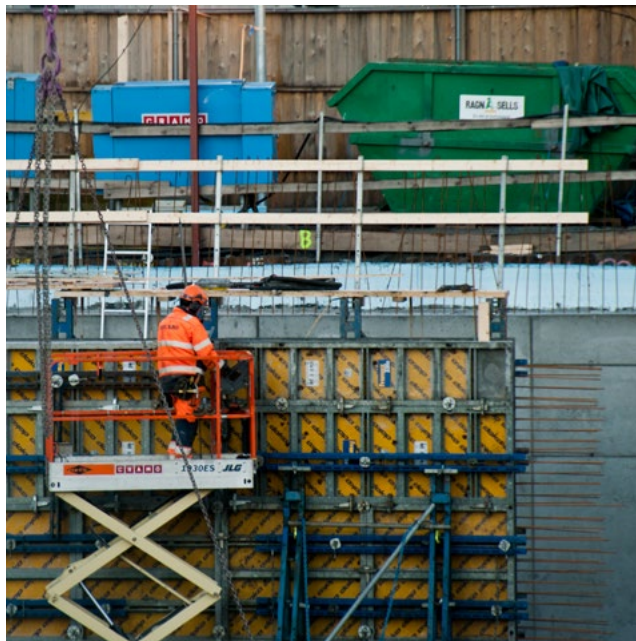
När företag eller organisationer medvetet bryter mot olika slags regler i arbetslivet kallar vi det för arbetslivskriminalitet. Tillsammans med åtta andra myndigheter öppnade vi flera center mot arbetslivskriminalitet runt om i landet, och strax före jul fick vi ett fortsatt uppdrag av regeringen att motverka arbetslivskriminalitet.

## Samordningsnummer

Samordningsnummer är en identitetsbeteckning för personer som aldrig har varit folkbokförda i Sverige. Med det kan personerna identifiera sig hos myndigheter och andra samhällsfunktioner.

Den 1 september trädde en ny lag i kraft som innebär att man måste identifiera sig personligen på ett servicekontor för att få ett samordningsnummer. Det ska göra hanteringen av samordningsnummer säkrare, vilket ska bidra till en tydligare bild av vilka som bor i Sverige. Den nya lagen innebar mer arbete med att handlägga samordningsnummer, vilket ledde till längre väntetider för de sökande under 2023.





# Skatteverket i världen

Under året har Skatteverket deltagit i många olika internationella samarbeten där vi bland annat bidragit till utveckling av lagstiftning.

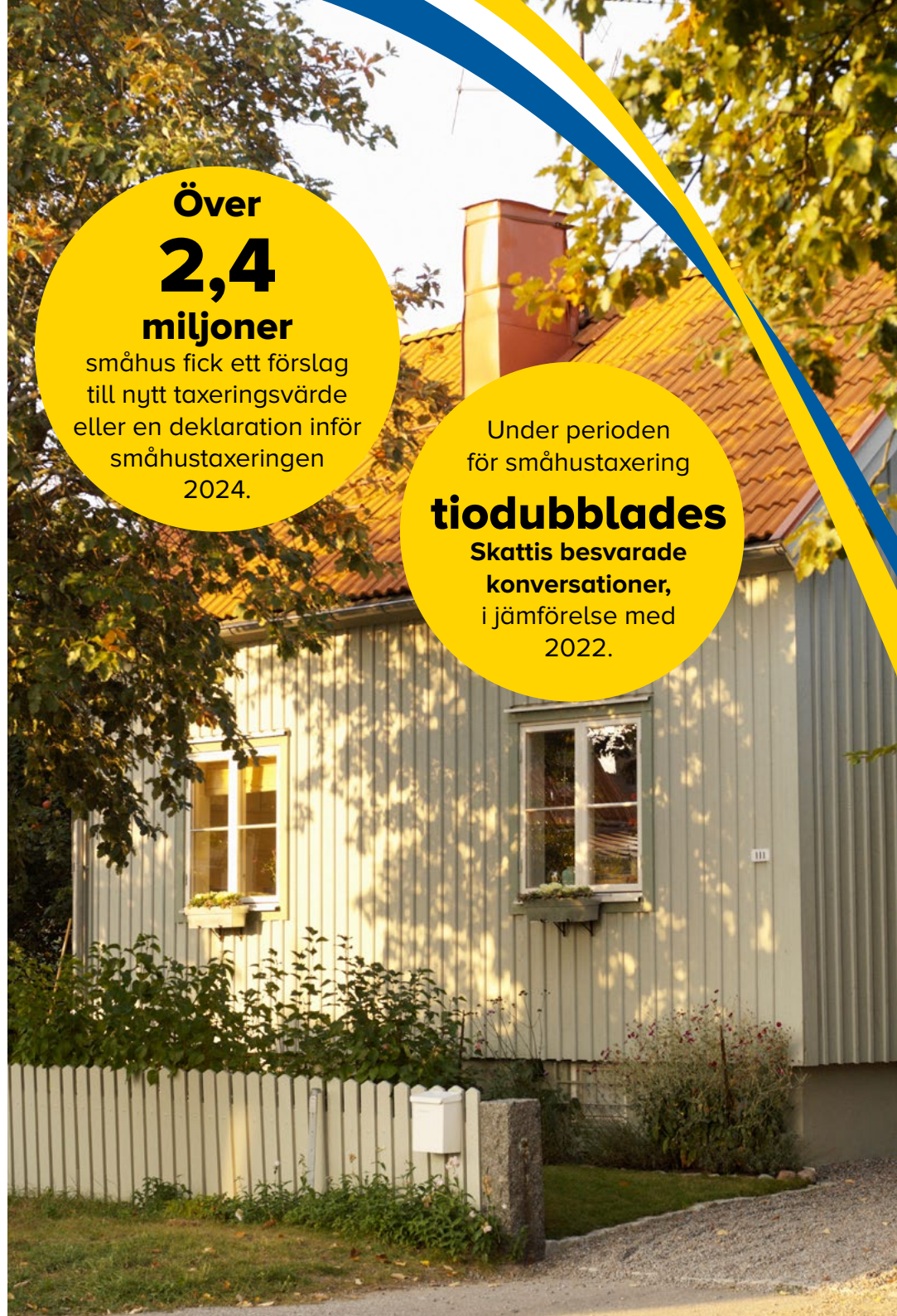
Inför 2023 tog Skatteverkets generaldirektör över ordförandeskapet för Gender Balance Network (GBN), en arbetsgrupp för jämställdhet inom skatteadministrationer i Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD).

Vi har även varit ordförande i Nordisk agenda, som är ett samarbete mellan skatteförvaltningar i de nordiska länderna. Vi höll ett nordiskt möte för generaldirektörer i Kiruna, som avslutades med att vi lämnade över ordförandeskapet till Norge.





**4,5  
miljoner**  
deklarerade digitalt till  
och med 31 mars  
(3,9 miljoner 2022).



**Över  
2,4  
miljoner**  
småhus fick ett förslag  
till nytt taxeringsvärde  
eller en deklaration inför  
småhustaxeringen  
2024.

Under perioden  
för småhustaxering  
**tiodubblades**  
Skattis besvarade  
konversationer,  
i jämförelse med  
2022.



**3**  
**miljoner**  
privatpersoner fick  
skatteåterbäring i april,  
vilket är en ökning  
med 13 procent



3,5 miljoner  
privatpersoner fick  
slutskattebesked i april  
vilket är en  
**ökning med**  
**10%**





# Förbättringar för kund

## E-tjänster

Under 2023 utvecklade vi specifika e-tjänster för några av våra kundgrupper. Här är några exempel:

- Utskriftstjänst för utländska företag som ska lämna momsdeklarationer.
- Säker filöverföring, som gör att stora kunder kan skicka stora mängder uppgifter digitalt till Skatteverket på ett säkert sätt.
- Skriv under digitalt, som gör det möjligt att skriva under arbetsgivardeklarationer digitalt för flera företag samtidigt.
- Ombudsöversikten, som ger ombud överblick av alla företag de företräder och deras deklarationer.
- Rättsliga regler för representation samt reseräkningar och information från Mina sidor kan visas direkt i kundens affärs- och bokföringsprogram.

## Robot som är handläggare

Under 2023 tog en robot ("digital medarbetare") över arbetet med att skicka påminnelser till företag som inte har momsdeklarerat. En annan robot har utvecklat sina arbetsuppgifter vid företagsregistrering med att även hantera vissa ändringsanmälningar.

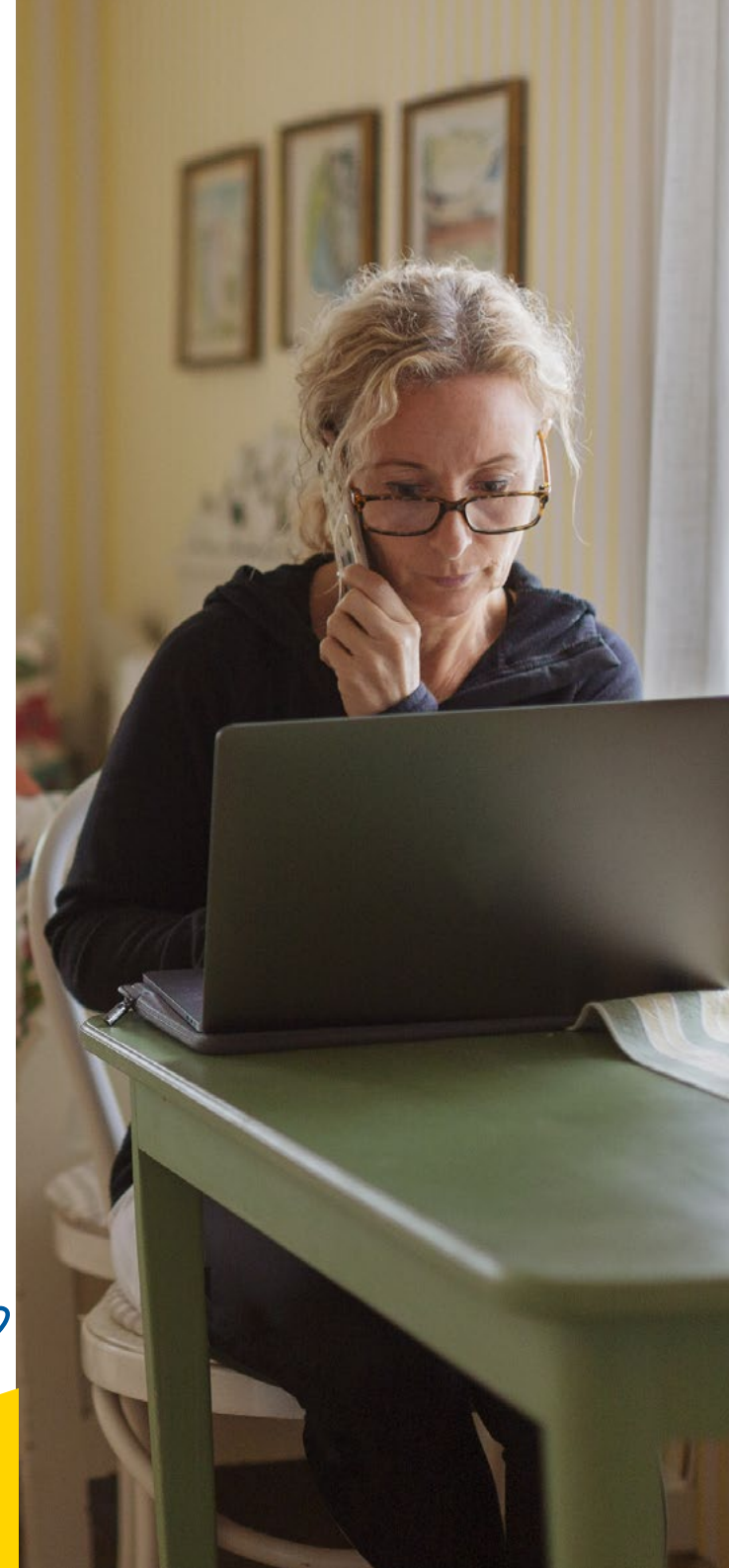
## Populärt att chatta om fastighetstaxeringen

Under 2023 valde fler kunder än tidigare att chatta med Skatteverket i e-tjänsten för fastighetsdeklarationen. I e-tjänsten kan kunderna chatta direkt med en handläggare och ställa frågor och få hjälp med att fylla i sin deklaration.

## Skatti fortsätter att utvecklas

Vår chattrobot är alltid tillgänglig och kan besvara frågor dygnet runt.

Under 2023 fördjupade Skatti sin kunskap inom flera områden, exempelvis id-kort, elstöd och fastighetstaxering. Skatti fick också ett större ordförråd på svenska och engelska. Inför deklara-tionsperioden fick Skatti lära sig mer om privatpersoners och företags skatt.



# Information, service och förtroende

## Bouppteckning

I slutet av 2023 lyckades vi minska våra långa väntetider för bouppteckningsärenden.

## Flytt till Sverige

Under året har vi nått en mer effektiv hantering av ärenden vid "Flytt till Sverige" och våra kunder kan därför bli folkbokförda i Sverige snabbare.

## Skatteverket.se

Skatteverket.se ska göra det enkelt för besökarna att hantera sin situation, och under 2023 förbättrade vi innehåll och funktioner utifrån deras behov. Webbplatsen hade totalt 65,4 miljoner besök.

## Mina sidor

På Mina Sidor kan privatpersoner och företagare hitta relevanta tjänster samlat på ett enkelt och överskådligt sätt. Här kan man också hitta information om just sin situation, och i vissa fall även lämna information. Mina sidor hade cirka 35 miljoner besök under 2023.

## Skatteupplysningen

Under 2023 svarade Skatteupplysningen på 3,4 miljoner ärenden via mejl, telefon, chatt och Facebook. Väntetiden i telefon minskade för privatpersoner men ökade för företag.

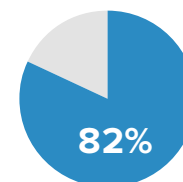
## Sociala medier

Under 2023 fanns Skatteverket på Facebook, Instagram, LinkedIn och X (tidigare Twitter). Antalet följare ökade i samtliga kanaler, mest på Instagram.

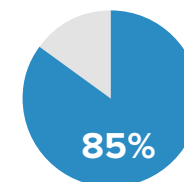
## Förtroende

Undersökningar visar att vi har ett fortsatt högt förtroende. Både privatpersoner och företag har högre förtroende för Skatteverket än för myndigheter i allmänhet.

## Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift



Privatpersoner



Företag

# Skatter och avgifter

Genom att besluta skatter och avgifter på ett effektivt sätt bidrar Skatteverket till nytta för hela samhället, så att den offentliga sektorn kan finansieras på ett rättssäkert, kostnadseffektivt och enkelt sätt.

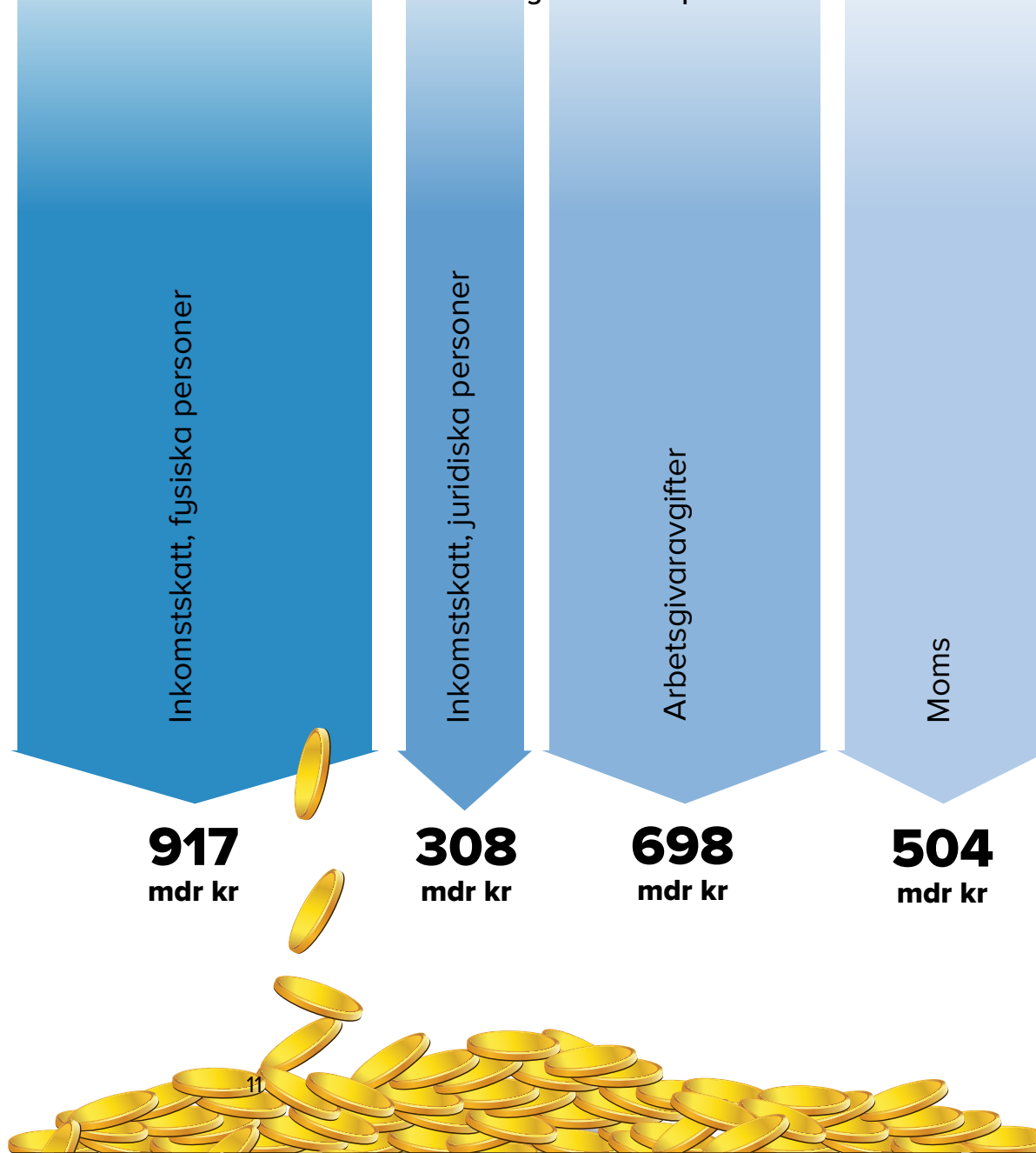
Totalt fick Skatteverket in 2 489,8 miljarder kronor i skatter och avgifter under 2023, vilket var 3,3 procent mer än 2022.

Många faktorer påverkar hur mycket skatter och avgifter Skatteverket får in. Vi identifierar områden och företeelser där risken för fel och fusk är hög och vi gör kontroller automatiskt, från skrivbordet, genom revision och olika kontrollbesök. Men vi arbetar också för att bygga bort kontrollbehovet från början, det vill säga möjligheten att göra fel.

Våra insatser har viss betydelse, men framför allt påverkar skatteregler, löner, priser, konjunkturlägen och annat som ligger utanför vår kontroll.

## De totala skatteinbetalningarna uppgick 2023 till 2 489,8 miljarder kronor

Så här fördelar sig de största posterna:





Läs mer om Skatteverket på [skatteverket.se](https://skatteverket.se)